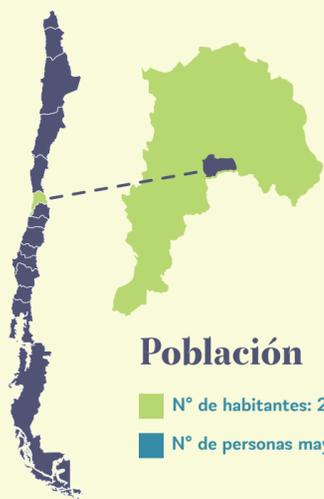


# Llay-Llay

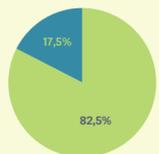


## Territorio

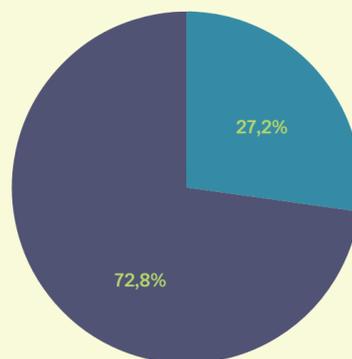
Es una comuna y ciudad perteneciente a la provincia de San Felipe de Aconcagua, en la región de Valparaíso, en la zona central de Chile.  
Territorio Km<sup>2</sup>: 349

## Población

- N° de habitantes: 24.608
- N° de personas mayores: 4.321



## Antecedentes del diagnóstico



28

Instituciones, organizaciones o redes

- N° de personas mayores: 185
- N° total de entrevistados: 254

## Justificación Metodológica

## Metodología

Grupos focales

Encuestas

Los focus group se realizaron de forma simultánea en sedes tanto del sector rural, como urbano, en sus tres intervenciones. Tal distribución permitió descentralizar la actividad, permitiendo que las personas mayores que habitan en lejanías del plan comunal, también pudiesen participar, ampliando la visualización de brechas que atraviesan las personas mayores en el diario vivir local.

## Difusión

## Estrategias



Televisión TVMAS Llay-Llay Catemu y sus redes.



Convocatoria por la Radio Ilusión 94,5 FM y sus redes.



Página institucional "Llay-Llay Comunicaciones".



Grupo de WhatsApp de la UCAM



Infografías impresas y afiches colocados en taxis.



Boca a boca en diversos sectores comerciales.

## Diseñadores de instrumentos, implementadores y/ moderadores

- Diseño de instrumento: Coordinadora Proyecto "Ciudades Amigables" Llay-Llay
- Estudiante en práctica IPST
- Aplicación de instrumento y moderador: Estudiantes IPST

## Implementación

### ⚠️ Obstáculos

- La incertidumbre de la participación del sector público y privado, entendido la agenda laboral de los y las trabajadores de esos servicios, que estaba claro, sería difícil de compatibilizar.

### ✅ Facilitadores

- El compromiso de las personas mayores con los eventos que se ejecutan en la comuna de Llay-Llay. Este grupo etario es muy activo y receptivo a la oferta programática comunal.
- Realizar la actividad paralelamente en sectores urbanos, rurales y un punto de encuentro céntrico, todas con gran asistencia.
- El trasladar el grupo de apoyo técnico y los instrumentos metodológicos a lugares en simultáneo benefició el diagnóstico, pues ampliamos la mirada -con las brechas y ventajas- de los habitantes de sectores urbanos y rurales.

## Sistema de registros



Registro escrito de los aspectos más relevantes de los focus group. Registro de audio de lo expuesto por los participantes para el posterior análisis del discurso.



Por cada focus, se realizó una sistematización de los temas más atingentes, categorizando de mayor a menor, según la repetición de la problemática por dimensión. Se manejó una hoja de conclusión por cada una, la que luego fue comparada con apoyo de la estudiante en práctica de trabajo social del Instituto Profesional Santo Tomás.



