

Plan de Acción

Fondo de apoyo al
Ciclo Mejora Continua



año
2022

Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCION

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

Antecedentes Históricos

Al llegar los colonizadores españoles, la comuna de Los Ángeles albergaba a la población indígena conocida como Coyunche, caracterizada por su relación con el entorno arenoso del área, conocida como la isla de La Laja. A partir del siglo XVI, se erigieron fuertes militares en la región. En 1739, por orden del gobernador José Manso de Velasco, se fundó la Villa de Los Ángeles bajo la dirección del sargento mayor Pedro de Córdova y Figueroa. Aunque enfrentó periodos de pobreza y abandono, la consolidación de la actividad agrícola y ganadera impulsó el crecimiento de la ciudad, que se convirtió en un importante centro militar, religioso, social y cultural de la zona. Los Ángeles desempeñó un papel fundamental en la conquista española y fue escenario de conflictos y acuerdos entre españoles, indígenas y chilenos hasta el período de la Ocupación de La Araucanía. Durante el siglo XX, la ciudad experimentó un crecimiento demográfico significativo y un notable desarrollo, impulsado por la industria y la exportación, especialmente en el ámbito forestal. (losangeles.cl)

Antecedentes sociodemográficos

La comuna de Los Ángeles, ubicada en la Región del Biobío, en el centro-sur de Chile, cuenta con una población total de 202.331 habitantes, lo que representa un 51,24 % de la población de la Provincia de Biobío y un 13% de la población regional, según el último censo de población realizado en 2017. El 74,7% de la población se concentra en el área urbana, mientras que un 25,3% vive en el área rural (ine.gob.cl).

Su población está envejeciendo, en el último censo 2017, el 15,4% de la población tenía 60 años o más, mientras que en el censo anterior (2002) este porcentaje era del 8.4%. Además, la proporción de niños y jóvenes menores de 20 años ha disminuido, lo que indica una tendencia hacia una población más adulta.

Según CENSO 2017(ine.gob.cl), la población mayor de 60 años en Los Ángeles alcanza las 31.232 personas, las mujeres son mayoría con 17.064, representando el 55% de la población y 14.168 hombres con el 45 %. El

grupo de edad más numeroso es el de 60 a 69 años, que representa el 52% de la población, seguido por el grupo de edad de 70 a 79 años, que representa el 31% de la población.

La mayor parte de la población mayor de 60 años vive en un hogar extenso (29%), denominado así porque el hogar cuenta con un núcleo (hogar nuclear) y además incluye a otros parientes de la jefatura del hogar seguido por un hogar nuclear biparental sin hijos con un 24% de esa población.

Con datos más locales, el Registro Social de Hogares (RSH), nos indica que a noviembre del 2022 existían en la comuna de Los Ángeles un total de 103.985 hogares, de ellos 27.782 tenían jefatura de adulto mayor; del total de 212.857 personas con registro, 38.679 son personas mayores de 60 años, de esta población 358 presentan dependencia severa y 1.021 dependencia moderada.

De la población mayor de 60 años, encontramos que el 61% se encuentra en el tramo del 40% más vulnerable, y solo el 2% en el tramo del 100% menos vulnerable.

Sobre educación en la comuna el promedio de escolaridad (de los inscritos en el RSH) es de 11,3 años, los mayores de 60 años tienen una escolaridad promedio de 9 años.

En cuanto a salud, del total de personas mayores con Registro Social de Hogares, 35.822 están en FONASA y 1.506 en ISAPRE (datasocial.ministeriodesarrollosocial.gob.cl).

Las principales consultas de morbilidad, en la población adulta mayor al igual que la población adulta, corresponden a enfermedades del sistema cardiovascular. El alto número de consultas por enfermedades cardiovasculares podría estar relacionada demanda de atención de pacientes crónicos que solicitan atención médica en morbilidad. También destaca las consultas por hipotiroidismo y artrosis (Plan salud 2022).

En vivienda, tenemos datos sobre la tenencia de la vivienda, donde el 84,9% de la población de 60 años y más en la comuna vive en viviendas propias, mientras que el 12,7% vive en viviendas arrendadas. La mayoría de las viviendas (88,9%) tienen agua potable y el 90,7% tiene acceso a energía eléctrica (ine.gob.cl).

Con respecto al empleo, según CENSO 2017, las personas de 60 años o más que declaran trabajar alcanzan a 7.934, de ellos 5.717 son hombre y 2.217 son mujeres.

Otros antecedentes

En la comuna de Los Ángeles, se observa una baja tasa de organizaciones de la sociedad civil en comparación con otras ciudades, pero existen iniciativas que promueven la participación y el desarrollo cultural de las personas mayores.

La Sección de personas mayores municipal, ofrece talleres que abarcan actividades físicas, alfabetización digital, manualidades, coro, tejido entre otras. Estos talleres promueven la participación activa, la salud y la

identidad local de las personas mayores. Las juntas de vecinos en la comuna cuentan con una fuerte participación de personas mayores, lo que contribuye a una sociedad activa y participativa.

Los clubes de adulto mayor son espacios que fomentan la participación social y el enriquecimiento personal a través de encuentros, actividades recreativas, talleres y charlas. Hay alrededor de 160 clubes en Los Ángeles, con aproximadamente 4,000 personas involucradas. Estos clubes tienen un impacto significativo en la vida de las personas mayores al proporcionarles un ambiente propicio para el establecimiento de relaciones sociales y la preservación de su identidad local.

La comuna de Los Ángeles cuenta con importantes iniciativas y programas enfocados en diferentes aspectos relacionados con la calidad de vida de las personas mayores.

En el ámbito de la salud, la Red de Atención Primaria de Salud, desempeña un papel fundamental: cuenta con centros de atención primaria estratégicamente distribuidos, como los Centros de Salud Familiar (CESFAM) y los Centros Comunitarios de Salud Familiar (CECOSF). Estos centros ofrecen servicios médicos generales, enfermería, atención dental, salud mental y promoción de la salud, siendo la puerta de entrada al sistema de salud. Además, el Servicio de Salud Biobío brinda acceso a servicios especializados, como rehabilitación física y terapia ocupacional, para mejorar la funcionalidad y calidad de vida de las personas mayores.

En cuanto a la educación de adultos, el Plan Nacional de Alfabetización del Ministerio de Educación busca brindar oportunidades de aprendizaje en lectura, escritura y matemáticas. Se ofrecen dos modalidades: la Modalidad Regular, dirigida a personas jóvenes y adultas que deseen iniciar o completar sus estudios en diferentes niveles, y la modalidad flexible de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA), que se adapta a las necesidades y condiciones de vida de los participantes, con horarios y duración de clases flexibles.

En el ámbito cultural, la Corporación Cultural Municipal ha implementado exitosos talleres dirigidos a adultos mayores, financiados por el Gobierno Regional del Biobío. Estos talleres, como el "Taller de movimiento para adultos mayores" y el "Taller de música: respiración, canto y memoria", buscan estimular habilidades sensoriales, motrices y cognitivas, promoviendo la interacción social y la recreación. Además, el Elenco de adultos mayores "Los Gerantos" ha explorado diversas formas teatrales durante los últimos siete años.

En cuanto a los cuidados, la comuna cuenta con algunas residencias y establecimientos de larga estadía para personas mayores. Sin embargo, el acceso a estos servicios puede resultar complicado debido a la alta demanda y los costos asociados. Además, algunos establecimientos tienen requisitos de admisión específicos.

El Programa Vínculos ofrece un acompañamiento continuo a las personas mayores que ingresan al Subsistema de Seguridades y Oportunidades, brindándoles herramientas psicosociales para fortalecer su identidad, autonomía y sentido de pertenencia. Actualmente se ejecutan dos versiones, beneficiando a 170 usuarios.

Por otro lado, Cáritas trabaja activamente en colaboración con diferentes actores locales para brindar asistencia integral a las personas y familias en situación de vulnerabilidad. Sus acciones abarcan la provisión de alimentos y artículos de primera necesidad, programas de atención social, asesoramiento emocional, promoción de la inclusión educativa y laboral, y apoyo en situaciones de emergencia.

La Fundación Hogar de Cristo lleva a cabo el programa PADAM, que ofrece apoyo y asistencia domiciliaria a personas mayores, incluyendo alimentos, visitas regulares, conversación y apoyo emocional. Actualmente atienden a 60 personas de la comuna de Los Ángeles.

III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

Salud

La salud se posicionó como el tema prioritario debido a su impacto directo en la calidad de vida de las personas mayores. A través del diagnóstico participativo, se pudo identificar la importancia de abordar aspectos relacionados con la atención médica, acceso a servicios de salud, prevención de enfermedades, promoción del bienestar y calidad de vida en general.

