

Alumno: Diego Fernando Castaño Molina

Docente

: Alumno: Diego Fernando Castaño Molina

Módulo de Integración Teórico Práctico de Diagnóstico Social

Alumno: Diego Fernando Castaño Molina

Docente: María Soledad Risco Gatica

Carrera: Servicio Social Vespertino.



Centro De Práctica

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY

Agrupación De Adulto Mayor Los Copihues Rojos -Las Cascadas

Diciembre 2018

Portafolio de evidencias”

Práctica Profesional Diagnostico social.



Índice

	Pág.
1- Planificación Del Proceso De Práctica.....	3
2- Carta Gantt.....	4
3- Identificación De La Institución U Organización.....	5
3.1- Marco Territorial, Ubicación Geográfica.....	5
3.2- Funcionamiento Institucional.....	7
3.3- Antecedente Históricos.....	7
3.4- Estructura Organizacional.....	8
4._Unidad Donde Se Realiza La Práctica.....	9
4.1- Objetivos Institucionales O Estratégicos.....	10
4.2 Objetivos Del Área En Que Se Realiza La Práctica.....	15
4.3 Variables Internas Presentes En La Dinámica Organizacional.....	15
5 -Presencia Del Trabajo Social En La Institución.....	16
5.1 Problemáticas Habituales Abordadas Por La Institución.....	16
5.2 Programas Sociales Con Que Trabaja La Institución.....	16
5.3 Cobertura De Atención Social Y Metodología Empleada.....	16
6. Identificación De Los Principales Problemas Que Afectan A La Población Abordada.....	19
6.1 Criterios Aplicados Para La Priorización Del Problema Abordar.....	20



6.2 Descripción Preliminar Del Problema A Diagnosticar Y Lineamientos Teóricos Pertinentes Para La Comprensión Del Mismo.....	21
6.3. Identificación De Las Variables Involucradas En El Problema.....	24
7. Identificación De La Metodología A Aplicar En El Diagnóstico.....	25
7.1 Metodología De Recolección De Información.....	25
7.2 Recursos E Instrumentos Utilizados.....	27
7.3 Muestra A Considerar Para La Aplicación De Los Instrumentos.....	27
7.4 Operacionalización De Las Variables Que Influyen En El Problema Detectado E Indicadores A Medir.....	28
8. Diseño De Instrumentos De Recolección De Información A Partir De Los Indicadores Elaborados.....	30
8.1 Aplicación De Los Instrumentos De Recolección De Información Diseñados.....	30
8.2 Información O Datos Recopilados.....	31
8.3 Descripción De La Muestra Utilizada.....	31
8.4 Técnicas De Aplicación.....	31
9. Registro De Datos Obtenidos A Partir Del Proceso De Aplicación De Instrumentos.....	32
10. Procesamiento De Información.....	34
11. Informe De Problematización Y Análisis Crítico De La Situación/ Problema.....	38
12. Fundamentación Teórica.....	41
13. Síntesis Diagnóstica.....	42
14 Prognosis.....	42
CONCLUSIONES.....	44



BIBLIOGRAFIA.....46

ANEXOS.....47

1. Planificación del proceso de práctica.

Plan de Trabajo individual:

HITOS ACTIVIDADES	FECHA Y HORARIOS	ACTIVIDAD /TAREA	RESPONSABLE	OBSERVACIÓN
Inserción al Centro de práctica	29-08-2018 8:30 hrs	Presentación oficial y reconocimiento del centro de práctica.	Diego Fernando Castaño Molina- María Soledad Risco Gatica	Centro De Practica Municipalidad De Puerto Octay.
Práctica en terreno	29 -08-2018 05-12-26 de septiembre -2018. 03-10-17-24-31 de octubre 2018 07-14-21-28 de noviembre de 2018 04 diciembre de 2018	Trabajo DIAGNOSTICO con agrupaciones de adulto mayor - oficina de dirección de desarrollo comunitario-DIDECO	Diego Fernando Castaño Molina.	Apoyo Encargada de programas, Yennifer Yovanovich Willer- Trabajadora social.
Entrega de evidencias- Avance 1 -portafolio	11.09-2018	Portafolio físico 1- informe institucional.	Diego Fernando Castaño Molina	Entrega física formato establecido.
Entrega de evidencias- Avance 2 -portafolio	16.10-2018	Portafolio físico 1- informe problemática a intervenir. <u>Informe de problematización y</u>	Diego Fernando Castaño Molina	Entrega física formato establecido.



		<u>análisis crítico de la situación/ problema.</u>		
Entrega Final Portafolio	27.11-2018	Portafolio físico - informe final	Diego Fernando Castaño Molina	Entrega física formato establecido.
Presentación Oral Portafolio (Docente Taller)	04.12-2018	Disertación Práctica diagnóstica.	Diego Fernando Castaño Molina	Presentación formal.
Tutorías en aula	Todos los martes en horario de 20:30 a 22:30	Presencial, orientación y apoyo personalizado del docente	María Soledad Risco Gatica	Clases presenciales en UST
Supervisiones en terreno.	28-09-2018 26-10-2018 23-11-2018	Docente visita centro de práctica.	Daniela Ovando	Comuna de puerto Octay
Evaluación Terreno (Calificación supervisor)	04-12-2018	Supervisor evalúa desempeño del alumno en práctica.	Yennifer Yovanovich Willer - Daniela Ovando	Trabajadora social supervisa y evalúa al igual que la docente guía.

2. Carta Gantt.

Planificación del proceso de práctica -ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY- DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO (DIDECO).

XACTIVIDADES /HITOS	MESES DE PRÁCTICA- AÑO 2018																
	AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE				
Inserción al Centro de práctica																	
Práctica en terreno																	



Entrega de evidencias-Avance 1 -portafolio																				
Entrega de evidencias-Avance 2 -portafolio																				
Entrega Final Portafolio																				
Presentación Oral Portafolio (Docente Taller)																				
Tutorías en aula																				
Supervisiones en terreno.																				
Evaluación Terreno (Calificación supervisor)																				

3. Identificación De La Institución U Organización.

Nombre o Razón Social: ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY

Dirección– Teléfonos Esperanza 555 Puerto Octay-391570

Dirección de sedes y lugar de desempeño de práctica: COMUNA DE PUERTO OCTAY-Esperanza 555 Puerto Octay-departamento social-dirección de desarrollo comunitario (DIDECO).

(Ver Anexo N°1)(Logo)

3.1 -Marco territorial, ubicación geográfica.



Puerto Octay es una comuna ubicada a 52 kms. al sur oeste de Osorno capital de la provincia del mismo nombre - en la Región de Los Lagos, a orillas del Lago Llanquihue. La comuna limita al Norte con las comunas de Puyehue y Osorno, al Oeste con las comunas de Río Negro y Purranque, al sur este con la comuna de Puerto Varas, y al Sur la comuna de Frutillar.

La superficie comunal es de 1.795,70 km² y cuenta con una población total de 10.236 habitantes, de la que un 52.7% son hombres y el 47.3% son mujeres.

Sus inicios, crecimiento y desarrollo están ligados al proceso de colonización en la zona, impulsado por Bernardo Phillipi y Vicente Pérez Rosales a partir de 1852 y donde Puerto Octay se convierte en uno de los puertos más importantes del lago Llanquihue, alcanzando una próspera actividad comercial.

La Comuna de Puerto Octay La comuna de Puerto Octay se ubica en el sur de Chile, entre los lagos Rupanco y Llanquihue. Fue creada el 22 de diciembre de 1891, y actualmente forma parte de la provincia de Osorno, en la Región de Los Lagos. Su capital es el poblado de Puerto Octay, que concentra un tercio de la



población comunal, los principales servicios públicos y establecimientos comerciales. Los demás habitantes viven en localidades rurales, ocupando prácticamente todo el territorio comunal, cuya superficie comprende 1.795,7 km². En el Censo del año 2002, la comuna de Puerto Octay registró una población de 10.236 habitantes, 5.391 hombres y 4.845 mujeres, concentrando 3.403 habitantes en el área urbana y 6.833 asentados en localidades rurales. Para fines censales la comuna se divide en los distritos de Puerto Octay, Coihueco (Rupanco) y El Volcán. Puerto Octay limita al norte con las comunas de Puyehue y Osorno, al oeste con las comunas de Río Negro y Purranque, al sureste con la comuna de Puerto Varas, y al sur con la comuna de Frutillar. Integra junto con las comunas de Puyehue, Río Negro, Purranque, Fresia, Frutillar, Llanquihue, Puerto Varas y Los Muermos, el Distrito Electoral N° 56, y pertenece a la 17^a Circunscripción Senatorial (Los Lagos).

3.2 Funcionamiento Institucional.

3.3 -Antecedente Históricos.

