

Plan de Acción

Fondo de apoyo al
Ciclo Mejora Continua



año
2022

Programa Comunas Amigables
SENAMA

Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCIÓN

I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: Puerto Varas		REGIÓN: Los Lagos	
Dirección	Errazuriz N° 900		
Contraparte técnica Municipal	Rosa Henríquez Farias		
Correo Electrónico	rosa.henriquez@ptovaras.cl	Teléfono	+56 65 2361
Gestor Local	Ignacia Navarrete Luco		
Correo electrónico	ignacia.navarrete@ptovaras.cl	Teléfono	+56 65 2361228
OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCIÓN			
<ul style="list-style-type: none">- Diseñar propuesta de trabajo a partir de resultados del diagnóstico participativo de Ciudades Amigables, para implementar en la gestión municipal al año 2030.			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

Procesos sociodemográficos de la comuna de Puerto Varas:

La comuna de Puerto Varas ha mostrado una tendencia de crecimiento constante de su población. Fuese en el siglo XIX y XX con el proyecto geopolítico de poblamiento del sur austral de Chile -llegando en su mayoría colonos europeos-, o ya desde la consolidación de la industria acuícola en el siglo XXI, llegando a poblarse la cuenca del Lago Llanquihue con profesionales de distintas partes del país. Así, el eje productivo-extractivo ha marcado el aumento de población, sumándose a este motivo el atractivo de la riqueza biocultural de la comuna. Desde el 2011 Puerto Varas ha destacado con altos Índices de Calidad de Vida Urbana (ICVU) a niveles nacionales y regionales, la cual considera aspectos como buenas condiciones y ofertas laborales, conectividad y movilidad, salud y medio ambiente, y vivienda y entornos. Ciertamente, se ha promovido un imaginario idealizado de Puerto Varas como comuna donde vivir, pero no sabemos al respecto de las percepciones de la población de Puerto Varas como comuna donde envejecer. De hecho, el Índice de Calidad de Vida Urbana no contempla variaciones en percepción de calidad de vida por grupos etarios, por lo que esta medición puede no ser representativa para el grupo envejecido de la comuna.

Puerto Varas tiene un total de 44.578 habitantes, siendo la segunda comuna más poblada de la Provincia de Llanquihue. En base a datos extraídos del último Censo (2017), la composición poblacional permite observar que el grupo de personas de 64 años y más corresponde a 6.803 personas, representando un 14,5% de la comuna de Puerto Varas

(PLADECO, 2022). Este porcentaje es superior al nacional, cuya cifra es de 11,4% (INE, 2018). En vista a estos datos estadísticos, se infiere que la comuna se encuentra en un sostenido proceso de envejecimiento de su población, levemente superior al nacional.

Cabe destacar que Puerto Varas no cuenta con centros de formación superior o técnica, lo que puede influir en la migración de población joven hacia otros centros urbanos de la región o del país. Sin embargo, es interesante notar procesos de migración interna de grupos de personas adultas y mayores, relevado en el PLADECO (2022) como parte de las transformaciones sociodemográficas de la comuna. Esto también repercute en la parcelación y venta de tierras en sectores rurales, transformando las dinámicas de estos territorios, fenómenos que inciden en la vida cotidiana de las personas mayores rurales, como por ejemplo en la disponibilidad de recursos y servicios básicos (abastecimiento agua, electrificación rural, enrolamiento caminos rurales, otros).

Comprensiones contemporáneas de los procesos de vejez y envejecimiento integran miradas que buscan diversificar el conocimiento que hay sobre las personas mayores. Esto implica y significa visibilizar cómo distintos grupos humanos envejecen acorde a las características de los territorios que habitan (urbano/rural), trayectorias de salud/enfermedad en sus cursos de vida, sus orientaciones sexuales y diversidades sexo-genéricas, los procesos de migración internacional experimentadas, pertenencia a pueblos originarios, posiciones socio-económicas, entre otras. Al aplicar este foco a las personas mayores de Puerto Varas, nos encontramos con escasa información que permita hacer este zoom hacia la diversidad. Pero al menos contamos con algunos datos:

- Respecto al número de población rural de 64 años y más, esta es de 1.452 personas. Esto significa que 21,34%¹ de la población mayor de la comuna habita en localidades rurales.
- En consulta con Registro Social de Hogares (DIDECO), se reporta que de 1.495 personas con nacionalidad extranjera, 99 poseen 60 años y más.
- Según la base de datos anterior, de un total de 6.752 personas pertenecientes a algún pueblo originario, 1.490 tienen 60 años y más. La adscripción en su mayoría es al pueblo mapuche (1.460 personas), seguido por el pueblo Aymará (26 personas), Atacameño (2 personas) y Diaguita (2 personas).
- Dado el carácter tabú sobre la diversidad sexo-genérica y orientación sexual en la vejez, al respecto no hay datos que permitan indagar en las necesidades de las personas mayores pertenecientes a la comunidad LGBTIQ+.

En cuanto a información sociosanitaria, en Puerto Varas hay 5.021 personas de 65 años y más usuarias de la red pública de salud comunal (CESFAM Puerto Varas, SAR y postas rurales). Respecto a perfiles de morbilidad, la estadística de REM (junio 2023) reporta:

- 601 personas mayores de 65 años (ambos sexos) son autovalentes sin riesgo.
- 499 personas mayores de 65 años (ambos sexos) son autovalentes con riesgo.
- 191 personas mayores de 65 años (ambos sexos) con riesgo de dependencia.

Respecto a población beneficiaria de programas de salud, se cuenta con que:

- 2.379 personas mayores de 65 años (ambos sexos) se encuentran en el programa de salud cardiovascular.
- 188 personas mayores de 65 años (ambos sexos) se encuentran con dependencia severa (usuarios/as de Programa de Atención Domiciliaria de Dependencia Severa).

En general, para acceder a prestaciones de salud focalizadas a personas mayores, se debe tener 65 años o más. Sin embargo, para el Programa Más Adultos Mayores Autovalentes, la edad cronológica de ingreso es de 60 años o más.

Respecto a niveles de pobreza, Puerto Varas reporta proporciones de empobrecimiento por ingresos menores que los regionales y nacionales. Ahora, a través de una observación de datos de la CASEN 2017 y CASEN 2020, muestran que si bien hay períodos en donde ha

¹ Fuente: elaboración propia en base a Censo (2017)

disminuido la pobreza por ingresos (para el período 2015 a 2017 disminuyó de un 14,4% a un 5,9%), también hay períodos donde los porcentajes se revierten. Así, las proyecciones de la CASEN 2020 mostraban un aumento de la pobreza por ingreso a un 8,43% (PLADECO, 2022).

Datos del sitio de Analista Digital de Información Social (MIDESO, 2023), permiten observar algunas características sociodemográficas particulares para el grupo de personas mayores en Puerto Varas. Respecto a la jefatura de hogar, se detectan 23.410 hogares (total), siendo 5.763 hogares con jefatura de personas mayores. Del total de hogares, 10.334 se encuentran en el 40% del Registro Social de Hogares, pero no sabemos cuántos de estos poseen jefaturas de personas mayores.

Agentes comunitarios y beneficiarios/as de la política social comunal:

En cuanto a la organización social y política de las personas mayores, acorde a registros municipales actualizados en 2023, en Puerto Varas habrían 28 Clubes de Adultos Mayores (19 urbanos y 9 rurales). De estos, 15 cuentan con directiva vigente, 5 con directivas no vigentes y 8 con directiva no actualizada. Además existe la Unión Comunal de Clubes de Adultos Mayores (UCAM), que reúne a 21 clubes. De estos, 19 son urbanos y 2 rurales. Cabe mencionar la presencia de diversas organizaciones funcionales (Juntas de Vecinos, Clubes Deportivos, otras agrupaciones) cuyos integrantes son también personas mayores.

Para el caso de sectores rurales es importante mencionar los Comités de Agua Potable Rural (APR), existiendo un registro de 26 de estas organizaciones en la comuna. Estos son espacios donde participan activamente las personas mayores, en roles de mejoramiento de condiciones básicas para la habitabilidad y accesibilidad hídrica de sus territorios.

En términos de participación en procesos consultivos municipales, para el diagnóstico de PLADECO, se contó con una Mesa de adultos mayores, el cual se constituyó como espacio periódico de reunión de organizaciones de personas mayores, servicios municipales, entidades de educación superior, empresas privadas e instituciones de seguridad pública. Este diagnóstico permitió levantar las siguientes propuestas vinculadas al desarrollo cultural y participación ciudadana de la población envejecida de la comuna:

- Adaptar los espacios deportivos, culturales y recreativos para sus necesidades respectivas.
- Fortalecer el funcionamiento de las organizaciones.
- Promover el desarrollo continuo y capacitaciones en temáticas de interés artístico, cultural y social.
- Promover una vida activa, participativa y saludable de manera comunitaria e integrando los diversos territorios de la comuna.

