

ARRIGORRIAGA ADIN GUZTIENTZAKO HERRIA

Arrigorriaga para todas las
edades

PLAN DE ACCIÓN
2020-2022

1. ¿QUÉ ES UN PUEBLO AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES?

“Fomenta la existencia de entornos **agradables**, alienta la **vida independiente**, el **envejecimiento activo** y la **autonomía personal** a través de la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de **mejorar la calidad de vida**”. (OMS, 2007).

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un **medio urbano inclusivo** y **accesible** que alienta el envejecimiento activo”.

UN PROYECTO QUE SE ENMARCA DENTRO DEL PARADIGMA DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO DE LA OMS

El proyecto “Ciudades Amigables con las Personas Mayores - Age Friendly Cities” de la OMS nació en junio de 2005, en la XVIII Asamblea Mundial sobre Gerontología, en Río de Janeiro, siendo Alexandre Kalache y Louise Plouffe (ambos miembros de la oficina central de la OMS) quienes desarrollaron el proyecto a nivel mundial en Ginebra, en el año 2007. Tiene como objetivo **responder** a determinados **retos** que surgen como consecuencia de dos fenómenos mundiales:

- **El envejecimiento de la población.**
- **El proceso de urbanización.**

Teniendo en cuenta que las ciudades son el eje de la actividad humana, estas han de proporcionar entornos y recursos para un envejecimiento saludable, facilitando así el bienestar de todas las personas. Para ello, el proyecto “Ciudades Amigables con las Personas Mayores” de la OMS se basa en el contexto conceptual del paradigma del envejecimiento activo. Mediante el proceso de envejecimiento activo, las personas pueden desarrollar el potencial de su bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital, así como participar en la sociedad en función de sus necesidades, deseos y capacidades, siempre y cuando la sociedad les ofrezca el amparo, la seguridad y los cuidados adecuados cuando necesiten ayuda.

Por esa razón, según la OMS "el envejecimiento activo constituye un proceso cuyo objetivo es **mejorar las oportunidades de salud, participación y seguridad**, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen" (Active Ageing: A Policy Framework. Ginebra, OMS, 2002).

El proyecto se basa en la participación ciudadana en general, pero concretamente el de las personas mayores.

Se desarrolla con la creación del proceso participativo de todos los agentes que forman parte de él.

2. METODOLOGIA

El proyecto de Ciudades Amigables contempla, metodológicamente, cuatro etapas: *planificación, ejecución del plan, evaluación de los procesos realizados y mejora continua*. Este ciclo de ejecución pretende que las ciudades, municipios o comunidades que lo asumen, adapten sus estructuras y servicios para que sean accesibles e incluyan a las personas mayores con diversas necesidades y capacidades.

En coherencia con el marco estratégico de la Diputación, la implantación de dichos procesos *quiere contar con el valor intrínseco que la participación y contribución de las personas mayores tienen para el Territorio y la sociedad de Bizkaia*, convirtiéndose en principales protagonistas del proceso, colaborando para identificar los puntos débiles y las ventajas de la comunidad en relación con su amigabilidad, contribuyendo a su empoderamiento social.

En el año 2017 El ayuntamiento de Arrigorriaga comenzó con el Proyecto de Ciudades Amigables con las personas mayores, realizando la primera fase de diagnóstico del municipio. En el año 2018 las acciones realizadas fueron dirigidas a formar el Grupo Motor y a establecer los mecanismos para involucrar a las personas mayores en la realización del proyecto, junto con personas profesionales técnicas, representantes políticas locales y municipales y otros agentes de la comunidad. En este año 2019 se ha realizado la elaboración del Plan de Acción.

OBJETIVOS DE ARRIGORRIAGA LAGUNKOIA.

Teniendo como referencia el enfoque del envejecimiento activo de la OMS, la finalidad de este proyecto es lograr que Arrigorriaga sea amigable con la edad, con el propósito de aprovechar el potencial que representan las personas mayores para la humanidad. Es decir, se pretende dar un marco de trabajo participativo a las personas mayores para determinar los principales elementos del entorno que facilitan un envejecimiento activo y saludable.

Los objetivos son los siguientes:

- Crear y fomentar procesos de participación en la comunidad.
- Lograr que la comunidad se comprometa a ser más amigable con la edad, promoviendo las características fundamentales de los entornos amigables, para generar una oportunidad de envejecimiento activo.
- Ayudar a que el municipio se mire desde la perspectiva de las personas mayores, a fin de identificar en qué aspectos y de qué manera puede ser más amigable con éstas.
- Combatir las imágenes negativas sobre la vejez y el envejecimiento, aprovechando el potencial que representan las personas de edad para la comunidad como generadoras de bienestar.

3. PLAN DE ACCIÓN ARRIGORRIAGA LAGUNKOIA.

El proyecto debe avanzar en tres líneas generales: producir procesos de participación, realizar cambios en las áreas competenciales del municipio donde se incorpore el envejecimiento de las personas y aprovechar el potencial de las personas mayores en la vida cotidiana como generadoras de bienestar. Como resultado, el Plan de Acción del municipio deberá:

- Impulsar la calidad de vida de las personas mayores instaurando acciones de mejora reconocidas a través del proyecto y por la participación en la red con otros municipios.
- Promover cauces de empoderamiento, motivación, participación y desarrollo personal de las personas mayores y sus asociaciones para incidir en las políticas municipales participando como personas impulsoras y ejecutoras del proyecto.

En el siguiente documento se recoge el Plan de Acción que está compuesto por ocho áreas temáticas establecidas en el protocolo de Vancouver de la OMS. Cada área ha sido estudiada por grupos de personas mayores que participan en el proceso. Mediante este estudio general de la amigabilidad del municipio han surgido los objetivos, acciones, estrategias para realizar las mejoras necesarias encaminadas a que Arrigorriaga sea un municipio amigable con las personas mayores.

METODOLOGIA PARTICIPATIVA.

Como indica el Manual para la implantación del proyecto Ciudades Amigables con las personas mayores publicado por la Diputación Foral de Bizkaia (2014) el proyecto se basa en una metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP). Mediante esta metodología se pretende promover la participación de las personas pertenecientes a las comunidades en la búsqueda de soluciones a sus problemas y ayudarles a incrementar el grado de control que ellas tienen sobre aspectos relevantes de sus vidas (empoderamiento comunitario).

Mediante a IAP se pretende conseguir que la comunidad se convierta en el principal agente de cambio. Para alcanzar este fin es necesario trabajar los siguientes objetivos específicos:

- Concienciar a la comunidad de su realidad, de sus necesidades y de los factores que condicionan las mismas.
- Dotar a la comunidad de habilidades y capacidades para la toma de decisiones acerca de las actuaciones que son convenientes poner en marcha para dar solución a dichas necesidades.
- Lograr el compromiso de la comunidad para la puesta en marcha de la acción transformadora.
- Facilitar la autogestión de la acción transformadora, de modo que se realice con independencia de los sistemas de control que pretenden mantener el orden establecido.

Metodología de Abajo hacia Arriba: "Bottom-up".

La base principal que sustenta este proyecto es la participación de la ciudadanía en general y la de las personas mayores en particular. Esta participación se desarrolla generando un proceso de participación de todos y todas las agentes.

Agentes de abajo hacia arriba (Bottom-up)



**Euskadi Lagunkoia gida praktikotik ateratako irudia (EJ-GV)*

ÁREAS DE MEJORA, OBJETIVOS Y ACCIONES.

