

# Diagnóstico Participativo

**Fondo de apoyo al Ciclo  
Mejora Continua**

**año  
2022**



**Programa Comunas Amigables**

**SENAMA**

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
Programa Comunas Amigables

**DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO  
2022**

**Introducción.**

Este formulario debe recoger toda la información relevante del diagnóstico, por lo que se solicita precisión y exhaustividad en los datos entregados, por favor evitar el uso de siglas no especificadas previamente, considerar caracterizaciones y citar las fuentes de sus datos.

Bajo la perspectiva de comprender el proceso, toda creación generada por el equipo técnico, innovaciones y particularidades de su territorio son relevantes para este formulario, ya que nutrirá con información que solo usted puede reportar, en calidad de ejecutor del proyecto.

Fecha de inicio del proyecto	Fecha de término del proyecto	Tiempo total de ejecución del proyecto
01 / 10 /2022	30/ 09 /3023	12 meses

**I. ANTECEDENTES GENERALES**

<b>COMUNA: COQUIMBO</b>		<b>REGIÓN: CUARTA</b>	
Dirección	BILBAO #348		
Responsable/Gestor Local	GINO PÉREZ MENAY		
Correo Electrónico	gperezm@municoquimbo.cl	Teléfono	989404540

**OBJETIVO GENERAL**

**2. OBJETIVO GENERAL**

El objetivo central de este diagnóstico es identificar las necesidades, demandas y propuestas de los adultos mayores en la comuna de Coquimbo, abordando las diez áreas claves del programa ciudades amigables.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a.-Diseñar la metodología integral para la realización del diagnóstico participativo.
- b.-Recopilar información detallada mediante diferentes técnicas de recolección de datos.
- c.- Identificar los desafíos y propuestas que surgieron en la recolección de datos y validación
- d.- Elaborar un plan de acción basado en los hallazgos principales.

## II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

### 1.- Caracterización demográfica (población, estructura etaria)

#### 3. ANTECEDENTES COMUNALES

La ciudad de Coquimbo, ubicada en la Región de Coquimbo, Chile, se remontan a su historia precolombina ya su desarrollo posterior. En su origen el territorio de la comuna correspondía al Departamento de Coquimbo formado en el año 1864, para luego conformarse su municipio en 1867. El 4 de septiembre de 1879 se le otorga el carácter de ciudad. Hoy es parte de la Provincia del Elqui y es capital regional de la Región homónima, ambas creadas en 1974. Actualmente, el principal centro poblado de la comuna es la ciudad de Coquimbo. De acuerdo con los datos poblacionales INE, se identifican 8 localidades relevantes, de las cuales 3 son las entidades urbanas de: Coquimbo, Tongoy y Guanaqueros. Las 5 localidades restantes se encuentran categorizadas como entidades rurales, éstas son: Pan de Azúcar, Tambillos, El Peñón, Totoralillo y Puerto Aldea. Aquí tienes algunos antecedentes comunales relevantes:

1. **Pueblos originarios:** Antes de la llegada de los colonizadores españoles, la zona estaba habitada por pueblos indígenas, principalmente los Diaguitas. Estos grupos indígenas tenían una rica cultura y se dedicaban a la agricultura y la pesca en la costa.
2. **Fundación española:** Coquimbo fue fundada por los españoles en 1862 bajo el nombre de "San Bartolomé de La Serena", convirtiéndose en un puerto estratégico para el comercio con Perú y otros territorios coloniales. La ciudad creció como un importante centro comercial y puerto en la zona.
3. **Cambio de nombre:** En 1849, la ciudad cambió su nombre a "Coquimbo", que proviene de una palabra quechua que significa "agua de calmados". Esta modificación se hizo para honrar su herencia indígena y para distinguirse de la ciudad de La Serena, que estaba cercana.
4. **Desarrollo económico:** Durante el siglo XIX, Coquimbo experimentó un rápido crecimiento económico debido a la minería del cobre y la agricultura. El puerto de Coquimbo se convirtió en un importante centro de exportación de minerales y productos agrícolas, lo que contribuyó al desarrollo de la ciudad.
5. **Terremotos:** La ciudad de Coquimbo ha sido afectada por varios terremotos a lo largo de su historia. Uno de los más devastadores fue el terremoto y tsunami de 1849, que provocó una gran destrucción en la ciudad y en toda la región.
6. **Comuna de Coquimbo:** La comuna de Coquimbo se inició oficialmente en 1870, como parte de la provincia de Coquimbo. Con el tiempo, la comuna ha experimentado un crecimiento poblacional constante y un desarrollo económico sostenido, especialmente en el sector turístico y portuario.
7. **Turismo:** Hoy en día, Coquimbo es conocida por su belleza natural, playas y su rica historia. La ciudad atrae a turistas tanto nacionales como internacionales que buscan disfrutar de sus atractivos, incluyendo el puerto, la gastronomía local y eventos culturales.

#### 4.1 CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA DE COQUIMBO

Coquimbo es una ciudad ubicada en la Región de Coquimbo, en el norte de Chile. La comuna tiene una superficie de 1.429,3 km<sup>2</sup>, en los que viven (de acuerdo a los resultados preliminares del censo de 2012) 202 287 habitantes. La variación en población respecto a 1992 fue de 32,8% a las del 2002. Según el Censo de 2002, 154 316 habitantes vivían en áreas urbanas y 8.720 en áreas rurales.

Localidad urbana	Habitantes (2017)
Coquimbo	195.382
Tongoy	5.552
Guanaqueros	1.762
El Peñón	1.476

Además, se encuentran numerosas localidades rurales, entre aldeas y caseríos ubicados en la zona costera comunal, así como en las planicies interiores en el tramo Coquimbo-Andacollo-Ovalle. De ellas, es de especial relevancia el macro sector rural de Pan de Azúcar, con una población que supera los 7500 habitantes entre sus distintos sectores tales como Cerrillos, San Rafael, Esfuerzo Campesino y El Carmen.

