



DIAGNÓSTICO  
VILA-REAL,  
CIUDAD AMIGABLE CON  
LAS PERSONAS MAYORES  
2019 – 2021



Ajuntament de Vila-real

*Junts*  
 **Vila-real**  
avança



# ÍNDICE

Presentación Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores	7
<b>DIAGNÓSTICO</b>	<b>9</b>
<b>Introducción</b>	<b>9</b>
<b>1. La ciudad: datos de interés</b>	<b>12</b>
1.1 Localización y datos de interés de la ciudad	12
▪ Localización	12
▪ Los barrios y la estructura	12
▪ Turismo, fiestas y servicios	13
1.2 Demografía e historia	14
▪ Desde 1900	14
▪ En la actualidad	14
▪ En el futuro	20
1.2.1 Resumen de datos	21
1.3 Economía y sociedad	22
▪ Trabajo y desempleo	22
▪ Empresas	23
▪ Análisis de las pensiones	24
1.3.1 Resumen de datos	26
<b>2. Áreas Vancouver</b>	<b>28</b>
Área 1. Espacios al aire libre y edificios	28
A. Entorno urbano	28
A.1.1 Datos	28
A.1.2 Recursos	30
A.1.3 Programas y planes	31
B. Zonas verdes y de descanso	32
B.1.1 Datos	33
B.1.2 Recursos	33
B.1.3 Programas y planes	34
C. Edificios públicos	35
C.1.1 Recursos	35
C.1.2 Programas y planes	35
1.4 Conclusiones grupos focales	35

▪ Fortalezas	36
▪ Debilidades	37
▪ Cuadro resumen	41
<b>Área 2. Transporte</b>	<b>45</b>
<b>A. Transporte y movilidad</b>	<b>45</b>
A.2.1 Datos	45
A.2.2 Recursos	45
A.2.3 Programas y planes	47
<b>B. Seguridad vial</b>	<b>48</b>
B.2.1 Datos	48
B.2.2 Recursos	49
B.2.3 Programas y planes	49
2.4 Conclusiones grupos focales	50
▪ Fortalezas	50
▪ Debilidades	52
▪ Cuadro resumen	54
<b>Área 3. Vivienda</b>	<b>57</b>
3.1 Datos	57
3.2 Recursos	61
3.3 Programas y planes	62
3.4 Conclusiones grupos focales	64
▪ Fortalezas	64
▪ Debilidades	65
▪ Cuadro resumen	66
<b>Área 4. Respeto e inclusión social</b>	<b>69</b>
4.1 Datos	69
4.2 Recursos	71
4.3 Programas y planes	71
4.4 Conclusiones grupos focales	73
▪ Fortalezas	73
▪ Debilidades	74
▪ Cuadro resumen	75
<b>Área 5. Participación social</b>	<b>77</b>
5.1 Datos	77
5.2 Recursos	78
5.3 Programas y planes	79
5.4 Conclusiones grupos focales	82
▪ Fortalezas	83

▪ Debilidades	84
▪ Cuadro resumen	85
<b>Área 6. Comunicación e información</b>	<b>86</b>
6.1 Datos	86
6.2 Recursos	87
6.3 Programas y planes	88
6.4 Conclusiones grupos focales	90
▪ Fortalezas	90
▪ Debilidades	91
▪ Cuadro resumen	93
<b>Área 7. Empleo y participación ciudadana</b>	<b>95</b>
<b>A. Empleo</b>	<b>95</b>
A.7.1 Datos	95
A.7.2 Recursos	96
A.7.3 Programas y planes	97
<b>B. Participación ciudadana</b>	<b>98</b>
B.7.1 Datos	98
B.7.2 Recursos	100
B.7.3 Programas y planes	100
7.4 Conclusiones grupos focales	102
▪ Fortalezas	102
▪ Debilidades	103
▪ Cuadro resumen	103
<b>Área 8. Servicios sociales y de salud</b>	<b>106</b>
<b>A. Servicios Sociales</b>	<b>106</b>
A.8.1 Datos	106
A.8.2 Recursos	109
A.8.3 Programas y planes	110
<b>B. Servicios de Salud</b>	<b>113</b>
B.8.1 Recursos	113
B.8.2 Programas y planes	114
8.4 Conclusiones grupos focales	115
▪ Fortalezas	116
▪ Debilidades	117
▪ Cuadro resumen	119
<b>3. Conclusiones</b>	<b>122</b>
<b>Área 1. Espacios al aire libre y edificios</b>	<b>123</b>

▪ Resumen datos	123
▪ Cuadro resumen grupos focales	123
<b>Área 2. Transporte</b>	<b>128</b>
▪ Resumen datos	128
▪ Cuadro resumen grupos focales	128
<b>Área 3. Vivienda</b>	<b>132</b>
▪ Resumen datos	132
▪ Cuadro resumen grupos focales	132
<b>Área 4. Respeto e inclusión social</b>	<b>135</b>
▪ Resumen datos	135
▪ Cuadro resumen grupos focales	135
<b>Área 5. Participación social</b>	<b>137</b>
▪ Resumen datos	137
▪ Cuadro resumen grupos focales	137
<b>Área 6. Comunicación e información</b>	<b>137</b>
▪ Resumen datos	139
▪ Cuadro resumen grupos focales	139
<b>Área 7. Trabajo y participación ciudadana</b>	<b>142</b>
▪ Resumen datos	142
▪ Cuadro resumen grupos focales	142
<b>Área 8. Servicios sociales y de salud</b>	<b>145</b>
▪ Resumen datos	145
▪ Cuadro resumen grupos focales	146
<b>4. Fuentes de referencia</b>	<b>149</b>
<b>5. Agradecimientos</b>	<b>153</b>
<b>ANEXO: Proceso participativo. Grupos focales</b>	<b>155</b>

## PRESENTACIÓN RED DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES

En 2010 la **Organización Mundial de la Salud**<sup>1</sup> pone en marcha el proyecto “**Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores**”, para crear una red mundial de entornos positivos y saludables que sirvan de marco para el envejecimiento activo, con un triple objetivo:

- Establecer relaciones entre las ciudades participantes y entre ellas y la Organización Mundial de la Salud.
- Facilitar el intercambio de información y buenas prácticas, que mejoren las intervenciones en los municipios.
- Proporcionar apoyo técnico y capacitación.

Las Ciudades Amigables con las Personas Mayores trabajan para mejorar la calidad de vida de las personas mayores promoviendo que puedan acceder, en igualdad de oportunidades, a las distintas actividades que se organicen en distintos ámbitos, culturales, sociales, de tiempo libre, de formación, de voluntariado, etc. Para ello, se han de eliminar los obstáculos que impidan su participación y promover su implicación en los procesos de toma de decisiones comunitarias, sobre todo en aquellas que les afecten. De esta manera, integrando diferentes puntos de vista y experiencias, se potencia la solidaridad inter-generacional y se diseña una ciudad más inclusiva y respetuosa con sus habitantes, independientemente de su edad.

Esta Red, que promueve valores de compromiso y participación entre sus miembros, se ha ido desarrollando con los años y ya cuenta aproximadamente con 500 ciudades adheridas que engloban a más de 100 millones de personas de todas partes del mundo.

En España también ha crecido el interés a lo largo de los años, siendo uno de los países con más ciudades adheridas o en proceso de adherirse. En nuestro país este proyecto está apoyado y regulado por la Secretaría General del **IMSERSO** y por el **CEAPAT** (Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas).

El **Ayuntamiento de Vila-real inicia en 2019** el proceso para la adhesión a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, adquiriendo así el compromiso de realizar cambios en la ciudad que favorezcan el envejecimiento activo. Estos cambios han de ir guiados por un plan de acción elaborado a partir de un diagnóstico del municipio en el que se evalúe, de forma participativa, la amigabilidad de la ciudad con las personas mayores y se planteen propuestas de mejora.

Este documento recoge el **diagnóstico** realizado con la finalidad de conocer y reflexionar sobre los retos con los que se encuentra el municipio de Vila-real para **garantizar y promover**

---

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud, en adelante OMS

**que sea una ciudad amigable con las personas mayores.** El diagnóstico es la etapa previa que se realiza para poder elaborar una propuesta de medidas adecuadas que den respuesta a los problemas y retos detectados.

Para la realización del diagnóstico se ha trabajado analizando los principales ámbitos que afectan de forma directa o indirecta a las personas mayores y siguiendo la **propuesta metodológica recomendada por el Protocolo Vancouver** que marca ocho áreas claves para reflexionar al respecto: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, trabajo y participación ciudadana y servicios sociales y de salud.

## DIAGNÓSTICO

### Introducción

- El **diagnóstico** realizado tiene la finalidad de conocer y reflexionar sobre los retos con los que se encuentra el municipio de Vila-real a fin de promover que sea una ciudad más amigable especialmente con las personas mayores, pero también con el resto de la ciudadanía. El diagnóstico es la etapa previa que se realiza a fin de elaborar una propuesta de medidas adecuadas que den respuesta a los problemas y retos detectados.

Para la realización del diagnóstico se ha trabajado analizando los principales ámbitos que afectan de forma directa o indirecta a las personas mayores y siguiendo la propuesta metodológica recomendada por el **protocolo de Vancouver** que marca ocho áreas claves para reflexionar al respecto: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, trabajo y participación ciudadana y servicios sociales y de salud.

- El **procedimiento de elaboración** del diagnóstico está compuesto por tres fases:

#### 1. ANÁLISIS DE DATOS.

Recopilación de datos sobre los distintos ámbitos de interés procedentes de:

- Fuentes oficiales, con información estadística sobre los distintos ámbitos relacionados.
- Datos aportados desde distintos departamentos del Ayuntamiento de Vila-real: obtenidos a través del análisis de la información facilitada por el personal técnico.
- Análisis de otros planes estratégicos de otras ciudades amigables con las personas mayores a fin de completar la información y valorar distintos modelos.

#### 2. PROCESO PARTICIPATIVO: GRUPOS FOCALES.

Se han realizado 6 grupos focales en los que se contó, mayoritariamente, con personas mayores con distintos niveles de renta, grados de movilidad y autonomía. Además, participaron personas representantes de las entidades que proveen de cuidados y servicios a este sector de la sociedad, así como responsables técnicos y políticos de las áreas municipales relacionadas, directa o indirectamente, con el bienestar de las personas mayores del municipio. Así pues, se establecieron tres categorías: personas mayores, proveedores y proveedoras de servicios y cuidadores y cuidadoras, con las características que se detallan a continuación:

4 Grupos personas mayores	1 Grupo proveedores/as de servicios	1 Grupo cuidadores/as
Personas entre 60 y 74 años de nivel socioeconómico bajo	Informantes claves de las áreas Vancouver, personal profesional de los servicios públicos municipales en las áreas clave, empresariado y comerciantes locales, representantes de ONG y voluntariado, personal directivo / técnico de residencias y centros de día.	Cuidadores y cuidadoras oficiales e informales de personas mayores. Personal del servicio de atención a domicilio.
Personas mayores de 74 años de nivel socioeconómico bajo		
Personas entre 60 y 74 años de nivel socioeconómico medio/alto		
Personas mayores de 74 años de nivel socioeconómico medio/alto		

A continuación, se presentan los datos sobre el perfil y el número de las personas participantes en los grupos focales:

Datos personas participantes grupos focales	Mujeres	Hombres	Total
Personas mayores participantes	45	16	61
Proveedores/as de servicios	9	5	14
Cuidadores/as	10	3	13
Total personas participantes	64	24	88

En el transcurso de los grupos focales se debatió sobre las ocho áreas propuestas por el Protocolo de Vancouver, que afectan a la totalidad de la vida de las personas mayores en el contexto del entorno urbano y van desde el ámbito más privado (vivienda) al más público (participación social). Este proceso participativo ha permitido conocer reflexiones y experiencias de las personas participantes en los distintos grupos, recogiendo diversidad de opiniones.

**Ver Anexo. Proceso Participativo. Grupos Focales<sup>2</sup>.**

### 3. CONCLUSIONES.

Finalizadas las fases anteriores se han elaborado las principales conclusiones del proceso de elaboración del diagnóstico.

<sup>2</sup> En este Anexo "Proceso participativo. Grupos Focales" se aportan detalles sobre perfil y número de las personas participantes en los 6 grupos focales; en el caso de grupos de personas mayores se aportan, además, datos de carácter social y económico. Después de los datos se incluyen fotografías realizadas durante la realización de los distintos grupos focales.

- La **estructura de este documento** “Vila-real ciudad amigable con las personas mayores. Diagnóstico” se divide en varios apartados:

PRESENTACIÓN RED DE CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES
DIAGNÓSTICO
INTRODUCCIÓN: se explica el proceso y la estructura del documento.
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La ciudad. Un primer apartado de presentación de datos sobre la ciudad, con información de interés sobre localización, demografía e historia, economía y sociedad, etc.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Áreas Vancouver. Un segundo apartado donde se explica la información obtenida a través de las ocho áreas recomendadas por el protocolo Vancouver:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espacios al aire libre y edificios</li> <li>2. Transporte</li> <li>3. Vivienda</li> <li>4. Respeto e inclusión social</li> <li>5. Participación social</li> <li>6. Comunicación e información</li> <li>7. Trabajo y participación ciudadana</li> <li>8. Servicios sociales y de salud</li> </ol> <p>En cada una de las áreas Vancouver se incluye una estructura que diferencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos</li> <li>- Recursos</li> <li>- Programas y planes</li> <li>- Conclusiones grupos focales.</li> </ul> </li> </ol>
CONCLUSIONES: resumen de los distintos apartados expuestos anteriormente con las principales conclusiones obtenidas.

## 1. La ciudad: datos de interés

### 1.1 Localización y datos de interés de la ciudad

#### Localización

Vila-real es una ciudad de 50.577 habitantes, de la comarca de la Plana Baja, situada en el sureste de la provincia de Castellón, Comunidad Valenciana. Se trata de la segunda ciudad en número de habitantes de la provincia y se encuentra a escasa distancia de dos de las capitales de la comunidad, a 7 kilómetros de Castellón de la Plana, y unos 60 kilómetros de Valencia.

El área municipal es de 55,12 km<sup>2</sup> y limita con los municipios de Burriana al este, les Alqueries y Nules al sur y Onda y Betxí al oeste. Por el norte, le separa de las poblaciones de Almassora y Onda el río Mijares, frontera natural de las comarcas de la Plana Baixa y la Plana Alta.



#### Los barrios y la estructura

En la estructura del municipio de Vila-real se reconocen 4 secciones:

- **Distrito 1:** compuesto por 3 secciones, abarca los barrios de La Vila, Cedre y una parte del barrio de Carinyena. Es el distrito menos poblado de la ciudad, representa al 11,3% de la población.
- **Distrito 2:** dividido en 14 secciones. Lo integran los barrios de Pou d'Amorós, Santa Sofía, La Huerta, Sant Pasqual, el Pilar, Santa Agueda y la zona residencial de El Madrigal. Es el distrito más poblado ya que aglutina al 46% de la población.
- **Distrito 3:** formado por 8 secciones abarcando el barrio Melilla, Plaza Llaurador, una parte de San Fernando y una parte de Carinyena. Alberga al 23,10% de la población.
- **Distrito 4:** dividido en 6 secciones, abarca el barrio de Miralcamp, el del Zorro, La Pietat, una parte de San Fernando y una parte de la zona del Hospital. En este distrito habita el 19,6% de la población.

## Turismo, fiestas y servicios



Vila-real es una ciudad dinámica, abierta y acogedora, bien comunicada y con un clima mediterráneo. Es una ciudad de tamaño medio que abre al visitante diferentes posibilidades que van, desde su rica gastronomía, a la intensa actividad cultural y deportiva, en la que destaca a nivel internacional el Villarreal CF.

Respecto a sus recursos naturales Vila-real ofrece también la posibilidad de disfrutar del “Termet de la Mare de Déu de Gràcia”, un paraje que constituye uno de los entornos naturales más emblemáticos de la comarca, enclavado en el Paisaje Protegido de la Desembocadura del río Mijares. A sus valores ambientales, el Termet suma también los valores religiosos, culturales y sociales del entorno y alberga la ermita barroca dedicada a la Virgen de Gracia, la patrona, junto a San Pascual Baylón, de Vila-real.

La principal riqueza cultural de Vila-real está en el dinamismo de sus asociaciones, distintas entidades culturales y sociales y una actividad cultural continua, tanto musical como de teatro y últimas vanguardias de artes escénicas. Cuenta con una amplia red de infraestructuras culturales, (con el Auditorio Municipal Músic Rafael Beltrán Moner como edificio de referencia), un importante archivo municipal, bibliotecas, museos y salas de exposiciones.

Las **fiestas de la ciudad** se suceden a lo largo del año: cabalgata de Reyes, fiestas fundaciones de febrero, semana santa, fiestas patronales de San Pascual Baylón, en mayo, de la Virgen de Gracia, en septiembre, tradicional Feria de Santa Catalina declarada Fiesta de Interés Turístico Provincial y día Mundial de Tárrega, (guitarrista y compositor de la ciudad) en diciembre.

El **tejido industrial, comercial y asociativo** de Vila-real, unido a una sólida red de infraestructuras y servicios, convierten a la ciudad en un entorno óptimo para el establecimiento de nuevos negocios. En la industria, Vila-real destaca por ser uno de los centros **de producción de pavimentos y revestimientos cerámicos** más importantes de España. El entorno comercial de Vila-real está formado mayoritariamente por pequeños negocios tradicionales y familiares, en su mayoría de alimentación, ropa y calzado y equipamiento del

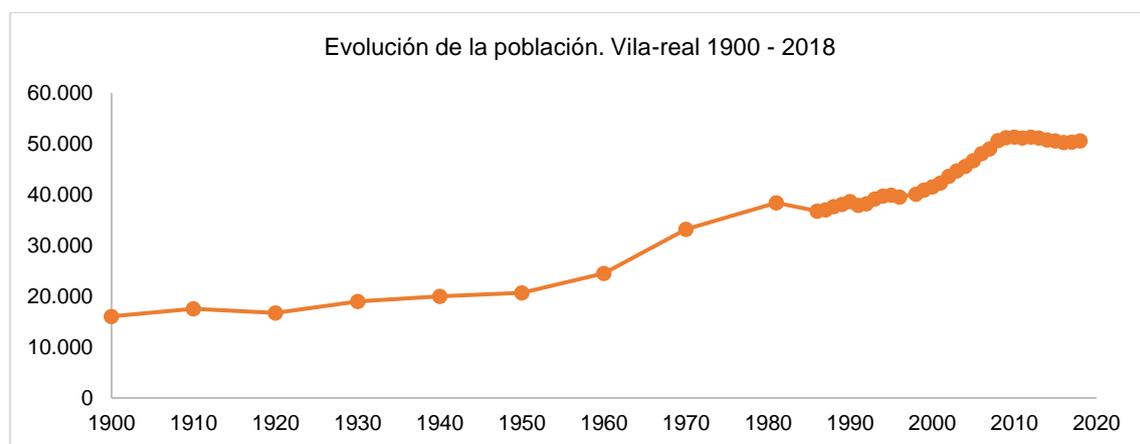
hogar. De otra parte, destacar que, la ciudad apuesta por la innovación desde noviembre de 2011, cuando es reconocida como **Ciudad de la Ciencia y la Innovación** y forma parte de la “red Inpulsio de ciudades innovadoras” liderada por el Ministerio de Economía y Competitividad.

La **actividad agrícola** forma parte de la historia económica y social de la ciudad desde sus inicios, particularmente ligada al cultivo de naranjas y, a pesar del declive del sector, sigue siendo un importante recurso en porcentaje de trabajadores/as respecto a otros ámbitos territoriales de la provincia y de la comunidad.

## 1.2 Demografía e historia

### Desde 1900...

El crecimiento demográfico de la población de Vila-real desde el año 1900 a la actualidad ha sido del 214,77%. Hasta 2010 la población del municipio fue en aumento, estabilizándose en 2012 y con una lenta disminución posterior, con pérdida del 1,54% de habitantes entre 2010 y 2018.



Fuente: INE. Padrón municipal. Cifras oficiales de población.

### En la actualidad

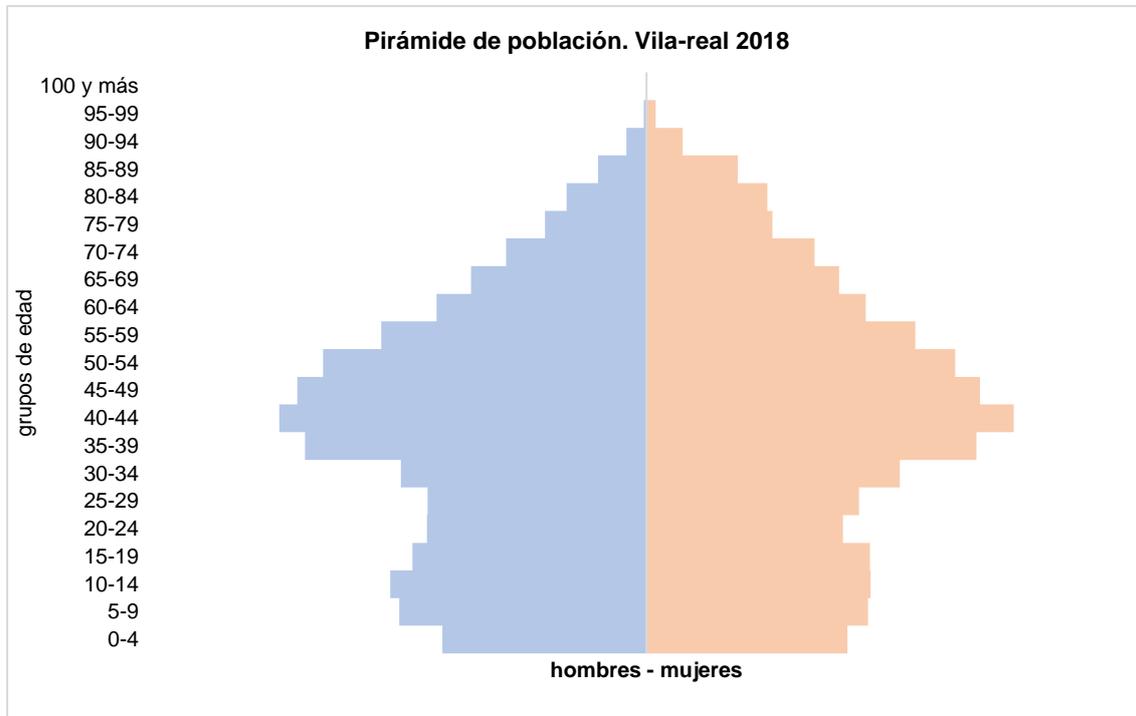
Por cantidad de habitantes (50.577), Vila-real es la segunda población de la provincia, después de la capital, y la decimoquinta de la Comunidad Valenciana. La población se distribuye de manera uniforme entre mujeres (50,32%) y hombres (49,68%).

<b>Población por sexo y edad (grupos quinquenales). Vila-real 2018</b>			
	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
Total	50.577	25.125	25.452
0-4	2.512	1.267	1.245
5-9	2.908	1.534	1.374
10-14	2.979	1.589	1.390
15-19	2.837	1.452	1.385
20-24	2.579	1.361	1.218
25-29	2.675	1.357	1.318
30-34	3.095	1.524	1.571
35-39	4.163	2.117	2.046
40-44	4.555	2.277	2.278
45-49	4.233	2.165	2.068
50-54	3.922	2.007	1.915
55-59	3.312	1.645	1.667
60-64	2.662	1.302	1.360
65-69	2.282	1.088	1.194
70-74	1.914	872	1.042
75-79	1.410	629	781
80-84	1.246	496	750
85-89	866	301	565
90-94	348	124	224
95-99	73	17	56
100 y más	6	1	5

**Fuente:** INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018

La pirámide de población invertida presenta un estrechamiento para edades inferiores a 35 años, con máxima representación en edades comprendidas entre 35 y 49 años y una ligera recuperación del número de jóvenes (5 a 14 años), coincidiendo con los años de bonanza económica y auge de la llegada de la población extranjera, decayendo de nuevo ligeramente en edades entre 0 y 4 años. Por tanto, a pesar de que se trata de una población relativamente joven, hay que destacar que presenta un crecimiento vegetativo negativo y, por tanto, la tendencia al envejecimiento.

La **esperanza de vida al nacer** en Vila-real es de 81,50 años, ligeramente inferior a la del conjunto de la provincia de Castellón (82,39 años); en los hombres es de 78,65 años mientras que la esperanza de vida de las mujeres es de 84,32 años<sup>3</sup>.



Fuente: INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018

En la actualidad, las **personas de 65 y más años** representan al 16,10% de la población de Vila-real, casi 3 puntos por debajo del conjunto de la provincia de Castellón que se sitúa en torno al 19%. En cuanto a la distribución por sexo, en Vila-real el 56,69% de las personas mayores de 64 años son mujeres y el 43,31% restante son hombres, muy similar a la distribución que se da en la provincia. En la franja de los mayores de 75 años, la prevalencia femenina es todavía mayor.

Población por sexo y edad (grandes grupos). 2018						
Grupo de edad / territorio	Vila-real			Provincia Castellón		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	50.577	25.125	25.452	576.898	286.359	290.539
Menores de 16 años	8.984	4.700	4.284	93.518	48.246	45.272
De 16 a 64 años	33.448	16.897	16.551	373.772	189.414	184.358
De 65 y más años	8.145	3.528	4.617	109.608	48.699	60.909

Fuente: INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018

<sup>3</sup> INE 2017

Como se puede observar en el siguiente gráfico, desde 2010 la tendencia es el aumento del número de personas mayores de 64 años residentes en Vila-real.



Fuente: Portal ARGOS. INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018

La **población extranjera** representa al 11,84% de la población de Vila-real, un punto por encima de la media de la comarca de la Plana Baixa (10,79%) pero por debajo del conjunto de la provincia (14,10%) y de la Comunidad Valenciana (13,40%).

El 76% de las personas extranjeras que habitan en Vila-real son población activa (16 a 64 años) y no se observan diferencias atendiendo a la variable sexo. Las personas mayores de 64 años tan solo representan al 2,94% de las personas extranjeras que habitan en Vila-real y hay un 4% más de mujeres que de hombres.