A continuación, se muestran las áreas de mejora, los objetivos establecidos y las acciones propuestas en el proceso participativo realizado. En cada ficha se contempla:

- Área.
- Una pequeña descripción del aspecto a mejorar o necesidad detectada.
- La línea de actuación de mejora.
- El objetivo planteado.
- Las actuaciones dirigidas a conseguir el objetivo planteado.
- Beneficiarios.

- Responsables de llevar adelante la acción.
- Competencia del área de mejora.

Como se ha mencionado anteriormente el Plan de Acción está organizado en 8 áreas diferentes:

8 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN



1
ESPACIOS AL AIRE
LIBRE Y EDIFICIOS



2
TRANSPORTE



3
VIVIENDA



4
PARTICIPACIÓN Y
TEJIDO SOCIAL



5
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y EMPLEO



6
RESPECTO E
INCLUSIÓN



7
COMUNICACIÓN E
INFORMACIÓN



8
SERVICIOS SOCIALES
Y DE SALUD

PLAN DE ACCIÓN ARRIGORRIAGA CASCO

1.- ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existe una buena convivencia de diferentes generaciones en el uso de mismos espacios, aunque en ciertas ocasiones ha habido incidentes con los patinetes y personas mayores.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.1. USO SIMULTANEO DE BALONES, PATINETES Y BICICLETAS EN LA PLAZAS Y PARQUES.
HELBURUA / OBJETIVO	Promoción del respeto y seguridad vial para peatones mayores en el tránsito por las plazas, parques y zonas verdes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Establecimiento y seguimiento de una normativa sobre el uso de bicicletas, patinetes y otros vehículos semejantes por los diferentes espacios al aire libre del municipio. 2. Elaboración de campañas de sensibilización y civismo.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO, GRUPO MOTOR Y CENTROS ESCOLARES.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las máquinas de los parques biosaludables están infrautilizadas por no saber cómo funcionan y por su ubicación.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.2. USO DE LOS PARQUE BIOSALUDABLES
HELBURUA / OBJETIVO	Promoción del buen uso de los parques biosaludables.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de posibles nuevas zonas de instalación de los parques biosaludables. 2. Realización de un mantenimiento periódico de los parques biosaludables. 3. Programación y realización de actividades guiadas por profesionales en los parques biosaludables.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO 3. AYUNTAMIENTO, GRUPO MOTOR Y ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Calles, Barrios y Centro)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay zonas del municipio en las que no hay W.C. públicos. Por ejemplo, el parque de a Ribera.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.3. W.C. PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.
HELBURUA / OBJETIVO	Visibilizar los W.C. públicos ya existentes y dotar de W.C. públicos todo el municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio de los W.C. públicos existentes. 2. Elaboración de un mapa de W.C. públicos del municipio. 3. Instalación de W.C. públicos en las zonas que se considere necesario.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR. 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR. 3. AYUNTAMIENTO.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Calles, Barrios y Centro)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay zonas del municipio y barrios (Lanbarketa, Cubo, etc.) que se encuentran con aceras rotas y en mal estado. Además, debido a la orografía del municipio el acceso a algunos barrios es mediante cuestas pronunciadas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.4. ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD DE MOVILIDAD EN EL MUNICIPIO.
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la seguridad de las personas viandantes y favorecer la accesibilidad en el municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar periódicamente un mantenimiento de las aceras del municipio. 2. Establecer los cauces (programación) necesarios para la revisión y eliminación de forma progresiva de barreras arquitectónicas en el espacio urbano. 3. Analizar la posibilidad de instalar escaleras o cuestas mecánicas en las rampas pronunciadas de los barrios (Salud e Higiene, Cristo, Padura, etc.) del municipio
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO. 2. AYUNTAMIENTO. 3. AYUNTAMIENTO.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Edificios Públicos)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Mala accesibilidad desde el casco de Arrigorriaga a la residencia y centro de día por la cuesta pronunciada hasta allí.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.5 ACCESIBILIDAD A LA RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA.
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar y mejorar la accesibilidad hasta la residencia y centro de día.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. En horas de visita acordar con Bizkaibus que una línea pase por la residencia.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS, FAMILIARES Y VOLUNTARIADO DE LA RESIDENCIA Y/O CENTRO DE DÍA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO Y BIZKAIBUS.
ESKUMENA / COMPETENCIA	BIZKAIBUS



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Edificios Públicos)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El ascensor al instituto es muy frecuentado por el alumnado y no se realiza un buen uso de él.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.6 USO DEL ASCENSOR AL INSTITUTO.
HELBURUA / OBJETIVO	Mejora de mantenimiento y seguridad del ascensor.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Instalación de una cámara de seguridad. 2. Aumento de vigilancia policial en horas punta de uso del ascensor.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO. 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Seguridad)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Sobre la tarde noche transita menos gente por la calle y esto provoca un sentimiento de inseguridad. Además, se ha valorado que el túnel de Cubo es una zona con escasa visibilidad y con zona muerta.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.7 SEGURIDAD.
HELBURUA / OBJETIVO	Incrementar la percepción de la seguridad pública y tranquilidad del municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de un mapa de puntos negros teniendo en cuenta la perspectiva de genero y de personas mayores. 2. Mejora de la iluminación en las zonas que se considere necesario y mantenimiento periódico de la misma. 3. Aumento de la vigilancia policial por la tarde-noche.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR. 2. AYUNTAMIENTO. 3. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



2. TRANSPORTE



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	En ocasiones la entrada y salida de los autobuses no es muy accesible para las personas con cierta movilidad reducida debido a la altura elevada de las mismas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.1. ACCESIBILIDAD AUTOBUSES.
HELBURUA / OBJETIVO	Habilitar entradas accesibles y seguras en los autobuses.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Habilitar en los autobuses los medios técnicos necesarios para que la entrada y salida del autobús quede lo máximo posible al nivel del suelo. 2. Garantizar el buen funcionamiento y mantenimiento de los medios técnicos disponibles en el autobús. 3. Estacionamiento del autobús lo máximo posible a la acera.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO, BIZKAIBUS Y DIPUTACIÓN. 2. AYUNTAMIENTO, BIZKAIBUS Y DIPUTACIÓN. 3. AYUNTAMIENTO. BIZKAIBUS Y DIPUTACIÓN.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.

ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay marquesinas del municipio que se encuentran en mal estado y con goteras.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.2. MARQUESINAS DE LOS AUTOBUSES.
HELBURUA / OBJETIVO	Habilitar las marquesinas de autobuses para que estén en buen estado.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Establecer los cauces (programación) necesarios para el mantenimiento y reparación de los desperfectos de las marquesinas del municipio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE AUTOBUS.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, BIZKAIBUS Y DIPUTACIÓN.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El tren no dispone de W.C.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.3. W.C. DE LOS TRENES.
HELBURUA / OBJETIVO	Disponer en todos los trenes de W.C.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Habilitación de W.C. en los trenes.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE TRENES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN Y RENFE.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El tren no es accesible y las personas con movilidad reducida o en silla de ruedas tienen mucha dificultad para viajar solas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.4. ACCESIBILIDAD DEL TREN.
HELBURUA / OBJETIVO	Habilitar un buen y seguro acceso a los trenes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Habilitar en los trenes los medios técnicos necesarios para que las entradas y salidas sean accesibles y seguras. 2. Garantizar el buen funcionamiento y mantenimiento de los medios técnicos de accesibilidad disponibles en los trenes.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE TRENES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN Y RENFE. 2. AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN Y RENFE.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	En la estación de trenes no hay personal y hay personas mayores que no utilizan el transporte por la dificultad que tienen al adquirir el billete por las maquinas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.5. SERVICIO DE ADQUISICIÓN DE BILLETES DE TREN.
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la adquisición de billetes de tren.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Atención personal a las personas usuarias en la estación de tren para solicitar información, compra de billetes, etc.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE TRENES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN Y RENFE. 2. AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN Y RENFE.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Relación Coche y Peatón)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay en zonas del municipio en las cuales los coches van a mucha velocidad.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.6. VELOCIDAD AUTOMOVILES
HELBURUA / OBJETIVO	Disminuir la velocidad de los automóviles dentro del municipio para fomentar la seguridad de las personas viandantes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Limitar en todo el municipio la velocidad a 30km/h. 2. En rectas largas habilitar bandas sonoras u otros mecanismos que reduzcan la velocidad de los automóviles.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Relación Coche y Peatón)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	En todo el Casco de Arrigorriaga es muy complicado aparcar o estacionar el coche.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.7. ESTACIONAMIENTO Y APARCAMIENTO.
HELBURUA / OBJETIVO	Aumento de plazas de aparcamiento y/o estacionamiento.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Estudio de la posibilidad de realizar aparcamientos subterráneos.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Relación Coche y Peatón)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay zonas en las que las personas viandantes y las bicicletas circulan por el mismo lado (Ej, casi a la entrada de Basauri) por falta de espacio. Esta situación se considera peligrosa por la velocidad de las bicicletas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.8. CONVIVENCIA BICICLETAS Y PERSONAS VIANDANTES.
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar asegurar el transito compartido entre bicicletas y viandantes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Establecimiento y seguimiento de una normativa sobre el uso de bicicletas. 2. Establecimiento de normas de convivencia en los espacios compartidos por bicicletas y personas viandantes.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



3. VIVIENDA



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Características de las viviendas)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existen muchos edificios que no están adaptados para situaciones de dependencia y de movilidad reducida y que no disponen de ascensor. Estos edificios están concentrados especialmente en unos barrios determinados; Lanbarketa, Dr. Fleming, Ferrán.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.1. ACCESIBILIDAD DENTRO Y FUERA DE LA VIVIENDA.
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer que las personas envejezcan en sus propios domicilios.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Subvenciones para la accesibilidad dentro de las comunidades vecinales: obra civil, ascensores, rampas, etc. 2. Subvenciones para la accesibilidad dentro de las viviendas de las personas mayores (puertas, baños, cocina, etc.). 3. Posibilitar otras alternativas de viviendas para aquellas personas que viven en edificios en los cuales hay dificultades para la adaptación y mejora de accesibilidad. Ej., realización de viviendas en locales vacíos del municipio, viviendas de VPO, viviendas comunitarias, etc.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO. 2. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO. 3. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y GOBIERNO VASCO.

ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Características de las viviendas)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Mantener un nivel de confort adecuado en las viviendas es costoso.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.2. CONFORT EN LAS VIVIENDAS.
HELBURUA / OBJETIVO	Posibilitar unos niveles adecuados de confort en los hogares de todas las personas.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Apoyo a las personas mayores en la adquisición de bonos sociales en suministros (gas, agua, electricidad, etc.). 2. Realización de un curso de eficiencia energética.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS CON EXCASEZ DE INGRESOS
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO. 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR.
ESKUMENA / COMPETENCIA	GOBIERNO VASCO, DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y AYUNTAMIENTO.



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Movilidad e independencia)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Desconocimiento de información para la reforma de viviendas, adaptaciones y las ayudas a las que pueden acceder.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.3. INFORMACIÓN AYUDAS ECONOMICAS ADAPTACIONES DEL HOGAR
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la información necesaria sobre ayudas públicas respecto a las adaptaciones en el hogar.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<p>1. Habilitar un servicio municipal de información a las personas (principalmente mayores y en situación de dependencia) en relación con la accesibilidad, seguridad, el apoyo personal y barreras económicas.</p> <p>2. Realización de charlas informativas sobre adaptaciones en el hogar.</p>
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<p>1. AYUNTAMIENTO</p> <p>2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR.</p>
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Movilidad e independencía)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores poseen un estrecho vínculo con sus viviendas, dificultando la posibilidad de que puedan trasladarse a otras viviendas, aunque estén mejor adaptadas a sus necesidades.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.4. SENSIBILIZACIÓN ALTERNATIVAS DE VIVIENDA.
HELBURUA / OBJETIVO	Generar alternativas que faciliten que las personas mayores envejezcan en su vivienda.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de cuantas personas mayores estarían dispuestas a un cambio de vivienda. Factores que dificultan y/o facilitan este proceso. 2. Campañas informativas y de sensibilización.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR. 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.



4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones familiares, vecindad y amistades)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	En la actualidad hay personas mayores que viven solas. Estas personas no verbalizan su sentimientos y emociones porque no quieren molestar. Muchas de estas personas se encuentran en situación de fragilidad y se aíslan en casa sin tener ningún contacto social.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.1. SOLEDAD NO DESEADA.
HELBURUA / OBJETIVO	Acompañamiento y apoyo a las personas mayores sin red familiar ni social que se encuentran en situación de soledad.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un censo de las personas mayores en situación de fragilidad que viven solas. 2. Realizar un protocolo mediante agentes sociales (comercios, vecindario, ayuntamiento, etc.) para poder atender las necesidades de las personas mayores en situación de soledad y fragilidad.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones familiares, vecindad y amistades)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	No se da una "vida de barrio". La vecindad apenas se conoce y no se crean relaciones estrechas. Se tiende a bajar al centro.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.2. VIDA DE BARRIO.
HELBURUA / OBJETIVO	Fomento de la vida de barrio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Creación de Asociaciones de Vecinos. 2. Programación de actividades en los barrios.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS RESIDENTES DE LOS BARRIOS.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones con comercios y establecimientos hosteleros)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El hecho de que Bilbao se encuentre tan cerca afecta negativamente a los hábitos de compra en el comercio local. Aparte se ha valorado que el comercio en Arrigorriaga es caro.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.3. COMERCIO Y HOSTELERIA LOCAL
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el comercio local.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Campañas de "Bonos de Compras" 2. Fomento de "Comercio Amigable" 3. Día de Mercadillo.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA, COMERCIOS Y HOSTELERIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y ASOCIACIÓN DE COMERCIOS 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 3. AYUNTAMIENTO Y ASOCIACIÓN DE COMERCIOS
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Ocio y Tiempo Libre)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores no participan en gran medida en actividades culturales del municipio.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.4. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar la participación social de las personas mayores.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<p>1. Análisis de demanda, necesidades e intereses de actividades por parte de las personas mayores teniendo en cuenta las nuevas generaciones de personas mayores y la perspectiva de género.</p> <p>2. Realización de una programación de actividades junto con las personas mayores.</p>
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<p>1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR</p> <p>2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR</p>
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO.