Localidad Rural	Habitantes (2017)
Cerrillos	1.151
San Rafael-Triunfo Campesino	1.020
Las Tres Villas	837
Esfuerzo Campesino	812
Tambillos	668
Nueva Vida	565

La población urbana se divide en cuatro localidades; las ciudades de Coquimbo y Tongoy, además de los pueblos de Guanaqueros y El Peñón. El sector de Tierras Blancas, uno de los más poblados de la ciudad de Coquimbo, concentra alrededor de 52.100 habitantes al 2017 según datos del último censo. A continuación, te proporciona una caracterización general de la ciudad:

1. Ubicación geográfica: Coquimbo se encuentra en la costa del océano Pacífico, a unos 400 kilómetros al norte de Santiago, la capital de Chile. Limita al norte con la ciudad de La Serena, formando un área metropolitana conocida como conurbación "La Serena-Coquimbo".
2. Puerto y actividad portuaria: Coquimbo es conocido por su puerto, que es uno de los más importantes del país. La actividad portuaria es esencial para la economía de la región, ya que facilita la exportación e importación de productos, especialmente minerales y productos pesqueros.
3. Turismo: La ciudad atrae a turistas con sus hermosas playas y el encanto de su puerto. La ciudad se ha invertido en el desarrollo de infraestructuras turísticas y servicios para atraer visitantes, incluyendo hoteles, restaurantes y actividades recreativas.
4. Historia: Coquimbo tiene una rica historia que se remonta a la época precolombina. Durante la época colonial, fue un importante puerto y centro de comercio. En la actualidad, aún se pueden encontrar vestigios históricos, como edificios coloniales y monumentos.
5. Economía: Además de la actividad portuaria, la economía de Coquimbo se apoya en la pesca, la minería y el turismo. La región es conocida por sus recursos naturales, incluyendo minerales y productos del mar.
6. Cultura y eventos: Coquimbo es un lugar de celebraciones culturales y eventos durante todo el año. Las festividades religiosas, son importantes en la ciudad. También hay festivales musicales, ferias y eventos deportivos.
7. Clima: Coquimbo tiene un clima desértico costero, lo que significa que es cálido y seco durante gran parte del año. Los veranos son cálidos, y las temperaturas pueden superar los 30°C, mientras que los inviernos son suaves y templados.
8. Población: Coquimbo tiene una población diversa, que incluye tanto a residentes locales como a migrantes de otras regiones de Chile y de otros países. Esto ha contribuido a la riqueza cultural de la ciudad.
9. Desarrollo urbano: La ciudad ha experimentado un crecimiento en términos de desarrollo urbano en las últimas décadas, con la construcción de nuevas viviendas, centros comerciales y la mejora de infraestructuras.

## 2.- Caracterización social (pobreza, vulnerabilidad)

### 4.2 CARACTERIZACIÓN SOCIAL:

La población de Coquimbo presenta dos estratos predominantes, el Medio y Medio Bajo, ambos concentran más del 71,4%, seguido por el Bajo con un 18,9%. A nivel de localidades rurales, existe un predominio del estrato Medio Bajo con un promedio de 38,7% siendo seguido en por el estrato Medio con un 30,1%; un aspecto interesante que dependiendo de la localidad rural el tercer estrato predominante puede variar entre el Bajo y los Altos. Respecto a las localidades urbanas, predominan localidades de estrato Medio en Coquimbo y Tongoy, no obstante, para Guanaqueros es de Medio-Bajo con una diferencia menor al 3% con el estrato medio.

Según el Registro Social de Hogares (RSH) en la comuna están estratificados 237.678 personas, de las cuales 41.790 son personas mayores de 60 años, 18.389 son varones y 23.401 son mujeres.

	HOMBRES		MUJERES
40%	10.585	40%	15.226
50%	2.089	50%	2.362
60%	1.633	60%	1.784
70%	1.317	70%	1.281
80%	1.106	80%	1.101
90%	1.359	90%	1.441
100%	300	100%	208
	18.389		23.403

Fuente RSH Coquimbo

Según el RSH, existen casi 26 mil personas mayores dentro del tramo de mayor vulnerabilidad. En contraste, solo 508 personas mayores están caracterizadas con menor vulnerabilidad.

**3.- Caracterización del desarrollo cultural y/o participación ciudadana (organizaciones comunitarias, voluntariado, organizaciones de personas mayores, descripción de iniciativas relacionadas con la identidad local y la colaboración comunitaria)**

La caracterización del desarrollo cultural y la participación ciudadana en la ciudad de Coquimbo, Chile, involucra varios aspectos que reflejan la identidad y la actividad cívica de la comunidad en esta región costera. Aquí, proporciono una descripción general de estos dos aspectos:

**Desarrollo Cultural en Coquimbo:**

**Patrimonio Cultural:** Coquimbo es una ciudad rica en patrimonio cultural. Se destaca por su arquitectura colonial, iglesias históricas y museos que exhiben la historia y la cultura de la región. El patrimonio cultural es un elemento clave en la identidad de la ciudad y contribuye a su atractivo turístico.

**Festivales y Eventos Culturales:** Coquimbo alberga numerosos festivales y eventos culturales a lo largo del año. El Carnaval de Coquimbo es uno de los más destacados, donde la música, la danza y el colorido desfile reflejan la diversidad cultural de la ciudad. Además, festivales de música, teatro y artes visuales contribuyen al vibrante escenario cultural.

**Artes y Artesanía:** La ciudad es hogar de una comunidad artística activa. En el centro cultural Palace se pueden encontrar galerías de arte, talleres de artesanía y exposiciones que promueven la creatividad local. La artesanía tradicional, como la confección de objetos en alpaca y cobre, es parte importante de la cultura local.

**Participación Ciudadana en Coquimbo:**

**Consejos Comunales:** La participación ciudadana se fomenta a través de consejos comunales y otras estructuras que permiten a los residentes expresar sus preocupaciones y opiniones sobre temas locales. Estos consejos trabajan en conjunto con el gobierno local para tomar decisiones informadas.

**Organizaciones Cívicas:** Coquimbo cuenta con una serie de organizaciones cívicas y sociales que promueven la participación activa de los ciudadanos en cuestiones como la educación, el medio ambiente y el bienestar comunitario.

**Voluntariado:** La ciudad tiene una sólida tradición de voluntariado. Los ciudadanos se involucran en actividades de voluntariado que van desde la ayuda en situaciones de emergencia hasta proyectos de limpieza y embellecimiento de la ciudad.

**Cultura de Participación:** En Coquimbo, existe una cultura arraigada de participación cívica, donde los ciudadanos se sienten motivados a tomar un papel activo en la toma de decisiones locales y en la mejora de su entorno.

La oficina presta constantemente apoyo y orientaciones a las distintas organizaciones para diferentes materias. Semanalmente, la oficina visita a las organizaciones sociales para recoger inquietudes, necesidades o sugerencias.

**4.- Señale y describa las colaboraciones públicas y privadas que hayan contribuido al desarrollo del diagnóstico.**

Desde un inicio la colaboración por parte del municipio ha sido determinante, especialmente las unidades que pertenecen a la dirección de desarrollo comunitario a la cual la oficina adulto mayor también pertenece. El departamento de la diversidad y equidad de género, es el dispositivo municipal que ha sido clave desde el inicio y colaborador constante. Por ejemplo, nos capacitó en la perspectiva de género y de las disidencias sexuales. Asimismo, facilitó funcionarios/as para la instancia en la recolección de datos y en la búsqueda de personas mayores de la comunidad LGBTQ+ para la participación en el proceso del diagnóstico.