Como sello del modelo de gobernanza municipal actual, se han impulsado las Mesas Barriales y Territoriales como estrategia de gestión participativa. En este contexto, se observa una alta participación de personas mayores en el despliegue de estas instancias.

En relación a ámbitos culturales y de desarrollo artístico, se puede reportar una brecha en el acceso a espacios de este tipo. Entre los resultados diagnósticos del estudio de Ciudades Amigables, desde el COSOC se mencionó un bajo reporte de personas mayores al Centro de Arte Molino Machmar (CAMM). Este fenómeno puede estar dado por dificultades en acceso de información de ofertas programáticas y de movilidad, como también a la elitización de este tipo de espacios sociales y que generan una fragmentación social entre posiciones socioeconómicas y generacionales.

El levantamiento de la Mesa Técnica Intersectorial de Atención a Personas Mayores es un buen reflejo de aquellos programas (municipales y privados) cuyos usuarios/as son personas mayores de 60 años y más. En resumen:

- Programa Más Adultos Mayores Autovalentes - CESFAM Puerto Varas
- Chile Atiende
- ELEAM Puerto Varas
- Delegación Municipal Nueva Braunau
- Casa de Acogida - Oficina de Inclusión Municipal

- Programa Atención Domiciliaria (PADAM) - Hogar de Cristo
- KEEPEX (Empresa de tratamiento de agua con financiamiento para responsabilidad social)
- Oficina Municipal de la Vivienda
- Delegación Ensenada
- CESFAM Programas Adulto Mayor
- Club de Leones

En base al PLADECOC (2022), se proyecta implementar programas y/o iniciativas en coordinación con servicios públicos y entidades privadas orientados a:

- Prolongar la autovalencia de adultos mayores a través de atención médica multidisciplinaria (CESFAM).
- Atención médica a domicilio y controles médicos preventivos y paliativos (CESFAM).
- Coordinación de diversas intervenciones y trabajo con personas mayores (CESFAM).
- Salud oral integral (CESFAM).
- Ayuda asistencial a través de entrega de alimentos o apadrinamiento de personas en situación de vulnerabilidad social (Hogar de Cristo, Keepex, Club de Leones Los Colonos).
- Residencias temporales y permanentes, con apoyo psicosocial y comunitario dirigido a adultos mayores en situación de vulnerabilidad (SENAMA, ELEM).
- Desarrollar actividades que promuevan envejecer activamente (SENAMA).
- Actividades en pro de la recreación de adultos mayores y fortalecimiento de redes de apoyo de adultos mayores, a través de viajes para usuarios del programa Vínculos u otros programas de SENAMA, además de adultos mayores de 60 años invitados por el municipio (SENAMA).
- Contribuir a la prevención del maltrato hacia adultos mayores y promover buen trato, asesoría y coordinación con redes regionales y locales (SENAMA).
- Cuidados domiciliarios a adultos mayores que presentan dependencia y no cuentan con cuidador permanente (SENAMA).

Actualmente, desde la Oficina de Adulto Mayor (ODAM) comenzó la implementación (septiembre del 2023) del "Programa Cuidados Domiciliarios: Servicio de Atención Domiciliaria para Personas Mayores con Dependencia Leve a Moderada". Su objetivo es generar una red de cuidados y acompañamiento a personas mayores en sus hogares, y que acorde a sus perfiles de morbilidad y dependencia quedan excluidos/as de otros programas (como el de Atención Domiciliaria a Personas Mayores con Dependencia Severa).

Lo que aporta el diagnóstico de Ciudades Amigables:

Los resultados del diagnóstico permiten observar problemáticas de carácter estructural que inciden en el desarrollo de la vida cotidiana de las personas mayores, en todas las áreas abordadas. El eje de mayor criticidad es el ámbito de transporte, ya que se acopla a la problemática del sistema público de movilidad experimentado para la ciudadanía general de la comuna y de la región. Dado que el diagnóstico permitió conocer diferencias entre barrios urbanos y localidades rurales, es importante mencionar que las problemáticas identificadas se agudizan en localidades rurales. Baja frecuencia de transporte, desatención sociosanitaria los fines de semana, inexistencia de un sistema de urgencia, y falta de acceso a luz eléctrica y agua potable en algunos sectores, son situaciones que permean el proceso de envejecimiento de las/os mayores rurales. Este resultado es importante de abordar, en tanto el índice de envejecimiento es mayor en la ruralidad, y por ende, es una ruralidad envejecida cuya accesibilidad a servicios básicos está siendo limitada.

Existe una percepción generalizada de la alta presencia de personas mayores que viven solas, de personas mayores que cuidan a otras personas mayores -frecuentemente son las mujeres mayores- y de barrios que se encuentran envejecidos. Nuevamente, esta percepción comunitaria va en sintonía a los fenómenos que se desprenden del envejecimiento y longevidad de la población en Chile. ¿Quién cuida a una persona de 90 años con dependencia moderada, si no es su hija o hijo de 60 años? ¿Quién cuida a un hombre de 70 años postrado, si no es su esposa ya mayor?

Ahora bien, la falta de acceso a servicios básicos (sea salud, vivienda, transporte, otros), movilizan la acción y gestión sociocomunitaria, donde las personas mayores son los/as

principales agentes de sus comunidades. La alta participación social en juntas de vecinos y otras organizaciones formales e informales enseñan a que los/as viejos/as inciden en el cambio y transformación de sus barrios y territorios. Lo cual permite, a su vez, desplazar una mirada asistencialista hacia la vejez por una que promueve que las personas mayores se sientan capaces de los recursos que portan y que han acumulado durante sus cursos de vida pasados y presentes.

El carácter estructural de algunas necesidades planteadas difícilmente pueden ser resueltas sólo con la gestión y acción local. En vista al acelerado proceso de envejecimiento de la población en Chile, las problemáticas se insertan en un panorama nacional generalizado donde la política pública se encuentra al debe del bienestar integral, respeto y garantía de derechos de las personas mayores. Sin embargo, levantar la problemática desde el nivel local permite visibilizar aquellas que sí se pueden abordar desde la gestión y voluntad municipal, y que desde la ejecución del programa Ciudades Amigables se ha logrado comprometer con la agenda al 2030.

III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

A través de metodología participativa se priorizaron las dimensiones abordadas por el Programa Ciudades Amigables con grupo motor urbano y con grupo motor rural. Los resultados fueron:

Dimensiones priorizadas en barrios urbanos:

- 1° Lugar: Vivienda, Respeto e inclusión social, y Participación Social*
- 2° Lugar: Servicios Comunitarios y Salud
- 3° Lugar: Transporte
- 4° Lugar: Seguridad
- 5° Lugar: Comunicación e información
- 6° Lugar: Espacios al aire libre y edificios
- 7° Lugar: Participación Cívica y Empleo

Mientras, para las comunidades rurales son las siguientes:

- 1° Lugar: Seguridad
- 2° Lugar: Transporte
- 3° Lugar: Respeto e Inclusión Social
- 4° Lugar: Servicios Comunitarios y de Salud
- 5° Lugar: Vivienda
- 6° Lugar: Participación Social
- 7° Lugar: Espacios al aire libre
- 8° Lugar: Comunicación e información
- 9° Lugar: Participación Cívica y Empleo

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

A continuación se detallan resultados del diagnóstico respecto a las áreas de trabajo y por territorios rurales/urbanos:

BARRERAS RURALES

- **TRANSPORTE:** Contextualización de problemática basal de la comuna es el déficit de transporte público, que afecta de manera transversal a la población de Puerto Varas pero que se agudiza en localidades rurales. Se replican situaciones como la baja frecuencia de recorridos (lo cual empeora en fines de semana), barreras de acceso para personas mayores con movilidad reducida, no respeto a rebaja tarifaria. Personas mayores y sus comunidades generan estrategias para resolver problemas de movilidad y conectividad, implicando gastos de bolsillo.
- **ESPACIOS AL AIRE LIBRE:** Bajo equipamiento de infraestructura pública rural (luminarias, caminos y veredas asfaltadas, paraderos, plazas, bancas). Si bien se

valoran los espacios al aire libre, también es importante contar con espacios públicos cerrados (sedes sociales).

