



**INFORME FINAL DIAGNÓSTICO**  
**“PROGRAMA POR CIUDADES Y COMUNIDADES**  
**AMIGABLES CON**  
**LAS PERSONAS MAYORES”.**  
**DEPARTAMENTO DE GUAYMALLÉN.**

**Provincia de MENDOZA.**

<b>1.</b>	<b>Perfil de la comunidad del Departamento de GUAYMALLÉN.....</b>	<b>5</b>
1.1	Características generales: ubicación, tamaño y tipografía. ....	5
1.2	Características demográficas.....	6
1.3	Características sociales, étnicas y económicas.....	8
1.4	Cobertura de Salud.....	9
1.5	Población en condiciones de pobreza. ....	11
1.6	Características de la población Adulta Mayor.....	13
1.7	Distribución de servicios voluntarios, comerciales y públicos. ....	14
1.8	Situación Habitacional de los Adultos Mayores en el Departamento. ....	15
1.9	Participación social con las Personas Mayores. ....	15
<b>2.</b>	<b>Metodología. ....</b>	<b>16</b>
2.1.	Equipo responsable del Proyecto.....	16
2.2.	Preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento.....	16
2.3.	Distrito Dorrego. ....	17
2.3.1	Barrio Viajantes .....	17
2.3.2	Descripción Barrio Viajantes.....	18
2.4.	Distrito Las Cañas.....	19
2.4.1	Barrio Santa Elvira.....	19
2.4.2	Descripción del Barrio Santa Elvira .....	19
2.5.	Coordinación y desarrollo de los grupos focales.....	20
<b>3.</b>	<b>Análisis de la información. ....</b>	<b>21</b>
3.1.	Características de los participantes de los grupos de Personas Mayores. ....	21
	GRUPO 1 - Barrio Santa Elvira. ....	21
	GRUPO 4- Barrio Viajante.....	22
3.2.	Características de los participantes del grupo de Cuidadores Informales. ....	23
3.3.	Características de los participantes del grupo de Proveedores de Servicios..	23
3.4.	Resumen de las opiniones.....	23
3.4.1	Grupo focal de personas mayores de 60 a 74 años - Clase media baja. ....	23

3.4.2	Grupo Focal de personas mayores de 60 a 74 años - Clase media alta.....	29
	<b>ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.....</b>	<b>29</b>
3.4.3	Grupo Focal de personas mayores de 75 años y más – Clase media baja. ....	34
3.4.4	Grupo Focal de personas mayores de 75 años y más – Clase media alta. ....	37
4.	<b>Análisis comparado.....</b>	<b>52</b>
4.1.	Diferencias de opiniones entre los dos grupos de edad en los grupos de personas mayores. ....	52
4.2.	Las diferencias de opiniones asociadas al nivel socioeconómico en los grupos de personas mayores. ....	52
4.3.	Resumen final de Personas Mayores, Cuidadores Informales y Proveedores de Servicios: Opiniones predominantes, obstáculos y ventajas. ....	56
5.	<b>Propuestas.....</b>	<b>62</b>
5.1.	Entidades “Amigables”. ....	62
5.2.	Propuestas/ Sugerencias finales / Alcances y limitaciones. ....	63

Para la sociedad, la vejez parece una especie de secreto vergonzoso del cual es indecente hablar... Justamente por eso escribo este libro: para quebrar la conspiración del silencio...”

“La Vejez.” Simone de Beauvoir

La Organización Mundial de la Salud plantea que a fin de que las Ciudades Amigables sean entornos inteligentes es imprescindible que sean amigables con la la edad y accesibles para cualquier persona.

Para cumplir ese objetivo el Departamento de Guaymallén ha adherido a la Red Mundial de la Organización Mundial de la Salud de Ciudades y Comunidades Adaptadas a las Personas Mayores.

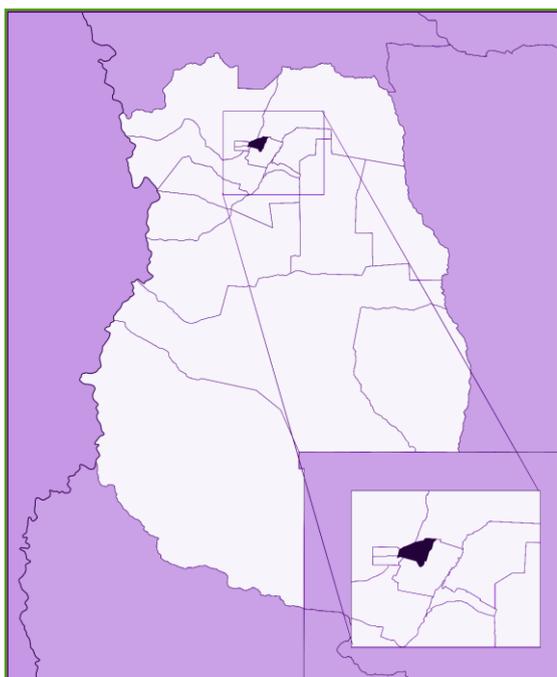
Desde el urbanismo, el Municipio trata de crear una sociedad inclusiva para todos, planificando espacios y servicios con la accesibilidad necesaria y entornos más seguros.

Lo fundamental de esta iniciativa es estimular a los entornos urbanos para que mediante acciones concretas, sean más amigables con la tercera edad y aprovechen su potencial en relación con sus familias, la comunidad y la economía sostenible.

# GUAYMALLÉN

## 1. Perfil de la comunidad del Departamento de GUAYMALLÉN.

### 1.1 Características generales: ubicación, tamaño y tipografía.



Su extensión es de 164 km<sup>2</sup>, es uno de los departamentos más pequeños de la provincia, después de Godoy Cruz y Capital. Representa el 0.11% del total de la superficie de la Provincia

Los límites del Departamento de Guaymallén, son al Norte con Las Heras y Lavalle, al Sur con Godoy Cruz y Capital; al Sur Este con Maipú y al Oeste con el Departamento de Capital.

Se ubica en el área metropolitana central de la provincia, conformando el aglomerado Gran Mendoza<sup>1</sup>. Algunas de las características son: Es el tercer departamento con menor superficie de la provincia y, paralelamente el más poblado (283.803 habitantes)<sup>2</sup>; posee área rural y urbana; y predominan actividades económicas comerciales, de prestación de servicios

al sector privado, de agroindustria, y actividades de producción de hortalizas, legumbres, aromáticas y olivicultura. En este departamento se localiza la Terminal de Ómnibus (Terminal del Sol), en el límite con la Capital de Mendoza (distrito de San José), siendo una de las entradas de personas más importantes de la provincia, al poseer como área de cobertura todo el Gran Mendoza. Así también, Guaymallén ha desarrollado un importante auge en la construcción de barrios privados (residenciales) y se ha convertido en una zona para instalar importantes emprendimientos (como shoppings e hipermercados).

Los distritos que conforman el área rural del departamento, ubicados al este del mismo, son: Colonia Segovia, Colonia Molina, Puente de Hierro, El Sauce, Kilómetro 8, Kilómetro 11, La Primavera y Los Corralitos; y los que conforman la zona urbana, ubicados al oeste, son: Dorrego, Las Cañas, San José (que fue su villa cabecera desde la fundación, durante el siglo XIX), Pedro Molina, Bermejo, Buena Nueva, Rodeo de la Cruz, Gral. Belgrano, Jesús Nazareno, San Francisco del Monte, Nueva Ciudad, Villa Nueva (su actual villa cabecera) y Capilla del Rosario. Así cuanto más alejada se encuentra la zona de la Ciudad de Mendoza, menor es la densidad demográfica: la población rural conformada por 37.751 habitantes

<sup>1</sup> Se denomina Gran Mendoza al aglomerado urbano que integran los departamentos de Mendoza (Capital), Godoy Cruz y parcialmente Las Heras, Guaymallén, Luján de Cuyo y Maipú. Vale aclarar que la zona rural de estos últimos cuatro departamentos no forman parte del aglomerado del Gran Mendoza.

<sup>2</sup> Los datos estadísticos secundarios relevados por organismos oficiales provienen, principalmente de la Dirección de Estadísticas e Investigaciones Económicas, dependiente del Ministerio de Economía del Gobierno de Mendoza.

reside en 110,31 km<sup>2</sup>, en tanto la urbana integrada aproximadamente por 213.588 reside en una superficie de 53,69 km<sup>2</sup>; presentando una densidad demográfica de aproximadamente 342 hab./km<sup>2</sup> para la primero de las zonas y de 3.978 hab./km<sup>2</sup> para la segunda.

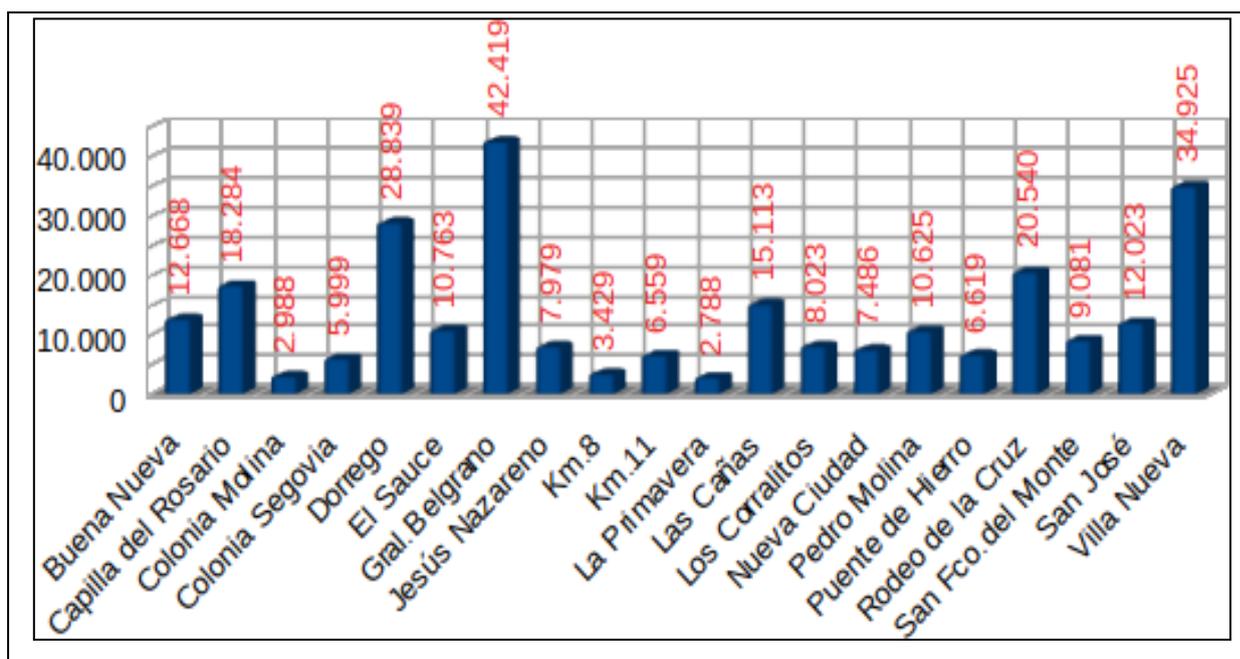
## 1.2 Características demográficas.

POBLACIÓN SEGÚN CENSO DE 2010: 283.803 HABITANTES.

La tendencia de crecimiento muestra, que el tejido urbano se ha desarrollado armónicamente en sentido lineal de Oeste a Este a lo largo de sus arterias principales, Calle Pedro Molina, Bandera de los Andes, Godoy Cruz (O-E), Dorrego, Remedios Escalada (N-S). La construcción del Acceso Este hizo avanzar el tejido urbano hacia el Este y el norte de esta avenida.

