

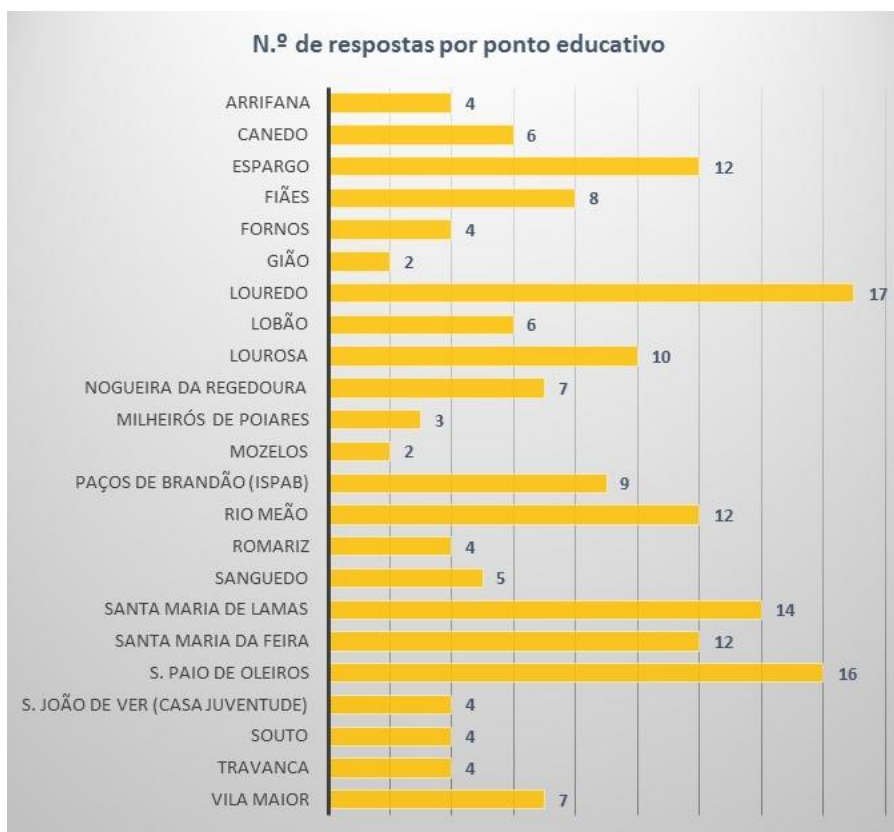
Relatório de Avaliação dos Inquéritos de Satisfação aplicados aos participantes do Programa e-mili@

2015/2016

No âmbito do Plano Estratégico para a Terceira Idade do concelho de Santa Maria da Feira, o programa e-mili@ tem como objetivo promover a inclusão digital dos seniores e o desenvolvimento das suas capacidades em tecnologias, assegurando desta forma que todos os cidadãos possam beneficiar das novas tecnologias de informação e comunicação.

O inquérito de avaliação teve como objetivo conhecer a opinião dos participantes relativamente ao funcionamento do e-mili@, de forma a ir ao encontro dos seus desejos e expectativas, bem como promover a contínua melhoria do programa. Através do inquérito foram obtidas 172 respostas dos cerca de 400 seniores que frequentaram os 30 pontos educativos, de outubro de 2015 a junho de 2016. De seguida, apresentamos os resultados do inquérito aplicado no último mês de sessões formativas.

