

**Programa Comunas Amigables**

**PLAN DE ACCION**

**I. ANTECEDENTES GENERALES**

<b>COMUNA: HUALPÉN</b>		<b>REGION: BIO-BIO</b>	
Dirección	PATRIA NUEVA 1035 PERLA DEL BIOBIO		
Contraparte técnica Municipal	SUSAN VERGARA CASTILLO		
Correo Electrónico	susan.vergara@hualpenciudad.cl	Teléfono	41-2668160
Gestor Local	NICOLE FERNANDA CASTILLO CASTILLO		
Correo electrónico	CASTILLO.CASTILLONICOLE@GMAIL.COM	Teléfono	990905296
<b>OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION</b>			
Contribuir al envejecimiento activo de las Personas Mayores de la comuna de Hualpén reduciendo las barreras del entorno			

**II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA**

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

La comuna de Hualpén, tiene su origen del nombre proveniente del mapudungun, como significado es "Mira a tu Alrededor", pertenece a la provincia de Concepción, Región del Biobío, contando con una superficie total de 5.363Ha, Según el censo 2017, cuenta con una población de 91.773 Habitantes, alcanzando una densidad de 17.1 habitantes por hectárea.

Dentro de sus particularidades, Hualpén cuenta con una superficie de 2.663 Hás (49.4%) que se encuentra bajo el régimen de Santuario de la Naturaleza (Decreto N°556 del Ministerio de Educación Pública), este santuario cuyo nombre es Península de Hualpén, es uno de los monumentos naturales de más alto valor de conservación, siendo además el único santuario de la naturaleza en la región del Biobío. Constituye un espacio para el refugio y reproducción de algunas especies, anidación de aves migratorias y de actividades vinculadas a la cultura, la recreación y al turismo sustentable.

**Índice de adultos mayores, años 2002 y 2017:** Hualpén se caracteriza por presentar una población donde el 12.53% es adulto mayor, correspondiente a 10.500 habitantes aproximadamente. El porcentaje en relación al regional y al nivel país es más alto, no obstante, el porcentaje es menor que la cantidad de niños que se encuentran en el grupo etario de 0 a 14 años, en síntesis, de cada 100 niños de 0 a 14 años hay 65 personas que tienen de 65 o más años en la comuna de Hualpén.

Personas u hogares presentes en el Registro Social de Hogares a junio del 2022

en Bío Bío por comunas.



Comunas	N° de hogares con jefatura de hogar adulto mayor	N° de hogares en tramo 40 de calificación socioeconómica	N° de personas mayores (60 años o más)
Hualpén	14.408	21.916	19.249
<b>Total</b>	<b>14.408</b>	<b>21.916</b>	<b>19.249</b>

\*N° de personas mayores (60 años o más): Según edad actualizada a la fecha de cálculo de la base.

\*Estos resultados incluyen solo un subgrupo de comunas que fue seleccionado por el usuario y no todas las comunas de la región. En la tabla de resultados, el total considera únicamente estas comunas.

Los datos presentados y a continuación, fueron extraídos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2015, y del Registro Social de Hogares (antigua Ficha de Protección Social), ambos del Ministerio de Desarrollo Social (MDS).

**Nivel socioeconómico de los hogares:** Más del 76% de los hogares de Hualpén, de acuerdo a su nivel socioeconómico, se encuentran en los rango de vulnerabilidad siendo aún más crítico porque más del 53% del total de los hogares están en el tramo más crítico de la calificación socioeconómica (CSE) según datos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo obtenido de los Registros Social de Hogares (RSH), es decir entre 0 y 40%, por lo tanto las atenciones y servicios desde la Municipalidad y de los organismos gubernamentales, se orientan hacia estos hogares. Hoy, con la situación del covid-19 esto se ha agravado y desde las distintas entidades públicas se ha estado apoyando a dichas familias, pero las atenciones se hacen insuficientes y en necesario estar atentos y velar porque estas familias salgan de esta situación.

**Número de organizaciones sociales y comunitarias:** Existen 1.088 agrupaciones sociales dentro de la comuna de Hualpén, divididas en agrupaciones territoriales y funcionales de las cuales alrededor del 60% están en funcionamiento. Territoriales son las que su acción se realiza dentro de un territorio determinado, como por ejemplo las Juntas de Vecinos, y las Funcionales son las agrupaciones formadas por personas que viven en un sector y que se reúnen con el fin de satisfacer necesidades, inquietudes o aspiraciones similares, como por ejemplo los clubes deportivos, folclóricos, culturales, o de adultos mayores. En la siguiente tabla se muestran las agrupaciones presentes en la comuna y su cantidad, las que se encuentran tanto vigentes como vencidas. (PLADECO 2021-2125 Hualpén)

**En Relación a las organizaciones de Personas Mayores en la oficina del adulto mayor se lleva un catastro actualizado a Septiembre 2022 de 99 agrupaciones activas** (Datos obtenidos de Of Organizaciones Comunitarias Municipalidad Hualpén)

Dentro de nuestra comuna nos encontramos con instituciones que albergan personas mayores para su cuidado, hogares protegidos particulares y públicos, centro de demencia, organizaciones de adultos mayores que potencian el trabajo y validación del adulto mayor.

