

DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD DE LEKEITIO

LEKEITIOKO LAGUNKOITASUN DIAGNOSTIKOA



lekeitioko
udala

ÍNDICE

SALUDO DEL ALCALDE	4
1.- GRUPO PROMOTOR.....	5
2.- ANTECEDENTES DEL PROYECTO.....	6
Objetivos	8
3.- METODOLOGÍA	9
4.- DIAGNÓSTICO.....	13
5.- CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS.....	19
6.- CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA	47
7.- DIFUSIÓN.....	79

SALUDO DEL ALCALDE



Está claro que el patrimonio más importante que tiene Lekeitio son sus habitantes. El pueblo pertenece a su gente y debe estar a su servicio. Ellos/ellas son quienes marcan la dirección a tomar.

Los pasos que damos cada día determinan cómo será nuestro municipio en el futuro. Por eso es tan importante pensar en los demás, en nuestros/as vecinos/as y, sobre todo, en las personas mayores. Si Lekeitio es un municipio amigable con las personas mayores, eso será beneficioso para todos/as. Por ese motivo, queremos que Lekeitio sea un municipio amigable con las personas de todas las edades.

En el año 2020, las personas mayores de 65 años supondrán en Bizkaia un 23,36 % de la población. En Lekeitio ya constituyen un 23,89 %. De 7.364 lekeitiarras, 1.810 tienen más de 65 años.

Tal vez nos veamos a nosotros/as mismos/as más jóvenes y la vejez nos parezca algo lejano, pero algún día llegaremos a esa edad. ¿Cómo nos gustaría que fuera Lekeitio entonces? Un municipio agradable para todas las personas, claro.

Para alcanzar ese objetivo, es necesario trabajar la amigabilidad en el día a día. A principios de 2017 se puso en marcha un proceso participativo para convertir Lekeitio en un municipio amigable para todas las edades y, a lo largo de todo el año, se creó y desarrolló un grupo promotor dedicado a dicho proyecto. Ese grupo promotor está formado por un total de 16 lekeitiarras. Quiero agradecer de corazón a las personas que conforman este equipo, el trabajo que hacen a favor del bienestar de los/las habitantes de Lekeitio.

En este año 2018 se ha llevado a cabo el diagnóstico de amigabilidad para conocer la opinión de los/las vecinos/as y escuchar sus propuestas. En los últimos meses se han organizado eventos participativos por grupos, con el objetivo de analizar las necesidades del municipio y sus habitantes. Por otro lado, se han distribuido encuestas, poniéndolas a disposición de los/las lekitarras en multitud de lugares de la localidad, con la intención de recibir la mayor cantidad de aportaciones posible... y así ha sido.

Por ello, quiero dar las gracias a todas aquellas personas que han participado en este proceso y también a quienes van a tomar parte en un futuro en el diseño del plan de acción basado en este diagnóstico. Sin duda, las aportaciones, los puntos de vista, el compromiso y el trabajo de todos y todas serán de gran ayuda para convertir Lekeitio en un municipio más amigable.

Hemos de seguir mejorando nuestro futuro, pero también nuestro presente. Debemos ser un municipio agradable para todas las edades, ese es el objetivo.

Koldo Goitia Markuerkiaga. Alcalde de Lekeitio

1. GRUPO PROMOTOR

El 21 de marzo de 2017 se creó el Grupo Promotor para el proceso de conversión de Lekeitio en un municipio amigable para todas las edades. Anteriormente se había realizado una amplia convocatoria en Lekeitio para que se inscribiera toda persona que quisiera tomar parte en el mismo. El Grupo Promotor dedicó un año completo a conocer los pormenores del proceso y establecer el reglamento interno y los compromisos, así como a dar a conocer el proceso y al propio Grupo Promotor en Lekeitio.

Por otra parte, para realizar el "Diagnóstico de Amigabilidad de Lekeitio" se organizaron 6 grupos focales los días 22 de febrero y 15 marzo, en los cuales participaron 60 vecinos/as ofreciendo sus puntos de vista y opiniones. Por último, pusimos a disposición de todos/as los/las lekitarras las encuestas para el diagnóstico. Nuestro agradecimiento y reconocimiento a todos/as ellos/ellas...

GRUPO PROMOTOR

Maria Dolores Berra. Asociación de Mayores.

Itziar Laka. Asociación de Mayores.

Kontxi Alzibar. Exprofesora.

Martzelina Aurrekoetxea. Asociación de Mayores.

Mertxe Zabala. Exconcejala de Servicios Sociales.

Jose Luis de la Torre. Jubilado.

Myriam Etxebarrieta. Concejala de EH Bildu y miembro de la Comisión municipal de Servicios Sociales.

Agurtzane Ruiz. Dinamizadora Social en el Ayuntamiento de Lekeitio.

Terry Magee. Escritor. Jubilado.

Marivi Atxukarro. Ama de casa. Jubilada.

Irati Malaxetxebarria. Trabajadora Social del Ayuntamiento Lekeitio.

Angelines Arrate. Pensionista.

Lourdes Ormaetxea. Ama de casa.

Maribel Urbieto. Jubilada y cuidadora de un familiar.

Angel Negrete. Jubilado.

Amaia Antxustegi. Concejala responsable de Servicios Sociales y Teniente Alcalde.

Izko Cardenal. Fundación Bizitzen.

2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

El movimiento de amigabilidad en relación a las personas mayores surge en el XVIII Congreso Mundial de Gerontología celebrado en Río de Janeiro, impulsado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) bajo el nombre "Age-Friendly Cities". El ideólogo de esta iniciativa, el doctor Alexandre Kalache (quien en aquel momento era director del programa Ageing and Life Course de la OMS), tomó como base dos tendencias diferenciadas de la población mundial actual para poner en marcha dicho programa: el envejecimiento demográfico y el proceso de urbanización.

Vivimos en sociedades cada vez más envejecidas y en entornos cada vez más urbanizados, esto es, en grandes ciudades. La intención de esta iniciativa es intentar dar respuesta a esas dos tendencias, con el objetivo de aprovechar al máximo el potencial de las personas mayores. Se pretende impulsar un amplio proceso participativo entre los/las ciudadanos/as que tenga como protagonistas a las personas mayores (en calidad de creadoras de bienestar).

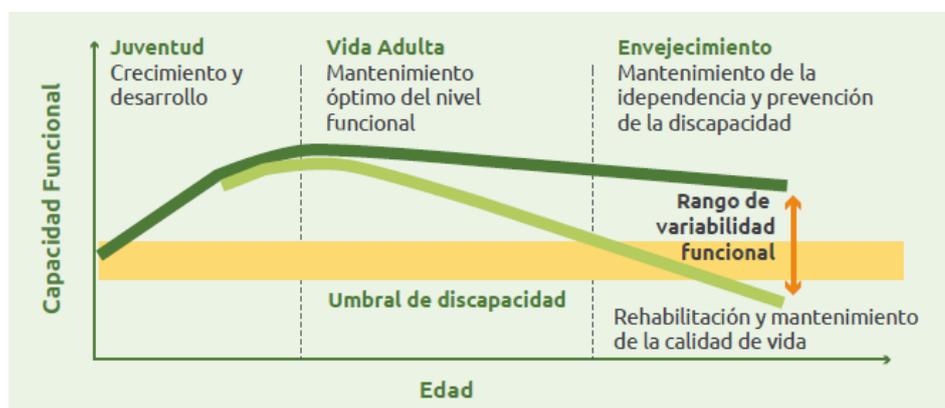
Esta iniciativa se fundamenta en el II Congreso Mundial sobre la Vejez de 2002, concretamente en la teoría que incluye los paradigmas del envejecimiento activo recogidos en el documento titulado "Envejecimiento activo, un ámbito político".

"El envejecimiento activo es un proceso para optimizar las condiciones de participación y seguridad, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que estas envejezcan"

(Active Ageing: A Policy Framework. Ginebra, OMS, 2002)

En una ciudad amigable con las personas mayores, las políticas, los servicios, el entorno y las estructuras protegen y facilitan el envejecimiento activo de las personas. "Los espacios físicos que tienen en cuenta a las personas mayores pueden marcar la diferencia entre independencia y dependencia" (OMS, 2002).

Imagen 1: Proceso de envejecimiento: relación entre edad y capacidad funcional



Fuente: Kalache y Kickbusch, 1997.

La capacidad funcional se desarrolla a lo largo de la niñez, alcanza su punto álgido en la madurez temprana y disminuye a medida que avanza el proceso de envejecimiento. Ese nivel de disminución está relacionado en gran medida con el estilo de vida y factores sociales, económicos y medioambientales ajenos a la persona. Las decisiones individuales y las políticas públicas (por ejemplo, la promoción de un entorno amigable con las personas mayores) pueden influir en la velocidad del declive, llegando en algunos casos a ralentizarlo.

“Un entorno amigable promueve la independencia, el envejecimiento activo y la autonomía personal, mejorando las condiciones de salud, participación y seguridad; siempre con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas” (OMS, 2007).

El envejecimiento activo es una oportunidad para mejorar la calidad del proceso de envejecimiento de las personas. Sin duda, el envejecimiento activo influye directamente en la facultad de las personas para mantener su capacidad funcional, con todas las ventajas que esto conlleva a nivel personal, familiar y social.

En este programa, las personas mayores son protagonistas de un proceso que busca el bienestar. Dicho bienestar repercutirá en nuestro día a día, instándonos a recuperar el espacio público con sentido. Del mismo modo, influirá también en la relación de los/las vecinos/as y en la transferencia de los cuidados, etc. Al fin y al cabo, repercutirá en todas esas pequeñas cosas que hacen que la vida cotidiana del municipio sea un poco más benévola y feliz para todos/as.

El proyecto «Ciudades amigables con las personas mayores» consta de cuatro fases en su metodología: planificación, materialización del plan, evaluación de los procesos llevados a cabo y mejora continua.

Ciclo de 4 FASES



Mediante ese ciclo de materialización del proyecto se pretende que los municipios adapten sus estructuras y servicios de manera que sean más accesibles y tomen en consideración a personas mayores con distintas necesidades y capacidades.

El Ayuntamiento de Lekeitio junto con la Mancomunidad de Lea-Artibai de la que forma parte el Ayuntamiento de Lekeitio han puesto en marcha desde el año 2004 distintos programas para promover el envejecimiento activo: Conferencias, El Cuerpo en Marcha, La Mente en Marcha y Talleres de Psicoestimulación para quienes se encuentran en la primera fase de demencia, entre otros. Mediante el programa "Municipios amigables" queremos dar un paso adelante en ese sentido.

Objetivos

El objetivo principal del proyecto de este año 2018 es realizar el diagnóstico del nivel de amigabilidad.

Objetivos concretos:

- Presentar y difundir el programa "Municipios Amigables" (Herri Lagunkoia/Herri Adeitsua) en Lekeitio.
- Recoger toda la información disponible en Lekeitio correspondiente al ámbito sociodemográfico y a las personas y entidades promotoras que participan en los programas y los contenidos que están desarrollando.
- Debatir con los/las vecinos/as en torno al grado de amigabilidad, recoger ideas e identificar a los líderes para formar los grupos de trabajo que desarrollarán el proyecto.
- Conocer el nivel de amigabilidad de Lekeitio de la mano de sus vecinos/as, utilizando indicadores cuantitativos.
- Analizar los datos cuantitativos y cualitativos.
- Unificar el análisis de los datos y realizar el correspondiente informe explicativo.

3. METODOLOGÍA

Dentro de los estándares establecidos por la OMS, la primera fase que hay que llevar a cabo para que cualquier municipio sea considerado como "amigable" consiste en preguntar a las personas mayores y a la ciudadanía en general sobre las dificultades que se encuentran en el día a día, tratando de identificar los aspectos negativos y positivos del municipio.

Las personas mayores han participado como protagonistas principales en todas las fases, describiendo su situación o sugiriendo cambios. Además, han ayudado a tomar decisiones en torno a los proyectos de mejora necesarios para solucionar los problemas detectados en el municipio.

La OMS llevó a cabo un protocolo metodológico en el año 2007 denominado "Protocolo de Vancouver". Hemos adaptado dicho protocolo a nuestro entorno y utilizado esa versión.



Grupos focales

Los días 22 de febrero y 15 de marzo de 2018, además de trabajar con la información ofrecida por el ayuntamiento, se inició un proceso de investigación participativo para medir y analizar la amigabilidad del municipio. En el mismo se llevaron a cabo un análisis cualitativo (a través de los grupos focales) y otro cuantitativo (mediante encuestas).

Se han formado **6 grupos focales**, divididos de la siguiente forma:

- **3 grupos formados por personas:**
 - ✓ De 55 a 65 años.
 - ✓ De 65 a 75 años.
 - ✓ Más de 75 años.

} 30 personas: 24 mujeres y 6 hombres.
- Un grupo formado por personas **cuidadoras** informales de las personas mayores: han participado 10 personas; 8 mujeres y 2 hombres.
- **2 grupos de servicios y proveedores:** formado por miembros de los servicios municipales (urbanismo, cultura, servicios sociales, transporte, seguridad, etc.), comerciantes y empresarios/as (supermercados, bancos, farmacias, tiendas, etc.) y asociaciones voluntarias. 20 personas; 16 mujeres y 4 hombres.

En total han participado 60 personas en los grupos focales: 48 mujeres y 12 hombres.

En cada grupo focal se han evaluado **8 ámbitos de investigación/acción:**



Cuestionario sobre amigabilidad. Encuestas

Todos los/las lekitarras han tenido la oportunidad de participar en este proyecto. Se ha creado un cuestionario para conocer el nivel de amigabilidad del municipio. Dicho cuestionario lo han rellenado 356 personas mayores de 16 años y ha sido distribuido por el Ayuntamiento en los siguientes lugares:

- ✓ En el Ayuntamiento, el Hogar del Jubilado/a y la Casa de Cultura.
- ✓ En las 3 farmacias de Lekeitio.
- ✓ Se ha enviado por correo postal a todos los hogares del municipio.
- ✓ Estaba disponible en un apartado de la página web municipal.

Grupo Promotor

La labor del Grupo Promotor es dinamizar el proyecto y promover la participación de los/las lekitarras.

El grupo está formado por 16 personas y un miembro de la Fundación Bizitzen que les ayuda en aspectos técnicos y en sus labores de dinamización (sin derecho a voto).

Las tareas concretas para la fase de Diagnóstico han sido la participación en la dinamización del grupo focal, la promoción del proyecto, la gestión y valoración de las conclusiones, el planteamiento de nuevas propuestas y la identificación de las necesidades del municipio.



4. DIAGNÓSTICO

Ubicación y tamaño

Lekeitio está ubicado al este de la costa vizcaína, a 55 km de Bilbao, 22 km de Gernika y 72 km de San Sebastián. Está unida por carretera a Ondarroa, Markina y Gernika.

Está situado en la Comarca de Lea-Artibai y tiene 1,8 Km². Limita con el mar al norte, con Ispaster al sur y al oeste y con Mendexa al este.

Lekeitio se ubica a los pies de los montes Otoio y Lumentza, que miran ambos al mar.

El río Lea se convierte en ría a su paso por Lekeitio y vierte sus aguas entre las playas de Isuntza y Karraspio, dejando a su izquierda la isla de San Nicolás.

Los principales barrios de Lekeitio son San Antolin, San Andrés, La merced y Larrotegi.

Hoy en día, el turismo y los servicios, la pesca y las conservas de pescado son las principales actividades, a pesar de que estas dos últimas se encuentran en crisis.

La población de Lekeitio

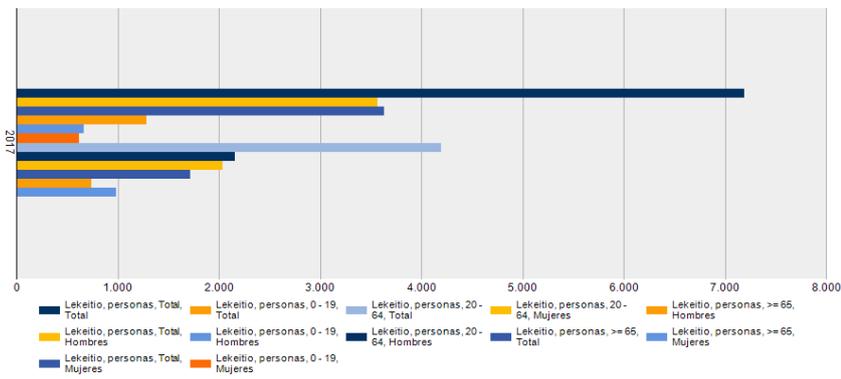
Lekeitio cuenta a día de hoy con unos 7.364 habitantes y una gran densidad: 4.200 habitantes/km². En general, la población tiende a disminuir.