Población de Vila-real por nacionalidad (española / extranjera), grupos de edad y sexo. 2018												
	Total				Española				Extranjera			
	Total	<16 años	De 16 a 64 años	De 65 y más años	Total	<16 años	De 16 a 64 años	De 65 y más años	Total	<16 años	De 16 a 64 años	De 65 y más años
Total	50.577	8.984	33.448	8.145	44.588	7.725	28.894	7.969	5.989	1.259	4.554	176
Hombres	25.125	4.700	16.897	3.528	22.157	4.050	14.659	3.448	2.968	650	2.238	80
Mujeres	25.452	4.284	16.551	4.617	22.431	3.675	14.235	4.521	3.021	609	2.316	96

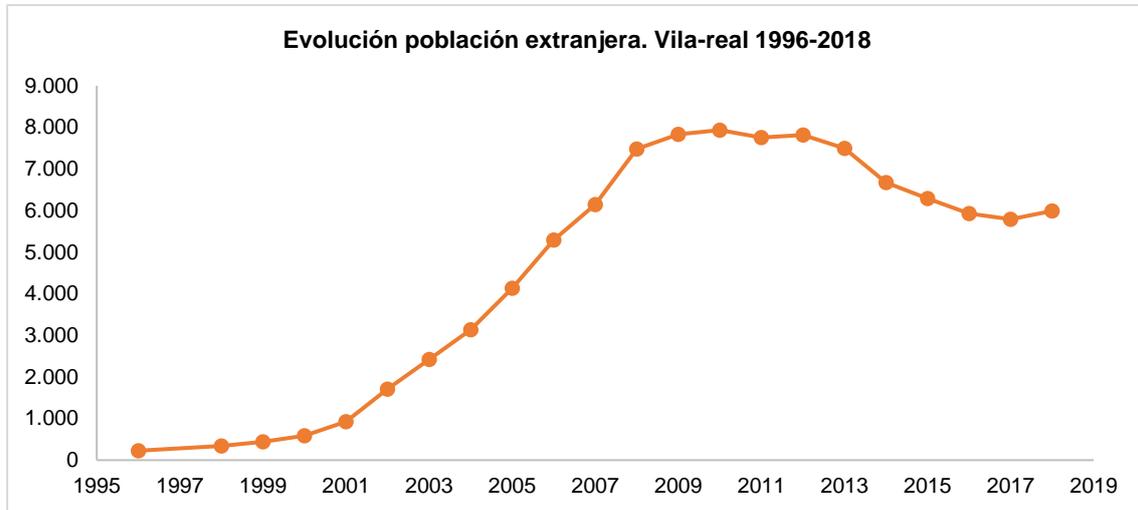
Fuente: INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018

Teniendo en cuenta las **nacionalidades**, la población extranjera que vive en Vila-real es mayoritariamente de procedencia rumana (45,98%) y marroquí (21,70%). El 67,68% restante se divide entre 28 nacionalidades distintas.

<b>Población por sexo y nacionalidad (principales nacionalidades) – Vila-real 2018</b>			
	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Total Población</b>	50.577	25.125	25.452
<b>Españoles/as</b>	44.588	22.157	22.431
<b>Total Extranjeros/as</b>	5.989	2.968	3.021
Rumanía	2.754	1.315	1.439
Marruecos	1.299	682	617
Argelia	313	186	127
Total Asia	220	133	87
Colombia	216	95	121
Brasil	132	35	97
Italia	126	71	55
China	126	74	52
Argentina	101	54	47
Ucrania	89	42	47
Bulgaria	58	35	23
Venezuela	53	12	41
Polonia	49	23	26
Portugal	39	26	13
Pakistán	38	28	10
Reino Unido	36	20	16
Ecuador	31	19	12
Francia	29	14	15
Rusia	29	10	19
Perú	24	6	18
Nigeria	23	12	11
Paraguay	23	6	17
Cuba	22	11	11
Uruguay	22	9	13
Alemania	20	8	12
Chile	13	6	7
República Dominicana	13	9	4
Bolivia	10	2	8
Senegal	8	8	0
Oceanía y Apátridas	2	1	1

**Fuente:** INE. Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018

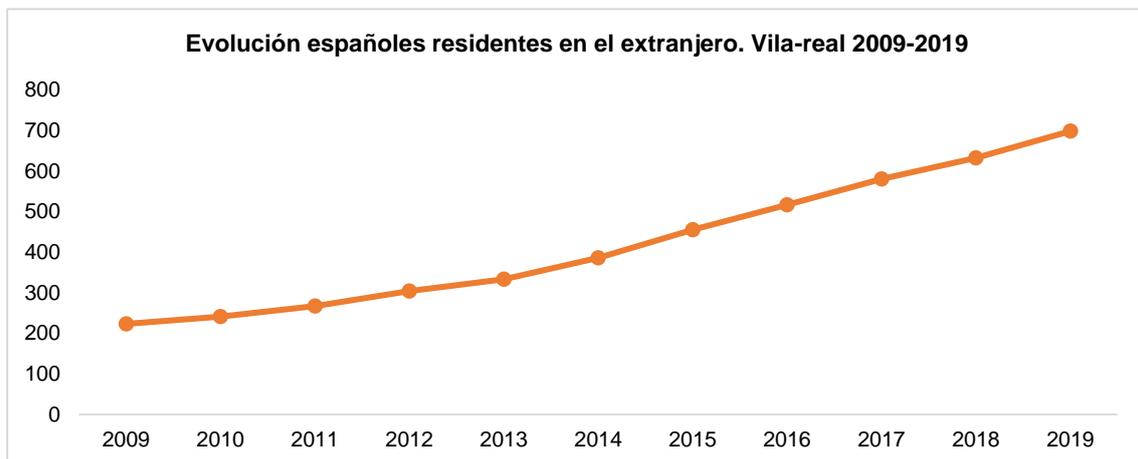
El número de personas de nacionalidad extranjera empadronadas en Vila-real fue en aumento desde 1996 (227 personas) hasta 2010, año en que se registró la mayor cifra (7.936 personas)



y ha ido descendiendo paulatinamente desde entonces.

**Fuente:** Portal ARGOS. INE. Padrón municipal. Cifras oficiales de población

Paralelamente a este descenso de la población extranjera, desde 2009 ha aumentado el **número de personas nacidas en Vila-real que han emigrado** al extranjero. En la actualidad se tiene constancia de 698 personas desplazadas.



**Fuente:** Portal ARGOS. INE. Padrón municipal. Cifras oficiales de población

## En el futuro

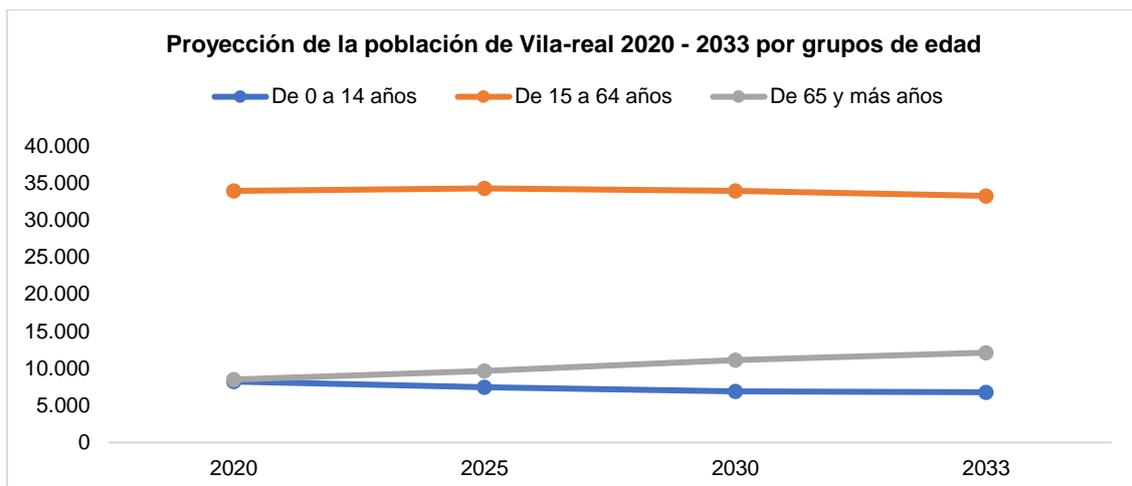
En este apartado se ofrecen una serie de proyecciones de la población de Vila-real que proporcionan un escenario de evolución futura de la población residente y su estructura, en caso de mantenerse las tendencias demográficas observadas en el pasado reciente.

Según las fuentes oficiales consultadas, en los **próximos 15 años** se producirá un aumento paulatino de la población de Vila-real. En concreto, un 3,13% para el año 2033 con respecto a la población oficial de 2018.



Fuente: PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

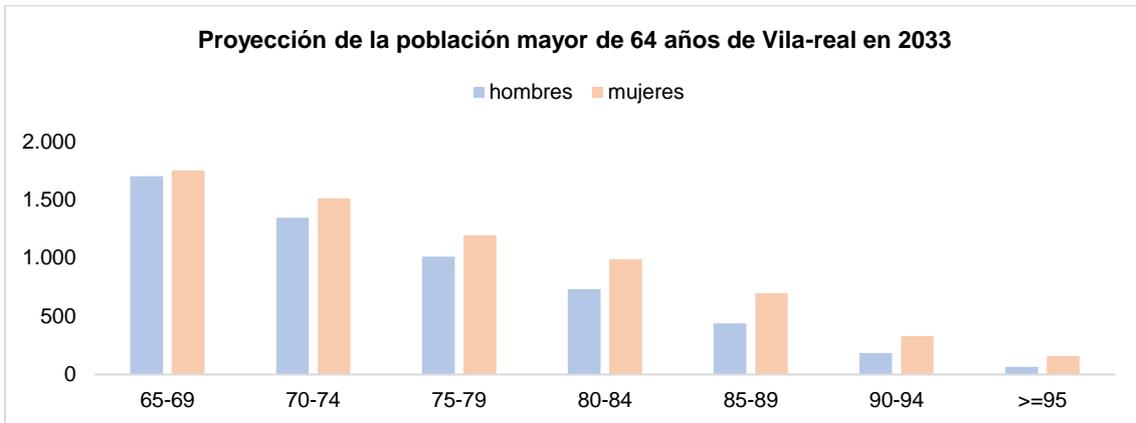
Aunque, como se ha visto, se prevé un incremento general de la población, si se observa la distribución por grupos de edad se comprueba que este **aumento** únicamente se dará entre las **personas de 65 y más años** ya que, tanto la población activa como la población menor de 14 años, tenderán a disminuir. En concreto, la población de 0 a 14 años es la que se verá más afectada (baja natalidad) ya que, conforme a estas previsiones, en 2033 habrá descendido un 19,19% respecto a la población infantil actual.



Fuente: PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

Los residentes mayores de 64 años llegarán a representar al 23,23% de la población de Vila-real (actualmente son el 16,10%). Continuará habiendo más mujeres que hombres en este

grupo de edad, esta diferencia, como ocurre en la actualidad, será más notable conforme aumente la edad.



Fuente: PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

### 1.2.1 Resumen de datos

- El crecimiento demográfico de la población de Vila-real desde el año 1900 a la actualidad ha sido del 214,77%.
- Población en 2018: 50.577 habitantes, distribución uniforme entre mujeres y hombres.
- Pirámide de población invertida con estrechamiento en edades de menos de 35 años y máxima representación entre 35 y 49 años. Tendencia al envejecimiento.
- Las personas de más de 64 años representan al 16,10% de la población de Vila-real. El 56,69% de las mismas son mujeres y el 43,31% son hombres. La prevalencia femenina aumenta conforme lo hace la edad.
- La población de origen extranjero supone el 11,84% de la población de Vila-real. Es mayoritariamente de origen rumano y marroquí. Tan solo el 2,94% de la población extranjera es mayor de 64 años, hay más mujeres que hombres.
- En los últimos años ha descendido el número de personas con nacionalidad extranjera residentes en Vila-real y ha aumentado el número de personas nacidas en Vila-real que han emigrado.
- La proyección de población apunta hacia un aumento general del número de residentes en Vila-real que se concentrará en las personas mayores de 64 años ya que se producirá un descenso de la natalidad y aumento de la esperanza de vida.

### 1.3 Economía y sociedad

Se describen a continuación las características socioeconómicas de Vila-real. En particular, se analizan aquellas variables relacionadas con la población mayor, no solo para describir su estado actual sino también para definir, con mayor precisión, las posibles medidas de mejora.

#### Trabajo y desempleo

Tras alcanzar el 18,77% de paro en 2013, la situación ha ido mejorando progresivamente, aunque sin llegar a las cifras de antes de la crisis económica, iniciada en 2008, cuando el desempleo no afectaba ni al 5% de la población. A fecha junio de 2019, la tasa de desempleo en Vila-real es del 10,60%. Se encuentra ligeramente por encima de la media de la comarca de la Plana Baixa y en la línea de la provincia y del conjunto de la Comunidad Valenciana.



**Fuente:** elaboración de ARGOS a partir de datos del SERVEF/ SEPE e INE

El desempleo es más acusado en las mujeres que en los hombres. Concretamente, en Vila-real la tasa de desocupación registrada en mujeres es del 64,26%. Es superior a las tasas de la comarca, la provincia y la comunidad autónoma.

<b>Paro registrado a 30/06/2019</b>	Vila-real	Plana Baixa	Provincia Castellón	Comunidad Valenciana
Paro registrado (personas)	3.545	12.145	37.729	351.330
Paro registrado en menores de 25 años (%)	9,93	10,14	9,12	7,40
Paro registrado en Mujeres (%)	64,26	63,04	61,26	60,71
Tasa de paro (%)	10,60	9,79	10,09	10,90
Contratación registrada (Contratos)	1.221	5.085	20.805	185.685
Índice de rotación contractual (contratos/personas)	0,34	0,42	0,55	0,53

**Fuente:** portar estadístico ARGOS

Por grupos de edad, el 51,65% de las personas demandantes de empleo en Vila-real son mayores de 44 años. También en este rango de edad predominan las mujeres (63,13%) frente a los hombres (36,87%).

<b>Demandantes de empleo parados por grupo de edad y género. Vila-real junio 2019</b>			
	Total	Hombres	Mujeres
Total	3.545	1.267	2.278
Menores de 25 años	352	160	192
Entre 25 y 44 años	1.362	432	930
Mayores de 44 años	1.831	675	1.156

Fuente: Estadísticas SISPE.

El sector que más demanda tiene es el de servicios y el que menos es de agricultura.

## Empresas

En relación al número de empresas inscritas en la Seguridad Social por sectores de actividad, los valores del segundo trimestre de 2019 son muy similares a los del mismo periodo del año anterior. Aunque el sector predominante es el de servicios, en Vila-real destaca el sector industrial, con el 13,32% de las empresas del municipio, similar al porcentaje de la comarca (13,35%) y superior a los de la provincia (9,80%) y comunidad autónoma (10,24%).

<b>Empresas inscritas en la Seguridad Social según sector de actividad</b>					
Ámbito geográfico	Sector	2018 – 2º T		2019 – 2º T	
		Nº	%	Nº	%
<b>Comunitat Valenciana</b>	Total	152.254	100	152.692	100
	Agricultura	6.319	4,15	6.261	4,10
	Industria	15.691	10,30	15.642	10,24
	Construcción	14.692	9,65	15.308	10,02
	Servicios	115.552	75,90	116.481	76,28
<b>Provincia de Castellón</b>	Total	19.700	100	19.746	100
	Agricultura	1.221	6,20	1.144	5,79
	Industria	1.959	9,94	1.936	9,80
	Construcción	1.895	9,62	1.966	9,96
	Servicios	14.625	74,24	14.700	74,45
<b>La Plana Baixa</b>	Total	5.469	100	5.475a	100
	Agricultura	395	7,22	375	6,85
	Industria	747	13,66	731	13,35
	Construcción	544	9,95	573	10,47
	Servicios	3.783	69,17	3.796	69,33
<b>Vila-real</b>	Total	1.467	100	1.464	100

	Agricultura	89	6,07	81	5,53
	Industria	196	13,36	195	13,32
	Construcción	148	10,09	152	10,38
	Servicios	1.034	70,48	1.036	70,77

Fuente: Consellería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

Por lo que respecta al régimen de afiliación a la Seguridad Social, el que predomina es el general al que están adscritos el 79,98% de los/as trabajadores/as del municipio. Cabe destacar que el porcentaje de trabajadores/as autónomos/as de Vila-real (16,72%) es ligeramente inferior al de la comarca (18,07%), la provincia (17,56%) y la comunidad autónoma (18,47%).

Personas afiliadas a la Seguridad Social. 31/03/2019				
	Vila-real	La Plana Baixa	Prov. Castellón	Comunitat Valenciana
Total de personas afiliadas	18.877	64.135	233.319	1.894.835
Tasa de afiliación	56,44%	51,70%	62,42%	58,77%
Régimen General	79,98%	75,77%	76,83%	76,75%
Régimen General, Sistema Especial Hogar	1,38%	1,32%	1,70%	1,70%
Régimen General, Sistema Especial Agrario	1,92%	4,60%	3,38%	2,73%
Régimen Especial. Trabajadores Autónomos	16,72%	18,07%	17,56%	18,47%
Régimen Especial. Mar	0%	0,24%	0,52%	0,35%

Fuente: Portal ARGOS

En cuanto a la distribución por sexo de las personas residentes en Vila-real afiliadas a la Seguridad Social, el 56,34% son hombres y el 43,66% mujeres.

### Análisis de las pensiones

En este apartado, se analizan las pensiones que reciben los/as habitantes de Vila-real. En primer lugar, se debe **diferenciar entre pensiones y pensionistas** ya que, como se verá en las siguientes tablas, el número de pensiones es superior al de pensionistas debido a que algunas personas reciben más de una pensión.

En Vila-real hay un total de **9.258 personas pensionistas**, el 51,14% son hombres y el 48,86% son mujeres. Esta distribución es muy similar en la comarca, la provincia y en la comunidad autónoma en general.

En cuanto a la **edad**, el 74,28% de las personas pensionistas de Vila-real tiene más de 65 años. El grupo de edad con mayor representación (36,10%) es el de las personas entre 65 y 74 años. Entre las personas pensionistas más jóvenes (menores de 65 años), el 56,79% son

hombres mientras que entre las personas pensionistas de 85 y más años encontramos a más mujeres (63,95%) debido a que la esperanza de vida es mayor para ellas.

La **cuantía media de las pensiones** que reciben las personas pensionistas de Vila-real se sitúa en 1.026€, una cifra que está **por encima de la media** de la comarca (939€), de la provincia (977€) y de la comunidad autónoma (987€). El patrón que se repite en todos los casos es que las mujeres reciben menos cuantía que los hombres. En el caso de Vila-real, de media los hombres reciben 1.231€ y las mujeres 812€. Por tramos de edad, las personas que más cobran son las que tienen entre 65 y 74 años y las que menos las que tienen 85 y más años.

Pensionistas, importe mensual medio según sexo y edad (grandes grupos). 2018									
Ámbito geográfico		Vila-real		La Plana Baixa		Provincia Castellón		Comunidad Valenciana	
Grupo de edad		Nº pensionistas	Importe medio (€)	Nº pensionistas	Importe medio (€)	Nº pensionistas	Importe medio (€)	Nº pensionistas	Importe medio (€)
Ambos sexos	Total	9.258	1.026	38.399	939	114.592	977	883.536	987
	Hasta 64 años	2.386	960	9.342	891	25.858	912	199.495	1.137
	65-74 años	3.342	1.179	14.210	1.062	42.184	1.117	329.824	1.137
	75-84 años	2.290	983	9.833	881	30.357	919	235.781	937
	85 años y más	1.240	819	5.014	791	16.193	825	118.436	840
Hombres	Total	4.735	1.231	19.563	1.104	58.946	1.135	454.288	1.129
	Hasta 64 años	1.355	1.101	5.253	1.017	14.568	1.029	109.159	972
	65-74 años	1.828	1.415	7.731	1.264	23.563	1.298	186.094	1.288
	75-84 años	1.105	1.201	4.675	1.027	14.677	1.069	115.890	1.082
	85 años y más	447	944	1.904	878	6.138	918	43.146	967
Mujeres	Total	4.523	812	18.836	767	55.646	810	429.248	836
	Hasta 64 años	1.031	775	4.089	729	11.290	761	90.337	775
	65-74 años	1.514	894	6.479	820	18.621	887	143.730	943
	75-84 años	1.185	780	5.158	750	15.680	780	119.891	797
	85 años y más	793	749	3.110	738	10.055	768	75.290	768

Fuente: PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.

En relación con el **número de pensiones** que se perciben en Vila-real, tan solo el 12,44% de las personas pensionistas perciben más de una pensión, de estas personas, el 82,64% son mujeres. La misma distribución se repite en la comarca, la provincia y la comunidad autónoma.

Pensionistas según el número de pensiones que reciben. 2018					
Nº pensiones		Vila-real	La Plana Baixa	Provincia Castellón	Comunidad Valenciana
Ambos sexos	Total	9.258	38.399	114.592	883.536
	1	8.103	33.333	99.391	791.612
	2	1.152	5.041	15.057	91.308
	3 o más	-	25	144	616
Hombres	Total	4.735	19.563	58.946	454.288
	1	4.534	18.767	56.481	439.834

	2	200	792	2.444	14.359
	3 o más	-	-	21	95
Mujeres	Total	4.523	18.836	55.646	429.248
	1	3.569	14.566	42.910	351.778
	2	952	4.249	12.613	76.949
	3 o más	-	21	123	521

Fuente: PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.

Por lo que respecta al **motivo por el cual se percibe una pensión**, tanto para hombres como para mujeres, en Vila-real la mayoría (60,26%) corresponde a pensiones de jubilación. En el caso de las mujeres, la jubilación (46,49%) está seguida de cerca por la viudedad (42,40%) mientras que, en el caso de los hombres, tras la jubilación (75,55%) se encuentra la incapacidad permanente (15,50%).

Pensiones según clase y sexo. 2018					
Clase pensiones / Ámbito geográfico		Vila-real	La Plana Baixa	Provincia Castellón	Comunidad Valenciana
Ambos sexos	Total	10.416	43.490	129.937	976.078
	Incapacidad Permanente	1.166	4.917	12.862	95.345
	Jubilación	6.277	27.145	82.686	602.467
	Viudedad	2.566	9.942	29.893	239.356
	Orfandad	391	1.411	4.254	36.364
	Favor familiares	16	75	242	2.546
Hombres	Total	4.937	20.363	61.432	468.837
	Incapacidad Permanente	765	3.114	8.274	60.779
	Jubilación	3.730	15.569	48.070	369.587
	Viudedad	243	936	2.822	18.694
	Orfandad	194	720	2.190	19.056
	Favor familiares	5	24	76	721
Mujeres	Total	5.479	23.127	68.505	507.241
	Incapacidad Permanente	401	1.803	4.588	34.566
	Jubilación	2.547	11.576	34.616	232.880
	Viudedad	2.323	9.006	27.071	220.662
	Orfandad	197	691	2.064	17.308
	Favor familiares	11	51	166	1.825

Fuente: PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.

### 1.3.1 Resumen de datos

- La tasa de desempleo de Vila-real es del 10,60%, de estas personas el 64,26% son mujeres y el 35,74% son hombres.
- El 51,65% de las personas demandantes de empleo en Vila-real son mayores de 44 años y también predominan las mujeres respecto a los hombres.

- El sector que más demanda tiene es el de servicios y el que menos es de agricultura.
- Entre las empresas de Vila-real el sector predominante es el de servicios y con respecto a la provincia y la comunidad autónoma destaca el sector industrial con el 13,32% de las empresas del municipio.
- El régimen de afiliación a la Seguridad Social predominante en Vila-real es el general al que están adscritos el 79,98% de los/as trabajadores/as.
- El porcentaje de trabajadores/as autónomos/as de Vila-real (16,72%) es ligeramente inferior al de la comarca, la provincia y la comunidad autónoma.
- En Vila-real hay un total de 9.258 personas pensionistas, el 51,14% son hombres y el 48,86% son mujeres.
- El 74,28% de las personas pensionistas de Vila-real tiene más de 65 años.
- Entre las personas pensionistas más jóvenes (menores de 65 años), el 56,79% son hombres mientras que entre las personas pensionistas de 85 y más años encontramos a más mujeres (63,95%) debido a que la esperanza de vida es mayor para ellas.
- La cuantía media de las pensiones que reciben las personas pensionistas de Vila-real se sitúa en 1.026€, una cifra que está por encima de la media de la comarca, de la provincia y de la comunidad autónoma.
- Las mujeres reciben menos cuantía que los hombres en sus pensiones. En el caso de Vila-real, de media los hombres reciben 1.231€ y las mujeres 812€.
- Por tramos de edad, las personas pensionistas que más cobran son las que tienen entre 65 y 74 años y las que menos las que tienen 85 y más años.
- Tan solo el 12,44% de las personas pensionistas de Vila-real perciben más de una pensión, de estas personas, el 82,64% son mujeres.
- En Vila-real la primera causa para recibir una pensión, tanto para hombres como para mujeres, es la jubilación (60,26%).
- La segunda causa para recibir una pensión, en el caso de las mujeres es la viudedad (42,40%) mientras que, en el caso de los hombres, es la incapacidad permanente (15,50%).

## 2. Áreas Vancouver

### ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

El bienestar de las personas mayores depende, en gran parte, de las características de su entorno, en este caso, la ciudad en la que viven. Entre los aspectos que tienen un impacto sobre su **autonomía, movilidad y calidad de vida** destacan: las calles y su estado, el tráfico y sus normas, la sensación de seguridad y la accesibilidad a sus parques y edificios públicos. Por ello, es importante analizar estas cuestiones para elaborar un buen diagnóstico que contribuya a la mejora de la ciudad para hacerla más amigable con toda la ciudadanía y, especialmente, con las personas mayores. A continuación, se detalla esta información a través de tres epígrafes: **entorno urbano, zonas verdes y edificios públicos**.

#### A. Entorno urbano

Entre los problemas que se encuentran en las calles y espacios al aire libre de Vila-real destacan, entre otros, la existencia de barreras arquitectónicas y dificultades de diversa tipología relacionadas con la accesibilidad en la zona del centro histórico, el alumbrado o el tráfico.

##### A.1.1 Datos

#### Características superficie urbana

Vila-real es el segundo municipio con más población de la provincia de Castellón y el decimoquinto de la Comunidad Valenciana. Tiene una superficie de 55,12km<sup>2</sup>. Su núcleo urbano ocupa el 10,72% de su superficie y en él habitan la gran mayoría de sus 50.577 habitantes.

Características de la superficie urbana de Vila-real		
Usos de la superficie	Hectáreas	%
Superficie del municipio (2012)	5.512	100
Superficie urbana (2012)	1.183,23	21,47
Superficie rústica (2012)	4.118	74,72
Superficie total agrícola (2011)	3.815,59	69,22

**Fuente:** portal ARGOS con información de PEGV e INE. Período 2011-2012

## Seguridad

Según los datos del “Balance de Criminalidad” del Ministerio del Interior, durante el primer trimestre de 2019 en Vila-real se produjeron 335 infracciones penales. Esto significa que la criminalidad se ha incrementado en la ciudad un 1,82% respecto al mismo periodo del año anterior. En concreto, han aumentado considerablemente los delitos de lesiones y riñas tumultuarias y las sustracciones de vehículos. Por el contrario, se han reducido los robos, los hurtos y los delitos contra la libertad e indemnidad sexual.

Infracciones penales registradas en Vila-real			
Infracciones penales	1er trimestre 2019	1er trimestre 2018	Variación 2019/2018
Homicidios dolosos y asesinatos consumados	0	0	0,0
Homicidios dolosos y asesinatos en grado de tentativa	0	0	0,0
Delitos graves y menos graves de lesiones y riña tumultuaria	8	2	300
Secuestro	0	0	0,0
Delitos contra la libertad e indemnidad sexual	2	3	-33,3
Robos con violencia e intimidación	5	6	-16,7
Robos con fuerza en domicilios, establecimientos y otras instalaciones	27	48	-43,8
Robos con fuerza en domicilios	20	33	-39,4
Hurtos	69	76	-9,2
Sustracciones de vehículos	12	0	100
Tráfico de drogas	0	0	0,0
Resto de infracciones penales	212	194	9,3
Total denuncias	335	329	1,8

Fuente: Ministerio del Interior.

## Alumbrado Público

En Vila-real hay un total de 7.766 lámparas o fuentes de luz<sup>4</sup>. El 92,45% de las cuales son de tipo valor de sodio de alta presión, solo 8 de ellas son de bajo consumo y 38 lámparas de tecnología LED.

En general, se observa que, en la mayoría de vías de la ciudad, los niveles de iluminación son inapropiados, con falta de uniformidad y luz intrusa que ilumina planos innecesarios. Desde el propio ayuntamiento se han llevado a cabo auditorías concretas al respecto en las que se han lanzado algunas propuestas para el cambio de luminarias tipo LED.