- **VIVIENDA:** Percepción generalizada de aumento de personas mayores viviendo solas y de envejecimiento rural. Se requiere fortalecer apoyo para actividades de la vida diaria presentes en la ruralidad: apoyo en mantenimiento de cercos, gallineros, mantención hogares por humedad, control de plagas, apoyo para abastecimiento leña y acceso parafina, entre otros. Un punto crítico es el acceso a agua y luz, que en algunos sectores no está asegurado.
- **SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:** El despliegue del sistema público en localidades rurales está caracterizado por la presencia de las postas rurales. Estas cuentan, por una parte, con dotación restringida de profesionales y técnicos, y por otra, horarios de atención acotados y no estables durante toda la semana. También se plantea la necesidad de contar con farmacias populares/comunitarias (acceso a medicamentos). Una problemática sentida es no contar con servicios de urgencias en localidades rurales, siendo los referentes de auxilio bomberos y carabineros. Sin embargo, en todas partes no se encuentran estos servicios. Se destaca la presencia de JJ.VV. e iglesias como apoyos sociales.
- **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:** Se detecta barrera en acceso de información sobre servicios y beneficios sociales. Existe preferencia por el acceso a la información escrita y oral. Si bien se ha instalado el uso de whatsapp para comunicarse entre vecinos/as, esta no siempre es efectiva.
- **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** Se observa un interés en involucrarse y participar en actividades sociales, que permitan la continuidad y fortalecimiento de vínculos comunitarios. Para aquella continuidad se hace necesario disponer y/o gestionar espacios físicos de encuentro, además de contar de movilización (dadas barreras de transporte público rural). Se requiere aumentar la frecuencia de actividades comunitarias (a la fecha, una fecha para reuniones de CAM).
- **RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:** Percepción colectiva de brechas intergeneracionales, no valoración de opiniones, no respeto a autonomía y toma de decisiones de otras personas. Se reflexiona a malos tratos y discriminación en la atención en servicios sociales
- **PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:** En general, las personas mayores rurales son beneficiarias de la PBS. Entendiendo que existe un empobrecimiento en la vejez, que no logra ser subsanado con este aporte estatal, existe la continuidad de trabajos informales, de carácter esporádico. Si bien este trabajo permite vincularse socialmente y generar aportes económicos para el hogar, los lugares de comercialización son restringidos. Existe un sentimiento de exclusión y discriminación laboral formal, lo que se acentúa en contextos rurales donde hay una baja oferta laboral.
- **SEGURIDAD:** En contexto de población mayor rural que vive sola y baja presencia de servicios sociales de rescate (bomberos y carabineros), existe percepción de vulnerabilidad frente a accidentes domésticos. Otras situaciones indicadas tienen que ver con tenencia irresponsable de animales. Estas situaciones se extreman en sectores rurales con mayor aislamiento geográfico y territorial (por ejemplo, Peulla).

BARRERAS URBANAS

- **TRANSPORTE:** Problemas transversales de movilidad urbana en la comuna afecta de manera diferencial a la población de personas mayores. Se detectan el no respeto a rebaja tarifaria por minibuses y no contar con rebaja tarifaria en sistema de colectivos. El transporte no cuenta con accesibilidad universal para personas con movilidad reducida.
- **ESPACIOS AL AIRE LIBRE:** En contexto de envejecimiento de barrios, se observa que personas mayores son relegadas a espacios cerrados o sedes sociales; las áreas verdes no están diseñadas ni pensadas para el uso de personas mayores. En este punto, existe disputa intergeneracional en el uso de espacios públicos. En otro ámbito,

para movilidad urbana a pie, se observa la necesidad de contar con más apoyos para desplazamiento y descanso. Se enfatiza que diseño de plazas y parques deben estar adecuadas para todas las edades, no sólo para infancias y juventudes.

- **VIVIENDA:** Percepción generalizada de alta presencia de personas mayores que viven solas y barrios envejecidos, donde hay un importante número de vecinos/as mayores. Se señala la importancia de contar con adaptaciones domésticas a contextos emergentes de dependencia y apoyo económico para hacer adecuaciones en el hogar. También, contar con apoyos para compras de alimentos, leña, entre otros.
- **SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:** Si bien se ha mejorado la atención en CESFAM, se expresa que para algunos sectores hay problemas de movilización hacia centro de salud. Se expresa preocupación por aumento de dependencia y de alta cantidad de personas mayores que cuidan a otros/as mayores.
- **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:** Identificación generalizada de dificultad en acceso a información actualizada, dado la alta digitalización de la información local-nacional. Si bien la mayoría de las personas mayores participantes de los grupos focales usa whatsapp, no se usan por ejemplo, redes sociales. Se detecta la necesidad de ampliar y dar continuidad a procesos de alfabetización digital.
- **PARTICIPACIÓN SOCIAL:** En contexto de alto envejecimiento en poblaciones históricas y populares de Puerto Varas, muchas personas mayores se ven excluidas de Clubes de Adulto Mayor. Se explicita la necesidad de aumentar agrupaciones funcionales y no funcionales para que más personas mayores puedan integrarse a procesos de vinculación y participación social.
- **RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:** Percepción generalizada de malos tratos en servicios públicos; identificación de brechas intergeneracionales y reducción de vínculos sociales; no respeto a la autonomía y a la toma de decisiones. Estas situaciones generan procesos de aislamiento y exclusión social.
:
- **PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:** Se expresa procesos de discriminación y exclusión social en espacios formales de empleo. Digitalización de procesos de postulación generan que personas mayores se vean marginadas de estos espacios. Priman ingresos informales.
- **SEGURIDAD:** Dada la alta presencia de personas mayores viviendo solas, se expresa temor a accidentes domésticos (caídas, incendios, riesgos por condiciones de habitabilidad), agravados en situaciones de dependencia. Elementos que aumentan la percepción de riesgo son robos, perros callejeros, plagas, violencia barrial.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

PROPUESTAS RURALES

- **TRANSPORTE:**
 - Aumentar frecuencia horaria de transporte público; aumentar empresas que prestan servicios en sectores rurales
 - Contar con movilización municipal con accesibilidad universal para realización de trámites
 - Capacitaciones sobre Derechos de las Personas Mayores y pasaje rebajado a chóferes y empresas contratistas
- **ESPACIOS AL AIRE LIBRE**
 - Diseñar y construir plazas públicas rurales con accesibilidad universal, disposición de infraestructura deportiva, juegos, otros
 - Mejorar iluminación pública, estados de caminos rurales, paraderos, otros
 - Fortalecer capacitaciones para postulación a implementación y mejoras de infraestructura pública

- **VIVIENDA**
- Catastro hogares de personas mayores que necesitan mantención; acceso a materiales para reparación hogares (exterior e interior); apoyo en actividades de la vida diaria rural
- Subvención y gestión de entrega leña y/o parafina
- Limpiezas matorrales y control de plagas
- Generar catastro de sectores sin APR y postular a proyectos para su acceso
- Generar catastro de sectores sin luz eléctrica y postular a proyectos para su acceso

- **SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:**
- Aumentar equipo de profesionales en postas rurales y aumentar atención fines de semana/feriados
- Integrar servicio de urgencia en sectores rurales (ambulancia y equipo técnico)
- Integrar en postas rurales stock de medicamentos o sistema de farmacia popular
- Incorporar presencia de bomberos y carabineros en sectores rurales

- **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:**
- Generar talleres de alfabetización digital
- Instalar murales informativos en espacios públicos (paraderos, escuelas, postas, otros espacios de encuentro social)
- Fortalecer trabajo radios locales con alcance rural; fortalecer traspaso de información en servicios sociales (escuelas, postas, otros espacios de encuentro social)
- Rondas integrales municipales, bajada de información a localidades rurales

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL:**
- Apoyo postulación de sedes sociales y/o articulación con otros espacios comunitarios para uso de espacios (escuelas)
- Aumentar frecuencia de reuniones CAM
- Aumentar oferta de talleres según intereses de la comunidad
- Disposición de bus municipal para fortalecer y asegurar participación social
- Para procesos de fondos concursables, promover el apoyo en localidades rurales

- **RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:**
- Fomentar espacios de encuentro social e intergeneracional (talleres comunitarios, actividades recreativas, otros)
- Hacer charlas/talleres sobre envejecimiento y DD.HH a distintas instituciones (públicas/privadas)
- Educación, difusión y promoción del respeto a las personas mayores