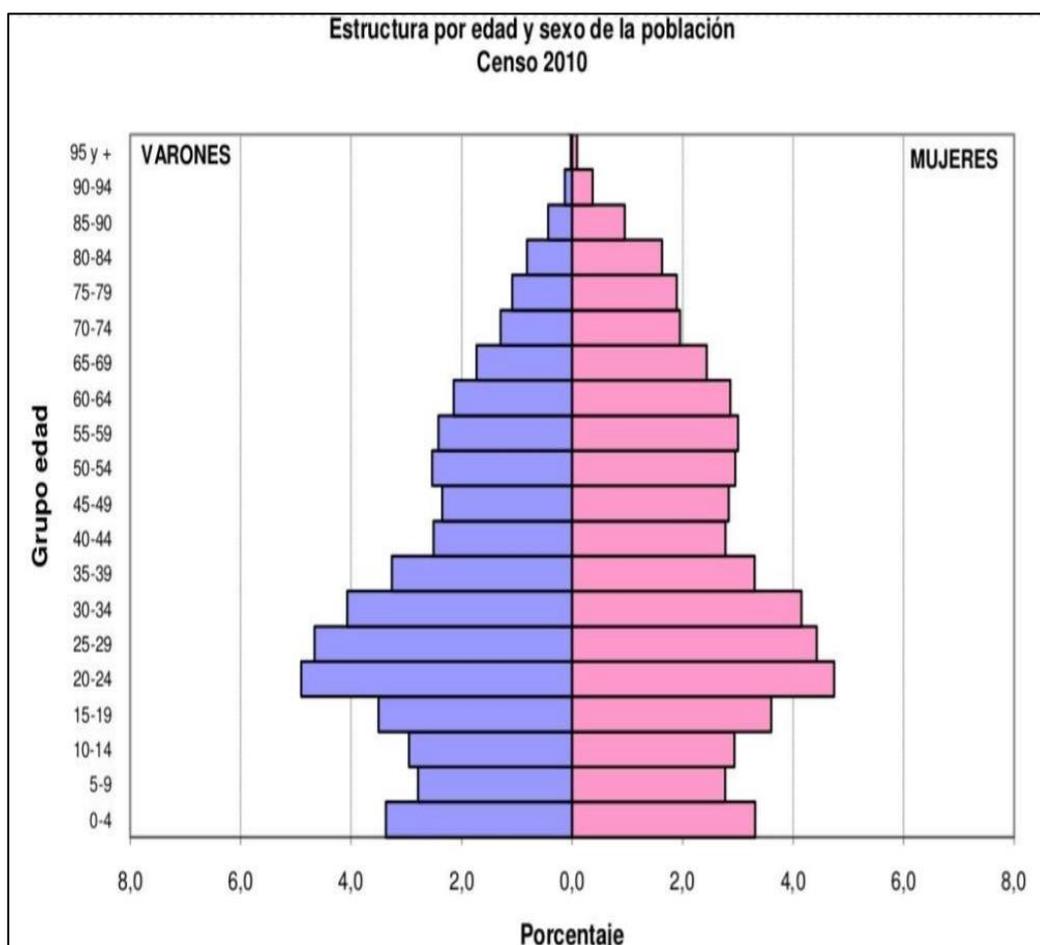
El mayor crecimiento se observó entre los años 40-50. En estos años el tejido urbano tenía una superficie de 1,057 km<sup>2</sup>. Durante la década de 80 -90 esta superficie aumentó a 5,46 km<sup>2</sup>.

**POBLACIÓN DE GUAYMALLÉN POR DISTRITO<sup>3</sup>**



<sup>3</sup> DEIE Elaboración Propia en base a datos del INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas. Año 2010, Procesado con REDATAM + SP

## ESTRUCTURA POR EDAD Y SEXO DE GUAYMALLÉN<sup>4</sup>



### Datos sobre la población envejecida en Guaymallén<sup>5</sup>.

Según el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas de 2010, el número de Personas Mayores (PM) de más de 65 años (población envejecida) en Guaymallén está compuesta por 11.683 varones y 17.110 mujeres. El Departamento de Guaymallén ocupa el 5to lugar dentro de los Departamentos de la Provincia de Mendoza, con un porcentaje de 47.8 % de personas mayores de más de 65 años.

### La relación de dependencia potencial<sup>6</sup>.

Se define como la cantidad de personas potencialmente inactivas por cada 100 personas potencialmente activas.

La relación de juventud y la relación de personas mayores muestran específicamente la dependencia de

<sup>4</sup> DEIE Sistema estadístico Municipal en base a datos otorgados por el Área de Indicadores Sociales, sobre la base del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

<sup>5</sup> Informe Anual. Encuesta de Condiciones de Vida · Mendoza. Año 2016. Población Según Sexo Y Grupo de Edad, por Año. Provincia De Mendoza y Guaymallén. 1991 - 2010. INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

<sup>6</sup> Informe Anual. Encuesta de Condiciones de Vida. Mendoza. Año 2016.

los menores de 14 años y de las personas de 65 años y más respectivamente.

Departamento	Relación de dependencia potencial	Relación de Juventud menores de 14 años	Relación de Personas Mayores de 65 años
Guaymallén	54,70%	39,00%	15,70%

Por cada 100 personas en edad de trabajar hay 54,7 inactivas, de las cuales 15,7 son personas mayores de 65 años de edad y 39 son menores de 14.

#### Hogares según tipo de jefatura. Año 2017<sup>7</sup>

Guaymallén, en lo que respecta a hogares con jefatura envejecida, (jefes con más de 60 años) se encuentra en noveno lugar, entre los departamentos mendocinos, con un porcentaje de 41,4 %<sup>8</sup>.

#### Índice de envejecimiento de la población: Mendoza. Año 2016

Guaymallén registra un índice de envejecimiento del 40,4 %, o lo que es lo mismo, se contabilizan 40 mayores de 64 años por cada 100 menores de 16<sup>9</sup>.

### **1.3 Características sociales, étnicas y económicas.**

En esta zona habita una gran cantidad de migrantes bolivianos, tanto de recién llegados como de familias radicadas desde hace más de veinte años. Los lugares de mayor concentración de esta comunidad son las zonas cercanas a la Feria Cooperativa de Guaymallén (distrito Belgrano). La actividad rural permite que el departamento contenga dos ferias de productos agrícolas, las que constituyen importantes centros comerciales y fuentes de trabajo.

#### Aspectos Socio Económicos

El departamento presenta una trama comercial diversificada con la instalación de grandes cadenas de Hipermercados que proveen a toda el área metropolitana del Gran Mendoza, modernos centros comerciales de distinta envergadura, hoteles, zonas industriales y agrícolas consolidadas.

El perfil industrial actual está vinculado a la industria agroalimentaria, dada la proximidad con la zona productiva y la disponibilidad de vías de comunicación con centros de consumos locales, nacionales y extranjeros. Dentro del área urbana, predomina principalmente el comercio minorista, la prestación de servicios al sector privado (empresas aseguradoras, estudios contables y jurídicos, empresas inmobiliarias,

<sup>7</sup> Fuente: D.E.I.E. en base a la Encuesta de Condiciones de Vida. Mendoza. Año 2016.

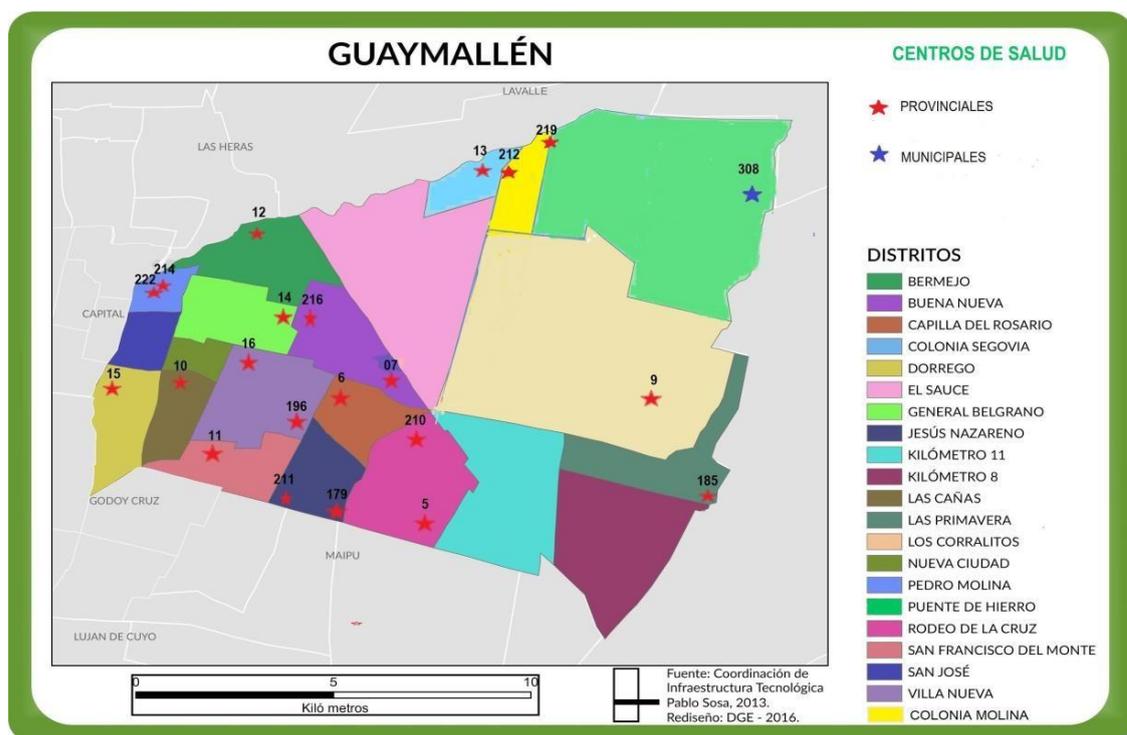
<sup>8</sup> Fuente: D.E.I.E. en base a la Encuesta de Condiciones de Vida. Mendoza. Año 2017. Características de los Hogares Capítulo 2.

<sup>9</sup> Fuente: D.E.I.E. en base a la Encuesta de Condiciones de Vida. Mendoza. Año 2017.

de comunicaciones, de transporte de carga y pasajeros y consultoras) e industrias de elaboración de alimentos y bebidas, productos madereros, elaboración de muebles y productos metálicos. Los distritos rurales se dedican, principalmente, a actividades agrarias, destacándose actividades de producción de hortalizas y legumbres, aromati-cultura y olivicultura. Uno de los pilares del crecimiento económico, lo constituye el desarrollo de la industria vitivinícola dada la proximidad de los viñedos con las bodegas.

## 1.4 Cobertura de Salud.

En la ciudad de Guaymallén funcionan dos (2) hospitales públicos que constituyen equipamientos regionales (Hospital Pediátrico Humberto Notti de complejidad IV y el Hospital Psiquiátrico El Sauce de complejidad III) y dos hospitales privados. La mayor concentración de equipamientos de salud se encuentra localizada en el área urbana, siendo Ciudad, General Belgrano y Villa Nueva, los principales beneficiarios. Esto es coherente con la cantidad de población presente en el área urbana. Existen veintiún (21) centros de salud distribuidos en los distintos distritos. Además se cuenta con un Micro hospital ubicado en las calles Severo del Castillo y Carlos Gardel, en el distrito de Puente de Hierro.



### Agentes sanitarios.

El 17 de febrero de 1993 se aprobó la Ley Provincial N° 5.983 (hoy derogada), publicada en el BO 06/05/93. Por ella se estableció la necesidad de favorecer acciones tendientes a la prevención de la salud

de la comunidad mediante la creación del programa de promotores de la salud, el que sería aplicado por el Ministerio de Salud. Entre sus funciones principales se encontraba el relevamiento permanente del estado general de la población de la comunidad donde cumple funciones, debiendo elevar un informe periódico.

Hoy se regula la misma actividad a través de la Ley Provincial N° 8.668, se los denomina agentes sanitarios pero mantienen intactas sus funciones comunitarias.

El rol de los agentes sanitarios se considera uno de los pilares esenciales de la atención primaria, cumpliendo la función de articulador entre la comunidad y el sistema público sanitario.

Los agentes sanitarios locales ayudan a lograr la equidad sanitaria en el plano de la comunidad, tanto en el ámbito urbano como en las localidades remotas, y forman parte de las iniciativas para alcanzar la salud para todos, particularmente de los grupos pobres, desatendidos y marginados. Estos agentes tienen conocimientos de higiene, primeros auxilios, vacunación y otros servicios esenciales de atención primaria de salud, de manera que constituyen la columna vertebral de toda respuesta sanitaria de emergencia.

Además de tener conocimientos médicos y de terreno, lo que también destaca a los agentes sanitarios es su carácter empático con la comunidad o con el área en que transitan, fortaleciendo el recurso y la relación humana.

