



Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCIÓN

I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: Nacimiento		REGION: Octava	
Dirección	Santa Margarita # 695, Nacimiento		
Contraparte técnica Municipal	Genesis Poveda La Regla.		
Correo Electrónico	genesis.poveda@nacimiento.cl	Teléfono	958479474
Gestor Local	Andrea Rodríguez Rojas		
Correo electrónico	andrea.rodriguez@nacimiento.cl	Teléfono	966495172
OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION			
Desarrollar líneas de acción a ejecutar respecto de las necesidades e intereses de las áreas prioritarias identificadas en el Diagnóstico Participativo de la Población Mayor de la Comuna de Nacimiento, disminuyendo barreras culturales, laborales, sociales y de conectividad.			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

Nacimiento es una comuna situada en la provincia del Biobío, en la región del mismo nombre. En un principio el lugar era utilizado como fuerte español de avanzada y control sobre el territorio. Fue fundado el 24 de diciembre de 1603 como Nacimiento de Nuestro Señor Jesucristo, en honor al día del nacimiento de Jesucristo. Esto llevó al Gobernador de Chile, Alonso de Rivera, a darle el citado nombre al fuerte. Nacimiento se reconstruyó en los años 1665, 1724, 1739 y en 1749, en el lugar que ahora ocupa. Durante mucho tiempo fue considerada la última frontera de Chile, ya que hasta ahí llegaba el telégrafo y se comunicaba fluvialmente con Concepción a través de barcos a vapor.

Con la llegada de grandes inversionistas se transformó en un pueblo muy próspero. (Subsecretaría de desarrollo regional y administrativo, s.f.)

Geográficamente se ubica a 108 km de Concepción y a 37 km de la ciudad de los Ángeles, capital de la provincia. El territorio alcanza una superficie de 934,9 km².

Limita al este con los ríos Vergara y Bío Bío; por el noreste con la provincia de Concepción, a través de los ríos Rele y Culenco y los Esteros Las Animas, San Gerónimo y El Fuerte; por el oeste con la provincia de Arauco mediante los cerros Verde, Castillo y Pinilla y por el sur con la Novena Región, a través de los esteros San Miguel, Los Barros, La Ratonera y Liñeco.

La comuna de Nacimiento presenta un clima de tipo templado cálido, característico de la zona donde se inserta, mantiene precipitaciones en periodo de invierno y una estación seca.

Nacimiento forma parte de la hoya hidrográfica del río Bío Bío, cuyo sistema se orienta de sureste a noreste. El río Vergara cruza la ciudad, además cuenta con otros ríos y esteros, los que nacen en la cordillera de Nahuelbuta, entre los más importantes están: Taboleo, Culenco, Nicodahue, Collileo, Choroico, Picaiquén y Arinco. La presencia de estos ríos es relevante para las economías locales, puesto que en torno a este se desarrollan actividades agrícolas e industriales.

La ciudad se ubica en un extremo de la comuna, siendo centro urbano e industrial. La principal fuente económica corresponde a la Planta de Celulosa de CMPC., la que representa la mayor industria de Celulosa Kraft Blanca de Eucalipto en Chile. El resto del territorio comunal está conformado por actividad forestal y desarrollo agropecuario, restringido a ciertos valles menores. (PLADECO 2018-2021)

La ubicación de Nacimiento en el contexto de la Provincia y la Región permite tener una conectividad con las comunas aledañas, facilitándose el desplazamiento por medio de locomoción colectiva entre las comunas de Santa Juana y Concepción así como también hacia Angol, Temuco y Renaico y comunas vecinas como Negrete. Incluso se cuenta con buses que permiten la conectividad con ciudades como Chillán y Santiago. (PLADECO 2018-2021)

Según el último Censo Nacional de Población y Vivienda realizado el año 2017 y su proyección para el año 2020, la Comuna de Nacimiento cuenta con una población de 27.944 habitantes, de ellos 14.213 son mujeres y 13.731 hombres. (BCN) De la población, un 87,6 % reside en el sector urbano y un 12,5 % en el rural.

Es sabido el creciente envejecimiento poblacional a nivel mundial. Según el INE, nuestra Región del Bío Bío está dentro de las estadísticas como la tercera región del país con mayor cantidad de adultos mayores de 65 años y más. Según Censo 2017, el total en este grupo etario es de 183.145 habitantes, proyectando para el año 2035 un total de 361.725 personas mayores.

En Nacimiento residían alrededor de 4.522 personas mayores según censo del año 2017, de los cuales 2.299 correspondían a mujeres y 2.223 a hombres.

Sin embargo Según el Registro Social de Hogares, actualizado a mayo 2022, hay un Total de 5.432 personas mayores de 60 años, donde 2.248 corresponden a hombres y 2.786 son mujeres, También informa que 4.243 adultos mayores residen en la zona urbana y 1.191 residen en zona rural.

Informa además que un total de 1.131 personas declaran pertenecer a pueblos originarios y un número de 137 personas son extranjeras en nuestra comuna.

Datos Comunales:

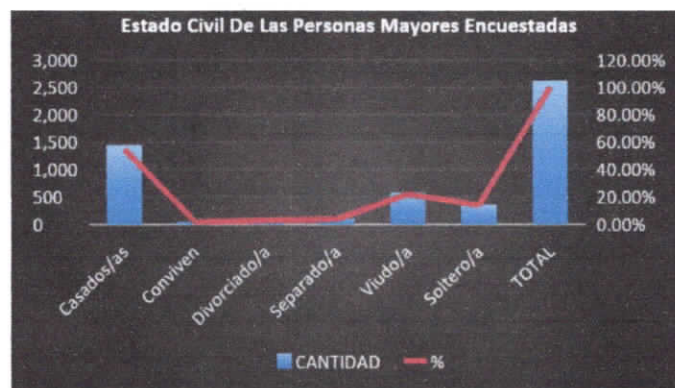
Según Catastro del Adulto Mayor y Personas con Discapacidad de nuestra comuna, llevado a cabo por la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Nacimiento en el mes de Octubre de año 2021, presentamos algunos antecedentes relevantes para este ítem.



De un total de 2.625 personas mayores encuestadas, observamos que la mayor población se focaliza entre los rangos de 60-a 70 años de edad, con un 47%, el 29,30% entre 71-80 años, un 13.70% entre 81-90 años, y un 3% entre 91-106 años de edad. El 7% no presento datos.



De un total de 2.616 personas mayores encuestadas según el lugar de residencia, observamos que el porcentaje mayor reside en la zona urbana, el cual corresponde a un 77,60% y en la zona rural residiría un 22,20%. Solo el 0,20% se encuentra sin dirección.



En cuanto al estado civil, encontramos altos índice de porcentajes en los siguientes estados: "casado" con un 55, %viudo" un 22,00%, y Soltero con un 14,00 %.

Importante también es señalar que un total de 1.743 personas mayores son Jefes de hogar, donde el 44,20% corresponde a sexo femenino y el 55,80% al sexo masculino.

En relación a antecedentes de Salud, podemos señalar que la salud pública en la comuna se distribuye entre la población del área urbana que es atendida por el Hospital de Nacimiento y 2 CECOSF (Centro Comunitario de Salud Familiar Julio Hemmelmann y Centro Comunitario de Salud

Familiar Lautaro) y la población del área rural atendida por el Departamento de Salud Municipal a través de los siguientes establecimientos:

- Posta Dollinco A 12 Km. de Nacimiento
- Posta Millapoa A 17 Km. de Nacimiento
- Posta Culenco A 18 Km. de Nacimiento
- Posta Choroico A 25 Km. de Nacimiento
- Posta San Roque A 35 Km. de Nacimiento
- Posta Carrizal A 34 Km. de Nacimiento
- Posta Palmilla A 20 Km. Aprox. de Nacimiento
- Estación Médico Rural .E.M.R Los Patos: Depende de la posta de Carrizal
- E.M.R. Los Guindos: Depende de posta Choroico
- E.M.R. El Peral: Depende de posta Culenco

Los Servicios que entrega el Departamento de Salud Municipal son los siguientes

- Programa de Salud Bucal (Que considera Programa Odontológico Integral, Convenio GES Odontológico, Convenio Programa Hombres de Escasos Recursos, Convenio Programa Mejoramiento del Acceso a la Atención Odontológica, Programa Odontológico Sembrando Sonrisas)
- Programa de Salud de la Mujer
- Chile Crece Contigo
- Programa de Salud Mental
- Programa Alimentarios
- Programa de Salud del Adulto Mayor, Familia y Cuidadoras/es
- Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa
- Programa de Rehabilitación Integral

En cuanto a los Programas de atención del Hospital de Nacimiento para las Personas mayores, encontramos.