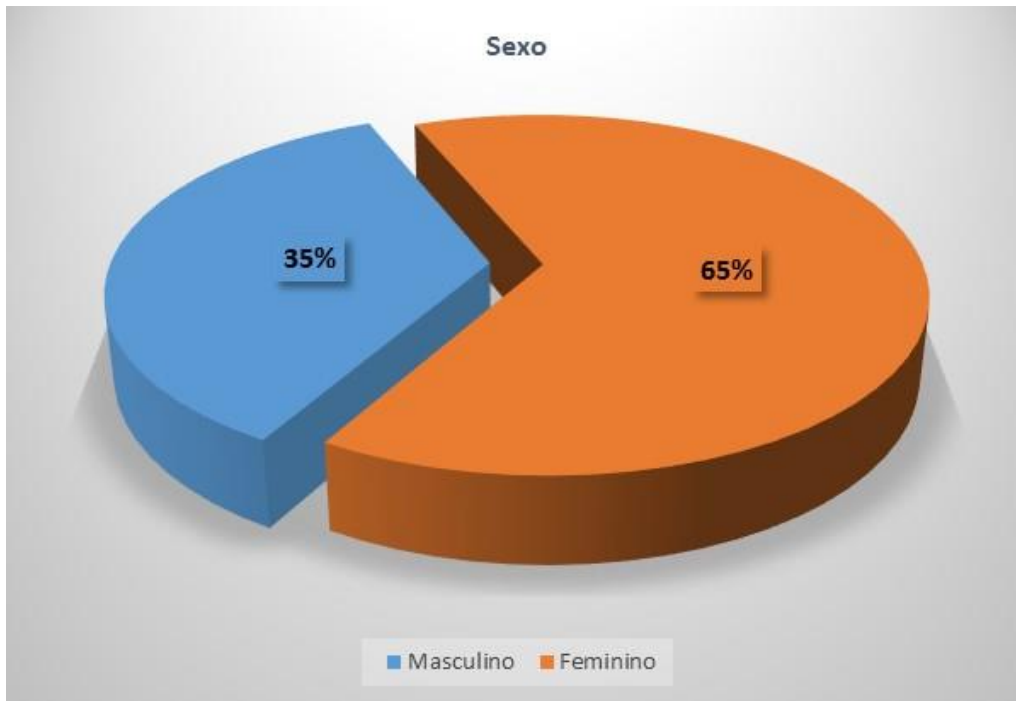
1. Indique o ponto e-mili@ que frequenta (172 respostas)



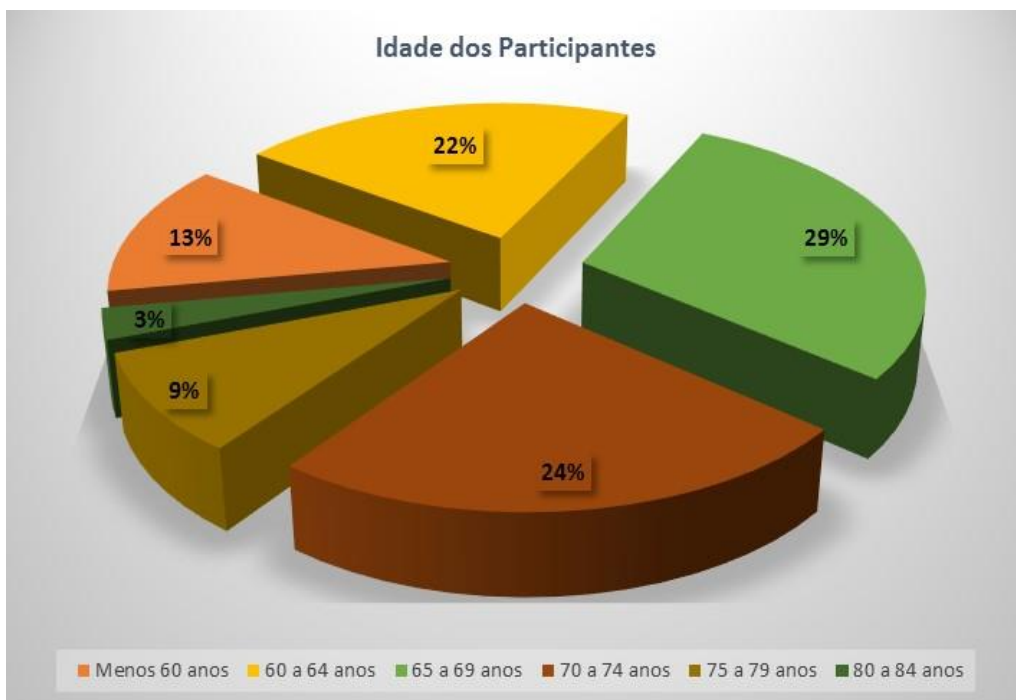
Nota: dos 30 pontos educativos em funcionamento não obtivemos resposta de 7: Caldas de S. Jorge; Escapães; Guisande; Mosteirô; Pigeiros; Paços de Brandão (Centro Social); O Abrigo.