Fuente: Eustat, 2017.

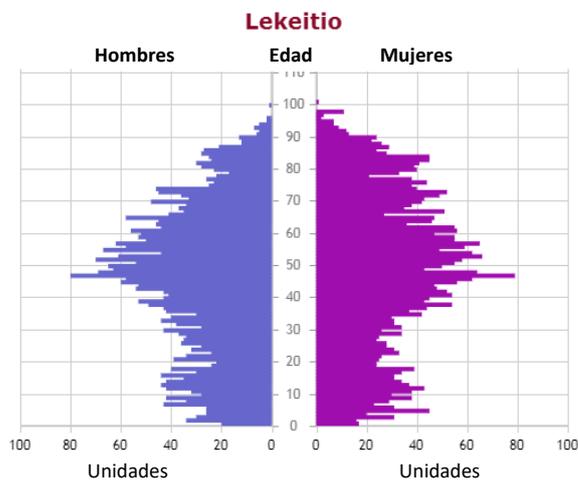
La población de Lekeitio según grupo de edad y sexo

Población, unidades, grandes grupos de edad, sexo y plazo de los territorios de la CAV



Fuente: Eustat, 2017.

Pirámide de población de Lekeitio según edad y sexo



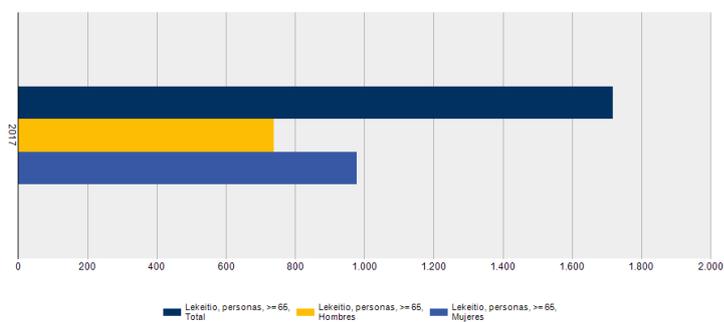
Fuente: Eustat, 2017.

Tal y como se refleja en la pirámide, la mayor parte de la población de Lekeitio tiene alrededor de 50 años y, en general, hay más mujeres que hombres.

Las personas mayores de Lekeitio

Las personas mayores de Lekeitio según su sexo

Población, unidades, grandes grupos de edad, sexo y plazo de los territorios de la CAV



Fuente: Eustat, 2017.

El 23,88 % de la población total de Lekeitio son personas mayores de 65 años o más; el 56,98 % son mujeres.

Personas de 75 años o más en Lekeitio

Índice de sobrevejecimiento: población de 75 años o más (%)



Fuente: Udalmap

Personas mayores de Lekeitio según su nivel de estudios

Nivel de estudios	Total					
	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
Total	1.716		722		994	
Estudios básicos o inferiores	1.248	72,72 %	390	31,25 %	858	68,75 %
Formación Profesional	150	8,74 %	117	78,00 %	33	22,00 %
Estudios de segundo nivel	161	9,38 %	93	57,76 %	68	42,23 %
Estudios medios o superiores	157	9,14 %	122	77,70 %	35	22,30 %

Fuente: Eustat, 2016. Estadística vasca de educación. Elaboración propia.

La mayoría de personas mayores de Lekeitio (72,72 %) tienen estudios básicos o inferiores. Según el sexo, los hombres tienen un nivel de estudios mayor que las mujeres.

Personas mayores que viven solas en Lekeitio

	Personas mayores que viven solas					
	Total	%	Hombres	%	Mujeres	%
Total de Personas Mayores	1.716		722		994	
Viven solas	388	22,61 %	108	27,83 %	280	72,16 %

Fuente: Eustat, 2016. Estadística vasca de educación. Elaboración propia.

En Lekeitio, el 22,61 % de las personas mayores viven solas. De ellas, la mayoría (72,16 %) son mujeres.

Nivel adquisitivo de la población de Lekeitio (rentas, etc.)

Rentas de la población de Lekeitio

	Renta personal						
	Renta total	Renta del trabajo	Renta de capital mobiliario	Renta de capital inmobiliario	Renta de actividad	Transferencias	Renta útil
CAV	19.968	11.950	1.246	400	952	5.419	16.731
Bizkaia	19.589	11.785	1.158	364	952	5.330	16.390
Lekeitio	18.557	10.638	1.209	268	1.012	5.429	15.730

Fuente: Eustat, 2015. Elaboración propia.

Actividades de cultura, deporte, bienestar social, ocio y tiempo libre

Deporte:

En el municipio hay distintos lugares donde practicar deporte; por ejemplo, el polideportivo, la cancha de trinquete, la piscina y el centro Larrotegi. Se organizan diversos talleres y actividades para niños/as y personas adultas a lo largo de todo el año, también en invierno.

Estos son los equipos deportivos que hay en Lekeitio:

1. Asociación de Remo Isuntza.
2. Equipo submarinista.
3. Equipo de atletismo Tximista.
4. Equipo de ciclismo Lekeitalde.
5. Equipo de triatlón Garraitz.
6. Equipo de voleibol Marierrota.
7. Equipo de vela Hegohaize.
8. Equipo de fútbol de Lekeitio.
9. Equipo de pelota a mano Akarregi.
10. Equipo de piragüismo Dzanga.
11. Equipo de motociclismo Ggteam.
12. Equipo de surf Artzabal.
13. Equipo de skate Ranpa bako.

-
14. Equipo de ajedrez Jokin Erdozia.
 15. Equipo de squash Hamaika Nick.

Cultura:

Estos son los lugares para realizar actividades culturales: Sala Barandiaran, Casa de Cultura Eusebio Erkiaga, Escuela Náutica, biblioteca municipal y Sala de Cine Ikusgarri.

Estas son algunas de las asociaciones culturales de Lekeitio: la banda de música municipal, las charangas Aittitta Makurra y Aitxitxa Txiki, Grupo de Baile Etorkizuna...

Grupos y asociaciones de bienestar social:

- ✓ Asociación de Mayores.
- ✓ Patronato Uribarren Abaroa.
- ✓ Cáritas de la parroquia.
- ✓ Ardora (Alcohólicos Anónimos).
- ✓ Banco de alimentos.

Transporte

En Lekeitio hay dos empresas que ofrecen servicios de transporte: Bizkaibus (Diputación Foral de Bizkaia) y Lurraldebus (Diputación Foral de Gipuzkoa). Hay una sola parada de autobuses en el municipio, delante del centro de salud, y ahí es donde paran y se cogen todos los autobuses.

Por otro lado, se han concedido seis licencias para ofrecer servicios de taxi, los cuales no están adaptados para minusválidos tal y como establece la ley; sin embargo, hay dos furgonetas que pueden transportar la silla siempre que la persona vaya sentada en el asiento.

5. CONCLUSIONES DE LOS GRUPOS



1
ESPACIOS AL AIRE
LIBRE Y EDIFICIOS



2
TRANSPORTE



5
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y EMPLEO



6
RESPECTO E
INCLUSIÓN



3
VIVIENDA



4
PARTICIPACIÓN Y
TEJIDO SOCIAL



7
COMUNICACIÓN E
INFORMACIÓN



8
SERVICIOS SOCIALES
Y DE SALUD

Aspectos positivos

Ideas para mantener los aspectos positivos

Aspectos negativos

Ideas para cambiar los aspectos negativos

GRUPO 01: Mayores (55-65)



LUGARES AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- ✓ Pasos peatonales suficientes.
- ✓ De momento nos encontramos seguros.

- Problemas con la pelota de quienes juegan al fútbol en la plaza del pueblo.
- En algunas aceras los adoquines están sueltos.
- En invierno verdín en las aceras, problemas para caminar.
- Para las personas que andan en silla de ruedas es más difícil el acceso a la plaza por la parte del chiringuito (más detalles en otra ocasión).
- La rotonda de Sabino Arana es peligrosa para peatones y coches de niños/as.

- Columpios para niños/as y pedales para los mayores en el parque Abaroa. Algún banco más por la zona de San Andrés.
- Los baños de la plaza no están adaptados para mayores.



TRANSPORTE

- ✓ Frecuencia adecuada de autobuses.
- ✓ Marquesina y baño adecuados.

- Para bajar y subir a los autobuses peldaños demasiado altos.
- Si es posible, que el bus de la mañana vaya directo a Gernika, sin dar tanta vuelta.
- Los destinos de viaje, sobre todo a hospitales (Gernika, Galdakao) son adecuados pero se demora mucho.
- Las paradas y estación de transporte no están bien distribuidas, justo en la puerta del pueblo.

- Que se arrimen más a la acera.
- Conviene un autobús directo por la mañana y otro para la vuelta.
- El autobús a Bilbao en Markina pierde tiempo (muchas quejas).
- Para subsanar el cuarto punto negativo, algún microbús.



VIVIENDA

- ✓ Los servicios sociales del Ayuntamiento existen, pero la información que se transmite al usuario/a sobre diversas ayudas... es escasa.
- ✓ En muchas casas se puede envejecer.

- Acercar la administración a los/las vecinos/as, mediante buzoneo, por ejemplo...

- Accesos más directos y más rápidos a la administración y a la información.
- La posibilidad de modificaciones; no hay suficiente información.

- Viviendas tuteladas para 2-3 personas...



PARTICIPACIÓN Y RED SOCIAL

- ✓ El/ la que tiene ganas, tiene posibilidades para las actividades.
- ✓ Hay integración con grupos de edad.

- El hogar del jubilado hoy en día no funciona.

- El hogar del jubilado hay que remodelarlo (actividades diversas... brisca, mus, dominó, concurso de fotos...).
- Detectar personas que están solas y acercarse con cautela y sensibilidad. Ese acercamiento debería ser por afinidad (parientes, política...).



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

- ✓ Existen algunos talleres: manualidades, pintura, gimnasia...
- ✓ Problema: La mitad no sabe ni que existe. Falta de comunicación.

- En Lekeitio no existe, o no lo conocemos.

- No se valora su labor.

- Si hubiera lo utilizaríamos.



RESPECTO E INCLUSIÓN

- ✓ Con el bastón que llevo me ayudan más que antes.
- ✓ Se nos considera normales.
- ✓ Alguna que otra comida y excursiones; los abuelos son los promotores.
- ✓ Muchos abuelos/as, padres madres participan más que antes.

□ Una misma necesita del apoyo de los hijos-nietos. Hay que dar para recoger.

- Si los jóvenes no son tan respetuosos, ¿no será que no les hemos educado bien?



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

✓ El lenguaje es accesible.

- Depende de cada persona. Nos enteramos de lo que nos interesa.
- Si no nos enteramos es por nuestra culpa.
- Son complicadas las máquinas. No nos habituamos.
- Problemas para los ordenadores. Más fácil con el móvil.

- Algunas haciendo esfuerzos para aprender.



SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

✓ Me han tratado muy bien –{ la que los ha utilizado.
✓ La mayoría no los ha utilizado de momento.

- Sobre todo para los servicios de salud muchas veces hay que salir.
- No se va al ayuntamiento a informarnos. Hay demasiada resignación.
- Problema de accesibilidad en el cementerio (1).
- Depende de quien viene –{emergencias.

- (1) Una escalera eléctrica sería ideal.

GRUPO 02: Mayores (65-75)



LUGARES AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- ✓ Zonas verdes son suficientes.
- ✓ Más bancos para sentarse.
- ✓ Vigilar más por la Policía municipal, **aparcen en cualquier sitio.**
- ✓ Más carril bici y para patines.

- ❑ Concienciar a la gente.
- ❑ Educación para mantener la limpieza, cáscaras de pipas, etc.
- ❑ Más iluminación nocturna.

- En los asientos actuales los pies están en la hierba. Falta placa de hormigón.
- No existe paseo biosaludable.
- En Arranegi, las aceras son más bajas que la calzada y el agua corre por la acera.
- Hace falta baño en Sta. Rita y Sta. Catalina.

- Controlar los perros y sus dueños.



TRANSPORTE

- ✓ Transporte público local en horas punta. Para ambulatorio, bus.
- ✓ Servicio directo a Bilbao y Hospital de Galdakao en horas punta.

- ❑ Parada de autobuses en Maderas Eiguren

- La distancia de Sta. Catalina, Sta. Elena etc. Se hace lejano a Larrotegi, hace falta lanzadera.

- Más servicios y en hora clave, servicio directo.
- Mejorar el servicio de taxis a hospitales.
- Mejorar marquesina de Larrotegi, más amplio y limpio.
- ¿En Markina, parada en la circunvalación?



VIVIENDA

✓ Pisos muy caros para la situación de los pisos, sobre todo por la parte vieja.

❑ Al piso al que quedará libre porque el ayuntamiento cede otro piso para el impedido, poner como condición que ceda el piso a gente joven.

- En la parte vieja las viviendas tienen poca accesibilidad y calidad de vida para personas mayores.

- El Ayuntamiento debe disponer de viviendas en alquiler para personas mayores para cambiar a mejor accesibilidad. Igual que a los jóvenes a través de Etxebide.



PARTICIPACIÓN Y RED SOCIAL

✓ Hay bastantes eventos y actividades.

❑ Seguir con la información pública.

- Pero falta información sobre los mismos.
- Información bilingüe.
- Poco uso compartido. Somos cerrados en la participación.

- Más puntos de información, carteleras.
- Alguna hoja informativa mensual y buzoneado para información puntual.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

✓ Existe pero no funcionan en casas, entre el mismo entorno.

□ Grupos de personas que se reúnen en lugares públicos y bares, hogar del jubilado, etc.

- No aceptan las mismas personas mayores, se acomodan.
- No existe para personas de 50-55 para adelante.
- Ni por parte del Ayuntamiento.

- Pero quedan muchos mayores que NO acceden.



RESPECTO E INCLUSIÓN

✓ Sí se tiene en cuenta nuestras opiniones por lo realizado.

□ Osakidetza, Ayuntamiento, 112, bomberos } Bien considerados.

- Educación pública: no existe participación de mayores.

- Colectivamente no hay interacción generacional.
- Tanto de personas económicamente bien como más pobres se guardan las posturas según su criterio. Ni el que da ni el necesitado acepta la ayuda por orgullo.



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

✓ Para mayores, automatizados no lo usan. Para cargar Barik en estancos y cabina bien.

□ KZ Gunea, existe y funciona.

- **Oferta informativa para mayores no existe: haría falta por radio más información ¿emisora local? U otros medios.**



SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

✓ Oferta de servicios medianamente bien.
✓ Personal respetuoso, bien.

□ Servicios sociales = medianamente bien.

- Informados medianamente.
- Buses: 2 horas a Galdakao. No existe voluntariado para acceder a servicios.

- Cementerio: para personas mayores difícil acceso y escaleras interiores no adecuadas.

GRUPO 03: Mayores (+75)



LUGARES AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- ✓ Parques y plaza.
- ✓ Recogida de basura.
- ✓ Baños públicos limpios.
- ✓ Espacios públicos cuidados con muchas papeleras.
- ✓ Es muy seguro.
- ✓ Bueno para pasear.
- ✓ Buenas fiestas.

- Respetar, educación y civismo, balcones
- Mantener a los grupos culturales

- No hay seguridad para bicis.
- Perros.
- Portal de Atea suciedad (fin de semana).
- Cantones parte vieja falta limpieza.
- Luces de la calle sucias.
- Falta de limpieza alrededor de los contenedores.
- Acceso a los baños (plaza).
- Nivelado de las aceras, tapas de obra.
- Falta de respeto tráfico / paso de cebra; falta señalización.

