

Plan de Acción

Fondo de apoyo al
Ciclo Mejora Continua



año
2022

Programa Comunas Amigables

SENAMA

Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCION

I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: CONCEPCIÓN		REGION: BIOBÍO	
Dirección	Tucapel 1770		
Contraparte técnica Municipal	Michelle Díaz Martínez		
Correo Electrónico	michediazma@gmail.com	Teléfono	985495169
Gestor Local	Karla González Leiva		
Correo electrónico	karlagonzalez.leiva@gmail.com	Teléfono	986309341
OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION			
Implementar acciones que promuevan un entorno inclusivo, accesible y amigable en la comuna de Concepción, garantizando un envejecimiento activo y una mejora en la calidad de vida de las personas mayores.			

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

Concepción es una comuna y ciudad chilena perteneciente al área metropolitana del Gran Concepción, y es la capital de la provincia homónima y la Región del Biobío centro-sur de Chile, es una de las ciudades más grandes y significativas de Chile, con una población diversa y una mezcla de patrimonio histórico y modernidad. El núcleo urbano de Concepción ejerce un significativo impacto en el comercio nacional al ser parte de la región con más industrialización del país. Limita al norte con Hualpén, Talcahuano y Penco; al sur con Chiguayante y Hualqui; al este con la comuna de Florida y al oeste con el río Biobío y las comunas de San Pedro de la Paz, Coronel y Lota (CIDEU, 2023). Concepción concentra su actividad en el área de servicios y funciona como el centro financiero del Gran Concepción. Posee también numerosos colegios y universidades, entre las que destacan la Universidad de Concepción, la Universidad del Biobío y la Universidad Católica de la Santísima Concepción además de espacios naturales como parques y lagunas.

Según los datos de CASEN 2020 tiene un total de 246.841 habitantes de las cuales el 97,2% corresponde a población urbana y un 2,8% a población rural. En cuanto a las edades de las personas que viven en la comuna el 16,7% tiene entre 0 y 17 años, 58,6% tiene entre 18 a 59 años y el 24,4% tiene 60 años o más (CASEN, 2020).

El Índice de Adultos Mayores (IAM) que expresa el número de personas de 60 años o más por 100 menores de 15 años de edad, según el CENSO 2017 es 79,45 en Concepción y se proyecta un IAM de 108,3 para el año 2023.

En cuanto a la distribución de las personas mayores de 65 años y más en la comuna según los datos obtenidos del informe del Centro de Desarrollo Urbano Sostenible (CEDEUS, 2020) se concentra en los sectores perimetrales, principalmente en Puchacay y Barrio Norte, hacia el sur-este de la comuna, destacan los sectores de Collao, Villa Huáscar y Nonguén, además del barrio Cerro la Virgen. Y también en la zona de la costanera como el sector sur de Lorenzo Arenas, Pedro del Río y Pedro de Valdivia Bajo.

A nivel comunal el 5,7% de los/as habitantes de Concepción se encuentran en pobreza extrema y el 6,6% en pobreza no extrema, es decir, el 12,3% de la población está por debajo de la línea de la pobreza. En cuanto a la vulnerabilidad 40,3% de los hogares registrados en el RSH se encuentra en el tramo del 40% de vulnerabilidad.

En cuanto a programas, financiamientos y otros datos relevantes asociado a la participación social de personas mayores y a beneficios que pueden obtener en la comuna, los datos que se pudieron obtener fueron los siguientes:

Catastro de organizaciones de personas mayores: la comuna de Concepción según los datos obtenidos desde el Municipio tiene un total de 166 organizaciones territoriales y 1808 funcionales de las cuales 176 son organizaciones de personas mayores.

Casa del Adulto Mayor: la Oficina de personas mayores de la Municipalidad de Concepción está a cargo de 95 talleres que se realizan en distintos sectores de la comuna y cuentan con 31 monitores y monitoras. Entre las actividades que realizan están yoga, manualidades, folclor, terapias complementarias, baile entretenido, entre otras. Sumado a esto realiza capacitaciones y jornadas informativas para las personas mayores (asesorías jurídicas, alfabetización digital, charlas kinésicas), promueven la participación social y cultural a través de talleres recreativos y realización de actividades en fechas significativas (mateadas criollas, brilla con tu talento, día de la madre, mes del adulto mayor, etc.)

Centro Integral Para El Adulto Mayores (CIAM) Pedro del Río: tiene el objetivo de promover el envejecimiento activo y el autocuidado en el adulto mayor, aumentando sus niveles de funcionalidad, generando estilos de vida saludable. La población objetivo a atender son adultos mayores de 60 años pertenecientes a los Cesfam municipales de la comuna de Concepción, los cuales posean dependencia leve o autovalentes. En la actualidad este centro tiene una población inscrita de 799 adultos mayores pertenecientes en su gran mayoría al sector de Pedro de Río Zañartu, además de los sectores de Pedro de Valdivia, Barrio Norte, Lorenzo Arenas y Centro de la comuna de Concepción.

Centro Integral Para El Adulto Mayores (CIAM) Pedro de Valdivia: tiene el objetivo de promover el envejecimiento activo y el autocuidado en el adulto mayor, aumentando sus niveles de funcionalidad, generando estilos de vida saludable. La población objetivo son adultos mayores de 60 años, especialmente que presenten dependencia leve y autovalentes. Según el catastro del Cesfam Pedro de Valdivia, en el sector existen 473 hombres y 737 mujeres sobre los 65 años, potenciales usuarios del CIAM, es decir un total de 1210 adultos mayores en el sector.

Fondo Nacional de Desarrollo Regional (F.N.D.R) Biobío: Fondo Concurso Subvenciones para Personas Mayores que tiene como objetivo financiar actividades sociales tendientes a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, de atención a personas mayores e integración y promoción del envejecimiento activo ya sean de carácter comunal, provincial o regional. Instituciones privadas sin fines de lucro, de preferencia con experiencia en la ejecución de proyectos de este tipo, con más de dos años de existencia legal, como: Fundaciones, corporaciones, Agrupaciones, clubes y asociaciones de adultos mayores, juntas de vecinos, entre otros, así como el financiamiento de municipios de la región y servicios de salud.

Fondo Nacional del Adulto Mayor: El objetivo de este programa es favorecer la autonomía, autogestión, integración social e independencia de los adultos mayores, como, asimismo, entregar servicios de calidad para la atención de personas en situación de dependencia y/o vulnerabilidad que contribuyan a satisfacer sus necesidades básicas y que mejoren su calidad de vida. En la línea auto gestionada, pueden participar organizaciones de personas mayores con personalidad jurídica. En la línea Convenios Institucionales, pueden postular Corporaciones, Fundaciones, Organismos No Gubernamentales, Municipios, entre otros y que tengan identificados y/o bajo su cuidado a los potenciales beneficiarios del proyecto a postular.

Subvención municipal: es un aporte que otorga el Municipio a diferentes organizaciones de la comuna; destinado a financiar programas, proyectos y actividades sociales específicas, previa aprobación del Concejo Municipal.

Programa Buen Trato al Adulto Mayor: es un programa de SENAMA y tiene como objetivo contribuir al reconocimiento, promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores, a través de la prevención del maltrato que los afecta, la promoción del buen trato y la asesoría y coordinación, con las redes regionales y locales.

Programa Más Adultos Mayores Autovalentes: es un programa de SENAMA que busca apoyar a

las personas mayores para que continúen siendo autovalentes, mediante la intervención de un equipo de profesionales, que abordan diferentes aspectos involucrados en la condición funcional de las personas mayores.

Programa Vínculos: es un programa de SENAMA que busca entregar herramientas a personas mayores en situación de vulnerabilidad social para que logren vincularse con la red de apoyo social de su comuna y con sus pares.

III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

A partir del diagnóstico participativo realizado en la comuna de Concepción las personas mayores pudieron identificar cuáles son las áreas donde presentan más barreras y por lo tanto, donde deben concentrarse los esfuerzos para que Concepción sea una ciudad más amigable con ellos/as.

Espacios al aire libre: en esta área los principales temas que surgieron fueron tenencia irresponsable de mascotas, delincuencia, sensación de inseguridad, problemas con el estacionamiento de vehículos en las veredas, mal estado de las veredas y calles y accesibilidad universal.

Transporte: esta es una de las áreas donde hubo mayor diálogo ya que se plantearon diversas problemáticas tales como el trato de los conductores, uso de asiento preferencial, el pago de la tarifa diferencia para personas mayores, el estado de las micros, frecuencia y horarios de las micros y uso de aplicaciones móviles para optar por otros medios de transporte.