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO (Participación Ciudadana)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	En términos generales la participación de las personas mayores es reducida, aunque se considera que puede ser por desconocimiento de alternativas y canales de participación.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	5.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS PERSONAS MAYORES.
HELBURUA / OBJETIVO	Aumentar la participación ciudadana de las personas mayores en el municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visibilizar las asociaciones del municipio mediante "Jornadas Especiales". 2. Campañas de sensibilización sobre la importancia del voluntariado en el municipio. 3. Actividades dirigidas a la promoción del Envejecimiento Activo de las personas mayores del municipio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 3. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO (Participación Ciudadana)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay dificultades para un relevo generacional en determinadas actividades de participación.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	5.2. RELEVO GENERACIONAL.
HELBURUA / OBJETIVO	Aumentar la participación ciudadana de las nuevas generaciones de personas mayores en el municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<p>1.Promover la adaptación de las asociaciones a las necesidades de las nuevas generaciones de personas mayores.</p> <p>2. Impulsar a las personas recién jubiladas del municipio al asociacionismo y voluntariado.</p>
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<p>1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR</p> <p>2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR</p>
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



6. RESPETO E INKLUSIÓN



ARLOA / ÁREA	RESPETO E INKLUSIÓN SOCIAL
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existe una percepción generalizada de que la juventud no respeta a las personas mayores. También se considera que el respeto hacia las personas mayores depende de la educación recibida.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	6.1. RESPETO HACIA LAS PERSONAS MAYORES
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el respeto y el reconocimiento de las personas mayores.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programación de actividades intergeneracionales. 2. Actividades de sensibilización en diferentes áreas del municipio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES, INFANCIA Y JUVENTUD.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores tienen la percepción de que la administración (concretamente el ayuntamiento) no cuenta con ellas para tomar decisiones.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	6.2. INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LAS TOMAS DE DECISIONES
HELBURUA / OBJETIVO	Promover procesos participativos en la toma de decisiones del municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Creación de un "Consejo de personas mayores" del municipio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES, INFANCIA Y JUVENTUD.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.



ARLOA / ÁREA	COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Se observa la falta de un recurso o agenda donde se recoja, de forma integrada, toda la oferta cultural y de ocio del municipio. Independientemente de quien lo organice.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	7.1. RECURSOS INFORMATIVOS.
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la búsqueda de información relevante al municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Realización de una "Agenda Cultural" global de todas las actividades del municipio trimestralmente.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODAS LAS PERSONAS DEL MUNICIPIO.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores no son usuarias de la página web ni de la red de whatsapp municipal para informarse.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	7.2. TICs
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer que las personas mayores puedan disponer de toda la información con respecto a temas y servicios de su interés.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los medios informativos (TICs, analógicos, personales, etc.) a utilizar con el fin de hacer llegar la información a las personas mayores, en general. 2. Cursos específicos para personas mayores sobre la utilización de la página web municipal.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODAS LAS PERSONAS DEL MUNICIPIO.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS



ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	A pesar de que el conocimiento de los servicios sociales y sanitarios es amplio, existen servicios desconocidos para las personas mayores.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.1. INFORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES
HELBURUA / OBJETIVO	Posibilitar la independencia y autonomía de las personas mayores
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Medidas informativas de los recursos existentes y tramites a realizar. (Ej. Folletos, charlas, etc.).
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARRIGORRIAGA MUNICIPIO PARA TODAS LAS EDADES - CALENDARIO PLAN DE ACCIÓN ZONA CASCO

APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS	1.1 USO SIMULTANEO DE BALONES, PATINETES Y BICICLETAS EN LA PLAZAS Y PARQUES.	Promoción del respeto y seguridad vial para peatones mayores en el tránsito por las plazas, parques y zonas verdes.	1.1.1.				1. Indicadores de Proceso. 2. Una campaña de concienciación al año.
			1.1.2.				
	1.2 USO DE LOS PARQUE BIOSALUDABLES	Promoción del buen uso de los parques biosaludables.	1.2.1.				1. Número de actividades realizadas. 2. Número de personas asistentes a las actividades. 3. Satisfacción de las personas asistentes.
			1.2.2.				
			1.2.3.				
	1.3 W.C. PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.	Visibilizar los W.C. públicos ya existentes y dotar de W.C. públicos todo el municipio.	1.3.1.				1. Indicadores de Proceso
			1.3.2.				
			1.3.3.				
	1.4. ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD DE MOVILIDAD EN EL MUNICIPIO.	Mejorar la seguridad de las personas viandantes y favorecer la accesibilidad en el municipio.	1.4.1.				1. Porcentaje de calles y barrios cuyas aceras cumplen con las medidas de accesibilidad y seguridad. 2. Indicadores de Proceso
			1.4.2.				
			1.4.3.				
	1.5 ACCESIBILIDAD A LA RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA.	Facilitar y mejorar la accesibilidad hasta la residencia y centro de día.	1.5.1				1.Indicadores de Proceso.
	1.6 USO DEL ASCENSOR AL INSTITUTO.	Mejora de mantenimiento y seguridad del ascensor.	1.6.1.				1. Disminución de las averías del ascensor. 2. Indicadores de Proceso.
			1.6.2.				
1.7 SEGURIDAD	Incrementar la percepción de la seguridad pública y tranquilidad del municipio.	1.7.1.				1. Porcentaje de la percepción de seguridad. 2. Indicadores de Proceso.	
		1.7.2.					
		1.7.3.					
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
TRANSPORTE	2.1. ACCESIBILIDAD AUTOBUSES.	Habilitar entradas accesibles y seguras en los autobuses.	2.1.1.				1. Porcentaje de la sensación de seguridad que tienen las personas usuarias de transporte.
			2.1.2.				
			2.1.3.				
	2.2. MARQUESINAS DE LOS AUTOBUSES.	Habilitar las marquesinas de autobuses para que estén en buen estado.	2.2.1.				1. Indicadores de Proceso.
	2.3. W.C. DE LOS TRENES.	Disponer en todos los trenes de W.C.	2.3.1.				1. Que el 50% de los trenes dispongan de tren. 2. Indicadores de Proceso.
	2.4. ACCESIBILIDAD DEL TREN.	Habilitar una buen y seguro acceso a los trenes.	2.4.1.				1. Porcentaje de la sensación de seguridad que tienen las personas usuarias de transporte. 2. Indicadores de Proceso.
			2.4.2.				
	2.5. SERVICIO DE ADQUISICIÓN DE BILLETES DE TREN.	Facilitar la adquisición de billetes de tren.	2.5.1.				1. Satisfacción de las personas usuarias con el servicio. 2. Indicadores de Proceso.
	2.6. VELOCIDAD AUTOMOVILES	Disminuir la velocidad de los automóviles dentro del municipio para fomentar la seguridad de las personas viandantes.	2.6.1.				1. Porcentaje de la sensación de seguridad que tienen las personas viandantes. 2. Indicadores de Proceso.
			2.6.2.				
2.7. ESTACIONAMIENTO Y APARCAMIENTO.	Aumento de plazas de aparcamiento y/o estacionamiento.	2.7.1.				1. Disponer del estudio. 2. Indicadores de Proceso.	
2.8. CONVIVENCIA BICICLETAS Y PERSONAS VIANDANTES.	Facilitar asegurar el transito compartido entre bicicletas y viandantes.	2.8.1.				1. Porcentaje de satisfacción y percepción de seguridad. 2. Indicadores de Proceso.	
		2.8.2.					

APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
VIVIENDA	3.1. ACCESIBILIDAD DENTRO Y FUERA DE LA VIVIENDA.	Favorecer que las personas envejecan en sus propios domicilios.	3.1.1				1. Porcentaje de personas mayores que informan que sus casas están adaptadas o pueden ser adaptadas a sus necesidades. 2. Indicadores de Proceso.
			3.1.2				
			3.1.3				
	3.2. CONFORT EN LAS VIVIENDAS.	Posibilitar unos niveles adecuados de confort en los hogares de todas las personas.	3.2.1				1. Indicadores de Proceso.
			3.2.2				
	3.3. INFORMACIÓN AYUDAS ECONOMICAS ADAPTACIONES DEL HOGAR	Facilitar la información necesaria sobre ayudas públicas respecto a las adaptaciones en el hogar.	3.3.1				1. Instalación del servicio. 2. Número de consultas realizadas. 3. Indicadores de Proceso.
			3.3.2				
	3.4. SENSIBILIZACIÓN ALTERNATIVAS DE VIVIENDA.	Generar alternativas que faciliten que las personas mayores envejecan en su vivienda.	3.4.1				1. Realización del análisis. 2. Una campaña de sensibilización anual.
3.4.2							
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL	4.1. SOLEDAD NO DESEADA.	Acompañamiento y apoyo a las personas mayores sin red familiar ni social que se encuentran en situación de soledad.	4.1.1				1. Resultados del censo. 2. Realización del protocolo. 3. Indicadores de Proceso.
			4.1.2				
	4.2. VIDA DE BARRIO.	Fomento de la vida de barrio.	4.2.1				1. Incremento de la variedad de actividades en los diferentes barrios. 2. porcentaje de personas participantes en las actividades. 3. Indicadores de Proceso.
			4.2.2				
	4.3. COMERCIO Y HOSTELERIA LOCAL	Fomentar el comercio local.	4.3.1				1. Indicadores de Proceso.
			4.3.2				
			4.3.3				
	4.4. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES	Fomentar la participación social de las personas mayores.	4.4.1				1. Numero de acciones realizadas para la participación de las personas mayores. 2. Registro de asistencia y satisfacción en las actividades.
4.4.2							
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	5.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS PERSONAS MAYORES.	Aumentar la participación ciudadana de las personas mayores en el municipio.	5.1.1				1. Realización anual dl 100% de las acciones propuestas. 2. Registro de participación.
			5.1.2				
			5.1.3				
	5.2. RELEVO GENERACIONAL.	Aumentar la participación ciudadana de las nuevas generaciones de personas mayores en el municipio.	5.2.1				1. Porcentaje de nuevas personas integrantes en las diferentes acciones de participación ciudadana del municipio. 2. Indicadores de Proceso.
5.2.2							
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL	6.1. RESPETO HACIA LAS PERSONAS MAYORES	Fomentar el respeto y el reconocimiento de las personas mayores.	6.1.1				1. Índice de satisfacción con respecto al respeto hacia las personas mayores. 2. Proyectos intergeneracionales realizados. 3. Indicadores de Proceso.
			6.1.2				
	6.2. INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LAS TOMAS DE DECISIONES	Promover procesos participativos en la toma de decisiones del municipio.	6.2.1				1. Realización del 100% de las acciones.
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	7.1. RECURSOS INFORMATIVOS.	Facilitar la búsqueda de información relevante al municipio.	7.1.1				1. Recursos publicados. 2. Indicadores de Proceso
			7.2. TICs				
	7.2. TICs	Favorecer que las personas mayores puedan disponer de toda la información con respecto a temas y servicios de su interés.	7.2.1				1. Recursos informativos creados. 2. Realización de cursos anuales. 3. Indicadores de Proceso.
7.2.2							
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS	8.1. INFORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES	Posibilitar la independencia y autonomía de las personas mayores	8.1.1				1. Medidas informai vas publicadas o realizadas. 2. Indicadores de Proceso.

PLAN DE ACCIÓN ARRIGORRIAGA ABUSU

1.- ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Los fines de semana en el parque de Montefuerte se concentra mucha gente y el parque acaba muy sucio y se hace un mal uso de los W.C. que hay.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.1. USO DEL PARQUE DE MONTEFUERTE.
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el civismo y el buen uso del parque de Montefuerte.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecimiento y seguimiento de una normativa sobre el uso del parque de Montefuerte. 2. Aumento de la vigilancia policía los fines de semana. 3. Elaboración de campañas de sensibilización y civismo.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO. 2. AYUNTAMIENTO. 3. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay parques que se encuentran en mal estado por falta de mantenimiento (Ollargan).
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.2. ESTADO DE LOS PARQUES.
HELBURUA / OBJETIVO	Asegurar la seguridad en los parques del municipio y el buen estado de ellos.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Revisión y mejora de los desperfectos (banco, papeleras, etc.). 2. Mantenimiento periódico del equipamiento de los parques.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DE LOS PARQUES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO. 2. AYUNTAMIENTO.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Los parques biosaludables no se utilizan mucha y además las maquinas para realizar los ejercicios están rotas y no funcionan adecuadamente.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.3. ESTADO Y USO DE LOS PARQUES BIOSALUDABLES.
HELBURUA / OBJETIVO	Asegurar la seguridad y el buen estado los parques biosaludables y fomentar el uso de estos.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión y mejora de los desperfectos 2. Mantenimiento periódico del equipamiento de los parques. 3. Programación de actividades en los parques biosaludables impartidas por de personal profesional.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO. 2. AYUNTAMIENTO. 3. AYUNTAMIENTO, GRUPO MOTOS Y ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	<p>El espacio perteneciente a RENFE entre las vías y el parque infantil de Ollargan se encuentra sin sanear, sucio y en mal estado.</p> <p>Al final del parquin de Santa Isabel hay mucha basura, convirtiéndose ese espacio en un vertedero.</p>
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.4. ESTADO DE ESPACIOS SIN USO.
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar el estado de las zonas del municipio que no están en uso.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acondicionar los espacios, limpiando y saneando. 2. Establecimiento de un calendario periódico de limpieza y mantenimiento de los espacio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y RENFE. 2. AYUNTAMIENTO Y RENFE.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO Y RENFE



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Calles, Barrios y Centro)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	<p>Hay zonas del barrio en las cuales las aceras son muy estrechas (Ej., Santa Isabel), con escalones y con el pavimento en mal estado. Esto dificulta la accesibilidad y la seguridad dado que muchas personas con problemas de movilidad terminan desplazándose por la carretera.</p> <p>Además, debido a la orografía del barrio hay cuestas pronunciadas que dificultan la movilidad.</p>
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.5. ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD DE MOVILIDAD EN EL MUNICIPIO.
HELBURUA / OBJETIVO	Mejora de la accesibilidad, movilidad y seguridad de las personas viandantes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar periódicamente un mantenimiento de las aceras del municipio. 2. Establecer los cauces (programación) necesarios para la revisión y eliminación de forma progresiva de barreras arquitectónicas en el espacio urbano.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Edificios Públicos)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El monumento que se encuentra en el acceso principal del Centro Sociocultural provoca cierta peligrosidad. Muchas personas al acceder al Centro Sociocultural subiendo las escaleras se han golpeado con él.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.6. ACCESO AL CENTRO SOCIOCULTURAL
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la seguridad y la accesibilidad al Centro Sociocultural.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rodear el monumento con alguna barandilla, o de la manera que se considere más conveniente, dándole visibilidad al mismo. 2. Instalación de una barandilla para el acceso al Centro Sociocultural.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DEL CENTRO SOCIOCULTURAL.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2 AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Edificios Públicos)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Se requiere cierto mantenimiento (goteras, mesas, sillas, etc.) de los edificios públicos; Centro Sociocultural, Asociaciones de vecinos, hogar de personas jubiladas, etc.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.7. MANTENIMIENTO EDIFICIOS PÚBLICOS.
HELBURUA / OBJETIVO	Asegurar el buen mantenimiento de los edificios públicos.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Establecer los cauces (programación) necesarios para la revisión y mantenimiento de los diferentes edificios públicos del barrio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DE LOS EDIFICIOS PÚBLICOS DEL BARRIO
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Seguridad)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay zonas del barrio mal iluminadas, (ej, el parquin de Santa Isabel, las escaleras del frontón, paseo de la estación de Ollargan, etc.). Esta mala iluminación genera sensación de inseguridad. Aparte, hay farolas que se encuentran en mal estado generando peligrosidad por riesgo a que se caigan.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.8. ILUMINACIÓN.
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la iluminación del barrio fomentando el sentimiento de seguridad de las personas viandantes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora de la iluminación en las zonas que se considere necesario y mantenimiento periódico de la misma. 2. Revisión y mantenimiento periódico de las farolas.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Seguridad)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Algunos árboles invaden la calzada o se encuentran en situación peligrosa (Calle Progreso, Ollargan, etc.).
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.9. MANTENIMIENTO ÁRBOLES.
HELBURUA / OBJETIVO	Asegurar la seguridad de las personas viandantes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Establecer los cauces (programación) necesarios para el mantenimiento y poda de los árboles del barrio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Seguridad)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay puntos de Abusu que se consideran peligrosos, por la falta de iluminación y por ciertos actos que han ocurrido (Ej, Parquin de Santa Isabel).
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.10. SEGURIDAD.
HELBURUA / OBJETIVO	Asegurar la seguridad de las personas viandantes.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de un mapa de puntos negros teniendo en cuenta la perspectiva de género y de personas mayores. 2. Cámara de seguridad y mejora de iluminación en el parquin de Santa Isabel. 3. Aumento de la vigilancia policial en los puntos negros, especialmente a la tarde- noche y a primeras horas de la mañana.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO, GRUPO MOTOR Y ASOCIACIONES DE PERSONAS MAYORES Y DE MUJERES. 2. AYUNTAMIENTO. 3. AYUNTAMIENTO.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