#### Porcentaje de población por zona, según cobertura de salud.

En el siguiente cuadro se muestra el porcentaje de población por zona según tipo de cobertura de salud en Guaymallén<sup>10</sup>:

---

<sup>10</sup> Fuente: DEIE. Sistema Estadístico Municipal en base a datos otorgados por ECV (Encuesta de Condiciones de Vida) 2011 [http://www.deie.mendoza.gov.ar/backend/uploads/files/2017-08-10%2011:48:04\\_Guaymallen%20\(2\).pdf](http://www.deie.mendoza.gov.ar/backend/uploads/files/2017-08-10%2011:48:04_Guaymallen%20(2).pdf) Cuadro 2. 1. 18 Porcentaje de población por zona, según tipo de cobertura de salud

Tipo de cobertura de salud	TOTAL	URBANO	RURAL
<b>TOTAL</b>	100,00 %	100,00 %	100,00%
Obra social incluye PAMI	59,30 %	60,60 %	46,40%
Plan de salud privado o Mutual	6,50 %	6,50 %	6.20 %
Ambas	0.30 %	0,30%	-----
Solo servicio de emergencia	0,40 %	0,50 %	0.30 %
No está asociada a nada	33,50 %	32,10%	47.10%

Población de 65 y más y tenencia de cobertura de salud, en el departamento de Guaymallén Mendoza (Año 2017)<sup>11</sup>.

MUNICIPIO	CON COBERTURA	SIN COBERTURA
<b>GUAYMALLÉN</b>	<b>98,6 %</b>	<b>1,4 %</b>

La población de personas mayores de Guaymallén, en un altísimo porcentaje, cuenta con cobertura de salud.

### 1.5 Población en condiciones de pobreza.

En el Departamento más poblado de la provincia, hay actualmente 18 asentamientos y 19 barrios

<sup>11</sup> Fuente: D.E.I.E. en base a la Encuesta de Condiciones de Vida. Mendoza. Año 2017 <http://www.deie.mendoza.gov.ar/#!/repositorio-de-novedades/encuesta-de-condiciones-de-vida-informe-anual-2017-215>

carenciados<sup>12</sup>.

“De estos 18 asentamientos, 3 se encuentran ubicados en el barrio Lihué. Sin embargo, este barrio siempre ha tenido muchas respuestas a sus necesidades. La Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guaymallén ha priorizado entonces otras zonas donde no había existido intervención previa como el Barrio Santa Rita, el Estación Buena Nueva donde viven 110 familias o el San Agustín donde hay 80 familias.”<sup>13</sup>.

Algunos de los asentamientos más populosos de Guaymallén se detallan a continuación:

- Barrio Lihué: dentro del Lihué hay tres Asentamientos. Así, 40 familias se ubicaron en Perú y Teresa de Calcuta; otras 65 familias en el Espacio Verde; y 30 familias más viven en Albarracín y Pedro Molina.

- Nueva Esperanza: 25 familias, ubicadas en la manzana H. El resto de las personas ya fueron radicadas y ahora se está regularizando la situación dominial con las que quedan.

- Estación Buena Nueva: 110 familias, uno de los asentamientos más antiguos de la comuna.
- Los Prrales: 20 familias.
- Castro: 99 familias.
- Los Hornos, en Colonia Segovia: 50 familias.
- El Vertedero: 70 familias viviendo en el basural de Roque Sáenz Peña y Pedro del Castillo.
- Asociación Luz de vida, en Rodeo de la Cruz: 150 familias.
- Congreso: 20 familias.
- Fuerza y Progreso: 11 familias dispersas.

En definitiva más 2.300 familias (entre 10 y 12 mil personas) viven en asentamientos en Guaymallén. Además, hay unas 700 familias que viven en barrios carenciados de Rodeo de la Cruz y Corralitos, entre otros puntos de Guaymallén<sup>14</sup>.

El 22 de mayo de 2017 se dictó el Decreto N° 358/2017<sup>15</sup> que formalizó legalmente el trabajo que ya se venía realizando a nivel nacional, desde Jefatura de Gabinete de Ministros, con organizaciones sociales a partir de un relevamiento de barrios populares y de sus habitantes.

A partir de ese momento se unificó la denominación que hacía referencia a Barrios carenciados y

---

<sup>12</sup> Por asentamiento se entiende aquellos lugares donde un grupo de personas han ocupado una parcela de tierra sin ser propietario en cambio por barrios carenciados, se entiende aquellos en los que los vecinos tienen casa propia pero con múltiples necesidades vinculadas a la pobreza.

<sup>13</sup> Donati, S. (2017, 22 mayo). "Luján y Guaymallén, los departamentos con mayor cantidad de asentamientos". *Sitio Andino*. Recuperado de <http://www.sitioandino.com.ar/n/232685-lujan-y-guaymallen-los-departamentos-con-mayor-cantidad-de-asentamientos/>.

<sup>14</sup> Los datos fueron aportados por la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guaymallén (mayo de 2017), en base al relevamiento efectuado por el Renabap (Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Urbana).

<sup>15</sup> [https://www.boletinoficial.gob.ar/?utm\\_content=bufferf49c3&utm\\_medium=social&utm\\_source=twitter.com&utm\\_campaign=buffer#!DetalleNorma/164042/20170523](https://www.boletinoficial.gob.ar/?utm_content=bufferf49c3&utm_medium=social&utm_source=twitter.com&utm_campaign=buffer#!DetalleNorma/164042/20170523)

asentamientos y se adoptó la de “Barrios Populares”<sup>16</sup> creándose el Registro Nacional de Barrios Populares en Proceso de Integración Urbana (Renabap).

## 1.6 Características de la población Adulta Mayor.

El 10,1% de la población del municipio según el CENSO 2010 tiene 65 años o es mayor.

Comparando con el porcentaje de personas mayores arrojado en el CENSO 2001, se ha producido un crecimiento poblacional del 21,7%, lo que implica, que en este departamento la población adulta se mantiene en un progresivo crecimiento.

La población de mujeres mayores de 65 años es de 17.110, lo que significa un aumento del 23,2% en relación al censo 2001<sup>17</sup>.

Por otra parte la población de varones mayores de 65 años en el censo 2010, es de 11.683 es decir un 20.8% más que en el Censo 2001.

Estos datos ponen en evidencia que la población femenina de más de 65 años, es mayor que la población masculina del mismo rango etario.

Edad	Número de población total por franja etaria.	Número de Varones	Número de Mujeres
60-64	11.891	5.445	6.446
65-69	9.517	4.250	5.267
70-74	7.053	2.949	4.104
75-79	5.601	2.246	3.355
80-84	3.951	1.426	2.525
85-89	1.907	622	1.285

<sup>16</sup> Se considera Barrio Popular a los barrios vulnerables en los que viven al menos 8 familias agrupadas o contiguas, donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad del suelo ni acceso regular a dos, o más, de los servicios básicos (red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal). <https://www.argentina.gob.ar/barriospopulares>.

<sup>17</sup> FUENTE: DEIE. Sistema Estadístico Municipal en base para 2010: INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010.

90-94	623	159	464
95-99	134	30	104
100 y más	7	1	6

Se observa que la supervivencia de las personas mayores de 80 años se ve mayormente consolidada en Guaymallén en comparación con el año 2001 dado que se puede identificar que el porcentaje de los varones mayores de 80 años ha crecido un 44,9%, y que el porcentaje de las mujeres mayores de 80 años ha crecido un 45,9%, por lo que en el total de personas mayores de 80 años se ha incrementado en un 45,6% en comparación con su predecesor al del 2010.

Según el censo de 2010, la población de personas mayores de Guaymallén se distribuiría de la siguiente manera<sup>18</sup>:

El total de personas mayores de 60 años en Guaymallén, conforme al Censo del 2010 es de 40.684 personas.

### **1.7 Distribución de servicios voluntarios, comerciales y públicos.**

Según los últimos censos en Hogares de Ancianos en Guaymallén, en el año 2001, los habitaban 188 personas y en el 2010 vivían en los mismos 492 personas mayores.

Sabiendo que el total de personas mayores era de 40.684, el porcentaje de personas mayores que vivían en los Hogares de Ancianos de Guaymallén al año 2010 era de 1,20 %.

De acuerdo a relevamiento basado en las planillas de la Dirección de Rentas de la Municipalidad de Guaymallén, funcionan 36 establecimientos que se dedican al cuidado o atención de las personas mayores (comúnmente denominados geriátricos).

Desde la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guaymallén, se brindan distintas prestaciones sociales, las cuales pueden ser utilizadas por toda la población que se encuentre en situación de vulnerabilidad social, como: medicamentos, anteojos, insumos de techo, colchones, nylon, módulo alimentario, subsidio de alquiler, ayuda económica, eximición de sellados de registro civil, libreta sanitaria, pensiones no contributivas, ataúd y traslado, desagote de pozo, retiro de escombros y convenios

<sup>18</sup> <http://www.deie.mendoza.gov.ar/#!/repositorio-de-novedades/encuesta-de-condiciones-de-vida-informe-anual-2017-215>

con la Fundaciones que atienden la salud visual.

Si bien en la Municipalidad de Guaymallén no se llevan registros discriminados por edad, si se ha podido establecer conforme a los números de DNI de los consultantes que el 10 % de las personas atendidas en la Dirección de Desarrollo Social son personas mayores.

Generalmente solicitan ser atendidos por el área de Trabajo Social y/o Discapacidad. Para obtención del Certificado Único de Discapacidad. Es imprescindible tener en cuenta que la Municipalidad de Guaymallén distribuye la atención al adulto mayor entre tres áreas que son: Trabajo Social, Fortalecimiento de Entidades Intermedias (a los efectos de atender y ayudar a la conformación de centros de jubilados) y Cambio Social, a través de la cual se efectúa la investigación y la aplicación del Programa "Ciudades Amigables con las Personas Mayores".

Esto sin perjuicio de que otras Direcciones posean distintos programas y actividades aplicables al adulto mayor. Específicamente por ejemplo, Por ejemplo, a través de la Dirección de Salud de la Municipalidad de Guaymallén se ejecuta el programa "Educación nutricional a las personas mayores de Guaymallén" y su objetivo general es revalorizar el rol del adulto mayor, actualizando sus conocimientos con el fin de contribuir con el mejoramiento del estado nutricional de la familia."

## **1.8 Situación Habitacional de los Adultos Mayores en el Departamento.**

Hay una vivienda cada 0,292 habitantes, dato reconocido en el CENSO 2010, por ende el acceso a la vivienda es un proceso sumamente difícil para cualquier edad, más aún para el adulto mayor cuyos ingresos por lo general son insuficientes. El Instituto Provincial de la Vivienda solo permite acceder a un programa siempre y cuando el adulto mayor solicitante tenga un ingreso, y la edad no sea mayor que 70 años, lo que acota la posibilidad de las personas mayores de poseer una vivienda.

La Municipalidad de Guaymallén los comprende entre los beneficiarios para acceder al plano Municipal que está integrado por un plano de arquitectura, uno de estructura, otro de electricidad, carpintería, instalación sanitaria y planilla de locales.

## **1.9 Participación social con las Personas Mayores.**

A través del área de Entidades Intermedias de la Dirección de Desarrollo Social, se trabaja la creación del Consejo Municipal del Adulto Mayor de Guaymallén.

Si bien desde el 2004 existe una ordenanza que regula la creación del mismo, nunca se llevó adelante. En el Departamento de Guaymallén se encuentran registrados 56 centros de jubilados, pero por distintas circunstancias veinte de ellos se encuentran inactivos. Es decir que treinta y seis (36) son aquellos que se

encuentran debidamente asentados y funcionando<sup>19</sup> y entre ellos se realizará la elección que dará por resultado el Consejo de Personas Mayores.

Es importante aclarar que el Área de Fortalecimiento de Entidades Intermedias de la Municipalidad de Guaymallén, lleva el registro de entidades intermedia del Departamento y se ha regularizado la documentación e inscripción como personas jurídicas de los Centros de Jubilados.

En muchos de estos centros los/as adultos/as mayores realizan actividades recreativas, culturales y didácticas, siendo de esta forma una de las herramientas de participación mayormente utilizadas por este grupo etario. A partir de esto, varios/as adultos/as mayores del Departamento llevan a cabo tareas de voluntariado con jóvenes y niños/as en escuelas, también en actividades preventivas sobre el cuidado de salud y hay centros que se organizan en grupos para acompañar a adultos/as mayores que están solos en el día. Es una importante forma de participación social de nuestras personas mayores.

## **2. Metodología.**

### **2.1. Equipo responsable del Proyecto.**

El área responsable de este Programa es la oficina de Cambio Social perteneciente a la Dirección de Desarrollo Social del departamento de Guaymallén, que está compuesta por una Jefa a cargo: Dra. Graciela Agüero y los siguientes miembros: Graciela Noemí Outeda (Corredora Pública Inmobiliaria y Martillero Público, Estudiante de Derecho); Laura Moreno (Tec. Univ en Minoridad y Familia); Soledad Casado (Tec. Univ en Minoridad y Familia) y el Dr. Guillermo Dávila (Abogado).