2. Sexo (172 respostas)

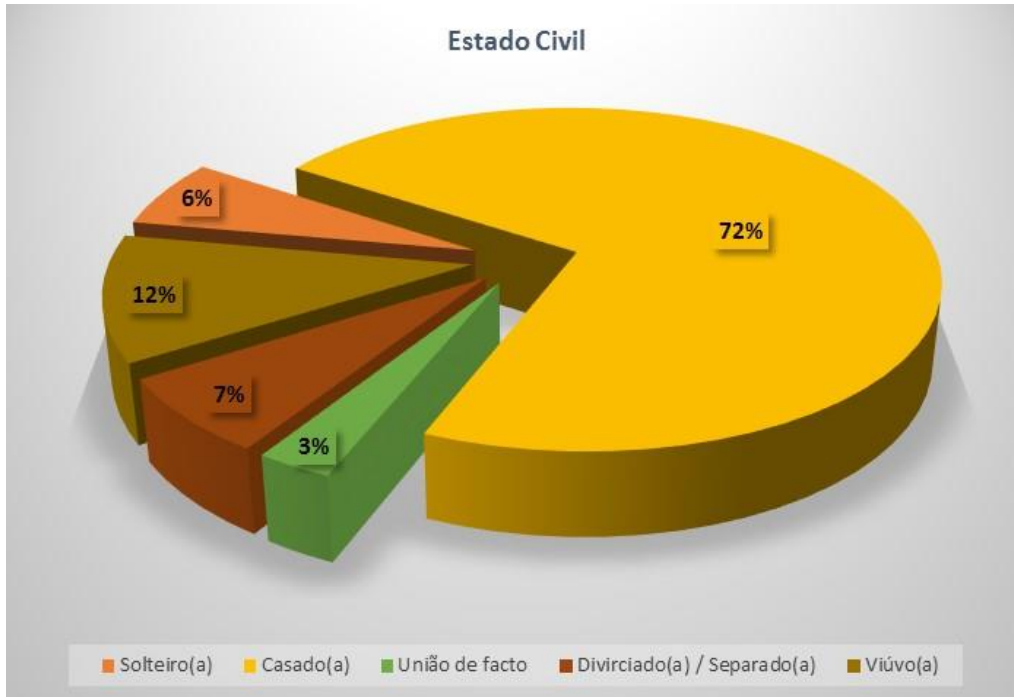


3. Idade (172 respostas)

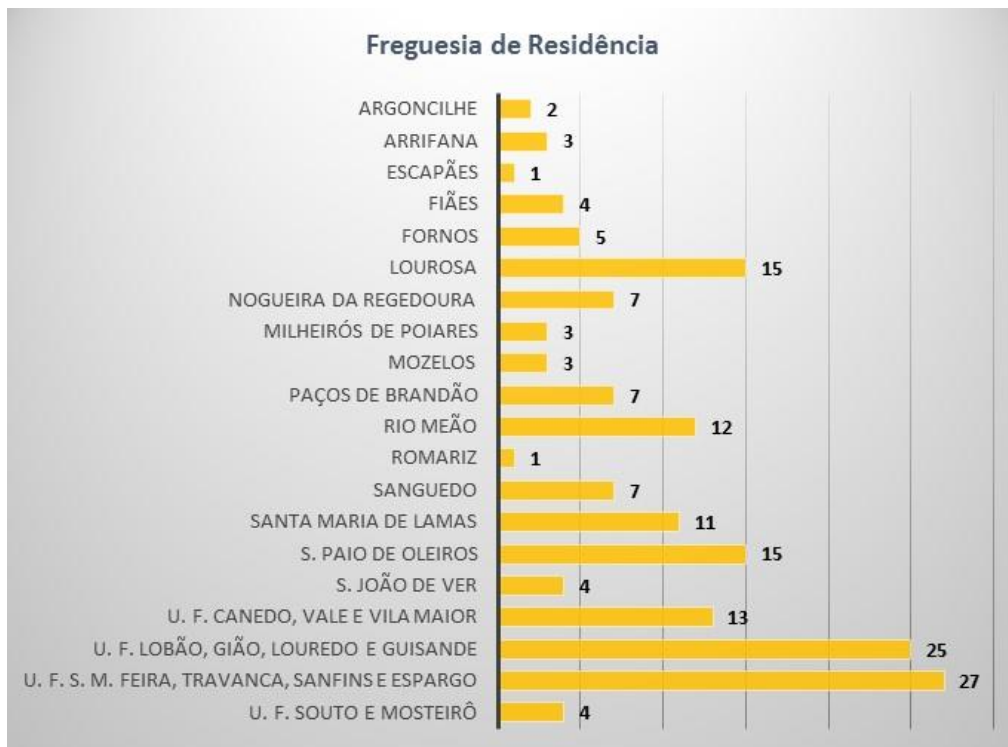




4. Estado Civil (172 respostas)

