

PLAN ESTRATÉGICO
PARA UNA CIUDAD AMIGABLE
CON LAS PERSONAS MAYORES
Tonalá, Jalisco ■ 2019-2021



PLAN ESTRATÉGICO PARA UNA CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Tonalá, Jalisco | 2019-2021



ARQ. JUAN ANTONIO GONZÁLEZ MORA
Presidente municipal

ULISES BARBA ARROYO
Jefatura de gabinete

MIGUEL ÁNGEL MACÍAS GARCÍA
*Coordinación general de participación ciudadana
y construcción de comunidad*

LIC. JESÚS JACOB MEDRANO HUERTA
Dirección de programas estratégicos municipales

LICEIDA DORANTES CONTRERAS
Jefa de Turismo y Ciudades Hermanas

MTRO. ARQ. ROBERTO DE J. GARCÍA MARTÍN
Responsable del desarrollo del Plan Estratégico

DR. ALBERTO BAYARDO
Asesor de gestión pública y social

MTRO. ROBERTO ROSALES GALVÁN
Estudios en campo y evaluación social

MTRA. ROCÍO GUILLÉN SOLÍS
Fotografía, diseño y diagramación

LIC. ANASARAHÍ ACEVES AVITIA
Gestión de los procesos

1. PRESENTACIÓN.....	7
2. INTRODUCCIÓN	9
DATOS GENERALES DE LAS PERSONAS MAYORES EN JALISCO Y EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA	9
Localización.....	11
3. ANTECEDENTES / BASES CONTEXTUALES.....	12
PLAN MUNICIPAL DESARROLLO 2018-2021.....	12
4. FUNDAMENTACIÓN.....	13
EL PROYECTO DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES HACIA LA CONFORMACIÓN DE UNA RED METROPOLITANA	13
Marco jurídico desde el Gobierno Estatal	
Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco 2018-2024	13
Reglamento interno de la Secretaría de Igualdad Sustantiva del Estado de Jalisco	13
Marco jurídico desde lo metropolitano.....	13
Instituto Metropolitano de Planeación y Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara (IMEPLAN)	14
EL MODELO: RED METROPOLITANA DE CIUDADES AMIGABLES.....	15
Propósitos.....	15
Ejes rectores	15
Principios base	16
Desde el compromiso de los municipios metropolitanos de Guadalajara	16
4.1 MARCO CONCEPTUAL	16
4.2 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	18
5. PRODUCTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
5.1 DIAGNÓSTICO GENERAL DE TONALÁ	19
5.1.1 Demografía	19
5.1.2 Índice de marginación	24
5.1.3 Índice de desarrollo humano.....	26
5.1.4 Poder adquisitivo.....	27
5.1.5 Modelos de convivencia y vivienda	27
5.1.6 Niveles de formación (aspectos educativos).....	29
5.1.7 Recursos sociales de la zona de Tonalá	30
5.2 DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO DE TONALÁ.....	31
5.2.1 El entorno físico de Tonalá	31
5.2.2 El entorno social y cultural en Tonalá	41
5.2.3 Acceso a la información, servicios sociales de apoyo y salud	42
5.3 CONSULTA CIUDADANA CON LAS PERSONAS MAYORES A PARTIR DE LOS ASPECTOS ESENCIALES ESTABLECIDOS POR LA OMS	52
Método de trabajo	52
Código amarillo – acciones preventivas	55
Código rojo – acciones correctivas	55
Código verde – acciones de mantenimiento	57
6. PLAN DE ACCIÓN.....	59
6.1 CRITERIOS DE ELABORACIÓN	59
6.1.1 Actividades	59
6.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	59
6.2.1 Indicadores de ciudad amigable con las personas mayores	60
6.3 INTEGRACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN.....	73
7. PLAN DE MANEJO: MODELO DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN	84
7.1 PROPÓSITOS DEL MODELO	84
7.2 CONFORMACIÓN: ANDAMIAJE DE GESTIÓN	84
7.3 ACTIVIDADES PARA SU DESARROLLO	85
ÍNDICE DE MAPAS, CUADROS Y GRÁFICAS.....	87

1. PRESENTACIÓN



Tonalá es un centro de Artesanía, con amplio reconocimiento nacional e internacional. En el municipio se trabaja la alfarería, la cerámica a alta temperatura, hierro forjado, papel maché, repujado y vidrio soplado, entre otros. Actualmente la ciudad busca ser un referente que impulse la inclusión y desarrollo en todas sus manifestaciones, eliminando los obstáculos que limitan el goce de los derechos ciudadanos y la participación efectiva de las personas, en su vida económica, política, social y cultural; cuyo fin radica en ser garantes para que todos los individuos que habitan en la región ejerzan sus derechos y libertades fundamentales.

Para promover mejores niveles de desarrollo en la vida diaria como: la seguridad; la participación ciudadana; el desarrollo económico, institucional, social, ambiental, y urbano; la sostenibilidad, el combate a la pobreza, la competitividad y la gobernanza.

Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza 2018-2021; Tonalá, Jalisco.

Es por ello que se han planteado acciones en favor de grupos en situación de discriminación tales como: niños, niñas, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, adultos mayores, indígenas, migrantes, personas en situación de pobreza y marginación.

Tonalá como un municipio progresista y global tiene el compromiso y obligación de seguir políticas de desarrollo internacional, propensas a mejorar condiciones de sostenibilidad, que promuevan un cambio en las prácticas y creencias colectivas, para propiciar el cumplimiento de las políticas sociales e incluyentes. Una de estas políticas será establecer la ruta para que nuestra ciudad se encamine y sea reconocida como una *Ciudad Amigable con las Personas Mayores*, basada en el cumplimiento de los procesos y metodologías establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

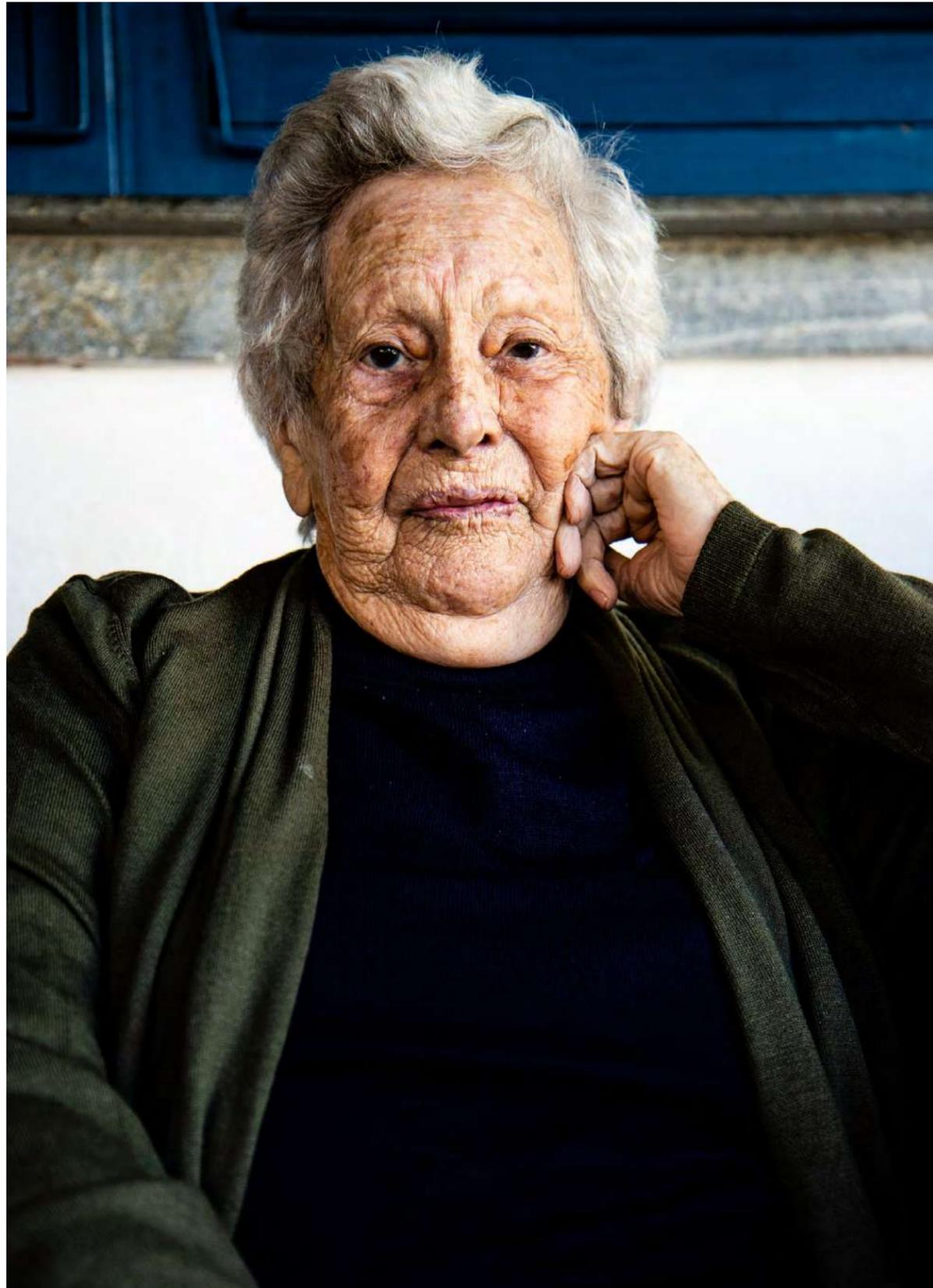


Para lograr esta apuesta, como el resto de las establecidas en nuestro plan de Desarrollo 2018-2021, se han establecido 5 ejes: Seguridad y participación ciudadana, economía y competitividad, desarrollo social y combate a la pobreza, institucionalidad y buen gobierno; así como, desarrollo ambiental, urbano y sostenibles. A partir de tres ejes transversales: Inclusión e igualdad sustantiva, participación ciudadana y gobernanza, y derechos humanos.

La articulación de este plan, dentro de las estrategias y programas para la implementación de políticas públicas en beneficio de las personas mayores, de acuerdo a los ejes establecidos por la OMS, está contenida principalmente dentro del Eje 3, *Desarrollo social y combate a la pobreza*, en su objetivo número 3, en la estrategia 3.2; para diseñar e implementar programas y acciones que impulsen la igualdad y la seguridad de las personas adultas mayores; tomando como base el Protocolo de Vancouver (OMS 1997), instalado en procesos que optimicen las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen.

Finalmente, existe el compromiso y la disposición para consolidar a través de nuestro ejercicio de certificación, el modelo de atención a los adultos mayores desde una visión metropolitana, con el apoyo y en coordinación con el Gobierno del Estado.

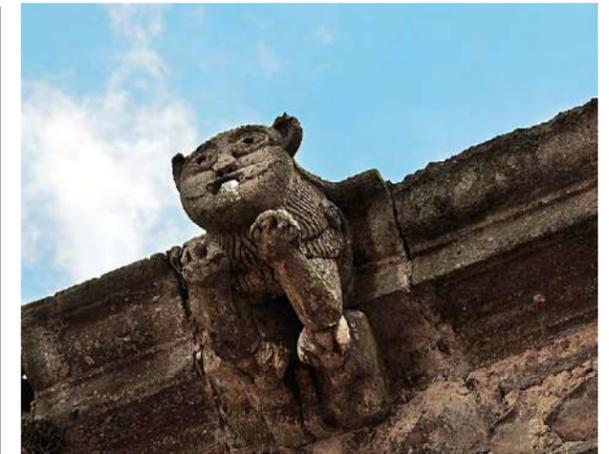
2. INTRODUCCIÓN



En México, actualmente, se estiman más de diez millones de personas mayores, existen dos por cada diez menores de 15 años, por lo que se prevé que este número sea igual al de niños en un futuro inmediato.

De acuerdo al Plan de Desarrollo Municipal, y según el último censo de Población y Vivienda del INEGI del 2015, la población del municipio de Tonalá es de 536 111 personas; de las cuales 48.8% son hombres y 51.2% son mujeres, con una tasa de crecimiento del 12% en los últimos cinco años; siendo las localidades con mayor población Tonalá con 408 759 habitantes y Coyula con 29 674 habitantes.

Actualmente el municipio cuenta con el 7% de personas mayores del total del área metropolitana, lo que representa un total de 25 490 personas mayores de 60 años.



El municipio se conforma de 89 localidades habitadas, siendo las más importantes: Tonalá (cabecera municipal), Puente Grande, Coyula, Tlolohtlán, Loma Dorada y La Colonia Jalisco.

DATOS GENERALES DE LAS PERSONAS MAYORES EN JALISCO Y EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

CUADRO 1. Personas mayores de 60 años, porcentaje y cantidad con proporción de género en Jalisco y AMG

POBLACIÓN DE PERSONAS MAYORES POR GÉNERO						
Municipio	Hombres	Hombres %	Mujeres	Mujeres %	Total	AMG %
Guadalajara	67,345	42%	92,836	58%	160,181	45%
Zapopan	43,161	45%	52,977	55%	96,138	27%
San Pedro Tlaquepaque	17,762	46%	21,088	54%	38,850	11%
Tlajomulco de Zúñiga	8,612	46%	9,947	54%	18,560	5%
Tonalá	12,226	48%	13,264	52%	25,490	7%
El Salto	3,771	50%	3,811	50%	7,582	2%
Ixtlahuacán de los Membrillos	1,291	48%	1,389	52%	2,680	1%
Zapotlanejo	2,544	48%	2,779	52%	5,323	2%
Juanacatlán	605	52%	563	48%	1,168	0%
TOTAL AMG	157,317	44%	198,655	56%	355,972	100%
TOTAL ESTADO DE JALISCO	284,880	45%	342,831	55%	627,711	

FUENTE: Estimaciones del CONAPO con base en INEGI, Censo de Población y Vivienda 2010.

MAPA 1. Localización Área Metropolitana de Guadalajara



CUADRO 2. Índice de marginación en el Área Metropolitana de Guadalajara

POBLACIÓN DE PERSONAS MAYORES POR GÉNERO					
Municipio	Índice de marginación	Grado de marginación	Lugar que ocupa en el contexto estatal	Lugar que ocupa en el contexto nacional	Índice de marginación escala 0 a 100
Guadalajara	-2.0	Muy bajo	125	2,446	5.3
Zapopan	-1.9	Muy bajo	124	2,439	6.0
San Pedro Tlaquepaque	-1.6	Muy bajo	120	2,364	9.1
Tlajomulco de Zúñiga	-1.7	Muy bajo	122	2,371	9.0
Tonalá	-1.5	Muy bajo	119	2,315	10.7
El Salto	-1.3	Muy bajo	108	2,237	12.9
Ixtlahuacán de los Membrillos	-1.2	Bajo	100	2,154	14.4
Zapotlanejo	-0.8	Bajo	60	1,876	18.6
Juanacatlán	-1.3	Muy bajo	109	2,239	12.8
AMG	-1.84	Muy bajo	NA	NA	6.90
ESTADO DE JALISCO	-1.49	Muy bajo	NA	NA	10.9

FUENTE: Estimaciones del CONAPO con base en INEGI, Censo de Población y Vivienda 2010.
 NOTA: los índices del AMG y el estado de Jalisco se obtuvieron de la ponderación de los índices individuales de cada municipio, con base en su población total.

CUADRO 3. Índice de desarrollo humano (IDH)

Municipio	IDH Hombres	IDH Mujeres
Guadalajara	0.81	0.81
Zapopan	0.82	0.82
San Pedro Tlaquepaque	0.75	0.75
Tlajomulco de Zúñiga	0.73	0.73
Tonalá	0.69	0.69
El Salto	0.71	0.71
Ixtlahuacán de los Membrillos	0.73	0.73
Zapotlanejo	0.67	0.67
Juanacatlán	0.75	0.75
AMG	0.78	0.78
ESTADO DE JALISCO	0.75	0.75

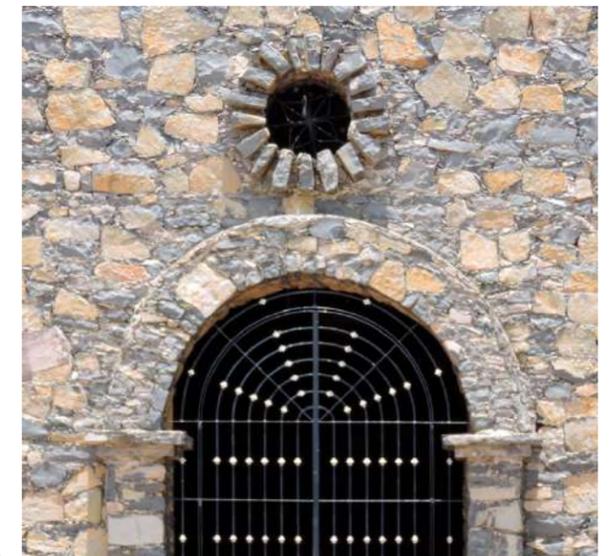
Cálculos de la Oficina de Investigación en Desarrollo Humano (OIDH). Ver PNUD, 2014. *Indicadores de Desarrollo Humano y Género en México: nueva metodología. Identificar las barreras para lograr la igualdad.* México: Danda Diseño e Impresión.

Localización

El Área Metropolitana de Guadalajara (AMG) se localiza en la parte central de Jalisco, y es considerada como la segunda región con mayor número de habitantes en la República Mexicana; está conformada de manera oficial por nueve municipios, seis de ellos considerados centrales

(Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, El Salto, y Tlajomulco de Zúñiga) y; tres más considerados municipios exteriores por no formar parte de la continuidad urbana (Juanacatlán, Ixtlahuacán de los Membrillos y Zapotlanejo).

El municipio de Tonalá limita al norte con el municipio de Zapotlanejo; al sur con los municipios de El Salto y Juanacatlán; al poniente con San Pedro Tlaquepaque y Guadalajara; y al oriente con Zapotlanejo.



3. ANTECEDENTES / BASES CONTEXTUALES



PLAN MUNICIPAL DESARROLLO 2018-2021

El Plan Municipal de Desarrollo debe convertirse en una herramienta de la gestión pública, que permita avanzar día a día con certeza en el logro de objetivos, para esto se deben establecer con claridad los compromisos de cada una de las áreas que lo integran, con instrumentos necesarios que ayuden a mejorar y hacer más eficiente la toma de decisiones de los servidores públicos, garantizando con esto la mayor responsabilidad

social tanto en la administración como en el gasto público.

El plan de acción que ahora presentamos está constituido por 12 líneas estratégicas y por 62 acciones a implementación, así como por la descripción de los indicadores necesarios para su monitoreo y evaluación, todo ello, a partir de un modelo de gestión basado en la corresponsabilidad social.

4. FUNDAMENTACIÓN

EL PROYECTO DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES HACIA LA CONFORMACIÓN DE UNA RED METROPOLITANA

Marco jurídico desde el Gobierno Estatal Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco 2018-2024

En el capítulo 6 se describen los objetivos, metas y proyectos estratégicos; en su punto 6.4, referente a la estrategia de desarrollo social, se señala que hay que garantizar el acceso a los derechos humanos a todos los individuos pertenecientes a grupos prioritarios, como las personas con discapacidad, inmigrantes y personas mayores, entre otros; mediante la transversalización, para garantizar la NO discriminación, y el fortalecimiento de las condiciones institucionales, profundizando en la corresponsabilidad de todas y todos los actores involucrados. A su vez, en el punto 6.6 se apuesta por un desarrollo sostenible del territorio, para responder a los cambios en la ocupación del suelo, el deterioro ambiental, el aumento del área urbana y los procesos de transformación económica, política y social que presenta actualmente el AMG. Lo que vuelve necesaria la tarea de actualizar, formular y aplicar programas de ordenamiento territorial y desarrollo urbano, mediante esquemas efectivos de gobernanza que consideren las potencialidades de las regiones. En ello participa el Instituto Metropolitano de Planeación y Desarrollo (IMEPLAN), que se enfoca en el fortalecimiento y ampliación de capacidades para avanzar sobre un nuevo modelo que permita pasar de la planeación a la prestación de servicios públicos a escala de metrópoli; al diseñar instrumentos y llevar a cabo proyectos para la gestión de recursos de impacto metropolitano, así como, instalar mecanismos de decisión de políticas públicas y de participación ciudadana.

Reglamento interno de la Secretaría de Igualdad Sustantiva del Estado de Jalisco

En diciembre del año 2018 se oficializó este reglamento tomando como propósito esencial el acceso al mismo trato y oportunidades de todas las personas, para el efectivo reconocimiento, goce y ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales; siendo la culminación efectiva de la igualdad establecida normativamente, también conocida como igualdad de resultados. Supone la implementación de mecanismos que garanticen la modificación de las circunstancias que impiden el ejercicio pleno de los derechos y el acceso a las oportunidades a través de medidas especiales, sean estructurales, legales o de políticas públicas.

En el artículo 5, se establecen dos incisos base para el desarrollo de programas de intervención social: el inciso V. *Coadyuvar en la elaboración del Plan Estatal de Desarrollo y de los diferentes mecanismos de planeación y concatenarlos con los planes y programas que se derivan del marco normativo nacional e internacional en materia de derechos humanos y de perspectiva de género*; y el inciso XI. *Diseñar y proponer planes y acciones que contribuyan a generar una cultura institucional orientada al cumplimiento efectivo de los derechos humanos de todas las personas y la sustentabilidad al interior del Gobierno del Estado*.

Marco jurídico desde lo metropolitano

El Programa de Desarrollo Metropolitano del AMG se deriva del Sistema Estatal de Planeación para el Desarrollo Urbano contenido en el Código Urba-



no para el Estado de Jalisco. Su instrumentación se orienta a dar cumplimiento a lo dispuesto en el párrafo tercero del artículo 27 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en relación a la ordenación del territorio, asentamientos humanos y desarrollo urbano.

En el ámbito metropolitano, la Constitución Política del Estado de Jalisco dicta a los municipios involucrados la necesidad de planear y regular de

manera conjunta y coordinada su desarrollo. Por ello, el Código Urbano para el Estado de Jalisco determina que el *Programa de Desarrollo Metropolitano* deberá contemplar un diagnóstico integral de la ciudad, así como la definición de los objetivos y metas que darán forma a la política metropolitana. Se refuerza en los títulos IV y V del Código Urbano para el Estado de Jalisco, que refieren a las áreas y regiones metropolitanas, y definen los instrumentos de planeación.

Consecuentemente, se publica la Ley de Coordinación Metropolitana del Estado de Jalisco, que describe las condiciones específicas para los decretos de área o región metropolitana, el instrumental de creación de las instancias de coordinación, y también es el punto de partida para el ejercicio coordinado de funciones y servicios públicos municipales. Nuestra delimitación geográfica y administrativa se entiende a partir de los Decretos de Área Metropolitana de Guadalajara (23021/LVIII/09) y el vigente (23987/LIX/12), emitidos por el Congreso del Estado de Jalisco.

Por otra parte, el régimen de coordinación del Área Metropolitana de Guadalajara se concreta con la publicación del *Estatuto orgánico de las instancias de coordinación metropolitana del AMG*, que describe la existencia y organiza las instancias de coordinación, entre ellas: la Junta de Coordinación Metropolitana, el IMEPLAN, el Consejo Ciudadano y el Consejo Consultivo de Planeación Metropolitana. Adicionalmente, el Estatuto Orgánico actualiza la facultad reglamentaria del municipio para crear instrumentos de planeación y mecanismos de coordinación metropolitana.

Instituto Metropolitano de Planeación y Desarrollo del Área Metropolitana de Guadalajara (IMEPLAN)

Es un organismo público descentralizado (OPD) intermunicipal, con personalidad jurídica, patrimonio propio, autonomía técnica y de gestión en el ejercicio de sus atribuciones. El IMEPLAN promueve la gestión metropolitana eficaz a través de la evaluación en la provisión de los servicios

públicos y funciones municipales en el AMG, y en su caso el análisis y recomendaciones para su convergencia.

El IMEPLAN constituye una pieza clave en la implementación del proceso de planeación descentralizado y de largo plazo, desde una perspectiva integral; su constitución como instancia técnica autónoma tiene por objeto reforzar en la gestión de proyectos estratégicos y recursos económicos para mejorar la provisión de los servicios públicos a escala metropolitana.

La estructura del *Programa de Desarrollo Metropolitano* está conformada por cinco ejes estratégicos: ciudad sustentable, ciudad segura y cohesionada, ciudad equitativa y líder, ciudad digna y participativa y ciudad culta, bella y recreativa. De manera transversal se integran los principios de derechos humanos, ciudad funcional y honesta, desarrollo integral y consciente, y trabajo decente y distribución equitativa.

EL MODELO: RED METROPOLITANA DE CIUDADES AMIGABLES

Propósitos

De acuerdo a los términos de referencia para afiliados (Revisión del documento base de términos de referencia, OMS, octubre 2017), el desarrollo de políticas, y la orientación técnica desarrollada por la Red Mundial de la Salud, así como, el plan de Desarrollo del Estado de Jalisco a través de los programas de la Secretaría del Sistema de Asistencia Social, por medio de la Dirección de Proyectos Estratégicos y en coordinación con el IMEPLAN; dentro de un marco de subsidiariedad y corresponsabilidad; y en alineación con organizaciones civiles y dependencias de gobiernos municipales, estatales y federales, con el fin de lograr un desarrollo humano sustentable en Jalisco, especialmente en los grupos más vulnerables, para que logren un desarrollo personal y social más humano e integral; hemos establecido sumarnos a la *Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud (OMS)*, y ser referentes en nuestro país y a nivel latinoamericano, centrados en los siguientes propósitos:

INSPIRAR EL CAMBIO. A partir de contribuir para asegurar que las personas mayores, especialmente aquellas pertenecientes a colectivos vulnerables, estén en el centro del liderazgo y desarrollo de ciudades y comunidades amigables con la edad; así como, al recopilar y compartir buenas prácticas.

APOYO EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES. Mostrando cómo puede hacerse ante posibles dificultades; al desarrollar herramientas, y materiales de orientación y formación; sobre cómo iniciar, desarrollar, seguir, evaluar y ampliar actividades amigables con la edad; que lleven a comprometer en estos procesos, y a empoderar a diferentes actores, incluyendo a las personas mayores.

