

euskadi
lagunkoia
Sustraietatik



Elgoibar
lagunkoia
Sustraietatik

Septiembre de 2020

Elgoibar Lagunkoia es un proyecto promovido en el marco de *Euskadi Lagunkoia*, iniciativa del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco.

Apoyo técnico:

Matia Institutua y Elgoibarko Udala



MATIA
INSTITUTO



ÍNDICE

CONTENIDO

1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK.....	5
1.1. EL PROYECTO EN EL MARCO DE LA OMS Y BAJO EL PARADIGMA DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO.....	7
1.2. METODOLOGIA DE TRABAJO EN LOS MUNICIPIOS.....	9
2. DIAGNÓSTICO.....	13
2.1. ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS.....	14
2.1.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.....	14
2.1.2. AGENTES.....	18
2.2. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS: CUESTIONARIO SOBRE AMIGABILIDAD Y ENCUENTROS CIUDADANOS.....	19
2.2.1. METODOLOGÍA.....	19
2.2.1.1. CUESTIONARIO SOBRE AMIGABILIDAD: ficha técnica.....	20
2.2.1.2. ENCUENTROS CIUDADANOS: COMPOSICIÓN.....	20
2.2.2. DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS.....	22
ASPECTOS GENERALES.....	22
1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.....	25
2. TRANSPORTE.....	33
3. VIVIENDA.....	39
4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL.....	42
5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO.....	48
6. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL.....	51

7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.....	53
8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS.....	55
9. SATISFACCIÓN.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....	59
TABLA RESUMEN (ADENDA): ASPECTOS POSITIVOS, ASPECTOS NEGATIVOS Y PROPUESTAS DE MEJORA.....	60



I. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK

Elgoibar Lagunkoia es un programa adherido a la Red *Euskadi Lagunkoia Sustarrietatik* lanzado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

Este proyecto se basa en la iniciativa “Age-friendly Environments Programme”, promovida por la Organización Mundial de la Salud.

¿Qué es?

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo.”

Objetivos específicos:

- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida de los pueblos y ciudades de Euskadi como generadoras de bienestar.
- Crear y fomentar procesos de participación comunitaria.
- Crear una Red de iniciativas amigables en Euskadi.
- Facilitar la introducción de cambios en los entornos a fin de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

Los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los países del mundo pueden ser abordados desde dos perspectivas confluyentes: como oportunidad para generar riqueza y como preocupación por el gasto que genera el bienestar de una sociedad envejecida. Ambas perspectivas coinciden en tratar este proceso como un aspecto prioritario de análisis, investigación e intervención en la generación de oportunidades socioeconómicas.

En Euskadi este hecho cobra mayor relevancia teniendo en cuenta la alta esperanza de vida de la que disfrutamos en la CAPV. El gran potencial que supone el grupo de personas mayores, fuera del mercado de trabajo en la mayoría de los casos, debe revertir en el bienestar de la sociedad, aun más en época de crisis. Las personas mayores ya son generadoras de bienestar, ayudando a sus hijos/as en el cuidado de sus nietos/as, apoyando económicamente a su familia, protegiendo



nuestro sistema mitigando los problemas sociales ocasionados por el elevado desempleo, o formando parte de asociaciones y entidades de voluntariado. En tiempos de crisis, más que nunca, necesitamos incorporar a las personas mayores al compromiso social a través de la corresponsabilidad en el mantenimiento y construcción de una sociedad del Bienestar.

Donostia- San Sebastián fue la primera ciudad de Euskadi en formar parte de la iniciativa promovida por la OMS. Más adelante se unieron Bilbao y Vitoria- Gasteiz. Desde el Gobierno se plantea extender este movimiento a todo el territorio vasco, apoyando a pequeños municipios y pueblos rurales a sumarse a esta iniciativa.

La prolongación de la vida activa y autónoma depende en gran parte, de la amigabilidad del diseño urbano, de la seguridad y de la adecuación de los ambientes domésticos. La intervención en los entornos se configura como uno de los sectores estratégicos actuales, junto con el de la salud.

Un municipio amigable con las personas reorganiza sus estructuras y servicios para que ofrezca una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas independientemente de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social. Es importante destacar que un municipio amigable es un municipio diseñado para todas las edades, y no exclusivamente orientado a lograr mejoras para la población mayor. Las ventajas y beneficios de un municipio así estructurado son disfrutados por toda la población:

- Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de las personas con diversidad funcional, tanto jóvenes como mayores.
- Un entorno seguro en los barrios permitirá a niños/as, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.
- Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario, público y privado, y los servicios de salud que necesitan.
- La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en la vida ciudadana.
- La economía local se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.

Este proyecto tiene como propósito incentivar las transferencias de los procesos de innovación social que generan las prácticas asociadas a las iniciativas ciudadanas y al espacio público. Fomentando la participación social ciudadana, la corresponsabilidad social, las relaciones



intergeneracionales y la comunicación entre la ciudadanía y la administración, con el fin de mejorar la calidad de vida de todas las personas.

El impacto social y los beneficios generados se multiplicarán según el grado de difusión, aceptación e implicación de la ciudadanía, las administraciones, el sector privado y los agentes sociales.

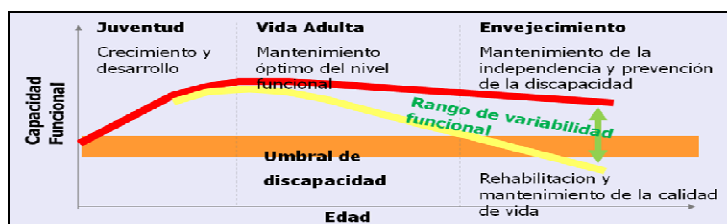
1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del envejecimiento activo

El movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2005, en el XVIII Congreso mundial de Gerontología de Rio de Janeiro, bajo el nombre de Age-Friendly Cities. El ideólogo de esta iniciativa el Dr. Alexandre Kalache, en aquel momento Director del Programa *Ageing and Life Course* de la OMS, puso en marcha este programa fundamentándose en dos tendencias características de la población mundial contemporánea: el envejecimiento demográfico y el proceso de urbanización. Vivimos en sociedades cada vez más envejecidas y entornos cada vez más urbanizados, grandes ciudades. Esta iniciativa nace desde el intento de dar respuesta a estas dos tendencias, con el objetivo principal de aprovechar al máximo el potencial que ofrecen los ciudadanos de más edad. Se busca promover un gran proceso de participación ciudadana protagonizado por las personas mayores como generadoras de bienestar.

Esta iniciativa se basa en la teoría que subyace bajo el paradigma del Envejecimiento Activo que fue definido en 2002 (II Asamblea Mundial del Envejecimiento) en el documento “Envejecimiento activo, un marco político”. “Envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen” (Active Ageing: A Policy Framework. Geneva, OMS, 2002)

En una ciudad amigable con los mayores, las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras, apoyan y facilitan el envejecimiento activo de las personas. “Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia”. (OMS, 2002)

Proceso de Envejecimiento: relación de la edad y la capacidad funcional



Fuente: Kalache y Kickbusch, 1997

La capacidad funcional crece durante la niñez, alcanza su máximo desarrollo en la edad adulta temprana y disminuye a medida que avanza el proceso de envejecimiento. Esta tasa de disminución está determinada en gran medida por factores relacionados con el estilo de vida, además de los sociales, económicos y ambientales externos a la persona. Decisiones individuales y políticas públicas, como la promoción de un entorno amigable con la edad, pueden influir sobre la velocidad de este declive, llegando incluso a revertirla en cualquier momento en algunos casos. "Un entorno amigable alienta la vida independiente, el envejecimiento activo y la autonomía personal mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas." (OMS, 2007)

El envejecimiento activo constituye una oportunidad de mejora en la calidad del envejecimiento de las personas. El envejecimiento activo es, sin duda, un factor que incide directamente en el mantenimiento de la capacidad funcional de los individuos, con todas las ventajas que esto entraña, tanto a nivel personal como a nivel familiar o, en una esfera superior, a nivel social.

Este paradigma, de tan grandes dimensiones, ha sufrido un proceso de cierta banalización desde su teorización en 2002, y ha sido asociado a cualquier actividad dirigida a las personas mayores que tenga un enfoque «positivo» y «activista», convirtiéndose en un calificativo que se asocia a programas donde se otorga un rol de mera espectadora, consumidora o usuaria a la persona mayor, dejándose de lado su faceta vinculada a la implicación en las actividades y en la toma de decisiones, es decir, la participación.

En el programa de amigabilidad, son las personas mayores las protagonistas de un proceso de generación de bienestar que va a revertir en nuestra vida cotidiana, que va a reclamar una recuperación más racional de los espacios públicos, de las relaciones entre los ciudadanos, de las transferencias de cuidados... de todas esas pequeñas cosas que hacen que la vida cotidiana en el municipio sea un poco más humana y más satisfactoria para todos y todas.



El programa se inició con la realización de 33 pilotos para medir el grado de amigabilidad en ciudades de todo el mundo, desde Nueva York, Río de Janeiro, Tokio, Estambul o Kenia. A partir de esta investigación se elaboró la *Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores* que se hizo pública el 1 de Octubre de 2007 con motivo del Día Internacional de las personas mayores. Esta Guía, junto con el *Protocolo de Vancouver*, ha servido de base metodológica para el desarrollo de la primera fase de diagnóstico en otras ciudades a nivel mundial.

Desde entonces se ha ido configurando una *Red de Global de Ciudades y Comunidades amigables* coordinada por la OMS. En el Estado, el IMSERSO firmó un convenio de colaboración con esta entidad para crear una *Red Iberoamericana de Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores* donde aunar todas las iniciativas de España y Latinoamérica. En el *I Congreso Internacional sobre ciudades y comunidades amigables*, celebrado en Irlanda en septiembre de 2011, alcaldes y autoridades locales representantes de 38 municipios de todo el mundo firmaron la *Declaración de Dublín*. Esta Declaración contiene los valores y principios en los que se comprometen los municipios que se adhieren a esta iniciativa. En Junio de este año 40 ciudades más firmaron este compromiso en la *A.H.A. Conference*. En septiembre de 2013 se celebró en Quebec el *II Congreso Internacional de Ciudades y Comunidades Amigables* bajo el lema: "Viviendo y envejeciendo juntos en nuestra comunidad".

Sin duda, en estos 14 años de andadura desde que se lanzó el programa el avance ha sido extraordinario. El apoyo de la OMS, como organismo internacional de referencia, y de todos los municipios y entornos que se han sumado a esta iniciativa (un total de 700 en diciembre de 2018), tanto a nivel internacional como nacional, ha sobrepasado todas las expectativas generadas y ha supuesto una enorme apuesta por un programa versátil y flexible que se adapta a todo tipo de entornos, en el que el objetivo común es generar un movimiento ciudadano de innovación y corresponsabilidad social para mejorar la amigabilidad de los entornos con las personas mayores como protagonistas.

1.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN LOS MUNICIPIOS

El desarrollo de esta iniciativa en los municipios de Euskadi se caracteriza por seguir la metodología de trabajo marcada por la OMS de 4 fases, siguiendo un ciclo de mejora continua (1. Diagnóstico y Planificación, 2. Implementación, 3. Evaluación, y 4., Mejora continua).

Ciclo en 4 FASES



La metodología de trabajo se basa, además, en el acercamiento “Bottom up”, de abajo a arriba, por el que la participación de la ciudadanía en general y las personas mayores en particular es la base principal que sustenta este proyecto. Se desarrolla generando un proceso de participación de todos los agentes implicados en el mismo:

Metodología de abajo hacia arriba



- Las personas mayores y la ciudadanía en general participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento, los problemas que padecen en la vida cotidiana de su municipio y sus posibles soluciones.
- La participación de la administración, personas voluntarias, proveedoras y proveedores de servicios y comerciantes de la comunidad local, combinada con la información de las personas mayores, sirve para proporcionar una imagen más completa de los puntos fuertes y barreras con las que cuenta un municipio para ser considerado amigable.



- Esta evaluación local es comunicada por los encargados de la investigación a las y los responsables políticos, planificadores, personas mayores y ciudadanía en general, como punto de partida para la intervención y el logro de un municipio más amigable con la edad.

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a ocho áreas de intervención: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios.

Áreas de Investigación-Acción



EL TRANSPORTE



LA VIVIENDA



LA PARTICIPACIÓN
Y EL TEJIDO SOCIAL



EL RESPETO Y
LA INCLUSIÓN



PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y
EMPLEO



COMUNICACIÓN
E INFORMACIÓN



SERVICIOS
SOCIALES Y DE
SALUD



ESPACIOS AL
AIRE LIBRE Y
EDIFICIOS

Los tres primeros temas (Espacios al aire libre y edificios, Transporte y Vivienda) recogen las características claves del entorno físico del municipio. Dichos aspectos influyen fuertemente en la movilidad personal, la seguridad, la promoción de la salud y la participación social. Los tres siguientes (Redes y Apoyo social, Empleo y Participación y Respeto e Inclusión social) reflejan distintos elementos del entorno social y de la cultura que afectan principalmente a la participación y el bienestar subjetivo de las personas. En Redes y Apoyo social se recopila la información de las redes informales de apoyo social. El área de Empleo y Participación se recoge información sobre las oportunidades ofrecidas a las personas mayores para el desarrollo de trabajo remunerado y no remunerado, la experiencia de la jubilación, actividades de participación ciudadana y el tiempo libre. En Respeto e Inclusión social se agrupan las percepciones, actitudes y comportamientos, tanto de mayores como de otras personas y de la comunidad en su conjunto, hacia el grupo de mayores. En las dos últimas áreas (Comunicación e información y Servicios Sociales y Sanitarios) se lleva a cabo un análisis de los medios y formas de comunicación e información existentes, así como de la utilización y conocimiento por parte de los mayores de los servicios de sociales de apoyo y de salud disponibles en la ciudad. Estos ocho aspectos de la vida urbana se superponen e interactúan entre sí de tal manera que, por ejemplo, la participación social aparece unida a la inclusión social y fuertemente vinculada también al acceso a la información.

De esta forma se sitúa al envejecimiento en el centro de las decisiones políticas, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.



2. DIAGNÓSTICO

La primera de las fases que hay que llevar a cabo para que cualquier municipio pueda considerarse amigable, dentro de los estándares que marca la Organización *Mundial de la Salud*, es preguntar a las personas mayores, en particular, y a la ciudadanía general, sobre los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos de su municipio. Una de las premisas del proyecto es que se debe involucrar a las personas mayores como participantes principales, como protagonistas, en todas las etapas del mismo, tanto en la descripción y expresión de su situación como a la hora de ofrecer sugerencias para el cambio y, también, en la toma de decisiones sobre los proyectos de mejora que habrían de ser implementados para solucionar los problemas identificados en el municipio.

Este diagnóstico se realizó utilizando las siguientes herramientas de recogida de información:

A. Análisis de fuentes secundarias.

Objetivo: Recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.

B. Encuentros y grupos ciudadanos y con agentes.

Objetivo: Discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

C. Cuestionarios de amigabilidad.

Objetivo: Conocer el grado de amigabilidad de los municipios por parte de la ciudadanía a través de indicadores cuantitativos.



ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

El Ayuntamiento de Elgoibar ha puesto a disposición de Matia Institutua toda la información que dispone, para llevar a cabo el análisis mediante fuentes secundarias. Además, se han utilizado datos aportados por el Instituto Nacional de Estadística (INE) y Eustat.

2.1.1.- DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

De acuerdo con los datos oficiales del último Padrón Municipal de habitantes (INE, 2018), en Elgoibar había contabilizadas 11.582 personas, de las cuales, 2.566 habían superado el umbral de los 65 años. Esa cifra supone el % 22 de su población, es decir, que en Elgoibar, 2 de cada 10 habitantes sean personas mayores.