El departamento de comunicaciones ha sido un aliado en lo correspondiente a la difusión del programa en todo el proceso. Mención aparte ha sido la colaboración de las delegaciones y sus componentes del adulto mayor en los cinco sectores en las convocatorias para las actividades relacionadas con el

diagnóstico, específicamente para los focus groups, entrevistas, formularios, validación y cierre.

Es importante señalar que la Unión Comunal del Adulto Mayor (UCAM) supervisó y participó de todo el proceso en conjunto a varios clubes del adulto mayor.

La universidad central de Chile, mediante su facultad de medicina con la carrera de psicología nos aportó con estudiantes de último año para las entrevistas en el territorio, específicamente en Tierras Blancas y el Llano.

<b>Número de organizaciones sociales involucradas</b> (Ejemplo: UCAM/CAM/JJV, otras)	<b>01 UCAM</b> <b>22 Clubes</b> <b>05 JJ.VV</b>
<b>Número de instituciones involucradas</b> (Ejemplo: CESFAM/instituciones educativas/Carabineros/ otros)	<b>05 Delegaciones municipales</b> <b>04 Unidades municipales</b> <b>01 Universidad</b>

**5.- Cantidad y tipo de servicios dirigidos a personas mayores disponibles en la comuna, dimensionando el déficit en atención.**

En Coquimbo existen variados servicios para las personas mayores. En la municipalidad mediante la dirección de desarrollo comunitario en su organigrama está inserta la oficina Adulto Mayor. Esta última tiene los siguientes servicios:

- 01 Servicio motor cognitivo.
- 01 Servicio de estimulación cognitivo
- 01 Atención ciudadana y social: Unidad que
- 01 Servicio de elaboración y asesoría de proyectos
- 01 Servicio de talleres recreativos y de activación
- 01 Servicio de talleres de nutrición y bienestar
- 01 Centro de día

**6.- Fuentes de información utilizadas para realizar el encuadre diagnóstico:**

Utilizamos la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, CASEN. Otra fuente el Registro Social de Hogares. Además, un informe de la CEPAL del 2018 que se llama Envejecimiento, personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible Perspectiva regional.

También en la siguiente bibliografía:

- ONU. (1948). Declaración Universal de Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas.
- OMS. (2002). Envejecimiento activo: un marco de políticas. Organización Mundial de la Salud.
- OMS (2017). Salud sexual, derechos humanos y derecho. Organización Mundial de la Salud.
- ONU. (2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Asamblea General de las Naciones Unidas. Revista Temas de Educación 7, 19-39.
- SENAMA. (2021). Glosario Gerontológico Accesibilidad. Santiago.
- Smith, J. (2010). "Investigación cualitativa: Métodos y técnicas". Editorial Académica.

<b>III. ANTECEDENTES GENERALES DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO</b>			
<b>Nº Participantes total</b>		<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
<b>Personas Mayores</b>	<b>796</b>	<b>750</b>	<b>46</b>
<b>Otras personas (no mayores)</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>4</b>
<b>Total personas</b>	<b>855</b>	<b>805</b>	<b>50</b>

**1.- Alcance territorial: Identificar si el diagnóstico buscó recoger insumos a nivel comunal, a nivel de localidad (rural, urbana, otra) o si estas acciones fueron concentradas en algún barrio, población, unidad vecinal, comunidad indígena, otro.**

El diagnóstico participativo comenzó su aplicación el jueves 02 de febrero del 2023 en el estadio techado municipal "Perfecto Arturo López" con la asistencia de 120 personas, además, contó con la presencia y participación del alcalde Alí Manuel Manouchehri Moghadam Kashan Lobos, concejales municipales y consejeros regionales. En aquella actividad se seccionaron en diez mesas en la explanada del techado, las cuales fueron; salud, vivienda, transporte, participación social, seguridad, uso de espacios públicos, participación cívica, comunicación e información, inclusión y diversidad sexual. En cada mesa redonda, contempló a una facilitadora y secretaria para moderar y registrar las conversaciones. La actividad tuvo una duración de 4 horas aproximadamente.

El miércoles 09 de febrero del 2023, comenzaron el periplo por el territorio con los grupos focales (*Tierras Blancas, San Juan, Parte Alta, Las Encinas, Sindempart, El Llano, COVICO, Pan de Azúcar, Punta Mira sur y norte y La Cantera.*) con un promedio de 30 personas. Paralelo se realizaron encuestas, de un total de 45 y 5 entrevistas, finalizando el día el viernes 07 de abril 2023. A partir del miércoles 26 de abril 2023, fue la distribución de una encuesta online con el propósito de profundizar en algunos hallazgos primarios, finalizando el día jueves 12 de junio 2023.

La muestra está representada desde Puerto Aldea, que incluyen las localidades de; Tongoy, Guanaqueros, Totalillo, asimismo, El Llano, Parte Alta, COVICO, Sindempart, San Juan, Baquedano, Las Encinas, El Porvenir, Punta Mira, La Talinay, La Cantera, Peñuelas, Costa Milano, El Bosque San Carlos, Agrado de Peñuelas, Tierras Blancas, Majada Blanca, Pito II, hasta el sector del Peñón.

#### **IV. ANTECEDENTES DE LA DIFUSIÓN**

##### **1.- Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria**

En nuestro caso, tenemos un consolidado de todos los CAM activos. Por lo tanto, nos comunicamos con la mayoría de los clubes para invarlos y la recepción fue bastante positiva. En cuanto a la convocatoria, llamamos a quienes los dirigentes nos señalaron y asistieron.

##### **2.- Principales obstáculos y facilitadores relacionados con esta etapa**

Para nosotros la mayor dificultad es la cantidad de personas mayores que habitan en Coquimbo y por más intentos, no podemos llegar a todos. Otro aspecto obstaculizador es la conectividad, si bien la internet es bien intensa en la ciudad, no es así en los sectores rurales, por ello, el alcance no fue el esperado.

El municipio en su conjunto y el Servicio regional de SENAMA, sin duda fueron los mejores facilitadores del programa. El municipio proporcionó todo el apoyo logístico y humano para realizar el primer diagnóstico participativo con las personas mayores. Las dirigentes fueron grandes aliadas en cada una de las intervenciones.

## V. ANTECEDENTES METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL DIAGNÓSTICO

### 1.- Marque las técnicas de recolección utilizadas

Entrevistas	x	Grupos focales	x	Encuestas	x	Revisión documental		x	Otras		x
-------------	---	----------------	---	-----------	---	---------------------	--	---	-------	--	---

### 2.- De acuerdo a lo indicado anteriormente, describa

Tipo de Técnica utilizada	Cuántas (N°) realizadas/aplicadas	Quienes diseñaron los instrumentos, quienes aplicaron los instrumentos y/o actuaron de moderadores
Grupos Focales	10	Equipo oficina adulto mayor
Entrevistas	05	Equipo de la oficina adulto mayor y universidad central de Chile
Encuestas	114	Equipo de la oficina adulto mayor
Open space	01	Funcionarios municipales y de la oficina adulto mayor.