Dentro de la comuna nos encontramos con instituciones que albergan personas mayores para su cuidado, hogares protegidos particulares y públicos, centro de demencia, organizaciones de adultos mayores que potencian el trabajo y validación del adulto mayor.

Oficina Municipal del Adulto Mayor: Presenta asesoría y seguimiento a ;

- Postulaciones del Fondo Nacional del Adulto Mayor SENAMA, viajes culturales, talleres Equipamiento capacitación, postulación a fondos concursables externos, subvención Municipal.
- Seguimiento a Clubes de Personas Mayores.
- Casos sociales-Apoyo y nexos con Asistencia Judicial.
- Habitabilidad: Coordinación con Depto. Social: Materiales de construcción.
- MINVU: Postulación subsidio de arriendo a Personas Mayores y/o subsidio de vivienda DS49-DS1.
- Apoyo Socioeconómico: Coordinación con depto. Social para solicitud de pañales, alimentos, ensure, kit de emergencia entre otros.
- Institucionalización: Asesoría en relación a ELEAM, condominio de viviendas tuteladas.

Centro Comunitario Kelluwun: Centro comunitario de apoyo para personas con diagnóstico de demencia siendo uno de los 11 establecimiento para personas con demencias a nivel nacional y el único en la región del Bio Bio.

Establecimiento de Larga Estadía del Adulto Mayor Hualpén Juan Lobos Kraus: Residencias o centros de apoyo para personas mayores que, por motivos biológicos, psicológicos o sociales, requieren de un medio ambiente protegido y cuidados diferenciados para la mantención de su salud y funcionalidad.

Hogar de Adulto Mayor San José Obrero: Hogar regido por CONAPRAN , corporación de derecho privado sin fines de lucro que alberga a personas mayores de diferentes localidades.

Hogar de Adulto Mayor Villa Giacaman: Hogar de Cristo que alberga Personas Mayores en larga estadía, brindado cuidado las 24 hrs del día, atendido por profesionales

Caja los Héroes: Caja de compensación que presta servicios a la población de personas mayores para el pago de sus liquidaciones de pensiones entre otros.

Programa Vínculos: En acompañamiento continuo para las personas mayores de 65 años que ingresan al nuevo Subsistema de Seguridades y Oportunidades, entregándoles herramientas psicosociales que permitan fortalecer su identidad, autonomía y sentido de pertenencia.

Programa Más adulto Mayor Autovalente Floresta, Hualpencillo y Talcahuano Sur: El Programa Más Adultos Mayores Autovalentes corresponde a una intervención promocional y preventiva en salud, mediante la participación de adultos mayores en actividades grupales de educación para la salud y autocuidado, estimulación funcional y estimulación cognitiva, desarrolladas junto al equipo del Centro de Salud, bajo el enfoque de atención en salud integral y comunitaria.

Unión Comunal de Personas Mayores: Encargado de transmitir a la comunidad y entidades de servicios las necesidades de las personas mayores, realizando postulaciones a fondos regionales u otros.

### III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

En la etapa de sistematización se recibió ayuda en todo el proceso por el núcleo científico de la Universidad Católica de la Santísima Concepción quien aportaron con la plataforma de Atlas Ti que facilitó el resultado de las grabaciones realizadas en los grupos focales presenciales, a su vez la sistematización en Excel de las encuestas telefónicas y presenciales. Triangulando dicha información se obtuvieron los resultados, las áreas con más barreras y prioritarias por los participantes del diagnóstico participativo.

**En relación a las áreas prioritarias que detectaron los participantes del diagnóstico fueron 7:**

1. Espacios al aire libre y edificios
2. Transporte
3. Comunicación e información
4. Participación social
5. Vivienda
6. Participación cívica y empleo
7. Servicios comunitarios y salud

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

En relación a las áreas mencionadas se identificaron las siguientes barreras mencionadas

