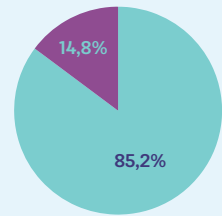


## Territorio

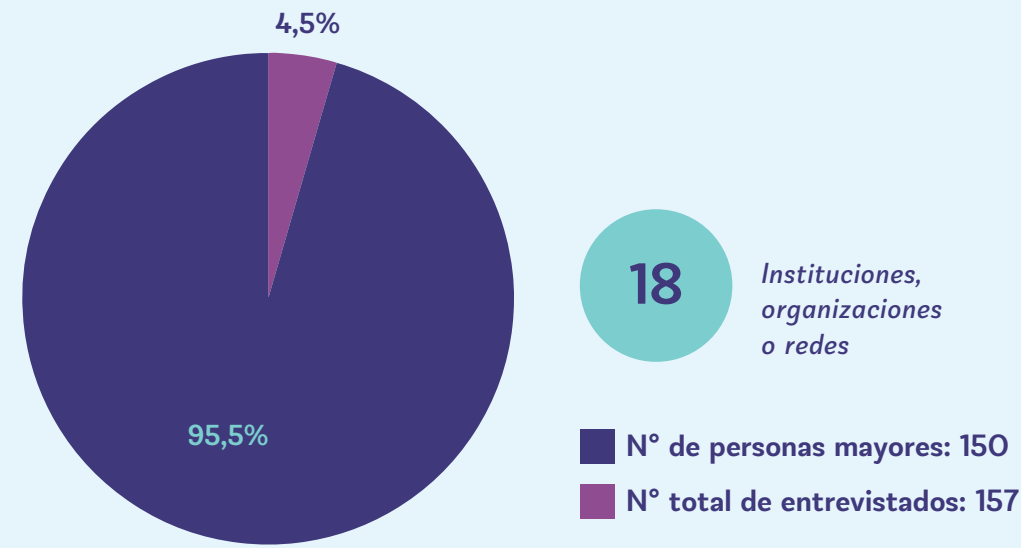
Es una comuna de la zona sur de Chile ubicada en la provincia de Llanquihue, Región de Los Lagos. Territorio Km<sup>2</sup>: 1.245,8

## Población

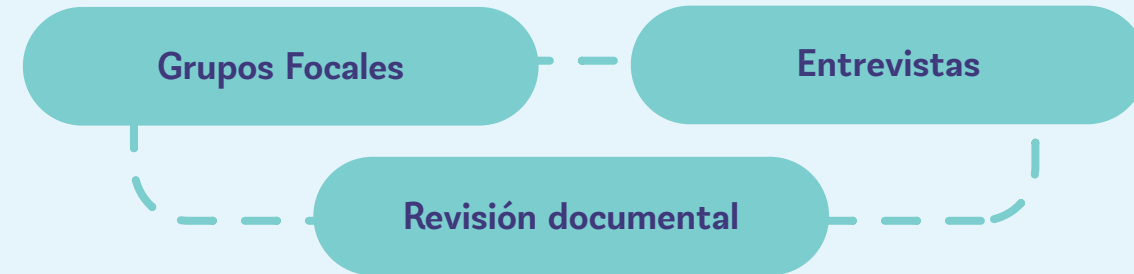
- N° de habitantes: 17.068
- N° de personas mayores: 2.528



## Antecedentes del diagnóstico



## Metodología



## Difusión

### Estrategias



Reuniones con la Unión comunal del Adulto Mayor



En reuniones extra ordinarias de Agrupaciones de Adulto Mayor



Reunión con las cuidadoras del Programa SNAC

## Implementación

### ⚠️ Obstáculos

- No existe guía explicativa para la realización de Diagnóstico Participativo.
- Comunas de la región de Los Lagos, en otras fases del ciclo de mejora continua, que no permite retroalimentación.

### ✅ Facilitadores

- Varios Diagnósticos Participativos de otras ciudades del mundo, que permiten realizar comparaciones.
- Papers y Documentación en la web, que permiten conocer de manera más profunda el Proyecto Ciudades Amigables, ejecutados en otros países.

## Sistema de registros

Recopilación de información cuantitativa para la realización de un diagnóstico inicial el cual contempla la siguiente información:

Características geográficas

Características demográficas

Características Sociales

Características Económicas



Grupos focales para identificar las fortalezas y debilidades de la comuna, recopilación y transcripción de la información, hasta el análisis de datos y la elaboración del diagnóstico participativo final, grabación de todas las sesiones, utilizando medios tecnológicos para seguridad y resguardo de la información.

## Validación



### Participantes

Dirección de Desarrollo Comunitario, director de SECPLAN, Director de Obras, Encargada de Oficina de Vivienda, Encargada de Oficina Adulto Mayor, Encargada de Organizaciones Comunitarias, Coordinador Programa SNAC.



### Acuerdos

- Se toma la decisión de trabajar el área Vivienda para la postulación del Segundo Ciclo de mejora continua.

## Resultados

### Áreas de trabajo para el futuro plan de acción



Vivienda



Espacios al aire libre y edificios



Comunicación e información

### ⚠️ Barreras

- En lo que respecta a vivienda, en temas de seguridad y accesibilidad sienten desprotección, y para poder subsanar estos problemas, son ellos quienes han ido adaptando sus viviendas para acceder a una mejor calidad de vida. Sus pensiones no les permiten que todos puedan realizar estas adaptaciones. Se considera una barrera el no poder dar factibilidad a todas las personas mayores que requieren ayuda técnica.
- En espacios al aire libre, una de las principales barreras identificadas, tiene que ver con temas técnicos, esto debido a que, para poder realizar mejoras en las calles, se debe trabajar en conjunto a vialidad, lo que ampliaría el proceso, puesto que se deben solicitar permisos, lo que significaría ampliar los tiempos de ejecución.

## Propuestas

- En lo que respecta a vivienda, se sugiere contar con un catastro de Personas Mayores, en donde se revise caso a caso, priorizando a las Personas Mayores, en mayor situación de riesgo.

- Se propone priorizar aquellas acciones que tengan un impacto en la vida de las personas mayores, pero que a su vez se puedan realizar en un periodo de tiempo significativamente inferior.

### Obstáculos



- Tiempos en común para realizar reunión.
- Disparidad de opiniones respecto a algunas temáticas.