Antecedentes Históricos de la Comuna La comuna de Puerto Octay es uno de los lugares más hermosos del sur de Chile. El paisaje rodeado de vegetación nativa, sus antiguos poblados y edificaciones en madera, los campos cultivados y la ganadería tradicional, las transparentes aguas de los lagos Rupanco y Llanquihue, y su telón de fondo, los majestuosos volcanes Osorno, Calbuco y Puntagudo, maravillan los ojos de los visitantes y lugareños. La villa de Puerto Octay nació a mediados del siglo XIX, en una bahía protegida por la península de Centinela, a raíz de la colonización alemana. Sin embargo, el territorio fue habitado desde hace miles de años, por ello es posible apreciar la herencia huilliche, chilota y europea,



que se expresa en las costumbres de su gente, en los nombres de los lugares, en la arquitectura, en la gastronomía y en el modo de vida de la comunidad. La base económica de la comuna ha sido la agricultura y la ganadería, que incluye el predio más grande del país, la hacienda Rupanco, con actividad agroindustrial, pecuaria, forestal y turística. En los demás sectores de la comuna también es significativa la producción de lácteos, cecinas, hortalizas, artesanías y, en las últimas décadas, el cultivo artificial de especies salmónidas. En nuestros días el turismo es una actividad importante, sobre todo por el patrimonio cultural y natural que posee la zona. Las cuencas de los lagos Rupanco y Llanquihue son el testimonio de una impresionante historia geológica, que se expresa en volcanes, montañas, ríos, cascadas y otros atractivos naturales de invaluable belleza e interés científico. Asimismo, las características paisajísticas, sociales y económicas de la comuna, son resultado de una singular historia local, de una cultura integrada su ambiente, pero abierta a influencias regionales e internacionales.

3.3. Misión y Visión Institucional.

IMAGEN OBJETIVO La imagen objetivo de la comuna identifica el estado que se desea alcanzar en el largo plazo, 10 años o más, definido en el contexto del proceso de desarrollo promovido en la comuna.

El PLADECO ha definido como Imagen Objetivo Posible para la comuna de Puerto Octay al año 2018:

“Una comuna con vocación turística que promueve el desarrollo del comercio, los servicios, la gestión cultural y del paisaje - en concordancia con la inversión pública en infraestructura vial y el equipamiento comunitario- con una mirada de



sustentabilidad. Que cuenta con un municipio moderno, eficiente, que presta atención de calidad a sus habitantes, quienes a su vez constituyen una comunidad activa y participativa en la implementación de acciones estratégicas para el desarrollo local”

3.4 Estructura organizacional.

La Municipalidad como Corporación de Derecho Público, está constituida por el Alcalde y por el Concejo, a los que corresponden las obligaciones y atribuciones que determina la Ley Orgánica.

Integra además la Municipalidad el Juzgado de Policía Local, se ubica en el nivel directivo de la estructura municipal y es la unidad operativa, que depende jerárquica y funcionalmente de la Corte de Apelaciones y de la Municipalidad en cuanto a la administración de su personal.

La Alcaldesa en su calidad de máxima autoridad de la Municipalidad ejerce su dirección administrativa superior y la supervigilancia de su funcionamiento.

La estructura de la Municipalidad, está integrada por las siguientes unidades, los que dependen directamente del Alcalde.

1. Sección de Partes y Archivo
2. Secretaria Municipal
3. Departamento de Administración y Finanzas
4. Departamento Social
5. Dirección de Obras Municipales
6. Secretaria Comunal de Planificación y Coordinación (Secplan)
7. Departamento de Turismo y Fomento productivo
8. Departamento de Salud



9. Departamento de Educación

(Ver Anexo N°2)(Organigrama)

4 -Unidad donde se realiza la práctica.

Dirección de Desarrollo Comunitario.

DIDECO Ilustre Municipalidad de Puerto Octay.

Organizaciones De Adulto Mayor.

4.1 Objetivos institucionales o estratégicos.

ÁREA DE GESTIÓN	SUB ÁREA	LINEAMIENTO ESTRATEGICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<u>DESARROLLO SOCIAL</u>	PROTECCIÓN SOCIAL	Afianzar la cobertura de los programas nacionales de protección social en el territorio comunal; mediante la entrega de información oportuna y resolutiva a los habitantes rurales y urbanos	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar una base informativa de la cobertura de protección social en la comuna • Enfatizar la misión municipal –relativa a la protección social- en la comunicación atingente de las políticas públicas de apoyo a las personas, en sus localidades y sectores.
<u>DESARROLLO</u>	DESARROLLO COMUNITARIO	Implementar un	<ul style="list-style-type: none"> • Constituir una mesa comunal



<p>SOCIAL</p>		<p>plan de fortalecimiento de la red comunal de organizaciones comunitarias, que incremente la participación ciudadana, en condiciones de equidad.</p>	<p>de coordinación entre municipio y el conjunto de organizaciones comunitarias vigentes en la comuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar un programa anual de Presupuestos Participativos vecinales. • Poner en funcionamiento un centro comunitario a cargo de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, donde dispongan de espacio propio las organizaciones territoriales y funcionales.
<p>DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>SALUD</p>	<p>Establecer mecanismos permanentes de comunicación comunitaria que contribuyan al conocimiento ciudadano de los programas de promoción de la salud dirigidos a la población comunal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Articular una coordinación formal colaborativa -entre distintos estamentos municipales- para afianzar los procesos informativos dirigidos a la población comunal. • Establecer un plan anual de trabajo con entidades vecinales, que considere aspectos promocionales de vida sana, autocuidado y prevención de riesgos.
<p>DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>EDUCACIÓN</p>	<p>Disponer medidas técnicas que contribuyan a ofrecer una educación de calidad con orientaciones valóricas para los niños y jóvenes de la comuna.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la calidad del aprendizaje en los establecimientos a través de la ejecución de proyectos específicos. • Propiciar el perfeccionamiento de los docentes de enseñanza básica y media de la comuna.



			<ul style="list-style-type: none"> • Generar la oferta educacional técnico profesional en la comuna. • Ampliar la cobertura de educación pre-escolar en todo el territorio comunal. • Establecer planes y programas tendientes a disminuir sistemáticamente la deserción escolar. • Incrementar la participación de los estudiantes de EB y EM en los programas nacionales de becas.
<u>DESARROLLO SOCIAL</u>	CULTURA	Consolidar un proceso de recuperación patrimonial y artística, de acuerdo a lo establecido en el Plan Municipal de Cultura: Puerto Octay; que fortalezca sus instituciones, rescate las manifestaciones populares y religiosas; y fomenta la identidad comunal.	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un plan de acción dirigido a resguardar el patrimonio material e inmaterial de la comuna, en coordinación con entidades comunitarias. • Fomentar la creación artística en la comuna, a través de instancias de coordinación regional, provincial e intercomunal. • Fortalecer la institucionalidad cultural local a través de la creación de una Corporación Cultural de derecho privado; con plan anual de gestión y presupuesto propio.
<u>DESARROLLO SOCIAL</u>	VIVIENDA	Fortalecer la gestión municipal en políticas habitacionales, en ámbitos sociales y	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el real déficit habitacional comunal. • Mejorar el acceso de la población de Puerto Octay a



		patrimoniales, para todos los habitantes de la comuna.	<p>programas sociales de vivienda disponibles, a través de la organización de postulación al FSV de comités de vivienda existentes y de nuevos comités.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar diagnóstico y plan de trabajo con propietarios y residentes de viviendas patrimoniales de la comuna.
<u>DESARROLLO SOCIAL</u>	DEPORTES Y RECREACIÓN	Promover y fortalecer el desarrollo de una cultura deportiva y recreativa de impacto comunal, dentro de la cual adquieran expresión las distintas modalidades de esparcimiento y competición; así como también se consoliden las instancias recreativas comunitarias, expresadas en espacios disponibles y habilitados.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar políticas de fomento deportivo comunitario diversificadas según disciplinas y grupos destinatarios. • Implementar ciclos de capacitación para organizaciones deportivas, dirigentes, monitores, técnicos y jueces en contenidos específicos dirigidos al mejoramiento y sostenibilidad de la actividad deportiva comunal. • Mejorar y ampliar sustantivamente la infraestructura deportiva de la Comuna de Puerto Octay.
<u>DESARROLLO ECONOMICO LOCAL</u>	SILVOAGROPECUARIA	Coordinación e integración de las distintas instituciones públicas y privadas que están relacionadas con el sector silvoagropecuario a	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar el desarrollo de las distintas actividades productivas que se ejecutan a nivel local. • Mejorar el sistema de información sobre la postulación de proyectos sociales y productivos.