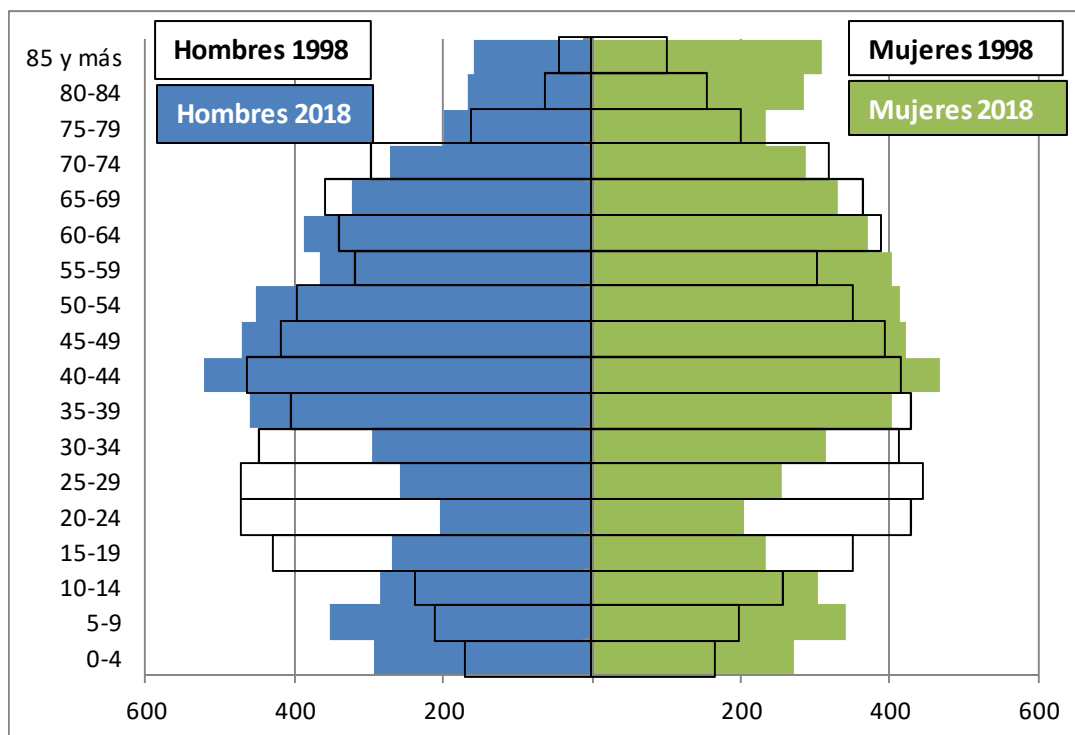
Elgoibar: población, según sexo y edad (2018)

	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	11.582	5.730	5.852
Total + 65	2.566	1.119	1.447
Porcentaje + 65	22,2	19,5	24,7
Total + 80	920	324	596
Porcentaje + 80	7,9	0,06	10,2

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2018)

Entre las personas mayores, 920 cuentan con más de 80 años; por tanto, el 7,9 % de la población tiene más de 80 años. Tal y como se puede observar en la pirámide poblacional, el número de habitantes ha crecido considerablemente en los últimos años.

Elgoibar: Pirámides poblacionales de 1998 y 2018



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2018)

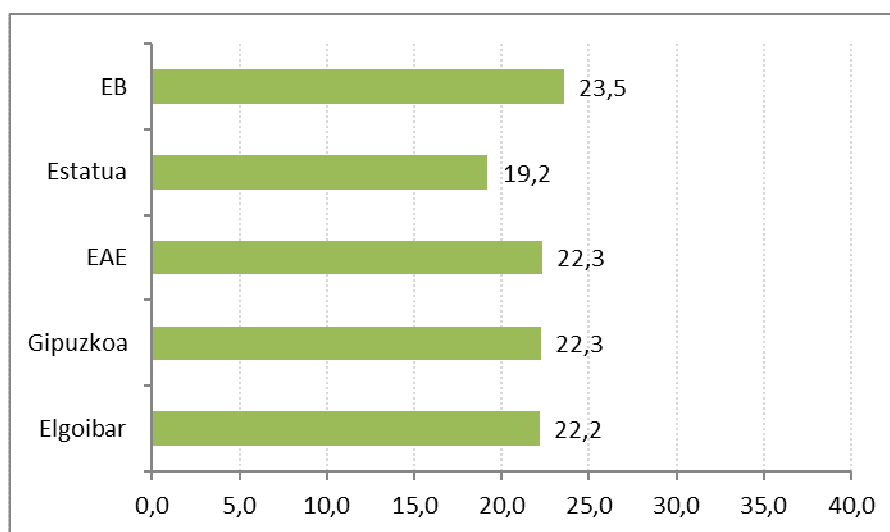
La pirámide poblacional muestra los cambios que se han dado, durante los últimos años, en la estructura demográfica del municipio. La pirámide muestra claramente un incremento de la población de más de 35 años y una reducción de la población juvenil (15-34 años). De acuerdo con estos datos, el número de niñas y niños de 0 a 14 años ha aumentado, ha crecido mucho desde 1998. Asimismo, se observa un claro incremento en la cifra de personas mayores, sobre todo, entre la población mayor de 80 años.

Personas que han superado el umbral de los 65 años en Elgoibar, en Gipuzkoa, en la CAV, en el Estado y en la UE

	TOTAL POBLACIÓN	POBL + 65	% POBL + 65
Elgoibar	11.582	2.566	22,2
Gipuzkoa	710.281	158.123	22,3
CAV	2.170.173	484.614	22,3
Estado	46.658.447	8.959.495	19,2
UE	512.379.225	120.635.176	23,5

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2018)

Porcentaje de las personas que han superado el umbral de los 65 años en Elgoibar, en Gipuzkoa, en la CAV, en el Estado y en la UE



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2018)

Según el gráfico anterior, el porcentaje de las personas mayores de 65 años (22,2), en comparación con el resto de porcentajes, es similar. Un poco más bajos que los de Gipuzkoa (22,3) y la Comunidad Autónoma del País Vasco (22,3). El dato estatal (19,2) es levemente inferior, sin embargo, el porcentaje de la Unión Europea es el más elevado.

Elgoibar: Demografía, 2018

Porcentajes	Elgoibar	Comarca	Gipuzkoa	CAV
Variación interanual de la población (%)	0,36	-0,07	0,18	0,22
Evolución de la población en la última década	4,8	1,66	2,78	1,94
Índice infantil: población entre 0 y 14 años.	15,81	14,9	14,67	14,03
Índice de envejecimiento: población mayor de 65 años (%)	22,15	23,12	22,26	22,33
Índice de sobre-envejecimiento: población mayor de 75 años (%)	11,69	11,83	10,69	10,92

Fuente: Eustat: Udalmap 2018

La variación interanual de la población de Elgoibar es del 0,36 %, por tanto, el último año ese porcentaje se ha incrementado ligeramente. Esto es, la variación que se ha dado, a lo largo de un año, en el número de habitantes, comparándola con la del año anterior, supone un incremento del 0,36 %.



Tal y como se ha dicho anteriormente, la cifra de la población infantil ha crecido a lo largo de la última semana, y supone el 15,81 % de la población: un índice más elevado que el de la comarca (14,9), Gipuzkoa (14,67) y la Comunidad Autónoma del País Vasco (14,03). Por tanto, en comparación con el resto de datos, se puede decir que Elgoibar cuenta con una mayor población infantil.

El índice de envejecimiento, es decir, la población de más de 65 años, asciende al 22,15 %, y es levemente inferior a los porcentajes de la comarca (23,12), Gipuzkoa (22,26) y la Comunidad Autónoma del País Vasco (22,33).

Por tanto, el porcentaje correspondiente a la población infantil (15,81 %) es inferior al de las personas que superan los 65 años (22,15 %), es decir el número de personas mayores de 65 años es más elevado que el de la población infantil, con una diferencia de 6 puntos. Aún así, si comparamos los datos de Elgoibar con los de Gipuzkoa y la CAPV, se puede decir que Elgoibar cuenta con una mayor población infantil.

2.1.2 AGENTES

Se ha trabajado con los siguientes agentes en el marco de Elgoibar Lagunkoia:

Elgoibarko Udala:

El Ayuntamiento de Elgoibar puso en marcha en octubre de 2018, en colaboración con el grupo promotor de la iniciativa Elgoibar Lagunkoia y el grupo Matia Institutua.

Además de colaborar con las y los responsables y el personal técnico del Ayuntamiento, las siguientes personas también participaron en la misma: varias personas mayores de la localidad, responsables de las instituciones y personas individuales que trabajan con las personas mayores, personas que se ocupan del cuidado de las personas mayores, y también, personas que se relacionan con ellas.

Las siguientes asociaciones son las que conforman, actualmente, el grupo promotor: Caritas, Duintasuna, Jubilatuen elkarte, Nagusilan y un alcalde pedáneo.



2.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS: CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD Y ENCUENTROS CIUDADANOS

Para medir y analizar el grado de amigabilidad de Elgoibar, además de trabajar con la información ofrecida por el Ayuntamiento, se puso en marcha un proceso de investigación participativa. En dicho proceso, se llevaron a cabo dos estudios: uno, cualitativo, a través de encuentros ciudadanos, y el otro, cuantitativo, mediante encuestas.

- Concienciar a la comunidad de la realidad que les rodea y sus necesidades, así como de los factores cercanos y lejanos que la condicionan.
- Capacitar a la comunidad para que tome las decisiones relativas a las acciones que se deberían poner en marcha para poder responder a dichas necesidades. Gracias al estudio y a la iniciativa participativa, las personas participantes podrán reconocer, utilizar y proporcionar sus fortalezas y sus recursos, así como la fuerza y la capacidad de la comunidad (Balcázar et al., 1998).
- Lograr el compromiso de la comunidad para poner en marcha esta acción transformadora.
- Posibilitar la autogestión de la acción transformadora, para que pueda ser llevada a cabo sin tener en cuenta los sistemas de control que desean el mantenimiento del orden establecido.

2.2.1 METODOLOGÍA

El grupo promotor Elgoibar Lagunkoia y el Ayuntamiento se encargaron de recopilar información en Elgoibar, mediante un cuestionario. En el mismo, aparte de recoger datos cuantitativos, se pudo recabar una información cualitativa numerosa. Ya que, tras cada respuesta, se le ofreció a la ciudadanía la opción de añadir ideas complementarias.

Las encuestas fueron difundidas en diversos puntos: biblioteca, centros educativos, hogar de las personas jubiladas, SAC (Servicio de Atención a la Ciudadanía); y con el objetivo de lograr el mayor número posible de cuestionarios, se realizó un sorteo entre todas las personas que respondieron al cuestionario. De ese modo, la persona ganadora se hizo con un bono de 300 euros, para canjearlo en los establecimientos de la asociación de comerciantes TXANKAKUA.

Cada persona debía guardar en su domicilio la carta adjunta al cuestionario, donde figuraba el número para participar en el concurso. Se informó del concurso a través de los medios.

2.2.1.1 CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD: FICHA TÉCNICA

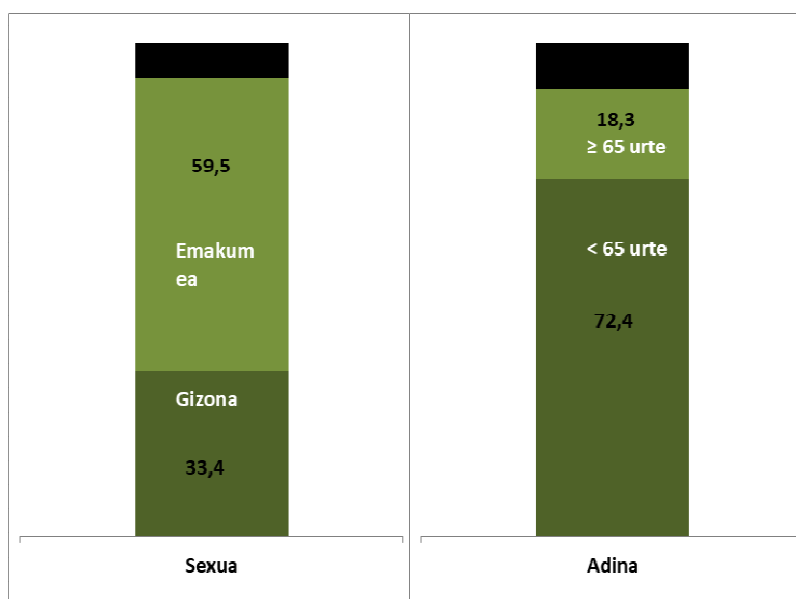
En Elgoibar han sido 647 las personas que han respondido al cuestionario. De ellas, 383 son mujeres, y 215, hombres. Diciéndolo de otro modo, el 59,5 % de las muestras corresponden a las mujeres, y el 33,4 %, a los hombres.

Por otra parte, clasificando la muestra de acuerdo con la edad, podremos observar que el 72,4 % de las personas que han respondido la encuesta no alcanzan los 65 años. En cambio, quienes traspasan el umbral de los 65 años suponen el 18,3 %.

La tarea de realizar los cuestionarios se llevó a cabo en diciembre de 2019.

Elgoibar: composición de la muestra correspondiente al cuestionario de amigabilidad

Elgoibar: composición de la muestra



2.2.1.2 ENCUENTROS CIUDADANOS: COMPOSICIÓN

En general, se han realizado dos encuentros ciudadanos en Elgoibar, y en los mismos, se han tratado, presencialmente, las áreas temáticas para realizar el diagnóstico amigable del municipio. Para dar inicio a la sesión, se llevó a cabo la presentación de los datos cuantitativos obtenidos en los cuestionarios, y a continuación, el grupo promotor procedió a la recopilación de opiniones, aportaciones y propuestas de la ciudadanía para mejorar el pueblo. Por otra parte, también se han celebrado reuniones de profesionales de diversas asociaciones que trabajan en el ámbito de los cuidados. Con este colectivo también se ha trabajado de modo similar, pero su objetivo



primordial ha sido el estudio de las dificultades con las que se pueden encontrar cuando realizan labores de cuidado.

La composición y fechas de los encuentros han sido los siguientes:

Fecha	Asuntos
03/12/2018	Difundir los cuestionarios en la localidad. En formato de folleto y a través de Internet
27/12/2018	Último día para cumplimentar los cuestionarios y sorteo.
10/05/2019	Encuentro en el hogar de las personas jubiladas y pensionistas: presentación de la iniciativa y recogida de las opiniones y aportaciones de la ciudadanía. Se trataron los 6 primeros temas del proyecto Lagunkoia.
17/05/2019	Segundo encuentro en el hogar de las personas jubiladas y pensionistas: presentación de la iniciativa y recogida de las opiniones y aportaciones de la ciudadanía. Se trataron los 6 primeros temas del proyecto Lagunkoia.
11/06/2019	Encuentro con las y los ciudadanos que realizan tareas de cuidado en domicilios particulares.
18/06/2019	Encuentro con las personas que trabajan en el Servicio de Asistencia Domiciliaria.
25/06/2019	Encuentro con las y los profesionales del centro de día.

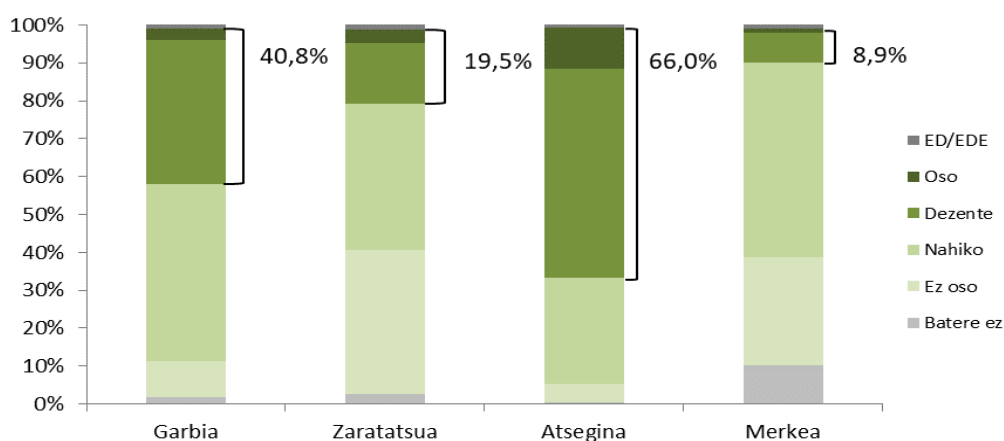
Toda la información generada en dichos encuentros se ha resumido y utilizado para la redacción de este informe-diagnóstico.

2.2.2 DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS

En este apartado, se recoge toda la información que se ha obtenido en los encuentros y en los cuestionarios sobre amigabilidad que se han realizado en el municipio. La información se expone de acuerdo con las ocho áreas de investigación-acción.

ASPECTOS GENERALES

La mayor parte de la ciudadanía de Elgoibar que respondió a los cuestionarios dice que es un lugar **agradable** para vivir. Por tanto, en general, la mayor parte de la ciudadanía de Elgoibar considera que su pueblo es un lugar agradable donde vivir.



Aspectos generales del municipio

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Limpio	1,9	9,3	46,9	38,0	2,8	1,1
Ruidoso	2,6	38,0	38,5	15,8	3,7	1,2
Agradable	0,5	4,8	28,0	55,1	10,9	0,8
Barato	10,1	28,6	51,4	7,8	1,1	1,1

A la hora de hacer una evaluación general del pueblo, el área de la limpieza es un elemento relevante. En este apartado, los cuestionarios muestran que para el 40,8 % de la ciudadanía el pueblo está muy limpio o bastante limpio. Aun así, la ciudadanía propone realizar campañas de limpieza para mantener limpias las calles. Además, se ha subrayado la falta de limpieza del río Deba. Se menciona que es necesario limpiar el río en profundidad.