### **2.2. Preparación del trabajo de campo, convocatoria y reclutamiento.**

Como primera medida se procedió a la Selección de Barrios participantes en el Programa.

Los barrios elegidos fueron dentro de dos de los distritos más poblados del Departamento: en Dorrego, el Barrio Viajantes y en Las Cañas, el Barrio Santa Elvira.

Una vez asignadas las tareas dentro del grupo a realizar, como la población no era conocida por el equipo y previo a realizar un diagnóstico y mapeo de recursos, el mismo se entrevistó con el agente sanitario del Centro de Salud del Barrio Santa Elvira y con la presidente del Centro de Jubilados del Barrio Viajantes. Ellos, como referentes fueron el nexo con algunas personas mayores en sus domicilios y facilitaron el trato con algunos cuidadores informales y prestadores de servicios.

Los proveedores, y las personas mayores de ambos grupos focales, fueron encuestados gracias al trabajo de campo que realizó el equipo, conociendo a la población, buscando otros referentes como el

---

<sup>19</sup> Información brindada por el Área de Fortalecimiento de Entidades de la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guaymallén.

Centro Comunitario y el Jardín Maternal, la Iglesia de la zona, negocios, y dialogando con los vecinos.

Las personas mayores y los cuidadores informales fueron convocados a través de diferentes recursos y programas dependientes del Ministerio de Salud través del Centro de Salud N°11 para el caso del barrio Santa Elvira. Mientras, para el caso del Barrio Viajantes, la convocatoria se efectuó a través del Centro de Jubilados.

El Centro de Salud N° 11, del barrio Santa Elvira, a través de su agente sanitaria acompañó al equipo a las viviendas habitadas por personas mayores que contaran con algún cuidador informal. Una vez presentados se les explicó en qué consiste el **Proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores** invitándolos a participar

Se convocó en las paradas de colectivos, a través de la Iglesia ubicada en el Barrio, en las Asociaciones Civiles ubicadas y conocidas en el barrio, como la Asociación Santa Elvira. Estas dos instituciones colaboraron activamente al igual que el Centro de Salud a la hora de la reunión de personas mayores que se efectuó en la Delegación Las Cañas de la Municipalidad de Guaymallén.

### 2.3. Distrito Dorrego.

El Distrito Dorrego limita al norte con la Avenida de Acceso Este (Ruta Nacional 7), al sur con la calle El Progreso y Elpidio González, al este con la Avenida de Acceso Sur (Ruta Provincial 40), y al oeste con la Avenida Costanera. El corredor Bioceánico – constituido por la Ruta Nacional 7 y la Ruta Provincial 40 – vinculado con la avenida Costanera, son vías de conexión interdepartamental.

Con una superficie de 4.50 km<sup>2</sup>, y una población de 28.053 habitantes, su densidad de población es de 6234 hab/km<sup>2</sup>.

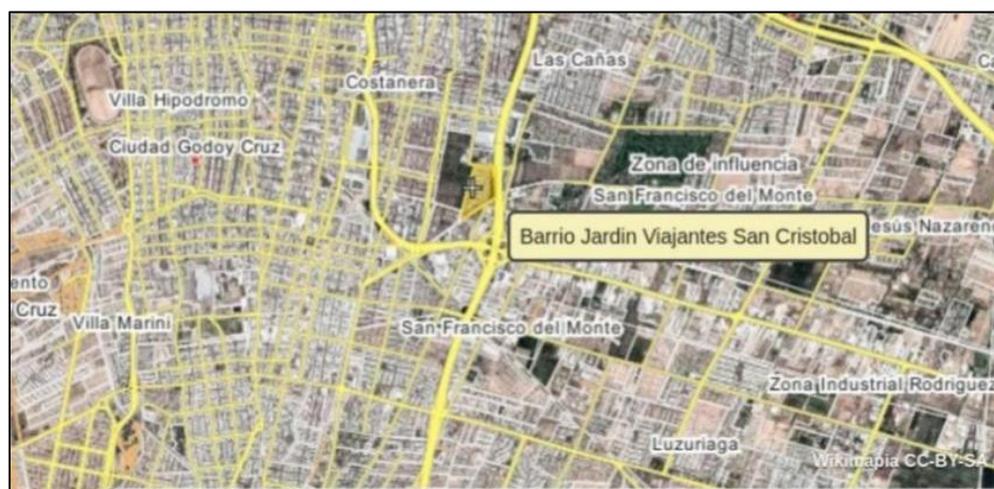
El Distrito posee vías primarias, de norte a sur: Remedios Escalada, Dorrego; de oeste a este: Adolfo Calle, Berutti. Las vías secundarias son: de este a oeste: Lamadrid, Moldes y Alsina.

La historia del Distrito se remonta a la época de los Huarpes, según lo justifica un documento de 1596, a dichas tierras se las llamó El Infiernillo. En razón de existir hornos con fuegos permanentes, en los que se cocinaban ladrillos, tejas y botijas – siendo estas tierras las que comprenden hoy al distrito Dorrego.

Este distrito cuenta con un centro de salud, un destacamento policial y ocho escuelas.

#### 2.3.1 Barrio Viajantes

El Barrio Viajantes se encuentra ubicado en el distrito de Dorrego, Departamento de Guaymallén.



En el mismo se construyeron 280 casas. Comenzó como propuesta de viviendas de quienes trabajaban como viajantes. Se inauguró en Julio de 1982.

La elección de dicho barrio se fundamenta en que, en gran parte, sus residentes son personas mayores de 60 años. El barrio posee las características generales necesarias en cuanto a límite de edad de los vecinos, nivel económico y ubicación dentro del departamento.

Claramente se advierte la necesidad de poder adaptar sus estructuras y servicios a la edad de la mayoría de sus habitantes para que sean accesibles e incluyan a todos los mayores, en términos de una ciudad más amigable.

### 2.3.2 Descripción Barrio Viajantes

El Barrio Viajantes se caracteriza por ser un barrio de clase media alta, poblado por más de 270 familias. La mayoría de sus residentes son adultos mayores de 60 años de edad.

Este barrio se encuentra ubicado al margen oeste del Acceso Sur, casi intersección con Carril Rodríguez Peña.

A su vez, el mismo cuenta con no más de tres locales comerciales (panadería, quiosco y almacén), una plaza y un espacio verde sin uso.

En sus cercanías de no más de una cuadra, se encuentra ubicado un Hipermercado y dentro del mismo un pequeño centro comercial que consta de Oficina de Registro Civil, Delegación Municipal, farmacia, consultorio médico del Hospital Español (no recibe PAMI), casas de venta de ropa y comida.

A una distancia de entre los 1 y 2 km, se encuentra otro centro comercial (La Barraca) el cual consta de diversos locales comerciales y recreativos, así como también con un centro médico, gimnasio, un supermercado, farmacia, oficinas de Bolsa de Comercio, panadería, tintorería, sucursales bancarias (HSBC) – (Santander).

## 2.4. Distrito Las Cañas

Como características destacables se pueden mencionar que cuenta con gran cantidad de barrios privados y es sede de la Universidad Juan Agustín Maza.



### 2.4.1 Barrio Santa Elvira

El barrio Santa Elvira pertenece al Distrito Las Cañas del Departamento de Guaymallén.

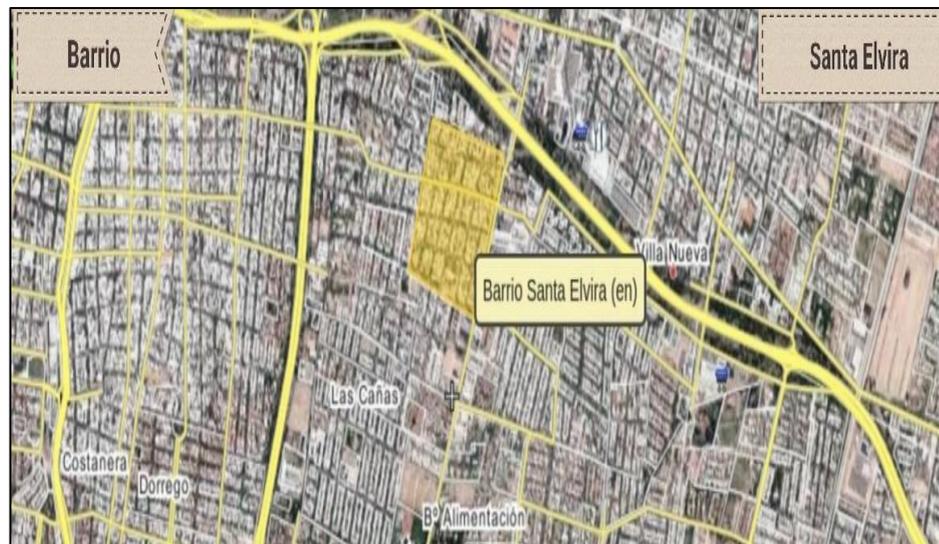
La elección del barrio se debe a que es una zona en la que residen muchas personas de más de 60 años, donde se evidencia la presencia de personas mayores solos, que tienen poca o escasa participación social; y otros con discapacidad y dependientes, quienes requieren de servicios que sean adecuados para su edad y sus necesidades.

El barrio posee las características generales necesarias en cuanto a límite de edad de los vecinos, nivel económico y ubicación dentro del Departamento.

### 2.4.2 Descripción del Barrio Santa Elvira

Con respecto al Barrio Santa Elvira, el mismo se caracteriza por ser de nivel socioeconómico medio bajo.

Este está ubicado dentro de un radio comprendido entre las calles Estrada (hacia el este) y la calle Bombal (hacia el oeste), y entre las calles Lamadrid (hacia el sur) y Lateral Sur del Acceso Este (hacia el norte).



Este barrio presenta diversidad en el sistema habitacional, siendo la mayoría de las casas de construcción antisísmica pero presentando cierto hábitat informal con modificaciones de construcción mixta o bajo irregularidades normativas. Además se caracteriza por ser una zona de tráfico fluido y servicio de transporte.

Por otro lado, este barrio cuenta con centros comerciales en el interior de zonas aledañas. Dentro del radio barrial se puede encontrar: un club social; un comedor estudiantil; una escuela; un centro de salud (Nº11); una plaza; negocios minoristas (kioscos, minimarkets, tiendas de ropa, talleres de mecánica del automóvil, talleres de chapería y pintura, gomerías, agencias, locales de comidas); farmacia; una oficina de Delegación municipal y una clínica privada.

## **2.5. Coordinación y desarrollo de los grupos focales**

Una vez elegidos los barrios sobre las cuales se llevaría adelante la investigación cualitativa, se procedió a constituir los grupos con las siguientes características:

- 1) Personas mayores de 60 a 74 años. Nivel socioeconómico medio-bajo.
- 2) Personas mayores de 60 a 74 años. Nivel socioeconómico medio-alto.
- 3) Personas mayores de 75 años y más. Nivel socioeconómico medio-bajo.
- 4) Personas mayores de más de 75 años. Nivel socioeconómico medio-alto.
- 5) Cuidadores Informales.
- 6) Proveedores de Servicios.

El grupo de Proveedores de Servicios y Comerciantes se constituyó a través del recorrido efectuado por el equipo técnico encargado del **Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores** en la Municipalidad de Guaymallén, quienes puerta a puerta contactaron comerciantes, farmacéuticos, funcionarios públicos, tanto a nivel municipal como a nivel nacional quienes respondieron el cuestionario mediante el sistema de entrevistas.

En todos los casos la invitación a participar a las instituciones sin fines de lucro se efectuó de forma personal por alguno de los miembros del equipo con el Directivo superior de tal Institución.

Han participado 6 (seis) asociaciones y entidades del Barrio Santa Elvira. Las mismas son: Asociación Comunitaria Santa Elvira; Parroquia San Pablo; Centro de Salud N° 11. Santa Elvira; Centro de Jubilados Las Cañas; Centro de Jubilados del Barrio Viajantes; Municipalidad de Guaymallén.

Las asociaciones y entidades mencionadas colaboraron activamente con la convocatoria. Todas son referentes dentro de la comunidad del barrio Santa Elvira, por lo cual fue necesario y conveniente visitar las mismas a los efectos de que se convoque para que sus concurrentes participen de los grupos focales.