- Más carril bici.
- Educar a las/os niñas/os.
- Limpiar las farolas.
- Limpiar más a menudo con desinfectante.
- Limpieza escalera baños plaza, barandilla.



TRANSPORTE

- ✓ **Ambulancias bien. Con el personal y con el vehículo.**
- ✓ **El personal de los autobuses en general espera a que se sienten.**
- ✓ **Autobuses limpios y puntuales.**

- **Salida de autobuses mala.**
- **Asientos en paradas Bizkaibus.**
- **Tarjeta de jubilados a Bilbao.**
- **Pérdidas dentro no se recuperan.**
- **Asientos duros.**
- **Marquesina entra el agua cuando llueve.**
- **Mantener dos paradas para Gernika sin ir siempre por Bedarona.**
- **Mucho tiempo esperando la estabilización del helicóptero.**
- **Acceso muy alto peldaño.**
- **Taxi servicio caro.**
- **Ondarroa y alrededor (2 autobuses).**
- **Límite de velocidad más bajo.**

- **Debería bajar el peldaño de los autobuses.**
- **Asientos para viajes largos (cómodos).**
- **Acercar el servicio de Tarjeta Bizkaibus.**
- **2 autobuses al día hacia Gipuzkoa – Ondarroa.**
- **Cambiar el lugar de salida autobuses - Maderas Eiguren estación.**



VIVIENDA

- ✓ **Buena construcción.**
- ✓ **En general son casas tranquilas.**
- ✓ **Adecuar no es muy caro.**
- ✓ **Buena vecindad, ayuda.**



No hacer rascacielos.

- Accesibilidad en la parte vieja: escaleras y ascensores.
- Problemas para poner ascensor con los vecinos.
- Obras para adecuar el baño.
- Falta de ayudas para adecuación de vivienda.
- Poner detector de fuego muy tarde +85.
- Calefacción cara.

- Poner sillas oruga en las escaleras.
- Poner el detector de fuegos +80.
- Ayudas para poner ascensores.



PARTICIPACIÓN Y RED SOCIAL

- ✓ Podemos jugar a las cartas.
- ✓ Excursiones.
- ✓ Actividades musicales, coro.
- ✓ La gente en general sale a la calle y se relaciona.
- ✓ Se relaciona con otras generaciones y se convive bien.

Ir más al Hogar del jubilado y participar.

- Gimnasio poco adecuado a las personas mayores.
- Actividades gratis o más económicas.
- Mucha máquina de musculación y poca para otro tipo de gente.
- Falta de interés en las películas.
- Poca música para mayores.
- Bastante gente mayor que no sale.

- Poner más aparatos de estiramientos o pilates.
- Voluntarios para acompañar o ayudar a las personas aisladas.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

- ✓ Voluntariado muy implicado.
- ✓ Personas motivadas si es fácil participar.

- Faltan personas de acompañamiento.
- Falta voluntariado en la asociación.
- Falta información de dónde se puede ser voluntario.
- No se reconoce el trabajo de los voluntarios.
- Pasivos.

- Campaña informativa de los voluntarios que hay.
- Con reconocimiento del pueblo participaría más gente.



RESPECTO E INCLUSIÓN

- ✓ No hay gente mayor abandonada.
- ✓ Buena relación vecinal, se preocupan.
- ✓ Bien atendidos en general.
- ✓ Buena relación con las generaciones.
- ✓ No se ve gran marginación por motivos económicos.
- ✓ En general tenemos lo que necesitamos.

- ❑ Más actividades del estilo de asar castañas (escuela).
- ❑ Campos de trabajo residencia.

- Falta de respeto a los mayores cuando se llama la atención a los jóvenes.
- No se pide opinión a los mayores normalmente.
- A veces se molesta (los niños a los mayores).

- Acercamiento de los mayores a otras generaciones.
- Mejorar pensiones mínimas.



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ Esquelas si se miran.
- ✓ Hay posibilidades para aprender en ordenadores pero hace falta cursillo con más tiempo y más lento para comprender.
- ✓ El lenguaje utilizado que sea más accesible.

- ☐ Mantener contacto personal y no el contestador de antes.

- No llega la información.
- No se miran los carteles.
- Demasiada información en los paneles y no se renueva.
- Panel estático no se entiende, está lejos.

- Interés para enterarnos.
- Letra de tamaño más grande y menos cosas.



SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- ✓ En general las guardias del ambulatorio están bien y también los médicos.
- ✓ En la residencia los fines de semana hay más personal.
- ✓ La subida al cementerio está mejor para los coches, pero para personas sigue mal porque hay mucha cuesta y se resbala.

- ❑ El servicio a domicilio si hay gente que necesitan los fines de semana se debe atender.
- ❑ El 112 parece que funciona bastante bien.

- Las guardias de farmacias los fines de semana siempre en el pueblo y no tener que ir fuera.

- En relación con los fines de semana de las farmacias hay personas que no tienen posibilidades de desplazarse a otro pueblo (¿y entonces qué haces?), y a parte, tampoco tienen siempre lo que necesitas.

GRUPO 04: Cuidadores



LUGARES AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- ✓ Se cumplen las normas de tráfico por parte de vehículos.
- ✓ Hay suficientes parques.
- ✓ Seguridad.

- ❑ Señalizar mejor los carriles bici
- ❑ Baños existentes muy limpios, pero se podrían poner colgadores

- **Cacas de perro.**
- **Aceras demasiado estrechas y resbaladizas en algunos puntos.**
- **Los rebajes no coinciden con las aceras (Basoaldea, Zumatzeta, Casco Viejo).**
- **La silla de la plaza Gamarra es un obstáculo.**
- **Mala señalización de Oficina de Turismo, Correos y también de accesibilidad a dichos edificios.**
- **Baños públicos, en Arropain y Santa Catalina y en el Eskolape**
- **Juegan a fútbol y andan en bicicleta y patinete en la plaza.**
- **Como la gente está bebiendo delante del bar, hay que salir a la carretera.**
- **Los municipales deberían andar más a pie para hacer cumplir las normas.**
- **Ruidos. Medir el volumen de los altavoces.**

- **Dar clases de educación vial.**
- **Señalizar mejor los edificios y accesos para minusválidos.**
- **Diferenciar espacios para que todos podamos utilizar la plaza.**



TRANSPORTE

- ✓ **Frecuencia.**
- ✓ **Seguridad.**

- Lekeitio – Ondarroa con Bizkaibus.**
- Bus directo Lekeitio-Bilbao por las mañanas.**
- Bilbao-Lekeitio, retrasar el último servicio.**

- Faltan taxis adaptados.
- Mayor número de plazas de minusválidos en los autobuses.
- Utilización de la rampa del autobús por las personas mayores que no pueden subir por las escaleras.
- Acercar el bus a las aceras para subir y bajar.
- No ayudan con las maletas al que lo necesita.
- La taquilla de venta de billetes no se abre los fines de semana.
- Información horarios con letra muy pequeña.
- Falta de aparcamientos en el centro.
- Uso indebido de las tarjetas de aparcamiento de minusválidos.

- Bus lanzadera para acercar a los mayores al ambulatorio.
- Que haya algún taxista siempre en la parada o que contesten.
- Controlar las tarjetas y su uso por parte de los municipales.
- Opción de sacarse la tarjeta BARIK en el municipio.
- Pasar la parada de taxis a la estación de autobuses.
- Opción de hacerse el DNI en Lekeitio.



VIVIENDA

✓ Ayudas.

□ Ofrecer información.

- Ayudas para adaptar la vivienda o, si esto no es posible, conseguir otra.
- Falta información.
- Faltan ascensores, rampas, barandillas.
- Deja mucho que desear y mucho que mejorar la atención y amabilidad de los servicios sociales.

- Dar facilidades para adquirir lonjas y habilitarlas como vivienda fuera del Casco viejo
- En obra nueva que sea obligatorio tener una buena accesibilidad, SIN BARRERAS ARQUITECTÓNICAS



PARTICIPACIÓN Y RED SOCIAL.

✓ Cursos y talleres.

- Informar directamente al usuario.
- Visibilizar la oferta.

- Soledad.

- Crear redes para interactuar y más actividades.
- Cursillos más adecuados según gustos actuales.
- Crear asociaciones vecinales para solucionar los problemas.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

- ✓ Hay muchas asociaciones.
- ✓ Los mayores aportan mucho y forman un grupo amplio de voluntarios.

□ Hay que dar a conocer los grupos que existen: Ardora, Minusválidos, Cáritas, etc.

- La información no llega correctamente.
- Faltan voluntarios jóvenes.
- No hay oportunidades de trabajo.

- Hacer una campaña más amplia y personalizada con las ofertas que ofrece Lekeitio (cursillos, talleres, etc.).
- Información para encontrar trabajo.
- Cursillos para actualizar los conocimientos de los mayores y para encontrar trabajo.



RESPECTO E INCLUSIÓN

- ✓ Los mayores trabajan mucho en casa y en la familia.
- ✓ Hay buena relación entre los vecinos de Lekeitio.
- ✓ No se excluye a nadie por falta de dinero.

- Cuando faltan los mayores, los familiares se alejan. Son el nexo de unión.

- En general, los jóvenes están perdiendo el respeto y no valoran la opinión y la experiencia de los mayores.

- Organizar jornadas en las que participe gente de distintas edades.



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ Hay muchos cursos.

- Hay campaña informativa.

- Letra demasiado pequeña en todos los documentos y papeles.
- Estamos obligados a utilizar las nuevas tecnologías en el banco y no dan facilidades.
- Falta un lugar donde solicitar información sobre distintos temas.

- Aumentar el tamaño de la letra, sobre todo en documentos importantes.
- Ofrecer información en papel de un modo sencillo e ir introduciendo las nuevas tecnologías poco a poco.



SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- ✓ El servicio a domicilio es correcto.
- ✓ La residencia está muy bien.

- ❑ Se necesita más gente para acudir a domicilio, porque hay muchas personas mayores.
- ❑ Añadir el servicio de turno de tarde y de noche.

- Espera demasiado larga para obtener cita en el ambulatorio.
- No hay taxis cuando se necesitan.
- Especialidades básicas en el ambulatorio (rayos X).
- No a la ambulancia compartida.

- "Farmacia de guardia" en Lekeitio.
- Un lugar o habitación para que quienes tienen problemas estén tranquilos.

GRUPO 05: Servicios



LUGARES AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- ✓ Suficientes parques públicos.
- ✓ Parque saludable de la residencia.

- ❑ Promocionar los espacios privados de uso público (residencia, arragua, etc,...).

- Baños públicos pocos y sin accesibilidad.
- Cuidar más a la jardinería de los parques.
- Parques saludables (rehabilitación y adaptados).
- Falta de papeleras y baños camino al faro y en la variante.
- Cacas de los perros.

- Camino al Faro en los parques nuevos máquinas de ejercicios.
- Más baños públicos y con ascensor.
- Multas a los dueños de los perros que no los llevan atados.
- Papeleras y baños camino al Faro y en la variante.



TRANSPORTE

- ✓ Tener transporte regular a los pueblos de alrededor.

- ❑ Mantener la idea de no aparcar en el puerto todo el año

- Ascensor de los autobuses averiado frecuentemente.
- Parada del autobús.
- Información de transporte.
- Para ir a Bilbao mucha vuelta y a Donosti.
- No se respeta el carril bici.
- Pocos autobuses directos a Gernika.
- Caro el autobús a la playa.
- Mejorar carreteras.

- Nueva parada de autobús, marquesina pequeña y mejor información.
- Carteles de información adecuada.
- Más autobuses directos a Bilbao y a Donostia.
- No vemos necesario el carril bici, que se impulse la convivencia entre todos los vehículos y peatones como se hace en Europa (bicis, patinetes, coches, etc...).
- Autobús a Gernika directo (hospital).
- Bajar precio bus playa.



VIVIENDA

✓ Detectores de humos en las viviendas de gente mayor.

- Muchos pisos cerrados.
- Posibilidad de alquiler muy baja.
- No hay viviendas tuteladas.
- Casco antiguo se vacía por la mala accesibilidad de la vivienda y por los adoquines (Arranegi, Beheko kalea, y Goiko kale)
- Iluminación y cacas de perro.
- Falta de vida en el Casco antiguo y provoca que la gente mayor que vive allí tiene una vida más solitaria (triste). Desarraigo social.

- Alquiler social; para todas las edades.
- Viviendas tuteladas.
- Programa de convivencia intergeneracional.



PARTE-HARTZEA ETA GIZARTE SAREA.

✓ Difundir información sobre el programa "Udaletik".

- ❑ Difundir el programa "Udaletik" de otra manera: revista de papel.
- ❑ Más información sobre los recursos municipales, como por ejemplo el jardín botánico.
- ❑ Abrir un espacio para que las personas se apunten y difundan "Udaletik" por whatsapp.

- Poca participación en las actividades organizadas.
- Falta de comunicación y difusión con entidades que ofrecen numerosas actividades gratuitas y con fines educativos: visitas guiadas de grupos escolares.

- Aumentar la oferta de actividades.
- Mejorar la difusión de las actividades ofertadas.
- Realizar un diagnóstico sobre las necesidades de las personas mayores. Proponiendo temas para realizar actividades.
- Realizar una campaña de concienciación para valorar los objetivos de las actividades y consecuencias.
- Campañas para favorecer la participación de personas de todas las edades en las actividades.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO.

- ✓ Sí se trata a las personas mayores con respeto.
- ✓ Se promueven algunas actividades entre distintas generaciones, pero solo desde el colegio.

Promocionar más las actividades entre generaciones.

- No se cuenta con la opinión de las personas mayores dependientes a la hora de decidir su futuro (deciden la familia o los servicios sociales).

- Tener en cuenta la opinión de las personas mayores y explicar de antemano que pueden dejar constancia de sus "voluntades anticipadas".



RESPECTO E INCLUSIÓN

- ✓ "Panel" situado en el limonero.
- ✓ El tablón informativo de la sala Ikusgarri está muy bien (situado en la avenida Paskual Abaroa).
- ✓ Información sobre cultura y deportes por estaciones (folletos).
- ✓ El programa "Udaletik" está muy bien.

Actualizar el "panel" permanente del limonero.

- Algunas informaciones no llegan correctamente (solo aparecen en la web): por ejemplo, los cursos TIC del KZ Gunea

- ...

- Difundir la información sobre informática del KZ Gunea a través de buzono, "Udaletik" o en el limonero.



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ "Panel" del limonero.
- ✓ El tablón informativo de la sala Ikusgarri está muy bien (situado en la avenida Paskual Abaroa).
- ✓ Información sobre cultura y deportes por estaciones (folletos).
- ✓ El programa "Udaletik" está muy bien.

❑ Actualizar el "panel" permanente del limonero.

- Algunas informaciones no llegan correctamente (solo aparecen en la web): por ejemplo, los cursos IKT del KZ Gunea

- Difundir la información sobre informática del KZ Gunea a través de buzono, "Udaletik" o en el limonero.



SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

- ✓ Vienen algunos especialistas (psiquiatra, fisioterapeuta, ginecólogo, pediatra).
- ✓ En la residencia Abaroa se ofrecen gratuitamente a todos los vecinos los servicios del psiquiatra y del fisioterapeuta.

❑ Informar a los lekeitiarras sobre los servicios de la residencia Abaroa (psiquiatra y fisioterapeuta).

- El ambulatorio de Lekeitio tiene poco servicios (más especialistas y más maquinaria).

- Hay que esperar mucho para que te reciban algunos especialistas (por ejemplo, el ginecólogo).

- Aumentar los especialistas (nuevas especialidades y aumentar el personal en las ya existentes).

- Dar servicio de "partos" en Galdakao.

GRUPO 06: Servicios



LUGARES AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

- ✓ Nuevos contenedores grises.
- ✓ Multitud de espacios verdes.
- ✓ Municipio seguro.

❑ Poner más contenedores "soterrados".

- Pocos bidegorris y, además, peligrosos.
- Carril bici estrecho y de un solo sentido.
- En verano, mal olor de los contenedores del puerto.
- Vado peligroso delante de Lopez; todos peligrosos en general
- Baños bajo la plaza.

