

Plan de Acción

Fondo de apoyo al
Ciclo Mejora Continua



año
2022

Programa Comunas Amigables
SENAMA

Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCION

I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: Estación Central		REGION: Metropolitana	
Dirección	DIDECO		
Contraparte técnica Municipal	Oficina Personas Mayores		
Correo Electrónico	Personasmayores.m ec@gmail.com	Teléfono	227764075
Gestor Local	Eduardo Urbina		
Correo electrónico	Eduardourbina@ec entral.cl	Teléfono	227764075
OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION			
Mejorar la calidad de vida de las personas mayores, considerando sus necesidades y preferencias.			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

Estación Central

Es una comuna ubicada en el sector surponiente de la ciudad de Santiago, capital de Chile. Fue fundada en 1985 y debe su nombre a la estación de ferrocarril ubicada en su sector oriente, que surgió a finales del siglo XIX. Limita con la comuna de Quinta Normal al norte, Santiago al este, Cerrillos al sur, Maipú al suroeste, Pedro Aguirre Cerda al sur, Pudahuel al oeste y Lo Prado al noroeste.

La diversidad de la comuna se fundamenta en su origen administrativo, ya que un decreto, distintos barrios y poblaciones con sus habitantes, sus historias y sus identidades propias, siendo de esta manera que cada aporte a la comuna caracteriza la zona de una manera exclusiva.

El aporte de Santiago por ejemplo incluye los 3 terminales de buses interurbanos e internacionales, además de la estación ferroviaria, la Villa Portales, la Universidad de Santiago y la Población Los Nogales entre otros.

Como muestra de diversidad y de sectores con identidad propia, hemos individualizado 7 Barrios Emblemáticos:

Los servicios públicos presentes en la comuna, abarcan diversas necesidades de la población, existe la oferta de una amplia gama de servicios en distintas áreas entre las que se encuentran:

Educación:

Presente en la comuna en todos los niveles, a través de establecimientos de educación parvulario, primaria, secundaria y superior; de administración pública y privada. Destaca entre ellas la Universidad de Santiago.

12 colegios básicos y 3 liceos E media

Seguridad:

área abarcada en la comuna por las distintas instituciones dedicadas a la seguridad pública, entre ellas están: dos comisarías del cuerpo de Carabineros de Chile, la Brigada Antinarcoóticos, además de la Escuela de Investigaciones Policiales pertenecientes a la PDI y una Compañía (decimosexta) de Bomberos de Chile.

Comercio:

Esta es una de las áreas fuertes del desarrollo en la comuna, asociada junto con el área de educación, actividades donde reside la gran población flotante que la visita.

Cabe destacar que en el eje Libertador Bernardo O'Higgins (Alameda) es donde se concentra la oferta comercial, tomando especial relevancia en el sector oriente de la comuna, el Centro Comercial "Paseo Estación" en las dependencias de la Estación de Ferrocarriles, acompañado del Persa Estación y el Mall Plaza Alameda enfocados a la población que transita por el sector de los terminales interurbanos.

Transporte:

Con respecto al transporte interurbano, en la comuna existen 4 terminales de este tipo, de las cuales 3 corresponden a buses y 1 a ferrocarriles.

Salud:

La salud comunal cuenta con diversos centros de atención, tanto públicos, los que no dependen de la administración municipal sino que del Servicio de Salud Metropolitano Central, entre los que se encuentran:

Establecimientos Públicos:

- Consultorio N° 5, Unión Latinoamericana N° 98
- Centro de Salud Padre Vicente Irrázabal (Ex Los Nogales), 21 de Mayo N°1854
- CESFAM Las Mercedes, Embajador Quintana N° 5020
- CECOSF, Centro Comunitario de Salud Familiar Villa Francia, las Estepas N° 1217
- SAPU-CESFAM, San José de Chuchunco, Coyhaique N° 6025

Establecimiento Privados:

- ACHS Agencia Alameda
- ACHS Mutual de Seguridad
- Clínica del Bicentenario
- Clínica Los Coihues
- Hospital Del Profesor
- Clínica Rehabilitación Teletón
- El Hospital del Profesor

Establecimientos Municipal:

- COSAM, Centro comunitario de Salud Mental, Padre Vicente Irrázabal N° 1313

Deporte:

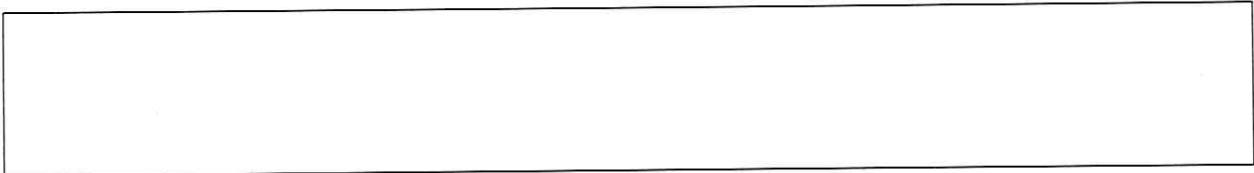
El deporte en la comuna se ve fomentado en gran parte de sus disciplinas y talleres, la municipalidad ofrece a la comunidad una gran cantidad de multicanchas y máquinas deportivas en plazas y parques, además de la Piscina Municipal y un Polideportivo ubicado en el sector Sur Occidente.

Medioambiente:

De acuerdo a información entregada por el Departamento de Obras Municipales, Estación Central cuenta con un total de 70.464m², las cuales son mantenidas por el municipio. Destacan por su tamaño, las áreas verdes en la piscina Municipal, el Parque Bernardo Leighton (ex Las Américas) y las áreas verdes en el ex vertedero Lo Errázuriz.

Municipal:

La municipalidad de Estación Central cubre la comuna con 38 "edificios" municipales, además del Edificio Consistorial, cuenta también con 2 Juzgados de Policía Local, y es a través de todos estos establecimientos que se ofrecen servicios y se trabaja con la comunidad.



III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

Dentro de las prioridades, se podría mencionar respeto e inclusión social, ya que es recurrente escuchar el alegato de las constantes faltas en costumbres, que ellas y ellos evalúan como indicadores de una buena educación y de respeto, como por ejemplo darles el asiento en la locomoción colectiva, tener atención prioritaria en los diferentes servicios ya sean municipales o no, como es el caso de salud, que en Estación Central depende del Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC), el no respetar las veredas para estacionar, y que los vehículos bloqueen el paso y dificulten el deambular con los consecuentes peligros al tener que transitar por las calzadas, que los nuevos vecinos, principalmente, escuchen música a muy alto volumen hasta muy tarde en la noche, hagan fiestas y se tomen las veredas con mesas, parrillas y fiesta.

La seguridad en los espacios públicos también es un tema mencionado en varias ocasiones, mejoramiento de señalética y pintura de pasos peatonales, mejoramiento en frecuencia de locomoción, aumento de recorridos, en algunos sectores, mayor frecuencia de podas y despeje de luminarias, mejoramiento de calidad de veredas,

Aumento de programa de oferta de actividades para personas mayores, así como aumento de áreas de intervención, ya sea en lo laboral, recreativo, arte, uso tiempo libre, por mencionar algunas, mejorar canales de comunicación, de manera que la información llegue a más personas, a tiempo y sea pertinente, combinando Redes Sociales con material impreso, trabajar en coordinación con depto Salud, Dirección de Atención Primaria (DAP) del SSMC, Oficina Personas Mayores.

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

Desconsideración hacia las personas mayores, no dar asiento, vehículos bloquean el paso y dificultan el deambular con los consecuentes peligros al tener que transitar por las calzadas, que los nuevos vecinos, principalmente, escuchen música a muy alto volumen hasta muy tarde en la noche, hagan fiestas y se tomen las veredas con mesas, parrillas y fiesta.

Calles con poca señalética, pasos de peatón sin demarcar, calles oscuras, veredas en mal estado, árboles tapando luminarias, actividades caras o en sectores alejados, siempre en los mismos lugares, información llega por redes sociales sólo a quienes las manejan o por whatsapp a quienes están agrupados, mejorar acceso a servicios como salud, recordando la atención prioritaria de las personas mayores.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

Objetivo:

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores, considerando sus necesidades y preferencias.

Estrategias generales:

Formación mesa técnica con representación de la sociedad civil, agrupaciones de personas mayores, carabineros de Chile, entre otros.

Participación de las personas mayores, a través de sus representantes (UCAM) en la formulación del Plan de

desarrollo comunal Pladeco.

Formación mesa municipal de Personas Mayores, para generar acciones coordinadas en la temática, así como incluir como variable de acción en el municipio las necesidades, intereses y aptitudes de las personas mayores de la comuna de Estación Central.

Formación del Consejo de Personas Mayores. órgano asesor y consultor para planificaciones en los diversos ámbitos (programas de trabajo, políticas públicas comunales, etc.)