- Programa Más "Adultos Mayores Autovalentes"
- Control Adulto Mayor EMPAM
- Atención dental con un cupo diario designado para adultos mayores
- Entrega de alimentación complementaria PACAM
- Vacunas Adulto Mayor (Influenza – Neumocócica)
- Programa de Salud del Adulto Mayor, Familia y Cuidadoras/es
- Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa.

De los Antecedentes de Salud de las Personas Mayores obtenidos en el Censo de la población Adulto Mayor en octubre 2021, podemos señalar los siguientes:

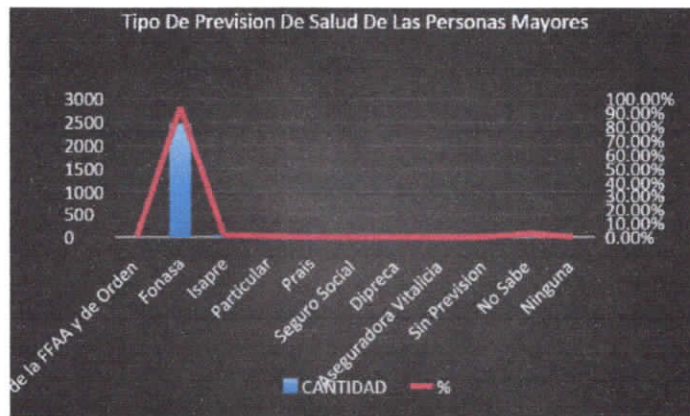


Según el total de 2.630 adultos mayores encuestados de acuerdo con su salud, se registran diferentes tipos de enfermedades, siendo la de más alto porcentaje la hipertensión arterial con un 41,00%, seguida de diabetes con un 30% y enfermedades de artrosis con un 17,00%.

En relación a La Mortalidad de las personas mayores registrada al año 2014, esta es de 59 fallecidos anuales con una tasa de 100,5 % según Estadística del MINSAL.



De un total de 770 adultos mayores encuestados, encontramos que los mayores porcentajes de discapacidad son del nivel físico con un 46,00%, visual con un 23,00% y auditiva un 16,00%. La discapacidad intelectual y psiquiátrica representa los porcentajes más bajos con un 8% y 5% respectivamente.



Respecto al tipo de previsión de salud del Adulto mayor, los resultados arrojaron que de un total de 2.626 respuestas, el nivel más alto de porcentaje se encuentra en Fonasa equivalente al 94, %, También destacamos que el 2,5% no sabe y el 1,40% corresponde a Isapre. Además un número de 7 personas manifiesta no tener previsión social.

Respecto a Antecedentes de Vivienda en nuestra Comuna

De 2.625 personas mayores encuestadas, un porcentaje del 78 % posee casa propia, el 11,00% es allegado y en el porcentaje del 4,00% se encuentran personas que arriendan como también habitantes de viviendas cedidas.



En relación a los diferentes espacios que existen en las viviendas de las personas mayores y en relación a las respuestas entregadas se pudo identificar que 2.470 personas coinciden que sus viviendas son accesibles para ingresar y desplazarse en sus living-comedor y 2.437 personas mayores mencionan que de igual forma es accesible el poder ingresar a sus dormitorios, por otro lado, 139 personas mayores consideran que es poco accesible ingresar a sus baños.

Según datos actualizados por el Registro Social de Hogares a mayo 2022, un Total de 4.117 Personas de 60 años y más cuentan con casa propia.

Respecto a la **CARACTERIZACIÓN SOCIAL** en nuestra comuna, existe una tendencia hacia la disminución de la pobreza que ha experimentado la comuna de Nacimiento durante los últimos años. Se distinguen diferencias significativas entre el sector urbano y rural. Según la encuesta CASEN 2015, de un total de 25.406 personas que vivían en Nacimiento, 22.285 residían en sector urbano y 3.121 en el sector rural. Del total de población comunal, 4.700 se encontraban en situación de pobreza, de las cuáles 1.402 (5,5%) eran pobres extremos. A nivel rural, la cifra indica que el 46,6% de la población vive en situación de pobreza, con un 31% en situación de pobreza extrema, y un 15,6% en condiciones de pobreza no extrema. (PLADECO Nacimiento 2019-2021)

Según antecedentes actualizados del Registro Social de Hogares, (Mayo 2022) de un total de 27.134 personas con ficha de protección social, existen un total de 1091 hogares que pertenecen al tramo del 40% de Menores Ingresos. Informa también un total de 5.432 personas mayores registradas en la comuna, destacándose que el 48, 2% de los hogares de este grupo etario, se encuentran calificados entre el 0% y el 40% de menores ingresos o mayor vulnerabilidad socioeconómica.

Una cantidad de 3.812 hogares registrados de nuestra comuna, mantiene a un adulto mayor como proveedor económico principal, lo que no es menor, representando un 62% del total de hogares de nuestra comuna (6.142 hogares)

El total de Hogares Unipersonales de Adultos de 60 años y más, es de 1.565 en comparación a 4.769 hogares unipersonales a nivel comunal.

En relación a los **Programas relacionados con la atención a Personas Mayores** en la comuna podemos señalar los siguientes pertenecientes a la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Nacimiento:

Programa Adulto Mayor: Tiene como objetivo realizar intervención social, individual, grupal y comunitaria, atendiendo problemáticas y/o necesidades de la persona mayor, con la finalidad de permitir la inclusión e inserción social, promover los derechos, otorgar asesorías y activar el trabajo en la red.

Cuenta con equipo de profesionales como, 1 Terapeuta ocupacional, 1 Psicóloga, dos Trabajadoras Sociales coordinadoras del programa, 1 personal administrativo.

El programa ejecuta otros programas provenientes de fuentes externas como: Vamos Chilenos, Ciudades y Comunas Amigables con las Personas Mayores, Programa de Voluntariado Asesores Senior, Turismo Social Vacaciones Tercera Edad.

Por otra parte se apoya y colabora en la postulación y ejecución de proyectos de clubes de adultos mayores, como también ejecuta talleres dirigidos a ellos, elaborados por el terapeuta ocupacional y psicólogo del programa.

Apoyo a Familias para el Autoconsumo: el programa entrega apoyo a las familias y personas participantes de Subsistema Chile Seguridades y Oportunidades, que vivan en el sector rurales y urbanos, para que implementen tecnologías de producción, procesamientos, preparación o preservación de alimentos y brinda asesoría técnica para ponerlas en marcha; a fin de que produzcan y dispongan de alimentos saludables. Adicionalmente, se les entrega información alimentaria y nutricional. Actualmente atiende a 4 adultos mayores provenientes de los programas.

Programa Vínculos: El Programa Vínculos, consiste en un acompañamiento continuo para las personas mayores de 65 años que ingresan al nuevo Subsistema de Seguridades y Oportunidades, entregándoles herramientas psicosociales que permitan fortalecer su identidad, autonomía y sentido de pertenencia. El apoyo psicosocial es individual y grupal; el acompañamiento es directo y personalizado en el lugar donde habitan las personas mayores.

El programa promueve el proceso de vinculación de las personas mayores al entorno y entrega bonos de protección y prestaciones monetarias.