ÁREAS PRIORITARIAS	BARRERAS IDENTIFICADAS
Espacios al aire libre y edificios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inadecuada mantención de las áreas verdes y ausencia de estas en algunos sectores.</li> <li>• Mal estado de las calles y veredas.</li> <li>• Baja educación cívica a jóvenes</li> <li>• Iluminaria débil en avenidas y ausencia de ellas en pasajes.</li> <li>• Ausencia de semáforos en zonas principales</li> <li>• Ausencia de señal ética y paso peatonal en calles con demarcación débil</li> <li>• Gran cantidad de perros callejeros y suciedad por ello.</li> <li>• Autos particulares estacionados en veredas.</li> <li>• Ausencia de baños públicos en sectores concurridos.</li> <li>• Inadecuado mantenimiento de algunas máquinas de ejercicios en plazas.</li> <li>• Exceso de basura y escombros en sectores puntuales.</li> <li>• Escasez de rampas en las calles.</li> <li>• Contaminación visual con cableado de compañías de telecomunicaciones en desuso.</li> </ul>
Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de la frecuencia los fines de semana o festivos</li> <li>• Desconocimiento por parte de los choferes y personas mayores en relación a beneficios otorgados por el gobierno</li> <li>• Trato inadecuado a personas mayores de parte de algunos choferes</li> <li>• Mantención e infraestructura inadecuada de paraderos y ausencia de ellos en zonas puntuales</li> <li>• Demarcación débil en zonas de ceda el paso</li> </ul>
Comunicación e información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento en el uso de plataformas digitales (alfabetización digital, uso celular, tarjeta bancaria, etc)</li> <li>• Escasa difusión de acontecimientos o beneficios relevantes</li> <li>• Entrega de información incompleta o sin claridad necesaria</li> <li>• Folletos informativos con tipografía pequeña</li> </ul>
Participación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas Mayores al cuidado de terceros y dificultad para asistir a actividades de esparcimiento (nietos, familiares, etc.)</li> <li>• Actividades centralizadas, con poco acceso de locomoción</li> <li>• Desconocimiento de actividades (baja difusión)</li> </ul>
Participación Cívica y Empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carencia de ofertas laborales a Personas Mayores</li> <li>• Bajo apoyo para micro- emprendedores</li> <li>• Representatividad baja de las personas mayores en reuniones municipales</li> </ul>
Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de beneficios (Subsidios, Mejoramiento de vivienda)</li> <li>• Déficit de ingresos económicos para la reparación y mantención de viviendas</li> <li>• Déficit económico para adecuarlas según las limitaciones físicas.</li> <li>• Falta de apoyo para mitigar los gastos básicos (agua, luz, gas)</li> </ul>
Servicios Comunitarios y Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato inadecuado para las personas Mayores</li> <li>• Dificultad para pedir hora medica vía teléfono</li> <li>• Falta de talleres asociados al envejecimiento activo</li> <li>• Demora para renovar C.I y desconocimiento de qué sirve usar clave única.</li> </ul>

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

ÁREAS PRIORITARIAS	SUGERENCIAS DE MEJORA
Espacios al aire libre y edificios	<p><b>Dentro de esta área las sugerencias van enfocadas a la accesibilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar catastro de veredas en mal estado</li> <li>• Realizar catastro de lugares donde se precisa rampas</li> <li>• Fiscalización de autos estacionados en veredas</li> <li>• Mantención constante de las plazas e implementar máquinas de juegos y ejercicios inclusivos</li> <li>• Catastro de zonas donde se necesitan áreas verdes</li> <li>• Remarcar cruces peatonales constantemente</li> <li>• Difundir lugares donde existe acceso universal</li> <li>• Informar de los baños públicos que existen en la comuna y crear acceso en lugares donde no lo facilitan</li> <li>• Incentivar el cuidado del entorno a los niños y jóvenes</li> <li>• Campañas de tenencia responsable de mascotas</li> <li>• Definir visualmente en negocios la atención preferencial a las personas mayores, personas con discapacidad o embarazadas.</li> </ul>
Transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a la población de beneficiarios en relación a la ley de tarifa reducida</li> <li>• Informar a choferes sobre los beneficios de las personas mayores</li> <li>• Charlas a choferes sobre el buen trato hacia las personas mayores</li> <li>• Mejorar los paraderos en mal estado</li> </ul>
Comunicación e información	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones en alfabetización digital</li> <li>• Mejorar la tipografía de folletos informativos</li> <li>• Usar diferentes canales para difundir información</li> <li>• Comunicación efectiva entre los prestadores de servicios entre ellos y con las personas mayores sobre temáticas relacionadas al grupo etario.</li> </ul>
Participación Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar las actividades de esparcimiento en la comuna</li> <li>• Apoyo y orientación en postulaciones a fondos concursables</li> <li>• Actividades para socializar con otras agrupaciones de personas mayores de la comuna</li> <li>• Brindar actividades a personas en situación de dependencia y cuidadores a domicilio</li> <li>• Talleres educativos para cuidadoras informales</li> </ul>
Participación Cívica y Empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar las ofertas de empleo</li> <li>• Potenciar los emprendimientos</li> </ul>
Vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información oportuna de beneficios de vivienda</li> <li>• Información sobre prevención de caídas y adecuaciones dentro y fuera de la vivienda</li> <li>• Catastro de personas con dependencia y acceso restringido</li> <li>• Información constante sobre beneficios municipales en relación a suministros básicos</li> <li>• Implementar acciones informativas y entrega de kit de ahorro de energía ( ampollitas bajo consumo)</li> </ul>
Servicios Comunitarios y Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promocionar farmacia municipal.</li> <li>• Charlas sobre buen trato a personas mayores</li> <li>• Comunicación de prestadores de servicio para entregar una atención integral en relación a información a dar a conocer a personas mayores</li> </ul>

