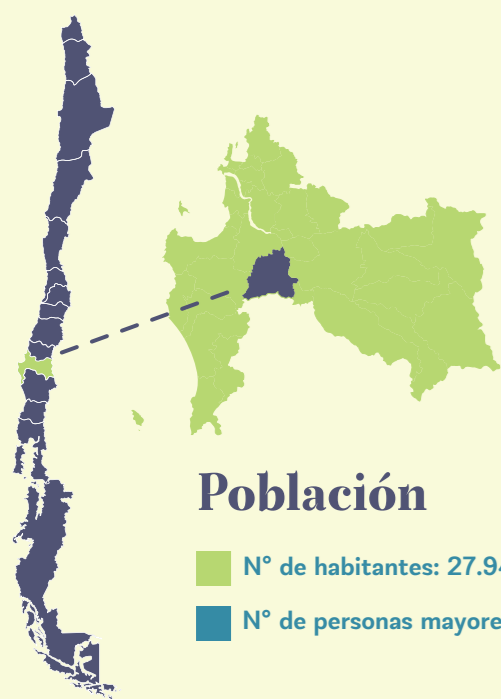


# Nacimiento

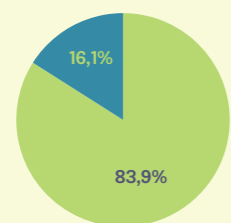


## Territorio

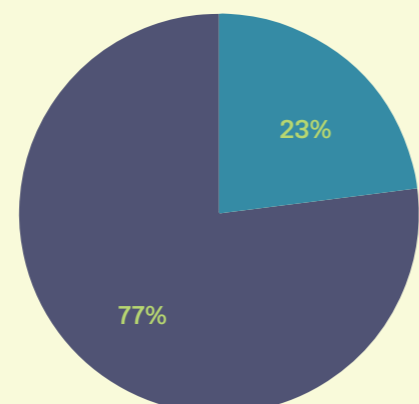
Es una comuna y ciudad de la zona central de Chile, situada en la Región del Biobío y en la provincia homónima. Territorio Km<sup>2</sup>: 934,9

## Población

N° de habitantes: 27.944  
N° de personas mayores: 4.522



## Antecedentes del diagnóstico



59

Instituciones, organizaciones o redes

N° de personas mayores: 104  
N° total de entrevistados: 135

## Justificación Metodológica

## Metodología

Grupos focales

Encuestas a cuidadores de personas mayores

Encuestas a prestadores de servicio de primera línea

- Las técnicas responden a una decisión del equipo motor del proyecto, debido a la pandemia y así disminuir posibles contagios. En relación a los grupos focales, se aplicó aforo. En el sector urbano y rural se implementó Protocolo de Vancouver. Se seleccionó a los grupos según su localidad. Por Ej: Millapos, Chequenal, El Peral, Culenco, etc.
- Encuestas: Se optó por este instrumento debido a que los prestadores de Servicios y Cuidadores de P.M no cuentan con el tiempo necesario (presencial), a lo cual se dio la opción de contestar vía Google Forms.
- Debido a la valiosa información que se desprende de los cuidadores de P.M se tuvo como objetivo apreciar algunos aspectos de la calidad de vida y la función de estos en la comuna.

## Difusión

## Estrategias



Radio y Redes Sociales Municipales como Facebook, Instagram, página web.



Las citaciones se realizaron por medio de comunicación oral y presencial en reuniones de la Unión Comunal y de los clubes de adultos mayores, además de llamadas telefónicas.



Para los Focus Group de Profesionales, las invitaciones se llevaron a cabo por medio de correos electrónicos y coordinaciones telefónicas.

## Diseñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Gestor local
- Equipo Municipal
- Apoyos profesionales con cargo al proyecto.

## Implementación

### ⚠️ Obstáculos

- La mala e inestable señal telefónica en la zona rural, debiendo llamar reiteradamente para lograr la comunicación a fin de conformar asistencia en los focus group.
- La distancia y movilización debido a que hubo demora en el transporte municipal, retrasando el inicio de los grupos focales.
- En algunos grupos focales hubo resistencia en un inicio a firmar consentimientos por temor al registro de sus datos personales o evidenciar analfabetismo, situación que con calma y perseverancia se logró sobrellevar logrando la firma de los convocados.
- En relación a las encuestas, en el proceso de validación, se debió pasar por reiteradas pruebas con prestadores de servicio de la Municipalidad a fin de corregir preguntas o incorporar nuevas alternativas de respuesta.
- El tiempo de los cuidadores para lograr responder la encuesta era acotado, debiendo ser bien planificado el momento de la aplicación.

