

Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCIÓN



FECHA DE REALIZACIÓN DE PLAN DE ACCIÓN

INCLUIR FECHA AQUÍ: 31/03/2022

I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: Chonchi		REGIÓN: Los Lagos	
Dirección	Pedro Montt 254		
Contraparte técnica Municipal			
Correo Electrónico	cruz@municipalidadchonchi.cl	Teléfono	
Gestor Local	Cristian Ruiz Muñoz		
Correo electrónico	cruz@municipalidadchonchi.cl	Teléfono	981821545
OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCIÓN			
Disminuir barreras físicas y sociales del entorno que impiden a las personas mayores envejecer activamente en sus territorios.			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

La comuna de Chonchi, más conocida como la ciudad de los tres pisos, pertenece a la región de Los Lagos, provincia de Chiloé, limita con las comunas de Queilen, Quellón y Castro. El primer sector en participar de estas encuestas de investigación es en Huillinco, en donde encontramos a 15 personas mayores que participaron en el estudio de investigación, siguiendo el recorrido por ese sector se llegó a las costas de la comuna, un lugar que se llama Cucao, en donde llegamos al sector de Huentemo y Chanquin, siguiendo con la investigación, se llegó a muchos lugares alrededor de la comuna en donde se visitó: Quilque, Quiao, Notue, Petanes, Romazal, Leuquetro, Nalhuitad, Alcaldeo, Quinched, Curaco de Vilupulli, Notuco, Tarahuin, Huicha, Pukatrué, Terao, Teupa, Quitripulli, Púlpito, Natri, Vilupulli, Mayol y Chonchi urbano, la cantidad final de personas a las que se alcanzó a investigar fue de 103 personas mayores, entre mujeres y hombres, de diferentes sectores de la comuna.

III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

Las áreas de trabajo que son priorizadas por las personas mayores están centrados en las siguientes temáticas: **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS, TRANSPORTE , VIVIENDA, RESPETO E INCLUSIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN , ASISTENCIA COMUNITARIA Y SERVICIOS DE SALUD.**

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

En la ciudad de Chonchi solo existe 1 baño para el acceso al público y está ubicado en el mercado municipal que está en el sector de la costanera, un lugar muy alejado del centro de la ciudad, para las personas en general se les complica llegar a este lugar, ya que el camino que deben hacer es complicado, el recorrido que hacen es bajar por 2 cuestas grandes, el cual, los adultos mayores deben hacer descansos a la mitad del recorrido, y muchas veces los adultos mayores no alcanzan a llegar al baño, provocándose un accidente cotidiano. Por lo tanto, es muy importante y muy necesaria la implementación de baños públicos en la comuna de Chonchi.

También señalan que se necesita instalar un área de descanso en la comuna, ya que la mayoría de las personas adultas mayores señala que deberían estar ubicados en las calles principales, principalmente que estén ubicados a mitad de las cuestas, que sirva de un punto de descanso para el largo camino de subida que deben hacer. Las personas mayores ya no tienen la misma fuerza, muchas de ellas tienen complicaciones de desplazamientos, pero aun así ellos deben hacer sus trámites en la comuna.

TRANSPORTE

Las personas mayores nos señalaron que al momento de usar el transporte público presentaban problemas con respecto a la rebaja de tarifa del 50% de dcto, ya que los choferes de los buses interurbanos les cobra pasaje completo, haciendo omisión de este derecho que es ley, el cual ellos se justifican que la empresa no está ligada a esa ley, por lo tanto no están comprometidos hacer uso de este beneficio.

Además nos señalan que el recorrido que hace el bus no cubre todas las áreas de la ciudad, quedando lejos de los servicios públicos, el cual les queda muy lejos para caminar y llegar a uno de estos servicios, teniendo que pagar un taxi para poder llegar, los lugares que están alejados como por ejemplo, Banco Estado, CESFAM.

VIVIENDA

En cuanto a la vivienda de las personas mayores, nos señalan que las casas están hechas para soportar los climas adversos del archipiélago, que no tienen mayor inconvenientes, el tema que les complica a ellos es el sistema de drenaje de agua, el cual en algunos sectores de la comuna, quedan afectados por estas inundaciones en sus viviendas, el cual ellos señalan que debería haber alguna ayuda para este problema.

Otro inconveniente que se presenta es la falta de información con respecto a las ayudas de mejoras de viviendas, la falta de conocimiento acerca de mejoras de vivienda es un problema para ellos, muchas veces quedan fuera de estas ayuda ya que nunca se enteran que hubo postulaciones para ese trámite.