Asimismo, en los encuentros se ha propuesto llevar a cabo campañas de sensibilización dirigidas a las personas propietarias de perros. Ya que en numerosas ocasiones, se dice que en los parques y calles suele haber muchos excrementos de perros, y que muchas personas los llevan sin atar.



Además, se ha comentado que se deberían habilitar zonas especiales para perros y zonas en las que se debería prohibir su circulación.

Se ha hablado también del reciclaje y de la gestión de residuos. Las personas participantes comentan que se debe colocar más contenedores y papeleras, para que se pueda reciclar correctamente. Dicen que los contenedores de basura deberían ser accesibles (posibilidad de apertura mediante pedal, orificio más grande...).

Por otro lado, hay falta de acuerdo en lo que respecta al ruido. El 19,5 % de las personas que han respondido al cuestionario dicen que el pueblo es muy ruidoso o bastante ruidoso. No obstante, en total, más de la mitad de las personas encuestadas seleccionaron las opciones regular o poco. En los encuentros, se ha comentado que el ruido que se genera a consecuencia del tráfico es inaceptable, y que se debería desarrollar algún proyecto, con el fin de tomar en consideración este tema y adoptar medidas que reduzcan el ruido. En el momento en el que se está redactando el informe, Bidegi ha anunciado que se instalarán paneles en la autopista.

Para finalizar, de acuerdo con los resultados del cuestionario, el 51,4 % de la población dice que Elgoibar es regularmente o suficientemente barato. Aun así, los resultados de las encuestas muestran que el 38,7 % de las personas encuestadas respondió que era poco o nada barato, y el 8,9 % respondió que era muy barato o bastante barato. Así pues, si se realiza una lectura general, para la ciudadanía Elgoibar no es barato.

Aspectos positivos

- ❖ Es un municipio agradable.
- ❖ En general, es limpio.

Aspectos negativos

- ❖ Es caro
- ❖ No se gestiona bien el vertido de residuos
- ❖ Se incumple la ordenanza relativa a los perros.
- ❖ Como consecuencia de las actividades hosteleras, fiestas locales y el tráfico, es un pueblo ruidoso.

Propuestas de mejora

- ❖ BASURAS:
 - Campaña de sensibilización para no arrojar chicles al suelo.
 - Solicitar a la mancomunidad la instalación de contenedores accesibles (apertura mediante pedal, mayor orificio...).
 - En general, colocar en todo el pueblo más papeleras para las y los peatones (con



opción de reciclaje), sobre todo, en las proximidades de las tiendas de chucherías.

- Que el camión de la basura recoja durante el día (especialmente, el que recoge el vidrio, porque es muy ruidoso).

❖ EXCREMENTOS DE PERROS:

- Realizar campañas de sensibilización dirigidas a las personas propietarias de perros.
- Habilitar zonas especiales para perros.
- Actualizar la ordenanza y hacerla cumplir.

❖ RUIDO

- Desarrollar algún proyecto en torno al ruido.
- Durante las fiestas, regular el nivel de ruido de la música de las barracas, y en término general, el nivel del volumen de los conciertos.
- Colocar paneles al lado de la autopista y la vía del tren para reducir el ruido.



I. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Si la vivienda es el máximo exponente del espacio privado individual o familiar, los espacios al aire libre son el exponente del ámbito de la sociabilidad, de lo público, de la conexión entre el individuo y el grupo. La importancia, para una ciudad amigable, de disponer espacios al aire libre confortables donde disfrutar de momentos de ocio y poder relacionarse con otras personas es evidente. La configuración de estos espacios es esencial para el fomento de la participación de la ciudadanía en la vida cotidiana del municipio y en el envejecimiento activo. “El entorno exterior y los edificios públicos tienen un impacto muy importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores” (OMS, 2007). Disponer de lugares accesibles, seguros, bien iluminados y con un mantenimiento adecuado es fundamental para la vida comunitaria de la ciudad.

PARQUES

Zonas verdes

	Año	Elgoibar	Comarca	Gipuzkoa	CAV
Superficie de los parques y zonas verdes del municipio (m ² /hab.)	2017	8,61	16,04	23,21	21,5
Superficie de los parques y zonas verdes del municipio (% con respecto al suelo urbano)	2009	16,85	8,11	20,11	14,4

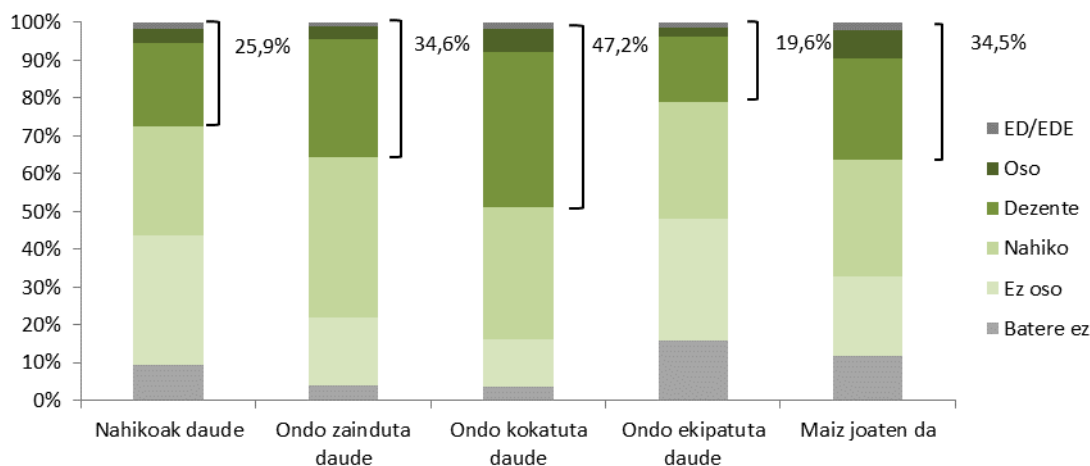
Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

La superficie de los parques, jardines y zonas verdes de Elgoibar (16,85 %) es mayor que la de la comarca (8,11 %), y también, es mayor que la de la Comunidad Autónoma de País Vasco (14,4 %), pero es 3 puntos menor que la de Gipuzkoa (20,11 %).

No obstante, únicamente el 25,9 % de las personas que han respondido al cuestionario dice que en el pueblo hay muchos o bastantes parques. Los resultados de los cuestionarios reflejan claramente que estas zonas están bien mantenidas, limpias y bien situadas. Aun así, son muy pocas las personas, el 19,6 % concretamente, las que dicen que están bien equipados. En los encuentros, las personas participantes comentan que faltan máquinas para hacer ejercicio físico.

En cambio, según la encuesta el grupo mayoritario de personas valoran positivamente su situación, y afirman asistir con frecuencia a los parques y zonas verdes, mientras que la equipación les resulta insuficiente. Este dato es importante teniendo en cuenta que es en esos espacios donde se mantienen y crean las relaciones sociales.

Parques y zonas verdes de la localidad



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Son suficientes	9,5	34,2	28,7	22,2	3,7	1,7
Están bien cuidados	3,9	17,9	42,5	31,2	3,4	1,1
Están bien ubicados	3,7	12,4	34,9	41,1	6,1	1,7
Están bien equipados	15,8	32,1	31,1	17,4	2,2	1,4
Se acude a ellos con frecuencia.	11,6	21,3	30,7	26,9	7,6	1,9

En los encuentros se comenta que algunos parques del municipio se cuidan menos que otros. Muchas ciudadanas y ciudadanos afirman que es importante el cuidado de los parques de los barrios.

En general, en las aportaciones que se han recogido tanto en los cuestionarios como en los encuentros, se repite la idea de que en el centro no hay zonas verdes para disfrutar del tiempo libre. Por ejemplo, una de las propuestas que ha lanzado la ciudadanía es que se unan las dos zonas verdes existentes en Lekueder, y que se traslade al lado de la iglesia de San Bartolomé la zona deportiva que se encuentra actualmente en el espacio central.

Además, se proponen varias ideas en torno al equipamiento de parques y zonas verdes, por ejemplo, instalar en Bolatokiko parkea máquinas para hacer ejercicio físico y colocar toboganes y juegos para las y los niños.



Aspectos positivos

- ❖ Los parques están bien ubicados
- ❖ Los edificios públicos son adecuados, y en general, accesibles.

Aspectos negativos

- ❖ La ausencia de zonas verdes en el centro
- ❖ Algunos parques no están bien cuidados (sobre todo, los parques de los barrios).
- ❖ Faltan asientos (sobre todo en los barrios)

Propuestas de mejora

- ❖ Zonas verdes en el centro: Lekueder parkea, zona donde se ubica el edificio de Pedro Mugurutza...).
- ❖ Incremento del número de aseos: en el camino a Maltzaga, en el barrio de Pedro Mugurutza...
- ❖ Mejorar la accesibilidad de los aseos públicos actuales, mantenerlos limpios y bien señalizados (abrir los aseos de Bolatokiko parkea, colocar señales en los aseos del Ayuntamiento, y hacer que los aseos de Sallobente-Ermuaran sean accesibles).
- ❖ Colocar más papeleras (ofrecer la posibilidad de reciclar también en las papeleras pequeñas).
- ❖ Colocar más asientos y sujetarlos al suelo (los asientos de los barrios están viejos). Cubrir con madera los asientos de los pórticos del Ayuntamiento y la iglesia. Colocar más asientos en el camino a Sigma, a Karkizao, en el exterior del polideportivo...
- ❖ Que en la localidad haya más zonas destinadas al juego: tirolinas, rocódromos... (construir parques naturales: madera, arena, hierba, piedras...) Así como juegos simbólicos (bide hezkuntza / educación vial).
- ❖ Creación de parques para fomentar las relaciones intergeneracionales (Bolatokiko parkea, Pedro Mugurutza...)
- ❖ Colocar más elementos para que las personas mayores hagan ejercicio físico.
- ❖ Transformar la campa superior de las piscinas de Mintxeta y hacer que las pistas de la Ikastola sean zonas públicas abiertas.
- ❖ Hacer que la fuente de San Frantzisko sea accesible: para las niñas y los niños y para las personas mayores no es nada fácil beber de ella.
- ❖ Crear huertos públicos en el pueblo (en los entornos de Mintxeta, Pedro Mugurutza...)
- ❖ Hacer que Aita Agirre sea un espacio sin coches.
- ❖ Crear aparcamientos fuera del pueblo pero cerca del centro (por ejemplo, debajo de la nueva residencia del Pilar).
- ❖ Es adecuado celebrar la semana de la movilidad, pero los actos simbólicos no sirven para

mucho. Se propone adoptar decisiones definitivas.

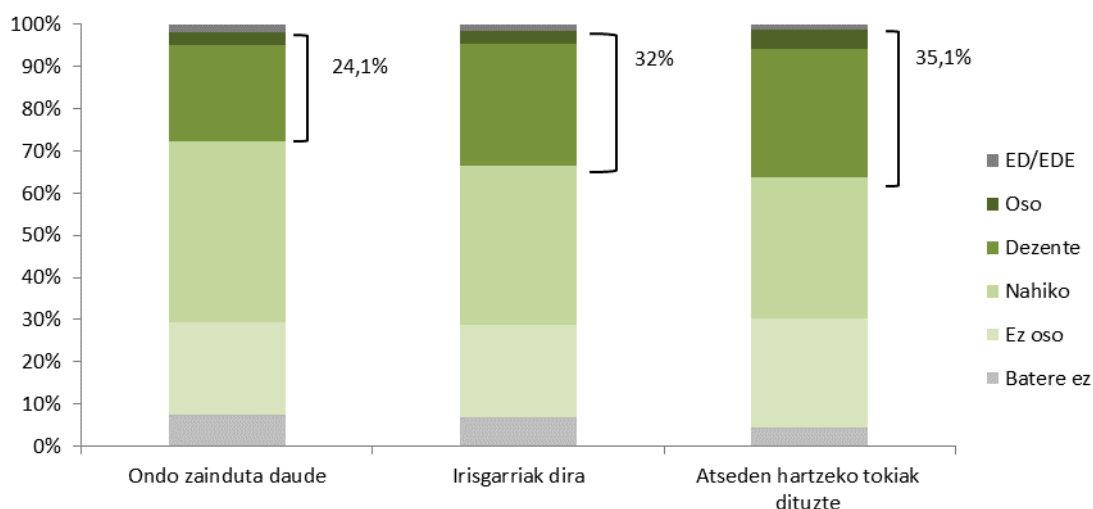
- ❖ El skate park está muy bien, pero se ha quedado pequeño. Se propone ampliarlo, alumbrarlo mejor y colocar asientos a su alrededor.
- ❖ Propuestas para la reforma de los parques de la localidad: Colocar una baranda con barras verticales en el lado del río del parque de Maala (es peligroso para las y los niños), renovar el parque de Basarte.
- ❖ Colocar vitrinas para las esquelas.
- ❖ Txoko para las familias: zona de juegos para los días lluviosos (juegos cooperativos, txoko de lectura, txoko de cocina, txikipark, zona de lactancia...)

CALLES

El estado en el que se encuentran las calles y las aceras de los municipios es uno de los factores más importantes a la hora de considerar una ciudad amigable, ya que se encuentra muy vinculado con la accesibilidad del mismo; puesto que el hecho de tener unas aceras en malas condiciones puede limitar la movilidad de sus habitantes.

En el apartado correspondiente a la evaluación de la situación en la que se encuentran las calles de Elgoibar, los datos del cuestionario evidencian una falta de acuerdo. El 24,1 % de las personas que han respondido al cuestionario dicen que las calles están bastante o muy cuidadas. Sin embargo, el 40,4 % dice que su cuidado es regular; y el 27,4 % dice que las calles están poco o nada cuidadas.

Calles y aceras





	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Están bien cuidadas	7,1	20,3	40,4	21,2	2,9	1,7
Son accesibles	6,8	21,9	37,7	28,9	3,1	1,6
Tienen lugares para descansar	4,3	25,9	33,4	30,4	4,7	1,2

En cuanto al grado de accesibilidad de las calles del municipio, más de un tercio de las personas encuestadas (37,7 %) afirma que su accesibilidad es regular; otros (32 %), en cambio, se muestran de acuerdo con la accesibilidad del pueblo. Por tanto, es evidente, que en este apartado, no hay acuerdo entre los habitantes de Elgoibar.

Por otro lado, en los encuentros se comentó que hay algunas calles y plazas que deben ser renovadas, sobre todo, en los barrios. El barrio Urazandi se ha mencionado en numerosas mesas de propuestas. Es sabido que no es un barrio accesible. La ciudadanía pide que, en la medida de lo posible, se instalen ascensores y se amplíen las calles.

La ciudadanía comenta, una y otra vez, que el pavimento del centro es muy resbaladizo cuando llueve. Se comenta que se debería cambiar el pavimento, o por lo menos, tratarlo.

Aspectos positivos

- ❖ El número de zonas de descanso es adecuado.

Aspectos negativos

- ❖ Las calles no son accesibles. Muchas calles de las que se encuentran en el centro son muy resbaladizas cuando llueve
- ❖ Las calles están llenas de agujeros.
- ❖ Las aceras no están bien cuidadas.
- ❖ Las bicicletas, patinetes y autos no respetan las aceras para las y los peatones.
- ❖ Las bicicletas y patinetes circulan a gran velocidad.
- ❖ Algunas calles son oscuras (Pedro Migel Uruzuno, parque de Toletxegain, camino a Basarte).

Propuestas de mejora

- ❖ Reparar las baldosas que están sueltas en el centro del municipio.
- ❖ Tratar el pavimento del centro para que no sea tan resbaladizo.
- ❖ Instalar ascensores para subir al barrio Urazandi.
- ❖ Llevar a cabo campañas para que las bicicletas y patinetes respeten las aceras para los peatones (educación, regulación de uso...). Se trata de una situación que se da, sobre



todo, en Kalegoen plaza.

- ❖ Construir bidegorris: a Altzola, a Soraluze, a Eibar...
- ❖ Túneles peatonales: mejorar la iluminación, limpiarlos y colocar espejos (al lado del aparcamiento del Pilar, en Pedro Mugurutza...).
- ❖ Renovar el camino existente entre Meliton y la gasolinera.

SEGURIDAD CIUDADANA

La sensación de seguridad incide notablemente en la predisposición de moverse de un lugar a otro dentro de un municipio; y por ello, modifica directamente las costumbres cotidianas de la ciudadanía. Eso, además, influye en su independencia, en su salud física, en su integración y en su bienestar. La seguridad ciudadana está relacionada con la calidad de vida de la población. Por tanto, a la evaluación de este apartado se le debe dar la importancia que tiene.

