

# Requínoa

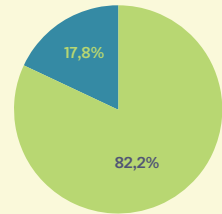
## Territorio

Ubicada en la región del Libertador General Bernardo O'Higgins, específicamente en la provincia de Cachapoal.  
Territorio Km<sup>2</sup>: 673



## Población

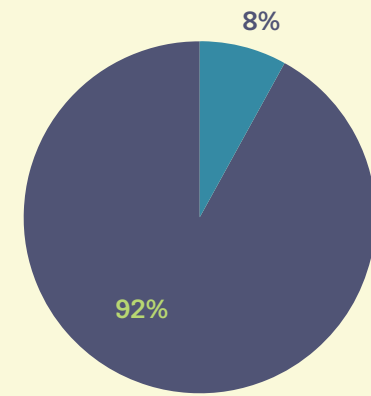
- N° de habitantes: 27.968
- N° de personas mayores: 4.934



## Redes o servicios disponibles



## Antecedentes del diagnóstico



21

Instituciones, organizaciones o redes

- N° de personas mayores: 173
- N° total de entrevistados: 188

## Metodología

- Mesas de trabajo en 16 sectores de la comuna, incluyendo personas mayores, cuidadores, autoridades y prestadores de servicios.
- 19 Grupos focales
- 181 ficha personal de personas mayores o cuestionarios.

## Justificación metodológica

Se busca representatividad de distintas localidades de la comuna, alcanzando 16 sectores.

## Difusión

### Estrategias



## Disiñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Gestora local.
- Directora de Desarrollo comunitario.
- Equipo Oficina Adulto Mayor

## Implementación

### Obstáculos

- Desinformación.

### Facilitadores

- Protocolo de Vancouver como guía.
- Psicóloga de la Oficina del Adulto Mayor que ayudó con la elaboración de instrumentos.

## Sistema de registros



## Validación

### Participantes

- Gestora local.
- Directora de Desarrollo Comunitario.
- Coordinadora Área Adulto Mayor.
- Psicóloga Área Adulto Mayor.
- Trabajadora Social Área del Adulto Mayor.
- Consejal.
- Jefa de Centro Comunitario de Salud Familiar del Sector de Chumaquito.
- Personas mayores.

### Metodología

Espacio de diálogo para dar a conocer los resultados.

### Acuerdos

- La Directora de Desarrollo Comunitario, solicitará una reunión con las áreas correspondientes, para abordar las necesidades visibilizadas en el Diagnóstico Participativo de Personas Mayores, en función de concretar soluciones, que respondan a la elaboración del plan de acción.

## Propuestas

### Espacios al aire libre y edificios

- Trabajo en terreno por parte de carabineros en el sector, para fiscalizar el exceso de velocidad.
- Aumentar las rondas de la camioneta de seguridad pública en los sectores, rondas diurnas y vespertinas.
- Implementación de altos en los sectores por el exceso de velocidad.

### Transporte

- Considerar una mesa de trabajo por parte de las autoridades locales con los prestadores de servicios respectivos del transporte, para gestionar ciertos acuerdos que beneficien a las personas mayores, entre ellos mencionar la poca rigurosidad que existe en no esperar la tarifa preferencial de las personas mayores.

### Vivienda

- Solicitar apoyo e información al área de vivienda para educar a la comunidad y entregar beneficios y/o proyectos a los cuales puedan acceder en función de mejorar sus viviendas.
- Que el área de vivienda apoye respecto de proyectos de paneles solares.
- Solicitar apoyo al área de asistencialidad con los casos de mayor nivel de vulneración.

### Respeto e inclusión

- Mesas de trabajo con autoridades locales y organizaciones territoriales focalizadas en los sectores, con la finalidad de descentralizar este tipo de actividades. Así mismo crear espacios de diálogos y comunicación en donde las personas mayores se puedan sentir escuchadas e incluidos en las soluciones de sus necesidades.
- Talleres sectorizados que contribuyan en el buen trato recíproco tanto de funcionarios como usuarios.
- Descentralizar actividades y comenzar a realizarlas en los sectores para un acceso más justo e igualitario.
- Mayor integración de las personas mayores a las diversas actividades de la comuna.

### Participación social

- Cuando se lleven a cabo actividades centralizadas, que el municipio pueda incorporar transporte para aquellos sectores donde a las personas mayores se les dificulta el traslado.
- Incorporar actividades culturales y educativas con temas de su interés y horarios acordes a sus necesidades.

### Comunicación e información

- Implementación "taller de inclusión digital".
- Informar sobre beneficios y convenios a través de una cartera de prestaciones tanto del área social como de salud que son para la población mayor.

### Participación cívica

- Mesas de trabajo con las empresas de la comuna y autoridades locales que permitan dialogar y llegar a acuerdos en donde se integre a las personas mayores al área laboral con condiciones óptimas y adecuadas en su respectivo desempeño.
- Creación de un voluntariado de personas mayores en la comuna.

### Asistencia comunitaria y servicios sanitarios

- Talleres de primeros Auxilios por parte del área de salud a las personas mayores.
- Entregar horas a cuidadores para ser intervenidos por el área de salud mental.
- Capacitar a los funcionarios para el buen trato.
- Incorporaciones de más horas médicas y profesionales al área de salud, para dar respuestas a las demandas de la comunidad.
- Crear estrategias que permitan disminuir los tiempos de espera en los servicios de urgencia.

## Obstáculos

- La falta de participación por parte de las autoridades locales en la presentación de los resultados y validación del Diagnóstico Participativo.

## Facilitadores