Su duración máxima es de 24 meses, en los cuales los ejecutores contratan Monitores/as para acompañar a los participantes del Programa con el propósito de:

- Promover el envejecimiento activo, la participación y la autovalencia.
- Apoyar el acceso a los servicios de la red de protección social como salud, deportes, cultura, etc.
- Motivar que los participantes del Programa puedan compartir con otras personas.
- Entregar información sobre los derechos de las personas mayores.

Condominio Habitacional Viviendas Tuteladas: Viviendas adecuadas para personas mayores, el cual funciona desde el año 2019, donde se proporciona apoyo psicosocial y comunitario, con la finalidad de promover la vinculación con la red social y comunitaria y contribuir a su integración y autonomía. En estos momentos residen 16 adultos mayores de 60 años, autovalente carentes de redes de apoyo socio – familiares, que han requerido de una solución habitacional. El programa ofrece una amplia gama de actividades para los adultos que residen en las viviendas tuteladas, algunos de ellas son (en espera de información)

Centro Día para Personas Mayores: El centro está compuesto por un equipo multidisciplinario que atiende a 60 adultos mayores con dependencia leve, y calificados en el 60% de vulnerabilidad social con el objetivo de fomentar la autonomía, estilo de vida saludable, calidad de vida y participación social. Los talleres que se imparten en el programa Centro Día, se dividen en cuatro pilares: cognitivo, físico, social y emocional-mental.

En los talleres cognitivos se espera que los usuarios estimulen áreas del cerebro asociadas a memoria, procesamiento de la información, percepción sensorial, entre otras. Los talleres físicos se enfocan en el fortalecimiento de las habilidades físicas de los miembros superiores e inferiores para la prevención de caídas en la persona mayor. Los talleres sociales entregan información sobre la participación comunitaria, fortalecimiento de redes de apoyo y derechos sociales en esta etapa del ciclo vital. Por último los talleres emocional-mental entregan herramientas de afrontamiento, autoconocimiento y autoestima ante situaciones que enfrentan en la vida cotidiana.

Otros Programas e iniciativas en la comuna son.

Programa Mas Adultos Autovalente. Este programa realiza intervenciones con adultos mayores que residen en zona urbana. El trabajo consiste en actividades físicas, cognitivas y charlas de Autocuidado en salud. Esta última se realiza con diferentes profesionales, incluyendo el área social, educacional, etc.

UCAM: la unión comunal del adulto mayor reúne a todos los clubes de la comuna de Nacimiento, lo que permite que puedan organizarse entre sus directivos, presentar proyectos, asesorar equipos, y ser un nexo entre el programa de adulto mayor de DIDECO y los clubes a nivel comunal. Contribuye un aporte trascendental al proyecto, otorgando población para los grupos focales, transmitiendo la iniciativa a la comunidad, entre otras. Su participación es activa al Proyecto CCAPM siendo su presidenta parte del equipo ejecutor del proyecto.

ACEVI: Asociación Cegbad Vicentina con subvención municipal, organización que apadrina club adulto mayor San Vicente Paul y vecinos adultos mayores con necesidad visitándoles en domicilios y otorgando ayudas en pañales, toallas húmedas, útiles de aseo entre otros. Denominadas como las damas de azul, han cesado el servicio en el hospital debido a la Pandemia.

ELEAM San Alberto Hurtado: Establecimiento que busca mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores dependientes y vulnerables. Actualmente residen 23 personas mayores. Reciben Subvención municipal y de SENAMA, aportes de iglesia católica e ingresos de pensiones que perciben los adultos mayores residentes.

Cruz Roja: Institución de carácter voluntario que se dedica a prestar ayuda social y humanitaria a la Comunidad, atendiendo constantemente a adultos mayores en necesidad.

Club de Leones: Organización mundial compuesta por socios al servicio comunitario, realiza diversas ayudas sociales a la comunidad, entre ellos persona mayor.

CMPC: Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones. Industria que constantemente apoya con el fondo CMPC, permitiendo que organizaciones y programas de la Comuna, postulen a fondos para desarrollar sus proyectos. La CMPC dentro de sus aportes, auspicia el espacio que La Unión Comunal De Clubes De Adultos Mayores mantiene en Radio Popular, "Santa María". Como aporte al Municipio facilita constantemente insumos y espacio para desarrollar actividades, conformándose en un importante aliado.

III. SINTESIS DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cual o cuales son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

Las áreas prioritarias de trabajo surgidas a partir del diagnóstico son las siguientes.

1. Edificios y espacios al aire libre.
2. Transporte.
3. Vivienda.
4. Respeto e inclusión.
5. Participación Social.
6. Comunicación e información.
7. Participación ciudadana y empleo.
8. Servicios comunitarios y de salud.

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

1. Área Edificios Y Espacios al Aire Libre.

En este ámbito las principales barreras presentadas por el adulto mayor del **sector rural** de Nacimiento coinciden en el mal acceso a caminos vecinales, en la falta de protección en paraderos en resguardo del clima, en las dificultades para desplazarse en la comunidad por distancias y clima, falta de descanso en la ciudad y deficiencia en infraestructura de lugares públicos.

En cuanto a las barreras presentadas por el adulto mayor del **sector urbano**, destacan las siguientes: calles y veredas en mal estado para el tránsito, e inseguridad en el cruce de peatones, falta de baños públicos, temor por aumento de delincuencia, poca claridad y visibilidad de señaléticas del tránsito, micro basurales en sectores de la comuna.

Los **profesionales**, confirman que las barreras en la comuna de Nacimiento presentan la falta de mantención de iluminarias, de áreas de descanso, de mantención de veredas y calles en mal estado y la inseguridad ante la delincuencia.

Se suman en este ítem las opiniones según encuesta a **prestadores de servicios**, siendo categorizadas como deficientes, el uso de rampas, barras o sujetadores y en cuanto a asientos de descanso y salas de espera, fueron mencionados en regular estado. En relación al aire libre es catalogada como mayoritariamente "deficiente" los bancos, áreas de descanso, las protecciones frente al sol, lluvia o viento y el sentimiento de inseguridad ante actos delicados.

2. Área Transporte.

En esta área, las primordiales barreras manifestadas por los adultos mayores del sector rural, dice relación con la falta de paraderos en los diversos sectores, falta de señalización en carreteras y poca frecuencia e inestabilidad en los recorridos de los buses, sin transporte público para las localidades, paraderos en malas condiciones, inseguridad en caminos ante camiones volcados.

Del sector urbano, consideran como deficiencia en el transporte, la falta de estacionamientos designado para adultos mayores, altas tarifas de colectivo, locomoción colectiva sin buena disposición ni buen trato hacia las personas mayores, insuficiencia de paraderos protegidos según la condición climática.

Los profesionales señalan el déficit en la frecuencia del horario de transporte, coinciden con la falta de acceso al transporte rural y es señalado en la encuesta a prestadores de servicios como "deficiente" la facilidad para subirse y bajar de la locomoción, las zonas de espera y paradas sin bancas, iluminación y protección.

3. Área Vivienda

Las barreras señaladas en el área de la vivienda y descritas por las personas mayores del sector rural, hacen referencia a la inseguridad frente a actos delictivos, poca accesibilidad en viviendas y entorno, sin aguas en algunos sectores y existencia de algunos baños fuera de la vivienda en diversos sectores de la comuna.

En la zona urbana los adultos mayores describen la poca proximidad de los servicios, los largos procesos de tramitación en postulaciones a viviendas, desconocimiento de proyectos, dificultades para transitar en viviendas de dos pisos, viviendas reducidas en espacios interiores y accesibilidad, falta de información y poca claridad en relación a proyectos mayores.

En los focus group de profesionales, se reconocen como obstáculos las viviendas pequeñas y poco accesibles, sin adaptaciones y apoyos en el interior y exterior adecuados para los adultos mayores. Mencionan además los bajos porcentajes de cupos de viviendas para este grupo etario.

Los prestadores de servicios en la encuesta aplicada, observaron el uso de rampas, barras o sujetadores, como "deficiente" y los asientos de descanso y salas de espera, además mencionan el bajo número de viviendas tuteladas e implementadas para los adultos mayores.