Transporte

El tema del transporte fue considerado relevante debido a su influencia en la movilidad y autonomía de las personas mayores. Durante el proceso de diagnóstico participativo, se pudo identificar las dificultades y barreras existentes en relación con el transporte público, accesibilidad a medios de transporte, infraestructura adecuada y seguridad vial.

Seguridad

La seguridad emergió como un tema prioritario, ya que las personas mayores pueden ser más vulnerables a situaciones de riesgo. A través del diagnóstico participativo, se evaluaron aspectos relacionados con la seguridad en los espacios públicos, prevención de la violencia y delitos.

Espacios al aire libre y edificios

La importancia de los espacios al aire libre y los edificios adecuados se destacó en el diagnóstico participativo. Se consideró necesario abordar aspectos relacionados con la accesibilidad, mantenimiento y adecuación de parques, plazas, áreas recreativas y edificios públicos, con el fin de promover la participación activa de las personas mayores en la comunidad.

Respeto e inclusión

El tema del respeto e inclusión se priorizó debido a la identificación de barreras sociales y culturales que afectan la participación plena de las personas mayores en la sociedad. Se buscó promover el trato digno, la no discriminación, la valoración de la experiencia y conocimientos de las personas mayores, así como la creación de espacios inclusivos y libres de estigmatización.

Participación

La participación activa de las personas mayores en la toma de decisiones y en la vida comunitaria fue considerada esencial. A través del diagnóstico participativo, se identificaron oportunidades y barreras para la participación, tanto en espacios formales como informales.

Comunicación e información

La accesibilidad a la información y una comunicación efectiva fueron reconocidas como elementos fundamentales para garantizar la participación y el ejercicio de los derechos de las personas mayores. Por lo tanto, se decidió priorizar la mejora de la comunicación y el acceso a información relevante y comprensible para este grupo de la población.

Vivienda

La vivienda fue considerada un tema prioritario debido a su importancia en el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores. Durante el diagnóstico participativo, se identificaron necesidades relacionadas con la adecuación de viviendas, accesibilidad, seguridad, y adaptación a las necesidades específicas de las personas mayores.

Empleo

El empleo fue considerado importante solo para los profesionales e instituciones, no así para las personas mayores, sin embargo, dado los antecedentes sobre esperanza de vida y el envejecimiento activo se ha considerado importante de incorporar.

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

Salud

Disponibilidad y solicitud de horas médicas:

En general, una de las principales problemáticas identificadas es la falta de horas de atención médica, lo cual dificulta el acceso a atención médica oportuna. Además, se menciona la dificultad para solicitar citas médicas por teléfono o por plataforma digital, lo que representa un obstáculo para aquellas personas que no tienen acceso a internet.

Postergación por parte de ciertos centros de salud:

Otra preocupación identificada es la sensación de falta de atención a las necesidades de salud de la población rural. Se percibe una postergación en la atención médica, lo cual genera inquietud y afecta la confianza en los centros de salud.

Falta de agua potable en zonas rurales:

La falta de agua potable también se identificó como un problema en algunos sectores rurales, y se menciona que el sistema de agua potable no tiene la capacidad suficiente para atender a todas las personas que han migrado al campo. Esto plantea desafíos adicionales para garantizar condiciones adecuadas de salud en estas comunidades.

Centro de Salud Familiar (CESFAM) en la zona rural:

En general, los participantes en los focus group expresaron la necesidad de contar con un Centro de Salud Familiar en la zona rural, así como la importancia de tener horas médicas y servicios de atención de urgencia y odontología en estas áreas. Existen expectativas de contar con una infraestructura sanitaria adecuada y servicios completos para satisfacer las necesidades de salud de la población rural.

Adherencia al tratamiento:

Por otro lado, en opinión de profesionales participantes, se identifica la falta de adherencia al tratamiento como un desafío significativo en la salud de las personas mayores. Estos problemas pueden estar relacionados con la falta de comprensión de las indicaciones médicas, la falta de apoyo familiar o la complejidad de los regímenes terapéuticos. Se requiere una atención especial para mejorar la adherencia y garantizar resultados positivos en el cuidado de la salud de las personas mayores.

Polifarmacia:

La polifarmacia se destaca como un problema que afecta la salud de las personas mayores debido al uso excesivo de medicamentos. Este tema plantea la necesidad de investigar las causas subyacentes, como la prescripción excesiva y la falta de coordinación entre los proveedores de atención médica. Es esencial abordar este problema para evitar riesgos y mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Acceso a horas de especialistas y cirugías:

En el sector urbano y rural, se presentan varias problemáticas para las personas mayores. Una de las principales dificultades es el acceso limitado y la espera excesiva a horas de especialistas y cirugías, lo que puede resultar en una demora en la atención de enfermedades crónicas y un empeoramiento de la salud de los adultos mayores. Se requiere una mayor disponibilidad de estos servicios para garantizar una atención integral y oportuna.

Equipamiento clínico para personas mayores en sus domicilios:

Otro aspecto destacado es la dificultad para obtener ayuda en equipamiento clínico para las personas mayores en sus domicilios, lo que puede dificultar el autocuidado y el tratamiento de enfermedades crónicas. La falta de acceso a exámenes médicos también se menciona, lo que puede dificultar la continuidad de los tratamientos y el seguimiento de la salud de las personas mayores.

Perros vagos y microbasurales:

Por otro lado, se señalan problemas ambientales como la presencia de perros vagos y microbasurales, que pueden afectar la salud de las personas mayores al aumentar el riesgo de mordeduras, enfermedades e infecciones. Estos factores externos representan desafíos adicionales en la promoción de la salud en la vejez.

Limitación de la atención domiciliaria a casos de dependencia severa:

Los cuidadores manifestaron su preocupación por la limitación de la atención domiciliaria a casos de dependencia severa. Esta restricción plantea dificultades para aquellos cuidadores que atienden a personas con niveles de dependencia menos graves. Es fundamental reconocer que los cuidadores desempeñan un papel esencial en el cuidado y bienestar de las personas dependientes. Ampliar el acceso a servicios de atención domiciliaria más allá de la dependencia severa puede aliviar la carga de los cuidadores y mejorar la calidad de vida de las personas dependientes.

Priorización de las personas mayores que cuidan en la atención médica, exámenes y consultas con especialistas:

Es necesario considerar la importancia de priorizar a las personas mayores que cuidan en la atención médica, exámenes y consultas con especialistas. Estos cuidadores también requieren apoyo y atención para garantizar su bienestar y continuar brindando una atención de calidad a las personas dependientes.

Acceso a ayudas técnicas:

Se destaca la importancia de contar con acceso a ayudas técnicas que faciliten la labor de los cuidadores en el cuidado de personas dependientes. Estas ayudas técnicas desempeñan un papel fundamental en la promoción de la autonomía y la mejora de la calidad de vida de las personas dependientes. Garantizar el acceso a información, orientación y recursos para obtener ayudas técnicas adecuadas es fundamental para fortalecer el cuidado y brindar un mejor apoyo a las personas dependientes.

La necesidad de recibir asistencia psicológica y apoyo emocional:

Un aspecto relevante es la carga emocional asociada al cuidado de personas dependientes, lo cual fue destacado por los cuidadores. La necesidad de recibir asistencia psicológica y apoyo emocional se menciona como una prioridad. Proporcionar servicios de apoyo, como terapia individual o grupal, puede ayudar a mitigar el estrés, la ansiedad y el agotamiento emocional que los cuidadores experimentan en su rol.

La falta de profesionales especializados en geriatría:

Los participantes expresaron su preocupación por la falta de profesionales especializados en geriatría en la comuna. La presencia de geriatras es crucial para abordar las necesidades de las personas mayores de manera adecuada. La falta de estos profesionales puede limitar el acceso a servicios de salud específicos y especializados.

Necesidad de capacitación para los cuidadores:

Los cuidadores manifestaron la necesidad de recibir capacitación para desarrollar habilidades y conocimientos necesarios en el cuidado de personas dependientes. Esta capacitación puede incluir aspectos técnicos, como el manejo de medicamentos y procedimientos médicos básicos, así como habilidades de comunicación, gestión del estrés y cuidado personal. La capacitación de los cuidadores puede mejorar su bienestar y contribuir a una atención más efectiva para las personas dependientes.

Seguridad**Falta de presencia policial:**

La escasez de carabineros y la ausencia de unidades policiales en algunos lugares generan un sentimiento de inseguridad entre la población, ya que no se sienten protegidos en caso de ocurrir algún incidente. Esta falta de presencia policial puede contribuir al aumento de la delincuencia y la percepción de inseguridad en la comunidad.