<sup>4</sup> Fuente: documento Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado, en adelante EDUSI, de Vila-real 2016-2020. (página 91)

### A.1.2 Recursos

#### **Departamento municipal de Urbanismo**

El objetivo principal del departamento municipal de Urbanismo es el de velar por el desarrollo equilibrado y sostenible de la ciudad. Con esta finalidad, es el responsable de la planificación urbanística y de red viaria de la ciudad, a través de los instrumentos urbanísticos que la legislación vigente pone al alcance de los ayuntamientos. Gestiona así mismo el desarrollo y revisión del Plan General de Ordenación Urbana, y es responsable de asegurar que las diferentes actuaciones y obras que se llevan a cabo en Vila-real cumplan con la normativa vigente en materia de ordenación del territorio.

#### **Concejalía de Servicios Públicos**

El área municipal de Servicios Públicos tiene encomendada la tarea de garantizar el buen mantenimiento y mejora de los espacios de convivencia de los ciudadanos y ciudadanas de Vila-real: la vía pública, los jardines y parques, caminos rurales, alumbrado, fuentes, equipamientos urbanos e instalaciones municipales, entre otras. Servicios Públicos, a través de una red de personal cualificado, atiende las demandas de la ciudadanía en estas materias y actúa de iniciativa propia para mejorar el espacio urbano y los equipamientos de la ciudad.

A continuación, se citan algunos ejemplos de los trabajos realizados en Vila-real para mejorar la accesibilidad de sus calles:

- En la plaza Cruz de Aliaga se construyeron cuatro rampas que permiten acceder a la plaza desde las dos calles que la bordean.
- La semipeatonalización de la calle Ecce Homo, en el tramo comprendido entre las calles Cervantes y Zumalacárregui, para dar prioridad al peatón y mejorar la accesibilidad.

#### **Mecanismos de participación ciudadana**

La ciudad dispone de canales de comunicación que permiten hacer efectiva la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones, como se verá en el Área 7 “Trabajo y Participación Ciudadana”. Las herramientas y mecanismos de participación que ofrece este sistema permiten presentar iniciativas relacionadas con asfaltado de calles, mejoras en el transporte público, jardines, reciclaje, alumbrado, accesibilidad, aceras, seguridad vial, campañas de concienciación, etc.

### A.1.3 Programas y planes

#### **Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI)**

Desde el Ayuntamiento de Vila-real se ha elaborado la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI) de la ciudad que define, de una manera global, un plan estratégico de la ciudad de cara al futuro (2016-2020) teniendo en cuenta distintos aspectos: sociales, económicos y medioambientales fundamentalmente.

La EDUSI recoge una serie de objetivos a alcanzar en los próximos años que responden a los retos planteados en la estrategia para afrontar diversas problemáticas<sup>5</sup> entre las que destacan, en relación al entorno urbano, las siguientes:

- Zonas vulnerables: la existencia de viviendas antiguas con carencias arquitectónicas, así como su proximidad a entornos industriales en decadencia, ha generado la aparición de ciertas zonas marginales que pueden convertirse en focos generadores de conflictos sociales.
- Dificultad de comunicación: la creación de un núcleo urbano básicamente residencial y la posterior implantación de zonas industriales y equipamientos en los alrededores ha generado una alta necesidad de comunicación y su consiguiente inversión en infraestructuras y servicios públicos.
- Crecimiento limitado: aunque el núcleo urbano ha mantenido una morfología compacta, el cinturón industrial de Vila-real y las infraestructuras viarias han determinado ciertos límites en la expansión de la ciudad.
- Degradación del suelo agrícola: el abandono de la actividad agrícola ha comportado una degradación progresiva del suelo y paisaje rural tradicional que rodea al núcleo urbano.

#### **Plan para dotar a las aceras de recorridos transitables<sup>6</sup>**

Este plan surgió de la demanda de diversas asociaciones cívicas, a través de los mecanismos de participación ciudadana, para dotar a las aceras de recorridos transitables.

Este plan contempla la existencia de 2.576 puntos de actuación y además de los pasos o vados para personas con movilidad reducida, se dispondrá de pavimento reconocible por invidentes.

En el caso de la adecuación de las calles para peatones y personas con movilidad reducida destaca la diferencia existente entre avenidas principales y viales secundarios. En las primeras se respeta la anchura mínima de las aceras, sin embargo, en algunas zonas el mobiliario urbano, las farolas y los árboles representan obstáculos en la vía. Se observa, además, que algunas calles se encuentran en mal estado y su anchura es insuficiente para el paso de un

<sup>5</sup> Fuente: documento EDUSI Vila-real 2016-2020

<sup>6</sup> Fuente: documento EDUSI Vila-real 2016-2020 (página 74)

peatón en silla de ruedas como por ejemplo en las calles: Mare de Déu dels Angels, Crist de la Penitència, Villahermosa, Infants y Verge de la Salut.

### **Plan de Movilidad Urbana Sostenible (carril bici y zonas 30)<sup>7</sup>**

Como se verá en el área de transporte, este plan pretende convertir a Vila-real en una ciudad más sostenible impulsando para ello la creación de carriles bici y zonas 30.

### **Campañas para potenciar el civismo de la ciudadanía**

Regularmente se lanzan campañas para potenciar el civismo de la ciudadanía de Vila-real. Algunos ejemplos son:

- Deposiciones de mascotas

La Policía Local lleva a cabo campañas especiales para evitar las deposiciones de los animales de compañía en la vía pública mediante sanciones a sus dueños. En 2018 esta iniciativa se ejecutó entre el 29 de mayo y el 10 de julio.

- Vila-real + neta

Es un plan de acción para mantener la ciudad limpia, consta de doce acciones destinadas a dos objetivos principales: limpiar más y ensuciar menos. Entre sus actuaciones destacan una campaña de información a la ciudadanía sobre las normas del servicio de limpieza local, las posibilidades al alcance de la ciudadanía para mantener una ciudad más limpia, las consecuencias para la salud y el medio ambiente que comporta no reciclar e información sobre el servicio gratuito de recogida de voluminosos.

Existe también un servicio de repaso cuya función es notificar incidencias a la empresa de recogida de basuras y tomar nota de posibles aspectos a mejorar en el servicio. Así como otras medidas tales como brigadas móviles en jardines, más contenedores de reciclaje, planes especiales de voluminosos y contra los excrementos de mascotas.

## **B. Zonas verdes y de descanso**

Por lo que respecta al medio ambiente y las zonas verdes de Vila-real, los principales problemas detectados son<sup>8</sup>: los pocos espacios verdes o áreas ajardinadas en el casco urbano y sus deficiencias funcionales para el disfrute de la población, los problemas de sostenibilidad y compatibilización de usos que presentan las zonas declaradas como espacios naturales protegidos y las zonas de cultivo abandonadas que provocan la degradación del entorno con pérdida de calidad ambiental. A continuación, se ofrecen una serie de datos sobre los recursos

<sup>7</sup> Este plan actualmente se encuentra en trámite de evaluación ambiental.

<sup>8</sup> Fuente: documento EDUSI. Vila-real 2016-2020 (página 28)

existentes en Vila-real y los programas y planes diseñados para solventar los problemas citados.

### B.1.1 Datos

El espacio natural de la desembocadura del río Mijares de Vila-real está considerado un espacio natural protegido, consta de 80,64 hectáreas que representan el 1,46% de la superficie del municipio. En la siguiente tabla se detallan las figuras de protección de este espacio natural:

Espacios naturales protegidos. Vila-real 2019		
Figuras de protección	Superficie (ha)	% de la superficie protegida
Paisajes protegidos (PPr)	80,62	99,98
Zona húmeda (ZH)	26,39	32,73
Zona de especial protección para las aves (ZEPA)	25,30	31,37
Lugar de interés comunitario (LIC)	25,29	31,36
Zona especial de conservación (ZEC)	25,29	31,36

Fuente: Portal ARGOS. Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient<sup>9</sup>.

### B.1.2 Recursos

#### Zonas verdes

Vila-real tiene identificadas más de 14 zonas verdes que se están remodelando progresivamente para potenciar su uso.

#### Espacios protegidos y zonas sujetas a degradación ambiental

A continuación, se listan los espacios naturales protegidos que configuran el paisaje característico de Vila-real:

- La Acequia Mayor es un espacio de especial importancia en la ciudad ya que sirve como camino de conexión entre la población urbana y los espacios rurales, tiene un trazo continuo que atraviesa todo el término municipal y se utiliza como camino para pasear ya que además de ser un espacio agradable, aloja flora y fauna específica.
- El río Mijares declarado desde 2001 como Lugar de Interés Comunitario por su alta calidad paisajística y ambiental. El tramo de este río a su paso por Vila-real ha ido adquiriendo diversas figuras de protección como, por ejemplo: refugio de caza, el humedal de la

<sup>9</sup> Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente

desembocadura fue declarado en 1979 Zona de Especial Protección para las Aves (ZEPA), la propia desembocadura está dentro del catálogo de Zonas Húmedas de la Comunidad Valenciana desde 2002, este espacio fue declarado Paisaje Protegido en 2005.

- El Paseo Botánico ubicado dentro del entorno del Río Mijares, se caracteriza por su atractivo, la existencia de rutas verdes y por la posibilidad de desarrollo de corredores verdes, su alto valor ambiental y paisajístico.
- Otros elementos del patrimonio cultural y ambiental como los molinos de agua y otras obras hidráulicas existentes: acequias, compuertas, azudes, canales de riego, etc. Estos elementos se están viendo afectados por el crecimiento de la ciudad y corren peligro de ser sepultados.

### B.1.3 Programas y planes

#### Plan de mejora continua de jardines

Este plan se establece sobre tres pilares: creación de zonas específicas para mascotas, instalación de juegos adaptados en todos los parques y la incorporación de áreas de rehabilitación con máquinas biosaludables para personas mayores<sup>10</sup>.

Entre las actuaciones que se pretenden llevar a cabo con este plan destacan la adquisición de mobiliario urbano (mesas y bancos), delimitación de zonas en las áreas verdes a través de obra civil y actuaciones en el alumbrado público.

Algunos ejemplos de las mejoras que se han realizado con este plan son:

- En los jardines de: San Pascual, de las Dominicas y de Carinyena, entre otros.
- En los principales espacios públicos en la zona norte de la ciudad.
- En la plaza de Sant Ferran.
- Remodelación del jardín de la Panderola.

#### Plan estratégico de la Acequia mayor y alrededores

Desde la Regiduría de Territorio y Movilidad Urbana y la Regiduría de Participación Ciudadana, se ha puesto en marcha la redacción de un *Plan estratégico de la Séquia Major i els seus encontorns (PESM)* cuyo objetivo principal es diseñar una hoja de ruta de actuaciones sobre la Acequia Mayor de Vila-real y el espacio público que la acompaña, con la intención de hacer visible y mejorar este paisaje urbano singular.

<sup>10</sup> En recuadro coloreado se destacan los datos de mayor interés para avanzar hacia una ciudad más amigable con las personas mayores.

## C. Edificios públicos

En los edificios públicos o privados de uso público también se dan dificultades de accesibilidad debido a la existencia de barreras arquitectónicas<sup>11</sup>. A continuación, se detallan algunos recursos y programas para solventarlas.

### C.1.1 Recursos

#### Edificios públicos

Como ejemplos señalar que en algunos de los 23 edificios públicos de la ciudad se dan carencias importantes en cuanto a la accesibilidad; es el caso del edificio de la antigua Cámara Agraria en el que hay dependencias administrativas y un salón de actos inaccesibles o equipamientos como la parte superior del Mercado Central.

Otros edificios públicos están en fase de adecuación para remodelar y mejorar la accesibilidad a sus instalaciones como, por ejemplo:

- En el Auditorio Municipal se va a instalar una plataforma elevadora que haga accesible el escenario.
- Tras la rehabilitación, el edificio Gran Casino contará con aseos y accesos adaptados.
- Las obras que se realizan en el edificio Teatro Tagoba lo dotarán de seguridad, habitabilidad, confort y accesibilidad al teatro.

### C.1.2 Programas y planes

#### Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI)

El citado plan de implementación del EDUSI tiene una línea de actuación que consiste, precisamente, en la mejora de la accesibilidad en edificios y espacios públicos.

## 1.4 Conclusiones grupos focales

Lo que se pretende analizar en esta primera área es el grado de satisfacción de los ciudadanos y las ciudadanas de Vila-real con las zonas verdes y los espacios de convivencia al aire libre existentes en la ciudad. Se valora la adecuación y comodidad de los espacios reservados para el descanso, la accesibilidad de las zonas de tránsito, la sensación de seguridad, la iluminación general de la ciudad, así como su mantenimiento y limpieza. Además, en los grupos focales se ha pedido que se valore si los edificios públicos están adaptados a las personas mayores y a las personas con movilidad reducida. A continuación, se detallan las principales conclusiones de la información obtenida en los seis grupos focales.

---

<sup>11</sup> Fuente: documento EDUSI Vila-real 2016-2020 (páginas 74, 124)

## Fortalezas

Los aspectos positivos que las personas participantes a los grupos focales han manifestado con respecto a esta área son:

### Accesibilidad

Las personas participantes a los grupos focales han coincidido en afirmar que, *“en los últimos años, se ha mejorado la accesibilidad de la ciudad tanto en las calles y en los espacios al aire libre como en los edificios públicos, como por ejemplo el barrio Cruz de Aliaga y la zona centro en la que se han ensanchado las aceras”*. También se valora positivamente el hecho de que hayan habilitado zonas reservadas para personas con movilidad reducida.

### Cruces peatonales

Por otra parte, se ha mencionado la existencia de cruces de peatones adaptados para personas con movilidad reducida.

### Zonas verdes y de descanso

La mayor parte de personas participantes consideran que hay suficientes zonas verdes en el municipio. Lo mismo ocurre con las zonas de descanso ya que las personas participantes coinciden en que las que hay se utilizan mucho, además, se destaca que *“hace poco pusieron bancos en la plaza del Madrigal”*.

Por otra parte, el ayuntamiento ha elaborado un plan de mejora para las zonas de descanso.

### Mantenimiento y limpieza

Algunas personas participantes comentan que aún hay vecinos y vecinas mayores que participan en la limpieza de las calles ya que se ocupan personalmente de limpiar su calle. Por otra parte, se ve como puntual la falta de limpieza y ligada a falta de educación o civismo en algunas personas.

En varios grupos focales se ha puesto de manifiesto la existencia del servicio municipal de recogida de objetos de gran volumen a domicilio. Consideran que debería ser suficiente para mantener la ciudad libre de este tipo de obstáculos en la calle ya que, además, se complementa con otros espacios, como el Ecoparc, donde poder deshacerse de muebles y otros objetos de gran tamaño.

En definitiva, se reconocen las medidas de limpieza del ayuntamiento.

## Seguridad

En general, no se tiene una sensación de inseguridad en la ciudad, aunque las personas participantes citan algunos casos de vandalismo son conscientes de que se trata de casos puntuales.

## Carril bici

Desde el grupo focal de proveedores dan a conocer la existencia de un plan de movilidad urbana. Por parte de los demás grupos focales han comentado que en la ciudad existen algunos ramales de carril bici.

## Iluminación

La iluminación de la ciudad se considera suficiente en la mayoría de los casos y los casos en los que no, se habla de zonas muy concretas.

Por último, cabe mencionar como una gran fortaleza, que todos los grupos focales han concluido y es que todos los barrios de la ciudad disponen de todos los servicios básicos, no habiendo así desigualdad entre los mismos.

## Debilidades

En cuanto a los aspectos negativos o barreras que han citado las personas asistentes en los grupos focales destacan:

### Accesibilidad

A pesar de reconocer que se ha mejorado mucho en la accesibilidad de los espacios al aire libre y edificios públicos, la mayor parte de personas asistentes a los grupos focales han manifestado que no es suficiente, creen que, sobre todo hace falta mejorar en los barrios. Se detallan, a continuación, algunos de los aspectos que han citado:

- Calles y espacios al aire libre

Se comenta que *“en muchas zonas de la ciudad como la Avenida que va hacia la Ermita el asfaltado está en mal estado, esto se podría intentar compensar con algún mecanismo que facilitara la accesibilidad”*.

Existe una sensación general de que en Vila-real se da prioridad a los vehículos frente a los peatones.

Todas las personas participantes se han mostrado de acuerdo en reconocer que Vila-real no es una ciudad fácil para transitar por sus calles en silla de ruedas o con carritos ya que hay

muchas barreras arquitectónicas: Muchas aceras son estrechas como por ejemplo las de la calle Santa Cristina.

Se repite varias veces el ejemplo de que se han puesto rampas para acceder a las aceras, pero éstas son demasiado pendientes para transitar con seguridad en silla de ruedas. Otra característica negativa que apuntan sobre las aceras de Vila-real es que son demasiado altas y presentan riesgo de caída.

Relacionado con este punto, se han quejado de los árboles que hay cerca la plaza San Fernando porque las raíces estropean las aceras y las hacen poco accesibles. Otra dificultad que se ha comentado es que *“hay terrazas de bares que ocupan mucho espacio de las aceras y dificultan el paso”*. Han reconocido que, todo lo apuntado anteriormente obliga a transitar por la calzada cuando se va a en silla de ruedas o se lleva un carrito.

Además de las calles, las personas participantes también detectan dificultades en cruces peatonales, por ejemplo, una señora explica que existen unos cuantos cruces en los que personas mayores han tenido varios accidentes

- Edificios públicos

Por lo que respecta a los edificios públicos, las personas participantes en los grupos focales se han mostrado de acuerdo en afirmar que se deberían poner más rampas y ascensores para adaptarlos a las personas con movilidad reducida.

A pesar de los esfuerzos que, reconocen que se hacen para mejorar la accesibilidad de los edificios públicos, apuntan que algunas veces no son suficientes.

Otro de los puntos importante mencionados es la falta de una red de carril bici en la ciudad ya que las bicicletas van por las aceras y lo consideran peligroso. Por otra parte, también comentan que la ciudad está pensada para los coches y poner carril bici supondría quitar aparcamientos.

- Falta de civismo

En todos los grupos focales se ha comentado que los esfuerzos que se realizan para mejorar la accesibilidad de la ciudad no sirven de nada si la ciudadanía no muestra respeto. Algunos ejemplos de malas praxis son: *“no se respetan las zonas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida, ni los vados, ni las rampas, ni las aceras”,* por ejemplo, *“los días de fútbol se aparca encima de las rampas o se anda por donde resulta más cómodo sin tener en cuenta temas de seguridad”*.

### Zonas verdes y de descanso

Aunque, como se ha apuntado más arriba, la mayor parte de las personas participantes está satisfecha con el número de zonas verdes existentes en la ciudad, puntualizan que a estas les falta limpieza en general.

También echan en falta zonas específicas para personas mayores: zonas de descanso y/o de actividades de gimnasia. Se quejan de que *“casi la totalidad de zonas verdes del municipio son bastante pequeñas y, por tanto, las zonas de descanso y de juego infantil están muy juntas, cosa que resulta molesto a las personas mayores que buscamos tranquilidad”*.

A nivel más específico, se citan algunas quejas que se han recogido en los distintos grupos focales:

- Existe una sensación de abandono respecto a los árboles del ayuntamiento, desde los grupos focales trasladan que no se han pintado en 10 años. Por otro lado, los bancos de la plaza Madrigal consideran que están mal distribuidos.
- *“La gente no recoge los excrementos de los perros y esto es una conducta muy generalizada en toda la ciudad, pero, sobre todo en las zonas verdes”*
- *“Falta arbolado tanto en las zonas verdes como en las zonas de descanso ya que nos proporcionaría sombra y, por lo tanto, podríamos reunirnos en horas de sol durante el verano”*.
- *“Se pasea a los perros en parques que no son para perros”*.
- *“En algunas zonas de descanso se hace botellón y luego no se limpia”*.

### Baños públicos

Una de las peticiones más urgentes que se han comentado desde los grupos focales es la necesidad de poner baños públicos en la ciudad ya que actualmente no los hay.

Se ha pedido vía urgente que pongan uno en la plaza Rey Jaime I porque es una zona de paso habitual pero la petición se extiende a todas las zonas de la ciudad.

### Mantenimiento y limpieza

En general, se tiene la sensación de vivir en una ciudad en la que falta de limpieza y mantenimiento, pero, existe un gran consenso en apuntar que se debe, sobre todo, a la falta de civismo de la ciudadanía como responsable de no ver mejores resultados. Matizan que esta dejadez es algo propio de la población en general que no está educada en estos temas. Sorprende que, en todos los grupos focales se ha mencionado la mala costumbre que tienen muchas personas propietarias de perros de no recoger los excrementos de sus mascotas cuando las sacan a pasear y, como consecuencia, las aceras y las esquinas de las calles están sucias y, sobre todo, los parques. Otro aspecto relacionado con la falta de civismo es la mala

praxis de no respetar el horario del servicio de recogida de trastos que ofrece el ayuntamiento, dejando así muebles en la calle durante varios días y, como consecuencia, haciendo esas calles no accesibles temporalmente.

Entre otras quejas más concretas podemos encontrar:

- *“Se pintan grafitis”*
- *“La basura se tira fuera de horas”*
- *“Los días de mercadillo no se limpia adecuadamente”*
- *“Presencia de plagas en el alcantarillado y algunas zonas como la Panderola”*
- *“Aguas fecales que causan humedades tanto fuera como dentro de las casas” (Ej. Zona plaza San Fernando)*
- *“Hay contenedores en mal estado”*

### **Seguridad**

A pesar de que la sensación general es de seguridad en la ciudad, se ha mencionado en varios grupos focales que consideran que *“falta presencia policial, sobre todo, cuando hay mercado”*. En uno de los grupos focales de personas mayores se puso de manifiesto que empieza a haber miedo general hacia “los okupas”, ya que dijeron que *“son conflictivos y es muy difícil sacarles de casa”*.

En cuanto al servicio que ofrece la policía, muchos participantes mayores han observado que *“no hay policía que patrulle a pie en la ciudad y es necesario”*.

### **Tráfico**

Por otra parte, han coincidido en mencionar en varios grupos focales la existencia de zonas en las que ha habido atropellos que se consideran peligrosas por su construcción, mala colocación de los cruces (Ej. Avenida Pio XII) poca visibilidad (Ej. Calle Colegio Pascual Nager, Acequia Mayor), límites de velocidad (Ej. Semáforo Pio XII) así como zonas no reguladas por semáforos.

De forma general, se ha comentado en varios grupos focales que *“la utilización de los móviles facilita los accidentes tanto por parte de los peatones como de los conductores”*.

### **Iluminación**

En cuanto a la iluminación de la ciudad, en general no se tiene queja, aunque, se ha señalado algunas zonas en las que se considera que falta iluminación y/o que es poco intensa. Estas zonas son: Calle San Vicente Sánchez, Calle Santa Ana y la zona del Domus Vi. También apuntan que *“algunos pasos de peatones están poco o mal iluminados y puede resultar peligroso”*.

Por último, apuntan que en San Joaquín falta reponer las lámparas fundidas.

### Cuadro resumen

#### ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se reconocen los esfuerzos realizados por el equipo de gobierno y se valoran las mejoras en las calles, espacios al aire libre y edificios públicos.</li> <li>Buena distribución de servicios básicos en todos los barrios de la ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desigualdades entre el centro de la ciudad y los barrios con respecto al mantenimiento y la limpieza.</li> <li>Falta de civismo por parte de la ciudadanía.</li> <li>Sensación de que se da prioridad a los vehículos antes que a los peatones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora del mantenimiento y limpieza de la ciudad.</li> <li>Campañas de civismo para toda la ciudadanía.</li> <li>Fomento del transporte público frente a los vehículos privados.</li> </ul>
<b>Accesibilidad:</b> Aceras, bordillos, edificios públicos, Cruces peatonales, Falta de civismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha mejorado la accesibilidad de las aceras y bordillos en algunos barrios como Cruz de Aliaga.</li> <li>En la zona centro de la ciudad se respeta la normativa del ancho de las aceras.</li> <li>Algunos están adaptados para las personas con movilidad reducida.</li> <li>Cantidad suficiente de cruces.</li> <li>Zonas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aceras estrechas (Ej. Calle Santa Cristina).</li> <li>Bordillos muy altos, con muchas pendientes y deslizantes.</li> <li>Ocupación de las aceras con mobiliario de bares.</li> <li>Asfaltado en mal estado (Ej. Avenida que va hacia la Ermita).</li> <li>Aceras con ausencia de rampas, no accesibles.</li> <li>Raíces de árboles que estropean las aceras. (Ej. Plaza San Fernando).</li> <li>Saliente de agua en camino de la ermita obstaculiza la acera.</li> <li>Accesos al DomusVi peligrosos por falta de aceras y señalizaciones.</li> <li>Algunos edificios públicos no son accesibles.</li> <li>Muchos no son accesibles.</li> <li>Mala colocación de los cruces (Ej. Av. Pio XII)</li> <li>Falta de visibilidad y, por lo tanto, de seguridad (Ej. Calle Colegio Pascual Nager, Acequia mayor).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aceras más anchas.</li> <li>Poner más rampas en los bordillos.</li> <li>Conectar las rampas de los bordillos con los pasos peatonales.</li> <li>Reparar las aceras en mal estado.</li> <li>Señalizar las barreras arquitectónicas para avisar del peligro que suponen.</li> <li>Cambiar los árboles cuyas raíces estropean las aceras.</li> <li>Proyecto "Recorridos seguros" para las personas mayores.</li> <li>Mejorar accesibilidad edificios públicos.</li> <li>Mejorar accesibilidad de los cruces peatonales</li> <li>Mejorar visibilidad de los cruces peatonales.</li> </ul>

## ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>No se respetan las zonas reservadas de aparcamiento.</li> <li>No se respetan los vados.</li> <li>Se aparca encima de las rampas.</li> <li>Se aparca encima de las aceras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejores señalizaciones en cruces peligrosos</li> <li>Aumentar las multas y sanciones.</li> <li>Campañas de sensibilización, especialmente en los colegios.</li> </ul>
<b>Zonas verdes y de descanso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se considera que hay suficientes zonas verdes en la ciudad.</li> <li>Las zonas de descanso que hay se utilizan mucho.</li> <li>Han puesto bancos en la plaza del Madrigal.</li> <li>El ayuntamiento ha elaborado un plan de mejora para las zonas de descanso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de limpieza (Sobre todo, por excrementos de perros).</li> <li>Faltan zonas específicas para personas mayores.</li> <li>Faltan zonas de sombra.</li> <li>Faltan árboles.</li> <li>Se pasea a los perros en parques que no son para perros.</li> <li>Algunos bancos se utilizan para botellón y luego no se limpian</li> <li>Sensación de abandono bancos del ayuntamiento (No se han pintado en 10 años)</li> <li>Bancos plaza Madrigal mal distribuidos</li> <li>Falta sombra en las zonas de descanso, les obliga a reunirse a partir del atardecer.</li> <li>En el progreso, han quitado un banco que se utilizaba como zona de descanso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner más árboles en los parques.</li> <li>Poner máquinas para que las personas mayores hagan ejercicio.</li> <li>Poner mesas y bancos funcionales.</li> <li>Separar las zonas de juego infantil de las zonas de descanso.</li> <li>Poner bancos en poniente bajo.</li> <li>Poner bancos en el recorrido de la acequia mayor.</li> <li>Más zonas de descanso con sombra.</li> </ul>
<b>Baños públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han pedido al ayuntamiento varias medidas acerca de los baños públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen baños públicos.</li> <li>Se ha pedido vía urgente que pongan uno en la plaza Rey Jaime I porque es una zona de paso habitual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner baños públicos en: todos los parques, en la plaza del Llaurador y en Rei Jaime I.</li> </ul>
<b>Mantenimiento y limpieza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos vecinos y vecinas mayores se ocupan de que sus calles se mantengan limpias.</li> <li>Se valora la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas de limpieza por la <b>falta de civismo</b>. Quejas concretas: se pintan grafitis, la basura se tira fuera de horas, los días de mercadillo no se limpia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar en la limpieza en general, zonas a priorizar: Parques.</li> <li>Sancionar la falta de civismo de las personas</li> </ul>

ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<p>existencia de un Servicio de recogida de objetos de gran volumen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un Ecoparc.</li> <li>Se reconocen las medidas de limpieza del ayuntamiento.</li> </ul>	<p>adecuadamente al terminar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Excrementos de perros es uno de los problemas principales.</li> <li>Objetos de gran volumen en las calles y en los contenedores.</li> <li>Especialmente en los parques falta limpieza.</li> <li>Presencia de plagas de ratas (Panderola).</li> <li>Presencia de plagas en el alcantarillado.</li> <li>Aguas fecales causan humedad dentro de las casas (Zona Pllaza San Fernando)</li> <li>Papeleras en mal estado</li> </ul>	<p>propietarias de perros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor vigilancia a los/as propietarios/as de perros.</li> <li>Repartir más bolsitas para la recogida de excrementos de perros.</li> <li>Hacer proyectos piloto como en Nules con los perros: Darlos de alta con el ADN</li> <li>Limpieza de grafitis.</li> <li>Campañas de educación en civismo.</li> <li>Cambiar los contenedores viejos del municipio</li> <li>Fumigar más a menudo por las plagas.</li> <li>Spots publicitarios de civismo</li> <li>Actualizar el contrato de limpieza con la empresa actual.</li> <li>Solucionar el tema de las aguas fecales.</li> <li>Mejorar edificios oficiales, sin pintar desde hace 10 años: Polo Bernabé, Cristo del Hospital.</li> </ul>
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general es satisfactoria.</li> <li>Se sienten seguros.</li> <li>Consideran los accidentes como casos aislados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta presencia policial, sobre todo, cuando hay mercado.</li> <li>No se les ve por las calles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar la presencia policial en los barrios.</li> <li>Patrullaje a pie.</li> </ul>
<b>Tráfico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general las señales de tráfico se respetan por los peatones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accidentes de tráfico por atropellos en zonas concretas de la ciudad (Zonas peligrosas, poca visibilidad, límite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carteles de aviso en zonas peligrosas.</li> <li>Más control de los vados.</li> </ul>

## ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		velocidad). <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Semáforo Pio XII se pasa a gran velocidad.</li> <li>▪ La utilización de móviles facilita los accidentes.</li> <li>▪ Zonas no reguladas por semáforos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Controlar la velocidad de los coches en las avenidas.</li> <li>▪ Poner más semáforos en los pasos de cebra.</li> </ul>
<b>Carril bici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existen algunos ramales de carril bici.</li> <li>▪ Plan de Movilidad Urbana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No hay una red de carril bici en la ciudad.</li> <li>▪ Falta conciencia ciudadana acerca de la sostenibilidad.</li> <li>▪ Las bicicletas van por las aceras y es peligroso.</li> <li>▪ Ciudad pensada para los coches.</li> <li>▪ Poner carril bici supone quitar aparcamientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prohibir que las bicis y patinetes vayan por la acera.</li> <li>▪ Campaña de concienciación acerca de la sostenibilidad.</li> </ul>
<b>Iluminación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Iluminación suficiente en muchas zonas de la ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta más alumbrado en: Calle San Vicente Sánchez, Calle Santa Ana, Zona DomusVi.</li> <li>▪ Falta alumbrado en los pasos de peatones.</li> <li>▪ En San Joaquín falta reponer las lámparas fundidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poner alumbrado en las zonas en las que falte.</li> <li>▪ Reponer las lámparas fundidas.</li> </ul>

## ÁREA 2. TRANSPORTE

El transporte y la movilidad dentro de una ciudad son factores determinantes de la **autonomía** de las personas mayores ya que la capacidad de trasladarse de forma fácil y accesible, tanto en términos físicos como económicos, condiciona el desarrollo de sus actividades tanto para el acceso a servicios y lugares clave como para su participación social y cívica.

Esta área se divide en dos epígrafes: el primero de ellos corresponde al **transporte** y la **movilidad** y el segundo a la **seguridad vial**.

### A. Transporte y movilidad

#### A.2.1 Datos

##### Número de vehículos

A continuación, se expone una tabla con el número de vehículos matriculados en la ciudad de Vila-real.

Parque de vehículos automóviles según tipo. Vila-real 2018							
Turismos	Motocicletas	Furgonetas y camiones	Autobuses	Tractores industriales	Ciclomotores	Otros	Total
26.195	3.054	4.886	4	359	1.989	802	37.289

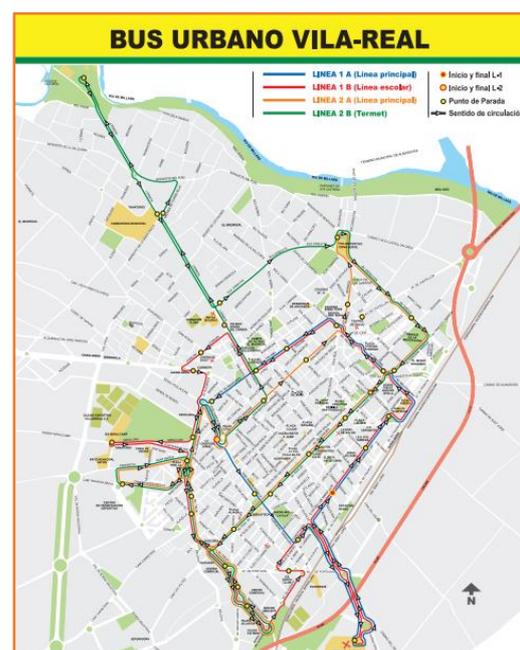
Fuente: Ministerio del Interior. PEGV: Banco de Datos Territorial. Estadística del Parque Nacional de Vehículos.

#### A.2.2 Recursos

##### Autobús

Con la puesta en marcha, en noviembre de 2018, del programa piloto de transporte público local se pusieron a disposición de la ciudadanía dos líneas de autobús urbano gratuito, con sus respectivas variantes, que conectan diferentes puntos de la ciudad tales como los centros docentes, los barrios periféricos, el Hospital Universitario de la Plana, las instalaciones deportivas y el Termet. Este programa se complementa con una página web en la que se puede consultar la ubicación a tiempo real de los autobuses, el recorrido completo de las líneas, las paradas y los horarios.

Hay que destacar el hecho de que los autobuses



urbanos disponen de rampas para que las personas con movilidad reducida puedan acceder.

Por lo que respecta a las conexiones interurbanas, a continuación, se listan las posibilidades:

- Vila-real → Castellón (Hicid S.A)
- Burriana → Vila-real → Castellón (Hicid S.A)
- Onda → Vila-real → RENFE → Hospital de la Plana (Autobuses Furió)
- Valencia → Vila-real → Castellon (HIFE)
- Vall d'Uixó → Vila-real → Onda (Autos Vallduxense)

Las personas pensionistas, o mayores de 65 años, que lo soliciten al PROP pueden disponer de la tarjeta de transportes interurbanos que les permite obtener una reducción en el precio de los billetes y abonos de transporte colectivo interurbano por carretera, dentro del ámbito territorial de la Comunidad Valenciana.

Como se ha mencionado, los autobuses urbanos son gratuitos para toda la ciudadanía y disponen de rampas.

## Bicicleta

Vila-real se esfuerza por adaptar su ordenanza de tráfico para incluir específicamente la circulación segura de las bicicletas por sus calles y su red de ciclocalles y zonas 30<sup>12</sup>.

Por lo que respecta al carril bici, actualmente existe un itinerario que enlaza el casco urbano con la ermita de la Mare de Dèu de Gràcia ubicada en el Termet y se ha completado el de la carretera de Burriana que conecta toda la red de ciclovías de la Generalitat en la provincia de Castellón. Además, está en proyecto la ejecución de nuevos tramos de carril bici.

Para impulsar el desplazamiento en bicicleta por la ciudad, Vila-real cuenta con Bicivila't, un sistema de préstamo gratuito de bicicletas tanto para el uso lúdico como para el fomento del uso de este vehículo con el objetivo de facilitar la movilidad en la ciudad. En la actualidad, cuenta con ocho puntos de estacionamiento y préstamo distribuidos por todo el municipio.

## Tren

Vila-real cuenta con una estación de tren. Los servicios que ofrece esta estación son:

- Media Distancia cuyos destinos principales son: Valencia, Barcelona y Tortosa.
- Línea C-6 de cercanías que comunica la ciudad de Valencia con los municipios del norte de Castellón.

<sup>12</sup> Para garantizar, como se establece en el Plan de Movilidad Urbana Sostenible, "un ambiente sano donde se pueda caminar y pedalear por itinerarios accesibles, seguros y atractivos".

La estación de tren de Vila-real está conectada al centro del municipio mediante los servicios de autobús urbano y de préstamo de bicicletas Bicivila't.

Aunque está en proyecto de remodelación y mejora, en la actualidad presenta problemas funcionales y de accesibilidad, así como un aspecto descuidado.

### **Taxi**

Vila-real es una de las nueve localidades que forman parte del área metropolitana de prestación conjunta de taxis de Castellón de la Plana, en su caso, la parada está ubicada en la Avenida la Murà número 3.

Al menos una de las licencias de los taxis de la flota corresponde a un taxi adaptado.

## **A.2.3 Programas y planes**

### **Plan de Movilidad Urbana Sostenible**

El Ayuntamiento de Vila-real ha apostado fuerte por mejorar el transporte público y la movilidad ciudadana dentro del municipio, es por esto que, en noviembre de 2018, lanzó un programa piloto de transporte público local, enmarcado dentro del primer Plan de Movilidad Urbana Sostenible<sup>13</sup> El propósito de esta iniciativa es “caminar hacia una ciudad más accesible, amable y segura. Una ciudad en la que el viandante sea el protagonista y pueda disfrutar del espacio público”. Para lograr esta meta se marcan como objetivos “favorecer la movilidad ciudadana con criterios de sostenibilidad, reducir el uso del coche y mejorar la interconexión de las diferentes zonas urbanas con un servicio ágil, eficiente, completo y gratuito”.

### **Transporte adaptado**

El Ayuntamiento de Vila-real, a través del departamento de Servicios Sociales presta el servicio de transporte adaptado municipal (STAM) que pretende facilitar el acceso a recursos educativos y laborales a las personas con diversidad funcional y movilidad reducida del municipio con la finalidad de fomentar su autonomía personal y facilitar su inserción formativa, laboral y social. Adicionalmente, con carácter esporádico, a petición de las personas interesadas y previa aprobación por parte de Servicios Sociales, se presta el servicio de transporte adaptado ocasional.

### **Aparcamiento**

Para los desplazamientos en vehículo privado por la ciudad, Vila-real tiene la voluntad de mejorar el aparcamiento en superficie para ofrecer mayor servicio y más concentrado. Actualmente, cuenta con distintas opciones de aparcamiento entre las que destacan:

---

<sup>13</sup> Este plan actualmente se encuentra en trámite de evaluación ambiental.

- El parking público subterráneo de la Plaza Mayor que dispone de 258 plazas en rotación y ofrece tarifas reducidas y la primera media hora gratuita.
- El parking subterráneo de Plaza Colón que cuenta con 21 plazas con un sistema de funcionamiento rotatorio.
- En la calle Matilde Salvador existe otro aparcamiento público en superficie.
- El sistema conocido como “vados azules”, se trata de vados temporales con bordillo azul en los que de 10h a 16h cualquier conductor/a puede aparcar gratuitamente durante el espacio de una hora.

Se está trabajando en un plan de ampliación de aparcamiento en superficie aprovechando solares en desuso. Entre ellos destaca el que se encuentra en la Calle Jaime Roig esquina Ducat d’Atenes.

## B. Seguridad vial

### B.2.1 Datos

#### Seguridad vial

Por lo que respecta a la siniestralidad vial producida en Vila-real, la DGT aporta una serie de datos estadísticos que permiten tener una idea sobre la conducción en la ciudad.

Siniestralidad vial. Vila-real 2015 <sup>14</sup>						
Medios de transporte / víctimas	Vías urbanas			Vías interurbanas		
	Fallecidos	Heridos hospitalizados	Heridos leves	Fallecidos	Heridos hospitalizados	Heridos leves
Bicicletas	0	0	9	0	0	1
Ciclomotores	0	0	5	0	0	0
Motocicletas	0	0	4	0	0	0
Turismos	0	0	23	0	0	11
Furgonetas	0	0	2	0	0	1
Camiones	0	0	0	0	0	1
Autobuses	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	1	0	0	0
Peatones	1	2	12	0	0	0
TOTAL	1	2	56	0	0	14

Fuente: DGT. 2015

Los 59 accidentes con víctimas que se produjeron en 2015 en vías urbanas de Vila-real se saldaron con 1 víctima mortal, 2 personas heridas hospitalizadas y 56 heridas leves.

En 2018, según datos de la policía local de Vila-real, se produjeron en el municipio 78 accidentes con personas heridas y 2 fallecidas.

Aunque en el caso de Vila-real se desconoce la edad de las víctimas de los accidentes, según los datos de 2018 sobre siniestralidad vial en España ofrecidos por la DGT, la franja de edad con mayor riesgo de víctimas mortales es la de los mayores de 65 años: de las 249 personas mayores de 65 años fallecidas en accidentes, el 60% eran conductoras.

La DGT ofrece un folleto que recoge una serie de medidas, recomendaciones y precauciones para para los/as conductores/as mayores entre las que se encuentran: revisar con mayor frecuencia los aspectos de la salud que garanticen la seguridad en la conducción y actualizarse en relación a las nuevas señales y normas.

### B.2.2 Recursos

#### Parque de educación vial

Vila-real cuenta, desde la década de 1970, con un parque infantil de tráfico en el que se imparten, principalmente, cursos de educación vial para los alumnos y alumnas de educación primaria y secundaria. Además, anualmente, se llevan a cabo programas y actividades con los alumnos/as del colegio de educación especial La Panderola y se realizan jornadas de educación permanente de adultos.

Además de las acciones formativas e informativas, las que se realizan para cumplir el objetivo de “Fomentar la convivencia educada, respetuosa y cívica de los usuarios de las vías públicas”, benefician a toda la ciudadanía y, por supuesto, también a las personas mayores.

### B.2.3 Programas y planes

#### Carta Europea de Seguridad Vial

Desde enero de 2006 la Policía Local de Vila-real es signataria de la Carta Europea de Seguridad Vial. Esta carta es una de las principales iniciativas de la Comisión Europea para emprender acciones concretas que permitan lograr el objetivo de reducir a la mitad el número de víctimas mortales en carreteras europeas. En el periodo 2012-2015, el Ayuntamiento de Vila-real renovó el compromiso y amplió las acciones a llevar a cabo.

Entre las nuevas acciones destaca el proyecto de mejora del diseño del espacio urbano con la meta de conseguir mayor visibilidad y, por tanto, reducir el número de accidentes, ya que beneficia a toda la ciudadanía y, por ende, a las personas mayores.

### **Plan Mundial para el decenio de acción para la Seguridad Vial 2011-2020**

El Ayuntamiento de Vila-real está muy concienciado de la importancia de la seguridad vial, por ello la Policía Local del municipio está adscrita al Plan Mundial para el decenio de acción para la Seguridad Vial 2011-2020 que impulsaron la ONU y la OMS con el objetivo de reducir las víctimas en accidentes de tráfico a través de la implicación local, regional y nacional y de la participación de varios sectores (transporte, salud, policía, justicia, planificación urbana, etc.) y organismos.

### **Campañas de la DGT**

Además de los planes mencionados, Vila-real se suma a las campañas que pone en marcha la Dirección General de Tráfico, entre las que destacan las relacionadas con el uso del cinturón de seguridad, el control del consumo de alcohol y drogas o la conflictividad de la circulación en rotondas.

## **2.4 Conclusiones grupos focales**

El objetivo de este proceso participativo es conocer la opinión y experiencia de las personas participantes en los seis grupos focales, con respecto a cada área, en el caso del transporte se van a tener en cuenta variables como: el estado de las señales de tráfico, el grado de satisfacción con la seguridad vial, su experiencia como peatones y como usuarios/as de los distintos métodos de transporte tanto públicos como privados. Así mismo, se tendrán en cuenta otros aspectos más concretos de los mismos como la comodidad, accesibilidad y el trato con las personas, trabajadoras y/o usuarias.

### **Fortalezas**

La opinión de los grupos focales en cuanto al transporte en Vila-real se divide en varios apartados, en primer lugar, se expondrá las ventajas relativas a esta área.

### **Autobús**

En cuanto al transporte público se valora positivamente el hecho de que sea gratuito y que se haya ampliado la red. Además, existe un programa piloto para mejorar el servicio dado

actualmente. Desde el grupo de personas proveedoras comentan que los datos reflejan que *“ha aumentado el número de personas que utilizan este servicio”*.

Por otra parte, se comenta que *“actualmente hay una app del ayuntamiento donde se informa de los horarios y trayectos”*.

En general, se considera que tanto la frecuencia como las paradas son suficientes y adecuadas. Otra característica de la que han manifestado estar contentos es que los autobuses disponen de aire acondicionado.

### **Taxi**

Se explica que existe en el municipio tanto servicios de taxi privado como taxi adaptado (tanto privado como vinculado a algunas asociaciones) y que el servicio funciona correctamente y, por lo general, los/as participantes que afirman utilizar el taxi manifiestan estar muy contentas con el servicio que prestan e incluso con el precio.

En general las personas mayores comentan que se utiliza poco el servicio de taxi, aunque las personas que lo han utilizado valoran muy positivamente: tanto el precio como el trato recibido.

### **Tren**

El tren es otra de las alternativas para moverse por los distintos municipios de la provincia. Desde los grupos focales se ha comentado que una de sus fortalezas se encuentra la existencia de descuentos anuales sacando el carnet de personas mayores. Además, las conexiones desde Vila-real son buenas, se puede ir a muchos lugares.

Otro de los puntos en los que han coincidido la mayoría de las personas participantes es la gran ayuda que proporciona la persona que trabaja en el bar de la estación de tren ya que es quien les ayuda a sacar los billetes cuando las personas mayores tienen dificultad con las máquinas y no hay ningún trabajador presente.

### **Seguridad Vial**

En cuanto a la seguridad vial, en general, las personas participantes consideran que se respetan bastante las normas viales, los que no lo hacen son casos aislados. Además, también consideran que el número de accidentes de tráfico en la ciudad es bastante reducido.

### **Aparcamientos**

Las personas participantes han destacado el hecho de que no exista zona azul en la ciudad, lo que les permite aparcar de manera gratuita por toda la ciudad ya que el coche es el medio de transporte más utilizado con diferencia en Vila-real. En cuanto al aparcamiento algunas de las

personas asistentes detectan que *“se está haciendo un parking en la zona de la Panderola además hay parkings gratuitos y públicos”*.

## Debilidades

En segundo lugar, se exponen las barreras en el área de transporte que los/as participantes de los distintos grupos focales han comentado

### Autobús

En general las personas participantes de los grupos focales coinciden en que en relación a la accesibilidad los autobuses de Vila-real no se adaptan a las personas mayores ni a las personas con movilidad reducida. Los problemas de accesibilidad son variados: algunas personas participantes se quejan de que:

- *“La mayoría de autobuses no dispone de rampa”*.
- *“Hay algunas zonas en las que no se puede bajar la rampa”*.
- *“No está adaptado para las personas con movilidad reducida que utilizan sillas de ruedas, las protecciones no son funcionales y provocan latigazos cervicales, además, para poder pagar una persona dependiente debe de ir acompañada”*.
- *“Se hace muy poco uso de este transporte público”*.
- *“El horario es reducido: los días de club de tenis no pasa por las paradas habituales”*.

Otra de las barreras que se han comentado referentes a este transporte público es la necesidad general de tener una mejor conexión intra-urbana por algunas partes de la ciudad que actualmente no tienen cobertura de este servicio.

Las personas participantes también coinciden en quejarse de que falta información en las paradas de autobús sobre los recorridos y los horarios, para las personas mayores que no se saben manejar con la aplicación es necesario para mantenerse informados.

### Taxi

En cuanto al taxi, una de las quejas que más se ha repetido en los grupos focales es la poca disponibilidad de los taxis del municipio, los tiempos de espera son muy largos y es muy difícil conseguir un taxi para un transporte concreto ya que comparten servicio con los municipios cercanos. Además, se hace poco uso de este tipo de transporte.

En cuanto a la accesibilidad, una persona participante informa de que no se cumplen las medidas de seguridad para personas con discapacidad.

Aunque existe un transporte adaptado en Vila-real, surgen varias quejas con respecto a las características del mismo ya que también funciona en área metropolitana conjunta con Burriana, Castellón y Oropesa.

Un participante apunta que existe el servicio de taxi adaptado que funciona muy bien, pero falta que se dé a conocer.

### Tren

En cuanto al tren, la queja más comentada por las personas participantes es la falta de accesibilidad tanto de los trenes como de la estación: se comenta que existe un paso elevado con un ascensor que no es nada funcional ya que en el ascensor caben muy pocas personas y es muy lento. Por otra parte, la accesibilidad de los trenes depende mucho del tipo de tren, comentan que hay algunos en los que no dejan subir a personas con silla de ruedas porque los vagones no están adaptados. Además, el escalón para entrar en el vagón es muy alto y, por lo tanto, peligroso para las personas mayores.

Otra queja con respecto a este transporte es el hecho de que no siempre haya una persona para atender a los pasajeros tanto de día como de noche, dando en el último caso sensación de poca seguridad. También se ha manifestado que muchas veces el horario no se cumple porque quitan trenes sin previo aviso.

Por último, varias personas participantes han informado de que cuando llueve el agua de la estación se estanca y llega a casas y locales.

### Seguridad vial

Todos los grupos focales coinciden en que existe, un uso masivo del coche frente a los transportes públicos. También se comenta que las tecnologías facilitan la distracción tanto de conductores como de peatones y, por lo tanto, los accidentes de tráfico.

Además, consideran que no se respeta el límite de velocidad en la ciudad. En concreto señalan ciertas zonas como en las avenidas.

Tampoco se respetan los pasos de peatones. Se comenta que *“se han producido varios atropellos en pasos de peatones, concretamente en el semáforo de Pio XII”*.

### Aparcamiento

La  saturación de coches  en zonas de aparcamiento es una de las grandes barreras del área de transporte fomentado por el uso masivo del coche que se comentaba anteriormente.

También se considera, en general, cuando no hay sitio dejan de respetarse las zonas reservadas como los vados, las rampas, aceras y doble fila dejando las calles sin accesibilidad en muchos casos, esto se incrementa los días de futbol.

Desde el grupo de proveedores se expone que la mayoría de problemas respecto a esta sub-área responden al poco uso que se hace de transportes alternativos como por ejemplo bicicletas o patinetes que facilitarían la movilidad por las distintas zonas de la ciudad de Vila-ayudarían a solucionar los problemas de aparcamiento.

### Cuadro resumen

#### ÁREA 2. TRANSPORTE

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponen de varios servicios de transporte público tanto adaptados como no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El uso del coche predomina sobre los otros medios de transporte de los que no se hace prácticamente uso.</li> <li>Poco civismo de la gente en cuanto a seguridad vial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las sugerencias concretas para cada uno de estos problemas están descritas en los cuadros de esta columna.</li> </ul>
Autobús	<ul style="list-style-type: none"> <li>El autobús de Vila-real es gratuito.</li> <li>Se ha ampliado la red.</li> <li>Existencia de programa piloto para mejorar el servicio.</li> <li>Ha aumentado el número de pasajeros/as.</li> <li>Frecuencia y paradas suficientes y adecuadas.</li> <li>App del ayuntamiento permite saber los horarios y trayectos.</li> <li>Disponen de aire acondicionado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accesibilidad: en algunos autobuses no se puede bajar la rampa.</li> <li>Se hace muy poco uso de este transporte público.</li> <li>Para poder pagar, una persona dependiente debe de ir acompañada</li> <li>Falta seguridad en las zonas para silla de ruedas: las protecciones no son funcionales y provocan latigazos cervicales.</li> <li>Hay zonas de la ciudad no cubiertas por el recorrido del autobús.</li> <li>Falta información en las paradas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliación del recorrido del autobús o creación de nueva línea para los recorridos que no se hacen actualmente.</li> <li>(Ermita, Barrio Melilla, Mercado, San Juan Bosco.).</li> <li>Hacer los autobuses accesibles de manera funcional y para todo tipo de carros.</li> <li>Más información en las paradas (Horarios, planos...).</li> <li>Ampliación de horario.</li> <li>Fomento de transporte público frente a particular.</li> <li>Circuitos adaptados: Servicios</li> </ul>

## ÁREA 2. TRANSPORTE

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
			lanzadera, transporte a la demanda.
<b>Taxi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buen servicio, trato y precio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poca disponibilidad al compartir servicio con los municipios cercanos.</li> <li>Se hace poco uso de este tipo de transporte.</li> <li>No se cumplen las medidas de seguridad para personas con discapacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
<b>Transporte adaptado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un taxi adaptado.</li> <li>Existe transporte adaptado en el municipio asociado a algunas asociaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funciona en área metropolitana conjunta: Vila-real, Burriana, Castellón y Oropesa.</li> <li>Es un servicio que no se da mucho a conocer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
<b>Tren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay descuento anual si te sacas el carnet de personas mayores.</li> <li>Las conexiones son buenas.</li> <li>El transporte hacia Cataluña ha mejorado mucho.</li> <li>La trabajadora del Bar ayuda a las personas mayores cuando tienen dificultades con las máquinas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La accesibilidad de la estación no es nada funcional (Paso elevado).</li> <li>La accesibilidad de los trenes depende mucho del tipo de tren, en algunos no dejan que suban personas con silla de ruedas (Hay vagones no adaptados).</li> <li>El escalón para entrar en el vagón es muy alto para las personas mayores.</li> <li>No siempre hay una persona para atender a la gente.</li> <li>A veces no se cumple el horario (Se quitan trenes).</li> <li>Cuando llueve el agua se estanca y llega a las casas y locales.</li> <li>Por las noches no hay nadie vigilando, falta seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer un subterráneo o un paso elevado en condiciones más funcionales para personas con movilidad reducida y personas mayores.</li> <li>Contratar a alguien para mejorar la seguridad.</li> <li>Que haya siempre una persona para atención al público.</li> <li>Re-estructuración de las zonas donde se concentra el agua de lluvia.</li> <li>Mejorar la accesibilidad de los vagones.</li> </ul>
<b>Seguridad vial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se respetan bastante las normas viales, los que no hacen son casos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso masivo del coche frente a los transportes públicos.</li> <li>Las tecnologías facilitan la distracción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más vigilancia policial.</li> <li>Cambiar los semáforos para coordinarlos</li> </ul>

## ÁREA 2. TRANSPORTE

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<p>aislados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay muchos accidentes de tráfico en la ciudad.</li> </ul>	<p>tanto de los conductores como de los peatones y, por lo tanto, los accidentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En algunas avenidas se sobrepasan los límites de velocidad.</li> <li>El semáforo de Pio XII es peligroso (Ha habido varios accidentes en esa zona).</li> </ul>	<p>mejor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carteles de advertencia para zonas de poca visibilidad o zonas peligrosas.</li> <li>Campañas concienciación seguridad vial.</li> </ul>
<b>Aparcamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existe zona azul, por lo tanto es gratis aparcar en la ciudad.</li> <li>Están haciendo un Parking en la Panderola.</li> <li>Existencia de parkings públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saturación de coches en zonas de aparcamiento.</li> <li>Uso masivo del coche.</li> <li>No se respetan los vados.</li> <li>No se respetan las rampas de las calles ni las aceras.</li> <li>Aparcan en doble fila.</li> <li>Cuando hay futbol, se aparca en cualquier parte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovechar solares vacíos para habilitar sitios de aparcamiento.</li> <li>Poner vados azules (Permiten aparcar a la gente durante una hora).</li> <li>Más control en los vados.</li> <li>Alejar los coches del centro/Fomentar otro tipo de transporte.</li> </ul>

## ÁREA 3. VIVIENDA

La vivienda es fundamental para el **bienestar y la seguridad** de cualquier persona, en especial para las personas mayores, dado que gran parte de su día a día lo pasan en el hogar. La ubicación o el fácil acceso a los servicios comunitarios influye sobre la **independencia** y la **calidad de vida** de las personas mayores, en especial en una sociedad como la nuestra, en que las personas mayores prefieren envejecer en su entorno habitual. De ahí la importancia que haya departamentos y personas responsables desde el ayuntamiento que se preocupan de apoyar políticas sociales que favorezcan la **adaptación de las viviendas** a las necesidades de las personas mayores, así como de ofrecer distintas **opciones de vivienda** en caso de no poder seguir viviendo por su cuenta.