### 3. Análisis de la información.

#### 3.1. Características de los participantes de los grupos de Personas Mayores.

##### GRUPO 1 - Barrio Santa Elvira.

<b>Barrio Santa Elvira:</b> Adultos Mayores de 60 a 74 años. Nivel Socioeconómico medio - bajo. Total de participantes: 10 participantes						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
1 Varón	1 Jubilado	9 Buena	9 Ninguna	7 Primaria	8 Propia	10 Convive con otro
9 Mujeres	9 Jubiladas	1 Dependencia moderada	1 Persona con impedimento motriz	3 Secundario	1 Ocupa 1 Alquila	

## GRUPO 2- Barrio Santa Elvira

<b>Barrio Santa Elvira:</b> Adultos Mayores de 75 años y más. Nivel Socioeconómico medio - bajo. Total de participantes: 8 participantes						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
1 Varón	1 Jubilado	1 Excelente	8 No tienen	3 Secundaria	8 Propia	6 Conviven con otros
7 Mujeres	7 Pensionadas	2 Buena 5 Normal		5 Primaria		2 Viven solas

## GRUPO 3- Barrio Viajantes.

<b>Barrio Viajantes:</b> Adultos Mayores de 60 a 74 años. Nivel Socioeconómico medio -alto. Total de participantes: 9 participantes						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
4 Varones	9 Jubilados	2 Excelente	9 No tienen	5 Primaria	9 Propia	9 Conviven con otro
5 Mujeres		2 Normal 5 Buena		4 Secundaria		

## GRUPO 4- Barrio Viajante

<b>Barrio Viajantes:</b> Adultos Mayores de 75 años y más. Nivel Socioeconómico medio - alto. Total de participantes: 9 participantes						
Sexo	Situación laboral actual	Opinión sobre su estado de salud	Impedimentos de salud	Estudios terminados	Vivienda	Convivencia
2 Varones	9 Jubilados	7 Buenas	7 No tienen	3 Primaria	9 Propia	9 Conviven con otros
7 Mujeres		2 Normal	2 Tienen	5 Secundaria 2 Universitaria		

### 3.2. Características de los participantes del grupo de Cuidadores Informales.

Características	Sexo	
	Varones	Mujeres
Cuidadores de personas con gran dependencia.	2	2
Cuidadores de personas con dependencia moderada.	1	1
Total de participantes.	3	3

### 3.3. Características de los participantes del grupo de Proveedores de Servicios.

A continuación se presenta la información referida a los participantes del grupo de Proveedores de Servicios de los barrios seleccionados.

Para este grupo se implementaron entrevistas individuales a profesionales de algunas áreas clave. Cabe destacar que se realizaron sólo entrevistas en este caso.

Proveedores de Servicios. Total de participantes: 8 proveedores				
Sexo	Profesionales Municipales	Profesionales Voluntarios	Profesionales de Salud	Profesionales de Servicios Varios
8 Mujeres	1 Dirección de Desarrollo Social	1 Centro Comunitario	1 Médico 1 Enfermera 1 Agente sanitario	1 Farmacéutica 1 Modista 1 Familiar especializado en cuidados.

### 3.4. Resumen de las opiniones.

#### 3.4.1 Grupo focal de personas mayores de 60 a 74 años - Clase media baja.

##### 3.4.1.1. Encuestas complementarias de personas mayores de 60 a 74 años del Barrio Santa Elvira.

Este grupo, además de la reunión correspondiente fue complementado con entrevistas que se encuentran debidamente archivadas y conservadas.

## ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Plaza en buen estado.</li> <li>■ Juegos para los niños.</li> <li>■ Limpieza y recolección por la Municipalidad.</li> <li>■ Arreglo de las calles por acción municipal.</li> <li>■ La delegación municipal está cerca.</li> <li>■ Existencia de muchos negocios en el lugar.</li> <li>■ Hay centros comerciales alrededor del lugar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No pueden usarlos por la inseguridad en la zona.</li> <li>■ Deficiente alumbrado de calles.</li> <li>■ Falta de cuidado de la plaza por parte de los vecinos.</li> <li>■ Las personas mayores no pueden salir de noche.</li> <li>■ Hay pocos asientos y están al sol.</li> <li>■ Falta de baños públicos.</li> <li>■ Mala atención de los empleados hacia las personas mayores.</li> <li>■ Baños públicos no accesibles para personas mayores con discapacidad.</li> <li>■ Otros edificios públicos muy alejados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Reforzar el alumbrado.</li> <li>✿ Podar árboles.</li> <li>✿ Mayor vigilancia policial.</li> <li>✿ Poner contenedor o cestos de basura.</li> <li>✿ Cercar y cerrar la plaza.</li> <li>✿ Agregar asientos para las plazas y a la sombra.</li> <li>✿ Capacitación sobre “Buen trato al adulto mayor” para los empleados públicos.</li> <li>✿ Arreglo de baños públicos para adultos con discapacidad.</li> </ul>

## TRANSPORTE.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Señalización en buen estado.</li> <li>■ Colectivos con rampas.</li> <li>■ Buena frecuencia de colectivos.</li> <li>■ Gente educada.</li> <li>■ Paciencia de los Choferes.</li> <li>■ Muchos micros que pasan alrededor del barrio.</li> <li>■ Los conductores taxistas son amables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Zona de mucho tránsito.</li> <li>■ Exceso de velocidad.</li> <li>■ Falta a las leyes de tránsito.</li> <li>■ Invasión de zonas de paso.</li> <li>■ Algunos colectivos no tienen rampas, son muy altos, van a exceso de velocidad y no esperan el descenso de los pasajeros.</li> <li>■ Problemas de estabilidad dentro del micro para las personas mayores.</li> <li>■ Paradas: Pocas, inseguras, falta de iluminación, sin bancos, no se respetan las prioridades al ascender.</li> <li>■ Dificultad en el manejo vehicular por mal estado de las calles.</li> <li>■ Taxi es caro.</li> <li>■ No salen más que al médico y a cobrar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Carteles de señalización iluminados.</li> <li>✿ Reforzar la colocación de lomos de burro o badenes.</li> <li>✿ Colocar rampas en los colectivos que no las tienen.</li> <li>✿ Mayores controles por las altas velocidades de los colectivos.</li> <li>✿ Construir más paradas y más cercanas entre sí, con asientos, bien iluminadas.</li> <li>✿ Enseñarle a los choferes a tratar bien a las personas discapacitadas y a las personas mayores.</li> </ul>

## VIVIENDA.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La mayoría de las casas son de estructura buena y antisísmica.</li> <li>■ Es un barrio de mucha gente mayor.</li> <li>■ Se pueden hacer modificaciones.</li> <li>■ Todo cambió, los hijos vuelven a vivir con nosotros, ahora somos los que ayudamos, por problemas económicos y estamos para eso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diversidad en la estructura de construcción.</li> <li>■ Existen casas mixtas. Problemas de techo ante climas lluviosos.</li> <li>■ Peligro para la seguridad física por conexiones de luz o gas clandestinas.</li> <li>■ Rejas por inseguridad.</li> <li>■ Modificaciones en mal estado o precarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☀ Realizar controles frecuentes de normas de construcción y conexiones irregulares.</li> <li>☀ Proveer créditos para adultos mayores.</li> <li>☀ Que se construyan complejos de vivienda más económicos con planes accesibles para personas mayores.</li> </ul>

## RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hay Instituciones dentro del Barrio que trabajan en el ámbito social e incluyen a los vecinos: Parroquia, Delegación Municipal, Asociación Santa Elvira, Centro de Jubilados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falta de respeto de los Jóvenes a las personas mayores.</li> <li>■ Problemas de organización y colaboración entre los vecinos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☀ Educar en las escuelas respecto al tema de respeto a los adultos mayores.</li> <li>☀ Reuniones de vecinos propiciadas por el municipio para mejor relación y comunicación entre las PM que viven en el barrio (Mateadas en las Plazas, etc.).</li> <li>☀ Interés en el Consejo de Adultos Mayores y la Unión Vecinal.</li> </ul>

## PARTICIPACIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El Centro de Jubilados a veces organiza actividades recreativas: Caminatas, clases de yoga, etc.</li> <li>■ Participan de varias actividades en centros de jubilados fuera del barrio.</li> <li>■ Eventos municipales fuera del barrio.</li> <li>■ Escuela Municipal de verano para adultos mayores, también fuera del barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No hay actividades para gente mayor dentro del barrio.</li> <li>■ No hay programas municipales de actividades en el lugar.</li> <li>■ No hay casi actividades en el centro de jubilados del barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Talleres o actividades municipales para mayores en el barrio.</li> <li>✿ Hay muchas formas de organización, clubes, cooperadores, centros de jubilados, etc.</li> <li>✿ Que se aporte transporte gratuito para paseos o actividades.</li> <li>✿ Más publicidad de las actividades.</li> </ul>

## COMUNICACIÓN E INFORMACION.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el Barrio hay una radio.</li> <li>■ Existen revistas comerciales para todos los vecinos.</li> <li>■ Se informan por televisión y radio. Usan Internet.</li> <li>■ Se informan por el centro de jubilados al que concurren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No existe revistas ni diarios del barrio.</li> <li>■ No existen revistas de noticias gratuitas como en otros lugares de Guaymallén</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Realizar un folleto municipal informativo con todas las actividades para las personas mayores</li> <li>✿ Crear programas para aprender tecnología.</li> <li>✿ Crear talleres de Tecnología (por ejemplo celulares) y que los adolescentes colaboren.</li> <li>✿ Actividades para intercambiar libros o llevar diarios los domingos a los espacios verdes.</li> </ul>

### PARTICIPACION CIVICA Y EMPLEO.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Algunas realizan trabajo voluntario.</li> <li>■ Otros tienen trabajo remunerado y aun no se han jubilado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No existe oferta de trabajo para gente de su edad.</li> <li>■ La gente mayor del barrio en general no es solidaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ No hay sugerencias al respecto</li> </ul>

### SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el Barrio hay un Centro de Salud con varios Servicios.</li> <li>■ Delegación Municipal en la zona. Para los que tienen</li> <li>■ OSEP hay posibilidades de que les paguen un cuidador.</li> <li>■ La Municipalidad se acerca al Barrio con programas ambulatorios para el control de presión arterial y glucemia.</li> <li>■ El Centro de Salud posee Agentes Sanitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Problemas en la atención y servicio del PAMI.</li> <li>■ Falta de recursos en el centro de salud.</li> <li>■ Centro de salud colapsado.</li> <li>■ No hay clínicas ni hospitales cerca.</li> <li>■ El servicio de ambulancias no es bueno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Talleres de salud para mayores.</li> <li>✿ Talleres sobre cuidado de adultos mayores con discapacidad.</li> <li>✿ Que se facilite el trámite administrativo de las obras sociales para que sean más rápidas y expeditivas a la hora de tramitar y autorizar cuidadores para personas mayores.</li> <li>✿ Mayor accesibilidad a programas de salud.</li> </ul>

### 3.4.2 Grupo Focal de personas mayores de 60 a 74 años - Clase media alta.

#### 3.4.2.1. Encuestas complementarias de personas mayores de 60 a 74 años del Barrio Viajantes.

Este grupo, además de la reunión correspondiente fue complementado con entrevistas que se encuentran debidamente archivadas y conservadas.

#### ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El lugar goza de un paisaje excepcional, hay una plaza y también espacios verdes.</li> <li>■ Manifiestan que es una zona privilegiada para recorrer.</li> <li>■ La plaza se usa y está en buenas condiciones.</li> <li>■ Hay negocios dentro del barrio, centros comerciales y también hipermercados alrededor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sin iluminación en algunos sitios públicos.</li> <li>■ Inseguridad.</li> <li>■ Cañaverales dificultan el traslado y la visión.</li> <li>■ Falta desmalezar y limpiar, no se puede usar por la suciedad de los animales. Advierten sobre un canal de agua peligroso e inseguro para personas mayores.</li> <li>■ Falta de asientos y bancos en la plaza.</li> <li>■ Dificultad de las personas mayores de salir en la noche, por el transporte, las calles desaparejas y la falta de luz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Proveer más iluminación</li> <li>✿ Proveer seguridad.</li> <li>✿ Incorporar a un placero permanente.</li> <li>✿ Instalar más tachos de residuos.</li> <li>✿ Construir un parque de salud.</li> <li>✿ Desmalezamiento y limpieza.</li> <li>✿ Cercar o entubar el canal.</li> </ul>

## TRANSPORTE

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Choferes son amables con la gente.</p>	<p>■ Incumplimiento en la frecuencia horaria.</p> <p>■ Carencia de rampas.</p> <p>■ Algunas unidades poseen los escalones demasiado altos y por lo tanto incómodos para que las personas mayores puedan ascender o descender.</p> <p>■ La gente viaja parada.</p> <p>■ Expresan que muchas veces son los choferes quienes no usan las rampas, aun cuando la unidad las posea y otros arrancan sin esperar el descenso de los pasajeros.</p> <p>■ Muchos choferes no acercan el colectivo al cordón en las paradas dificultando el descenso y ascenso. Unidades viejas, con asientos rotos, pasamanos flojos, ventanillas que no se abren y juntas en el piso que se levantan y provocan tropiezos.</p>	<p>✿ Que las unidades sean adaptadas a los mayores con discapacidad.</p> <p>✿ Que se instalen rampas. Arreglar las paradas de colectivos.</p> <p>✿ Capacitar a los choferes.</p> <p>✿ Que se cumpla la reglamentación.</p> <p>✿ Instalar bancos en las paradas.</p> <p>✿ Que se instalen reductores de velocidad.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Falta de cuidados en los sectores donde esperan.</li> <li>■ Respecto al transporte en vehículos particulares, expresan que circulan a alta velocidad.</li> </ul>	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## VIVIENDA.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Son amplias y permiten modificaciones.</li> <li>■ Tienen estructuras antisísmicas.</li> <li>■ La mayoría son propietarios.</li> <li>■ Hay una residencia geriátrica pero las personas mayores que la habitan no se integran al vecindario.</li> <li>■ Afortunadamente ANSES da créditos a los jubilados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Al llegar a ser personas mayores, la mayoría de las casas deben ser modificadas.</li> <li>■ Hay que colocar barras en los baños y sacar las bañeras.</li> <li>■ El problema es más serio si se necesita silla de ruedas porque a veces las puertas son muy angostas.</li> <li>■ Los baños son muy pequeños si se moviliza con andador o silla de ruedas.</li> <li>■ Cualquier modificación es muy cara para los jubilados.</li> <li>■ Algunas casas con escalones al frente hay que hacerles hasta rampas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Son necesarias más Instituciones del Estado que les den préstamos a las personas mayores.</li> <li>✿ El Instituto de la Vivienda (IPV) debiera entregar las casas ya listas para cuando el propietario sea una persona mayor.</li> <li>✿ Si las modificaciones requieren planos debieran ser gratuitos para las personas mayores al declarar las modificaciones en los organismos públicos necesarios.</li> </ul>

## RESPECTO E INCLUSION SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ No manifestaron ventajas respecto a este tema</p>	<p>■ Las personas mayores de este grupo no se sienten respetadas.</p> <p>■ Expresan que los jóvenes son muy maleducados.</p> <p>■ También hay falta de respeto en los lugares donde van a realizar trámites.</p>	<p>✿ Como propuesta sugieren realizar talleres sobre derechos y respeto hacia el adulto mayor.</p>

## PARTICIPACIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Hay actividades recreativas y gratuitas.</p>	<p>■ Estas se realizan fuera de la zona en la que habitan, en puntos alejados.</p> <p>■ Los mayores del barrio no son participativos. Existen problemas entre los vecinos razón por la cual no se sienten cómodos participando.</p>	<p>✿ Pensar y ejecutar programas para generar el interés de las personas mayores, con el apoyo de las instituciones.</p> <p>✿ Organizar talleres de memoria.</p>

## COMUNICACIÓN E INFORMACION.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La Municipalidad realiza invitaciones a eventos.</li> <li>■ Algunas personas mayores participantes usan internet</li> <li>■ Reciben revistas comerciales y del departamento.</li> <li>■ También se pueden informar por televisión y por radio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ A muchos vecinos de su edad no les interesa informarse.</li> <li>■ No hay radio barrial, ni revista específica que contemple las actividades del lugar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Editar una revista o folleto que tenga el apoyo municipal e informe lo que se está haciendo.</li> </ul>

## PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hay trabajo voluntario por parte de las personas mayores.</li> <li>■ Participan en organizaciones solidarias por lo que se sienten útiles y necesarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Según expresan los participantes, a esta edad no les ofrecen trabajo remunerado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Resulta muy necesario que centros comerciales e hipermercados generen un programa de empleo para personas mayores.</li> </ul>

## SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Todos tienen PAMI. Manifiestan que en los hospitales los médicos los atienden en forma respetuosa y se sienten cuidados por ellos.</p>	<p>■ En la zona donde está se encuentra el barrio no existe un Centro de Salud.</p> <p>■ La atención del PAMI es deficiente, al igual que el servicio de urgencia.</p> <p>■ No hay servicios comunitarios.</p>	<p>✿ Instalar un Centro de Salud en la zona.</p> <p>✿ Que PAMI incorpore un sistema de gestores permitiéndose que sean personas mayores quienes puedan trabajar como tales, y de esta forma facilitar el acceso a los servicios a aquellos que no puedan gestionarlos por sí mismos.</p> <p>✿ También se sugiere capacitar a los adultos mayores que así lo deseen para desempeñarse en tales tareas.</p>

### 3.4.3 Grupo Focal de personas mayores de 75 años y más – Clase media baja.

#### 3.4.3.1. Encuestas complementarias de personas mayores de 75 años y más - Barrio Santa Elvira.

Este grupo, además de la reunión correspondiente fue complementado con entrevistas que se encuentran debidamente archivadas y conservadas.

## ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Espacio verde lindo.</li> <li>■ Hay plaza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Veredas desaparejas.</li> <li>■ Pocos asientos.</li> <li>■ Poca sombra.</li> <li>■ Calles rotas.</li> <li>■ Plaza pequeña refugio de gente peligrosa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Que inviertan en pavimento en los caminos internos de la plaza.</li> <li>✿ Que se optimicen los espacios.</li> <li>✿ Arreglar calles, cordón y cunetas.</li> </ul>

## TRANSPORTE.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Líneas frecuentes en su recorrido.</li> <li>■ Choferes amables y pacientes con los adultos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No se pueden sostener de los pasamanos.</li> <li>■ No todos tienen rampas.</li> <li>■ Colectivos inseguros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Colocar apeaderos, techos en las paradas.</li> <li>✿ Tendrían que haber más rampas en los colectivos.</li> </ul>

## VIVIENDA.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aberturas amplias y baños amplios las más antiguas.</li> <li>■ Construcciones antisísmicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Construcciones mixtas en general.</li> <li>■ Mayoría de las casas no están preparadas para sillas de ruedas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Construir con aberturas anchas aptas para el paso de sillas de ruedas.</li> </ul>

## RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vecinos buenos y ayuda entre los mismos.</li> <li>■ Buena atención del Municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adultos no reconocidos, olvidados.</li> <li>■ La experiencia no cuenta.</li> <li>■ Los jóvenes no respetan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Que se difunda de modo masivo las actividades que organiza el Estado.</li> </ul>

## PARTICIPACIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Existe un Centro de Jubilados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hay adultos que no pueden caminar y por eso no pueden participar mucho.</li> <li>■ Las actividades son lejos, no en el barrio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Más actividades recreativas.</li> <li>✿ Que los encuesten más seguido para poder decir lo que necesitan.</li> </ul>

## COMUNICACIÓN E INFORMACION.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comunicación por televisión, radio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cuesta aprender por medios informáticos.</li> <li>■ No tienen computadoras.</li> <li>■ No manejan redes sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Mayor difusión de lo que se haga.</li> <li>✿ Crear una revista de información respecto a estos temas.</li> </ul>

### **PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO.**

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pueden votar si quieren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No existen empleos para la mayoría de las personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ No manifestaron sugerencias</li> </ul>

### **SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD.**

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Existe Centro de Salud.</li> <li>■ Atención aun sin obra social.</li> <li>■ Hay agentes sanitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Escasos profesionales en el centro de salud y mucha gente.</li> <li>■ No hay cuidadores.</li> <li>■ No tienen información respecto al cuidado de su salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Que se den talleres, charlas en el centro de jubilados para que nos informemos del cuidado de nuestra salud.</li> </ul>

### **3.4.4 Grupo Focal de personas mayores de 75 años y más – Clase media alta.**

#### **3.4.4.1 Encuestas complementarias de personas mayores de 75 años y más de Barrio Viajantes.**

Este grupo, además de la reunión correspondiente fue complementado con entrevistas que se encuentran debidamente archivadas y conservadas.

## ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Existencia de una plaza.</li> <li>■ Un lugar tranquilo y sin mucho ruido.</li> <li>■ Se ve la limpieza de la Municipalidad.</li> <li>■ La Delegación Municipal está cerca.</li> <li>■ Hay importantes centros comerciales en el lugar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Debido a la falta de motricidad no pueden usar los espacios verdes, porque los caminos interiores son desaparejos.</li> <li>■ Hay falta de cuidado y limpieza por parte de los vecinos y por sus animales</li> <li>■ Iluminación deficiente.</li> <li>■ La inseguridad.</li> <li>■ Hay falta de asientos para descanso.</li> <li>■ Algunas personas tienen problemas para acceder a los edificios públicos, están alejados, no se puede ir caminando.</li> <li>■ Los centros comerciales no son accesibles para personas mayores.</li> <li>■ Para la gente mayor no es aconsejable salir de noche.</li> <li>■ Nos cuesta porque estamos viejos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Colocar luminarias y una persona de seguridad en la plaza y espacios verdes.</li> <li>✿ Construir asientos e incorporar juegos.</li> <li>✿ Como sugerencia debería existir un cercado en el acceso para seguridad.</li> </ul>

## TRANSPORTE.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los micros están en buenas condiciones.</li> <li>■ En cuanto al vehículo particular, el uso es normal dentro del lugar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los colectivos son muy altos para las personas mayores.</li> <li>■ No tienen rampas, ni piso liso.</li> <li>■ Van a exceso de velocidad y no esperan.</li> <li>■ No se respetan las prioridades en la cola ni en los asientos.</li> <li>■ Hay problemas de inseguridad en la noche, en los colectivos y en las paradas.</li> <li>■ Dificultad en el manejo de los autos por el mal estado de las calles.</li> <li>■ Falta de señalización de las calles.</li> <li>■ Hay exceso de velocidad en la conducción de los jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Que utilicen y estén acordes las rampas.</li> <li>✿ Que exista mayor frecuencia y una línea más directa.</li> <li>✿ Mejorar la señalización en las calles.</li> <li>✿ Colocación de lomos de burro y señales.</li> </ul>

## VIVIENDA.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Son todos propietarios.</li><li>■ Es un barrio de mayores.</li><li>■ Viviendas grandes y cómodas.</li><li>■ Se pueden realizar ampliaciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Hay viviendas muy altas para subir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✿ No manifestaron sugerencias al respecto</li></ul>

## RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Los mayores en general se respetan.</li><li>■ La gente más joven los incluye.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Los mayores no incluyen con los demás.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✿ No manifestaron sugerencias al respecto</li></ul>

## PARTICIPACIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>■ La creación del centro de jubilados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ No son participativos.</li><li>■ No hay actividades para adultos mayores.</li><li>■ Existe un salón pero no se usa para los adultos mayores.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✿ Que la Municipalidad realice talleres o actividades para mayores.</li><li>✿ Construir una cancha de tejo para los mayores.</li><li>✿ Que el centro de jubilados realice actividades.</li></ul>

## COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Existen revistas comerciales para todos los vecinos.</li> <li>■ El uso de internet como comunicación instantánea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No existe nada de información para nosotros que somos ya grandes.</li> <li>■ No existe revista del centro de jubilados ni de unión vecinal.</li> <li>■ No hay radio.</li> <li>■ Falta más comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ Difundir las actividades.</li> <li>✱ Realizar un folleto vecinal dirigido a los mayores con apoyo municipal.</li> </ul>

## PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Trabajo voluntario.</li> <li>■ Realización de donaciones como vecinos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No se trabaja en forma remunerada.</li> <li>■ Ya estamos viejos para que nos paguen.</li> <li>■ No hay trabajo remunerado para la gente mayor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ No manifestaron sugerencias al respecto</li> </ul>

## SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Todos tienen PAMI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Está todo alejado.</li> <li>■ No hay servicios en el lugar.</li> <li>■ No hay centro de salud.</li> <li>■ Problemas en la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ Se necesita un centro de salud.</li> <li>✱ Un servicio de enfermería permanente.</li> </ul>

	atención y servicio del PAMI.	
--	-------------------------------	--

### 3.4.5. Grupo Focal de Proveedores.

De las entrevistas realizadas a los integrantes de este grupo, que se encuentran debidamente archivadas y conservadas, surgen los siguientes datos:

#### ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hay espacios verdes.</li> <li>■ Hay espacios para transitar.</li> <li>■ Hay plazas con juegos infantiles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No hay baños, rampas, pasamanos, ni bebederos. Bancos destruidos.</li> <li>■ Sin mantenimiento.</li> <li>■ Caminos desparejos mucha piedra.</li> <li>■ Sin preventores, ni policías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ Hacer glorietas y bancos cómodos.</li> <li>✱ Espacios de encuentro.</li> <li>✱ Preventores en forma permanente.</li> <li>✱ Mantener en condiciones los árboles.</li> <li>✱ Mantener luminarias.</li> </ul>

#### TRANSPORTE.

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Choferes ayudan a los discapacitados.</li> <li>■ Son respetuosos.</li> <li>■ Horarios de colectivos: frecuentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Colectivos incómodos e inseguros.</li> <li>■ No funcionan sus rampas y son muy altos.</li> <li>■ No existen paradas para protección de lluvia, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✱ Invertir en colocación de rampas en medios de transporte</li> <li>✱ Mejorar la conducción del chofer.</li> <li>✱ Mejorar la Semaforización</li> <li>✱ Mejorar los Paraderos.</li> <li>✱ Prioridad legal para</li> </ul>

		<p>que suban las personas mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Abonos para personas mayores: entregarse con el bono de sueldo y recargar en el cajero.</li> <li>✿ Talleres de solidarización junto a AUTAM Y SIPEMON.</li> </ul>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### VIVIENDA.