2. TRANSPORTE



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	En términos generales consideran que la frecuencia y el horario de autobuses es adecuado. A Ollargan antes el servicio era escaso, pero actualmente tienen un autobús cada 1/2 hora. El problema es el trasbordo, en particular para las personas que tienen movilidad reducida
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.1. LÍNEAS Y SERVICIOS DE AUTOBUSES.
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la movilidad mediante transporte público.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. La línea de autobuses que va hacia Bilbao que haga el recorrido hasta Ollargan cada 1/2 hora.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, BIZKAIBUS, BILBOBUS Y DIPUTACIÓN.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.

ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El precio del tren, teniendo en cuenta el trayecto que realizan (hasta el centro de Bilbao), es elevado.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.2. PRECIO DEL TREN.
HELBURUA / OBJETIVO	Adecuar los precios de los trenes al trayecto que se realiza.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adecuar los precios del tren con los del metro. 2. Que el trayecto en tren entre dentro de la "Tarjeta Roja".
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, RENFE Y DIPUTACIÓN.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Los trenes no están adaptados por lo que las personas con movilidad reducida o en silla de ruedas tienen mucha dificultad para viajar solas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.3. ACCESIBILIDAD DEL TREN.
HELBURUA / OBJETIVO	Adaptar los trenes para mejorar la accesibilidad y facilitar la movilidad en el transporte público.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Habilitar en los trenes los medios técnicos necesarios para que las entradas y salidas sean accesibles y seguras. 2. Garantizar el buen funcionamiento y mantenimiento de los medios técnicos de accesibilidad disponibles en los trenes.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO, RENFE Y DIPUTACIÓN. 2. AYUNTAMIENTO, RENFE Y DIPUTACIÓN.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Los trenes no disponen de W.C.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.4. W.C. DE LOS TRENES.
HELBURUA / OBJETIVO	Disponer en todos los trenes de W.C.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Habilitación de W.C. en los trenes.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, RENFE Y DIPUTACIÓN.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Coche y Peatón)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	<p>Hay falta de aparcamiento para los vehículos y en ocasiones se aparca encima de las aceras (Ej. Santa Isabel), dificultando el paso de las personas viandantes.</p> <p>En la zona de Olatxu debido a que los vehículos comerciales (furgonetas y camiones pequeños) aparcan en el parquin que hay el vecindario se queda sin plazas de aparcamiento. Los días de partido Ollargan es invadido por los coches que acuden al evento deportivo.</p>
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.5. ESTACIONAMIENTO Y APARCAMIENTO.
HELBURUA / OBJETIVO	Aumento y regulación de las plazas de aparcamiento.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. En Ollargan hay un terreno con conexión a Montefuerte inutilizable. Estudiar la posibilidad de realizar aparcamientos públicos y en el caso de que haya posibilidad realizarlo. 2. Establecer los cauces necesarios para la regulación del aparcamiento de los coches el día de partidos y la regulación del aparcamiento en el parquin y zona de Olatxu.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO y DIPUTACIÓN. 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO Y DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Coche y Peatón)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	La rotonda situada en la parte de abajo del barrio es peligrosa debido a que desde el paso de cebra no hay buena visibilidad, sobre todo si algún camión o furgoneta está cargando/descargando.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.6. VISIBILIDAD PASOS DE PEATONES Y ROTONDAS.
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la visibilidad de los pasos de cebra y rotondas.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer los cauces necesarios para regular cerca de la rotonda la carga/descarga de los vehículos comerciales. 2. Habilitar en los pasos de cebra señales luminosas.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.



3. VIVIENDA



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Características de las viviendas)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existen muchos edificios que carecen de ascensor (Santa Isabel y Ollargan).
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.1. ACCESIBILIDAD VIVIENDA.
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer que las personas envejezcan en sus propios domicilios.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Subvenciones para la accesibilidad dentro de las comunidades vecinales: obra civil, ascensores, rampas, etc. 2. Posibilitar otras alternativas de viviendas para aquellas personas que viven en edificios en los cuales hay dificultades para la adaptación y mejora de accesibilidad. Ej., realización de viviendas en locales vacíos del municipio, viviendas de VPO, viviendas comunitarias (Eco-housing), etc.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS DEPENDIENTES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO. 2. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, GOBIERNO VASCO.

ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Características de las viviendas)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Mantener el confort en casa es bastante costoso.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.2. CONFORT EN LA VIVIENDA.
HELBURUA / OBJETIVO	Posibilitar unos niveles adecuados de confort en los hogares de todas las personas.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Apoyo a las personas mayores en la adquisición de bonos sociales en suministros (gas, agua, electricidad, etc.).
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA ECÓNOMICA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, GOBIERNO VASCO.



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Movilidad e Independencia)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las viviendas no se encuentran adaptadas para personas con movilidad reducida (encuentran bastantes barreras arquitectónicas en su interior). Además, realizar las adaptaciones necesarias es económicamente muy costoso teniendo en cuenta la configuración actual de dichas viviendas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.3. ACCESIBILIDAD DENTRO DE LA VIVIENDA.
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer que las personas envejeczan en sus propios domicilios.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Subvenciones para la accesibilidad dentro de las viviendas de las personas mayores (puertas, baños, cocina, etc.). 2. Posibilitar otras alternativas de viviendas para aquellas personas que viven en edificios en los cuales hay dificultades para la adaptación y mejora de accesibilidad. Ej., Realizar nuevas construcciones en el suelo de Ollargan, en el terreno ubicado detrás del frontón construcción de viviendas colaborativas (Eco-housing), etc.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO. 2. AYUNTAMIENTO, DFB Y GOBIERNO VASCO.
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA, GOBIERNO VASCO.