### ✅ Facilitadores

- La disminución de casos de Covid-19 en la fecha de aplicación de las encuestas, permitió la confianza en algunos de los cuidadores de poder ser encuestados en forma presencial y domiciliaria, en aquellos casos que no optaban por formulario Google.
- El formulario Google, logró facilitar la aplicación de las encuestas ya que permitía que la persona respondiera en su tiempo libre, aun así algunos cuidadores solo aceptaban aplicación presencial, sin embargo, no hubo mayor dificultad.
- En todos los focus group, tanto los adultos mayores como los profesionales lograron opinar manifestando sus apreciaciones y sugerencias.

## Sistema de registros



Focus group: las respuestas se registraron en audio y en papelógrafos, los cuales fueron transcritos a las fichas de análisis, dejando tres análisis de resultados con las 8 áreas de reflexión: Análisis Profesionales, Análisis Adulto Mayor Urbano, Análisis Adulto Mayor Rural.



Encuestas: se confeccionaron bases de datos de las personas que fueron parte de la muestra y contacto de 48 personas cuidadoras de personas mayores de la comuna de Nacimiento, tanto del área urbana como rural y 38 personas prestadores de servicios de diferentes instituciones y organizaciones. Para la aplicación se utilizó formulario Google. Se elaboró documento Word de descripción de resultados para cada tipo de encuesta.

## Validación



### Participantes

- Don Carlos Toloza Soto, Alcalde de Nacimiento.
- Sra. Patricia Figueroa Gatica, Directora (S) de Desarrollo Comunitario.
- Equipo Motor del Proyecto: Sra. Genesis Poveda, Sra. Nelly Leal, coordinadoras
- Programa Adulto Mayor de DIDECO, Sra. Mariela Muñoz Ericas, coordinadora de Organizaciones Sociales.
- Don Juvenal Bravo, Presidente de Juntas de Vecinos Sector Rural.
- Integrantes del club Adulto Mayor de Palmilla, Sra. María Vásquez y Don Jovino Oñate, quien a su vez es parte del comité del agua de Palmilla.
- Sra. Ana Ríos Vidal, Presidenta de la Unión Comunal de Clubes de Adulto Mayor de Nacimiento.
- Sra. Norma Cid, Consejo de Desarrollo de Salud Rural de Nacimiento.
- Sra. Cecilia Mardones, presidenta de Desarrollo Hospitalario.
- Yolanda Elgueta, Club Adulto Mayor "Las Pozas". Directiva UCAM.



### Metodología

Se presentan los resultados de la investigación y se trabaja en las sugerencias y propuestas para la elaboración del plan de acción del diagnóstico. Se validan los resultados presentados en presencia de los actores ya mencionados con una duración de 2 horas y 15 minutos. Se realizó en el salón del Condominio de Viviendas Tuteladas de Nacimiento. El clima de diálogo fue favorable y participativo.

## Resultados

### Áreas de trabajo para el futuro plan de acción



Respeto e inclusión



Comunicación e Información



Participación Ciudadana y Empleo



Vivienda



Transporte

## Propuestas

### Área Respeto e Inclusión:

Promover el respeto por la propiedad privada entre los vecinos, aumentando así el sentido de seguridad, mejorar el buen trato y vocabulario en la atención de público, promover más empatía en el trato de las personas mayores en la comunidad en general, generar un diálogo entre autoridades y prestadores de servicio para trabajar la educación y valoración hacia personas mayores, promoción de actividades intercomunales e intergeneracionales y permitir instancias de reconocimiento a personas mayores destacadas de la comuna junto con promover la difusión de los derechos de las personas mayores.

### Área Comunicación e información:

Mejorar y aumentar antenas para los medios de comunicación en como sectores Los Guindos, Los Patos, Carrizal. Fabricar formatos de documentos informativos más amigables con las personas mayores, acceso a capacitaciones sobre uso de dispositivos tecnológicos y redes sociales, mejorar los canales informativos con el fin de lograr que lleguen a personas mayores que no están en organizaciones, además de que el material en documento digital sea simple, concreto y legible.

### Área Participación Ciudadana y Empleo:

Motivar a las personas mayores a mantenerse activos económicamente, generando cursos o capacitaciones para el aprendizaje de nuevas habilidades que le permitan mejorar ingresos o motivarse por emprender, promover nuevas propuestas que amplíen la oferta laboral en los adultos mayores con enfoque en sus capacidades y elaboración de un catastro de profesiones y/o oficios de personas mayores a fin de ser convocados para participar como monitores en diversos talleres que requiera la comuna. Replicar desde el Municipio programa Asesores Senior a nivel comunal.