

Programa Comunas Amigables PLAN DE ACCION



I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: PUYEHUE		REGION: DE LOS LAGOS	
Dirección	Tomás Glaves Wilson N° 2		
Contraparte técnica Municipal	Luisa Aguilera Valle		
Correo Electrónico	laguilera@puyehuechile.cl	Teléfono	
Gestor Local	Ursula Vera Stange		
Correo electrónico	ursulapsicologa@puyehuechile.cl	Teléfono	987961358

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION

Implementar acciones a nivel comunal para generar lineamientos de acción en conjunto con las personas mayores además de otros actores relevantes favoreciendo el envejecimiento positivo en el territorio de la comuna de Puyehue.

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

La comuna de Puyehue se ubica en la provincia de Osorno, Décima Región de los Lagos, posee una superficie de 1692,7 km² y una población de 11.368 habitantes, con una densidad poblacional de 7,11 habitantes por km². (Censo 2002). Corresponde a una comuna rural, con más de un 70% de población en sectores rurales. Su capital es la localidad de Entre Lagos, la cual se encuentra a 47 Km. de la ciudad de Osorno.

El área comunal de Puyehue está constituida por terrenos planos, semimontañosos y montañosos, elevándose gradualmente a partir de la Cordillera de los Andes. El clima correspondiente a la Comuna de Puyehue es un clima templado cálido lluvioso con influencia mediterránea en la zona del valle y frío, lluvioso y de clima de hielo de altura en la zona cordillerana de los Andes, y además se caracteriza por presentar un período estival de las precipitaciones generando periodos calurosos y de periodos invernales fríos y lluviosos.

La población Adulto Mayor de la comuna de un total de 11.667 habitantes, 1.620 corresponde a Adulto Mayores. Según datos de la última encuesta CASEN, la comuna de Puyehue presenta los siguientes indicadores socio-económicos:

Índice de Pobreza: 14,2%

Población Indigente sobre población total: 1, 95%

Población Pobre No indigente: 12,26%

III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

Las temáticas revisadas en el diagnóstico están basadas en los Principios de las Naciones Unidas en favor de los Adultos Mayores y estas son:

Espacios al Aire libre y edificios: “las personas de edad deberán tener la posibilidad de vivir en entornos seguros y adaptables a sus preferencias personales y a sus capacidades en continuo cambio”.

Transporte: “Las personas de edad deberán recibir un trato digno, independientemente de la edad, sexo, raza o procedencia étnica, discapacidad u otras condiciones...”

Vivienda: “las personas de edad deberán poder residir en su propio domicilio por tanto tiempo como sea posible”.

Respeto e Inclusión: “Las personas de edad deberán poder aprovechar las oportunidades para desarrollar plenamente su potencial.”

Participación social: “Las personas de edad deberán poder formar movimientos o asociaciones de personas de edad avanzada” y “Las personas de edad deberán permanecer integradas en la sociedad, participar activamente en la formulación y la aplicación de las políticas que afecten directamente a su bienestar y poder compartir sus conocimientos y habilidades con las generaciones más jóvenes”

Comunicación e Información: “Las personas de edad deberán tener acceso a programas educativos y de formación adecuados”.

Servicios Comunitarios y Salud: “Las personas de edad deberán tener acceso a servicios de atención de salud que les ayuden a mantener o recuperar un nivel óptimo de bienestar físico, mental y emocional, así como a prevenir o retrasar la aparición de la enfermedad”.

Escasos asientos en edificios públicos, privados y calles.

Deficiente alumbrado público en calles y cruces de caminos.

Faltan flores y árboles en plazas y calles en general.

Falta de baños públicos.

El banco no cuenta con asientos de espera fuera del recinto, largas filas en la intemperie.

No existe los letreros con los nombres y numeración de las calles.

2. Transporte:

Falta señalética para regular el tránsito.

Exceso de velocidad de automóviles.

Dificultad en el manejo vehicular por mal estado de las calzadas.

Falta de paraderos o distanciados entre sí y se encuentran en mal estado.

Falta de rampas en los buses.

Falta de conocimientos de reglas de tránsito por parte de peatones.

