

Programa Comunas Amigables

**PLAN DE ACCION**



**I. ANTECEDENTES GENERALES**

<b>COMUNA: Paihuano</b>		<b>REGIÓN: Coquimbo</b>	
Dirección	Balmaceda S/N		
Contraparte técnica Municipal	Hernán Andrés Ahumada Ahumada		
Correo Electrónico	Adulto.mayor@municipaihuano.cl	Teléfono	
Gestor Local	Mayra Elizabeth Jorquera Araya		
Correo electrónico	Mayra.jorquera.araya@gmial.com	Teléfono	9-53075366
<b>OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION</b>			
Generar que la Comuna de Paihuano se comprometa a otorgar solución a las problemáticas y/o necesidades identificadas por la población Adulta Mayor de la Tierra Mágica, para favorecer la salud, participación y seguridad de la comunidad.			

**Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.**

La Comuna de Paihuano durante la Colonia se le llamaba "el interior de Elqui". Fue establecido como subdelegación dependiente de Vicuña en 1853. Se designó como comuna en 188. Tiene una población aproximada de 4.300 personas. Se constituye por las Localidades de Tres Cruces, Paihuano, Quebrada de Paihuano, Quebrada de Pinto, Montegrande, Cochiguaz, Pisco Elqui, Horcón y Alcohuaz, manteniendo una población total de 5.066 habitantes, perteneciendo aproximadamente un 21% al grupo etario Adulto Mayor, siendo estos la población objetivo del presente. Paihuano es una Comuna de la provincia de Elqui, correspondiente a la Región de Coquimbo, en el Norte Chico de Chile. Tiene una superficie de 1494,7 km<sup>2</sup>, la Comuna no posee población urbana, sus habitantes se distribuyen a lo largo del tramo superior de la cuenca del río Claro y sus afluentes, tal como la quebrada de Paihuano. El área tuvo poblamientos aborígenes de la cultura tanto Molle, diaguita del período clásico como de la época de la dominación inca. No obstante, al iniciarse la conquista española, las tierras de río Claro quedan como áreas marginales sobre las cuales se hacen pedimentos tardíos dado su relieve dificultoso y accidentado, marcado por el flujo del río y sus afluentes, lo que planteó en definitiva un lento avance en la explotación de productos propios de la época: viñas y alcoholes, que en definitiva son los que con el tiempo le darían la nombradía a Paihuano y alrededores. Sus destilerías, con numerosas bodegas excavadas en los faldeos de las montañas o de algún cordón menor, generan ponderados vinos y claretes, mismos afanes que se acentúan en la segunda mitad del siglo XIX cuando el pisco toma forma e irrumpe en el mercado nacional, agregándose a ello los productos secos, siendo de especial predilección la pasa sin pepa que se vinculaba a esa tierra como algo propio.

En la Comuna, específicamente en la localidad de Montegrande, vivió la célebre poetisa Gabriela Mistral, ganadora del Premio Nobel de Literatura en 1945. Fue la primera mujer iberoamericana y la segunda persona latinoamericana en recibir un premio Nobel. Nacida en una familia de recursos modestos, Mistral se desempeñó como profesora en diversas escuelas y se convirtió en una importante pensadora respecto al rol de la educación pública, llegó a participar en la reforma del sistema educacional mexicano. A partir de la década de 1920, Mistral tuvo una vida itinerante al desempeñarse como cónsul y representante en organismos internacionales en América y Europa. Como poetisa, es una de las figuras más relevantes de la literatura chilena y latinoamericana.



### Experiencias e iniciativas relacionadas a las personas mayores:

La Ilustre Municipalidad de Paihuano se destaca por promover el envejecimiento activo y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la comuna a través de diferentes actividades e iniciativas relacionadas a este grupo etario. Dentro de las iniciativas y experiencias implementadas por el Municipio se encuentran:

#### a) Credencial del Adulto Mayor de rebaja de transporte público

La credencial del adulto mayor tiene como objetivo entregar una gama de beneficios asociados a la Credencial del Adulto Mayor, los que vayan en aporte a su economía, así como también al acceso que estos mantengan a los recursos a nivel comunitario. La población beneficiaria son todos/as los/as adultos/as mayores de la comuna de Paihuano, que accedan a la credencial del Adulto Mayor y a sus beneficios asociados, presentándose como único requisito que estos mantengan un rango etario igual o superior a los 60 años. La presente iniciativa es financiada por la Municipalidad de Paihuano en convenio con la empresa de transporte "Sol de Elqui" y otros comercios asociados. En el marco de las credenciales de Adulto Mayor; esta presenta un descuento de \$500 en los pasajes de línea de transporte público BUSES SOL DE ELQUI. Además, esta credencial dispone de 8 Convenios asociados con un 5% de descuento en casas comerciales de la comuna de Vicuña, Supermercados Rivera, Supermercado Simón Alquinta, Farmacias y Perfumerías Rivera, Boutique y Peluquería Crazy, Calzados DIANA, Rotisería Halley, Paquetería y Calzado DANY y Sucursal Liquidadora DANY.



#### b) Construcción Sede Social Los Cántaros

Se considera la construcción de una sede comunitaria de 118.51 m<sup>2</sup>., en el año 2019, con sala de reuniones, un baño, cocina, bodega, baño discapacitados mujer y hombre. La obra se materializó con muros de bloques de hormigón, cubierta de zinc alum, cielos de yeso cartón, pavimentos de cerámica. Esta obra mejora la infraestructura comunal y la calidad de vida de los vecinos del sector, en su gran parte adultos mayores, considerando su acceso universal que permitirá que todos los vecinos se sientan parte de este proyecto. Este proyecto beneficia a la población que vive en el sector de los cántaros, ubicada en Paihuano, donde aproximadamente viven 50 familias, muchos de ellos Adultos Mayores. Los principales resultados esperados son obtener un espacio para el encuentro comunitario, principalmente adultos mayores, para la realización de actividades grupales las que fortalecen el tejido social y la vinculación entre pares.



c) Se ha efectuado la reparación de Estaciones Médico Rurales (2018), en la localidad de Horcón y Pisco Elqui sectores donde mayoritariamente habitan Adultos Mayores.



d) Se ha realizado el adecuamiento de espacios en el Sector Villa La Unión de Pisco Elqui y Buena Esperanza de Horcón (2019) contribuyendo a la accesibilidad universal y disminuyendo barreras arquitectónicas que presenta el territorio, así como también, propiciado espacios de encuentro e integración social, los que surgen de los Clubes de Adulto Mayor y la Unión comunal de Adultos Mayores, los que impulsan la participación ciudadana manteniendo como objetivo el bienestar a las personas mayores y su envejecimiento activo.