Participación Social: en esta área se pudo evidenciar que aun cuando existe un número importante de personas mayores que participan de actividades existen diversas temáticas que deben ser atendidas tales como actividades intergeneracionales, difusión de actividades gratuitas que se realizan en el centro de Concepción y en los barrios, aumento de actividades gratuitas en los territorios, redes de apoyo, salud mental, educación en valores para las nuevas generaciones, rol y participación en las Juntas de Vecinos e instancias de diálogo entre personas mayores.

Comunicación e información: en general en esta área las personas mayores hablaron del uso de aparatos tecnológicos, redes sociales, uso de aplicaciones, uso de internet, conectividad (en el sector rural) y medios de comunicación locales.

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

Espacios al aire libre: de acuerdo a lo señalado en el punto anterior las principales barreras identificadas fueron el mal estado de las calles, veredas lo cual ha ocasionado caídas y temor al salir debido a la inseguridad. Por otro lado, la suciedad en los espacios al aire libre debido a la tenencia irresponsable de mascotas, en particular de los perros, la falta de accesos amigables con ellos en edificios y oficinas públicas.

Transporte: las principales barreras identificadas asociadas al transporte fue el mal trato de los conductores y la falta de empatía de jóvenes a la hora de ceder el asiento en las micros. Esto ha generado un malestar generalizado en las personas mayores, sin embargo, siguen utilizando el transporte público, en particular las micros, ya que es el medio más económico al tener ellos una tarifa rebajada. No obstante, este beneficio muchas veces es una barrera ya que o no se respetan o la micro no se detienen cuando están en los paraderos ya que los conductores saben que ellos tienen una tarifa rebajada.

Participación Social: esta área se entrelaza con otras áreas, esto porque las principales barreras está asociadas a la falta de información para acceder a la oferta de talleres recreativos que existen en nuestra comuna, así también la escasa difusión de actividades abiertas tanto en el centro de Concepción como en los barrios. Por otro lado, en el sector rural las barreras de participación están asociadas a la ausencia de actividades en los sectores más aledaños y a la falta de talleres con perspectiva de género donde hombres y mujeres se sientan incluidos/as.

Comunicación e información: la principal barrera asociada a esta área y que requiere de acciones concretas es la brecha tecnológica que tienen las personas mayores, a nivel general señalaron que tienen teléfonos inteligentes pero que o no saben usarlo o sólo utilizan las funciones básicas como llamar o utilizar WhatsApp.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el

párrafo anterior.

Desde la voz de las personas mayores surgieron diversas propuestas:

Espacios al aire libre y edificios: estas propuestas buscan mejorar la convivencia al aire libre y el uso del espacio público

1. Mejoras en veredas: resolver problemas con árboles viejos, considerando la posibilidad de retirar los árboles de la especie Acacia ya que afectan las veredas.
2. Gestión de Residuos: informar a la comunidad sobre los días de recolección de basura y abordar la temática del manejo de desechos de mascotas.
3. Seguridad y uso espacio público: realizar más rondas para mejorar la seguridad; fiscalización vehículos estacionados en veredas.

Transporte: estas propuestas buscan mejorar la calidad del transporte público para las personas mayores.

1. Mejoras en el servicio: mejorar el estado de las micros, aumentar la frecuencia de los servicios para reducir los tiempos de espera y aumentar los horarios de funcionamiento en todos los sectores.
2. Promover el buen trato hacia las personas mayores: Fomentar el respeto mutuo entre choferes y usuarios/as. Ofrecer capacitaciones a los conductores sobre trato hacia las personas mayores. Entrevistas laborales y charlas para sensibilizar a los choferes y jóvenes sobre el trato hacia las personas mayores.
3. Tarifa preferencial: promover que se respete la tarifa preferencial para personas mayores en todas las líneas de buses
4. Acceso a medios de transporte alternativos: Enseñar a utilizar aplicaciones digitales para facilitar el acceso de las personas mayores a otros medios de transporte.

Participación Social: se propusieron varias medidas para mejorar la participación y bienestar de las personas mayores en la comunidad

1. Mayor Información sobre Organizaciones: proporcionar más información sobre las organizaciones y oportunidades en las que las personas mayores pueden involucrarse.
2. Aumentar instancias recreativas: más actividades recreativas como bailes folclóricos y paseos al aire libre, con el objetivo de fomentar el entretenimiento y el ejercicio.
3. Actividades intergeneracionales: actividades conjuntas para que se promueva la interacción entre diferentes grupos.
4. Espacios cerrados y techados: creación de más espacios cubiertos para que las puedan realizar actividades físicas.
5. Encuentros de personas mayores: organización de reuniones para personas mayores por sector con el fin de promover la convivencia.
6. Exploración del Patrimonio a través de Actividades al Aire Libre: realizar tours y actividades al aire libre para conocer el patrimonio de la comunidad.
7. Actividades Culturales: realizar actividades culturales en particular en el sector rural

Comunicación e información: estas propuestas buscan disminuir las brechas en el acceso a información y medios de comunicación acordes a las necesidades de personas mayores.

1. Programa de Alfabetización Digital: realizar talleres para el uso de internet y TIC especialmente diseñados para personas mayores, centrados en el uso de celulares, tablets y computadores. Estas actividades pueden ayudar a superar las dificultades tecnológicas y a mejorar la confianza en el uso de dispositivos.
2. Promoción de Medios de Comunicación Alternativos para difundir información: Fomentar el uso y conocimiento de medios de comunicación alternativos, como estaciones de radio comunitarias, para diversificar las fuentes de información y brindar opciones a aquellos que no utilizan Internet.

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

A partir de las distintas actividades participativas que se realizaron se lograron identificar propuestas desde la voz de personas mayores y actores institucionales, sin embargo para la elaboración del plan de acción se tuvieron que ajustar las propuestas para poder realizar acciones que se puedan concretar a corto plazo, ya que también surgieron temas estructurales que deben ser tratados a largo plazo, por ejemplo, el acceso universal a edificios públicos.

IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

1. Espacios al aire libre y edificios
2. Transporte
3. Participación Social
4. Comunicación e información

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

Para realizar el ejercicio de priorización se utilizó la información obtenida de las diversas técnicas participativas que se realizaron, se analizó por sector y se llegó a la conclusión que a nivel general las barreras identificadas eran transversales, es decir, no habían variaciones importantes por sector. En este proceso inicialmente participó el equipo completo de ciudades amigables (Gestora Local, Profesional de Apoyo de las Ciencias Sociales, Estudiantes en práctica), luego el equipo de la oficina de personas mayores, la contraparte técnica municipal y actores claves tanto institucionales como personas mayores.

En resumen los pasos fueron los siguientes:

1. Análisis de la información con el equipo de ciudades amigables
2. Presentación de los resultados a funcionaras de la Oficina de Personas Mayores
3. Trabajo con contraparte técnica municipal
4. Presentación y validación de las áreas con actores claves y personas mayores

3. Identifique los actores que participaron del proceso

Los actores que participaron en este proceso fueron los siguientes:

Equipo ejecutor del proyecto

Contraparte técnica Municipalidad de Concepción

Funcionarias Oficina de Personas Mayores

Director y subdirectora DIDECO

Funcionarios/as Municipalidad de Concepción

Funcionarios/as DAS Concepción

UCAM

CONCEJALES

Representantes de organizaciones sociales y personas mayores

Usuarios/as del Programa Vínculos

Carabineros

4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

Uno de los **obstáculos** se dio en el sector rural donde el acceso a la actividad para algunas personas mayores se les dificultó dada la lejanía de su hogar y las condiciones climáticas. También estuvo compleja la convocatoria a organismos externos, aún cuando sí participaron se esperaba más apoyo en este procesos de identificación de áreas de mejora. En cuanto a los **facilitadores**, se contó con un espacio adecuado para la actividad, con los requerimientos técnicos necesarios y con una buena participación de funcionarios municipales punto clave ya que la mayoría de las acciones propuestas requieren un trabajo en red, mancomunado para optimizar los recursos disponibles y para dar un enfoque integral a este plan de acción.