3. Vivienda:

Algunas viviendas con problemas en techos y pisos por antigüedad, termitas o clima lluvioso.

Desconocimientos de subsidios de vivienda para personas de tercera edad.

Personas que viven solas, en situación de fragilidad o dependencia, que son vulnerables a accidentes domésticos con posibilidad de muerte.

4. Respeto e Inclusión:

Choferes de bus no respetan el valor diferenciado y se enojan.

A pesar de contar con la asistencia para los adultos mayores, esta profesional debe asistir otros programas y atención a diverso público por lo que la atención no es específica para los Adultos Mayores.

5. Participación Social:

La cobertura de la radio y del teléfono no es buena y en sectores rurales es común, y como consecuencia no reciben la información a tiempo.

6. Comunicación e Información:

La imposibilidad de las personas mayores de acceder a la información a través de las nuevas tecnologías.

Problemas con la señal en sectores rurales y apartados de la comuna dificultan.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

Sugerencias evacuadas por los Adultos Mayores:

1. Espacios al aire Libre y Edificios:

Agregar asientos en las calles y edificios públicos y en privados especialmente en el Banco.

Reforzar alumbrado público.

Arborizar la ciudad y aumentar flores y arbustos en plazas y calles.

Colocar baños públicos en la ciudad.

Colocar letreros con nombres y numeración de calles.

2. Transporte:

Construir más paraderos y mejorar los existentes.

Aumentar la señalética y semáforos en calles que lo requieran.

Solicitar a empresas que sus buses tengan las rampas apropiadas.

Organizar talleres para los escolares donde se enseñe las reglas del tránsito.

3. Vivienda:

Capacitaciones en temas de subsidios para personas adultas mayores.

Crear un grupo auspiciado por la Municipalidad de cuidado y acompañamiento a Adultos Mayores postrados o con movilidad reducida que le hagan compañía en sus casas.

4. Respeto e Inclusión:

Educar a choferes respecto al tema de respeto al Adulto Mayor.

Crear un Departamento u Oficina sólo de atención a Adultos Mayores.

5. Participación social:

Crear un grupo Whats App para cada club y será tarea del presidente o secretario/a avisar de las actividades.

6. Comunicación e Información:

Mayor oferta de capacitaciones de las personas mayores en el uso de nuevas tecnologías.

A través de un grupo WhatsApp se pueden enterar de las actividades que se van a desarrollar en la comuna.

Construir un programa de voluntariado que acompañe a personas mayores frágiles a controles médicos.

Contratación de un geriatra o agilizar interconsultas.

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

No se realizaron ajustes o modificaciones a las áreas trabajadas, ya que todas tienen sus ventajas y barreras y presentan la factibilidad de aplicar mejoras y así lograr el Objetivo final que es mejorar y entregar una comuna amigable para los Adultos Mayores.

IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

De acuerdo a las áreas que se trabajaron y la identificación que realizaron los Adultos Mayores, se abordarán lo siguiente:

1. Espacios al aire Libre y Edificios:

Factibilidad de aumentar asientos en los edificios públicos.

Posibilidad de en próximos años construir Baños Públicos.

Aumentar sectores con Alumbrado Público.

2. Transporte:

Instalar señalética.

Ramplas en buses.

Horarios estables del transporte público.

3. Vivienda:

Capacitación en temas de Subsidios de vivienda y otros relacionados con las viviendas.

4. Respeto e Inclusión:

Realizar un estudio para una futura implementación de una oficina de atención sólo para Adultos

Crear un grupo de WhatsApp para cada Club.

Promocionar las actividades del Adulto Mayor.

7. Servicios Comunitarios y Salud:

Crear un programa de voluntariado que acompañe a personas mayores a los controles médicos y les ayude a dejar pactada la atención siguiente.

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

Se invitó a todos los clubes de Adulto Mayor de la comuna de Puyehue que participaron en el diagnóstico para trabajar en el Plan de Acción, se realizó una reunión de presentación de los resultados del diagnóstico y se les solicitó que de acuerdo a ellos, clasificaran y establecieran las prioridades en todos los temas tratados.