Delincuencia y miedo a denunciar:

Se menciona que algunos habitantes no denuncian los hechos delictivos por miedo, lo que agrava la situación. Además, se señala que la inmigración interna puede estar relacionada con el aumento de la delincuencia en algunos sectores rurales y urbanos. Esta situación genera un ambiente de inseguridad y afecta la convivencia y calidad de vida de la comunidad.

Presencia de droga y narcotráfico:

La presencia de droga y la instalación de personas ligadas al narcotráfico en los sectores rurales y urbanos son situaciones que preocupan a la población. Estos fenómenos no solo afectan la seguridad de los habitantes, sino también la tranquilidad y calidad de vida en la zona.

Comercio ambulante y falta de control de la migración:

El comercio ambulante en zonas urbanas, especialmente en áreas céntricas, puede generar situaciones de inseguridad y afectar la convivencia en la comunidad. Además, la falta de control en la migración puede tener implicaciones en la seguridad, ya que puede contribuir a la proliferación de situaciones irregulares y tensiones en la comunidad.

Presencia de incivildades:

Otro problema recurrente tanto en zonas rurales como urbanas es la presencia de incivildades, como el consumo de alcohol en lugares públicos y las riñas. Estas situaciones generan un ambiente hostil y peligroso para las personas mayores y la comunidad en general. La falta de control sobre estas incivildades puede disminuir la confianza en las autoridades y en el sistema de justicia, lo que aumenta la sensación de falta de protección y seguridad entre las personas mayores.

Es necesario destacar que los temas de seguridad y convivencia son fundamentales en el análisis de las ciudades, ya que están estrechamente relacionados con la calidad de vida de la población en general. En el caso de la población mayor, estos aspectos adquieren una mayor relevancia debido a su mayor vulnerabilidad y necesidad de entornos seguros y amigables. La inseguridad puede tener un impacto negativo en la salud mental y física de las personas mayores, aumentando el estrés y la ansiedad. Por tanto, es fundamental abordar estas problemáticas de manera integral para promover entornos seguros y mejorar la calidad de vida de la población mayor y toda la comunidad.

Transporte

El transporte público en el contexto de las personas mayores requiere una comprensión más profunda de los desafíos y las dinámicas que influyen en su experiencia de movilidad. Al examinar estas problemáticas, es posible identificar diferentes aspectos que afectan la calidad del servicio y la accesibilidad para este grupo demográfico.

Falta de acceso y oferta adecuada de transporte:

Las personas mayores se enfrentan a barreras físicas y sociales al utilizar el transporte público, como dificultades para subir y bajar de los vehículos, asientos incómodos o falta de apoyo para aquellos con movilidad reducida. Estas limitaciones estructurales en el diseño y la accesibilidad de los sistemas de transporte contribuyen a la exclusión y la falta de autonomía de las personas mayores. Es necesario examinar las desigualdades existentes en el acceso al transporte, así como los impactos de la falta de opciones en la participación social, el acceso a servicios y la calidad de vida de las personas mayores.

Alto tráfico en la zona urbana:

El transporte público en áreas urbanas enfrenta diversas problemáticas que afectan la calidad del servicio. El congestionamiento del tráfico puede generar retrasos y tiempos de espera prolongados, lo cual repercute negativamente en la experiencia de movilidad de las personas mayores.

Falta de estacionamientos exclusivos o preferentes:

La ausencia de estacionamientos exclusivos o preferentes para las personas mayores dificulta su acceso al transporte público y privado y limita su capacidad de movilidad. Esta falta de infraestructura adecuada contribuye a la exclusión y la falta de comodidad en el desplazamiento de las personas mayores.

Deficiente fiscalización del transporte público:

La falta de una adecuada fiscalización del transporte público resulta en deficiencias en la calidad del servicio. Esto afecta la movilidad de los habitantes y genera una percepción negativa del transporte público, lo cual puede desincentivar su uso por parte de las personas mayores.

Falta de recorridos directos hacia el centro de la ciudad:

La ausencia de recorridos directos hacia el centro de la ciudad obliga a los pasajeros, incluyendo a las personas mayores, a realizar múltiples transbordos y tomar diferentes medios de transporte para llegar a su destino final. Esta falta de conectividad resulta inconveniente y genera molestias, especialmente para aquellos con limitaciones físicas o de movilidad.

Trato discriminatorio e irrespetuoso:

Algunas personas mayores experimentan un trato discriminatorio e irrespetuoso en el transporte público. Estas actitudes negativas, exclusión y falta de consideración hacia las necesidades y limitaciones de las personas mayores reflejan dinámicas de estigmatización y discriminación presentes en la sociedad.

Altos costos de los pasajes y falta de descuentos:

Los altos costos de los pasajes y la falta de descuentos en colectivos o pases especiales para adultos mayores pueden limitar el acceso y la capacidad de las personas mayores para utilizar el transporte público de manera regular.

Falta de recorridos y limitada conectividad en zonas rurales:

En zonas rurales o alejadas del centro urbano, la falta de recorridos y la limitada conectividad afectan de manera significativa a las personas mayores. La ausencia de opciones de transporte directo y la necesidad de pagar múltiples pasajes para llegar a un destino aumentan la vulnerabilidad y el aislamiento social de este grupo de la población.

Vivienda**Existencia de viviendas deterioradas:**

La presencia de viviendas en mal estado es un aspecto importante a considerar. Esto implica examinar las condiciones de vivienda y su impacto en la salud, seguridad y bienestar de las personas mayores. Las viviendas

deterioradas pueden presentar deficiencias estructurales, problemas de accesibilidad, falta de mantenimiento y condiciones inadecuadas para satisfacer las necesidades específicas de este grupo demográfico. Es crucial analizar las implicaciones sociales de estas viviendas en mal estado, como el aumento del riesgo de aislamiento social, la limitación en la participación comunitaria y el impacto negativo en la calidad de vida de las personas mayores.

Adaptación de viviendas:

Otra necesidad relevante que se destaca es la adaptación de las viviendas existentes para que sean adecuadas y accesibles para las personas mayores. Esto implica reconocer la diversidad de necesidades y capacidades de este grupo demográfico, garantizando que las viviendas se ajusten a sus requerimientos físicos, cognitivos y emocionales. La falta de adaptación de las viviendas a estas necesidades específicas puede generar falta de seguridad y comodidad. La adaptación de las viviendas puede incluir medidas como la instalación de rampas, barras de apoyo, iluminación adecuada, eliminación de barreras arquitectónicas y otros cambios que promuevan la autonomía y seguridad de las personas mayores en su entorno de vida.

Inexistencia de un centro de cuidados:

La ausencia de un centro de cuidados adecuado en la comuna es una barrera significativa. Estos centros diurnos para la atención de personas mayores se destacan por la importancia de proporcionar opciones de cuidado y apoyo tanto para las personas mayores como para sus cuidadores. Es fundamental reconocer que el envejecimiento no solo afecta a las personas mayores, sino también a sus redes de apoyo y cuidadores. Los centros diurnos ofrecen un entorno seguro y enriquecedor donde las personas mayores pueden participar en actividades sociales y recibir atención especializada, al mismo tiempo que brindan a los cuidadores la oportunidad de atender otras responsabilidades o descansar. Estos centros contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y sus cuidadores, fortaleciendo la inclusión social y aliviando la carga del cuidado en el entorno doméstico.

Necesidad de más residencias para personas solas:

La demanda de más residencias destinadas a personas mayores que viven solas es otra preocupación relevante. La existencia de un número significativo de personas mayores que residen sin compañía requiere una atención especial, ya que esto puede aumentar su vulnerabilidad y afectar su bienestar social y emocional. Es necesario abordar la falta de opciones habitacionales adecuadas para este grupo demográfico y promover la creación de viviendas que se ajusten a sus necesidades y preferencias. Estas residencias deben ser diseñadas considerando la autonomía, la seguridad y la comodidad, al mismo tiempo que fomentan la conexión social y la participación comunitaria para contrarrestar el riesgo de aislamiento y soledad.

Participación

Falta de motivación y oferta de actividades relevantes:

Una de las problemáticas identificadas es la falta de motivación de las personas mayores para participar en actividades y organizaciones comunitarias. Esto puede estar relacionado con la percepción de que las actividades no son relevantes o interesantes para este grupo etario.

Ausencia de beneficios directos para la participación:

Se destaca que la participación de las personas mayores en actividades y organizaciones comunitarias está condicionada por la presencia de beneficios directos para ellos.

Dificultad para renovar liderazgos:

La falta de interés y la dificultad para renovar liderazgos se reconoce como un problema para mantener la continuidad y vitalidad de las organizaciones comunitarias. Es necesario fomentar la participación de las personas mayores en roles de liderazgo y brindarles oportunidades de capacitación y mentoría para fortalecer su capacidad de liderazgo y garantizar la continuidad de las actividades comunitarias.