OBJETIVO: Implementar acciones que promuevan un entorno inclusivo, accesible y amigable en la comuna de Concepción, garantizando un envejecimiento activo y una mejora en la calidad de vida de las personas mayores.								
V. PLAN DE ACCION	AREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
	ESPACIOS AIRE LIBRE	Gestionar instancias de trabajo colaborativo intra y extra municipal para promover un cambio en el estado, seguridad y acceso de las personas mayores a espacios al aire libre que disponen los diferentes sectores de la comuna de Concepción.	Ciclo semestral de 9 charlas socioeducativas con enfoque intergeneracional. 2 Ciclos al año	N° de ciclos anual realizados / N° de ciclos anual planificado	Ciclo de Charlas socioeducativas con enfoque intergeneracional para abordar el manejo de residuos domiciliarios, control de plagas y tenencia responsable de mascotas desde personas mayores de la comuna.	Funcionarios/as Dirección de Medio ambiente, Oficina de Personas Mayores, Oficina de jóvenes y equipo ejecutor del proyecto.	Programa Municipal / SENAMA / FNDR Gobierno Regional	Informe semestral de estado de avance y ejecución de talleres. Listado de asistencia y fotografía.
			3 mesas anuales	N° de mesas realizadas / N° de mesas planificadas	Gestionar instancias de trabajo colaborativo intra y extra municipal que promuevan una mejora para las personas mayores tanto en seguridad, estado y acceso a espacios al aire libre que disponen los diferentes sectores de la comuna de Concepción.	Funcionarios/as Oficina de Seguridad Pública, Carabineros, Oficina de Personas mayores y equipo ejecutor del proyecto.	Gestiones de Vinculación y Coordinación intramunicipal	Actas de reuniones de mesa de trabajo.
			4 visitas en terreno al mes por un período de 10 meses	N° de visitas realizadas / N° de visitas planificadas	Visitas en terreno semanales entre Dirección de Tránsito y Oficina de Personas Mayores para identificar sectores con frecuencia de vehículos estacionados en vías	Funcionarios/as Dirección de Tránsito, Oficina de Personas mayores y equipo ejecutor del proyecto.	Gestiones de Vinculación y Coordinación intramunicipal	Registro fotográfico de las visitas en terreno.

			3 mapeo participativos anuales		N° de mapeos participativos realizados /N° mapeos participativos planificados.	peatonales. Mapeo participativo del estado de veredas y calles en puntos claves de la comuna que proyecten soluciones a mediano y largo plazo que permitan mejoras en el desplazamiento de personas mayores en la comuna.	Profesionales ejecutores del proyecto, SECPLAN, Asesoría urbana y DIDECO	Gestiones de Vinculación y Coordinación intramunicipal	Informe trimestral sobre Reporte de mapeo participativo.
TRANSPORTE	Crear un espacio de diálogo y colaboración entre el Ministerio de Transporte, empresas de transporte y la Oficina de Personas Mayores para mejorar la experiencia de las personas mayores en el transporte público, garantizando un trato respetuoso y empático hacia ellos, la cual permitirá identificar las oportunidades de implementar políticas y medidas que faciliten el acceso y uso del transporte público por parte de las personas mayores.	3 mesas de trabajo anuales Campaña que tendrá una duración de 3 meses donde se difundirá información por redes y de manera presencial en distintos sectores de la comuna para aumentar la conciencia y promover el buen trato hacia las personas mayores en el transporte público a través de una campaña intergeneracional.	Valorización en escala Likert sobre el de la campaña de sensibilización del Buen Trato hacia las personas mayores en el transporte público	N° de mesas de trabajo realizadas / N° de mesas de trabajo planificadas.	Mesas de trabajo con el Ministerio de Transporte y empresas de transporte de la comuna de Concepción para abordar el buen trato hacia las personas mayores y el beneficio de la tarifa rebajada. Campaña de sensibilización del Buen Trato hacia las personas mayores en el transporte público con enfoque intergeneracional	Funcionarios/as del Ministerio de Transporte, empresas de transporte y equipo ejecutor del proyecto.	Gestiones de Vinculación y Coordinación entre entidades intra y extra municipales	Actas de reuniones de mesa de trabajo.	Diseño de afiche de difusión y sensibilización de campaña y correo de solicitud de publicación de diseño en página municipal.
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Promover la participación de las personas mayores en oferta municipal como también en organizaciones funcionales y territoriales desde un	9 Talleres recreativos, socioambientales y actividades culturales con enfoque inclusivo y de buen trato para personas mayores. En un período semestral (18 talleres anuales).	N° de talleres realizados / N° de talleres anuales planificados	Talleres recreativos, socioambientales y actividades culturales con enfoque inclusivo y de buen trato para personas mayores del sector rural que mejoren las relaciones	Dirección de la Administración de la Salud (DAS), Centro Comunitarios de Salud Familia (CECOSF) Chaimávida, equipo ejecutor	Programa Municipal / SENAMA / FNDR Gobierno Regional	Informe semestral de estado de avance y ejecución de talleres. Listado de asistencia y registros fotográficos-		

	<p>enfoque de respeto e integración socio comunitaria que fortalezcan el trabajo mancomunado de redes desde los servicios tanto públicos como privados.</p>	<p>6 actividades intergeneracionales (en un periodo de 9 meses)</p>	<p>Número de talleres realizados/número de talleres planificados</p>	<p>comunitarias</p>	<p>proyecto, monitores de la Oficina de Personas Mayores, Dirección de Desarrollo Comunitario (Oficina del Adulto Mayor, Oficina de la Discapacidad), Dirección de Cultura, Dirección de Medio Ambiente y Dirección de Relaciones Públicas y Prensa (diseño de afiches) de la Municipalidad.</p>	<p>proyecto, monitores de la Oficina de Personas Mayores, Dirección de Desarrollo Comunitario (Oficina del Adulto Mayor, Oficina de la Discapacidad), Dirección de Cultura, Dirección de Medio Ambiente y Dirección de Relaciones Públicas y Prensa (diseño de afiches) de la Municipalidad.</p>	<p>Listado de asistencia y fotografía.</p>
	<p>6 actividades intergeneracionales (en un periodo de 9 meses)</p>	<p>Número de talleres realizados/número de talleres planificados</p>	<p>Instancias socioeducativas en el Buen Trato Hacia las Personas Mayores con enfoque intergeneracional en distintos sectores de la comuna para fortalecer la solidaridad y el apoyo mutuo para promover una buena relación entre personas mayores y jóvenes.</p>	<p>comunitarias</p>	<p>Monitores con conocimiento en socioeducación, equipo ejecutor del proyecto y funcionarios/as Oficina de Jóvenes.</p>	<p>Programa Municipal / SENAMA / FNDR Gobierno Regional</p>	<p>Listado de asistencia y fotografía.</p>
	<p>Esta campaña tendrá una duración de 3 meses donde se difundirá información por redes sociales y página web del Municipio</p>	<p>Número de campañas realizadas/número de campañas planificados</p>	<p>de Campaña de difusión digital enmarcado en el Buen Trato hacia las personas mayores con enfoque intergeneracional</p>	<p>comunitarias</p>	<p>Equipo ejecutor del proyecto, funcionarias de la Oficina de Personas Mayores y Dirección de Relaciones Públicas y Prensa (diseño de afiches) de la Municipalidad.</p>	<p>Gestiones de Vinculación y Coordinación entre entidades intramunicipal</p>	<p>Diseño de afiche de difusión y sensibilización de campaña y correo de solicitud de publicación de diseño en página municipal.</p>
	<p>1 Programa de acompañamiento psicosocioemocional en el segundo semestre (desde</p>	<p>N° de programa de acompañamiento psicosocioemocional realizado / N° de programa de</p>	<p>Programa de acompañamiento psicosocioemocional en coordinación con JUVV para brindar</p>	<p>comunitarias</p>	<p>Juntas de Vecinos, equipo ejecutor del proyecto, monitor/a con conocimiento en apoyo psicosocial</p>	<p>Programa Municipal / SENAMA / FNDR Gobierno Regional</p>	<p>Listado de asistencia y fotografía</p>

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	Ampliar la oferta de medios de comunicación e información a través de una alianza con radios comunitarias e instancias de capacitación para personas mayores que permitan el uso efectivo de internet, redes sociales y el manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), incluyendo dispositivos electrónicos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes.	agosto a diciembre).	acompañamiento psicosocioemocional planificado	apoyo a personas mayores y cuidadores/as	Oficina del Adulto Mayor de la Dirección de Desarrollo Comunitario (dupla psicossocial) y SENAMA.		Listado de asistencia y fotografía
		2 talleres mensuales desde marzo a diciembre	N° de talleres realizados / N° de talleres planificados.	Talleres teóricos prácticos de uso de internet, redes sociales y manejo de TICS (dispositivos electrónicos, alfabetización digital, entre otros) para personas mayores del sector rural.	Oficina del Adulto Mayor de la Dirección de Desarrollo Comunitario (monitores con conocimiento en alfabetización digital) y SENAMA.	Programa Municipal / SENAMA / FNDR Gobierno Regional	
		3 reuniones anuales	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones planificadas.	Reuniones trimestrales con radios comunitarias para compartir información relevante y actualizada sobre la oferta de actividades y beneficios que pueden optar las personas mayores de la comuna de Concepción y que pueda ser difundida en sus programas.	Representantes de radios comunitarias de Concepción, funcionarias de la Oficina de Personas mayores, Oficina de Asistencia Social, SECPLAN.	Gestiones de Vinculación y Coordinación entre entidades intra y extra municipales	Actas de reuniones trimestrales.