Estrategias específicas:

Despliegue de actividades Oficina Municipal de Estación Central en los territorios, es decir, desarrollar actividades de manera itinerante en coordinación con juntas de vecinos y organizaciones funcionales de la comuna.

Establecer canales de difusión que utilicen los medios digitales así como materiales impresos.

Ejecución talleres de prevención de accidentes y caídas, elaboración de planes de seguridad, conjuntamente con bomberos y carabineros de Chile.

Ejecución de actividades de visualización de las personas mayores como participantes activos de la comunidad, los derechos de las personas mayores, actividades intergeneracionales, entre otras.

Actividades de apoyo y fortalecimiento de las organizaciones de personas mayores de la comuna.

Coordinación con departamento de salud comunal para coordinar estrategias de mejoría de acceso a servicios de salud.

Fortalecer la calidad de atención a los vecinos mayores de la comuna en los diferentes servicios municipales.

Ejecución de actividades de educación en sexualidad en personas mayores.

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

En relación a las propuestas de acción, la Oficina de personas Mayores ha tomado como suya las distintas tareas y acciones planteadas, de manera de adecuar su plan de trabajo 2024 para dar respuesta a la propuesta entregada por el programa Ciudades Amigables. Esto implicará incluir algunas actividades, aumentar redes con instituciones de la sociedad civil, como bomberos de Santiago, liderar mesas de trabajo tanto municipales como comunales, entre otras actividades.

IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA	
1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción	Las áreas priorizadas son aquellas relacionadas con la participación social, el respeto e inclusión social, y acceso a servicios comunitarios, principalmente salud. Cabe destacar en este punto, que la comuna de Estación Central NO tiene traspasada la salud, por lo que aún depende del Servicio de Salud Metropolitano Central
2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización	Principalmente, la aplicación del instrumento como primera instancia, una vez tabulados y agrupadas las respuestas obtenidas en las casi 400 encuestas, tanto de las personas mayores como de cuidadores, logramos visualizar áreas de interés mayoritario y sobre eso se trabaja, en conjunto con representantes de las organizaciones de y para personas mayores intentando plasmar el sentir mayoritario de estas.
3. Identifique los actores que participaron del proceso	Se trabajó entre el equipo ejecutor, oficina de personas mayores, representantes de sociedad civil (agrupaciones personas mayores), básicamente, tabulando las respuestas más presentes y expuestas por las

personas al momento de la entrevista.

4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

El principal obstáculo tiene relación con el tiempo de ejecución, ya que en términos prácticos, este proyecto se realizó desde el mes de Abril a la fecha, ya que es en Abril donde el equipo se mantiene estable y trabaja de manera permanente en el proyecto. Como facilitador, aparece la recepción al final, de las personas mayores quienes se sienten escuchados por nosotros, ya que comentan que no siempre sienten que sus opiniones son tomadas en cuenta por las instituciones u organizaciones en general.

V. PLAN DE ACCION							
OBJETIVO: Mejorar la calidad de vida de las personas mayores, considerando sus necesidades y preferencias.							
AREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
Se refiere a una (o más) de las 8 áreas temáticas propuestas por la OMS: Espacio al aire libre y edificaciones; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo. Puede definir un área distinta si lo estima necesario para la pertinencia local.	Se refiere al fin que se establece para solucionar el problema o brecha identificada. Es decir: Qué problema o brecha se espera resolver.	Es el resultado que se planifica y compromete a lograr de una acción. Habitualmente se sugiere que estas metas sean alcanzables y acordes a la realidad de cada territorio.	Se refiere a medidas específicas que permiten dimensionar el progreso del cumplimiento de los objetivos y metas.	Se refiere a las acciones, tareas o labores que se van a realizar para el cumplimiento de un objetivo.	Identificar responsables de cada actividad y/o alianzas con otros que se requerirán para la implementación de la actividad.	Indica las fuentes de recursos asociadas para la ejecución de la acción programada. Pueden ser humanos, financieros, materiales, etc.	Da cuenta de los respaldos que existen para la acción o tarea realizada.
Participación Social	Fomentar la participación social de las PM en el ámbito comunal.	Que las PM participen de organismo técnico y sean referentes para las políticas municipales.	1 mesa comunal de Personas Mayores funcionando en el año 2024.	Creación mesa comunal de personas mayores.	Representantes Unión Comunal Adulto Mayor (UCAM), representantes agrupaciones de y para personas mayores, Municipalidad Estación Central : Oficina Personas Mayores (OPM), departamento protección social (programa Vínculos), departamento de salud, Dirección de	RRHH: profesionales pertenecientes al municipio. Recursos económicos: Municipales.	Actas de reunión. Listado de asistencia. Registro fotográfico

