



Diagnóstico Participativo

**Fondo de apoyo al Ciclo
Mejora Continua**

**año
2022**



Programa Comunas Amigables

SENAMA

Introducción

Este formulario debe recoger toda la información relevante del diagnóstico, por lo que se solicita precisión y exhaustividad en los datos entregados, por favor evitar el uso de siglas no especificadas previamente, considerar caracterizaciones y citar las fuentes de sus datos.

Bajo la perspectiva de comprender el proceso, toda creación generada por el equipo técnico, innovaciones y particularidades de su territorio son relevantes para este formulario, ya que nutrirá con información que solo usted puede reportar, en calidad de ejecutor del proyecto.

Fecha de inicio del proyecto	Fecha de término del proyecto	Tiempo total de ejecución del proyecto
11/10/2022	31/09/2023	11 meses

I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: Puerto Varas		REGIÓN: Los Lagos	
Dirección	Errazuriz N° 900		
Responsable/Gestor Local	Ignacia Isolda Navarrete Luco (Gestora Ciudades Amigables) Rosa Henríquez (Encargada ODAM) Nicolás Carrasco (Practicante ODAM) Eduardo Carmona Jimenez (Director DIDECO) Evelyn Delgado Muñoz (Coordinadora DIDECO)		
Correo Electrónico	ignacia.navarrete@ptovaras.cl	Teléfono	+56 65 2361228
OBJETIVO GENERAL			
<p>1. Levantar información fundamental de la situación de la comuna de Puerto Varas, por medio de la reflexión y análisis de la comunidad, en cuanto a la relación de las personas mayores y el territorio y los procesos de envejecimiento humano.</p> <p>2. Elaborar un plan que transforme las principales sugerencias priorizadas en acciones concretas que propicien la disminución de barreras y mejora de la situación en la que se encuentra la comuna con respecto a las personas mayores y su relación con el territorio.</p>			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA



1.- Caracterización demográfica (población, estructura etaria)

La comuna de Puerto Varas ha mostrado una tendencia de crecimiento constante de su población. Fuese en el siglo XIX y XX con el proyecto geopolítico de poblamiento del sur austral de Chile -llegando en su mayoría colonos europeos-, o ya desde la consolidación de la industria acuícola en el siglo XXI, llegando a poblarse la cuenca del Lago Llanquihue con profesionales de distintas partes del país. Así, el eje productivo-extractivo ha marcado el aumento de población, sumándose a este motivo el atractivo de la riqueza biocultural de la comuna. Desde el 2011 Puerto Varas ha destacado con altos Índices de Calidad de Vida Urbana (ICVU) a niveles nacionales y regionales, la cual considera aspectos como buenas condiciones y ofertas laborales, conectividad y movilidad, salud y medio ambiente, y aspectos de vivienda y entornos. Ciertamente, se ha promovido un imaginario idealizado de Puerto Varas como comuna donde vivir, pero no sabemos al respecto de las percepciones de la población de Puerto Varas como comuna donde envejecer. De hecho, el Índice de Calidad de Vida Urbana no contempla variaciones en percepción de calidad de vida por grupos etarios, por lo que no sabemos realmente si esta medición es representativa para el grupo envejecido de la comuna.

Puerto Varas tiene un total de 44.578 habitantes, siendo la segunda comuna más poblada de la Provincia de Llanquihue. En base a datos extraídos del último Censo (2017), la composición poblacional permite observar que el grupo de personas mayores de 64 años y más corresponde a 6.803 personas, representando un 14,5% de la comuna de Puerto Varas (PLADECO, 2022). Este porcentaje es superior al nacional, cuya cifra es de 11,4% (INE, 2018). En vista a estos datos estadísticos, se infiere que la comuna se encuentra en un sostenido proceso de envejecimiento de su población, levemente superior al nacional.

Cabe destacar que Puerto Varas no cuenta con centros de formación superior o técnica, lo que puede influir en la migración de población joven hacia otros centros urbanos de la región o del país. Sin embargo, es interesante notar procesos de migración interna de grupos de personas adultas y mayores, relevado en el PLADECO (2022) como parte de las transformaciones sociodemográficas de la comuna. Esto también repercute en la parcelación y venta de tierras en sectores rurales, transformando las dinámicas de estos territorios, lo que también repercute en la vida cotidiana de las personas mayores rurales y en la disponibilidad de recursos básicos (abastecimiento agua, electrificación rural, enrolamiento caminos rurales, otros).

Comprensiones contemporáneas de los procesos de vejez y envejecimiento integran miradas que buscan diversificar el conocimiento que hay sobre las personas mayores. Esto implica y significa visibilizar cómo distintos grupos humanos envejecen acorde a las características de los territorios que habitan (urbano/rural), trayectorias de salud/enfermedad en sus cursos de vida, sus orientaciones sexuales y diversidades sexo-genéricas, los procesos de migración internacional experimentadas, pertenencia a pueblos originarios, posiciones socio-económicas, entre otras. Al aplicar este foco a las personas mayores de Puerto Varas, nos encontramos con escasa información que permita hacer este zoom hacia la diversidad. Pero al menos contamos con algunos datos:

- Respecto al número de población rural de 64 años y más, esta es de 1.452 personas. Esto significa que 21,34%¹ de la población mayor de la comuna, habita en localidades rurales.
- En consulta con Registro Social de Hogares (DIDECO), se reporta que de 1.495 personas con nacionalidad extranjera, 99 poseen 60 años y más.
- Según la base de datos anterior, de un total de 6.752 personas pertenecientes a algún pueblo originario, 1.490 tienen 60 años y más. La adscripción en su mayoría es al pueblo mapuche (1.460 personas), Aymará (26 personas), Atacameño (2 personas) y Diaguita (2 personas).

¹ Fuente: elaboración propia en base a Censo (2017)

- Dado el carácter tabú sobre la diversidad sexo-genérica y orientación sexual en la vejez, al respecto no hay datos que permitan indagar en las necesidades de las personas mayores pertenecientes a la comunidad LGBTQ+.

En cuanto a información sociosanitaria, en Puerto Varas hay 5.021 personas mayores de 65 años usuarias de la red pública de salud comunal (CESFAM Puerto Varas, SAR y postas rurales). Respecto a perfiles de morbilidad, la estadística de REM (junio 2023) reporta:

- 601 personas mayores de 65 años (ambos sexos) son autovalentes sin riesgo.
- 499 personas mayores de 65 años (ambos sexos) son autovalentes con riesgo.
- 191 personas mayores de 65 años (ambos sexos) con riesgo de dependencia.

Respecto a población beneficiaria de programas de salud, se cuenta con que:

- 2.379 personas mayores de 65 años (ambos sexos) se encuentran en el programa de salud cardiovascular.
- 188 personas mayores de 65 años (ambos sexos) con dependencia severa (usuarios/as de Programa de Atención Domiciliaria de Dependencia Severa)

En general, para acceder a prestaciones de salud focalizadas a personas mayores, se debe tener 65 años o más. Sin embargo, para el Programa Más Adultos Mayores Autovalentes, la edad cronológica de ingreso es de 60 años o más.

2.- Caracterización social (pobreza, vulnerabilidad)

Respecto a niveles de pobreza, Puerto Varas reporta proporciones de empobrecimiento por ingresos menores que los regionales y nacionales. Ahora, a través de una observación de datos de la CASEN 2017 y CASEN 2020, muestran que si bien hay períodos en donde ha disminuido la pobreza por ingresos (para el período 2015 a 2017 disminuyó de un 14,4% a un 5,9%), también hay períodos donde los porcentajes se revierten. Así, las proyecciones de la CASEN 2020 mostraban un aumento de la pobreza por ingreso a un 8,43% (PLADECO, 2022).

Datos del sitio de Analista Digital de Información Social (MIDESO, 2023), permiten observar algunas características sociodemográficas particulares para el grupo de personas mayores en Puerto Varas. Respecto a la jefatura de hogar, se detectan 23.410 hogares (total), siendo 5.763 hogares con jefatura de personas mayores. Del total de hogares, 10.334 se encuentran en el 40% del Registro Social de Hogares, pero no sabemos cuántos de estos poseen jefaturas de personas mayores.

3.- Caracterización del desarrollo cultural y/o participación ciudadana (organizaciones comunitarias, voluntariado, organizaciones de personas mayores, descripción de iniciativas relacionadas con la identidad local y la colaboración comunitaria)

Respecto a la organización social y política de las personas mayores, acorde a registros municipales actualizados en 2023, en Puerto Varas habrían 28 Clubes de Adultos Mayores. De estos, 15 cuentan con directiva vigente, 5 con directivas no vigentes y 8 con directiva no actualizada. Además existe la Unión Comunal de Clubes de Adultos Mayores (UCAM), que reúne a 21 clubes. De estos, 19 son urbanos y 2 rurales. Cabe mencionar la presencia de diversas organizaciones funcionales (Juntas de Vecinos, Clubes Deportivos, otras agrupaciones) cuyos integrantes son también personas mayores.

Para el caso de sectores rurales es importante mencionar los Comités de Agua Potable Rural (APR), existiendo un registro de 26 de estas organizaciones en la comuna. Estos son espacios donde participan activamente las personas mayores, en roles de mejoramiento de condiciones básicas para la habitabilidad de sus territorios.

En términos de participación en procesos consultivos municipales, para el diagnóstico de PLADECO, se contó con una Mesa de adultos mayores, el cual se constituyó como espacio periódico de reunión de organizaciones de personas mayores, servicios municipales, entidades de educación superior, empresas privadas e instituciones de seguridad pública. Este diagnóstico permitió levantar las siguientes propuestas vinculadas al desarrollo cultural y participación ciudadana de la población envejecida de la comuna:

- Adaptar los espacios deportivos, culturales y recreativos para sus necesidades respectivas.
- Fortalecer el funcionamiento de las organizaciones.
- Promover el desarrollo continuo y capacitaciones en temáticas de interés artístico, cultural y social.
- Promover una vida activa, participativa y saludable de manera comunitaria e integrando los diversos territorios de la comuna.