Seguridad ciudadana

	Año	Elgoibar	Comarca	Gipuzkoa	CAV
Peatones atropellados por vehículos en accidentes registrados en el municipio (por cada 10.000 habitantes)	2017	2,59	4,66	4,68	4,54
Accidentes de tráfico registrados en el municipio (% población)	2017	15,13	10,82	9,22	9,27
Policía Local (% población)	2015	1,38	1,25	1,61	1,53
Índice delictivo (% población)	2017	14,18	30,23	30,11	37,31

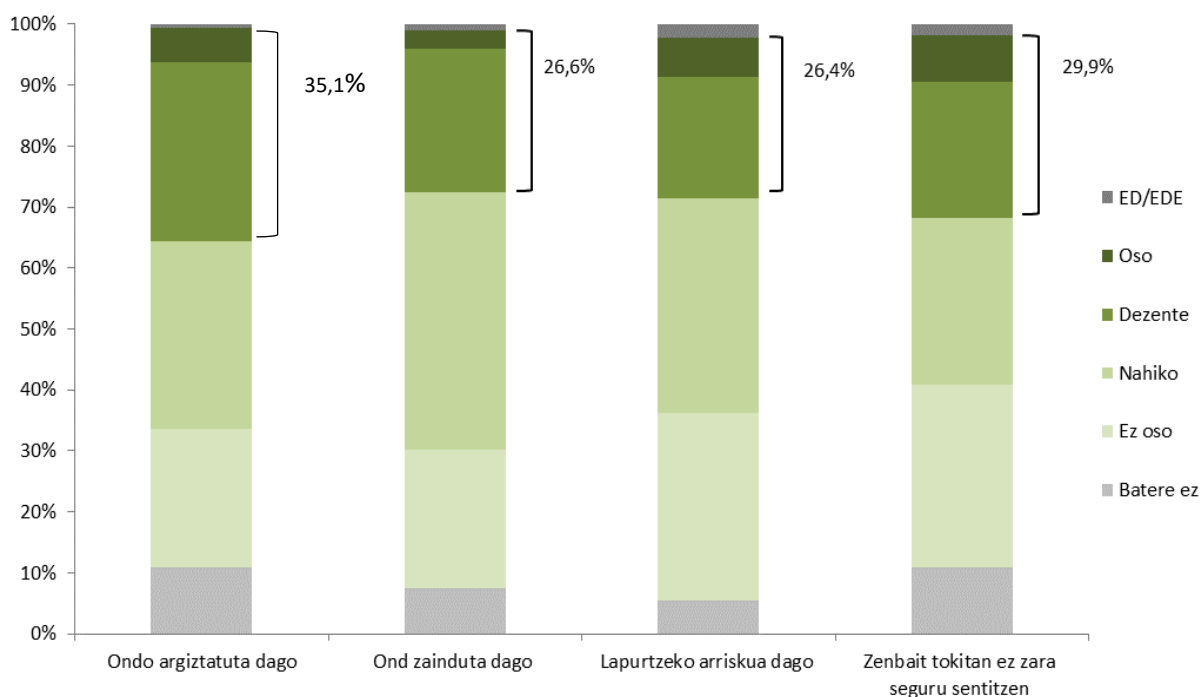
Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

De acuerdo con los datos recogidos, en Elgoibar, el índice delictivo es mucho menor que los índices de la comarca, Gipuzkoa y Comunidad Autónoma del País vasco. Sin embargo, la cifra de accidentes de tráfico registrada el año 2017 es más elevada, 5 ó 6 puntos más elevada, comparándola con el resto de los datos.

El número de Policías Locales equivale al 1,38 % de la población, y su número es inferior al de Gipuzkoa (1,61 %) y al de la Comunidad Autónoma del País Vasco (% 1,53), a pesar de que la diferencia no sea muy significativa.

Seguridad ciudadana

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Está bien alumbrado	10,9	22,7	30,7	29,5	5,6	0,6
Está bien cuidado	7,5	22,8	42,1	23,6	3,0	1,1
Existe riesgo de robo	5,4	30,7	35,2	20,0	6,4	2,2
En algunos lugares no hay sensación de seguridad	10,9	30,0	27,5	22,4	7,5	1,9



En los cuestionarios no hay acuerdo entre la ciudadanía, cuando se pregunta si el municipio está bien alumbrado. El 35,1 % se muestra de acuerdo con el alumbrado del municipio. Aun así, el 30,7 %, es decir, un tercio de las personas encuestadas dice que la iluminación es regular, y el 33,6 % que está poco o nada iluminado.

Por otro lado, cuando se pregunta si la ciudad está bien cuidada, la opción elegida por la mayor parte de las personas encuestadas, es decir, el 42,1 %, es "regular". Tal y como se observa en el gráfico, el 26,4 % apunta que el riesgo de robo es elevado. Este problema también fue comentado en los encuentros, donde muchas personas participantes expresaron que había muchos robos. Según los datos recogidos el año 2017 en Udalmap, en comparación con localidades del entorno, la cifra de delitos es significativamente menor.



Aspectos positivos

- ❖ Son pocos los espacios no seguros

Aspectos negativos

- ❖ Poca iluminación en el pueblo y en los barrios.
- ❖ Numerosos accidentes de tráfico

Propuestas de mejora

- ❖ Instalar alumbrado o reforzarlo en diferentes zonas de la localidad (previamente se han mencionado varios puntos negros).
- ❖ Aumentar la frecuencia de la poda de los árboles que se encuentran junto a las farolas.
- ❖ Colocar señales de tráfico más claras (señalizar con mayor calidad, en las calles Pedro Migel Uruzuno y Ermuaranbide y en frente de Maalako parkea, que la velocidad máxima es de 20 km por hora).
- ❖ Colocar espejos en las curvas cerradas.



2. TRANSPORTE

Con el fin de promover el envejecimiento activo, es necesario hacer una evaluación detallada del transporte. En este apartado, se ha recogido la información correspondiente a los vehículos públicos y privados que se utilizan en los desplazamientos fuera del municipio. No obstante también se ha tenido en cuenta que, para acercarse de los barrios al centro, son muchas las personas que utilizan el transporte público.

Transporte y movilidad

	Año	Elgoibar	Comarca	Gipuzkoa	CAV
Población activa mayor de 16 años que trabaja fuera del municipio (%)	2011	52,12	58,98	56,74	56,45
Población mayor de 16 años que estudia fuera del municipio (%)	2011	70,46	74,29	65,49	64,23
Parque de vehículos (vehículo/habitante)	2017	0,59	0,57	0,64	0,61
Promedio del tiempo para desplazarse al resto de municipios de la CAV	2007	32,4	-	-	-
Accesibilidad del municipio	2007	67,97	-	-	-

Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

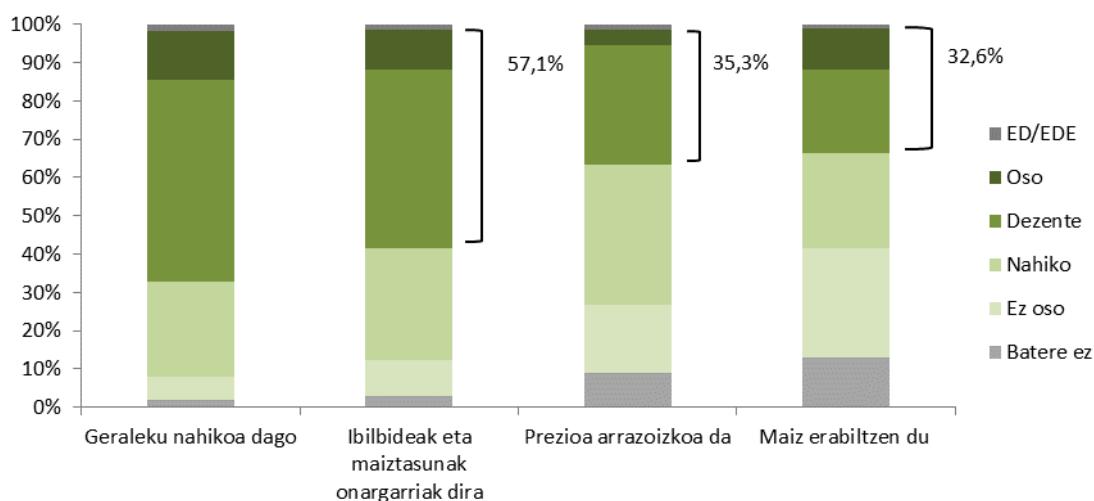
Según los datos obtenidos, la cifra de las personas mayores de 16 años que trabaja fuera del municipio es menor que la de Gipuzkoa y la Comunidad Autónoma del País Vasco. La cifra de la población mayor de 16 años que estudia fuera del municipio es menor que la de la comarca, pero es 5 ó 6 puntos más elevada que la de Gipuzkoa y la CAV.

AUTOBÚS

Tal y como se puede observar en el gráfico, la ciudadanía de Elgoibar se muestra de acuerdo con el servicio de autobús. A pesar de eso, la mayor parte de la ciudadanía que ha respondido al cuestionario, no utiliza frecuentemente el transporte público.

Aunque la valoración del servicio de autobús sea positiva, en los encuentros se han recogido varias propuestas para la mejora del mismo.

Autobús



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay suficientes paradas	1,9	5,9	25,0	52,6	12,9	1,7
Las rutas y las frecuencias son aceptables	3,0	9,3	29,2	46,7	10,4	1,4
El precio es razonable	8,9	17,7	36,8	31,4	3,9	1,4
Se utiliza con frecuencia	12,9	28,7	24,8	21,7	10,9	0,9

La mayoría de las personas (57,1 %) que han respondido el cuestionario dice que las rutas y las frecuencias son adecuadas. Asimismo, están de acuerdo con el número de paradas, ya que más de la mitad (% 65,5) expresa que el número de paradas es suficiente.

Por otra parte, en lo que respecta al precio del autobús, el 35,3 % dice que es adecuado o muy adecuado. Se propone una única tarjeta para utilizar el autobús y el tren.

Por tanto, en general, los resultados de las encuestas ponen de manifiesto que la ciudadanía da una buena calificación al servicio de autobús. De todos modos, han sido numerosas las personas que han realizado propuestas de mejora. Por un lado, se ha solicitado realizar un estudio sobre la frecuencia y los recorridos de algunos autobuses. Puesto que, durante los fines de semana, los horarios de autobuses y trenes son los mismos, lo más apropiado sería que fuesen complementarios. Al mismo tiempo, se ha pedido que se mejore la accesibilidad, porque algunas personas tienen problemas para subir al autobús.

Por otro lado, se ha valorado muy positivamente la apuesta que se ha realizado para que el autobús nocturno de los fines de semana se detenga también en los barrios.



Además, cuando se ha tratado el tema de los autobuses que hay para ir a las capitales, la mayoría dice sentirse a gusto con el servicio de autobús de Donostia. Por otro lado, es recurrente el tema de que no hay autobuses directos para ir a Bilbo o a Gasteiz. Aunque fueran unos pocos, debería haber autobuses para ir a Bilbo o a Gasteiz.

Se ha solicitado también un servicio de autobús interurbano. Se ha comentado que un servicio de autobús conformado por un minibús facilitaría en gran medida la accesibilidad.

Aspectos positivos

- ❖ Hay suficientes paradas.
- ❖ La frecuencia, en general, es adecuada

Aspectos negativos

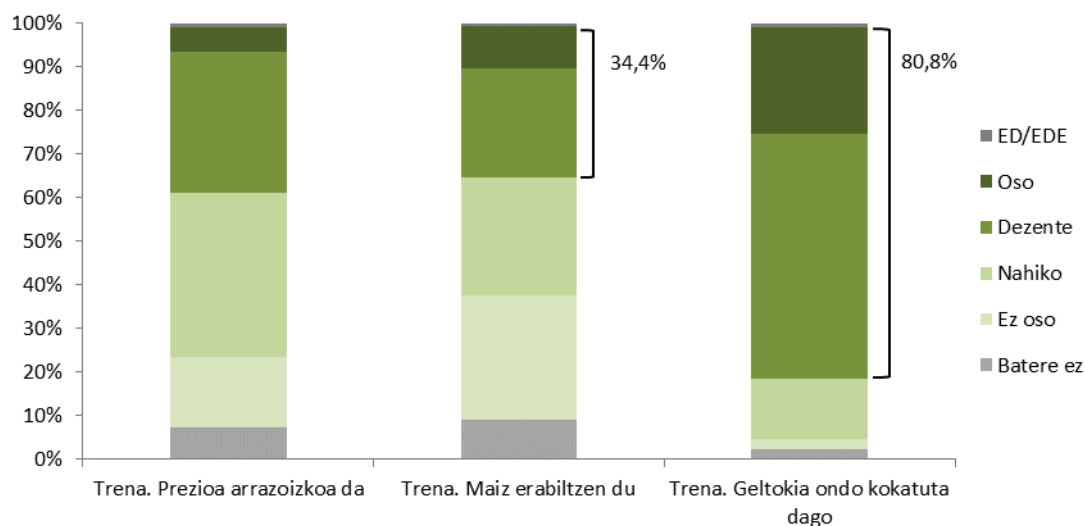
- ❖ No hay autobuses directos para ir a Bilbo o Gasteiz.

Propuestas de mejora

- ❖ Establecer un servicio de autobús interurbano. Basarte, Mintxeta, Pedro Mugurutza, Sigma...
- ❖ Implantar descuentos en el servicio habitual de autobús, para ir a los barrios.
- ❖ SERVICIO DE AUTOBÚS DE LÍNEA:
 - Mejorar la accesibilidad de los autobuses
 - Poner autobuses directos para ir a Bilbo o Gasteiz.
 - Aumentar el número de paradas para el autobús a Donostia
 - Aumentar la frecuencia de las paradas del tren en Altzola.
 - Intercalar los horarios del autobús y del tren. Incrementar el servicio durante los fines de semana, y también en agosto
 - Colocar paneles digitales actualizados en las paradas
 - Mejorar la accesibilidad de las máquinas expendedoras de los billetes de tren.



TREN



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Tren El precio es razonable	7,3	16,3	37,4	32,5	5,6	0,9
Tren. Se utiliza con frecuencia	9,0	28,4	27,3	24,8	9,6	0,8
Tren. La estación está bien ubicada	2,2	2,5	13,7	56,4	24,4	0,9

La mayor parte de las y los participantes en la encuesta (80,8 %) dicen que la ubicación de las estaciones de tren es buena.

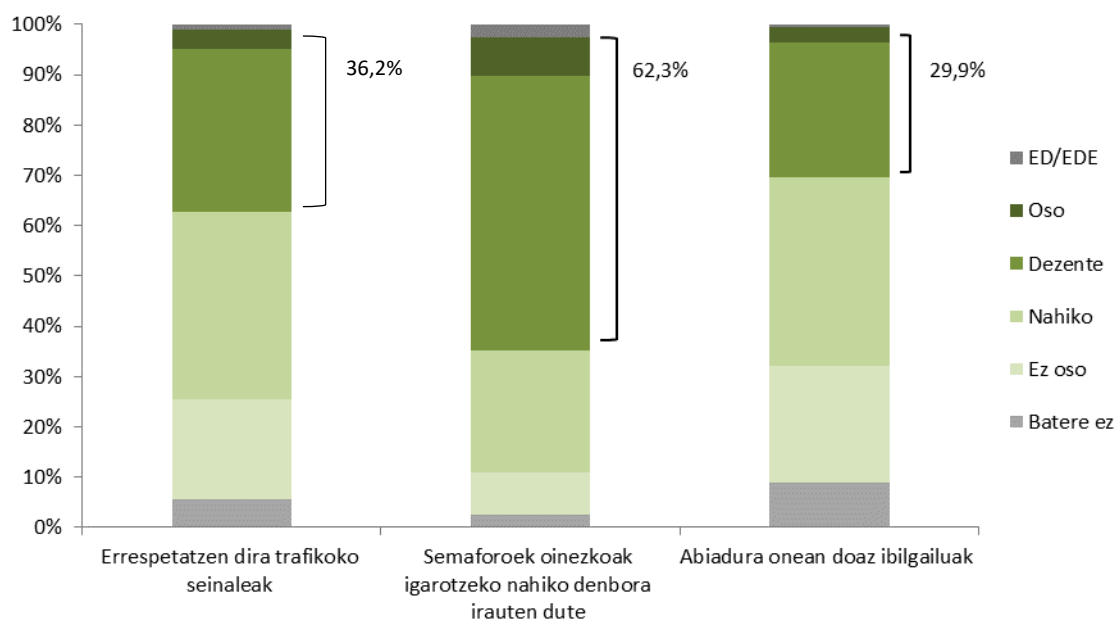
En cuanto al precio del tren no hay un acuerdo manifiesto. El 38,1 % de la ciudadanía considera que los precios son muy razonables o bastante razonables, el 37,4 % piensa que son regulares, y el 23,6 que no son nada baratos.