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

Se dio prioridad a 7 de las 8 áreas de evaluación, sin embargo se agregó un apartado del área “Respeto e inclusión” que desean realizar un libro en conjunto con jóvenes y/ o niños de las historias de la comuna con relatos de personas mayores y dibujos de los niños y jóvenes, que se expondrá en el plan de acción como actividad.

#### IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

Se vislumbró que dentro de las áreas existían problemáticas que se podían abordar y otras que no eran viables realizar, sin embargo se trabajarán todas las áreas en las cuales se encontraron barreras:

1. Espacios al aire libre y edificios
2. Transporte
3. Comunicación e información
4. Participación social
5. Vivienda
6. Participación cívica y empleo
7. Servicios comunitarios y salud

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

En cada grupo focal se realizó el orden de prioridades, que se condice con la etapa de validación, se realizaron mesas de trabajo con actores relevantes del proceso de diagnóstico, grupo motor y con monitores quienes eran profesionales de la oficina del adulto mayor y alumnos en práctica de la UCSC quienes en conjunto buscaban las soluciones viables y realizables a mediano y largo plazo, luego por cada mesa y área se comentaban a la audiencia posteriormente entre todos se llegó al consenso de las áreas más importantes de trabajar

3. Identifique los actores que participaron del proceso

En el momento de realizar la validación de las problemáticas con las mesas de trabajo se identificaron las áreas prioritarias e ideas de mejora, en los que participaron

- Personas Mayores
- Presidentes o representantes de directivas de Clubes de personas mayores
- Presidenta de la Unión Comunal de Personas Mayores
- Presidenta del COSOC
- Presidente del comité vida Chile
- Presidenta Junta vecinal
- Cuidadoras de persona mayor dependiente
- Encargada de la of del Adulto Mayor
- Trabajadora Social programa vínculos
- Alumnos en práctica de Trabajo Social UCSC
- Gestora Local

Luego de realizar la validación y plan de acción se realizó una ceremonia de cierre en donde participaron las personas descritas anteriormente, Contraparte SENAMA, Administrador de la Municipalidad Hualpén, Docente UCSC y núcleo científico, Representante CESFAM Hualpencillo, Dra. Encargada de Salud Familiar, personas no agrupadas participantes del diagnóstico y equipo municipal de oficina del Adulto mayor. Se entregó un libro que contenía información de todo el proceso del diagnóstico, participantes, sobre la iniciativa entre otros aspectos relevantes de esta etapa.

4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

**Obstáculos**

- Disponibilidad de horario de prestadores de servicio invitados a la presentación

**Facilitadores**

- El interés y compromiso de realizar mejoras y participar en el plan de acción 2023
- Cohesión grupal
- Espacio físico para realizar la reunión
- Disminución de casos COVID
- Identificación de las áreas prioritarias con facilidad y acuerdo común de los participantes

V. PLAN DE ACCION	OBJETIVO: Contribuir al envejecimiento activo de las Personas Mayores de la comuna de Hualpén minimizando las barreras identificadas diagnóstico Participativo						
AREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
ESPACIOS AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	Contribuir accesos y entornos amigables en la comuna de Hualpén que favorezcan el desplazamiento incentivando el envejecimiento activo de las personas mayores	-Establecer más áreas de descanso -Establecer más lugares donde existan baños públicos	Personas mayores confirmando la implementación de bancas en trayectos largos. N° de bancas implementadas N° de baños habilitados	Establecer lugares de descanso en zonas específicas y necesarias  Implementación de proyectos parques en comuna  Mapa de lugares donde existen baños públicos  Crear alianzas con empresas para el acceso a baños y cajas preferenciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas Mayores</li> <li>• Profesional a cargo del proyecto</li> <li>• Departamento Municipal</li> <li>• Comercio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos</li> <li>• Impresión de folletos</li> </ul>	-Fotografías -Actas de acuerdos -Mapa de bancas Encuesta de satisfacción
		-Dar a conocer la importancia de los espacios con acceso universal y en qué lugares existen dentro de la comuna	70% de los participantes a los talleres consideren que la información entregada es de utilidad	-Entrega de mapa informativo de los lugares turísticos y los que presenten acceso universal en la comuna -Incentivar por medio de folletos informativos a los locatarios de la comuna la importancia del acceso universal e ideas de implementación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas Mayores</li> <li>• Profesional a cargo del proyecto</li> <li>• Depto de Cultura</li> <li>• Juntas vecinales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos</li> <li>• Folletos informativos</li> <li>• Espacio físico (sedes)</li> </ul>	-Fotografías -Acta de asistencia -Encuesta de satisfacción
		Disminuir las malas prácticas sobre estacionarse en lugares NO habilitados (veredas)	Que el 50% de los vecinos reciba la información	Fiscalización a vecinos que estacionen autos en veredas e informar por qué es una barrera para las personas mayores, dejando folletos en los autos y en juntas vecinales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas Mayores</li> <li>• Profesional a cargo del proyecto</li> <li>• Departamento Municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos</li> <li>• Recursos Financiero</li> <li>• Folletos informativos</li> <li>• Espacio físico (sedes vecinales)</li> </ul>	-Fotografías de talleres informativos -Encuesta de satisfacción