Como sello del modelo de gobernanza municipal actual, se han impulsado las Mesas Barriales y Territoriales como estrategia de gestión participativa. En este contexto, se observa una alta participación de personas mayores en el despliegue de estas instancias.

Finalmente, en relación a ámbitos culturales y de desarrollo artístico, se puede reportar una brecha en el acceso a espacios de este tipo. Entre los resultados diagnósticos del estudio de Ciudades Amigables, desde el COSOC se mencionó un bajo reporte de personas mayores al Centro de Arte Molino Machmar (CAMM). Este fenómeno puede estar dado por dificultades en acceso de información de ofertas programáticas y de movilidad, como también a la elitización de este tipo de espacios sociales y que generan una fragmentación social entre posiciones socioeconómicas y generacionales.

4.-Señale y describa las colaboraciones públicas y privadas que hayan contribuido al desarrollo del diagnóstico.

Colaboraciones públicas:

Para efectos del proceso diagnóstico realizado entre mayo y agosto del 2023, se destaca la colaboración del equipo profesional y técnico de la Dirección de Desarrollo Comunitario-DIDECO (Organizaciones Comunitarias, Chile Crece Contigo, EcoMercados Solidarios, Pueblos Originarios, Oficina Mediación Comunitaria), Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL), y Delegaciones Municipales (Nueva Braunau y Ensenada) quienes se han incorporado al proceso diagnóstico como facilitadores de los Grupos Focales (en roles de moderadoras/es y tomadoras/es de notas).

También, como participantes de los Grupos Focales han participado personas y representantes de la comunidad ampliada. El detalle será informado diferenciado por actividades rurales y urbanas.

GRUPOS FOCALES RURALES

- **Ralún:**

Se contó con la presencia de matrona de Posta Ralún y Comunidad Educativa de Jardín Infantil Los Pececitos.

- **Ensenada:**

Participó la comunidad educativa Escuela Epsón (Centro de Padres y Centro de Alumnos), con la presencia de la Embajadora de la Niñez.

- **Nueva Braunau:**

Participó docente del Colegio Nueva Braunau Artístico.

- **Las Colonias:**

Facilitaron el espacio y dieron saludos de apoyo directivas de Escuela Rural Río Sur.

GRUPOS FOCALES URBANOS

- **Andrés Bello y Brintrup**

Facilitaron el espacio y participaron de actividad socios/as de Sociedad Socorros Mutuos Juanita Aguirre.

- **Puerto Chico**

Participó de la actividad representante de la Agrupación de usuarios/as del transporte público de la Provincia de Llanquihue.

- **Alto Esperanza**

Facilitaron el espacio Junta de Vecinos Kume Newen.

- **Mirador**

Facilitación de biblioteca escolar Colegio Altas Cumbres. Participó representante Escuela de Lenguaje Huellitas.

- **Decher y Gramado**

Facilitaron el espacio y entregaron sus saludos la directora del Centro de Arte Molino Machmar (CAMM).

- **UCAM**

Facilitaron el espacio y participaron de la actividad la Unión Comunal de Adultos Mayores

GRUPOS FOCALES EQUIPOS MUNICIPALES Y OTRAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

En el desarrollo de los Grupos Focales con Equipos Municipales, participaron (agrupados por dimensiones Ciudades Amigables):

- **Transporte:** Asesores externos en transporte, SECPLA

- **Vivienda:** Departamento de Vivienda

- **Comunicación e información:** Departamento de Comunicaciones

- **Seguridad:** Departamento de Seguridad

- **Participación Social:** Organizaciones Comunitarias (DIDECO)

- **Participación Cívica y Empleo:** Programa de Desarrollo Local (PRODESAL) y Oficina Municipal de Información Municipal (OMIL)

- **Respeto e Inclusión:** Federación de Estudiantes de Puerto Varas (en proceso de constitución año 2023)

Otros temas emergentes:

- **Problemáticas generales personas mayores:** Consejo de la Sociedad Civil (COSOC)

- **Vulneración y Protección de DD.HH:** Equipo de Mesa Técnica Intersectorial, ampliado con participación de Corporación de Asistencia Judicial, en su línea de Defensa Jurídica Integral para Adultos Mayores

Para el desarrollo de la **Mesa Técnica Intersectorial**, se contó con la presencia de:

- Programa Más Adultos Mayores Autovalentes - CESFAM Puerto Varas
- IPS/Chile Atiende
- ELEAM Puerto Varas
- Delegación Municipal Nueva Braunau
- Casa de Acogida - Oficina de Inclusión Municipal
- Oficina Municipal de la Vivienda

Colaboraciones privadas:

En la Mesa Técnica Intersectorial se hicieron presentes funcionarias que trabajan en el cuidado de personas mayores, en instituciones de derecho privado sin fines de lucro, como:

- Programa Atención Domiciliaria (PADAM) - Hogar de Cristo
- KEEPEX (Empresa de tratamiento de agua con financiamiento para responsabilidad social)

Se excusaron de la actividad las siguientes entidades, que serán parte de la continuidad de la Mesa Técnica Intersectorial:

- Delegación Ensenada
- Club de Leones

Finalmente, para la actividad de priorización y validación de resultados del diagnóstico participativo (grupo urbano), se contó con el apoyo de La Casa de la Acogida (Oficina de Inclusión Social), quienes facilitaron sus dependencias para realizar la actividad. Para la misma actividad replicada con comunidades rurales, se contó con facilitación de espacio de la sede social del Club Adulto Mayor Los Ruiseñores de Ralún.

Número de organizaciones sociales involucradas (Ejemplo: UCAM/CAM/JJV, otras)	Grupos Focales Rurales:
	Ralún:
	- Club Adulto Mayor Termas de Ralún
	- Club Adulto Mayor Los Copihues de Rollizo
	- Club Adulto Mayor Los Aromos de Ralún
	- Club Adulto Mayor Los Ruiseñores de Ralún
	Ensenada:
	- Club Adulto Mayor Los Años Dorados
	Nueva Braunau:
	- Club Adulto Mayor San Alfonso
	- Club Adulto Mayor Los Últimos Pasos

- Club Adulto Mayor Unión Esperanza
- Junta de Vecinos sector Calabozo

Las Colonias

- Club Adulto Mayor Tres Puentes
- Colonia Río Chico Alto
- Club Adulto Mayor Los Cipreses
- Colonia Río Sur
- Agrupación Catalina
- Agrupación Río Pescado

Peulla:

- Junta de Vecinos La Frontera de Peulla
- Asociación de pequeños Agricultores Borde Costero Lago Todos Los Santos
- Agrupación de Electrificación Rural Lago Todos Los Santos
- Agrupación de Apicultores Polinizando el Parque Nacional Vicente Perez Rosalez

Grupos Focales Urbanos

Andrés Bello y Brintrup:

- Junta de Vecinos Verbo Divino
- Sociedad de Socorros Mutuos Juana Aguirre
- Junta de Vecinos Rudolfo Phillipi
- Junta de Vecinos Juan Costa
- Club Adulto Mayor Los Recuerdos
- Club Adulto Mayor Los Rosales
- Club Adulto Mayor Los Ulmos

Puerto Chico:

- Junta de Vecinos Villa Perez Rosales
- Junta de Vecinos Errázuriz 1
- Agrupación de usuarios/as del transporte público de la Provincia de Llanquihue
- Junta de Vecinos Corvi Chica

Alto Esperanza:

- Junta de Vecinos Kume Newen

Mirador:

- Junta de Vecinos Mirador

Decher y Gramado:

- Club Adulto Mayor Cascadas de Flores
- Junta de Vecinos La Cruz
- Junta de Vecinos Villa Casino

UCAM:

- Club Adulto Mayor Mis Mejores Años
- Club Adulto Mayor Flor de Ulmo
- Club Adulto Mayor Mirador de Volcanes
- Club Adulto Mayor Juan Pablo II



**PUERTO VARAS
SOMOS TOD@S**

PUERTO VARAS
**Ciudad
Amigable**
PERSONAS MAYORES

	<ul style="list-style-type: none"> - Club Adulto Mayor Los Rosales - Club Adulto Mayor Sor Ana Pía - Club Deportivo Las Rosas - Junta de Vecinos Población del Sur - Club Adulto Mayor Adonay - Club Deportivo Primavera - Club Adulto Mayor Los Rosales <p>Grupos Focales Municipales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo participaron equipos profesionales y técnicos de la Municipalidad de Puerto Varas <p>Otros Grupos Focales</p> <p>COSOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agrupación Social Enfermos del Cáncer - Centro de Arte Molino Machmar - Unión Comunal Clubes Adulto Mayor - Unión Comunal Juntas de Vecinos <p>Federación de Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes de establecimientos públicos y privados de la comuna <p>Mesas Técnica Intersectoriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo participaron equipos profesionales y técnicos de la Municipalidad de Puerto Varas y de otros sectores que abordan temáticas de vejez y envejecimiento
<p>Número de instituciones involucradas (Ejemplo: CESFAM/instituciones educativas/Carabineros/ otros)</p>	<p>Grupos Focales Rurales:</p> <p>Ralún:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posta Ralún - Comunidad Educativa de Jardín Infantil Los Pececitos <p>Ensenada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela Epson <p>Nueva Braunau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colegio Artístico Nueva Braunau <p>Las Colonias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela Rural Río Sur <p>Peulla</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo se presentaron organizaciones de la sociedad civil <p>Grupos Focales Urbanos</p> <p>Andrés Bello y Brintrup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo se presentaron organizaciones de la sociedad civil <p>Puerto Chico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consejo Asesor Regional de Adultos Mayores (SENAMA)

	<p>Alto Esperanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo se presentaron organizaciones de la sociedad civil <p>Mirador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela de Lenguaje Huellitas <p>Decher y Gramado:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro de Arte Molino Machmar (CAMM) <p>UCAM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo se presentaron organizaciones de la sociedad civil <p>Grupos Focales Municipales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo participaron equipos profesionales y técnicos de la Municipalidad de Puerto Varas <p>Otros Grupos Focales</p> <p>COSOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo se presentaron organizaciones de la sociedad civil <p>Federación de Estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sólo se presentaron organizaciones de la sociedad civil <p>Mesa Técnica Intersectorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa Más Adultos Mayores Autovalentes - CESFAM Puerto Varas - IPS/Chile Atiende - ELEAM Puerto Varas - Delegación Municipal Nueva Braunau - Casa de Acogida - Oficina de Inclusión Municipal - Oficina Municipal de la Vivienda
--	--

5.- Cantidad y tipo de servicios dirigidos a personas mayores disponibles en la comuna, dimensionando el déficit en atención.