Por otra parte, tampoco hay un gran acuerdo sobre la frecuencia y el precio del tren. El 34,4 % de la ciudadanía lo utiliza con frecuencia. Se ha mencionado que es un transporte público muy cómodo para desplazarse a los pueblos cercanos.

AUTOMÓVIL

Uno de los medios de transporte de Elgoibar es el automóvil, tal y como lo muestra el parque móvil que existía en Elgoibar en 2017; esto es, 0,59 vehículos por persona. Puesto que en Elgoibar se da un gran uso al automóvil, se han hecho varias propuestas en torno a este tema, tal y como se ha podido ver en este apartado.

Tráfico y circulación



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Se respetan las señales de tráfico	5,6	19,9	37,3	32,5	3,7	1,1
Los semáforos se mantienen el tiempo suficiente para que pasen las y los peatones	2,5	8,5	24,2	54,5	7,8	2,5
Los vehículos circulan a velocidad adecuada	9,0	23,1	37,6	26,9	3,0	0,5

Los resultados de las encuestas muestran un desacuerdo dentro del apartado de tráfico y circulación. Un tercio de las personas encuestadas (36,2 %) piensa que se respetan las señales de tráfico, sin embargo otro tercio (37,3 %) ha escogido la opción “regular”.

En cuanto a la duración de los semáforos, la mayoría de las personas encuestadas, es decir, el 62,3 % está de acuerdo.

Por otro lado, en la pregunta correspondiente a la velocidad, el 29,9 % considera que ésta es adecuada. En general, se ha comentado que los automóviles circulan a gran velocidad por el



centro. Asimismo, se ha comentado que la velocidad de bicicletas y patinetes no es la adecuada. En numerosas ocasiones, circulan por las aceras y son peligrosos por su velocidad. Muchas personas hablan de la necesidad de regular la convivencia entre las y los niños y jóvenes que andan en Kalegoen plaza jugando con bicicletas, patinetes y balones y las personas mayores que pasean por la misma. Algunas personas abogan por su prohibición, pero en general, se han recogido propuestas favorables a la regulación de vehículos y zonas de juego.

Durante los encuentros, se han mencionado numerosos problemas relacionados con los aparcamientos, porque se considera que en Elgoibar se precisa un mayor número de aparcamientos. Por otro lado, también se ha comentado que es necesario sacar el coche del centro y habilitar más espacios para las y los peatones. Por tanto, la solución no es sencilla. Tal vez, sería necesario hacer más aparcamientos en la periferia, pero cerca del pueblo, y posteriormente, impulsar campañas para que la ciudadanía se desplace al centro caminando.

Las iniciativas similares a Oin Alai, que impulsan a la población infantil a que se desplace andando a los centros educativos, son muy enriquecedoras para la población, pero también se comenta que es indispensable fortalecer la red de personas voluntarias.

Aspectos positivos

- ❖ En general, el servicio de transporte es bueno.
- ❖ La iniciativa Oin Alai

Aspectos negativos

- ❖ Falta de aparcamientos
- ❖ Velocidad elevada de los vehículos (en el barrio de Santa Klara, en el barrio de Azkue (San Roke), en la cuesta de Mintxeta y en el entorno del Institutuo cuando finaliza el horario escolar, en las rotondas pequeñas del centro, en Trenbide kalea, en la cuesta de Erretsundi, en las curvas de Urazandi...).
- ❖ Las bicicletas, patinetes y autos no respetan las aceras para las y los peatones.
- ❖ Número elevado de accidentes de tráfico registrados en el municipio.

Propuestas de mejora

- ❖ Que los vehículos respeten las aceras.
- ❖ Reducción de la velocidad de los vehículos (implantar límites de velocidad, mejora de la señalítica, badenes...).
- ❖ Campañas para garantizar el uso adecuado de bicicletas y patinetes.
- ❖ Dotar de sonido al semáforo del Guass y ampliar el tiempo que se mantiene en verde para las y los peatones. Además, mientras el semáforo esta en ambar para los vehículos, suele estar en verde para las y los peatones, y los vehículos no respetan esa circunstancia.

- ❖ Impedir que los vehículos aparquen en doble fila (Bernardo Ezenarro Urazandi, Pedro Mugurutza...).
- ❖ Respetar los aparcamientos para personas discapacitadas (hay personas que sin tener diversidad funcional alguna, utilizan las tarjetas de personas cercanas).

3. VIVIENDA

La vivienda es esencial para la seguridad y el bienestar de las personas. Las características de las viviendas condicionan su vida diaria, por tanto, si en términos generales, la vivienda no es adecuada, si por ejemplo, no es accesible, tendrá consecuencias en la calidad de vida y en la independencia de las mismas.

Con el fin de garantizar la calidad de vida de las personas mayores, hay que adaptar las viviendas, para que éstas sean accesibles. Además de las viviendas, deben tenerse en cuenta los entornos que las rodean. En la tabla inferior, se comparan ciertas características de las viviendas de Elgoibar, con los datos de Gipuzkoa y la CAV.

Vivienda y urbanismo

	Año	Elgoibar	Comarca	GIPUZKOA	CAV
Densidad de viviendas en suelo residencial (Vivienda / Ha.)	2017	67,12	96,08	62,43	46,69
Viviendas vacías (%)	2011	13,46	13,34	12,77	11,4
Viviendas con una antigüedad mayor de 50 años (%)	2016	30,78	39,69	27,3	28,01
Índice de confort de las viviendas principales	2011	71,5	69,6	72,3	72
Viviendas familiares principales ubicadas en edificios que se encuentran en estado de ruina, en mal estado o en estado deficiente. (‰ habitantes)	2001	8,16	26,65	14,91	8,66
Número de solicitudes de vivienda registradas en Etxebide (‰ habitantes)	2017	25,38	28,77	40,57	40,07
Viviendas adjudicadas por Etxebide en los últimos cinco años (‰ habitantes)	2017	0	2,94	3,52	3,41
Suelo urbano (%)	2018	3,57	2,67	3,95	3,83
Superficie residencial urbanizable (%)	2018	4,66	7,73	12,04	12,12

Densidad de población (habitantes/Km2)	2018	298,27	308,56	377,74	309,95
--	------	--------	--------	--------	--------

Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

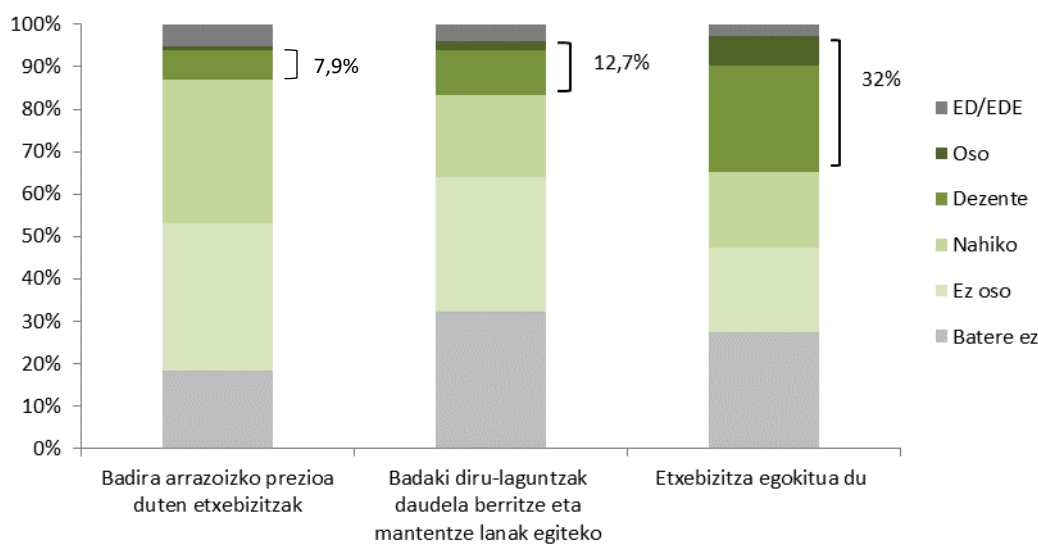
De acuerdo con los datos de Udalmap, el año 2016, el porcentaje de viviendas familiares con una antigüedad superior a 50 (30,78) era 10 puntos inferior al de la comarca (39,69). Aun así, en comparación con los datos de Gipuzkoa y de la Comunidad Autónoma del País Vasco, el porcentaje de Elgoibar era un poco más elevado.

Por otro lado, refiriéndonos al año 2001, el porcentaje de las viviendas familiares que se encontraban en situación precaria (8,16 % de la población) era reducida, en comparación con los porcentajes de de la comarca (26,65) y de Gipuzkoa (14,91).

2017. Los datos recogidos en Elgoibar el año 2017 indican que la densidad de población es baja (298,27 habitantes/km2) en comparación con los demás apartados.

En lo que concierne a las solicitudes de vivienda presentadas en Etxebide, el porcentaje de Elgoibar es inferior al resto

Vivienda



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay viviendas con precio razonable	18,2	34,8	33,9	7,1	0,8	5,3
Se tiene conocimiento de la existencia de subvenciones para la realización de trabajos de reforma o mantenimiento	32,1	32,0	19,3	10,4	2,3	3,9



Se dispone de vivienda adaptada.	27,5	19,7	18,0	25,0	7,0	2,8
----------------------------------	------	------	------	------	-----	-----

Al preguntar si se tiene conocimiento de la existencia de ayudas concretas para realizar obras de reforma o mantenimiento de edificios, la mayoría dice que las desconoce.

La mayoría indica que no está de acuerdo con el precio de las viviendas. Puesto que, en los encuentros se comenta que las viviendas, en general, son caras. Por ello, se ha valorado muy positivamente la concesión de ayudas a las personas jóvenes para el alquiler de vivienda.

Un tercio de las personas encuestadas (32 %) dice que su vivienda está adaptada. No obstante, en los encuentros, son numerosas las personas encuestadas que dicen que sus viviendas, y sobre todo, los baños adolecen de accesibilidad. Además, las viviendas más obsoletas se encuentran en el casco viejo de la localidad, y la mayoría de sus habitantes son personas mayores. Muchas de ellas tienen dificultades económicas para pagar los ascensores y otros elementos similares.

Además, la ley de patrimonio histórico impide los trabajos de reforma en algunas viviendas, y en numerosas ocasiones, suelen tener dificultades para solicitar las licencias para la reforma de sus viviendas. Por ello, se comenta que las normas de mantenimiento del patrimonio histórico deben ser más flexibles.

Por tanto, las personas participantes han realizado propuestas para la mejora de la accesibilidad de las viviendas: por ejemplo, que se debería incrementar el dinero público para reformar las viviendas antiguas y para cubrir las necesidades de la ciudadanía.

Aspectos positivos

- ❖ Subvenciones destinadas a jóvenes para el alquiler de vivienda.

Aspectos negativos

- ❖ Las viviendas son caras
- ❖ Se desconocen las ayudas existentes para la reforma o habilitación de viviendas y edificios.
- ❖ Hay muchas casas que no están adaptadas
- ❖ Muchas viviendas, sobre todo los baños, no son adecuados.

Propuestas de mejora

- ❖ Sacar al mercado de alquiler las viviendas de protección oficial (no destinarlas a la propiedad).
- ❖ Difundir, a modo de guía, la información de las ayudas para la reforma de viviendas.



- ❖ Dotar de más dinero público para la reforma de viviendas.
- ❖ En las viviendas donde habitan personas mayores, tratar individualmente los casos en los que no se puede instalar ascensor o no hay capacidad para ello.
- ❖ Construir viviendas tuteladas para personas mayores.

4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

Las relaciones sociales son muy importantes a lo largo de toda la vida de las y los individuos. Durante la vejez, esas relaciones adquieren mayor relevancia, porque en esa etapa de la vida se imponen las pérdidas en todos los sentidos (salud, sociales y físicas). Cuando hablamos del tejido social, existe también la idea del trueque de ayuda, puesto que ese es el fundamento de que se configuren dichas redes. El tejido social ofrece un sistema informal que responde a las necesidades que no son asumidas por parte del sistema formal. Las redes se estructuran y reestructura, para mantener los recursos o incrementarlos.

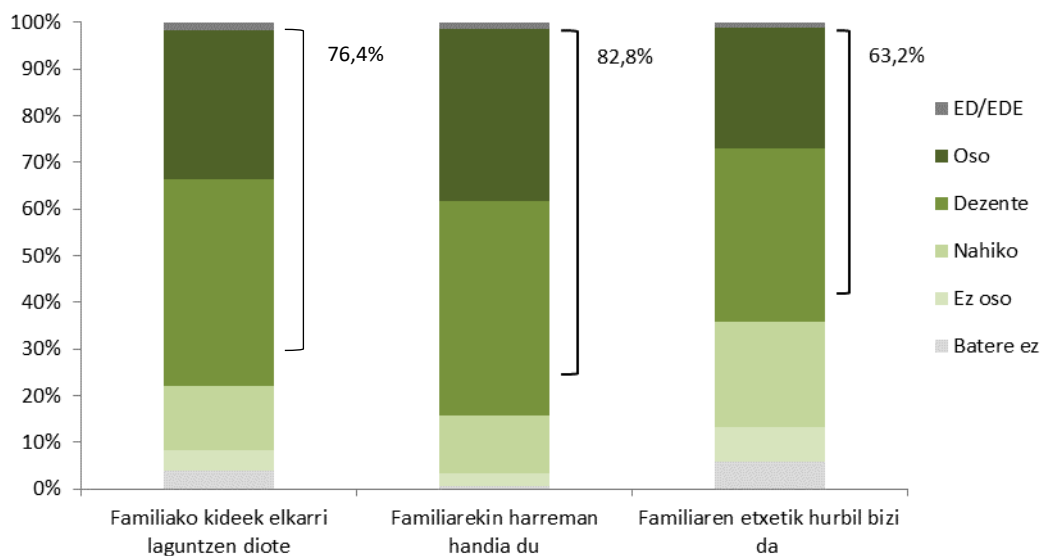
«Las relaciones personales son muy importantes; debemos extenderlas no solo a nuestro entorno habitual, sino también a otras personas, porque en las relaciones interpersonales se suelen recibir sorpresas muy agradables»

FAMILIA:

La familia es la principal red de ayuda. Los vínculos familiares, fundamentalmente, se basan en relaciones de reciprocidad. Esas relaciones se van transformando en las diferentes etapas de la vida de las personas. De otra manera, las y los niños y las personas adultas ofrecen y reciben ayuda, pero de modo diferente, dependiendo de la etapa en la que se encuentren.

La sociedad vasca se caracteriza por una red familiar fuerte; por tanto uno de los elementos más importantes de la sociedad es la solidaridad familiar. A pesar de que la estructura familiar actual se ha transformado, los vínculos y las relaciones familiares son fundamentales en todas las etapas de la vida.

Familia



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Las y los miembros de la familia se ayudan mutuamente	4,0	4,2	13,8	44,4	32,0	1,6
Existe un gran contacto familiar	0,6	2,6	12,6	46,0	36,8	1,4
El hogar de sus familiares está cercano al suyo	5,7	7,6	22,4	37,3	25,9	1,1

Los datos obtenidos de los cuestionarios muestran claramente ese fenómeno. La mayoría de las personas que han respondido a las encuestas (82,8 %) dice mantener una relación estrecha con la familia. Además, el 76,4 % de las personas encuestadas comenta que los miembros de la familia se ayudan mucho o bastante. Al mismo tiempo, la mayoría (63,2 %) responde que viven cerca del hogar de su familia.

Por tanto, en términos generales, se puede afirmar que la población del municipio mantiene relaciones estrechas y enriquecedoras con su familia.

Aspectos positivos

- ❖ Existe un gran contacto familiar
- ❖ Los familiares residen cerca.
- ❖ Se ayudan con frecuencia.