		nivel comunal.	
<u>DESARROLLO ECONOMICO LOCAL</u>	TURISMO	Fortalecimiento de la gestión comunal sobre la base de una adecuada integración de los agentes públicos y privados, orientada a: o La coordinación de los recursos públicos susceptibles de producir un efecto potenciador sobre el turismo; o El apoyo a la base empresarial local; y o La participación activa de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar el mejoramiento de los RR.HH en el ámbito del turismo, posibilitando el desarrollo planificado de ésta actividad, y su proyección a nivel local. • Creación de una mesa de trabajo con la participación de agentes públicos y privados relacionados con el desarrollo turístico comunal, que entregue propuestas de intervención y permita ordenar ésta actividad productiva. • Formulación y diseño de una imagen turística para la Comuna de Puerto Octay.
<u>DESARROLLO TERRITORIAL E INFRAESTRUCTURA</u>	ORDENAMIENTO TERRITORIAL	Impulsar el ordenamiento de la zona costera lacustre y los centros poblados principales, aminorando los conflictos de uso territoriales a nivel local; a través de la estimulación de la localización de las actividades productivas que favorezcan el desarrollo económico local previa definición de los potenciales usos de los recursos, de forma	<ul style="list-style-type: none"> • . Controlar el crecimiento de los centros urbanos actuales y el desarrollo de nuevos sectores habitacionales considerando espacios de reserva para futuras erradicaciones. • Controlar el impacto de la actividad acuícola en la comuna. 3. Favorecer la actividad turística a través del ordenamiento del borde costero lacustre.



		tal de orientar de mejor forma las inversiones públicas y privadas, y evitar efectos negativos en las otras actividades que comparten el territorio.	
<u>DESARROLLO TERRITORIAL E INFRAESTRUCTURA</u>	INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	Gestionar la consolidación de vialidad y equipamiento en la capital comunal y villa Las Cascadas	<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar una red vial adecuada, en que la carga pesada no afecta la vida de los habitantes de la comuna, a la vez que oferte seguridad en el desplazamiento entre los distintos centros poblados existentes.
<u>DESARROLLO INSTITUCIONAL</u>		Afianzar el desarrollo integral del personal.	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar las capacidades personales de los funcionarios. • Incrementar la inversión en capacitación. • Propiciar entornos laborales saludables.

4.2 Objetivos del área en que se realiza la práctica.

Dirección de Desarrollo Comunitario -DIDECO.



- El objetivo se centra en la idea de avanzar hacia el mejoramiento de la calidad de vida de la población, a través de la generación de iniciativas sociales.
- Promoción del desarrollo integral de los habitantes de la comuna, donde resulta fundamental la asociación entre la comunidad organizada y el municipio.
- Prestar asesoría técnica a las organizaciones comunitarias, fomentar su desarrollo y legalización, y promover su efectiva participación en el municipio.
- Proponer y ejecutar, cuando corresponda, medidas tendientes a materializar acciones relacionadas con salud pública, protección del medio ambiente, educación y cultura, capacitación laboral, deporte y recreación, promoción del empleo, fomento productivo local y turismo.

5.4 Variables internas presentes en la dinámica organizacional.

Área de Desarrollo Social
Sub Área Protección Social
Sub Área Desarrollo Comunitario
Sub Área Salud
Sub Área Educación
Sub Área Cultura
Sub Área Vivienda
Sub Área Deporte y Recreación
Área Desarrollo Económico Local
Sub Área Silvoagropecuaria
Sub Área Turismo
Área Desarrollo Territorial e Infraestructura
Área Desarrollo Institucional



5 -Presencia Del Trabajo Social En La Institución.

5.1 Problemáticas habituales abordadas por la institución.

Las principales problemáticas de intervención municipales están enfocadas a las siguientes áreas y sus sub áreas:

- Desarrollo social
- Seguridad pública
- Planificación de Emergencias
- Educación
- Comunicación con el municipio
- Infraestructura y Equipamiento comunitario
- Subvenciones municipales y proyectos
- Atención de salud y salud pública
- Transporte y conectividad
- Aseo y entorno comunitario

5.2 Programas sociales con que trabaja la institución.

- Registro Social De Hogares.
- SUF.
- Programa Familias Seguridades Y Oportunidades (Mindes-Fosis).
- Programa Vínculos (Mindes-Senama).
- Programa autoconsumo y habitabilidad.
- Emprendimiento Fosis- Yes Y Apl.
- Chile Crece Contigo.
- PROGRAMA Jefas De Hogar.
- PRODESAL INDAP
- OMIL
- SENCE MAS +CAPAZ.

5.3 Cobertura de atención social y metodología empleada.

La atención es para todos los habitantes de las zonas urbana y rurales, solo algunos programas cuentan con cobertura focalizada:



PROGRAMA	COBERTURA
• Registro Social De Hogares.	universal
• SUF.	universal
• Programa Familias Seguridades Y Oportunidades (Mindes-Fosis).	140 familias
• Programa Vínculos (Mindes-Senama).	50 adultos mayores
• Programa autoconsumo y habitabilidad.	22 familias
• Emprendimiento Fosis- Yes Y Apl.	70 familias
• Chile Crece Contigo.	Universal.
• PROGRAMA Jefas De Hogar.	80 Mujeres
• PRODESAL INDAP	120 familias
• OMIL	universal
• SENCE MAS +CAPAZ.	75 participantes

Cabe señalar que dicha agrupación de adultos mayores también está enmarcada dentro de las características generales que se nombraran a continuación.

En Chile, la caracterización de los adultos mayores ha sido descrita en el Censo del año 2002 y en la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional CASEN del año 2013, esta última al encontrarse más actualizada se utilizará como referencia para los datos. Algunas características expuestas son:

- En el periodo 2010-2015 tienen una expectativa de vida de 79 años, en mujeres 82,20 años y en hombres 76,12 .
- Existen 134,1 mujeres de 60 y más años por cada 100 hombres.
- Existe una relación de 60,2 personas dependientes por cada 100 no dependientes.
- Ha bajado la condición de pobreza desde 22,8% en el año 2006, a un 8,5% al 2013.
- Según estado civil, la mayoría está casado, en hombres el 65,4% y en mujeres el 39,3% .



- El índice de envejecimiento, corresponde a 80 adultos mayores por cada 100 niños (personas menores de 15 años).
- La región que concentra mayor población adulta mayor es la Región de Los Ríos con un porcentaje del 19,7%, seguida por la región del Maule con 18,7% y de Valparaíso con 18,3%.
- La distribución de la población adulta mayor de 65 y más años según tipo de jubilación o pensión que recibe es de: 56,5% que reciben Jubilación, 25,8% que reciben PASIS/PBS y 17,7% que no reciben ninguna previsión. En relación a los ingresos contributivos por concepto de pensiones y jubilaciones se observa que los hombres perciben un promedio mensual mayor que las mujeres, \$227.421 y \$170.954 respectivamente.
- En relación a la composición de ingreso de la población adulta mayor por sexo y quintil, se visualiza a nivel general el 91,1% de los adultos mayores perciben ingresos autónomos, mientras que el 8,9% a través de subsidios monetarios. Si se desagrega por sexo la situación es similar, ahora si cruzamos las variables de sexo y quintil se observa que los hombres perciben en su mayoría ingresos autónomos en todos los quintiles, mientras que las mujeres del Quintil I, su principal ingreso son los subsidios monetarios.
- La tasa de ocupación es de un 27,6% en ambos sexos, siendo los hombres que presentan tasas de ocupación más altas que las mujeres.
- En salud, la mayoría de los adultos mayores están afiliados a FONASA (86,1%). Además, a ISAPRE (7,4%), a las FF.AA. y del Orden y otro sistema (3,9%). El 1,4% no pertenece a ningún sistema y el 1,2% no sabe.
- Haciendo referencia a la dependencia y cuidados, se observa que el 81% de la población de 60 y más años es autovalente, 7% presenta



dependencia leve, 5,8% dependencia moderada y 6,2% dependencia severa.

- Respecto a la educación, del total de los adultos mayores de 60 y más años, el 9,3% de ellos son analfabetos.
- El promedio de escolaridad en mayores de 60 años es de 8 años en el caso de los hombres y 7,4 años en mujeres. Y el total de ambos sexos es 7,6 años.
- Respecto a vivienda, más del 80% de los adultos mayores tienen casa propia, específicamente el 83,2% de los hombres mayores de 60 años y el 80% de las mujeres.
- En relación a la participación comunitaria, en el tramo etario de 60 años y más, sólo el 31% de las personas declara participar de una organización o grupo organizado. De los que participan las principales organizaciones son: organizaciones religiosas con el 9,9%, juntas de vecinos u otra organización territorial con un 8,9% y las agrupaciones de adulto mayor con 6,5%, entre otras.

Como se observa, los desafíos son amplios, asociados a visualizar políticas públicas que consideren la perspectiva de género, continuar con estrategias para la erradicación de la pobreza, ampliar y mejorar la seguridad social a aquellos que se encuentran desprotegidos, desarrollar intervenciones para disminuir la dependencia, fomentar la participación activa, entre muchas otras.

6. Identificación de los principales problemas que afectan a la población abordada.

Es común en todas las sociedades el incremento de la esperanza de vida. El continuo aumento de las tasas de envejecimiento obliga a que las estructuras establecidas se adapten a las nuevas necesidades, por lo que la planificación de



servicios para la atención de las personas mayores es una necesidad más que evidente para todos los estamentos, especialmente para la administración pública.