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Estación Central de la provincia de Santiago Región Metropolitana, en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2024 y el año 2025

Fin	Objetivo General	Objetivo (s) Específico (S)	Actividad (es) comprometidas
Fomentar en los vecinos de Estación Central un envejecimiento activo, participativo y en comunidad.	Mejorar la calidad de vida de las personas mayores, considerando sus necesidades y preferencias.	Fomentar la participación social de las PM en el ámbito comunal.	<p>Creación mesa comunal de personas mayores.</p> <p>Reuniones grupales de formulación de Pladeco, de acuerdo a calendarización del municipio.</p> <p>Formación y funcionamiento Consejo comunal de personas mayores.</p> <p>Establecer canales de difusión que utilicen los medios digitales así como materiales impresos.</p> <p>Desarrollar actividades de manera itinerante en coordinación con juntas de vecinos y organizaciones funcionales de la comuna.</p> <p>Coordinar con gestora territorial de personas mayores ejecución de talleres y acciones en diferentes unidades vecinales de la comuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confección Manual de atención al público. - Capacitación a funcionarias y funcionarios en atención a público y buen trato a personas mayores. <p>Coordinación con departamento de salud comunal para disponer estrategias de mejoría de acceso a servicios de salud.</p>
		Fomentar acceso a actividades municipales para personas mayores y población en general.	<p>Establecer canales de difusión que utilicen los medios digitales así como materiales impresos.</p> <p>Desarrollar actividades de manera itinerante en coordinación con juntas de vecinos y organizaciones funcionales de la comuna.</p> <p>Coordinar con gestora territorial de personas mayores ejecución de talleres y acciones en diferentes unidades vecinales de la comuna.</p>



	<p>Incluir perspectiva de derecho de personas mayores en el desarrollo de las diferentes actividades de la municipalidad de Estación Central</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Confección Manual de atención al público. - Capacitación a funcionarias y funcionarios en atención a público y buen trato a personas mayores. - Coordinación con departamento de salud comunal para disponer estrategias de mejoría de acceso a servicios de salud.
--	--	---

En este proceso participaron 377 personas mayores, 14 cuidadores, 15 funcionarios municipales, todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:

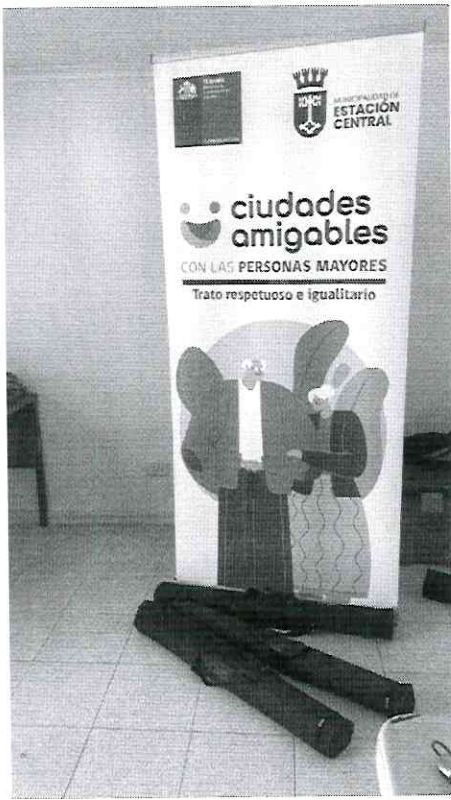



 Germán Marcelo Parra Silva
Alcalde (S) Estación central


 Nieves Quiroz (UCAM Estación Central),
 Erika Solis (CAM Cediaam)
Dirigentes Soc. Civil