- **PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:**
- Impulsar ferias libres con puestos asegurados para productores/as mayores (rotativo por sectores rurales)
- Asegurar puestos en ferias para personas mayores que no pertenecen a agrupaciones campesinas

- **SEGURIDAD**
- Elaborar sistema de emergencia para personas mayores que viven solas y poseen movilidad reducida (instalar botones de pánico, teléfonos para personas mayores, otros)
- Fortalecer vínculos y preparación comunitaria frente emergencias (capacitaciones y equipamiento)
- Control animales y plagas

PROPUESTAS URBANAS

- **TRANSPORTE:**
- Implementar sistema de transporte municipal con recorrido transversal sectores Mirador - Alta Esperanza
- Capacitaciones sobre Derechos de las Personas Mayores y pasaje rebajado a chóferes y empresas contratistas (minibuses y colectiveros)
- Generar "Tarjeta de Adulto Mayor" para evitar discriminaciones y asegurar rebaja

tarifaria

- Mejoramiento paraderos

- **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS:**
- Diseñar y adecuar áreas verdes para todas las edades; instalar en plazas juegos para personas mayores
- Generar procesos colectivos de detección de espacios inseguros (potenciales lugares de accidentes para personas mayores).
- Instalar “bancos de descanso”: espacios para sentarse y descansar entre puntos de largas caminatas.
- Aumentar pasamanos en puntos donde se obstaculiza el tránsito libre
- Mejoramiento y mantención infraestructura vial y de áreas verdes (limpieza parques, luminarias, semáforos, paso de cebra, aceras, otros)
- Adecuar servicios públicos en primeros pisos de edificios
- Mejoramiento veredas

- **VIVIENDA:**
- Generar catastro comunitario de personas mayores que viven solas e identificación de vecinos/as mayores con dependencia (requerimientos de apoyos)
- Facilitar acceso a insumos básicos a personas mayores (alimentos, leña, otros); subvención para mejoramiento de vivienda.
- Charlas y talleres para reducir riesgos en el hogar (adaptar hogares para personas mayores)
- Generar subvención municipal para adecuar espacios domésticos a necesidades de movilidad emergentes (inodoros, duchas, otros)
- Control plagas y fortalecimiento de tenencia responsable de animales
- Promover la construcción de pequeños condominios, de carácter familiar y vecinal. Primer piso protegido para personas mayores
- Aumentar arriendo protegido (fijar precio a nivel comunal)
- Al momento de generar licitaciones para construcción de casas, levantar requerimiento de adecuación de proyecto para personas mayores.
- Coordinar actividades con Clubes de Adulto Mayor para el traspaso de información.
- Fortalecer el trabajo comunitario con organizaciones sociales (alta participación de personas mayores); Impulsar jornadas informativas comunitarias (ámbito de promoción)

- **SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:**
- Implementar operativos de salud en barrios (uso de sedes sociales)
- Impulsar creación grupos MÁS AMA
- Actualizar catastro PM con dependencia a través de JJ.VV.; fortalecer cuidados domiciliarios. Catastro: identificación de personas mayores que están viviendo solas, con o sin patologías, a través de juntas de vecinos/as. Se detecta riesgo de accidentes y situaciones de vulneración de derechos.
- Generar catastro y visibilizar trabajo de cuidados realizados por personas mayores
- Ampliar cobertura Centros de Día

- **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:**
- Generar instancia de capacitación y talleres en uso de tecnologías. Estas instancias deben contar con facilitadores/talleristas con competencias en educación con personas mayores
- Importante presencialidad para comunicar directamente información a personas mayores (puede prevenir procesos de soledad y aislamiento)
- Fortalecer vínculos intergeneracionales para transmitir información (por ejemplo, talleres de ODAM, familiares o vecinos/as comunican a personas mayores)
- Generar estrategia comunicacional para personas mayores (paneles digital en espacios públicos, perifoneo, resumen de noticias por whatsapp, fomentar propaganda callejera, otros)
- Generar procesos formativos al interior del equipo de comunicaciones sobre vejez y envejecimiento
- Fomentar capacidades digitales (capacitación)

- **PARTICIPACIÓN SOCIAL**

- Impulsar y apoyar procesos de conformación de nuevos CAM
- Generar una planificación más inclusiva (apoyos presenciales, pensar en edades de personas, disminuir los procesos digitalizados, utilizar más folletería e imágenes para apoyar procesos)
- Fortalecimiento de vinculación con ODAM (reconocimiento rol de oficina con personas mayores de la comunidad, ODAM es validada)
- Llegar a personas mayores no dirigentes

- **RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:**
- Realizar capacitaciones sobre respeto y DD.HH en diversos servicios públicos
- Fortalecer espacios y actividades de carácter intergeneracional (por ejemplo, mingas intergeneracionales)
- Proponer actividades de carácter intergeneracionales y que fomenten el contacto entre generaciones (charlas, seminarios, jornadas de juego, otros)
- Generar vínculos entre UCAM y Federación de estudiantes; Intencionar vínculos entre jóvenes y personas mayores
- Promover charlas de personas mayores con trayectorias de participación social relevante en comuna, en espacios educativos (compartir experiencias destacadas)
- Difundir actividades de la Federación de Estudiantes no sólo por redes sociales, también por otros medios para que personas mayores y ciudadanía en general se entere.
- Fortalecer vínculos intergeneracionales en escuelas e incorporar en proyectos educativos

- **PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:**
- Fortalecer procesos de alfabetización digital con foco en empleabilidad
- Generar “Feria artesanías y de emprendedores locales de personas mayores”; Postulaciones a la feria no-digitales
- Fortalecer la importancia de transmisión de conocimientos entre generaciones; Impulsar feria con emprendedores y negocios sólo de personas mayores
- Crear charlas donde adultos mayores sean quienes entreguen información de acuerdo a su expertiz.
- Participación en ferias de emprendimiento y manejando sus negocios.
- Dejar cupos reservados en ferias de emprendimiento para adultos mayores
- OMIL: incorporar sensibilización a empresas sobre importancia de contratación de personas mayores (por ejemplo en Red Entre Volcanes); intencionar que ferias laborales contemplen representantes de organizaciones de personas mayores, y con foco en empleabilidad a mayores
- Fortalecer procesos de alfabetización digital

- **SEGURIDAD:**
- Acciones comunitarias como mateadas (prevenir y conversar violencia de género; espacios seguros para mujeres)
- En general, la línea de prevención del equipo de seguridad es comunitaria, implicándose de manera integral a organizaciones sociales y levantando información contextual de distintas poblaciones.
- Charlas ciudadanas, asistencia en clubes de adulto mayor y otras instancias de organización social
- SOSAFE Implementado en comuna, pero presenta brechas de uso y acceso para personas mayores (digital)

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

El proceso de diseño y revisión de Plan de Acción fue de la siguiente manera:

- Se realizó propuesta de Plan de Acción por dimensión, a través de Matriz de Marco Lógico utilizado en PLADECO (2022).

- Cada dimensión contuvo propuestas por acciones a realizar, las que fueron revisadas con equipos municipales y/o organizaciones de la sociedad civil.
- En razón a lo anterior, es que en general todas las dimensiones sufrieron modificaciones, en menor o mayor medida acorde a su factibilidad en la gestión municipal y capacidad de resoluntividad de los equipos respecto al tema y/o propuesta. Se entrega a continuación detalle transversal para territorios urbanos y rurales:

TRANSPORTE

- Dimensión que reviste alta complejidad, ya que al no contar con un sistema de movilidad pública comunal, la intervención debe realizarse en negociación intersectorial con entidades públicas, gremios de transportistas y organizaciones de la sociedad civil. La propuesta de acción vincula mesas de trabajo, donde se propone abordar temas de aumentó de recorridos, respeto de rebaja tarifaria y promoción de derechos de las personas mayores.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE

- Actualmente por normativa pública el diseño y construcción en espacio público contempla accesibilidad universal. Se adecuaron las intervenciones con visado técnico de Oficina de Adulto Mayor (ODAM), para incorporar mirada gerontológica a este tipo de planificación urbana. En caso de localidades rurales, las necesidades que conllevan una alta inversión económica, son propuestos como proyectos a formular por equipos municipales.

VIVIENDA

- Se elimina la posibilidad de entrega de leña, ya que en casos excepcionales el municipio genera estas acciones (como ocurrió en la pandemia por Covid-19).

SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD:

- Para las localidades rurales, la necesidad de contar con sistema de urgencia rural y atención en fin de semana se descartó, dado que se eliminó fondo a concursar para disponer Servicio de Urgencia Rural (SUR) desde gobierno. Las propuestas rurales son las que tienen menor factibilidad, pero se pueden subsanar con proyectos en cartera (construcción cuartel bomba y Consultorio General Rural en Ensenada). Para barrios urbanos, en general las necesidades ya están siendo cubiertas por la atención primaria de salud y programas municipales (por ejemplo "La Muni Contigo", instancias que llevan servicios municipales de manera rotativa a distintas poblaciones).

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:

- Las propuestas son acogidas por equipos y tratadas en plan de acción.

PARTICIPACIÓN SOCIAL:

- Las acciones que revisten inversión son descartadas, como disposición de bus municipal para recorridos exclusivos para personas mayores (localidades rurales), o la construcción de sede social en Las Colonias (identificación de no disponibilidad de terreno).

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL:

- Las propuestas son acogidas por equipos y tratadas en plan de acción.

PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO:

- Las propuestas son acogidas por equipos y tratadas en plan de acción.

SEGURIDAD

- Las propuestas son acogidas por equipos y tratadas en plan de acción.

IV. PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

Tal como se ha señalado en otros informes (Diagnóstico Participativo), todas las dimensiones son abordadas en el Plan de Acción. Si bien se realizó un ejercicio de priorización de dimensiones a través de metodología participativa, está sólo otorga una jerarquización en tanto se prioriza su ejecución en un corto plazo (2 años).

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

La identificación de las áreas prioritarias fue a través de una **metodología participativa**. Se realizaron dos actividades: una con grupo motor urbano y otra con grupo motor rural. Ambas actividades se ejecutaron durante septiembre (01/09 urbana y 06/09 rural).

El desarrollo de estas fue la siguiente:

- 1) Encuadre del Programa Ciudades Amigables, actividades desarrolladas a la fecha y etapas a seguir.
- 2) Presentación de resultados generales del diagnóstico participativo.
- 3) Conformación de grupos (compuesto entre 5 y 7 integrantes más facilitador/a), donde se revisaron de manera detallada los resultados por cada dimensión.
- 4) A través del diálogo y reflexión, los/as participantes tuvieron que enumerar en orden jerárquico del 1 al 9 las dimensiones en planilla.
- 5) Una vez terminado este ejercicio, los/as facilitadores ingresaron respuestas en la aplicación [Mentimeter](#), utilizándose la herramienta de ranking para visualizar resultados.

Como se señaló en el apartado IV (antecedentes de la difusión), las personas mayores que participaron de los grupos focales rurales y urbanos (en su mayoría dirigentes, directivas e integrantes de Clubes de Adulto Mayor) fueron consideradas como **“Grupo Motor”**. Se les convocó para estas actividades, haciendo recuerdo de su participación en primera etapa diagnóstica.

Para la actividad urbana se extendió invitación a Alcaldía, autoridades regionales de SENAMA, Concejales municipales e integrantes de COSOC. Para la actividad rural, no se extendió invitación a autoridades locales, institucionales ni a organizaciones sociales, debido a que se contó con movilización acotada y que fue privilegiada para recoger a personas mayores (destino Ralún).

Ahora bien, es necesario reportar adecuaciones y reflexiones respecto en cuanto a la aplicabilidad de [Mentimeter](#), al ser utilizado por primera vez por equipo gestor de programa.

Para la primera actividad urbana, se solicitó a cada grupo de trabajo enumerar de manera colectiva las dimensiones. Al conformarse tres grupos en dicha instancia, se ingresaron a la aplicación por ende, tres resultados. Este bajo número de respuestas ingresadas generó tres dimensiones con el mismo valor (vivienda, respeto e inclusión y participación social). Como acuerdo en la actividad, se decidió considerar en primer lugar estas tres dimensiones (es decir, mismo valor jerárquico).

Para el caso de la actividad rural, si bien se realizaron tres grupos de trabajo para reflexionar y conversar sobre cada dimensión, se solicitó a participantes que enumeraran de forma individual las áreas. Con apoyo de los/as facilitadores/as se ingresaron las respuestas a la aplicación. Sin embargo, la mala conectividad en sector rural no permitió el uso de internet de forma expedita, por lo que se realizó este ejercicio de manera manual (posteriormente equipo gestor ingresó datos a la aplicación).

Al existir un número más alto de respuestas (24), se obtuvo mayor dispersión en el comportamiento de los datos.

3. Identifique los actores que participaron del proceso

Urbano:

- Junta de Vecinos Verbo Divino

- Junta de Vecinos Zomo Newen
- Junta de Vecinos Villa Esperanza
- Club Deportivo Primavera
- Club Adulto Mayor Cascadas de Flores
- Club Adulto Mayor Los Rosales
- Club Adulto Mayor Cordillera
- UCAM
- Consejera Regional SENAMA - Delegada Puerto Varas
- Agrupación de usuarios/as del transporte público de la Provincia de Llanquihue
- Concejales Rodrigo Schnettler y Rocío Alvarado

Rurales:

- Club Adulto Mayor Termas de Ralún
- Club Adulto Mayor Los Aromos de Ralún
- Club Adulto Mayor Los Ruiseñores de Ralún
- Club Adulto Mayor Los Años Dorados
- Club Adulto Mayor Tres Puentes
- Club Adulto Mayor Los Cipreses

4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

El obstáculo principal son los recursos limitados (o no disponibles) económicos y humanos para responder a las propuestas del Plan de Acción. Inclusive si las soluciones dependen del aumento de actividades, capacitaciones, reuniones de planificación (recurso humano) sin la disponibilidad de profesional que dé seguimiento a propuestas y las concrete, el Plan de Acción puede peligrar. Esta situación es en particular significativa para un espacio como ODAM con alta planificación mensual (trabajo directo y frecuente con comunidad mayor), alta atención usuaria y reducido equipo profesional (a la fecha ODAM cuenta con encargada, administrativa, profesional y estudiante en práctica).

Como facilitador está el compromiso y voluntariedad de encargados/as y equipos municipales a gestionar propuestas. Además, dado el envejecimiento de la comuna, muchas problemáticas atendidas y que impactan el trabajo de departamentos municipales tienen que ver con la vejez y el envejecimiento de la población de Puerto Varas. En este sentido, existe una sensibilización y visibilidad transversal del tema para equipos profesionales y técnicos.

V. PLAN DE ACCIÓN URBANO	OBJETIVO: Diseñar propuesta de trabajo a partir de resultados del diagnóstico participativo en barrios urbanos de Ciudades Amigables, para implementar en la gestión municipal al año 2030.						
ÁREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
VIVIENDA	Accesibilidad de personas mayores con movilidad reducida a vivienda	Al menos un proyecto de construcción de pequeños condominios con primer piso protegido para personas mayores	N° de proyectos formulados para construcción de pequeños condominios con primer piso protegido para personas mayores	Promover la construcción de pequeños condominios, con primer piso protegido para personas mayores	Departamento de Vivienda	SERVIU	Proyecto
	Seguridad económica personas mayores	Aumento del N° de personas mayores inscritas en postulación para acceder a arriendo protegido	N° personas mayores inscritas en postulación para acceder a arriendo protegido	Promover arriendo protegido para personas mayores	Departamento de Vivienda	SERVIU	Postulaciones a beneficios
	Accesibilidad de personas mayores con movilidad	Al menos 1 postulación a construcción en sitio propio con tipología	Tipología elaborada con indicación de construcción	Elaboración de tipología de vivienda trabajada por Entidad Patrocinadora	Departamento de Vivienda	SERVIU	Proyecto

	reducida a vivienda	adecuada para personas mayores	adecuadas para personas mayores	municipal con adecuaciones para personas mayores, para postulación a construcción de vivienda SERVIU			
	Brecha de conocimiento sobre beneficios sociales en vivienda	Al menos 2 participaciones a reuniones mensuales de UCAM al año	N° de asistencia a reuniones mensuales de UCAM donde se transfiere información en temas de vivienda	Transferencia de información de temas de vivienda con Clubes de Adulto Mayor	UCAM - ODAM - Departamento de Vivienda	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Incorporar enfoque gerontológico a gestión y mirada de equipo municipal	Participación de al menos 2 reuniones de Mesa Técnica Intersectorial Adulto Mayor	N° de participación de Mesa Técnica Intersectorial Adulto Mayor	Vinculación entre dpto vivienda y ODAM	ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Personas mayores que presentan barreras para mejoramiento de sus viviendas	Registro de N° de personas mayores que viven solas con dependencia leve y/o moderadas y que necesitan mejoramiento de vivienda	Elaboración catástro comunitario de personas mayores que viven solas con dependencia leve y/o moderada y que necesitan mejoramiento de vivienda	Catástro comunitario de personas mayores que viven solas con dependencia leve y/o moderada y que necesitan mejoramiento de vivienda	ODAM	Municipal	Catástro