La agrupación de adulto mayor abordada presenta diferentes problemáticas.

- Deterioros físicos, sensoriales, cognitivos, emocionales, sociales, ocupacionales,
- Disminución de los ingresos económicos debido a la jubilación baja y a exponerse a riesgos.
- Barreras que limitan su participación social, lo que finalmente afecta su calidad de vida y estado de bienestar (salud -vivienda y autonomía).
- Desconexión con la estructura de oportunidades.

Por estas razones los Estados deben velar por la protección y resguardo de sus derechos.

Las personas mayores, no sólo ven alargada la duración de su vida, sino que también ven cómo la calidad de ésta se ve muchas veces desmejorada. No es correcto, pues, identificar a las personas mayores con dependencia, pues son muchas de ellas las que disfrutan de una vida independiente. Lo que sí existe es una relación entre la tasa de envejecimiento y el aumento de situaciones de dependencia pues, evidentemente, son éstas más frecuentes entre las personas mayores, sobre todo las que sobrepasan los ochenta años.

6.1 Criterios aplicados para la priorización del problema abordar.

Para determinar y priorizar el problema abordar se analizaron aspectos referentes a eliminar prejuicios a través de un cambio vinculante al adulto mayor, desde enfoques ancestrales hasta cosmovisiones humanistas y sociales, las cuales han comenzado calar en los ámbitos más institucionales y a influenciar las políticas públicas y sociales que se espera finalmente se difundan en el total de la sociedad. Esto, junto con el aumento de este grupo etario, hace más evidente que los propios adultos mayores comiencen a exigir denominaciones menos



discriminatorias y nuevas necesidades y expectativas, generando demandas definidas que movilicen las políticas públicas a acciones más inclusivas y participativas que releven el cumplimiento de los derechos humanos de este grupo y por esta razón la vinculación con la estructura de oportunidades y el enfoque sobre la vejez son vitales.

➤ **Enfoques sobre la vejez**

En diferentes culturas, sociedades y tiempos han surgido diversas denominaciones o conceptos para definir las fases evolutivas vitales de las personas. En el caso de las sociedades más occidentales para la etapa de la vejez se asocian los conceptos de “tercera edad”, “adultos mayores”, “senectud”, “ancianidad”, “personas mayores”, “senescente”, “viejos” entre otras. Visibilizando en algunos casos prejuicios respecto a esta etapa del ciclo vital, donde los adultos mayores son sujetos que van perdiendo sus capacidades y que presentan limitaciones en su **participación social**.

6.2 Descripción preliminar del problema a diagnosticar y lineamientos teóricos pertinentes para la comprensión del mismo.

Problema abordar: desconexión con la estructura de oportunidades que genera barreras que limitan la participación social de los adultos mayores de la agrupación los copihues SECTOR LAS CASCADAS COMUNA DE PUERTO OCTAY.

El envejecimiento demográfico es un fenómeno universal que plantea nuevos retos en la aplicación de nuevas políticas sociales y sanitarias. Esto se traduce en un incremento de los costes de protección social, servicios sociales y sanitarios. Vivir más años es realmente un avance y un logro social positivo, pero implica un



mayor número de personas que precisan de atención para la realización de las diferentes actividades de la vida diaria.

El adulto mayor no puede estar desconectado del desarrollo de programas y servicios comunitarios que favorezcan y posibiliten un envejecimiento en el entorno cercano y familiar, esta problemática debiera de ser uno de los objetivos en la planificación de las políticas sociales dirigidas a las personas mayores.

Según datos de diferentes estudios europeos, se observa que los países con un mayor desarrollo de las políticas sociales tienen un mayor número de usuarios en programas comunitarios, como puede ser un Centro de Día, que en institucionales o residenciales. Este tipo de recursos, además de cumplir el objetivo de “envejecimiento en casa” y de evitar, o al menos retrasar, el trauma personal o familiar que supone la institucionalización, tienen un menor coste económico. Pero la desconexión comunitaria va generando otras problemáticas asociadas a enfermedades de salud mental deterioro físico y cognitivo, malas condiciones de vida, pérdida de autonomía entre otros.

La participación con el entorno próximo, aprovechando los recursos comunitarios y organizaciones locales como agrupaciones de adulto mayor, jv, comités, talleres laborales y las instituciones del estado, son la base de la vinculación activa y participación optima de los adultos mayores, mejorando sus posibilidades de acceso a la estructura de oportunidades.

➤ **Enfoques sociológicos genéricos**

Los enfoques sociológicos han reconocido estos cambios en la estructura poblacional y su impacto desde hace más de un siglo. Existen desde esta perspectiva, diversas teorías y enfoques que hacen referencia al envejecimiento.



Se reconocen tres generaciones teóricas acerca del envejecimiento y ciclo de vida:

Teorías adaptativas: relacionadas con la capacidad de interacción del individuo con su medio social. Estas postulan que las personas que envejecen sufren una serie de pérdidas (motoras, emocionales, sociales, entre otras) que reducen su autonomía y disminuyen su competencia. Entre estas teorías se encuentran: la teoría de la desvinculación, de la actividad y de una subcultura específica, las cuales plantean como solución la incorporación del adulto mayor en actividades de participación social que lo hagan mantenerse activo y vinculado con su comunidad

Teorías Estructurales: Teorías cuyo campo de análisis son los componentes estructurales, el impacto de la organización social sobre el envejecimiento, y su influencia en las diferentes cohortes de las personas que envejecen. Destaca, la teoría de la modernización, la cual muestra la situación actual de los adultos mayores como relegados socialmente de manera considerable, a pesar de que en las sociedades tradicionales el viejo gozaba de un estatus elevado y era reconocido por su experiencia y sabiduría. Esto sucede por cambios estructurales basados en la industrialización, concibiendo una relación inversamente proporcional entre el estatus del adulto mayor y el grado de industrialización, puesto que se ha ido descalificando en el ámbito laboral, no pudiendo satisfacer las nuevas exigencias planteadas por la modernización asociadas con mayor tecnología y competitividad. Dentro de un contexto evolutivo, las personas mayores se vuelven obsoletas, lo que genera las luchas intergeneracionales por los empleos, al tiempo que se aproxima el evento de la jubilación con las consecuencias muchas veces de mayor pobreza y marginación social. Estas teorías explican las políticas de retiro y jubilación consideradas como necesarias para la renovación de las generaciones en el ámbito laboral y que insisten sobre los valores y normas de la sociedad productiva.



Teorías sobre la “Economía moral”: se asocian aportes de la teoría del desarrollo y ciclo de vida con el rol del Estado y las políticas de la vejez. Se plantea al envejecimiento como un “cambio social no planificado”, puesto que la variación de estructura de edad conlleva a una emergencia de nuevos problemas sociales.

6.3 Identificación de las variables involucradas en el problema.

Participación social: con el fin de evitar el aislamiento tanto en hombres como en mujeres.

Atención sanitaria: es importante reconocer diferencias de género en este ámbito. Debido a que con el envejecimiento la prevalencia de patologías crónicas y de condiciones de vulnerabilidad psicosocial aumenta, persistiendo la alta demanda sanitaria habitual de las mujeres.

Violencia y abuso: se ha observado una tendencia al aumento de los niveles de violencia hacia este grupo etario, especialmente en mujeres que históricamente han sido vulneradas.

Acceso a bienes (tierra, vivienda, entre otras): esta situación emerge cuando el cónyuge o pareja muere, provocando en muchas ocasiones limitaciones en la información y acceso al sistema de herencia y propiedades.

Responsabilidad en el cuidado: muchas mujeres mayores se dedican al cuidado de su pareja enferma o de sus nietos, rol que muchas veces es invisibilizado y causa estragos en la salud.

Unas de las principales variables involucradas en la problemática abordada es la **Vulnerabilidad y vejez.**

La vulnerabilidad corresponde, según la Real Academia Española, a “la probabilidad de ser dañado o herido”, esto implica los conceptos de **riesgo, fragilidad, debilidad, entre otros**, lo que nos da cuenta de una explicación clara



y concreta respecto a las causas o circunstancias que desencadenan esta situación.

Para la CEPAL, la vulnerabilidad es el resultado de “la exposición a riesgos” más “la incapacidad de respuesta”; la primera incorpora la **variable del entorno, es decir, aspectos sociales, culturales y económicos**, y la segunda dice relación con las **habilidades, capacidades o conductas del individuo**, que se consideran aspectos que pueden impactar la calidad de vida y el bienestar de la persona tanto negativa como positivamente.

Vulnerabilidad = Exposición a Riesgos (contexto) + Incapacidad de respuesta (individual)

Finalmente señalar que todos estos aspectos, junto a la pobreza y la falta de acceso a la protección jurídica exacerban los problemas antes mencionados. Entonces es importante visualizar el **enfoque de género** siendo una manera de distinguir las necesidades.