3. Identifique los actores que participaron del proceso

Adulto Mayores de los Clubes de la comuna de Puyehue:

Santa Elvira sector Santa Elvira

Estrella del Alba sector El Encanto

San José sector El Colorado de Entre Lagos

Las Violetas sector Nuevo Porvenir de Entre Lagos

El Salto del Desagüe sector Desagüe Rupanco

Rayo de Sol sector Los Sauces

Las Golondrinas sector Pilmaiquén

Copihue de Ñady sector Ñady Pichidamas

Rayo de Luz sector Los Negros

Vista Hermosa sector El Taique

Renacer Bellavista sector Corral del Sur

Las Abejitas sector Pichi Pichil

Nuevo Amanecer sector Entre Lagos

Club de Gimnasia Viento y Tormenta

Además, colaboraron los siguientes departamentos y programas Municipales: DIDECO, SECPLAN, Departamento Social, Programa Masama, CESFAM de Puyehue, Programa Vínculos.

Infraestructura adecuada para la realización de encuentros focales

Obstaculizadores:

Suspensión de reuniones en las organizaciones de adultos mayores por enfermedades estacionales.

Comuna con alta ruralidad, lejanía de los clubes de Adulto Mayor.

Factor climático

OBJETIVO: Implementar acciones a nivel comunal para generar lineamientos de acción en conjunto con las personas mayores además de otros actores relevantes favoreciendo el envejecimiento positivo en el territorio de la comuna de Puyehue.

Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
<p>Se refiere al fin que se establece para solucionar el problema o brecha identificada.</p> <p>Es decir: Qué problema o brecha se espera resolver.</p>	<p>Es el resultado que se planifica y compromete a lograr de una acción.</p> <p>Habitualmente se sugiere que estas metas sean alcanzables y acordes a la realidad de cada territorio</p>	<p>Se refiere a medidas específicas que permiten dimensionar el progreso del cumplimiento de los objetivos y metas</p>	<p>Se refiere a las acciones, tareas o labores que se van a realizar para el cumplimiento de un objetivo.</p>	<p>Identificar responsables de cada actividad y/o alianzas con otros que se requerirán para la implementación de la actividad.</p>	<p>Indica las fuentes de recursos asociadas para la ejecución de la acción programada. Pueden ser humanos, financieros, materiales, etc</p>	<p>Da cuenta de los respaldos que existen para resguardar la acción o tarea realizada.</p>
<p>Pocos asientos en el banco.</p>	<p>Evaluar la posibilidad de aumentar asientos en el banco.</p>	<p>Consulta a adultos mayores.</p>	<p>Consulta al Banco Estado la posibilidad de aumentar los asientos reservados para Adultos Mayores.</p>	<p>Departamento de Obras Municipales, DOM, SECPLAN y Banco Estado</p>	<p>Fondos municipales y por parte del Banco Estado.</p>	<p>Registro Fotográfico</p>

Escasez de baños públicos.	Evaluar la construcción de Baños Públicos.	Plan regulador por parte del DOM y SECPLAN.	Evaluación sobre la Incorporación de construcción de Baños Públicos en el Plan regulador.	DOM, SECPLAN, DIDECO	Fondos municipales	Registro fotográfico
Deficiente alumbrado público en calles y cruces de caminos.	Aumentar alumbrado público en sectores donde no hay.	Plan regulador de alumbrado público.	Dentro de la planificación de mejoramiento de infraestructura urbana está considerado para el año 2023 la instalación de luminarias.	DOM, SECPLAN	Contemplado en proyectos aprobados por el FRIL (Fondo Regional de Iniciativa Local del Gobierno Regional).	Planos y fotografías
La falta de señalética dificulta el libre tránsito de peatones y vehículos.	Instalar señalética en calles con alto flujo vehicular.	Plan de mejoramiento de la zona urbana.	Modificaciones incorporadas en el plan de mejoramiento de infraestructura urbana.	Departamento de Tránsito, SECPLAN, DIDECO	Contemplado en proyectos aprobados por el FRIL (Fondo Regional de Iniciativa Local del Gobierno Regional).	Planos y fotografías
Empresas de transporte mantienen los buses con las subidas adecuadas	Evaluar la posibilidad que las empresas particulares de buses mantengan las Ramplas adecuadas para personas mayores.	Reuniones con empresas de buses.	Cartas de compromiso de las empresas.	Empresas privadas de locomoción pública.	Recursos de privados	Carta de compromiso de las empresas privadas