De los 48 cuidadores encuestados en la muestra señalan que un 34,4 % que ha realizado modificación en su vivienda por su condición física, no ha logrado cubrir toda su necesidad.

4. Área Respeto e Inclusión

Los adultos mayores del sector rural, manifiestan que no hay actividades enfocadas en ellos, también señalan que hay resistencia a tomar cargos en directivas y que las actividades solo se concentran en el sector urbano. En el sector urbano se menciona la discriminación en la locomoción colectiva y de parte de algunos servicios públicos, la falta de actividades intergeneracionales, diferenciación en el trato, incomprensión y poca empatía para explicar información.

Los profesionales a su vez señalan que no se respeta el acceso preferencial para personas mayores y/o acompañantes de personas mayores, hay una falta de buena atención en locales comerciales y existe una desvinculación por parte de la sociedad actual hacia la persona mayor.

5. Área Participación Social.

En el sector rural las personas mayores mencionan como barreras, la existencia de sentimientos de exclusión, ante actividades de la comuna, por no tener accesibilidad pronta a la ciudad, debido a puentes en mal estado y lejanía. Además, visualizan poca empatía y amabilidad. En el sector urbano, señalan que no hay participación en las organizaciones por intereses distintos y falta de tiempo. Por otra parte los conflictos interpersonales generados dentro de las organizaciones, la desmotivación y falta de interés para asumir algún cargo directivo en organizaciones. El desconocimiento del funcionamiento y apoyo de los clubes de adulto mayor además del acceso a las actividades.

La opinión de los profesionales, visualiza a la polifarmacia o patologías como una barrera que no les permite participar en las actividades como quisieran o esperan, pudiendo afectar su motivación, además de la poca difusión a su alcance y frecuencia de actividades post pandemia. Cabe mencionar que en la encuesta de prestadores de servicios se señala como deficiente el reconocimiento público de las contribuciones de las personas mayores a la comuna de Nacimiento.

6. Área Comunicación e información.

En el sector rural, los obstáculos mencionados hacen referencia a que no hay actividades enfocadas en esta zona, concentrándose las actividades mayormente en la ciudad. El sector urbano señala la falta de entrega de información adecuada y con anticipación dirigida a personas mayores, la falta de conocimiento de medios tecnológicos, deportivos y redes sociales, el ineficiente servicio de internet en algunos puntos de la comuna.

Los profesionales relatan la dificultad para manejar los dispositivos tecnológicos y enfrentar redes como Facebook, Instagram debido al desconocimiento, además los problemas visuales o auditivos para intentar sobrevenirlos.

La encuesta aplicada a 48 cuidadores de adultos mayores, arrojó que el 58,3% de ellos considera que es "medianamente complejo" lograr obtener información en la comuna de la oferta programática en actividades y beneficios para un adulto mayor, y el 33,3 %, lo considera "complejo".



En relación con el conocimiento por parte de los adultos mayores respecto de actividades de participación en la comuna, se destaca que un 54,2% de los cuidadores manifiestan que las personas mayores están desinformadas de las actividades y un 20,8 % estarían en conocimiento de solo algunas.

En cuanto a la opinión de como consideran los prestadores de servicio la experiencia de las personas mayores en relación con la obtención de información en los distintos medios de comunicación comunal (servicios, eventos, beneficios, actividades), esta es considerada principalmente como "regular". Mencionan además la falta de programas adecuados para adultos mayores en horarios que ellos dispongan para ser informados.

7. Área Participación Ciudadana y Empleo.

Las barreras del sector rural son mencionadas como las dificultades para lograr generar recursos agrícolas debido a que no pueden cortar y limpiar terrenos donde existen reservas nativas. Se mencionan también, las condiciones físicas de salud de las personas mayores, el bajo acceso a la información que impide la participación activa, además de la falta de buses de acercamiento que faciliten participar o acercarse a alternativas de trabajo.

Desde el sector urbano, se relata la discriminación por edad, la falta de capacitaciones y ofertas laborales y oportunidades de emprendimiento para las personas mayores.

Los profesionales además hacen referencia a los fondos concursables con edad de corte no favorable para las personas mayores. Según encuesta aplicada califican como "deficientes" las oportunidades tanto remuneradas como voluntarias, los trabajos, la adaptación a las preferencias de los adultos mayores y los modos de motivar la participación de las personas mayores.

8. Servicios comunitarios y de salud.

Desde el sector rural, se exponen las siguientes barreras en el área de la salud; largos tiempos de espera para horas médicas de especialistas, cancelación de horas medicas sin previo aviso ni consideración de la personas que se trasladan desde sectores lejanos, falta de personal en las rondas, cambio constante de profesionales que afecta su atención (profesionales transitorios).

En el sector urbano sostiene como deficiencias, la demora en lograr interconsultas, ineficiencia en servicios de salud hacia adultos mayores, largas espera de atenciones médica en hospital y urgencias, gran déficit de profesionales y médicos disponibles en urgencias.

Los profesionales además de opinar similar a lo ya mencionado anteriormente, añaden la falta de conectividad y tiempos de atención en los sectores rurales.

A su vez los prestadores de servicio según encuesta, mencionan el acceso a los servicios como una dificultad que aumenta la vulnerabilidad del adulto mayor, ya que en sectores rurales no existe transporte para adultos mayores, quienes deben pagar a vecinos por el traslado para los controles médicos, los profesionales además visualizan al adulto mayor, sin una red de apoyo diaria. También consideran déficit de profesionales ante alta demanda.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

1. Área Edificios Y Espacios al Aire

En el sector rural de la ciudad de Nacimiento, de las principales propuestas que los adultos mayores sugieren, se encuentran mejorar el acceso a caminos vecinales de todos los sectores como Los Guindos, Choroico, Palmilla, los Patos, El Peral, San Ramón entre otros ; mejora de infraestructura de los servicios de salud en cuanto a rampas, salas de espera como por ejemplo rampas en las estaciones medica rural de salud de Los Guindos, Palmilla, El Peral, San Roque, Dollinco, Choroico, Carrizal, Millapoa. Además se propone que la Municipalidad pueda gestionar el pago de administradoras para lugares turísticos publicos como Nicodahue y Choroico.

El sector urbano menciona mayor preocupación de limpieza de focos basurales como por ejemplo orilla del Rio Bio Bio, entrada población El Progreso. Mejoramiento de infraestructura en edificios

públicos: proveer de una segunda baranda en edificios como el Consistorial y la Dirección de Desarrollo Comunitario, mejoramiento de pavimentos, instalación de lomos de toro y mantención de los cruces peatonales.

Los profesionales proponen áreas de descanso en puntos visitados (calles céntricas de la ciudad) por las personas mayores y mapa de referencia de la ubicación de los edificios públicos y sus programas, además la creación de lugares adaptados para las actividades recreativas especiales para adultos mayores.

Los prestadores de servicio en la encuesta aplicada, manifiestan que debieran existir más señalizaciones y más seguridad vial con mayor iluminación de calles, se destaca sugerencia de realizar estudio de calles como por ejemplo en sector centro y calles Prieto con Ovalle, dando protección de escalera por circulación de pacientes al box dental JUNAEB niños y Adultos Mayores. También aumentar barandas en la pendiente de la calle Jorge Montt.

2. Transporte

En el sector rural, para el área de transporte las personas mayores proponen principalmente mejorar las señaléticas, construcción de paraderos en lugares estratégicos por sector y según la condición geográfica, existencia de movilización para los traslados hacia la ciudad desde sectores urbanos, mejorar la demarcación de la ruta de la mañera, principal ruta de acceso del sector rural al centro de la comuna, limpieza de orilla de caminos y control de animales en caminos vecinales en diversos sectores rurales.

En el sector urbano las sugerencias mencionan la ubicación de mayor cantidad de semáforos, una reunión con gremio colectivo para exponer las temáticas de necesidad, talleres educativos para el servicio de transporte respecto al buen trato del Adulto Mayor, estacionamiento preferencial en lugares públicos para las personas mayores, y consideraciones para las tarifas en este grupo etario.