7. Identificación de la metodología a aplicar en el Diagnóstico

Tipo de diagnóstico (mixto)

Fase diagnóstico grupal que busca contextualizar la agrupación de adulto mayor los copihues rojos de las cascadas, se debe analizar haciendo una previa identificación de las características sociodemográficas, socioculturales, niveles educativos, sistemas de salud, necesidades, problemas, recursos y comportamientos; ello nos guiará hacia la formulación de propuestas de desarrollo y alternativas de solución frente a situaciones adversas. Todo ello haciendo uso de una metodología que permita recolectar y evaluar los datos de manera objetiva y sistemática.



7.1 Metodología de recolección de información.

La metodología que se utilizara en este estudio es de tipo cuantitativa, basada en una encuesta de preguntas mayoritariamente cerradas y en menor medida compuesta por preguntas abiertas, para conocer las principales necesidades, recomendaciones, valoraciones, etc., que Las Personas Mayores De **La agrupación los copihues rojos Hacen** acerca de su calidad de vida, y acceso a servicios sociales etc.

Se han desechado en este caso las técnicas de investigación cualitativas ya que el objetivo del estudio es conocer cuáles son las principales necesidades de las personas mayores de puerto Octay y cuántas de éstas se encuentran en situación de necesidad. Aparte del método de la encuesta se recurrirá a otras técnicas, visita domiciliaria, cartografías y fuentes de información como es el PLADECO Municipal, y se recogerá información de diversas fuentes bibliográficas relacionadas con el tema.

FASES		TÉCNICAS
1. DIAGNÓSTICO DE LA COMUNIDAD		
Etapa 1: Evaluación preliminar	<ul style="list-style-type: none"> •Análisis de los datos •Revisión de archivos •Mapeo y lotización •Construcción del instrumento 	1. Técnicas cualitativas de recolección de datos: Revisión de archivos, observación, Entrevista presidenta de la agrupación, 2. Técnicas cuantitativas de análisis de datos: Encuesta de caracterización 3. Técnicas participativas de análisis: árbol de problemas, cartografía, ecomapa.
Etapa 2: Diagnóstico participativo	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización • Taller participativo. 	
2. CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO		1. Técnicas cuantitativas y cualitativas de recolección de datos: Revisión de archivos, Observación, ecomapa, encuesta de



	<p>caracterización.</p> <p>2. Técnicas cualitativas de análisis de datos: Análisis de contenido, estadístico por variables.</p>
<p>3. EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DEL GRUPO</p>	<p>1. Técnicas cuantitativas y cualitativas de recolección de datos:</p> <p>Encuesta de caracterización, observación.</p> <p>2. Técnicas cuantitativas de análisis de datos: análisis estadístico de variables.</p> <p>3. Técnicas participativas de análisis: árbol de problemas, cartografía, ecomapa.</p>

La lógica del diagnóstico ha sido fundamentada teóricamente en tres enfoques principales: Enfoque de Capacidades, Enfoque AVEO (Activos, Vulnerabilidad y Estructura de Oportunidades) y Enfoque ecológico y de redes , por tal razón durante la practica fueron estas las bases del diagnóstico de grupo.

Para comprender el fenómeno de la pobreza y establecer un diagnostico que diera respuesta a las problemáticas identificadas, se incorpora el análisis desde dos dimensiones a partir del enfoque AVEO (MICROSOCIAL Y MACROSOCIAL) los cuales fueron aplicados metodológicamente.

Basado en los enfoques nombrados, las técnicas utilizadas en la práctica fueron:

- Visita domiciliaria como base del acompañamiento.
- Focus group-
- cartografía participativa
- Observación.



- Aplicación de instrumento cuantitativo. (encuesta de caracterización)
- **Entrevista informante clave (presidenta de la agrupación)**

Se trabajo con el **ECOMAPA** para evidenciar diferentes dinámicas en el entorno, pues se observan relaciones fuertes con instituciones y desvinculación con otros actores.

7.3 Recursos e instrumentos utilizados

- 1. Registro de visitas (bitácora de campo).**
- 2. Encuesta de caracterización.**
- 3. Evidencia fotográfica.**
- 4. Cartografía y ecomapa.**

Algunas consideraciones transversales aplicadas permanentemente en la práctica profesional como estudiante fueron:

1. Establecer un vínculo positivo de trabajo, basado en el interés genuino de apoyar al grupo en su proceso de desarrollo. Éste se genera a partir de la escucha activa, la empatía, el interés permanente, la generación de confianzas y el cumplimiento de acuerdos y compromisos.

Animar y motivar a que todos los integrantes del grupo presentes en el momento de realizar las reuniones, opinen y planteen sus puntos de vista.

Entregar información precisa, clara y verdadera, y responder a cada una de las preguntas de los integrantes de la agrupación. En el caso de que algún integrante de la agrupación haga una pregunta cuya respuesta no se conozca o genere duda, no se debe responder sino y comprometer una fecha concreta en la cual se



responderá la pregunta. Llegada la fecha comprometida, hay que cumplir el compromiso y entregar la respuesta.

Respetar los tiempos y decisiones de la agrupación relacionados con su dinámica, Se debe motivar, pero no presionar u obligar.

Establecer una relación horizontal de “adulto a adulto”, promoviendo la autonomía de la agrupación. La relación adulto- adulto potencia la responsabilidad y la toma de decisiones autónoma. Evitar una relación vertical, ya que fomenta el asistencialismo y la dependencia.

7.4 Muestra a considerar para la aplicación de los instrumentos

La población se compone de 10 adultos mayores integrantes de la agrupación los copihues rojos elegidos al azar, 3 hombres y 7 mujeres, se considerará que la muestra correspondería al 40% toda la población objetivo. Es decir, se aplicará la encuesta de caracterización de recogida de datos a la muestra señalada. *“uso de un muestreo probabilístico aleatorio simple o un muestreo dirigido, en el que el investigador determina ciertas características que debe cumplir la muestra de acuerdo al objetivo de la investigación” (Paz, 2006).*

7.5 Operacionalización de las variables que influyen en el problema detectado e Indicadores a medir.

Las técnicas utilizadas deben contener diversas variables que permitan profundizar en el análisis de la agrupación los copihues rojos, estas variables y sus indicadores son:

VARIABLES	INDICADORES
Ubicación geográfica	límites, estructura en sectores/ asentamientos/urbanizaciones/asociaciones de vivienda/ cooperativas, etc.
Datos sociodemográficos	Edad y sexo, composición del hogar



	y de la familia; estado civil, grupo étnico predominante, ingresos económicos, ocupación, desempleo, religión, migración, tipos de vivienda, condiciones de hacinamiento, situación de pobreza.
Características socioculturales	Historia de la agrupación, organización de las actividades que realizan , valores y creencias , actitudes y conductas sociales, costumbres.
Educación	nivel educacional.
Salud	enfermedades frecuentes
Recursos	organizaciones de base internas y externas, personajes, instituciones, grupo de apoyo, medios disponibles para resolver los problemas y atender las necesidades detectadas.
Problemas	Los problemas se reconocen comparando la situación actual con la que podría o debería ser. Los problemas vienen a ser la diferencia entre lo que la agrupación tiene y lo que quisiera tener; no son las carencias ni falta de algo.
Necesidades	Son las carencias que tiene la agrupación, suele estar asociado a los problemas

8.Diseño de instrumentos de recolección de información a partir de los indicadores elaborados.

Instrumentos y pautas cualitativos.

Entrevista semiestructurada: La entrevista debe contener diversas variables que permitan profundizar en el análisis de la agrupación, aplicada únicamente a uno o dos representantes de la agrupación los copihues rojos.



Instrumentos y pautas cuantitativos

Encuesta de caracterización: instrumento con el cual accederemos a los datos, la técnica que se hace factible aplicar es la encuesta, estructurada en base a variables y dimensiones, lo que se quiere es asegurar que a todos los entrevistados se les aplicara la misma encuesta y en el mismo orden; el contenido de cada pregunta se especifica de antemano. El tipo de información que buscamos generalmente se asocia a los indicadores sociales, como: edad, raza, sexo, estado civil, escolaridad, educación, ingresos, densidad poblacional, patrones de organización social, entre otros, para inferir los problemas y necesidades de los miembros de esa agrupación.

8.1 Aplicación de los instrumentos de recolección de información diseñados

Días de aplicación de los instrumentos

10 de octubre del 2018

24 octubre 2018

8.2 Información o datos recopilados

DIMENSIONES	VARIABLES
<ul style="list-style-type: none">• Identificación	Edad, sexo, vivienda, regularización, servicios básicos, tenencia, integrantes del hogar.
<ul style="list-style-type: none">• Salud	Estado general, atención, acceso a beneficios y programas, enfermedades crónicas.
<ul style="list-style-type: none">• Discapacidad Y Autonomía	Ayudas técnicas, rehabilitación, acceso a programas, RND.
<ul style="list-style-type: none">• Educación	Nivel de escolaridad
<ul style="list-style-type: none">• Ocupación Y Participación Social	Tiempo libre, trabajo, vinculación en organizaciones



- **Seguridad Social**

Acceso a pensión-tipos

8.3 Descripción de la muestra utilizada.

La población se compone de 10 adultos mayores integrantes de la agrupación los copihues rojos elegidos al azar, 3 hombres y 7 mujeres, en rangos etarios entre 60 y 80 años se considerará que la muestra correspondería al 40% toda la población objetivo

8.4 Técnicas de aplicación

Los instrumentos a la muestra definitiva fueron aplicados in situ por el estudiante en práctica profesional, idóneo en habilidades y competencias, su labor en terreno fue en horas de reunión de la agrupación objeto de estudio. Así mismo en visita domiciliaria se complementa la Aplicación del instrumento.