para personas Mayores	Desorden en los horarios de los buses de transporte colectivo.	Evaluar en conjunto con las empresas de transporte colectivo la factibilidad de contar con los horarios de los buses en los diferentes sectores rurales estables.	Consulta a adultos mayores.	Reuniones de consulta para conocer mejoras respecto a horarios de buses y reuniones con las empresas si es pertinente.	Empresas privadas de locomoción pública	Privados	Horario de los buses de las empresas privadas
Desconocimiento sobre temas de subsidios ya que algunas viviendas presentan problemas en techos y pisos por antigüedad, termitas.	Capacitación en temas de Subsidios de vivienda y otros relacionados con las viviendas.	Listado de interesados en la capacitación.	Capacitación con encargado de la vivienda de la Municipalidad.	Club de Adultos Mayores.	Recursos Municipales	Listado de participantes y registro fotográfico	
Personas mayores con movilidad reducida que pueden sufrir accidentes domésticos	Evaluar la posibilidad de crear un grupo auspiciado por la Municipalidad de cuidado y acompañamiento a Adultos Mayores postrados o con	Listado de Departamento Social y/o información del CESFAM con personas adultas mayores con problemas de salud	Publicitar la capacitación de monitores voluntarios para atención de personas mayores.	Departamento social, Seguridad y Oportunidades, Mesa Intersectorial de Rehabilitación, CESFAM.	Recursos Municipales	Listado de voluntarios. Listados de Adultos Mayores con complejidades de salud severa	

<p>A pesar de contar con la asistencia para los adultos mayores, esta profesional debe asistir otros programas y atención a diverso público por lo que la atención no es exclusiva para los Adultos Mayores.</p>	<p>Realizar un estudio para en un futuro implementar una oficina de atención sólo para Adultos Mayores</p>	<p>Alto número de asistencia en Departamento Social con atenciones sólo a Personas Adulto Mayor.</p>	<p>Evaluación de los costes de formar una oficina exclusiva para atención de adultos mayores</p>	<p>Departamento social, DIDECO SECPLAN</p>	<p>Contemplado en proyectos aprobados por el FRIL (Fondo Regional de Iniciativa Local del Gobierno Regional).</p>	<p>Informe con el resultado del estudio.</p>
<p>Choferes de bus no respetan el valor diferenciado de los pasajes y se enojan.</p>	<p>Creación de una credencial de Adulto Mayor para la locomoción pública y mantener el precio preferencial del pasaje</p>	<p>Listado de adultos mayores que requieran la tarjeta y listado de empresas que adscriban ésta</p>	<p>Reuniones con empresas de transporte para explicar el sentido de la tarjeta para el Adulto Mayor. Entrega de la tarjeta para adultos mayores inscritos para este beneficio.</p>	<p>DIDECO y Departamento Social</p>	<p>Recursos Municipales</p>	<p>Listado de Adultos Mayores interesados.</p>
<p>Por problemas de conectividad los adultos mayores no reciben la información a tiempo.</p>	<p>Información entregada a cada presidente del Club, promoción en radio local, redes sociales y WhatsApp de cada club</p>	<p>Listados actualizados de los presidentes y secretarios de los clubes de adulto mayor.</p>	<p>En las reuniones de UCAM informar de las actividades, fechas y otros.</p>	<p>DIDECO y Departamento Social, Programa Vínculos, Equipo MASAMA, CEFAM, medios de comunicación</p>	<p>Presupuesto Municipal</p>	<p>Listado con participantes de talleres y registro fotográfico</p>