El levantamiento de la Mesa Técnica Intersectorial de Atención a Personas Mayores es un buen reflejo de aquellos programas (municipales y privados) cuyos usuarios/as son personas mayores de 60 años y más. En resumen:

- Programa Más Adultos Mayores Autovalentes - CESFAM Puerto Varas
- Chile Atiende
- ELEAM Puerto Varas
- Delegación Municipal Nueva Braunau
- Casa de Acogida - Oficina de Inclusión Municipal
- Programa Atención Domiciliaria (PADAM) - Hogar de Cristo
- KEEPEX (Empresa de tratamiento de agua con financiamiento para responsabilidad social)
- Oficina Municipal de la Vivienda
- Delegación Ensenada
- CESFAM Programas Adulto Mayor

- Club de Leones

En base al PLADECO (2022), se proyecta implementar programas y/o iniciativas en coordinación con servicios públicos y entidades privadas orientados a:

- Prolongar la autovalencia de adultos mayores a través de atención médica multidisciplinaria (CESFAM).
- Atención médica a domicilio y controles médicos preventivos y paliativos (CESFAM).
- Coordinación de diversas intervenciones y trabajo con personas mayores (CESFAM).
- Salud oral integral (CESFAM).
- Ayuda asistencial a través de entrega de alimentos o apadrinamiento de personas en situación de vulnerabilidad social (Hogar de Cristo, Keepex, Club de Leones Los Colonos).
- Residencias temporales y permanentes, con apoyo psicosocial y comunitario dirigido a adultos mayores en situación de vulnerabilidad (SENAMA, ELEAM).
- Desarrollar actividades que promuevan envejecer activamente (SENAMA).
- Actividades en pro de la recreación de adultos mayores y fortalecimiento de redes de apoyo de adultos mayores, a través de viajes para usuarios del programa Vínculos u otros programas de SENAMA, además de adultos mayores de 60 años invitados por el municipio (SENAMA).
- Contribuir a la prevención del maltrato hacia adultos mayores y promover buen trato, asesoría y coordinación con redes regionales y locales (SENAMA).
- Cuidados domiciliarios a adultos mayores que presentan dependencia y no cuentan con cuidador permanente (SENAMA).

Actualmente, desde la Oficina de Adulto Mayor (ODAM) comenzó la implementación (septiembre del 2023) del “Programa Cuidados Domiciliarios: Servicio de Atención Domiciliaria para Personas Mayores con Dependencia Leve a Moderada”. Su objetivo es generar una red de cuidados y acompañamiento a personas mayores en sus hogares, y que acorde a sus perfiles de morbilidad y dependencia quedan excluidos/as de otros programas (como el de Atención Domiciliaria a Personas Mayores con Dependencia Severa).

6.- Fuentes de información utilizadas para realizar el encuadre diagnóstico:

Para la construcción de este encuadre diagnóstico se consultaron informes comunales actualizados (PLADECO 2022), páginas web con información poblacional y consulta directa de datos a equipos municipales (Registro Social y CESFAM Puerto Varas).

Fuentes citadas:

- INE (2018). Síntesis de resultados Censo 2017.
- Municipalidad de Puerto Varas (2022). Plan de Desarrollo Comunal Puerto Varas 2022-2030

III. ANTECEDENTES GENERALES DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO			
Nº Participantes total		Mujeres	Hombres
Personas mayores y su comunidad	Encuesta: 309	233	76
	Grupos Focales Rurales: 5 Ralún: 33	22	11



		Ensenada: 10	9	1	
		Nueva Braunau: 15	13	2	
		Las Colonias: 17	14	3	
		Peulla: 4	1	3	
		Puerto Chico: 10	8	2	
		Andrés Bello y Bintrup: 16	11	5	
	Grupos Urbanos: 6	Focales	Decher y Gramado: 7	5	2
			Alto Esperanza: 4	3	1
			Mirador: 8	7	1
			UCAM: 14	14	0
Otros (Mesas técnicas, Grupos Focales con Equipos Municipales y otras organizaciones de la sociedad civil, inducciones equipo DIDECO)	Mesas Técnicas Intersectoriales: 2	Mesa Técnica Intersectorial (17/05): 11	10	1	
		Mesa Técnica Intersectorial - Protección y Vulneración de Derechos (12/07): 9	8	1	
	Grupos Municipales: 6	Focales	Departamento Comunicaciones: 10	3	7
			Departamento Vivienda: 4	3	1
			Fomento Productivo y OMIL: 4	3	1
			Organizaciones Comunitarias: 8	5	3
	Entrevistas Municipales	Grupales	Departamento Seguridad: 3	3	0
			Transporte-SECPLA: 2	1	1
	Grupos Organizaciones de la Sociedad Civil: 2	Focales	COSOC: 6	5	1
			Federación de Estudiantes: 9	3	6
	Capacitación e Inducción a Programas Ciudades Amigables: 2		Inducción Equipo DIDECO: 14	11	3

		Inducción Equipos Organizaciones Comunitarias: 6	4	2
Priorización y validación resultados diagnóstico	Priorización y validación resultados diagnóstico: 2	Priorización y validación resultados diagnóstico Urbano: 15	11	4
		Priorización y validación resultados diagnóstico Rural: 23	16	7
Total personas		571	426	145

1.- Alcance territorial: Identificar si el diagnóstico buscó recoger insumos a nivel comunal, a nivel de localidad (rural, urbana, otra) o si estas acciones fueron concentradas en algún barrio, población, unidad vecinal, comunidad indígena, otro.

El alcance fue elaborado considerando la diversidad urbana y rural de la comuna, entendiendo que los procesos de envejecimiento son diferenciales en términos territoriales. Para ello, se planificaron actividades y diseñaron pautas metodológicas específicas para localidades rurales y barrios urbanos, con el fin de no homogeneizar a la población mayor y poder recabar la heterogeneidad de las experiencias de envejecer en áreas rurales y urbanas.

La planificación para los Grupos Focales fue gestionada entre la Oficina de Adulto Mayor (ODAM), las Delegaciones Municipales (Ensenada y Nueva Braunau) y Organizaciones Comunitarias (OOC) de la Dirección de Desarrollo Comunal (DIDECO). A través de estos dispositivos municipales se priorizó la invitación y participación de los Clubes de Adulto Mayor, Juntas de Vecinos, y otros agentes comunitarios importantes (profesionales centros de salud, establecimientos escolares y otras organizaciones de la sociedad civil). Ello permitió incorporar distintas voces y opiniones en los grupos focales, en tanto ocupaciones, roles en la comunidad y edades.

Para el caso de los **Grupos Focales Rurales**, se trabajó con las localidades de Ralún, Ensenada, Las Colonias y Nueva Braunau. Las actividades se concentraron en mayo, y se realizó una actividad rezagada en agosto (Las Colonias). Algunas de las localidades agrupan varios sectores, detallados a continuación:

Ralún: Rollizo, Termas de Ralún, Ralún y Ralún del Este

Nueva Braunau: Nueva Braunau, Santa Bárbara y Santa María

Las Colonias: Colonia Tres Puentes, Colonia Río Sur, La Poza, Río Pescado y Río Chico Alto.

Dada la presencia de comunidades indígenas en localidades rurales, se extendió invitación a participar de Grupos Focales Rurales a representantes de estas organizaciones a través de la encargada de Pueblos Originarios (caso de Nueva Braunau, por ejemplo). Lamentablemente, no se logró contar con la participación indígena en el Diagnóstico Participativo, pudiendo significar un sesgo en cuanto a la presentación de problemáticas y propuestas de personas mayores indígenas de la comuna.

Además, se extendieron preguntas diagnósticas a la comunidad de **Peulla**, localidad de carácter fronterizo, con alto aislamiento y de difícil acceso (su conectividad es a través del Lago Todos los Santos). Esta actividad se pudo concretar en el marco de la campaña de invierno, donde equipo de profesionales OOC-DIDECO permanecieron en el sector durante un par de días.

En cuanto a los **Grupos Focales Urbanos (junio y julio)**, la decisión de su alcance territorial se planificó en conjunto con Organizaciones Comunitarias - DIDECO (reunión 22/05), al estar desarrollándose durante el primer semestre las Mesas Territoriales. Así, los Grupos Focales

fueron convocados a través de los dispositivos de Mesas Territoriales, que corresponden a 13 sectores del radio urbano de la comuna de Puerto Varas. Se consideró como parte de los Grupos Focales Urbanos la actividad desarrollada en la **UCAM**, con representatividad de directivas de Clubes de Adulto Mayor de poblaciones urbanas.

Para la primera **Mesa Técnica Intersectorial** se convocó a agentes de sectores públicos y privados que prestan servicios directos a la población de personas mayores de la comuna de Puerto Varas. La segunda **Mesa Técnica Intersectorial** tuvo como eje de conversación la Vulneración y Protección de Derechos de las Personas Mayores, sumándose profesionales de la Corporación de Asistencia Jurídica (Puerto Montt), sección Defensa Integral para Adultos Mayores.

Respecto a la **Encuesta Digital** (acceso mediante redes sociales del municipio @municipiopuertovaras), esta fue respondida principalmente en radio urbano. Para subsanar la baja representación en áreas rurales, el equipo de ODAM aplicó la encuesta vía telefónica a usuarios habitantes de estas localidades (fines de abril).

Acorde a lo expuesto, el despliegue territorial del Diagnóstico Participativo abarca sectores urbanos y rurales de la comuna, e integra a personas mayores, adultos/as, jóvenes, niños/as, organizaciones sociales, profesionales (público/privado), funcionarios/as y técnicos/as municipales. La adecuación de las metodologías a los contextos socioculturales diferenciados por urbano y rural permite cubrir especificidades territoriales de las personas mayores, recabando información diagnóstica diversificada de la comuna.