	Prevalencia de accidentes domésticos (caídas)	Al menos 2 talleres sociocomunitarios por año, a cargo de Terapeuta Ocupacional con conocimiento gerontológico	Nº de talleres sociocomunitarios para reducción de riesgos y accidentes en el hogar, desde perspectiva gerontológica	Realización de talleres sociocomunitarios para reducción de riesgos y accidentes en el hogar, desde perspectiva gerontológica	ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Accesibilidad de personas mayores a vivienda	Garantizar % de postulación a proyecto de mejoramiento de viviendas ejecutados por la Entidad Patrocinante Municipal para personas mayores	Nº de proyectos de mejoramiento de vivienda formulado por las Entidades Patrocinantes Municipal para personas mayores	Postulación a proyectos para mejoramiento de vivienda de personas mayores	Departamento de Vivienda	SERVIU	Proyecto
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Aumento participación social	Al menos 2 CAM conformados con personalidad jurídica al año	Nº de nuevos CAM conformados	Impulsar y apoyar procesos de conformación de nuevos CAM	ODAM - OOCC - Oficina de Tramitación de Personalidad Jurídica	Municipal	CAM inscritos con personalidad jurídica
	Incorporar enfoque gerontológico a gestión y mirada de equipo municipal	Participación de al menos 2 reuniones de Mesa Técnica Intersectorial Adulto Mayor	Nº de participación de Mesa Técnica Intersectorial Adulto Mayor	Fortalecimiento de vinculación entre ODAM y OCCC	ODAM - OCCC	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías

	Aumento participación social	Aumento de N° de personas mayores no organizadas que participan en actividades municipales, respecto al año anterior	N° de personas mayores no organizadas que participan en actividades municipales	Integración de personas mayores no organizadas a actividades municipales	ODAM	Municipal	Catástro
SEGURIDAD	Prevenir violencia de género en la vejez	Al menos 1 acción comunitaria al año con foco en violencia de género hacia mujeres mayores	N° de acciones comunitarias con foco en violencia de género hacia mujeres mayores	Acciones comunitarias para prevenir violencia de género con foco en mujeres mayores	ODAM - Departamento Seguridad - Oficina de la Mujer	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminuir estafas y delitos hacia personas mayores	Al menos 2 charlas por semestre sobre prevención de estafas y promoción de seguridad ciudadanas con CAM	N° de charlas sobre prevención de estafas y promoción de seguridad ciudadana con UCAM	Prevención de estafas y promoción de seguridad ciudadana para personas mayores	ODAM - Departamento Seguridad - UCAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminuir estafas y delitos hacia personas mayores	Al menos 1 taller comunitario al semestre sobre aplicaciones de seguridad y/o protocolo de seguridad para personas mayores	N° de talleres comunitarios de aplicaciones de seguridad y/o en protocolo de seguridad para personas mayores	Conocimiento de aplicación de seguridad y/o oferta programática para realizar denuncias por personas mayores	ODAM - Departamento Seguridad - UCAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías

	Disminuir inseguridad externa	Al menos 1 taller comunitario al semestre para control de plagas y tenencia responsable de animales a personas mayores	N° de talleres comunitarios sobre control de plagas y tenencia responsable de animales a personas mayores	Promoción sobre control de plagas y tenencia responsable de animales a personas mayores	ODAM - UCAM - Departamento Seguridad - Departamento Medioambiente	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
TRANSPORTE	Acceso información sobre proyectos de transporte público comuna	Al menos 2 reuniones al año	N° de reuniones informativas entre equipo gestor proyecto buses urbanos y organizaciones de la sociedad civil	Proyecto de transporte público de buses urbanos con accesibilidad universal	SECPLA - Ministerio de Transporte - GORE - UCAM	Ministerio Transporte y GORE	Proyecto
	Accesibilidad a transporte público y respeto de derechos de personas mayores	Al menos 1 mesa de trabajo intersectorial	N° de mesas de trabajo intersectorial	Mesa de trabajo intersectorial para resolver respeto a tarifa rebajada Adulto Mayor (50% de pasaje)	ODAM - Seremi Transporte - Agrupación de usuarios del transporte público de la Provincia de Llanquihue - UCAM	Varios	Lista asistencia y/o fotografías
PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO	Disminuir brechas de acceso al empleo para personas mayores	Al menos 2 talleres al año para personas mayores de 60 años	N° talleres para personas mayores de 60 años	Fortalecer procesos de alfabetización digital con foco en empleabilidad	OMIL - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías

		Desde 2024 se cuenta con registro disponible para actualización	Documento con registro de personas mayores emprendedoras	Generar un registro de personas mayores emprendedoras en diferentes rubros	Fomento Productivo	Municipal	
	Disminución barreras acceso a comercialización de productos	Se realiza al menos una vez por año la Feria "Expo Mayor"	Realización "Expo Mayor"	Realizar "Expo Mayor", espacio de comercialización sólo de productores/as y emprendedores/as mayores	Fomento Productivo - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminuir brechas de acceso al empleo para personas mayores	Al menos 1 presentación por experto/a en gerontología en encuentro empresarial	N° de charlas por experto/a en gerontología en encuentro empresarial	Sensibilizar a empresas sobre importancia de contratación de personas mayores, desde perspectiva gerontológica	OMIL Profesional de Inclusión - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Trabajar en contra mitos y estereotipos hacia las personas mayores en el ámbito laboral	Al menos 1 participación de personas mayores emprendedoras en charlas de Fomento Productivo	N° de presentaciones de personas mayores en charlas de Fomento Productivo para compartir experiencia de emprender en la vejez	Compartir experiencias de emprendimiento y negocios de personas mayores en charlas de Fomento Productivo	Fomento Productivo - UCAM	Municipal	Fotografías

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	Proyectos urbanos diseñados con enfoque gerontológico	Al menos 1 reunión técnica por formulación de proyecto para construcción de plazas urbanas	N° de reuniones para revisión y visto bueno técnico de ODAM en formulación de proyectos para construcción de plazas	Revisión y visto bueno técnico de ODAM (integración enfoque gerontológico) en formulación de proyectos para construcción de plazas urbanas	ODAM - SECPLA	Municipal y/o Varios (GORE, SUBDERE, MINVU, otros)	Proyecto
	Proyectos urbanos diseñados con enfoque gerontológico	Al menos 1 proyecto que integre accesibilidad universal urbana	N° de proyectos formulados que integren accesibilidad universal urbana (implementación bancas, barandas, elementos de rodados, otros)	Proyecto de accesibilidad universal urbana (implementación bancas, barandas, elementos de rodados, otros)	SECPLA	Municipal y/o Varios (GORE, SUBDERE, MINVU, otros)	Proyecto
	Proyectos urbanos diseñados con enfoque gerontológico	Aumento en N° segundos en red de semáforos (luz verde)	Aumento tiempo de cruce para peatones en semáforos (luz verde)	Normalización de red de semáforos de Puerto Varas	Dirección de tránsito - UOCT	GORE	Proyecto
	Proyectos urbanos diseñados con enfoque gerontológico	Aumento de al menos 70% de traslado de servicios municipales a primeros pisos de edificios públicos	% de traslado de servicios municipales a primeros pisos de edificios públicos	Traslado progresivo de servicios municipales a primeros pisos de edificios públicos	SECPLA	Municipal	Proyecto

	Proyectos urbanos diseñados con enfoque gerontológico	Finalización de mejoramiento de veredas en radio urbano	Proyecto (en curso) de mejoramiento de las diversas aceras de Puerto Varas	Mejoramiento de veredas para desplazamiento de personas mayores	SECPLA	FNDR	Proyecto
SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD	Aumentar cobertura en salud para personas mayores	Asegurar 3 operativos anuales enfocado a Personas Mayores	N° de operativos de salud en el marco del Programa "La Muni Contigo", enfocado en personas mayores	Operativos de salud en barrios (uso de sedes sociales)	CESFAM	DESAM	Fotografías
	Aumentar cobertura en salud para personas mayores	Al menos 1 intervención al año de MÁS AMA en Puerto Chico, Mirador, Alto Esperanza, Decher y Gramado, Andrés Bello y Bintrup	N° de intervenciones MÁS AMA en barrios urbanos de la comuna	Continuidad de programa MÁS AMA en barrios urbanos de la comuna	CESFAM	MINSAL	Lista asistencia y/o fotografías
	Atención sociosanitaria a personas mayores con dependencia leve o moderada	Al 2025 se cuenta con un 75% de personas mayores registradas en el Programa Cuidados Domiciliarios: Servicio de Atención	% de personas mayores registradas en el Programa Cuidados Domiciliarios: Servicio de Atención Domiciliaria para	Cuidados domiciliarios a personas mayores con dependencia leve o moderada	ODAM	Municipal	Registro