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En general son de material antisísmicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No adaptadas a discapacitados.</li> <li>■ Baños sin normas de seguridad.</li> <li>■ Puertas y pasillos sin el ancho para silla de ruedas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Construir las casas con puertas anchas.</li> <li>✿ Enchufes colocarse a altura media.</li> <li>✿ Colocar inodoros altos.</li> <li>✿ Construcción de casas altas dejando terreno para esparcimiento</li> </ul>

## RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En la comuna hay escuela de verano para adultos mayores.</li> <li>■ Eventos gratuitos.</li> <li>■ Escuelas festejan el día del abuelo.</li> <li>■ Hay menciones y reconocimientos de méritos entregados por el Honorable Concejo Deliberante.</li> <li>■ Acceso a eventos públicos, y algunos gratuitos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Faltas de consideración en todos lados.</li> <li>■ No se consideran sus opiniones.</li> <li>■ No son escuchados.</li> <li>■ PAMI no respeta a los adultos mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☀ Se debe estimular la parte recreativa para ellos.</li> <li>☀ Realización de eventos y actividades municipales.</li> <li>☀ Acceso a eventos públicos.</li> <li>☀ Transporte gratuito para trasladarlos.</li> <li>☀ Sugieren que los espectáculos culturales se acerquen a los Barrios, que se realicen en las plazas y que se incluyan personas mayores entre los participantes.</li> </ul>

## PARTICIPACION SOCIAL.

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Existe un Centro de Jubilados en el Barrio Viajantes que manifiestan tiene bastante actividad.</li> <li>■ Permite a las personas mayores realizar otras actividades y juntarse con sus pares.</li> <li>■ En Guaymallén hay amplia variedad de espectáculos públicos gratuitos para todos.</li> <li>■ Algunas veces salen en pequeñas excursiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No hay programas con varias actividades gratuitas para personas mayores en los Barrios Viajantes ni Santa Elvira.</li> <li>■ Los espectáculos se realizan a mucha distancia del Barrio y para tener silla hay que llegar temprano y en auto, porque los colectivos los dejan lejos y a la vuelta vienen llenos.</li> <li>■ No tienen donde aprender a utilizar celular o Tablet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Conferencias, Concientización, charlas hacia la comunidad.</li> <li>✿ Debería haber más difusión de programas de participación.</li> <li>✿ Realizar eventos en los que las personas mayores sean parte.</li> <li>✿ Informar e Instar a las personas mayores para que participen de viajes y salidas con gente de su edad.</li> </ul>

## COMUNICACIÓN E INFORMACION.

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los medios de comunicación, diarios, televisión, radio e internet están disponibles en Guaymallén.</li> <li>■ Hay difusión de noticias de todo el país y de Mendoza por los medios comunes.</li> <li>■ Consideran que las personas mayores están</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No se expusieron dificultades en relación al tema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Sugieren impulsar la enseñanza del manejo de celulares e Informática para que las personas mayores disfruten de mayor comunicación.</li> </ul>

<p>bien informadas a través de la radio y la TV.</p> <p>■ Algunas personas mayores, saben utilizar celulares y PC y leen los diarios por internet.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### **PARTICIPACION CÍVICA Y EMPLEO.**

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<p>■ Hay trabajo comunitario, sin remuneración, en Instituciones del Barrio, por ejemplo en la Iglesia y en la Asociación Santa Elvira.</p>	<p>■ No hay trabajo rentado para las personas mayores.</p> <p>■ Donde hay trabajo buscan gente más joven.</p> <p>■ Las personas mayores que trabajan en servicios comunitarios casi siempre son mujeres.</p>	<p>☀ Que las empresas le den la oportunidad como por ejemplo voluntariado.</p> <p>☀ En la Delegación Municipal deberían poner un servicio social y comunitario para las personas mayores.</p>

## SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD.

VENTAJAS	DIFICULTADES	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En el Barrio Santa Elvira hay un centro de salud.</li> <li>■ Hay operativos para controlar glucemia y tensión arterial.</li> <li>■ Los hospitales no son tan cercanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El sistema de salud es deficiente si la persona mayor solo tiene PAMI.</li> <li>■ Al no existir otras Instituciones de salud en la zona, el Centro de Salud está casi siempre colapsado.</li> <li>■ Las personas mayores usan mucho el Centro de Salud.</li> <li>■ Demasiados trámites para hacer en las Obras Sociales y muy lentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Sería muy útil preparar cuidadores en la zona a través de cursos dictados por las Obras Sociales que atiendan personas mayores.</li> <li>✿ Las personas mayores que viven solas necesitan ser cuidadas cuando se enferman.</li> <li>✿ Atención más rápida, sin trámites tan lentos.</li> <li>✿ Dada la necesidad, los comedores comunitarios deberían recibir a las personas mayores.</li> </ul>

### 3.4.6. Grupo focal de Cuidadores Informales.

Este grupo, además de la reunión correspondiente fue complementado con entrevistas que se encuentran debidamente archivadas y conservadas.

#### ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Hay espacios verdes en el Barrio.</p>	<p>■ Son insuficientes los espacios al aire libre.</p> <p>■ Se juntan grupos de jóvenes que beben y se drogan.</p> <p>■ No están acondicionados para las personas mayores.</p> <p>■ No son seguros.</p> <p>■ Los senderos interiores de la plaza son difíciles de transitar</p> <p>■ No hay suficientes bancos, iluminación ni seguridad.</p>	<p>✿ Construir más espacios verdes.</p> <p>✿ Reformar los que ya hay, para el confort del adulto mayor (luminarias, mantenimiento y seguridad).</p>

## TRANSPORTE.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Los choferes son atentos y educados.</li> <li>■ Cuidan que las PM tengan asientos.</li> <li>■ Las frecuencias del transporte son buenas.</li> <li>■ Hay más de una línea de colectivos.</li> <li>■ Muchos tienen rampas para sillas de ruedas y las usan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No tienen todas rampas.</li> <li>■ Algunos recorridos son muy largos.</li> <li>■ No hay paradas del colectivo que estén protegidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Construir paradas de colectivos con refugios para lluvia.</li> <li>✿ Escalones más bajos dentro del colectivo.</li> <li>✿ Que se les enseñe a los choferes a respetar al adulto mayor y a cuidar la velocidad.</li> </ul>

## VIVIENDA.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Son antiguas la mayoría, pero sus habitantes están cómodos en ellas.</li> <li>■ Baños amplios.</li> <li>■ Muchos han sido construidas por sus propios dueños, a su gusto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Construcciones mixtas o de adobe.</li> <li>■ Casas con pequeñas aberturas en las puertas.</li> <li>■ Pensadas para la juventud del habitante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✿ Construir casas más amplias en los barrios a entregar, con aberturas amplias para trasladarse por ejemplo en silla de ruedas y/o camillas.</li> </ul>

## RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Hay relación entre las distintas generaciones.</p>	<p>■ No se los incluye en eventos.</p> <p>■ Los que son gratis no son pensados para el adulto mayor.</p> <p>■ La mayoría son en horarios incómodos para mayores</p>	<p>✿ Crear un Consejo de Adultos Mayores en el Municipio.</p>

## PARTICIPACIÓN SOCIAL.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Hay un centro de jubilados que tuvo recreación para los adultos mayores, aunque hoy ya no son tantas.</p>	<p>■ No saben que actividades hay.</p> <p>■ Falta comunicación.</p> <p>■ Falta difusión y prensa que comunique lo que se hace.</p> <p>■ Todo es de noche y a las personas mayores con acompañantes les es muy difícil llegar en colectivo.</p>	<p>✿ Torneos de ajedrez en las plazas.</p> <p>✿ Incluir canchas de bochas.</p> <p>✿ Para que las personas mayores puedan participar necesitan horarios tempranos, lugar donde sentarse, como llegar, terreno sin obstáculos, espacio para moverse en silla de ruedas y baños amplios. Es decir no baños químicos.</p>

## INFORMACION Y COMUNICACIÓN.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ A pesar de existir una revista gratuita en el Dpto. de Guaymallén la misma no llega a todos los barrios y tampoco al Santa Elvira.</p>	<p>■ No están bien informados por el Municipio.</p> <p>■ No usan redes sociales</p>	<p>✿ Mayor difusión en el Barrio desde el Municipio.</p>

## PARTICIPACION CIVICA Y EMPLEO.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Algunos cuidan a los familiares y nietos.</p>	<p>■ No participan en actividades comunitarias, salvo algunos pocos.</p>	<p>✿ Programas para la inclusión de los Adultos Mayores.</p>

## SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD.

VENTAJAS	DESVENTAJAS	SUGERENCIAS
<p>■ Hay centro de salud en el Barrio Santa Elvira, con muy buena atención.</p>	<p>■ Pocos médicos.</p> <p>■ PAMI y OSEP trámites engorrosos, lentos y largos.</p>	<p>✿ Crear programas para las necesidades de las personas mayores.</p> <p>✿ Enseñarles a manejar las enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión).</p> <p>✿ Disminuir los trámites de las Obras Sociales.</p>

#### **4. Análisis comparado.**

##### **4.1. Diferencias de opiniones entre los dos grupos de edad en los grupos de personas mayores.**

Las diferencias de opiniones entre los dos grupos de edad en los grupos de personas mayores son:

- ✓ Grupo de 60 años: trabajo remunerado.
- ✓ Grupo de 70 años: no existe oferta de trabajo para gente de esta edad.