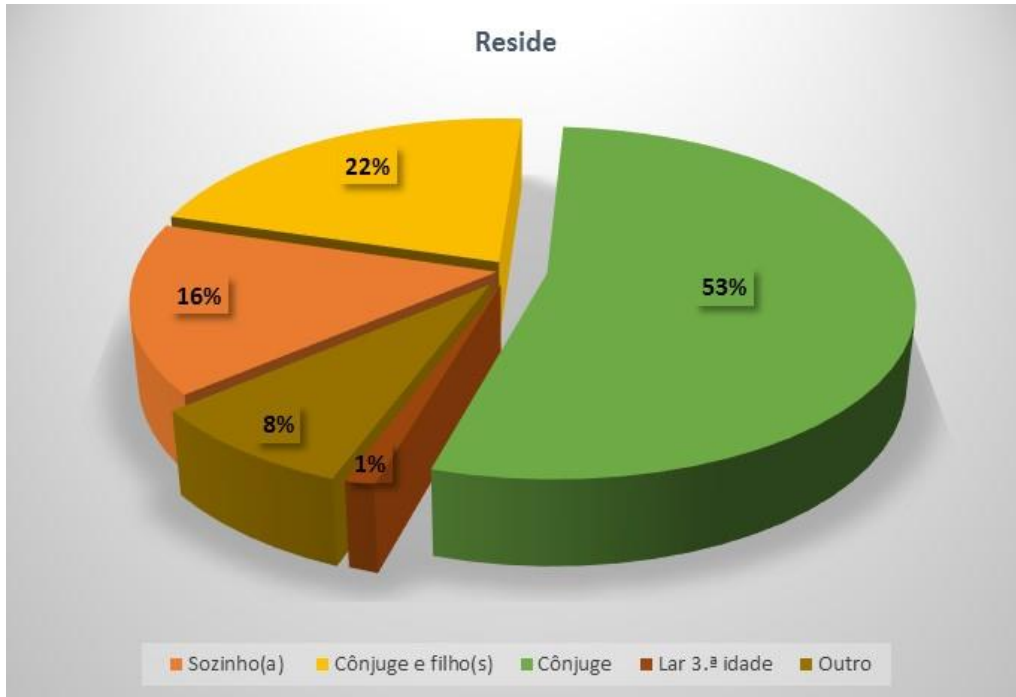


5. Freguesia de Residência (169 respostas)

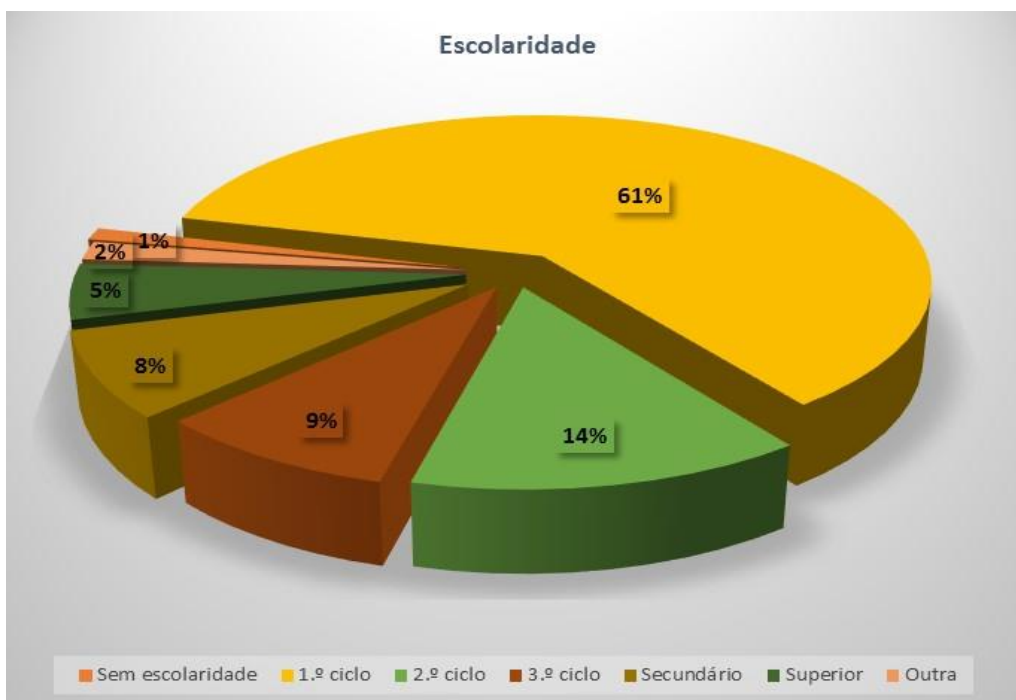