IV. ANTECEDENTES DE LA DIFUSIÓN

1.- Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria

En primer lugar, a nivel comunal se diseñó una estrategia de difusión tanto del Programa Ciudades Amigables (objetivos del programa, fases de ejecución y compromiso establecido del Municipio) como de las actividades realizadas, ocupando como principal canal las redes sociales del municipio (instagram @municipiopuertovaras y diarios locales). Esta estrategia ha sido de carácter abierto a la ciudadanía general. Cabe destacar el compromiso y apoyo constante del Departamento de Comunicaciones del Municipio.

Las actividades difundidas por este medio han sido:

- Hito de lanzamiento Ciudades Amigables (Diario El Calbucano, 22/03/2023)
- Lanzamiento encuesta digital (marzo, 2023)
- Recordatorios para contestar encuesta digital (abril, 2023)
- Cápsula resumen con actividad Grupo Focal Rural en Ralún (mayo, 2023)

A modo de difusión comunitaria, la gestora responsable junto a la Consejera Regional de SENAMA por la comuna de Puerto Varas, participaron del programa de la Radio comunitaria Integración “Los Lagos tiene su ciencia” (12/07). En este espacio se expusieron los objetivos de Ciudades Amigables, así como un abordaje integral de la temática de la vejez y envejecimiento a nivel societal.

Para dar continuidad y fortalecer esta estrategia de difusión, se sostuvieron reuniones (03, 17 de mayo y 09 de agosto) con la encargada del Departamento de Comunicaciones de la Municipalidad. Estas reuniones contemplaron acciones dirigidas a la planificación de actividades de desarrollo y cierre del programa.

En segundo lugar (ya iniciados los Grupos Focales Rurales), a modo de dar a conocer de manera amplia a personas mayores claves en sus comunidades, se informó sobre contenido del Programa Ciudades Amigables en 1er Seminario Formación de Dirigentes/as Mayores (23/05)

En tercer lugar, se realizó una convocatoria de carácter cerrado y dirigida a los Clubes de Adulto Mayor, Juntas de Vecinos, comunidades educativas, equipos de salud y organizaciones sociales a participar de los Grupos Focales. Estas se realizaron de la siguiente manera:

Para Grupos Focales Rurales:

- 1) Asistencia a reuniones mensuales con Clubes de Adulto Mayor, informando sobre contenido del Programa Ciudades Amigables (presentación con apoyo de power point), y extendiendo directamente invitaciones a participar de Grupos Focales. El detalle de la asistencia ha sido: Las Colonias (02/05); Ralún del Este (08/05); Nueva Braunau (12/05).
- 2) Invitación direccionada por medio de Whatsapp, a través de equipos Delegaciones Municipales (Ensenada y Nueva Braunau).
- 3) Invitación por correo electrónico a vecinos/as, cuyos datos son extraídos de bases de datos de Delegaciones Municipales.
- 4) Difusión actividad Grupo Focal en Mesa Territorial Nueva Braunau (OOCC), Delegación Municipal Nueva Braunau (22/05)

Para Grupos Focales Urbanos:

- 1) Como primera actividad para esta convocatoria se asistió a la reunión mensual de UCAM (05/06), reforzando información, objetivos y cronograma del Programa Ciudades Amigables con integrantes. A su vez, se fortalecieron vínculos entre equipo gestor ODAM y personas mayores.
- 2) En general, para extender invitaciones a participar de los Grupos Focales, se utilizó base de datos de Organizaciones Comunitarias y se contactó a través de vía telefónica a dirigentes.
- 3) Para la definición y correcto criterio de invitación para barrios con baja participación social y débil cohesión comunitaria (Alto Esperanza y Mirador), se revisó junto a gestoras territoriales la manera más óptima de generar convocatoria.

Para otros Grupos Focales:

- 1) Departamentos municipales: se realizó convocatoria a través de correo electrónico y llamada telefónica. En general, los equipos municipales al estar en conocimiento de la ejecución del programa a nivel comunal, facilitaron de manera expedita concretar las actividades.
- 2) Otras organizaciones de la sociedad civil: se tomó contacto vía Whatsapp y llamada telefónica, fortaleciendo invitación vía correo.
- 3) Para el caso del Grupo Focal con Federación de Estudiantes (en proceso de conformación), se tomó contacto y gestionó actividad con la concejala Rocío Alvarado, quien está vinculada activamente con esta organización.

Para actividad de priorización y validación de resultados:

- 1) Las personas mayores que participaron de los grupos focales rurales y urbanos (en su mayoría dirigentes y directivas de organizaciones sociales) fueron consideradas como "**Grupo Motor**". Así, para la convocatoria de las actividades de priorización y validación del diagnóstico se les volvió a convocar e invitar a participar del cierre de esta etapa. Estas personas propusieron extender invitación a socios/as de sus directivas, propuesta acogida de manera favorable por gestoras del programa.

2.- Principales obstáculos y facilitadores relacionados con esta etapa

Obstáculos:

Para los **Grupos Focales Rurales**, los obstáculos estuvieron relacionados a factores externos que no pudieron controlarse por el equipo gestor del programa. En particular, se tuvo que cancelar en dos oportunidades el Grupo Focal en sector Las Colonias. En la primera ocasión (10/05) se canceló la actividad por plaga de murciélagos en sede de Comité de Agua Potable, y en la segunda oportunidad (25/05), se suspende actividad por corte de luz programada (Escuela). Esta actividad se pudo concretar de manera satisfactoria a fines de julio (26/07).

En cuanto a los **Grupos Focales Urbanos**, es importante destacar una baja en la participación en comparación a las actividades rurales (total de participantes rurales de 79 personas, mientras que en urbano la participación fue de 59 personas). Para el caso de las poblaciones Alto Esperanza y Mirador, se reportó la convocatoria más baja de todo el proceso diagnóstico. Entre los factores que influyen está el carácter reciente de las poblaciones (antigüedad no superior a 15 años), su aislamiento al encontrarse en la periferia de radio urbano y problemáticas vecinales internas que afectan la cohesión sociocomunitaria.

Respecto a la participación en los **Grupos Focales Rurales y Urbanos y a la respuesta de la Encuesta por sexo**², se pudo observar una baja participación de hombres mayores respecto a las mujeres mayores (con un 25,4% de representación muestral), lo cual se acopla con la participación social de las personas mayores en clave de género. Esta situación no se pudo subsanar durante la ejecución del diagnóstico.

En relación a la aplicabilidad de la **Encuesta**, se reportaron brechas de alfabetización digital con población mayor, bajo acceso a internet en localidades rurales y molestia por extensión de encuesta. Estos factores fueron obstáculos para un mayor alcance del instrumento. Esta experiencia constituye un aprendizaje respecto a la conveniencia de diseñar y planificar este tipo de técnica para la recolección de datos con personas mayores.

Para los **Grupos Focales con Equipos Municipales**, no se pudo concretar la actividad con el equipo del Centro de Salud Familiar de Puerto Varas, debido a sobrecarga laboral de profesionales sociosanitarios. Por ende, no fue cubierta la dimensión de salud en esta etapa diagnóstica.

Finalmente, **para las actividades de priorización y validación de resultados**, la convocatoria y dinámica de participación se comportó de manera similar que en la aplicación de Grupos Focales. Es decir, mayor participación en sectores rurales (24 personas) que en urbanas (15 personas), y mayor participación de mujeres mayores (27 en total) que de hombres mayores (11 en total).

Facilitadores:

Para la convocatoria e invitación a participar de los Grupos Focales se ha utilizado los recursos existentes tanto de la ODAM y DIDECO, entre ellas:

- Apoyo de Delegaciones Municipales (Ensenada y Nueva Braunau), desde donde se generan y sostienen buenos vínculos y cohesión con la comunidad, adhiriéndose los/as vecinos/as a la convocatoria.
- Similar al punto anterior, otro facilitador a destacar son los buenos vínculos entre ODAM y Clubes de Adulto Mayor, siendo bien acogida la actividad por las personas mayores organizadas.
- Apoyo de profesionales de Organizaciones Comunitarias (OOC) - DIDECO, quienes dispusieron su tiempo para realizar Grupo Focal en operativo rural en localidad de Peulla.

² En términos binarios (hombre/mujer), sin representatividad ni comprensión de diversidades sexo-genéricas.

- Disposición de equipo administrativo y técnico de la Municipalidad, al apoyar con préstamo de insumos (pendones, data, atriles, material fungible) y movilización.

Respecto a las **Mesas Técnicas Intersectoriales**, la convocatoria fue bien recibida por equipos de servicios públicos y privados, destacando el compromiso profesional con el trabajo con y por las personas mayores. Situación similar se destaca con los **Grupos Focales con Equipos Municipales y otras Organizaciones de la Sociedad Civil**.

Por último, la constitución de un **Grupo Motor** de personas mayores interiorizadas en el Programa Ciudades Amigables y que participaron en la etapa inicial del diagnóstico, permitió de manera expedita la convocatoria y realización del proceso de priorización y validación de los resultados.