CONECTAR CIUDADES Y COMUNIDADES. Contribuir a la región local y latinoamericana, para favorecer el intercambio de experiencias, y de establecer una red de trabajo basada en objetivos comunes (*Reunión Regional Latinoamericana de Ciudades Amigables con los Mayores. Marzo 2018, Guadalajara, OPS/OMS*).

Ejes rectores

1. Desarrollo económico y vejez.
2. Educación, cultura y difusión.
3. Derechos humanos de las personas adultas mayores.
4. Gestión social y participación ciudadana para las personas mayores.
5. Seguridad y vejez.



Principios base

CORRESPONSABILIDAD SOCIAL. De todos, para coadyuvar en la integración de recursos, experiencias y conocimientos de instituciones públicas, privadas y organizaciones civiles, en una relación de corresponsabilidad social para un beneficio común.

EMPODERAMIENTO. Como estrategia para potenciar la obligación que tiene la ciudadanía para ser más activa, se informe y conozca, y se apropie para ser capaz de incidir.

GENERACIÓN DE CULTURA. La clave para la construcción de una mejor ciudad es la cultura ciudadana. Ella consiste en el cultivo de valores cívicos, actitudes y reglas mínimas, compartidos por los miembros de una ciudad; genera conciencia colectiva, sentido de pertenencia, impulsa el progreso, facilita la convivencia y conduce al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos.

Desde el compromiso de los municipios metropolitanos de Guadalajara

Una ciudad amigable con las personas mayores debe de ser una comunidad amigable para todos; para ello, los proyectos municipales deben incluir la participación activa de las personas mayores, sociedad civil y de las autoridades locales/nacionales que quieran fomentar el envejecimiento saludable. Aquí el papel de las personas mayores es fundamental, ya que a través de ellas se conocerán las necesidades, demandas y propuestas que se requiera trabajar; y con la colaboración de las autoridades locales se elabora un plan municipal, con el propósito de hacer del municipio un entorno amigable con las personas mayores. A partir de:

- Promover la participación de las personas mayores, autoridades locales/ nacionales, academia, investigadores, expertos y personas que trabajen con personas mayores, y otros sectores además de salud.
- Fomentar el desarrollo de políticas de carácter integral para las personas mayores con un enfoque global que facilite el trabajo transversal y coordinado, tanto en el ámbito municipal como en el resto de los sectores que participan dentro de la comunidad.

- Obtener la certificación por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) dentro de la Red de Ciudades Amigables con los Mayores.
- Resaltar la participación activa y contribución de las personas mayores dentro de la ciudad/comunidad; y destaca la labor e imagen de la ciudad/comunidad.
- Conformar un modelo de gestión para la implementación, seguimiento y evaluación del plan de acción establecido.

4.1 MARCO CONCEPTUAL

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, el envejecimiento y la urbanización de la población son dos tendencias globales, que juntas, constituyen fuerzas importantes representativas de la situación actual.

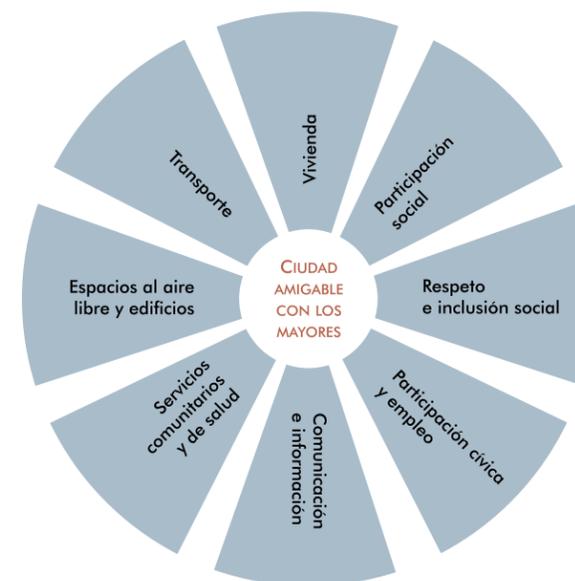
A medida que las ciudades crecen, su proporción de residentes de 60 años de edad y más, va en aumento. Las personas mayores son un recurso para sus familias, comunidades y economías en entornos de vida sustentadores y facilitadores. Lograr que las ciudades sean más amigables con los mayores constituye una respuesta necesaria y lógica para promover el bienestar y el aporte de los residentes urbanos de mayor edad y mantener ciudades prósperas. Es así que, dado que el envejecimiento activo es un proceso que dura toda la vida, una ciudad amigable con los mayores es una ciudad para todas las edades.

Las sociedades que se adaptan al cambio en la edad de la población son quienes tendrán una ventaja competitiva sobre las que no lo logran. Una ciudad amigable con las personas mayores

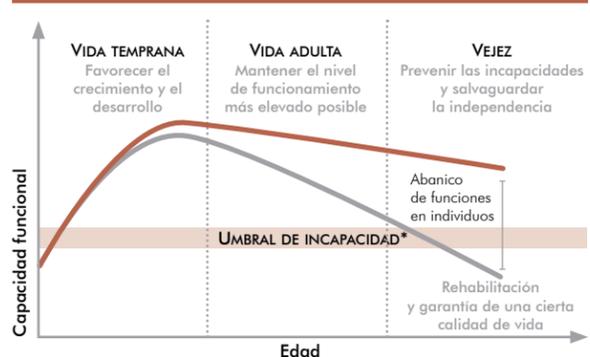
es aquella que favorece a través de políticas, servicios, ambientes y estructuras, que sus ciudadanos envejezcan con más salud y calidad de vida, de un modo seguro, y teniendo oportunidades de participación real.

Los factores que influyen en el desarrollo y la salud de las personas mayores parten de dos aspectos: los factores individuales, que tienen que ver con el comportamiento, los cambios relacionados con la edad, la genética y las enfermedades; y los factores ambientales, relacionados con la vivienda, los dispositivos de vivienda, las instalaciones sociales y el transporte.

En la guía que establece la OMS y de acuerdo al protocolo de Vancouver se identifican ocho sectores de un entorno que pueden influir en la salud y la calidad de vida de las personas:



GRÁFICA 1. Mantenimiento de la capacidad funcional durante el ciclo vital



FUENTE: Elaboración propia con base en Kolache & Kickbusch (12).



vivienda (artículo 24); y derecho a la independencia y autonomía (artículo 7).

Según la OMS, las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada, de 75 a 90 viejas o ancianas, y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos. Por otra parte, a todo individuo mayor de 60 años se le llama de forma indistinta persona de la tercera edad. En México, la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores considera personas adultas mayores, aquellas que cuenten con sesenta años o más de edad y que se encuentren domiciliadas o en tránsito en el territorio nacional. Asimismo, para efectos de la Ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco, se entiende como adulto mayor, aquel hombre o mujer que tenga sesenta años o más de edad. En concordancia entonces con los párrafos precedentes, este documento estará referido al grupo de personas mayores de 60 años.

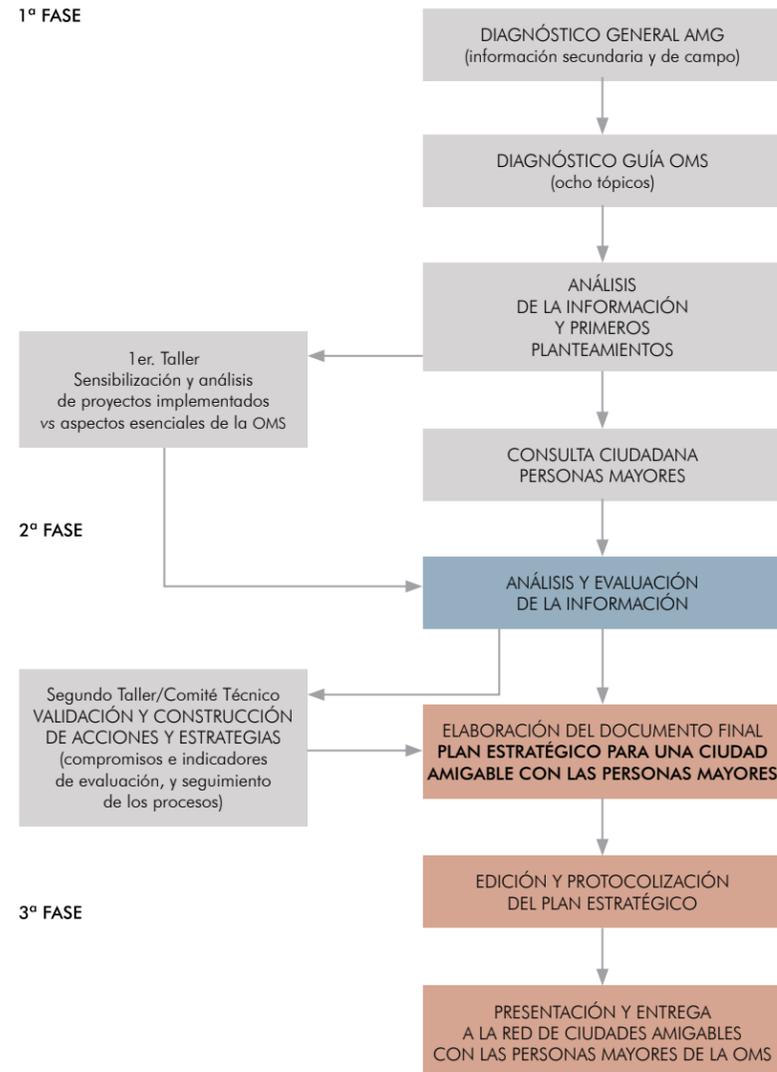


4.2 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

El proceso metodológico de investigación que se presenta, además de tener como objetivo elaborar un plan estratégico enfocado al desarrollo de una ciudad amigable con los mayores, tiene el

propósito de ser el eje vertebrador de los datos e información que se recabe, relativos a diagnósticos, procesos de formulación de estrategias y acciones, para alinearlos con el resto de los diferentes municipios que conforman el Área Metropolitana de Guadalajara; con el fin de alimentar de información para implementar la red metropolitana de ciudades amigables con los mayores, como se menciona en capítulos anteriores.

Por lo cual se establece que será el mismo que desarrollarán todos los municipios de nuestra metrópoli, que ya fue implementado por Guadalajara y Zapopan, municipios certificados y miembros actualmente de la red de ciudades amigables con los mayores de la OMS.



5.1.1 Demografía

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI y a proyecciones de CONAPO 2010-2030, la población total de Tonalá es de 478 689 habitantes, de los cuales 26 821 (5.6%) son personas mayores de 60 años.

POBLACIÓN AÑOS	ABSOLUTO	PORCENTUAL
Total	478,689	100.0%
50 a 59 años	33,467	7.0%
60+	26,821	5.6%
65+	17,432	3.6%
70+	11,255	2.4%

FUENTE: Estimación propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI y a las proyecciones de población 2010-2030 de CONAPO.

De las poblaciones del municipio de Tonalá, la cabecera municipal cuenta con el 82.5% de habitantes mayores de 60 años, seguido por la localidad de Coyula con el 8.2%.

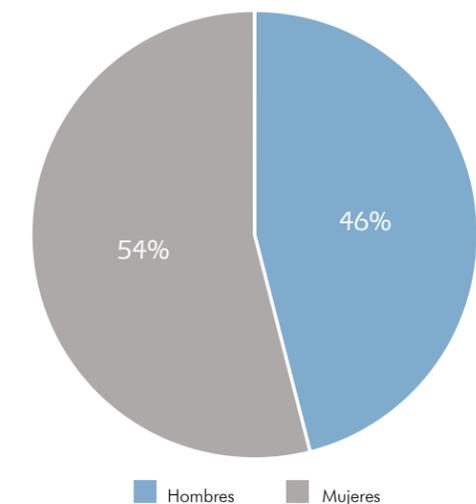
5. PRODUCTOS DE LA INVESTIGACIÓN

LOCALIDAD	%	60+	65+	70+
Tonalá	82.5%	22,134	14,386	9,288
Coyula	8.2%	2,192	1,424	920
Mismaloya	0.5%	121	79	51
Puente Grande	1.0%	278	181	117
La Punta	1.3%	361	235	152
San Francisco de la Soledad	1.0%	274	178	115
Centro de Readaptación Social	2.9%	784	509	329
Colonia Guadalupeana	0.3%	90	58	38
Paseo Puente Viejo	0.5%	137	89	58
Resto de localidades	1.7%	450	292	189
Total	100%	26,821	17,432	11,255

FUENTE: Estimación propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI y a las proyecciones de población 2010-2030 de CONAPO.

En proporción de género, las mujeres adultas mayores son la mayoría, con un 54%, respecto a los hombres que representan el 46%.

GRÁFICA 2. Relación hombres-mujeres personas mayores en Tonalá



FUENTE: Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI.



Estos datos son congruentes con las cifras que el Consejo Nacional de Población (CONAPO) ha establecido en sus indicadores demográficos 2010-2030, que señalan para el estado de Jalisco, al año 2019, un promedio de esperanza de vida de 76.09 años, planteando para las mujeres 78.61 y para los hombres 73.70.

Con base en lo anterior, se espera que en once años (2030), la esperanza de vida de las mujeres aumente 1.38 años, mientras que en los hombres ésta sería ligeramente menor con tan solo 1.15 años

CUADRO 6. Esperanza de vida en Jalisco			
INDICADOR	2010	2019	2030
Esperanza de vida al nacimiento total	74.76	76.09	77.36
Esperanza de vida al nacimiento hombres	72.02	73.70	75.08
Esperanza de vida al nacimiento mujeres	77.64	78.61	79.76

FUENTE: CONAPO.

Es importante señalar que actualmente, existe una población de 33,467 habitantes de entre 50 y 59 años, lo cual representa el 7% de la población total del municipio, esto podría significar que dentro de una década, la población mayor de 60 años llegaría a duplicarse.

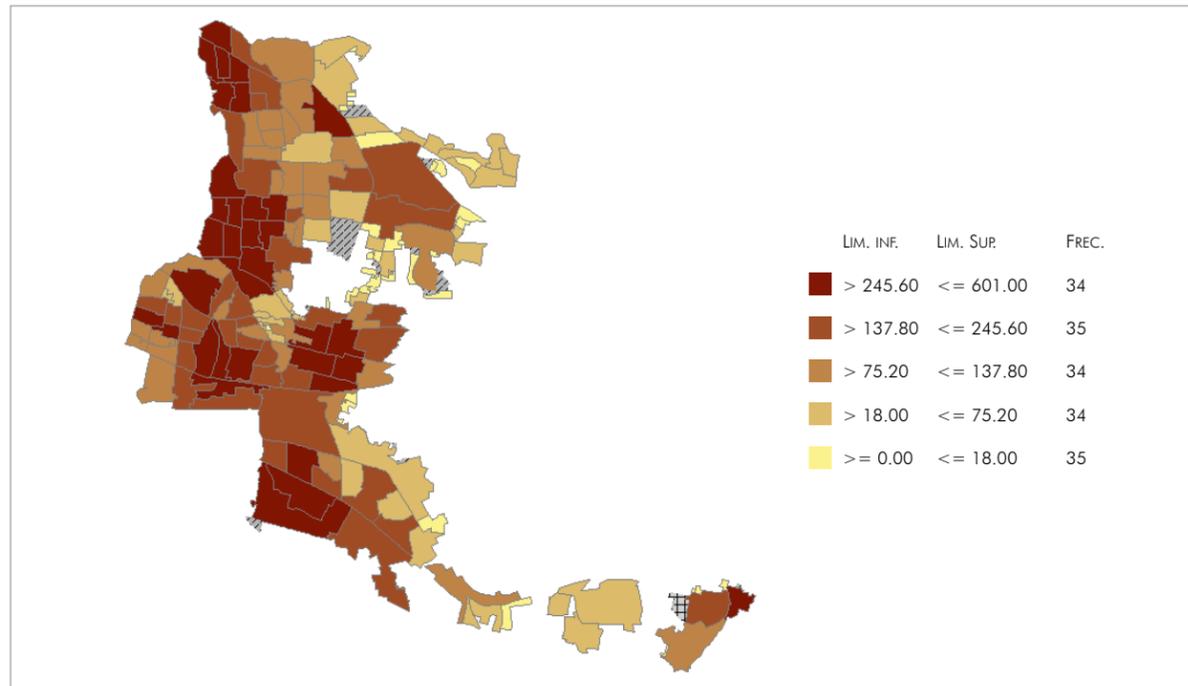
CUADRO 7. Población de 50 a 59 años de edad en Tonalá 2019, por localidad	
LOCALIDAD	50-59
Tonalá	27,618
Coyula	2,735
Mismaloya	151
Puente Grande	347
La Punta	451
San Francisco de la Soledad	342
Centro de Readaptación Social	978
Colonia Guadalupana	112
Paseo Puente Viejo	172
Resto de localidades	561
Total	33,467

FUENTE: Estimación propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI y a las proyecciones de población 2010-2030 de CONAPO.

En los siguientes mapas temáticos es posible observar la distribución de la población de personas mayores en Tonalá, según su concentración geográfica. La mayor concentración de población se encuentra en los AGEB colindantes al municipio de Guadalajara, en los cuales se puede entender que existe una mayor presencia de comercios y servicios.

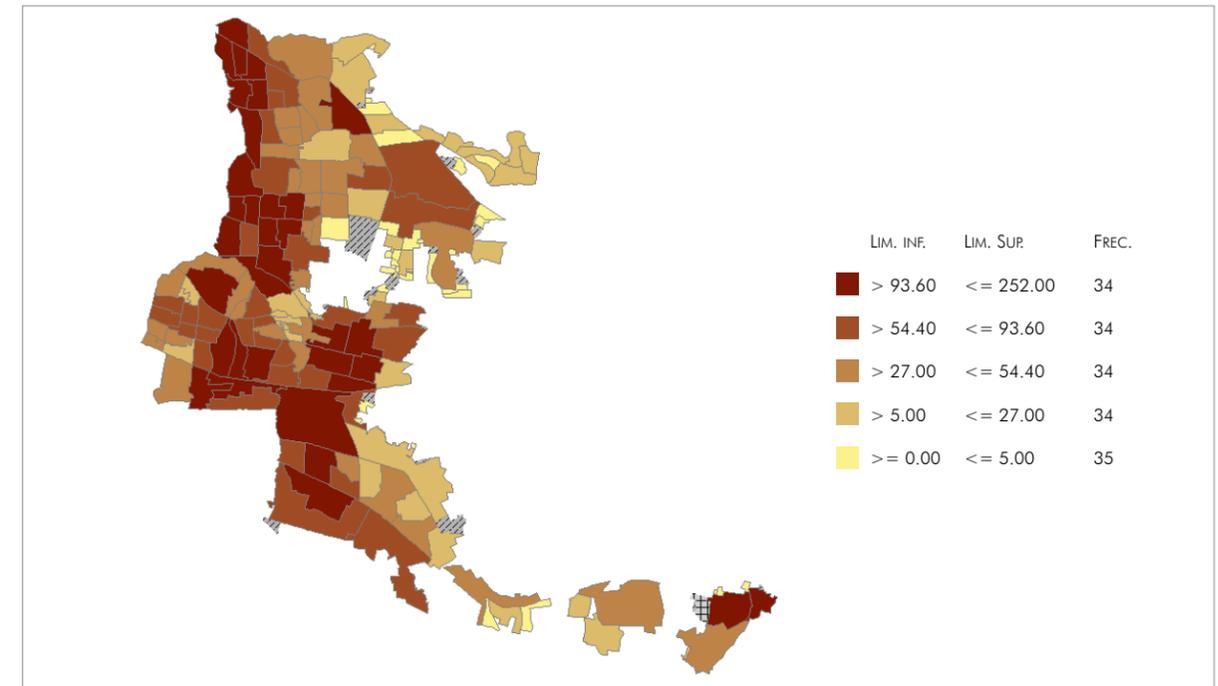


MAPA 2. Distribución territorial de la población de 60 años y más en Tonalá



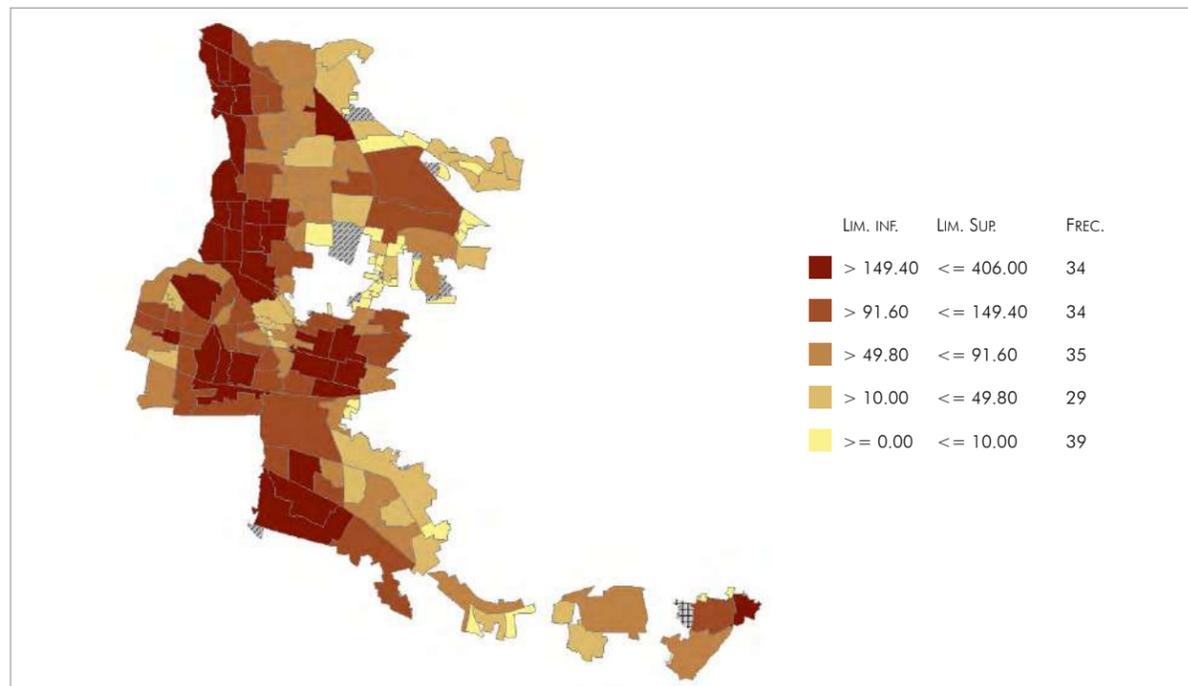
FUENTE: Elaboración propia, con base en datos obtenidos del SCINCE 2010, método de estratificación: cuantiles.

MAPA 4. Distribución territorial de la población de 70 años y más en Tonalá



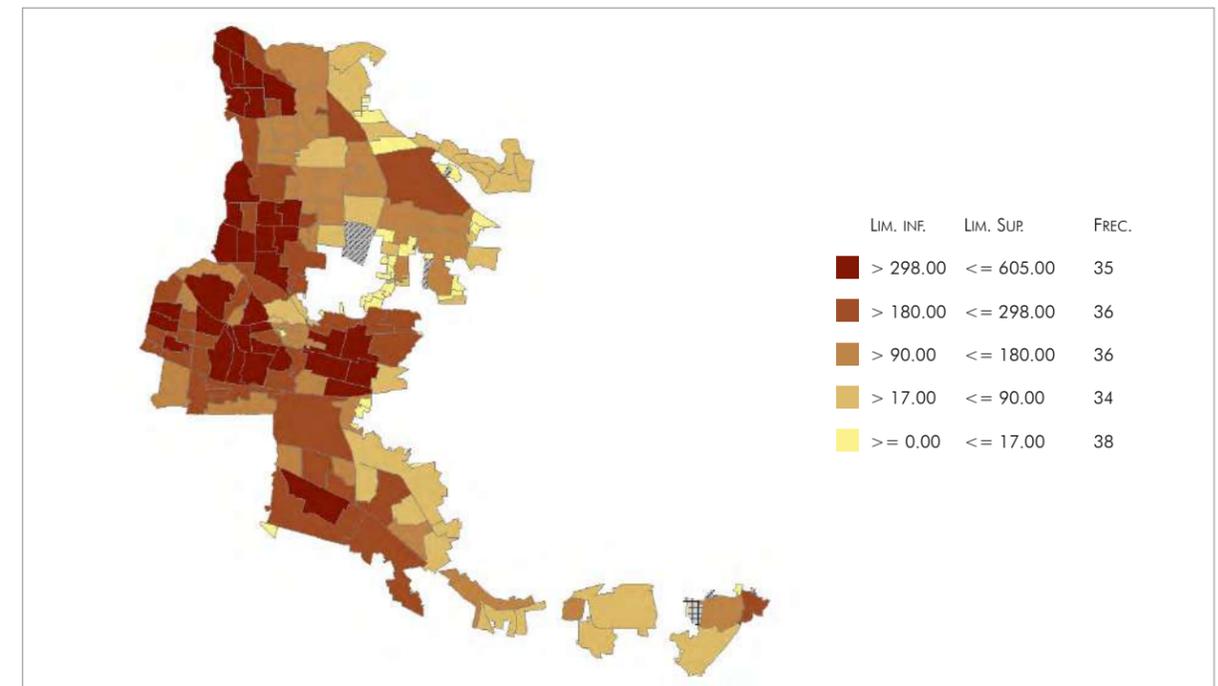
FUENTE: Elaboración propia, con base en datos obtenidos del SCINCE 2010, método de estratificación: cuantiles.