		Incentivar la tenencia responsable de mascotas	Que el 50% de los vecinos reciba la información	Educación de tenencia responsable de mascotas y mayor difusión de operativos de esterilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas Mayores</li> <li>• Profesional a cargo del proyecto</li> <li>• Juntas vecinales</li> <li>• Clínica veterinaria Municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos</li> <li>• Recursos Financiero</li> <li>• Folletos informativos</li> <li>• Espacio físico (sedes vecinales)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fotografías de talleres informativos</li> <li>-Encuesta de satisfacción</li> </ul>
		Mejorar la seguridad vial	Catastro de los cruces peatonales que están sin demarcación versus lo que se remarcaron	Demarcación de cruces peatonales en la comuna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional a cargo del proyecto</li> <li>• Dirección de Obras Municipales (DOM).</li> <li>• Juntas vecinales y personas mayores que identifiquen los cruces a demarcar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos</li> <li>• Recursos financieros que implican en pintar los cruces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Catastro de cruces peatonales</li> <li>-Fotografías de la intervención</li> <li>-Encuesta de satisfacción</li> </ul>

		Generar espacios al aire libre amigables y atractivos	N° de mejoras en áreas sin zonas verdes 70% de las plazas con mejoramiento en la mantención en áreas verdes e implementación. (bancas, juegos, máquinas de ejercicios, piletas)	Mantención de plazas e implementar máquinas de ejercicios inclusivos  Catastro de zonas donde es necesario zonas verdes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Departamento Municipal</li> <li>Juntas vecinales</li> <li>Personas mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros</li> </ul>	-Fotografías -Catastro de zonas con mantención realizadas -Encuesta de satisfacción
		Fomentar instancias intergeneracionales para	Que el 70% de los participantes consideren la instancia como gratificante y productiva	Charlas en jardines y educación básica en relación a educación cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Unión Comunal de Personas Mayores</li> <li>Organizaciones Comunitarias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros: entrega de material educativo</li> </ul>	Fotografías de las charlas -Encuesta de satisfacción
TRANSPORTE	Informar sobre los beneficios y necesidades de las personas mayores en relación al transporte mejorando la utilización de este recurso	Utilizar de manera eficaz el beneficio de rebaja reducida para personas mayores y mejorar el trato en el servicio	Disminución de reclamos en relación al trato de choferes  60% de las personas mayores tengan Conocimiento en relación al beneficio de tarifa reducida.	Realización de folletos informativos Organizar equipos con personas mayores para entregar folletos Realizar alianzas con líneas de buses para brindar información Difusión de beneficios actuales de rebaja reducida y en relación a asientos preferenciales. Catastro de paraderos en mal estado y priorizar los más urgentes de arreglar según factibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Choferes</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Dirección de Obras Municipales (DOM).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros para la impresión de folletos y fondo para mejorar el estado de paraderos en la comuna.</li> </ul>	-Fotografías de charlas -Asistencia -Folletos de entrega -Encuesta de satisfacción
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	Facilitar estrategias de información efectiva e incentivar en las personas mayores a relacionarse con las nuevas tecnologías disminuyendo las brechas digitales.	Incentivar el uso de tecnologías en las personas mayores promoviendo su autonomía.	-Cantidad de personas mayores sin conocimiento de manejo de celular y computados a post cursos ejecutados -Orientar a las personas mayores en relación a estafas telefónicas	Realización de talleres de : <ul style="list-style-type: none"> <li>alfabetización digital</li> <li>Uso de dispositivos móviles</li> <li>Tarjetas bancarias</li> <li>Estafas telefónicas</li> </ul> Se realizará difusión para los que deseen aprender, aplicación de encuestas diagnósticas, entrega de material impreso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Alumnos en práctica</li> <li>Carabineros</li> <li>Juntas vecinales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos quien dictará los talleres</li> <li>Recursos financieros (impresiones)</li> <li>Espacio físico (sedes, salas)</li> </ul>	-Listado de asistencia -Fotografías de los talleres -Encuestas diagnóstico de conocimiento pre y post talleres -Encuesta de satisfacción
		Unificar información de distintas áreas en relación a las personas mayores para brindar una atención más completa e informada	Que el 60% de los invitados a la mesa intersectorial participen de la actividad	Establecer mesa de trabajo con el área municipal de Comunicaciones para diseño de folletos informativos con letra grande y lenguaje sencillo  Mesa intersectorial con prestadores de servicio locales , regionales y personas mayores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Alumnos en práctica</li> <li>Funcionarios Municipales</li> <li>Área comunicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros para :</li> </ul> -Impresión de folletos informativos -Plataforma zoom -Espacio físico para realizar reunión	-Acta de acuerdo -Fotografías -Lista de asistencia -Encuesta de satisfacción