- Renovar los parques.
- Mejorar los accesos a los edificios públicos (rampas, ascensores...).



TRANSPORTE

✓ Precio adecuado.

- El autobus tarda mucho.
Por ejemplo: Gernika-Lekeitio 1 hora
Lekeitio-Galdakao 2 horas
A San Sebastián el viaje es muy largo
A Gasteiz - ??
- En general, los autobuses no son adecuados.
- La estación no es adecuada, es oscura y está lejos.
- Hay que dar mucha vuelta para llegar a algunas calles.
- El puerto está cerrado y algunas personas no pueden llegar a su destino (personas incapacitadas).

- Ofrecer facilidades para llegar a la estación.
- Mejorar el carril bici y formar a los ciclistas sobre su vestimenta (casco + luces).



VIVIENDA

✓ Se ha controlado o detenido la urbanización salvaje.

- Viviendas caras.
- Poca información sobre VPOs o viviendas tuteladas.
- Las viviendas de la Parte Vieja no son adecuadas, no tienen ascensor. Resulta caro adaptarlas.
- Hay muchas viviendas vacías.
- Ayudas limitadas / mucho papeleo.
- Burbuja inmobiliaria. Casas vacías y precios altos; relación calidad-precio insatisfactoria.

- Pisos adecuados a las necesidades de los minusválidos.



PARTICIPACIÓN Y RED SOCIAL

- Pocas actividades en el hogar de los jubilados. Las organizan ellos mismos.
- Pocas actividades específicas para mayores.
- Los mayores están limitados a la hora de participar en alguna actividad.

- Facilidades para que acudan las personas mayores:
Sillas en los espectáculos.
Horario razonable.
A cubierto.
- Adaptar los locales y las actividades a los mayores.
- Es necesario ampliar la perspectiva.
- Ofrecer ayudas de promotores externos para dinamizar las actividades de las personas mayores.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

- ✓ Asociaciones como Cáritas.
- ✓ Hay muchas asociaciones: 25 grupos de cultura, y alrededor de 15 de deporte.

- No hay actividades entre distintas generaciones.
- No se conocen.
- Es difícil que se formen grupos duraderos y con continuidad.
- Participan pocas personas.
- Falta participación a nivel grupal. Generalmente, la gente acude por sí sola, de forma individual.



RESPECTO E INCLUSIÓN

- ✓ Fortalecer la relación entre los niños de los colegios y las personas mayores a través de actividades:
Visitas / El "hamaiketako" en la residencia / Carnavales.

- La administración no es demasiado amigable con los mayores.

- Necesidad de mejorar la atención.
- Los mayores son un patrimonio atractivo y tienen mucho que decir a la sociedad.



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- ✓ Poco a poco, las personas mayores empiezan a dominar las nuevas tecnologías.

- Información a medias. A pesar de ser euskaldunes, no entienden demasiado bien los textos escritos.
- Pocas facilidades para que se enteren los mayores.



SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

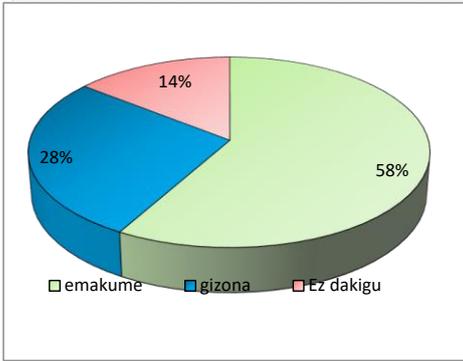
- ✓ Servicio 24 horas en el centro de salud.
- ✓ PROTOCOLO DE ACCIÓN contra los malos tratos.

- Ampliar y adaptar el centro de salud.

- Hay pocos voluntarios.
- No se ha difundido información sobre servicios sociales. La gente no está enterada. Hay que reforzar ese aspecto.
- La ayuda a domicilio es pobre, habría que reforzarla.
- El cementerio NO es adecuado para las personas mayores.
- ¡FALTA INFORMACIÓN!

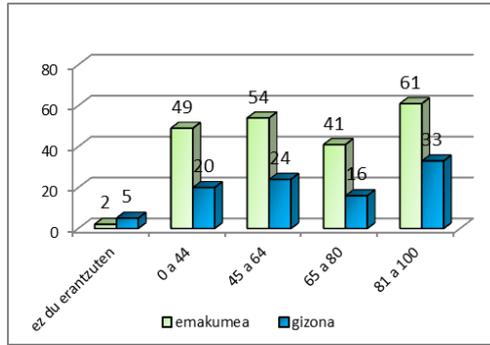
- Poca información sobre el centro de día, y horario escaso.
- Poca uso. HABRÍA QUE EXPLOTARLO MÁS.

CONCLUSIONES DE LA ENCUESTA



La mayoría de quienes responden a la encuesta (58 %) son mujeres. El 14 % no cita su género.

Han participado 206 mujeres, 98 hombres y 52 personas que no han declarado su género.



La encuesta está realizada en su mayoría por personas mayores, concretamente por mujeres mayores.

Comentado [I1]:

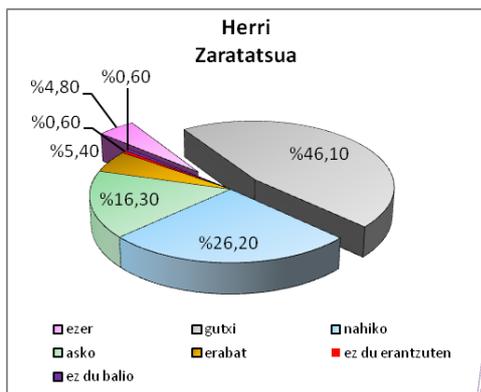
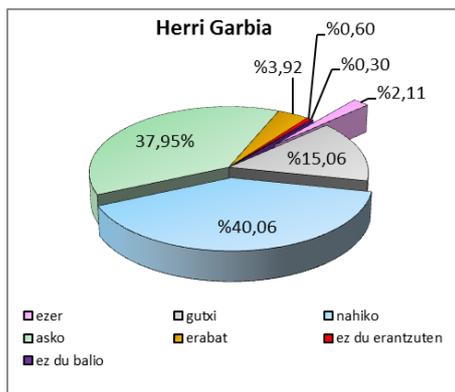
Mujer
Hombre
No se sabe

Comentado [I2]:

No contesta
0-44 años
54-64 años
65-80 años
81-100 años
Mujer
Hombre

• ¿CÓMO ES LEKEITIO?

QUÉ CLASE DE MUNICIPIO ES LEKEITIO	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	No contesta	No válida
Limpio	2,11 %	15,06 %	40,06 %	37,95 %	3,92 %	0,60 %	0,30 %
Ruidoso	4,80 %	46,10 %	26,20 %	16,30 %	5,40 %	0,60 %	0,60 %
Agradable	0,30 %	0,90 %	8,70 %	48,20 %	39,80 %	2,10 %	0,00 %
Barato	17,50 %	40,10 %	36,40 %	4,20 %	0,60 %	1,20 %	0,00 %



Comentado [I3]: Un municipio limpio
[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

Nada
Poco
Suficiente
Mucho
Absolutamente
No contesta
No válida

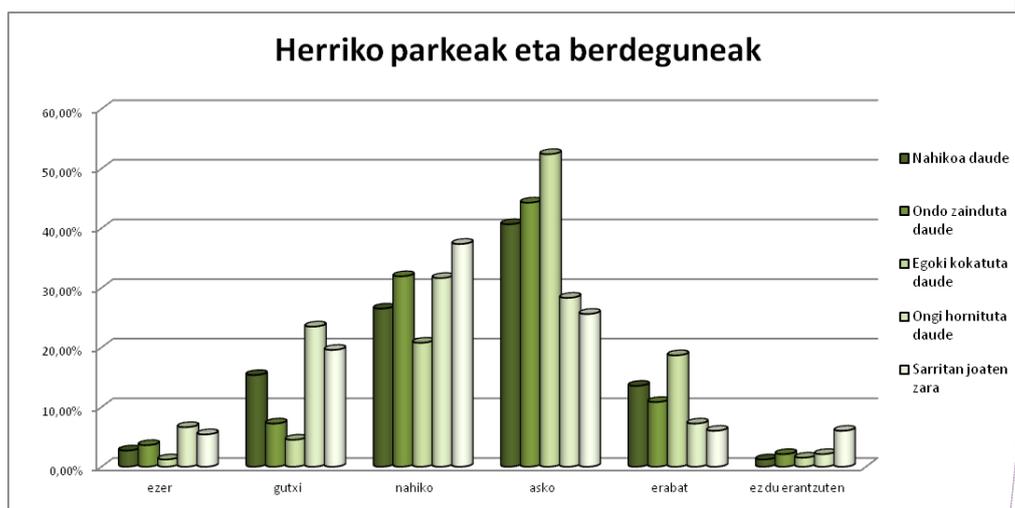
Comentado [I4]: Un municipio ruidoso
[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

Nada
Poco
Suficiente
Mucho
Absolutamente
No contesta
No válida

Según las personas que han respondido a la encuesta, Lekeitio es un municipio bastante limpio y agradable. No es ruidoso, ni tampoco demasiado barato.

• PARQUES Y ZONAS VERDES DEL MUNICIPIO

¿QUÉ TE PARECEN LOS PARQUES Y LAS ZONAS VERDES DE LEKEITIO?	Nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	No contesta	No válida
Hay suficientes	2,71 %	15,36 %	26,51 %	40,66 %	13,55 %	1,21 %	0,00 %
Están bien cuidados	3,61 %	7,23 %	31,93 %	44,28 %	10,84 %	2,11 %	0,00 %
Están bien situados	1,21 %	4,52 %	20,78 %	52,41 %	18,67 %	1,51 %	0,90 %
Están bien provistos	6,63 %	23,49 %	31,63 %	28,31 %	7,23 %	2,11 %	0,60 %
Acudes a menudo	5,42 %	19,58 %	37,35 %	25,61 %	6,02 %	6,02 %	0,00 %



Comentado [15]: Parques y zonas verdes del municipio

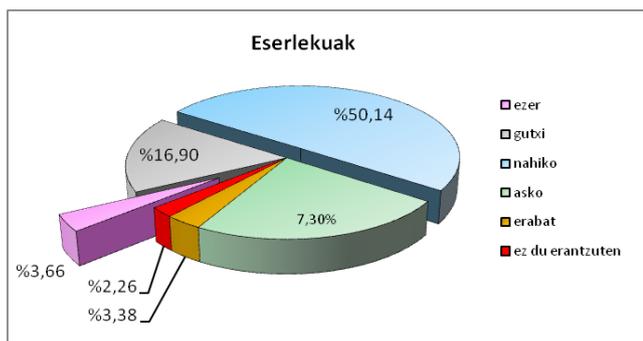
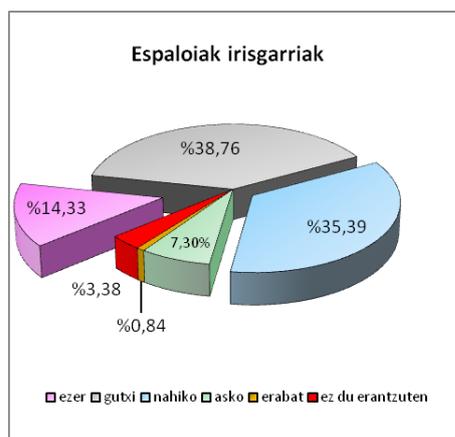
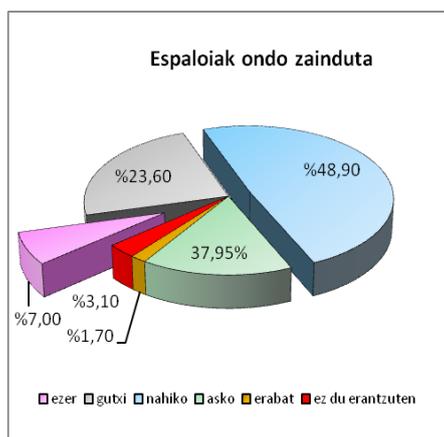
Hay suficientes
 Están bien cuidados
 Están bien situados
 Están bien provistos
 Acudes a menudo

Nada
 Poco
 Suficiente
 Mucho
 Absolutamente
 No contesta

En relación a los parques y zonas verdes de Lekeitio, hay suficientes y están bien cuidados, situados y provistos.

• ACERAS Y CALLES DEL MUNICIPIO

ACERAS Y CALLES	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
Bien cuidadas	7,00 %	23,60 %	48,90 %	15,70 %	1,70 %	3,10 %	0,00 %
Accesibles	14,33 %	38,76 %	35,39 %	7,30 %	0,84 %	3,38 %	0,00 %
Tienen bancos	3,65 %	16,85 %	50,00 %	23,60 %	3,37 %	2,25 %	0,28 %



Comentado [16]: Aceras bien cuidadas

[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

Nada
Poco
Suficientemente
Mucho
Absolutamente
No contesta

Comentado [17]: Aceras accesibles

[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

Nada
Poco
Suficientemente
Mucho
Absolutamente
No contesta

Comentado [18]: Bancos

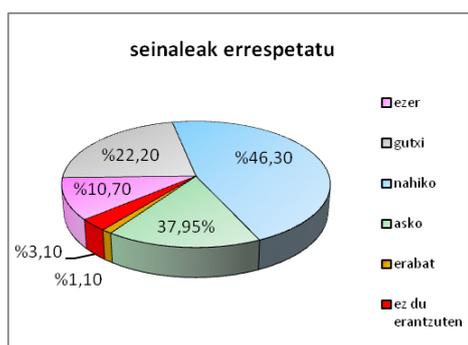
[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

Nada
Poco
Suficiente
Mucho
Absolutamente
No contesta

Las aceras y calles están bastante bien cuidadas, no son demasiado accesibles y tienen bancos suficientes.

• **CIRCULACIÓN Y TRÁFICO DEL MUNICIPIO**

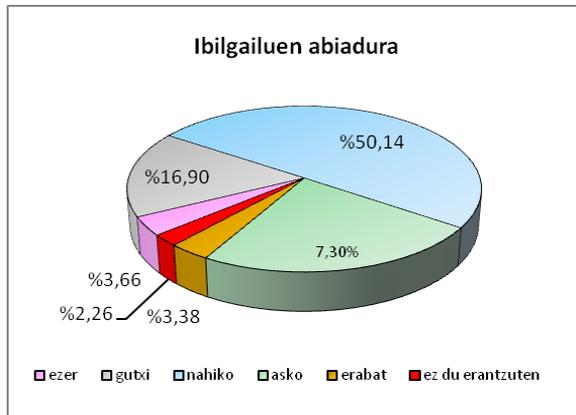
CIRCULACIÓN Y TRÁFICO DEL MUNICIPIO	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
Se respetan las señales	10,70 %	22,20 %	46,30 %	16,60 %	1,10 %	3,10 %	0,00 %
La duración de los semáforos es adecuada para que los peatones crucen	8,10 %	2,50 %	7,30 %	5,60 %	1,70 %	74,70 %	0,00 %
Los vehículos circulan a una velocidad adecuada	3,65 %	16,85 %	50,00 %	23,60 %	3,37 %	2,25 %	0,28 %



Comentado [I9]: Respeto por las señales
 [El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]
 nada
 poco
 suficiente
 mucho
 absolutamente
 no contesta



Comentado [I10]: Tiempo para que los peatones crucen los semáforos
 [El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]
 nada
 poco
 suficiente
 mucho
 absolutamente
 no contesta



Comentado [I11]: Velocidad de los vehículos

[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

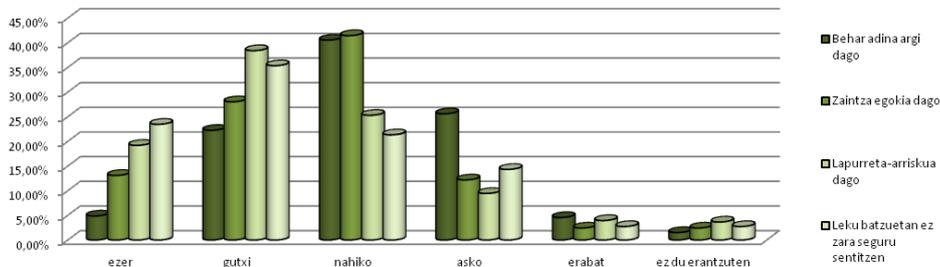
- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

Según las personas que han respondido a la encuesta, se respetan las señales del municipio y la velocidad a la que circulan los vehículos es mejorable.