MAPA 3. Distribución territorial de la población de 65 años y más en Tonalá



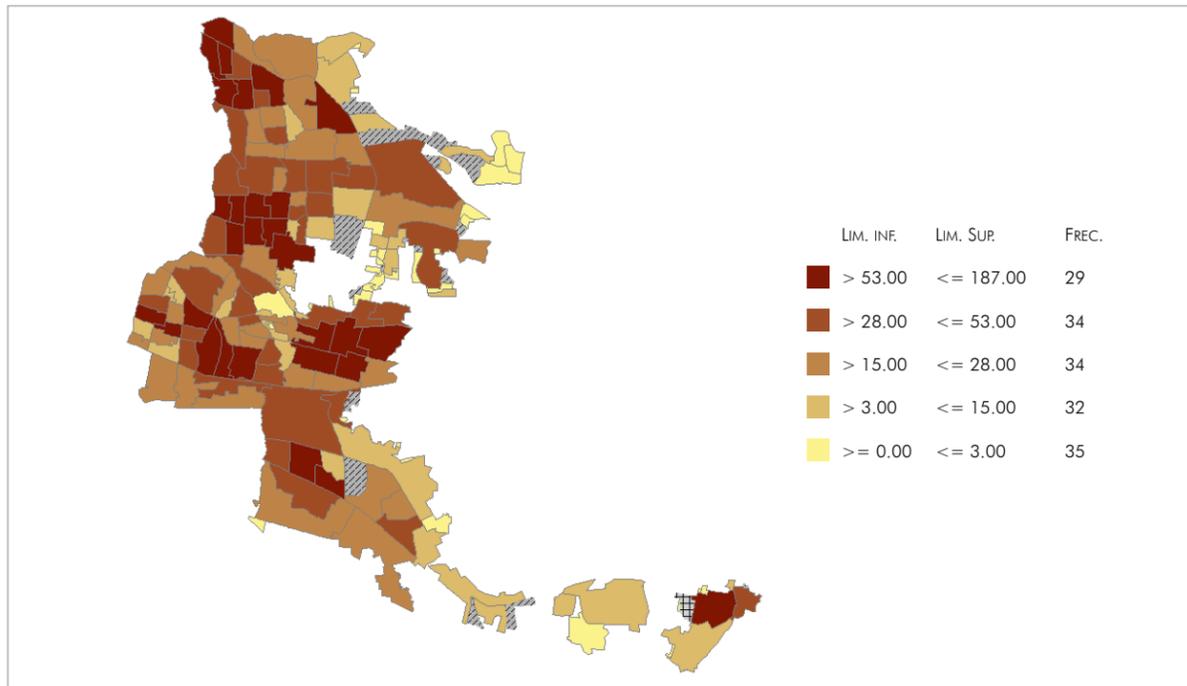
FUENTE: Elaboración propia, con base en datos obtenidos del SCINCE 2010, método de estratificación: cuantiles.

MAPA 5. Distribución territorial de la población de 50 a 59 años en Tonalá



FUENTE: Elaboración propia, con base en datos obtenidos del SCINCE 2010, método de estratificación: cuantiles.

MAPA 6. Distribución territorial de la población de 60 años y más con algún tipo de discapacidad en Tonalá



FUENTE: Elaboración propia, con base en datos obtenidos del SCINCE 2010, método de estratificación: cuantiles.

En el mapa 6, se observa la distribución geográfica de las personas mayores con alguna discapacidad en el municipio, en éste es posible observar que existe una mayor concentración en la zona centro del municipio.

5.1.2 Índice de marginación

El índice de marginación es una medida-resumen que permite diferenciar las carencias que padece la población, y mide su intensidad espacial como porcentaje de los habitantes que no participan del disfrute de bienes y servicios esenciales para el desarrollo de sus capacidades básicas.

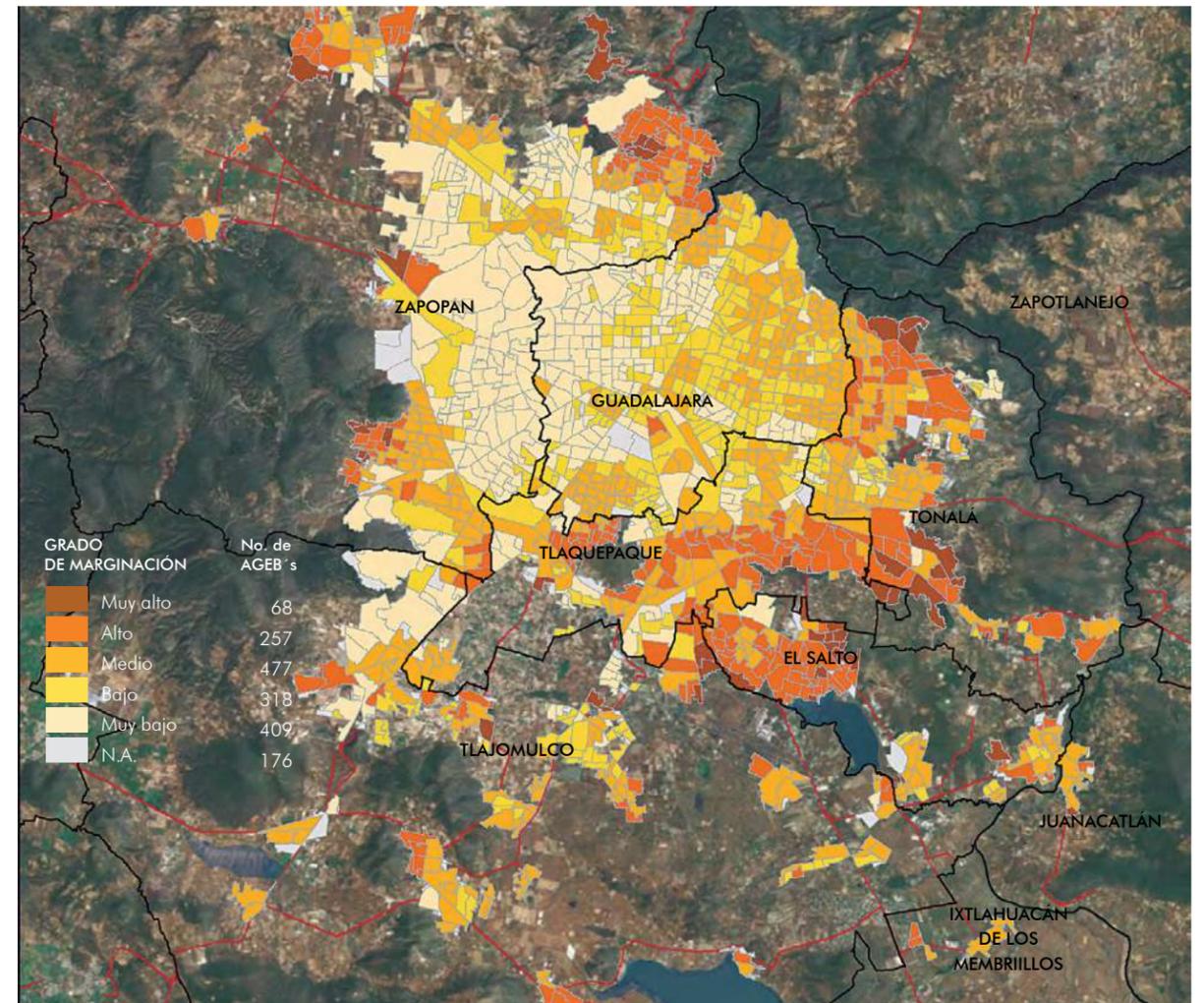
Considera cuatro dimensiones estructurales de la marginación: falta de acceso a la educación (analfabeta y sin primaria completa de 15 años o más), residencia en viviendas inadecuadas (sin agua entubada, drenaje, servicio sanitario exclusivo, con piso de tierra, sin energía eléctrica y con algún nivel de hacinamiento), percepción de ingresos monetarios insuficientes (hasta dos sala-

rios mínimos) y residir en localidades con menos de 5,000 habitantes.

En el territorio correspondiente al municipio de Tonalá, se puede identificar la presencia de algunos AGEB con grados de marginación alta y muy alta, sobre todo en las periferias y zonas rurales del municipio. Por otra parte, al comparar los mapas 2 y 7, es posible apreciar las zonas con mayor concentración de personas mayores de 60 años, en un grado de marginación entre muy baja y media.

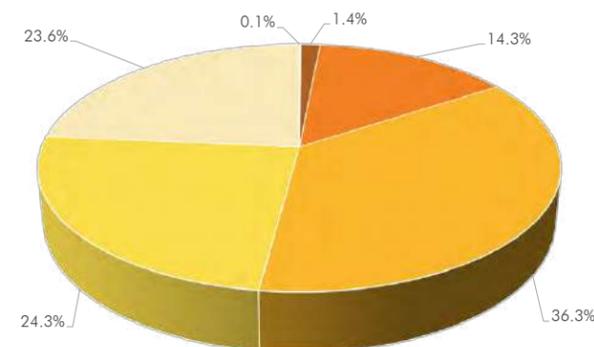


MAPA 7. Grado de marginación en el Área Metropolitana de Guadalajara



FUENTE: Consejo Nacional de Población (CONAPO).

GRÁFICA 3
Porcentaje de población por grado de marginación





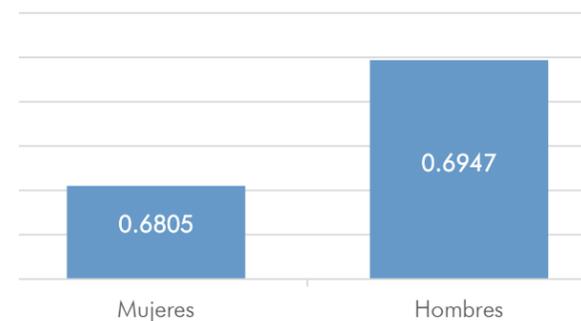
5.1.3 Índice de desarrollo humano

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo ha seguido sistemáticamente las tendencias de los principales componentes del desarrollo, desde que se presentó el primer informe sobre desarrollo humano mundial en 1990. Para medir las tendencias, se han propuesto indicadores como el Índice de Desarrollo Humano (IDH), y con ello se ha buscado contribuir a la discusión de una idea de bienestar que trascienda la noción del nivel de ingreso.

El IDH tiene como objetivo medir el conjunto de capacidades y libertades que tienen los individuos para elegir entre formas de vida alternativas. Para ello, se toman en cuenta tres dimensiones básicas para el desarrollo: 1) la posibilidad de gozar de una vida larga y saludable, 2) la capacidad de adquirir conocimientos y, 3) la oportunidad de tener recursos que permitan un nivel de vida digno.

El desarrollo humano es un proceso dinámico ligado al contexto local. Por ello, la metodología del IDH se adapta para su cálculo a nivel nacional, estatal y municipal. El Informe Mundial sobre Desarrollo Humano 2010 introdujo ajustes en la metodología para calcular el IDH. Ahora, el IDH se calcula empleando la media geométrica de los índices de los tres componentes. Por ello, un mal desempeño en cualquiera de los componentes se refleja directamente en el valor del IDH y ya no existe sustituibilidad perfecta entre ellos.

GRÁFICA 4
Índice de Desarrollo Humano en Tonalá



FUENTE: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en México. Oficina de Investigación en Desarrollo Humano (OIDH)

CUADRO 8 Indicadores en Tonalá, por género							
ÍNDICE DE SALUD		ÍNDICE DE EDUCACIÓN		ÍNDICE DE INGRESO		TASA DE MORTALIDAD INFANTIL	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
0.8782	0.9011	0.5968	0.5484	0.6397	0.6376	11.8	10.0
AÑO PROMEDIO DE ESCOLARIDAD		AÑOS ESPERADOS DE ESCOLARIZACIÓN		INGRESO PER CÁPITA ANUAL (DÓLARES ESTADOUNIDENSES PPC)			
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres		Mujeres	
6.3	5.6	12.7	12.1	\$ 8,703.04		\$8,576.33	

FUENTE: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en México. Oficina de Investigación en Desarrollo Humano (OIDH)

5.1.4 Poder adquisitivo

De una manera sencilla, se entiende como poder adquisitivo a la disponibilidad de recursos económicos que tiene una persona para satisfacer sus necesidades materiales. Dicho de otra forma, el poder adquisitivo se asocia a los ingresos del individuo para llevar a cabo la compra de bienes o la contratación de servicios.

Es importante tomar en cuenta que éste no se asocia únicamente con los ingresos –que pueden conformarse de diferentes formas: salario, ganancias de una actividad comercial, rentabilidad de una inversión, etcétera–, se relaciona también con el precio de los productos y de los servicios. Esto quiere decir que, mientras mayor sea la cantidad de bienes y servicios que pueden ser adquiridos, mayor es el poder adquisitivo del sujeto, en otras palabras, tener poder adquisitivo significa tener lo necesario y suficiente para vivir dignamente.

En el cuadro 9, se muestra la distribución de los hogares en el Área Metropolitana de Guadalajara, con base en la regla 6x7 de la Asociación Mexicana de Inteligencia de Mercado y Opinión Pública (AMAI) presentada en 2019.

CUADRO 9. Niveles socioeconómicos AMG	
NSE	%
A/B	11%
C+	19%
C	19%
C-	15%
D+	12%
D-	20%
E	4%

FUENTE: AMAI 2019.

5.1.5 Modelos de convivencia y vivienda

De acuerdo a INEGI, en Jalisco existen 1'802,424 hogares, de los cuales el 7.21% se encuentran en el municipio de Tonalá (130,121 hogares). Los hogares censales se pueden clasificar según sus características en: nucleares, ampliados, compuestos, corresidentes y unipersonales.

- HOGAR CENSAL, unidad formada por una o más personas, vinculadas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular.
- HOGAR NUCLEAR, formado por el papá, la mamá y los hijos, o sólo la mamá o el papá con hijos; una pareja que vive junta y no tiene hijos también constituye un hogar nuclear.
- HOGAR AMPLIADO, está formado por un hogar nuclear más otros parientes (tíos, primos, hermanos, suegros, etcétera).
- HOGAR COMPUESTO, constituido por un hogar nuclear o ampliado, más personas sin parentesco con el jefe del hogar.
- HOGAR DE CORRESIDENTES, está formado por dos o más personas sin relación de parentesco.
- HOGAR UNIPERSONAL, son integrados por una sola persona.

En el cuadro 10 se puede identificar que los hogares unipersonales son los que cuentan con un mayor porcentaje de jefes de familia mayores de 60 años, seguido de los ampliados con el 32.1%. Los tipos de hogares con menor presencia de jefes de familia adultos mayores son los corresidentes con el 12.1% y los nucleares con el 11.8%.

TIPO DE HOGAR	TOTAL	JEFE DE FAMILIA DE 60 Y MÁS	
	ABSOLUTO	ABSOLUTO	PROPORCIÓN
Censal	130,121	24,181	18.6%
Nuclear	88,677	10,477	11.8%
Ampliado	30,368	9,749	32.1%
Compuestos	1,574	351	22.3%
Corresidentes	397	48	12.1%
Unipersonales	7,647	3,349	43.8%

FUENTE: Estimación propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI y a las proyecciones de población 2010-2030 de CONAPO.

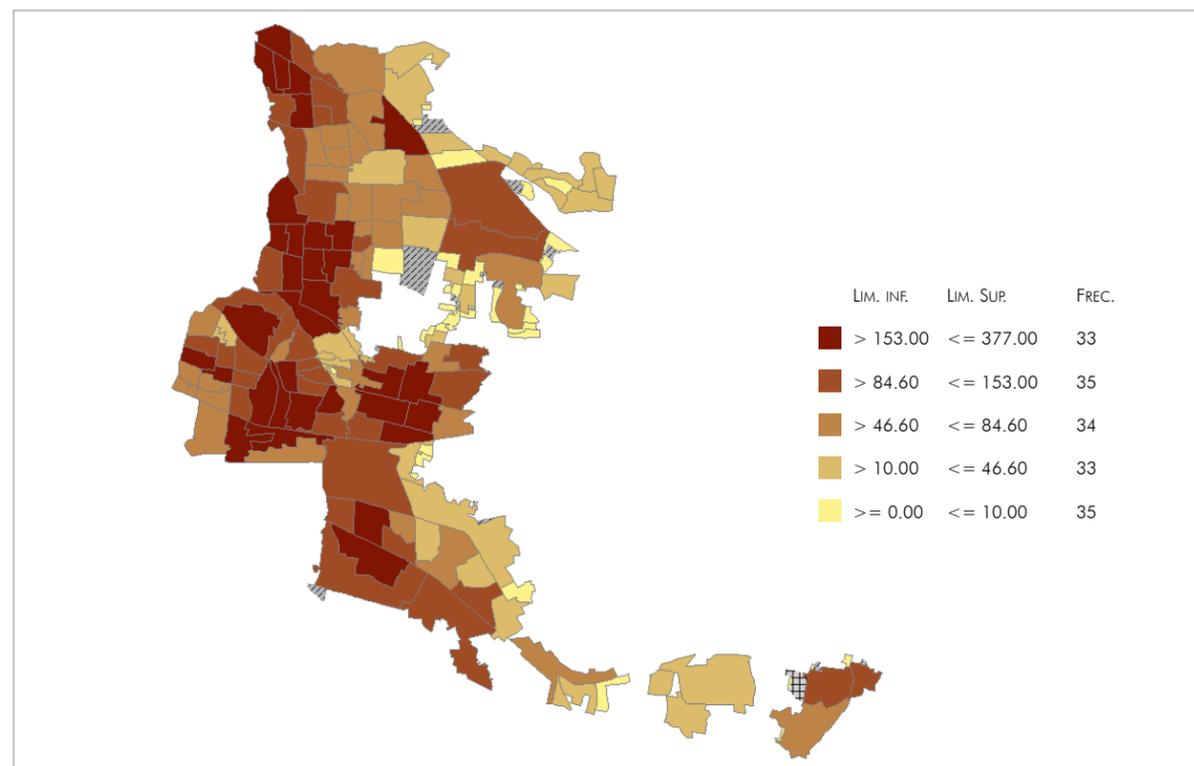
En la distribución de las jefaturas de los hogares en adultos mayores, se observa que en el 13.9% de los hogares censales el jefe de familia es mayor de 60 años, de estos, en el 4.8% el jefe de familia es hombre y en el restante (9.1%) es mujer; identificándose una predominancia por parte de las mujeres en la jefatura de los hogares.

TIPO DE HOGAR	TONALÁ	
	ABSOLUTO	PROPORCIÓN
Total	174,191	100.0%
Con jefe (a) de 60 +	24,181	13.9%
Con jefa de 60 +	15,843	9.1%
Con jefe de 60 +	8,337	4.8%

FUENTE: Estimación propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI y a las proyecciones de población 2010-2030 de CONAPO.

Por otro lado, es importante mencionar que en relación a la población de 60 años o más, la mayor concentración de hogares con jefes de familia adultos mayores se encuentra en las zonas que cuentan con más disponibilidad de comercios y servicios.

MAPA 8. Hogares con jefa (e) de familia de 60 años o más en Tonalá



FUENTE: Elaboración propia, con base en datos obtenidos del SCINCE 2010, método de estratificación: cuantiles.

5.1.6 Niveles de formación (aspectos educativos)

Un parámetro que da cuenta de los aspectos educativos o nivel de formación de la población es el grado promedio de escolaridad, resultado de dividir el monto de grados aprobados a partir de la primaria, por las personas de 15 años de edad en adelante, entre aquellas del mismo grupo etario.

Comparando el municipio de Tonalá con el resto de los municipios del Área Metropolitana de Guadalajara, se puede observar que se encuentra en quinto lugar, ubicándose por debajo de la media estatal (8.54).



MUNICIPIO	GRADO PROMEDIO DE ESCOLARIDAD	GRADO PROMEDIO DE ESCOLARIDAD MASCULINO	GRADO PROMEDIO DE ESCOLARIDAD FEMENINO
Jalisco	8.54	8.81	8.28
AMG	8.22	8.33	8.29
Zapopan	10.64	11.02	10.25
Guadalajara	9.67	10.02	9.33
Tlaquepaque	8.43	8.71	8.15
Tlajomulco	8.40	8.66	8.14
Tonalá	8.10	8.32	7.88
Juanacatlán	8.02	7.42	10.21
Ixtlahuacán de los Membrillos	7.71	7.62	7.79
El Salto	7.46	7.57	7.35
Zapotlanejo	5.59	5.67	5.51

FUENTE: Descripción de indicadores, INEGI.

Con respecto al analfabetismo, el segmento de adultos mayores registra un alto porcentaje de personas que no saben leer y escribir; el 19.8% de personas mayores de 60 años presenta esta condición, mientras que la media estatal es del 18%.

CONDICIÓN	MAYOR DE 12 AÑOS		60 Y MÁS	
	ABSOLUTO	%	ABSOLUTO	%
Total	429,971	100.0%	39,283	100.0%
Sabe leer y escribir	416,184	96.8%	31,506	80.2%
No sabe leer y escribir	13,786	3.2%	7,777	19.8%

NOTA: No se presenta la información de la población con condición "no especificada". FUENTE: Estimación propia con base en el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI y a las proyecciones de población 2010-2030 de CONAPO.



5.1.7 Recursos sociales de la zona de Tonalá

El espacio edificado es un componente fundamental en el desarrollo integral del ser humano, al tratarse del entorno para personas de la tercera edad este requiere de condiciones especiales que favorezcan su integración a la sociedad y enaltecen su deseo de vivir y disfrutar la vida. El adulto mayor requiere de un lugar acogedor, cómodo y seguro, en un ambiente de respeto y armonía.

Con base en datos obtenidos del Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas del INEGI (DENUE) y de diversas páginas web –corroboradas vía telefónica–, se han encontrado en la zona de Tonalá, tres organismos de atención y apoyo a las personas mayores.

CASA DE LA TERCERA EDAD SANTIAGO DE TONALÁ

Av. Los Amiales 256
Col. La providencia
CP 45300
Tel. 33 3683 2408

CENTRO DE ATENCIÓN PARA ADULTOS Y ENFERMOS

Pirul 381, Col. Bosques de Tonalá
CP 45416
Tel. (33) 3602-5183

CASA HOGAR PARA ANCIANOS SAN FRANCISCO DE ASÍS

Priv. Arquímedes Caballero 37
Col. Basilio Badillo
CP 45406
Tel. (33) 3602-5958



5.2 DIAGNÓSTICO DEL MUNICIPIO DE TONALÁ

5.2.1 El entorno físico de Tonalá

El ambiente que rodea a la persona mayor y que le permite la realización de sus actividades diarias, es sin duda uno de los asuntos que mayor repercuten en su bienestar físico y emocional, así como en el mejoramiento de su calidad de vida. Un entorno adecuado, ayudará a que el adulto pueda desenvolverse de una manera segura, sencilla e independiente.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

BANCOS Y ASIENTOS AL AIRE LIBRE

Si bien Tonalá cuenta con una gran cantidad de espacios al aire libre, alcanza índices máximos de contaminación que se registran en las estaciones ubicadas al sur y sureste del Área Metropolitana de Guadalajara denominadas Miravalle y Loma Dorada, llegando hasta 400 PPM, el doble del indicador máximo de IMECA.

RUIDO Y CONTAMINACIÓN

La contaminación auditiva o ruido, pone en riesgo la salud mental y fisiológica de las personas. Los efectos de esta problemática van desde la disminución o pérdida de la capacidad auditiva, hasta enfermedades físicas y psicológicas que afectan el equilibrio, el sistema nervioso, el sueño y, por supuesto, con repercusiones en el rendimiento laboral.



En las urbes se ha demostrado que los automóviles en circulación son las fuentes de mayor contaminación ambiental por ruido. Aunque los avances tecnológicos año con año reducen los niveles de contaminación acústica de los vehículos, el incremento del parque vehicular anula estos beneficios. El ruido se genera principalmente por el contacto de los neumáticos con el pavimento a partir de velocidades de 50 km/h, a los frecuentes arranques y aceleraciones por paradas debidas al tránsito y semáforos, así como al uso de cláxones.

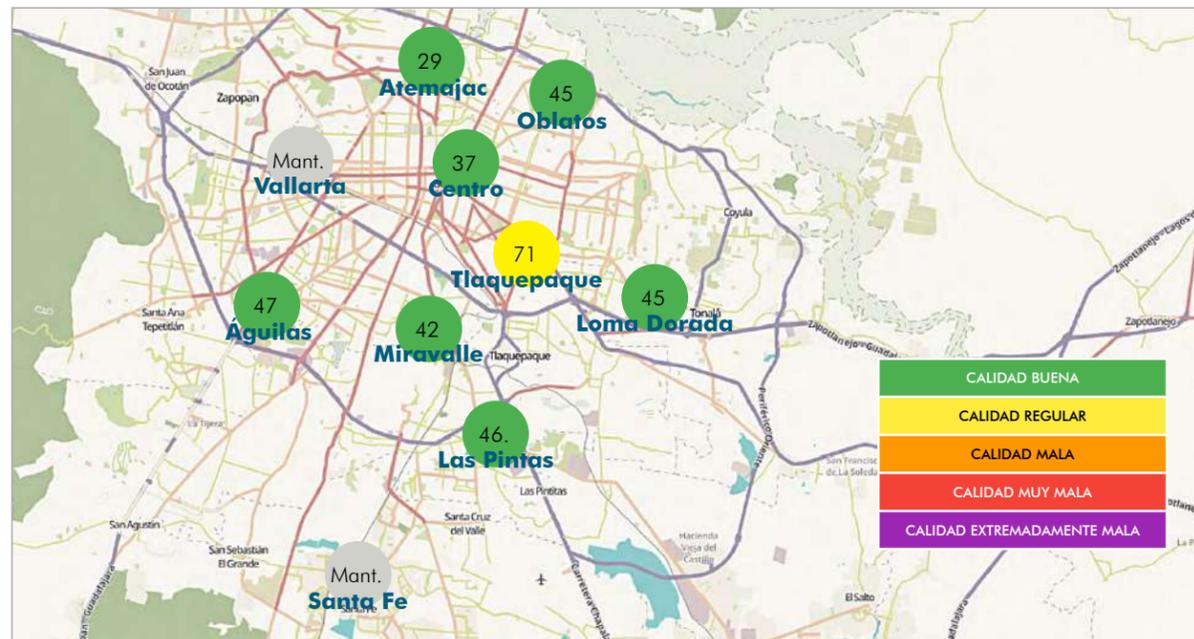
La exposición prolongada a sonidos de más de 90 decibeles provoca irritabilidad, daña las células auditivas, eleva la presión arterial, entre otros efectos. Las consecuencias del ruido en la salud humana dependen de su intensidad en decibels (dB).