PARTICIPACIÓN SOCIAL	Fomentar envejecimiento saludable e incentivar las relaciones interpersonales de las personas mayores de la comuna	Propiciar y promover el envejecimiento activo a través de actividades de esparcimiento e informativas	Que el 80 % de los participantes estén en conformidad con las actividades ejecutadas	<p>Aumentar las actividades de esparcimiento</p> <p>Apoyo y orientación en postulaciones a fondos concursables</p> <p>"Revolviéndonos", iniciativa que promueve la interacción con otras agrupaciones de personas mayores</p> <p>Entregar material de estimulación cognitiva para Personas Mayores con movilidad reducida para que realicen actividad en el hogar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Alumnos en práctica</li> <li>Equipo oficina del adulto mayor</li> <li>Oficina de cultura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros para: realizar actividades de esparcimiento de Impresión de cuadernillos</li> <li>Talleres de estimulación cognitiva y física.</li> <li>Espacio físico para llevar a cabo los talleres (sedes vecinales)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fotografías</li> <li>-Listado de asistencia</li> <li>-Test diagnósticos</li> <li>-Encuestas de satisfacción</li> </ul>
	Contribuir a una mejor calidad de vida del cuidador informal y de la persona mayor con dependencia	80% de las participantes considere la información relevante para el cuidado de ellos y de su familiar	Incorporar a las cuidadoras a actividades comunales fomentando el aprendizaje en su labor y el autocuidado	<p>Catastro de cuidadoras informales con alto índice de vulnerabilidad</p> <p>Talleres para cuidadores informales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidadoras</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Profesional terapias complementarias</li> <li>Alumnos en práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros para contratación de profesional</li> <li>Impresión de documentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Listado de -asistencia</li> <li>-Fotografías</li> <li>-Encuesta de satisfacción</li> </ul>
PARTICIPACIÓN CIVICA Y EMPLEO	Potenciar los emprendimientos de las personas mayores	Apoyar a los micro emprendedores para aumentar sus ventas y dar a conocer su negocio	80% de los participantes consideren esta iniciativa como útil	<p>Se realizará difusión en redes sociales comunales sobre los emprendimientos de las personas mayores</p> <p>Realizar ferias de emprendedores en dependencia municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Municipalidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros para pendones personalizados</li> <li>Espacio físico para ferias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fotografías de difusión realizada en redes sociales</li> <li>-Fotografías de las ferias realizadas</li> <li>-Listado de participantes</li> <li>-Encuesta de satisfacción</li> </ul>
	Favorecer la empleabilidad de las personas mayores	Generar una base de datos con curriculum de personas mayores como bolsa de empleo	80% de los participantes consideren esta iniciativa como útil y considere que apoya a su emprendimiento	<p>Realizar una bolsa de empleo informal en la oficina del adulto mayor y difundir las.</p> <p>Diario mural en la oficina del adulto mayor con datos de empleos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>OMIL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Impresión de tarjetas de presentación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro base de datos</li> <li>Tarjetas de presentación</li> <li>-Encuesta de satisfacción</li> </ul>
VIVIENDA	Difusión clarificada de las ofertas habitacionales disponibles para las personas mayores	Brindar apoyo y conocimiento de las ofertas ofrecidas en temáticas de vivienda	Que el 70% de los participantes a las charlas consideren la información entregada fue de utilidad	<p>Charlas informativas y entrega de folletos sobre subsidios de arriendo obtención de vivienda y programa de protección patrimonio familiar par para el grupo etario</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Oficina del adulto mayor</li> <li>Funcionarios EGIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Espacio físico (sede, salas)</li> <li>Proyector</li> <li>Material informativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Listado de asistencia</li> <li>-Fotografías</li> <li>-Encuestas de satisfacción</li> </ul>