	<p>La dificultad de las personas mayores de acceder a la información a través de las nuevas tecnologías.</p>	<p>Crear un grupo WhatsApp para cada club y será tarea del presidente o secretario/a avisar de las actividades.</p>	<p>Calendario de actividades oficial</p>	<p>Organizar capacitaciones en el uso del celular.</p>	<p>públicos y privados</p>	<p>Registro fotográfico</p>
<p>Dificultades para personas mayores que viven solas en situación de fragilidad y puedan asistir a sus controles, perdiendo horas de atención médica.</p>	<p>Evaluar la posibilidad de formar un programa de voluntariado que acompañe a personas mayores frágiles a controles médicos</p>	<p>Listado de interesados que se presenten como voluntarios para monitor.</p>	<p>Organizar capacitaciones a voluntarios para formar los monitores de acompañamiento a Adultos Mayores.</p>	<p>Departamento Social, Mesa Intersectorial de Rehabilitación, CESFAM</p>	<p>Presupuesto Municipal</p>	<p>Registro fotográfico, listado de voluntarios</p>

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Puyehue de la provincia de Osorno, Región de Los Lagos en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2021 y el año 2026.

Fin	Objetivo General	Objetivo (s) Específico (S)	Actividad (es) comprometidas
<p>Describa lo que se busca alcanzar en el largo plazo y de qué manera la implementación de este Plan de Trabajo, impacta en los temas de vejez y envejecimiento.</p>	<p>Este objetivo debe reflejar el resultado que se espera lograr al final de la ejecución del plan</p>	<p>Debe reflejar el o los productos que se esperan lograr al finalizar el plan de trabajo, y que permiten dar cumplimiento al objetivo general.</p>	<p>Describir de manera general las actividades que deben desarrollarse por cada objetivo específico, permitiendo asegurar su cumplimiento.</p>
<p>Lo fundamental de esta iniciativa es estimular a los entornos urbanos y sectores rurales para que, mediante acciones concretas, sean más amigables con los adultos mayores y permitan que este grupo de personas tenga la posibilidad de mejorar su calidad de vida.</p>	<p>Implementar acciones a nivel comunal para generar lineamientos de acción en conjunto con las personas mayores además de otros actores relevantes favoreciendo el envejecimiento positivo en el</p>	<p>1.Espacios al aire libre y edificios: Evaluar la posibilidad de agregar asientos en el Banco Estado. Aumentar luminarias en diferentes lugares de la comuna</p>	<p>Evaluar la posibilidad de agregar asientos en el Banco Estado reservados para adultos mayores. Plan de electrificación con luminarias en sectores públicos.</p>

Mejorar horarios y acceso a buses interurbanos

Convenio con empresas interurbanas en regulación horaria e incorporación de rampas para facilitar el ingreso y salida de los buses.

3.Vivienda:

Que los Adultos Mayores reciban la capacitación en materias de vivienda.

Capacitar en materias de beneficios para mejoras de su hogar.

Atender a personas adulto mayores con dependencia. Y que su casa habitación es un elemento que le dificulta el desarrollo de sus actividades diarias.

Capacitación de monitores voluntarios para atención de personas adulto mayores.

4.Respeto e Inclusión:

Atender de forma exclusiva a adultos mayores.

Estudio para la factibilidad de instalar una oficina exclusiva para atender a los adultos mayores.

5.Comunicación e

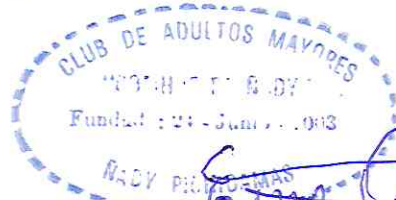
		<p>6.Participación Social:</p> <p>Informar e incentivar a los socios de los clubes de Adulto Mayor a la participación. De las reuniones, actividades y talleres.</p> <p>7.Servicios Comunitarios y Salud:</p> <p>Dificultades para personas mayores que viven solas en situación de fragilidad y puedan asistir a sus controles, perdiendo horas de atención médica.</p>	<p>Crear un grupo WhatsApp para cada club y será tarea del presidente o secretario/a avisar de las actividades, reuniones y talleres.</p> <p>Formar un programa de voluntariado que acompañe a personas mayores frágiles a controles médicos.</p>
--	--	--	---

En este proceso participaron 188 personas mayores, 3 cuidadores, 9(otros actores), todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:



JIMENA NUÑEZ MORALES
ALCALDESA



ERNA ALVAREZ ALVAREZ
PRESIDENTA UCAM
ESPIRITU JOVEN

ALONSO GALLEGOS
DIRIGENTE