DIFUSIÓN

FOTOS PENDONES



Listado organizaciones contactadas

Organización	Persona de contacto	Fecha	Medio
Los años dorados 2	Rosa Nahuelpán	8-11-2022	teléfono
Flor Naciente	María Zapata	12-11-2022/ 13-11/2022	teléfono
Amigos del Tango	M. Guillermina Acevedo Cuevas	25-11-2022/29-11/2022	teléfono
Bello Atardecer			
Nta. Sra. De la Asunción	Gladys Hernández	25-11-2022/ 28-11/2022/30-11/2023	Teléfono
Club Allelén	Margarita Garay	02-12-2022/07-12-2022	teléfono
Cediam lunes (A.M)	Esteban Gulppi	14-12-2022	presencial
Cediam Jueves (A.M)	Esteban Gulppi	14-12-2022	presencial
La Alegría de Olinda	Rosa Escobar	19-12-2022	teléfono
Club Vive Mayor	Carmen Luz Aravena	29-03-2023	presencial
Gimnasia Vida Sana	Enedina Henríquez	14/04/2023	Teléfono
Unión y Amistad	Ludelia Sánchez	14/04/2023	Teléfono
C.de M Sol y Paz	Jovina García		
CAM Los Suspiros	Erminia Moraga	17/04/2023	Teléfono
CAM Génesis	Erika Abarca	17/04/2023	Teléfono
Folcl. Mi Nueva Alborada	Ludelia Sánchez	17/04/2023	presencial
Mi nueva vida (COSAM)	Melania Pizarro	17/04/2023	
Millantú	Susana Salinas	17/04/2023	Teléfono
Con fe y amor	Norma Vergara	18/04/2023	Teléfono
Gimnasia Villa Moderna	Elizabeth Medina	20/04/2023	Teléfono
Pensamiento de Carmelitas	Ruth Araya	24/04/2023	Teléfono
Las buenas muchachas	Blanca Seguel	24/04/2023	Teléfono
Maffi	Juana Ramirez	24/04/2023	teléfono
Raíces Otoñales	Rosa Cuadra	02-05-2023/ 17/05/2023	Teléfono
Vida Entretenida	Mirta Lagos	02-05-2023	Teléfono
Generación Hermosa	Gloria Beltrán	02-05-2023	Teléfono
Aquelarre	Jovita	17-05-2023	Teléfono
Buscando Armonía	Delfina Parada	17-05-2023	Teléfono (receso)
Oro y Cielo	Margarita Orozco	02-05-2023/03-05-2023/17-05-2023	Teléfono
Italo Coppa	Prosperina Romero	17-05-2023	Teléfono (receso)
Vista hermosa	Olivia Sepulveda	17-05-2023	Telefónico
Zapatitos alegres	Mercedes Araya	31-05-2023	Telefónico
Club deportivo 5 de abril	Blanca Muñoz	16-06-2023	Telefónico (receso)
Gimnasia cardiovascular arcoiris	Luis Saavedra	15-06-2023	Telefónico

IMPLEMENTACION:

Print Caracterización General encuestados Ciudades Amigables

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
	RUT	ISM	F.NAC.	61	SEXO	SITUACIÓN LABORAL/OCT-ACIÓN	TIPO DE RUBRICACIÓN	PROFESIÓN U OFICIO	OPINIÓN DE SALUD	PROBLEMAS DE SALUD	Si su respuesta fue sí, justifíque	NIVEL DE ESTUDIOS	VIVIENDA	CON PERSONAS		
254	382	7470416	8	40%	14-05-1955	60	2	6	5	2	de ligamento po	4	2	2 y 3		
285	583	3769701	k	40%	12-11-1938	84	2	4	2	1		2	2	2		
286	281	8542238	9	40%	13-02	81	2	4	4	2	terrias sin odora	3	1	3		
387	205	4791275	k	50%	30-08-1947	81	2	5	4	2	niefo, vista	4	2	2		
388	200	11633939	2	50%	10-06-1970	53	1	4	5	1		4	2	4		
389	127	4811171	7	40%	29-10-1946	87	2	6	4	1		4	2	3		
390	368	4122238	5	40%	05-08-1933	90	2	1	4	1		2	2	1		
391	360	6372942	5	40%	20-05-1952	73	2	4	5	1	artrosis	1	2	4		
392	320	0079725	k	40%	13-11-1971	51	2	4	8	2	oditis - tendinitis	3	2	1		
393	111	5545142	7	70%	18-08-1945	78	2	4	5	2		1	2	1		
394	352	3390045	8	50%	19-06-1941	82	2	b	5	1		3	1	3		
395	393	6700975	4	40%	16-07-1951	72	2	1	8	2		1	2	1		
396	121	9323668	6	40%	12-04-1959	63	2	1	5	1		1	1	1		
397	395	2776590	8	40%	25-04-1931	52	1	1	2	2	dolores de grupo	3	2	3		
398	356	1222994	4	40%	28-11-1935	87	1	1	7	2	tombiores	1	2	1		
399	357	5347750	0	40%	26-10-1943	79	2	4	2	2	artrosis, lupus	3	2	2		
400	298	3107954	0	60%	17-12-1951	67	2	1	5	2	vistas, mareo	4	2	5		
401	359	6345924	0	60%	20-06-1952	71	1	1	4	2	ACV	1	2	2 y 4		
402	400	5638995	2	60%	03-02-1950	73	2	1	5	2	perdida de fuerza	1	2	2 y 4		