CUADRO 14. Descriptores del Índice Metropolitano de la Calidad del Aire (IMECA)

VALORES	CLASIFICACIÓN	RECOMENDACIONES
0-50	Buena	Situación favorable para la realización de todo tipo de actividades.
51-100	Regular	Aumento de molestias menores en la población sensible.
101-150	Mala	Aumento de molestias e intolerancias relativas al ejercicio, en la población con padecimientos respiratorios y cardiovasculares; aparición de ligeras molestias en la población general.
151-200	Muy mala	Aparición de diversos síntomas e intolerancias al ejercicio en la población en general.
201-500	Extremadamente mala	Representa una condición de emergencia. Toda la población tiene posibilidades de ser afectada. Por tal motivo, debe suspenderse todo tipo de actividades al aire libre.

FUENTE: Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, Jalisco.

MAPA 9. Niveles de contaminación en el Área Metropolitana de Guadalajara



FUENTE: Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial, Jalisco.

En Tonalá, la estación monitoreada por la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (SEMADET), es Loma Dorada, que por lo general presenta buenos niveles de calidad del aire.

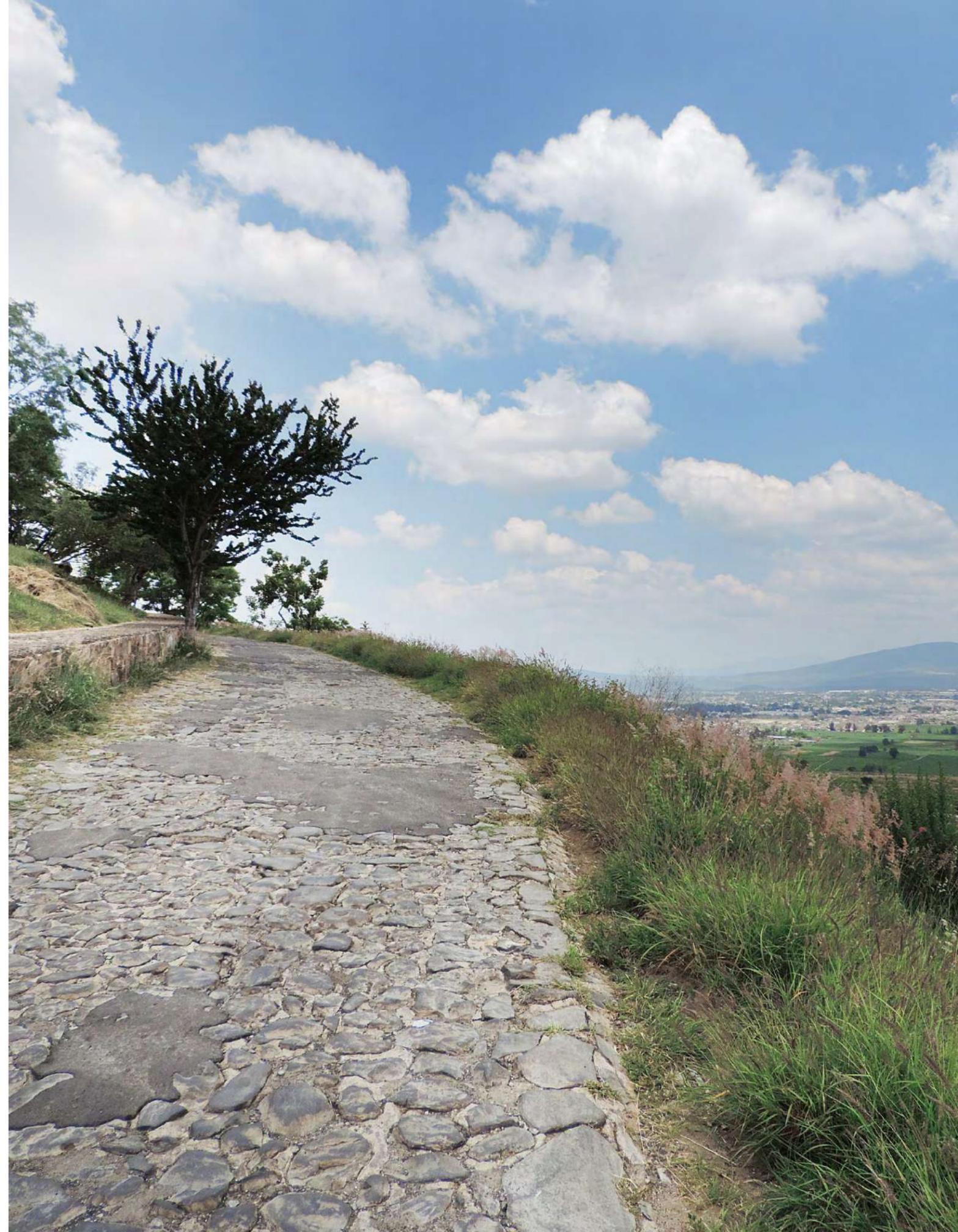
PARQUES Y ESPACIOS VERDES

Los parques urbanos son los espacios públicos, cuya función principal es ser utilizados como lugar de reunión en los cuales se pueda generar la sana convivencia, recreación y esparcimiento. Lo anterior, aunado a los beneficios ambientales para la calidad de vida de las personas, como la oxigenación y purificación del aire.

CALLES, BANQUETAS Y CICLOVÍAS

Para pensar en un entorno amigable integral, es necesario que se conjunten diversos factores, entre los que destacan de manera importante las vías públicas.

Las ciclovías son un caso especial, pese a los esfuerzos de algunas organizaciones en Tonalá de fomentar la cultura de la movilidad no motorizada, no se cuenta aún con ciclovías apropiadas que den seguridad tanto al ciclista como al peatón que generalmente comparte esos espacios. Uno de los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal de Tonalá 2018-2021 es incrementar la red de ciclovías, parques lineales y cruces seguros en el municipio, actualmente existe una estación del programa MiBici ubicadas en Tonalá.





Por otra parte, para el adulto mayor, compartir espacio con la movilidad ciclista representa un grave riesgo, más aún cuando las condiciones de la ciclovía no son las óptimas.

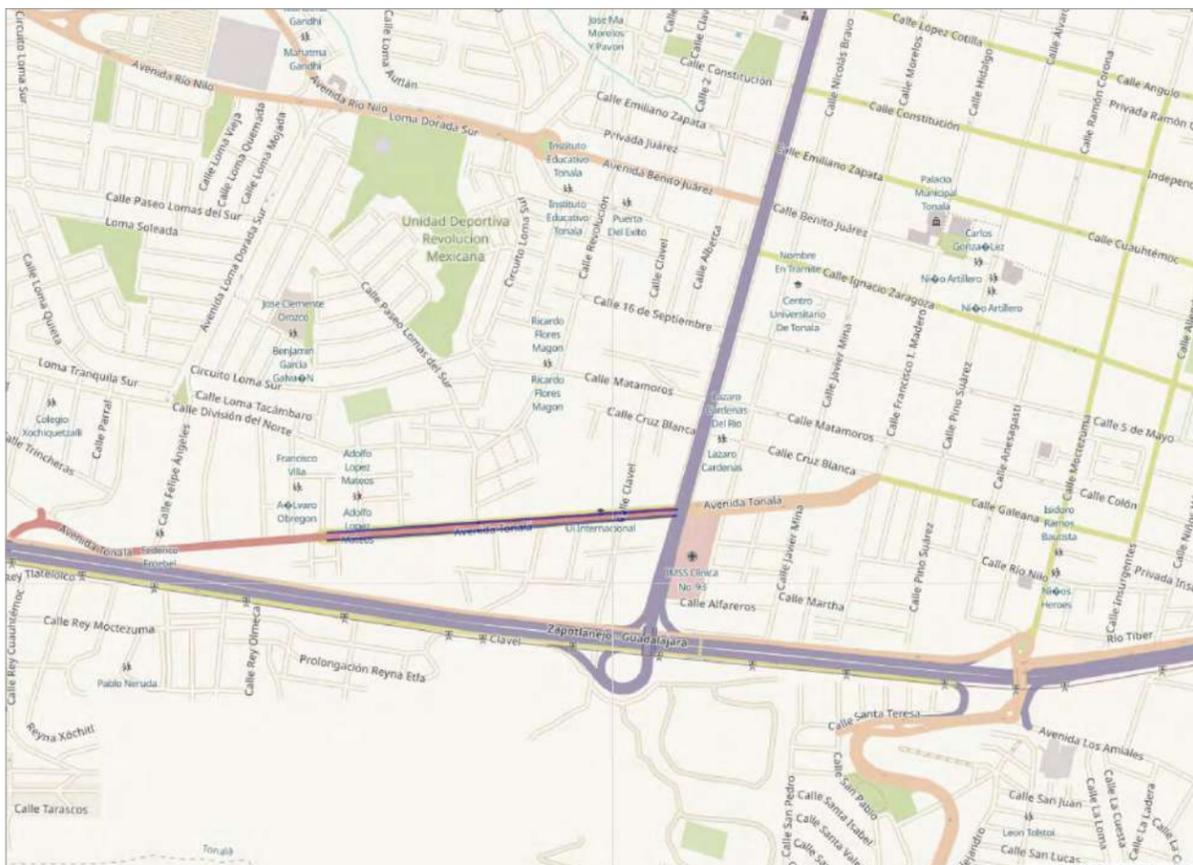
Actualmente, gracias al programa MiBici impulsado por el gobierno estatal, Tonalá cuenta con 1 ruta del programa, en ambos sentidos:

- Av. Tonalá (773 m)

LIMPIEZA

Tonalá no se destaca por ser una ciudad limpia. Aunque existen dependencias municipales encargadas del aseo y limpieza de la ciudad, esto no parece suficiente. Pareciera que son las colonias o fraccionamientos cuyas asociaciones vecinales tienen a su cargo la concesión de este servicio, pues son ellas las que conservan en mejores condiciones sus espacios públicos.

MAPA 10. Ciclovías



FUENTE: gdenbici.org

BAÑOS PÚBLICOS

Los servicios sanitarios están directamente relacionados con una necesidad física y primordial del ser humano. No tener acceso a ellos pone en riesgo la salud y atenta contra la dignidad de los individuos, más aún si de personas de la tercera edad se trata, este sector de la población es más susceptible de desarrollar –entre otras cosas– incontinencia urinaria, lo que se convierte en un asunto de índole tanto social como médica, pues su presencia puede producir en el individuo múltiples problemas psicológicos y sociales que repercuten, en muchos casos, en baja estima y estados de depresión.

Es importante mencionar que en Tonalá es muy reducido –casi nulo– el número de baños públicos, las alternativas para este servicio son utilizar los baños de los restaurantes, farmacias, almacenes, supermercados, plazas comerciales, etcétera.

ESCALERAS Y RAMPAS

La accesibilidad –define la RAE– es la posibilidad de tener acceso. Cuando este concepto se traslada al entorno físico de Tonalá, se refiere a la facilidad con la cual el individuo es capaz de moverse en la ciudad.

Las rampas son una alternativa para vencer los desniveles y facilitar el desplazamiento de personas con movilidad reducida. Una rampa bien resuelta disminuye el esfuerzo del individuo.

PUENTES PEATONALES

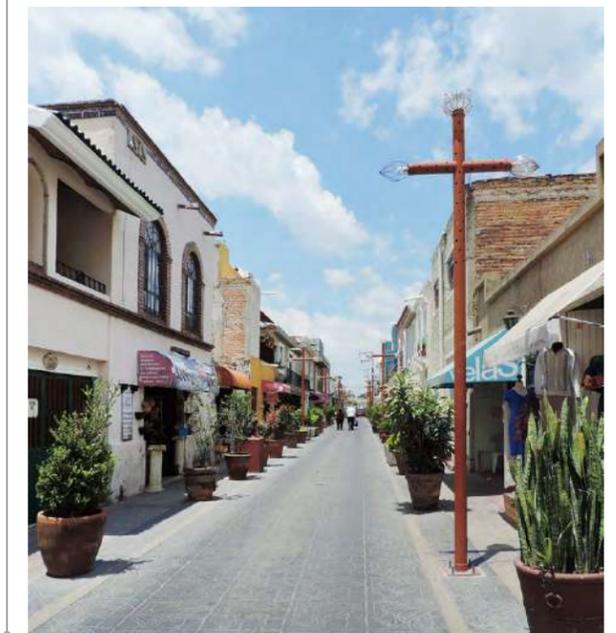
Los puentes peatonales han sido construidos con el fin de proteger a las personas al atravesar calles o avenidas que son consideradas de riesgo para el peatón, en donde los vehículos viajan a altas velocidades. Si se observan desde la perspectiva de la planificación de una ciudad, representan una gran ventaja pues son estructuras que favorecen el tránsito vehicular, sin embargo, si se consideran desde el punto de vista del peatón este tipo de estructura, por una parte, alarga el camino con respecto a un paso de cebra y, por otra, prolonga el tiempo que representa la espera de un semáforo.

El actual gobierno municipal, ha impulsado una política para reducir la construcción de puentes peatonales pues estos se consideran inseguros, sucios y dan pie a cometer delitos al interior. Los “cruces seguros” buscan entonces reducir el número de accidentes viales en los que se ven involucrados los peatones, con obras que incluyen la colocación de semáforos inteligentes, bolardos a nivel de calle, guías táctiles, isletas de resguardo peatonal y rampas de accesibilidad universal.

SEGURIDAD E ILUMINACIÓN

De acuerdo con datos del Inventario Nacional de Vivienda del INEGI (2010), 9% de las manzanas en el municipio carecen de alumbrado público en al menos una de sus vialidades.

La seguridad al aire libre es fomentada mediante una buena iluminación en las calles, no solo permite al adulto mayor ver la condición en la que se encuentra la acera, sino también evita que la persona de la tercera edad se coloque en una posición de mayor vulnerabilidad con respecto a situaciones de delincuencia. Para garantizar un trayecto seguro, las luminarias deben tener una distancia entre ellas, que permita la iluminación constante en el recorrido que de un lugar a otro realiza un peatón adulto mayor.





SEMÁFOROS

Los semáforos se sitúan en intersecciones viales y otros lugares para regular la circulación de los vehículos, y por ende, el tránsito peatonal. Facilitan el cruce del peatón y minimizan los accidentes de tránsito.

Si bien la seguridad del peatón es uno de los factores que debería tomarse en cuenta con relación a la programación y sincronización de los semáforos; de forma generalizada, pareciera que la prioridad son los automovilistas y la agilización del tránsito vehicular. Si de adultos mayores se trata, es importante considerar el tiempo de cruce adecuado, como está establecido en muchas áreas de Tonalá; sin embargo, en muchas otras, la duración de la luz verde para el peatón es muy breve, con pocos segundos que son insuficientes para hacer el cruce de la vialidad, todavía más si lo hace una persona de la tercera edad. Por otro lado, no todos los semáforos señalan el tiempo de duración, o cuentan con señal auditiva.

De igual manera, es frecuente ver que en aquellos lugares o intersecciones que carecen de

semáforo, son pocos los conductores que ceden el paso a los peatones.

EDIFICIOS PÚBLICOS

La accesibilidad es la condición que permite –en cualquier espacio interior o exterior– el fácil desplazamiento de la población general y el uso, en forma segura, confiable y eficiente de los servicios instalados en esos ambientes. Los edificios públicos de Tonalá, del tipo que estos sean: culturales, de salud, recreativos, educativos, institucionales, deportivos, comerciales, etcétera, requieren irse adaptando a la existencia cada vez más creciente de personas mayores y a las condiciones particulares que ellos necesitan para acceder a estos sitios.

Esta adaptación incluye: desde escaleras y rampas adecuadas, ascensores amplios, estacionamientos especiales, puertas abatibles o mecánicas corredizas que faciliten el acceso a personas con movilidad reducida, mostradores con dimensiones y características funcionales para usuarios en silla de ruedas, paneles informativos, hasta salas de espera o de descanso, que permitan la permanencia

del adulto mayor –tal es el caso de algunas instituciones bancarias que han implementado asientos para hacer más amigable la espera.

VIVIENDA

Garantizar la accesibilidad significa comprometerse a que cualquier persona pueda disfrutar de su entorno independientemente de su grado de capacidad técnica, cognitiva o física, y para ello, deben cumplirse una serie de aspectos básicos: acceder, circular, utilizar y comunicar.

Acceder es una condición fundamental, y no solo tiene que ver con las características propias de la vivienda en cuanto al tamaño o diseño de la puerta, o la necesidad de que no existan obstáculos físicos; es importante también considerar la expansión de la mancha urbana en fraccionamientos nuevos, que si bien son accesibles económicamente, los hace, por otro lado, inaccesibles en términos de distancia, ya que se encuentran por lo general lejos de los centros urbanos tradicionales y de los puntos de actividad comercial, de servicios, cultural, de recreación y esparcimiento, etcétera y, en muchas ocasiones, sin cobertura de transporte público.

Por otra parte, una vez que se ha accedido a la vivienda, se debe ser capaz de circular y moverse en su interior, de tal manera que el dimensionamiento de los espacios, la colocación del mobiliario y la posibilidad de girar o de trasladarse es esencial.

ENVEJECIMIENTO EN EL HOGAR

LA ADAPTACIÓN DE VIVIENDA

El envejecimiento en su propio espacio es sin duda una de las mejores alternativas para el adulto mayor, mantenerse en el seno familiar y en su entorno comunitario, cerca de la gente que ama o a la que está acostumbrado, de su vida social, etcétera; es probablemente lo óptimo, ya que permite –en la medida de lo posible– no tener que recurrir, o en su caso, retrasar al máximo su traslado a una casa de retiro o asilo.

La adaptación a la vivienda debe englobar todas las modificaciones que permitan al adulto

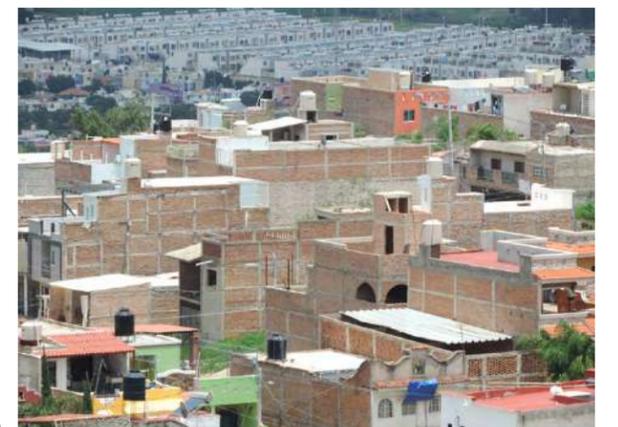
mayor realizar cada una de sus actividades cotidianas (asearse, cocinar, caminar, dormir, etcétera) con seguridad y autonomía. Lamentablemente, es común que estas modificaciones se limiten a rampas para sillas de ruedas.

Es importante que se piense en la adaptación de la vivienda de manera integral, cambios generales que podrían ser válidos para cualquier persona de la tercera edad, pero también cambios específicos dependiendo del grado de autonomía y del tipo de discapacidad que cada persona mayor pudiera presentar. Al adaptar la vivienda es importante aumentar la seguridad de la misma, de tal forma que se incremente la calidad de vida de los mayores que viven en ella. Es muy importante entonces, pensar en temas como la instalación eléctrica, características del piso, lámparas, teléfono, organización del mobiliario, entre otros.

EL PRECIO DE LA VIVIENDA

La vivienda, como la mayoría de los bienes, está condicionada por la oferta y demanda en el mercado. No se puede hablar de un precio único, ya que éste puede variar considerablemente, dependiendo, entre otras cosas, de las características físicas de las construcciones, del precio de terreno o de su ubicación.

Para muchos adultos mayores, el precio de la vivienda hoy en día es inaccesible, a menos que se encuentren en zonas alejadas de la mancha urbana, en donde los costos son menores. Si se analiza el mapa temático de la población de 60 y más en el AMG, se puede observar que los



estratos con mayoría de personas de la tercera edad se encuentran al interior del anillo periférico, precisamente donde la vivienda se oferta a costos más altos, independientemente del nivel socioeconómico. Es decir, una vivienda de las mismas dimensiones y con la misma calidad en los materiales, varía considerablemente de precio si se encuentra al interior o el exterior del anillo periférico.

LAS RESIDENCIAS

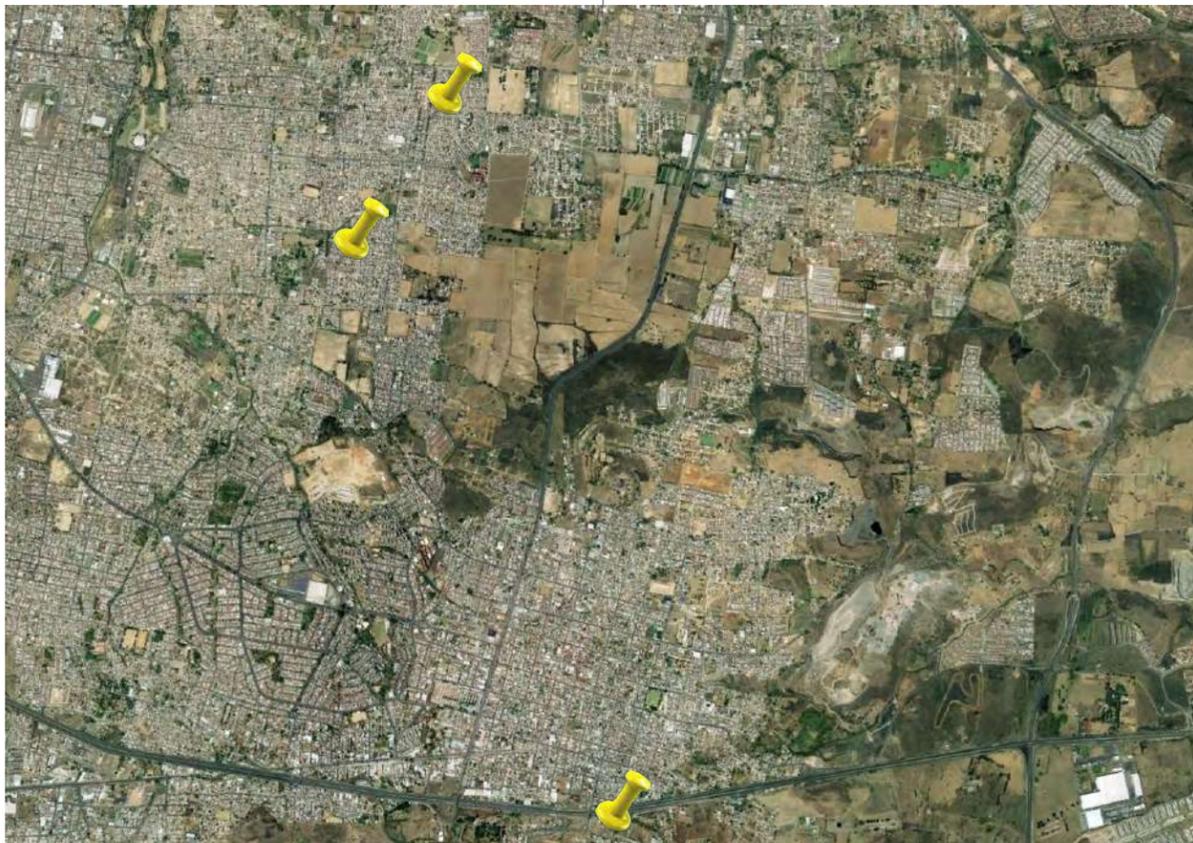
Las podemos encontrar como: Residencias para la tercera edad, casas de retiro, casas de descanso, hogares geriátricos o asilos. Son una opción de vivienda que no resulta atractiva en términos generales para las personas mayores. Decir *asilo*, pareciera llevar una connotación negativa, e instintivamente –por la idiosincrasia del mexicano– los ancianos se sienten abandonados o relegados. Existe una amplia oferta de este tipo de

vivienda de iniciativa privada, algunas pocas del sector público y otras más, establecidas y atendidas por congregaciones religiosas.

La oferta abarca todos los niveles socioeconómicos, los más caros, por lo general cuentan con instalaciones muy completas y con servicios de: monitoreo médico, psicólogos, nutriólogos, terapistas, lavado de ropa, etcétera. Casi siempre los ancianos cuentan con su propia habitación, en ambientes agradables, rodeados de jardines. Sin embargo, desafortunadamente, mientras más económicos son los asilos, menos servicios ofrecen y peores condiciones presentan, de tal manera que para aquellos que no cuentan con recursos económicos suficientes les resulta muy difícil acceder a una residencia digna.

De acuerdo al Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), en el municipio de Tonalá hay tres residencias para personas mayores.

MAPA 11. Ubicación de residencias para adultos mayores en Tonalá



FUENTE: Elaboración propia con base en el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE).

Se puede afirmar que las residencias públicas son muy escasas y las privadas son inaccesibles para la mayoría.

OTRAS ALTERNATIVAS

En México se está explorando la alternativa de vivienda compartida, un modelo en el que dos o más personas mayores acuerdan compartir un espacio, todos los gastos y responsabilidades de la misma, incluyendo el servicio de profesionales que puedan cuidar de ellos. De igual manera ya se puede encontrar en Tonalá el esquema de vivienda asistida, que consiste en conjuntos residenciales para el adulto mayor que ofrecen villas y suites, con el valor agregado de brindar un hogar seguro con todos los servicios necesarios y con total respecto a su privacidad e independencia.