Los profesionales proponen la creación de un fono denuncia para malos tratos de locomoción colectiva y taxis, conversaciones para rebajas en el precio de la locomoción colectiva privada, existencia de buses para las personas mayores y locomoción para el sector rural.

Las sugerencias en encuesta a prestadores de servicios, señalan mejora de iluminación y paraderos en lugares como Anibal Pinto con Errazuriz, rebaja de tarifas para trayectos cortos, asientos equipados en buses para el transporte de personas mayores y su ayuda técnica.

3. Área Vivienda

En el sector rural, se plantean proyectos que permitan disminuir la inseguridad ante actos delictivos, accesibilidad a baños en interior de viviendas coordinando proyectos con juntas de vecinos de su localidad y mejoramientos de espacios en casos de emergencia. En el sector urbano hace referencia a mejorar los espacios en construcción de viviendas considerando las personas mayores, mejorar canales y procesos de información para postular a proyectos, fortalecer el trabajo en redes con plan cuadrante en relación a adultos mayores que vivan solos. En cuanto a sectores rurales con escases de agua se sugiere proveer de alternativas y mejoras en sector Palmilla, Choquenal, Las comientos, El Cardal.

Los Profesionales mencionan como sugerencia, promover una red de ayuda a nivel comunal hacia las viviendas y sitios con dificultades de adultos mayores, reforzando el apoyo familiar, vecinal y solicitar aumento de programas para el mejoramiento de viviendas.

4. Área Respeto e inclusión.

El sector rural, señala promover el respeto por la propiedad privada entre los vecinos, aumentando así el sentido de seguridad, mejorar el buen trato y vocabulario en la atención de público, promover más empatía en el trato de las personas mayores. Todo esto a través de la Promoción del buen trato al adulto mayor. Los adultos del sector urbano mencionan generar un diálogo entre autoridades y prestadores de servicio para trabajar la educación, valoración y empatía hacia personas mayores, promoción de actividades intercomunales e intergeneracionales y permitir instancias de reconocimiento a personas mayores destacadas de la comuna.

Los Profesionales mencionan como sugerencias: generar espacios educativos y de esparcimiento intergeneracionales, de toma de conciencia ciudadana, promover la difusión de los derechos del Adulto Mayor y más ordenanzas en prestadores de servicios para el buen trato de las personas mayores.

5. Área Participación Social

Los adultos mayores del sector rural mencionan como sugerencia, retomar actividades que antiguamente se desarrollaban como paseos a la zona urbana y actividades compartidas entre ambos sectores, además retomar la acción social en las localidades rurales como "Los Guindos."

En el sector urbano, los adultos mayores propusieron como sugerencias una mayor difusión y motivación de las actividades, diversificar áreas de interés y actividades del adulto mayor como mejorar la información sobre las actividades y los participantes, además del funcionamiento de los clubes de adulto mayor, todo esto a raíz de la pandemia.

Profesionales proponen despejar las actividades a distintas zonas que les permita acceder geográficamente más cerca, mayor cantidad de actividades recreativas y de competencia de clubes, compartir en redes sociales videos de personas mayores activas en la participación comunal.

6. Área Comunicación e información.

Las personas mayores tanto del sector rural como urbano, proponen sugerencias como mejorar y aumentar antenas para los medios de comunicación como sectores Los Guindos, Los Patos, Carrizal. Fabricar formatos de documentos informativos más amigables con las personas mayores, acceso a capacitaciones sobre uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales.

Los Profesionales sugieren y coinciden con adultos mayores presente mejorar los canales informativos, con el fin de lograr que lleguen a personas mayores que no están en organizaciones, además de que el material en documento digital sea simple, concreto y legible. Capacitación sobre uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales.

7. Área Participación ciudadana y empleo.

En esta área los adultos mayores de ambos sectores, proponen motivar a las personas mayores a mantenerse activos económicamente, generando cursos o capacitaciones para el aprendizaje de nuevas habilidades que le permitan mejorar ingresos o motivarse por emprender, además generar una oferta laboral enfocada a las capacidades de los A.M.

Los Profesionales sugieren la elaboración de una política pública integral, que busque generar oportunidades de ingreso de personas mayores, para que aumenten sus ingresos, porque refieren que la pensión básica garantizada universal no cubre sus necesidades básicas. Además, realizar talleres por parte de Adultos Mayores en diversas áreas como por ejemplo la artesanía, jardinería, cocina etc., logrando desarrollo laboral, manteniéndose activo como persona.

Se propone también la construcción de un catastro de profesiones y/o oficios de personas mayores a fin de ser convocados para participar como monitores en talleres, también para que realicen una propuesta de educación cívica para malla curricular escolar, a fin de concientizar a la población respecto de la participación ciudadana y por último replicar desde el Municipio Programa Asesores Sénior a nivel comunal.

8. Servicios comunitarios y de salud.

Las personas mayores de la zona rural proponen creación de postas para sectores aislados, una mayor frecuencia de atención médica en el mes, aumento de cupos y horas en postas y de especialistas en Hospital los Ángeles. La zona urbana, sugiere generar dialogo para mejorar las prestaciones de servicios de salud y las interconsultas, continuar y reforzar el seguimiento y entrega de medicamento en domicilio, crear un plan de difusión de información respecto a los servicios y programas disponibles para los adultos mayores de la comuna.

También en esta área, profesionales del área de salud sugieren instancias de educación a nivel familiar, sobre las implicancias del abandono hacia el adulto mayor, con énfasis en aquellas personas que se mantienen postrados.

<p>4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.</p> <p>Respecto a las áreas de trabajo señaladas y en relación a las sugerencias y propuestas, será necesario realizar ajustes debido a que en algunas áreas ya están siendo abordadas o en vías de hacerlo en próximos periodos, por diferentes departamentos municipales en programas y proyectos.</p>

<p>IV. PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA</p>
<p>1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Área Respeto e Inclusión. 2. Área Comunicación e información. 3. Área Participación Ciudadana y Empleo 4. Área Vivienda
<p>2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización</p> <p>Para la priorización se llevaron a cabo reuniones técnicas de equipo motor, mesa de trabajo, validación de resultados del Diagnostico Participativo. Todo esto permitió considerar aquellas áreas mayormente destacadas por las personas mayores y priorizar las más viables para trabajar a nivel municipal. Si bien existían numerosas barreras y propuestas en las áreas de salud, transporte, edificios publicos, el equipo considero poco probable dar respuesta a sugerencias donde están vinculadas autoridades ministeriales a nivel nacional. En cuanto a Edificios Públicos y Espacios al aire libre, se observó que muchas de las sugerencias para la comuna, estaban siendo atendidas o en vías de proyecto por parte del Municipio.</p>
<p>3. Identifique los actores que participaron del proceso</p> <p>En esta instancia participaron :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Don Carlos Toloza Soto, Alcalde de Nacimiento. • Sra. Patricia Figueroa Gatica, Directora (S) de Desarrollo Comunitario. • Equipo Motor del Proyecto: Sra. Genesis Poveda, Sra. Nelly Leal, coordinadoras Programa Adulto Mayor de DIDECO, Sra. Mariela Muñoz Erices, coordinadora de Organizaciones Sociales. • Don Juvenal Bravo, Presidente de juntas de vecinos sector Rural. • Integrantes del club adulto mayor de Palmilla, Sra. María Vásquez y Don Jovino Oñate, quien a su vez es parte del comité del agua de Palmilla. • Sra. Ana Ríos Vidal, Presidenta de la Unión Comunal de Clubes de Adulto Mayor de Nacimiento. • Sra. Norma Cid, Consejo de Desarrollo de Salud Rural de Nacimiento. • Sra Cecilia Mardones, presidenta de Desarrollo Hospitalario. • Yolanda Elgueta, Club Adulto Mayor "Las Pozas". Directiva UCAM.
<p>4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora</p> <p>En relación a las reuniones de equipo, el mayor obstáculo se concentra en los tiempos para el diálogo extendido debido a las diferentes funciones que cada integrante del equipo desarrolla en el área del adulto mayor.</p> <p>En la mesa de trabajo e instancia de validación debido al gran contenido de información a entregar, hubiera sido más provechoso realizarlo en dos jornadas, pero no se pudo llevar a cabo al considerar la gran cantidad de actividades por calendario de "Fiestas Patrias" en el Municipio.</p> <p>Como facilitadores, podemos mencionar el buen clima, la ubicación, el salón e infraestructura y la disponibilidad de los asistentes convocados.</p>