#### e) Pulsera Identificativa

Este proyecto nace al seno de la Organización Unión Comunal de Adultos Mayores de Paihuano UCAM, su principal objetivo es la seguridad bio-psico-social de los AM de los comuna. La pulsera es un elemento de seguridad ante cualquier incidencia. Contiene los datos más importantes del usuario en caso de necesidad. Lleva la información bajo el código QR, lo cual permite mantener en todo momento los datos NO VISIBLES a cualquier persona. Los principales beneficiarios de esta tecnología son las 200 personas mayores pertenecientes a los clubes que conforman la Unión Comunal de Adultos Mayores.



f) Entrega de celulares inteligentes para los adultos mayores de la comuna de Paihuano en conjunto con la fundación Conecta Mayor, en la que se busca promover la integración social de las personas mayores que pertenecen a sectores vulnerables, utilizando la tecnología para conectarlos y acompañarlos. Los adultos mayores beneficiarios del programa fueron un total de 37 usuarios, mayores de 70 años, pertenecientes a las diferentes localidades de la comuna.








**g) Construcción de Veredas e Instalación Luminarias en la localidad de Tres Cruces Bajo**

La localidad de Tres Cruces está situada en la parte baja, aledaña al río claro y la parte alta en relación con el camino público ruta d-485. Sin embargo, en el sector bajo de la población, la vialidad es muy básica, conformada por caminos de tierra tipo callejones, los cuales son peatonales. Debido a la topografía del lugar, a las pendientes y terreno natural en tierra, se dificulta el tránsito vecinal, sobre todo de la población adulta mayor, visualizándose como potencial peligro para estos, producto de la irregularidad, inestabilidad y facilidad de derrumbes del terreno, acrecentándose dicha situación en temporada de invierno. Por dicho motivo es que se identifica como necesaria la construcción Veredas e Instalación Luminarias Tres Cruces Bajo, realizando la construcción de veredas en hormigón de 1,20 mts. de ancho, y 218 mts. de largo, con escalones en zonas de más pendiente, incluyendo la instalación de 7 luminarias solares, empotradas en las veredas. La localidad que se vio beneficiada con el proyecto fue Tres Cruces, alcanzando un total de 190 personas beneficiadas con el proyecto. En relación con los resultados obtenidos se generó un espacio con las condiciones adecuadas para el libre tránsito de los vecinos de la localidad de Tres Cruces, contribuyendo en la mejora de su calidad de vida, así como también facilitando el acceso y tránsito de los Adultos Mayores de dicho sector.








**g) Programas de la Dirección de Desarrollo Comunitario dirigidos hacia el adulto mayor.**

Los servicios dirigidos a la población de la tercera edad se engloban en todos los programas y beneficios disponibles de la Dirección de Desarrollo Comunitario a todos aquellos Adultos Mayores de 60 años o más. Proporcionando conocimientos y oportunidades para el desarrollo personal, cognitivo, biológico, físico y de integración social, prolongando la autonomía física y cognitiva de las personas mayores. A través de, cinco programas que contribuyen al reconocimiento, promoción y ejercicio de los Derechos de las Personas Mayores. Los programas buscan mejorar las condiciones de vida de los Adultos Mayores dependientes y vulnerables como:

<u>Programa:</u>	<u>Objetivo</u>
<p>Programa Vínculos</p> 	<p>Acompañamiento continuo para las personas mayores de 65 años que ingresan al nuevo Subsistema de Seguridades y Oportunidades, entregándoles herramientas psicosociales que permitan fortalecer su identidad, autonomía y sentido de pertenencia.</p>
<p>Centro Diurnos</p> 	<p>Promover y fortalecer la autonomía e independencia en las personas mayores, que permita contribuir a retrasar su pérdida de funcionalidad, manteniéndolos en su entorno familiar y social, a través de una asistencia periódica a un Centro Diurno donde se entregarán temporalmente servicios sociosanitarios y de apoyo</p>
<p>Cuidados Domicilios</p> 	<p>Entrega servicios de apoyo y cuidados para la realización de las actividades de la vida diaria a adultos mayores que presentan dependencia moderada y/o severa, que no cuentan con un cuidador principal y que se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica, buscando mejorar su calidad de vida y el resguardo de su autonomía, dignidad e independencia.</p>
<p>Ciudades amigables</p> 	<p>Lograr que las ciudades y comunidades se comprometan a ser más amigables con la edad, fomentando el envejecimiento activo, como proceso que dura toda la vida y es afectado por múltiples factores que favorecen la salud, participación y seguridad de las personas mayores.</p>
<p>Sistema Nacional de Apoyo y Cuidados (Snac)</p> 	<p>Promover el bienestar individual y de los hogares con al menos un integrante en situación de dependencia moderada o severa. A su vez, asegurar la coordinación y articulación de acciones y prestaciones públicas y privadas.</p>

#### h) Servicios CESFAM PAIHUANO

El Centro de Salud Familiar de Paihuano, ha llevado a la creación de un enfoque anticipatorio y preventivo, basado en la mantención de la funcionalidad, donde se han implantado, programas para los Adultos Mayores a través de acciones, netamente preventivas de tratamiento, generando acciones cruciales con buenas redes de apoyo, donde se detectan los riesgos de una débil red de apoyo. Por otro lado, es fundamental la base para que nuestras personas Mayores logren una buena calidad de vida, a través de diversos programas como:

<u>Programa:</u>	<u>Objetivo</u>
 EMPAM	<b>Examen de Medicina Preventiva del Adulto Mayor</b>  Este examen se realiza mediante una serie de preguntas y exámenes: <ul style="list-style-type: none"><li>- Consumo de alcohol</li><li>- Tabaquismo.</li><li>- Sobrepeso y obesidad</li><li>- Hipertensión arterial</li><li>- Diabetes Mellitus</li></ul>
	<b>PRESBICIA</b>  El objetivo es compensar la incapacidad de los ojos para enfocar objetos cercanos. Las opciones de tratamiento de la presbicia consisten en usar anteojos correctivos (lentes) o lentes de contacto, someterse a cirugía refractiva o usar implantes de cristalino.
	<b>PROGRAMA DENTAL</b>  La salud bucal de los Adultos es fundamental para tener una buena calidad de vida. La cual, evita las enfermedades bucales más comunes en los adultos como; caries dental y enfermedades de las encías.
	<b>PACAM</b>  Programa de Alimentación Complementaria del Adulto Mayores. Es un conjunto de actividades de apoyo alimentario-nutricional de carácter preventivo y de recuperación.
	<b>INMUNIZACIÓN</b>  Es el proceso de protegerse contra una enfermedad. Pero también puede significar lo mismo que vacunación, que consiste en recibir una vacuna para protegerse contra una enfermedad.