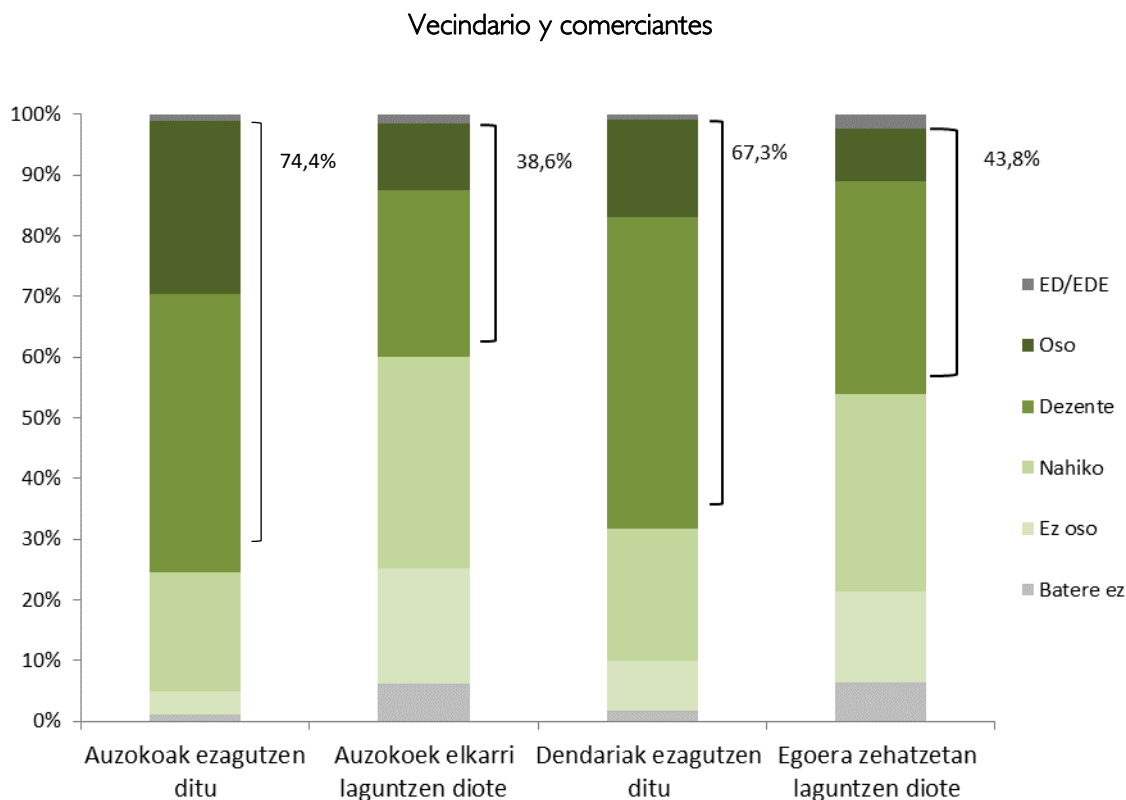
Propuestas de mejora

- ❖ Promoción de proyectos de ayuda mutua entre las y los vecinos: intercambios, ayuda para subir las compras a casa, ayuda en las tareas de burocracia, ayuda en las pequeñas tareas correspondientes a los gremios.
- ❖ Ofrecer una salida al problema de la sociedad.
- ❖ Promoción de las redes relacionales por medio de las redes sociales.

VECINDARIO Y COMERCIANTES.

Otra red de colaboración que tiene una gran importancia para las personas mayores es la que conforman las y los vecinos. Frecuentemente, las relaciones que se crean con las personas del barrio tienen muchas características que coinciden con las de una familia. Este tipo de relación es muy estrecha, y entre las y los vecinos hay una gran costumbre de ayudarse mutuamente. Además, para las personas que viven solas es muy beneficioso poder pedir ayuda a las personas que viven con ellas o a sus vecinas y vecinos.

Por tanto, a las relaciones de vecindario se les debe conceder la importancia que tienen, porque tal y como lo podemos observar en el siguiente gráfico, la incidencia que pueden tener éstas en la vida diaria puede ser relevante.





	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Conoce a las y los vecinos	1,1	3,9	19,6	45,8	28,6	1,1
Las y los vecinos se ayudan mutuamente	6,2	18,9	34,8	27,6	11,0	1,4
Conoce a las y los comerciantes	1,7	8,2	21,9	51,2	16,1	0,8
Le ayudan en algunas situaciones	6,4	14,9	32,6	35,1	8,7	2,3

De acuerdo con los resultados del cuestionario, se puede decir que el 74,4 % de las y los participantes opina que conoce bien o bastante bien a sus vecinas y vecinos, y el 38,6 % dice que se ayudan mucho mutuamente. Por tanto, existe una red de ayuda fuerte entre la ciudadanía de Elgoibar. Una de las razones para que la ayuda mutua sea tan relevante, es que se trata de un municipio pequeño, y en consecuencia se conocen todas y todos, y mantienen una relación estrecha.

Aun así, en los encuentros se comenta que se va perdiendo la costumbre de ayudarse mutuamente, y que también ha cambiado el modo de pedir ayuda. Las relaciones y los modos de comunicarse entre la ciudadanía han cambiado, debido a la difusión de las nuevas tecnologías, sobre todo, porque, entre otros medios, en la actualidad se utilizan los teléfonos para pedir ayuda o comunicarse con otras personas. Por tanto, en el municipio se va perdiendo la costumbre de pedir ayuda en el vecindario.

Además, se ha comentado que hay una falta de sensibilidad hacia las personas que viven solas. Para evitar la soledad de parte de la ciudadanía, se propone ayudar de modo más intenso a las personas que viven solas.

Por otro lado, a la hora de evaluar las relaciones entre la ciudadanía y las y los comerciantes, la mayoría de las personas de Elgoibar (67,3 %) dice conocer a las y los comerciantes de la localidad. En los encuentros se comenta que las relaciones entre la ciudadanía y las y los comerciantes son buenas.

En cuanto a la accesibilidad de los comercios del municipio, las personas participantes refieren que algunos comercios no están adaptados, porque en muchos lugares es evidente la falta de asientos o espacios adecuados.

Aspectos positivos

- ❖ Las y los vecinos se conocen bastante bien.
- ❖ Existe una red fuerte para la ayuda y la colaboración intervecinal
- ❖ Conocen bastante bien a las y los comerciantes.



Aspectos negativos

- ❖ Falta de accesibilidad de los comercios
- ❖ Pérdida de la costumbre de pedir ayuda entre las personas.
- ❖ Falta de sensibilidad para con las personas que viven solas.

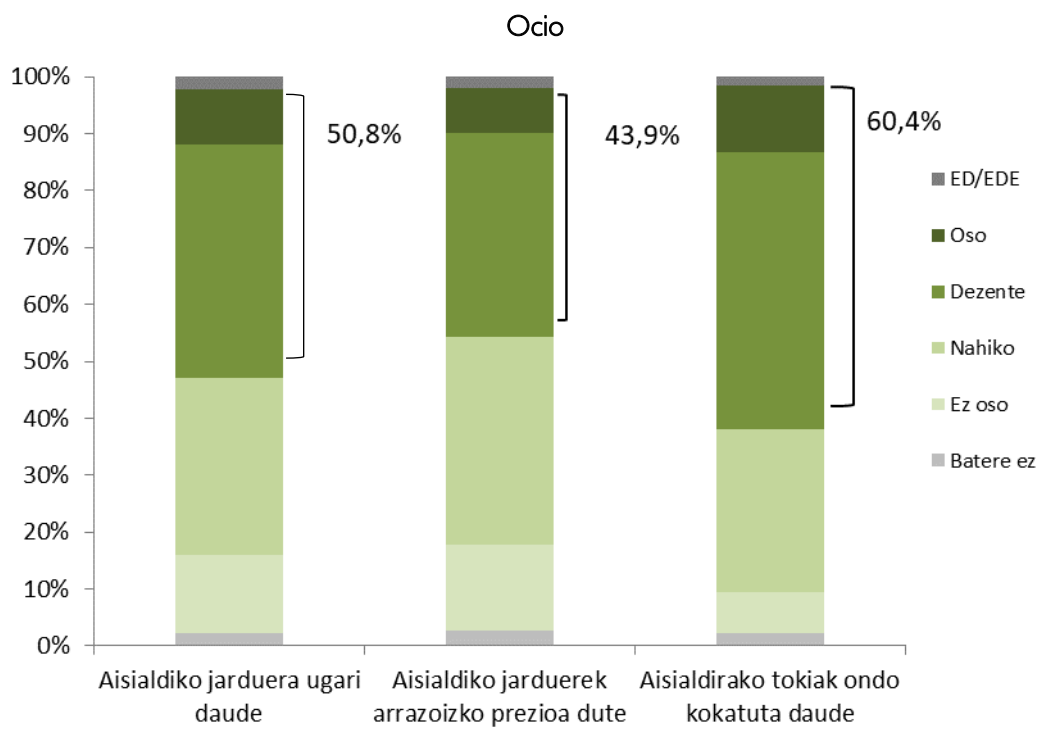
Propuestas de mejora

- ❖ Realizar campañas de acercamiento a las personas que viven solas
- ❖ Dar continuidad a la iniciativa "Establecimiento amigable".
- ❖ Mejorar la accesibilidad de comercios y bares.
- ❖ Aumentar el número de asientos existentes en los comercios.
- ❖ Fortalecer la plaza del mercado: promoción de los productos ecológicos, oferta formativa...

OCIO

El hecho de tener que decidir qué hacer durante el tiempo de ocio, puede ser un gran reto para las personas mayores, porque puede estar determinado por varios factores: entre otros, la educación recibida, las diferencias sociales en las actividades destinadas a los hombres y mujeres, estado de salud y estereotipos sociales individuales.

El hecho de tomar las decisiones adecuadas para el tiempo de ocio está directamente relacionado con la calidad de vida; por ello, es fundamental tener los medios necesarios para que el tiempo de ocio se pueda utilizar de manera productiva y satisfactoria para la persona.



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Hay muchas actividades de ocio	2,3	13,8	30,9	41,0	9,8	2,2
Las actividades de ocio tienen un precio razonable.	2,6	15,1	36,5	36,0	7,9	1,9
Los lugares de ocio están bien ubicados.	2,2	7,3	28,6	48,8	11,6	1,6

En lo que respecta al ocio, de acuerdo con los datos recogidos, el 50,8 % de las personas participantes dice que hay muchas actividades de ocio. En los encuentros, se ha expresado que en el pueblo hay muchas actividades que, sobre todo, están relacionadas con la música y el deporte. Además, se comenta que su precio (43,9 %) y su ubicación (60,4 %) son adecuados.

Aspectos positivos

- ❖ Que haya actividades musicales y deportivas
- ❖ Que el precio de las actividades de ocio sea adecuado

Propuestas de mejora

- ❖ Aumentar la oferta de actividades de ocio, para fomentar la participación y la integración



de toda la ciudadanía

- ❖ Proponer rutas saludables
- ❖ Ofrecer la posibilidad de poder utilizar los vestuarios de las piscinas de Mintxeta durante todo el año.
- ❖ Abrir de nuevo el centro de BTT
- ❖ Además del teatro comercial, ofrecer teatro amateur
- ❖ Los fines de semana, y también los domingos a la tarde, abrir la piscina y Mintxeta
- ❖ Ampliar el rocódromo
- ❖ Ampliar el horario de la biblioteca
- ❖ Compartir la agenda para poder coordinar la oferta cultural local
- ❖ Ampliar y renovar la piscina
- ❖ Organizar mercados navideños vespertinos
- ❖ Descuentos en la oferta cultural para las personas desempleadas

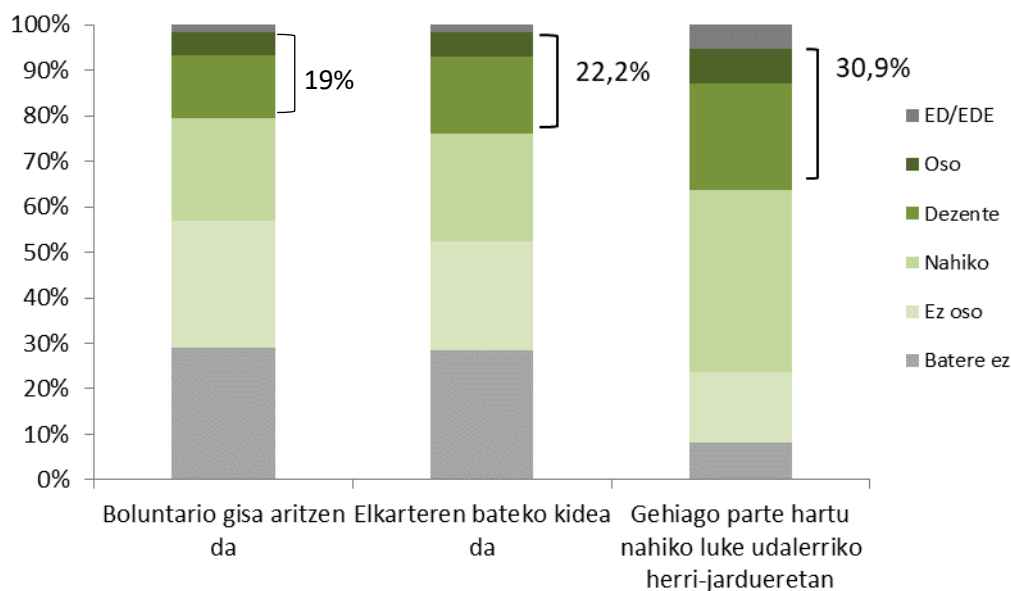
5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

La participación social está muy vinculada a la salud y al bienestar. Concretamente, es fundamental para continuar trabajando las capacidades de las personas mayores, y también para el mantenimiento adecuado de las relaciones. La participación se está convirtiendo en un elemento básico de la dinámica social en todos los sistemas de la sociedad. A lo largo de los últimos años, se ha promovido la participación de las personas mayores, con el fin de mejorar su integración social. Por tanto, son numerosas las instituciones que realizan propuestas frecuentes para mejorar la participación de las personas mayores, y se ha incrementado la información relativa a ese tema.

PERSONAS VOLUNTARIAS Y ASOCIACIONES

Las personas voluntarias suelen estar relacionadas preferentemente con los servicios sociales. El trabajo de las personas voluntarias y las asociaciones tiene un efecto directo en el bienestar del municipio. La existencia de diferentes asociaciones en el municipio fomenta la participación de la ciudadanía. Aun así, a pesar de la existencia de asociaciones en Elgoibar, la participación ciudadana es reducida. Ya que, tanto en los encuentros, como en los cuestionarios, ha quedado claro que el número de personas que se dedica a actividades de voluntariado es reducido.

Personas voluntarias y asociaciones.



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Trabaja como voluntaria/o	29,0	28,1	22,4	14,0	5,0	1,6
Pertenece a una asociación	28,6	23,8	23,8	16,9	5,3	1,7
Participaría más en las actividades del municipio	8,2	15,4	40,2	23,4	7,5	5,3

De acuerdo con los datos del cuestionario, una de cada cinco personas dice participar en tareas de voluntariado. Asimismo, son pocas las personas que participan en las asociaciones (22,2 %). De acuerdo con estos datos, algunas personas desean incrementar su participación, pero todos sabemos que hay un gran paso entre plasmarlo en un papel a llevarlo a cabo.

En los encuentros se ha dicho que hay dificultades para que la gente se movilice en las actividades de la localidad. Ya que, en general, se evidencia una falta de ganas para participar en algunas actividades. Aunque se dice que entre la ciudadanía existe una voluntad para la ayuda mutua.

Por otro lado, las personas participantes dicen que sería necesario mejorar la comunicación entre la ciudadanía y las asociaciones locales, para conocer las necesidades y los objetivos de todos y todas. Se propone organizar un día de voluntarias y voluntarios, para visibilizar todos los grupos voluntarios de la localidad y mostrar al pueblo lo que ofrecen ellos.



Aspectos positivos

- ❖ Hay una tendencia para ayudarse mutuamente entre la ciudadanía

Aspectos negativos

- ❖ Poca participación en las actividades de voluntariado
- ❖ Las personas jóvenes tienen poca disposición a realizar tareas de voluntariado.

Propuestas de mejora

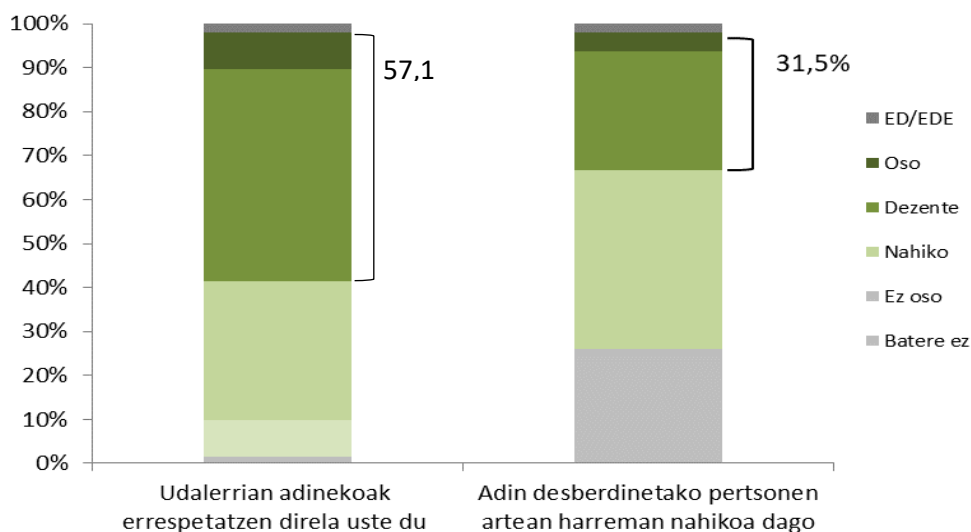
- ❖ Mejorar la comunicación entre la ciudadanía y las asociaciones locales
- ❖ Conocer las necesidades de estas asociaciones, para saber si necesitan gente para algunas actividades en concreto.
- ❖ Organizar un día de las personas voluntarias.
- ❖ Creación de redes de voluntariado y realizar campañas para visibilizar cuán enriquecedor es este tipo de trabajo.
- ❖ Fomentar las labores de voluntariado en los centros educativos.

6. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Las actitudes y las percepciones para con las personas mayores y el envejecimiento tienen lugar importante en la vida diaria de las localidades amigables, porque configuran la forma para ponerse en contacto con el resto de la ciudadanía y porque tienen una influencia decisiva en la autopercepción. Es fundamental romper con esos estereotipos y preconcepciones para que las personas mayores puedan integrarse en la vida social del municipio.

El 57,1 % de las personas que han respondido al cuestionario opina que la ciudadanía respeta bastante o mucho a las personas mayores. En general, piensan que las instituciones tienen en cuenta a las personas mayores.

Respeto hacia las personas mayores y relación intergeneracional



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Piensa que en el municipio se respeta a las personas mayores	1,6	8,4	31,5	48,6	8,5	1,9
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades	2,3	23,6	40,7	27,2	4,3	1,9

En opinión de la mayoría de la ciudadanía (57,1 %), en los resultados de los cuestionarios se ve claramente que en Elgoibar las personas mayores son respetadas. No obstante, en los encuentros, se ha mencionado que este respeto era más evidente hace unos años. Además, como



consecuencia del cambio generalizado en la composición de las familias, las relaciones han cambiado. Antes, las relaciones eran más estrechas, porque toda la familia convivía en la misma vivienda. Los resultados de las encuestas reflejan con claridad este tema; ya que, la mitad de las personas encuestadas comentan que las relaciones entre personas de diferentes edades son reducidas.

Asimismo, en los encuentros se ha hablado de que el ayuntamiento y las demás instituciones deben prestar la atención que se merecen a la situación de las personas mayores. Por tanto, para poder garantizar el bienestar y la participación social de las personas mayores, se propone dar un impulso a las relaciones intergeneracionales y a las actividades que son accesibles para todos y todas.

Aspectos positivos

- ❖ Las personas mayores son tratadas con respeto
- ❖ Las personas mayores sienten que son tenidas en cuenta por las familias y las instituciones.

Aspectos negativos

- ❖ Hay pocas relaciones intergeneracionales

Propuestas

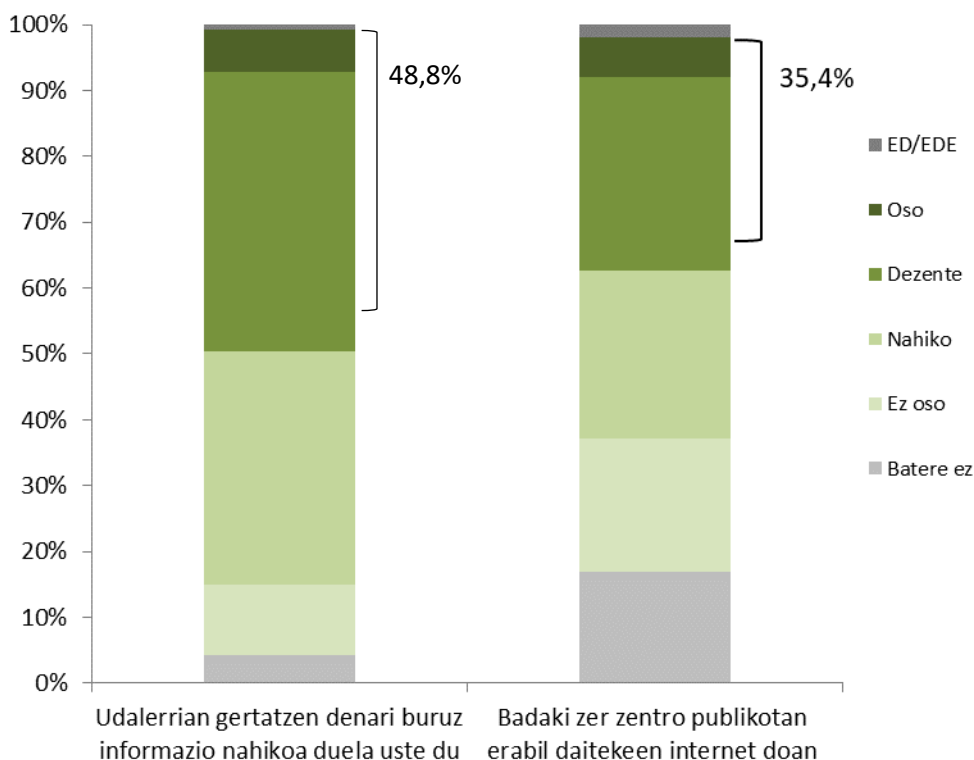
- ❖ Poner en marcha iniciativas intergeneracionales: facilitar el contacto entre el centro de día y la residencia con los centros educativos y asociaciones locales.
- ❖ Regular el uso de patinetes, bicicletas y balones.
- ❖ Trabajar el respeto de la ciudadanía hacia las personas con diversidad funcional. En la escuela, pero sobre todo, en casa.
- ❖ Creación de espacios para que se puedan mantener relaciones intergeneracionales.
- ❖ Promoción de las relaciones interculturales: organizar fiestas, organizar comidas, promover la participación de las personas extranjeras a la hora de programar las fiestas locales.

7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Para posibilitar el envejecimiento activo, es fundamental estar apegados a los sucesos y a las personas. Por tanto, en las localidades amigables, es fundamental que la información se transmita de forma correcta, porque la desinformación puede generar aislamiento social y soledad. Los flujos de comunicación del municipio deben ser buenos, fuertes y estables, y la información debe llegar a toda la ciudadanía, utilizando los medios más adecuados para ello.

Por tanto, si los medios de comunicación del municipio son buenos, toda la ciudadanía tendrá a su alcance a toda la información que precisa, y de ese modo, se facilitará su participación. Por ello, de acuerdo con los medios que se disponen, los medios de comunicación deben ser fuertes y accesibles.

Comunicación



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Consideran que tienen información suficiente sobre lo que sucede en el municipio.	4,2	10,7	35,6	42,4	6,4	0,8
Conocen los centros públicos donde hay Internet gratuito	16,9	20,3	25,3	29,5	5,9	2,0



De acuerdo con los datos del cuestionario, el 48,8 % de las y los participantes considera que tiene bastante o mucha información sobre lo que sucede en el municipio.

Se ha comentado que en la web del ayuntamiento se puede obtener información relativa al municipio, y también en la revista Barren. Por término general, las personas participantes piensan que esta información se encuentra bien organizada y ubicada. Aun así, para promover el uso de la web, sobre todo entre las personas de mayor edad, se propone organizar sesiones formativas sobre el uso de los ordenadores.

Al mismo tiempo, para poder garantizar la accesibilidad de toda la información, se comenta que es necesario adecuar el tamaño de la letra y el texto que se utiliza en los carteles. Por tanto, para que no haya dificultades para la lectura de los carteles, éstos deben ser breves, atractivos y concretos. Además, con el fin de difundir la información de un modo adecuado, se propone instalar paneles digitales y formar grupos de información entre personas con intereses comunes.

Aspectos positivos

- ❖ En general, se conoce bien la información del municipio.
- ❖ Existen herramientas para la difusión de la información (web municipal, redes sociales, semanario Barren, portal digital barren.eus...)

Aspectos negativos

- ❖ Falta de interés
- ❖ Desconocimiento del uso de internet

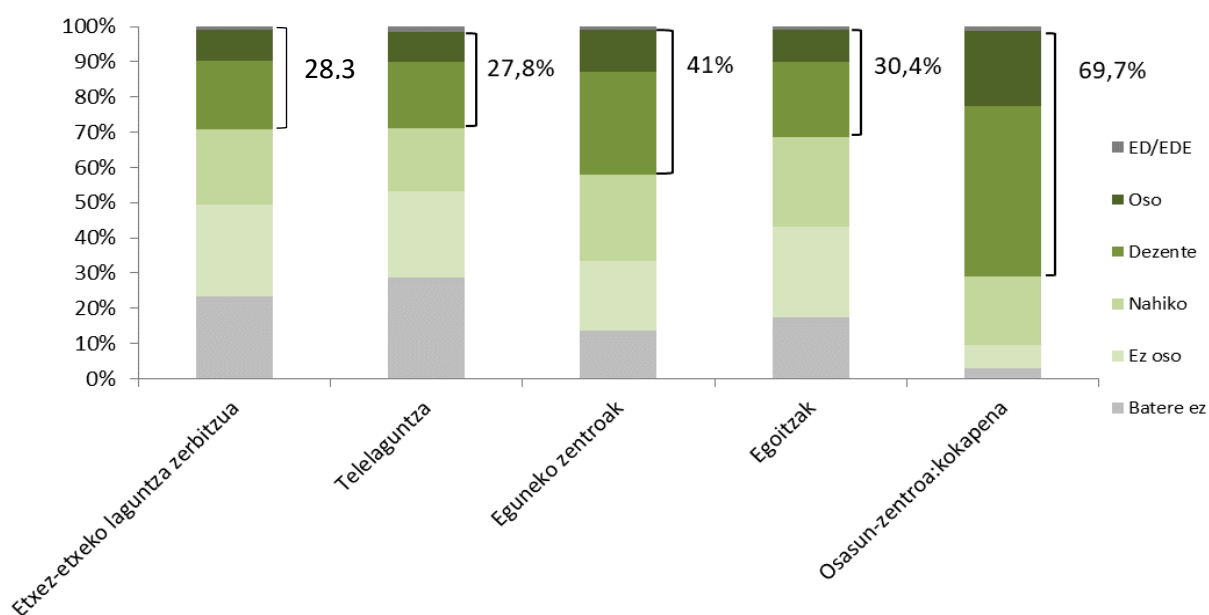
Propuestas de mejora

- ❖ Resumir y clasificar la información
- ❖ Organizar sesiones formativas sobre el uso de Internet para las personas mayores.
- ❖ Disponer de ayuda para el uso de ordenadores
- ❖ Crear grupos informativos
- ❖ Zonas Wi-Fi en la localidad.
- ❖ Transmitir los Plenos Municipales vía streaming.
- ❖ Difundir la oferta del Ayuntamiento en formato APP
- ❖ Paneles informativos digitales
- ❖ Informar del cobro de tasas, impuestos... municipales

8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

Los sistemas sanitarios y los servicios sociales de un territorio conforman la estructura asistencial formal para el mantenimiento de la salud y la independencia de las personas. El desarrollo, el conocimiento y la accesibilidad de dichos recursos mantendrá o mejorará el bienestar general de toda la ciudadanía. Por tanto conviene tener conocimiento de los servicios que se encuentran disponibles en el municipio, para promocionar su uso adecuado.

Conocimiento de los servicios sociales existentes y de su ubicación



	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	NS/NC
Servicio de asistencia domiciliaria	23,4	26,2	21,3	19,4	8,9	0,8
Teleasistencia	28,6	24,5	17,9	18,9	8,7	1,4
Centros de día	13,5	20,0	24,5	29,2	11,8	0,9
Residencias	17,5	25,6	25,6	21,1	9,3	0,8
Centro de salud: ubicación	3,0	6,5	19,7	48,1	21,6	1,1

De acuerdo con los resultados del cuestionario, en Elgoibar, el conocimiento que se tiene de los servicios sociales y sanitarios no es deficiente, pero se ha valorado que tiene mucho margen de mejora. En los encuentros se ha comentado la falta de costumbre de acercarse a los servicios sociales. No se conoce bien la labor que se realiza en los servicios sociales. Se ha mencionado constantemente que la ciudadanía se mueve cuando ya tienen el problema encima.

Tal y como se puede observar en el gráfico, el centro de salud está bien ubicado. Pero se ha añadido que no es nada accesible, porque está al lado de la carretera, y no tiene aparcamiento. Asimismo, las personas que han participado en los encuentros dicen estar de acuerdo con su calidad. No obstante, se solicita continuamente que se ofrezca en la localidad el servicio de urgencias de 24 horas y el de farmacias de guardia.

Por otro lado, se menciona la buena calidad del servicio de asistencia domiciliaria.

Aspectos positivos

- ❖ Ubicación de los servicios sanitarios.
- ❖ Servicio de asistencia domiciliaria

Aspectos negativos

- ❖ No disponibilidad de un servicio de urgencias de 24 horas.
- ❖ No disponer de un servicio farmacéutico nocturno y de fin de semana con continuidad.

Propuestas de mejora

- ❖ Hacer llegar desde los Servicios Sociales a la ciudadanía más información sobre los servicios y derechos existentes.
- ❖ Dotar de aparcamientos el entorno del centro de salud.
- ❖ Ofrecer un servicio de guardia de 24 horas.
- ❖ Realizar una campaña para desacreditar los rumores relativos a las personas inmigrantes.

9. SATISFACCIÓN

Para finalizar, se recogieron diferentes items en el cuestionario, con el fin de medir el nivel de satisfacción de algunos apartados. Dichos items debían ser valorados en una escala del 0 al 10 (0 = No estoy nada contento/a; 10 = Estoy muy contento).

Satisfacción (escala 1-10)



Tal y como se puede observar en el gráfico, el apartado que ha obtenido una mayor calificación es el que está vinculado al apartado de relaciones interpersonales, con un promedio de 7,47. Las personas participantes han valorado muy positivamente la actual red relacional, porque, en general, mantienen buenas relaciones con la familia y el vecindario.

En segundo lugar, nos encontramos con el transporte, que cuenta con 6,72 puntos. Los resultados de la encuesta reflejan que la población está de acuerdo con la calidad del servicio de transportes. En los encuentros, en general, se ha comentado que la frecuencia y los recorridos de los autobuses es buena.

El tiempo de ocio, colocado en tercer lugar, ha logrado una puntuación media de 6,62 puntos. Tal y como se ha dicho anteriormente, la ciudadanía piensa que en el municipio existen muchas actividades. Además, no son pocas las actividades que son adecuadas y beneficiosas para las personas mayores. Por tanto, en general, se puede comentar que el ocio es un ámbito que se encuentra en buen estado, también para las personas mayores del municipio.

Por otro lado, los servicios sociales y sanitarios están en cuarto lugar, con un promedio de 6,51. A pesar de que la puntuación no sea baja, en los encuentros, son muchas las personas que dicen que tienen poca información sobre los servicios sociales. En los encuentros, en general, se ha comentado que no hay costumbre de acercarse a los servicios sociales. No se conoce bien la labor que se realiza en los servicios sociales.



En quinto lugar están los parques y los espacios al aire libre, con un promedio de 6,40 puntos. En los encuentros, se ha dicho que están bien ubicados, pero que en algunos casos la accesibilidad es reducida, y que hay pocas zonas verdes en la localidad.

Por otra parte, en lo que concierne al respeto a las personas mayores, tanto en los encuentros, como en las encuestas, este tema ha obtenido una buena calificación. En el gráfico anterior, se ubica en sexta posición, con un promedio de 6,26. A pesar de que se hayan reducido las relaciones intergeneracionales, las personas mayores son respetadas.

Otro tema que se debe tratar es el de la participación social. El promedio de este apartado es de 6,26. En general, cabe mencionar que se deben impulsar nuevas oportunidades para la participación social. En los encuentros se dice que se deberían ofrecer más actividades adecuadas para las diferentes generaciones, con el fin de promover la participación de toda la ciudadanía.

La comunicación y la información se encuentran en octavo lugar, con un promedio de 5,81. Podemos decir que no coincide con los resultados obtenidos en el gráfico general. Porque dicen que, en general, se difunde mucha información actualizada.

La vivienda cuenta con un promedio de 5,63. Las personas participantes, en general, han expresado que no están de acuerdo con muchas características de las viviendas, entre otras cosas, porque son caras y no son accesibles. Por tanto, el de la vivienda es un apartado importante que debe ser tratado y mejorado, ya que puede poner en cuestión el bienestar de la ciudadanía.