	Reconocer los factores de riesgos y proyectar conductas preventivas asociadas a lugares o tareas de la vivienda	Reforzar las medidas de seguridad educando sobre la prevención de caídas	70% de las Personas Mayores participantes de los talleres indican que la información fue útil para mejorar las condiciones de seguridad en su vivienda.	Charlas sobre prevención de caídas y adecuaciones a realizar dentro y fuera de la vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Cuidadores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Alumnos en práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos de financiamiento para : entrega de material impreso</li> <li>Espacio físico para la realización de talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencia</li> <li>Fotografías</li> <li>Material de entrega</li> <li>Encuesta de satisfacción</li> </ul>
	Entregar información de redes de apoyo institucionales que permitan aumentar y optimizar sus ingresos	Proporcionar conocimientos de ahorro para mitigar gastos en el hogar de las personas mayores	80% de los participantes consideran de utilidad la información entregada	Charlas informativas de subsidios de agua, gas, exención de pago basura  Proyecto pesito a pesito en donde se realizan charlas de ahorro de servicios básicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Alumnos en práctica</li> <li>Profesionales municipales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos Financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencia</li> <li>Registro fotográfico</li> <li>Encuesta de satisfacción</li> </ul>
SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD	Optimizar los beneficios de salud para que sean aprovechados de manera eficaz en las personas mayores	Informar a las personas mayores los beneficios otorgados y que sean utilizados	80% de los participantes consideran de utilidad la información entregada Que participen el 50 % de las agrupaciones en la información entregada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promocionar farmacia Y Óptica Municipal para obtener descuentos en medicamentos</li> <li>Distribuir material informativo a las Personas Mayores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Juntas vecinales</li> <li>Profesionales Municipales y prestadores de servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros: folletos</li> <li>Espacio físico (charlas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencia</li> <li>Fotografías</li> <li>Encuesta de satisfacción</li> </ul>
RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	Generar instancias intergeneracionales y valorizando el aporte de las personas mayores en la comuna	Realización de un libro de vivencias uniendo diferentes generaciones etarias en su creación.	Que el 70% de los participantes ( personas mayores y jóvenes) reconozcan estas actividades de manera positiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un libro con los relatos e historias de las personas mayores acompañado con un dibujo alusivo creado por los niños de la comuna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas Mayores</li> <li>Profesional a cargo del proyecto</li> <li>Jóvenes / Niños</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos</li> <li>Recursos financieros para la impresión de libros</li> <li>Espacio físico para los talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotografías de la actividad</li> <li>Entrega de libros</li> <li>Asistencia</li> <li>Encuesta de satisfacción</li> </ul>







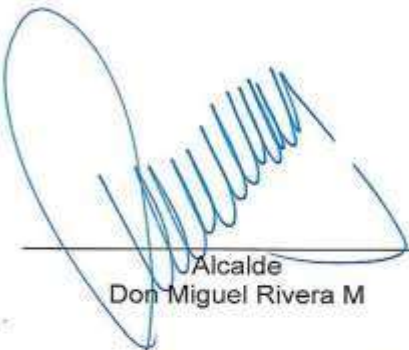


Fin	Objetivo general	Objetivos específicos	Actividades comprometidas
Contribuir accesos y entornos amigables en la comuna de Hualpén que favorezcan el desplazamiento incentivando el envejecimiento activo de las personas mayores	Contribuir al envejecimiento activo de las Personas Mayores de la comuna de Hualpén minimizando las barreras identificadas en el diagnóstico participativo	Promover lugares amigables con las personas mayores que existen en la comuna	<p>Establecer lugares de descanso en zonas específicas y necesarias</p> <p>Solicitud de presupuesto</p> <p>Implementación de proyectos parques en comuna</p> <p>Mapa de lugares donde existen baños públicos</p> <p>Crear alianzas con empresas para el acceso a baños y cajas preferenciales</p>
Fomentar la accesibilidad		<p>Entrega de mapa informativo de los lugares turísticos y los que presenten acceso universal en la comuna</p> <p>Fiscalización a vecinos que estacionen autos en veredas e informar por qué es una barrera para las personas mayores, dejando folletos en los autos y en juntas vecinales.</p> <p>Educación de tenencia responsable de mascotas y mayor difusión de operativos de esterilización</p>	
Identificación de zonas críticas para las personas mayores dentro de la comuna en relación a la accesibilidad		<p>Demarcación de cruces peatonales en la comuna</p> <p>Mantenimiento de plazas e implementar máquinas de ejercicios inclusivos</p> <p>Catastro de zonas donde es necesario zonas verdes.</p> <p>Charlas en jardines y educación básica en relación a educación cívica</p>	
Favorecer la amigabilidad del transporte público hacia las personas mayores de la comuna		<p>Informar sobre los beneficios y necesidades de las personas mayores en relación al transporte mejorando la utilización de este recurso</p>	<p>Realización de folletos informativos</p> <p>Organizar equipos con personas mayores para entregar folletos</p> <p>Realizar alianzas con líneas de buses para brindar información</p> <p>Difusión de beneficios actuales de rebaja reducida y en relación a asientos preferenciales.</p> <p>Catastro de paraderos en mal estado y priorizar los más urgentes de arreglar según factibilidad.</p>
Articular aprendizaje de las tecnologías en las personas mayores		<p>Facilitar estrategias de información efectiva e incentivar en las personas mayores a relacionarse con las nuevas tecnologías disminuyendo las brechas digitales.</p>	<p>Realización de talleres de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-alfabetización digital</li> <li>-Uso de dispositivos móviles</li> <li>-Tarjetas bancarias</li> <li>-Estafas telefónicas</li> </ul> <p>-Se realizará difusión para los que deseen aprender, aplicación de encuestas diagnósticas, entrega de material impreso.</p>
Mejorar la atención hacia las Personas Mayores		<p>Unificar información de distintas áreas en relación a las personas mayores para brindar una atención más completa e informada</p>	<p>Establecer mesa de trabajo con el área municipal de Comunicaciones para diseño de folletos informativos con letra grande y lenguaje sencillo</p> <p>Mesa intersectorial con prestadores de servicio locales, regionales y personas mayores.</p>