Total días utilizados en aplicación del instrumento: 2 días

9.Registro de datos obtenidos a partir del proceso de aplicación de instrumentos

Para el análisis se utilizó el SPSS formato que ofrece IBM para un análisis completo. SPSS es un software popular entre los usuarios de Windows, es utilizado para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja. El SPSS es conocido por su capacidad de gestionar grandes volúmenes de datos y es capaz de llevar a cabo análisis de texto entre otros formatos más.

SPSS es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y aplicadas, además de las empresas de investigación de Mercado.



Datos recopilados.

DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN	Run
	Fecha Nacimiento
	Edad Sector
	Pertenece Pueblo Originario (Si-No)
	Número De Personas Que Residen En Su Hogar
	Vive En Casa Propia-Arrendada-Cedida Con Quien Vive (Solo- Cónyuge-Hijos) Tiene Regularizada Su Propiedad (Si- No) Cuenta Con Todos Los Servicios Básicos (Agua Luz-Pozo Negro) Estado General De La Vivienda (Bueno -Regular -Malo)

SALUD	<i>Estado de salud general (BUENO-MALO -REGULAR</i>
	<i>Inscrito centro de salud primaria (SI-NO)</i>
	<i>Examen médico preventivo para personas mayores EMPAM al día</i>
	<i>Está recibiendo PACAM (PARA MAYORES DE 70 AÑOS)</i>
ENFERMEDAD CRÓNICA	HIPERTENSION ARTERIAL
	DIABETES
	COLESTEROL ALTO
	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA
	ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES
	ARTRITIS -ARTROSIS
	OBESIDAD
OTRA ENFERMEDAD	

DISCAPACIDAD Y AUTONOMIA	PROGRAMA DE APOYO A PERSONAS POSTRADAS
	PROGRAMA DE REHABILITACION Y/O TERAPIA PROFESIONAL
	RECIBE AYUDA TECNICA Y/O SERVICIO PARA SU DISCAPACIDAD
	NECESITA AYUDA TECNICA (cuales)



	DIFICULTAD FISICA O DE MOVILIDAD
	DIFICULTAD EN EL HABLA
	SORDERA O DIFICULTAD PARA OIR
	CEGUERA O DIFICULTAD PARA VER
	REGISTRO NACIONAL DE DISCAPACIDAD
	PUEDE LEER EN LA ACTUALIDAD
ESCOLARIDAD	ESCOLARIDAD (BASICA COMPLETA -INCOMPLETA-MEDIA ETC)

OCUPACIONAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	RUBRO LABORAL TRABAJADO (AGRICOLA-COMERCIO.
	¿QUE HACE EN SU TIEMPO LIBRE?
	ACTUALMENTE DESARROLLA ALGUNA ACTIVIDAD PRODUCTIVA (AGRICOLA-ARTESANAL-GASTRONOMICA ETC
	PARTICIPA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN SOCIAL (JUNTA DE VECINOS-COMITES DE AGUA-TALLER LABORAL-AGRUPACION ADULTO MAYOR-PRODESAL
SEGURIDAD SOCIAL	INGRESOS POR TRABAJO REMUNERADO
	PBSV (PENSION DEL ESTADO) SI- NO
	PENSION AFP
	MONTEPIO
	SIN FUENTES DE INGRESOS
	OTRAS FUENTES DE INGRESOS (FAMILIARES Y OTROS)
	FIRMA DEL PARTICIPANTE QUE ENTREGA LA INFORMACION

10. Procesamiento de información

Estadísticos

	¿Cuál es su sexo?	¿En qué tipo de vivienda vive usted?	¿Cuenta con todos los servicios básicos?	¿Tiene regularizada su propiedad?	¿Cuál es el estado actual de su vivienda?	¿Tiene usted alguna discapacidad?
N	Válido	10	10	10	10	10
	Perdidos	0	0	0	0	0

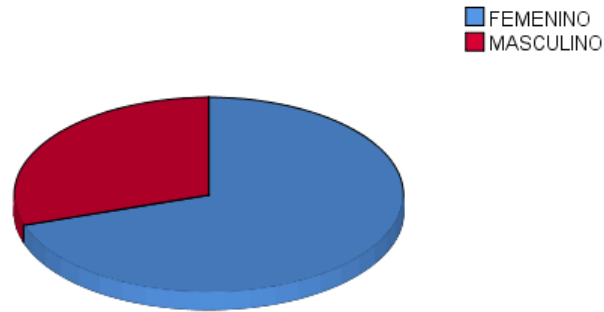
¿Cuál es su sexo?

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------



Válido	FEMENINO	7	70,0	70,0	70,0
	MASCULINO	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Gráfico 1.1
Cual es su sexo?

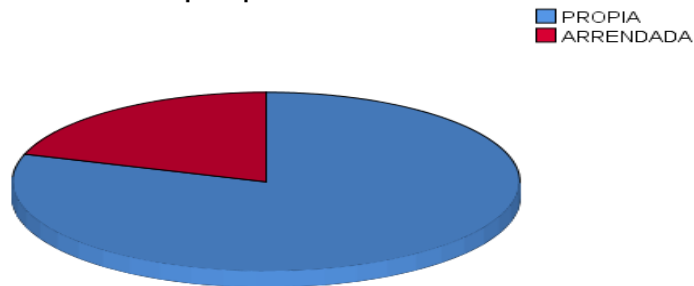


¿En que tipo de vivienda vive usted?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	PROPIA	8	80,0	80,0	80,0
	ARRENDADA	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Gráfico 1.2

En que tipo de vivienda vive usted?



¿Cuenta con todos los servicios básicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	90,0	90,0	90,0
	NO	1	10,0	10,0	100,0

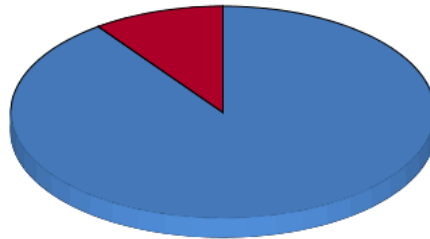


Total	10	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Gráfico 1.3

Cuenta con todos los servicios basicos?

SI
NO



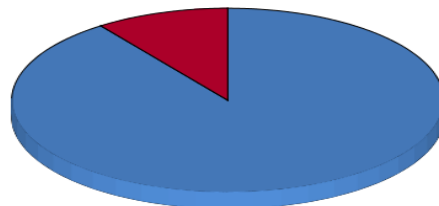
¿Tiene regularizada su propiedad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	90,0	90,0	90,0
	NO	1	10,0	10,0	100,0
Total		10	100,0	100,0	

Gráfico 1.4

Tiene regularizada su propiedad?

SI
NO



¿Cual es el estado actual de su vivienda?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BUENA	2	20,0	20,0	20,0

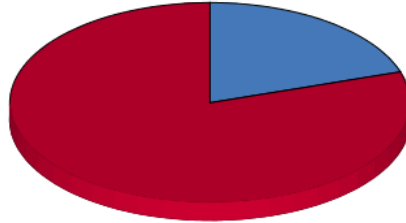


REGULAR	8	80,0	80,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Gráfico 1.5

Cual es el estado actual de su vivienda?

■ BUENA
■ REGULAR



¿Tiene usted alguna discapacidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	2	20,0	20,0	20,0
	NO	8	80,0	80,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Gráfico 1.6

Tiene usted alguna discapacidad?

■ SI
■ NO



¿Cuál es su escolaridad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BASICA INCOMPLETA	7	70,0	70,0	70,0



BASICA COMPLETA	3	30,0	30,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Gráfico 1.7



¿Qué hace en su tiempo libre?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	HUERTO Y JARDIN	4	40,0	40,0	40,0
	TV Y RADIO	2	20,0	20,0	60,0
	DESCANSAR	2	20,0	20,0	80,0
	COCINAR, TEJER, HOGAR	2	20,0	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Gráfico 1.8



Fuente: Elaboración propia

11. Informe de problematización y análisis crítico de la situación/ problema.

Es común en todas las sociedades el incremento de la esperanza de vida. El continuo aumento de las tasas de envejecimiento obliga a que las estructuras establecidas se adapten a las nuevas necesidades, por lo que la planificación de servicios para la atención de las personas mayores es una necesidad más que evidente para todos los estamentos, especialmente para la administración pública.