RESPETO E INCLUSIÓN

La juventud de estos tiempos son diferentes a los tiempos de antes, señalan los adultos mayores, ya que mencionan que se ha perdido el respeto hacia ellos, los jóvenes de hoy en día ya no se compadecen de los adultos mayores, mencionan que en los buses de recorrido los jóvenes estudiantes no son capaces de entregar el asiento, además del vocabulario que tienen para expresarse hacia ellos es muy ofensivo.

Además consideran que no son tomados en cuenta por el municipio, mencionan que para los actos de inauguración, ellos no son invitados para el acto de presencia, el cual les gustaría que se cambiara eso

y que sean más partícipes de estas actividades, en donde se considere invitar a las delegaciones de los clubes adultos mayores o a las delegaciones de la unión comunal.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

En el estudio de investigación que realizamos en el sector rural de la comuna se encontró a muchas personas mayores que no saben utilizar su teléfono celular, solo saben realizar llamadas, en cuanto a las demás funciones que ofrece el celular las personas mayores los desconocen, dicen sentirse mal ya que a ellos también les gustaría participar y conocer más acerca de las redes sociales, el poder contactarse con algún conocido, amigo o familiar a través de estas plataformas, es un paso más adelante para los adultos mayores el poder aprender a usar una herramienta de trabajo tan importante. Muchas de esas personas mayores tienen emprendimiento, y aprender a usar estas herramientas de trabajo le ayudaría a su emprendimiento.

Otro aspecto que dieron a conocer las personas mayores, es la participación de un espacio radial para entregar información con respecto a todo lo relacionado con los clubes de adultos mayores a toda la comunidad, ya que mencionan que muchas personas no conocen acerca de estas organizaciones y lo que hacen.

ASISTENCIA COMUNITARIA Y SERVICIOS DE SALUD

De acuerdo al trabajo realizado en los sectores más apartados de la comuna, nos señalaron que el acceso a un mejor sistema de salud es difícil para ellos, ya que se encuentran muy apartados de la comuna, el financiamiento de los pasajes es muy costoso, y solo pueden acceder a las postas rurales, que además no están completamente equipadas.

Además mencionan que es difícil para ellos sacar hora al médico en el CESFAM de la comuna, ya que por las complicaciones que mencioné anteriormente (problemas de movilización, costos elevados de pasajes) muchas veces se quedan sin horas al médico.

Y por último, no hay suficientes unidades de movilización médica para toda la comuna, muchas veces las ambulancias no pueden acceder a lugares lejanos o con caminos en mal estado por no tener camioneta de 4 tracciones para llegar a la vivienda del afectado.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Implementación e instalación de baños públicos en la comuna cerca de:

- Registro Civil
- Municipalidad
- Plazoleta Ciriaco Alvarez (Salida de los buses)

Implementación de zonas de descanso:

- Banco Estado
- Registro civil
- Calles con subida de pendiente
- CESFAM

TRANSPORTE

- Implementación de carnet de movilización para adultos mayores.
- Ampliar el recorrido del mini bus, pasando cerca de los servicios de "Banco Estado, CESFAM, Registro Civil, Municipalidad".

VIVIENDA.

- Implementar un sistema de drenaje de agua para los sectores donde se presentan inundaciones en sus casas
- Entregar información actualizada por los medios de comunicaciones locales (Radios o Diarios) acerca de los beneficios y ayudas que se puedan entregar en la oficina de vivienda.

RESPECTO E INCLUSIÓN

- Invitar a las delegaciones de los clubes de adultos mayores a ser partícipes de actividades que se celebre con la comunidad.
- Realizar charlas de respeto e inclusión a los niños y preadolescentes de la comuna, con el fin de enseñar e impartir respeto a los adultos mayores.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- Impartir cursos de alfabetización digital para las personas mayores..

- Abrir un espacio radial para las delegaciones de clubes adultos mayores, con el fin de entregar información a la comunidad acerca de las actividades que puedan programar como organización.

ASISTENCIA COMUNITARIA Y SERVICIOS DE SALUD

- Equipar las postas rurales con herramientas para la toma de radiografía, ecografía , etc.
- Implementar un nuevo sistema de tomas de horas en el CESFAM para los/as adultos mayores de la comuna.
- Implementar una unidad médica que sea todo terreno para llegar a los lugares que están apartados de la comuna y de las postas rurales.