BIBLIOGRAFÍA

- Balcazar, F.E., suarez-Balcazar, Y.& Keys, C.B. (1998). Un modelo de investigación-acción para desarrollar la capacidad de comunidades para incrementar su poder. *Auma Psicológica*, 5, 123-147
- Global Network Age Friendly Cities, Ireland's Age Friendly Counties Programme, The International Federation on Ageing (2011): *The Dublin Declaration. Age Friendly Cities and Communities*. Dublin.
- Gobierno Vasco: EUSKADI LAGUNKOIA: Guía práctica para la implantación y uso en municipios
- OMS (2007): *Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía*. Ginebra.
- QUINTANA, J.M. (coord.) (1986), *Investigación Participativa. Educación de Adultos*, Madrid, Narcea.
- WHO (2002): *Active Ageing: A Policy Framework*. Geneva.
- WHO (2007): *Age Friendly Cities Project Methodology: Vancouver Protocol*. Geneva



TABLA RESUMEN (ANEXO): ASPECTOS POSITIVOS, ASPECTOS NEGATIVOS Y PROPUESTAS

I. ASPECTOS GENERALES

Aspectos positivos

- ❖ Es un municipio agradable.
- ❖ En general, es limpio.

Aspectos negativos

- ❖ Es caro
- ❖ No se gestiona bien el vertido de residuos
- ❖ Se incumple la ordenanza relativa a los perros.
- ❖ Como consecuencia de las actividades hosteleras, fiestas locales y el tráfico, es un pueblo ruidoso.

Propuestas de mejora

- ❖ **BASURAS:**
 - Campaña de sensibilización para no arrojar chicles al suelo.
 - Solicitar a la mancomunidad de Debabarrena la instalación de contenedores accesibles (apertura mediante pedal, mayor orificio...).
 - En general, colocar en todo el pueblo más papeleras para las y los peatones (con opción de reciclaje). Sobre todo, en torno a las tiendas de chucherías.
 - Que el camión de la basura recoja por el día (sobre todo, el que recoge el vidrio, porque es muy ruidoso).
- ❖ **EXCREMENTOS DE PERROS:**
 - Realizar campañas de sensibilización dirigidas a las personas propietarias de perros.
 - Habilitar zonas especiales para perros.
 - Actualizar la ordenanza y hacer que se cumpla.
- ❖ **RUIDO**
 - Desarrollar algún proyecto en torno al ruido.
 - Durante las fiestas, regular el nivel de ruido de la música de las barracas, y en término general, el nivel del volumen de los conciertos.
 - Colocar paneles al lado de la autopista y la vía del tren para reducir el ruido.



2. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

2.1. PARQUES

Aspectos positivos

- ❖ Los parques están bien ubicados
- ❖ Los edificios públicos son adecuados, y en general, accesibles.

Aspectos negativos

- ❖ ausencia de zonas verdes en el centro
- ❖ Algunos parques no están bien cuidados (sobre todo, los parques de los barrios).
- ❖ Faltan asientos (sobre todo en los barrios)

Propuestas de mejora

- ❖ Zonas verdes en el centro: Lekueder parkea, zona donde se ubica el edificio de Pedro Mugurutza...).
- ❖ Incremento del número de aseos: en el camino a Maltzaga, en el barrio de Pedro Mugurutza...
- ❖ Mejorar la accesibilidad de los aseos públicos actuales, mantenerlos limpios y bien señalizados (abrir los aseos de Bolatokiko parkea, colocar señales en los aseos del Ayuntamiento, y hacer que los aseos de Sallobente-Ermuaran sean accesibles).
- ❖ Colocar más papeleras (dar la posibilidad de reciclar también en las papeleras pequeñas).
- ❖ Colocar más asientos y sujetarlos al suelo (los asientos de los barrios están viejos). Cubrir con madera los asientos de los pórticos del Ayuntamiento y la iglesia. Colocar más asientos en el camino a Sigma, a Karkizao, en el exterior del polideportivo...)
- ❖ Que en la localidad haya más zonas destinadas al juego: tirolinas, rocódromos... (construir parques naturales: madera, arena, hierba, piedras...) Así como juegos simbólicos (bide hezkuntza / educación vial).
- ❖ Creación de parques para fomentar las relaciones intergeneracionales (Bolatokiko parkea, Pedro Mugurutza...)
- ❖ Colocar más elementos para que las personas mayores hagan ejercicio físico.
- ❖ Que la campa superior de las piscinas de Mintxeta y las pistas de la Ikastola sean zonas públicas abiertas.
- ❖ Hacer que la fuente de San Frantzisko sea accesible: para las niñas y los niños y para las personas mayores no es nada fácil beber de ella.
- ❖ Crear huertos públicos en el pueblo (en los entornos de Mintxeta, Pedro Mugurutza...)
- ❖ Hacer que Aita Agirre sea un espacio sin coches.



- ❖ Crear aparcamientos fuera del pueblo pero cerca del centro (por ejemplo, debajo de la nueva residencia del Pilar).
- ❖ Es adecuado celebrar la semana de la movilidad, pero los actos simbólicos no sirven para mucho. Se propone adoptar decisiones definitivas.
- ❖ El skate park está muy bien, pero se ha quedado pequeño. Se propone ampliarlo, alumbrarlo mejor y colocar asientos a su alrededor.
- ❖ Propuestas para la reforma de los parques de la localidad: Colocar una baranda con barras verticales en el lado del río del parque de Maala (es peligroso para las y los niños), renovar el parque de Basarte.
- ❖ Colocar vitrinas para las esquelas.
- ❖ Txoko para las familias: zona de juegos para los días lluviosos (juegos cooperativos, txoko de lectura, txoko de cocina, txikipark, zona de lactancia...)

2.2. CALLES

Aspectos positivos

- ❖ El número de zonas de descanso es adecuado.

Aspectos negativos

- ❖ Las calles no son accesibles. Muchas calles de las que se encuentran en el centro son muy resbaladizas cuando llueve
- ❖ Las calles están llenas de agujeros.
- ❖ Las aceras no están bien cuidadas.
- ❖ Las bicicletas, patinetes y autos no respetan las aceras peatonales.
- ❖ Las bicicletas y patinetes circulan a gran velocidad.
- ❖ Algunas calles son oscuras (Pedro Miguel Uruzuno, parque de Toletxegain, camino a Basarte, rotonda de Santa Ana. En los barrios existen muchas calles oscuras).

Propuestas de mejora

- ❖ Reparar las baldosas que están sueltas en el centro del municipio.
- ❖ Tratar el pavimento del centro para que no sea tan resbaladizo.
- ❖ Instalar ascensores para subir al barrio Urazandi.
- ❖ Llevar a cabo campañas para que las bicicletas y patinetes respeten las aceras para los peatones (educación, regulación de uso...). Se trata de una situación que se da, sobre todo, en Kalegoen plaza.
- ❖ Construir bidegorris: a Altzola, a Soraluze, a Eibar...
- ❖ Túneles peatonales: mejorar la iluminación, limpiarlos y colocar espejos (al lado del



aparcamiento del Pilar, en Pedro Mugurutza...).

- ❖ Renovar el camino existente entre Meliton y la gasolinera.

2.3. SEGURIDAD

Aspectos positivos

- ❖ Son pocos los espacios no seguros

Aspectos negativos

- ❖ Poca iluminación en el pueblo y en los barrios.
- ❖ Numerosos accidentes de tráfico

Propuestas de mejora

- ❖ Instalar alumbrado o reforzarlo en diferentes zonas de la localidad (previamente se han mencionado varios puntos negros)
- ❖ Aumentar la frecuencia de la poda de los árboles que se encuentran junto a las farolas.
- ❖ Colocar señales de tráfico más claras (señalizar con mayor claridad, en las calles Pedro Miguel Urruzuno y Ermuaranbide y en frente de Maalako parkea, que la velocidad máxima es de 20 km por hora).
- ❖ Colocar espejos en las curvas cerradas.

3. TRANSPORTE

3.1. AUTOBÚS Y TREN

Aspectos positivos

- ❖ Hay suficientes paradas.
- ❖ La frecuencia, en general, es adecuada

Aspectos negativos

- ❖ No hay autobuses directos para ir a Bilbo o Gasteiz.

Propuestas de mejora

- ❖ Establecer un servicio de autobús interurbano. Basarte, Mintxeta, Pedro Mugurutza, Sigma...
- ❖ Implantar descuentos en el servicio habitual de autobús, para ir a los barrios.
- ❖ SERVICIO DE AUTOBÚS DE LÍNEA:
 - Mejorar la accesibilidad de los autobuses
 - Poner autobuses directos para ir a Bilbo o Gasteiz.
 - Aumentar el número de paradas del autobús que va a Donostia



- Aumentar la frecuencia de las paradas del tren en Altzola.
- Intercalar los horarios del autobús y del tren. Incrementar el servicio durante los fines de semana, y también en agosto
- Colocar paneles digitales actualizados en las paradas
- Mejorar la accesibilidad de las máquinas expendedoras de los billetes de tren.

3.2 VEHÍCULOS

Aspectos positivos

- ❖ En general, el servicio de transporte es bueno.
- ❖ La iniciativa Oin Alai

Aspectos negativos

- ❖ Falta de aparcamientos
- ❖ Velocidad elevada de los vehículos (en el barrio de Santa Klara, en el barrio de Azkue (San Roke), en la cuesta de Mintxeta y en el entorno del Institutuo cuando finaliza el horario escolar, en las rotondas pequeñas del centro, en Trenbide kalea, en la cuesta de Erretsundi, en las curvas de Urazandi...).
- ❖ Las bicicletas, patinetes y autos no respetan las aceras para las y los peatones.
- ❖ Número elevado de accidentes de tráfico registrados en el municipio.

Propuestas de mejora

- ❖ Que los vehículos respeten las aceras.
- ❖ Reducción de la velocidad de los vehículos (implantar límites de velocidad, mejora de la señalítica, badenes...).
- ❖ Campañas para garantizar el uso adecuado de bicicletas y patinetes.
- ❖ Dotar de sonido al semáforo del Guass y ampliar el tiempo que se mantiene en verde para las y los peatones. Además, mientras el semáforo está en ambar para los vehículos, suele estar en verde para las y los peatones, y los vehículos no respetan esa circunstancia.
- ❖ Impedir que los vehículos aparquen en doble fila (Bernardo Ezenarro, Urazandi, Pedro Mugurutza...).
- ❖ Respetar los aparcamientos para personas discapacitadas (hay personas que sin tener diversidad funcional alguna, utilizan las tarjetas de las personas de su entorno).



4. VIVIENDA

Aspectos positivos

- ❖ Subvenciones destinadas a jóvenes para el alquiler de vivienda.

Aspectos negativos

- ❖ Las viviendas son caras
- ❖ Se desconocen las ayudas existentes para la reforma o habilitación de viviendas y edificios.
- ❖ Hay muchas casas que no están adaptadas
- ❖ Muchas viviendas, sobre todo los baños, no son adecuados.

Propuestas de mejora

- ❖ Sacar al mercado de alquiler las viviendas de protección oficial (no destinarlas a la propiedad).
- ❖ Difundir, a modo de guía, la información de las ayudas para la reforma de viviendas.
- ❖ Dotar de más dinero público para la reforma de viviendas.
- ❖ En las viviendas donde habitan personas mayores, tratar individualmente los casos en los que no se puede instalar ascensor o no hay capacidad para ello.
- ❖ Construir viviendas tuteladas para personas mayores.

5. PARTICIPACIÓN Y REDES SOCIALES

5.1. FAMILIA

Aspectos positivos

- ❖ Existe un gran contacto familiar
- ❖ Los familiares residen cerca.
- ❖ Se ayudan con frecuencia.

Propuestas de mejora

- ❖ Promoción de proyectos de ayuda mutua entre las y los vecinos: intercambios, ayuda para subir las compras a casa, ayuda en las tareas de burocracia, ayuda en las pequeñas tareas correspondientes a los gremios.
- ❖ Ofrecer una salida al problema de la soledad.
- ❖ Promoción de las redes relacionales por medio de las redes sociales.



5.2. VECINDARIO Y COMERCIANTES

Aspectos positivos

- ❖ Las y los vecinos se conocen bastante bien.
- ❖ Existe una red fuerte para la ayuda y la colaboración intervecinal.
- ❖ Conocen bastante bien a las y los comerciantes.

Aspectos negativos

- ❖ Falta de accesibilidad de los comercios.
- ❖ Pérdida de la costumbre de pedir ayuda entre las personas.
- ❖ Falta de sensibilidad para con las personas que viven solas.

Propuestas de mejora

- ❖ Realizar campañas de acercamiento a las personas que viven solas
- ❖ Dar continuidad a la iniciativa "Establecimiento amigable".
- ❖ Mejorar la accesibilidad de comercios y bares.
- ❖ Aumentar el número de asientos existentes en los comercios.
- ❖ Fortalecer la plaza del mercado: promoción de los productos ecológicos, oferta formativa...

5.3. OCIO

Aspectos positivos

- ❖ Que haya actividades musicales y deportivas
- ❖ Que el precio de las actividades de ocio sea adecuado

Propuestas de mejora

- ❖ Aumentar la oferta de actividades de ocio, para fomentar la participación y la integración de toda la ciudadanía
- ❖ Proponer rutas saludables
- ❖ Ofrecer la posibilidad de poder utilizar los vestuarios de las piscinas de Mintxeta durante todo el año.
- ❖ Abrir de nuevo el centro de BTT
- ❖ Además del teatro comercial, ofrecer teatro amateur
- ❖ Los fines de semana, y también los domingos a la tarde, abrir la piscina y Mintxeta
- ❖ Ampliar el rocódromo
- ❖ Ampliar el horario de la biblioteca
- ❖ Compartir la agenda para poder coordinar la oferta cultural local
- ❖ Ampliar y renovar la piscina



- ❖ Organizar mercados navideños vespertinos
- ❖ Descuentos en la oferta cultural para las personas desempleadas

6. PARTICIPACIÓN CIUDADADANA Y EMPLEO

Aspectos positivos

- ❖ Hay una tendencia para ayudarse mutuamente entre la ciudadanía

Aspectos negativos

- ❖ Poca participación en las actividades de voluntariado
- ❖ Las personas jóvenes tienen poca disposición a realizar tareas de voluntariado.

Propuestas de mejora

- ❖ Mejorar la comunicación entre la ciudadanía y las asociaciones locales
- ❖ Conocer las necesidades de estas asociaciones, para saber si necesitan gente para algunas actividades en concreto.
- ❖ Organizar un día de las personas voluntarias.
- ❖ Creación de redes de voluntariado y realizar campañas para visibilizar cómo enriquecedor es este tipo de trabajo.
- ❖ Fomentar las labores de voluntariado en los centros educativos.

7. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Aspectos positivos

- ❖ Las personas mayores son tratadas con respeto
- ❖ Las personas mayores sienten que son tenidas en cuenta por las familias y las instituciones.

Aspectos negativos

- ❖ Hay pocas relaciones intergeneracionales

Propuestas

- ❖ Poner en marcha iniciativas intergeneracionales: facilitar el contacto entre el centro de día y la residencia con los centros educativos y asociaciones locales.
- ❖ Regular el uso de patinetes, bicicletas y balones.
- ❖ Trabajar el respeto de la ciudadanía hacia las personas con diversidad funcional. En la escuela, pero sobre todo, en casa.
- ❖ Creación de espacios para que se puedan mantener relaciones intergeneracionales.
- ❖ Promoción de las relaciones interculturales: organizar fiestas, organizar comidas, promover la participación de las personas extranjeras a la hora de programar las fiestas



locales.

8. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Aspectos positivos

- ❖ En general, se conoce bien la información del municipio.
- ❖ Existen herramientas para la difusión de la información (web municipal, redes sociales, semanario Barren, portal digital barren.eus...)

Aspectos negativos

- ❖ Falta de interés
- ❖ Desconocimiento del uso de internet

Propuestas de mejora

- ❖ Resumir y clasificar la información
- ❖ Organizar sesiones formativas sobre el uso de Internet para las personas mayores.
- ❖ Disponer de ayuda para el uso de ordenadores
- ❖ Crear grupos informativos
- ❖ Zonas Wi-Fi en la localidad.
- ❖ Transmitir los Plenos Municipales vía streaming.
- ❖ Difundir la oferta del Ayuntamiento en formato APP
- ❖ Paneles informativos digitales
- ❖ Informar del cobro de tasas, impuestos... municipales

9. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

Aspectos positivos

- ❖ Ubicación de los servicios sanitarios.
- ❖ Servicio de asistencia domiciliaria

Aspectos negativos

- ❖ No disponibilidad de un servicio de urgencias de 24 horas.
- ❖ No disponer de un servicio farmacéutico nocturno y de fin de semana con continuidad.

Propuestas de mejora

- ❖ Hacer llegar desde los Servicios Sociales a la ciudadanía más información sobre los servicios y derechos existentes.
- ❖ Dotar de aparcamientos el entorno del centro de salud.
- ❖ Ofrecer un servicio de guardia de 24 horas.
- ❖ Realizar una campaña para desacreditar los rumores relativos a las personas inmigrantes.





euskadi
lagunkoia
Sustraietatik



Elgoibar
lagunkoia
Sustraietatik

www.euskadilagunkoia.net
info@euskadilagunkoia.net



MATIA
INSTITUTO