Migración de los jóvenes:

La migración de los jóvenes, en el sector rural, es una problemática que afecta la participación intergeneracional y la transmisión de valores y conocimientos. Para abordar esta brecha, es necesario promover espacios y actividades que fomenten la interacción y el intercambio de experiencias entre las personas mayores y las generaciones más jóvenes, fortaleciendo los lazos familiares y comunitarios.

Limitantes de acceso:

La falta de espacio, movilización y locomoción se mencionan como limitantes para la participación de las personas mayores. Es necesario facilitar el acceso a las actividades y reuniones comunitarias, considerando las necesidades de movilidad y brindando apoyo en términos de transporte y adaptación de espacios físicos para garantizar una participación inclusiva.

Necesidad de espacios de encuentro:

La identificación de la necesidad de espacios de encuentro resalta la importancia de proporcionar lugares físicos y sociales donde las personas mayores puedan interactuar, socializar y establecer conexiones significativas.

Comunicación e información

Exclusión digital:

Aunque se destaca la habilitación de WhatsApp para postas y juntas de vecinos como un avance en la comunicación, es importante reconocer que esta tecnología puede excluir a aquellos que no tienen acceso a ella o que tienen dificultades para utilizarla. La falta de conocimiento y acceso a las nuevas tecnologías se convierte en una brecha significativa en el acceso a la información para las personas mayores en el sector rural y urbano.

Desinformación en trámites y beneficios del estado:

Se identifica una problemática importante en cuanto a la desinformación en la postulación a proyectos y beneficios del estado. La falta de información clara y accesible puede llevar a que las personas mayores pierdan oportunidades valiosas. Existe un desconocimiento generalizado sobre los procesos, trámites y beneficios sociales, lo que crea una brecha en el acceso a estos recursos.

Respeto e inclusión

Ruidos molestos:

Los ruidos excesivos y perturbadores, como las carreras de autos, no solo afectan la calidad de vida de las personas mayores, sino que también ponen en peligro su seguridad y bienestar. Estos ruidos pueden causar estrés, dificultades para conciliar el sueño y trastornos de salud en general. Es esencial promover la creación de espacios seguros y tranquilos donde las personas mayores puedan disfrutar plenamente de su entorno urbano y rural, sin interrupciones o perturbaciones que afecten su calidad de vida y su salud.

Falta de empatía hacia la atención preferente:

Se ha observado una falta de empatía en el trato hacia las personas mayores, tanto en el comercio como en los servicios públicos y de salud. Esta falta de empatía se refleja en actitudes discriminatorias, falta de paciencia o comprensión hacia las necesidades y limitaciones propias de la edad.

Falta de conciencia sobre los derechos de las personas mayores:

Existe un problema identificado en relación con la falta de conciencia sobre los derechos de las personas mayores, como la rebaja en el pasaje para el transporte público. Esta rebaja se ve obstaculizada por algunos conductores de la locomoción colectiva, lo que evidencia una falta de conocimiento o respeto hacia los derechos de las personas mayores.

Estigmatización por el lugar de residencia:

En algunos sectores urbanos, las personas mayores se enfrentan a la estigmatización relacionada con la delincuencia y experimentan la sensación de no ser escuchadas ni atendidas por las autoridades y otros actores

relevantes. Esta estigmatización basada en su lugar de residencia genera una percepción de inseguridad y exclusión, afectando negativamente su bienestar psicológico y social.

Invisibilización:

A menudo, las personas mayores son pasadas por alto y no se les da el reconocimiento adecuado en la sociedad. Su experiencia, sabiduría y contribuciones a menudo quedan invisibles o subvaloradas. Esta invisibilización puede generar sentimientos de marginalidad y exclusión, así como limitar su participación activa en la toma de decisiones y en la vida social.

Mitos del envejecimiento:

Los mitos del envejecimiento perpetúan ideas equivocadas sobre las personas mayores, limitando su inclusión y respeto en la sociedad. Algunos de estos mitos incluyen la creencia de que todas las personas mayores experimentan una pérdida inevitable de capacidad cognitiva, que son menos productivas y no pueden contribuir, que son inherentemente frágiles y dependientes, y que tienen dificultades para adaptarse y aprender. Sin embargo, la realidad es que el envejecimiento afecta a cada individuo de manera única y muchas personas mayores mantienen su agudeza mental, capacidad de contribuir, autonomía y capacidad de aprendizaje. Romper con estos mitos es esencial para promover una sociedad inclusiva, donde se valore y respete la diversidad y las contribuciones de las personas mayores.

Empleo

Es importante reconocer que el tema de participación cívica y empleo fue considerado como un tema importante principalmente en los focus group de profesionales e instituciones. En los focus con personas mayores el empleo no resultó ser importante.

Problema de bajas pensiones:

Las personas mayores a menudo enfrentan el desafío de contar con ingresos insuficientes provenientes de sus pensiones, lo cual resulta en dificultades económicas y limitaciones para cubrir sus necesidades básicas.

Brecha en oportunidades laborales:

Existe una falta de oportunidades laborales adecuadas para las personas mayores, lo cual puede deberse a la discriminación por edad y la percepción errónea de que son menos productivas. Esta brecha reduce las posibilidades de empleo y desarrollo profesional para este grupo de la sociedad.

Necesidad de capacitación:

Las personas mayores a menudo enfrentan barreras para acceder a programas de capacitación y actualización de habilidades, lo cual limita su adaptabilidad laboral y su capacidad para competir en un mercado laboral en constante cambio.

Espacios al aire libre y edificios**Falta de accesibilidad en los edificios y lugares al aire libre:**

La falta de adaptaciones arquitectónicas en los edificios y espacios al aire libre limita la movilidad y la autonomía de las personas mayores. La ausencia de rampas, ascensores y pasamanos dificulta su acceso y uso, excluyendo a este grupo poblacional de la participación plena en la vida urbana.

Inadecuación de la ciudad a las necesidades de las personas mayores:

El diseño y la planificación urbana insuficiente generan dificultades y exclusiones para las personas mayores. Veredas estrechas e inseguras, la falta de zonas de descanso accesibles y una señalización deficiente dificultan la movilidad y la orientación en el entorno urbano.

Carencia de espacios y equipamientos:

Se observa una falta de baños públicos en el centro de la ciudad, limitando las actividades de las personas mayores. Asimismo, la escasez de asientos en el centro de la ciudad dificulta el descanso y la interacción social en espacios públicos. Además, la falta de espacios suficientes para pasear, realizar actividades y socializar en plazas rurales afecta negativamente la calidad de vida y la participación comunitaria de las personas mayores.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

Salud**Mejorar la accesibilidad y disponibilidad de servicios de salud:**

Implementar estrategias para aumentar el número de horas médicas disponibles en centros de atención primaria y especializada, especialmente en áreas rurales. Esto puede incluir la contratación de más profesionales de la salud, la redistribución de recursos y la implementación de programas de atención médica móvil para llegar a comunidades remotas.

Fortalecer la atención domiciliaria:

Ampliar la cobertura de servicios de atención médica y cuidados en el hogar para personas mayores, incluyendo aquellos con niveles de dependencia menos graves. Esto implica proporcionar recursos y ayudas técnicas

adecuadas, así como facilitar el acceso a servicios de apoyo, como terapia ocupacional, fisioterapia y asistencia psicológica para los cuidadores.

Promover la prevención y promoción de la salud:

Implementar programas de educación y concientización sobre estilos de vida saludables, enfermedades crónicas y prevención de enfermedades en personas mayores. Esto puede incluir la realización de talleres, campañas de información y la creación de grupos de apoyo comunitarios. Asimismo, fomentar la participación activa de las personas mayores en la toma de decisiones relacionadas con su salud, promoviendo su autonomía y empoderamiento.

Coordinación y comunicación interprofesional:

Establecer mecanismos de coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes proveedores de atención médica, como médicos generales, especialistas, enfermeras y trabajadores sociales. Esto facilitará la gestión integral de la salud de las personas mayores, evitando la duplicación de servicios y garantizando una atención más eficiente y oportuna.

Sensibilización y apoyo a los cuidadores:

Realizar campañas de sensibilización dirigidas a la sociedad en general para promover la importancia de brindar apoyo y cuidado a las personas mayores dependientes, así como reconocer y valorar la labor de los cuidadores. Proporcionar programas de capacitación y formación para los cuidadores, que aborden aspectos técnicos y emocionales del cuidado, y brindarles acceso a servicios de apoyo psicológico y emocional.