Print banner www.estacioncentral.cl



Sistematización: Documento sistematización

Desde fines del año 2022 y hasta Agosto de 2023 la Oficina de Personas Mayores de la municipalidad de Estación Central, ha estado desarrollando el programa Ciudades Amigables financiado por SENAMA.

“El Programa Comunas Amigables de SENAMA tiene como propósito que personas mayores de 60 años o más, vean disminuidas las barreras a las cuales se enfrentan en el entorno local, en términos de barreras de actitud, de comunicación, barreras físicas, entre otras, permitiéndoles envejecer activamente.”¹

Durante este período hemos realizado diagnósticos participativos que tienen como objetivo identificar las principales necesidades de las personas mayores del territorio;

¹ www.ciudadesamigables.cl/sobre-el-proyecto/programa-adulto-mejor/

así como la elaboración de planes de acción coherentes con los resultados del diagnóstico.

En estos meses, se aplicaron 376 encuestas.

Visitamos 31 centros para personas mayores CAM, grupos de gimnasia, centros de madre, entre otros, se respondieron 4 encuestas on line, el resto 372, fueron presenciales.

La encuesta se confeccionó en base al modelo del protocolo de Vancouver, como corresponde a las definiciones técnicas del programa Ciudades Amigables, en nuestro caso además de los 8 ítems considerados en el protocolo; **Espacios al aire libre y edificios, Transporte, Vivienda, Respeto e inclusión social, Participación social, Comunicación e información, Participación cívica y empleo, Asistencia comunitaria y servicios sanitarios,** le sumamos 2 preguntas o temas a considerar; sexualidad en personas mayores y Experiencias de buen trato en nuestro municipio.

En este punto, me parece de suma importancia destacar que en la comuna de Estación Central la salud no se encuentra traspasada al municipio, por lo que depende del Servicio de Salud Metropolitano Central.

A medida que pasaba el tiempo, nos fuimos dando cuenta que la respuesta frente a nuestra pregunta inicial “¿ Qué tan amigable es para una persona mayor, vivir en Estación Central ?”

Si bien, en lo particular, se diferenciaba de acuerdo al sector donde estábamos realizando las entrevistas, en lo general eran muy similares, la problemática con la locomoción, vehículos estacionados en veredas, ruidos molestos, acceso a la información y actividades sólo por internet, problemas para tomar horas médicas en los cesfam, por mencionar algunas, coincidían, aunque las y los entrevistados fueran de sectores diferentes de la comuna.

No declara	2
Hombre	24
Mujer	342

RSH	40%	184
	50	57
	60	29
	70	27
	80	10
	90	29
	100	2
No tiene	5	

Síntesis de opinión de personas mayores

Ante todo, para tener conocimiento de los pensamientos, sentimientos y necesidades que tienen las personas mayores de la comuna de Estación Central, se realizó un plan de actividades donde en ellas se ejecutan grupos focales, esto con el fin de hacer un levantamiento de información. En primer lugar, identificar cuáles son las principales necesidades de nuestras personas mayores y así diseñar propuestas que respondan a la promoción del envejecimiento activo y la mejora de la calidad de vida.

Al ya tener la información otorgada en los grupos focales por nuestras personas mayores, se continuó con la creación de una base de datos, donde se traspasó la información adquirida por las personas mayores, como también se registraron los resultados a modo resumen por grupo focal clasificándolos a través de los 10 ítems de las entrevistas.

A continuación, se debe identificar en que concuerdan los pensamientos, sentimientos y necesidades las personas mayores de los grupos focales, para lo cual lo dividiremos de la misma forma, por ítems y por aspectos positivos para los mayores, por las barreras que ellos encuentran, y por las sugerencias de mejora.

1. Espacios al aire libre y edificios

1.1 Aspectos positivos para los mayores

A modo general se logró identificar que las personas mayores concuerdan con encontrar aspectos positivos en cuanto al avance de áreas verdes en el sector donde viven, buena luminaria en algunos sectores y buen mantenimiento de las plazas.