### 3.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación

Observando con la perspectiva del tiempo, sentimos que la inexperiencia en la plataforma SISREC fue un obstáculo en sus inicios, debido a la poca preparación o experiencia en materias financieras de alguna parte del equipo del programa.

Desde la máxima autoridad local, concejales, delegados municipales y otras unidades municipales hemos sentido el respaldo para las actividades o acciones del programa. Es importante destacar el apoyo de la contra parte técnica regional de SENAMA. De la misma forma, desde la plataforma SISREC, que están siempre dispuesto en dar soporte técnico y orientador. Por último, el equipo de la oficina Adulto Mayor se ha convertido en el mayor y mejor facilitador en el programa.

## VI. DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA DE SISTEMATIZACIÓN

### 1.- Describa de qué manera se consolidó la información recolectada, identificando los sistemas de registro utilizados, las bases de datos que se construyeron durante el proceso, entre otros aspectos relevantes.

En esta etapa dimos coherencia y sentido a los datos obtenidos, permitiendo así la identificación de patrones, tendencias y problemáticas comunes en las diez dimensiones exploradas. A continuación, se describe el proceso de esta etapa, destacando su importancia y los elementos claves involucrados:

- Organización de la Información:** Durante el diagnóstico participativo, se recopiló datos provenientes de diferentes fuentes, como; entrevistas, encuestas, formularios online, grupos focales y la de espacios abiertos. Los datos fueron extensos y variados, lo que hizo necesario un proceso de organización adecuado para su análisis. La sistematización que se hizo garantizó que todos los datos se categorizaran y almacenara de manera efectiva.
- Consolidación de la Información:** En esta etapa de sistematización consolidamos la información, es decir, vaciamos todos los datos recopilados en un único repositorio. Esto facilitó la revisión y el análisis posterior, evitando la dispersión de la información y asegurando su integridad.
- Identificación de Patrones y Tendencias:** Hicimos el análisis de los datos para identificar patrones y tendencias en las diez dimensiones estudiadas. Esto implicó buscar relaciones entre variables, detectar similitudes y diferencias, y determinar los factores en las problemáticas identificadas.
- Validación Participativa:** En la validación hicimos un recorrido por distintos sectores, en ella expusimos la información de forma general y consultamos democráticamente a los y las participantes. Utilizamos varias técnicas; exposición mediante un proyector e íbamos anotando las ideas fuerzas en un papelógrafo, en otras ocasiones, en mesas con los datos impresos, lo comentábamos y anotaban en una cartulina o lo pegaban con pos it, también solicitamos votación a mano alzada en cada dato que íbamos mencionando en los hallazgos de los resultados en el análisis. Fue importante involucrar a los adultos mayores y otros actores comunitarios en este proceso para validar la información recopilada. Esto nos garantizó que la interpretación de los datos fuera precisa y que las voces de la comunidad fueron escuchadas y consideradas en todo.
- Utilización de Sistemas de Registro:** Durante la fase de diagnóstico participativo, utilizamos

diversas herramientas y sistemas de registro para recopilar datos, como formularios electrónicos, hojas de cálculo, grabaciones de audio o video, entre otros. La sistematización implica revisar y organizar estos registros para su análisis.

6. **Construcción de Bases de Datos:** En esta parte del proceso creamos una de base de datos donde almacenamos la información de manera estructurada. Estas bases de datos contienen los resultados de encuestas, y otros datos relevantes.
7. **Generación de Informes:** A partir de los datos sistematizados, se generaron un resumen de los hallazgos en cada una de las diez dimensiones exploradas. Estos informes han sido fundamentales para comunicar los resultados a la comunidad, a las autoridades y a otras partes afines.
8. **Detección de Necesidades y Oportunidades:** La sistematización no tan solo nos enfocamos en identificar problemas, sino también en detectar necesidades no satisfechas y oportunidades de mejora en las dimensiones estudiadas. Esto contribuyó en la formulación de recomendaciones y acciones concretas.

## 2.- Identifique las áreas prioritarias de trabajo que surgieron a partir del proceso de diagnóstico.

Comunicación e información  
Salud  
Seguridad  
Participación Social  
Inclusión Social  
Diversidad Sexual

## 3.- Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

### COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:

Según los resultados obtenidos de las personas participantes sobre lo peor en comunicación e información en los adultos mayores, es, la falta de recursos para la alfabetización digital es el problema más significativo. Esto significa que la mayoría de las personas mayores creen que los adultos mayores no tienen acceso a los recursos necesarios para poder usar y entender la tecnología, lo que limita su capacidad para comunicarse e informarse adecuadamente.

las personas participantes mencionaron que los enunciados o letras en las redes sociales son muy pequeñas, la cual se posiciona en el tercer problema más comúnmente mencionado. Esto sugiere que hay una brecha en la educación digital y la comprensión de cómo utilizar las herramientas de comunicación en línea de manera efectiva.

Además, los adultos mayores pueden enfrentar problemas como la falta de conocimiento de los términos técnicos, la falta de habilidades para resolver problemas y la dificultad para aprender nuevas habilidades.

El segundo problema más comúnmente mencionado fue la escasa difusión de actividades recreativas. Esto sugiere que los adultos mayores pueden estar desatendidos en términos de acceso a actividades sociales y recreativas que podrían mejorar su bienestar y calidad de vida. También puede haber una falta de información sobre actividades y que la difusión no es adecuada para adultos mayores y cómo acceder a ellas.

En resumen, los resultados indican que la falta de recursos para la alfabetización digital es el problema más crítico para los adultos mayores en términos de comunicación e información, seguidos de la comprensión limitada de las herramientas en línea y la escasa difusión de actividades recreativas adecuadas. Se necesitan medidas para abordar estos problemas para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en la comuna.

### SALUD:

Según las personas mayores que respondieron acerca de lo peor en la salud de los adultos mayores en la comuna, se puede observar que existen varias áreas de preocupación en cuanto a la atención médica y los servicios de salud que se brindan a las personas mayores en Coquimbo.

Una de las principales preocupaciones es la mala atención y discriminación hacia las personas mayores. Esto puede incluir un trato descortés por parte del personal médico, la falta de respeto por la dignidad, los derechos de los pacientes, y la falta de atención a las necesidades de los adultos mayores.

Otra preocupación importante es la tardanza en la realización de exámenes, de las personas mayores. Esto puede tener un impacto negativo en la salud de los adultos mayores, ya que pueden tener que esperar mucho tiempo para recibir un diagnóstico o tratamiento adecuado.

La escasez de horas para especialistas (nutricionistas, oftalmólogos, dentistas, geriatras, etc.) también fue mencionada por los adultos mayores, lo cual puede hacer que sea difícil para las personas mayores recibir atención o tratamiento médico especializado cuando la necesitan.