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Concepción de la provincia de Concepción Región del Biobío en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2022 y el año 2024

Fin	Objetivo General	Objetivo (s) Específico (S)	Actividad (es) comprometidas
Contribuir a que la comuna de Concepción se convierta en una ciudad amigable con las personas mayores, a través de acciones que gradualmente eliminen las barreras que obstaculizan una percepción positiva y activa del envejecimiento. Esto implica crear un entorno propicio que permita a las personas mayores vivir una vida plena, participativa y satisfactoria	Implementar medidas y acciones que fomenten un entorno inclusivo, accesible y amigable en la comuna de Concepción, con el propósito de reducir las barreras que obstaculizan el envejecimiento activo de las personas mayores.	Gestionar instancias de trabajo colaborativo intra y extra municipal para promover mejoras en el estado, seguridad y acceso de las personas mayores a espacios al aire libre que disponen los diferentes sectores de la comuna de Concepción.	Charlas para el manejo adecuado de residuos domiciliarios y a la promoción de la tenencia responsable de mascotas; mesas de trabajo para abordar la temática de seguridad y un mapeo participativo del estado de veredas y calles en puntos claves de la comuna.
		Crear un espacio de diálogo y colaboración entre el Ministerio de Transporte, empresas de transporte y la Oficina de Personas Mayores para mejorar la experiencia de las personas mayores en el transporte público, garantizando un trato respetuoso y empático hacia ellos, la cual permitirá identificar las oportunidades de implementar políticas y medidas que faciliten el acceso y uso del transporte público por parte de las personas mayores.	Mesas de trabajo para abordar el buen trato hacia las personas mayores en el transporte público; Campaña de sensibilización del Buen Trato hacia las personas mayores en el transporte público con enfoque intergeneracional.
		Promover la participación de las personas mayores en oferta municipal como también en organizaciones funcionales y territoriales desde un enfoque de respeto e integración socio comunitaria que fortalezcan el trabajo mancomunado de redes desde los servicios tanto públicos como privados	Instancias socioeducativas en el Buen Trato Hacia las Personas Mayores con enfoque intergeneracional; Ciclo de talleres psicosociales para personas cuidadoras de personas mayores; Talleres recreativos y actividades culturales para personas mayores del sector rural
		Ampliar la oferta de medios de comunicación e información a través de una alianza con radios comunitarias e instancias de capacitación para personas mayores que permitan el uso efectivo de internet, redes sociales y el manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), incluyendo dispositivos electrónicos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes	Reuniones con radios comunitarias para compartir información relevante y actualizada sobre la oferta de actividades y beneficios que pueden optar las personas mayores; Talleres teóricos prácticos de uso de internet, redes sociales y manejo de TI.

En este proceso participaron **397** personas mayores, **8** cuidadores y **16** actores institucionales, todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.



ÁLVARO ORTIZ VERA

ALCALDE

Municipalidad de Concepción

Ana Hernández Muñoz

Presidenta

Unión Comunal de Adultos Mayores

VIII.- ANEXOS

Considere los medios de verificación que correspondan al desarrollo de las actividades



Hacia un Concepción Amigable con las Personas Mayores



Oficina del Adulto Mayor

Subdirección de Servicios Sociales y Participación Ciudadana

Dirección de Desarrollo Comunitario

COMUNAS AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES



PRESENTACIÓN

La Ilustre Municipalidad de Concepción de la provincia de Concepción Región del Biobío en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo.

Este proceso contó con el respaldo del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) y la Ilustre Municipalidad de Concepción a través de la Oficina del Adulto Mayor.

Fue una etapa de arduo trabajo donde el apoyo de la participación de las personas mayores de nuestra comuna fue clave para el éxito de este proyecto y la generación del Plan de Acción que abordará las principales áreas que debemos trabajar a corto plazo para que nuestra comuna sea más amigable con las personas mayores.

INTRODUCCIÓN

"Hacia una Concepción Amigable con las Personas Mayores" es el nombre del proyecto que se ha llevado a cabo en nuestra comuna a lo largo del año en curso. Este proyecto se ha destacado por emplear metodologías participativas para recopilar información. ¿Qué significa esto? Esto implica que nuestro enfoque principal ha sido escuchar atentamente a las personas mayores, dando voz a sus experiencias y perspectivas, para comprender las dificultades que enfrentan en su vida diaria. Nuestra intención ha sido crear un espacio donde las voces de nuestros mayores sean valoradas y sus preocupaciones se tomen en serio. Este enfoque de derechos en el cual se ha basado este proyecto se vincula con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** en particular, al objetivo 10 "reducción de las desigualdades" objetivo 3 "salud y bienestar" y objetivo 11 "ciudades y comunidades sostenibles"

Te invitamos a explorar los resultados más significativos obtenidos, las propuestas clave formuladas durante este proceso y el Plan de Acción que se implementará próximamente en nuestra comuna.

Con este plan, buscamos avanzar hacia una Concepción más amigable con las personas mayores, donde se promueva su bienestar, se eliminen las barreras que enfrentan en su día a día y se fomente la inclusión y el respeto. Te invitamos a ser parte activa de este importante cambio en nuestra comunidad y a trabajar juntos por un futuro más inclusivo y amigable para todos y todas.

I. CONOZCAMOS LAS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE NUESTRA COMUNA

La comuna de Concepción según los datos de CASEN tiene un total de 246.841 habitantes de las cuales el 97,2% corresponde a población urbana y un 2,8% a población rural. En cuanto a las edades de las personas que viven en la comuna el 16,7% tiene entre 0 y 17 años, 58,6% tiene entre 18 a 59 años y el 24,4% tiene 60 años o más.

El 96,9% de las personas mayores viven en el sector urbano y el 3,1% en el sector rural.

El nivel de escolaridad de las personas mayores de 60 años según datos de la CASEN 2020 es la siguiente: 14,3% tiene básica incompleta; 11,6% sólo tiene la enseñanza básica completa; 5,4% tiene la enseñanza media técnica profesional incompleta, 2,2% media técnica profesional completa; 17,9% media humanista completa; 1,8% Técnico nivel superior incompleta; 5,2% técnico nivel superior completo; 4,5% profesional incompleto, 12,6% postgrado incompleto y sólo un 1,7% postgrado completo.

El Índice de Adultos Mayores (IAM) que expresa el número de personas de 60 años o más por 100 menores de 15 años de edad, según el CENSO 2017 es 79,45 en Concepción y se proyecta un IAM de 108,3 para el año 2023.

II. DIAGNÓSTICO COMUNAL “HACIA UN CONCEPCIÓN AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

Diagnóstico realizado en nuestra comuna durante el año 2023 que tuvo como objetivo



Detectar barreras que impiden a las personas mayores envejecer activamente y levantar información de la situación de la comuna a través de distintas instancias participativas que permitieron escuchar los desafíos y propuestas que tienen las personas mayores para que Concepción sea más amigable con ellos y ellas



SE ABORDARON 8 ÁREAS

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICOS

TRANSPORTE

VIVIENDA

PARTICIPACIÓN SOCIAL

RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

PARTICIPACIÓN CÍVICA Y EMPLEO

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

APOYO COMUNITARIO Y SERVICIOS DE SALUD

1. TÉCNICAS PARTICIPATIVAS APLICADAS

Para llevar a cabo el Diagnóstico “Hacia un Concepción Amigable con las Personas Mayores” se realizaron distintas actividades en diversos sectores de nuestra comuna. De esta manera se pudo obtener información valiosa sobre las barreras que enfrentan las personas mayores en su día a día y cómo podemos superarlas en conjunto.