### 3.1 Datos

#### Vivienda habitual

Los datos del último Censo de Viviendas de 2011 del municipio de Vila-real revelan que casi el 75% de las viviendas de la ciudad son la vivienda habitual de sus habitantes y que existen gran cantidad de viviendas vacías (casi un 18%).

Censo de Viviendas. Vila-real 2011		
	Nº	%
Total de viviendas familiares	25.412	100
Viviendas principales	19.043	74,93
Viviendas secundarias	1.837	7,22
Viviendas vacías	4.532	17,83
Total de viviendas colectivas	6	0,02

Fuente: PEGV. INE. Censo de población y viviendas 2011.

#### Personas según tipo de hogar

En Vila-real hay 19.045 hogares, casi el 59% de los cuales están formados por parejas con hijos/as. El porcentaje de personas que viven solas en la ciudad asciende casi al 20% de la población.

Personas según tipo de hogar						
	Vila-real		Com Valenciana		España	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Total	50.450	100,00	4.990.345	100,00	46.574.725	100,00
Pareja sin hijos/as	9.440	18,71	993.585	19,91	8.826.610	18,95

Pareja con hijos/as	29.760	58,99	2.725.310	54,61	25.639.995	55,05
Padre con hijos/as	1.125	2,23	116.820	2,34	1.100.395	2,36
Madre con hijos/as	4.055	8,04	426.670	8,55	4.171.165	8,96
No existe núcleo <sup>15</sup>	6.065	12,02	727.960	14,59	6.836.565	14,68

Fuente: INE 2018. Censos de Población y Viviendas 2011. Resultados definitivos.

El 7,69 % de los núcleos familiares de Vila-real está formado por una sola persona mayor de 65 años, en estas condiciones viven 1.095 mujeres y 370 hombres. Los servicios sociales han identificado problemas en las condiciones de vida de las personas mayores.

Hogares con una sola persona mayor de 65 años. Vila-real	2011		2001	
	Nº	%	Nº	%
Total hogares	19.045	100,00	14.874	100,00
Una mujer sola de 65 años o más	1.095	5,75	1.077	7,24
Un hombre solo de 65 años o más	370	1,94	295	1,98

Fuente: INE 2018. Censos de Población y Viviendas 2001 y 2011. Resultados definitivos.

### Régimen de tenencia

En cuanto al régimen de tenencia de las viviendas de Vila-real catalogadas como vivienda principal el 84,42% de ellas son viviendas propias ya sea por compra totalmente pagada, con pagos pendientes o por herencia/donación.

En el caso de las personas mayores de 65 años, el porcentaje de viviendas propias asciende al 93,48% de las mismas.

Viviendas principales según régimen de tenencia por edad media del hogar. Vila-real 2011					
	Total (edad media del hogar)	Menos de 31 años	De 31 a 45 años	De 46 a 65 años	Más de 65 años
Total régimen de tenencia	19.043	6.270	5.668	3.824	3.281
Propia por compra totalmente pagada	6.927	875	1.676	2.105	2.271
Propia por compra con pagos pendientes (hipotecas)	7.604	3.714	2.927	783	181
Propia por herencia o donación	1.546	115	360	456	614
Alquilada	1.718	1.044	463	-	-
Cedida gratis o a bajo precio (por otro hogar, pagada por la empresa, etc.)	442	298	-	-	-

<sup>15</sup> No existe núcleo: personas que viven solas.

Otra forma	806	223	183	242	159
------------	-----	-----	-----	-----	-----

Fuente: INE. Censo de población y viviendas 2011.

### Condiciones de accesibilidad

En el municipio, según datos del censo, el 54,6 % de las viviendas no están acondicionadas desde el punto de vista de la accesibilidad.

Condiciones de accesibilidad de las viviendas. Vila-real		
<b>Total</b>	<b>Total</b>	19.045
	<b>Con ascensor</b>	9.630
	<b>Sin ascensor</b>	8.755
	<b>No consta</b>	660
<b>Accesible</b>	<b>Total</b>	7.990
	<b>Con ascensor</b>	5.035
	<b>Sin ascensor</b>	2.955
<b>No accesible</b>	<b>Total</b>	10.395
	<b>Con ascensor</b>	4.595
	<b>Sin ascensor</b>	5.800
<b>No consta</b>	<b>Total</b>	660
	<b>No consta</b>	660

Fuente: INE 2018. Censos de Población y Viviendas 2011. Resultados definitivos.

### Estado de las viviendas

Según datos del INE, en general, el estado de las viviendas en Vila-real es bueno, solo el 4,3 % presentan estado deficiente y el 0,55 % malo.

No obstante, en el municipio se ha producido un envejecimiento del casco histórico y alrededores (ensanche), con casas viejas y vacías y alquiler ocupado en su mayoría por personas con bajos recursos. Así mismo hay zonas que presentan características de barrios vulnerables, por ejemplo el barrio del Zorro, Progreso, La Cenía y Santa Quiteria<sup>16</sup>.

<sup>16</sup> Datos extraídos del I Plan de Inclusión y Cohesión Social de Vila-real 2019-2022

Año de construcción y estado del edificio. Vila-real						
	Total	Ruinoso	Malo	Deficiente	Bueno	No consta
Total	19.045	60	105	820	17.400	660
Antes de 1900	150		10	60	80	
1900-1920	200		45	50	100	
1921-1940	880	60	10	155	655	
1941-1950	400		25		380	
1951-1960	1.220			190	1.030	
1961-1970	3.045			210	2.835	
1971-1980	4.335		15	125	4.195	
1981-1990	1.675			10	1.665	
1991-2001	2.745			0	2.745	
2002-2011	3.730			15	3.715	
No consta	660					660

Fuente: INE 2018. Censos de Población y Viviendas 2011. Resultados definitivos.

### Viviendas colectivas

En Vila-real existen distintas opciones de viviendas colectivas, como una residencia para personas con discapacidad psíquica y 3 residencias para personas mayores dependientes

En las distintas opciones de viviendas colectivas de Vila-real residen un total de 389 personas, el 86,38% de las cuales son personas mayores que habitan en residencias.

Población en establecimientos colectivos por tipo de establecimiento colectivo. Vila-real 2011	
Total	389
Instituciones sanitarias	-
Residencias de personas mayores	336
Instituciones para personas con discapacidad o instituciones de asistencia social a la infancia, juventud, ...	40
Instituciones religiosas o militares	13
Otros tipos de establecimientos colectivos	-

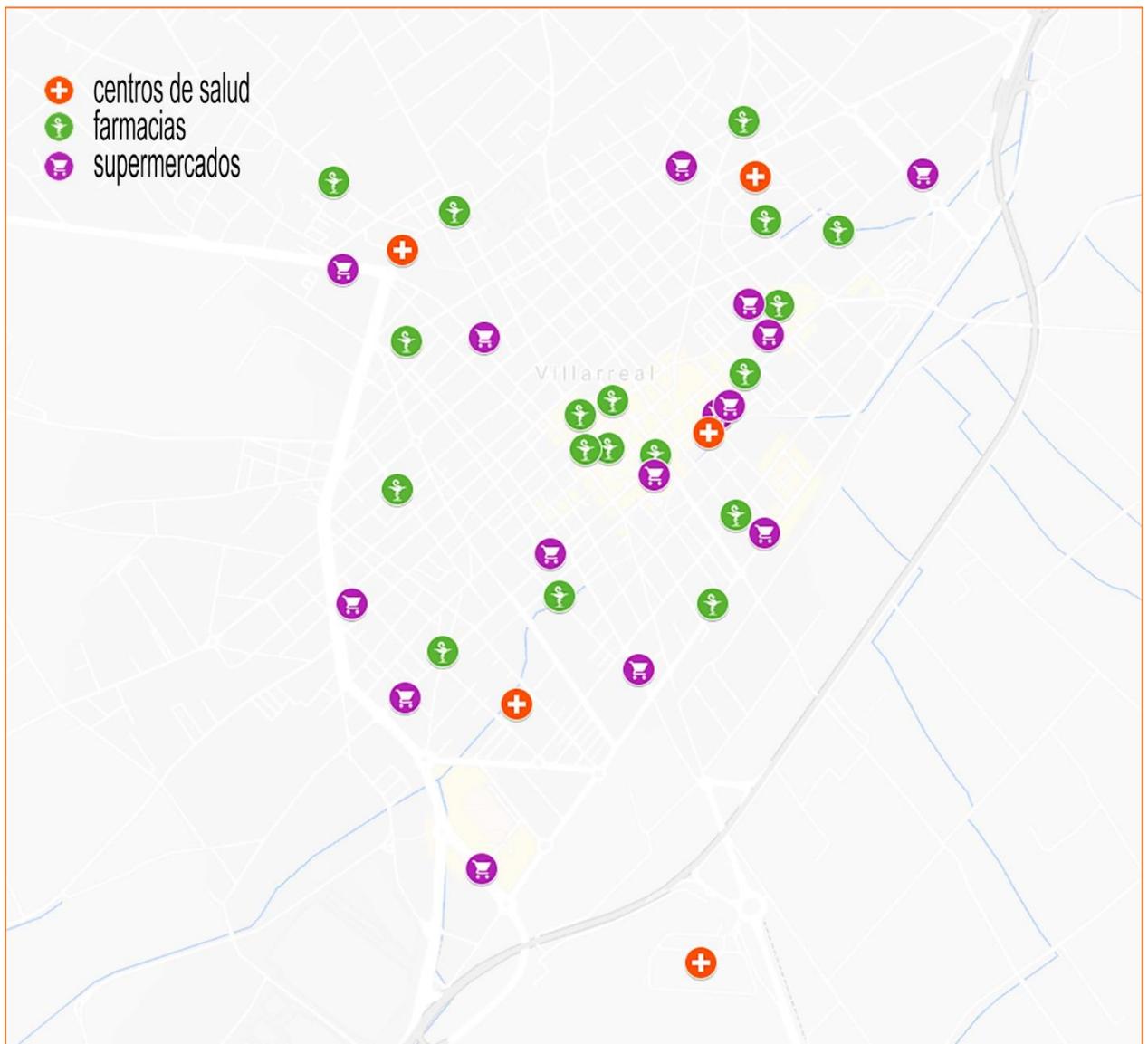
Fuente: INE. Censo de población y viviendas 2011.

### 3.2 Recursos

#### Proximidad a los recursos más utilizados por las personas mayores.

La proximidad a los recursos básicos es una de las características que se tiene en cuenta para fomentar el bienestar de las personas mayores en su día a día. Se valora positivamente que el lugar de residencia esté próximo o bien conectado con los establecimientos que más frecuentan como son: farmacias, supermercados y centros de salud.

En la imagen se puede ver que, aunque estos recursos están bastante repartidos por todo el municipio, algunos barrios disponen de más servicios que otros.



Fuente: elaboración propia con Google Maps.

Como se ha visto anteriormente al analizar el Área 2 “Transporte”, existen dos líneas de autobús urbano gratuito que, con sus respectivas variantes en el recorrido, conectan los puntos de interés local con todas las zonas de la ciudad, incluso aquellas periféricas.

### **Concejalía de Territorio**

Desde la Concejalía de Territorio, que es el área municipal responsable del diseño, impulso y promoción de todas aquellas iniciativas y políticas públicas dirigidas a la vertebración y cohesión de la ciudad y su término municipal, se articulan distintos departamentos que ofrecen programas y ayudas para cuestiones relacionadas con la vivienda.

### **Concejalía de Servicios Sociales**

La concejalía de Servicios Sociales tiene por objetivo principal facilitar el acceso de la ciudadanía a los recursos y sistemas de protección social, favorecer las relaciones de convivencia en el ámbito familiar y los procesos de inclusión social, así como prevenir las situaciones de desarraigo. Como se verá a continuación desde esta concejalía también se ofrecen distintos programas para el acceso a una vivienda o se tramitan ayudas que posibiliten seguir residiendo en el propio domicilio o el acceso a centros residenciales.

### **Agencia Local de Vivienda**

En 2006, el Ayuntamiento de Vila-real se unió a la Red Valenciana de Infovivienda Solidaria de la Generalitat Valenciana y por ello, el municipio cuenta con una Agencia Local de Vivienda que forma parte de la red de mediación de la Agencia Valenciana de Alquiler. Se trata de un servicio impulsado por la Concejalía de Territorio con el objetivo de facilitar a la ciudadanía el acceso a una vivienda, en el marco de las competencias municipales a este respecto mediante un servicio gratuito de información e intermediación para:

- la captación de recursos de otras administraciones
- la gestión de ayudas al fomento del alquiler
- el asesoramiento individualizado tanto para el propietario como para el arrendatario
- la gestión de una base de datos de viviendas para el alquiler, integrada en la red autonómica.

## **3.3 Programas y planes**

En este apartado se analizan las principales ayudas y subvenciones, así como servicios ofrecidos en materia de asesoría jurídica desde el municipio.

## Ayudas y subvenciones

Dentro del área de vivienda, el Ayuntamiento de Vila-real proporciona información sobre las ayudas y subvenciones que existen para todo lo relacionado con este ámbito. En su mayor parte, estas ayudas se enmarcan dentro del Plan estatal de vivienda 2018-2021, pero también se ofrece información sobre prestaciones que dependen de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives<sup>17</sup> de la Generalitat Valenciana.

Ayudas y subvenciones – Vivienda	
Ayudas a la <b>emergencia habitacional</b>	Para familias o personas que tienen dificultades económicas para pagar el alquiler de su vivienda.
Ayudas para el <b>pago del alquiler de viviendas</b>	Dentro del Plan Estatal de Vivienda 2018-2021 existen dos programas de ayudas que permiten obtener hasta el 50% del precio del alquiler: la línea de alquiler genérico y la línea de alquiler joven para menores de 35 años.
Ayudas económicas del <b>Plan Renhata</b>	Para la reforma y mejora de las condiciones del interior de viviendas con dos líneas: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Una para la reforma de cocinas, baños y accesibilidad dependiente de la Consejería de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio.</li> <li>▪ Otra, conocida como <b>Plan Renove</b>, destinada a sustituir calderas y ventanas para mejorar la eficiencia energética de los hogares. En este caso depende de la Consejería de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.</li> </ul>
Ayudas relacionadas con la <b>accesibilidad</b>	Ayudas para la rehabilitación, conservación, mejora de seguridad y accesibilidad en viviendas.
	Prestaciones económicas individualizadas para la supresión de barreras arquitectónicas para personas mayores. Ayudas personales de promoción de la autonomía personal para personas con diversidad funcional (menores de 65 años).
Otras ayudas	Ayudas para la mejora de la eficiencia energética y sostenibilidad en viviendas.
	Ayudas para la realización del informe de evaluación de edificios
	Subvenciones para la adquisición y/o mejora de equipamiento en centros de atención a personas con diversidad funcional.

**Fuente:** elaboración propia con datos de la web municipal, área Vivienda

Además de las ayudas generales a las que puede optar toda la ciudadanía que cumpla los requisitos específicos, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives dispone de unas prestaciones económicas destinadas, precisamente, a la adaptación de las viviendas y edificios en los que habitan personas mayores para suprimir las barreras arquitectónicas que obstaculizan su movilidad.

## Ayudas a la dependencia

En cuanto a las personas dependientes, desde los Servicios Sociales municipales de Vila-real, como se verá en el área 8 “Servicios Sociales y de Salud”, se atiende y asesora en el

<sup>17</sup> Conselleria de Igualdad y Políticas inclusivas

procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas relacionadas.

- Servicio de Ayuda polivalente a domicilio (SAD)
- Programa “Major a casa”
- Teleasistencia
- Ayudas para sufragar estancias en centros de día y/o residencias

### **Asesoría jurídica en asuntos de mediación hipotecaria**

Desde el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vila-real se ofrece un servicio de asesoría jurídica en asuntos de mediación hipotecaria. Su principal objetivo es la atención a colectivos afectados por la dificultad de pagar su hipoteca de vivienda habitual mediante la mediación con las entidades bancarias y financieras.

### **3.4 Conclusiones grupos focales**

En esta área dedicada a la adecuación, accesibilidad, confort y seguridad en la vivienda, así como de los servicios en los barrios, los/as participantes en los grupos focales han reflexionado sobre diferentes cuestiones que den respuesta a sus circunstancias vitales: envejecer en el propio hogar, poder ir a residencias y pedir ayudas para mejorar la accesibilidad de sus viviendas.

#### **Fortalezas**

Una vez explicados los aspectos que se pretendían valorar en el área de vivienda, los y las participantes a los grupos focales han señalado como puntos fuertes los siguientes:

#### **Accesibilidad y ayudas**

Uno de los puntos fuertes de esta área es la existencia de ayudas y subvenciones para adaptar las viviendas con numerosos tipos de ayudas para distintas situaciones: poner ascensores en caso de necesitarlo, ayudas para pagar el alquiler, ayudas para cambiar material como: sillas de ruedas, colchones especiales... y otras ayudas de fondos europeos.

Además, desde el grupo de proveedores/as de servicios informan de que se pueden consultar las ayudas a la vivienda en la página web del ayuntamiento y en la app. Por lo tanto, se hacen esfuerzos por parte del Ayuntamiento para comunicar y dar a conocer las ayudas públicas existentes en materia de vivienda.

### **Alternativas a la vivienda habitual / Atención a domicilio**

Como se apuntaba en la introducción, en todos los grupos focales de personas mayores se ha puesto en evidencia que prefieren vivir en sus hogares a hacerlo en una residencia. Y en casi todos los casos, se valora muy positivamente el servicio de ayuda a domicilio que se ofrece desde Servicios Sociales.

Muchas personas participantes en los grupos de discusión afirman conocer la existencia de ayudas a domicilio como la tele asistencia tanto por parte de Servicios Sociales como otras organizaciones como la Cruz Roja.

También conocen la existencia de ayudas de acompañamiento desde algunas de las asociaciones del municipio.

### **Debilidades**

Tras citar las acciones que consideran positivas, las personas asistentes a los grupos focales, han señalado aquellos aspectos que consideran que deberían mejorarse:

#### **Accesibilidad y ayudas**

En general, opinan que la mayor parte de viviendas del municipio no están adaptadas para las necesidades de las personas con movilidad reducida. Muchas personas mayores participantes siguen viviendo en fincas sin ascensor.

La mayoría de personas mayores participantes que han tenido necesidad de adaptaciones las han conseguido con su propio dinero, nos comunican que, o bien les da reparo pedir ayudas, o bien no saben dónde ir a preguntar por las ayudas de este tipo. Los que conocen la existencia de ayudas para adaptar las viviendas, en general tienen la sensación que se han de reunir requisitos muy específicos, que su tramitación es difícil, telemática y enredosa y que la cuantía económica no es suficiente. Además, apuntan al poco tiempo que hay para solicitarlas y lo mucho que se tarda en dar una respuesta. En general, la sensación es que las ayudas no compensan.

Algunas de las personas participantes han criticado que *“el Ayuntamiento ha realizado muy pocas acciones para informar a las personas mayores sobre qué hacer para adaptar los edificios viejos y las viviendas y lo que supone a corto y largo plazo (Informes arquitectos, Hacienda...)”*.

### Alternativas a la vivienda habitual / Atención a domicilio

Como se ha apuntado anteriormente, las personas mayores expresan su voluntad de envejecer en sus propios hogares, aunque, como se ha citado en casi todos los grupos focales, reconocen que la situación de dependencia, muchas veces, viene dada de un día para otro (ictus, recuperaciones post operatorias, enfermedades cardiovasculares, etc.) y no da tiempo a gestionar los trámites necesarios para solicitar algún tipo de ayuda a los Servicios Sociales que, ya de por sí, se considera que tienen mucha demanda y están colapsados. En referencia a los trámites que hay que realizar para este tipo de situaciones, indican que muchos no saben dónde ir a preguntar por este tipo de ayudas y los que sí que saben se quejan de que los trámites son muy extensos, complejos y que los baremos económicos no tienen en cuenta muchas variables importantes a la hora de conceder las ayudas.

En cuanto a la tele asistencia, las personas participantes que la han solicitado consideran que los tiempos de espera son muy largos (Algunos hasta de varios años). Les da la sensación de que al pedir algo se pasan la pelota unos a otros.

### Cuadro resumen

#### ÁREA 3. VIVIENDA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existencia de subvenciones y ayudas para la mejora de la adaptabilidad de las viviendas, pago del alquiler, etc.</li> <li>▪ Deseo de envejecer en su hogar.</li> <li>▪ La mayoría de participantes tiene casa en propiedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La mayor parte de viviendas donde habitan las personas mayores no están adaptadas.</li> <li>▪ Visión negativa de las residencias para personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumentar la concienciación vecinal sobre la importancia de mejorar la accesibilidad de los edificios.</li> </ul>
Accesibilidad y ayudas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existencia de subvenciones y ayudas para adaptar las viviendas.</li> <li>▪ Se pueden consultar las ayudas a la vivienda en la página Web del ayuntamiento y en la App.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consideran que los trámites para solicitar ayudas son complicados y la cuantía insuficiente.</li> <li>▪ Si hacen adaptaciones dentro del hogar suele ser con su propio dinero.</li> <li>▪ Muchas personas mayores siguen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la comunicación y organización entre vecinos/as para estar informados/as sobre las ayudas públicas para mejorar la accesibilidad a las viviendas.</li> <li>▪ Mejorar la difusión</li> </ul>

## ÁREA 3. VIVIENDA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existen subvenciones para poner ascensores en las fincas.</li> <li>▪ Existen ayudas para pagar las facturas y el alquiler.</li> <li>▪ Hay ayudas para cambiar el material como sillas de ruedas, colchones especiales...</li> <li>▪ Se conoce la existencia de ayudas para el alquiler.</li> <li>▪ La mayoría de participantes tienen la seguridad de tener sus hogares en propiedad.</li> </ul>	<p>viviendo en fincas sin ascensor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A las personas mayores de la ciudad les da reparo pedir las ayudas.</li> <li>▪ Gran desconocimiento de la existencia de las ayudas y de cómo funcionan.</li> <li>▪ Condiciones muy estrictas, sensación de que las ayudas no compensan (Hacienda, Informes arquitectos...).</li> <li>▪ Pocas acciones municipales para informar a las personas mayores de estas ayudas y lo que suponen a corto y largo plazo.</li> <li>▪ El alquiler está muy caro actualmente.</li> <li>▪ Las personas mayores con pocos recursos adquisitivos que tengan que alquilar, se verán obligados a hacerlo en fincas sin ascensor al ser las más baratas.</li> <li>▪ Empeora a darse situación con muchos edificios abandonados en los que viven Okupas.</li> </ul>	<p>de las ayudas y subvenciones relativas a las adaptaciones de la vivienda: por ejemplo a través de: charlas en centros sociales, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Potenciar la proactividad de la ciudadanía para buscar ayudas.</li> <li>▪ Simplificar los trámites para solicitar ayudas.</li> <li>▪ Informar a nivel fiscal de lo que supone la ayuda y cuánto se tendrá que devolver a Hacienda.</li> <li>▪ Ayudas para compartir materiales técnicos (Grúas...)</li> <li>▪ Servicios de mediación de profesionales para los trámites.</li> <li>▪ Desalojar a los Okupas.</li> <li>▪ Servicio jurídico para el tema de los alquileres.</li> <li>▪ Reconstruir las viviendas abandonadas mediante subvenciones.</li> </ul>
<p><b>Alternativas a la vivienda habitual / atención a domicilio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saben que existen ayudas a domicilio como la teleasistencia tanto desde servicios sociales como otras organizaciones como la Cruz Roja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mucha burocracia.</li> <li>▪ Muchos participantes no saben dónde ir a preguntar por estas ayudas.</li> <li>▪ La teleasistencia tarda mucho tiempo en llegar (Esperas de hasta años).</li> <li>▪ Sensación de que al pedir algo se</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la formación de las personas trabajadoras en los servicios de atención domiciliaria.</li> <li>▪ Figura del acompañante voluntario.</li> <li>▪ Acelerar los trámites de la</li> </ul>

## ÁREA 3. VIVIENDA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existen ayudas de acompañamiento en algunas asociaciones.</li> <li>▪ Preferencia por permanecer en sus hogares.</li> <li>▪ Valoración positiva del SAD.</li> </ul>	<p>pasan a pelota de unos a otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencias con baremos económicos para pedir ayudas muy estrictos.</li> </ul>	<p>teleasistencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que haya más comunicación por parte del ayuntamiento acerca de las ayudas a domicilio.</li> <li>▪ Baremos económicos para pedir ayudas menos estrictos.</li> </ul>

## ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

En una sociedad como la nuestra en las que las normas de conducta son cambiantes, se ha pasado de una visión comunitaria a otra mucho más **individualista** y en la que se da un **uso masivo a las redes sociales y a las nuevas tecnologías**, por lo que las interacciones directas y físicas entre personas van pasando a un segundo plano. Esta **brecha digital** que suponen las TIC es una barrera más para las personas mayores puesto que les cuesta adaptarse a este tipo de novedades y, por tanto, hace que su participación en estos ámbitos quede bastante reducida o directamente excluida, aumentando así el **aislamiento y soledad** que sufren de forma habitual.

Otra de las características de nuestra sociedad es la **falta de relaciones intergeneracionales** y el **edadismo** que consiste en la discriminación hacia las personas mayores por cuestión de edad mediante el uso de **estereotipos negativos sobre el envejecimiento** lo cual provoca que se tenga una visión sesgada, simplificada y falsa de cómo son las personas mayores. Expresiones comunes de este fenómeno son, por ejemplo, la falta de representación de las personas mayores en la televisión, las barreras arquitectónicas, la discriminación laboral, la estigmatización de la sexualidad en las personas mayores, la condescendencia o el control de sus condiciones de vida.

Todos estos factores confluyen y ponen en **riesgo de exclusión a las personas mayores** si no se aplican las medidas necesarias para paliar las consecuencias.

### 4.1 Datos

#### Riesgo de pobreza y/o exclusión social

Como se verá con mayor detalle en el Área 8 “Servicios Sociales y de Salud”, en la comarca de la Plana Baixa, en 2017 el 23,70% de la población se encuentra en riesgo de pobreza o exclusión social. La diferencia por razón de género es de un punto, siendo las mujeres más susceptibles.