6. Reside (172 respostas):

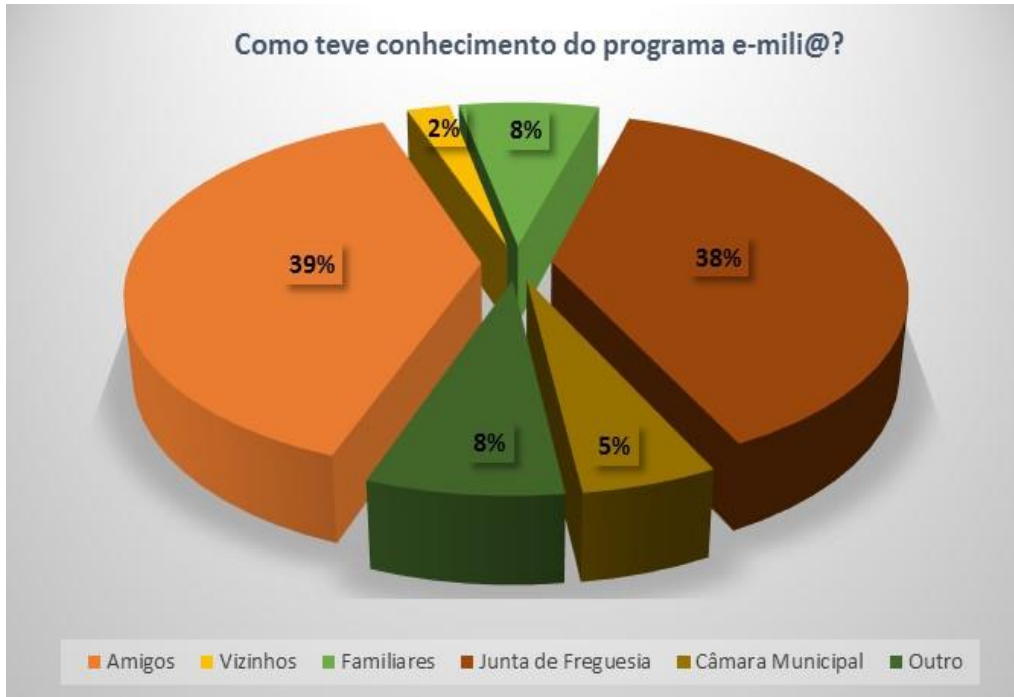


7. Escolaridade (172 respostas)





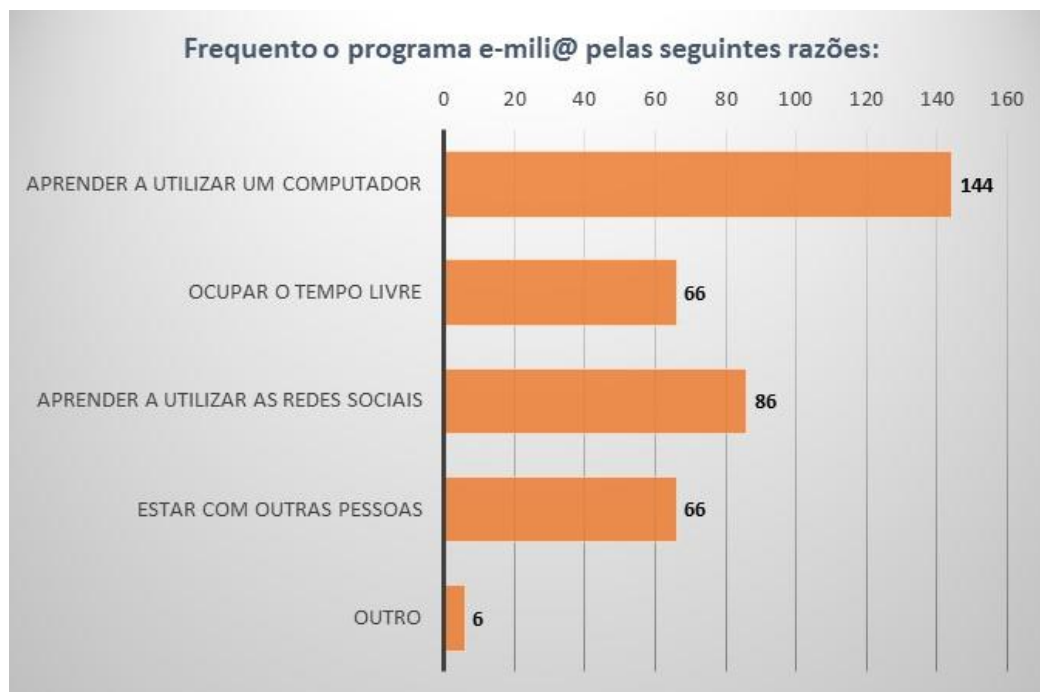