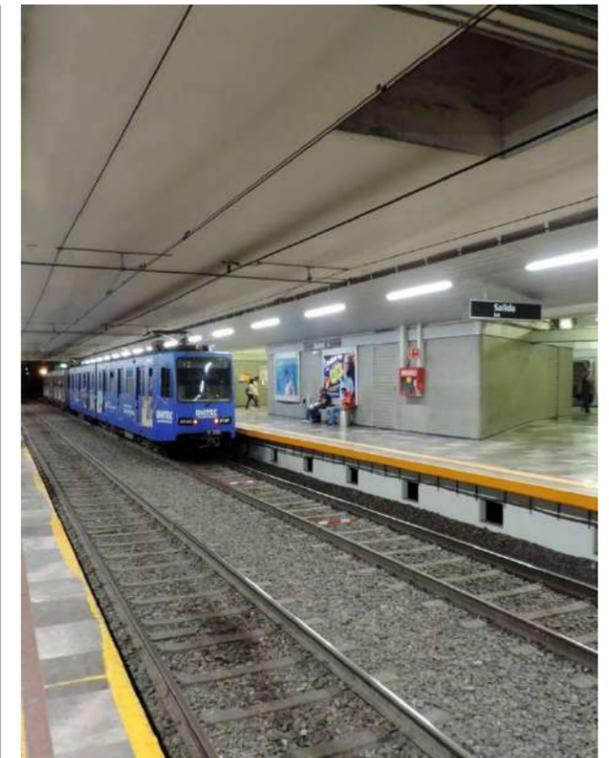
CRÉDITOS PARA VIVIENDA

De acuerdo con información de la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI), en 2018 se otorgaron 2249 créditos para la vivienda en Tonalá. En 2017, la cifra era 12.3% mayor.

TRANSPORTE

Si se habla de accesibilidad, no se puede dejar de mencionar el transporte y las diversas alternativas que de éste existen en Tonalá, entre las formas más comunes se encuentran: autobuses, par vial, taxis; y actualmente se encuentra en construcción la línea 3 del tren ligero, que conectará hasta la principal terminal de autobuses de la ciudad ubicada en Tonalá.

Para un adulto mayor, todo el proceso de transportación debería ser amable, desde el acceso a la información, el recorrido caminando para aproximarse al servicio elegido (distancia y condiciones de calles y banquetas), la espera, subir a la unidad (peraltes adecuados), la gentileza del chofer que lo recibe, tener un espacio de asiento garantizado (asientos preferenciales), la sensación de seguridad ofrecida por la manera de conducir, hasta el momento en que desciende de la unidad para dirigirse, también, de forma cómoda y segura al destino final.



Desde hace algún tiempo se han destinado en las unidades de transporte público asientos especiales para personas con algún tipo de discapacidad, mujeres embarazadas y personas mayores; sin embargo, es frecuente ver que estos asientos son utilizados por jóvenes, ignorando la presencia de aquellos que lo necesitan, o bien, es también habitual ver como algunas personas de la tercera edad se resisten a utilizar esos asientos, como si con ello negaran su condición de vejez.

Como parte de este tema, se debe considerar también al adulto mayor que hace uso del automóvil privado, es decir, aquellos que son independientes y manejan su propio auto. La Ley de Movilidad y Transporte del Estado de Jalisco no estipula edad máxima para que las personas conduzcan un vehículo, y algunos adultos mayores lo hacen precisamente como un símbolo de autonomía. Y si bien es cierto que las personas pueden ser excelentes o pésimos conductores a cualquier edad –la edad avanzada no ocasiona accidentes–, en ocasiones, los automovilistas mayores no son conscientes del momento en que deben retirarse de la conducción pues sus reflejos son



más lentos, la capacidad de reacción y visibilidad disminuye, toman ciertos medicamentos o tienen padecimientos que incrementan el riesgo al conducir, lo que podría repercutir en accidentes.

5.2.2 El entorno social y cultural en Tonalá

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Para el adulto mayor, el primer eslabón de su ambiente social, es indiscutiblemente la familia. Contar con el apoyo incondicional de sus seres queridos resulta por demás fundamental para su bienestar. El valor del espacio familiar resulta insustituible una vez que la persona mayor ve reducida su vida social, especialmente cuando se encuentra en situaciones de movilidad reducida. La ventaja de la familia en su papel como cuidador y responsable del anciano, es que le proporciona generalmente mayor seguridad emocional, confianza e intimidad. Asimismo, impide que se genere esa sensación de abandono y falta de afecto que la persona mayor tiene cuando es institucionalizado.

En el COMUDE Tonalá, se promueven actividades para fomentar en las personas adultos mayores la práctica de la actividad física, la recreación y el deporte, de manera gratuita y permanente, en las diferentes unidades deportivas con las que cuenta el Consejo Municipal del Deporte de Tonalá, así como en algunos espacios públicos; lo anterior, como parte del aprovechamiento del tiempo libre y hábitos de vida saludable. Sus objetivos son:

- Desarrollar eventos que causen sensación y promuevan la sana convivencia entre los adultos mayores y personas con capacidades diferentes.
- Desarrollar actividades permanentes que ayuden a mejorar la psicomotricidad, salud física y mental dentro de la población.
- Acercar a la población distintos programas y beneficios para ayudar al desarrollo sustentable del sector (talleres de desarrollo humano, consultas médicas, consultas nutricionales, actividades artísticas, etcétera).

Las actividades que el COMUDE lleva a cabo para los adultos mayores son:

- Actividades de bajo impacto
- Zumba
- Acondicionamiento físico
- Terapia
- Gimnasia mental
- Natación
- Carreras
- Talleres nutricionales
- Consultas nutricionales
- Supervisión médica
- Día de campo
- Convivencia y activación física
- Caminatas

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

Desafortunadamente, por cuestiones formativas, en ocasiones se relega al adulto mayor de la toma de decisiones, al considerar que éste no es competente para ello. Esto es el resultado de una etiqueta social e imagen estereotipada del anciano, casi siempre negativa, inherente a la educación tradicional; y es evidente que una sociedad que excluye y que promueve la incompetencia del anciano, provoca que estos terminen por aceptar este hecho como algo lógico y normal. En Tonalá esta forma de pensar en la población en general, no es la excepción, descartando por supuesto a las instituciones u organismos cuya función está relacionada con el adulto mayor.

PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

Las personas mayores, al igual que cualquier ciudadano, están sujetas de derechos y responsabilidades en la sociedad actual. La ley para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor del Estado de Jalisco establece en su capítulo II De los Derechos, artículo 6°, inciso V, fracción d), el derecho a participar en la vida cívica, cultural, deportiva y recreativa de su comunidad.

Sobre este particular, según el Diagnóstico del cumplimiento de los derechos en adultos mayores del Área Metropolitana de Guadalajara, IJAM,

abril 2014, en la participación política, las respuestas de los ancianos encuestados indican que es un ejercicio común y fácil de llevar a cabo, por lo que la respuesta predominante fue siempre o casi siempre en 42% de los adultos, principalmente cuando se trató de su derecho a votar y hacerlo de forma libre.

Este mismo estudio exploró la participación social de los adultos mayores en su comunidad. Cuando se les consultó si tenían conocimiento de cómo intervenir para hacer alguna contribución a su comunidad, y si era activa su participación en la toma de decisiones de su colonia, las posturas fueron distintas, un 36% dijo casi nunca o nunca participaron y 34% mencionó estar involucrados siempre y casi siempre. Por otra parte refieren escasa o nula participación: para apoyar en la formación de miembros de su colonia (55%), para la formación de organizaciones enfocadas al desarrollo del adulto mayor (41%), y finalmente, consideraron que no era fácil desarrollar su participación social ni política (51%).

Resultado del estereotipo establecido para el adulto mayor, la situación que presenta respecto al empleo no es alentadora. Un adulto mayor que deja su trabajo, ya sea por voluntad propia o por despido, difícilmente puede conseguir otro, y mucho menos, bien remunerado. Las ofertas de empleo que se encuentran en los medios impresos o en Internet, están dirigidas a gente joven, casi siempre no mayor a 30 años, pese a que, por otro lado generalmente se solicita “experiencia”.

Solo aquellas personas que tuvieron la oportunidad de tener un empleo estable y conservarlo durante su envejecimiento, son las que tienen la posibilidad de jubilarse o pensionarse.

Para los trabajadores del Gobierno del Estado de Jalisco por ejemplo, existe el Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco (IPEJAL), cuyos afiliados con 65 años de edad o más, que hayan aportado al fondo de pensiones como mínimo 20 años, pueden obtener la pensión por edad avanzada, o bien, la pensión por jubilación si tienen 30 años o más de servicio e igual tiempo de cotización al fondo de pensiones, cualquiera que sea su edad.

Para aquellos que están afiliados al IMSS, se cuenta con la pensión de cesantía en edad avanzada si la persona llegó a los 60 años con el período de cotización mínimo y no tiene un trabajo remunerado, o, la pensión de vejez si ya cumplió los 65 años.

5.2.3 Acceso a la información, servicios sociales de apoyo y salud

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Hoy día, en este mundo tecnológico y virtual, es necesaria la capacitación de las personas mayores para hacer uso efectivo de los recursos que les permitan integrarse a la sociedad y facilitar sus vidas en lugar de complicárselas. Saber navegar por Internet, permite al adulto mayor comunicarse con familiares y amigos, realizar compras de productos básicos, hacer la despensa, pagar servicios, etcétera; sin necesidad de moverse de su hogar, significando una gran ventaja, especialmente para aquellos individuos que presentan alguna limitación de movilidad.

Un ejemplo de ello es el uso de servicios bancarios, en ocasiones, a los adultos mayores les cuesta mucho trabajo retirar efectivo del cajero automático (ATM), en el mejor de los casos pasan varios minutos buscando lograr su objetivo y, en el peor, se ven obligados a solicitar ayuda a terceros, lo que puede derivar en un posible robo de sus recursos. En este contexto resulta vital que los adultos mayores conozcan y se familiaricen con los productos y servicios financieros, que les permita hacer un uso eficiente y controlado de su dinero, mejorando con ello su calidad de vida.

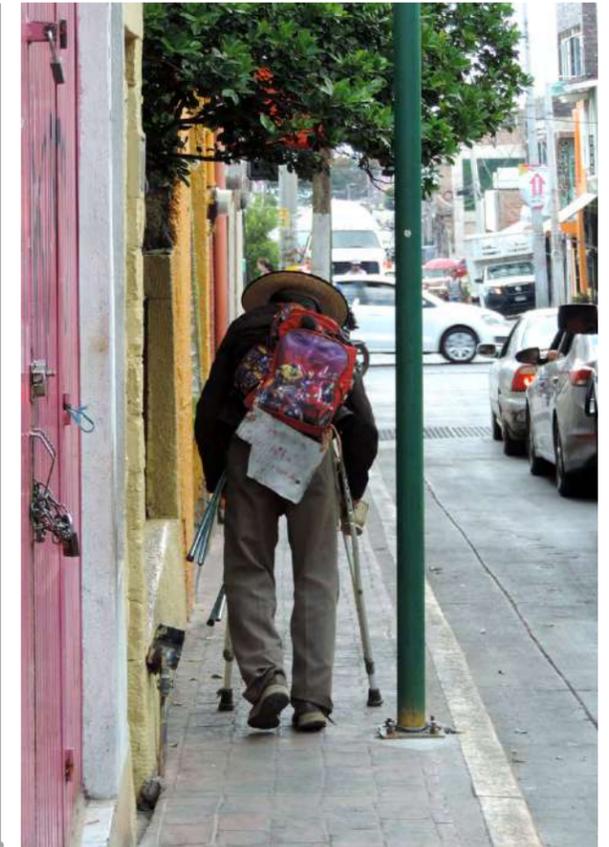
Los requerimientos de los adultos mayores como usuarios de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación son comparables con los de otros grupos de edad, requieren tecnología que les sea útil, funcional y fácil de manejar. Aun cuando los usuarios mayores de 60 años representan la minoría, se percibe el interés que manifiestan en seguir aprendiendo y adaptándose al cambio. Recientemente, se ha ampliado el acceso del público a Internet inalámbrico WiFi, sin costo alguno o con un costo mínimo, en lugares públi-

cos como oficinas de gobierno, parques o plazas, cafeterías y restaurantes, bibliotecas, etcétera.

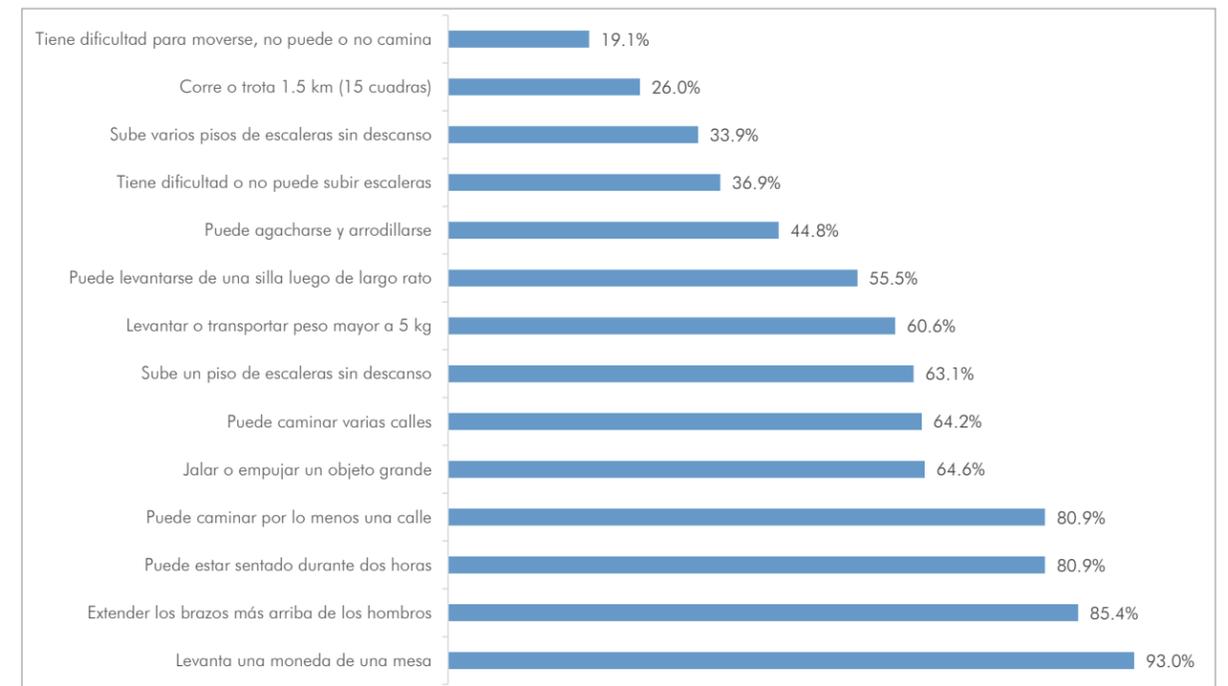
SERVICIO SOCIALES Y DE SALUD

La información relativa al nivel de autonomía o dependencia funcional del adulto mayor –en este documento– está obtenida en su totalidad, de la encuesta Salud, Bienestar y Envejecimiento SABE Jalisco, Área Metropolitana de Guadalajara. Fruto de la colaboración interinstitucional en el área de investigación entre la Universidad de Guadalajara (UDG), Centro Universitario de Ciencias de la Salud, la Secretaría de Salud Jalisco (SSJ), a través del Consejo Estatal de la Salud para la Atención del Envejecimiento (COESAEN) y la participación del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); el proyecto fue financiado por el Consejo Estatal de Ciencia y Tecnología del Estado de Jalisco (COECYTJAL) y la UDG.

Los resultados de la encuesta SABE, relativos a la funcionalidad/discapacidad, relacionados con el sexo y los grupos de 60 a 74, y de 75 y más años de edad, se presenta a continuación:



GRÁFICA 5. Movilidad en personas mayores



FUENTE: SABE Jalisco 2010.

CUADRO 15. Movilidad de las personas mayores según sexo

ESTADO FUNCIONAL	MUJERES %	HOMBRES %	TOTAL %
Correr o trotar 1.5 kilómetros/15 cuadras	22.1	32.9	26.0
Hasta caminar varias calles	60.5	70.5	64.2
Sólo camina una calle	79.6	83.3	80.9
Tiene dificultad, no puede, no camina	20.4	16.7	19.1
Puede estar sentado durante 2 horas	78.2	85.4	80.9
Se levanta de silla después de largo rato	52.8	60.2	55.5
Sube escalera varios pisos sin descanso	28.1	44.0	33.9
Sube escalera un piso sin descansar	58.9	70.3	63.1
Tiene dificultad, no puede, no sube	41.1	29.7	36.9
Puede agacharse, arrodillarse	40.6	52.0	44.8
Extiende brazos más arriba de los hombros	82.9	89.9	85.4
Tira o empuja un objeto grande, sillón	59.7	73.0	64.6
Levanta o transporta un peso ≥ 5 kg	53.1	73.7	60.6
Levanta una moneda de una mesa	93.4	92.4	93.0
Alta funcionalidad +	30.4	47.2	36.5

FUENTE: SABE Jalisco 2010.



Además, los adultos mayores participantes fueron clasificados como de alto funcionamiento físico, si informaron realizar seis o más de las siguientes actividades: caminar una o varias cuadras, subir uno o varios tramos de escaleras, levantar o cargar artículos que pesan más de 5 kilos, agacharse, arrodillarse, o en cuclillas, y tirar o empujar grandes objetos (McLaughlin, 2010). De esta manera, solamente el 36.5% de los adultos mayores fueron catalogados como de alta funcionalidad: los hombres en mayor porcentaje (47.2%) que las mujeres (30.4%).

Es evidente que los adultos de 75 y más años de edad tienen mayor dificultad al realizar las actividades de movilidad incluidas en el cuadro 15, a excepción de ser capaces de estar sentados durante dos horas, en donde ambos grupos de edad presentan porcentajes similares. Es obvio entonces, que aquellos de 60 a 74 años de edad tienen más alta funcionalidad (45.9%) que los de 75 y más años (20.8%).



CUADRO 16. Movilidad de las personas mayores según grupos de edad

ESTADO FUNCIONAL	75 Y MÁS %	60 A 74 %	TOTAL %
Correr o trotar 1.5 kilómetros/15 cuadras	13.5	33.5	26.0
Hasta caminar varias calles	46.3	74.9	64.2
Sólo camina una calle	68.7	88.2	80.9
Tiene dificultad, no puede, no camina	31.3	11.8	19.1
Puede estar sentado durante 2 horas	80.5	81.1	80.9
Se levanta de silla después de largo rato	46.3	61.0	55.5
Sube escalera varios pisos sin descanso	21.1	41.6	33.9
Sube escalera un piso sin descansar	46.6	72.9	63.1
Tiene dificultad, no puede, no sube	53.4	27.1	36.9
Puede agacharse, arrodillarse	37.1	49.3	44.8
Extiende brazos más arriba de los hombros	80.8	88.2	85.4
Tira o empuja un objeto grande, sillón	51.5	72.4	64.6
Levanta o transporta un peso ≥ 5 kg	43.2	71.0	60.6
Levanta una moneda de una mesa	89.1	95.3	93.0

FUENTE: SABE Jalisco 2010.



Con respecto a las actividades instrumentales de la vida diaria, los adultos mayores refirieron en orden descendente ser capaces de realizar las siguientes actividades: preparar una comida caliente 96.4%, manejar su propio dinero 95.8%, hacer compras 94.6%, hacer quehaceres ligeros el 93.6%, realizar llamadas telefónicas 93.0%, tomar sus medicamentos 92.6%, hacer quehaceres pesados el 87.2% y trasladarse solo a sitios fuera de casa 79.9%. Los hombres realizan en mayor porcentaje todas las actividades instrumentales.

De acuerdo al grupo de edad, los adultos de 75 y más años presentan menores porcentajes en la realización de las actividades instrumentales.

ESTADO FUNCIONAL	MUJERES %	HOMBRES %	TOTAL %
Prepara una comida caliente	95.4	98.2	96.4
Maneja su propio dinero	95.6	96.1	95.8
Se traslada solo a sitios fuera de casa	76.5	85.8	79.9
Hace las compras	93.3	97.0	94.6
Llama por teléfono	92.6	93.8	93.0
Hace quehaceres ligeros	91.1	98.6	93.8
Hace quehaceres pesados	81.6	97.2	87.2
Toma sus medicamentos	91.0	95.2	92.6

FUENTE: SABE Jalisco 2010.

ESTADO FUNCIONAL	75 Y MÁS %	60 A 74 %	TOTAL %
Prepara una comida caliente	93.9	97.9	96.4
Maneja su propio dinero	92.4	97.8	95.8
Se traslada solo a sitios fuera de casa	67.5	87.3	79.9
Hace las compras	91.7	96.4	94.6
Llama por teléfono	87.2	96.5	93.0
Hace quehaceres ligeros	91.9	95.0	93.8
Hace quehaceres pesados	85.1	88.5	87.2
Toma sus medicamentos	84.9	97.1	92.6

FUENTE: SABE Jalisco 2010.

ESTADO FUNCIONAL	MUJERES %	HOMBRES %	TOTAL %
Cruzar un cuarto caminando	86.2	86.8	86.4
Vestirse	87.8	86.5	87.3
Bañarse	88.2	89.0	88.5
Comer	95.2	95.7	95.4
Acostarse o pararse de la cama	84.4	87.7	85.6
Usar el servicio sanitario	91.5	91.5	91.5

FUENTE: SABE Jalisco 2010.

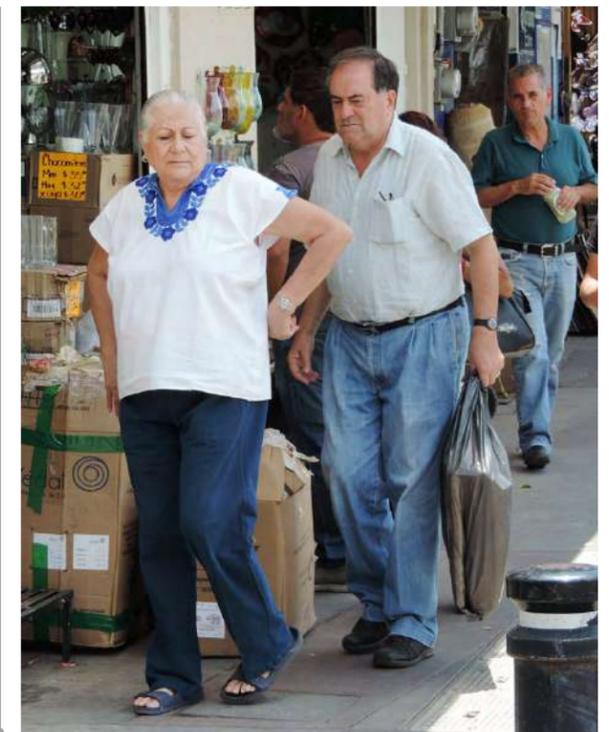
ESTADO FUNCIONAL	75 Y MÁS %	60 A 74 %	TOTAL %
Cruzar un cuarto caminando	76.6	92.2	86.4
Vestirse	82.4	90.3	87.3
Bañarse	80.3	93.4	88.5
Comer	92.2	97.3	95.4
Acostarse o pararse de la cama	80.4	88.7	85.6
Usar el servicio sanitario	86.0	94.8	91.5

FUENTE: SABE Jalisco 2010.

En las actividades de la vida diaria se observa que no existen diferencias por sexo en su ejecución. Aquellas que se encuentran más preservadas en los adultos mayores se mencionan a continuación en orden descendente: comer sin ayuda 95.4%; usar el servicio sanitario, que incluye sentarse y levantarse del inodoro 91.5%; bañarse 88.5%; vestirse 87.3%; cruzar un cuarto caminando 86.4%; acostarse o pararse de la cama 85.6%.

Al desglosar las actividades por grupo de edad se encuentra que las personas de 75 y más años tienen un poco menos de funcionalidad, respecto al grupo de 60 a 74 años, los porcentajes oscilan entre el 92.2% en ser capaz de comer solo, usar el sanitario 86.0%, vestirse 82.4%, acostarse y pararse de la cama 80.4%, bañarse 80.3%, hasta un 76.6% en cruzar un cuarto caminando.

Se observa que el 33.9% de los adultos mayores entrevistados manifestaron tener por lo menos una limitación en las actividades instrumentales



CUADRO 21. Actividades de la vida diaria de las personas mayores según sexo				
ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA		MUJERES %	HOMBRES %	TOTAL %
Instrumentales	Sin limitación	59.8	77.1	66.1
	Con limitación	40.2	22.9	33.9
Básicas	Sin limitación	70.7	72.0	71.1
	Con limitación	29.3	28.0	28.9

FUENTE: SABE Jalisco 2010.

CUADRO 22. Actividades de la vida diaria de las personas mayores por grupo de edad				
ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA		75 Y MÁS %	60 A 74 %	TOTAL %
Instrumentales	Sin limitación	48.9	76.4	66.1
	Con limitación	51.1	23.6	33.9
Básicas	Sin limitación	57.1	79.6	71.1
	Con limitación	42.9	20.4	28.9

FUENTE: SABE Jalisco 2010.

de la vida diaria, por lo que el 66.1% de ellos tiene una vida independiente en la comunidad. Las mujeres presentan mayor dificultad (40.2%) que los hombres (22.9%). En proporción mayor (51.1%), las personas de 75 y más años mostraron limitación en comparación con los de menor edad (23.6%).

Con respecto a las actividades básicas de la vida diaria, 28.9% refirió tener limitación en una o más actividades, con diferencia mínima entre sexo, aunque sí por grupo de edad, ya que 42.9% de los adultos mayores del grupo de 75 y más años refirió alguna limitación en contraste con 20.4% del grupo de 60 a 74 años de edad.

La encuesta concluye que solamente el 36.5% de los adultos mayores del Área Metropolitana de Guadalajara, realiza actividades que pueden ser catalogadas como de alta funcionalidad y que contribuyen positivamente a la salud. Los porcentajes de alta funcionalidad fueron menores entre las personas de edad avanzada y entre las mujeres.

Las actividades de la vida diaria determinan el nivel de autonomía del adulto mayor, la manera en la que éstas se llevan a cabo permite clasificarlo desde la máxima independencia hasta la máxima dependencia, de la siguiente manera:

INDEPENDIENTE

Es capaz de llevar a cabo las actividades diarias de forma independiente sin ayuda de otra persona, aunque es posible que requiera ayuda especial o aparatos. La estimulación de sus capacidades es muy importante. Sus características son:

- Es ambulatorio, pero puede necesitar un bastón de apoyo.
- Es independiente, se puede limpiar y vestir a sí mismo.