Desarrollo de recursos especializados:

Fomentar la formación y contratación de profesionales especializados en geriatría, tanto en áreas rurales como urbanas. Esto permitirá abordar de manera adecuada las necesidades específicas de las personas mayores y garantizar una atención de calidad en todas las etapas de su vida.

Transporte

Fomentar y garantizar un trato digno y respetuoso:

Una propuesta fundamental para mejorar la experiencia de las personas en la locomoción colectiva por parte de los conductores y personal de transporte público. Esto implica promover campañas de sensibilización y capacitación para el personal, con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia del buen trato hacia los pasajeros, especialmente hacia las personas mayores. Además, es esencial establecer mecanismos de control y supervisión para asegurar el cumplimiento de normas y protocolos que promuevan un ambiente de respeto en los medios de transporte público.

Mejorar las condiciones técnicas de las máquinas y los recorridos del transporte público:

De manera que sean más accesibles y cómodos para las personas mayores, es necesario considerar la inclusión de elementos como rampas de acceso, asientos preferenciales, barras de apoyo y sistemas de audio y visualización de información en los vehículos, de modo que se faciliten las necesidades específicas de las personas mayores.

Cumplimiento de la rebaja en el pasaje para las personas mayores, de acuerdo con la normativa establecida:

Esto implica implementar mecanismos de control efectivos que eviten el cobro excesivo o discriminatorio a este grupo de la población

Disponibilidad de estacionamientos preferentes:

En lugares estratégicos, como centros de salud, supermercados y espacios públicos de alta afluencia.

Seguridad**Fortalecimiento de la iluminación pública:**

Una iluminación adecuada en espacios públicos contribuye a disuadir actos delictivos al aumentar la visibilidad y permitir una mejor identificación de posibles sospechosos. Además, una buena iluminación facilita el patrullaje policial y las intervenciones de emergencia, además promueve la sensación de seguridad entre los ciudadanos, lo que les permite transitar con mayor confianza y reducir el temor a ser víctimas de delitos.

Creación de espacios comunitarios seguros:

La creación de espacios comunitarios seguros es crucial para fomentar la convivencia pacífica y fortalecer los lazos sociales en una sociedad, esto implica la planificación y diseño de áreas públicas que sean accesibles, bien iluminadas, y que cuenten con medidas de seguridad adecuadas, como cámaras de vigilancia y sistemas de control de acceso. Estos espacios deben promover la participación ciudadana, ofrecer actividades recreativas y deportivas, y generar un ambiente inclusivo y acogedor para todos los miembros de la comunidad. Estos espacios comunitarios seguros promueven la interacción y el sentido de pertenencia, lo que contribuye a la prevención del delito y al fortalecimiento de los lazos sociales entre los vecinos.

Aumento de la vigilancia policial:

Un mayor despliegue de fuerzas policiales en las calles puede actuar como un elemento disuasorio para los delincuentes y contribuir a la prevención del delito. Además, una mayor presencia policial permite una respuesta más rápida ante situaciones de emergencia y una mayor capacidad de investigación criminal. Socialmente, el aumento de la vigilancia policial puede generar una sensación de seguridad en la población, ya que los ciudadanos perciben que hay una autoridad presente y activa en la protección de sus derechos y seguridad.

Vivienda

Centros diurnos para la atención de personas mayores:

Estos centros no solo ofrecen cuidado y apoyo, sino que también promueven la inclusión social, alivian la carga del cuidado y contribuyen al bienestar tanto de las personas mayores como de sus cuidadores. Para garantizar su efectividad y accesibilidad, se requiere el desarrollo de políticas y acciones que aborden las brechas existentes y promuevan una atención diurna de calidad y equitativa para todas las personas mayores.

La adaptación de viviendas:

Esto puede incluir medidas como la instalación de rampas, barras de apoyo, iluminación adecuada, eliminación de barreras arquitectónicas y otros cambios que promuevan la autonomía y seguridad de las personas mayores en su entorno de vida.

Residencias y/o establecimientos de larga estadía:

Muchas personas solas, especialmente aquellas de edad avanzada, pueden enfrentar dificultades para vivir de manera independiente y segura. La creación de estos establecimientos con subvención estatal brinda la oportunidad de proporcionar un entorno seguro, confortable y adecuado para estas personas, donde puedan recibir cuidado, atención y compañía. Estos hogares pueden ofrecer servicios de salud, alimentación, apoyo emocional y social, así como actividades recreativas y terapéuticas, garantizando así su protección y bienestar.

Participación

Es necesario promover la participación activa de las personas mayores a través de campañas de sensibilización y difusión de las oportunidades disponibles. Esto implica destacar los beneficios y el valor que aportan las personas mayores a la comunidad, fomentando una cultura de respeto e inclusión.

Ampliación de la oferta de actividades recreativas y culturales:

Es fundamental ampliar la oferta de actividades recreativas y culturales dirigidas a las personas mayores, teniendo en cuenta sus intereses y necesidades. Esto puede incluir paseos, talleres, grupos de interés y encuentros sociales que promuevan la socialización y el bienestar emocional.

Involucramiento de autoridades locales:

Las autoridades locales deben jugar un papel activo en la promoción y facilitación de la participación social de las personas mayores. Esto implica su presencia en los espacios comunitarios, el apoyo en la organización de actividades y la escucha activa de las necesidades y demandas de este grupo etario.

Fomento de la participación activa en la toma de decisiones:

Es fundamental promover la participación activa de las personas mayores en la toma de decisiones que afecten su bienestar y calidad de vida. Esto implica incluir su voz en la planificación y diseño de políticas y programas, teniendo en cuenta su experiencia y perspectiva.

Espacios físicos y sociales:

Donde las personas mayores puedan interactuar, socializar y establecer conexiones significativas. Estos espacios pueden incluir centros comunitarios, parques, plazas, clubes u otras instalaciones que faciliten la interacción social.

Comunicación e información**Utilización de diversos medios de comunicación:**

Es necesario utilizar diferentes canales de comunicación para llegar a las personas mayores. Esto puede incluir no solo medios digitales como WhatsApp, sino también medios tradicionales como folletos, afiches comunitarios, radio local y reuniones presenciales. De esta manera, se garantiza que la información llegue a todos los segmentos de la población.

Información clara y precisa:

Se debe garantizar que la información proporcionada sea clara, comprensible y precisa. Esto implica utilizar un lenguaje sencillo, evitar tecnicismos innecesarios y brindar instrucciones paso a paso en trámites y procesos. Asimismo, es importante asegurar que la información sea actualizada y esté disponible en formatos accesibles para personas con discapacidades visuales o auditivas.

Capacitación en nuevas tecnologías:

Se deben implementar programas de capacitación en nuevas tecnologías para las personas mayores. Esto les permitirá aprovechar los beneficios de la comunicación digital y acceder a información relevante a través de internet. Es fundamental brindar apoyo técnico y facilitar el acceso a dispositivos y conectividad para aquellos que no pueden costearlos.

Fortalecimiento de la difusión y educación:

Es esencial desarrollar campañas de difusión y educación sobre los procesos, trámites y beneficios sociales.

Respeto e inclusión**Necesidad de educar y derribar mitos del envejecimiento:**

Es fundamental implementar programas educativos que desafíen las percepciones negativas y los estereotipos asociados a las personas mayores. Estos programas buscan promover una visión realista y positiva del

envejecimiento, entendiendo cómo las actitudes y creencias sociales influyen en el trato y la percepción de esta población.

Utilizar el lenguaje de manera adecuada:

Reconocer el poder que las palabras tienen para influir en la forma en que se trata y se percibe a las personas mayores. Es esencial promover un lenguaje inclusivo, respetuoso y no discriminatorio, que garantice el trato equitativo y la dignidad de las personas mayores.

Capacitar en buen trato a los funcionarios del servicio público y el comercio:

Esto implica fomentar actitudes y comportamientos respetuosos hacia las personas mayores en todos los ámbitos de la sociedad. La formación adecuada contribuirá a mejorar la calidad del servicio, promoviendo la inclusión y la participación plena de las personas mayores en la comunidad.

Empleo

Mejorar el sistema de pensiones:

Es fundamental implementar políticas que aseguren pensiones adecuadas y justas para las personas mayores, garantizando así su bienestar económico y su capacidad para vivir de manera digna en la vejez.

Promover emprendimientos para personas mayores:

Se debe considerar a las personas mayores como un grupo valioso en el ámbito empresarial, brindándoles apoyo y recursos para emprender sus propios negocios y generar ingresos adicionales, reconociendo su experiencia y conocimientos acumulados a lo largo de los años.