1.1 REGISTRO DE INSTANCIAS PARTICIPATIVAS

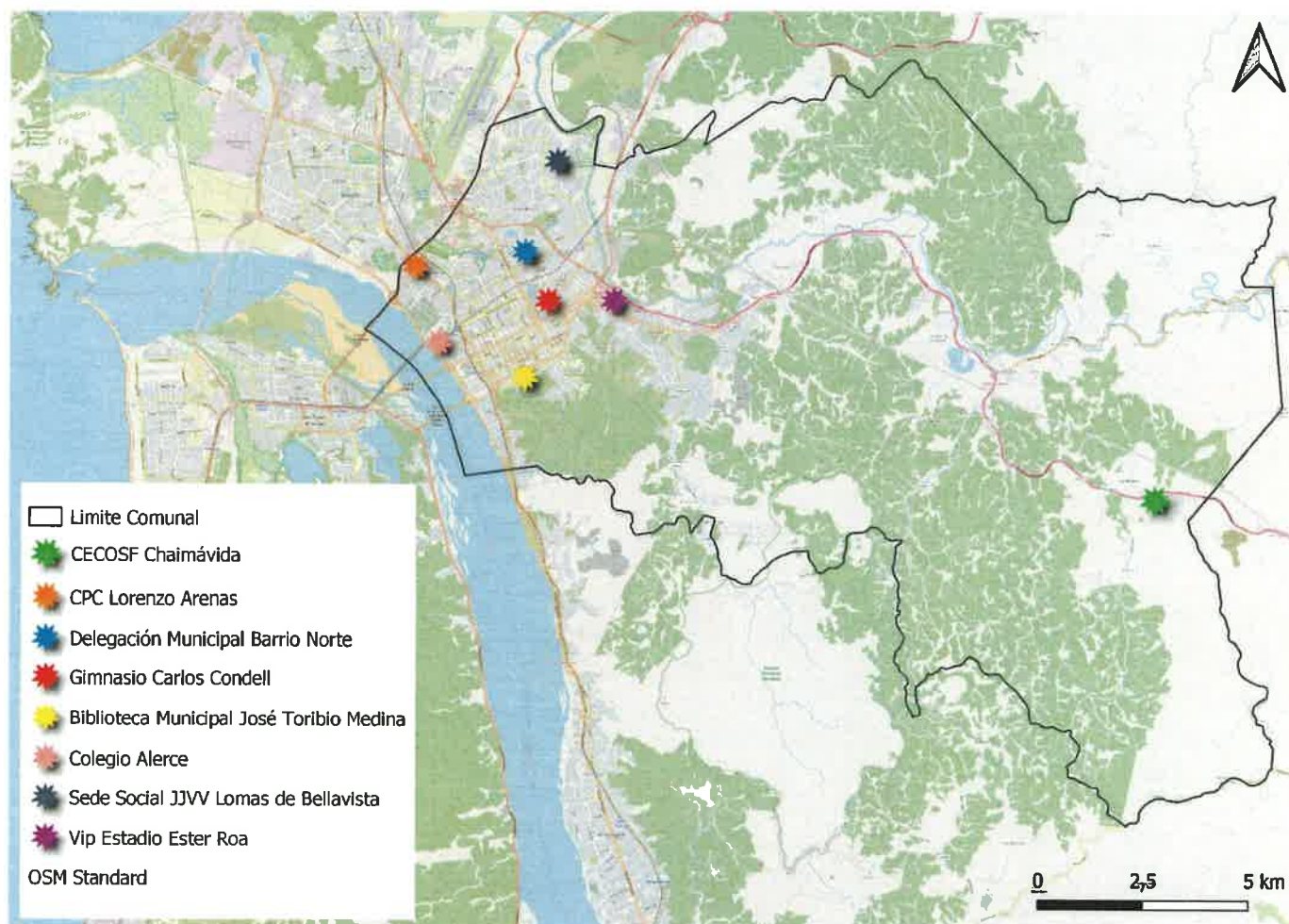


REGISTRO DE INSTANCIAS PARTICIPATIVAS



MAPA DONDE SE REALIZARON LAS ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS

El siguiente mapa muestra los lugares donde se realizaron los encuentros participativos en nuestra comuna



1.2 PRINCIPALES RESULTADOS ENCUESTA

- Se obtuvieron 222 respuestas
- Se aplicó de manera presencial y vía formulario web
- Participaron personas de Collao, Los Lirios, Palomares, Nonguén, Chillancito, Centro, Centro Histórico, Pedro de Valdivia, Borde río, Lorenzo arenas y Barrio norte:

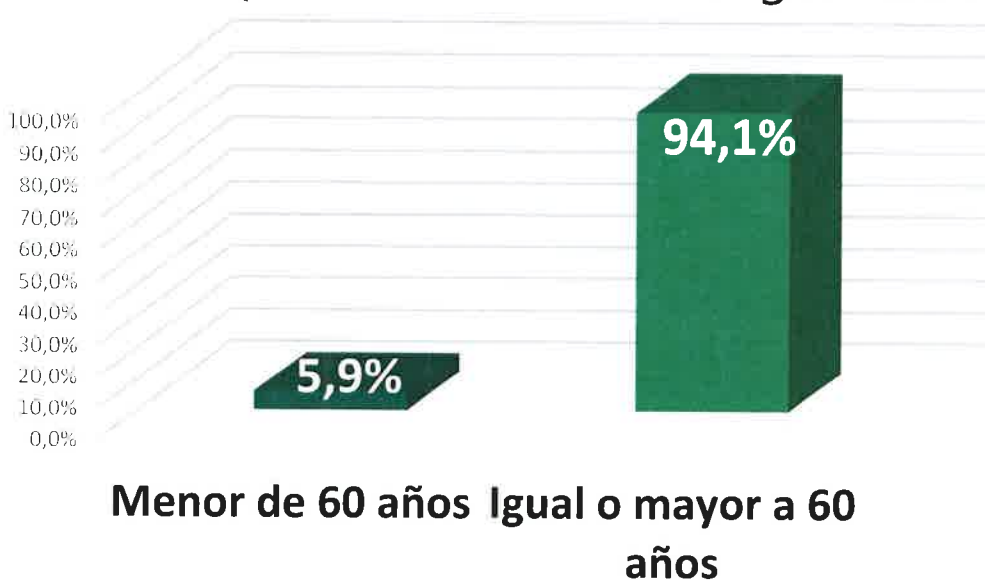
GÉNERO

- Respondieron 182 mujeres y 38 hombres

EDAD

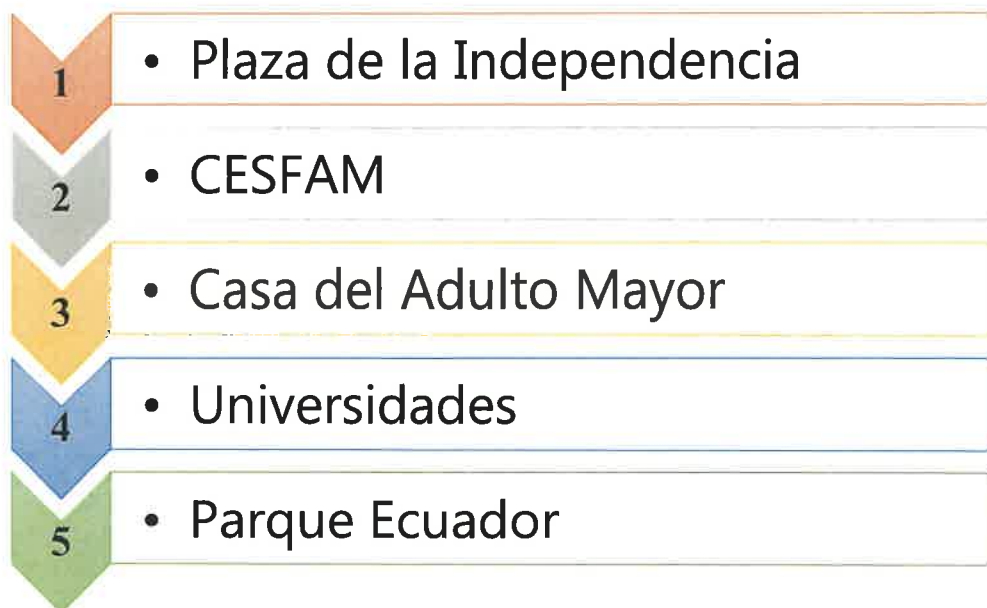
- En promedio la edad de quienes respondieron es de 70 años

Participación en encuesta según Edad



Espacios al aire libre

RANKING DE LOS CINCO LUGARES MÁS VISITADOS DE NUESTRA COMUNA



Edificios

Los edificios de la ciudad por los que usted transita ¿Cuentan con accesos seguros (acceso universal) tales como barandas, rampas, entre otros?



 **ciudades
amigables**
CON LAS **PERSONAS MAYORES**



es aquella donde se **resguarda y
brinda seguridad pública**

Transporte

¿Con qué frecuencia utiliza el transporte público?