• **SEGURIDAD CIUDADANA**

SEGURIDAD CIUDADANA	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
Está suficientemente iluminado	4,88 %	22,26 %	40,55 %	25,61 %	4,57 %	1,52 %	0,61 %
Hay suficiente seguridad	13,11 %	28,05 %	41,46 %	12,20 %	2,44 %	2,44 %	0,30 %
Hay riesgo de robo	19,21 %	38,41 %	25,30 %	9,45 %	3,96 %	3,66 %	0,00 %
No te sientes seguro en algunos lugares	23,48 %	35,37 %	21,34 %	14,33 %	2,74 %	2,74 %	0,00 %

Herritarren segurtasuna



Comentado [I12]: Seguridad ciudadana

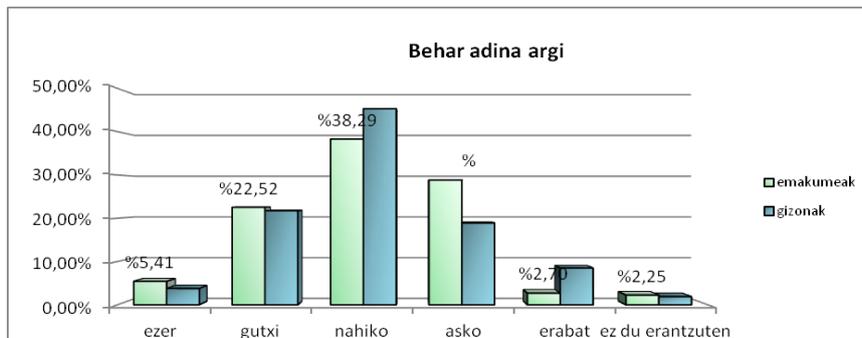
Está suficientemente iluminado
 Hay suficiente seguridad
 Hay riesgo de robo
 No te sientes seguro en algunos lugares

nada
 poco
 suficiente
 mucho
 absolutamente
 no contesta

El riesgo de robo es bajo y la mayoría se siente segura en los distintos lugares del municipio.

LAS CALLES DE LEKEITIO ESTÁN SUFICIENTEMENTE ILUMINADAS	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta
Mujeres	5,41%	22,52%	38,29%	28,83%	2,70%	2,25%
Hombres	3,77%	21,70%	45,28%	18,87%	8,49%	1,89%

Behar adina argi



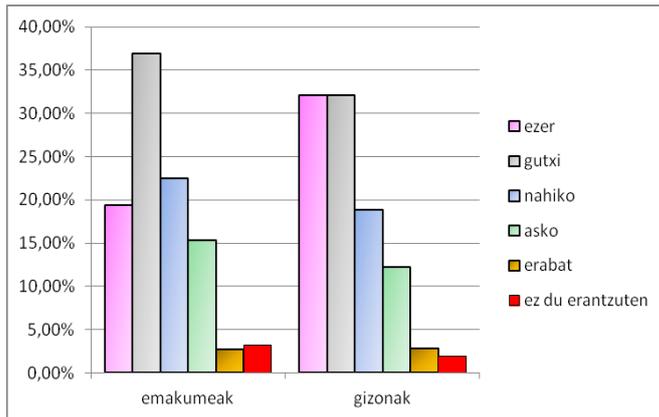
Comentado [I13]: Iluminación suficiente

mujeres
 hombres
 [El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]
 nada
 poco
 suficiente
 mucho
 absolutamente
 no contesta

Tanto mujeres como hombres creen que es necesario mejorar la iluminación del municipio.

NO TE SIENTES SEGURO EN ALGUNOS LUGARES	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta
Mujeres	19,37 %	36,94 %	22,52 %	15,32 %	2,70 %	3,15 %

Hombres	32,08 %	32,08 %	18,87 %	12,26 %	2,83 %	1,89 %
---------	---------	---------	---------	---------	--------	--------



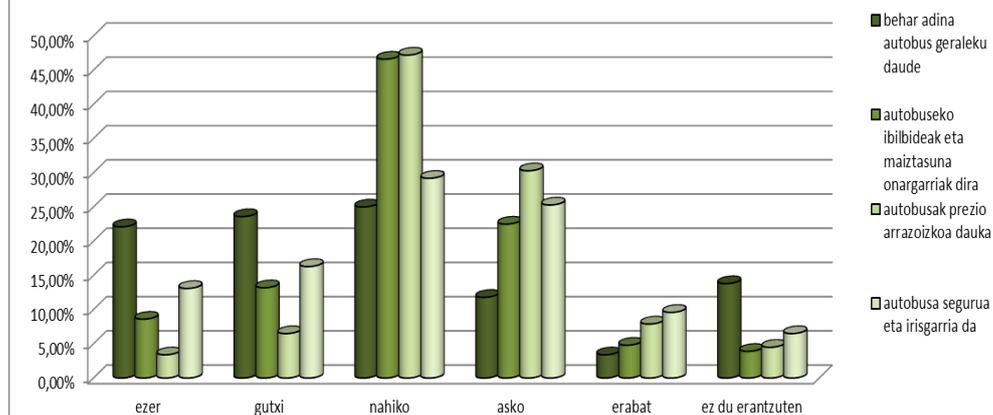
Comentado [I14]: mujeres hombres
nada
poco
suficiente
mucho
absolutamente
no contesta

En cuanto a la sensación de seguridad, no hay diferencias destacables entre ambos sexos.

• **TRANSPORTE**

TRANSPORTE PÚBLICO DEL MUNICIPIO	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
Hay suficientes paradas de autobús	22,10 %	23,60 %	25,00 %	11,80 %	3,40 %	13,80 %	0,30 %
Los recorridos y horarios de autobús son aceptables	8,60 %	13,20 %	46,60 %	22,50 %	4,80 %	3,90 %	0,30 %
El autobús tiene un precio razonable	3,40 %	6,50 %	47,20 %	30,30 %	7,90 %	4,50 %	0,30 %
El autobús es un medio de transporte seguro y accesible	13,10 %	16,30 %	29,20 %	25,30 %	9,60 %	6,50 %	0,00 %

Herriko garraio publikoa



Comentado [I15]: Transporte público del municipio

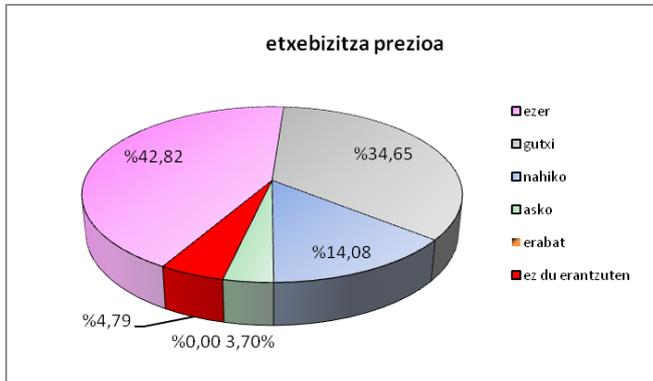
Hay suficientes paradas de autobús
 Los recorridos y horarios de autobús son aceptables
 El autobús tiene un precio razonable
 El autobús es un medio de transporte seguro y accesible

nada
 poco
 suficiente
 mucho
 absolutamente
 no contesta

En relación al transporte público del municipio, según quienes han respondido la encuesta, el número de paradas de autobús, los recorridos, la frecuencia y el precio son mejorables.

VIVIENDAS

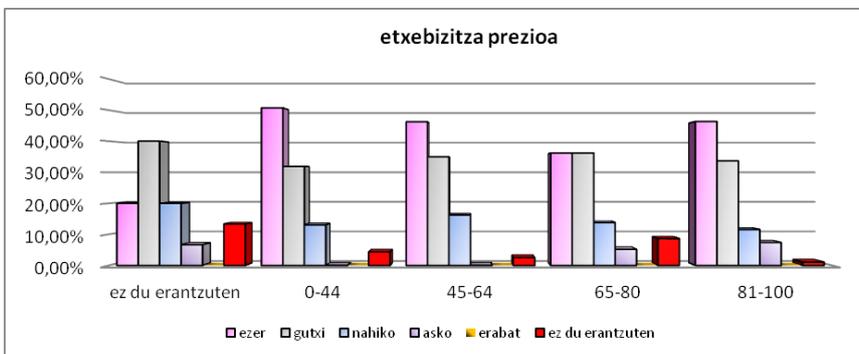
VIVIENDAS DEL MUNICIPIO	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	ez du erantzuten	ez du balio
Hay viviendas accesibles en cuanto a precio	42,70%	34,55%	14,04%	3,65%	0,00%	4,78%	0,28%
Conoces las ayudas de financiación que existen para rehabilitar, conservar y adaptar viviendas	38,48%	30,06%	15,73%	8,15%	1,69%	5,62%	0,28%
Tu vivienda está adaptada para una situación de dependencia	27,25%	17,98%	24,72%	11,52%	14,61%	3,65%	0,28%



Comentado [I16]: El precio de la vivienda

[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

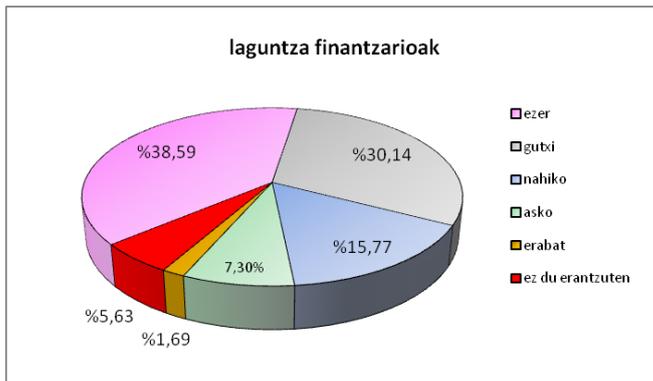
nada
poco
suficiente
mucho
absolutamente
no contesta



Comentado [I17]: El precio de la vivienda

no contesta
nada
poco
suficiente
mucho
absolutamente
no contesta

Según la mayoría de las personas consultadas, en Lekeitio no hay viviendas asequibles.

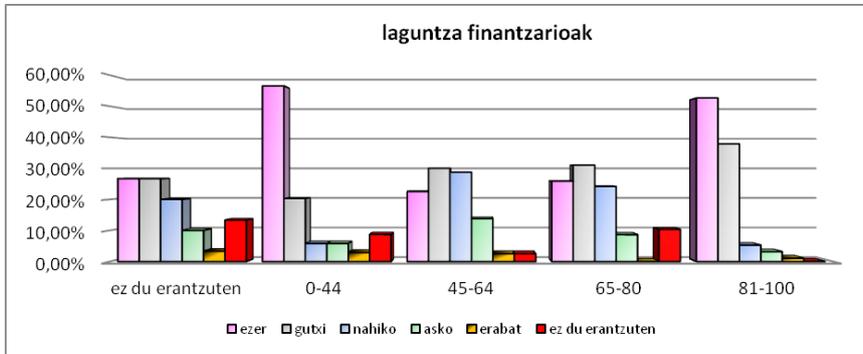


Comentado [I18]: Ayudas de financiación

[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

nada
poco
suficiente
mucho
absolutamente
no contesta

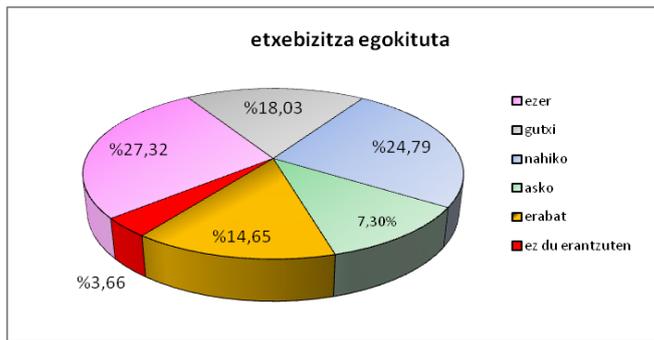
La mayoría no conoce la existencia de ayudas económicas o de financiación para rehabilitar, conservar o adaptar las viviendas.



Comentado [I19]: Ayudas de financiación

- no contesta
- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

Por edad, los jóvenes (0-44 años) y las personas más mayores (81-100 años) son quienes menos conocen las ayudas a la financiación para rehabilitar, conservar y adaptar viviendas.

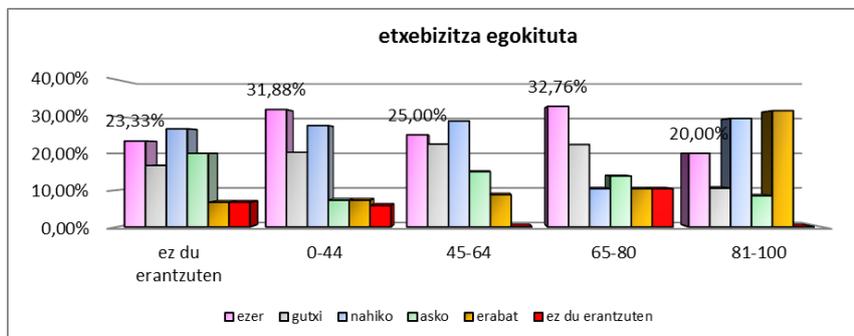


Comentado [I20]: viviendas adaptadas

[El símbolo del porcentaje (%) va detrás del número]

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

La mayoría no tiene su vivienda adaptada para una posible situación de dependencia.



Comentado [I21]: viviendas adaptadas

- no contesta
- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

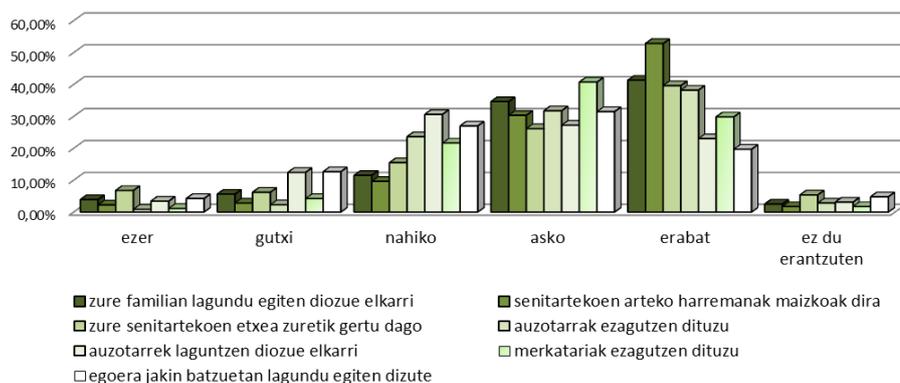
La mayoría de las personas que tienen su vivienda adaptada para una situación de dependencia corresponde al grupo de mayor edad (81-100 años).

Sin embargo, el 32,76 %, que corresponde a personas de 65 a 80 años, no tiene su vivienda adaptada para una situación de dependencia.