La agrupación de adulto mayor abordada presenta diferentes problemáticas.

- Deterioros físicos, sensoriales, cognitivos, emocionales, sociales, ocupacionales,
- Disminución de los ingresos económicos debido a la jubilación baja y a exponerse a riesgos.
- Barreras que limitan su participación social, lo que finalmente afecta su calidad de vida y estado de bienestar (salud -vivienda y autonomía).
- Desconexión con la estructura de oportunidades.



Por estas razones los Estados deben velar por la protección y resguardo de sus derechos.

A continuación, se mostrarán las principales características sociodemográficas de las personas mayores de la agrupación de adulto mayor los copihues rojos de las cascadas con el objetivo de conocer, en una primera aproximación, los rasgos básicos de este colectivo. Las variables seleccionadas han sido: el género, la edad, vivienda, salud, el nivel de estudios y la ocupación actual.

En la agrupación las cascadas según muestra de estudio hay un promedio de edad entre 60 y 80 años, predominando los rangos entre 60 y 70 años, su composición por género muestra mayor presencia de mujeres en un 70%, Puerto Octay se caracteriza por ser una comuna con alto índice de envejecimiento. Hay que destacar que en Puerto Octay es un municipio con poca perspectiva de crecimiento poblacional.

En lo referente a la composición familiar, los adultos mayores de esta agrupación en su mayoría viven con su cónyuge u otros familiares, al **número de personas que componen el hogar**, lo más habitual es que las personas mayores de la agrupación vivan en hogares de dos miembros, o en hogares de tres-cuatro personas

En relación al **nivel de estudios alcanzado**, cabe destacar que la mayoría de las personas mayores de la agrupación los copihues rojos tienen baja escolaridad, en su mayoría no terminaron su educación básica

En cuanto a la vivienda se evidencia alto número de propietarios, sin embargo, sus condiciones de habitabilidad no son óptimas, presentando carencias estructurales en sus viviendas que requieren mejorar. Algunos de ellos no tienen regularizada su



propiedad, sumado a la carencia de algunos servicios básicos como el alcantarillado.

En cuanto al estado de salud, manifiestan un estado regular, asociado a patologías propias de su edad y condiciones de discapacidad en un 20% de la población objeto de estudio.

Por último, la **ocupación actual** de las personas mayores de la agrupación, respecto al trabajo realizado dentro o fuera de casa, aunque no sea remunerada es la siguiente:

El 40% realiza actividad fuera de casa en su huerto o jardín siendo esta la más representativa, el 60% restante, en actividades de entretenimiento como la televisión, la cocina, los tejidos y el descanso.

Las personas mayores de la agrupación los copihues son personas sociables ya que gozan de relaciones sociales frecuentes con familiares y amigos y más de siete de cada diez se encuentra satisfecho con esta frecuencia de encuentros.

12.Fundamentación teórica

Es común en todas las sociedades occidentales el incremento de la esperanza de vida. El continuo aumento de las tasas de envejecimiento obliga a que las estructuras establecidas se adapten a las nuevas necesidades, por lo que la planificación de servicios para la atención de las personas mayores es una necesidad más que evidente para todos los estamentos, especialmente para la administración pública.



Las políticas preventivas, los avances médicos, los farmacéuticos y los recientemente destapados avances genéticos, hacen que esta evidencia vaya a seguir creciendo de modo inexorable en los años venideros. De hecho, según las proyecciones demográficas, el número de personas de más de ochenta años se triplicará entre 1980 y 2025.

Las personas mayores, no sólo ven alargada la duración de su vida, sino que también ven cómo la calidad de ésta se ve mejorada. No es correcto, pues, identificar a las personas mayores con dependencia, pues son muchas de ellas las que disfrutan de una vida independiente.

Establecer necesidades y ordenarlas para su análisis exige una aproximación a través de determinados modelos conceptuales. En primer lugar, es necesario exponer la identificación de necesidades de las personas mayores y las fuentes de información que se precisan para ello. El modelo referido a la identificación de las necesidades lo constituye la clasificación de Bradshaw¹. Esta clasificación lo que aporta es la identificación de cuatro tipos de necesidades: normativa, comparativa, sentida y expresada.

La normativa se define técnicamente, mediante criterios basados en normas o convenciones aceptadas en un entorno determinado, y la suelen establecer profesionales expertos en la materia. La comparativa hace referencia al entorno próximo, tomando como medida aquella que existe en poblaciones similares cercanas. La necesidad sentida es la que expresa directamente la población afectada o sus allegados y tiene una determinada validez, en la medida en que está teñida de muchos elementos subjetivos. Por último, la expresada, es aquella que se ha convertido en una demanda a los servicios públicos y que, por lo tanto, muestra una cierta urgencia en la atención de la necesidad presentada de este último modelo se fundamentó el diagnóstico realizado en la agrupación de adultos mayores los copihues rojos.



13.Síntesis diagnóstica.

Las personas mayores de 60 años representan el 17% de la población total chilena,

característica de la población abordada que corresponde a la agrupación de adulto mayor los copihues rojos las cascadas de la comuna de puerto Octay creada hace más de 8 años y con una composición actual de 35 miembros, donde 20 participan constantemente, En su mayoría son mujeres (80%) y viven con una familia. La agrupación está emplazada en zona rural dispersa con características de riesgo natural por el volcán Osorno.

La agrupación se caracteriza por su gran capacidad de gestión y compromiso, sin embargo carecen de información respecto del mapa de redes comunales e institucionales, lo que genera barreras de acceso a programas referentes a salud, vivienda y entorno, ocupación, autonomía y otros de interés.

14.Prognosis.

Los desafíos son amplios respecto de los adultos mayores de la agrupación diagnosticada, asociados a visualizar políticas públicas que consideren la perspectiva de género, continuar con estrategias para la erradicación de la pobreza, ampliar y mejorar la seguridad social a aquellos que se encuentran desprotegidos, desarrollar intervenciones para disminuir la dependencia, fomentar la participación activa, entre muchas otras.

Es así como si observamos las características de la población adulta mayor quienes son un grupo cada vez más numeroso, añoso y en su mayoría autovalentes, se logra visualizar la aparición de diversas demandas para los distintos sectores. En salud la aparición de las enfermedades crónicas genera mayor demanda asistencial lo que provoca mayor gasto; en lo social, demanda por jubilaciones justas, pensiones asistenciales o aportes solidarios; y en lo laboral, se



contempla la extensión del trabajo remunerado y/o la inserción a un nuevo empleo, entre otras. Además, esta nueva etapa genera la búsqueda de nuevas ocupaciones, entre las cuales se considera la incorporación a actividades de voluntariado, de dispersión y/o de participación social.

CONCLUSIONES.

- Las Práctica profesional DIAGNOSTICA desarrollada en mi centro de practica me permitió adquirir conocimiento de la realidad social en que nos encontramos inmersos y conocer como alumno la relación dinámica que se establece entre las necesidades de la población en general y los recursos que la propia sociedad posibilita.



- Destacar que mi practica facilito el prepararme profesionalmente para intervenir en esa realidad social que ha de tener el Trabajador Social. y que comprende todo el sistema de métodos y técnicas de trabajo.
- De este modo general se desprende la necesidad del aporte teórico de las asignaturas correspondientes de la carrera de SERVICIO SOCIAL que posibilita el conocimiento de los distintos métodos y técnicas de análisis de la realidad social (necesidades y recursos) y de otro el aporte práctico para ver cómo se utilizan dichas técnicas desde el Trabajo Social (Diagnostico).
- Logre Aproximarme como alumno a la realidad social desde el punto de vista de la acción profesional, adquiriendo los conocimientos básicos teóricos y prácticos. Potenciando el manejo de habilidades personales y sociales para el trabajo en equipo, para afrontar las situaciones en las que intervendremos después de graduarnos, mediante el conocimiento y manejo de las distintas técnicas e instrumentos que utilizaremos y así Desarrollar las actitudes y capacidades básicas necesarias para intervenir en la realidad social en que nos desenvolveremos en nuestros futuros puestos de trabajo.
- El poder realizar mi practica desde mi trabajo en la Ilustre Municipalidad de puerto Octay, genero múltiples aprendizajes en estos meses de práctica, permitiéndome reconocer las bondades desde lo social, pero también evidenciando fallas desde lo metodológico y asistencial.
- Actualmente observamos las características de la población adulta mayor quienes son un grupo cada vez más numeroso, añoso y en su mayoría



autovalentes, se logra visualizar la aparición de diversas demandas para los distintos sectores.

- En salud la aparición de las enfermedades crónicas genera mayor demanda asistencial lo que provoca mayor gasto; en lo social, demanda por jubilaciones justas, pensiones asistenciales o aportes solidarios; y en lo laboral, se contempla la extensión del trabajo remunerado y/o la inserción a un nuevo empleo, entre otras.
- Se deben reestructurar algunas políticas públicas visualizando un enfoque de derechos y potenciando a estas personas a ser un aporte social.
- La metodología utilizada en este estudio permitió reconocer las demandas de la agrupación y plantear diferentes soluciones, recomendaciones, valoraciones, etc. que las personas mayores requieren acerca de los servicios existentes en el municipio, provincia y región etc.