1.2 Barreras

Respecto a las barreras que repiten con más frecuencia las personas mayores son: mal estado de veredas, pasos peatonales y calles en general. Calles muy solitarias, mala iluminación en algunos sectores, como también la poda de árboles no es frecuente, lo que causa que la iluminación sea peor, ya que los árboles cubren la iluminación. Por otro lado, los semáforos son muy cortos, la delincuencia en estos sectores es algo de lo que temen, además carabineros no siempre responden llamadas cuando se les requiere, y por último no hay zonas de descanso.

1.3 Sugerencias de mejora

Las sugerencias de mejoras que dieron a conocer las personas mayores son: Instalación de más señaléticas, arreglar las calles y pasos peatonales, mayor frecuencia de poda de árboles, mejorar espacios comunitarios para así prevenir el consumo de alcohol y drogas, mejorar la vigilancia policial, proporcionar áreas de descanso.

2. Transporte

2.1 Aspectos positivos para los mayores

Paraderos a buena distancia uno de otro, metros con ascensor.

2.2 Barreras

Lo que es más repetitivo es en cuanto a que no hay buena locomoción en algunos sectores, por otro lado, que micros paran lejos de las veredas, por lo mismo les cuesta mucho subir y bajar de los micros, los torniquetes de los micros son incómodos, no existen lugares cercanos donde cargar la tarjeta bip, y choferes conducen de manera insegura.

2.3 Sugerencias de mejora

En este ítem no hubieron muchas sugerencias de mejora, fueron solo algunas y todas son respecto a la mejora de locomoción, que la locomoción los lleve a los lugares que necesitan y que haya más frecuencia de transporte público.

3. Vivienda

3.1 Aspectos positivos para los mayores

En general la mayoría de las personas mayores concuerdan con que sus viviendas son cómodas, adecuadas, y que las casas han sido adaptadas a sus necesidades.

3.2 Barreras

Vecinos producen ruidos molestos, luz y agua han subido mucho, problemas para las personas mayores que no poseen vivienda propia y deben arrendar, cuesta mantener

económicamente un hogar, departamentos sin ascensor, casas con desniveles, poca iluminación.

3.3 Sugerencias de mejora

Que el municipio proporcione mejoras en arreglos domiciliarios, programa mejora de viviendas, paneles solares, y una mejor y mayor información de los beneficios.

4. Respeto e inclusión social

4.1 Aspectos positivos para los mayores

En general no existen tantos aspectos positivos, pero algunos de ellos son, se sienten ayudados por sus vecinos, algunas personas si los respetan, y notan que si existen instancias para que las personas mayores puedan participar.

4.2 Barreras

No dan los asientos, sienten que el trato de los más jóvenes es irrespetuoso, no reciben respuestas claras cuando tienen dudas, sienten temor, no se sienten respetados, falta empatía, personas y vecinos hacen muchos ruidos molestos.

4.3 Sugerencias de mejora

Asesoramiento judicial para las personas mayores.

5. Participación social

5.1 Aspectos positivos para los mayores

Existen centros de madres los cuales ayudan a compartir, presencia de CAM, Actividades físicas para las personas mayores, lugares de entretención como la piscina municipal.

5.2 Barreras

En algunos sectores no existen ofertas de actividades, las actividades que hay les quedan lejanas y la locomoción les dificulta llegar a ellas. Por otro lado, la información de las actividades no les llega a todos, no tienen conocimiento de estas, algunas personas mayores solo pueden informarse si tienen WhatsApp. Asimismo, existen actividades para los adultos mayores, pero en algunos lugares son de muy alto costo, lo que no es accesible para ellos. Por último, algunos adultos mayores informan que es muy baja la asistencia a las actividades.

5.3 Sugerencias de mejora

Sugieren realizar actividades por sector, para que así sea accesible para todos.

6. Comunicación e información

6.1 Aspectos positivos para los mayores

Algunos aspectos positivos son que dentro del CAM se difunde la información y por otro lado para las personas que tienen acceso a internet, celular, WhatsApp y redes sociales es fácil enterarse de la información.

6.2 Barreras

Las barreras mas notorias son que no todas las personas mayores manejan las redes sociales ni tampoco bien un celular. Hay personas que no poseen siquiera un teléfono, y por lo mismo la información no les llega a todos, ya que todos no cuentan con las herramientas para esto. Por último, las personas mayores no se motivan por aprender a usar las tecnologías.