INDEPENDIENTE PARCIAL

En parte es capaz de realizar las actividades diarias con independencia. La asistencia que se requiere en general no es físicamente exigente para el cuidador, puede consistir en apoyo verbal, comentarios o indicaciones, la asistencia física se puede dar en combinación con ayudas menores o adaptaciones en el medio ambiente, la capacidad restante debe ser estimulada. Sus características son:

- Usa andador o similar.
- Se puede mantener a un cierto grado.
- No es físicamente exigente para los cuidadores.
- Estimulación de la capacidad restante, por ejemplo, la deambulación es muy importante.

DEPENDIENTE PARCIAL

No es capaz de realizar las actividades diarias sin ayuda, pero puede contribuir a realizar la acción o parte de la acción de forma independiente. En estos casos es necesario utilizar equipos que reduzcan la exposición de la cuidadora a niveles seguros. Al mismo tiempo, son capaces de contribuir activamente a la movilidad y es importante mantener o mejorar esta capacidad en la mayor medida posible. Es necesario estimular la capacidad restante y frenar el deterioro de la movilidad. Sus características son:

- Se sienta en la silla de ruedas.
- Es capaz de soportar parcialmente el peso de al menos una pierna.
- Tiene algún tronco de estabilidad.
- En función del cuidador, en la mayoría de las situaciones.
- Físicamente exigente para los cuidadores.
- La estimulación de la capacidad restante es muy importante.

DEPENDIENTE

No es capaz de realizar las actividades diarias con independencia o la de aportar activamente a sí mismo en cualquier forma sustancial o fiable. No puede contribuir a su movilidad, la asistencia prestada en este caso es, por ejemplo, las transferencias con un arnés ascensor. Un punto adicional a tener en cuenta es la prevención de los riesgos asociados con la inmovilidad, como proporcionar un buen cuidado de la piel. Es importante frenar el deterioro y estimular su capacidad restante. Sus características son:

- Se sienta en la silla de ruedas.
- Falta de capacidad para apoyarse a sí mismo en todos los puntos.
- No se puede mantener y no es capaz de soportar su peso, ni siquiera parcialmente.
- Está en función del cuidador, en la mayoría de las situaciones.
- Es físicamente exigente para los cuidadores.

ASISTIDO

No es capaz de realizar las actividades diarias de forma independiente y aportar activamente

a ellas. No puede contribuir a su movilidad. En algunos casos, como en las fases terminales de cáncer o la demencia de Alzheimer, esta contribución activa puede ser incluso evitada o puede ser indeseable. Requiere mayor prestación de atención para la prevención de las complicaciones de la inmovilidad, por ejemplo, se le da prioridad al buen cuidado de la piel.

Transferencias, en este caso se realizan con equipos tales como un arnés ascensor. El objetivo es evitar las complicaciones causadas por el confinamiento a largo plazo para hacer de su cama la más cómoda posible. Sus características son:

- Pasivos.
- Podrían estar casi completamente postrados en la cama.
- A menudo rígido y contraído en articulaciones.
- Totalmente dependiente.
- Físicamente exigentes para los cuidadores.
- La estimulación y la activación no es un objetivo primordial.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Existen en el Área Metropolitana de Guadalajara algunas organizaciones o empresas, que proporcionan atención a domicilio para el adulto mayor, ésta consiste –habitualmente– en servicios de enfermeras (os) o cuidadores que asisten al anciano en turnos que van desde 8 a 24 horas. Se encuentran también, de manera particular, personas que ofrecen estos servicios y que, en la actualidad, fácilmente pueden ser ubicadas en diversos portales de Internet, sin embargo, no siempre tienen el soporte de una empresa u organismo que respalde sus conocimientos o experiencia en esta área.

Los servicios de cuidado domiciliario en ocasiones también incluyen asistencia personal, de salud y quehaceres domésticos. Los precios varían de acuerdo al servicio proporcionado.

PROGRAMAS SOCIALES

En Tonalá es posible acceder a diversos programas sociales dirigidos al adulto mayor, entre los que destacan:

NIVEL FEDERAL

El Programa para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores de la Secretaría de Bienestar, atiende a personas mayores de 68 años, tiene cobertura a nivel nacional. Los beneficiarios reciben \$1,275 mensuales, con entrega bimestral de \$2,550; también participan en grupos de crecimiento y jornadas informativas sobre temas de salud y obtienen facilidades para acceder a servicios y apoyos de instituciones como el INAPAM, además de aquellas que ofrecen actividades productivas y ocupacionales.

El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), promueve servicios tendientes a mejorar el desarrollo humano integral de las personas de 60 años de edad y más, con diversas opciones de recreación y cultura, activación física y educación para la salud.

Asimismo, ofrece los beneficios de la tarjeta INAPAM con el compromiso de diversos prestadores para brindar atractivos descuentos en servicios de salud, alimentación, transporte, vestido, hogar, recreación y cultura, así como en variados artículos, que ayudan a proteger la economía del adulto mayor. Otras ayudas relevantes al contar con esta tarjeta son descuentos en pagos del impuesto predial y agua potable. En el caso de Tonalá, se otorga un descuento del 50% al 60% en el pago del predial y una tarifa preferencial en el servicio de agua potable.

También, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social STPS, a través del Servicio Nacional de Empleo, ofrece el sitio *Abriendo espacios*, un portal de empleo para personas con discapacidad y adultos mayores.



Por su parte, el Sistema de Administración Tributaria (SAT), a través de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, ofrece incentivos fiscales a las personas físicas o morales que contraten personas con discapacidad y/o personas adultas mayores.

NIVEL ESTATAL

El DIF Jalisco, como parte de sus programas sociales, ofrece:

Atención en centros de día para adultos mayores. Proporciona a las personas de la tercera edad un espacio en donde se les ofrecen actividades recreativas y culturales, consultas médicas, apoyo psicológico y ración alimenticia, con la finalidad de contribuir de manera importante para un desarrollo integral que dignifique su vejez.

Atención para adultos mayores en desamparo. Se brinda atención médica, albergue, redes de apoyo comunitario y atención alimentaria, a los adultos mayores que viven en extrema pobreza y/o abandono, y que son canalizados por instituciones, vecinos o que directamente solicitan el apoyo al organismo.

Casa hogar para mujeres adultas mayores. Es un lugar donde se les otorga a las mujeres adultas que no cuentan con apoyo familiar, alojamiento, alimentación, atención en salud, actividades recreativas, culturales y ocupacionales; aspectos importantes para vivir su vejez de una manera digna.

Desarrollo del adulto mayor. Se promueve la atención al adulto mayor a través de la capacitación, orientación y asesoría gerontológica a los Sistemas DIF municipales, organismos de la sociedad civil y público en general interesado, proporcionándoles herramientas para que aprendan el uso positivo del tiempo libre, por medio de actividades físicas, recreativas y culturales, participación en eventos estatales, la entrega de un documento oficial de identificación y la implementación de comedores asistenciales, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la salud física, psíquica y social del adulto mayor en el estado de Jalisco.

Universidad abierta no formal para adultos mayores. Esta consiste en la formación de grupos comunitarios en los cuales se realizan actividades formativas y educativas, con base en un modelo

educativo establecido, y con la finalidad de favorecer la integración social del adulto mayor.

Además, expide la credencial conocida como *Plan venerable*, que se incorpora a los beneficios de la tarjeta del INAPAM.

Por otra parte, el gobierno del estado, a través de la Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS), también ofrece un apoyo económico para aquellas personas mayores de 65 años de edad que no cuentan con pensión. Se otorga una pensión alimenticia –a razón de \$972 pesos mensuales por beneficiario, a adultos mayores de 65 años que viven en localidades de más de 20 000 habitantes en condiciones de marginación y/o desamparo–, que les permita ampliar sus alternativas de bienestar y mejorar su calidad de vida.

Igualmente, el Instituto Jalisciense del Adulto Mayor (IJAM), está trabajando en diversos programas sociales, como la campaña *La tercera no es la vencida*, en atención a la política de bienestar implementada por la presente administración.

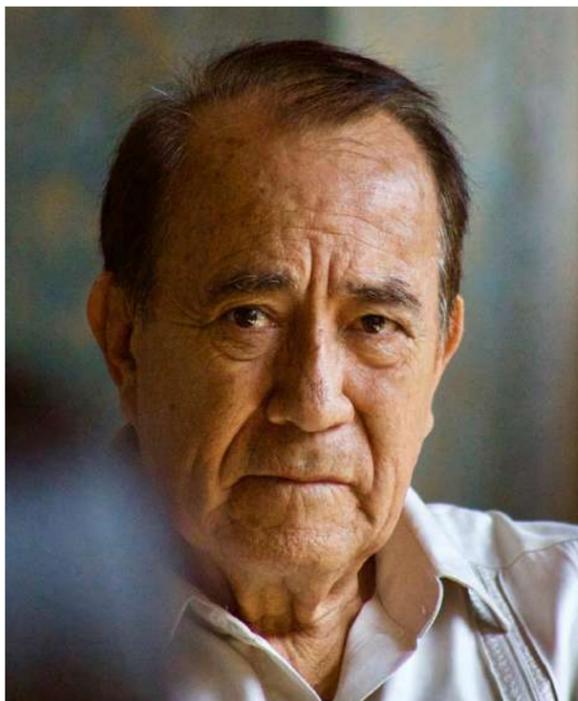
También, el Instituto de Pensiones del Estado de Jalisco (IPEJAL), mediante el Centro de Atención y Desarrollo Integral a Pensionados CADIP, brinda servicios médicos, enfermería, psicología, trabajo social, rehabilitación, espacios religiosos, sana alimentación, lavandería, casa hogar, actividades y talleres. Exclusivamente a pensionados del IPEJAL.

CENTROS DE DÍA

Los centros de día son lugares en donde las personas mayores pueden realizar actividades recreativas y culturales, tienen por lo general servicio de consultas médicas, apoyo psicológico y alimentación. Es un servicio equivalente a lo que sería una guardería para niños, y son una alternativa para que los adultos mayores desarrollen actividades que les permitan incrementar sus capacidades motrices e intelectuales, además de que puedan convivir con otras personas de su misma edad.

Algunos de estos centros ofrecen el servicio de 8:00 AM a 8:00 PM entre semana, e inclusive servicio de fin de semana para cuando los familiares tienen que salir de la ciudad. Tonalá cuenta con centros de día para el adulto mayor tanto del sector público como de iniciativa privada.





5.3 CONSULTA CIUDADANA CON LAS PERSONAS MAYORES A PARTIR DE LOS ASPECTOS ESENCIALES ESTABLECIDOS POR LA OMS

MÉTODO DE TRABAJO

Investigación cualitativa y cuantitativa, diseño descriptivo no probabilístico. Levantamiento de información a través de encuesta personal y telefónica. La información obtenida se organizó y clasificó conforme a la *lista de control de aspectos esenciales de las ciudades amigables con los mayores* que propone la Organización Mundial de la Salud (OMS).

- *Tamaño de la muestra:* 100 elementos.
- *Unidad de análisis:* personas de ambos sexos mayores de 60 años de edad que residen en el municipio de Tonalá.
- *Instrumento de trabajo:* Cuestionario de aplicación personal y autoadministrable.

SÍNTESIS DESCRIPTIVA DE LOS RESULTADOS

Se realizó una encuesta a 100 adultos mayores que habitan en el municipio de Tonalá, con el propósito de conocer la percepción que existe so-

bre los ocho aspectos esenciales que presenta la Organización Mundial de Salud para las ciudades amigables con las personas mayores.

El instrumento de trabajo fue diseñado en un formato de 84 afirmaciones que corresponden a cada una de las características de la lista de control de los aspectos esenciales de las ciudades amigables con los mayores de la OMS; y se utilizó una escala con valor de 10 puntos, siendo 10 el valor más alto para conocer qué tan en desacuerdo o de acuerdo se está con cada una de las afirmaciones.

Los resultados se presentan en un formato de *semáforo* para facilitar su interpretación y aplicación en el diseño de acciones y programas de trabajo que permitan al municipio de Tonalá lograr la certificación de *Ciudad Amigable con las Personas Mayores*.

El código verde (valores de 8 hacia arriba) representa los aspectos que son bien percibidos y a los que habrá que dar seguimiento con acciones de mantenimiento; el código amarillo (valores entre 6 y 7.9), para los aspectos a los que debe atenderse con programas de trabajo y acciones para prevenir que la situación empeore y se convierta en un problema; y por último el código rojo (valores por debajo de 6), aspectos mal percibidos que pueden considerarse ya como problemas, y a los que deben aplicarse acciones correctivas.

LOS OBJETIVOS

1. Involucrar al adulto mayor en la evaluación de fortalezas y deficiencias de Tonalá.
2. Conocer la percepción que existe en el adulto mayor en relación a los aspectos esenciales de la OMS para una ciudad amigable con el adulto mayor.
3. Información que nos ayude a establecer proyectos estratégicos, líneas y acciones para el desarrollo del plan de estratégico y su implementación.

Los alcances establecidos consistieron en identificar situaciones o problemas que garanticen los derechos humanos de los adultos mayores; y que permitan enfocar esfuerzos y recursos del Ayuntamiento en la solución de problemas. La aplicación del instrumento se implementó en los grupos organizados de personas mayores ha-

bitantes del municipio. Como se mencionó anteriormente, éste se llevó a cabo a manera de pregunta abierta ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? –de las 84 señaladas por la OMS.

De los ocho aspectos esenciales que presenta la OMS, no existen aspectos bien evaluados, es decir, conforme a la escala de valores establecida ninguno se calificó arriba del valor de 8.

51 de las 56 características se encuentran en código rojo, y requieren de acciones correctivas. Espacios al aire libre y edificios, Vivienda, Participación social y Transporte público son los aspectos peor evaluados. Lo mejor evaluado fue únicamente en lo que corresponde a Respeto e inclusión, con el código amarillo.

Los valores que se encuentran en código amarillo, y requieren acciones de prevención son los siguientes:

- Las oficinas de gobierno son lugares limpios y seguros. (6.41)
- Mi vivienda es de un solo nivel, puedo moverme con libertad y con seguridad. (6.41)
- Los medios de comunicación (televisión, radio, periódicos, etcétera) hablan de las personas mayores de manera positiva. (6.14)
- Existen oportunidades para aprender sobre el envejecimiento y las personas mayores en los centros de educativos. (6.89)

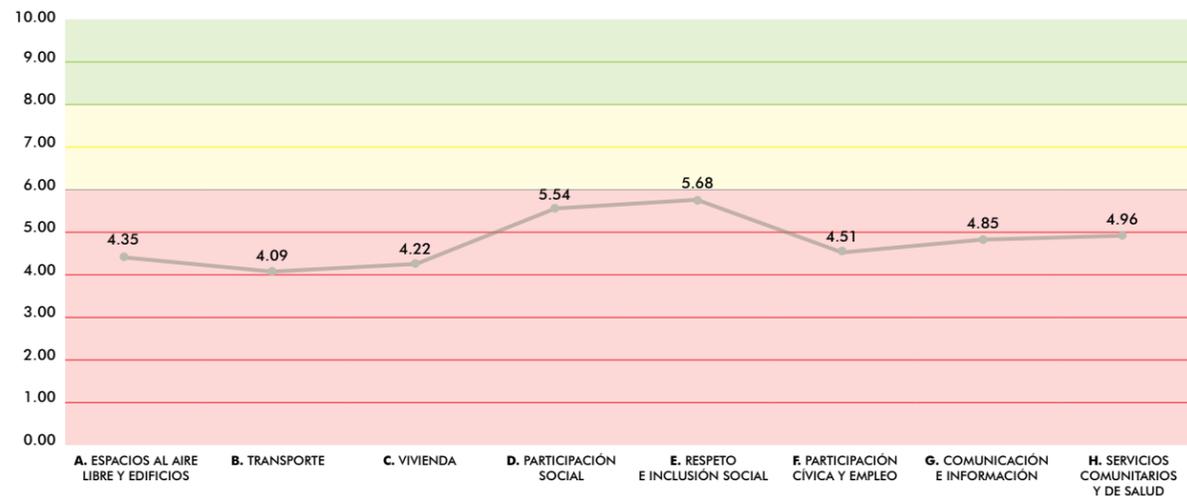
Las características con los valores más bajos son los siguientes

- Existen caminos para bicicletas funcionales y seguros.
- Existe a la venta vivienda a precios accesibles en buenas zonas.
- Existen servicios de limpieza y mantenimiento de la vivienda a precios accesibles.
- Existe transporte especializado para personas discapacitadas.
- Los conductores respetan las paradas y esperan a que los pasajeros estén sentados antes de emprender nuevamente la marcha.
- Los choferes del transporte público son amables y respetuosos.
- En las paradas existe información completa y fácil de leer sobre las rutas y horarios.

- Las paradas de transporte están bien situadas, son accesibles, seguras, bien iluminadas, señalizadas, poseen asientos y refugios adecuados.
- Los choferes del transporte público aceptan los binevales de buena manera.
- Existe acceso del público a computadoras y a Internet, sin costo alguno o mínimo, en lugares como oficinas de gobierno, centros comunitarios
- Existen servicios de cuidado a domicilio que incluyen cuidado personal de salud y quehaceres domésticos.



GRÁFICA 6. Resultados de los ocho aspectos esenciales determinados por la OMS



GRÁFICA 7. Resultados 84 características determinadas por la OMS

A. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11
6.41	5.16	3.68	4.45	4.26	3.11	4.05	3.67	4.37	4.64	4.01

B. TRANSPORTE

B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22
5	4.39	4.55	4.06	3.99	3.39	4.02	3.92	3.35	3.87	4.22

C. VIVIENDA

C23	C24	C25	C26	C27	C28
2.91	3.43	4.07	3.62	4.86	6.41

D. PARTICIPACIÓN SOCIAL

D29	D30	D31
5.32	5.66	5.65

E. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

E32	E33	E34	E35	E36	E37	E38
4.48	4.9	5.6	6.14	6.89	6.15	5.59

F. PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

F39	F40	F41
4.83	4.42	4.29

G. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

G42	G43	G44	G45	G46	G47	G48
5.14	5.48	4.58	4.96	5	4.96	3.83

H. SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD

H49	H50	H51	H52	H53	H54	H55	H56
5.02	2.36	5.82	4.24	5.09	5.76	5.52	5.84

CÓDIGO DE COLOR		
Valores debajo de 6		Acciones correctivas
Valores entre 6 y 7.9		Acciones preventivas
Valores de 8 hacia arriba		Acciones de mantenimiento

Código amarillo – acciones preventivas

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS

A1 Las oficinas de gobierno son lugares limpios y seguros.

VIVIENDA

C28 Mi vivienda es de un solo nivel, puedo moverme con libertad y con seguridad.

RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

E35 Los medios de comunicación (televisión, radio, periódicos, etcétera) hablan de las personas mayores de manera positiva.
E36 Existen oportunidades para aprender sobre el envejecimiento y las personas mayores en los centros de educativos.

E36 Existen oportunidades para aprender sobre el envejecimiento y las personas mayores en los centros de educativos.

E37 La comunidad reconoce a las personas mayores por sus aportaciones y experiencia.

Código rojo – acciones correctivas

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

A2 Los parques y plazas públicas están en buenas condiciones y son seguros.

A3 Las banquetas están en buen estado y libres de obstrucciones.

A4 Los cruces peatonales son seguros para personas con diferentes niveles y tipos de discapacidad

A5 Los automovilistas son amables y ceden el paso a los peatones.

A6 Existen caminos para bicicletas funcionales y seguros.

A7 Las calles cuentan con buena iluminación.

A8 La presencia de la policía en las calles brinda seguridad.

A9 En oficinas de gobierno, bancos y comercios existen filas o mostradores especiales para personas mayores.

A10 Los edificios públicos, bancos y comercios están correctamente señalizados afuera y adentro, poseen suficientes asientos y ba-



ños, ascensores accesibles, rampas, barandas y escaleras, y pisos anti-deslizantes.
A11 La ciudad cuenta con suficientes baños públicos en buen estado y limpios.

TRANSPORTE PÚBLICO

B12 Los precios del transporte público son accesibles y se exhiben con claridad.

B13 El transporte público es seguro y frecuente, lleva a cualquier parte de la ciudad, incluyendo por la noche y fines de semana.

B14 El transporte público tiene bien señalados los números de rutas y se pueden leer incluso por la noche.

B15 Los vehículos están limpios, en buen estado, no están abarrotados de pasajeros, y poseen asientos prioritarios que son respetados.

B16 Existe transporte especializado para personas discapacitadas.

B17 Los conductores respetan las paradas establecidas y esperan a que los pasajeros estén sentados antes de emprender nuevamente la marcha.

B18 Los choferes del transporte público son amables y respetuosos.

B19 Las paradas de transporte están bien situadas, son accesibles, seguras, bien iluminadas y señalizadas, y poseen asientos y refugios adecuados.

B20 En las paradas existe información completa y fácil de leer sobre las rutas y horarios.

B21 Los choferes del transporte público aceptan los binevales de buena manera.

B22 Los taxis son accesibles en precio y los conductores son amables.



VIVIENDA

- C23.** Existe a la venta vivienda a precios accesibles en buenas zonas.
- C24.** Existen servicios de limpieza y mantenimiento de la vivienda, a precios accesibles.
- C25.** En el municipio existen asilos o casas de retiro públicas para personas mayores frágiles y con discapacidad.
- C26.** En el municipio existen asilos o casas de retiro privadas para personas mayores, a precios accesibles.
- C27.** Los asilos o casas de retiro públicas y privadas son lugares en buen estado, limpios y seguros.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

- D29** Los lugares para eventos y actividades públicos están bien ubicados, bien iluminados y son de fácil acceso con transporte público.
- D30** Las actividades para las personas mayores tienen precios accesibles.
- D31** Existen variedad de actividades dirigidas a todo tipo de personas mayores.

RESPECTO E INCLUSIÓN

- E32** Las personas mayores son consultadas periódicamente sobre la calidad de los servicios públicos que reciben, y del comercio.
- E33** Existen suficientes servicios y productos para atender las necesidades del adulto mayor.
- E34** El personal de oficinas de gobierno, bancos y comercios es cortés y servicial.
- E38** Las personas mayores con menos recursos también tienen acceso a servicios públicos y privados.

PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

- F39** Existen opciones de empleo para voluntarios mayores, y se les ofrece capacitación, reconocimiento y compensación por gastos personales.
- F40** Existen oportunidades de trabajo flexibles y remuneradas adecuadamente para las personas mayores.
- F41** Los lugares de trabajo para personas mayores están adaptados para satisfacer las necesidades de personas con discapacidad.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

- G42** Se ofrece en forma periódica información de interés para personas mayores.
- G43** Se promueve la comunicación oral accesible para las personas mayores.
- G44** Las personas mayores que viven aisladas reciben información a través de familiares y personas de su confianza.
- G45** Tanto en folletos y formatos de gobierno como en pantallas de televisión se utiliza letra grande y clara.
- G46** Cuando se requiere información por teléfono, ésta es obtenida en forma lenta y clara, es repetida cuando es necesario y en cualquier momento.
- G47** Los dispositivos electrónicos públicos como cajeros automáticos y máquinas expendedoras de boletos poseen tanto teclas como letra grande.
- G48** Existe acceso del público a computadoras y a Internet, sin costo alguno o mínimo, en lugares como oficinas de gobierno y centros comunitarios.

SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD

- H49** En el municipio de Tonalá se ofrecen servicios completos de salud y apoyo para promover, mantener y restablecer la salud.

- H50** Existen servicios de cuidado a domicilio que incluyen cuidado personal de salud y quehaceres domésticos.
- H51** Los servicios de salud y sociales están bien ubicados y se puede llegar a ellos a través de transporte público.
- H52** Las estancias para personas mayores y casas de retiro están bien ubicadas.
- H53** Los centros de salud y los servicios que se proveen a las personas mayores, son seguros y accesibles.
- H54** Se provee información clara sobre los servicios de salud para personas mayores.
- H55** El personal en los centros de salud es amable y respetuoso.
- H56** Protección civil (bomberos, Cruz Roja y servicios municipales) considera las vulnerabilidades y capacidades de las personas mayores para casos o situaciones de emergencia.

Código verde – acciones de mantenimiento

En la consulta ciudadana llevada a cabo en el municipio de Tonalá, no se obtuvieron valores arriba del 8.



6. PLAN DE ACCIÓN



6.1 CRITERIOS DE ELABORACIÓN

Para establecer el plan de acción, se partió del análisis y la evaluación de la información recabada del diagnóstico desarrollado; la consulta ciudadana; y el análisis de los proyectos en desarrollo por parte del ayuntamiento, y su impacto con la lista de control de los aspectos esenciales para ciudades amigables con los mayores llevado a cabo por el equipo interinstitucional (comité técnico).

A partir de lo anterior y de acuerdo a los objetivos definidos; finalmente, se establecieron los proyectos estratégicos y acciones específicas encadenadas en el tiempo, con la descripción de indicadores medibles para su monitoreo y evaluación.

6.1.1 Actividades

1. Sensibilización del problema y de las necesidades del plan, de acuerdo a los requerimientos de la OMS.
2. Revisión y valoración de los resultados obtenidos, a partir de la metodología del semáforo, basados en los indicadores (aspectos esenciales) establecidos por la OMS.
3. Definir proyectos y/o programas que se realizan actualmente por la administración, en relación a cada uno de los aspectos esenciales de las ciudades amigables con los mayores y su impacto. Con el fin de establecer el marco de atención al adulto mayor a partir de las necesidades sentidas de los mismos.
4. Definición de proyectos estratégicos y acciones a tres años.
5. Descripción de los indicadores de evaluación y seguimiento, así como, del plan de monitoreo, control y evaluación.

6.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez presentados los resultados obtenidos en la consulta ciudadana, el grupo de trabajo representado por las diferentes direcciones que con-



forman las cinco coordinaciones generales que administran el municipio, analizó los resultados en relación a los indicadores de la OMS más los indicadores aportados por los encuestados, para emparejarlos con las acciones implementadas por la administración –definidas en el Plan Municipal de Desarrollo– y su incidencia en las mismas.