		Domiciliaria para Personas Mayores con Dependencia Leve a Moderada, con respecto al total comunal	Personas Mayores con Dependencia Leve a Moderada, respecto del total de personas mayores con dependencia leve o moderada a nivel comunal				
	Visibilizar trabajo de personas mayores cuidadoras	75% del registro de personas mayores inscritas en el Registro de Personas Cuidadoras	N° de personas mayores cuidadoras registradas en el Registro de Personas Cuidadoras	Promover el registro de personas mayores cuidadoras en el Registro de Personas Cuidadoras	ODAM - Departamento Social	Municipal	Registro
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	Incorporar enfoque gerontológico a gestión y mirada de equipo municipal	1 capacitación sobre gerontología y Derechos de las Personas Mayores a equipo municipal de comunicación	N° de capacitaciones sobre gerontología y Derechos de las Personas Mayores a equipo municipal de comunicación	Formación en gerontología y Derechos de las Personas Mayores a equipo municipal de comunicación	ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminuir brechas de acceso a información de personas mayores	Al cabo de 6 meses de diseñada estrategia, implementación de al menos 2	Diseño de estrategia comunicacional municipal para promover el acceso a	Estrategia comunicacional municipal para promover el acceso a información para personas mayores	ODAM - Departamento de Comunicaciones	Municipal	Documento

		acciones propuestas	información para personas mayores				
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL	Incorporar enfoque gerontológico a gestión y mirada de equipo municipal	Al menos 1 capacitación por equipo/departamento municipal (a identificar en planificación) al año	N° de capacitaciones sobre enfoque gerontológico y Derechos de las Personas Mayores a equipos municipales que trabajan con población mayor	Promoción de enfoque gerontológico y Derechos de las Personas Mayores a equipos municipales que trabajan con población mayor	ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminuir brechas intergeneracionales	1 proyecto anual en barrio urbano (por definir) con enfoque y participación intergeneracional	Actividades de voluntariado intergeneracionales en barrio urbano, abordando temáticas de buen trato y promoción de DD.HH de las personas mayores	Continuidad Programa de Acción Comunitaria y Voluntariado	Oficina de la Juventud - ODAM	Municipal	Proyecto
	Disminuir brechas intergeneracionales	Participación de al menos 2 hitos de las organizaciones, donde tanto la Federación de Estudiantes como la UCAM se integren	N° de asistencia de hitos entre organizaciones sociales	Vinculación entre UCAM y Federación de estudiantes	Oficina de la Juventud - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías

	Disminuir brechas intergeneracionales	Asistencia a 1 reunión de UCAM	Presentación de planificación anual de Federación de Estudiantes a UCAM	Difundir actividades de la Federación de Estudiantes entre comunidades de personas mayores	Oficina de la Juventud - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
--	---------------------------------------	--------------------------------	---	--	-------------------------------	-----------	----------------------------------

V. PLAN DE ACCIÓN RURAL	OBJETIVO: Diseñar propuesta de trabajo a partir de resultados del diagnóstico participativo en localidades rurales de Ciudades Amigables, para implementar en la gestión municipal al año 2030.						
ÁREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
VIVIENDA	Accesibilidad de personas mayores con movilidad reducida a vivienda	N° personas mayores que viven solas con dependencia leve y/o moderadas y que necesitan mejoramiento de vivienda	Catástro comunitario de personas mayores que viven solas con dependencia leve y/o moderada y que necesitan mejoramiento de vivienda	Elaboración de catástro comunitario de personas mayores que viven solas con dependencia leve y/o moderada y que necesitan mejoramiento de vivienda	ODAM - Departamento de Vivienda	Municipal	Catástro
	Prevenir focos de accidentes externos	Al menos 50% de limpieza y retiro de matorrales	N° de personas mayores beneficiarias de	Limpieza y retiro de matorrales externos a	Oficina de la Juventud - ODAM -	Municipal	Fotografías

		externos, respecto al total solicitado	limpieza y retiro de matorrales externos a sus viviendas	viviendas de personas mayores	Departamento de Operaciones		
	Acceso a agua potable	Postulación de al menos 1 proyecto con información actualizada de necesidades hídricas de población mayor rural (Ralún)	1 proyecto formulado con información actualizada de necesidades hídricas de población mayor rural (Ralún)	Identificación de necesidades hídricas de población mayor rural para formulación de proyecto (Ralún)	SECPLA - Encargado Sanitario	Municipal	Proyecto
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Aumentar participación social	Al menos 1 reunión de CAM al mes	Nº de reuniones de CAM	Promover participación social de CAM	Delegaciones Municipales - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Aumentar participación social	Oferta de al menos 1 taller propuesto por personas mayores	Nº de talleres ofertados según intereses de personas mayores y comunidad	Oferta de talleres para personas mayores según intereses de la comunidad	Delegaciones Municipales - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Aumentar participación social	Al menos un 70% de CAM rurales postulan a uno o más fondos concursables	Nº de postulaciones de CAM a diferentes fondos concursables	Fortalecer apoyo en postulación a Fondos Concursables de CAM rurales	ODAM - Fondos Concursables - OCCC	Municipal	Registro
SEGURIDAD	Preparación de personas mayores frente a riesgos y	1 protocolo de acción comunitaria frente a emergencias y desastres	Elaborar/actualizar protocolo de acción comunitaria frente a	Sistema de acción comunitaria frente a emergencias y desastres siconaturales	ODAM - Departamento Seguridad - Unidad de Emergencias	Municipal	Documento

	desastres siconaturales	siconaturales para resguardo y cuidado de personas mayores	emergencias y desastres siconaturales para resguardo y cuidado de personas mayores	para resguardo y cuidado de personas mayores			
	Preparación de personas mayores frente a riesgos y desastres siconaturales	Al menos 1 taller comunitario para preparación frente emergencias y desastres siconaturales por cada localidad rural (Ensenada, Ralún, Las Colonias)	N° de talleres comunitarios para preparación frente a emergencias y desastres sociocomunitarios	Preparación comunitaria frente emergencias y desastres siconaturales para personas mayores	ODAM - Departamento Seguridad - Unidad de Emergencias	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminución de inseguridad por personas mayores	Al menos 1 taller comunitario para control de plagas y tenencia responsable de animales por cada localidad rural (Ensenada, Ralún, Las Colonias, Nueva Braunau)	N° de talleres comunitarios sobre control de plagas y tenencia responsable de animales a personas mayores	Promoción sobre control de plagas y tenencia responsable de animales a personas mayores	ODAM - Departamento Seguridad - Departamento Medioambiente	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
TRANSPORTE	Accesibilidad a transporte público y respeto de	Al menos 1 Mesa de Trabajo Intersectorial	N° de Mesas de Trabajo Intersectoriales para negociación	Realizar Mesas de Trabajo Intersectorial para negociación para	ODAM - Seremi Transporte - Agrupación de usuarios del	Ministerio de Transporte - Otros	Lista asistencia y/o fotografías

	derechos de personas mayores		para aumento de recorridos buses rurales	aumento de recorridos buses rurales	transporte público de la Provincia de Llanquihue - UCAM		
PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO	Disminución barreras acceso a comercialización de productos campesinos	Se realizan al menos 1 feria al año con puestos para productores/as mayores rotativo por localidades rurales (Ensenada, Ralún, Nueva Braunau, Las Colonias)	N° de ferias campesinas realizadas en localidades rurales con puestos para personas mayores	Ferias campesinas con puestos para productores/as mayores (rotativo por localidades rurales)	Desarrollo rural	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminución barreras acceso a comercialización de productos campesinos	Se dispone al menos de 3 puestos en ferias campesinas para personas mayores no pertenecientes a agrupaciones formales	N° de puestos en ferias campesinas de personas mayores no pertenecientes a agrupaciones formales	Ferias campesinas con puestos para personas mayores que no pertenecen a agrupaciones formales	Desarrollo rural	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	Acceso a espacios al aire libre; aumento participación social	Al menos 1 reunión técnica por formulación de proyecto para construcción de plazas rurales	N° de reuniones para revisión y visto bueno técnico de ODAM en formulación de proyectos	Revisión y visto bueno técnico de ODAM (integración enfoque gerontológico) en formulación de	ODAM - SECPLA	Municipal y/o Varios (GORE, SUBDERE, MINVU, otros)	Proyecto