V. PLAN DE ACCIÓN OBJETIVO: Desarrollar líneas de acción a ejecutar respecto de las necesidades e intereses de las áreas prioritarias identificadas en el Diagnóstico Participativo de la Población Mayor de la Comuna de Nacimiento, disminuyendo barreras culturales, laborales, sociales y de conectividad.							
AREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
Se refiere a una (o más) de las 8 áreas temáticas propuestas por la OMS: Espacio al aire libre y edificaciones; Transporte; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e integración social; y Participación cívica y Empleo. Puede definir un área distinta si lo estima necesario para la pertinencia local.	Se refiere al fin que se establece para solucionar el problema o brecha identificada. Es decir: Qué problema o brecha se espera resolver.	Es el resultado que se planifica y compromete a lograr de una acción. Habitualmente se sugiere que estas metas sean alcanzables y acordes a la realidad de cada territorio.	Se refiere a medidas específicas que permiten dimensionar el progreso del cumplimiento de los objetivos y metas.	Se refiere a las acciones, tareas o labores que se van a realizar para el cumplimiento de un objetivo.	Identificar responsables de cada actividad y/o alianzas con otros que se requerirán para la implementación de la actividad.	Indica las fuentes de recursos asociadas para la ejecución de la acción programada. Pueden ser humanos, financieros, etc.	Da cuenta de los respaldos que existen para resguardar la acción o tarea realizada.

ÁREA RESPETO E INCLUSIÓN

<p>Área Respeto e Inclusión.</p>	<p>1.- Generar instancias educativas en la comunidad que fomenten prácticas respetuosas e inclusivas con las personas mayores.</p>	<p>Al menos el 70% de los servicios, programas profesionales y organizaciones sociales convocadas de la Comuna, participen en las jornadas educativas.</p>	<p>Número de organizaciones, Programas Municipales, Personas participantes.</p>	<p>Coordina: tres jornadas anuales en temáticas como el respeto e inclusión con personas mayores y sus derechos Dirigidas a: 1.- Profesionales y prestadoras de servicio internos y externos de la comuna. 2.- Juntas de vecinos y Clubes de Adultos Mayores 3.- Organizaciones Comunitarias.</p>	<p>Equipo Programa Adulto Mayor. SENAMA. Encargada de Organizaciones Comunitarias.</p>	<p>Recursos Humanos: DIDECO. Encargada de Organizaciones Comunitarias. Directivos de JVV y la Unión Comunal de Clubes del Adulto Mayor. Integrantes de Mesa de trabajo de Ciudades Amigables. Recursos financieros para Materiales y coffee break</p>	<p>Planilla de Asistencia a las convocatorias. Registro Fotográfico.</p>
---	--	--	---	---	--	---	--

<p>Área Respeto e Inclusión.</p>	<p>2.- Promover de espacios de conectividad intergeneracional a fin de motivar la comunicación entre distintos grupos etarios en la comuna.</p>	<p>Lograr la participación de 30 personas: mayores y 30 jóvenes de la comuna, donde compartan en actividades enfocadas en el traspaso de experiencias de una generación a otra.</p>	<p>N° de participantes de jóvenes y personas mayores</p>	<p>Realizar actividades deportivas - cultural. 1.- Caminata. 2.- Muestra de talento (u otro).</p>	<p>Equipo Programa Adulto Mayor. Departamento de Deportes. Oficina de jóvenes. DIDECO.</p>	<p>Recursos humanos DIDECO. Recursos financieros para: - Colaciones. - certificados. - premios o medallas.</p>	<p>Planillas de Asistencia a las convocatorias. Encuesta de Satisfacción Fotografías, Vídeos.</p>
<p>Área Respeto e Inclusión.</p>	<p>3.- Publicitar mensajes de respeto e inclusión hacia las personas mayores, en lugares de concentración público, tales como; establecimientos educacionales, comercio local y en oficinas Municipales y transporte público (entre otros).</p>	<p>Lograr captar al menos el 50% de los espacios de concentración de la comunidad se sumen y autoricen la instalación de los afiches en sus vitrinas o espacios de atención público.</p>	<p>N° de espacios que participen en la difusión a través de afiches dentro de sus dependencias.</p>	<p>1.- Confección de material gráfico de difusión promoviendo el buen trato hacia la persona mayor. 2.- Reuniones de Coordinación con entidades públicas y privadas que quieran poner los afiches en sus espacios de atención a personas de la comuna.</p>	<p>Departamento de Relaciones Públicas de la Municipalidad. Equipo Programa Adulto Mayor. DIDECO</p>	<p>Recursos humanos. DIDECO programa Adulto Mayor Recursos financieros para impresión de alta calidad de afiches y adhesivos.</p>	<p>Publicaciones en Redes sociales Municipales; Plantilla registro de lugares adheridos a la campaña Fotografías</p>

<p>Área Respeto e Inclusión.</p>	<p>4.- Sensibilizar a la comunidad con respecto al rol que cumplen los <u>cuidadores</u> y <u>cuidadoras</u> de Personas Mayores.</p>	<p>Difusión del rol de los cuidadores y cuidadoras informales de personas mayores en la comuna.</p> <p>Lograr que al menos un 70% de los cuidadores informales de la comuna participen de las capacitaciones y actividades enfocadas en apoyar la tarea o función de cuida a una persona mayor.</p>	<p>N° de informativos entregados.</p> <p>Espacios radiales ocupados y notas en redes sociales publicadas.</p>	<p>1.- Lograr a través de convenios o acuerdos con la empresa privada, comercio local y servicios públicos una atención preferente para los cuidadores.</p> <p>2.- Jornada de autocuidado enfocada en cuidadores y cuidadoras de personas mayores.</p> <p>Se realizan online y de manera presencial.</p>	<p>Programa adulto mayor, DIDECO</p> <p>Mesa de trabajo Comuna de Ciudades Amigables.</p> <p>Programa Discapacidad.</p>	<p>Recursos financieros</p> <ul style="list-style-type: none"> - material gráfico. - material de oficina flayer. - coffe break <p>Recursos humanos</p> <p>Programa Adulto Mayor.</p> <p>DIDECO.</p> <p>Organizaciones Comunitarias.</p>	<p>Material de difusión en redes sociales de la municipalidad.</p> <p>Fotografías</p> <p>Registro de asistencia a actividad.</p>
---	---	---	---	--	---	--	--

ÁREA DE COMUNICACIONES E INFORMACIÓN

<p align="center">Área Comunicación e información.</p>	<p>1.- Promover en los servicios públicos y privados que los formatos que utilizan en afiches o flyer informativos sean enfocados para la mejor comprensión de las personas mayores.</p>	<p>El 100% de los servicios públicos y privados utilizan un formato más amigable con las Personas Mayores en el momento de entregar información a través de documentos o afiches.. Al menos 60 personas mayores de la comuna capacitan en el uso de dispositivos tecnológicos y las redes sociales.</p>	<p>N° de instructivos entregados a servicios públicos y privados. Que el 70% de los servicios públicos y privados integren este formato digital.</p>	<p>1.- Corfección de formato digital para entrega de información a las personas mayores. 2.- Reuniones de coordinación con servicios públicos y privados para la internación de este nuevo formato para la entrega de la información a personas mayores.</p>	<p>Programa Adulto Mayor, DIDECO. Oficina de Organizaciones Comunitarias.</p>	<p>Recursos humanos DIDECO. Materiales de oficina. Confección del formato digital del instructivo para personas mayores.</p>	<p>Fotografías Firma recepción de instructivo. Entrega del nuevo material impreso para personas mayores.</p>
---	--	--	---	---	--	--	--