Este ejercicio ayudó mucho a sensibilizar al equipo de trabajo, al interactuar de forma interinstitucional, para así establecer una evaluación propia en cuanto a las acciones que se están realizando, se llevaron a cabo, y aquellas que faltarían por desarrollar; así como para definir a la o las direcciones responsables de cada una de éstas.

A continuación se presentan los resultados de dicha dinámica.

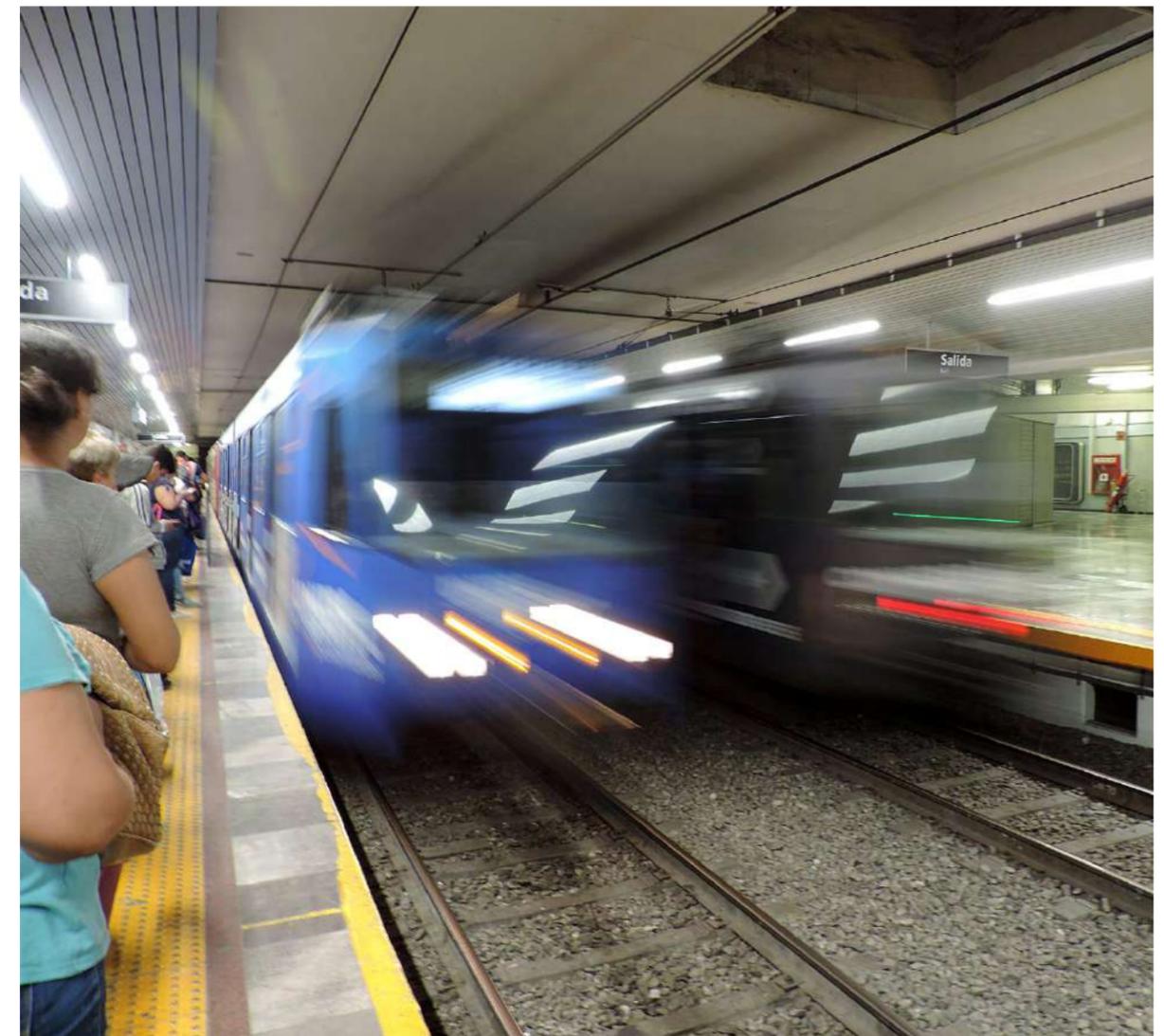
6.2.1 Indicadores de ciudad amigable con las personas mayores

A. Espacios al aire libre y edificios		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Las zonas públicas son limpias y agradables	Dirección de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad	Educación Ambiental, separación de basura para su respectiva valorización Mantener zonas públicas limpias
	Dirección de Movilidad	Programa <i>Movilidad Verde</i>
	Dirección General de Obras Públicas	Sábado comunitario
	Dirección de Mejoramiento Urbano	Descacharrización
2. Los espacios verdes y asientos al aire libre son suficientes en número, están bien mantenidos y son seguros	Dirección de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad + Dirección de Movilidad	Programa de recuperación de espacios públicos
	Dirección de Movilidad	Programa <i>Movilidad Verde</i>
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyectos de elaboración y remodelación de: Unidades deportivas, parques de bolsillo, y edificios públicos
	Dirección de Mejoramiento Urbano Jefaturas de Aseo Público, Pintura y Parques y Jardines	Programa permanente de limpieza y mantenimiento de espacios públicos
3. Las aceras presentan buen estado de mantenimiento, están libres de obstrucciones y están reservadas para los peatones	Dirección de Movilidad	Programa <i>Banquetas Libres</i>
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyectos de elaboración y remodelación de vialidades
	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
4. Las aceras son anti-deslizantes, suficientemente anchas para sillas de ruedas y presentan cordones en desnivel hasta el nivel de la calle	Dirección de Movilidad	
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyecto de rehabilitación de rampas para personas con capacidades enfocados en la accesibilidad, en espacios públicos como: mercados, dependencias públicas y parques de bolsillo; en diferentes vialidades del municipio.
	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
5. Los cruces peatonales son suficientes en número y seguros para personas con diferentes niveles y tipos de discapacidad, con marcaciones anti-deslizantes, señalización visual y auditiva, y tiempos de cruce adecuados	Dirección de Movilidad	Cruceros seguros
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyección y ejecución de obra pública
	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
6. Los conductores ceden el paso a los peatones en las intersecciones y los cruces peatonales	Dirección de Movilidad	Programa Uno y Uno

A. Espacios al aire libre y edificios		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
7. Las bicisendas están separadas de las aceras y demás caminos peatonales	Dirección de Movilidad	Proyecto de ciclovía en desarrollo
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyección y ejecución de obra pública
8. La seguridad al aire libre es fomentada mediante buena iluminación en las calles, patrullas policiales y educación comunitaria	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Sendero seguro
	Jefatura de Alumbrado Público	Servicios que se brindan a la ciudadanía dentro de un programa permanente
9. Los servicios están ubicados en forma agrupada y son accesibles	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyección y ejecución de obra pública
10. Se proveen servicios especiales para clientes, como filas o mostradores de servicio separados para personas mayores	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
11. Los edificios están correctamente señalizados afuera y adentro, poseen suficientes asientos y baños, ascensores accesibles, rampas, barandas y escaleras, y pisos anti-deslizantes	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyectos de remodelación de edificios públicos
	Dirección de Mejoramiento Urbano	Se están implementado accesos habilitados para las personas mayores
12. Los baños públicos externos e internos son suficientes en número, están limpios, presentan buen estado de mantenimiento y son accesibles	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
13. Los semáforos dan tiempo suficiente para que las personas mayores crucen la calle	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
14. La señalética vial es legible y de fácil visualización para las personas mayores	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
15. Las dependencias de gobierno gestionan recursos suficientes para equipar la ciudad para las personas mayores	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos	Proyección y gestión de recursos para obra pública

B. Transporte		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Los costos del transporte público son uniformes, se exhiben con claridad y son accesibles		
2. El transporte público es confiable y frecuente, incluyendo por la noche, los fines de semana y feriados		
3. Se puede acceder a todas las zonas y servicios de la ciudad mediante transporte público, con buenas conexiones y rutas, y vehículos correctamente marcados		
4. Los vehículos están limpios, presentan buen estado de mantenimiento, son accesibles, no están abarrotados de pasajeros, y poseen asientos prioritarios que son respetados		
5. Existe transporte especializado para personas discapacitadas	Sistema DIF Tonalá	CRI – TRABAJO SOCIAL
6. Los conductores se detienen en las paradas designadas y al lado del cordón para facilitar el ascenso, y esperan a que los pasajeros estén sentados antes de emprender nuevamente la marcha		
7. Las paradas y estaciones de transporte están situadas en forma conveniente, son accesibles, seguras, están bien iluminadas y señalizadas, y poseen asientos y refugios adecuados		
8. Se provee información completa y accesible a los usuarios sobre rutas, horarios e instalaciones para necesidades especiales		
9. Existe un servicio de transporte voluntario cuando el transporte público es muy limitado		
10. Los taxis son accesibles en cuanto al precio y disponibilidad, y los conductores son corteses y serviciales		
11. Los caminos presentan buen estado de conservación, poseen desagües cubiertos y están bien iluminados		
12. El flujo vehicular es regulado correctamente		
13. Las carreteras están libres de obstrucciones que bloquean la visión de los conductores	Dirección de Movilidad	Dictaminación

B. Transporte		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
14. Las señales de tránsito y las intersecciones son visibles y están correctamente ubicadas	Dirección de Movilidad	Dictaminación
15. Se promueve la educación vial y los cursos de actualización para todos los conductores		
16. Las zonas de estacionamiento y descenso de pasajeros son seguras, suficientes en número y están ubicadas estratégicamente	Dirección de Movilidad	Dictaminación
17. Existen zonas de estacionamiento, detención y descenso de pasajeros para personas con necesidades especiales, y éstas son respetadas	Sistema DIF Tonalá	Adecuación de instalaciones del Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
	Dirección de Movilidad	Avenida Tonaltecas



C. Vivienda		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. La disponibilidad de viviendas es suficiente y accesible en cuanto a precios, en zonas seguras y cercanas a los servicios y al resto de la comunidad		
2. Existen suficientes servicios de mantenimiento y apoyo doméstico y son accesibles en cuanto a precio		
3. Las viviendas presentan una buena construcción y proveen refugio seguro y confortable ante los factores climáticos		
4. Los espacios interiores y superficies en un solo nivel permiten libertad de movimiento en todas las habitaciones y pasillos		
5. Existen suministros y opciones para la modificación de viviendas a precios accesibles, y los proveedores comprenden las necesidades de las personas mayores		
6. Las viviendas públicas y comerciales para alquiler, son limpias, presentan buen estado de conservación y son seguras		
7. Existen viviendas locales con los servicios apropiados a precios accesibles para personas mayores frágiles y con discapacidad		
8. El sistema bancario cuenta con opciones asequibles para otorgar crédito para vivienda a personas mayores		

D. Participación social		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Las sedes para eventos y actividades están ubicadas estratégicamente, son accesibles, están bien iluminadas y son de fácil acceso con transporte público	Participación Ciudadana	Socialización, perifoneo informativo
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción + Jefatura de Alumbrado Público	Proyectos de elaboración y remodelación de: Unidades deportivas, parques de bolsillo, y edificios público
2. Los eventos se realizan a horarios que son convenientes para las personas mayores	Dirección de Atención y Gestión Ciudadana	Diálogos ciudadanos
	Cultura	Festivales, ferias, exposiciones y talleres
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
	Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas	Eventos y recorridos turísticos

D. Participación social		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
3. Es posible asistir a las actividades y los eventos solo o acompañado	Participación Ciudadana	Socialización, perifoneo informativo
	Cultura	Festivales, Talleres artísticos y Ferias culturales
	Instituto de Alternativas para los Jóvenes (INDAJO)	CINE JOVE programa de cine al aire libre sin costo
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
4. Las actividades y atracciones tienen precios accesibles, y no presentan costos de participación ocultos o adicionales	Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas	Eventos y recorridos turísticos
	Cultura	Eventos gratuitos
	Participación ciudadana	Perifoneo con información precisa de eventos gratuitos
	Dirección de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad	PROGRAMAS: 1. Separación de residuos 2. Promover el cuidado al medio ambiente 3. Huertos urbanos 4. Creación de un sendero interpretativo
	Instituto de la mujer	Curso de bisutería
	Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas	Los sitios de turismo son accesibles y la mayoría gratuitos
5. Se provee buena información sobre actividades y eventos, incluyendo detalles sobre la accesibilidad de las instalaciones y opciones de transporte para personas mayores	Participación ciudadana	Perifoneo informativo de distintos puntos
	Cultura	Perifoneo, comunicación Social (redes sociales, gaceta, carteles, flyers, etcétera)
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
	Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas	
6. Se ofrece una amplia variedad de actividades dirigidas a una población diversa de personas mayores	Participación ciudadana	Socialización, perifoneo informativo
	Cultura	Talleres y presentaciones artísticas
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
	Instituto de la Mujer	Curso de bisutería
7. Los eventos que incluyen a personas mayores se realizan en varios puntos de la localidad, como centros de recreación, colegios, bibliotecas, centros comunitarios y parques	Participación Ciudadana	Programa de Atención a la Salud de las Personas Mayores
	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	
	Cultura	Ocho bibliotecas, dos museos, y cinco centros culturales
	Instituto de Alternativas para los Jóvenes (INDAJO)	Talleres de verano para todas las edades
	Dirección de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad	PROGRAMAS: 1. Separación de residuos 2. Promover el cuidado al medio ambiente 3. Huertos urbanos 4. Creación de un sendero interpretativo
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
8. Se realizan actividades de extensión de manera uniforme para incluir a personas en riesgo de exclusión social	Dirección de Atención y Gestión Ciudadana	Cine móvil en la Colonia
	Cultura	Talleres y exposiciones artísticas
	Participación ciudadana	Socialización puntual con las personas mayores



E. Respeto e inclusión social		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Las personas mayores son consultadas periódicamente por los servicios públicos, voluntarios y comerciales sobre cómo atenderlos mejor	Cultura	Consejo ciudadano de fomento a la cultura
	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Buzón de quejas y sugerencias Encuestas de satisfacción
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Centro de Desarrollo Comunitario y Brigadas Comunitarias
2. Se proveen servicios y productos para atender a diversas necesidades, y los servicios públicos y comerciales ofrecen preferencias	Participación Ciudadana	Atención e información especial a personas mayores en oficinas del Programa de Complementación Alimentaria (PCA)
3. El personal de servicio es cortés y servicial	Cultura	Bibliotecas, centros culturales, museos y galerías
	Participación Ciudadana	Participación prioritaria
	Dirección de Atención y Gestión Ciudadana	Atención personalizada a la ciudadanía
	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Servidores públicos capacitados en materia de derechos humanos
	Educación	Atención y orientación
4. Las personas mayores son visibles en los medios y se las presenta de manera positiva, sin estereotipar	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Centro de Desarrollo Comunitario y Brigadas Comunitarias
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Comunicación social y relaciones públicas

E. Respeto e inclusión social		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
5. Los entornos, las actividades y los eventos abiertos a la comunidad atraen a todas las generaciones, atendiendo a las necesidades y preferencias específicas de cada edad	Dirección de Atención y Gestión Ciudadana	Diálogos vecinales Cine móvil
	Cultura	Festivales temáticos y talleres artísticos
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Protección a la familia en trabajo social
	Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas	Los proyectos de turismo son 100% incluyentes
	Dirección de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad	PROGRAMAS: 1. Separación de residuos 2. Promover el cuidado al medio ambiente 3. Huertos urbanos 4. Creación de un sendero interpretativo
6. Las actividades comunitarias para la familia, incluyen específicamente a las personas mayores	Instituto de Alternativas para los Jóvenes (INDAJO)	Adopta un Abuelito: Programa de inclusión entre jóvenes y personas mayores
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Protección a la familia en trabajo social
7. Las escuelas proveen oportunidades para aprender sobre el envejecimiento y las personas mayores, e involucran a éstas en actividades escolares	Educación	Feria Cívica
	Dirección de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad	PROGRAMAS: 1. Separación de residuos 2. Promover el cuidado al medio ambiente 3. Huertos urbanos 4. Creación de un sendero interpretativo
8. La comunidad reconoce a las personas mayores por sus aportes pasados y presentes	Cultura	Reconocimiento a través de exposiciones en museos y galerías con el título: Legado
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
9. Las personas mayores con menos recursos poseen acceso a servicios públicos, voluntarios y privados	Participación Ciudadana	Perifoneo y socialización para atención médica y seguro popular
	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Modificación de cuota Condonación de pago
	Dirección de Mejoramiento Urbano	Se implementará un módulo para atención al adulto mayor que solicite servicios públicos
10. Las personas mayores consideran que es seguro salir de su casa porque la ciudad les resulta accesible	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Grupos comunitarios
11. La ubicación de las viviendas accesibles económicamente para las personas mayores permite mantener el contacto con su círculo social		
12. La figura de las personas mayores es valorada socialmente	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
13. Las personas mayores cuentan con mecanismos legales que evitan que sufran el despojo de sus bienes materiales por parte de sus familiares	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) / Jurídico

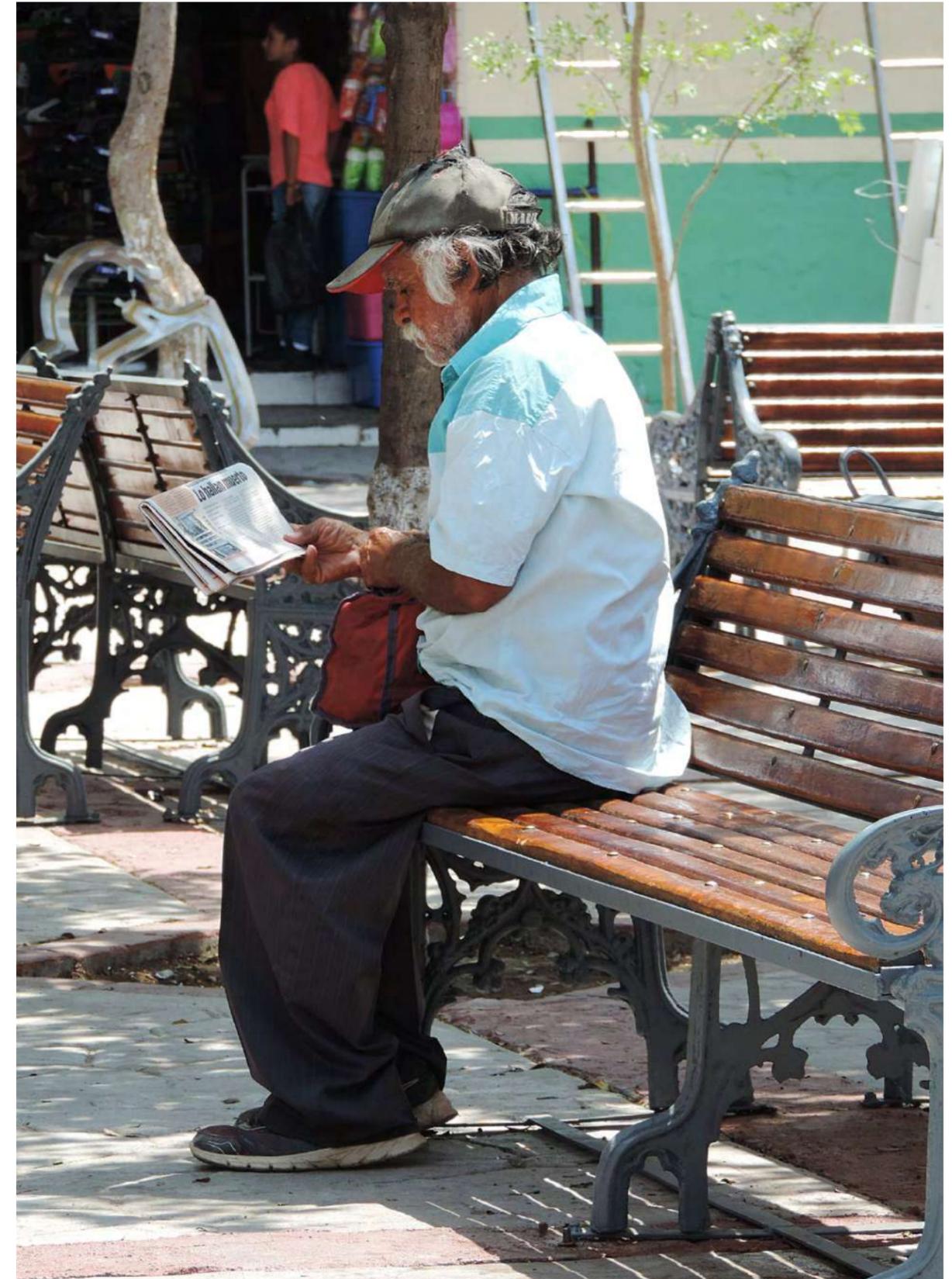
F. Participación cívica y empleo		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Existe una gama de opciones flexibles para voluntarios mayores, con capacitación, reconocimiento, guía y compensación por gastos personales	Cultura	Museos
	Jefatura de Promoción al Empleo	Patrimonio cultural Bolsa de empleo / Abriendo espacios
2. Las cualidades de los empleados mayores son promovidas correctamente	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
3. Se promueve una gama de oportunidades de trabajo, flexibles y remuneradas adecuadamente para las personas mayores	Jefatura de Promoción al Empleo	Bolsa de empleo / Abriendo espacios
4. Se prohíbe la discriminación con base únicamente en la edad, en la contratación, conservación, promoción y capacitación de empleados		
5. Los lugares de trabajo están adaptados para satisfacer las necesidades de personas con discapacidad		
6. Se promueven y apoyan las opciones de trabajo independiente, para personas mayores	Jefatura de Promoción al Empleo	Bolsa de empleo Abriendo espacios
7. Se provee capacitación en opciones post-jubilación para trabajadores mayores	Jefatura de Promoción al Empleo	Bolsa de empleo Abriendo espacios
8. Los organismos encargados de la toma de decisiones en sectores públicos, privados y voluntarios alientan y facilitan la afiliación de personas mayores	Programas Estratégicos Municipales	Apoyo a la afiliación a diferentes programas
9. Se cuenta con programas para evitar que las personas adultas mayores vivan en situaciones precarias	Participación Ciudadana	Socialización de programas federales de obra pública en zonas marginadas Entrega de despensas
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Trabajo Social
	Jefatura de Promoción al Empleo	Bolsa de empleo / Abriendo espacios

G. Comunicación e información		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Un sistema de comunicación básico y efectivo llega a los residentes de la comunidad de todas las edades	Dirección de Atención y Gestión Ciudadana	Diálogos ciudadanos
	Dirección de Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad	Comunicación social de eventos comunitarios
2. Se asegura la distribución de información periódica y amplia, y se provee acceso coordinado y centralizado	Participación Ciudadana	Reparto de volantes para protección en temporales de lluvia
3. Se ofrece en forma periódica información y difusión de interés para personas mayores	Programas Estratégicos Municipales	Mecanismo de difusión de programas basados en la cotidianidad del adulto
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Comunicación Social

G. Comunicación e información		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
4. Se promueve la comunicación oral accesible para las personas mayores	Dirección de Atención y Gestión Ciudadana	Atención personalizada al ciudadano
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Comunicación Social
5. Las personas en riesgo de aislamiento social reciben información personalizada a través de individuos de su confianza		
6. Los servicios públicos y comerciales proveen servicio personalizado y amistoso a pedido	Dirección de Mejoramiento Urbano	Se implementan módulos para atención al adulto mayor que solicite servicios públicos
7. La información impresa –incluyendo formularios oficiales, titulares y leyendas en pantallas de televisión, y textos en presentaciones visuales– se presenta en letra grande, y las ideas principales con titulares claros y destacados	Participación Ciudadana	Socialización y volanteo
8. La comunicación impresa y verbal utiliza palabras sencillas y conocidas, en oraciones cortas y directas	Participación Ciudadana	Perifoneo claro y socialización personalizada
	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Personal de administración capacitado en materia de derechos humanos
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Comunicación Social
9. Los servicios de contestación telefónica proveen instrucciones en forma lenta y clara, e informan de manera precisa cómo repetir el mensaje en cualquier momento	Dirección de Atención y Gestión Ciudadana	Lenguaje de atención incluyente y servicial
10. Los dispositivos electrónicos, como teléfonos móviles, radios, televisiones, cajeros automáticos y máquinas expendedoras de boletos poseen teclas y tipografía grandes		
11. Existe amplio acceso del público a computadoras y a Internet, sin costo alguno o con un costo mínimo, en lugares públicos como oficinas de gobierno, centros comunitarios y bibliotecas		
12. Hay programas permanentes para dar a conocer a las personas mayores sus derechos y obligaciones	Participación Ciudadana	Socialización y apoyo en perifoneo y volanteo de programas
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Comunicación Social



H. Servicios comunitarios y de salud		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
1. Se ofrece una gama adecuada de servicios de salud y apoyo comunitario para promover, mantener y restablecer la salud	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Programa de atención a la salud de las personas mayores
	Programas Estratégicos Municipales	Programa de atención a la salud de las personas mayores Programa estatal <i>Jalisco te Reconoce</i>
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Centro de Desarrollo Comunitario y Brigadas Comunitarias
2. Los servicios de cuidado domiciliario, incluyen cuidado personal y de salud y quehaceres domésticos	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Ubicación estratégica de las tres unidades médicas en el municipio
3. Los servicios de salud y sociales están situados estratégicamente y son accesibles por todos los medios de transporte	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
4. Las instalaciones de cuidado residencial y viviendas designadas para personas mayores están ubicadas cerca de los servicios y del resto de la comunidad		
5. Las instalaciones de servicios de salud y comunitarios poseen una construcción segura y totalmente accesible	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Instalaciones con adecuada infraestructura y accesibilidad a discapacitados
	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Proyectos de elaboración y remodelación de: Edificios Públicos
6. Se provee información clara y accesible sobre los servicios de salud, y sociales para personas mayores	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Personal de administración hospitalaria bien capacitado para orientar sobre los servicios de salud a personas mayores
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Comunicación Social
7. La entrega de servicios es coordinada y administrada de manera sencilla	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Atención al paciente casi inmediato con sistema TRIAGE, no se niega la atención médica a ningún paciente
	Programas Estratégicos Municipales	Existe una persona exclusiva para atención de personas mayores
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Programas Sociales
8. Todo el personal es respetuoso, servicial y ha sido entrenado para atender a personas mayores	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Capacitación constante a todo servidor público en materia de derechos humanos
	Participación Ciudadana	Socialización personal, dejando claro o con las menores dudas
	Programas Estratégicos Municipales	Charlas de sensibilización a servidores públicos
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)
9. Las barreras económicas que impiden el acceso a servicios de salud y apoyo comunitario son minimizadas	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	En las unidades médicas se cuenta con trabajo social, lo que reduce la cuota de recuperación a pacientes de bajos recursos Condonación de pago Modificación de cuota
	Programas Estratégicos Municipales	Programa estatal <i>Jalisco te Reconoce</i>
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Trabajo Social



H. Servicios comunitarios y de salud		
INDICADOR	DEPENDENCIA	PROGRAMA
10. Se alienta y apoya el servicio voluntario por personas de todas las edades	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Programas de voluntariado En las tres unidades médicas se cuenta con personal voluntariado en diferentes áreas
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Promotoras comunitarias
11. Existen cementerios accesibles y en cantidad suficiente		
12. La planificación comunitaria de emergencia considera las vulnerabilidades y capacidades de las personas mayores	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Atención a Población en Condiciones de Emergencias (APCE)
14. Se cuenta con programas, públicos y privados, enfocados a reducir la incidencia del abandono familiar de las personas mayores, en particular de quienes residen en asilos o casas hogar	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Trabajo social y jurídico
15. Se cuenta con programas permanentes para favorecer el envejecimiento activo y saludable	Servicios Médicos Municipales de Tonalá (SMMT)	Programa de atención a la salud de las personas mayores
	Programas Estratégicos Municipales	Programa estatal <i>Jalisco te Reconoce</i>
	Sistema DIF Tonalá	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM) Centros de desarrollo comunitario, área médica y psicología
16. Existe una adecuada supervisión pública de las casas de retiro o asilos	Dirección General de Obras Públicas + Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Construcción	Supervisión y análisis estructural de edificios públicos



6.3 INTEGRACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Para la definición de los proyectos estratégicos, las acciones encadenadas en el tiempo y los indicadores de evaluación, se estableció un formato único, en el cual se integraron los resultados obtenidos en la actividad descrita en el punto an-

terior, además de incluir proyectos o programas necesarios que no se están implementando actualmente.