**PROGRAMA  
CARDIOVASCULAR**



Es una estrategia del Ministerio de Salud que tiene como finalidad reducir la incidencia de eventos cardiovasculares por medio de control y compensación de los factores de riesgo cardiovascular.

**PROGRAMA  
ARTRITIS ARTROSIS**



El objetivo es mejorar la capacidad funcional y la calidad de vida de las personas de 60 años y más.

**ENTREGA AYUDAS  
TÉCNICAS**



Personas de 65 años y más con un problema de salud que produzca limitaciones y requieran de ayudas técnicas.

### III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

**1. De acuerdo con la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo prioritizadas por las personas mayores participantes.**

Las áreas prioritarias propuestas de la Organización Mundial de la Salud han generado diferentes metodologías de tipo cualitativo y cuantitativo, para lo cual los objetivos fueron revisar y analizar los métodos utilizados para la identificación de áreas prioritarias para obtener respuesta ante las necesidades identificadas por los Adultos Mayores; en definición de estas y establecer un esquema metodológico general que permitió orientar la realización del estudio futuro. Durante el desarrollo se analizaron las técnicas cualitativas que parten de análisis simple y la experiencia de la población objetivo; y las cuantitativas que se basan en el uso de modelos estadísticos y de optimización; además de técnicas espaciales utilizadas como herramientas para la realización de procesos cuantitativos más simples. El conocimiento de las diferentes metodologías facilita al momento de decisiones bajo este contexto, el objetivo del presente fue realizar un análisis comparativo de las metodologías citadas por los Adultos Mayores en los grupos focales con mesas a través de las mesas de discusión respecto a las ocho áreas temáticas propuestas por la OMS las cuales son: Espacio al aire libre y edificaciones; Transporte; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo. Además, para identificar las áreas prioritarias para conservar los enfoques. Se propone un concepto de área prioritaria, utilizada para conocer las problemáticas y propuestas de acción respecto a las necesidades y/o problemáticas identificadas por los Adultos Mayores de la Comuna. Sin embargo, el estudio relacionado con la identificación del área prioritaria incluye el espacio geográfico y el objetivo de los aspectos sociales como términos comunes en la definición de este concepto. Para efectos de la presente investigación, las áreas prioritarias para la conservación de los recursos son representaciones espaciales del territorio, donde confluyen atributos críticos del territorio, socioeconómicos, culturales y constructo social del papel articulador de las personas, organizaciones como; club AM y Centros de madres e instituciones, favoreciendo aprendizajes significativos y cambios comunitarios en relación con el entorno y a la realidad del AM en la comuna.

**2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.**

El envejecimiento de la población es uno de ellos, por sus fuertes repercusiones en el desarrollo de la población y por la amplia variedad de sectores a los que afecta (salud, educación, infraestructura, entre otros). La proporción de este envejecimiento es de 1.027 personas mayores de 60 años o más que habita la Comuna de Paihuano, el mayor envejecimiento de la población es un logro de la humanidad convirtiéndose en una fuerza para el desarrollo de investigación, pero al igual que cualquier otro grupo poblacional se notificó la intervención específica que garantizo, especialmente a aquellos más vulnerables. Es decir, para la sociedad y su desarrollo, demanda atenciones prioritizadas en fundamento de las ocho temáticas propuestas por la OMS. Para enfrentar los problemas del envejecimiento poblacional y en la mejora de la calidad de vida y envejecimiento activo de la población adulta mayor de la comuna. Sin embargo, para el estudio se entrevistaron una cantidad oportuna de residentes en el que se incluyeron entrevistas semiestructuradas dirigidas a adultos mayores y grupos focales en los que participaron Centros de Madres, Clubes de Adultos Mayores y Juntas de vecinos.

**3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.**

Mejorar la calidad de vida de los oriundos de la comuna surge a través de propuestas de bienestar social compuesto por varias dimensiones centrales que están influenciadas al protocolo de Vancouver. Estas dimensiones deben ser ejecutadas para todas las personas y la evaluación está basada en indicadores que son sensibles a la cultura y al contexto en que se aplica. La calidad de vida de las personas se compone de los mismos factores propuestos por la Organización Mundial de la Salud.



Se entiende que la calidad de vida está formada por componentes objetivos y subjetivos que miden y que se entienden desde las ocho dimensiones propuestas centrales que son susceptibles a mejorar la calidad de vida de una comunidad en general. Los adultos mayores son una población que va a seguir en aumento y es un sector que tiene muchas necesidades, así que las principales propuestas y sugerencias de acuerdo con las barreras identificadas es enfocar las ocho propuestas que forman parte del segmento poblacional más vulnerable aportando soluciones a las problemáticas y/o necesidades identificadas por la población.

**Propuestas (Personas mayores):**



**4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.**

En relación con las áreas de trabajo identificadas como prioritarias, no se realizarán ajustes o modificaciones al plan de acción, debido a que los resultados arrojados en base a la encuesta presencial, encuesta online y los talleres de grupos focarios, ya que los resultados estadísticos dan a conocer claramente su resultado sin modificación alguna.

**IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA**

**1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción**

Las áreas priorizadas de las barreras identificadas persiguen el objetivo de alcance, a fin de abordar en un futuro la adaptación de la metodológica del Protocolo de Vancouver, respecto a las ocho áreas temáticas propuestas por la OMS:



**2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización**

Los mecanismos e instancias que permitieron realizar el ejercicio de priorización se basaron en metodologías participativas. Esta incluye la base metodológica del Protocolo de Vancouver, realizando grupos focales con mesas de discusión respecto a las ocho áreas temáticas propuestas por la OMS las cuales son: Espacio al aire libre y edificaciones; Transporte; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo. Además, se complementó con técnicas participativas de apertura; las cuales permiten activar y fortalecer la integración del grupo de forma lúdica y distendida, como mecanismo previo al trabajo colaborativo; y técnicas de levantamiento de información, problematización y análisis crítico del territorio y del constructo social, las que propicien el papel articulador de las personas, organizaciones e instituciones, favoreciendo aprendizajes significativos y cambios comunitarios en la relación con el entorno y a la realidad del AM en la comuna. Se estima que de esta forma se descentralizará el poder en la intervención, manteniendo una participación efectiva de la comunidad en la toma de decisiones, así como también una vinculación institucional/comunitaria perdurable en el tiempo.

El proyecto se inicia con la ejecución y puesta en marcha, organizando regularmente reuniones con el personal de la oficina Social del Municipio. La cual, se coordina la planificación de ciertas actividades. Además, se establece la búsqueda de los grupos focales de la localidad en conjunto con la Oficina del Adulto Mayor. De forma similar, se reúne el equipo encargado de SENAMA, a través de la plataforma de reuniones Zoom, con el objetivo de presentar el fondo del programa Comunas Amigables "Mejoras continuas" con la Srta. Andrea Astorga, de contraparte desde nivel central.