Facilitar programas de capacitación adaptados:

Es esencial diseñar programas de capacitación y formación específicos para las personas mayores, teniendo en cuenta sus necesidades, intereses y habilidades. Estos programas deberían estar enfocados en actualizar conocimientos, adquirir nuevas habilidades y promover la empleabilidad en sectores adecuados a sus capacidades y preferencias.

Espacios al aire libre y edificios

Adaptaciones arquitectónicas y mejoras en la accesibilidad:

Se deben realizar adaptaciones en los edificios y espacios al aire libre para garantizar su accesibilidad. Esto implica la instalación de rampas, ascensores, pasamanos y otros elementos que faciliten el desplazamiento de las personas mayores. Además, se deben implementar mejoras en la señalización y el diseño urbano para orientar y guiar de manera clara a este grupo poblacional.

Diseño inclusivo y participativo:

La planificación urbana debe considerar las necesidades y perspectivas de las personas mayores. Es importante incluir su voz en el proceso de diseño y asegurarse de que los espacios y equipamientos públicos sean adecuados para todas las edades y capacidades. La participación comunitaria y la colaboración entre autoridades y residentes son fundamentales para lograr entornos urbanos inclusivos y amigables con las personas mayores.

Mantenimiento y equipamiento de espacios públicos:

Es esencial garantizar el adecuado mantenimiento y equipamiento de espacios públicos, especialmente en zonas rurales. Esto incluye la provisión de baños públicos en áreas centrales, la instalación de asientos cómodos y accesibles, y el equipamiento adecuado en plazas y áreas recreativas. Estas mejoras promoverán la socialización, el bienestar y la participación.

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

Más que ajuste o modificación a las áreas, se ha incorporado un área transversal, que se enfoca en la gestión municipal, lo que incorpora la instalación de la mesa intersectorial comuna amigable con las personas mayores y la elaboración de una política local de personas mayores, para que el envejecimiento activo sea un eje que atraviese todo el quehacer municipal.

La primera acción concreta de esta área es la creación de la Mesa intersectorial, un espacio de diálogo y participación en el que los miembros de este grupo etario, junto con instituciones y profesionales en el campo, podrán expresar sus opiniones, inquietudes y propuestas. De esta manera, se busca dar voz a quienes conforman una parte esencial de nuestro tejido social y cultural, a la vez que se comparten y coordinan acciones que en estos momentos están dispersas.

Se asume además el desafío de elaborar una Política Local de Personas Mayores, que se fundamentará en principios de equidad, no discriminación y promoción de los derechos humanos.

IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

En el diagnóstico se trabajaron las 8 áreas indicadas por la OMS, además surgió la *Seguridad* como tema relevante; durante las reuniones de validación y de elaboración de Plan de acción se trabajaron todas las áreas, con el fin de que todas las opiniones emitidas se vieran reflejadas con al menos alguna acción.

Salud

La salud se posicionó como el tema prioritario debido a su impacto directo en la calidad de vida de las personas mayores. A través del diagnóstico participativo, se pudo identificar la importancia de abordar aspectos relacionados con la atención médica, acceso a servicios de salud, prevención de enfermedades, promoción del bienestar y calidad de vida en general.

Transporte

El tema del transporte fue considerado relevante debido a su influencia en la movilidad y autonomía de las personas mayores. Durante el proceso de diagnóstico participativo, se pudo identificar las dificultades y barreras existentes en relación con el transporte público, accesibilidad a medios de transporte, infraestructura adecuada y seguridad vial.

Seguridad

La seguridad emergió como un tema prioritario, ya que las personas mayores pueden ser más vulnerables a situaciones de riesgo. A través del diagnóstico participativo, se evaluaron aspectos relacionados con la seguridad en los espacios públicos, prevención de la violencia y delitos.

Espacios al aire libre y edificios

La importancia de los espacios al aire libre y los edificios adecuados se destacó en el diagnóstico participativo. Se consideró necesario abordar aspectos relacionados con la accesibilidad, mantenimiento y adecuación de parques, plazas, áreas recreativas y edificios públicos, con el fin de promover la participación activa de las personas mayores en la comunidad.

Respeto e inclusión

El tema del respeto e inclusión se priorizó debido a la identificación de barreras sociales y culturales que afectan la participación plena de las personas mayores en la sociedad. Se buscó promover el trato digno, la no discriminación,

la valoración de la experiencia y conocimientos de las personas mayores, así como la creación de espacios inclusivos y libres de estigmatización.

Participación

La participación activa de las personas mayores en la toma de decisiones y en la vida comunitaria fue considerada esencial. A través del diagnóstico participativo, se identificaron oportunidades y barreras para la participación, tanto en espacios formales como informales.

Comunicación e información

La accesibilidad a la información y una comunicación efectiva fueron reconocidas como elementos fundamentales para garantizar la participación y el ejercicio de los derechos de las personas mayores. Por lo tanto, se decidió priorizar la mejora de la comunicación y el acceso a información relevante y comprensible para este grupo de la población.

Vivienda

La vivienda fue considerada un tema prioritario debido a su importancia en el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores. Durante el diagnóstico participativo, se identificaron necesidades relacionadas con la adecuación de viviendas, accesibilidad, seguridad, y adaptación a las necesidades específicas de las personas mayores.

Empleo

El empleo fue considerado importante solo para los profesionales e instituciones, no así para las personas mayores, sin embargo, dado los antecedentes sobre esperanza de vida y el envejecimiento activo se ha considerado importante de incorporar.

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

La participación activa y diversa de los miembros de la comunidad, especialmente de las personas mayores, fortaleció el proceso de priorización y aseguró que las áreas identificadas reflejaran las necesidades y realidades locales. En el proceso de elaboración de plan de acción se llevaron a cabo focus groups en las 8 unidades de análisis territorial.

Además, se llevaron a cabo reuniones de validación en las que se utilizó un enfoque participativo y abierto, con la participación de Uniones comunales, clubes y talleres, profesionales e instituciones. Durante estas reuniones, se socializó el diagnóstico, se realizaron observaciones, se validó la información y se compartieron propuestas para el Plan de acción.

Las herramientas metodológicas empleadas en el proceso de diagnóstico participativo, como los focus groups, la cartografía social y las encuestas, desempeñaron un papel fundamental en la identificación de las áreas prioritarias de intervención. Estas herramientas permitieron recopilar información detallada y significativa, revelando tendencias destacadas en relación con ciertos temas de interés.

El trabajo en equipo, tanto en el análisis de los resultados como en la colaboración con los actores locales, fue fundamental para garantizar la calidad y la pertinencia de los datos obtenidos. A través de reuniones de equipo, se realizaron análisis exhaustivos de los resultados obtenidos en estas actividades y con los profesionales de la Sección de personas mayores se elaboraron propuestas para el plan de acción.

3. Identifique los actores que participaron del proceso

Personas mayores

Se socializó el diagnóstico con las personas mayores que participan de los talleres impartidos por la Sección de personas mayores y en los 8 sectores planificados, en las reuniones de validación pudieron opinar, expresar y observar los resultados del diagnóstico y aportar propuestas para el plan de acción.

Uniones comunales

Las uniones comunales desempeñaron un papel crucial en el proceso de validación del diagnóstico. Participaron de la reunión de análisis y validación, comprometiendo la difundiendo entre sus miembros y la comunidad en general. Además, aportaron información y perspectivas únicas sobre las necesidades y desafíos que enfrentaba la comunidad, lo que contribuyó a la validez y relevancia del diagnóstico. Su participación activa y el aporte de sus experiencias en las reuniones de validación enriquecieron la discusión y las soluciones propuestas.

Profesionales

La participación de profesionales fue fundamental para validar el diagnóstico. Incluyeron encargados de programas y oficinas municipales de servicios sociales, salud, entre otros campos relevantes. Participaron revisando y evaluando los resultados del diagnóstico, aportando su experiencia y conocimientos especializados. Los profesionales validaron los hallazgos y recomendaciones del diagnóstico, aportando ideas asegurando que fueran consistentes con las mejores prácticas y los estándares establecidos. Su contribución ayudó a fortalecer la credibilidad y la calidad del diagnóstico.

Instituciones

La participación de instituciones fue esencial en el proceso de validación del diagnóstico. Se realizaron entrevistas personalizadas a la Asociación de Taxibuses, Instituto AIEP, Carabineros, Dirección de Seguridad Ciudadana, las cuales participaron revisando y evaluando los resultados del diagnóstico desde su experiencia y conocimientos

institucionales. Validaron y respaldaron las recomendaciones del diagnóstico y aportaron con sus ideas de propuestas de acciones y proyectos.