6.3 Sugerencias de mejora

Todas las encargada de CAM deberían informar mediante llamadas telefónicas a las personas mayores, deberían utilizar otros medios de aviso, como afiches, o que la seguridad ciudadana se encargue de informar.

7. Participación cívica y empleo

7.1 Aspectos positivos para los mayores

Las personas mayores se encuentran comprometidas con participar dentro del CAM. Algunas personas mayores participan en voluntariados.

7.2 Barreras

Las personas mayores manifiestan que no hay ofertas de trabajo de empleo para personas mayores, las ofertas laborales que existen no son aptas para personas mayores, no tienen el conocimiento de donde pueden encontrar un trabajo remunerado o de cómo llegar a ello.

7.3 Sugerencias de mejora

Mas ofertas laborales destinadas a las personas mayores y que sean acordes a sus necesidades y comodidades. Que sea de fácil acceso llegar a la información de empleos.

8. Asistencia comunitaria y servicios sanitarios

8.1 Aspectos positivos para los mayores

Algunas personas mayores perciben una buena atención. Otras personas dicen que tienen fácil accesibilidad para llegar al Cefam. Por otro lado, algunas personas tienen capacidad de atenderse de forma particular, o expresan que hay operativos de salud.

8.2 Barreras

Las barreras que presentan los adultos mayores son: que los Cefam se colapsan, es difícil pedir hora, cuando las horas son por llamada telefónica se colapsan, o si no hay que ir muy temprano. Por otra parte, hay Cefam que no responden el teléfono. Poco personal y pocas horas.

8.3 Sugerencias de mejora

Hacen falta otros cefam, un mejor servicio de call center en el servicio de salud, y por último, contratar más personal.

9. Sexualidad

9.1 Aspectos positivos para los mayores

Al momento de expresar el lado positivo de la sexualidad, las personas mayores expresaron que no es necesario tener un acto sexual, que basta con la compañía o una vida en pareja, las muestras de afecto. La sexualidad la relacionan más a la muestra de cariño, afecto y no solo a lo sexual. Por otra parte, muchas de las personas mayores lo ven como algo natural y ya no como algo tabú.

9.2 Barreras

Los adultos mayores expresan que este tema de la sexualidad es hablado en forma confidencial, y que normalmente la sexualidad es asimilada a reproducción. Cuesta abrirse en este tema para las personas mayores, como también les cuesta expresar lo que sienten a otro (entre involucrados). Algunos comentaron que al no tener pareja ya no tienen una vida sexual activa. Por último, algunos expresan la falta de ganas o el no querer hablar del tema.

9.3 Sugerencias de mejora

Más Educación sobre temas de sexualidad, charlas de sexualidad para adultos mayores, y móvil por sectores para mamografía (tipo operativo). Por otro lado, hubo lugares donde no quisieron hablar mucho del tema.

10. Buen trato

10.1 Aspectos positivos para los mayores

Para los adultos mayores el buen trato lo relacionan con, la llegada de remedios a su propio domicilio, buena atención en general, el respeto, la amabilidad. Se refieren al buen trato, aunque demoroso en el beneficio en farmacia comunal. Destacan mucho las farmacias y el Ccdiam.

10.2 Barreras

Por otra parte, tenemos el otro punto de vista que es la falta de stock en farmacia comunal, la mala atención y falta de información de procedimientos, información poco clara.

10.3 Sugerencias de mejora

Remedios más económicos.

Validación

Listado Asistencia



OFICINA PERSONAS MAYORES

REGISTRO DE ASISTENCIA

1	FECHA	NOMBRE	RUT	EDAD	DIRECCION	FIRMA
2		Concepcion Arcejo	5.522.014-7			<i>[Signature]</i>
3		Silvia Diaz	3.839.958-5			<i>[Signature]</i>
4		Rosagilda Alvarez	4.700.058-8			<i>[Signature]</i>
5		Rosalia Perez Obregon	4.849.084-7			<i>[Signature]</i>
6		Teresa Carrasco Olan	1.816.420-0			<i>[Signature]</i>
7		Mariela Concha Rojas	21.991.354-7			<i>[Signature]</i>
8		Araceli Yanez	5.230.891-4			<i>[Signature]</i>
9		Ana Concha Carrasco	4.480.303-7			<i>[Signature]</i>
10		Therese Escobar Ayala	5.245.094-1			<i>[Signature]</i>
		Rosa Sotomayor	3.922.451-7			<i>[Signature]</i>