			para construcción de plazas rurales	proyectos para construcción de plazas rurales			
	Disminuir inseguridad vial	Postulación de proyecto para reposición de luminarias (Nueva Braunau y Ensenada)	Reactivación de proyecto para reposición de luminarias (Nueva Braunau y Ensenada)	Reposición de luminarias (Nueva Braunau y Ensenada) a través de proyecto (en cartera)	SECPLA	Municipal y/o Varios (GORE, SUBDERE, MINVU, otros)	Proyecto
	Disminuir inseguridad vial	Al menos 1 proyecto postulado de mejoramiento de paraderos rurales	N° de proyecto formulado de mejoramiento de paraderos rurales	Proyecto de mejoramiento de paraderos rurales	SECPLA	Municipal y/o Varios (GORE, SUBDERE, MINVU, otros)	Proyecto
	Disminuir inseguridad vial	Al menos 50% de reparaciones viales terminadas	N° de reuniones de trabajo entre Mesas Territoriales y Vialidad	Identificación comunitaria de riesgos viales en localidades rurales, para coordinación de reparaciones con vialidad	SECPLA - Delegaciones Municipales	Municipal y/o Varios (GORE, SUBDERE, MINVU, otros)	Lista asistencia y/o fotografías
SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD	Acceso a salud rural	Aumento en un 25% de N° de rondas equipo salud rural (nueva dotación), con respecto al año anterior	N° de rondas equipo salud rural (nueva dotación)	Aumento equipo profesional y técnico postas rurales	DESAM	SSDR	Registro n° pacientes

	Disminución lejanía centros de salud primaria	Postulación proyecto Consultorio General Rural Ensenada	Formulación proyecto Consultorio General Rural Ensenada	Proyecto Consultorio General Rural Ensenada	SECPLA	SSDR - DESAM	Proyecto
	Acceso a medicamentos	Aumento % de personas mayores rurales registradas con enfermedades crónicas en farmacia municipal	N° de personas mayores rurales registradas con enfermedades crónicas en farmacia municipal	Campaña de inscripción de personas mayores rurales con enfermedades crónicas en farmacia municipal	Farmacia Municipal - ODAM	DESAM	Registro n° personas mayores inscritas farmacia municipal
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	Disminuir brechas digitales	Al menos 1 taller de alfabetización digital al año en cada una de las localidades rurales (Ensenada, Ralún, Nueva Braunau, Las Colonias)	N° talleres de alfabetización digital en cada una de las localidades rurales (Ensenada, Ralún, Nueva Braunau, Las Colonias)	Talleres de alfabetización digital en localidades rurales	ODAM/ Delegaciones rurales	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías
	Disminuir desinformación	Al menos 1 diario mural en espacio público en localidades rurales (Ensenada, Ralún, Nueva Braunau, Las Colonias)	N° de diarios murales informativos en espacios públicos en localidades rurales (a cargo de CAM rurales)	Promover información escrita comunal en espacios públicos	ODAM - Departamento Comunicaciones - Delegaciones Municipales	Municipal	Fotografía

	Disminuir desinformación sobre beneficios sociales	Al menos 1 participación de ODAM en reuniones de CAM rurales al semestre, con objetivo de entrega de información sobre ayudas y beneficios sociales	Nº de asistencia de ODAM a reuniones de CAM rurales con objetivo de entrega de información sobre ayudas y beneficios sociales	Transferencia comunitaria de información sobre ayudas y beneficios sociales	ODAM	Municipal	Lista de asistencia y/o fotografías
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL	Generar lazos intergeneracionales	1 proyecto anual en localidad rural (por definir) con enfoque y participación intergeneracional	Nº de proyectos de voluntariado intergeneracionales en localidad rural, abordando temáticas de buen trato y promoción de DD.HH de las personas mayores	Continuidad Programa de Acción Comunitaria y Voluntariado	Oficina de la Juventud - ODAM	Municipal	Proyecto
	Incorporar enfoque gerontológico a gestión y mirada de equipo municipal	Al menos 1 taller por semestre	Nº de talleres sobre gerontología y Derechos de las Personas Mayores a equipos municipales que	Talleres sobre gerontología y Derechos de las Personas Mayores a equipos municipales que trabajan con	Delegaciones Municipales - ODAM	Municipal	Lista asistencia y/o fotografías

			trabajan con población mayor rural	población mayor rural			
	Disminuir discriminación asociada a la vejez	Al menos 1 actividad comunitaria en el marco del Mes del Buen Trato (Delegaciones de Nueva Braunau y Ensenada)	N° de actividades Mes del Buen Trato (Delegaciones de Nueva Braunau y Ensenada)	Promoción del Buen Trato a las personas mayores	Delegaciones Municipales - ODAM	Municipal	Fotografías

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Puerto Varas de la provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2023 y el año 2030

Fin	Objetivo General	Objetivos Específicos (3)	Actividades comprometidas
Implementar al menos un 75 % de las iniciativas contenidas en el Plan de Acción para el año 2030.	(1) Diseñar una propuesta de trabajo a partir de los resultados del diagnóstico participativo de Ciudades Amigables, para implementar en la gestión municipal al año 2030.	<ul style="list-style-type: none"> (1) Promover los derechos de las personas mayores a equipos municipales, organizaciones sociales y comunidad ampliada de Puerto Varas. (2) Generar y sistematizar información actualizada y desagregada sobre personas mayores en la comuna de Puerto Varas. (3) Fortalecer vínculos entre organizaciones de personas mayores (formales e informales), organizaciones de la sociedad civil y comunidad ampliada de Puerto Varas. 	<ul style="list-style-type: none"> (1) Capacitaciones y talleres sobre gerontología social y derechos de las personas mayores transversales a equipos municipales, organizaciones de la sociedad civil y comunidad ampliada de Puerto Varas. (2) Catastros municipales con desagregado por área de intervención y edad. (3) Realización de talleres sociocomunitarios y

			encuentros intergeneracionales e intersectoriales para la comunidad ampliada de Puerto Varas.
--	--	--	--

En este proceso participaron ____ personas mayores, _____ cuidadores, _____(otros actores), todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:

Alcalde

Dirigentes

Otros.

VIII. ANEXOS

Dada la extensión de los verificadores, estos serán adjuntos como documentos aparte.

Etapa	Acción/ Actividad	Verificador adjunto
1.- Difusión	Difusión	1.0 . Nota Diario El Calbucono 1.1. Programa Radio Integración
	Convocatoria	1.2. Invitación a participar Grupos Focales y Rurales 1.3. Registro fotográfico Grupos Focales Urbanos y Rurales 1.4. Lista asistencia: <ul style="list-style-type: none"> - Grupos Focales Rurales y Urbanos - Inducción y capacitación a equipo facilitador - Mesas Técnicas Intersectoriales - Grupos Focales Municipales - Entrevistas grupales - Grupos Focales Otras Organizaciones de la Sociedad Civil - Actividades Priorización y Validación Resultados Diagnóstico Participativo

2.- Implementación de metodología (s) de recolección	Grupos focales rurales y urbanos	2.1. Diseño matriz vaciado grupos focales rurales 2.2. Diseño matriz vaciado grupos focales urbanos
	Encuesta	2.3. Diseño encuesta
	Mesas Técnicas Intersectoriales	2.4. Diseño y reporte Mesa Técnica ampliada 2.5. Diseño y reporte Mesa Técnica Protección y Vulneración Derechos
	Grupos Focales Equipos Municipales	2.6. Diseño y reporte matriz vaciado Grupos Focales y entrevistas grupales Municipales (todos)
	Grupos Focales otras organizaciones de la sociedad civil	2.7. Grupos Focales Organizaciones Sociedad Civil
3.- Sistematización	Información sistematizada	3.1. Sistematización información 3.2. Resultados encuesta

4.- Priorización y Validación	Materiales y resultados actividades priorización y validación	4.1. Invitación urbana 4.2. Invitación rural 4.3. Presentación actividad urbana y rural 4.4. Resultados Priorización urbana y rural
5. Plan de Acción	Plan de Acción	5.1. Lista asistencia Plan de Acción 5.2. Plan de Acción
6.Otros	Modificaciones y actividades gestora (contratación abril)	6.1. Reporte actividades 6.2. Carta Gantt