Además, mencionaron la burocracia en la entrega de medicamentos y exámenes, lo cual puede retrasar el tratamiento y afectar la salud en los adultos mayores de la comuna.

La falta de personal en la atención SOME y la escasez de horas para terapias en salud mental también fueron mencionadas por los adultos mayores. Esto puede hacer que sea difícil para las personas mayores obtener la atención que necesitan y limitar su capacidad para recuperarse de enfermedades, dolencias y/o lesiones.

Otras preocupaciones mencionadas por los encuestados incluyen la falta de medicamentos, el mal trato hacia las personas mayores y la maquinaria para exámenes en mal estado o sin funcionar.

Finalmente, expresan el malestar de los privilegios que tienen ciertos funcionarios por obtener horas médicas u otros servicios en desmedro de la población general.

En resumen, la encuesta revela que existen múltiples desafíos en la atención de salud para los adultos mayores en la comuna. Para mejorar la atención médica y garantizar una vida saludable y digna para los adultos mayores, se deben abordar estos desafíos y trabajar para mejorar la calidad y accesibilidad de los servicios de salud.

#### **SEGURIDAD:**

Basándonos en las respuestas de las personas mayores, podemos afirmar que la seguridad de los adultos mayores en Coquimbo es un problema complejo que involucra a diferentes actores y situaciones. Las respuestas de los adultos mayores indican que hay varios aspectos preocupantes que pueden estar afectando la seguridad de ellos en la comuna de Coquimbo.

El cruce de peatones peligrosos y falta de semáforos en lugares de alta congestión vehicular, es uno de los problemas de seguridad para los adultos mayores. Es importante destacar que los adultos mayores pueden tener dificultades para cruzar la calle debido a su movilidad reducida y/o problemas visuales. Por lo tanto, los cruces peatonales mal señalizados o falta de semáforos, pueden representar una amenaza significativa para ellos.

Las personas mayores mencionan la falta de rondas policiales y seguridad ciudadana como uno de los principales problemas en la seguridad para ellos. Esto sugiere que la falta de presencia policial y seguridad ciudadana en áreas donde viven adultos mayores podría estar aumentando el riesgo de robos, asaltos y otros delitos.

#### **PARTICIPACIÓN SOCIAL:**

A partir de las respuestas obtenidas de las personas mayores sobre lo peor en la participación social en los adultos mayores en la comuna, podemos destacar varios aspectos que merecen un análisis detallado.

En primer lugar, el desconocimiento de la labor de los asesores comunitarios con respecto a las organizaciones comunitarias. Esto sugiere que hay una falta de información y conocimiento sobre el papel que desempeñan los asesores comunitarios en la comunidad y cómo pueden ayudar a fortalecer las organizaciones comunitarias. Es importante abordar este problema mediante la educación y la promoción de la participación social en los adultos mayores.

Otro problema mencionado por los adultos mayores, es el abandono de las autoridades municipales con las agrupaciones comunitarias y sociales. Esto sugiere que las autoridades no están brindando el apoyo necesario a las organizaciones comunitarias y, por lo tanto, limitan su capacidad para hacer una diferencia significativa en la comunidad. Se necesitan medidas para aumentar la colaboración entre las autoridades y las organizaciones comunitarias, de esa forma, promover una mayor participación social.

La falta de apoyo de las autoridades como un problema en la participación social en los adultos mayores. Esto indica que las autoridades no están logrando la cobertura necesaria en los adultos

mayores para que puedan participar activamente en la comunidad. Esto puede deberse a la falta de información por parte de la comunidad o por problemas de brecha digital no pueden acceder a la información necesaria. Es importante que las autoridades tomen medidas para apoyar a los adultos mayores y fomentar su participación activa.

Otro problema relevante es la falta de conectividad digital y física, por los adultos mayores. Esto puede limitar la capacidad de las personas mayores para participar activamente en la comunidad, especialmente en un mundo cada vez más digital. Se necesitan medidas para mejorar la conectividad digital y física para los adultos mayores, y así promover una mayor participación social.

Las personas mayores expresaron que la pérdida de espacios públicos como un problema en la participación social. Esto sugiere que los adultos mayores pueden tener menos oportunidades para interactuar con la comunidad y participar en actividades comunitarias debido a la falta de espacios públicos disponibles. Es importante que se tomen medidas para preservar y crear espacios públicos que permitan a los adultos mayores participar activamente en la sociedad.

Finalmente, las personas mayores mencionaron que la falta de motivación para participar es por el abandono de sectores. Esto sugiere que los adultos mayores pueden sentirse desmotivados para participar en la comunidad debido a la falta de oportunidades o de interés en sus necesidades y deseos específicos. Es importante que se tomen medidas en fomentar la motivación para favorecer el interés en la participación social de los adultos mayores, para considerar sus necesidades y deseos específicos al diseñar programas y actividades comunitarias.

### **INCLUSIÓN SOCIAL:**

El análisis de las respuestas de las personas mayores participantes acerca de lo peor en la inclusión en los adultos mayores en la comuna de Coquimbo revela varios problemas claves que deben abordarse para mejorar la calidad de vida de este grupo demográfico.

Comenzando diciendo que; la falta de gestión es un problema que los adultos mayores señalaron. Esto indica que existe una necesidad urgente de mejorar la planificación y coordinación de políticas en conjunto a los programas destinados a la atención inclusiva de los adultos mayores.

Otro aspecto, la falta de acceso a las tecnologías es un problema importante que los participantes destacaron como lo peor en la inclusión de los adultos mayores en la comuna de Coquimbo. Esto puede limitar la capacidad de los adultos mayores para comunicarse con sus seres queridos, acceder a información, servicios en línea, y participar en la vida social y económica.

También mencionaron la falta de personal especializado en el cuidado y atención de los adultos mayores. Esto indica que se requiere una mayor capacitación y especialización del personal en los servicios de atención médica, social y emocional para brindar una atención adecuada a los adultos mayores.

Los adultos mayores señalaron la falta de recursos como un problema importante en la inclusión de los adultos mayores en la comuna. Esto sugiere que se necesita una mayor inversión en recursos financieros y humanos para mejorar la atención y servicios de los adultos mayores.

Otro grupo de personas mayores destacaron que las calles y veredas están en mal estado, son un problema importante en la inclusión de las personas mayores en la comuna. Esto indica que se requiere una mejora en la infraestructura y la accesibilidad del entorno urbano para garantizar que los adultos mayores puedan moverse de manera segura y cómoda.

Por último, se mencionó la inaccesibilidad de lugares públicos como un problema importante en la inclusión de los adultos mayores en la comuna. Esto sugiere que se necesitan medidas adicionales para garantizar que las personas mayores tengan acceso a instalaciones y servicios públicos, como parques, bibliotecas, museos y transporte público.