Prevenir el aislamiento social en las Personas Mayores		Propiciar y promover el envejecimiento activo a través de actividades de esparcimiento e informativas	<p>Aumentar las actividades de esparcimiento</p> <p>Apoyo y orientación en postulaciones a fondos concursables</p> <p>"Revolviéndonos", iniciativa que promueve la interacción con otras agrupaciones de personas mayores</p>
Brindar apoyo a cuidadoras de personas en situación de dependencia preservando su salud física y mental		Contribuir a una mejor calidad de vida del cuidador informal y de la persona mayor con dependencia	<p>-Entregar material de estimulación cognitiva para aquellas Personas Mayores con movilidad reducida para que realicen actividades en el domicilio</p> <p>Catastro de cuidadoras informales con alto índice de vulnerabilidad</p> <p>Talleres para cuidadores informales</p>
Colaborar con los emprendimientos que realizan las personas mayores		Potenciar los emprendimientos de las personas mayores	<p>Se realizará difusión en redes sociales comunales sobre los emprendimientos de las personas mayores</p> <p>Realizar ferias de emprendedores en dependencia municipal</p>
Contribuir en la mejora de oportunidades en acceso a vivienda para las personas mayores		Favorecer la empleabilidad de las personas mayores	<p>Realizar una bolsa de empleo informal en la oficina del adulto mayor y difundirlas.</p> <p>Diario mural en la oficina del adulto mayor con datos de empleos</p>
Colaborar en la participación de beneficios otorgados por la comuna		<p>Difusión clarificada de las ofertas habitacionales disponibles para las personas mayores</p> <p>Entregar información de redes de apoyo institucionales que permitan aumentar y optimizar sus ingresos</p>	<p>Charlas sobre prevención de caídas y adecuaciones a realizar dentro y fuera de la vivienda</p> <p>Charlas informativas de subsidios de agua, gas, exención de pago basura</p> <p>Proyecto pesito a pesito en donde se realizan charlas de ahorro de servicios básicos</p>
Colaborar en la participación de beneficios otorgados por la comuna		Optimizar los beneficios de salud para que sean aprovechados de manera eficaz en las personas mayores	<p>Promocionar farmacia Y Óptica Municipal para obtener descuentos en medicamentos</p> <p>-Distribuir material informativo a las Personas Mayores</p>
Promover espacios intergeneracionales en la comuna		Generar instancias intergeneracionales y valorizando el aporte de las personas mayores en la comuna	Realizar un libro con los relatos e historias de las personas mayores acompañado con un dibujo alusivo creado por los niños de la comuna

En este proceso participaron 40 personas mayores, 4 cuidadores, 5 (otros actores), todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:

  
Alcalde  
Don Miguel Rivera M

  
Presidenta COSOC  
Sra Sandra Scheinfelt

ORGANIZACIÓN  
UNIÓN COMUNAL DE  
ADULTO MAYOR HUALPEN 2  
FDO. 05-05-2017 P. JURID. N° 814-H  
HUALPEN

  
Presidenta UCAM  
Sra Gladys Aravena H.

  
Encargada de Adulto Mayor  
Sra Susán Vergara C.



### III.- ANEXOS

Considere los medios de verificación que correspondan al desarrollo de las actividades

Se adjuntan anexos de:

ANEXO 1: Mesa de trabajo, fotografías y listado de asistencia.

ANEXO 2: Ceremonia de cierre de Diagnóstico Participativo, lista de participantes y fotografías.

ANEXO 3: Listado de firmas de Agrupaciones comprometidas con el plan de acción 2023

**ANEXO 1**

**MESAS DE TRABAJO, VALIDACIÓN Y PLAN DE ACCIÓN**



**ANEXO 2**

**CEREMONIA DE CIERRE**