En cuanto a los grupos de edad, se observa que en el conjunto de la Comunidad Valenciana las personas de entre 16 y 29 años son las que sufren mayor riesgo de pobreza y/o exclusión social.

En la Comunidad Valenciana, en el caso de las personas mayores de 65 años, la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social en 2017 era del 19,20%, más de 9 puntos por encima que en 2012, siendo el único grupo de edad que sufre un empeoramiento de la situación tan marcado en tan solo cinco años de diferencia.

Tasa de riesgo de pobreza o exclusión social (estrategia Europa 2020) por sexo y grupos de edad. Comunitat Valenciana. (%)						
Grupos de edad	2012			2017		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	28,20	28,20	28,20	29,40	28,10	30,60
De 0 a 15 años	33,30	35,00	31,40	33,10	30,20	36,10
De 16 a 29 años	36,20	36,20	36,20	36,90	34,50	39,60
De 30 a 44 años	29,80	29,60	29,90	25,90	24,90	26,70
De 45 a 64 años	30,10	28,70	31,60	33,50	32,70	34,20
Mayores de 65 años	10,60	8,20	12,50	19,20	17,50	20,50

**Fuente:** Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos. Comercio y Trabajo e Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial

### Envejecimiento y soledad

Según los datos de la Encuesta Continua de Hogares del INE, en 2018 en España había 4.732.400 personas viviendo solas, teniendo en cuenta la variable de edad, un 43,10% de las mismas tenían 65 o más años. En el 71,90% de los casos estos hogares unipersonales estaban formados por una mujer. Cabe señalar que, con respecto al año anterior, se aumentó en 3,9 puntos el porcentaje de personas mayores viviendo solas en sus hogares.

Hogares unipersonales por edad y sexo						
Grupos de edad	2017			2018		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	4.687.400	2.184.700	2.502.700	4.732.400	2.165.900	2.566.600
Menos de 65 años	2.726.500	1.633.800	1.092.700	2.694.800	1.593.800	1.101.000
65 y más años	1.960.900	550.900	1.410.000	2.037.700	572.100	1.465.600

**Fuente:** INE. Encuesta Continua de Hogares.

Relacionado con estos datos, la ONG “Grandes Amigos” apunta que, según un estudio realizado por el CIS y el IMSERSO, el 59% de las personas mayores de 65 años que viven solas reconoce sentir soledad y es que, aunque cada vez haya más personas mayores capaces de continuar viviendo por su cuenta, síntoma de autonomía durante el envejecimiento, muchas de las personas que viven solas envejecen sin lazos afectivos con familiares o vecinos/as lo que aumenta las posibilidades de sentir soledad no deseada y aislamiento.

### Malos tratos a las personas mayores

Con el aumento de la población de personas mayores, se prevé que aumentarán también los casos de abusos y malos tratos hacia ellas. Aunque se trata de un tema tabú, es un problema

social que está ganando visibilidad en todo el mundo y que afecta a la salud y los derechos humanos de las personas mayores, de hecho, según las Naciones Unidas:

- Aproximadamente 1 de cada 6 personas mayores de 60 años sufre algún tipo de abuso en su entorno. Se prevé un aumento del problema debido al envejecimiento de la población.
- Las tasas de maltrato pueden ser más elevadas entre las personas mayores residentes en instituciones que entre las que viven en su entorno habitual.
- El maltrato a las personas mayores puede conllevar graves lesiones físicas y consecuencias psicológicas prolongadas.

#### 4.2 Recursos

##### **Concejalía de Servicios sociales y cooperación. Familia.**

La concejalía de Servicios Sociales y Cooperación, en su Servicio de Familia forma parte del área de gobierno social. A través de los departamentos de Infancia y Mayores, la concejalía tiene por objetivo la implementación de programas de atención y promoción de la actividad en el colectivo de la tercera edad, así como favorecer la convivencia en el entorno familiar y facilitar el acceso a la información y servicios en este ámbito, con particular atención a garantizar el bienestar de los mayores.

#### 4.3 Programas y planes

##### **Actividades de ocio**

Desde el Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vila-real también se trabaja con el objetivo de promocionar la imagen de las personas mayores como referentes en espacios de ocio y bienestar. Por este motivo, se programan algunas actividades para generar espacios de ocio y relación saludables, los dos ejemplos más destacados son:

- Ballem?: Se trata de un programa de televisión - concurso de baile destinado a las personas mayores de 55 años. Es una actividad impulsada por la Concejalía de Familia y



sus objetivos principales son el fomento de un estilo de vida activo, poner en valor los beneficios de practicar actividades en pareja y crear un producto de entretenimiento familiar que reúna a diferentes generaciones en una experiencia única y divertida.

En la cuarta edición, la de 2018, participaron 130 personas.

- Noces d'or: La concejalía de Servicios Sociales y Cooperación, en su Servicio de Familia, con el objetivo de promover el valor y el reconocimiento social de las personas de mayor edad de la ciudad de Vila-real, organiza una serie de actividades con las que homenajear públicamente durante el periodo de las Fiestas Patronales de San Pascual a las parejas que han mantenido su convivencia durante 50 años. En el año 2018 se rindió homenaje a 34 parejas, se emitió el vídeo documental "Vila-real 1968-2018, 50 años de cine" y se celebró un acto institucional en el Auditorio Municipal con asistencia de las autoridades y familiares.

### **Tarjeta del mayor**

Se trata de una tarjeta que ofrece el acceso a ventajas o descuentos en compras o servicios a las personas mayores, residentes en la Comunidad Valenciana, titulares de la misma: productos, ayudas técnicas, servicios para cuidar la salud y beneficios culturales. Se divulgan mediante un catálogo que se facilita a las personas mayores usuarias de la tarjeta y que está también disponible en la web de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusive.

Desde el municipio de Vila-real se ofrecen importantes descuentos en los siguientes productos y servicios: audífonos, gafas graduadas y otras ayudas técnicas, sesiones de fisioterapia y quiromasaje, tratamientos dentales, viajes y productos de papelería.

### **Actividades Intergeneracionales**

Las relaciones intergeneracionales ofrecen cantidad de beneficios sociales y psicológicos tanto para las personas mayores como para los jóvenes, por lo que es de gran importancia que el municipio donde vivan fomente este tipo de relaciones de las que ambas partes salen beneficiadas.

Desde el Ayuntamiento de Vila-real se intentan promover las relaciones intergeneracionales a través de distintas actividades como:

- la "Jornada de pintura rápida al Termet" que ya cuenta con seis ediciones. Esta iniciativa está organizada desde la Concejalía de Universidad Popular en colaboración con la Asociación Cultural El Bressol. La actividad consiste en que artistas y aficionados a la pintura de todas las edades demuestren sus dotes artísticas plasmando en sus cuadros el paraje natural de Vila-real y se complementa con una comida de hermandad.
- Proyecto intergeneracional con el colegio Virgen del Carmen de Vila-real organizado por la residencia Novaire Vila-real para personas mayores. Entre otras acciones, se realizó un taller de pintura de camisetas en el que las personas residentes del centro participaron junto a los niños y niñas. Se destaca como aspecto positivo de esta iniciativa, la compañía y vitalidad que aportan a los mayores los más pequeños con sus visitas al centro.

### **Programas contra el maltrato a las personas mayores**

La Asamblea General de las Naciones Unidas designó el día 15 de junio como Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez. Desde 2012 se celebra este día con la intención de que todo el mundo exprese su oposición a los sufrimientos y abusos infringidos a las personas mayores.

En Vila-real, en 2019 la Cruz Roja conmemoró este día con una exposición de fotografías bajo el título “Buen trato a las personas mayores”.

### **4.4 Conclusiones grupos focales**

El siguiente tema a abordar hace referencia al respeto y la inclusión social que reciben, o no, de los demás las personas mayores, como es lógico la opinión de las personas mayores cobra más importancia en esta área ya que son los que mejor van a determinar cómo se sienten respecto a estos temas en los que se les preguntará sobre sus relaciones vecinales, familiares y con los distintos comercios a los que asisten, así como sobre temas de discriminación y si sus necesidades son tenidas en cuenta por el municipio.

#### **Fortalezas**

Los grupos focales tienen opiniones distintas sobre el respeto y la inclusión social que existe en el municipio, aunque sí existen varios puntos en los que coinciden las opiniones. En primer lugar, se exponen los puntos fuertes que existen en esta área.

#### **Respeto e inclusión**

En cuanto al respeto e inclusión, en general todas las personas asistentes los grupos manifiestan *“nos sentimos respetados, queridos en la ciudad y en los barrios y por el resto de vecinos”*. Consideran que el carácter general de la ciudad es inclusivo y respetuoso. En los comercios también tienen muy buen trato. Por supuesto, explican alguna excepción, pero consideran que son cosas puntuales.

#### **Actividades y Programas**

Por otra parte, la mayoría de las personas participantes coinciden en que se promueve el respeto y la inclusión social mediante la promoción de actividades enfocadas a las personas mayores, con altos niveles de participación desde hace muchos años. Desde las asociaciones también se promueven este tipo de acciones, por lo que hay una gran variedad de oferta de actividades y programas dedicados a las personas mayores.

Otro de los puntos fuertes tiene que ver con los programas de tercera edad, y es que existe mucha oferta, todos/as pueden acceder a la mayoría los programas y, desde allí, se fomenta la participación.

Hay en el municipio una valoración positiva de las actividades y se pretende no aislar a las personas mayores.

### **Descuentos**

También apuntan algunas personas participantes que son muchos los servicios en los que tienen posibilidad de descuentos por el hecho de ser jubilados/as: asociaciones, actividades, programas, transporte, facturas, etc.

### **Debilidades**

A continuación, se hablará de las barreras que, en términos de respeto e inclusión social, están afectando a las personas mayores de este municipio.

### **Respeto e Inclusión**

La mayoría considera que es un asunto que depende de cada persona, y que corresponde a los padres y las escuelas inculcarlo, pero sí que notan falta de respeto en parte de la juventud y de niños/as, coinciden en decir que *“no tienen los valores que se tenían antes, no se ayuda a las personas mayores ni se les tiene en cuenta de la misma forma que antes”*.

Por otra parte, desde los grupos focales también comentan que no se fomenta suficiente el reconocimiento de las personas mayores dentro del municipio.

### **Actividades y Programas**

En cuanto a la asistencia de las personas mayores a las actividades mencionadas anteriormente son interesantes los comentarios sobre que *“a los programas suele ir la gente que físicamente está mejor o que tiene más autonomía, la gente que participa ahí no suele tener problemas de accesibilidad”*.

Dificultad para que los más mayores y más dependientes se enteren de estas actividades y creen que no existe oferta para la gente dependiente o para la gente dentro de su casa.

Se comenta también que la gente mayor participa en la oferta de actividades, pero en muchas ocasiones no pueden porque están ocupados/as con sus tareas, por ejemplo, cuidar de los nietos/as y de la familia.

**Descuentos**

Otra de las barreras tiene que ver con la comunicación ya que algunas de las personas participantes desconocían el hecho de poder beneficiarse de descuentos por ser personas jubiladas (Ej. Reducciones en las facturas).

**Cuadro resumen****ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL**

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general, se respeta a las personas mayores y se las incluye mediante una buena oferta de actividades de ocio y programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las personas más mayores (+75) y las persons dependientes no se benefician tanto de la inclusión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Respeto e inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchas personas mayores manifiestan sentirse respetadas y queridas.</li> <li>Creen que el carácter general de la ciudad es inclusivo y respetuoso.</li> <li>En los comercios tienen muy buen trato en general.</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sienten poco respeto por parte de los/as niños/as y los/as jóvenes.</li> <li>Piensan que no se tienen los valores que se tenían antes, ahora no se ayuda tanto a las personas mayores.</li> <li>No se fomenta suficientemente el reconocimiento de las personas mayores en el municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la educación en valores y respeto de los niños/as y jóvenes.</li> <li>Potenciar la educación cívica en general.</li> <li>Aprovechar la experiencia de las personas mayores para utilizarla en beneficio de la sociedad.</li> <li>Sensibilizar a la población de que las personas mayores siguen siendo válidas.</li> <li>Fomentar el reconocimiento hacia las personas mayores.</li> </ul>
Actividades y programas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se promueven mucho las actividades dedicadas a las personas mayores desde asociaciones.</li> <li>Existe mucha oferta de programas dedicados a las personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchos sitios donde se hacen las actividades no son accesibles para ellos/as porque es difícil que las personas dependientes acudan.</li> <li>En algunas asociaciones se paga más.</li> <li>Las personas más mayores (+75) o con problemas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner más plazas en actividades altamente solicitadas (Ej. Estimulación cognitiva).</li> <li>Mejorar las actividades y la difusión de las actividades dirigidas a personas más mayores y/o</li> </ul>

## ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		<p>dependencia no suelen acudir a estas actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dificultades de que conozcan las actividades las personas más mayores y dependientes.</li> <li>▪ A veces no asisten a las actividades por tener que cuidar a los/as nietos/as o ayudar a familiares.</li> </ul>	dependientes.
<b>Descuentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se les hace descuentos por ser jubilados/as en muchos comercios y programas: asociaciones, actividades, transporte, luz...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muchas personas participantes desconocían varios de los descuentos que existen en el municipio para ellos (Ej. Reducciones en facturas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar el sistema de comunicación de los descuentos y ayudas de las que puede disponer cualquier persona mayor</li> </ul>

## ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

El **ocio** y la **participación social** son para las personas mayores aspectos de gran importancia debido al aumento del tiempo libre después de la jubilación y de la necesidad de sentirse realizadas durante este periodo de la vida. La participación en actividades comunitarias es un síntoma de buena salud y bienestar de las personas mayores, ya que les permite gozar de **respeto** y estima y establecer y/o mantener **relaciones sociales**.

A las propuestas de **entretenimiento** y tiempo libre, se suman las **actividades formativas** puesto que los principios de las Naciones Unidas para las Personas Mayores aprobados en 1991 en el marco del Envejecimiento Activo recogen que las personas mayores deben tener acceso a programas educativos y de formación adecuados que les permitan desarrollar su potencial y prestar servicio a la comunidad.

### 5.1 Datos

#### Participación social

La “Encuesta de Condiciones de Vida” del INE recoge el número de veces que las personas encuestadas han asistido a eventos culturales y deportivos y han visitado lugares de interés cultural en los últimos 12 meses. Estos datos destacan que la actividad de entretenimiento que goza de mayor participación por parte de las personas mayores, tanto hombres como mujeres, es la visita a lugares de interés cultural. De otra parte, la que menos participación registra es la asistencia a acontecimientos deportivos.

Cabe destacar que, en el conjunto de todas las personas encuestadas, el motivo “porque no puede permitírselo” es el menos frecuente entre las personas de 65 o más años para no participar en todas las variedades de eventos propuestas.

Participación social de personas de 65 o más años según número de veces que han asistido a eventos culturales y deportivos en los últimos 12 meses. 2015 (%)							
		3 veces o menos	Más de 3 veces	No porque no puede permitírselo	No porque no está interesado/a	No porque no hay ninguno cerca	No por otras razones
Cine	Ambos sexos	12,5	4,7	7,6	21,8	7,0	46,5
	Hombres	12,3	4,4	6,7	29,7	7,1	39,7
	Mujeres	12,6	4,9	8,3	15,5	6,9	51,8
Espectáculos en directo	Ambos sexos	10,2	6,9	10,0	19,4	6,0	47,4
	Hombres	9,6	5,5	7,7	25,6	6,2	45,3
	Mujeres	10,7	8,0	11,9	14,5	5,8	49,0

Visita lugares de interés cultural	Ambos sexos	16,6	9,5	6,5	16,8	3,5	47,1
	Hombres	17,1	10,7	5,2	21,0	3,7	42,2
	Mujeres	16,2	8,6	7,5	13,5	3,4	50,9
Acontecimientos deportivos	Ambos sexos	4,5	6,6	4,2	36,7	1,0	46,8
	Hombres	6,9	13,0	6,1	27,3	0,9	45,8
	Mujeres	2,7	1,6	2,7	44,2	1,1	47,6

**Fuente:** elaboración propia a partir de los datos de participación social de la Encuesta de condiciones de vida del INE.

## 5.2 Recursos

Entre otras circunstancias, la capacidad para participar en la vida social depende de la oferta de actividades que ofrezca el municipio. En este caso, como se verá a continuación, desde el Ayuntamiento de Vila-real, se promueve una estrategia dedicada al entretenimiento de las personas mayores que consiste en programar actividades adecuadas a sus necesidades e intereses. Paralelamente a una amplia oferta de actividades, es necesario un acceso adecuado al transporte, a los medios económicos y de acceso a información sobre estas actividades para participar en la vida social formal e informal.

### Transporte

Como se ha visto en el Área 2 “Transporte”, Vila-real ofrece dos líneas gratuitas de autobús urbano que conectan todos los barrios y zonas periféricas con el centro de la ciudad y los puntos de interés.

### Acceso a información sobre actividades

La programación cultural de Vila-real está disponible en la página web del Ayuntamiento y en Cultiva’t, una publicación que, con carácter trimestral, recoge todas las actividades previstas en los espacios culturales de la ciudad. Esta publicación está disponible en formato digital para su descarga y en papel.

Las actividades deportivas y de otra índole también cuentan con sus respectivos folletos informativos disponibles en distintos puntos de la ciudad.

### Medios económicos

Como se detalla en cada uno de los programas, las personas mayores gozan de descuentos en el acceso a muchas de las distintas actividades programadas.

### 5.3 Programas y planes

#### Actividades deportivas

Desde el “Área de Serveis Municipals d’Esports” (SME)<sup>18</sup> se fomenta la actividad física y se promueven los hábitos saludables para personas mayores de 65 años a través de distintas opciones de clases dirigidas:

- Actividades acuáticas
- Combinación de actividades rítmicas al agua con sala de circuito
- Ciclismo acuático
- Yoga
- Tai-chi

La participación de las personas mayores de 60 años en estas actividades es elevada, en concreto, en el mes de julio de 2019, había 611 personas mayores de 60 años asociadas al SME (Servei Municipal d’Esports). La actividad que goza de mayor participación entre las personas mayores es la relacionada con actividades acuáticas.

Socios/as SME mayores de 60 años. Julio 2019	
60 a 69 años	435
70 a 79 años	158
80 a 89 años	17
Mayores de 90 años	1

Fuente: SME. Ayuntamiento de Vila-real

Actividades para socios/as mayores de 60 años SME. Julio 2019	
Tipo de Actividad	Activos
Actividades acuáticas	222
Agua- ciclo 3	40
Deporte 3	74
Yoga 3	50
Ritm0 3	25
Tai-chi 3	19
Total	430

Fuente: SME. Ayuntamiento de Vila-real

Adicionalmente a estas actividades, para el curso 2019/20 se presenta como novedad el programa “Séniors en forma” que consiste en la oferta de actividades deportivas dirigidas a

<sup>18</sup> Área de Servicios Municipales de Deporte.

personas entre 60 y 70 años que deseen mantener un buen estado de forma y una buena capacidad funcional. En estas clases se trabaja fuerza, resistencia y flexibilidad.

Los/as socios/as del SME tienen derecho a la utilización libre de las piscinas cubiertas del CTD y de la piscina del Termet durante todo el año.

Las personas mayores de 65 años se benefician de una tarifa reducida tanto en las clases dirigidas como en la cuota de socios/as del SME.

### Actividades culturales

Desde el Área de Cultura del Ayuntamiento de Vila-real se programan multitud de actividades y espectáculos para todos los públicos. La programación cultural de la ciudad ofrece un gran abanico de posibilidades relacionadas con la música, el teatro, la danza, la pintura, la magia, etc. Entre ellas destacan las siguientes por repetirse anualmente y estar dirigidas a un público familiar o poder resultar interesantes a las personas mayores:

- Artes escénicas:

A lo largo del año se suceden distintos festivales y ciclos, por ejemplo: el Ciclo de música antigua, el Festival Coral Ciutat de Vila-real, el Festival internacional de teatro de calle (FITcarrer), Màgia x ací, Malabara't (carácter bianual), Plectre a la fresca, Real Jazz, la Setmana Tàrrega i Vila-real en dansa<sup>19</sup>.

- Exposiciones

La ciudad de Vila-real dispone de una amplia red de espacios expositivos formada por cuatro museos y salas de exhibición en las que caben todo tipo de públicos y disciplinas. Estos espacios albergan importantes colecciones de arte y personajes locales, una muestra de la vida tradicional de la comarca y salas temporales en continuo movimiento además del Museo de la ciudad Casa Polo

### Actividades de formación

En Vila-real se pueden encontrar distintas opciones que ofrecen actividades formativas a las personas mayores:

- Universidad Popular

La de Vila-real es considerada una de las pioneras en la provincia de Castellón ya que se constituyó en el año 1986. Se trata de una institución creada para posibilitar el acceso a la cultura de todos/as los ciudadanos y ciudadanas, así como para ofrecer otras formas de

<sup>19</sup> Festival Coral Ciudad de Vila-real, el Festival internacional de teatro de calle (FITcarrer), Magia x Aquí, Malabara't (carácter bianual), Plectro a la fresca, Real Jazz, la Semana Tàrrega i Vila-real en dansa

ocupación del tiempo libre. Otro de sus objetivos es fomentar las tradiciones más arraigadas de la comarca. Cada año se realizan dos campañas: una a principios de año y otra a finales. Durante la semana de San Pascual se organiza una exposición colectiva de los trabajos de los alumnos y las alumnas de la Universidad Popular.

Las personas mayores de 65 años se benefician de un descuento del 25% de la tarifa general en la inscripción a los distintos cursos.

Además de cursos de idiomas, bailes, conservación de tradiciones y manualidades, se ofertan cursos de ejercitar la mente y la memoria destinados a personas mayores.

En la última campaña que abarca el periodo comprendido entre el día 18 de febrero al 17 de mayo de 2019 se matricularon 290 personas de las cuales 124, es decir el 42,76%, son mayores de 65 años.

- Centro de Intercambio del conocimiento

Es un proyecto que lleva a término la asociación cultural El Bressol y que también va dirigido a personas jubiladas mayoritariamente. Son actividades impartidas por personas jubiladas de forma voluntaria. Los espacios los cede el Ayuntamiento y las personas que acuden hacen una aportación para material. Entre las diferentes actividades que se llevan a cabo destacan: “el Rummi” (juego de mesa), “Grup literari”, “Grup de Reflexió”, “Grup Parlem?”<sup>20</sup> y la organización de viajes culturales.

En el último curso, han participado 100 personas a los talleres, el 90% de las mismas es mayor de 65 años.

A los viajes culturales se han apuntado 150 personas.

- UNED Senior

Se dirige a personas mayores de 55 años interesadas en enriquecer sus conocimientos independientemente de la formación académica que posean. Este centro ofrece formación mediante clases presenciales de Literatura, Dibujo, Derecho, Cine, Nutrición, Informática y Estimulación de la memoria. La formación Senior se complementa con actividades extrauniversitarias y culturales ya que se parte de la base que las personas no aprenden sólo a partir de la enseñanza, sino también de la experiencia.

Esta actividad está subvencionada por los Ayuntamientos de Vila-real, Benicàssim y Almassora.

- Escuela permanente de adultos

En el caso de Vila-real tiene lugar en el Centro de Formación de Persona Adultas CFPA Antiga Panderola.

<sup>20</sup> “Grupo literario”, “Grupo de reflexión” y “Grupo ¿Hablamos?”

### Actividades de ocio y tiempo libre

Tanto la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, como el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través del IMSERSO, disponen de programas para el ocio y bienestar de las personas mayores:

- Vacaciones sociales  
Es un programa de la Generalitat Valenciana que se pone en marcha anualmente con el objetivo de ofrecer a las personas mayores de la Comunidad Valenciana la posibilidad de disfrutar de unos días de vacaciones en localidades turísticas de la Comunidad, al mismo tiempo que se fomenta el intercambio social y cultural con un programa de actividades diseñado para el desarrollo personal, ocupación del tiempo libre y la promoción del envejecimiento activo.
- Programa de Turismo Social  
Es el conocido programa del IMSERO que facilita que las personas mayores puedan elegir entre una amplia variedad de destinos y tipos de estancias. Además de las zonas de la costa peninsular, ofrecen viajes a destinos de interior con circuitos turístico-culturales, espacios naturales, capitales de provincia, etc.

### Asociaciones para personas mayores

En este apartado se recogen las principales asociaciones para personas mayores del municipio<sup>21</sup>, en ellas, además de favorecerse la reunión entre personas mayores y velar por sus intereses, se fomenta la participación social a través de una amplia oferta de actividades culturales, de entretenimiento y formativas y se ofrecen servicios tales como peluquería o podología a precios reducidos.

<b>Asociaciones para personas mayores. Vila-real</b>
Asociación de pensionistas El Prado
Asociación de pensionistas Julián Besteiro
Asociación de pensionistas La Murà
CEAM Vila-real l'Olivera

**Fuente:** elaboración propia a partir de datos del portal ARGOS y de la web del ayuntamiento de Vila-real.

### 5.4 Conclusiones grupos focales

En esta área de participación social, el protocolo Vancouver establece que se debe debatir sobre los espacios de ocio y las actividades socioculturales que se organizan en el municipio. La participación es considerada como una de las herramientas más importantes para garantizar

<sup>21</sup> Estas asociaciones también se recogen en las áreas 7 "Trabajo y participación ciudadana" y 8 "Servicios Sociales y de Salud".

y promover un envejecimiento activo. Es por esta razón que, en este apartado, se ha preguntado a las personas asistentes a los grupos focales sobre sus relaciones sociales y la valoración que hacen de las entidades sociales que existen en Vila-real, así como de las actividades que se ofrecen para luchar contra la tendencia al individualismo que impera en nuestra sociedad actual.

Se ha tenido especial consideración a las relaciones sociales que establecen las personas mayores ya que, se tiene en cuenta que, en la etapa de la vejez son más necesarias que nunca las redes de apoyo que ayuden a superar situaciones de soledad, aislamiento y vulnerabilidad, sobre todo en los entornos urbanos en los que, es una realidad que, los cambios sociales se producen a un ritmo vertiginoso y con ellos se modifican tanto los valores como las relaciones tradicionales que se tenían, por ejemplo, con la familia, los vecinos y los comercios locales.

### Fortalezas

Entre las ventajas que se han encontrado en Vila-real destacan las siguientes:

#### Asociacionismo

Se manifiesta que en Vila-real hay mucha cultura del asociacionismo. De hecho, hay muchas asociaciones que organizan sus propios eventos y actividades, la agenda cultural y de ocio es muy extensa y diversificada y las asociaciones y sus miembros muy activos, en concreto, la mayoría de personas mayores ha hablado muy bien de “La Olivera”. A pesar de eso, hay algunas personas mayores asistentes a los grupos focales que afirman no participar en ninguna entidad.

Por otra parte, se comunica que en Vila-real la federación de asociaciones permite que los socios puedan participar en actividades de otras asociaciones lo cual fomenta la participación. Además, la mayoría de personas participantes están de acuerdo en que los precios tanto de las actividades como de la participación en las asociaciones son muy asequibles.

#### Entretenimiento

La mayoría de personas mayores que han manifestado no pertenecer a ninguna asociación aseguran que se organizan su propio entretenimiento. Por otra parte, se comenta que *“hay servicios gratuitos de ocio que pueden ser utilizados por cualquier persona de manera autónoma como la piscina que es gratuita y abierta a todo el municipio”*.

#### Actividades

En general, en todos los grupos focales se han valorado muy positivamente la frecuencia y diversidad de las actividades y eventos que se organizan en la ciudad para personas mayores.