En resumen, los resultados indican que la inclusión de los adultos mayores en la comuna sigue siendo un desafío en varias áreas críticas. Es importante abordar estos problemas para garantizar que las personas mayores tengan acceso a servicios y recursos adecuados, y para mejorar su calidad de vida en general.

### **DIVERSIDAD SEXUAL:**

A partir de las respuestas de las personas mayores sobre lo peor en la diversidad sexual en la comuna, se puede observar que la discriminación en la atención en los consultorios es una de las principales preocupaciones, por los adultos mayores. Esto indica que aún existe una gran cantidad de personas que experimentan discriminación por parte del personal médico en función de su orientación sexual o identidad de género.

Otro aspecto preocupante que surge de la encuesta es la alta homofobia en los servicios públicos. Esto sugiere que los servicios públicos pueden estar discriminando a las personas LGTBIQ+ y creando un ambiente hostil para ellos.

Además, las personas mayores mencionaron que no existen cuotas para el servicio público, lo que puede tener un impacto negativo en la inclusión de la diversidad sexual en el sector público.

Por último, la inexistencia de políticas públicas en temas de vivienda para la comunidad LGTBIQ+ de adultos mayores. Este resultado indica que hay una falta de apoyo y atención para un grupo de personas que enfrenta dificultades particulares en términos de la adquisición de una vivienda.

En general, los resultados muestran que aún hay mucho por hacer en términos de inclusión de la diversidad sexual en la sociedad. Se requieren acciones concretas para abordar la discriminación y la homofobia en los servicios públicos y en la atención médica, así como para garantizar el acceso a la vivienda y otros servicios públicos para las personas LGTBIQ+ de todas las edades.

#### **4.- Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.**

##### **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN:**

Según el universo de las personas mayores participantes sobre cómo mejorar la comunicación e información en los adultos mayores de la comuna, se puede concluir que la mayoría está interesada en la implementación de un canal de YouTube informativo exclusivo. Esto sugiere que los adultos mayores están buscando una forma más fácil y accesible de obtener información sobre temas de su interés, con contenidos de los talleres online que la oficina o el municipio imparte semanalmente, y que la plataforma de YouTube podría ser una herramienta útil para satisfacer esta necesidad.

Además, consideran que aumentar los talleres de alfabetización digital es una forma importante de mejorar la comunicación e información en los adultos mayores. Esto sugiere que muchas personas mayores pueden estar interesadas en aprender más sobre la tecnología y la forma en que se puede utilizar para obtener información y comunicarse con los demás.

Otra sugerencia importante es el aumento del tamaño de las letras en las redes sociales, lo que fue mencionado por los adultos mayores. Esto sugiere que la legibilidad de la información en línea es un problema para muchos adultos mayores, y que puede ser necesario adaptar las plataformas digitales para hacerlas más accesibles a las personas con dificultades de visión.

Finalmente, las personas mayores mencionaron que el uso de colores más alegres en los afiches podría ayudar a mejorar la comunicación e información en los adultos mayores. Si bien esto puede no ser una sugerencia práctica en términos de la comunicación y la información en línea, es una sugerencia importante a considerar en la comunicación fuera de línea con adultos mayores activos.

En resumen, el análisis de las respuestas sugiere que la implementación de un canal de YouTube informativo exclusivo, el aumento de los talleres de alfabetización digital y la mejora de la legibilidad de la información en línea son formas importantes de mejorar la comunicación e información en los adultos mayores de la sociedad.

##### **SALUD:**

A partir de las respuestas de las personas mayores sobre cómo mejorar la salud de los adultos mayores en la comuna, se pueden identificar algunas tendencias y prioridades.

En primer lugar, el aumento de especialistas sugiere los adultos mayores, creen que es importante contar con profesionales capacitados en el cuidado en la salud mental de las personas mayores. Esto podría incluir geriatras, psiquiatras, psicólogos, personal médico especializado y otros profesionales de la salud con experiencia en el manejo de las necesidades específicas de esta población.

Un porcentaje importante, señaló la importancia en mejorar la atención de las personas mayores,

también sugiere que los adultos mayores creen que es importante dedicar más recursos a la atención de esta población. También sugieren, aumentar el número de horas de atención médica en hospitales y consultorios, así como proporcionar servicios de atención domiciliaria y cuidado de la salud en el hogar.

Los adultos mayores también mencionaron que mejorar el programa dental. Lo anterior, indica que la salud dental es una preocupación importante para las personas mayores. Dado que la salud dental puede tener un impacto significativo en la salud general, es importante abordar esta necesidad.

La ampliación del horario de atención de emergencias, lo señala como importante, puesto que, los adultos mayores creen que es importante contar con servicios de atención médica de emergencia disponibles en todo momento para los adultos mayores.

Los participantes, mencionaron que una mayor fiscalización de los recursos, es importante como medida para garantizar que los recursos focalizados destinados a la atención de los adultos mayores se utilicen de manera efectiva y eficiente.

La puntualidad de los médicos, fue también mencionada por los participantes, sugiere que la atención médica oportuna y eficiente es importante para los adultos mayores. La capacitación del personal en el buen trato hacia el adulto mayor, es mencionada por los adultos mayores, esto es; las personas mayores creen que es importante que el personal de atención médica y otros profesionales traten con respeto y dignidad.

En conclusión, los resultados indican que hay una serie de áreas en las que se pueden mejorar la atención médica para la calidad de vida de los adultos mayores. Aumentar la cantidad de especialistas, mejorar los programas dentales, ampliar el horario de atención de emergencias, fiscalizar los recursos destinados a la atención de los adultos mayores, mejorar la puntualidad de los médicos y capacitar al personal en el buen trato hacia los adultos mayores son algunas de las áreas clave en las que se puede trabajar para mejorar la salud y el bienestar de esta población.

#### **SEGURIDAD:**

Las personas mayores que respondieron acerca de cómo mejorar la seguridad de los adultos mayores en la comuna, arroja algunos resultados interesantes.

Para comenzar, los adultos mayores sugieren la necesidad de aumentar la seguridad en plazas y parques. Esto puede deberse a que estos espacios públicos son frecuentados por los adultos mayores para realizar actividades de esparcimiento y recreación, por lo que es importante que se sientan seguros mientras los utilizan.

Por otra parte, los adultos mayores, proponen incrementar la iluminación en las calles. Esto es una medida importante ya que la oscuridad puede ser un factor que contribuya a la inseguridad de los adultos mayores, especialmente en las zonas urbanas.

También, expresan que la instalación de cámaras de seguridad que captan las patentes de los vehículos que circulan en exceso de velocidad, disminuirían las carreras clandestinas y la accidentabilidad en cruces de peatones. Esto ser un factor que contribuya a la seguridad de los adultos mayores, especialmente en las zonas rurales o de la periferia de la ciudad.

Continuando, los vecinos de Coquimbo, sugieren aumentar las rondas nocturnas. Esta medida puede mejorar la seguridad de los adultos mayores que salen de noche, ya sea para realizar actividades o para sentirse seguros en sus hogares.

