



Territorio

Es una ciudad y comuna del Norte Chico de Chile, la más austral de la región de Coquimbo, ubicada en la provincia de Choapa. Territorio Km²: 1.823,8

Población

21.382

Redes o servicios disponibles

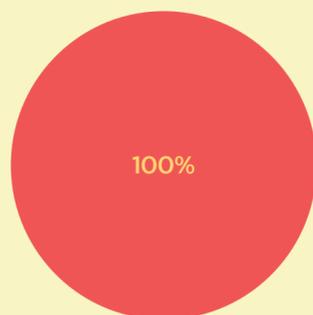


Comedor abierto, quienes de forma diaria realizan la entrega de almuerzo durante todo año a los adultos mayores en situación de soledad y vulnerabilidad.



También se encuentran los Servicios Comunitarios como Municipalidad, Hospital, si bien están dirigidos a la comunidad en general, también cuenta con programas en sus distintas áreas que van dirigidas al Adulto Mayor, además de atención preferencial con ellos.

Antecedentes del diagnóstico



■ N° de personas mayores: 479

■ N° total de entrevistados: 479

Metodología

Entrevistas

Encuestas

Revisión documental

Justificación Metodológica

Las técnicas aplicadas tuvieron como finalidad poder abarcar la población objetivo debido a problemas de lejanía, dificultades propias de la pandemia, sumando además el miedo que existe entre los adultos mayores al contagio del COVID 19. La técnica más masiva fueron los Bingos Amigables, en donde se obtuvo la mayor asistencia. Para todos aquellos que no asistieron a los bingos, se les realizó visita domiciliaria para abarcar la totalidad de las personas que se debían encuestar. Sobre todo en el caso del sector rural.

Difusión

Estrategias



Folletería en Ferias y Actividades



Bingos Amigables



Difusión Radial

Diseñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Gestor local
- Equipo Municipal
- Apoyos profesionales con cargo al proyecto
- Personas mayores

Implementación

⚠️ Obstáculos

- La lejanía del sector rural y el temor de los adultos mayores para salir de sus hogares por no querer contagiarse de con el virus del Covid-19.

✅ Facilitadores

- Las actividades, puerta a puerta, lo que nos permitió acceder a una gran mayoría de adultos mayores para que sean parte de este proceso.

Sistema de registros



Fotografías, listados de asistencia.



Las encuestas fueron tabuladas por el sistema google forms, y la planilla de Excel en la cual se encuentra el detalle de la encuesta, la cual nos permitió cuantificar la información entregada.

Los datos aportados en la base de excel nos permite visualizar un catastro minimizado de la población que tenemos actualmente, así mismo identificar todas las áreas prioritarias para trabajar y las dificultades que se presentan. Es relevante mencionar que se trabajó con el 10% de la comuna, lo que permite reconocer que estas problemáticas han transcurrido de generación en generación.

Validación

👥 Participantes

Personas mayores desde 60 años y el equipo de profesionales de la Oficina Comunal del Adulto Mayor, quienes se encargaron de aplicar las encuestas a todas las personas mayores del sector rural y urbano.

👥 Metodología

Durante este proceso el clima de diálogo se realizó de forma óptima lo que permitió un avance importante en la aplicación de la encuesta y análisis de esta, así mismo los tiempos se vieron retrasados por la falta de profesional, sin embargo, se logró analizar el 10% de la población de personas mayores. En cuanto al ajuste realizado se basó principalmente en puerta a puerta tanto para el sector rural y urbano, lo que nos permitió llegar a más personas mayores quienes no se exponían por temor a la condición de pandemia que se encuentra nuestro país.

⚠️ Barreras

- Transporte: El poco acceso en el sector rural para movilizarse, tanto como para sus horas médicas o compras de insumos básicos. En la zona urbana sus principales problemáticas son el trato de los colectiveros que muchas veces no les paran. Incluso llevando muletas o caminadores.
- Respeto e inclusión social: La falta de empatía y respeto hacia las personas mayores que es posible ver a diario, en muchas instituciones y personas.
- Comunicación e información: Conectividad del sector rural, a diario se ven afectados por la poca función que realiza la antena telefónica, lo que generan que estén sin comunicación por largos periodos. Así mismo la señal de TV y radio se ven afectadas y no logran conocer los diferentes acontecimientos que están ocurriendo en el país y comuna.

Propuestas

- Generar instancias de reflexión de las instituciones respecto a las personas mayores y conocer los derechos que ellos poseen y la importancia que tiene ejercerlos.

- Generar coordinaciones con las líneas de colectivos y taxis, con la finalidad de generar empatía con las personas mayores promoviendo el buen trato y atención hacia ellos.

- Respecto al sector rural es importante coordinar con las líneas de buses rurales, y generar estrategias para que el recorrido vuelva a la normalidad, dado que antes de la situación de pandemia estas cumplían con un recorrido diario.

Resultados

Área de trabajo para el futuro plan de acción:



Transporte



Respeto e Inclusión Social



Comunicación e información