• **REDES Y AYUDAS SOCIALES DEL MUNICIPIO**

REDES Y AYUDAS SOCIALES DEL MUNICIPIO	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
Los miembros de tu familia os ayudáis mutuamente	3,90 %	5,60 %	11,50 %	34,60 %	41,30 %	2,50 %	0,60 %
Los miembros de tu familia os relacionáis frecuentemente	2,20 %	2,80 %	9,60 %	30,30 %	52,80 %	1,70 %	0,60 %
La casa de otros miembros de tu familia está próxima a la tuya	6,74 %	6,18 %	15,45 %	26,12 %	39,61 %	5,34 %	0,56 %
Conoces a tus vecinos	0,84 %	2,25 %	23,60 %	31,74 %	38,20 %	2,81 %	0,56 %
Los vecinos os ayudáis mutuamente	3,40 %	12,40 %	30,60 %	27,20 %	23,00 %	3,10 %	0,30 %
Conoces a los comerciantes	1,10 %	4,20 %	21,60 %	40,70 %	29,80 %	1,70 %	0,90 %
Te ayudan en situaciones concretas	4,21 %	12,64 %	26,97 %	31,46 %	19,66 %	4,78 %	0,28 %

Herriko sareak eta gizarte-laguntza



Comentado [I22]: Redes y ayudas sociales

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

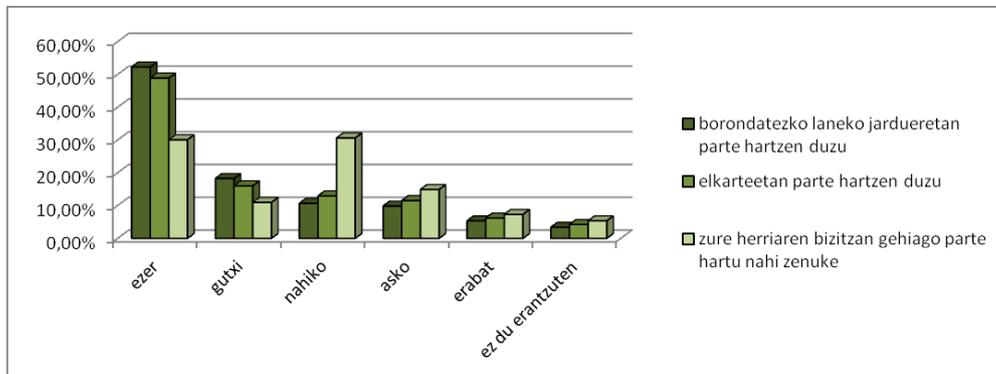
Los miembros de tu familia os ayudáis mutuamente
 Los miembros de tu familia os relacionáis frecuentemente
 La casa de otros miembros de tu familia está próxima a la tuya
 Conoces a tus vecinos
 Los vecinos os ayudáis mutuamente
 Conoces a los comerciantes
 Te ayudan en situaciones concretas

Podemos hacer una valoración positiva a la hora de analizar las redes y ayudas sociales de Lekeitio. La mayoría de las personas que han rellenado la encuesta cuenta con la ayuda de la familia, se relaciona frecuentemente con sus familiares y vive cerca de ellos/ellas.

Las relaciones que mantienen con los/las vecinos/as y los/las comerciantes también son satisfactorias. La mayoría conoce tanto a sus vecinos/as como a los/las comerciantes, y se ayudan mutuamente de vez en cuando.

• TRABAJO VOLUNTARIO

TRABAJO VOLUNTARIO Y ASOCIACIONES	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
Participas en actividades de trabajo voluntario	52,25 %	18,26 %	10,67 %	9,83 %	5,34 %	3,37 %	0,28 %
Participas en asociaciones	48,88 %	16,01 %	12,92 %	11,52 %	6,18 %	4,21 %	0,28 %
Te gustaría participar más activamente en la vida de tu municipio.	30,06 %	10,96 %	30,62 %	14,89 %	7,30 %	5,34 %	0,84 %



Comentado [I23]:

nada
poco
suficiente
mucho
absolutamente
no contesta

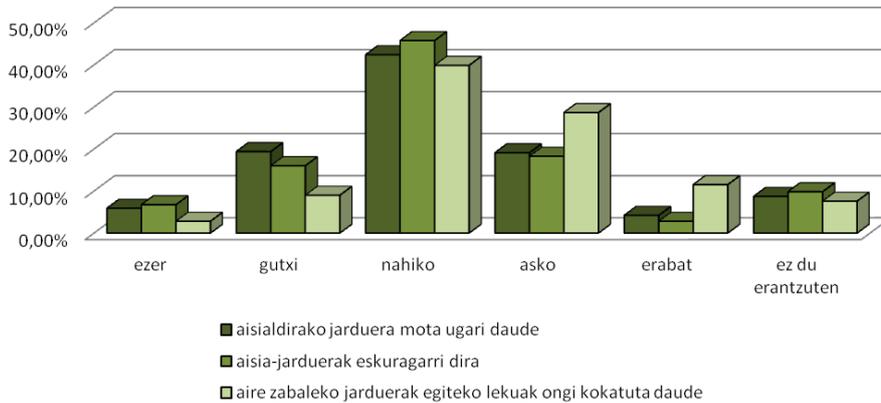
Participas en actividades de trabajo voluntario
Participas en asociaciones
Te gustaría participar más activamente en la vida de tu municipio.

Tras analizar el trabajo voluntario y las asociaciones del municipio, extraemos las siguientes conclusiones: la mayoría no participa en actividades de trabajo voluntario ni en ninguna asociación. El deseo de participar en la vida de Lekeitio también es escaso, pocos expresan que les gustaría tomar parte más activamente en ella.

• OCIO

OCIO DEL MUNICIPIO	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
Hay muchas actividades de ocio	5,90 %	19,38 %	42,42 %	19,10 %	4,21 %	8,71 %	0,28 %
Las actividades de ocio son accesibles	6,74 %	16,01 %	45,79 %	18,26 %	2,81 %	9,83 %	0,56 %
Los lugares para realizar las actividades al aire libre están bien situados	2,81 %	8,99 %	39,89 %	28,65 %	11,52 %	7,58 %	0,56 %

herriko aisialdia



Comentado [I24]: ocio del municipio

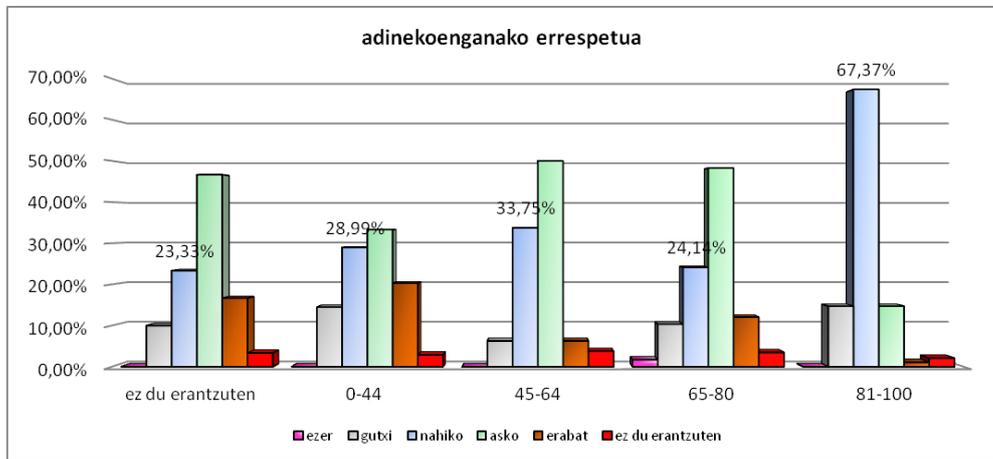
- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

Hay muchas actividades de ocio
 Las actividades de ocio son accesibles
 Los lugares para realizar las actividades al aire libre están bien situados

El ocio del municipio recibe una valoración media, a pesar de que el grupo de quienes lo valoran positivamente también es amplio.

• **HABITANTES, RESPETO E INTEGRACIÓN**

EN TU OPINIÓN, ¿EN LEKEITIO SE RESPETA A LAS PERSONAS MAYORES?	nada	poco	suficiente	mucho	absolutament e	no contesta
No desvela su edad	0,00 %	10,00 %	23,33 %	46,67 %	16,67 %	3,33 %
0-44	0,00 %	14,49 %	28,99 %	33,33 %	20,29 %	2,90 %
45-64	0,00 %	6,25 %	33,75 %	50,00 %	6,25 %	3,75 %
65-80	1,72 %	10,34 %	24,14 %	48,28 %	12,07 %	3,45 %
81-100	0,00 %	14,74 %	67,37 %	14,74 %	1,05 %	2,11 %

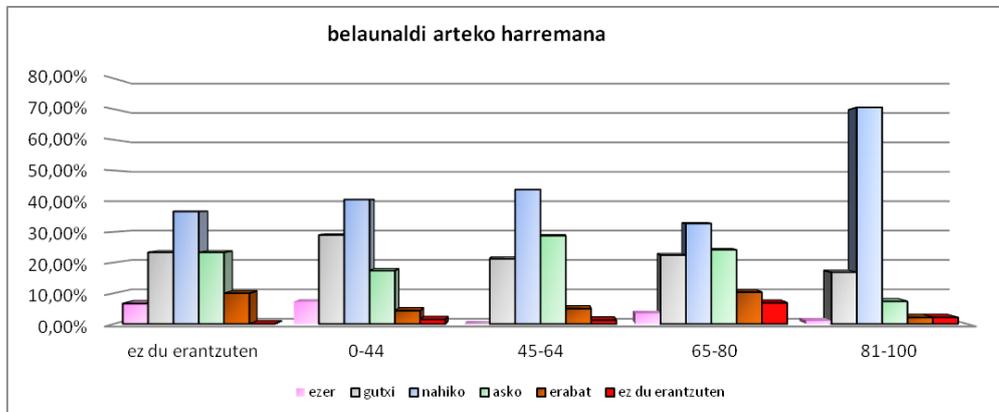


Comentado [I25]: respeto por los mayores

- no contesta
- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

Según las respuestas de la encuesta, la mayoría destaca que existe un gran respeto por las personas mayores. La mayoría de las personas entre 80 y 100 años, en cambio, afirma que el nivel de respeto es intermedio.

HAY SUFICIENTE RELACIÓN ENTRE GENERACIONES	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta
No desvela su edad	6,67 %	23,33 %	36,67 %	23,33 %	10,00 %	0,00 %
0-44	7,25 %	28,99 %	40,58 %	17,39 %	4,35 %	1,45 %
45-64	0,00 %	21,25 %	43,75 %	28,75 %	5,00 %	1,25 %
65-80	3,45 %	22,41 %	32,76 %	24,14 %	10,34 %	6,90 %
81-100	1,05 %	16,84 %	70,53 %	7,37 %	2,11 %	2,11 %



Comentado [I26]: relación entre generaciones

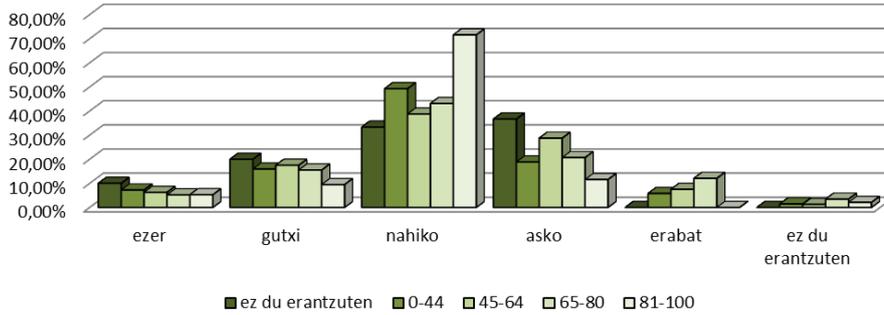
no contesta
 nada
 poco
 suficiente
 mucho
 absolutamente
 no contesta

En cuanto a la relación entre personas de distintas generaciones, quienes han respondido la encuesta aseguran que es mejorable.

• **COMUNICACIÓN**

EN TU OPINIÓN, ¿ESTÁS CORRECTAMENTE INFORMADO SOBRE LO QUE OCURRE EN LEKEITIO?	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	no válida
No desvela su edad	10,00 %	20,00 %	33,33 %	36,67 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
0-44	7,25 %	15,94 %	49,28 %	18,84 %	5,80 %	1,45 %	1,45 %
45-64	6,25 %	17,50 %	38,75 %	28,75 %	7,50 %	1,25 %	0,00 %
65-80	5,17 %	15,52 %	43,10 %	20,69 %	12,07 %	3,45 %	0,00 %
81-100	5,26 %	9,47 %	71,58 %	11,58 %	0,00 %	2,11 %	0,00 %

egoki informatuta



Comentado [I27]: correctamente informado

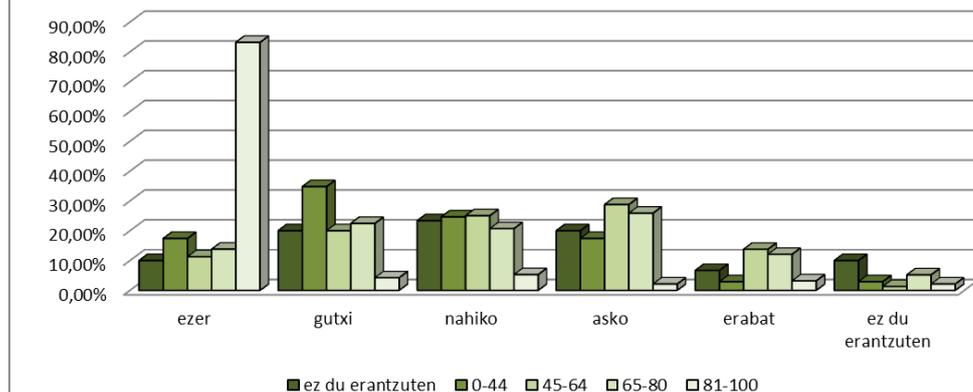
- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta
- no contesta

Los datos de la encuesta reflejan que los/las habitantes están suficientemente informados/as o muy bien informados/as sobre lo que ocurre en su municipio.

• INTERNET

¿CONOCES LOS LUGARES PÚBLICOS QUE OFRECEN ACCESO GRATUITO A INTERNET?	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta
No desvela su edad	10,00 %	20,00 %	23,33 %	20,00 %	6,67 %	10,00 %
0-44	17,39 %	34,78 %	24,64 %	17,39 %	2,90 %	2,90 %
45-64	11,25 %	20,00 %	25,00 %	28,75 %	13,75 %	1,25 %
65-80	13,79 %	22,41 %	20,69 %	25,86 %	12,07 %	5,17 %
81-100	83,16 %	4,21 %	5,26 %	2,11 %	3,16 %	2,11 %

internet doan



Comentado [I28]: internet gratuito

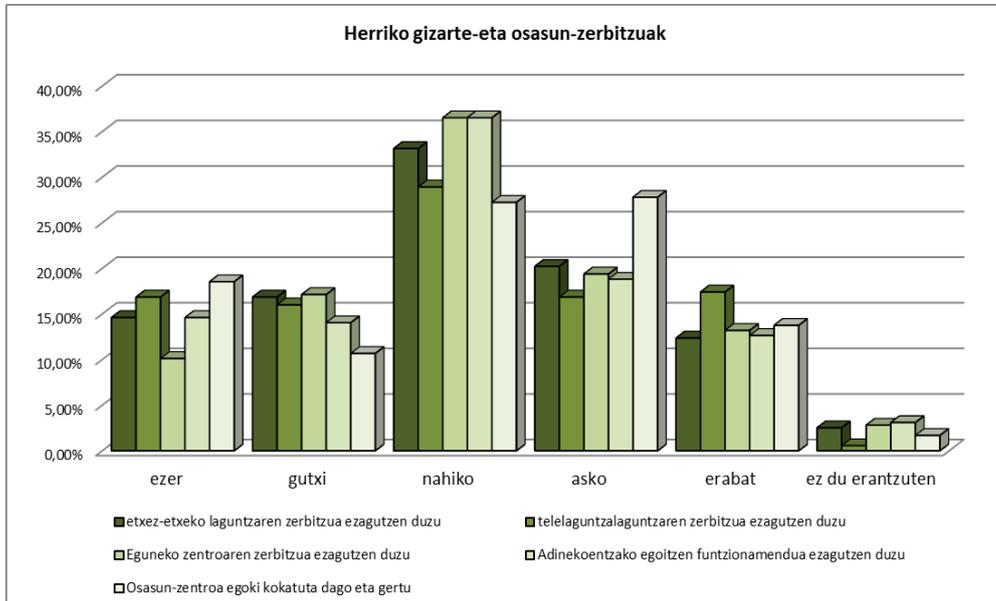
nada
poco
suficiente
mucho
absolutamente
no contesta

no contesta

En cuanto al conocimiento de los lugares que ofrecen acceso gratuito a internet, hay grandes diferencias entre generaciones. El grupo de 0 a 44 años conoce poco estos servicios, y el grupo de 81 a 100 años, nada. En cambio, muchas de las personas entre 45 y 80 años tienen un conocimiento amplio del tema.