Además, los adultos mayores, consideran importante que tomar la opinión de las personas mayores, es un aspecto determinante para mejorar las políticas en seguridad. Esto sugiere que es necesario involucrar a los adultos mayores en la toma de decisiones sobre políticas públicas de seguridad que afecten a este sector de la población.

Por último, los participantes proponen mejorar la respuesta ante una denuncia. Esto puede significar una mayor inversión en el entrenamiento y equipamiento de las fuerzas policiales encargadas de atender las denuncias relacionadas con la seguridad de los adultos mayores.

En conclusión, los resultados desde la óptica de las personas mayores sugieren que existen diversas medidas que pueden tomarse para mejorar la seguridad de los adultos mayores en la comuna de Coquimbo, como el aumento de la seguridad en plazas y parques, una mayor iluminación en las calles,

el incremento de las rondas nocturnas, la consideración de la opinión de las personas mayores y la mejora de la respuesta ante una denuncia. Estas medidas pueden ser útiles para crear un ambiente más seguro y confiable para los adultos mayores, y mejorar así su calidad de vida en Coquimbo.

### **PARTICIPACIÓN SOCIAL:**

El análisis de las respuestas proporcionadas por las personas mayores sobre cómo mejorar la participación social de los adultos mayores en la comuna de Coquimbo, revela varias ideas clave. En primer lugar, se menciona la importancia de retomar los encuentros como una forma de fomentar la participación social en los adultos mayores. Este hallazgo sugiere que la interacción social en eventos comunitarios es un factor importante para el compromiso social en los adultos mayores.

En segundo lugar, se destaca la importancia de la disposición real y oportuna en la solución de problemas como una manera efectiva de fomentar la participación social en los adultos mayores.

En tercer lugar, se destaca la importancia de tener cercanía con las organizaciones comunitarias, juntas de vecinos, y clubes como una forma de fomentar la participación social en los adultos mayores.

En cuarto lugar, se observa que un compromiso real por parte de las autoridades, tanto gubernamentales como municipales, es una necesidad para fomentar la participación social en los adultos mayores.

En quinto lugar, se destaca la necesidad de mejorar la conectividad para poder asistir o presenciar eventos cívicos, culturales y comunitarios. Esto sugiere que el acceso a tecnologías de la información y comunicación es un factor importante para la participación social de los adultos mayores.

Por último, se menciona la importancia de incentivar los diálogos digitales como una forma de fomentar la participación social en los adultos mayores. Esto sugiere que la tecnología también puede ser una herramienta útil para la participación social en los adultos mayores de Coquimbo.

En conclusión, el análisis de las respuestas proporcionadas por las personas mayores sugiere que fomentar la participación social en los adultos mayores requiere un enfoque multifacético que incluya la disposición real y oportuna en la solución de problemas, un compromiso real de las autoridades, cercanía con organizaciones comunitarias y juntas de vecinos, retomar los encuentros comunitarios, mejorar la conectividad y fomentar los diálogos digitales. Estas ideas pueden ser utilizadas por las autoridades y organizaciones para diseñar estrategias efectivas para fomentar la participación social en los adultos mayores y promover su inclusión plena.

### **INCLUSIÓN SOCIAL:**

A partir de las respuestas proporcionadas por las personas mayores sobre cómo se puede mejorar la inclusión de los adultos mayores en la comuna, se puede observar que hay tres áreas principales que se destacan. Estas áreas son la necesidad de contar con mejores especialistas en el cuidado del adulto mayor, un mayor financiamiento para programas de rehabilitación y más actividades inclusivas para los adultos mayores.

Las personas mayores mencionaron la necesidad de contar con mejores especialistas en el cuidado del adulto mayor. Esto sugiere que existe una demanda insatisfecha de profesionales capacitados y con experiencia en el cuidado de los adultos mayores. Esto podría ser resultado de una falta de formación especializada en el cuidado del adulto mayor en la educación médica y de enfermería. Mejorar la capacitación y formación de los profesionales que atienden a los adultos mayores podría ser una solución a largo plazo para abordar esta necesidad.

Las personas participantes mencionaron la necesidad de un mayor financiamiento para programas de rehabilitación. Esto sugiere que los programas de rehabilitación actuales pueden ser insuficientes para satisfacer las necesidades de todos los adultos mayores de la comuna. El envejecimiento de la población está generando una mayor demanda de servicios de rehabilitación. Un mayor financiamiento podría ayudar a ampliar la capacidad y la calidad de los servicios de rehabilitación existentes, así como a crear nuevos programas para satisfacer las necesidades de los adultos mayores.

Además, las personas mencionaron la necesidad de más actividades inclusivas para los adultos mayores. Esto sugiere que los adultos mayores pueden sentirse aislados y desconectados de la sociedad. La participación en actividades y eventos inclusivos puede ayudar a los adultos mayores a sentirse más integrados en la comuna y mejorar su bienestar emocional y social. Es importante diseñar actividades inclusivas que sean accesibles y atractivas para los adultos mayores.

En resumen, el análisis de las respuestas proporcionadas por las personas mayores sobre cómo mejorar la inclusión de los adultos mayores en Coquimbo sugiere que se necesitan mejores especialistas en el cuidado del adulto mayor, un mayor financiamiento para programas de rehabilitación y más actividades inclusivas para los adultos mayores. Al abordar estas áreas, se puede mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y promover una sociedad más inclusiva y equitativa para todas las edades.

#### **DIVERSIDAD SEXUAL:**

A partir de las respuestas proporcionadas por las personas mayores participantes sobre cómo se puede mejorar la conciencia de la importancia de la diversidad sexual en la sociedad, se puede observar que la educación es un tema recurrente y prioritario en cuanto a estrategias para lograrlo.

Los adultos mayores consideran que mejorar la educación sexual en los colegios es una forma de abordar la diversidad sexual en la sociedad. Este resultado sugiere que existe una necesidad de proporcionar información clara y precisa sobre las diferentes orientaciones sexuales, identidades de género y diversidad sexual en general, para que los jóvenes puedan entender y respetar la diversidad sexual.

Además, las personas mayores sugieren que educar en la temprana edad sobre la diversidad es una forma importante de mejorar la conciencia de la importancia de la diversidad sexual. Esto sugiere que las iniciativas educativas deben comenzar desde la infancia para lograr cambios significativos en la percepción de la sociedad sobre la diversidad sexual.

Otro hallazgo interesante es que los participantes sugieren que incluir a personas mayores de las disidencias sexuales en los clubes de adultos mayores puede ser una forma efectiva de mejorar la conciencia de la importancia de la diversidad sexual. Este resultado sugiere que existe una necesidad de involucrar a todas las edades en la lucha por la inclusión y el respeto a la diversidad sexual.