4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

Obstáculo

Uno de los principales obstáculos que se presentó durante el desarrollo de los focus groups para la elaboración del plan de acción fue la disminución de la participación de las personas mayores. Esto se debió a condiciones climáticas desfavorables, como el mal tiempo y el receso de invierno en algunas organizaciones. Estos factores externos dificultaron la asistencia y la activa participación de este grupo etario en dichas instancias.

Facilitador

Por otro lado, se destaca la eficacia de la técnica de la entrevista como facilitador clave en el proceso. Esta metodología permitió establecer un vínculo más cercano y personal con las instituciones involucradas. Al utilizar la entrevista, se logró recoger propuestas y perspectivas de manera más detallada y comprometer a las instituciones para el trabajo futuro de la mesa de personas mayores. Esta técnica favoreció una comunicación más directa y un intercambio de ideas más enriquecedor.

V. PLAN DE ACCION	OBJETIVO: (definir y precisar los objetivos del plan de acción, indicando qué barreras se busca reducir)						
AREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
<p>Se refiere a una (o más) de las 8 áreas temáticas propuestas por la OMS: Espacio al aire libre y edificaciones; Transporte; Vivienda; Participación Social; Comunicación e Información; Servicios de apoyo comunitario y</p>	<p>Se refiere al fin que se establece para solucionar el problema o brecha identificada.</p> <p>Es decir: Qué problema o brecha se espera resolver.</p>	<p>Es el resultado que se planifica y compromete a lograr de una acción.</p> <p>Habitualmente se sugiere que estas metas sean alcanzables y acordes a la realidad de cada territorio.</p>	<p>Se refiere a medidas específicas que permiten dimensionar el progreso del cumplimiento de los objetivos y metas.</p>	<p>Se refiere a las acciones, tareas o labores que se van a realizar para el cumplimiento de un objetivo.</p>	<p>Identificar responsables de cada actividad y/o alianzas con otros que se requerirán para la implementación de la actividad.</p>	<p>Indica las fuentes de recursos asociadas para la ejecución de la acción programada. Pueden ser humanos, financieros, materiales, etc.</p>	<p>Da cuenta de los respaldos que existen para resguardar la acción o tarea realizada.</p>

de salud; Respeto e Integración social; y Participación cívica y Empleo. Puede definir un área distinta si lo estima necesario para la pertinencia local.							
Gestión municipal	Promover la colaboración y coordinación intersectorial para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en la comuna.	Establecer y fortalecer alianzas estratégicas con al menos tres organizaciones relevantes de distintos sectores (gobierno local, organizaciones de la sociedad	Número de alianzas estratégicas establecidas con organizaciones relevantes de distintos sectores. Frecuencia de reuniones y actividades de colaboración de la Mesa Intersectorial.	Mesa intersectorial comuna amigable con las personas mayores.	Sección de personas mayores.	Recurso humano municipal.	Acta de constitución y reuniones. Fotografías.

		civil, sector privado, etc.) para la implementación de programas y acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas mayores en la comuna.	Número de acciones o programas implementados por la mesa.				
Elaborar una política local de personas mayores que se reconozca como un instrumento de gestión estratégica dentro del municipio.	Elaborar y aprobar la política local de personas mayores en un plazo de 12 meses, asegurando su reconocimiento oficial como un instrumento de gestión estratégica dentro del municipio.	Número de instancias de participación ciudadana. Reconocimiento institucional de la política como instrumento de gestión. Nivel de divulgación y conocimiento de la política.	Política local de personas mayores.	Sección de personas mayores.	Ficha presupuestaria municipal.	Contrato servicio de elaboración de la política. Fotografías del proceso. Informes.	

	Ampliar el alcance y la cobertura de la Sección de personas mayores, mediante la implementación de atención mensual en los Centros de Atención social (CAS) de la Municipalidad.	Proporcionar atención al menos una vez al mes en cada Centro de atención municipal.	cantidad de visitas mensuales realizadas por el o la profesional del centro a los diferentes CAS de la comuna.	Sección de personas mayores en tu sector.	Sección de personas mayores.	Recurso humano municipal.	Lista de asistencia. Fotografías. Informes.
--	--	---	--	---	------------------------------	---------------------------	---

Vivienda	Facilitar la adaptación de viviendas para mejorar la accesibilidad y seguridad de las personas mayores, promoviendo su autonomía y bienestar en su entorno habitacional.	Realizar adaptaciones al menos a 50 viviendas de personas mayores.	Número de evaluaciones realizadas en viviendas de personas mayores para identificar necesidades de adaptación. Número de viviendas de personas mayores adaptadas para mejorar la accesibilidad y seguridad.	Proyecto adaptación de viviendas.	Sección de personas mayores. Instituto AIEP.	Postulación Fondo SENAMA.	Fotografías del proceso. Informes.
Salud	Capacitar a los cuidadores en primeros auxilios para mejorar su capacidad de respuesta y atención inmediata ante emergencias y situaciones de salud .de las	Capacitar a al menos 50 cuidadores en primeros auxilios en un periodo de 12 meses.	Número de cuidadores que participan en los programas de capacitación en primeros auxilios.	Capacitación para cuidadores en primeros auxilios.	Sección de personas mayores. Dirección comunal de Salud.	Recurso humano municipal.	Lista de asistencia. Fotografías.

	personas a su cuidado.						
	Realizar talleres de cuidados psicológicos para cuidadores con el fin de brindarles herramientas y estrategias que promuevan su bienestar emocional, reduzcan el estrés y mejoren su capacidad de cuidado y apoyo a las personas a su cargo.	Realizar al menos 6 talleres de cuidados psicológicos para 30 cuidadores en un periodo de 12 meses.	Número de talleres de cuidados psicológicos realizados para los cuidadores. Porcentaje de participación de los cuidadores en los talleres de cuidados psicológicos. Porcentaje de cuidadores que reportan una disminución en su nivel de estrés y una mejora en su bienestar emocional después de participar en los talleres.	Taller de cuidados psicológicos para cuidadores.	Sección de personas mayores.	Recurso humano municipal.	Lista de asistencia. Fotografías. Informe de evaluación.
	Gestionar la instalación de un	Plan detallado que incluya los plazos,	% de avance del plan a 12 meses.	Gestión Centro diurno comunitario.	Sección de personas mayores.	Recurso humano municipal.	Fotografías del proceso

	Centro diurno comunitario.	presupuesto, recursos humanos y materiales necesarios para la instalación del centro.					Informes.
Participación	Realizar talleres de habilidades digitales con el fin de capacitar a los participantes en el uso de herramientas y tecnologías digitales, promoviendo su inclusión digital y empoderamiento en la era digital.	Realizar 6 talleres de habilidades digitales capacitando a un mínimo de 60 participantes en un plazo de 12 meses.	Número de talleres de habilidades digitales realizados. Número de participantes en los talleres de habilidades digitales.	Talleres de habilidades digitales.	Sección de personas mayores.	Ficha presupuestaria municipal.	Lista de asistencia. Fotografías. Informe de evaluación.

<p>Transporte</p>	<p>Realizar una campaña de sensibilización del buen trato a las personas mayores, en la locomoción colectiva.</p>	<p>Lograr la adhesión de al menos el 80% de las líneas de taxibuses y colectivos de la ciudad a la campaña de sensibilización sobre el respeto y valoración hacia las personas mayores en la locomoción colectiva, en un plazo de 12 meses.</p> <p>Realizar al menos 4 capacitaciones a conductores sobre buen trato.</p>	<p>Número de líneas de taxibuses y colectivos que se adhieren a la campaña de sensibilización.</p> <p>Numero de capacitaciones realizadas.</p>	<p>Campaña buen trato locomoción colectiva.</p>	<p>Sección de personas mayores.</p> <p>Asociación de Taxibuses Los Ángeles.</p>	<p>Presupuesto municipal</p> <p>Aporte Asociación de taxibuses</p>	<p>Lista de asistencia.</p> <p>Fotografías.</p> <p>Informe de evaluación.</p>
-------------------	---	---	--	---	---	--	---

	Facilitar el acceso a la rebaja en el transporte colectivo de taxibuses para personas mayores mediante la implementación de una credencial que los identifique como tal.	Emitir y entregar al menos 1000 credenciales para personas mayores en 12 meses.	Número de credenciales entregadas a personas mayores en 12 meses.	Credencial para usuarios de taxibuses.	Sección de personas mayores. Asociación de Taxibuses Los Ángeles.	Presupuesto municipal. Aporte Asociación de taxibuses.	Lista de asistencia. Fotografías. Informe de evaluación.
Comunicación e información	Implementar un programa de radio dirigido a personas mayores, con el fin de informar, entretener y promover la participación activa de este grupo de la comunidad, abordando	Producir y transmitir un programa de radio dirigido a personas mayores en una emisora local, con una frecuencia semanal de una hora, durante un período de 12 meses.	Número de episodios producidos y transmitidos del programa de radio para personas mayores. Frecuencia de emisión del programa de radio (por ejemplo, semanalmente).	Programa de radio.	Sección de personas mayores.	Recurso humano municipal.	Fotografías.