##### **4.2. Las diferencias de opiniones asociadas al nivel socioeconómico en los grupos de personas mayores.**

#### **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.**

BARRIO SANTA ELVIRA	BARRIO VIAJANTES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Inseguridad.</li><li>• Falta de actividades recreativas.</li><li>• No hay muchos espacios verdes.</li><li>• Calles y veredas destruidas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existencia de plaza y parques, espacios verdes para recorrer.</li><li>• Grandes centros comerciales.</li></ul>

## TRANSPORTE.

BARRIO SANTA ELVIRA	BARRIO VIAJANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena frecuencia en los recorridos.</li> <li>• Paciencia de los Choferes.</li> <li>• Muchos micros que pasan alrededor del barrio.</li> <li>• Los conductores taxistas son amables</li> <li>• No utilizan vehículos particulares.</li> <li>• No salen más que al médico y a cobrar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de frecuencias en los recorridos.</li> <li>• Destacan:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- el mal servicio de transporte,</li> <li>- el poco respeto de los choferes hacia las personas mayores.</li> <li>- solicitan cursos y talleres para el entrenamiento de los mismos en cuanto al trato y el servicio.</li> </ul> </li> <li>• Utilizan con normalidad autos particulares.</li> <li>• El servicio de transporte público está directamente ligado a la posibilidad de concurrir a realizar otras actividades, si bien muchas son gratuitas les es imposible llegar por razones de distancia y por no poder contar con un servicio público de colectivos seguro y sin riesgos.</li> <li>• El Taxi y el Remise son prohibitivos.</li> </ul>

## VIVIENDA.

BARRIO SANTA ELVIRA	BARRIO VIAJANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existen residencias geriátricas.</li> <li>• Peligro para la seguridad física por conexiones de luz o gas clandestinas</li> <li>• Modificaciones en mal estado o precarias.</li> <li>• El 94,5 % de las PM de los barrios entrevistados viven en viviendas de su propiedad y solo el 5,5 % no son propietarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen geriátricos.</li> <li>• Amplias y cómodas.</li> <li>• El 2,7 % es inquilino y un porcentaje igual ocupa sin derecho alguno la vivienda.</li> </ul>

### **RESPECTO E INCLUSION SOCIAL.**

BARRIO SANTA ELVIRA	BARRIO VIAJANTES
<ul style="list-style-type: none"><li>• No existen actividades recreativas en la zona.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Existencia de actividades recreativas en la zona.</li></ul>

### **COMUNICACIÓN E INFORMACION.**

BARRIO SANTA ELVIRA	BARRIO VIAJANTES
<ul style="list-style-type: none"><li>• No existen revistas para el barrio.</li><li>• Existe en la zona una radio.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No existe radio en el sector.</li><li>• Existencia de revistas comerciales en la zona.</li></ul>

### **PARTICIPACION CIVICA Y EMPLEO.**

BARRIO SANTA ELVIRA	BARRIO VIAJANTES
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se encuentran abocados a la regularización de su Unión Vecinal y consideran que la misma es imprescindible para mejorar su barrio.</li><li>• Existen muchas formas de participación social: mateadas en las plazas, formar parte de cooperadoras, de centros de jubilados o de Clubes del lugar. En estas actividades no es necesario la inversión de grandes cifras de dinero.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les interesa la conformación del Consejo de la Tercera Edad de la Municipalidad.</li></ul>

## SERVICIOS COMUNITARIOS Y SALUD.

BARRIO SANTA ELVIRA	BARRIO VIAJANTES
<ul style="list-style-type: none"><li>• En la zona hay un Centro de Salud que atiende a casi toda la población del Barrio.</li><li>• Prefieren en caso de controles el uso del centro de salud, por razones de distancia, para aminorar gastos de transporte y porque en algunos casos obtienen del mismo Centro de Salud la medicación, a pesar de ser beneficiarios de PAMI.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No tienen centro de salud cercano</li></ul>

### 4.3. Resumen final de Personas Mayores, Cuidadores Informales y Proveedores de Servicios: Opiniones predominantes, obstáculos y ventajas.

#### OPINIONES PREDOMINANTES.

PERSONAS MAYORES	CUIDADORES INFORMALES	PROVEEDORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay espacios al aire libre, plaza, con juegos infantiles</li> <li>• Es necesario iluminar más en paradas de colectivos y espacios verdes</li> <li>• También proveer seguridad.</li> <li>• Incorporar placeros en forma permanente</li> <li>• Es necesario disminuir trámites engorrosos y largas esperas en las obras sociales.</li> <li>• Destacan el poco respeto de algunos los choferes hacia las personas mayores.</li> <li>• Solicitan cursos y talleres para el entrenamiento de los mismos en cuanto al trato y el servicio.</li> <li>• Del transporte público depende poder o no hacer otras actividades,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay espacios verdes.</li> <li>• Más iluminación y Seguridad en los espacios verdes</li> <li>• Deben disminuirse trámites engorrosos y largas esperas en las obras sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay espacios verdes.</li> <li>• La necesidad de disminuir trámites engorrosos y largas esperas en las obras sociales.</li> <li>• Coordinar diferentes áreas de gobierno para hacer las modificaciones adecuadas pensando en las personas mayores.</li> </ul>

<p>ya que les es imposible llegar por razones de distancia y no contar con un servicio de colectivos seguro y sin riesgos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El Taxi y el Remise son muy caros.</li><li>• Requieren ayuda de alguna Institución (Unión Vecinal) para emparejar las veredas, porque si no es muy oneroso y el costo lo pagan frentistas.</li><li>• No hay planes de vivienda que beneficien a las personas mayores en forma directa.</li><li>• Es necesario coordinar diferentes áreas de gobierno para hacer las modificaciones adecuadas en el Departamento, pensando en las personas mayores.</li></ul>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## OBSTÁCULOS.

PERSONAS MAYORES	CUIDADORES INFORMALES	PROVEEDORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios verdes inseguros con pocos asientos, escasa sombra y deficiente alumbrado, así como en calles y paradas de colectivos.</li> <li>• Los colectivos y algunos particulares circulan a exceso de velocidad, incumpliendo leyes de tránsito e invadiendo zonas de paso.</li> <li>• No siempre tienen rampas, son muy altos, y no esperan el descenso de los pasajeros.</li> <li>• El Taxi o Remise es caro.</li> <li>• En días lluviosos, problemas con las casas mixtas y los techos, peligros por conexiones de luz o gas clandestinas y por modificaciones precarias o en mal estado.</li> <li>• Difícil situación económica para restaurar viviendas y veredas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cumplen las leyes vigentes.</li> <li>• Inconvenientes en el acompañamiento a PM para poder trasladarlas, por las condiciones inadecuadas de los espacios públicos y de las calles con pozos que dificultan su marcha.</li> <li>• Las actividades gratuitas se realizan en horarios incómodos para personas mayores.</li> <li>• Se realizan a mucha distancia del Barrio y para tener sillas hay que llegar temprano y en auto por que los colectivos te dejan lejos y a la vuelta vienen llenos.</li> <li>• Faltan actividades en los Centros de Jubilados.</li> <li>• No se sienten bien informados por el Municipio.</li> <li>• No participan en actividades comunitarias, salvo unos pocos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las viviendas son inadecuadas para el desarrollo de las actividades diarias de las personas mayores.</li> <li>• Los eventos gratuitos son en horarios incómodos.</li> <li>• Las personas mayores no usan redes sociales.</li> <li>• No tienen trabajo formal.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las viviendas, no poseen las condiciones de diseño y construcción para las personas mayores.</li> <li>• Problemas de organización y colaboración entre los vecinos.</li> <li>• Falta de difusión de la normativa referida a accesibilidad de personas con movilidad reducida en gran parte incumplida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay pocos médicos en el centro de salud.</li> </ul>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	--

## VENTAJAS.

PERSONAS MAYORES	CUIDADORES INFORMALES	PROVEEDORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios verdes y plaza con juegos para niños.</li> <li>• Delegación municipal cercana</li> <li>• Hay negocios y centros comerciales.</li> <li>• Paciencia de los choferes de colectivos y de taxis</li> <li>• Muchas líneas de colectivos en los Barrios.</li> <li>• Viviendas antisísmicas con posibilidad de ampliación</li> <li>• Hay Instituciones que trabajan en el ámbito social e incluyen a los vecinos.</li> <li>• Escuela Municipal de verano para adultos mayores, también fuera del Barrio.</li> <li>• Hay centros de jubilados cercanos.</li> <li>• Hay agentes sanitarios</li> <li>• ANSES da créditos a los jubilados.</li> <li>• En Guaymallén no han existido programas que relacionen en forma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay espacios verdes para la recreación de la familia.</li> <li>• Los choferes son amables.</li> <li>• Son antisísmicas las viviendas.</li> <li>• Hay participación entre adolescentes y adultos.</li> <li>• Hay un Centro de Jubilados.</li> <li>• Hay una revista gratuita para el Barrio.</li> <li>• Algunos cuidan a su familia o nietos.</li> <li>• La mayoría tiene Obra Social y si no, asisten al Centro de Salud.</li> <li>• Hay agentes sanitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay lugares como plazas que sirven para pasear.</li> <li>• Hay varias frecuencias de colectivos y las paradas de colectivos tienen techo para cubrirse de la lluvia y el sol.</li> <li>• Son propietarios. Participación.</li> <li>• Hay espectáculos que son gratuitos para todos.</li> <li>• Hay difusión.</li> <li>• Hay trabajo comunitario en asociaciones e Iglesias, OSC.</li> <li>• Hay hospitales y centros de salud.</li> </ul>

<p>expresa o directa a las personas mayores con la ciudad, así como tampoco planes de viviendas que los beneficien en forma directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar diferentes áreas de gobierno para hacer las modificaciones adecuadas pensando en las personas mayores, para ensanchar aberturas y hacer hogares más adecuados para la vejez.</li> <li>• Hay actividades gratuitas.</li> <li>• Las personas mayores de Barrio Santa Elvira se sienten respetadas por los adolescentes en cambio las personas mayores del Viajantes dicen no ser respetados.</li> </ul>		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## 5. Propuestas.

### 5.1. Entidades “Amigables”.

Nombre	Encargado/a	Dirección	Teléfono
Asociación Comunitaria Santa Elvira	Miriam Palavecino.	Adolfo Calle 1980-2024, Las Cañas, Guaymallén,	-
Parroquia San Pablo	Párroco Padre Alvaro Ortiz.	Bombal 520, Barrio Santa Elvira, Guaymallén.	0261- 4313899
Centro de Salud Santa Elvira	Dr. Tomas Sottano.	Juan Diaz de Solís 565, Dorrego Mendoza.	0261-4315020
Centro de Jubilados Las Cañas	Alicia Velasco	Calle Charcas 2571, Las Cañas.	-
Centro de Jubilados Nuevos Horizontes Barrio Viajantes	Laura Quiroga.	San Rafael 1265 Dorrego	0261-5041408
Municipalidad de Guaymallén	Intendente Municipal Bioq. Marcelino Iglesias.	Calle Libertad 720, Villa Nueva, Guaymallén	0261-4498181

## 5.2. Propuestas/ Sugerencias finales / Alcances y limitaciones.

PROPUESTAS	SUGERENCIAS FINALES	ALCANCES Y LIMITACIONES
<p>• TALLERES Y CAPACITACIONES SOBRE:</p> <p>a) Envejecimiento activo.</p> <p>b) Envejecimiento exitoso.</p> <p>c) Estimulación cognitiva.</p> <p>d) Taller de la marcha.</p> <p>e) Preparación para la jubilación.</p> <p>f) Programa de Prevención de Abuso y Maltrato.</p> <p>g) Recuperar el espacio de la Unión Vecinal Las Cañas.</p> <p>h) Coordinar con Cultura Municipal y realizar actividades próximas a los barrios, en zonas cercanas y en las plazas de cine-debate, peñas etc.</p> <p>i) Efectuar talleres para aprender el manejo de celulares, cajeros automáticos y PC.</p> <p>j) Realizar actividades recreativas en el Centro Comunitario Santa Elvira.</p> <p>k) Realizar torneos de Ajedrez en las plazas.</p> <p>l) Arreglo de los espacios verdes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la esperanza, la productividad y la calidad de vida.</li> <li>• Investigar la calidad de atención de los geriátricos.</li> <li>• Hacer conocer el marco jurídico provincial y municipal que fija la obligatoriedad de cumplir reglas que hacen a la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas y medios de transportes para personas mayores.</li> </ul>	<p>• CAPACITACIONES SOBRE:</p> <p>a) Evitar caídas.</p> <p>b) Preparar emocionalmente a las personas mayores.</p> <p>c) Evitar malos tratos por parte de terceros.</p> <p>d) Difundir y asesorar sobre normativas y convenios de coparticipación en la provincia, entre PAMI, OSEP y Dirección de Atención al Adulto Mayor (DAAM).</p> <p>e) Difusión de las causas que influyen en la inclusión o no del adulto mayor en tratamientos y asistencia.</p> <p>f) PAMI, OSEP Y la DAAM ejecutan actividades culturales y de información para personas mayores.</p>

<p>m) Construcción de rampas en las esquinas y espacios verdes.</p> <p>n) Señalización Vial adecuada.</p> <p>o) Seguridad e Iluminación en los espacios verdes.</p> <p>p) Mejor iluminación en las calles.</p> <p>q) Asesoramiento técnico municipal para nivelar las veredas.</p> <p>r) Asegurar la construcción de rampas en los edificios públicos.</p> <p>s) Gestionar con las Empresas de Colectivos más unidades en condiciones que se eleven o desciendan facilitando el acceso a las personas mayores.</p> <p>t) Crear espacios más participativos.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--