Por último, las personas mayores participantes sugieren que ajustar las temáticas de adultos mayores incorporando la diversidad sexual es una forma importante de mejorar la conciencia de la importancia de la diversidad sexual en la sociedad. Esto sugiere que la diversidad sexual es un tema relevante en todas las edades y que es necesario incluirlo en todas las áreas de la sociedad para promover la inclusión y el respeto.

En conclusión, los resultados muestran que la educación es la clave para mejorar la conciencia de la importancia de la diversidad sexual en la sociedad. La educación sexual en los colegios y la educación temprana son estrategias importantes para lograr este objetivo. Además, la inclusión de personas mayores de las disidencias sexuales y el ajuste de las temáticas de adultos mayores también pueden ser formas efectivas de mejorar la conciencia sobre la diversidad sexual en la sociedad.

#### **5.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación.**

La incredulidad en que sus opiniones sean realmente consideradas, y es probablemente la gran barrera, es la falta de confianza. Otro aspecto, es la conectividad física y digital, la cual no permitió poder recoger mayores muestras.

Las dirigentes fueron grandes facilitadoras en esta fase, favoreciendo que las actividades se llevaran a cabo sin dificultades. Y sin duda, el municipio fue garante para llevar a cabo esta etapa del proyecto.

#### **6.- ¿Qué mecanismos se utilizaron para definir el área prioritaria? ¿quiénes participaron de ese proceso?**

Como oficina del adulto mayor, tiene atribuciones de abordaje de la temática y en ese sentido, las áreas prioritarias para intervenir se sostienen y se seleccionaron con lo que es viable y factible por parte de la oficina. De esa manera, no pretendemos generar expectativas y perder la credibilidad en la que se ha avanzado con el programa. Es preciso destacar, que se hizo una jerarquización de necesidades con lo que se puede realizar al corto plazo. Por lo tanto, el equipo del programa determinó en su conjunto elegir las dimensiones descritas.

## VII. DESCRIPCIÓN DE LA ETAPA DE VALIDACIÓN

### 1.- Indique las estrategias utilizadas para la difusión y convocatoria para esta instancia.

La oficina Adulto Mayor, dentro de su línea de trabajo comunitario, existe el área de talleres recreativos y de activación, en los cuales existen grupos de personas mayores que se reúnen semanalmente en JJ.VV principalmente y en clubes de adulto mayor. Aprovechando ese recurso, en el proceso de validación utilizamos esas instancias. En otras, los enlaces de las delegaciones fueron quienes convocaron a las personas mayores a las instalaciones de las delegaciones dispuestas para eso.

### 2.- Identifique qué actores participaron de esta instancia.

Dirigentes de clubes y organizaciones del adulto mayor.  
Socios/as de clubes y organizaciones del adulto mayor.  
Directiva de la unión comunal del adulto mayor.  
Funcionarios municipales.

### 3.- Describa aspectos que considere relevantes del desarrollo de esta instancia: tiempo de duración, clima de diálogo, sugerencias de ajustes que hubieran surgido, acuerdos, entre otros elementos.

Llama la atención las ganas de ser escuchadas las personas mayores en todas las actividades de validación. En todo momento el ambiente fue calmo, respetuoso con la opinión del otro, respeto por el orden en el uso de la palabra, con altura de miras, pero por, sobre todo, agradecimiento por la posibilidad que sus palabras, comentarios, críticas y propuestas que están dentro del diagnóstico.

Ahora bien, en todos los encuentros concordaron con los análisis de los resultados, hubo momentos para sugerencias, en los cuales se consideraron en la sistematización final, aunque fueron los menos, incluyéndolos en el producto final.

El acuerdo principal fue que se iba a trabajar en los resultados con un equipo profesional de la municipalidad y por parte de nosotros íbamos a diseñar un comité técnico municipal que reuniría de forma bimensual para elaborar un plan estratégico con metas por cumplir basados en los resultados del diagnóstico.

En lo último existe esperanza que al fin sus voces sean escuchadas y tomadas en cuenta seriamente.

### 4.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa.

La incredulidad hacia el producto final, consideran que todo quedará en nada, que todo se quedará archivado en algún lugar. La conectividad es otro elemento que dificulta la participación de las personas mayores.

Las delegaciones municipales fueron grandes aliadas en esta etapa del proceso y las monitoras de los talleres recreativos y de estimulación. Compañeras de labores que realizan sus funciones en el territorio.

## VIII. PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

### 1.- Identifique de acuerdo a la sistematización e instancia de validación, cuál o cuáles serán las áreas de trabajo que se priorizaron y que serán abordadas en el futuro plan de acción, especificando la manera que en se tomó esta decisión.

Comunicación e información: En el último tiempo se ha avanzado, por lo tanto, al corto plazo podremos cumplir.

Salud: Existe voluntad por parte del departamento de salud apoyarnos en algunas temáticas.

Seguridad: Tenemos una propuesta territorial que consideramos viable aplicar.

Participación Social: Es una necesidad que debemos abordar a la brevedad.

Inclusión: Existen alianzas públicas y privadas, que solo basta profundizar.

Diversidad Sexual: Es un tema tabú que abordamos en este diagnóstico y pretendemos avanzar lo encaminado.

### 2.- Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

Siempre es una barrera elegir por sobre otras dimensiones que también son urgentes para abordar. Además, es el financiamiento para abordar las otras dimensiones.

3.- Describa las principales propuestas o sugerencias surgidas de acuerdo a las principales barreras identificadas en el párrafo anterior.


Esta etapa, surgieron el voluntariado de las personas mayores. Un gran aliciente para el programa, eso se siente que el programa va por buen camino. Se les tomaron los antecedentes para acciones en que pueden participar e incluirlas en grupos de voluntariado. También surgió la idea de generar conversaciones con las autoridades de gobierno y parlamentarios por la temática de transporte, en la cual el municipio no tiene injerencia alguna para abordar.


4.- Principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación.

La conectividad física y digital, nos impide poder tomar la opinión de todas personas mayores. Y en cuanto a las instancias facilitadoras, son las instalaciones que el municipio tiene en el territorio, la cual facilita la organización de estas actividades. Asimismo, las dirigentes fueron clave en todo el proceso del programa.

#### IX. VERIFICADORES

Etapas	Acción/ Actividad	Verificador adjunto
1.- Difusión	Difusión	Nómina de clubes
	Convocatoria	Nómina de clubes
2.- Implementación de metodología (s) de recolección	Grupos focales	Fotografías Lista de asistencia Papelógrafos
	Entrevistas	Fotografías
3.- Sistematización	Registro de información	Informe
4.- Validación	Difusión	Fotografías Lista de asistencia
	Convocatoria	
	Reunión	

  
Gino Marcelo Pérez Menay  
Nombre y firma de quien elabora  
Municipalidad de Coquimbo

  
Gino Marcelo Pérez Menay  
Nombre y firma de quien revisa  
Coordinación Regional de Coquimbo