V. ANTECEDENTES METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DIAGNÓSTICO									
1.- Marque las técnicas de recolección utilizadas									
Entrevista Grupal	X	Grupos focales	X	Encuestas	X	Mesas Técnicas Intersectoriales	X	Otras	
2.- De acuerdo a lo indicado anteriormente, describa									
Tipo de Técnica utilizada	Cuántas realizadas/aplicadas (Nº)	Quiénes diseñaron los instrumentos, quienes aplicaron los instrumentos y/o actuaron de moderadores							
Grupos Focales	17	Diseño instrumentos: Gestora Programa Ciudades Amigables Facilitadores/as Grupos Focales: Gestora Programa Ciudades Amigables Equipo Profesional ODAM Equipo Municipal DIDECO Equipo Delegaciones Municipales							
Entrevista Grupal	2	Diseño instrumentos: Gestora Programa Ciudades Amigables Facilitador: Gestora Programa Ciudades Amigables							
Mesas Técnicas Intersectoriales	2	Diseño instrumentos: Gestora Programa Ciudades Amigables Facilitadores/as Grupos Focales: Gestora Programa Ciudades Amigables Equipo Profesional ODAM							
Encuestas	309	Diseño instrumentos: Gestora Programa Ciudades Amigables (contratación anterior) Aplicación encuesta telefónica: Equipo profesional, administrativo y estudiantes en práctica ODAM							

Capacitación e Inducción a Programa Ciudades Amigables	2	Elaboración presentación y facilitadora: Gestora Programa Ciudades Amigables - Equipo ODAM
Priorización y Validación de Resultados Diagnóstico Participativo	2	Diseño instrumentos: Gestora Programa Ciudades Amigables Organizaciones Comunitarias (OOC) - DIDECO Facilitadores/as actividades: Gestora Programa Ciudades Amigables Equipo Profesional ODAM Organizaciones Comunitarias (OOC) - DIDECO

3.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación

Obstáculos:

Es importante señalar que el Programa Ciudades Amigables (inserta en la Oficina del Adulto Mayor, Municipalidad de Puerto Varas), tuvo que subsanar la contratación de nueva profesional encargada en el período marzo-abril del 2023. Si bien se realizó contratación de manera expedita (comenzando la actual profesional sus funciones el 18 de abril del 2023), este evento puede considerarse un obstáculo para la planificación y desarrollo inicial del Programa, en lo referente a:

- Bajo seguimiento a encuesta digital en los meses marzo-abril.
- Decisión de adecuación de propuesta inicial y metodología de acuerdo a competencias y experiencias aplicadas en el campo de la gerontología social de la nueva profesional.
- La adecuación metodológica consideró eliminar la aplicación de cartografías comunitarias y entrevistas a expertos. Se decidió aumentar grupos focales, dividiendo el terreno en sectores rurales (mayo) y urbanos (junio). Las entrevistas a expertos fueron cambiadas por las Mesas Técnicas Intersectoriales y Grupos Focales con Equipos Municipales y otras organizaciones de la sociedad civil.

Facilitadores:

- Apoyo de gestión de Departamentos y Equipos Municipales ampliados, principalmente apoyo de DIDECO y OOC. La cooperación de este equipo ha permitido contar con facilitadoras/es con experiencias en metodologías participativas para la correcta ejecución de los Grupos Focales.
- Buena cohesión entre organizaciones sociales (Clubes Adulto Mayor, Juntas de Vecinos, entre otros) y el municipio, que se traduce en la alta convocatoria a las actividades realizadas y alto interés de la comunidad en participar.

VI. DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA DE SISTEMATIZACIÓN

1.- Describa de qué manera se consolidó la información recolectada, identificando los sistemas de registro utilizados, las bases de datos que se construyeron durante el proceso, entre otros aspectos relevantes.

Grupos Focales Rurales y Urbanos:

La información producida en los grupos focales con personas mayores y sus comunidades fueron registradas en una matriz de vaciado, a cargo de la persona en el rol de tomador/a de notas. Esta matriz se enviaba con anterioridad al equipo de facilitadores/as para su conocimiento y

observación, siendo en caso necesario consultar con la gestora del programa dudas. El diseño de la matriz contó con una columna con descripción de dimensión, y otra columna donde se identificaba problemática y propuesta asociada a cada dimensión.

Para abarcar todas las dimensiones propuestas por la OMS y SENAMA, se dividieron en dos grupos, alternándose estas en los grupos focales. Considerando que el trabajo con personas mayores puede ser más lento, y presentarse particularidades como disminución auditiva y vocalización baja, también se alternaron las temáticas con las que cada grupo focal trabajaba, para dar cobertura total a las problemáticas en cuestión.

Mesas Técnicas Intersectoriales:

Dado que en estas instancias se buscó diagnosticar problemáticas particulares (qué problemáticas se identifican en general en el trabajo profesional y técnico con personas mayores, y cuáles son los ámbitos de vulneración de derechos de las personas mayores), se trabajó con una matriz de vaciado en base a dos preguntas. La primera de apertura para identificar problemáticas y la segunda con posibles soluciones para dar respuesta a necesidades señaladas.

Encuesta:

La encuesta fue elaborada en la plataforma digital Kobo Tool Box, la cual permite contestar el instrumento y generar reportes con resultados. En este sentido, una vez finalizada la aplicación ciudadana de la encuesta, se accedió a la base de datos y solicitó reporte final. Los resultados son trabajados con gráfico de barras, con detalle porcentual de respuestas.

Grupos Focales Municipales y con otras organizaciones de la sociedad civil:

Estas actividades estuvieron orientadas a indagar en las dimensiones del Programa Ciudades Amigables con las contrapartes técnicas competentes en cada área. Se diseñó una matriz similar a la de las Mesas Técnicas Intersectoriales, es decir, con una primera pregunta de identificación de problemática y con una segunda pregunta de propuesta de solución (acciones posibles de implementar y llevar a Plan de Acción). Por cada actividad se adecuaron las matrices acordes a las temáticas a trabajar (vivienda, seguridad, participación social, otros).

Entrevistas Grupales:

Sigue la misma línea de producción de matrices de vaciado anterior, ya que sólo cambia el carácter de la técnica de producción por el número de participantes (número de participantes menor a cuatro personas).

Aspectos éticos de la investigación:

Es importante señalar que la información producida en las actividades participativas cuentan con consentimiento informado de los/as participantes, el cual fue de carácter oral. Este aspecto ético fue mencionado en el inicio de cada actividad, donde se mencionaba la voluntariedad de la participación, uso público de información y fotografías, anonimización de citas y carácter de corto, mediano y largo plazo del Plan de Acción que se pueden implementar nivel comunal.

Proceso de sistematización y análisis

Como primera acotación, **la sistematización y análisis de los datos es de tipo deductivo**. Al estar definidas las dimensiones a investigar a priori por el encuadre del Programa Ciudades Amigables, se buscó generar un robustecimiento de información en estos ámbitos. Es decir, no se intencionó la exploración de información en otros ámbitos (por ejemplo, en cultura, educación, sexualidad, u otros temas). Sin embargo, las matrices de vaciado incorporaron un apartado de “emergentes” para registrar este tipo de información.

Las matrices de vaciado constituyen formas de registros que permiten sistematizar y ordenar de manera más expedita la información producida. Se construyó un excel para llevar información de manera diferencial por resultados urbanos, rurales y equipos municipales/otras organizaciones

de la sociedad civil. En el excel también se diferencié la información por las dimensiones y por cada barrio urbano/localidad rural, así como diferenciado por equipo municipal/organizaciones de la sociedad civil.

Teniendo ya este corpus, se realizó un análisis por cada dimensión y triangulación de datos con resultados de encuesta, identificando barreras y propuestas de mejora asociadas. Una vez revisada toda la información, se generó una descripción general del resultado diagnóstico por cada área.

2.- Identifique las áreas prioritarias de trabajo que surgieron a partir del proceso de diagnóstico.

Las dimensiones priorizadas en barrios urbanos son:

- 1° Lugar: Vivienda, Respeto e inclusión social, y Participación Social*
- 2° Lugar: Servicios Comunitarios y Salud
- 3° Lugar: Transporte
- 4° Lugar: Seguridad
- 5° Lugar: Comunicación e información
- 6° Lugar: Espacios al aire libre y edificios
- 7° Lugar: Participación Cívica y Empleo

Mientras, para las comunidades rurales son las siguientes:

- 1° Lugar: Seguridad
- 2° Lugar: Transporte
- 3° Lugar: Respeto e Inclusión Social
- 4° Lugar: Servicios Comunitarios y de Salud
- 5° Lugar: Vivienda
- 6° Lugar: Participación Social
- 7° Lugar: Espacios al aire libre
- 8° Lugar: Comunicación e información
- 9° Lugar: Participación Cívica y Empleo

3.- Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

A continuación se detallan resultados del diagnóstico respecto a las áreas de trabajo y por territorios rurales/urbanos:

BARRERAS RURALES

- **TRANSPORTE:** Contextualización de problemática basal de la comuna es el déficit de transporte público, que afecta de manera transversal a la población de Puerto Varas pero que se agudiza en localidades rurales. Se replican situaciones como la baja frecuencia de recorridos (lo cual empeora en fines de semana), barreras de acceso para personas mayores con movilidad reducida, no respeto a rebaja tarifaria. Personas mayores y sus comunidades generan estrategias para resolver problemas de movilidad y conectividad, implicando gastos de bolsillo.

- **ESPACIOS AL AIRE LIBRE:** Bajo equipamiento de infraestructura pública rural (luminarias, caminos y veredas asfaltadas, paraderos, plazas, bancas). Si bien se valoran los espacios al aire libre, también es importante contar con espacios públicos cerrados (sedes sociales).

- **VIVIENDA:** Percepción generalizada de aumento de personas mayores viviendo solas y de envejecimiento rural. Se requiere fortalecer apoyo para actividades de la vida diaria presentes en la ruralidad: apoyo en mantenimiento de cercos, gallineros, mantención hogares por humedad, control de plagas, apoyo para abastecimiento leña y acceso parafina, entre otros. Un punto crítico es el acceso a agua y luz, que en algunos sectores no está asegurado.

- **SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:** El despliegue del sistema público en localidades rurales está caracterizado por la presencia de las postas rurales. Estas cuentan, por una parte, con dotación restringida de profesionales y técnicos, y por otra, horarios de atención acotados y no estables durante toda la semana. También se plantea la necesidad de contar con farmacias populares/comunitarias (acceso a medicamentos). Una problemática sentida es no contar con servicios de urgencias en localidades rurales, siendo los referentes de auxilio bomberos y carabineros. Sin embargo, en todas partes no se encuentran estos servicios. Se destaca la presencia de JJ.VV. e iglesias como apoyos sociales.

- **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:** Se detecta barrera en acceso de información sobre servicios y beneficios sociales. Existe preferencia por el acceso a la información escrita y oral. Si bien se ha instalado el uso de whatsapp para comunicarse entre vecinos/as, esta no siempre es efectiva.