Cuando les preguntamos sobre la accesibilidad del transporte público:

Un porcentaje no menor señaló que NO les es fácil llegar a tomar el transporte público



Dentro de las razones podemos encontrar que NO le es fácil subir al transporte público

 **ciudades
amigables**
CON LAS **PERSONAS MAYORES**



es donde el transporte público
es accesible para todos

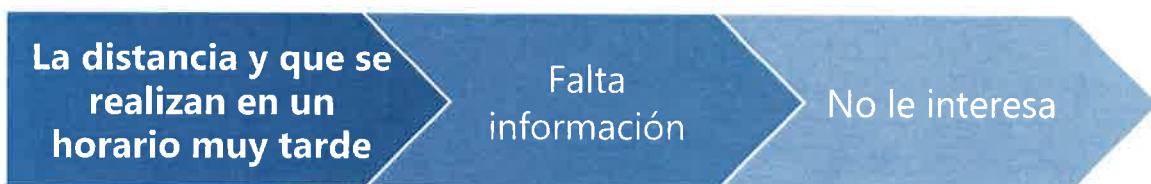
Vivienda



Participación Social

El 67,8% de las personas asisten a actividades gratuitas que se realizan en nuestra comuna

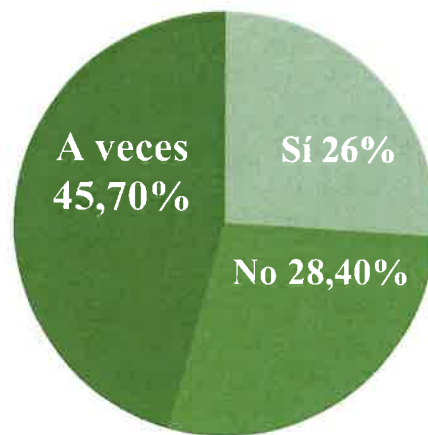
Pero, quienes **No asisten**, los motivos para no hacerlo son:





Respeto

La comunidad en general ¿Muestra respeto hacia las personas mayores?



Inclusión social

El 37% se ha sentido discriminado por ser una persona mayor

Sin embargo, el 94% señaló que sí se les incluye en actividades y eventos abiertos a la comunidad

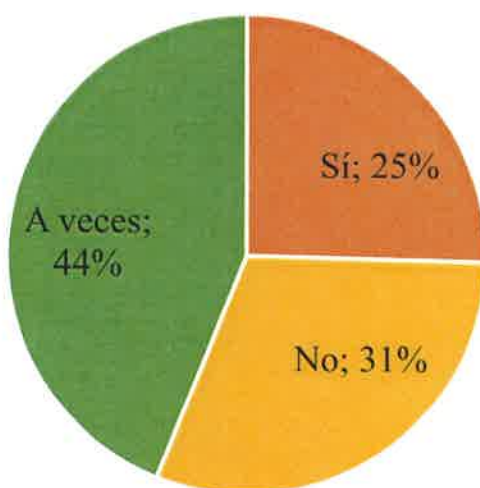
 **ciudades
amigables**
CON LAS **PERSONAS MAYORES**



es donde **reciben un trato
respetuoso e igualitario**

Participación cívica

Cuando se les consultó **si existe apoyo** para que las personas mayores participen de reuniones y eventos cívicos, como por ejemplo asientos reservados, apoyo para personas con discapacidad, audífonos para personas con problemas de audición y transporte la respuesta fue:



Empleo

El 76,6% de las personas mayores que respondieron la encuesta no está trabajando

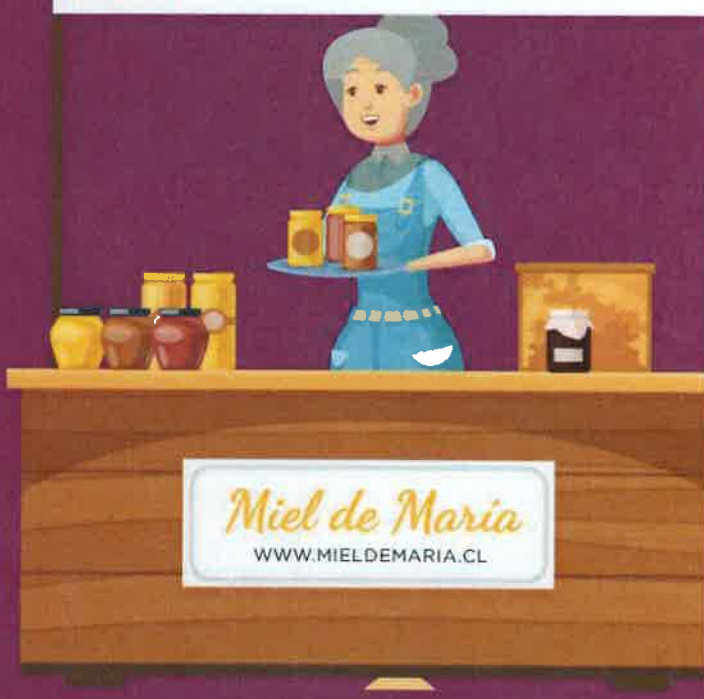


Y de ese grupo la mayoría señaló que no está buscando empleo

 **ciudades
amigables**
CON LAS **PERSONAS MAYORES**



 **FERIA DE EMPRENDEDORES**



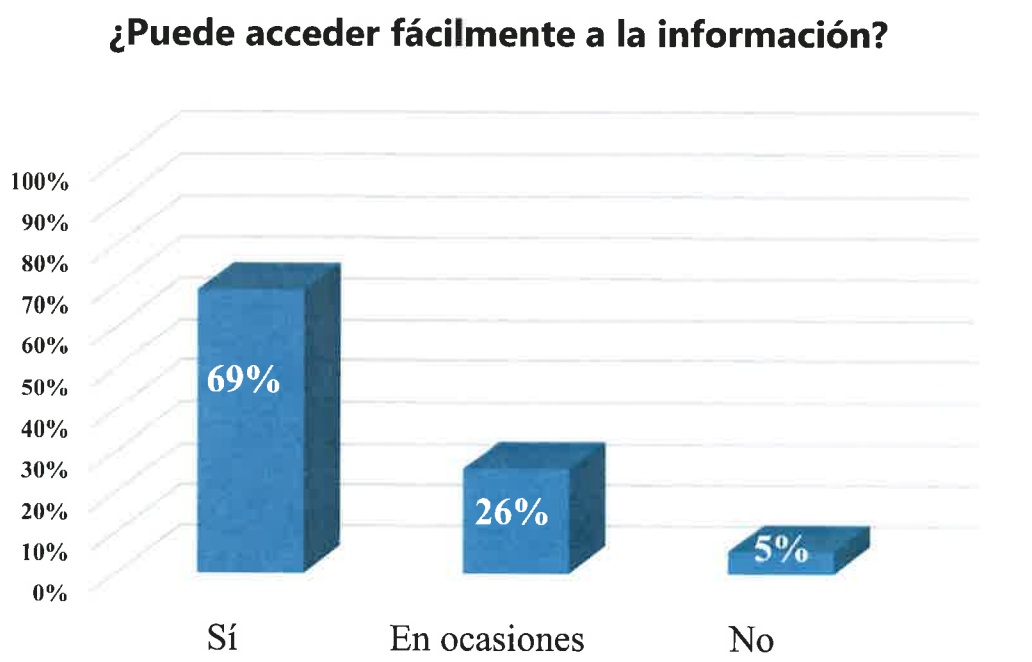
es donde tienen la oportunidad
de emprender nuevos desafíos

Comunicación e información

Ranking de los cinco medios de información más utilizados por las personas mayores



En cuanto a si es fácil acceder a la información:



 **ciudades
amigables**
CON LAS **PERSONAS MAYORES**



es donde hay más servicios con
acceso libre a internet

Apoyo comunitario

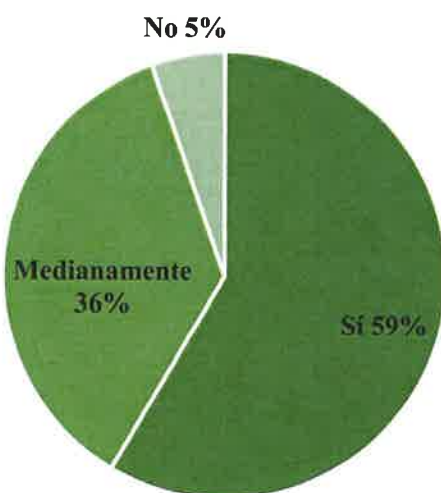
Al consultar si las instalaciones de los servicios que prestan apoyo comunitario a las personas mayores son seguras las respuestas fueron:



Servicios de salud

En cuanto a la percepción sobre la atención se les consultó:

El personal de atención y servicio de salud ¿demuestra buen trato con las personas mayores?





ciudades amigables
CON LAS PERSONAS MAYORES

SENAMA
Sistema de
Atención
a la Vejez
Gobierno de Chile

es donde **la comunidad**
los apoya y los cuida



ciudades amigables
CON LAS PERSONAS MAYORES

SENAMA
Sistema de
Atención
a la Vejez
Gobierno de Chile

es donde **existen servicios de salud**
con personal capacitado para atenderlos

1.3 Propuestas obtenidas a partir del Café del mundo, árbol de ideas y focus group

Recordemos que las principales propuestas surgieron a partir de la voz de las personas mayores, eso es lo maravilloso de este Diagnóstico que los y las protagonistas son quienes enfrentan cada día enfrentar diversas barreras, pero que tiene la esperanza de que entre todos y todas podamos ir eliminándolas para que Concepción sea un ciudad más amigable.





ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Mejoras en veredas: resolver problemas con árboles viejos, considerando la posibilidad de retirar los árboles de la especie Acacia ya que afectan las veredas.

Gestión de Residuos: informar a la comunidad sobre los días de recolección de basura y abordar la temática del manejo de desechos de mascotas.

Seguridad y uso espacio público: realizar más rondas para mejorar la seguridad; fiscalización vehículos estacionados en veredas



Transporte

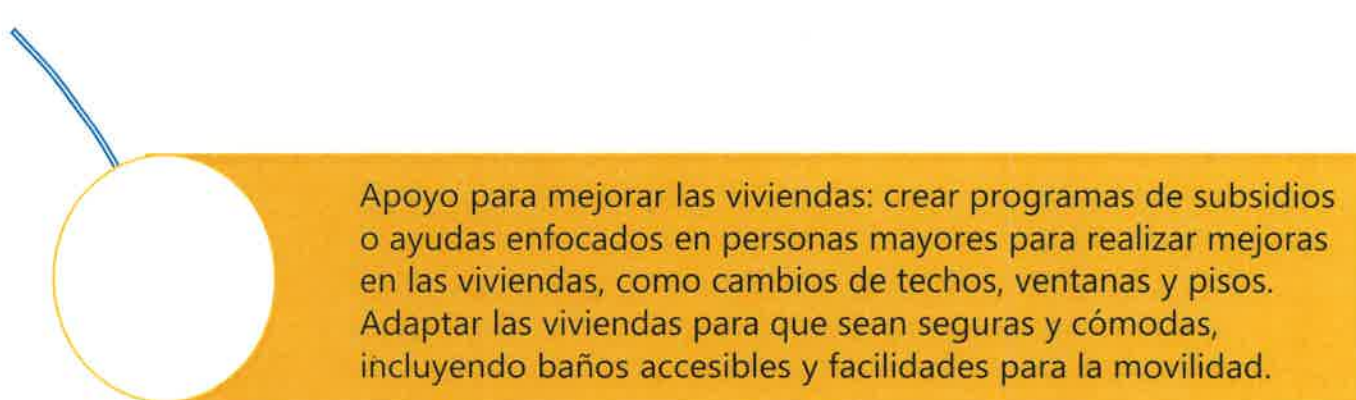
Mejoras en el servicio: mejorar el estado de las micros, aumentar la frecuencia de los servicios para reducir los tiempos de espera y aumentar los horarios de funcionamiento en todos los sectores.

Promover el buen trato hacia las personas mayores: fomentar el respeto mutuo entre choferes y usuarios/as. Ofrecer capacitaciones a los conductores sobre trato hacia las personas mayores. Entrevistas laborales y charlas para sensibilizar a los choferes y jóvenes sobre el trato hacia las personas mayores.

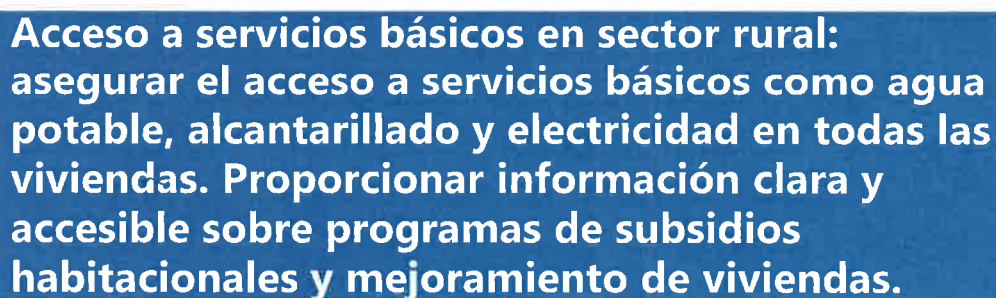
Tarifa preferencial: promover que se respete la tarifa preferencial para personas mayores en todas las líneas de buses

Seguridad y uso espacio público: realizar más rondas para mejorar la seguridad; fiscalización vehículos estacionados en veredas

Vivienda



Apoyo para mejorar las viviendas: crear programas de subsidios o ayudas enfocados en personas mayores para realizar mejoras en las viviendas, como cambios de techos, ventanas y pisos. Adaptar las viviendas para que sean seguras y cómodas, incluyendo baños accesibles y facilidades para la movilidad.



Acceso a servicios básicos en sector rural: asegurar el acceso a servicios básicos como agua potable, alcantarillado y electricidad en todas las viviendas. Proporcionar información clara y accesible sobre programas de subsidios habitacionales y mejoramiento de viviendas.

Participación social

Mayor Información sobre Organizaciones: proporcionar más información sobre las organizaciones y oportunidades en las que las personas mayores pueden involucrarse.

Aumentar instancias recreativas: más actividades recreativas como bailes folclóricos y paseos al aire libre, con el objetivo de fomentar el entretenimiento y el ejercicio

Espacios cerrados y techados: creación de más espacios cubiertos para que las puedan realizar actividades físicas

Actividades Culturales: realizar actividades culturales en particular en el sector rural

Exploración del Patrimonio a través de Actividades al Aire Libre: realizar tours y actividades al aire libre para conocer el patrimonio de la comunidad.

Encuentros de personas mayores: organización de reuniones para personas mayores por sector con el fin de promover la convivencia

Actividades intergeneracionales: actividades conjuntas para que se promueva la interacción entre diferentes grupos.



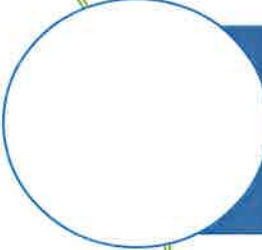
Respeto e inclusión social

Promover actividades intergeneracionales: organizar eventos y actividades que reúnan a personas de diferentes edades, fomentando la interacción y el aprendizaje mutuo. Crear programas donde los jóvenes puedan colaborar con los adultos mayores en proyectos comunitarios, promoviendo la convivencia y el respeto


Buen trato hacia las personas mayores: impulsar campañas de concienciación en medios de comunicación para promover el respeto hacia las personas mayores. Fomentar la educación cívica y valórica desde el hogar y las escuelas, incluyendo el respeto hacia todas las edades

Enriquecer la oferta de actividades y entretenimiento: organizar eventos culturales, conciertos y espectáculos en horarios accesibles para personas mayores. Establecer convenios con instituciones culturales y de entretenimiento para ofrecer descuentos y beneficios a las personas mayores

Participación cívica y empleo





Incrementar las pensiones y dar opciones para que personas mayores que deseen trabajar puedan hacerlo

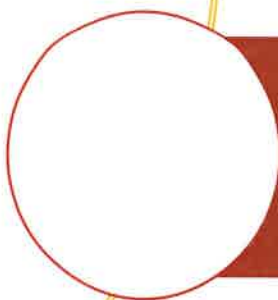



Dar cupos laborales, oferta de capacitaciones, brindar apoyo y capacitación para emprendimientos y actividades que las personas mayores puedan realizar desde sus hogares.