8. Como teve conhecimento do programa e-mili@? (172 respostas)



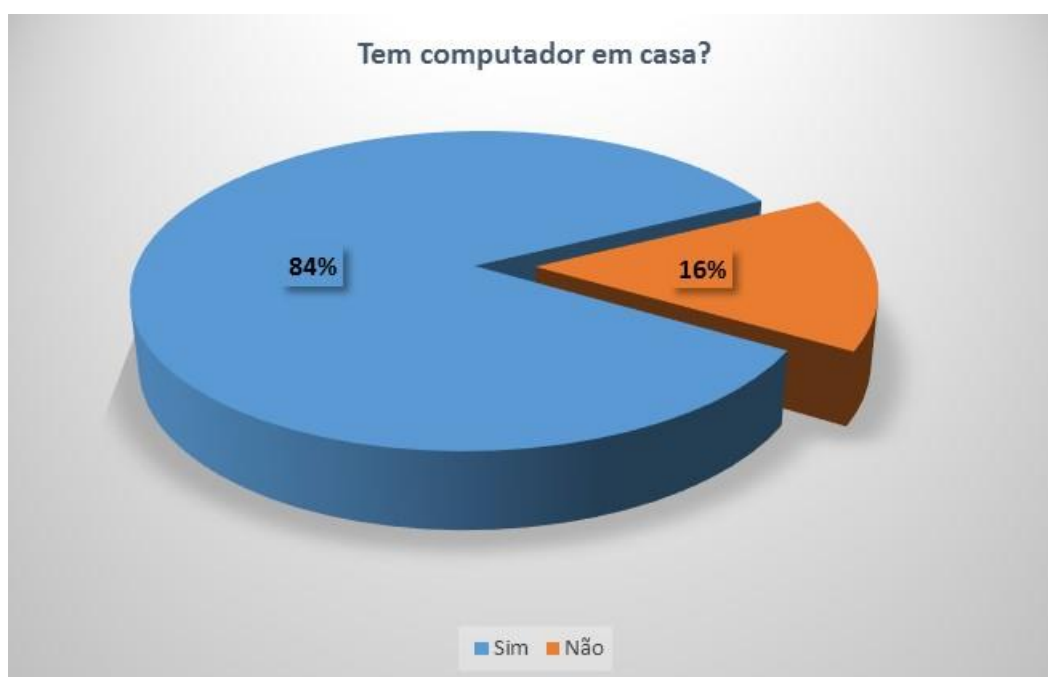
9. Há quanto tempo frequenta o programa e-mili@? (172 respostas)