<p>Área Comunicación e información.</p>	<p>2.- Promover de instancias capacitación para las personas mayores sobre el uso de dispositivos tecnológicos.</p>	<p>Lograr la participación de 60 personas mayores en la capacitación.</p>	<p>N° de participantes inscritos. N° de participantes que terminan la capacitación.</p>	<p>1.- Difusión de capacitación e inscripciones de personas mayores.. 2.- Ejecución de la capacitación. En 2 o 3 módulos. 3.- Reuniones de coordinación con respecto a la capacitación dictada a las personas mayores.</p>	<p>Programa Adulto Mayor. Oficina de Jóvenes. Programas vinculados al área de mayor. DIDECO.</p>	<p>Salón donde se va a dar la capacitación. Material de oficina para afiches y dípticos. Equipos tecnológicos: computador y teléfono celular.</p>	<p>Lista de Asistencia Registro Fotográfico</p>
<p>Área Comunicación e información</p>	<p>3. Lograr que los vecinos del sector rural se mantengan informados, dándole una utilidad a la plataforma de WhatsApp como medic de información de actividades locales con le creación de una grupo denominado Conexión y Ayuda Vecinal.</p>	<p>Que al menos el 50 % por ciento de los Clubes de personas mayores del sector rural, se adhieran a la campaña "Conexión y Ayuda vecinal"</p>	<p>N° de vecinos adheridos. Entrega del 70% información oportuna a vecinos del sector rural.</p>	<p>1.- Difusión de la iniciativa en conjunto con la directiva de la Unión de Clubes Adulto Mayor. 2.- Talleres: explicativos del propósito de la campaña y el buen uso de WhatsApp "conexión y ayuda vecinal" inscripción de adherentes.</p>	<p>Programa Adulto Mayor, DIDECO. Directiva de juntas de vecinos rurales. Directiva unión de clubes adulto mayor.</p>	<p>Movilización al sector rural Salón adecuado para la capacitación. Insumos tecnológicos Coffee break.</p>	<p>Registros fotográficos de instancias e talleres y visitas a terreno. Registro de asistencia a talleres inductivos.</p>

<p>Área Comunicación e información</p>	<p>4. Informar a la población de personas mayores con respecto a los Programas de Salud Mental, población urbana y rural, enfocados en los beneficios y maneras de acceder a estos servicios disponibles en el servicio de salud Municipal y el Servicio de Salud Pública del Hospital y los CESFAM de la población urbana..</p>	<p>Promover en los servicios de la Salud educación de los Programas disponibles en Salud Mental para Personas Mayores. Lograr que el 70% de la población mayor se interese en participar de los Programas de Salud Mental.</p>	<p>N° de Programas y Beneficios dados a conocer. N° de programas y beneficios N° de asistentes a la capacitación.</p>	<p>1. Difusión radial. 2. Entrega de material impreso. 3. Convocatoria. 4. Ejecución de la "Capacitación." Como elaborar un proyecto"</p>	<p>Programa Adulto Mayor. DIDECO UCAM Departamento de Salud Municipal. Hospital Familiar y Comunitario.</p>	<p>Materiales de oficina. Coffe Break. Salón para la capacitación.</p>	<p>Registro Fotográfico Lista de asistencia. Registro Fotográfico Lista de asistencia. Encuesta de Satisfacción</p>
---	--	---	---	--	---	--	---

	<p>5.- Favorece: el cuidado de las personas con discapacidad Psíquica - Mental, a través de un beneficio de la entrega de un rastreador GPS.</p>	<p>Adquisición en la primera instancia de rastreadores GPS para personas mayores con discapacidad Psíquica-Mental.</p>	<p>Número de GPS comprados. Número de GPS debidamente entregados a personas mayores.</p>	<p>Adquisición de los rastreadores GPS. Elaboración de acta de entrega del rastreador GPS para personas mayores. Entrega y capacitación al cuidador con respecto al correcto uso del rastreador GPS. Monitoreo y seguimiento del uso del rastreador GPS.</p>	<p>Programa Adulto Mayor. DIDECO Oficina de la Discapacidad</p>	<p>recursos financieros. Adquisición de los rastreadores GPS. Capacitación en cuanto al correcto uso del rastreador GPS. Movilización para el monitoreo y seguimiento al cuidador de la persona mayor con respecto al uso.</p>	<p>registro fotografico. Compra de los equipos rastreadores GPS Acta de entrega a la persona mayor del rastreador GPS (Cuidador/a))</p>
--	--	--	--	--	---	--	---

ÁREA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

	<p>1. Gestionar con los distintos servicios municipales, gubernamentales o particulares, instancias de capacitación para personas mayores en temáticas de su interés a fin de que puedan obtener herramientas para acceder o continuar en el mundo laboral y mantenerse activos económicamente en su comunidad.</p>	<p>Lograr realizar el menos dos tipos de talleres de interés para personas mayores.</p> <p>Que el 80 % de las personas inscritas en la capacitación finalicen la capacitación.</p>	<p>N ° de inscripciones.</p> <p>N ° de Asistencia</p>	<p>1.- Coordinar con la red municipal instancias de capacitación laboral para personas mayores</p> <p>2.- Promover y difundir la capacitación a través de plataformas virtuales y radiales.</p> <p>3.- Planificación y coordinación con organismo ejecutor de la capacitación, para ver temas de inscripción y desarrollo de los talleres.</p>	<p>Programa adulto mayor.</p> <p>Dirección de Desarrollo Económico Local.</p> <p>DIDECO.</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Recursos financieros.</p>	<p>Lista de asistencia</p> <p>Registros fotográficos</p> <p>Encuesta de satisfacción.</p>
--	---	--	---	--	--	--	---

	<p>2. Promover la participación y desarrollo de oficios de personas mayores en la comunidad a través del sistema educativo, entregando sus conocimientos a niños y jóvenes como talleres de oficios tradicionales, tales como el trabajo en telar, tejer, cerámica, etc..</p>	<p>Lograr que el 70% de personas mayores invitadas a participar de esta instancia inscriban y sean parte de esta comunidad que entregará sus conocimientos de oficios tradicionales a niños y jóvenes de la comuna.</p>	<p>Registro de Base de datos de personas mayores interesadas. Base de interés de niños y jóvenes con respecto a oficios tradicionales.</p>	<p>1.- Realizar invitación a través de los clubes de adultos mayores y juntas de vecinos. 2.- Coordinación con Oficina de información laboral y Dirección de Desarrollo Económico Local, entre otros. 3.- Alianza con el Departamento de Educación Municipal, jardines infantiles Junji e Integra, para invitarlos a participar de esta instancia de talleres de oficios tradicionales.</p>	<p>Programa mayor. Oficina de información laboral. DAEM. Sas Curia y Jardines Infantiles (JUNJI E INTEGRAL), Dirección de Desarrollo Económico Local.</p>	<p>Recursos humanos - DIDECO. - DIRDEL. - OMIL. - Organizaciones Comunitarias Movilización para traslado de personas mayores al lugar de los talleres Coffe Break. Material de Oficina. Computador.</p>	<p>Registro de asistencia.. Registro fotográfico. Nómina de personas mayores inscritos.</p>
--	---	---	---	---	---	---	---