De acuerdo con lo establecido en las actividades, se trabajó en la búsqueda de las entidades Patrocinante, dándose a conocer por los siguientes nombres:

1	Club de adulto mayor	Nuevo amanecer de (Horcón)
2	Club de adulto mayor	Alma pisqueña (Pisco Elqui)
3	Club de adulto mayor	Sueños de Gabriela (Montegrande)
4	Club de adulto mayor	Piececitos de niños (Quebrada de Pinto)
5	Club de adulto mayor	Cielo Claro (Paihuano)
6	Club de adulto mayor	Años dorados (Quebrada de Paihuano)

De igual forma, La Comuna se conforma por tres centros de madres llamados:

1	Centro de madres	Brizas Elquinas (Pisco Elqui)
2	Centro de madres	Santa Elena (La Ortiga)
3	Centro de madre	Cielo Claro (Paihuano)

**Los mecanismos e instancias de participación para realizar el ejercicio de priorización son las siguientes:**

**a) Realización de Talleres informativos y Talleres participativos**

El taller, fue realizado mediante la metodología del protocolo de Vancouver, a través de las ocho temáticas propuestas por la Organización Mundial de la Salud. Complementado, a través de técnicas participativas, mediante diálogos y conversación, de modo que el grupo trate el tema del proyecto intercambiando opciones acerca del procedimiento, con el fin de llegar a conclusiones satisfactorias para toda la comunidad. Por otra parte, se implanto dinámicas de grupo, mediante presentación, análisis y profundización, permitiendo que la metodología entregue resultados concretos a los objetivos del proyecto, fomentando que las personas permitan expresar su visión de la realidad Comunal. Por lo tanto, se realizó la actividad mediante la dinámica de grupo, con el objetivo de generar la participación del centro, fortaleciendo la confianza al momento de expresar sus opiniones de lo que se puede mejorar o incorporar para aumentar la calidad de vida en el envejecimiento activo de la población adulta mayor, mediante acciones que tienden a disminuir barreras físicas y sociales que les afectan en el diario vivir. A través del taller informativo, el protocolo permite llevar a cabo una investigación de la adaptación a las necesidades de cada una de las personas mayores del grupo, contribuyendo a localizar los puntos débiles y las ventajas específicas que entrega la Comuna en relación con la metodología enfocadas en: Espacio al aire libre y edificaciones, Transporte, Vivienda, Participación social, Comunicación e información, Servicio de apoyo comunitario y de salud, Respeto e integración social, Participación cívica y empleo.

El primer taller informativo se ejecutó en el "Centro de Madres Brizas Elquinas" de Pisco Elqui.



#### **b) Generación de grupo focales**

El primer grupo fue "Brizas Elquinas de Pisco Elqui". Para lo cual, se pretende generar grupos en las ocho Localidades de la Comuna, a través, de los seis clubes de adultos mayores y tres centros de madres.



#### **c) Encuentros de diálogo, reflexión y de coproducción de experiencias**

Se realizaron encuentros de dialogo, mesas de discusión y reflexión respecto a las ocho áreas temáticas propuestas por la OMS las cuales son: Espacio al aire libre y edificaciones; Transporte; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo. Además, se complementó con técnicas participativas de apertura; las cuales permiten activar y fortalecer la integración del grupo de forma lúdica y distendida, como mecanismo previo al trabajo colaborativo; y técnicas de levantamiento de información, problematización y análisis crítico del territorio y del constructo social



#### **d) Talleres a domicilio:**

Debido a la situación, se modificó la metodología ampliando talleres individuales a domicilio con los AM quienes fueron inscritos a través de catastro realizado en conjunto con la Oficina Adulto Mayor, con el objetivo de favorecer el desarrollo de las diversas potencialidades enfocado a incentivar el desarrollo creativo de las personas de la tercera edad. Promoviendo una serie de actividades creativas con la finalidad de disminuir el estrés a causa de la pandemia COVID-19 y fomentar la creatividad primordialmente con aquellos adultos que se encuentra habitando sus hogares completamente solos sin apoyo familiar. Es una terapia que ayuda a mejorar la calidad de vida desde lo físico, mental hasta espiritual, el taller permite estimular el cerebro tanto el lado lógico y racional como el lado creativo y emocional. Así, se trabaja la imaginación y se entrena el cerebro previniendo la aparición de enfermedades como el Alzheimer. Otro de los beneficios de la pintura es hacer sentir a los ancianos que son capaces de realizar una actividad de forma exitosa, lo que les hace sentir valiosos e independientes y, como consecuencia, más felices. Este hecho repercute sin duda en la salud general y resolver una mesa de discusión respecto a las ocho temáticas propuestas por la OMS integrando al grupo familiar según sea el caso incluyendo técnicas y espacios de vinculación con la coproducción de experiencias desde el ámbito empático, estableciendo vínculos personalizados en el grupo familiar o individual en su espacio de vida territorial y social; con espacios de reflexión discusión y construcción. Favoreciendo, aprendizajes significativos y cambios comunitarios manteniendo una vinculación institucional y comunitaria.



#### e) Encuesta online con la comunidad

Se desarrolla una encuesta online hacia la comunidad de Paihuano, con la finalidad de recopilar, evaluar y analizar los datos de un gran número de cuestionarios en tiempo real a partir de un cuestionario previamente diseñado por la coordinadora del Proyecto "Paihuano una comuna amigable con los adultos mayores".

Enlace: [https://docs.google.com/forms/d/1dZDhBAmUXbKOO37bODYPCCDUYBjzX\\_HT2Tw7WP8jB8/edit](https://docs.google.com/forms/d/1dZDhBAmUXbKOO37bODYPCCDUYBjzX_HT2Tw7WP8jB8/edit)

The image shows a Google Form titled "PAIHUANO UNA COMUNA AMIGABLE CON LOS ADULTOS MAYORES". The form is displayed on a light blue background. At the top, there is a header image of a sign that says "PAIHUANO" in large letters, with a landscape in the background. Below the header, the title of the form is displayed in bold. The form contains several sections, each with a title and a description. The first section is titled "Encuesta sobre el uso de servicios y comodidades que ofrecen los adultos mayores de la comuna." and contains a text input field. The second section is titled "¿Cuál es su edad?" and contains a dropdown menu. The third section is titled "¿Cuál es su sexo?" and contains a dropdown menu. The fourth section is titled "¿Cuál es su nivel de estudios?" and contains a dropdown menu. The fifth section is titled "¿Cuál es su nivel de ingresos?" and contains a dropdown menu. The sixth section is titled "¿Cuál es su nivel de satisfacción con los servicios que ofrece la comuna?" and contains a dropdown menu. The form is displayed in a mobile view, with a navigation bar on the right side.