A continuación se presenta la tabla de los resultados de esta actividad:

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	
1	PLAN ESTRATÉGICO PARA UNA CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES	Conformación del comité técnico intersectorial (CTI) para la gestión de los proyectos estipulados en el plan	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad + Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad + Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas	Programas Sociales + Programas Estratégicos Municipales + Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF + Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas		1	100%	100%	Porcentaje de proyectos estipulados en el <i>Plan Estratégico para una Ciudad Amigable con las Personas Mayores</i> , examinados y aprobados por el CTI, cada año	
		Conformación del comité ciudadano para la evaluación, seguimiento y monitoreo del plan					1 REPORTE	1 REPORTE	1 REPORTE	Reporte anual entregado a la <i>Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores</i> , que cumple con los requerimientos de la propia Red, elaborado con apoyo y respaldo del consejo ciudadano
		Revisión de reglamentos de Servicios Municipales, a partir de los aspectos esenciales para una ciudad amigable con las personas mayores de la OMS		-		50%	50%	Porcentaje de reglamentos de servicios municipales susceptibles de aportar condiciones para que la ciudad sea amable con las personas mayores, cuyas sugerencias de adecuación han sido presentadas ante el Cabildo		
		Convenios con las universidades locales y colegios de profesionistas para desarrollar el proyecto y su aplicación	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF				1	1	1	Convenios establecidos con universidades, para la elaboración del programa para la certificación de centros de atención para las personas mayores
2	CIUDAD SEGURA Y COHESIONADA	Charlas a personas mayores acerca de medidas preventivas: extorsión, robo, violencia y asaltos	Comisaría	Participación Ciudadana + Prevención del Delito		Creación del proyecto	5	5	Número de charlas impartidas con participación de personas mayores al año	
		Cruceros seguros y diseño de aceras con accesibilidad universal	Servicios Públicos	Movilidad		0%	50%	50%	Porcentaje de proyectos ejecutivos elaborados y ejecutados Línea base 0%	
		Programa <i>Banquetas Libres</i>				20%	30%	50%	Porcentaje de colonias beneficiadas con el programa, del total que conforman el municipio Línea base 0%	
		Programa de <i>Escudos Urbanos</i>	Jefatura de Proyectos de Espacio Público	Comisaría + Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos		4	8	10	Cantidad de escudos urbanos presentados	
		Programa <i>Dejando Huella</i> , cuenta cuentos de historias y anécdotas con valores sobre el respeto y la convivencia con las personas mayores	Coordinación General de Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Dirección de Programas Estratégicos Municipales		10	10	10	Número de personas mayores participantes	
3	CIUDAD EQUITATIVA Y LÍDER	Programa <i>Moviéndonos por ti</i>	Servicios Públicos	Movilidad		30%	50%	70%	Porcentaje de personas mayores, discapacitados y mujeres embarazadas, acreditadas para utilizar cajones exclusivos, otorgados por la dirección	
		Aplicación de manuales de accesibilidad universal en el diseño de espacios públicos (IMERSO y Universidad de Chile)	Jefatura de Proyectos de Espacio Público y Edificación	Dirección de Obras Públicas		3	6	9	Número de proyectos implementados, tomando en cuenta los manuales de accesibilidad universal	
4	CIUDAD DIGNA Y PARTICIPATIVA	Programa <i>Movilidad Verde</i>	Servicios Públicos	Movilidad + Gestión Ambiental		20%	30%	50%	Porcentaje de espacios y áreas verdes recuperadas para el esparcimiento de las personas mayores. Línea de base 0%	
		Mesas de trabajo con ciudadanos para la elaboración de proyectos de espacio público	Dirección de Obras Públicas	Obras Públicas + Participación Ciudadana		1	2	3	Mesas de trabajo elaboradas con ciudadanía. Número de proyectos Número de personas mayores participantes	
		Conformación de mesas directivas de representación de personas mayores habitantes del municipio	Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Dirección de Programas Estratégicos Municipales + Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF		Convocatoria	Constitución de grupos y toma de protesta	-		Constitución de las mesas directivas de personas mayores, acta constitutiva. Número de mesas directivas constituidas y personas mayores adscritas
		Programa <i>Construyendo comunidad en familia</i>						1	1	1

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
4	CIUDAD DIGNA Y PARTICIPATIVA	Talleres de capacitación para adaptación de viviendas para el las personas mayores	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)		3	3	3	Número de talleres ofrecidos a grupos de personas mayores, cámaras y colegios responsables del desarrollo de la vivienda
		Espacios Públicos Culturales y Tradicionales	Jefatura de Proyectos de Espacio Público y Edificación	Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos		1	2	3	Número de proyectos implementados. Número de personas mayores participantes. Línea base 0%
5	CIUDAD BELLA, CULTA Y RECREATIVA	Programas <i>Que las Paredes Hablen</i> Realización de 12 murales	Jefatura de Alternativas a la Juventud	Dirección General del Instituto de Alternativas para los Jóvenes de Tonalá		2 murales	5 murales	5 murales	Personas mayores participando. Línea Base 0
		Programa de alfabetización y superación académica de nivel básico para personas mayores		Programas Estratégicos Municipales		-	4 40	6 60	Número de grupos creados y número de personas mayores acreditadas
		Escuelas de arte intergeneracionales: talleres de pintura, dibujo, baile, música y elaboración de máscaras. para niños, jóvenes, adultos y personas mayores	Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Participación Ciudadana + Cultura		25,811 generales de los cuales 237 son personas mayores	250	280	Número de participantes personas mayores. línea base 0
		Visitas guiadas para personas mayores a museos y galerías para promover las artesanías del municipio y los espacios de vocación artesanal			13,857 generales de los cuales 693 son personas mayores	700	750	Número de participantes personas mayores. línea base 0	
		Talleres intergeneracionales de fomento a la lectura			52,091 generales de los cuales 1771 son personas mayores	1800	1900	Número de participantes personas mayores. línea base 0	
		Convenios con las universidades locales y colegios de profesionistas para desarrollar el proyecto y su aplicación	Programas Estratégicos Municipales	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)		1	-	-	Formular y presentar iniciativa ante Cabildo del municipio Acta de recepción de la iniciativa para la certificación de centros de atención al apoyo de las personas mayores por parte de Cabildo
		Reconocimiento <i>Adulto Mayor Distinguido</i>			1	1	1	Número de eventos por año	
		Embajadora de las personas mayores			1	1	1	Número de eventos por año	
		Festival de las Calaveras	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Jefatura de Turismo y Ciudades Hermanas		1	1	1	Número de eventos por año Número de participantes personas mayores. línea base 0
		Recorridos Turísticos especializados para las personas mayores			-	12	12	Número de recorridos por año Número de participantes personas mayores. línea base 0	
		Festival navideño			1	1	1	Número de eventos por año Número de participantes personas mayores. línea base 0	
6	CIUDAD SUSTENTABLE	Pláticas, talleres y visitas en campo intergeneracionales de temas ambientales	Presidencia	Gestión Ambiental, Cambio Climático y Sustentabilidad		1	2	2	Número de pláticas, talleres o visitas. Línea base 0
		Reactivación de espacios públicos: Parque ecológico de los Artesanos, con el apoyo de las personas mayores		Jefatura de Desarrollo y Cultura Ambiental		20	10	10	Número de personas mayores que participaron

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
6	CIUDAD SUSTENTABLE	Sistemas alternativos y baños para el espacio público	Jefatura de Proyectos de Espacio Público y Edificación	Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos		20%	40%	60%	Porcentaje de personas mayores beneficiadas por las intervenciones
		Programa de accesibilidad universal en el espacio público	Jefatura de Proyectos de Espacio Público y Edificación + Ordenamiento Territorial	Dirección de Estudios, Proyectos y Gestión de Recursos + Dirección de Planeación		20%	30%	60%	Porcentaje de la población total de personas mayores residentes en las zonas inmediatas beneficiados por la intervención
7	CIUDAD FUNCIONAL Y HONESTA	Programa de rehabilitación y profesionalización de centros de día para el adulto mayor	Programas Estratégicos Municipales	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF + Atención de Protección Civil en Emergencia (APCE) + Mantenimiento		1	-	-	Formulación del programa de certificación de centros de atención para el adulto mayor Número de centros de día para el adulto mayor, certificados, atendidos por el municipio
8	PROGRAMA DE COMUNICACIÓN PARA EL ENVEJECIMIENTO SANO Y ACTIVO, COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA CON LAS PERSONAS MAYORES	Programa <i>Educavial</i>	Servicios Públicos	Movilidad		30%	50%	50%	Porcentaje de personas mayores del total que toman el curso al año
		Cine Joven	Jefatura de Alternativas a la Juventud	Dirección General del Instituto de Alternativas para los Jóvenes de Tonalá		50	60	70	Funciones realizadas, asistentes por función Número de personas mayores asistentes Línea base 0
		Rescate de celebraciones cívicas inherentes a los valores patrios de la cultura nacional para consolidar una sociedad democrática, pluralista y tolerante	Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Dirección de Educación		100%	100%	100%	Reporte del porcentaje de asistencia y participación de las personas mayores Línea base 0
		Campaña incluyente <i>No me invisibilices</i>	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)		-	1	1	Porcentaje de personas mayores beneficiadas por la campaña
		Disciplinas deportivas enfocadas a las personas mayores	COMUDE Área Deportiva	COMUDE		50	75	100	Número de personas mayores registradas en las disciplinas deportivas
		Ligas, torneos y competencias de personas mayores			15	20	25	Número de eventos realizados con participación de personas mayores	
9	DESARROLLO INTEGRAL Y EFICIENTE	Talleres y cursos de emprendimiento y arte	Jefatura de Fomento a los Derechos de las Mujeres	Instituto Municipal de la Mujer	102	860	1020	Participación de mujeres mayores. Línea Base 0	
		Becas de estudio en Universidades y Centros de estudio	Jefatura de Enlace y Gestión		33	50	50	Número de becas otorgadas a mujeres mayores. Línea Base 0	
		Centro de Atención Integral para el Adulto Mayor	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)	1300	1300	1300	Número de personas mayores adscritas al centro. Línea base 0	
		Centros de desarrollo comunitario			175	175	175	Número de personas mayores adscritas al centro. Línea base 0	
		Reconocimiento <i>Adulto Mayor Distinguido</i>			1	1	1	Número de eventos por año	
		Embajadora de las personas mayores			1	1	1	Número de eventos por año	
		Clubes comunitarios distribuidos en 30 colonias del municipio			20%	20%	20%	% Número de personas mayores incorporadas a los existentes Línea base 1000 personas mayores atendidas	

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
10	DESARROLLO ACTIVO: SALUD Y VEJEZ	Exámenes gratuitos de la vista y osteoporosis Exámenes gratuitos de mastografías	Jefatura de Fomento a los Derechos de las Mujeres	Instituto Municipal de la Mujer		20%	30%	40%	Porcentaje de atenciones médicas Atendidas a partir de las solicitudes hechas por Mujeres Adultas Mayores. Línea base 0
		Cursos y talleres sobre los derechos humanos de las mujeres, tipos y modalidades de violencias				712	712	712	Número de mujeres mayores que participan en los cursos y talleres
		Charlas y actividades deportivas para los grupos de personas mayores	Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Programas Estratégicos Municipales		80	100	200	Número de personas mayores que asistieron a las pláticas y actividades Línea base 0
		Deporte comunitario para personas mayores (25 colonias)				Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)	10	10
		Campañas de intensificación del programa de promoción de <i>Estilos Saludables</i>	Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Programas Estratégicos Municipales + Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF		10	15	20	Colonias visitadas en el municipio de Tonalá de las y los personas mayores
		Programa de accesibilidad económica en los servicios médicos para las personas mayores Relación de descuentos en la prestación de servicios médicos implementados a las personas mayores	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF	Trabajo Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF		-	1	1	Porcentaje de población de personas mayores impactadas por el beneficio
		Buzón de quejas y sugerencias Encuestas de satisfacción	Jefatura de Unidad Médica			1	1	1	Reporte anual de encuestas realizadas
		Modificación de cuota y condonación de pagos hacia los personas mayores	Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Dirección de Servicios Médicos Municipales		200	500	500	Número de personas mayores beneficiadas por el programa
		Capacitación del personal de admisión hospitalaria en materia de Derechos Humanos				1	1	1	Número de charlas de capacitación al año
		Atención médica gerontológica en distintas comunidades Feria de la salud				50	200	200	Número de personas mayores beneficiadas por el programa
Caravanas deportivas de acercamiento ciudadano enfocadas al deporte y recreación en unidades habitacionales, colonias, barrios, fraccionamientos, delegaciones y escuelas para estimular la cultura física y deporte	COMUDE Área de Eventos y Deportes	COMUDE	4	20	25	Número de colonias visitadas por año Número de personas mayores beneficiadas Línea base 0			
11	DERECHOS HUMANOS	Gestionar el acceso universal en áreas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles a personas mayores, mediante los proyectos de definitivos de urbanización	Dirección de Ordenamiento Territorial	Desarrollo Urbano	30%	50%	100%	Porcentaje de la población total de personas mayores residentes en las zonas inmediatas beneficiadas por la intervención	
		Gestionar el acceso universal en áreas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles a personas mayores, mediante las licencias de construcción		Dirección de Licencias y Control de la Edificación	30%	50%	100%	Porcentaje de la población total de personas mayores residentes en las zonas inmediatas beneficiadas por la intervención	

PROYECTOS ESTRATÉGICOS		ACCIONES	COORDINACIÓN RESPONSABLE	DIRECCIÓN RESPONSABLE		UN AÑO	DOS AÑOS	TRES AÑOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN
11	DERECHOS HUMANOS	Impulsar una mejora regulatoria para la atención preferencial y accesoria a personas mayores que se presentan a realizar trámites correspondientes a la Dirección General de Ordenamiento Territorial	Dirección de Ordenamiento Territorial	Dirección de Ordenamiento Territorial		0%	40%	100%	Porcentaje de número de ventanillas adaptadas para las personas mayores
		Capacitación a funcionarios públicos en materia de derechos humanos con enfoque en las personas mayores	Participación Ciudadana y Construcción de la Comunidad	Programas Estratégicos Municipales		-	1	1	Número de funcionarios públicos que asistieron a la capacitación Línea base 0
		Implementar programa <i>Testamento Ológrafo</i>	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)		-	1	1	Número de personas mayores beneficiadas por el programa
12	DISTRIBUCIÓN EQUITATIVA DE LA RIQUEZA Y COMBATE A LA POBREZA: ECONOMÍA Y VEJEZ	Talleres de capacitación para la implementación de huertos de traspatio para las personas mayores	Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad	Jefatura de Desarrollo Agropecuario + Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF		8	10	13	Número de talleres ofrecidos a grupos de personas mayores y número de cosechas obtenidas por los mismos
		Cursos, talleres y pláticas sobre emprendimiento y participación				10	12	15	Número de personas mayores participando en los cursos Línea base 0
		Proyecto de gestión de recursos para programas de apoyo a las personas mayores	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia DIF	Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)		2	2	2	Número de programas presentados para su validación a nivel estatal y nacional Línea base 0



7. PLAN DE MANEJO: MODELO DE EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN



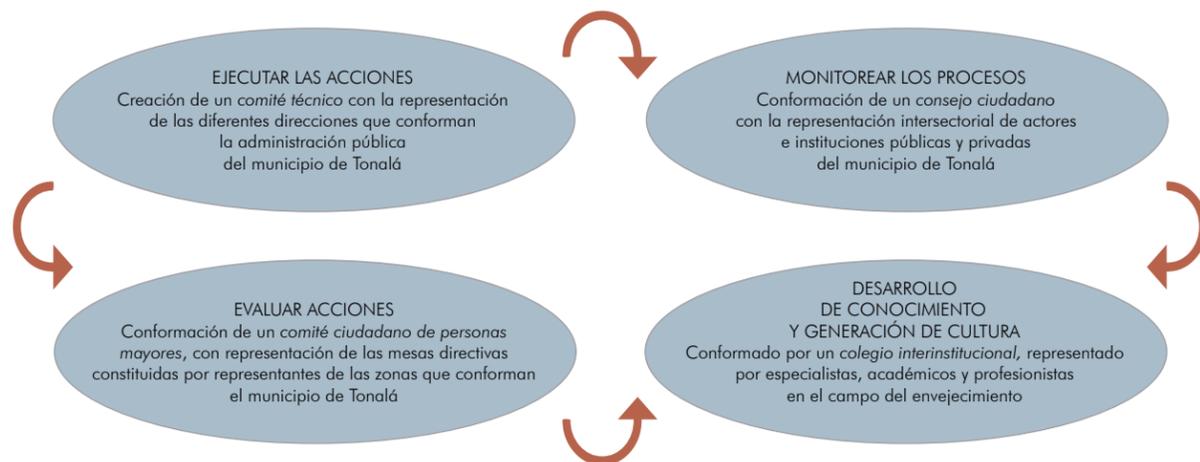
Como se mencionó en la introducción de este documento, se parte de un diagnóstico metropolitano, y se entiende, que al igual que la ciudad de Guadalajara, con experiencia ya de tres años como ciudad amigable con los mayores, se debe de partir de modelos empáticos que ayuden a coadyuvar en proyectos integrales de cooperación para lograr una ciudad amigable con los mayores y por tanto, modelos de gestión, de monitoreo y de evaluación para la conformación de un andamiaje que ayude a constituir el plan de manejo.

7.1 PROPÓSITOS DEL MODELO

1. Medir el desarrollo de la aplicación del plan por medio de un sistema de *evaluación continua*, basado en la implementación de los indicadores presentados, que permita conocer el grado de cumplimiento de las acciones propuestas.
2. El monitoreo orientado a la ejecución de las tareas asignadas y a la facilitación del *seguimiento*, en el cumplimiento de responsabilidades compartidas descritas en el Plan.
3. Acompañamiento y apoyo para la *gestión de proyectos* descritos en el Plan, con instancias y/o instituciones externas al Ayuntamiento, así como, internas al mismo.

7.2 CONFORMACIÓN: ANDAMIAJE DE GESTIÓN

Para ser efectivo, se parte de la responsabilidad compartida para contribuir en la integración de recursos, experiencias y conocimientos de instituciones públicas, privadas y organizaciones civiles en una relación de corresponsabilidad social para lograr beneficios en común



7.3 ACTIVIDADES PARA SU DESARROLLO

1. Conformación del *comité técnico* para la gestión y el seguimiento al plan de manejo de proyectos.
2. Conformación del *consejo ciudadano* para el monitoreo y evaluación de los procesos, así como de los productos.
3. Incorporación de las *mesas directivas existentes de personas mayores* para la evaluación de las acciones establecidas en el plan estratégico.
4. Establecer *convenios de colaboración* con universidades y colegios de profesionistas especializados, para el desarrollo de proyectos de investigación, intervención, y de construcción de conocimiento para el desarrollo de la cultura del envejecimiento.
5. Diseño del plan de monitoreo y los instrumentos de aplicación e implementación de informes para

los reportes a la OMS, para ser evaluados por el consejo ciudadano.

6. Diseñar las herramientas de monitoreo y seguimiento para cada uno de los medios, como se presenta en la tablas de indicadores, con el objetivo de conocer los resultados de la gestión y desarrollar recomendaciones, para definir la reprogramación requerida.
7. Análisis de los resultados de la aplicación de los indicadores descritos anteriormente, durante el primer y segundo periodo del desarrollo del plan de acción.
8. Evaluación cualitativa mediante la creación de grupos focales de mayores, similares a los del inicio del proyecto, con el fin de medir las diferencias de valoración entre el inicio y el primer año de gestión del proyecto.



Índice de mapas, cuadros y gráficas

MAPA 1. Localización Área Metropolitana de Guadalajara10

MAPA 2. Distribución territorial de la población de 60 años y más en Tonalá22

MAPA 3. Distribución territorial de la población de 65 años y más en Tonalá22

MAPA 4. Distribución territorial de la población de 70 años y más en Tonalá23

MAPA 5. Distribución territorial de la población de 50 a 59 años en Tonalá.....23

MAPA 6. Distribución territorial de la población de 60 años y más con algún tipo de discapacidad en Tonalá.....24

MAPA 7. Grado de marginación en el Área Metropolitana de Guadalajara25

MAPA 8. Hogares con jefa (e) de familia de 60 años o más en Tonalá.....28

MAPA 9. Niveles de contaminación en el Área Metropolitana de Guadalajara32

MAPA 10. Ciclovías34

MAPA 11. Ubicación de residencias para personas mayores en Tonalá38

...

CUADRO 1. Personas mayores de 60 años, porcentaje y cantidad con proporción de género en Jalisco y AMG9

CUADRO 2. Índice de marginación en el Área Metropolitana de Guadalajara11

CUADRO 3. Índice de desarrollo humano (IDH)11

CUADRO 4. Población de personas mayores en Tonalá 201919

CUADRO 5. Población de personas mayores por localidad en Tonalá 201919

CUADRO 6. Esperanza de vida en Jalisco21

CUADRO 7. Población de 50 a 59 años de edad en Tonalá 2019, por localidad.....21

CUADRO 8. Indicadores en Tonalá, por género.....27

CUADRO 9. Niveles socioeconómicos AMG.....27

CUADRO 10. Tipos de hogares en Tonalá 2019.....28

CUADRO 11. Hogares censales y vivienda, Tonalá 201928

CUADRO 12. Grado promedio de escolaridad.....29

CUADRO 13. Población mayor de 12 años analfabeta en Tonalá 201929

CUADRO 14. Descriptores del Índice Metropolitano de la Calidad del Aire (IMECA).....31

CUADRO 15. Movilidad de las personas mayores según sexo.....44

CUADRO 16. Movilidad de las personas mayores según grupos de edad45

CUADRO 17. Actividades instrumentales de la vida diaria de las personas mayores según sexo.....46

CUADRO 18. Actividades instrumentales de la vida diaria de las personas mayores según grupo de edad46

CUADRO 19. Actividades básicas de la vida diaria de las personas mayores según sexo.....47

CUADRO 20. Actividades básicas de la vida diaria de las personas mayores según grupo de edad47

CUADRO 21. Actividades de la vida diaria de las personas mayores según sexo48

CUADRO 22. Actividades de la vida diaria de las personas mayores por grupo de edad.....48

...

GRÁFICA 1. Mantenimiento de la capacidad funcional durante el ciclo vital16

GRÁFICA 2. Relación hombres-mujeres personas mayores en Tonalá19

GRÁFICA 3. Porcentaje de población por grado de marginación25

GRÁFICA 4. Índice de Desarrollo Humano en Tonalá26

GRÁFICA 5. Movilidad en personas mayores43

GRÁFICA 6. Resultados de los ocho aspectos esenciales determinados por la OMS.....54

GRÁFICA 7. Resultados 84 características determinadas por la OMS54

CRÉDITOS FOTOGRÁFICOS ADICIONALES

- PÁGINA 8: *Isabela Naiara Matilde*, en Pexels
- PÁGINA 18: *Kevin Bidwell*, en Pexels
- PÁGINA 19: *Willian Oliveira*, en Pexels
- PÁGINA 25: *Pexels.com*
- PÁGINA 29 ARRIBA: *Sabine Van Erp*, en Pixabay
- PÁGINA 29 ABAJO: *Hennie Stander*, en Unsplash
- PÁGINA 30: *Rawpixel*
- PÁGINA 45: *Rawpixel*
- PÁGINA 46: *Rawpixel*
- PÁGINA 52: *Samantha Barba Alcalá*, en Unsplash
- PÁGINA 56: *Claudia Van Zyl*, en Unsplash
- PÁGINA 57: *Rawpixel*
- PÁGINA 69 IZQUIERDA: *McKinsey*, en Rawpixel
- PÁGINA 69 DERECHA: *Rawpixel*

