

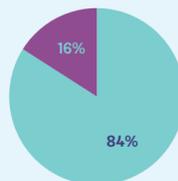


## Territorio

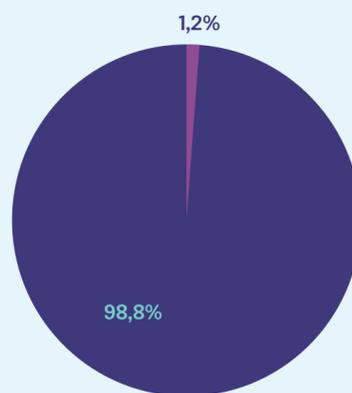
Es una comuna de la zona sur de Chile, ubicada en la provincia de Osorno, Región de Los Lagos.  
Territorio Km<sup>2</sup>: 637,3

## Población

- N° de habitantes: 10.030
- N° de personas mayores: 1.650



## Antecedentes del diagnóstico



**37** Instituciones, organizaciones o redes

- N° de personas mayores: 170
- N° total de entrevistados: 172

## Difusión

### Estrategias



Difusión Radial



Redes sociales formales del Municipio



Reuniones con las dos Uniones Comunales de Adultos Mayores



Mesa de Red Comunal Programa Ciudades Amigables San Pablo

## Diseñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Encargada del Proyecto Ciudades Amigables.
- Gestor Local

## Implementación

### ⚠️ Obstáculos

- La demora en la contratación del Gestor local, lo que obliga al equipo ejecutor a reformular las actividades para cumplir con la etapa de diagnóstico dentro de los plazos establecidos por SENAMA.
- La pandemia Covid-19 y el temor en la población mayor.

### ✅ Facilitadores

- La buena disposición de las personas mayores para compartir sus opiniones
- La coordinación y colaboración de las diversas instituciones de la red.
- La buena coordinación con dirigentes vecinales
- El trabajo colaborativo establecido con el Servicio Nacional del Adulto Mayor fue un factor primordial para el desarrollo de cada una las actividades.

## Sistema de registros



Base de datos en Excel, según la categoría correspondiente por cada área consultada, donde a cada ítem se le asignó un puntaje de ponderación.



Con respecto a los grupos focales, estos contaron con un total de 104 participantes, en los cuales se realizó trabajo grupal. Este trabajo se plasmaba en papelógrafos que se recolectaban al término de la actividad, lo cual permitió analizar y ordenar los datos obtenidos en cada sesión, a través de una planilla de tabulación.

## Validación

### 👥 Participantes

Personas mayores que participaron en los encuentros focales y de las encuestas, también se contó con la participación de integrantes de la Mesa de Red Comunal, tales como: Encargada del Departamento Social, Encargada del Programa Adulto Mayor, Encargada del Programa Gestión Habitacional y una representante de la Cruz Roja. También se contó con la participación de las directivas de las dos Uniones Comunales de Adultos Mayores: UCAM San Pablo y UCAM Valle Central, además de la Consejera Regional de Adultos Mayores de la Comuna.

### ⚙️ Metodología

La actividad se realiza en las dependencias de la Sala de Consejo Municipal, respetando las medidas sanitarias correspondientes dando inicio al proceso de validación a las 14:00 hrs con la inscripción de los participantes y posteriormente con el saludo de bienvenida de parte de la Encargada del Departamento Social, en representación del Alcalde de la Comuna y Encargada del Programa Adulto Mayor. La actividad estuvo planificada por un periodo de 3 horas en donde la Gestora Local Sra. Yocelyn Rivera Silva expuso las áreas temáticas que contempla el proyecto ciudades amigables y posterior a esto se enfocó a las 3 áreas priorizadas por las personas mayores durante la ejecución del diagnóstico participativo. Se observa alto interés y participación.

## Resultados

### Áreas de trabajo para el futuro plan de acción



Vivienda  
Área prioritaria e identificada para el plan de acción



Transporte



Salud (Servicios comunitarios y de Salud)

### ⚠️ Barreras

- Los adultos mayores en su mayoría cuentan con casa propia, pero en malas condiciones de habitabilidad. Ej: Accesos deficientes, filtraciones, desniveles, baños sin implementación adecuada, falta de energía eléctrica y agua potable en algunas casas, sin calefacción adecuada.
- En general escasos recursos ya que solo perciben la PGU. Sin una red de apoyo para cubrir sus necesidades.
- Falta de información sobre como adquirir subsidios y beneficios, tanto en el sector urbano como rural.
- Pocos adultos mayores tienen acceso a internet, además de no tener conocimiento en el uso y manejo de redes sociales, lo que dificulta su acceso a la información de parte del municipio de San Pablo.

## Propuestas

### Vivienda:

- El área temática con mayor ponderación es Vivienda, identificándose tres nudos críticos: Mejoramiento de vivienda, Equipamiento básico (estufas y camas equipadas) y mejorar entrega en la información de subsidios habitacionales para las personas mayores.
- Dentro de las propuestas que surgieron en la etapa de validación, sugieren incorporar a las personas mayores del sector urbano y rural, quienes habitan en propiedades con tenencias irregulares, cedidas o las han adquirido a través de sucesiones. Debido a este motivo no pueden postular a subsidios habitacionales y/o de mejoramientos, esto con la finalidad de que puedan mejorar sus condiciones de habitabilidad.

- Se menciona que existen personas mayores, la cuales no cuentan con equipamiento básico destinado a cubrir sus necesidades primarias, como, por ejemplo, camas y estufas a leña, por otra parte existen personas mayores que si cuentan con equipamiento básico, sin embargo por el pasar de los años se encuentran en mal estado de conservación y no cuentan los recursos para renovarlos. Por otra parte, se sugiere incluir a las personas mayores que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y que no cuentan con redes de apoyo formales.

### Obstáculos



En esta etapa no se presentan dificultades para realizar la entrega de resultados.

### Facilitadores



Durante la ejecución y posterior entrega de los resultados del diagnóstico en la comuna, para el equipo que participó de esta iniciativa se transformó en una experiencia de aprendizaje, que permitió desarrollar un trabajo colaborativo con las diversas instituciones locales.

### Otros

- Centro de Salud Familiar San Pablo.
- Hospital Intercultural Comunitario Pumülen de Quilacahuin.
- Clubes de Adultos Mayores.
- Uniones Comunales de Adultos Mayores.
- Cuerpo de Bomberos San Pablo.
- Juntas de Vecinos.
- Cruz Roja.
- Carabineros de Chile.
- Establecimientos Educativos de la Comuna.
- Registro Civil.