• **SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS**

SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS DEL MUNICIPIO	nada	poco	suficiente	mucho	absolutamente	no contesta	No válida
Conoces el servicio de ayuda a domicilio	14,61 %	16,85 %	33,15 %	20,22 %	12,36 %	2,53 %	0,28 %
Conoces el servicio de teleasistencia	16,85 %	16,01 %	28,93 %	16,85 %	17,42 %	0,56 %	3,37 %
Conoces el servicio del centro de día	10,11 %	17,13 %	36,52 %	19,38 %	13,20 %	2,81 %	0,84 %
Conoces el funcionamiento de las residencias de ancianos	14,61 %	14,04 %	36,52 %	18,82 %	12,64 %	3,09 %	0,28 %
El centro de salud está cerca y bien situado	18,54 %	10,67 %	27,25 %	27,81 %	13,76 %	1,69 %	0,28 %

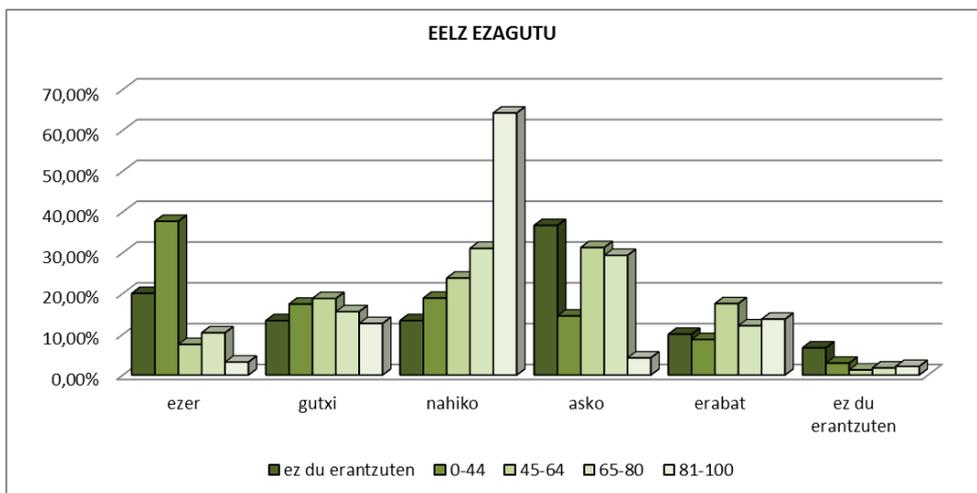


Comentado [I29]: Servicios sociales y sanitarios del municipio

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

- Conoces el servicio de ayuda a domicilio
- Conoces el servicio de teleasistencia
- Conoces el servicio del centro de día
- Conoces el funcionamiento de las residencias de ancianos
- El centro de salud está cerca y bien situado

En general, los/las lekitarras conocen los servicios sociales y sanitarios del municipio.

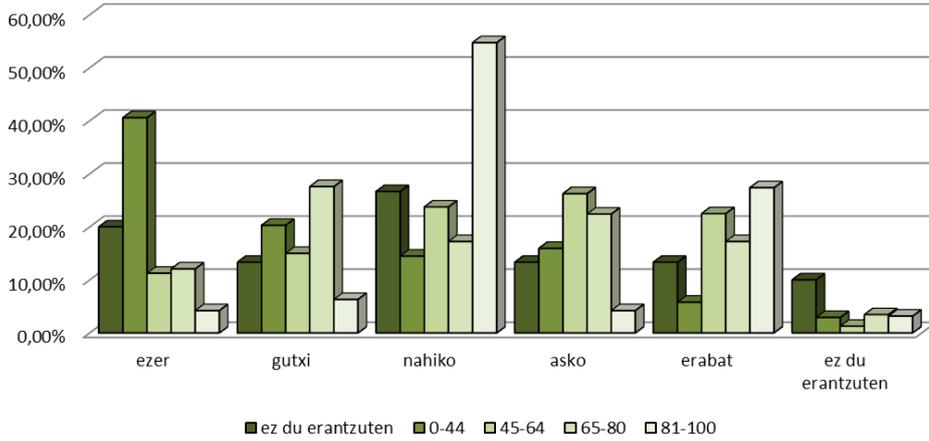


Comentado [I30]: CONOCIMIENTO DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta

no contesta

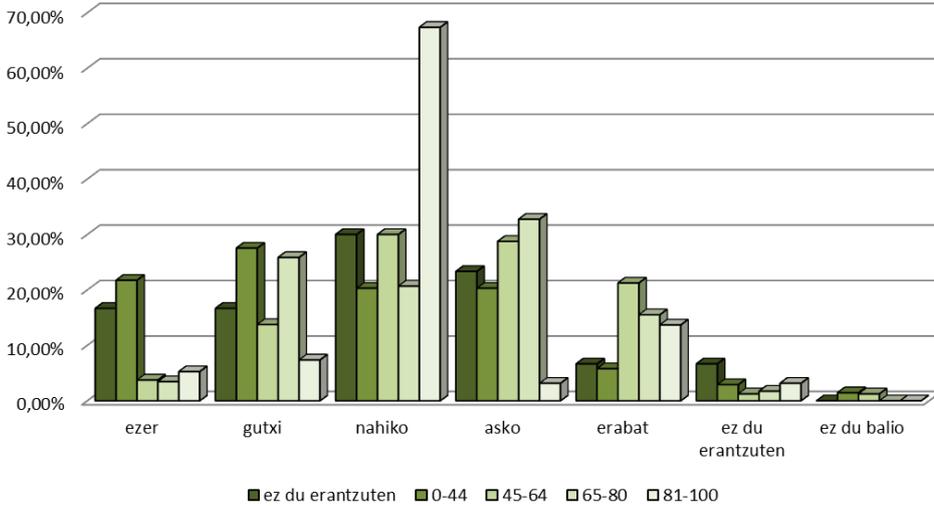
TELELAGUNTZA EZAGUTU



Comentado [I31]: CONOCIMIENTO DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta
- no contesta

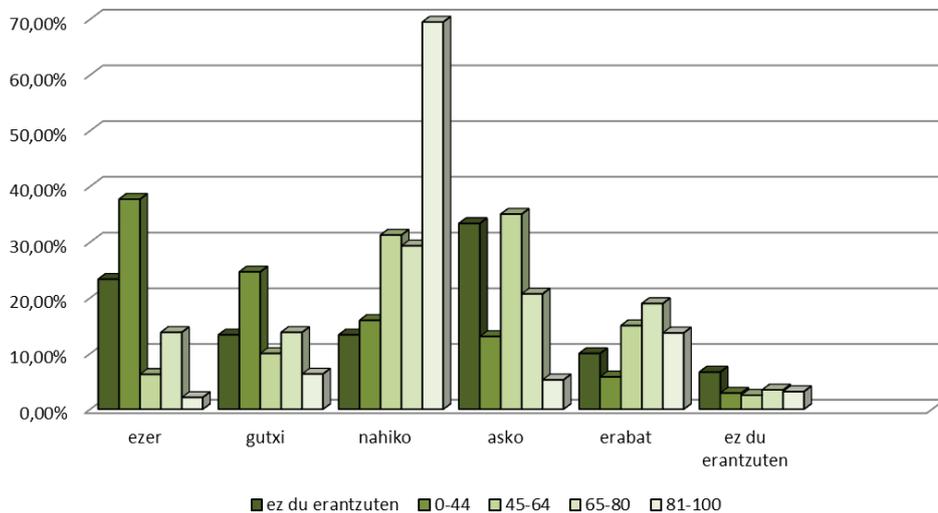
EGUNEKO ZENTROA ZERBITZUA EZAGUTU



Comentado [I32]: CONOCIMIENTO DEL SERVICIO DEL CENTRO DE DÍA

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta
- no contesta

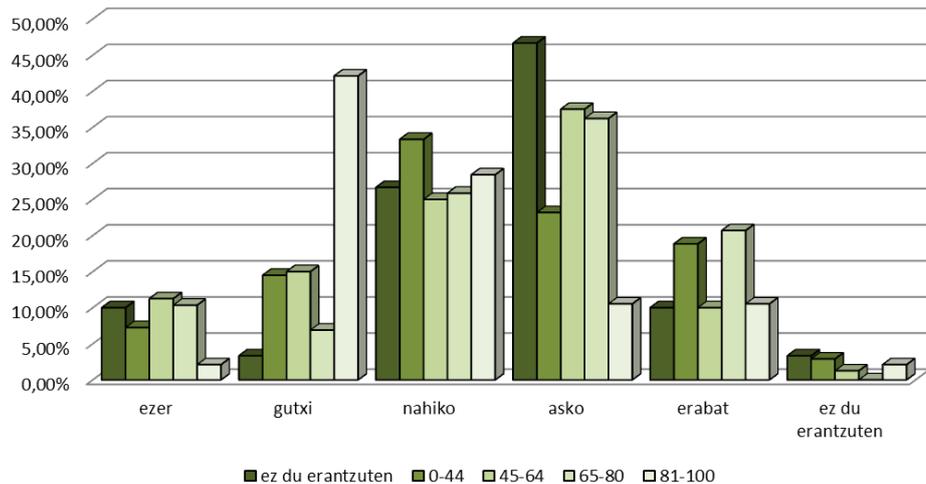
ADINEKO EGOITZEN FUNTZIONAMENDUA EZAGUTU



Comentado [I33]: CONOCIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta
- no contesta

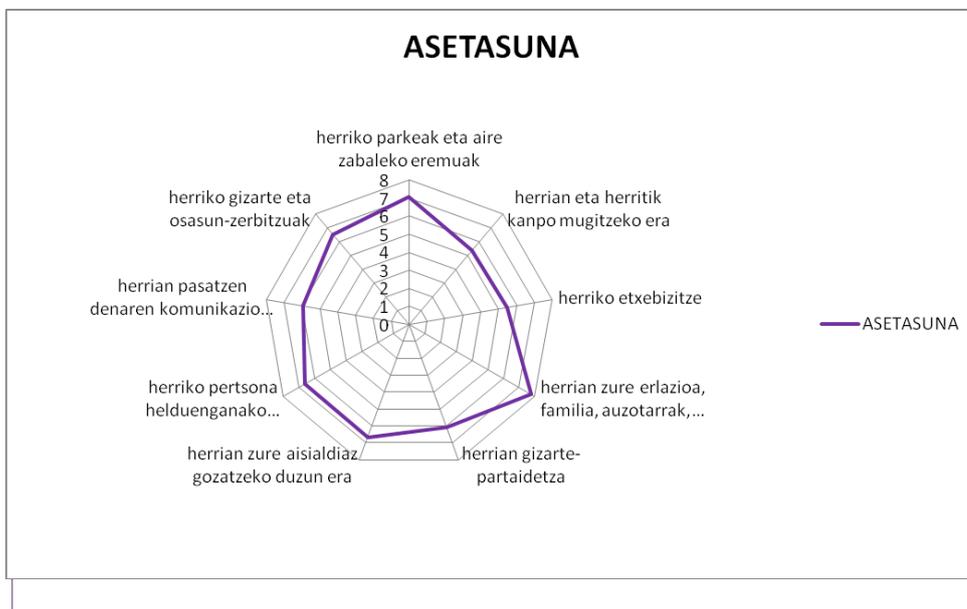
OSASUN-ZENTROA KOKAPENA



Comentado [I34]: UBICACIÓN DEL CENTRO DE SALUD

- nada
- poco
- suficiente
- mucho
- absolutamente
- no contesta
- no contesta

ASPECTOS	SATISFACCIÓN
Parques y zonas al aire libre del municipio	7,06
Movilidad dentro y fuera del municipio	5,37
La vivienda en el municipio	5,48
Relaciones, familia, vecinos/as, amistades, etc. en el municipio	7,75
Participación social en el municipio	6,06
Forma de disfrutar del tiempo libre en el municipio	6,66
Respeto por las personas mayores e integración en el municipio	6,61
Comunicación e información sobre lo que ocurre en el municipio	5,96
Servicios sociales y sanitarios del municipio	6,52
VALORACIÓN MEDIA	6,39



Comentado [I35]: SATISFACCIÓN

- parques y zonas al aire libre del municipio
- Movilidad dentro y fuera del municipio
- La vivienda en el municipio
- Relaciones, familia, vecinos...
- Participación social en el municipio
- Servicios sociales y sanitarios del municipio
- Comunicación e información sobre lo que ocurre...
- Respeto por las personas mayores...
- Forma de disfrutar del tiempo libre en el municipio
- SATISFACCIÓN

Se han valorado distintos aspectos del municipio mediante una puntuación del 0 al 10.

Apartados con las **puntuaciones más bajas**:

- **Movilidad dentro y fuera del municipio.**
- **La vivienda en el municipio.**
- **Comunicación e información sobre lo que ocurre en el municipio.**

Estos apartados han recibido un "aprobado" justo.

Apartados con las **puntuaciones más altas**:

- **Relaciones, familia, vecinos/as, amistades, etc. en el municipio.**
- **Parques y zonas al aire libre del municipio.**

Estos dos apartados han recibido las puntuaciones más altas. En general, han sido muy bien valoradas.

OBSERVACIONES REALIZADAS EN LAS ENCUESTAS (las aportaciones se han transcrito de forma literal)

1	Hay muchas cosas que mejorar.
2	Hay que recoger las cacas de perro y adaptar las aceras con rampas para las sillas de ruedas. También se echa en falta un teatro, ya que el aforo del cine y el escenario son demasiado pequeños para espectáculos y conciertos.
3	Yo ahora no vivo en Lekeitio, aunque tengo casa, pero en el futuro tengo intención de trasladarme allí. Por eso respondo al cuestionario.
4	Se necesitan más aparcamientos.
5	Todo el municipio está lleno de cacas de perro y a menudo no se puede andar por las aceras porque están ocupadas por las terrazas de los bares. Además, en muchos barrios hay coches aparcados en las aceras (en el barrio Antiguako ama, por ejemplo).
6	Es triste que, en vez de caminar mirando a la gente, haya que ir cabizbajo porque las calles están llenas de cacas de perro.
7	Me gustaría que entendieran que ciudadanos somos todos y no solo los que hablan euskera. Y además ya que la encuesta es por la gente mayor. Mucha gente, como mi abuela, es vasca y no entiende euskera.
8	Solicito que se añadan subtítulos al vídeo del noticiario que difunde el Ayuntamiento, en atención a las personas sordas. Está bien elaborado y ofrece información completa a las personas oyentes, pero no a quienes tienen un audición limitada.

9	Los comercios de <i>vending</i> 24 horas van en contra de la convivencia e impiden que Lekeitio sea un municipio amigable. El ruido y la suciedad son el pan de cada día. Falta iluminación en muchos lugares: Mandaska, Santa Katalina...
10	parada de bus en eskolape
11	las aceras de algunas calles de comercios suelen estar llenas de cajas por lo que se obstaculiza el paso del peatón.
12	Desnivel de adoquinado y aceras. Parada de bus muy lejos.
13	Autobús y centro de salud muy lejos. Les gustaría una parada más cerca.
14	El centro de salud está lejos.
15	El centro de salud está lejos.
16	centro de salud lejos
17	El centro de salud y la estación de autobuses están lejos.
18	centro de salud lejos
19	centro de salud lejos y parada de autobús también, le gustaría una en el centro.
20	Parada de Bus, le gustaría en la calle Sabino Arana, cerca del Batzoki.
21	Muchos coches no respetan los pasos de cebra.
22	parada autobús en Sabino Arana
23	No entiende la información en euskera que envía el Ayuntamiento, así que quiere que esté escrita también en castellano.
24	Faltan baldosas en Santa Katalina, y una mejor iluminación.
25	Las aceras son estrechas para las sillas de ruedas, y hay algunas demasiado altas.
26	Faltan baños públicos en paseo Santa Katalina
27	Ambulatorio lejos. Algunas aceras son estrechas
28	lejos el centro de salud
29	Poco adaptado para silla y personas con movilidad reducida. Faltan papeleras e iluminación.
30	centro de salud lejos
31	Se necesita una cancha de baloncesto pública y libre. Faltan lugares de ocio para los niños pequeños; el horario de la ludoteca se queda corto. Es necesaria una zona de máquinas al aire libre para que las personas mayores hagan ejercicio. Habría que alquilar Maderas para utilizarlo como parking durante los períodos vacacionales. La antigua cofradía debería usarse como centro cultural donde ofrecer cursos gratuitos (Astra...).