ÁREA DE VIVIENDA

	<p>1. Construir una red de ayuda vecinal en la comuna, que logre en forma voluntaria proveer ayuda a personas mayores carentes de una red de apoyo familiar, para la solución de problemas menores en sus viviendas. (ejemplo: cercas, limpieza de estufas, canaletas, etc)</p>	<p>Incentivar la participación de personas en la red de apoyo a la persona mayor a través de las Juntas de vecinos y organizaciones municipales.</p> <p>Inscribir a lo menos un 0,5% de personas que participen de esta red.</p>	<p>N° de organizaciones sociales adheridas que inscriban a vecinos a participar de esta red de apoyo a personas mayores en la comuna.</p> <p>Que se sumen organizaciones religiosas a esta instancia de apoyo a sus vecinos.</p>	<p>Campaña de sensibilización respecto a la temática de abandono a las personas mayores en la comuna a través de medios radiales, redes sociales, entre otros.</p> <p>2.- Inscripción de organizaciones para conformar la red.</p> <p>3.- Jornadas de coordinación, motivación, y orientación del funcionamiento de la red de apoyo a las personas mayores.</p>	<p>Programa Adulto Mayor.</p> <p>DIDECO.</p> <p>Junta de vecinos.</p> <p>Unión Comunal de Adultos Mayores.</p> <p>Mesa de trabajo Comunal y Ciudades Amigables.</p>	<p>Recursos humanos</p> <p>Salón para la capacitación.</p>	<p>Registro de voluntarios.</p> <p>Nómina de personas mayores que requieren apoyo en sus actividades</p> <p>Registro fotográfico de la campaña.</p>
--	---	--	--	---	---	--	---

	<p>2.- Identificar a personas mayores del sector rural con discapacidad que requieren modificar sus hogares para desplazarse de manera óptima, a través de la ejecución de un proyecto de instalación de barras de apoyo, rampas, etc.</p>	<p>Beneficiar al menos 30 personas mayores con discapacidad física del sector rural.</p>	<p>Número de proyectos debidamente ejecutados.</p>	<p>1. Registró de personas que requieren un proyecto de modificación del hogar para realizar de manera segura sus actividades de la vida diaria</p> <p>2. Adquisición de implementos para la ejecución del proyecto en base a la necesidad detectada.</p> <p>3. Coordinación con dirección de Construcciones y DAEM.</p>	<p>Programa adulto mayor.</p> <p>Programa videntes.</p> <p>Programa para discapacidad.</p> <p>Dirección de Construcciones.</p> <p>DAEM (Liceo Técnico Municipal).</p>	<p>Recursos financieros para la adquisición de material para ejecutar el proyecto.</p> <p>Mobilización para evaluar y ejecutar cada caso social detectado.</p>	<p>Registro de los materiales instalados.</p> <p>Orden de Factura.</p> <p>Registro de entrega del proyecto de instalación de ayudas técnicas..</p>
--	--	--	--	--	---	--	--

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Nacimiento, de la provincia del Bío Bío, Región del Bío Bío, en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el año 2023

Fin	Objetivo General	Objetivos Específicos	Actividades Comprometidas
Avanzar hacia una ciudad más amigable con las personas mayores, a través de la educación, difusión, respeto, compromiso, solidaridad, inclusión participación y conexión intergeneracional, logrando promover un envejecimiento activo y mejora de la calidad de vida de las personas mayores de Nacimiento.	Desarrollar líneas de acción a ejecutar respecto de las necesidades e intereses de las áreas prioritarias identificadas en el Diagnóstico Participativo de la Población Mayor de la Comuna de Nacimiento, disminuyendo barreras culturales, laborales, sociales y de conectividad.	Generar instancias educativas en la comunidad que fomenten prácticas respetuosas e inclusivas con las personas mayores.	Coordinar tres jornadas anuales educativas en el ámbito del respeto e inclusión de las personas mayores y sus derechos dirigidas a 1.-Profesionales y prestadores de servicio. 2.-Juntas de vecinos, Juntas de clubes de adultos mayores, organizaciones comunitarias.
		Promover espacios de conectividad intergeneracional a fin de motivar la comunicación entre distintos grupos etarios.	Realizar dos encuentros deportivo-cultural 1.-Caminata 2.-Muestra de talento (u otro)
		Publicitar mensajes de respeto y validación de las personas mayores en espacios de concentración de la comunidad como establecimientos educacionales, locales, de comercio, municipalidad, transporte (entre otros).	1.-Confección de material de difusión. 2.-Reunión y Coordinación con entidades participantes, logrando compromiso en mantener publicidad.
		Difundir en la comunidad el trabajo realizado por las personas cuidadoras de Adultos Mayores, promocionando su respeto, necesidad de descanso y capacitación.	1.-Entrega a la comunidad de material de difusión, vía programas radiales, redes sociales. 2.-Jornada de autorridado para cuidadores de personas mayores online y presencial.

		<p>Fomentar en distintos servicios públicos, un formato amigable para los informativos, afiches, boletines que estos entregan.</p> <p>Facilitar instancias de capacitación para las personas mayores sobre el uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales.</p> <p>Generar iniciativas de comunicación entre vecinos del sector rural a fin de mantenerse actualizados respecto de las actividades comunales y a su vez incentivar la colaboración y apoyo solidario ante alguna necesidad de emergencia.</p> <p>Fortalecer el conocimiento de Beneficios y Programas vinculados a las personas mayores de la comuna.</p> <p>Gestionar con los distintos servicios municipales, gubernamentales o particulares, instancias de capacitación para personas mayores en temáticas de su interés a fin de que puedan obtener herramientas para acceder o continuar en el mundo laboral y mantenerse activos económicamente en su comunidad.</p> <p>Promover el desarrollo laboral y la participación en la comunidad, instando a personas mayores para ser parte de una base de datos de oficios y profesiones, a fin de que sean convocados como talleristas en instancias</p>	<p>1.-Confección de Instructivos 2.-Coordinación con servicios públicos para la entrega.</p> <p>1.-Difusión de capacitación, Inscripciones. 2.-Ejecución de la capacitación. En 2 o 3 módulos</p> <p>1.-Difusión de la iniciativa en conjunto con la directiva de la Unión de Ciúbes Adulto Mayor. 2.-Talleres explicativos del propósito de la campaña y el buen uso de WhatsApp "conexión y Ayuda vecinal" e inscripción de adherentes.</p> <p>1.-Difusión radial. 2.-Entrega de material impreso. 3.-Convocatoria a capacitación "Cómo elaborar un proyecto" 4.-Ejecución de la Capacitación.</p> <p>1.-Indagar respecto de la oferta en la comuna, de instancias de capacitación para personas mayores, coordinados con la Dirección de Desarrollo Económico. 2.-Promover y difundir la capacitación. 3.-Coordinar con organismo ejecutor la inscripción y desarrollo de los talleres.</p> <p>1.-Construir base de datos a través de los clubes de adultos mayores, juntas de vecinos, registros de datos en la Oficina de información laboral, Departamento social, entre otros.</p>
--	--	---	---

		<p>que se necesiten para trabajar con niños y jóvenes, generando así también comunicación intergeneracional.</p> <p>Construir una red de ayuda vecinal en la comuna, que logre en forma voluntaria proveer auxilio a personas mayores carentes de apoyos familiares, para la solución de problemas menores en las viviendas y sitios de estos (cercas, limpieza de estufa, canaletas, etc.)</p> <p>Beneficiar a personas mayores del sector rural con necesidad de implementos como barras de apoyo que le permitan mayor seguridad en la realización de actividades diarias en el interior de su vivienda.</p>	<p>2.-Promocionar en la Dirección de Educación municipal, establecimientos educacionales, jardines infantiles, y salas cunas, la existencia de la base de datos y su propósito.</p> <p>1.-Campaña de sensibilización en la comuna a través de medios radiales, redes sociales, entre otros.</p> <p>2.-Inscripción de organizaciones para conformar la red.</p> <p>3.-Jornada de motivación, y orientación del funcionamiento de la red.</p> <p>1.-Registro de personas con necesidades</p> <p>2.-Adquisición de implementos.</p> <p>3.-Coordinación con Dirección de Construcciones.</p>
--	--	---	--

En este proceso participaron 30 personas mayores, — cuidadores, 30 (otros actores), todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:

Alcalde
Otros.

Dirigentes



[Handwritten signature]
Genesis Pareda L.P.
Encargada P.A.T.

VIII.- ANEXOS

Considere los medios de verificación que correspondan al desarrollo de las actividades