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** Se observa un interés en involucrarse y participar en actividades sociales, que permitan la continuidad y fortalecimiento de vínculos comunitarios. Para aquella continuidad se hace necesario disponer y/o gestionar espacios físicos de encuentro, además de contar de movilización (dadas barreras de transporte público rural). Se requiere aumentar la frecuencia de actividades comunitarias (a la fecha, una fecha para reuniones de CAM).

- **RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:** Percepción colectiva de brechas intergeneracionales, no valoración de opiniones, no respeto a autonomía y toma de decisiones de otras personas. Se reflexiona a malos tratos y discriminación en la atención en servicios sociales

- **PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:** En general, las personas mayores rurales son beneficiarias de la PBS. Entendiendo que existe un empobrecimiento en la vejez, que no logra ser subsanado con este aporte estatal, existe la continuidad de trabajos informales, de carácter esporádico. Si bien este trabajo permite vincularse socialmente y generar aportes económicos para el hogar, los lugares de comercialización son restringidos. Existe un sentimiento de exclusión y discriminación laboral formal, lo que se acentúa en contextos rurales donde hay una baja oferta laboral.

- **SEGURIDAD:** En contexto de población mayor rural que vive sola y baja presencia de servicios sociales de rescate (bomberos y carabineros), existe percepción de vulnerabilidad frente a accidentes domésticos. Otras situaciones indicadas tienen que ver con tenencia irresponsable de animales. Estas situaciones se extreman en sectores rurales con mayor aislamiento geográfico y territorial (por ejemplo, Peulla).

BARRERAS URBANAS

- **TRANSPORTE:** Problemas transversales de movilidad urbana en la comuna afecta de manera diferencial a la población de personas mayores. Se detectan el no respeto a rebaja tarifaria por minibuses y no contar con rebaja tarifaria en sistema de colectivos. El transporte no cuenta con accesibilidad universal para personas con movilidad reducida.

- **ESPACIOS AL AIRE LIBRE:** En contexto de envejecimiento de barrios, se observa que personas mayores son relegadas a espacios cerrados o sedes sociales; las áreas verdes no están

diseñadas ni pensadas para el uso de personas mayores. En este punto, existe disputa intergeneracional en el uso de espacios públicos. En otro ámbito, para movilidad urbana a pie, se observa la necesidad de contar con más apoyos para desplazamiento y descanso. Se enfatiza que diseño de plazas y parques deben estar adecuadas para todas las edades, no sólo para infancias y juventudes.

- **VIVIENDA:** Percepción generalizada de alta presencia de personas mayores que viven solas y barrios envejecidos, donde hay un importante número de vecinos/as mayores. Se señala la importancia de contar con adaptaciones domésticas a contextos emergentes de dependencia y apoyo económico para hacer adecuaciones en el hogar. También, contar con apoyos para compras de alimentos, leña, entre otros.

- **SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:** Si bien se ha mejorado la atención en CESFAM, se expresa que para algunos sectores hay problemas de movilización hacia centro de salud. Se expresa preocupación por aumento de dependencia y de alta cantidad de personas mayores que cuidan a otros/as mayores.

- **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:** Identificación generalizada de dificultad en acceso a información actualizada, dado la alta digitalización de la información local-nacional. Si bien la mayoría de las personas mayores participantes de los grupos focales usa whatsapp, no se usan por ejemplo, redes sociales. Se detecta la necesidad de ampliar y dar continuidad a procesos de alfabetización digital.

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** En contexto de alto envejecimiento en poblaciones históricas y populares de Puerto Varas, muchas personas mayores se ven excluidas de Clubes de Adulto Mayor. Se explicita la necesidad de aumentar agrupaciones funcionales y no funcionales para que más personas mayores puedan integrarse a procesos de vinculación y participación social.

- **RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:** Percepción generalizada de malos tratos en servicios públicos; identificación de brechas intergeneracionales y reducción de vínculos sociales; no respeto a la autonomía y a la toma de decisiones. Estas situaciones generan procesos de aislamiento y exclusión social.

- **PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:** Se expresa procesos de discriminación y exclusión social en espacios formales de empleo. Digitalización de procesos de postulación generan que personas mayores se vean marginadas de estos espacios. Priman ingresos informales.

- **SEGURIDAD:** Dada la alta presencia de personas mayores viviendo solas, se expresa temor a accidentes domésticos (caídas, incendios, riesgos por condiciones de habitabilidad), agravados en situaciones de dependencia. Elementos que aumentan la percepción de riesgo son robos, perros callejeros, plagas, violencia barrial.

4.- Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.

PROPUESTAS RURALES

- **TRANSPORTE:**
- Aumentar frecuencia horaria de transporte público; aumentar empresas que prestan servicios en sectores rurales
 - Contar con movilización municipal con accesibilidad universal para realización de trámites
 - Capacitaciones sobre Derechos de las Personas Mayores y pasaje rebajado a chóferes y

empresas contratistas

ESPACIOS AL AIRE LIBRE

- Diseñar y construir plazas públicas rurales con accesibilidad universal, disposición de infraestructura deportiva, juegos, otros
- Mejorar iluminación pública, estados de caminos rurales, paraderos, otros
- Fortalecer capacitaciones para postulación a implementación y mejoras de infraestructura pública

VIVIENDA

- Catastro hogares de personas mayores que necesitan mantención; acceso a materiales para reparación hogares (exterior e interior); apoyo en actividades de la vida diaria rural
- Subvención y gestión de entrega leña y/o parafina
- Limpiezas matorrales y control de plagas
- Generar catastro de sectores sin APR y postular a proyectos para su acceso
- Generar catastro de sectores sin luz eléctrica y postular a proyectos para su acceso

SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:

- Aumentar equipo de profesionales en postas rurales y aumentar atención fines de semana/feriados
- Integrar servicio de urgencia en sectores rurales (ambulancia y equipo técnico)
- Integrar en postas rurales stock de medicamentos o sistema de farmacia popular
- Incorporar presencia de bomberos y carabineros en sectores rurales

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:

- Generar talleres de alfabetización digital
- Instalar murales informativos en espacios públicos (paraderos, escuelas, postas, otros espacios de encuentro social)
- Fortalecer trabajo radios locales con alcance rural; fortalecer traspaso de información en servicios sociales (escuelas, postas, otros espacios de encuentro social)
- Rondas integrales municipales, bajada de información a localidades rurales

PARTICIPACIÓN SOCIAL:

- Apoyo postulación de sedes sociales y/o articulación con otros espacios comunitarios para uso de espacios (escuelas)
- Aumentar frecuencia de reuniones CAM
- Aumentar oferta de talleres según intereses de la comunidad
- Disposición de bus municipal para fortalecer y asegurar participación social
- Para procesos de fondos concursables, promover el apoyo en localidades rurales

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:

- Fomentar espacios de encuentro social e intergeneracional (talleres comunitarios, actividades recreativas, otros)
- Hacer charlas/talleres sobre envejecimiento y DD.HH a distintas instituciones (públicas/privadas)
- Educación, difusión y promoción del respeto a las personas mayores

PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:

- Impulsar ferias libres con puestos asegurados para productores/as mayores (rotativo por sectores rurales)
- Asegurar puestos en ferias para personas mayores que no pertenecen a agrupaciones campesinas

SEGURIDAD

- Elaborar sistema de emergencia para personas mayores que viven solas y poseen movilidad reducida (instalar botones de pánico, teléfonos para personas mayores, otros)
- Fortalecer vínculos y preparación comunitaria frente emergencias (capacitaciones y equipamiento)
- Control animales y plagas

PROPUESTAS URBANAS

TRANSPORTE:

- Implementar sistema de transporte municipal con recorrido transversal sectores Mirador - Alta Esperanza
- Capacitaciones sobre Derechos de las Personas Mayores y pasaje rebajado a chóferes y empresas contratistas (minibuses y colectiveros)
- Generar "Tarjeta de Adulto Mayor" para evitar discriminaciones y asegurar rebaja tarifaria
- Mejoramiento paraderos

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS:

- Diseñar y adecuar áreas verdes para todas las edades; instalar en plazas juegos para personas mayores
- Generar procesos colectivos de detección de espacios inseguros (potenciales lugares de accidentes para personas mayores).
- Instalar "bancos de descanso": espacios para sentarse y descansar entre puntos de largas caminatas.
- Aumentar pasamanos en puntos donde se obstaculiza el tránsito libre
- Mejoramiento y mantención infraestructura vial y de áreas verdes (limpieza parques, luminarias, semáforos, paso de cebra, aceras, otros)
- Adecuar servicios públicos en primeros pisos de edificios
- Mejoramiento veredas

VIVIENDA:

- Generar catastro comunitario de personas mayores que viven solas e identificación de vecinos/as mayores con dependencia (requerimientos de apoyos)
- Facilitar acceso a insumos básicos a personas mayores (alimentos, leña, otros); subvención para mejoramiento de vivienda.
- Charlas y talleres para reducir riesgos en el hogar (adaptar hogares para personas mayores)
- Generar subvención municipal para adecuar espacios domésticos a necesidades de movilidad emergentes (inodoros, duchas, otros)
- Control plagas y fortalecimiento de tenencia responsable de animales
- Promover la construcción de pequeños condominios, de carácter familiar y vecinal. Primer piso protegido para personas mayores
- Aumentar arriendo protegido (fijar precio a nivel comunal)
- Al momento de generar licitaciones para construcción de casas, levantar requerimiento de adecuación de proyecto para personas mayores.
- Coordinar actividades con Clubes de Adulto Mayor para el traspaso de información.
- Fortalecer el trabajo comunitario con organizaciones sociales (alta participación de personas mayores); Impulsar jornadas informativas comunitarias (ámbito de promoción)

SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:

- Implementar operativos de salud en barrios (uso de sedes sociales)
- Impulsar creación grupos MÁS AMA
- Actualizar catastro PM con dependencia a través de JJ.VV.; fortalecer cuidados domiciliarios. Catastro: identificación de personas mayores que están viviendo solas, con o sin

patologías, a través de juntas de vecinos/as. Se detecta riesgo de accidentes y situaciones de vulneración de derechos.