32	Línea azul de aparcamiento poco señalizado. No me parece bien que se multe por dar de comer a los gatos, no está bien manchar las calles, pero tampoco dejarlos morir de hambre en siglo en el que estamos, se podría poner un dispensador de comida y aguan en un sitio apartado.
33	Los puntos de recogida de basura mal ubicados, sin ningún tipo de protección y sin ningún planteamiento razonable.
34	La ubicación de los contenedores de basura es desorganizada.
35	Mis opiniones van en consecuencia a mi estado físico por problemas de salud.
36	Al que no recoge la mierda de su perro hay que multarle, no dejarle. Los perros peligrosos con bozal.
37	Hay un tema que me resulta preocupante y muy desagradable y son "las cacas de los perros". Creo que el ayuntamiento debería hacer algo para solucionar el problema. Sancionar, poner cámaras y multar, campañas de concienciación... Las calles del pueblo, las playas y las zonas verdes son campos minados de cacas. Otro aspecto a mejorar es el polideportivo, me parece que es carísimo para los servicios que ofrece, creo que podría ser más económico y los profesores deberían estar mejor pagados. Gracias por su atención.
38	Creo que el ayuntamiento debería dar más opciones de vivienda, siendo un pueblo pequeño, y es tan difícil (y caro) conseguir un piso. En mi caso estoy inscrita en Etxebide hace casi 15 años y jamás me han llamado.
39	No todo el que vive en Lekeitio habla o entiende euskera, así que no estaría mal que la información, avisos de la policía municipal, pag. facebook... aparte de informar en euskera se hiciera también en castellano, sino no hay manera de integrarse.
40	Persona que tiene mala visión y no sabe euskera, aunque si le gustaría enterarse de las cosas que pasan en el pueblo, ¿no habría otra manera de informarles?
41	El centro de salud debería estar mejor equipado, por ejemplo para sacar placas siempre hay que desplazarse a Gernika, Galdakao...
42	Autobús directo a Gernika (al ambulatorio).
43	Hay muchos problemas de aparcamiento y son necesarias soluciones sobre todo en la época estival. Iluminación de la isla por medio de leds.
44	El camino a Karraspio está bien iluminado; la estación de autobuses, en cambio, no.
45	Por favor corten los árboles del portal, los grandes. Las escaleras que van a la plaza están muy mal, resbalan. En Padre Aldamiz todos los mayores estamos desprotegidos. No hay nada que nos ayude a subir, necesitamos algo que nos ayude, gracias.

46	La residencia está un poco lejos pero donde está, está muy bien, los jardines y cosas para hacer gimnasia y el centro de salud está cerca de la residencia.
47	Hay cacas de perro por todos los lados. No estaría mal un minibus urbano que uniera Santa Katalina, Tala y el ambulatorio.
48	Faltan viviendas sociales para jóvenes. Con los precios de la vivienda en Lekeitio, los jóvenes necesitamos superar la esperanza de vida de 80 años para terminar de pagar la hipoteca.
49	Limpieza sumideros, en Atea problemas cada vez que llueve; problemas de aparcamiento: ¿¿¿el ayuntamiento no puede hacer suyo el de detrás de Eusebio M ^a Azkue???. cacas de perros: censarlos, campaña.
50	El recorrido y los horarios del autobús de Donostia no son aceptables, a diferencia del resto de autobuses.
52	Las aceras ocupadas con coches, igual que las bajadas. Dificultan el tránsito con coches de niños, sillas de ruedas, etc...comunicación con Ondarroa o Donostia casi nula; a Bilbao no hay directo; se precisan ayudas para ascensores (lo más costoso)
53	No existen actividades municipales para las personas mayores o para quienes tienen algún tipo de enfermedad. Los talleres de manualidades son únicamente para quienes se encuentran bien. Algunos columpios del parque están rotos, con el peligro que eso supone para los niños.
54	Los bares no tienen limitado el horario para tirar las botellas y hacen mucho ruido por la mañana temprano.
55	Hay algunas aceras que resbalan en la parte alta de M ^a Diaz de Haro. No me parece bien que teniendo 3 farmacias en el pueblo haya días que hay que ir a EA, algún fin de semana yo he trabajado día y noche sábados y domingos y aquí seguimos. (Perdón por el comentario pero me ha tocado vivirlo)
56	Los parques de juegos para niños están destrozados y son peligrosos. Hay que renovarlos. Hay pocos parques tranquilos para las personas mayores. Los jóvenes acaparan con el balón los espacios destinados a las personas mayores.
57	La parada del autobús queda lejos.
58	La estación de autobuses queda lejos para la gente mayor.
59	No dejar jugar al balón frente al cine Ikusgarri, ni tampoco cerca de las escaleras. ¡Es peligroso! Crear un anillo verde para peatones que una Maderas y el campo de fútbol de Larrotegi.

60	La carretera para llegar al ambulatorio en coche no es adecuada y también a la escuela. El sentido debería ser diferente y el tráfico en Zumatzeta es un castigo para sus habitantes, con aparcamientos y doble dirección
61	Cacas de perro. Las luces de la calle están encendidas por el día.
62	Hay que ampliar los servicios sociales y sanitarios del municipio.
63	Más voluntariado para la 3ª Edad, adaptación de parques, accesibilidad para gente incapacitada, para acudir al centro de Salud y al transporte público. Talleres gratuitos de formación y ocio.
64	No hay trenes en nuestro municipio
65	El único transporte al hospital de Galdakao tarda casi 2 horas y los autobuses son incomodísimos.
66	Faltan escaleras mecánicas en varios barrios, por ejemplo, Letraukua, zona antiguo lavadero, son 80 escaleras.
67	Más vigilancia para que los coches no aparquen encima de las aceras. Aceras rotas a la altura del mercado.
68	Más vigilancia para que los coches no aparquen encima de las aceras. Aceras rotas a la altura del mercado.
69	Se debería mejorar la limpieza de los excrementos de los perros (cumplir la ley municipal, multas); Los municipales deberían hacer cumplir las leyes de tráfico a los coches mal estacionados (aceras, pasos de cebr, velocidad)
70	¡¡¡mucha, muchísima defecación de perros en las aceras!!!, bueno, ¡¡¡por todo!!!
71	que manden información en euskera y español, no sólo en euskera.
72	La vivienda está cara para comprar, y mucho más los alquileres.
73	En los aseos comunes (estación de autobús, parque...) en muchas ocasiones la gente se queda encerrada, sobre todo niños y ancianos, con el correspondiente momento de ansiedad y angustia. Se agradecería cambio en el sistema de apertura y cierre. Eskerrik asko.
74	En la Tala cambiaría las barandas que están con roña y pintaría las paredes como están encima de la sociedad Isuntza, que estaría muy elegante y ampliaría unos 20cms las aceras entre la casa de la condesa y el puente y así se quitaría la parada de autobús; en la ampliación, pondría piedras de 20 cm y más altos para no aparcar en la acera.
75	Estoy seguro, sin saberlo, que todos los vecinos que viven en las calles más céntricas están desesperados por aguantar tantos ruidos y voces malsonantes los fines de semana, sobre todo en verano. Por lo que todos les pediríamos que pusieran un poco

	de vigilancia para evitarlo en lo posible. Gracias por interesarse por nuestra opinión. Eskerrik asko.
76	Poner OTA en todo el pueblo.
77	Me gustaría que hubiera una farmacia abierta los sábados, domingos y festivos. Y que pusieran un banco a cada lado en la calle Campillo.
78	Aceras sin adaptar para uso de silla de ruedas, carros de críos,...aceras resbaladizas, peligroso para niños y mayores.
79	Mal estado de aceras: resbaladizas; pasos de peatones sin accesibilidad para uso de sillas de ruedas,...
80	La rampa de c/ Eusebio M ^a de Azkue, está mal cuando llueve, resbala mucho y algún día habrá un accidente grave.
81	La rampa de c/ Eusebio M ^a de Azkue, está mal cuando llueve, resbala mucho y algún día habrá un accidente grave.
82	Bus: más combinaciones con Gipuzkoa. Más rampas para personas mayores y de movilidad reducida. Escaleras mecánicas y ascensores en barrios altos.
83	Bus: más combinaciones con Gipuzkoa. Más rampas para personas mayores y de movilidad reducida. Escaleras mecánicas y ascensores en barrios altos.
84	Vemos que nuestra calle "Balentin Berriotxo" necesita un mejor acceso a las personas dependientes así como la limpieza y renovación de la misma.
85	Se necesita más sitios cubiertos puesto que en el norte el tiempo es malo de lluvias y no se sabe ni a dónde ir a estar con niños o amigos. Sólo bares, ¡¡¡uff!!!
86	Hay preguntar que ignoro por eso pongo en blanco, hay en el parque señal de no perros, pero se los llevan a cagar.
87	La accesibilidad de la calle San Juan Talako, habrá que revisarla; no existen aceras, los coches suben y bajan a velocidad, los peatones tienen que retirarse cada vez que sube o baja un coche para no acabar atropellado.
88	las aceras están ocupadas por taburetes y mesas, barriles de los bares con TV incluido, no se puede pasar por ellas a veces, ni acceder al portal.
89	La encuesta es muy general, aquí no hay tren ni semáforos... Creo que en Lekeitio se descuida la limpieza, no cortan el césped. Hay un montón de baldosas sueltas y, además de ser peligroso, te mojas cuando llueve. El camino al faro no está bien iluminado y da miedo ir por ahí de noche; habría que poner más farolas con una luz más potente. Veo que los trabajadores del Ayuntamiento tienen sueldos muy altos y

	están bien cuidados, pero los lekeitiarras estamos muy abandonados. No pido mucho, solo que se cuiden nuestras calles, farolas, se corte el césped y, si fuera posible, que haya más aparcamientos. Eskolape, la plaza y el puerto están siempre en buenas condiciones, es cierto, pero... ¿dónde quedan Piedad, San Andrés, Santa Katalina, Ezpeleta? Al final nos cubrirá la hierba y no se nos verá... P.D.: La hierba de enfrente de mi casa la tuvo que retirar mi aita y el viejo camino de Piedad, el que conduce a Santa Katalina, está repleto de matorral y pronto no se podrá pasar por ahí. Eskerrik asko!
90	Entiendo que el euskera es muy importante para el pueblo, pero me gustaría ver la información/comunicación en español también. No todos somos de lekeitio y hablamos euskera y nosotros también queremos estar bien informados y participar. También me gustaría ver un parque para perros dónde podamos dejarlos sueltos (con valla), y unos columpios cubiertos sería realmente increíble para los pequeños del pueblo.
91	Tanto Lekeitio como Lea-Artibai están muy mal comunicadas con otras ciudades. Los autobuses y sus recorridos son muy insatisfactorios, ya que se necesita casi una hora para llegar a Bilbao, y la carretera para ir al hospital de Gernika está en muy malas condiciones.
92	En general, las aceras son un desastre en su unión con los pasos de cebra. También nos parece insuficiente el mantenimiento de zonas verdes y parques de juegos infantiles.
93	Hay que aparcar correctamente, no encima de la acera o en el césped. Los perros deben ir atados y no tiene que haber ninguno en los parques. Muchas veces no se recogen las cacas de perro. Los niños juegan a la pelota y andan en bici en la plaza.
94	La residencia de ancianos Uribarren considero que está muy mal gestionada por la dirección actual.
95	La residencia de ancianos deja mucho que desear
96	Kaixo, nosotras nos quejamos del ruido porque tenemos locales de jóvenes; fines de semana y fiestas no se puede dormir porque salen a la calle y allí pueden hacer de todo porque no hay ninguna vigilancia. A nosotros nos gustaría que se controle puesto que la calle también está muy sucia, latas, botellas, cristales y por otra parte las cacas de los perros, puesto que los de la limpieza pasan de vez en cuando.
97	Donde se termina la calle de arriba del parque, en la parte de arriba de la calle Isuntza, hay que salir a la carretera para poder pasar. Los columpios para niños son pocos y están mal cuidados. Por la noche, en Lekeitio hay muy poca luz. Si empujas un coche de niño, tienes que ir todo el rato subiendo y bajando de la acera, porque no están adaptadas.

98	La falta de civismo se nota en la calle, con dueños de perros que no limpian sus heces. Por otro lado es triste ver tanta suciedad fumando marihuana en plena calle cerca de los niños; Los coches aparcen sobre la acera, sobre líneas amarillas y en lugares reservados a minusválidos; las motos a escape libre son los que nos dan el ruido que faltaba. Además de los jóvenes el fin de semana.
99	Hay zonas en las que la limpieza no es buena. Empezando por los dueños de perros, a ellos no les ponen multas, pero como tengas el coche aparcado en tu barrio encima de la acera, no te libras. La iluminación en la calle trasera del "egunsenti" "Bº Larrotegi, un poco más de iluminación. Lekeitio es muy bonito, pero es prohibitivo comprarse una casa. Los precios están desorbitados para las prestaciones que tienen. La vida es cara en Lekeitio, debido a que es un lugar con un alto reclamo turístico, pero para las personas que vivimos todo el año...
100	En la avenida Sabino Arana, la velocidad de los coches es excesiva. La calle Balentin Berriotxoa no es nada accesible y segura, porque tiene adoquines antiguos y escaleras.
101	Es muy difícil moverse por Lekeitio con una silla de ruedas. Se agradecería que la encuesta estuviera adaptada a nuestro municipio (¿tren?, ¿semáforo?).
102	El puerto zona peatonal todo el año!!!; Mucho ruido en los bares.
103	El alquiler de las viviendas es muy caro. Es imposible comprar una vivienda en Lekeitio por culpa del precio (además de la necesidad de realizar obra). Propongo poner barandillas de seguridad en el puerto como en el muelle Abade, comenzando en el bar Marina hasta llegar a Tala. Conviene poner más baños y bancos en el parque Abaroa. También vendrían bien aparatos para hacer gimnasia, ya que la residencia Uribarren queda lejos. Hay que iluminar mejor el Casco Viejo. La cuota de socio del polideportivo es demasiado cara, habría que abaratarla. Se necesitan más aparcamientos y que quienes pagamos la plaza de residentes y el impuesto de circulación del coche no tengamos que pagar 3 € en verano por aparcar en zonas verdes.
104	Casco antiguo poco iluminado; en zonas públicas más baños; aparatos de gimnasia: colocar más en los parques; pintar las zonas de aparcamiento; abaratar el coste del precio del autobús para personas; el precio de la vivienda en alquiler o venta es excesivo y abusivo.
105	En mi opinión, harían falta más actividades para las personas mayores; por ejemplo, deportes, gimnasia, pequeñas excursiones, etc.

106

Falta un servicio "wc" en el parking de Iñigo Artieta y agua potable. Acera una limpia y otra sucia.; El antiguo camino Real, por detrás de la Residencia, habría que limpiar más a menudo.

6. DIFUSIÓN

Este diagnóstico está disponible en la página web del Ayuntamiento de Lekeitio: **www.lekeitio.eus**.

Se podrá obtener en formato papel en los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lekeitio y la Asociación de Mayores. Podéis obtener más información acerca del proyecto o el movimiento de amigabilidad en la página web **www.euskadilagunkoia.net**.

Si queréis participar en el proceso "Lekeitio Lagunkoia" contactad con los Servicios Sociales del Ayuntamiento en el teléfono 94 603 41 00 o escribid un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: agurtzane-ongintza@lekeitio.eus

Lekeitio, a 15 de junio de 2018

DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD DE LEKEITIO

LEKEITIOKO LAGUNKOITASUN DIAGNOSTIKOA



lekeitioko
udala