Para caracterizar a los participantes se elaboró una tabla que categorizó por personas mayores u ocupación, y también según su sexo. Se construyeron, a su vez, tablas en formato Excel con los datos cuantitativos recolectados en la primera parte del diagnóstico, enfocado en el marco teórico de la comuna de Llay-Llay.



Se complementó la información con una encuesta online en formato "Google Forms".

## Validación

### 👥 Participantes

Integrantes de la mesa motora del adulto mayor: funcionarios/as de Cesfam Llay-Llay, funcionarias y funcionarios municipales, personal de la MICC de carabineros de la subcomisaría de Llay-Llay, comerciantes y presidenta UCAM. También, como es la prioridad, se contó con la participación de personas mayores que fueron parte de las sesiones de focus group desarrolladas durante el proceso del diagnóstico.

### ⚙️ Metodología

El formato fue un acierto para dialogar desde un espacio desinhibido. La reunión se extendió un tiempo de dos horas, en que se transmitieron -primeramente- datos generales sobre la realidad local de las personas mayores, comparativamente al panorama mundial y nacional, que dieron surgimiento a que actualmente se esté desarrollando este proyecto. También se puntualizaron aspectos generales desde una comunicación con términos simples y de fácil comprensión.

## Resultados

### Áreas de trabajo para el futuro plan de acción



Transporte



Espacios al aire libre y edificios



Servicios Sociales y de Salud



Comunicación e información

### ⚠️ Barreras

- En Transporte, hay tramos locales que no están cubiertos por las líneas de recorridos de colectivos, que actualmente, son el único medio de movilización pública, desde que las micros dejaron de funcionar por contexto pandémico.
- Esto produce una imitación para la participación social, pues no tienen garantizado cómo asistir a una actividad.
- Para la dimensión "Servicios de salud y comunitarios", se apunta como una de las falencias más grandes la dificultad para conseguir horas médicas vía telefónica debido a lo engorroso del proceso y a los elevados tiempos de espera.
- Respecto al área de trabajo que contempla a "Espacios al aire libre y edificios", se visualizó la falta de luminaria en espacios públicos que maximiza la probabilidad de que ocurra un incidente. Transitar por un lugar que se encuentra oscuro es un factor que estimula la inseguridad pública.
- La temática de "Comunicación e información", pues hay mucha cobertura de nota roja, irradiando un temor latente para las personas mayores sobre cómo perciben la realidad social de la localidad.

## Propuestas

• Contar con un número de teléfono especial para que las personas mayores puedan solicitar la hora médica y con cupos reservados para la atención de este segmento etario. A su vez, la posibilidad de contar con un profesional geriátrico, o tener a disposición un móvil municipal para el traslado de usuarias y usuarios que requieran ir a médicos especialistas fuera de la comuna de Llay-Llay.

• En cuanto a transporte, se sugirió ampliar la línea de recorridos de colectivos con una que vincule a la comunidad hacia el sector alto de Llay-Llay. La idea sería que pudiésemos ampliar la red de conexión.

• Respecto a "Medios de comunicación e información", las personas mayores tienen un gran sentido de pertenencia y cariño a su territorio, por lo que consumen medios informativos que reflejan los acontecimientos de su localidad. En ese sentido, es que sugieren que se cubran más eventos, para tener un conocimiento real y ampliado de lo que se realiza en Llay-Llay. Esa misión la encomiendan a los diferentes medios de comunicación

## Obstáculos



La pequeña línea que va desde el "querer" y el "hacer". Al tener los hallazgos sobre las problemáticas y/o necesidades que presenta la comuna de Llay-Llay surgen muchas ideas de cómo poder remediarlas. Aún así, desde la acción en concreto, hay temas que escapan de la voluntad o las facultades que tiene el municipio para poder implementarlas en el mediano-corto plazo.

## Facilitadores



La gran participación y representación de los diferentes sectores, permitiendo tener una visión ampliada y salvaguardando las diversas aristas.