## Encuesta a domicilio

Frente a la emergencia sanitaria, se modificaron las metodologías para alcanzar los objetivos del proyecto, es por esto que se aplicaron encuestas de manera presencial acerca de las 8 temáticas que afectan a los adultos mayores de la comuna y entrevistas de manera presencial a domicilio con usuarios no pertenecientes a los grupos focales individualizados, con el objetivo de abordar un mayor número de adultos mayores de la comuna de Paihuano, obteniendo así diferentes respuestas y puntos de vista.



### 7.1 ENCUESTA

#### **PAIHUANO UNA COMUNA AMIGABLE CON LOS ADULTOS MAYORES**

Catastro para visualizar y las problemáticas que afectan a los adultos mayores de la comuna

**DATOS PERSONALES NOMBRE Y APELLIDOS:**

*CARRERA DEL CARMEN ESPERANZA DÍAZ*

**RUT** *4 964 890 -5*

**TELÉFONO:**

**SEGÚN USTED A PARTIR DE LAS 8 TEMÁTICAS SIGUIENTES ¿CUÁL CONSIDERA QUE ES LA MÁS IMPORTANTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA?**

- Espacio al aire libre y edificaciones
- Transporte
- Vivienda
- Participación social
- Comunicación e información
- Servicios de apoyo comunicación y de salud
- Respeto e integración social
- Participación cívica y empleo

**¿DE ACUERDO A SU RESPUESTA ANTERIOR PORQUE USTED CONSIDERA QUE ES LA MÁS IMPORTANTE? EXPLIQUE EN BREVES PALABRAS.**

*R: Por que son muy importantes que la comunicación, aire libre, vivienda sea la más importante en este etapa de la vida.*

**¿QUE TAN IMPORTANTE ES PARA USTED EL ALCANCE DE ESTE PROYECTO? CALIFIQUE DEL 1 AL 5 SIENDO EL Nº 1 LA NOTA MAS BAJA Y Nº 5 LA NOTA MAS ALTA.**

NOTA 1  
 NOTA 2  
 NOTA 3  
 NOTA 4  
 NOTA 5

**CON RESPECTO A SU RESPUESTA ANTERIOR, JUSTIFIQUE LA NOTA SELECCIONADA**

R) *Por que una aprende cosas que una no sabia*

**¿QUE OTRA PROPUESTA ESTIMA IMPORTANTE A CONSIDERAR PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA Y ENVEJECIMIENTO ACTIVO EN LA COMUNA?**

R) *Tener más salud dentro de la Comuna principalmente en la posta de la localidad de POCUEN*

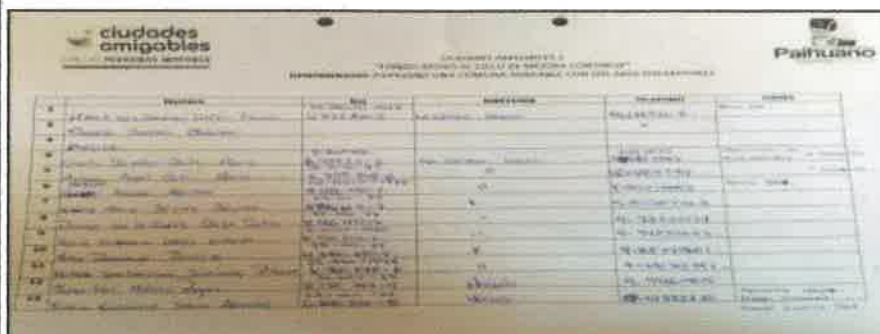
**PARA SU CONSIDERACION POR FAVOR CALIFIQUE A LA PROFESIONAL QUE LLEBA A CABO LA EJECUCION DEL PROYECTO**

MUY MALA  
 MALA  
 BUENA  
 MUY BUENA  
 EXCELENTE

**EN RELACION A LA RESPUESTA ANTERIOR, POR FAVOR JUSTIFIQUE SU RESPUESTA.**

*Por que fue una experiencia muy bonita principalmente por que me enseñaron a usar los colores.*

**Listas de chequeo:** Fueron utilizados mediante formatos de listas, es decir que fueron desarrollados y aplicados en terreno mediante catastro de la población Adulta Mayor de la Localidad.



Nº	NOMBRE	DIRECCION	TELÉFONO	OBSERVACIONES
1	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
2	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
3	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
4	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
5	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
6	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
7	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
8	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
9	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
10	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
11	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
12	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
13	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
14	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
15	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
16	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
17	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
18	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
19	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
20	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
21	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
22	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
23	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]
24	[Handwritten Name]	[Handwritten Address]	[Handwritten Phone]	[Handwritten Notes]

**d) Call center dirigido a los adultos mayores**

Se implementó la actividad de "call center" o "centro de atención telefónica", en conjunto con la oficina Adulto Mayor debido a la situación sanitaria en la que se encontraba la población retrocediendo a fase 1 en convencimiento obligatorio debido al aumento de casos positivos de la población Paihuanina. Esta instancia tuvo como objetivo ofrecer una atención de calidad, recibiendo solicitudes y ofreciendo la ayuda correspondiente, además esta instancia permitió dar a conocer las ocho temáticas propuestas por la Organización Mundial de la Salud, complementado, mediante diálogos y conversación el tema del proyecto, intercambiando opciones acerca del procedimiento, con el fin de llegar a conclusiones satisfactorias para toda la comunidad.

### 3. Identifique los actores que participaron del proceso

Los principales actores que participaron del proceso son los siguientes:

#### a) ORGANIZACIONES DE PERSONAS MAYORES "CLUBES DE ADULTOS MAYORES"

Los clubes de Adultos Mayores mantienen a los integrantes organizados preferentemente de 60 años y más, durante la gerontología se evidencia como la población mayor es afectada por el problema de soledad e inactividad física, mental social; trayendo como consecuencia el deterioro de la persona mayor. Como respuesta a esta problemática los "Clubes de la tercera Edad", se ha convertido desde su inicio en uno de los quehaceres más importantes para ellos. La evolución grupal de los clubes se enmarca en tres etapas fundamentales a saber: Promoción, Orientación y Consolidación, las cuales se incluyeron las mesas de discusión, respecto a las ocho áreas temáticas propuestas por la OMS las cuales (Espacio al aire libre y edificaciones; Transporte; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo). Además, se complementaron técnicas participativas de apertura, las cuales permitieron activar y fortalecer la integración de los grupos de forma lúdica y distendida.