	temas relevantes para su bienestar, promoviendo la inclusión social y generando un espacio de comunicación y conexión.						
Seguridad	Visitar e informar a dirigentes de clubes sobre la presencia de patrullajes preventivos en cada sector urbano.	Una coordinación mensual en cada sector urbano.	Número de coordinaciones a 12 meses.	Coordinación con clubes de adulto mayor en Patrullajes preventivos urbanos.	Dirección Seguridad ciudadana municipal.	Vehículos y recurso humano.	Informe mensual.
	Mejorar la seguridad y bienestar de las personas mayores a través de la implementación de campañas preventivas de	Llegar con información sobre medidas de seguridad ciudadana y prevención de delitos al menos a 500 personas mayores,	Número de personas que recibieron información en seguridad ciudadana y prevención de delitos.	Campaña preventiva dirigida a personas mayores.	Dirección Seguridad ciudadana municipal. Sección de personas mayores.	Vehículos y recurso humano municipal.	Fotografías.

		seguridad ciudadana.	durante 12 meses.					
Respeto e inclusión		Desarrollar una campaña de sensibilización y promoción del buen trato hacia las personas mayores en establecimientos educacionales, con el fin de crear conciencia y fomentar actitudes de respeto, empatía y valoración hacia este grupo de la población.	Implementar actividades y talleres de sensibilización sobre el buen trato hacia las personas mayores en al menos cinco establecimientos educacionales, con la participación de un mínimo del 60% de los estudiantes de cada institución.	Número de establecimientos educacionales participantes. Número de estudiantes que participaron de la campaña.	Campaña buen trato en establecimientos educacionales.	Sección de personas mayores.	Recurso humano municipal.	Fotografías.
Espacios al aire libre y edificios		Gestionar la construcción de un espacio de desarrollo comunitario de las personas mayores que los	Desarrollo de un plan detallado que incluya los plazos, presupuesto, recursos humanos y	% de avance del plan a 12 meses.	Gestión del Parque integral para personas mayores.	Sección de personas mayores. SECPLAN.	Recurso humano municipal.	Informes.

	involucre el área de desarrollo físico, social, cultural y de emprendimiento.	materiales necesarios para la construcción del espacio.					
	Mejorar la infraestructura y las instalaciones del la Sección de personas mayores.	Infraestructura e instalaciones mejoradas.	% de avance de la ejecución del proyecto.	Reposición de la Sección de personas mayores.	Sección de personas mayores. SECPLAN.	Presupuesto municipal.	Fotografías. Planos.
Empleo	Brindar las herramientas y habilidades necesarias para facilitar su inserción o reinserción en el mercado laboral, promoviendo su empleabilidad, autoconfianza y autonomía.	Realizar 2 talleres de apresto por semestre.	Número de talleres realizados por semestre. Número de participantes en cada taller.	Taller apresto laboral OMIL.	OMIL.	Recurso Humano OMIL.	Lista de asistencia. Fotografías.

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Los Ángeles de la provincia de Biobío Región de Biobío en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el año 2024.

Fin	Objetivo General	Objetivo (s) Específico (S)	Actividad (es) comprometidas
Esperamos convertirnos en una comuna inclusiva, equitativa y sostenible que promueva el bienestar, la participación activa y la calidad de vida de las personas mayores. Se busca transformar Los Ángeles en un lugar donde las personas mayores puedan envejecer de manera digna, saludable y socialmente conectada, disfrutando de espacios accesibles, servicios adecuados y oportunidades para seguir contribuyendo a la comunidad. Este proyecto tiene un impacto directo en los asuntos fundamentales relacionados con la vejez y el envejecimiento, la participación activa de las	Elaborar un plan estratégico de acciones para promover y avanzar en la creación de una comuna amigable con las personas mayores, que sea reflejo del diagnóstico participativo.	<p>Promover la colaboración y coordinación intersectorial para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en la comuna.</p> <p>Elaborar una política local de personas mayores que se reconozca como un instrumento de gestión estratégica dentro del municipio</p> <p>Ampliar el alcance y la cobertura de la Sección de personas mayores, mediante la implementación de atención mensual en los Centros de Atención social (CAS) de la Municipalidad.</p>	<p>Mesa intersectorial comuna amigable con las personas mayores.</p> <p>Política local de personas mayores.</p> <p>Sección de personas mayores en tu sector.</p> <p>Proyecto adaptación de viviendas</p> <p>Capacitación para cuidadores en primeros auxilios.</p> <p>Taller de cuidados psicológicos para cuidadores.</p> <p>Gestión Centro diurno comunitario.</p> <p>Talleres de habilidades digitales.</p> <p>Campaña buen trato locomoción colectiva.</p> <p>Credencial persona mayor para usuarios de taxibuses.</p> <p>Programa de radio.</p>

<p>personas mayores se fomenta al integrar sus perspectivas en la planificación y toma de decisiones comunitarias, empoderándolos como agentes de cambio y promoviendo un envejecimiento significativo.</p>		<p>Facilitar la adaptación de viviendas para mejorar la accesibilidad y seguridad de las personas mayores, promoviendo su autonomía y bienestar en su entorno habitacional.</p> <p>Capacitar a los cuidadores en primeros auxilios para mejorar su capacidad de respuesta y atención inmediata ante emergencias y situaciones de salud de las personas a su cuidado.</p> <p>Realizar talleres de cuidados psicológicos para cuidadores con el fin de brindarles herramientas y estrategias que promuevan su bienestar emocional, reduzcan el estrés y mejoren su capacidad de cuidado y apoyo a las personas a su cargo.</p>	<p>Coordinación con clubes de adulto mayor en Patrullajes preventivos urbanos.</p> <p>Campaña preventiva dirigida a personas mayores.</p> <p>Campaña buen trato en establecimientos educacionales.</p> <p>Gestión del Parque integral para personas mayores.</p> <p>Reposición de la infraestructura de la Sección de personas mayores.</p> <p>Taller apresto laboral OMIL.</p>
---	--	--	---

		<p>Gestionar la instalación de un Centro diurno comunitario.</p> <p>Realizar talleres de habilidades digitales con el fin de capacitar a los participantes en el uso de herramientas y tecnologías digitales, promoviendo su inclusión digital y empoderamiento en la era digital.</p> <p>Realizar una campaña de sensibilización del buen trato a las personas mayores, en la locomoción colectiva.</p> <p>Facilitar el acceso a la rebaja en el transporte colectivo de taxibuses para personas mayores mediante la implementación de una credencial que los identifique como tal.</p>	
--	--	--	--

		<p>Implementar un programa de radio dirigido a personas mayores, con el fin de informar, entretener y promover la participación activa de este grupo de la comunidad, abordando temas relevantes para su bienestar, promoviendo la inclusión social y generando un espacio de comunicación y conexión.</p> <p>Visitar e informar a dirigentes de clubes sobre la presencia de patrullajes preventivos en cada sector urbano.</p> <p>Mejorar la seguridad y bienestar de las personas mayores a través de la implementación de campañas preventivas de seguridad ciudadana.</p> <p>Desarrollar una campaña de sensibilización y</p>	
--	--	--	--

		<p>promoción del buen trato hacia las personas mayores en establecimientos educacionales, con el fin de crear conciencia y fomentar actitudes de respeto, empatía y valoración hacia este grupo de la población.</p> <p>Gestionar la construcción de un espacio de desarrollo comunitario de las personas mayores que los involucre el área de desarrollo físico, social, cultural y de emprendimiento.</p> <p>Mejorar la infraestructura y las instalaciones de la Sección de personas mayores.</p> <p>Brindar las herramientas y habilidades necesarias para facilitar su inserción o</p>	
		<p>reinserción en el mercado laboral, promoviendo su</p>	

		empleabilidad, autoconfianza y autonomía.	
--	--	---	--

En este proceso participaron 120 personas mayores, 10 cuidadores, 100 (otros actores), todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:



Esteban Krause Salazar

Alcalde

[Handwritten signature of Esteban Krause Salazar]

[Handwritten signature]
 Myriam Morales Contreras
 "VILLA MAIPÚ"
 Rut: 65.082.739-2
 CAM Villa Maipú
 Fundado: 5 de Abril de 2014
 Los Angeles

[Handwritten signature of Tatiana Igor Villanueva]
 Tatiana Igor Villanueva

Directora Sede Instituto AIEP Los Ángeles
 DIRECTORA SEDE
 AIEP LOS ÁNGELES