10. Frequento o programa e-mili@ pelas seguintes razões: (172 respostas)

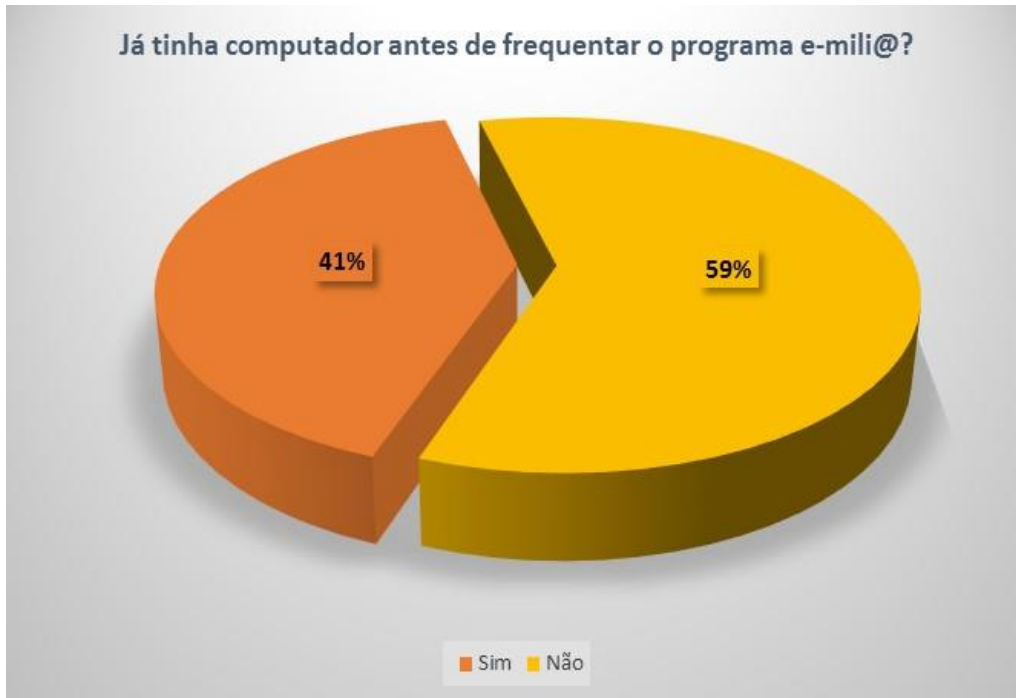


11. Tem computador em casa? (172 respostas)





12. Já tinha computador antes de frequentar o programa e-mili@? (172 respostas)



13. Concorda com o horário do programa e-mili@? (172 respostas)





14. Concorda com o número de sessões semanais do programa e-mili@? (172 respostas)



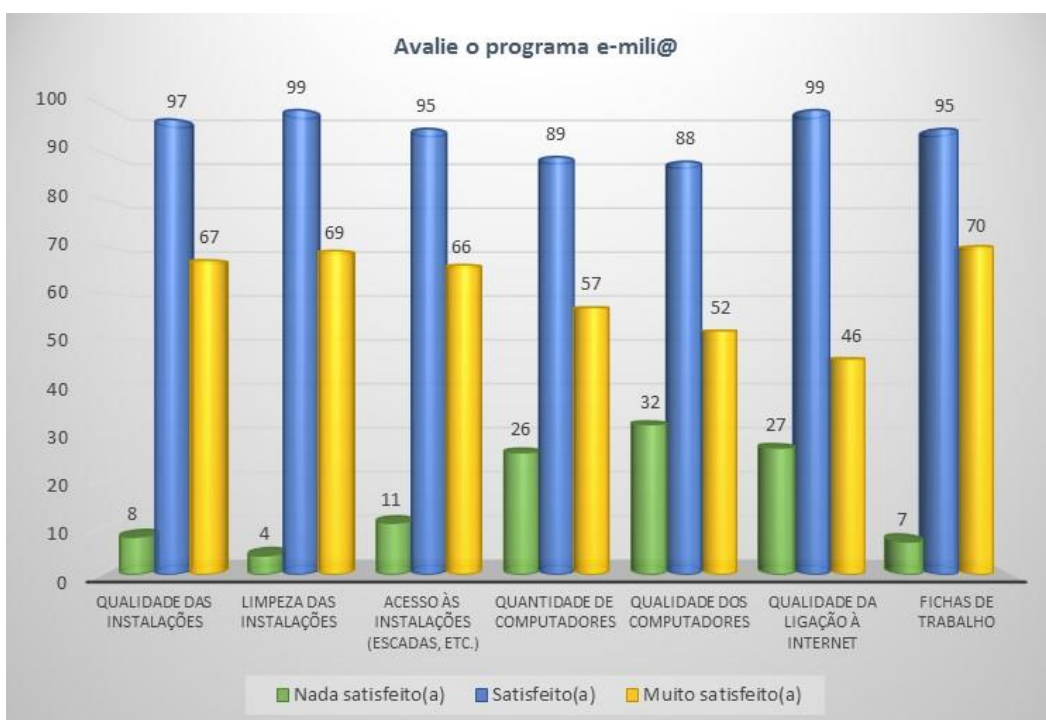
15. Concorda com o número de formadores do programa e-mili@? (172 respostas)