Paihuano también cuenta con seis Clubes de Adulto Mayor Pertenecientes a la UCAM. Participando un número de 216 AM pertenecientes a Clubes de Adulto Mayor asumiendo como política comunal promover y fomentar un envejecimiento activo y positivo en los Adultos Mayores además de favorecer la integración social; manteniendo reuniones con los diferentes Clubes de Adulto Mayor, así como también con la Unión comunal de Adultos Mayores, con el departamento social y el departamento de salud.



## b) ORGANIZACIONES DE PERSONAS MAYORES "CENTROS DE MADRES"

El objetivo de los centros de madres de la comuna es colaborar de manera oportuna en la educación de las mujeres de la comunidad, propagando el trabajo femenino fuera del hogar reforzando aquellos dogmas que persuadían a las mujeres. Sin embargo, el trabajo e intervención con los Centros de Madres fue a través de un trabajo colaborativo; y técnicas de levantamiento de información mediante debates participativos y encuestas online en base a la metodología del Protocolo de Vancouver, a través de la problematización y análisis crítico del territorio y del constructo social, proporcionando un papel articulador de las personas, favoreciendo aprendizajes significativos y cambios comunitarios en la relación con el entorno y a la realidad del AM en la comuna. Manteniendo una participación efectiva las integrantes en la toma de decisiones, así como también una vinculación institucional/comunitaria perdurable en el tiempo.



### Actividad con el centro de madres "LAS CARMELISTAS" localidad de Alcohuaz

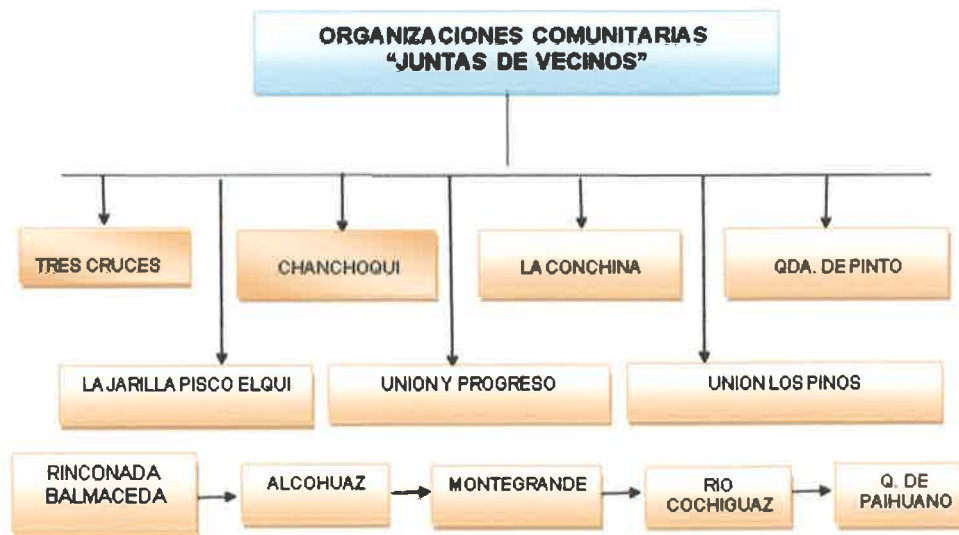


**Actividad con el centro de madres "SANTA MARTA" localidad de Paihuano**



**c) ORGANIZACIONES COMUNITARIAS "JUNTAS DE VECINOS"**

Son organizaciones comunitarias de la Comuna de Paihuano con carácter territorial representativo de las personas que residen en la misma unidad vecinal, cuyo objetivo es promover el desarrollo de la comunidad, defendiendo los intereses y velar por los derechos de los de los vecinos y colaboran con las autoridades de la Ilustre Municipalidad de Paihuano. Las juntas de vecinos, por regla general son colaboradoras de la Municipalidad, por ende, se hicieron presente en el Proyecto por intermedio de una carta que fue entregada a cada una de ellas para obtener respuesta e información de las ocho temáticas propuestas por la OMS destacando las ventajas y barreras que existen en la Tierra Mágica.





**d) Personas independientes no pertenecientes a grupos focales**

El trabajo de investigación se realizó en base a un diseño cualitativo-descriptivo-cuantitativo en el que se incluyeron entrevistas semiestructurada dirigidas a adultos mayores y grupos focales en los que participaron integrantes de las organizaciones y personas independientes no pertenecientes a grupos focales.

**4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora**

FACILITADORES	OBSTÁCULOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los Adultos mayores apoyan con facilidad y disponibilidad, aportando en la clarificación de los contenidos, relevando los aspectos principales y ayudando de manera activa en las respuestas para la planificación del plan de acción.</li> <li>- Los actores claves de la comunidad de Paihuano muestran grande interés en participar en el Proyecto y en cada una de sus actividades, esto permite que la Profesional pueda desempeñarse y conocer a cada una de las entidades de la población.</li> <li>-El desempeño profesional concede la evaluación y vinculación entre la población de Adultos Mayores y la red institucional, a fin de evaluar en conjunto con la población experiencias evidenciadas en las sesiones.</li> <li>- Cabe destacar que la red local facilita las herramientas necesarias para la planificación del plan de acción.</li> <li>-Los grupos focales promueven diálogos durante las actividades desarrolladas, de modo de apreciar la terminología empleada por la OMS, la cual mantiene una relación establecida del modo de trabajar ir en conjunto con los Adultos Mayores codificando los términos de la comunicación orientada a las líneas temáticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno de los obstáculos que se presentaron fue haber estado aún en fase tres y luego en fase cuatro del Plan Paso a Paso instaurado por el MINSAL por motivos de Pandemia (COVID-19), el cual limita la realización y participación de reuniones sociales.</li> <li>- Otro de los obstaculizadores presentes en la implementación de áreas de mejora es la condición climática en la que se encuentra la comuna de Paihuano, en donde se presentan altas temperaturas a partir de la llegada de la primavera y estas tienden a aumentar de manera consistente en verano, limitando a que los usuarios salgan de sus hogares, esto debido a que se exponen a los altos índices de rayos UV.</li> <li>-La dispersión geográfica y la falta de movilización que presenta la comuna de Paihuano se ve reflejada en estas problemáticas ya que la movilidad del adulto mayor de zonas alejadas de la población es uno de los temas existentes que limitan la movilización de un sector a otro.</li> <li>-La prevalencia de enfermedades crónicas dependientes de la edad es un factor relevante, en particular, aquellas que se relacionan con un serio problema de salud. En este contexto cobra relevancia uno de los sentidos más importantes como todo aquel AM que habita su propiedad completamente solitaria (o) sin red de apoyo familiar, ya que debido a la edad se les complica comprender la información que se les está entregando.</li> </ul>