En cuanto a las personas representantes de asociaciones, se coordinan de una manera muy eficiente gracias a la Federación de asociaciones lo cual facilita la participación de las personas mayores.

### Debilidades

Por lo que respecta a las barreras o aspectos a mejorar, las personas participantes en los grupos focales celebrados han coincidido en destacar:

#### Asociacionismo

Las personas representantes de las asociaciones han manifestado que sus sistemas actuales de recaudación de dinero están obsoletos. Además, las personas mayores han coincidido en opinar que *“hay que fomentar la participación de las personas mayores más aisladas y dependientes”*

#### Entretenimiento y actividades

La gran diferencia existente entre las personas mayores autónomas y aquellas que son más dependientes. Se está de acuerdo en afirmar que para las primeras hay multitud de actividades, pero se comenta que *“para las personas más dependientes o con mayores problemas de movilidad son insuficientes y no están adaptadas a sus necesidades”*.

Con respecto a la existencia de muchas actividades, pero se comenta que *“si bien es cierto que se considera un aspecto positivo, se critica el hecho de que no se difundan bien, que haya dificultad para acceder a algunas de las actividades altamente demandadas y que, en algunas ocasiones, se solapen unas a otras”*.

#### Aislamiento social

Se comenta el hecho de que muchas de las personas mayores más dependientes y aisladas no quieren salir y relacionarse por vergüenza en relación a la dependencia y los estigmas que eso supone para muchas de ellas. Por otra parte, las personas mayores que sí participan han manifestado en varias ocasiones que prefieren realizar actividades con gente de su edad y condición.

## Cuadro resumen

## ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mucha cultura asociativa en la ciudad.</li> <li>Agenda cultural y de ocio muy extensa y diversificada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferencia entre personas mayores autónomas y dependientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Asociacionismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multitud de asociaciones registradas.</li> <li>Todos hablan muy bien de "La Olivera".</li> <li>Asociaciones muy activas.</li> <li>Miembros muy participativos.</li> <li>Precios muy asequibles y servicios gratuitos como la piscina.</li> <li>Federación de asociaciones permite que los socios puedan participar en actividades de otras asociaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta fomentar la participación en las personas más aisladas y dependientes.</li> <li>Sistema obsoleto de recaudación de dinero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piden desde las asociaciones más implicación por parte del ayuntamiento para ayudarles con la carga económica y de recursos que supone la realización de todas las actividades.</li> </ul>
Entretenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas mayores que se organizan su propio entretenimiento.</li> <li>La piscina es gratuita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La participación de personas mayores de 75 años y dependientes es reducida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchas actividades organizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>frecuencia.</li> <li>diversidad</li> </ul> </li> <li>Precio y descuentos para personas jubiladas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solapamiento de actividades.</li> <li>Dificultad de acceder a algunas actividades altamente demandadas.</li> <li>Problemas de difusión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la difusión: recibir una agenda cultural y otras publicaciones a domicilio.</li> <li>Poner más plazas en las actividades más demandadas.</li> <li>Coordinar la oferta.</li> </ul>
Aislamiento social	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general, una buena participación de las personas mayores en la vida social de Vila-real.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prefieren realizar actividades con gente de su edad y condición.</li> <li>Existencia de personas aisladas que no quieren salir por vergüenza (Dependencia, estigmas...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de personas con alto riesgo de aislamiento.</li> <li>La figura del acompañante.</li> </ul>

## ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

La comunicación es muy importante para todas las personas y, en el caso de las personas mayores es vital para su envejecimiento activo ya que les permite mantenerse conectadas con eventos y personas, así como recibir información práctica para atender sus necesidades. En nuestra sociedad, el **acceso a la información** supone un reto para las personas mayores debido a las nuevas formas de comunicación y el uso de las tecnologías, en constante evolución, lo que requiere realizar un esfuerzo para permanecer al día en su manejo a riesgo de quedar excluidas socialmente. Es lo que se conoce como “**brecha digital**” y consiste, precisamente, en esa separación que existe entre personas que utilizan, como parte de su día a día, las **Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)** y aquellas que o no tienen acceso o no saben cómo utilizarlas.

Otro punto a tener en cuenta de cara a mejorar el acceso a la información de las personas mayores es establecer **canales de comunicación** adecuados y definir, de forma apropiada, los contenidos teniendo en cuenta, no solo los aspectos que van a resultar interesantes o van a afectar al sector de la población al que va destinado, sino también que tengan un **formato adaptado** a las necesidades de las personas mayores.

### 6.1 Datos

#### Uso de las TIC por parte de las personas mayores

Como se desprende de la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares, el uso de las nuevas tecnologías está asociado a la edad y es que, salvo alguna excepción, el uso disminuye conforme aumenta la edad.

Entre los datos que recoge este estudio destacar que, en el caso de las personas entre 65 y 74 años encuestadas se observa que, de los propuestos, el teléfono móvil es el dispositivo que goza de mayor popularidad ya que el 78,6% lo utiliza. El 25,8% de las personas de entre 65 y 74 años encuestadas han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses. El 26,2% ha accedido a Internet en ese espacio de tiempo. Únicamente el 4,5% de ellas ha realizado alguna compra por Internet en los últimos 3 meses.

Resumen de datos de tipo de uso de las TIC (%) por grupos de edad. España 2014						
Tipo de uso TIC / Edad	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
Personas que han utilizado el ordenador en los últimos 3 meses	94,7	88,9	85,6	76,2	54,2	25,8
Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses	98,3	93,7	89,8	78,2	55,4	26,2
Personas que han utilizado Internet al menos una vez por semana en los últimos 3 meses	96,2	89,9	84,2	70,6	50,1	22,8
Personas que han comprado a través de Internet en los últimos 3 meses	33,2	39,6	37,1	27,2	13,8	4,5
Personas que han utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses	99,4	98,7	98,7	96,9	92,2	78,6

Fuente: INE. Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares.

Según un informe publicado en febrero de 2017 por la Unión Democrática de Pensionistas<sup>22</sup>, existen diferencias por razón de género en el acceso a Internet entre las personas mayores de 65 años ya que tan solo el 24,2% de las mujeres mayores han accedido en alguna ocasión frente al 44,9% de los hombres. Otra de las diferencias que apunta este informe es la formación: a mayor nivel formativo adquirido, mayor acceso a Internet.

Entre los usos que las personas mayores hacen de Internet, según este mismo informe, destaca el intercambio de mensajes con familiares o amigos a través de WhatsApp, SMS... (78,5%) o para informarse mediante la lectura de noticias (77,5%). Por lo que respecta a la complicación en su uso, el 25,1% de las personas mayores contempladas en este estudio consideran “algo, bastante o muy complicado” la realización de gestiones administrativas (declaración renta, citas médicas, registros, etc.) siendo este el trámite que más dificultades les genera seguido de la realización de compras (15,6%) y las gestiones bancarias (11,1%).

Finalmente, concluye este estudio que al 83,9% de las personas entrevistadas les parece “algo, bastante o muy útil” el uso de Internet para reducir la soledad entre las personas mayores.

## 6.2 Recursos

### Departamento Municipal de Comunicación

Es un departamento que depende de Alcaldía y cuya principal tarea es garantizar el derecho de la ciudadanía de Vila-real a acceder a la información de los servicios, actividades y políticas públicas que se generan en el ámbito municipal. Para llevar a cabo su misión se sirven, como se ampliará en el siguiente apartado, entre otras herramientas de: campañas específicas, redes sociales, el portal web municipal y su relación con los medios de comunicación.

### Medios de comunicación locales

Los medios de comunicación locales se encargan de mantener informada a la ciudadanía.

Las personas mayores son grandes consumidoras de este tipo de recursos, en concreto de los canales de televisión locales, en parte debido al tiempo libre del que disponen y por el desconocimiento de las nuevas formas de visionado de contenidos que existen en la actualidad.

<sup>22</sup> Informe sobre mayores y apoyo digital. (febrero 2007). Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP) disponible en: <http://www.mayoresudp.org/wp-content/uploads/2014/09/INF-MAYOR-2017-FEB-Apoyo-digital.pdf>

A continuación, se expone un listado de los medios de comunicación en los que, de forma continuada, se ofrece información sobre Vila-real:

Medios de comunicación Vila-real	
Televisión	TeVe 4 en Vila-real Villareal CV televisión Televisión de Castellón (eventualmente recoge contenido de Vila-real)
Radio	Ràdio Vila-real Onda Cero Vila-real COPE Castellón. Ràdio Castellón (eventualmente recoge contenido de Vila-real)
Prensa escrita	Revista Poble Revista Limbo Boletín Crónica de Vila-real Edición propia de Vila-real en el Periódico Mediterráneo. Contenido local todos los días en El Mundo Castellón al Día.
Diarios digitales	Vila-real información La Plana al día Actualitat Valenciana Poble elperiodic.es otros periódicos digitales

### Red wifi municipal gratuita

En 2016 el ayuntamiento de Vila-real implantó una red wifi pública, exterior y gratuita que se ha ido ampliando en la ciudad con la intención de facilitar el acceso a Internet a todas las personas en igualdad de condiciones. Con esta acción se acerca a los vecinos y vecinas de Vila-real a la Administración local ya que permite la realización de trámites y gestiones telemáticas de forma fácil, ágil, rápida y gratuita.

### 6.3 Programas y planes

#### Difusión de la información

La difusión de la información oficial se hace mediante las siguientes herramientas:

- Campañas específicas que se realizan mediante carteles, folletos y otros soportes audiovisuales para dar a conocer información sobre actividades, eventos y otros asuntos de interés para la ciudadanía.
- Redes sociales en las que el Ayuntamiento de Vila-real tiene perfiles activos: Facebook, Twitter, Instagram, Flickr y un canal en Youtube en el que se pueden visionar los plenos municipales y otras noticias de interés.

- Publicaciones propias. Vila-real cuenta con el boletín informativo municipal Crónica de Vila-real que, mensualmente, recoge la actualidad más destacada del Ayuntamiento y de la ciudad, información de servicios y opiniones de los diferentes grupos municipales con representación en el consistorio. Además de en formato papel, tiene difusión online en la web municipal.
- Portal web municipal en el que se ofrece información de todas las áreas municipales. Además de las áreas municipales, la web publica la agenda cultural, avisos y, sobre todo, noticias relacionadas con las políticas públicas, servicios, actividades y campañas.
- La app Vila-real a la teua mà<sup>23</sup>, es una aplicación móvil cuyo objetivo es aproximar la administración local y sus servicios a la ciudadanía. La idea es que los vecinos y vecinas que se la descarguen, gratuitamente, puedan tener en su mano y de forma fácil e inmediata toda la información sobre tramites, servicios, actividades y noticias. Además, la app permite la posibilidad de interactuar mediante quejas o sugerencias y realizar gestiones.
- La publicidad, tanto en medios de comunicación como exterior
- Su relación con los medios de comunicación.

### Formato y diseño de la información

Para que la información pueda llegar de manera clara y concisa a las personas mayores está debe estar disponible en un formato amigable, es decir ha de tener una tipografía inteligible y un tamaño suficiente.

El Ayuntamiento de Vila-real se ha preocupado de que su portal web sea un canal de comunicación accesible y universal para toda la ciudadanía. Por este motivo se han utilizado en su construcción medidas y criterios de usabilidad y accesibilidad web para facilitar que las personas usuarias obtengan de manera intuitiva y con la menor dificultad posible la información y los servicios que se ponen a su disposición.

### Lucha contra la brecha digital

- Consolidación de una red wifi gratuita en la ciudad
 

Una de las acciones que comporta la mencionada consolidación de una red wifi gratuita en la ciudad es, precisamente, la de reducir la brecha digital entre jóvenes y mayores ya que facilita la extensión de las nuevas tecnologías y el acceso a Internet a toda la ciudadanía independientemente de la edad que tengan.
- Cursos de formación
  - Desde 2016 la Fundación Caja Rural Vila-real ofrece, cada año, un curso de Iniciación a la informática. La mayor parte del alumnado son personas mayores de 65 años

<sup>23</sup> Vila-real en tu mano

interesadas en romper la brecha digital generacional e introducirse en las nuevas tecnologías. En 2017 fueron 71 los alumnos y las alumnas de este curso y se amplió la oferta formativa con un curso de informática avanzada.

En estas clases se transmiten conocimientos de informática que permiten al alumnado tener un dominio de internet y de las herramientas más importantes de comunicación como el correo electrónico, el uso de la banca electrónica o las redes sociales.

- La Universidad Popular también ofrece cursos relacionados con el uso de las nuevas tecnologías como por ejemplo el de aprender a utilizar el smartphone o la tablet y el de navegación por internet y uso del correo electrónico.
- Por lo que respecta a la mencionada app *Vila-real a la teua mà*, se ofrecieron cursos formativos por parte de la Concejalía de Nuevas Tecnologías.

#### 6.4 Conclusiones grupos focales

El siguiente tema que se va a tratar es el manejo de la información. El objetivo es conocer la opinión de las personas participantes, su experiencia, aspectos positivos y negativos, así como sus ideas sobre lo que se puede mejorar. Los temas a tratar serán relativos a la experiencia de los/as participantes para obtener la información que necesitan de su entorno y valorar los medios de comunicación disponibles en su municipio, así como sobre el formato de los mismos.

#### Fortalezas

En el área de la comunicación y la información ha habido bastante consenso tanto respecto a los puntos fuertes como a los débiles, a continuación, se exponen aspectos positivos de esta área.

#### Medios de comunicación y formato

Los medios de comunicación más utilizados por las personas mayores son las asociaciones, la radio, la televisión (local) y los periódicos. Otros lugares clave son las asociaciones donde, como se ha expuesto anteriormente, también se informa mucho porque acude más gente mayor.

También existe una aplicación del Ayuntamiento muy completa donde se informa sobre muchas áreas dentro del municipio, varias personas mayores participantes han manifestado darle buen uso.

## Asociaciones

En la ciudad se valora muy positivamente el papel de las asociaciones como método para transmitir las informaciones que pueden interesar a las personas mayores, ya que se comenta que *“se utiliza mucho el boca a boca, la información escrita la miran poco”*.

Además, a las personas participantes se suelen informar por medio de las asociaciones para transmitirles la información relevante de algunas áreas o ponerla en el tablón de anuncios para que, a través de ellas, se pueda transferir la información al resto de socios/as.

## Información y Distribución

Saben que, si lo solicitan, el ayuntamiento les informa de lo que necesiten saber. Además, expresan que las experiencias referentes a este tipo de solicitudes han sido muy buenas ya que les dan muy buen trato.

También informan de que el periódico “Crónicas” (el periódico local) se reparte en el ayuntamiento y las asociaciones.

Por último, en las asociaciones hay disponible un tablón de anuncios para informarse de las actividades.

## Nuevas tecnologías

En cuanto al uso de las nuevas tecnologías las personas mayores manifiestan recibir ayuda: en las asociaciones de vecinos/as por parte de personas concretas del municipio (familiares, trabajadores de comercios...), y en el ayuntamiento por parte del personal técnico. También han manifestado que en algunos bancos les ayudan a sacar dinero de los cajeros cuando tienen dificultades.

Son conocedores/as de que se ofertan clases de informática y de nuevas tecnologías para las personas mayores.

La totalidad de los asistentes a este grupo focal disponen de teléfono móvil, aunque muchos no saben o no utilizan internet.

Una participante explica que *“tiene la aplicación del Ayuntamiento y le sirve mucho para informarse de distintas clases de información relevante”*.

## Debilidades

En cuanto a la comunicación y la información que se recibe en Vila-real, hay una serie de barreras que han surgido de los grupos focales a comentar.

## Medios de comunicación y formato de la información

### - Medios de comunicación

En primer lugar, se analizan los medios de comunicación. A pesar de que la radio y la televisión local son canales de comunicación que suelen utilizar las personas mayores asistentes al grupo focal para informarse, comentan que *“suelen tratar los actos y actividades que ya han pasado, deberían informar también de los que están por venir”*.

Por otra parte, se ha expresado por parte de algunas personas mayores que tienen la sensación de que los medios de comunicación engañan, es decir, que su información no es fiable.

También comentan que gran parte de la información relevante no se reparte por la ciudad, sino que cada uno tiene que ir a informarse por su cuenta.

### - Formato de la información

En cuanto al formato de la información muchas personas mayores no acceden a esa información (Ej. Aplicación del Ayuntamiento) porque no se manejan al nivel necesario con los móviles.

Es importante mencionar el formato de la información que se recibe, que es poco comprensible, complejo y muy informatizado para las personas mayores.

La gente no sabe dónde buscar la información cuando tienen problemas en relación con las ayudas de las que pueden disponer.

Hasta que no tienen el problema los/as familiares no reciben información acerca de lo que necesitan, y cuando la consiguen es porque han ido a buscarla.

## Asociaciones

Se explica que, en general no se conocen los servicios que se ofrecen desde las asociaciones. Desde Cáritas, comunican que *“creen que la gente no sabe la mitad de servicios que ofrecen allí”*.

## Información y Distribución

Cabe destacar que, de forma mayoritaria, una de las grandes barreras que se manifiestan en esta área ha sido que la gente mayor no sabe dónde buscar la información cuando tienen problemas en relación a accesibilidad, ayudas, cuidadores y gestiones burocráticas en general.

## Nuevas tecnologías

En general, confiesan no utilizar Internet por desconocimiento.

En relación a los bancos y a los cajeros: La mayoría han manifestado recibir ayuda por parte de los trabajadores/as aunque también se ha expresado por algunas personas falta de ayuda y mala experiencia en este sentido.

También comentan tener dificultad con los números de teléfono que son asistidos por máquinas.

### Cuadro resumen

#### ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si las personas buscan pueden encontrar gran parte de la información que necesitan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A veces la información se hace poco accesible y en un formato informatizado que no favorece la comprensión por parte de las personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de mejora por ambas partes: que los/as que proporcionan la información la den de forma más accesible y comprensible y que los/as destinatarios/as se interesen por aprenderla.</li> </ul>
Medios de comunicación y formato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los medios más utilizados son: televisión local, periódicos y radio.</li> <li>La aplicación del ayuntamiento es muy completa y contiene mucha información relevante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gran parte de la información relevante no se reparte por la ciudad, uno tiene que ir a informarse.</li> <li>Muchas personas mayores no acceden a la información de la aplicación del ayuntamiento porque no se aclaran con los móviles.</li> <li>Se proporciona información de actos ya finalizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que el periódico se reparta por toda la ciudad.</li> <li>Información en la televisión más actualizada.</li> <li>Que se programe y se informe con carácter previo a la realización de las actividades.</li> </ul>
Asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las asociaciones favorecen la comunicación de las personas mayores con la información que necesitan proporcionándosela desde sus locales y mediante el "boca-oreja"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ya no disponen de tanta información como antes, cada vez hay menos información en formato papel para repartir a las asociaciones.</li> <li>No se conocen los servicios de las asociaciones, por ejemplo Cáritas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que se informe a las asociaciones de todo lo relativo a personas mayores.</li> <li>Folleto informativos con las actividades que están disponibles para realizar en las asociaciones.</li> </ul>

## ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>Información y distribución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si vas al ayuntamiento a preguntar te informan de lo que necesites saber.</li> <li>▪ Las personas que atienden en el ayuntamiento dan un buen trato.</li> <li>▪ El periódico "Crónicas" se reparte en el ayuntamiento y las asociaciones.</li> <li>▪ En las asociaciones hay disponible un tablón de anuncios para informarse de las actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No saben dónde buscar/pedir la información.</li> <li>▪ La información que se proporciona es compleja: accesibilidad, ayudas, cuidadores/as, etc.</li> <li>▪ Si no se informa por su propia iniciativa es difícil que les llegue la información.</li> <li>▪ La gente no se informa hasta que ya le ha pasado algo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Que se amplíe la distribución de crónicas en los bares y más sitios donde no esté llegando.</li> <li>▪ Folleto de actividades para las personas mayores que les llegue a casa en papel.</li> <li>▪ Informar más sobre las cosas disponibles que sobre lo que van a hacer.</li> </ul>
<b>Nuevas tecnologías</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existencia cursos de informática para personas mayores.</li> <li>▪ Las personas mayores manifiestan recibir ayudas de distintos sectores de la población para manejarse con las nuevas tecnologías (familiares, trabajadores comercios...).</li> <li>▪ En algunos bancos les ayudan para sacar el dinero.</li> <li>▪ Muchas personas mayores asistentes disponen de móvil y algunos/as de conexión a internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muchas personas mayores no utilizan internet por desconocimiento.</li> <li>▪ En los bancos ya no les dejan sacar dinero si no es por cajero con el que no se aclaran mucho.</li> <li>▪ En algunos bancos no se ofrecen a ayudarles con los cajeros.</li> <li>▪ Los recibos se tienen que pagar en los cajeros y muchos no se aclaran.</li> <li>▪ También tienen dificultades con los números de teléfono que son contestados por máquinas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Piden cursos de informática y nuevas tecnologías más concretos para las personas mayores.</li> <li>▪ Que se contrate a profesionales para que les faciliten los trámites informatizados.</li> </ul>

## ÁREA 7. EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En esta área se tiene en cuenta el rol que juegan las personas mayores en relación al trabajo en beneficio de la comunidad, es decir, su **compromiso ciudadano**. Se contemplan pues aquellas actividades compatibles con la edad y en las que la experiencia pueda significar una ventaja. Esta implicación también supone una forma de entender el envejecimiento activo ya que, además de beneficiar a la sociedad en general, se favorece el desarrollo de las capacidades individuales. Por tanto, para que una ciudad sea considerada amigable con las personas mayores debe ofrecer **oportunidades de empleo, voluntariado y participación ciudadana** adaptadas a sus necesidades e intereses para propiciar que las personas mayores deseen participar activamente y se sientan respetadas e incluidas.

A continuación, se exponen datos, recursos, programas y planes que ofrece la ciudad de Vila-real para sus personas mayores en dos epígrafes diferenciados: trabajo y participación ciudadana.

### A. Empleo

#### A.7.1 Datos

##### Afiliación a la Seguridad Social

La tasa de afiliación a la Seguridad Social de Vila-real es del 56,44%, lo que representa un total de 18.877 personas afiliadas.

Personas afiliadas a la Seguridad Social				
	Vila-real	La Plana Baixa	Prov. Castellón	Comunitat Valenciana
Total de personas afiliadas	18.877	64.135	233.319	1.894.835
Tasa de afiliación	56,44%	51,70%	62,42%	58,77%
Régimen General	79,98%	75,77%	76,83%	76,75%

**Fuente:** Portal ARGOS. Situación a 31 de marzo de 2019.

En cuanto a la distribución de personas afiliadas a la Seguridad Social por edad y género, en Vila-real, tan solo el 0,97% de las mismas tiene 65 o más años. En comparación con otros ámbitos territoriales el porcentaje es ligeramente superior en el caso del conjunto de la provincia de Castellón (1,48%) y la Comunidad Valenciana (1,55%).

En cuanto al género, de las 18.877 personas de Vila-real afiliadas, de media en el primer trimestre de 2019, a la Seguridad Social el 63% (11.897) son hombres y el 37% (6.983) restante son mujeres. No existen diferencias por razón de sexo entre las personas afiliadas de 65 o más años en Vila-real (93 personas son hombres y 91 son mujeres).

Distribución de personas afiliadas a la Seguridad Social por edad y género									
Edad	Vila - real			Provincia Castellón			Comunitat Valenciana		
	Ambos sexos	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	18.880	11.897	6.983	233.404	129.719	103.685	1.896.258	1.038.015	858.243
<b>16-24</b>	1.146	700	446	10.570	6.126	4.444	83.129	46.655	36.474
<b>25-29</b>	1.684	992	692	18.248	9.729	8.519	155.557	81.378	74.179
<b>30-34</b>	1.915	1.183	732	22.795	12.420	10.375	193.090	102.149	90.941
<b>35-39</b>	2.483	1.577	906	30.138	16.664	13.474	246.637	133.010	113.988
<b>40-44</b>	3.081	1.966	1.115	38.543	21.608	16.935	307.821	168.833	138.988
<b>45-49</b>	2.876	1.856	1.020	36.302	20.308	15.994	289.961	159.896	130.065
<b>50-54</b>	2.442	1.581	861	32.309	18.112	14.197	254.567	141.476	113.091
<b>55-59</b>	1.878	1.204	674	25.162	14.235	10.927	204.652	115.110	89.542
<b>60-64</b>	1.191	754	446	15.875	8.734	7.141	131.354	73.400	57.954
<b>&gt;=65</b>	184	93	91	3.461	1.782	1.679	29.448	16.107	13.381

Fuente: PEGV. Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo. 1er trimestre de 2019

### Tipos de contrato

El tipo de contrato más frecuente para el grupo de edad de las personas mayores de 64 años, al igual que para el conjunto de las personas afiliadas, es el indefinido a tiempo completo que representa al 39,56% de las personas trabajadoras mayores de 64 años.

Nº medio de personas afiliadas a la Seguridad Social > 64 años por tipo de contrato.		
España		
	> 64 años	TOTAL
Indefinido Tiempo Completo	30.505,59	7.159.809,59
Indefinido Tiempo Parcial	18.916,05	1.659.212,50
Fijo Discontinuo	3.943,55	452.486,64
Eventual Tiempo Completo	6.580,14	2.747.572,32
Eventual Tiempo Parcial	6.682,95	1.625.800,41
Formación y Prácticas	30,41	152.638,73
Otros	10.444,00	1.084.798
Total	77.102,68	14.882.318,23

Fuente: Instituto Nacional de la Seguridad Social. Situación en mayo de 2019.

### A.7.2 Recursos

#### Agencia de Desarrollo Local

La ADL de la ciudad depende de la concejalía de Economía del ayuntamiento de Vila-real. Su objetivo es velar por el crecimiento y desarrollo de la ciudad y de sus agentes económicos

apoyando todas las iniciativas que contribuyan a mejorar las posibilidades de ocupación, formación, orientación laboral y desarrollo de la ciudad a través del fomento de la creación de nuevas empresas, la captación de recursos para la puesta en marcha de proyectos o la colaboración con las asociaciones empresariales locales.

### **Observatorio del mercado de trabajo de Vila-real**

Este recurso, dependiente de la concejalía de Economía del Ayuntamiento de Vila-real, nace ante la necesidad de dotar a la ciudad de un instrumento que recoja y genere la información necesaria en términos de ocupación y contratación.

### **A.7.3 Programas y planes**

#### **Programas de orientación para la búsqueda de empleo**

A través de la Agencia de Desarrollo Local se ofrece el servicio de asesoramiento e información sobre distintos programas de orientación para la búsqueda de un puesto de trabajo, formación para comerciantes, personas desempleadas y colectivos específicos, así como asesoramiento y apoyo a emprendedores.

Entre los colectivos prioritarios para acceder a este tipo de programas se encuentran las personas mayores de 55 años.

#### **Programa Itinerarios de inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social:**

Desde el departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vila-real se ofrece este programa que consiste en la realización de acciones dirigidas a favorecer la inclusión activa de personas en riesgo o situación de exclusión social. Entre estas acciones destacan las relacionadas con la atención individualizada, los talleres formativos para la adquisición de conocimientos en técnicas y herramientas para la búsqueda y consecución de un empleo, alfabetización digital y otras acciones destinadas a potenciar la autoconfianza y habilidades de las personas destinatarias.

Entre septiembre y diciembre de 2018 participaron 183 usuarios (120 mujeres y 63 hombres), se dio prioridad a las mujeres desempleadas y con mayor dificultad de acceso al mercado laboral y a víctimas de violencia de género.