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

No aplica

IV. PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

ESPACIO AL AIRE LIBRE, TRANSPORTE, VIVIENDA ,RESPECTO E INCLUSIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN Y SERVICIOS SANITARIOS Y DE SALUD,

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

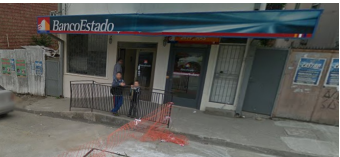
Los mecanismos que realizamos para la obtención de información fue a través de 3 Grupos focales con dirigentes de clubes adultos mayores, y además un estudio en terreno en donde se aplicaron unas encuestas que fueron aplicadas en las casas de las personas mayores de los diferentes sectores rurales y urbana de nuestra comuna, el total de la muestra fue de 103 personas que participaron deL estudio en terreno, por otro lado en el segundo estudio de investigación usamos el metodo de investigacion a traves de grupos focales el cual alcanzo un numero de 3 sesiones y se pudo reunir un total de 25 personas.






3. Identifique los actores que participaron del proceso



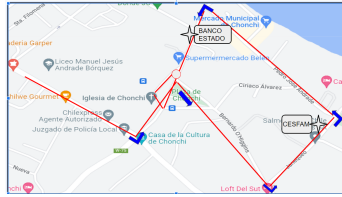
Las personas que participaron de este estudio fueron adultos mayores de la comuna de Chonchi, entre los sectores rurales y urbanos, el objetivo del estudio era la participación de las personas mayores en un estudio de investigación, muchas de las personas adultas mayores aceptaron participar de este estudio de investigación, el cual agradecen que se les tomara en cuenta su opinión con respecto a las falencias que se encuentran en nuestra comuna.



4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

Principales obstáculos: No aplica.
Facilitadores: No aplica.

V. PLAN DE ACCIÓN		OBJETIVO: (definir y precisar los objetivos del plan de acción, indicando qué barreras se busca reducir) Disminuir barreras físicas y sociales del entorno que impiden a las personas mayores envejecer activamente en sus territorios.					
ÁREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
Se refiere a una (o más) de las 8 áreas temáticas propuestas por la OMS: Espacio al aire libre y edificaciones; Transporte; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo. Puede definir un área distinta si lo estima necesario para la pertinencia local.	Se refiere al fin que se establece para solucionar el problema o brecha identificada. Es decir: Qué problema o brecha se espera resolver.	Es el resultado que se planifica y compromete a lograr de una acción. Habitualmente se sugiere que estas metas sean alcanzables y acordes a la realidad de cada territorio.	Se refiere a medidas específicas que permiten dimensionar el progreso del cumplimiento de los objetivos y metas.	Se refiere a las acciones, tareas o labores que se van a realizar para el cumplimiento de un objetivo.	Identificar responsables de cada actividad y/o alianzas con otros que se requerirán para la implementación de la actividad.	Indica las fuentes de recursos asociadas para la ejecución de la acción programada. Pueden ser humanos, financieros, materiales, etc.	Da cuenta de los respaldos que existen para resguardar la acción o tarea realizada.
ESPACIO AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.	Instalación e implementación de baños públicos en la comuna en puntos estratégicos de la ciudad	Instalación de 4 baños públicos en la ciudad.	Instalación e implementación de baños públicos cerca de los siguientes servicios públicos: - BANCO ESTADO  - REGISTRO CIVIL	Buscar y gestionar los lugares donde se puede implementar los baños públicos	Se debe trabajar con profesionales de dirección de obras municipales para poder ver la posibilidad de implementación e instalación de baños públicos.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: - Recursos Financieros - Recursos Humanos - Recursos materiales	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.

			 <p>- MUNICIPALIDAD</p>  <p>- Salida de buses (Plazuela Ciriaco Alvarez)</p> 				
<p>ESPACIO AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.</p>	<p>Implementar áreas de descanso en puntos estratégicos de la ciudad</p>	<p>Instalación de 3 zonas de descanso en la ciudad.</p>	<p>Instalación de zonas de descanso en los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Calle Centenario  <ul style="list-style-type: none"> - Registro Civil 	<p>Revisar y planificar los puntos estratégicos para la implementación de zonas de descanso en la comuna de Chonchi.</p>	<p>Se debe trabajar con profesionales de dirección de obras municipales para poder ver la posibilidad de implementación de zonas de descanso en la ciudad</p>	<p>Los recursos a utilizar en este aspecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos Financieros - Recursos Humanos - Recursos materiales 	<p>Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.</p>