OBJETIVO: Generar que la Comuna de Paihuano se comprometa a otorgar solución a las problemáticas y/o necesidades identificadas por la población Adulta Mayor de la Tierra Mágica, para favorecer la salud, participación y seguridad de la comunidad.								
V. PLAN DE ACCION	AREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
	<p>Se refiere a una (o más) de las 8 áreas temáticas propuestas por la OMS: Espacio al aire libre y edificaciones; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo. Puede definir un área distinta si lo estima necesario para la pertinencia local.</p>	<p>Se refiere al fin que se establece para solucionar el problema o brecha identificada.</p> <p>Es decir: Qué problema o brecha se espera resolver.</p>	<p>Es el resultado que se planifica y compromete a lograr de una acción.</p> <p>Habitualmente se sugiere que estas metas sean alcanzables y acordes a la realidad de cada territorio.</p>	<p>Se refiere a medidas específicas que permiten dimensionar el progreso del cumplimiento de los objetivos y metas.</p>	<p>Se refiere a las acciones, tareas o labores que se van a realizar para el cumplimiento de un objetivo.</p>	<p>Identificar responsables de cada actividad y/o alianzas con otros que se requerirán para la implementación de la actividad.</p>	<p>Indica las fuentes de recursos asociadas para la ejecución de la acción programada. Pueden ser humanos, financieros, materiales, etc.</p>	<p>Da cuenta de los respaldos que existen para la acción o tarea realizada.</p>

<p><b>"Espacio al aire libre y edificaciones"</b></p>	<p>Promover las zonas al aire libre, confortables, con accesibilidad universal, favoreciendo el desarrollo sustentable de los espacios al aire libre.</p>	<p>Trabajar en conjunto con el departamento de obras municipales para la construcción y mejoramiento de los espacios al aire libre de la comuna.</p>	<p>Que al menos el 80% de los Adultos Mayores de la comuna de Paihuano tenga acceso a zonas confortables y accesibles en los espacios al aire libre de la comuna.</p>	<p>-Gestionar la construcción de rampas y barras de protección en los miradores presentes en la comuna de Paihuano -Gestionar la construcción de accesos universales en las diferentes plazoletas de la comuna de Paihuano.</p>	<p>-Adultos Mayores pertenecientes a la comuna de Paihuano -Comunidad en general</p>	<p>RH: Profesionales del Departamento de Obras -Radio difusión de los avances</p>	<p>-Actas y acuerdos entre el departamento de obras y la empresa contratista -Registro fotográfico -Listado de asistencia a reuniones</p>
<p><b>Transporte</b></p>	<p>Generar más flujo de transporte público que recorra todos los sectores lejanos de la comuna</p>	<p>Trabajar en conjunto con el Ministerio del Transporte para obtener mayores convenios con las empresas del transporte público local.</p>	<p>Que al menos el 80% de los Adultos mayores de la comuna de Paihuano pueda acceder a un mayor servicio de movilización</p>	<p>-Renovar convenio de cooperación entre la municipalidad de Paihuano y la empresa privada Sol de Elqui -Entregar una nueva credencial actualizada de descuento hacia los Adultos Mayores -Planificar nuevas rutas y aumentar el flujo de la flota para obtener una mayor movilización en conjunto con la empresa que firme el convenio</p>	<p>- Adultos Mayores pertenecientes a la comuna de Paihuano - Empresa privada Sol de Elqui -Comunidad en general</p>	<p>RH: profesionales que gestionan convenios Radio difusión de los avances</p>	<p>-Actas y acuerdos del Ministerios del Transporte y empresa sol de Elqui -Registro fotográfico -Listado de asistencia a reuniones</p>

<p><b>Participación Social</b></p>	<p>Fomentar la participación social a nivel comunitario centrado en el compromiso social y el sentido de pertenencia a la comunidad</p>	<p>Trabajar en conjunto con los diferentes programas municipales sociales para ofrecer mayores actividades sociales a la comunidad.</p>	<p>Que al menos el 80% de los Adultos mayores de la comuna de Paihuano participe en las diferentes actividades ofertas por el municipio y sus programas sociales.</p>	<p>-Generar espacios de dialogo participativo y de discusión para los AM acerca de las problemáticas presentes en la comuna. -Creación de una encuesta comunitaria de AM para recopilar información y así averiguar los problemas que afligen a la comunidad.</p>	<p>- Adultos Mayores pertenecientes a la comuna de Paihuano -Comunidad en general</p>	<p>RH: profesionales que gestionan convenios RM: Radio difusión de los avances</p>	<p>-Actas de encuentros. -Registro fotográfico -Listado de asistencia a reuniones</p>
<p><b>Vivienda</b></p>	<p>Mejorar la calidad de vida de los AM a través del mejoramiento de viviendas en condiciones precarias</p>	<p>Trabajar en conjunto con SERVIU y la oficina de vivienda del municipio para gestionar los subsidios dirigidos a los Adultos mayores de la comuna.</p>	<p>Que al menos el 40 % de los Adultos mayores más vulnerables de la comuna de Paihuano pueda contar con el mejoramiento de sus viviendas.</p>	<p>-Realizar charlas informativas acerca de los tipos de subsidios habitacionales dirigidos a los AM. -Realizar conversatorios y encuentros comunitarios.</p>	<p>- Adultos Mayores pertenecientes a la comuna de Paihuano</p>	<p>RH: profesionales que gestionan convenios Radio difusión de los avances</p>	<p>-Actas y acuerdos entre el Serviu y oficina de la vivienda. -Registro fotográfico -Listado de asistencia a reuniones</p>







## VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de PAIHUANO de la provincia de ELQUI Región de COQUIMBO en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2021 y el año 2022.

Fin	Objetivo General	Objetivo (s) Específico (S)	Actividad (es) comprometidas
La implementación de este plan de trabajo busca alcanzar una mejora en la calidad de vida y promover el envejecimiento activo de las personas mayores, fortaleciendo las áreas prioritarias arrojadas por el diagnóstico participativo en el cual el 21% de la población contribuyó a dar a conocer desde su punto de vista las problemáticas que le afectan como grupo etario.	Generar que la Comuna de Paihuano se comprometa a otorgar solución a las problemáticas y/o necesidades identificadas por la población Adulta Mayor de la Tierra Mágica, para favorecer la salud, participación y seguridad de la comunidad.	1.- Promover las zonas al aire libre, confortables, con accesibilidad universal, favoreciendo el desarrollo sustentable de los espacios al aire libre.	-Gestionar la construcción de rampas y barras de protección en los miradores presentes en la comuna de Paihuano  -Gestionar la construcción de accesos universales en las diferentes plazoletas de la comuna de Paihuano.
		2.- Generar más flujo de transporte público que recorra todos los sectores lejanos de la comuna	-Renovar convenio de cooperación entre la municipalidad de Paihuano y la empresa privada Sol de Elqui  -Entregar una nueva credencial actualizada de descuento hacia los Adultos Mayores  -Planificar nuevas rutas y aumentar el flujo de la flota para obtener una mayor movilización en conjunto con la empresa que firme el convenio
		3.- Fomentar la participación social a nivel comunitario centrado en el compromiso social y el sentido de pertenencia a la comunidad	-Generar espacios de dialogo participativo y de discusión para los AM acerca de las problemáticas presentes en la comuna  -Creación de una encuesta comunitaria de AM para recopilar información y así averiguar los problemas que afligen a la comunidad