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Movilidad e Independencia)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Los espacios de almacenamiento se encuentran elevados en el interior de las viviendas, con sus consecuentes riesgos.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.4. SEGURIDAD DENTRO DE LA VIVIENDA.
HELBURUA / OBJETIVO	Prevenir riesgos dentro de las viviendas.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación en almacenamiento de no riesgo. 2. Campañas informativas de prevención de riesgos dentro de las viviendas.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Movilidad e independencia)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Desconocimiento de información para la reforma de viviendas, adaptaciones y las ayudas a las que pueden acceder.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.5. INFORMACIÓN AYUDAS ECONOMICAS ADAPTACIONES DEL HOGAR
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la información necesaria sobre ayudas públicas respecto a las adaptaciones en el hogar.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<p>1. Habilitar un servicio municipal de información a las personas (principalmente mayores y en situación de dependencia) en relación con la accesibilidad, seguridad, el apoyo personal y barreras económicas.</p> <p>2. Realización de charlas informativas sobre adaptaciones en el hogar.</p>
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<p>1. AYUNTAMIENTO</p> <p>2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR.</p>
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Movilidad e independencia)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores tienden a ser reticentes a cambiar de vivienda aunque ésta no esté adaptada y les dificulte la movilidad y la independencia.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.6. SENSIBILIZACIÓN ALTERNATIVAS DE VIVIENDA.
HELBURUA / OBJETIVO	Generar alternativas que faciliten que las personas mayores envejecan en su vivienda.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de cuantas personas mayores estarían dispuestas a un cambio de vivienda. Factores que dificultan y/o facilitan este proceso. 2. Campañas informativas y de sensibilización.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR. 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR.
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.



4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones familiares, vecindad y amistades)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	En la actualidad hay personas mayores que viven solas. Estas personas no verbalizan su sentimientos y emociones porque no quieren molestar. Muchas de estas personas se encuentran en situación de fragilidad y se aíslan en casa sin tener ningún contacto social.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.1. SOLEDAD NO DESEADA.
HELBURUA / OBJETIVO	Acompañamiento y apoyo a las personas mayores sin red familiar ni social que se encuentran en situación de soledad.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un censo de las personas mayores en situación de fragilidad que viven solas. 2. Realizar un protocolo mediante agentes sociales (comercios, vecindario, ayuntamiento, etc.) para poder atender las necesidades de las personas mayores en situación de soledad y fragilidad.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones con comercios y hostelería)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	No hay mucho comercio Abusu. Recurren a grandes supermercados por variedad de oferta y por precio.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.2. COMERCIO Y HOSTELERIA LOCAL.
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el comercio y la hostelería local.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promocionar una "Cooperativa de comercio de consumo". 2. Fomento de "Comercio Amigable".
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones con comercios y hostelería)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	No hay mucho comercio Abusu. Recurren a grandes supermercados por variedad de oferta y por precio.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.3. COMERCIO Y HOSTELERIA LOCAL.
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el comercio y la hostelería local.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promocionar una "Cooperativa de comercio de consumo". 2. Fomento de "Comercio Amigable".
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Ocio y Tiempo Libre)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	La oferta de actividades la diseña el ayuntamiento sin tener en cuenta a las personas mayores. A parte, la participación de las personas mayores en las actividades organizadas por el ayuntamiento es baja.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.4. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES.
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar la participación social de las personas mayores.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de demanda, necesidades e intereses de actividades por parte de las personas mayores teniendo en cuenta las nuevas generaciones de personas mayores y la perspectiva de género. 2. Realización de una programación de actividades junto con las personas mayores. 3. Actividades formativas que cubran una trayectoria de capacitación (continuación).
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 3. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO.



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO (Participación Ciudadana)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	La participación de la ciudadanía es cada vez menor. Siempre están las mismas personas en todo. Además, se observa una dificultad para el relevo generacional.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	5.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS PERSONAS MAYORES.
HELBURUA / OBJETIVO	Aumentar la participación ciudadana de las personas mayores en el municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visibilizar las asociaciones del municipio mediante "Jornadas Especiales". 2. Campañas de sensibilización sobre la importancia del voluntariado en el municipio. 3. Actividades dirigidas a la promoción del Envejecimiento Activo de las personas mayores del municipio. 4. Impulsar a las personas recién jubiladas del municipio al asociacionismo y voluntariado.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 3. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 4. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO (Empleo)
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Se considera que una vez alcanzada la edad de jubilación hay que dejar sitio a las personas jóvenes, aunque también se podría aprovechar el conocimiento de las personas mayores.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	5.2. CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES.
HELBURUA / OBJETIVO	Promoción del empoderamiento de las personas mayores.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Generar oportunidades de empleo para personas mayores enseñando a personas más jóvenes, con una flexibilidad horaria y laboral.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS JOVENES.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



6. RESPETO E INKLUSIÓN



ARLOA / ÁREA	RESPETO E INKLUSIÓN SOCIAL
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existe una percepción generalizada de que la juventud no respeta a las personas mayores. También se considera que el respeto hacia las personas mayores depende de la educación recibida.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	6.1. RESPETO HACIA LAS PERSONAS MAYORES
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el respeto y el reconocimiento de las personas mayores.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programación de actividades intergeneracionales. 2. Actividades de sensibilización en diferentes áreas del municipio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES, INFANCIA Y JUVENTUD.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR 2. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores tienen la percepción de que la administración (concretamente el ayuntamiento) no cuenta con ellas para tomar decisiones.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	6.2. INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LAS TOMAS DE DECISIONES
HELBURUA / OBJETIVO	Promover procesos participativos en la toma de decisiones del municipio.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Creación de un “Consejo de personas mayores” del municipio.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES, INFANCIA Y JUVENTUD.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO Y GRUPO MOTOR
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.



ARLOA / ÁREA	COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores no son usuarias de la página web ni de la red de whatsapp municipal para informarse.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	7.1. TICs
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer que las personas mayores puedan disponer de toda la información con respecto a temas y servicios de su interés.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los medios informativos (TICs, analógicos, personales, etc.) a utilizar con el fin de hacer llegar la información a las personas mayores, en general. 2. Cursos específicos para personas mayores sobre la utilización de la página web municipal.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODAS LAS PERSONAS DEL MUNICIPIO.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	<ol style="list-style-type: none"> 1. AYUNTAMIENTO 2. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS



ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	No conocen buena parte de los servicios sociales que ofrece el ayuntamiento. Los más conocidos se concentran en ayudas económicas y ayudas a domicilio. Básicamente, relacionan los servicios sociales con ayudas económicas.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.1. INFORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES
HELBURUA / OBJETIVO	Posibilitar la independencia y autonomía de las personas mayores
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Medidas informativas de los recursos existentes y tramites a realizar. (Ej. Folletos, charlas, etc.).
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO

ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El comedor social se encuentra ubicado en Arrigorriaga Casco por lo que las personas usuarias de él pertenecientes a Abusu tienen que desplazarse hasta allí con el coste y esfuerzo económico que ello supone para estas personas teniendo en cuenta su situación.
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.2. COMEDOR SOCIAL
HELBURUA / OBJETIVO	Ampliar los servicios por el municipio para facilitar la calidad de vida de las personas.
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Ubicar un comedor social en Abusu. Propuesta, en el hogar de personas jubiladas.
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS USUARIAS DEL COMEDOR SOCIAL DE ABUSU.
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO



ARRIGORRIAGA MUNICIPIO PARA TODAS LAS EDADES - CALENDARIO PLAN DE ACCIÓN ZONA ABUSU

APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS	1.1. USO DEL PARQUE DE MONTEFUERTE.	Fomentar el civismo y el buen uso del parque de Montefuerte.	1.1.1.				1. Indicadores de Proceso.
			1.1.2.				
			1.1.3.				
	1.2. ESTADO DE LOS PARQUES.	Asegurar la seguridad en los parques del municipio y el buen estado de ellos.	1.2.1.				1. Satisfacción de las instalaciones. 2. Indicadores de Proceso.
			1.2.2.				
	1.3. ESTADO Y USO DE LOS PARQUES BIOSALUDABLES.	Asegurar la seguridad y el buen estado los parques biosaludables y fomentar el uso de estos.	1.3.1.				1. Número de actividades realizadas. 2. Número de personas asistentes a las actividades. 3. Satisfacción de las personas asistentes.
			1.3.2.				
			1.3.3.				
	1.4. ESTADO DE ESPACIOS SIN USO.	Mejorar el estado de las zonas del municipio que no están en uso.	1.4.1.				1. Indicadores de Proceso.
			1.4.2.				
	1.5. ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD DE MOVILIDAD EN EL MUNICIPIO.	Mejora de la accesibilidad, movilidad y seguridad de las personas viandantes.	1.5.1.				1. Porcentaje de calles y barrios cuyas aceras cumplen con las medidas de accesibilidad y seguridad. 2. Indicadores de Proceso
			1.5.2.				
	1.6. ACCESO AL CENTRO SOCIOCULTURAL	Mejorar la seguridad y la accesibilidad al Centro Sociocultural.	1.6.1.				1. Realización del 100% de las mejoras propuestas.
			1.6.2.				
1.7. MANTENIMIENTO EDIFICIOS PÚBLICOS.	Asegurar el buen mantenimiento de los edificios públicos.	1.7.1.				1. Indicadores de Proceso.	
		1.7.2.					
1.8. ILUMINACIÓN.	Mejorar la iluminación del barrio fomentando el sentimiento de seguridad de las personas viandantes.	1.8.1.				1. Indicadores de Proceso.	
		1.8.2.					
1.9. MANTENIMIENTO ÁRBOLES.	Asegurar la seguridad de las personas viandantes.	1.9.1.				1. Indicadores de Proceso.	
1.10. SEGURIDAD.	Asegurar la seguridad de las personas viandantes.	1.10.1.				1. Porcentaje de la percepción seguridad. 2. Indicadores de Proceso. .	
		1.10.2.					
		1.10.3.					
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
TRANSPORTE	2.1. LÍNEAS Y SERVICIOS DE AUTOBUSES.	Facilitar la movilidad mediante transporte público.	2.1.1.				1. Indicadores de Proceso.
	2.2. PRECIO DEL TREN.	Adecuar los precios de los trenes al trayecto que se realiza.	2.2.1.				1. Indicadores de Proceso.
			2.2.2.				
	2.3. ACCESIBILIDAD DEL TREN.	Adaptar los trenes para mejorar la accesibilidad y facilitar la movilidad en el transporte público.	2.3.1.				1. Porcentaje de la sensación de seguridad que tienen las personas usuarias de transporte. 2. Indicadores de Proceso.
			2.3.2.				
	2.4. W.C. DE LOS TRENES.	Disponer en todos los trenes de W.C.	2.4.1.				1. Que el 50% de los trenes dispongan de tren. 2. Indicadores de Proceso.
2.5. ESTACIONAMIENTO Y APARCAMIENTO.	Aumento y regulación de las plazas de aparcamiento.	2.5.1.				1. Realización del estudio. 2. Regulación de las zonas mencionadas. 3. Indicadores de Proceso.	
		2.5.2.					
2.6. VISIBILIDAD PASOS DE PEATONES Y ROTONDAS.	Mejorar la visibilidad de los pasos de cebra y rotondas.	2.6.1.				1. Realizar el 100% de las medidas propuestas.	
		2.6.2.					

APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
VIVIENDA	3.1. ACCESIBILIDAD VIVIENDA.	Favorecer que las personas envejezcan en sus propios domicilios.	3.1.1				1. Porcentaje de personas mayores que informan que sus casas están adaptadas o pueden ser adaptadas a sus necesidades. 2. Indicadores de Proceso.
			3.1.2				
	3.2. CONFORT EN LAS VIVIENDAS.	Posibilitar unos niveles adecuados de confort en los hogares de todas las personas.	3.2.1				1. Indicadores de Proceso.
	3.3. ACCESIBILIDAD DENTRO DE LA VIVIENDA.	Favorecer que las personas envejezcan en sus propios domicilios.	3.3.1				1. Porcentaje de personas mayores que informan que sus casas están adaptadas o pueden ser adaptadas a sus necesidades. 2. Indicadores de Proceso.
			3.3.2				
	3.4. SEGURIDAD DENTRO DE LA VIVIENDA.	Prevenir riesgos dentro de las viviendas.	3.4.1				1. Realización del 100% de las acciones propuestas.
			3.4.2				
	3.5. INFORMACIÓN AYUDAS ECONÓMICAS ADAPTACIONES DEL HOGAR	Facilitar la información necesaria sobre ayudas públicas respecto a las adaptaciones en el hogar.	3.5.1				1. Instalación del servicio. 2. Número de consultas realizadas. 3. Indicadores de Proceso.
3.5.2							
3.6. SENSIBILIZACIÓN ALTERNATIVAS DE VIVIENDA.	Generar alternativas que faciliten que las personas mayores envejezcan en su vivienda.	3.6.1				1. Realización del análisis. 2. Una campaña de sensibilización anual.	
		3.6.2					
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL	4.1. SOLEDAD NO DESEADA.	Acompañamiento y apoyo a las personas mayores sin red familiar ni social que se encuentran en situación de soledad.	4.1.1				1. Resultados del censo. 2. Realización del protocolo. 3. Indicadores de Proceso.
			4.1.2				
	4.2. COMERCIO Y HOSTELERIA LOCAL	Fomentar el comercio local.	4.2.1				1. Indicadores de Proceso.
			4.2.2				
	4.3. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES.	Fomentar la participación social de las personas mayores.	4.3.1				1. Numero de acciones realizadas para la participación de las personas mayores. 2. Registro de asistencia y satisfacción en las actividades.
			4.3.2				
4.3.3							
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	5.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LAS PERSONAS MAYORES.	Aumentar la participación ciudadana de las personas mayores en el municipio.	5.1.1				1. Realización anual del 100% de las acciones propuestas. 2. Registro de participación.
			5.1.2				
			5.1.3				
			5.1.4				
5.2. CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES.	Promoción del empoderamiento de las personas mayores.	5.2.1				1. Poner en marcha acciones para la participación de las personas mayores.	
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL	6.1. RESPETO HACIA LAS PERSONAS MAYORES	Fomentar el respeto y el reconocimiento de las personas mayores.	6.1.1				1. Índice de satisfacción con respecto al respeto hacia las personas mayores. 2. Proyectos intergeneracionales realizados. 3. Indicadores de Proceso.
			6.1.2				
6.2. INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LAS TOMAS DE DECISIONES	Promover procesos participativos en la toma de decisiones del municipio.	6.2.1				1. Realización del 100% de las acciones.	
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	7.1. TICs	Favorecer que las personas mayores puedan disponer de toda la información con respecto a temas y servicios de su interés.	7.1.1				1. Recursos informativos creados. 2. Realización de cursos anuales. 3. Indicadores de Proceso.
			7.1.2				
APARTADOS	LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	OBJETIVO	ACCIONES	2020	2021	2022	INDICADORES
SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS	8.1. INFORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES	Posibilitar la independencia y autonomía de las personas mayores	8.1.1				1. Medidas informativas publicadas o realizadas. 2. Indicadores de Proceso.
	8.2. COMEDOR SOCIAL	Ampliar los servicios por el municipio para facilitar la calidad de vida de las personas.	8.2.1				1. Creación el recurso. 2. Personas usuarias del recurso.