Comunicación e información



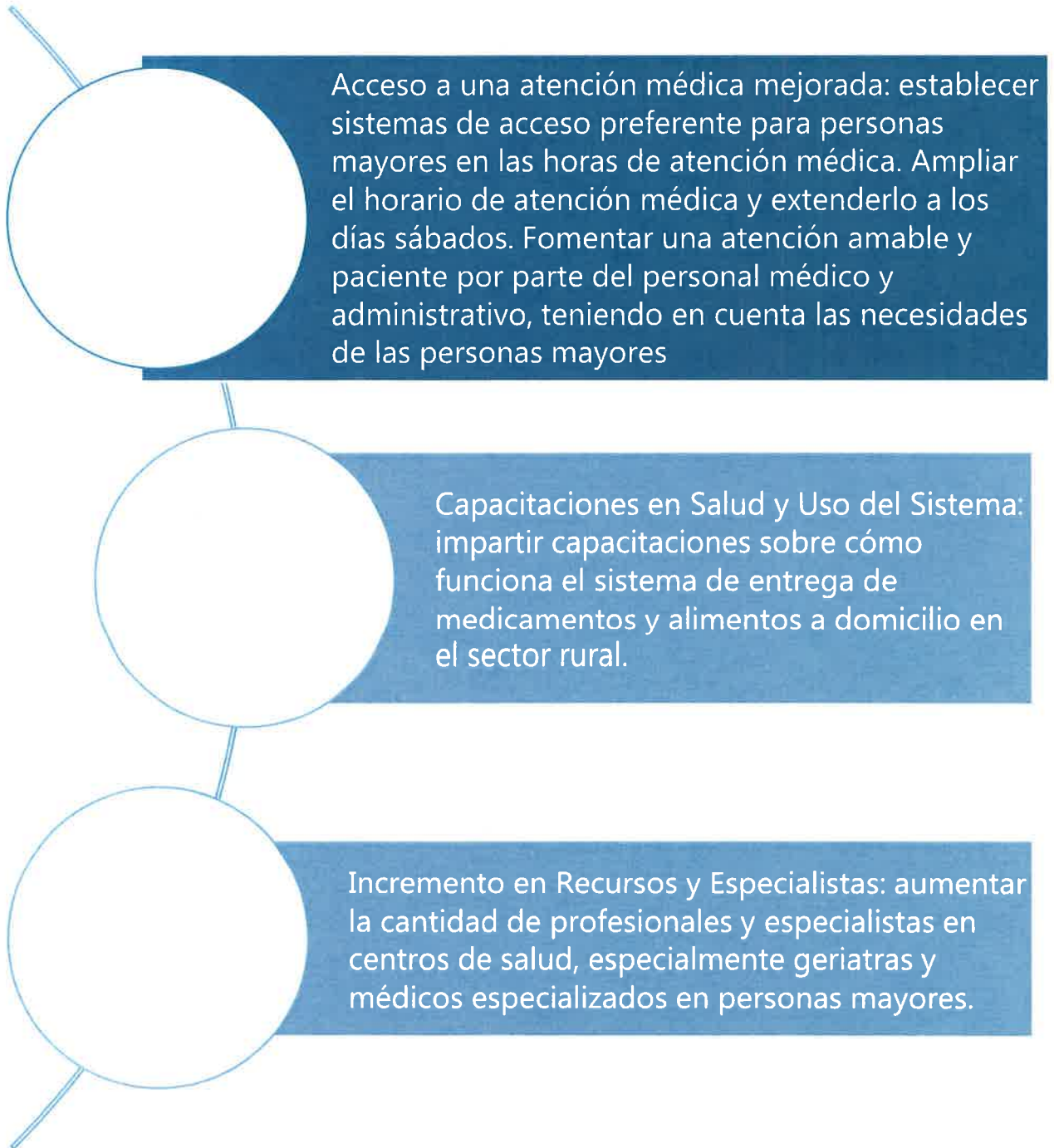
Programa de Alfabetización Digital: realizar talleres para el uso de internet y TIC especialmente diseñados para personas mayores del sector rural, centrados en el uso de celulares, tablets y computadores.



Promoción de Medios de Comunicación Alternativos para difundir información: Fomentar el uso y conocimiento de medios de comunicación alternativos, como estaciones de radio comunitarias,



Apoyo comunitario y servicios de salud





PLAN DE ACCIÓN

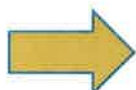
Como se pudo apreciar en las páginas anteriores, a través de las diversas actividades que llevamos a cabo como parte del Diagnóstico Participativo "Hacia una Concepción Amigable con las Personas Mayores", se han generado propuestas en cada una de las áreas de trabajo. Sin embargo, para dar cumplimiento a estas sugerencias **se tuvieron que priorizar aquellas que son más urgentes y deben abordarse en el corto plazo.** Para esto, se ha elaborado un *Plan de Acción* que ha sido validado por personas mayores y actores institucionales relevantes en nuestra comunidad.

Este Plan de Acción contempla una serie de acciones relacionadas cuatro áreas identificadas como prioritarias: Espacios al aire libre, Transporte, Participación Social y Comunicación e información.

En las páginas siguientes, presentamos un resumen de las principales actividades que se llevarán a cabo próximamente en nuestra comunidad, con el propósito de avanzar hacia una Concepción más amigable con las personas mayores.

ÁREA PRIORIZADA: ESPACIOS AL AIRE LIBRE

OBJETIVO



Gestionar instancias de **trabajo colaborativo intra y extra municipal** para promover mejoras en el estado, seguridad y acceso de las personas mayores a espacios al aire libre que disponen los diferentes sectores de la comuna de Concepción.

ACTIVIDADES



- ❖ Ciclo de Charlas socioeducativas con enfoque intergeneracional para abordar desde personas mayores el manejo de residuos domiciliarios, control de plagas y tenencia responsable de mascotas.
- ❖ **Mapeo participativo del estado de veredas y calles** en puntos claves de la comuna que proyecten **soluciones** a mediano y largo plazo que permitan mejoras en el desplazamiento de personas mayores en la comuna.
- ❖ Gestionar instancias de **trabajo colaborativo** intra y extra municipal que promuevan una **mejora** para las personas mayores tanto en **seguridad, estado y acceso a espacios al aire libre** que disponen los diferentes sectores de la comuna de Concepción.
- ❖ **Visitas en terreno** semanales entre **Dirección de Tránsito y Oficina de Personas Mayores** para identificar sectores con frecuencia de **vehículos estacionados en vías peatonales.**

ÁREA PRIORIZADA: TRANSPORTE

OBJETIVO



Crear un espacio de diálogo y colaboración entre el Ministerio de Transporte, empresas de transporte y la Oficina de Personas Mayores para mejorar la experiencia de las personas mayores en el transporte público, garantizando un trato respetuoso y empático hacia ellos, la cual permitirá identificar las oportunidades de implementar políticas y medidas que faciliten el acceso y uso del transporte público por parte de las personas mayores.

ACTIVIDADES



- ❖ Mesas de trabajo con el Ministerio de Transporte y empresas de transporte de la comuna de Concepción para abordar el buen trato hacia las personas mayores y el beneficio de la tarifa rebajada
- ❖ Campaña de sensibilización del Buen Trato hacia las personas mayores en el transporte público con enfoque intergeneracional

ÁREA PRIORIZADA: PARTICIPACIÓN SOCIAL

OBJETIVO



Promover la participación de las personas mayores en oferta municipal como también en organizaciones funcionales y territoriales desde un enfoque de respeto e integración socio comunitaria que fortalezcan el trabajo mancomunado de redes desde los servicios tanto públicos como privados

ACTIVIDADES



- ❖ Talleres recreativos, socioambientales y actividades culturales con enfoque inclusivo y de buen trato para personas mayores del sector rural que mejoren las relaciones comunitarias
- ❖ Programa de acompañamiento psicosocioemocional en coordinación con JJVV para brindar apoyo a personas mayores y cuidadores/a
- ❖ Campaña de difusión digital enmarcado en el Buen Trato hacia las personas mayores con enfoque intergeneracional
- ❖ Instancias socioeducativas en el Buen Trato Hacia las Personas Mayores con enfoque intergeneracional en distintos sectores de la comuna para fortalecer la solidaridad y el apoyo mutuo para promover una buena relación entre personas mayores y jóvenes.

ÁREA PRIORIZADA: COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

OBJETIVO



Ampliar la oferta de medios de comunicación e información a través de una alianza con radios comunitarias e instancias de capacitación para personas mayores que permitan el uso efectivo de internet, redes sociales y el manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), incluyendo dispositivos electrónicos como

ACTIVIDADES



- ❖ Talleres teóricos prácticos de uso de internet, redes sociales y manejo de TICS (dispositivos electrónicos, alfabetización digital, entre otros) para personas mayores del sector rural.
- ❖ Reuniones trimestrales con radios comunitarias para compartir información relevante y actualizada sobre la oferta de actividades y beneficios que pueden optar las personas mayores de la comuna de Concepción y que pueda ser difundida en sus programas.

PALABRAS FINALES

Una ciudad amigable con las personas mayores la construiremos entre todas y todos y para este desafío te necesitaremos.



Cuando comencemos con las actividades lo difundiremos por distintos medios, por esto atentos y atentas.

¡¡ Gracias por ser parte de esta iniciativa!!