			<p>- Cesfam</p> 				
TRANSPORTE	<p>Instaurar la rebaja de tarifa para adulto mayor (50% descuento) con empresas de buses de recorrido comunales.</p>	<p>Las empresas de los buses están al tanto para hacer efectivo el descuento de tarifa para las personas mayores.</p>	<p>Realizar una encuesta a los adultos mayores con el fin de investigar si hacen uso de este beneficio.</p> 	<p>Realizar encuesta en los minibuses de recorrido chonchi- castro para sacar una muestra de investigación.</p>	<p>Funcionario de apoyo en la oficina adulto mayor será el encargado de realizar esta encuesta.</p>	<p>Los recursos a utilizar en este aspecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos Humanos 	<p>Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.</p>
TRANSPORTE	<p>Ampliación de recorrido de buses Chonchi interior</p>	<p>Reunirnos con los dueños de las empresas de transporte de minibuses y el alcalde de la comuna para llegar a un acuerdo.</p>	<p>Recorrido de buses pasando por CESFAM Y BANCO ESTADO.</p> 	<p>Planificar la ruta de desplazamiento del mini bus en la zona urbana de nuestra ciudad.</p>	<p>Se debe trabajar en conjunto con Seguridad Pública y Oficina de Transporte el recorrido del bus, dentro de la ciudad.</p>	<p>Los recursos a utilizar en este aspecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos 	<p>Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.</p>

VIVIENDA	Sistema de alcantarillado en viviendas donde se presentan inundaciones.	Implementar un sistema de drenaje de agua en sectores donde se presentan inundaciones.	Implementar un sistema de alcantarillado a los hogares de adultos mayores donde se presenten inundaciones. 	Identificar las casas que presentan este tipo de problemas de inundación para gestionar los sistemas de drenaje.	Trabajar en conjunto con profesionales de la oficina de vivienda para ver estos casos.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: <ul style="list-style-type: none">- Recursos Financieros- Recursos Humanos- Recursos materiales	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.
VIVIENDA	Entregar información acerca de beneficios de vivienda a la comunidad.	Usar medios de comunicación para entregar información con respecto a la of. de vivienda y las ayuda a las que puede recibir.	Reunirnos con funcionarios de la Of. de vivienda, para trabajar en un método donde se entregue información a la comuna. 	Realizar cápsulas informativas con respecto a las ayudas a las que se puede acceder.	Trabajar en conjunto con la oficina de Vivienda para poder implementar un medio de comunicación donde se entregue información para el conocimiento del público.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: <ul style="list-style-type: none">- Recursos Humanos	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.
RESPECTO E INCLUSIÓN	Participación de los adultos mayores en actos del municipio.	Carta de invitaciones a delegaciones de clubes adultos mayores.	Reunirnos con el alcalde para dialogar esta situación 	Coordinar reunión con alcalde y dirigentes de la unión comunal, para llegar a un acuerdo con respecto a estas invitaciones.	Responsable a cargo de la reunión entre Alcalde y dirigentes de una organización, es el encargado de la oficina adulto mayor.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: <ul style="list-style-type: none">- Recursos Humanos	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.
RESPECTO E INCLUSIÓN	Enseñarles a los(as) jóvenes y a los niños(as) el respeto y la	Realizar charlas a los estudiantes, abordando	Visitar los establecimientos educacionales para impartir las charlas de respeto e	Preparar una presentación con un profesional del área para impartir	Trabajar en conjunto con funcionarios del establecimientos	Los recursos a utilizar en este aspecto son:	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.

		inclusión hacia las personas mayores.	temas de respeto e inclusión a los adultos mayores.	inclusión hacia los adultos mayores. 	en los colegios estas charlas de respeto e inclusión.	educacional (Directores) donde se pretende llevar a cabo estas charlas de respeto e inclusión.	- Recursos Humanos	
COMUNICACIÓN INFORMACIÓN	E	Adultos mayores capacitados en cursos de alfabetización digital.	Realizar cursos de alfabetización digital a adultos mayores de sectores rurales y urbanos.	Profesional a cargo de realizar esta actividad con los adultos mayores 	Realizar estos cursos de alfabetización digital en establecimientos cercanos a los domicilios de los adultos mayores.	Profesional capacitado para impartir estos cursos de alfabetización digital a las personas mayores.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: - Recursos Humanos	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.
COMUNICACIÓN INFORMACIÓN	E	Espacio radial para clubes de adultos mayores	Abrir un espacio radial para las delegaciones de clubes adultos mayores	Las personas mayores dan a conocer sobre actividades que organizan y participan como club. 	Solicitar un espacio radial para las delegaciones de adultos mayores, en la radio de la comuna.	Dirigentes de las organizaciones quedarán a cargo de las cápsulas radiales que serán remitidas a la comunidad.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: - Recursos Financieros	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.
SERVICIOS DE APOYO COMUNITARIO Y SERVICIOS DE SALUD		Sistemas de salud colapsados por muchas tomas de	Equipar las postas rurales con máquinas de tomas de exámenes	El sistema de salud rural comenzará a funcionar para atender a personas de los alrededores donde se podrá	Se llevará un registro del total de personas que han sido atendidas con los	Personal de salud quedará a cargo del registro de atención al público, para	Los recursos a utilizar en este aspecto son:	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.