	<p>4.- Mejorar la calidad de vida de AM a través del mejoramiento de viviendas condiciones precarias</p>	<p>-Realizar charlas informativas acerca de los tipos de subsidios habitacionales dirigidos a los AM</p> <p>-Realizar conversatorios, encuentros comunitarios</p>
--	--	---

En este proceso participaron, Grupos Focales como; Clubes de Adultos Mayores, Centros de Madres y Personas mayores no pertenecientes a organizaciones y sin redes de apoyo y cuidadores, todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:




**PEDRO ROJAS ONFRAY**  
**ALCALDE (S) ILUSTRE**  
**MUNICIPALIDAD DE PAIHUANO**




**PABLO CUADRA CORRALES**  
**DIRECTOR DESARROLLO**  
**COMUNITARIO**




**FRANCISCA CALDERON GODOY**  
**ENCARGADA OFICINA DE LA MUJER Y**  
**CENTROS DE MADRES PAIHUANO.**



**AGRUPACIÓN COMUNAL**  
**JUNTA DE VECINOS**



**MAYRA JORQUERA ARAYA**  
**TRABAJADORA SOCIAL**




**VICTOR ROJAS PÉREZ**  
**TRABAJADOR SOCIAL**

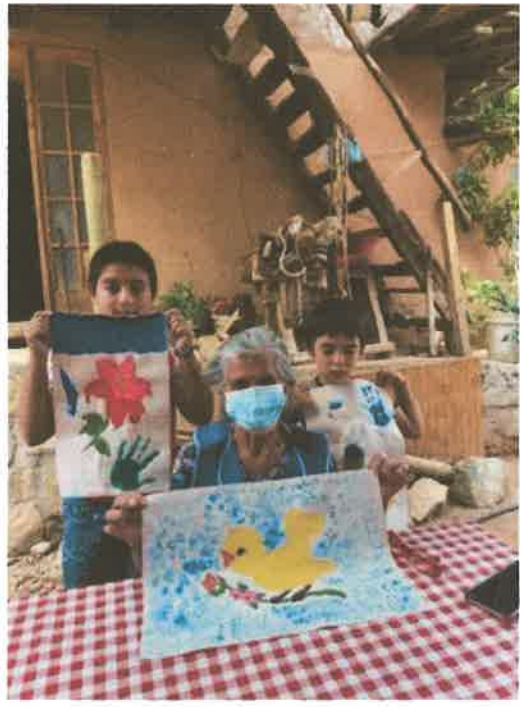
**MEDIOS DE VERIFICACIÓN DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES**





## REGISTRO FOTOGRAFICO





# LISTA DE ASISTENCIA

**ciudades amigables**  
CON LAS PERSONAS MAYORES

**A LAS "ABUELTAS" NICHUPE**

CIUDADES AMIGABLES I  
"FONDO APOYO AL CICLO DE MEJORA CONTINUA"  
DENOMINADO: PASHUANO UNA COMUNA AMIGABLE CON LOS ADULTOS MAYORES

**Paihuano**

Nº	Nombre	Rut	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	Beatriz Susana Diaz Tirado	5 988 509-4	Nicupe		Sonia Diaz
2	Rosita Espinoza Corda	16 267 936-6	Alcahue	09 44 8701	Rosita C.
3	Alicia Torres	9 997 307-8	Alcahue	8655 4803	Dorlene Pizarro
4	Paola Toledo	53 68 896-9	Alcahue	50136612	Paola
5	Lina Rosales G.	9 474 407-8	Alcahue	381614881	Lina
6	Sonia Rivera G.	7 671 052-9	Alcahue	9 890 4662	Sonia
7	María Inés	5358116-1	Alcahue	74125219	María Inés
8	Denilda Martínez E.	45 751 928-4	Alcahue	40226233	Denilda
9					
10					
11					
12					
13					

**ciudades amigables**  
CON LAS PERSONAS MAYORES

CIUDADES AMIGABLES I  
"FONDO CICLO DE MEJORA CONTINUA"  
DENOMINADO: PASHUANO UNA COMUNA AMIGABLE CON LOS ADULTOS MAYORES

**Paihuano**

OBJETIVO: CARTA ORGANIZACIONES COMUNITARIAS (JUNTAS DE VECINOS) DE LA ZONA DE PASHUANO

FECHA: \_\_\_\_\_

Nº	NOMBRE	RUT	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	JUNTA DE VECINOS UNIÓN Y PROGRESO Milla Diguano	8 858 500-4	Troa Cauco		
2	JUNTA DE VECINOS OMBUQUE Tercera Comuna Pinte	11 866 557-2	Tercera Comuna Pinte	78 202 8114	Patricia
3	JUNTA DE VECINOS BINCINADA BALMAEDA Cerro Juan Vences	11 388 621-0	Balmaceda 3/4 Bincina	5971 287	
4	JUNTA DE VECINOS LA COCHINHA Salvador Contreras		LA COCHINHA 3/4		Salvador
5	JUNTA DE VECINOS QUEBRADA DE PINTO	12 909 000-9	C. Pinto	22261466	Patricia
6	JUNTA DE VECINOS LA JARILLA, PISCO ESTERIL	11 380 800-5	Los Hornos 3/4 Pisco		Patricia
7	JUNTA DE VECINOS UNIÓN Y PROGRESO				Patricia
8	JUNTA DE VECINOS UNIÓN LOS PINOS Las Hileras	6 135 545-0	Las Hileras el Estero	913767880	Patricia
9	JUNTA DE VECINOS ALCOHUE	8 672 811-2	Alcahue	96220170	Patricia
10	JUNTA DE VECINOS MONTEGRANDE Donde la Cruz	13 179 991-7	Monte Granda 1/4	32 47 5143	Patricia
11	JUNTA DE VECINOS RIO COCHIGUAZ				Patricia
12	JUNTA DE VECINOS QUEBRADA DE PASHUANO	12 423 644-4	Piñe Pashuano 3/4	35717191	Patricia