- Generar catastro y visibilizar trabajo de cuidados realizados por personas mayores
- Ampliar cobertura Centros de Día

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:

- Generar instancia de capacitación y talleres en uso de tecnologías. Estas instancias deben contar con facilitadores/talleristas con competencias en educación con personas mayores
- Importante presencialidad para comunicar directamente información a personas mayores (puede prevenir procesos de soledad y aislamiento)
- Fortalecer vínculos intergeneracionales para transmitir información (por ejemplo, talleres de ODAM, familiares o vecinos/as comunican a personas mayores)
- Generar estrategia comunicacional para personas mayores (paneles digital es espacios públicos, perifoneo, resumen de noticias por whatsapp, fomentar propaganda callejera, otros)
- Generar procesos formativos al interior del equipo de comunicaciones sobre vejez y envejecimiento
- Fomentar capacidades digitales (capacitación)

PARTICIPACIÓN SOCIAL

- Impulsar y apoyar procesos de conformación de nuevos CAM
- Generar una planificación más inclusiva (apoyos presenciales, pensar en edades de personas, disminuir los procesos digitalizados, utilizar más folletería e imágenes para apoyar procesos)
- Fortalecimiento de vinculación con ODAM (reconocimiento rol de oficina con personas mayores de la comunidad, ODAM es validada)
- Llegar a personas mayores no dirigentes

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:

- Realizar capacitaciones sobre respeto y DD.HH en diversos servicios públicos
- Fortalecer espacios y actividades de carácter intergeneracional (por ejemplo, mingas intergeneracionales)
- Proponer actividades de carácter intergeneracionales y que fomenten el contacto entre generaciones (charlas, seminarios, jornadas de juego, otros)
- Generar vínculos entre UCAM y Federación de estudiantes; Intencionar vínculos entre jóvenes y personas mayores
- Promover charlas de personas mayores con trayectorias de participación social relevante en comuna, en espacios educativos (compartir experiencias destacadas)
- Difundir actividades de la Federación de Estudiantes no sólo por redes sociales, también por otros medios para que personas mayores y ciudadanía en general se entere.
- Fortalecer vínculos intergeneracionales en escuelas e incorporar en proyectos educativos

PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:

- Fortalecer procesos de alfabetización digital con foco en empleabilidad
- Generar "Feria artesanías y de emprendedores locales de personas mayores"; Postulaciones a la feria no-digitales
- Fortalecer la importancia de transmisión de conocimientos entre generaciones; Impulsar feria con emprendedores y negocios sólo de personas mayores
- Crear charlas donde adultos mayores sean quienes entreguen información de acuerdo a su expertiz.
- Participación en ferias de emprendimiento y manejando sus negocios.
- Dejar cupos reservados en ferias de emprendimiento para adultos mayores
- OMIL: incorporar sensibilización a empresas sobre importancia de contratación de personas mayores (por ejemplo en Red Entre Volcanes); intencionar que ferias laborales contemplen representantes de organizaciones de personas mayores, y con foco en empleabilidad

a mayores

- Fortalecer procesos de alfabetización digital

- **SEGURIDAD:**

- Acciones comunitarias como mateadas (prevenir y conversar violencia de género; espacios seguros para mujeres)

- En general, la línea de prevención del equipo de seguridad es comunitaria, implicándose de manera integral a organizaciones sociales y levantando información contextual de distintas poblaciones.

- Charlas ciudadanas, asistencia en clubes de adulto mayor y otras instancias de organización social

- SOSAFE Implementado en comuna, pero presenta brechas de uso y acceso para personas mayores (digital)

5.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación.

Obstáculos:

Como se puede observar, los resultados son extensos y responden a problemáticas de tipo estructural. El tratamiento y presentación de esta etapa diagnóstica a la comunidad de personas mayores involucradas activamente en este proceso, fue exponiendo los límites de acción que puede tener la gestión de un municipio con la resolutivez de demandas de este carácter (sobre todo en el ámbito de transporte, vivienda o servicios comunitarios y de salud). En este sentido, un obstáculo son las expectativas respecto a la capacidad de incidencia y resolutivez de este programa respecto a demandas urgentes y sentidas por la comunidad de personas mayores de Puerto Varas, y que implican altas inversiones en recursos económicos.

Facilitadores:

En relación a lo anterior, es importante destacar el contexto actual de políticas sociales en vejez y envejecimiento a nivel regional. A la fecha se está elaborando la Política Regional del Adulto Mayor desde el Gobierno Regional de Los Lagos. Las áreas definidas, problemáticas y soluciones son similares a los resultados de este estudio. Una vez consolidada esta política regional, las propuestas que luego serán llevadas al Plan de Acción, poseerán un marco referencial y de financiamiento no sólo a nivel comunal, sino también regional.

En esta misma línea, es que el desarrollo paralelo del proceso diagnóstico de Ciudades Amigables con el diagnóstico de la Política Regional de Adulto Mayor (a cargo del Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento, Pontificia Universidad Católica de Chile), permitió cotejar y equiparar metodologías utilizadas. El equipo ODAM participó activamente de la etapa diagnóstica del estudio regional, pudiendo reflexionar sobre la pertinencia y mejores propuestas metodológicas para el estudio a nivel comunal.

6.- ¿Qué mecanismos se utilizaron para definir el área prioritaria? ¿quiénes participaron de ese proceso?

La identificación de las áreas prioritarias fue a través de una **metodología de priorización**. Se realizaron dos actividades participativas: una con grupo motor urbano y otra con grupo motor rural. Ambas actividades se ejecutaron durante septiembre (01/09 urbana y 06/09 rural).

El desarrollo de estas fue la siguiente:

- 1) Encuadre del Programa Ciudades Amigables, actividades desarrolladas a la fecha y etapas a seguir.
- 2) Presentación de resultados generales del diagnóstico participativo.
- 3) Conformación de grupos (compuesto entre 5 y 7 integrantes más facilitador/a), donde se revisaron de manera detallada los resultados por cada dimensión.
- 4) A través del diálogo y reflexión, los/as participantes tuvieron que enumerar en orden jerárquico del 1 al 9 las dimensiones en planilla.
- 5) Una vez terminado este ejercicio, los/as facilitadores ingresaron respuestas en la aplicación [Mentimeter](#), utilizándose la herramienta de ranking para visualizar resultados.

Como se señaló en el apartado IV (antecedentes de la difusión), las personas mayores que participaron de los grupos focales rurales y urbanos (en su mayoría dirigentes, directivas e integrantes de Clubes de Adulto Mayor) fueron consideradas como “**Grupo Motor**”. Se les convocó para estas actividades, haciendo recuerdo de su participación en primera etapa diagnóstica.

Para la actividad urbana se extendió invitación a Alcaldía, autoridades regionales de SENAMA, Concejales municipales e integrantes de COSOC. Para la actividad rural, no se extendió invitación a autoridades locales, institucionales ni a organizaciones sociales, debido a que se contó con movilización acotada y que fue privilegiada para recoger a personas mayores (destino Ralún).

Ahora bien, es necesario reportar adecuaciones y reflexiones respecto en cuanto a la aplicabilidad de [Mentimeter](#), al ser utilizado por primera vez por equipo gestor de programa.

Para la primera actividad urbana, se solicitó a cada grupo de trabajo enumerar de manera colectiva las dimensiones. Al conformarse tres grupos en dicha instancia, se ingresaron a la aplicación por ende, tres resultados. Este bajo número de respuestas ingresadas generó tres dimensiones con el mismo valor (vivienda, respeto e inclusión y participación social). Como acuerdo en la actividad, se decidió considerar en primer lugar estas tres dimensiones (es decir, mismo valor jerárquico).

Para el caso de la actividad rural, si bien se realizaron tres grupos de trabajo para reflexionar y conversar sobre cada dimensión, se solicitó a participantes que enumeraran de forma individual las áreas. Con apoyo de los/as facilitadores/as se ingresaron las respuestas a la aplicación. Sin embargo, la mala conectividad en sector rural no permitió el uso de internet de forma expedita, por lo que se realizó este ejercicio de manera manual (posteriormente equipo gestor ingresó datos a la aplicación).

Al existir un número más alto de respuestas (24), se obtuvo mayor dispersión en el comportamiento de los datos.

VII. DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA DE VALIDACIÓN

1.- Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria para esta instancia.

La convocatoria para ambos grupos fue de manera dirigida, vía telefónica. Se reforzó la invitación a grupos motores ya mencionados. La difusión y convocatoria es la misma ya señalada en el punto 1, apartado IV.

Dada la complejidad de organizar y gestionar actividades de alta participación sociocomunitaria (extender convocatorias, confirmar asistencias, solicitud de espacios, recursos humanos y materiales municipales), se decidió realizar la etapa de validación luego del momento de priorización de resultados diagnóstico, en una misma actividad. Esta decisión tiene mayor asidero para la organización de actividades con organizaciones rurales, donde la participación de las personas mayores está mediada por la movilización que se entrega desde el municipio. En este sentido, la actividad rural fue exitosa y tuvo mayor convocatoria que la urbana.

Como salvedad a mencionar, en virtud de la lejanía geográfica entre localidad rurales, no se pudo convocar a organizaciones de Nueva Braunau, principalmente por la no disponibilidad de movilización que pudiera recoger a personas mayores de Nueva Braunau y trasladarlas hasta Ralún.

2.- Identifique qué actores participaron de esta instancia.

Urbano:

- Junta de Vecinos Verbo Divino
- Junta de Vecinos Zomo Newen
- Junta de Vecinos Villa Esperanza
- Club Deportivo Primavera
- Club Adulto Mayor Cascadas de Flores
- Club Adulto Mayor Los Rosales
- Club Adulto Mayor Cordillera
- UCAM
- Consejera Regional SENAMA - Delegada Puerto Varas
- Agrupación de usuarios/as del transporte público de la Provincia de Llanquihue
- Concejales Rodrigo Schnettler y Rocío Alvarado

Rurales:

- Club Adulto Mayor Termas de Ralún
- Club Adulto Mayor Los Aromos de Ralún
- Club Adulto Mayor Los Ruiseñores de Ralún
- Club Adulto Mayor Los Años Dorados
- Club Adulto Mayor Tres Puentes
- Club Adulto Mayor Los Cipreses

3.- Describa aspectos que considere relevantes del desarrollo de esta instancia: tiempo de duración, clima de diálogo, sugerencias de ajustes que hubieran surgido, acuerdos, entre otros elementos.