16. Avalie o desempenho do(s) formador(es) do programa e-mili@ (172 respostas)



17. Avalie o programa e-mili@ (172 respostas)



**18. Há alguma coisa que gostasse de aprender nas sessões do programa e-mili@?
(172 respostas)**



**19. Se respondeu "sim" na pergunta anterior, indique o que gostaria de aprender
(105 respostas)**

Nesta questão de resposta aberta recebemos várias sugestões de atividades, sendo que algumas já são desenvolvidas em alguns pontos educativos. Assim, as sugestões principais foram as seguintes:

- preencher formulários relacionados com o portal das finanças;
- gerir contas bancárias online;
- transferir fotografias da máquina para o computador;
- realizar pagamentos de eletricidade;
- partilhar música no facebook;
- gravar músicas em cd;
- Aprender a comunicar com pessoas no estrangeiro;
- Aprender a utilizar tablets;
- aprender as funcionalidades das teclas do teclado;
- aprender a editar vídeo;
- aprender a trabalhar com impressoras;
- aprender a digitalizar documentos.

20. Pretende continuar a frequentar o programa e-mili@? (172 respostas)



21. Sugestões / comentários / propostas de melhoria (93 respostas)

Os participantes do programa e-mili@ indicaram diversas propostas de melhoria, sendo que um número considerável de participantes propõe o aumento do número de colaboradores, do número de sessões semanais, a melhoria das instalações e a melhoria da qualidade e quantidade dos computadores, bem como do acesso à Internet.

As restantes propostas defendem uma maior duração de cada sessão semanal; menos fichas e uma maior autonomia do formador, indo ao encontro das expectativas dos formandos; análise de outras temáticas e a existência de mais fichas de trabalho com pesquisas na Internet; existência de fichas de trabalho com a solução no final. Refira-se, ainda, que alguns dos participantes manifestaram descontentamento com a impossibilidade de falar ou fazer barulho depois 10h30 num dos pontos educativos.

Conclusão

De um modo geral, verificamos que a maioria dos participantes se encontra satisfeita com as características e funcionamento do programa, não deixando de apontar alguns pontos fracos, nomeadamente no que diz respeito ao número reduzido de colaboradores e de computadores e à fraca qualidade de acesso à Internet em alguns pontos educativos.

Verificamos que a União de Freguesias de Santa Maria da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo é aquela que apresenta mais participantes, existindo mais mulheres do que homens a frequentar o programa. Um número considerável de seniores detém o 1.º ciclo de escolaridade (61%) e a faixa etária predominante situa-se entre os 70 e os 74 anos.

Destaque para o facto de 84% dos seniores terem computador pessoal, sendo que quase 60% adquiriram-no depois de iniciarem a participação no programa. A quase totalidade dos seniores (98%) pretende continuar a frequentar o e-mili@, representando uma motivação acrescida para fazer mais e melhor em prol do bem-estar e do desenvolvimento das capacidades em tecnologias dos seniores do concelho de Santa Maria da Feira.