	exámenes a la comunidad.	(Radiografía, ecografía, etc)	llegar tener un alcance más amplio en el sector rural. 	nuevos cambios que se han implementado en las postas rurales y será comparado con años anteriores.	luego ser entregado a profesional encargado de la oficina adulto mayor.	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos Financieros - Recursos Humanos - Recursos materiales 	
SERVICIOS DE APOYO COMUNITARIO Y SERVICIOS DE SALUD	Largas filas para la toma de exámenes médicos enfocados al público en general.	Implementar un nuevo sistema de toma de horas exclusivo para personas mayores	Evitar aglomeración de personas en el sistema de salud de la comuna 	Llevar un registro del total de personas mayores que se atienden en el cesfam de la comuna, tanto rural como urbano.	Personal de salud se encargará de llevar un registro del total de personas mayores que son atendidas en el Departamento de salud.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: <ul style="list-style-type: none"> - Recursos Humanos 	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.
SERVICIOS DE APOYO COMUNITARIO Y SERVICIOS DE SALUD	Alcance de unidad médica todo terreno a sectores alejados a la comuna	Implementar unidades médicas todo terreno en postas rurales alejadas a la comuna.	Llegar a las viviendas más alejadas a la comuna para un mejor sistema de salud 	Llevar un registro de las viviendas más alejadas a la comuna para un mejor acceso al sistema de salud.	Personal de salud se hará cargo de registrar las casas aisladas a la comuna, guardar su ubicación y saber cuantos integrantes viven en el hogar.	Los recursos a utilizar en este aspecto son: <ul style="list-style-type: none"> - Recursos Financieros - Recursos Humanos - Recursos materiales 	Se tomará registro fotográfico para evidenciar las implementaciones.

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Chonchi de la provincia de Chonchi, Región de Los Lagos, en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2021 y el año 2022

Fin	Objetivo General	Objetivo (s) Específico (S)	Actividad (es) comprometidas
<p>Describa lo que se busca alcanzar en el largo plazo y de qué manera la implementación de este Plan de Trabajo, impacta en los temas de vejez y envejecimiento.</p>	<p>Este objetivo debe reflejar el resultado que se espera lograr al final de la ejecución del plan</p>	<p>Debe reflejar el o los productos que se esperan lograr al finalizar el plan de trabajo, y que permiten dar cumplimiento al objetivo general.</p>	<p>Describir de manera general las actividades que deben desarrollarse por cada objetivo específico, permitiendo asegurar su cumplimiento.</p>
<p>Lo que se busca lograr en la comuna es que sea adaptada para el desplazamiento y la autovalencia de los adultos mayores, con el plan de acción que se desea implementar en la ciudad, se espera lograr grandes cambios en la ciudad, contando con nuevos servicios para el público, para una mejor comodidad para los adultos mayores.</p>	<p>El objetivo es implementar e instalar cada una de las propuestas de mejoramiento para la ciudad, observando las instalaciones e investigando si le dan el uso correcto a estos cambios. Además de conocer su opinión con respecto a estos nuevos cambios.</p>	<p>En el primer objetivo específico se pretende observar a las personas mayores, para saber si le dan un buen uso a los nuevos cambios en la ciudad. En el segundo objetivo específico se debe realizar es una encuesta de satisfacción que vaya enfocada a las personas mayores de nuestra ciudad, con el fin de identificar si los cambios que se realizaron en la comuna han ido en beneficio de los adultos mayores.</p>	<p>En el primer objetivo se tomará fotografías, dejando como evidencia el uso de las instalaciones e implementaciones que se han hecho en la ciudad. En el segundo objetivo específico el encargado del programa de ciudades amigables desarrollará una encuesta de satisfacción por los nuevos cambios que se han hecho en la ciudad, en el cual se dará a conocer si los cambios realizados en la comuna eran necesario que se implementara y también para conocer si fueron bien ubicados estos cambios.</p>

En este proceso participaron 103 personas mayores, 0 cuidadores, 0(otros actores), todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:

Alcalde
Otros.

Dirigentes

VIII.- ANEXOS

Considere los medios de verificación que correspondan al desarrollo de las actividades