El desarrollo de la validación fue la siguiente:

- 1) Teniendo ya los resultados arrojados por Mentimeter, estos se exponen en plenaria. Se solicitó a los/as participantes que puedan votar, utilizando tarjetas rojas y verdes. Las tarjetas rojas indicaban el rechazo de los resultados de priorización, mientras las las verdes aprobaban estas.
- 2) Luego, se acogieron las palabras de los participantes, invitando a la reflexión de propuestas, resultados y cierre de actividad

Resultados:

- Urbano: De un total de 15 votaciones, 12 votaciones aprobaron la priorización y 3 votaciones rechazaron la priorización.
- Rural: Se obtuvo 100% de aprobación.

Las reflexiones devenidas para este apartado se diferenciarán entre actividad urbana y rural:

Urbana:

- El desarrollo de la actividad fue ajustada y realizada acorde a cronograma original.
- Buena acogida de resultados diagnósticos y encuadre del programa Ciudades Amigables.
- La problemática principal estuvo en la disparidad de consenso respecto a áreas definidas como prioritarias. Vale decir, los tres grupos conformados tenían opiniones muy distintas entre sí respecto a la jerarquización de dimensiones. También al interior de los grupos fue difícil llegar a consenso.
- Al llevar resultados de priorización a plenaria, se mostraron opiniones diversas.
- A pesar de las diferencias de opiniones, el grupo motor optó por validar ampliamente los resultados de priorización.
- Sugerencias de ajuste se vinculan a individualizar respuestas al momento de priorizar (se cuenta con más resultados y permite amplitud muestral).

Rural:

- Al incorporar cambios metodológicos desde experiencia en actividad urbana, se observaron mejoras en el comportamiento de resultados.
- En términos metodológicos, la utilización de aplicaciones digitales en contextos rurales presenta riesgos. Si bien se podía acceder a internet, la señal era baja y su demora implicó un atraso en cronograma original (que contemplaba movilización para personas mayores)
- Previniendo esta situación, el recuento de votos se hizo de manera manual y se pudo generar validación y cierre de actividad.
- Para la fecha de actividad en Ralún (06/09) fueron programados dos compromisos municipales más en la sede del Club Adulto Mayor Los Ruiseñores (previas a Ciudades Amigables). Si bien en territorios rurales se valora la concentración de actividades en razón al uso de gestión de espacios y movilización, esta situación llevó a un atraso de programación original.

4.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa.

Obstáculos

- Alta demanda de actividades municipales generan cronogramas acotados y menor disponibilidad de tiempo para equipos gestores. Se observa necesidad de contar con planificaciones mensuales de programas para evitar estas situaciones.
- Utilización de herramientas digitales de participación social con personas mayores deben ser probadas con anterioridad.
- Bajos niveles de escolarización en población mayor (en específico rural), repercuten en la comprensión de indicaciones que son parte de metodologías. Estas brechas pueden ser subsanadas por equipos facilitadores, sin embargo, implican mayor uso de tiempo en actividades con cronogramas previamente definidos.

Facilitadores

- Actividades participativas de priorización y validación de resultados se han realizado con anterioridad por la actual gestión municipal, en experiencias municipales como PLADECO y Mesas Territoriales. Esto permite que el equipo DIDECO tenga competencias resolutorias para manejar dinámicas grupales que implican consensos grupales. Este punto es destacable en particular para llegar a acuerdos donde existe disenso (experimentado en actividad urbana).
- Dada la buena vinculación e interiorización de grupos motores con Programa Ciudades Amigables, los resultados y propuesta de actividad fueron acogidas y valoradas por personas mayores asistentes (grupos motores).

--

VIII. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

1.- Identifique de acuerdo a la sistematización e instancia de validación, cuál o cuáles serán las áreas de trabajo que se priorizaron y que serán abordadas en el futuro plan de acción, especificando la manera que en se tomó esta decisión.

A través de consenso en actividades de priorización y validación, todas las dimensiones serán abordadas en la elaboración del Plan de Acción.

Las áreas de trabajo serán evaluadas según su factibilidad (baja, media o alta). Este mecanismo permitirá integrar todas las dimensiones al Plan de Acción, y darle resolutivead dentro de marco temporal acoplado a PLADECO (2023-2030). En caso que no se pueda abordar un área dentro del Plan de Acción, se reportará decisión en informe técnico "Plan de Acción".

Las decisiones expuestas han sido revisadas con encargada ODAM y equipo directivo de DIDECO. También serán evaluadas con encargados/as de departamentos municipales.

2.- Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

Las potenciales barreras tienen que ver con la **factibilidad** de concretar propuestas en el Plan de Acción.

Por ejemplo, para los sectores urbanos, el ámbito que podría revestir **menor factibilidad** es el de vivienda (área con mayor jerarquización). Esto debido a que las soluciones identificadas conllevan la inversión de recursos económicos (reparación y mejoramiento hogares personas mayores) o vinculación con servicios públicos competentes (en caso de adaptación de viviendas para personas mayores con movilidad reducida, SERVIU y SENADIS).

Para sectores rurales, se observa una **factibilidad alta** para la primera dimensión priorizada (seguridad), ya que su resolutivead está en la movilización y gestión de recursos humanos municipales.

Así, para cada dimensión y propuesta se identificarán barreras de implementación, evaluando factibilidades y posibles soluciones (fuente de financiamiento, tipo de compromiso, otros).

3.- Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.

Teniendo estas barreras en cuenta, es que se revisará en detalle el Plan de Acción con encargados/as de departamentos por cada área, revisando proyectos desarrollándose a la fecha que pueden dar cumplimiento a soluciones.

A través de matriz de marco lógico se incorporarán propuestas para cada dimensión (acorde a priorización) y se revisará si existe solución en curso tanto a nivel local, regional o nacional. Luego, se analizará si las soluciones tienen un componente de resolutivead mayormente económico o de recurso humano.

Como ya fue mencionado, el lanzamiento de la Política Regional de Adulto Mayor por el Gobierno Regional de Los Lagos, permitirá contar con recursos regionales y encuadre que promueve la implementación del Plan de Acción.

Finalmente se fortalecerá la búsqueda de recursos económicos a través de Fondos Concursables (concursos nacionales e internacionales, de sector públicos y privados).

4.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación.

El obstáculo principal son los recursos limitados (o no disponibles) económicos y humanos para responder a las propuestas del Plan de Acción. Inclusive si las soluciones dependen del aumento de actividades, capacitaciones, reuniones de planificación (recurso humano) sin la disponibilidad de profesional que dé seguimiento a propuestas y las concrete, el Plan de Acción puede peligrar. Esta situación es en particular significativa para un espacio como ODAM con alta planificación mensual (trabajo directo y frecuente con comunidad mayor), alta atención usuaria y reducido equipo profesional (a la fecha ODAM cuenta con encargada, administrativa, profesional y estudiante en práctica).

Como facilitador está el compromiso y voluntariedad de encargados/as y equipos municipales a gestionar propuestas. Además, dado el envejecimiento de la comuna, muchas problemáticas atendidas y que impactan el trabajo de departamentos municipales tienen que ver con la vejez y el envejecimiento de la población de Puerto Varas. En este sentido, existe una sensibilización y visibilidad transversal del tema para equipos profesionales y técnicos.

IX. VERIFICADORES*

Dada la extensión de los verificadores, estos serán adjuntos como documentos aparte.

Etapa	Acción/ Actividad	Verificador adjunto
1.- Difusión	Difusión	1.0 . Nota Diario El Calbucano 1.1. Programa Radio Integración

	Convocatoria	<p>1.2. Invitación a participar Grupos Focales y Rurales</p> <p>1.3. Registro fotográfico Grupos Focales Urbanos y Rurales</p> <p>1.4. Lista asistencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grupos Focales Rurales y Urbanos - Inducción y capacitación a equipo facilitador - Mesas Técnicas Intersectoriales - Grupos Focales Municipales - Entrevistas grupales - Grupos Focales Otras Organizaciones de la Sociedad Civil - Actividades Priorización y Validación Resultados Diagnóstico Participativo
2.- Implementación de metodología (s) de recolección	Grupos focales rurales y urbanos	2.1. Diseño matriz vaciado grupos focales rurales
	Encuesta	2.2 Diseño matriz vaciado grupos focales urbanos 2.3. Diseño encuesta
	Mesas Técnicas Intersectoriales	2.4. Diseño y reporte Mesa Técnica ampliada
	Grupos Focales Equipos Municipales	2.5. Diseño y reporte Mesa Técnica Protección y Vulneración Derechos 2.6. Diseño y reporte matriz vaciado Grupos Focales y entrevistas grupales Municipales (todos)
	Grupos Focales otras organizaciones de la sociedad civil	2.7. Grupos Focales Organizaciones Sociedad Civil
3.- Sistematización	Información sistematizada	3.1. Sistematización información 3.2. Resultados encuesta
4.- Priorización y Validación	Materiales y resultados actividades priorización y validación	4.1. Invitación urbana 4.2. Invitación rural 4.3. Presentación actividad urbana y rural

		4.4. Resultados Priorización urbana y rural
5. Otros	Modificaciones actividades gestora (contratación abril)	5.1. Carta Gantt 5.2. Reporte actividades



Ignacia Isolda Navarrete Luco

**Nombre y firma de quien elabora
Municipalidad de Puerto Varas**

**Nombre y firma de quien revisa
Coordinación Regional de**

			4.3. Presentación actividad urbana y rural 4.4. Resultados Priorización urbana y rural
5. Otros		Modificaciones y actividades gestora (contratación abril)	5.1. Carta Gantt 5.2. Reporte actividades

Ignacia Isolda Navarrete Luco

**Nombre y firma de quien elabora
Municipalidad de Puerto Varas**

**Nombre y firma de quien revisa
Coordinación Regional de**



**PUERTO VARAS
SOMOS TOD@S**

PUERTO VARAS
Ciudad Amigable
PERSONAS MAYORES