BIBLIOGRAFÍA.

- Organización Mundial de la Salud. Envejecimiento y ciclo de vida [Internet]. Available from: http://www.who.int/features/factfiles/ageing/ageing_facts/es/
- Servicio Nacional del Adulto Mayor. Vínculos [Internet]. 2015. Available from: <http://www.senama.cl/vinculo.html>
- CEPAL. La dinámica demográfica de América Latina. Obs demográfico. 2007;3:9-15.

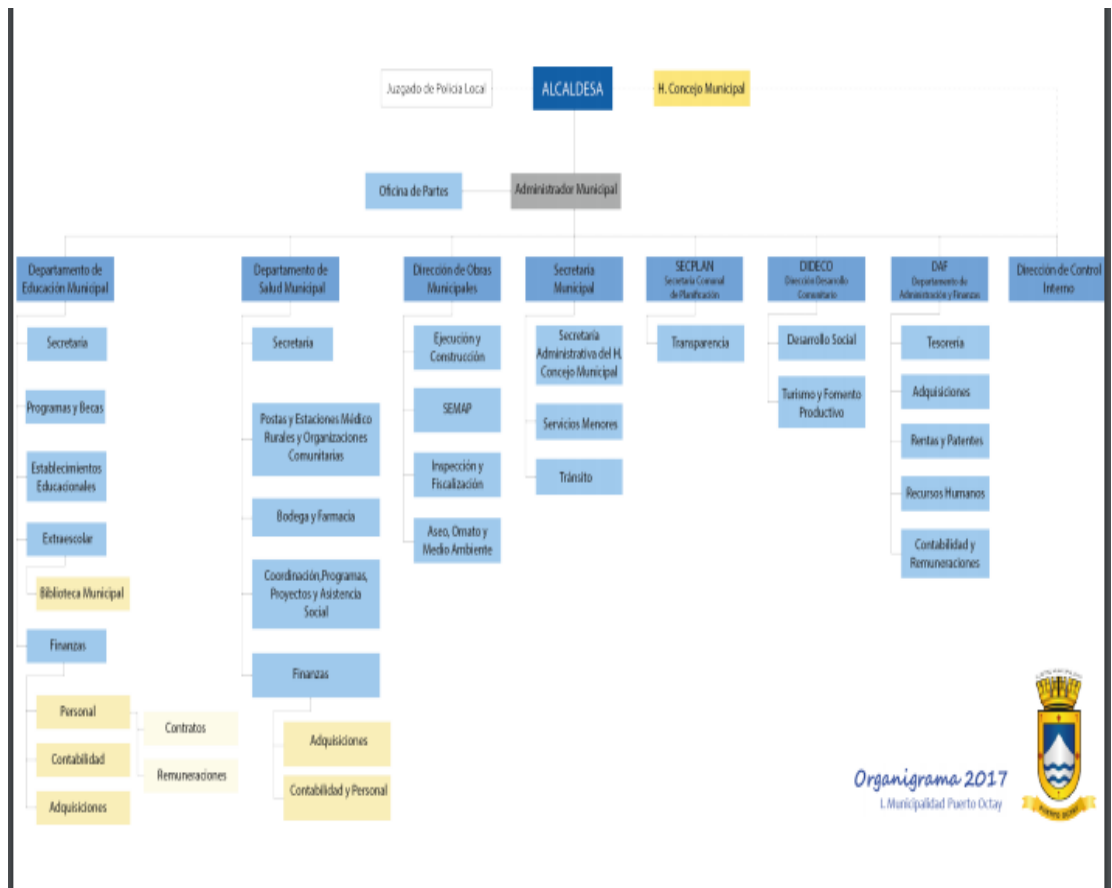


- <https://munipuertoctay.cl/alcalde/>
- *Pladeco Puerto Octay – 2016-2020*

ANEXOS



Anexo 1- Organigrama Institucional.



Anexo-2_ logo institucional



Anexo 3- Fotografías práctica diagnóstico agrupación adulto mayor los copihues rojos LAS CASCADAS.







Anexo 4 -Instrumento de caracterización diagnostica.

CHA DE CARACTERIZACIÓN DE LA UNIÓN COMUNAL DE AGRUPACIONES DE ADULTO MAYOR.									
NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN					COMUNA: PUERTO OCTAY-2018				
RUT:					CONTACTO-TEL:				
NOMBRE REPRESENTANTE:									
NOMBRE DE LA AGRUPACIÓN	SECTOR	RUT	VIGENCIA	INTEGRANTES		NOMBRE REPRESENTANTE	LUGAR Y FECHAS DE REUNIÓN	CONTACTO. TEL-EMAIL	TOTAL INTEGRANTES
				MUJ-	HOM				
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									

FICHA DE CARACTERIZACIÓN INDIVIDUAL DE AGRUPACIONES DE ADULTO MAYOR- AÑO 2018											
NOMBRE DE LA AGRUPACIÓN					COMUNA: PUERTO OCTAY						
RUT:					CONTACTO:						
NOMBRE REPRESENTANTE:					EN SEDE PARA REUNIÓN		INTEG:				
					SI		NO				
DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN											
NOMBRE COMPLETO	RUN	FECHA NACIMIENTO	EDAD	SECTOR	PERTENECE PUEBLO ORIGINAR	VIVE EN CASA PROPIA-ARRENDADA-	NUMERO DE PERSONAS QUE RESIDEN	CON QUIEN VIVE (SOLO-CONTUGENIJS)	TIENE REGULARIZADA SU PROPIEDAD (SI-NO)	CUENTA CON TODOS LOS SERVICIOS BÁSICOS(A)	ESTADO GENERAL DE LA VIVIENDA (BUENO -
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											



NOMBRE DE LA AGRUPACIÓN				COMUNA PUERTO OCTAY				INTEG:				
DATOS DE CARACTERIZACIÓN DEL ADULTO/A MAYOR												
NOMBRE	SALUD				ENFERMEDAD CRÓNICA							
	Estado de salud general (BUENO - MALO - REGULAR)	Inscrito centro de salud primario (SI-NO)	Examen médico preventivo o para personas mayores (SI-NO)	Esta recibida de PACAM (PARA MAYORES DE 65 AÑOS)	HIPERTENSION ARTERIAL	DIABETES	COLESTEROL ALTO	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA	ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES	ARTROSIS	OSTEOPOROSIS	OTRA ENFERMEDAD
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
OBSERVACIONES:												

NOMBRE DE LA AGRUPACIÓN				COMUNA PUERTO OCTAY				INTEG:			
NOMBRE	DISCAPACIDAD Y AUTONOMIA									ESCOLARIDAD	
	PROGRAMA DE APAYO A PERSONAS POSTERAS	PROGRAMA DE REABILITACIÓN Y/O TERAPIA PROFESIONAL DE DISCAPACIDAD	RECIBE AYUDA TÉCNICA Y/O SERVICIO PARA SU DISCAPACIDAD	NECESITA AYUDA TÉCNICA	DIFFICULTAD FÍSICA O DE MOVILIDAD	DIFFICULTAD EN EL LENGUAJE	SABER LEER O ESCRIBIR	CEGUERA O VISIÓN DEFICIENTE	REGISTRA DIFICULTAD DE DISCAPACIDAD	PRESENTE EN LA OBTENCIÓN DE LA EDUCACIÓN BÁSICA COMPLETA - INCOMPLETA - MEDIA ETC.	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
OBSERVACIONES:											



FICHA DE CARACTERIZACIÓN INDIVIDUAL DE AGRUPACIONES DE ADULTO MAYOR-2018												
MBHE DE LA AGRUPACIÓN				COMUN PUERTO OCTAY					INTEG:			
NOMBRE	OCUPACIONAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL					SEGURIDAD SOCIAL						
	BUSCA LABORAL TRABAJAR O (AGRICOLA- COMERCIO.	QUE HACE EN SU TIEMPO LIBRE?	ACTUALMEN TE DESARROLLA ALGUNA ACTIVIDAD PRODUCTIVA (AGRICOLA- ARTESANAL- GASTRONOMIA)	PARTICIPA EN ALGUNA ORGANIZACIÓN SOCIAL(COMITA DE SECCIONES-COMITES DE ASES-TALLER LABORAL- AGRUPACION ADULTO MAYOR-	INGRESOS POR TRABAJOS REMUNERADO	PEST (PENSI ON DEL ESTADO) SI- NO	PENS ION AFP	MONTE PIO	SIN FUENTES DE INGRESOS	OTRAS FUENTES DE INGRESOS (FAMILIAR ES Y OTROS)	FIRMA DEL PARTICIPANTE QUE ENTREGA LA INFORMACION	
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												