## B. Participación ciudadana

En este apartado, se entiende **participación ciudadana** como una implicación en la toma de decisiones tanto en los proyectos de ciudad como en los servicios a los que se decide prestar ayuda. El ámbito local es ideal para este tipo de acciones ya que existe, en general, más cercanía entre los/as responsables políticos/as y la administración con las personas que forman la comunidad, por ejemplo, mediante las **asociaciones** existentes en el municipio.

### B.7.1 Datos

#### Listado de asociaciones de Vila-real

A continuación, se expone un listado de aquellas asociaciones registradas en Vila-real en las que pueden participar, potencialmente, las personas mayores de la ciudad:

Listado de asociaciones y entidades de Vila-real	
Asociaciones de vecinos/as	El Progreso Hospital La Cenia La Unión Barrio Sagrado Corazón de Jesús Acequia Mayor Barrio Botànic Calduch Cervantes Partida Madrigal La Soledad Avenida Europa Federación de Asociaciones de Vecinos de Vila-real Torremotxa Cristo del Calvario San Fernando El Pilar Barri del Roser
Asociaciones culturales	Agrupación A tempo Dansa Agrupación Coral Els XIII Agrupación cultural de Bombo y Tambores Agrupación Musical Virgen de Gracia Amicale Francophone Vila-real Aigua Fresca Amics de la Plana Casal Jaume I El Bressol Flamenca Andaluza Grupo de teatro Tabola Sant Pasqual Socarrats Coral Sant Jaume El Trull grup de dolçainers i tabaleters de Vila-real El Visitants Grupo de Teatro Grup de danses El Raval Grup de danses l'Anguila Orquesta pulso y púa Francesc Tàrrega Producciones Scura Unión musical La Lira Vespa Club Vila-real Xarxa teatro
Asociaciones de personas mayores	Asociación de pensionistas El Prado

	Asociación de pensionistas Julián Besteiro Asociación de pensionistas La Murà CEAM Vila-real l'Olivera
Asociaciones de apoyo social – ONG	Asociación de padres adoptantes de Vila-real (APAVIL) Caritas interparroquial Vila-real Cruz Roja Vila-real Fundación Tots Units – Reciplana recuperaciones Juventud Antoniana
Asociaciones Sanitarias	Asociación de Diversidad Funcional – RUSC Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Vila-real – AFA Asociación de fibromialgia y enfermedades reumáticas de Vila-real – AFERVIL Asociación Española Contra el Cancer – AECC Fundación Primavera
Asociaciones Sociales	Asociación Amas de casa Amics del Bonsai la Plana Club 32 Colectivo Unión de Integración al Minusválido de Vila-real – ACUDIM Paranyers de la Comunitat Valenciana – APAVAL Món de Somnis Vila-real en bici Vila-real oberta Asociación Villarealense de Alcohólicos Rehabilitados – AVIAR Centro excursionista Vila-real Comisión de peñas de Vila-real

Fuente: web Ayuntamiento de Vila-real

### Perfil de la persona voluntaria en Vila-real

En 2012, el Ayuntamiento de Vila-real, desde la Concejalía de Solidaridad, Integración y Cooperación Internacional<sup>24</sup> y el departamento de Acción Comunitaria, en coordinación con la UJI realizó un estudio de la situación del voluntariado local en Vila-real<sup>25</sup> en el que participaron un total de 32 asociaciones del municipio. Entre los datos más relevantes que lanza el informe de resultados de este estudio destaca el perfil de las personas voluntarias de Vila-real que, en resumen, es el siguiente:

- El número total de voluntarios/as en 2012 era 2.077 personas. El 59% de las cuales eran mujeres y el 41% eran hombres. La media de edad de las personas voluntarias rondaba los 40 años. El nivel de estudios de los voluntarios/as era variado y no se podía afirmar que existiese un perfil concreto en este sentido, aunque, en el caso de asociaciones juveniles, el nivel de estudios más frecuente era el de estudios universitarios.

La principal motivación para iniciar el voluntariado a la que hacían referencia las personas entrevistadas era, en casi un 40% de los casos, el contacto directo con la entidad bien fuese por ser asociaciones de familiares o de personas afectadas por determinada enfermedad o por tener familiares o amistades que ya colaboraran con la asociación.

<sup>24</sup> Actualmente esta concejalía se denomina Concejalía de Cooperación e Integración.

<sup>25</sup> Estudio disponible en: [https://www.vila-real.es/porta/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_15944\\_1.pdf](https://www.vila-real.es/porta/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_15944_1.pdf)

## B.7.2 Recursos

### Concejalía de Participación Ciudadana

Es el área municipal que tiene como tarea principal promover la participación de la sociedad en la vida pública local y ofrecer los canales para hacer efectiva esta participación. Los principales instrumentos con los que cuenta para realizar esta labor son:

- El Consejo de Participación Ciudadana: es un órgano consultivo formado principalmente por representantes de entidades sociales, cívicas y culturales que canaliza de forma efectiva el derecho de las personas a intervenir en la gestión de los asuntos públicos locales mediante la participación y formulación de propuestas y sugerencias.
- Las Asociaciones de vecinos con las que mantiene una relación directa y ofrece apoyo económico y logístico para su funcionamiento cotidiano y la organización de actividades.

### Concejalía de cooperación e integración

La Concejalía de Cooperación e Integración agrupa dos áreas, el denominador común de las cuales es la solidaridad. La solidaridad del municipio de Vila-real con las personas que viven en los países del sur o en vía de desarrollo. La solidaridad de los hombres y las mujeres del municipio hacia el nuevo vecindario. Y las acciones solidarias que lleva a término el voluntariado bajo la tutela de las organizaciones sociales.

### Portal de transparencia

El Ayuntamiento de Vila-real, en su empeño por hacer de la transparencia uno de los ejes del gobierno local y aproximar la gestión municipal a la ciudadanía, ha puesto en marcha una serie de medidas que tienen como principal objetivo facilitar el acceso a la información y documentación de interés general. Una de estas medidas es la creación del portal web municipal de transparencia, desde el cual la ciudadanía puede tener acceso directo a la documentación que acredita el cumplimiento de los indicadores de transparencia establecidos y reconocidos en el ámbito internacional, como a la evaluación del grado de transparencia en la gestión municipal, estudios sociológicos periódicos y todas aquellas novedades que se produzcan en el ámbito de la transparencia municipal.

## B.7.3 Programas y planes

### Mecanismos de participación ciudadana

Desde el área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vila-real se invita a la ciudadanía a participar en la toma de decisiones a través de las herramientas ya comentadas o mediante programas específicos como:

- Presupuestos participativos

Desde 2011, anualmente el Ayuntamiento de Vila-real invita a la ciudadanía a decidir en qué quieren invertir parte del presupuesto municipal mediante unas jornadas de formulación de propuestas que posteriormente se someten a votación. Entre las iniciativas que se proponen destacan las relativas al asfaltado, mejoras en el transporte público, en los jardines, campañas de concienciación, etc.

### **Asociacionismo**

Como se ha mencionado, otra forma de participación ciudadana es mediante la implicación en las asociaciones ya que, además de ser entidades a través de las cuales sus miembros pueden aportar su tiempo y energía para el bien de la comunidad, son una herramienta de participación en distintos ámbitos. En Vila-real existen multitud de asociaciones ciudadanas que proponen actuaciones o defienden diversidad de intereses particulares o colectivos.

Cabe destacar que el Ayuntamiento de Vila-real reconoce el papel activo y la labor de las asociaciones, así como la necesidad de ayuda económica para el desarrollo de su actividad, es por esto que ayuda a su funcionamiento a través de diferentes líneas de subvenciones y ayudas que gestionan los Servicios Sociales.

### **Trabajo voluntario y apoyo a la familia**

El voluntariado es una herramienta más de participación ciudadana que no solo reporta beneficios para la comunidad, sino que también aporta satisfacción personal a quien lo realiza. Se trata de una actividad muy adecuada para las personas mayores ya que disponen de tiempo suficiente, experiencia y constancia. Además de participar en tareas de voluntariado, las personas mayores suelen prestar apoyo a la familia y al entorno más próximo, principalmente cuidando de niños y niñas y/o realizando tareas domésticas y recados. De esta forma, el trabajo voluntario se convierte en una forma más de envejecimiento activo.

El Ayuntamiento de Vila-real es muy consciente de la importancia de las tareas de voluntariado y, por ello, la Concejalía de Solidaridad ha elaborado un programa para fomentar el voluntariado entre la ciudadanía del municipio en el que se ofrecen varias líneas de actuación:

- Elaboración de un reglamento de voluntariado para la ciudad de Vila-real
- Registro municipal de voluntarios y voluntarias mediante la creación de una bolsa de voluntarios/as con el fin de acercar a las asociaciones y entidades del municipio a aquellas personas que quieran dedicar parte de su tiempo de forma desinteresada a mejorar la sociedad.
- Cursos de formación y acciones formativas dirigidas a los/as voluntarios/as tanto a nivel general como específicas según los ámbitos en los que se vaya a actuar.

## 7.4 Conclusiones grupos focales

En esta área, se han tratado temas relativos a trabajo y a las participaciones ciudadana en actividades, tanto organizadas como informales, de apoyo social y de voluntariado. Y es que la participación de las personas mayores es un ingrediente indispensable para el envejecimiento activo, ya que supone la implicación en la toma de decisiones que van a afectar a su propio proceso de envejecimiento.

Cabe apuntar que apenas se ha tratado el tema del trabajo ya que todas las personas mayores participantes en los grupos focales manifestaron estar jubiladas y no realizar ninguna actividad remunerada. Por esta razón, se centraron las cuestiones en la participación en asociaciones y en voluntariado, temas que tampoco generaron demasiado debate entre las personas asistentes.

### Fortalezas

A continuación, se exponen los principales elementos que se han considerado positivos en el debate:

#### Participación ciudadana

En Vila-real hay registradas multitud de asociaciones que se mantienen activas y cuentan con mucha implicación y participación por parte de sus miembros. También se tiene constancia de la existencia de presupuestos participativos y un Consejo de participación ciudadana.

#### Voluntariado

Aunque son algunas, las personas participantes en los grupos focales que afirman realizar labores de voluntariado manifiestan estar muy satisfechas.

Por su parte, las personas representantes de entidades proveedoras de servicios están satisfechas con el voluntariado que se realiza en sus centros.

Se expone de manera general que en Vila-real muchas personas mayores participan en actividades de voluntariado, consideran que la ciudad es muy solidaria y que dispone de una red de voluntariado extensa.

#### Labores de apoyo familiar

Algunas de las personas mayores participantes en los grupos focales que están implicadas en tareas de apoyo familiar parecen encantadas de estarlo, sobre todo, en el cuidado y atención de los/as más pequeños/as, les hace sentir útiles y disfrutan realizando este tipo de tareas.

## Debilidades

Por otro lado, se observan también algunos aspectos negativos:

### Participación ciudadana

Para empezar, se manifiesta que el Consejo de participación ciudadana está a nivel consultivo, es decir, que no tiene suficiente relevancia para la toma de decisiones reales. También se critica que *“está mal organizado porque las entidades sociales y las vecinales no tienen los mismos intereses, problemas, ni necesidades”*.

Por otra parte, en cuanto a los presupuestos participativos se ha comunicado que las votaciones se realizan por internet, gran parte de las personas mayores no votan porque no comprenden el sistema, por lo tanto, su participación en este sentido se ve reducida al mínimo.

Otra debilidad en este aspecto es que en Vila-real no existe un Consejo de personas mayores.

### Voluntariado

Como se ha apuntado en el apartado anterior, algunas de las personas mayores participantes en los grupos focales manifiestan que no participan en actividades de voluntariado. Entre las razones que citan para no realizar este tipo de actividades destacan las cargas familiares, sobre todo el cuidado de los nietos/as. Este tipo de labores de apoyo familiar, les ocupan mucho tiempo y condicionan sustancialmente su participación social.

Por parte de las entidades sin ánimo de lucro, expresan la necesidad de fomentar el voluntariado no sólo con las personas mayores sino en general ya que se necesita más ayuda en este sentido.

Por último, se informa de que muchos permisos y trámites no dependen del Ayuntamiento, sino de la Generalitat, lo que hace que los procedimientos y trámites sean más lentos.

## Cuadro resumen

### ÁREA 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gran variedad de asociaciones en el municipio la mayoría con mucha participación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No tienen mucha relevancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consejo de personas mayores.</li> </ul>
<b>Participación ciudadana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multitud de asociaciones activas con mucha implicación de sus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Consejo de participación ciudadana no tiene suficiente relevancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un Consejo de personas mayores.</li> </ul>

ÁREA 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<p>miembros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de Consejo de participación ciudadana.</li> <li>Existencia de presupuestos participativos.</li> </ul>	<p>para la toma de decisiones reales (Está a nivel consultivo) y está mal organizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entidades sociales y vecinales no tienen los mismos problemas ni necesidades.</li> <li>No existe un Consejo de personas mayores.</li> <li>Los presupuestos participativos se votan por internet, gran parte de las personas mayores no lo hace porque no comprenden el sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner una opción para votar los presupuestos participativos no electrónica.</li> <li>Dar más relevancia al Consejo de participación ciudadana.</li> <li>Separar las necesidades de las entidades sociales y vecinales para que cada una tenga su espacio.</li> </ul>
<b>Voluntariado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A las personas que realizan labores de voluntariado les aportan mucha satisfacción.</li> <li>Las personas representantes de entidades proveedoras de servicios están satisfechas con el voluntariado que se realiza en sus centros.</li> <li>En Vila-real muchas personas mayores participan en actividades de voluntariado (consideran que la ciudad es muy solidaria) Red de voluntariado extensa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas personas mayores tienen otras responsabilidades (En su mayoría, tareas de apoyo familiar) y creen que no podrían realizar voluntariado.</li> <li>Se necesitan más voluntarios y se debería fomentar más.</li> <li>Muchos permisos y trámites no dependen del Ayuntamiento sino de la Generalitat lo que ralentiza los trámites.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas periódicas de los/as socios/as de asociaciones de personas jubiladas a las personas mayores dependientes.</li> <li>Trabajos sociales en lugar de multas.</li> <li>Dar más publicidad al voluntariado, fomentarlo más.</li> <li>Campañas de implicación tanto para mayores como para jóvenes.</li> </ul>
<b>Tareas de apoyo familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacen sentir útiles a las personas mayores.</li> <li>Varias personas mayores han manifestado que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condicionan la participación de las personas mayores en otro tipo de actividades (voluntariado,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guarderías públicas para no cargar tanto a las personas mayores.</li> </ul>

## ÁREA 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	disfrutan realizando estas tareas.	sociales, culturales...) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estas tareas también condicionan su descanso.</li> <li>▪ Hay personas mayores que ya no están en condiciones físicas para cuidar a sus nietos/as.</li> </ul>	

## ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

El área que se presenta a continuación, es de suma importancia para las personas mayores puesto que con la edad, aumentan las necesidades de cuidados y las **situaciones de riesgo de desigualdad y exclusión social**. Por ello cobran especial relevancia los servicios sociales y de la salud ya que, en nuestra sociedad, son los responsables de garantizar el **bienestar de las personas**.

Esta área se estructura en dos epígrafes. En el primero de ellos se trata sobre los **servicios sociales** disponibles en Vila-real y el segundo hace referencia a los recursos y programas que los **servicios sanitarios** públicos de Vila-real ofrecen a la ciudadanía con el objetivo de preservar la salud, promover estilos de vida saludables y mejorar la autonomía de las personas mayores.

### A. Servicios Sociales

#### A.8.1 Datos

##### Riesgo de pobreza y/o exclusión social

En la comarca de la Plana Baixa, según el indicador AROPE, en 2017 el 23,70% de la población se encuentra en riesgo de pobreza o exclusión social. La diferencia por razón de género es de un punto, siendo las mujeres más susceptibles.

El porcentaje de personas en riesgo de pobreza o exclusión social es inferior en la comarca que, en el conjunto de la provincia y comunidad autónoma, pero en todos los casos ha aumentado ligeramente desde 2012.

Riesgo de pobreza y/o exclusión social (estrategia Europa 2020). Indicador AROPE (%)						
Ámbito geográfico	2012			2017		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Comunitat Valenciana	28,90	28,60	29,10	29,20	28,10	30,30
Provincia de Castellón	26,20	25,00	26,90	26,50	24,90	27,20
La Plana Baixa	23,30	21,10	24,60	23,70	22,80	23,80

**Fuente:** Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos. Comercio y Trabajo e Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial

##### Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD)

En la Comunidad Valenciana 80.886 personas son beneficiarias con derecho a prestación por dependencia, representan al 10,62% de las personas beneficiarias del conjunto del Estado español.

Personas beneficiarias con prestaciones		
	N.º	% <sup>26</sup>
Comunidad Valenciana	80.886	1,63
Total España	1.083.329	2,32

Fuente: IMSERSO. Situación a 30 de junio de 2019.

El perfil de las personas beneficiarias de prestaciones relacionadas con la dependencia es mayoritariamente femenino ya que el 65% son mujeres y el 35% restante son hombres.

Teniendo en cuenta las variables edad y sexo, el 72,45% de las personas beneficiarias tienen 65 o más años. Entre ellas, el 75% son mayores de 80 años y el 25% restante tienen entre 65 y 79 años. Entre las personas beneficiarias mayores de 80 años el 76,50% son mujeres.

Perfil de las personas beneficiarias con prestación. SAAD. España									
Sexo	Tramo de edad en años								TOTAL
	<3	3 a 18	19 a 30	31 a 45	46 a 54	55 a 64	65 a 79	80 y más	
Mujer	1078	21.012	16.257	28.272	26.272	36.536	123.680	450.067	703.174
Hombre	1.389	40.939	23.400	36.107	30.545	36.683	72.794	138.298	380.155
Total	2.467	61.951	39.657	64.379	56.817	73.219	196.474	588.365	1.083.329

Fuente: IMSERSO. Situación a 30 de junio de 2019.

Por lo que respecta a la tipología de prestaciones reconocidas, la mayoría de prestaciones (entorno al 78% en la Comunidad Valenciana y al 80% en el conjunto del Estado español) tienen que ver con los cuidados en el domicilio de las personas beneficiarias, siendo las prestaciones económicas por cuidados familiares la más frecuente. Por lo que respecta a las prestaciones para atención residencial y en centros de día/noche, en la Comunidad Valenciana representan el 22% de las ayudas y en el conjunto del estado no llegan al 20%.

Personas beneficiarias y prestaciones				
	Comunidad Valenciana		Total España	
Ratio de prestaciones por persona beneficiaria	1,06		1,26	
Personas beneficiarias con prestaciones	80.886		1.083.329	
Tipos de prestaciones	Nº	%	Nº	%
Prevención dependencia y promoción autonomía personal	742	0,87	53.333	3,92
Teleasistencia	3.972	4,65	232.990	17,14
Ayuda a domicilio	125	0,15	242.366	17,82
Centros de día/noche	7.072	8,28	95.521	7,03
Atención residencial	11.734	13,74	169.977	12,50

<sup>26</sup> Porcentaje sobre población de la Comunidad Autónoma.

P.E Vinculada servicio	14.079	16,49	143.142	10,53
P.E Cuidados Familiares	47.661	55,81	415.039	30,52
P.E Asistencia Personal	13	0,02	7.353	0,54
Total	85.398	100	1.359.721	100

Fuente: IMSERSO. Situación a 30 de junio de 2019.

### Cuidadores/as no profesionales

De los datos analizados se desprende la importancia del primer estadio en el cuidado y atención a las personas dependientes aportado por los/as cuidadores/as no profesionales que, en muchos supuestos, pertenecer al entorno más cercano.

Como novedad, desde abril de 2019, los/as cuidadores/as no profesionales de personas beneficiarias de la Ley de Dependencia pueden suscribir un convenio con la Seguridad Social sin tener que pagar ellos/as las cotizaciones, será la Administración General del Estado quien se haga cargo sin generar coste alguno al cuidador o cuidadora no profesional. Entre las ventajas que supone este nuevo convenio se encuentra la integración de los años dedicados al cuidado de la persona dependiente en la vida laboral y la contribución a generar derecho a prestaciones como la de jubilación o la de incapacidad permanente<sup>27</sup>.

En cuanto al perfil de los/as cuidadores/as no profesionales, atendiendo a las variables de edad y sexo, se observa que la responsabilidad de esta tarea recae, mayoritariamente, en las mujeres como demuestran los datos recogidos por la Tesorería General de la Seguridad Social. En el conjunto del estado español, el 90,11% de las personas afiliadas en este régimen especial de la Seguridad Social son mujeres, un porcentaje muy similar al de la media de la Comunidad Valenciana que se sitúa en un 91% de mujeres. El caso de la media de la provincia de Castellón es todavía más mayoritario ya que el 94,42% de las personas cuidadoras no profesionales son mujeres.

Por tramos de edad, el grueso de cuidadores/as no profesionales se encuentra entre las personas de entre 50 y 64 años, en el conjunto del estado representan al 59,81% de las personas afiliadas al régimen de cuidadores/as no profesionales. En el caso de la media de la Comunidad Valenciana alcanza al 63,30% de las personas afiliadas en este régimen.

Afiliados medios. Cuidadores no profesionales por tramo edad y género									
	Total España			Comunidad Valenciana			Provincia Castellón		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total

<sup>27</sup> Fuente: Revista Seguridad Social. (15 de abril de 2019)

16 - 19 años	1,18	1,46	2,64	0	0	0	0	0	0
20 - 24 años	25,61	17,95	43,56	7,14	2,77	9,91	0,73	0,86	1,59
25 - 29 años	120,97	26,54	147,51	13,73	5,41	19,14	1	0	1
30 - 34 años	443,99	42,36	486,35	51,41	6,55	57,96	7,41	1	8,41
35 - 39 años	1.098,43	81,15	1.179,58	139,95	9,41	149,36	22,14	1	23,14
40 - 44 años	2.254,41	180,66	2.435,07	274,68	18,91	293,59	44,41	0	44,41
45 - 49 años	2.968,89	334,16	3.303,05	395,95	27,50	423,45	47,41	2,27	49,68
50 - 54 años	3.924,59	563,41	4.488	597,23	87,41	684,64	68,41	6,27	74,68
55 - 59 años	4.177,2	507,78	4.684,98	576,86	54,82	631,68	67,45	2,14	69,59
60 - 64 años	3.307,13	312,55	3.619,68	445	38,23	483,23	44,91	3,55	48,46
> 64 años	951,96	46,68	998,64	85,32	4,77	90,09	10,09	1,45	11,54
<b>TOTAL</b>	<b>19.274,36</b>	<b>2.114,7</b>	<b>21.389,06</b>	<b>2.587,27</b>	<b>255,78</b>	<b>2.843,05</b>	<b>313,96</b>	<b>18,54</b>	<b>332,5</b>

Fuente: Estadísticas de la Tesorería General de la Seguridad Social. Mayo 2019

## A.8.2 Recursos

### Centro municipal de Servicios Sociales

Los Servicios Sociales han de velar para favorecer el desarrollo personal y la integración social de las personas y colectivos, previniendo y eliminando las causas de desigualdad y exclusión social. Así pues, desde los centros municipales de servicios sociales se proporciona información y ayuda para acceder a distintos programas y servicios ofrecidos para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas.

### Recursos de Bienestar Social

De los recursos de bienestar social existentes en Vila-real, 8 están especializados en atención y cuidado a personas mayores. A continuación, se detalla la información sobre estos centros.

Recursos de bienestar social para personas mayores. Vila-real			
Tipo	Nombre	N.º plazas	Titularidad
Residencias para personas mayores dependientes	Residencia Virgen de Gracia	120	Pública GV
	Domus Vi Vila-real	140	Privada (Domus Vi)
Centros de día para personas mayores	Centro de día Virgen de Gracia	25	Pública
	Centro de día para personas mayores Vila-real Domus Vi	40	Privada (Domus Vi)
	Centro de día de alzhéimer Molí la Vila Preguntar plazas en septiembre	30	Privada (AFA Castelló)
CEAM Centro Especializado de	CEAM "L'Olivera"	abierto	Pública

Atención a Mayores <sup>28</sup>			
Hogar / club para personas mayores	Hogar de jubilados y pensionistas La Mura	abierto	Privada
	Hogar de jubilados y pensionistas El Prado	Abierto	Privada

Fuente: elaboración propia a partir de fuentes municipales consultadas. 2018

### A.8.3 Programas y planes

En este apartado se señalan los servicios y programas que pueden estar potencialmente destinados a personas mayores, se ha obviado, por tanto, los destinados a otros sectores específicos de la población.

#### I Plan de Inclusión y Cohesión Social de Vila-real 2019-2022

El plan estratégico de Inclusión y Cohesión Social es el instrumento técnico de transformación social con el que se dota el ayuntamiento de Vila-real para: asegurar el bienestar de su población, corregir las desigualdades, potenciar la autonomía funcional para la vida cotidiana y la integración relacional, familiar y comunitaria, avanzar en la igualdad de derechos de toda la ciudadanía y promover la cohesión social.

#### Prestaciones económicas individualizadas

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación de precariedad económica, los Servicios Sociales disponen de prestaciones económicas individualizadas que pretenden ayudar a la cobertura de necesidades de manera urgente. Se trata de ayudas económicas dirigidas a personas individuales o núcleos familiares para remediar una situación gravemente deteriorada, de urgente necesidad o con graves problemas específicos que afecten a su autonomía personal, social y económica, y que no pueden resolver con medios económicos propios, a fin de lograr su normal desarrollo humano y social.

#### Ayudas a la dependencia

En lo que respecta a las personas dependientes, los Servicios Sociales municipales de Vila-real cuentan con profesionales que atienden y asesoran en el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y

<sup>28</sup> Los C.E.A.M. se definen como centros de día de atención preventiva destinados a ofrecer servicios especializados y específicos tendentes a lograr el mantenimiento de las personas mayores en un estado físico y emocional que les permita valerse por sí mismos y permanecer en su medio familiar y social, evitando y/o retardando el ingreso en residencias u hospitales

prestaciones económicas relacionadas. El objetivo prioritario es atender las nuevas competencias transferidas a los ayuntamientos en aplicación del Baremo de Valoración de los grados de Dependencia (BVD) y Escala de Valoración Específica (EVE).

Una vez reconocido el grado de dependencia se puede acceder al catálogo de servicios y prestaciones económicas que se ofrece desde la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

Catálogo del SAAD por grado de Dependencia	
Grado III y Grado II	Grado I
<p><b>Servicios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prevención de la situación de dependencia y de promoción de la autonomía personal</li> <li>▪ Teleasistencia</li> <li>▪ Ayuda a domicilio</li> <li>▪ Centro de día</li> <li>▪ Centro de noche</li> <li>▪ Atención residencial</li> </ul>	<p><b>Servicios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prevención de la situación de dependencia y promoción de la autonomía personal</li> <li>▪ Teleasistencia</li> <li>▪ Ayuda a domicilio</li> <li>▪ Centro de día</li> <li>▪ Centro de noche</li> <li>▪ Atención residencial para personas con diversidad funcional</li> </ul>
<p><b>Prestaciones económicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De asistencia personal</li> <li>▪ Para cuidados en entorno familiar</li> <li>▪ Vinculada al servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PVS Residencial</li> <li>- PVS Centro de Día</li> <li>- PVS SAD</li> <li>- PVS Prevención y Promoción</li> </ul> </li> <li>▪ Prestación vinculada de garantía</li> </ul>	<p><b>Prestaciones económicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De asistencia personal</li> <li>▪ Para cuidados en el entorno familiar</li> <li>▪ Vinculada al servicio, en consonancia con el catálogo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- PVS Centro de Día</li> <li>- PVS SAD</li> <li>- PVS Prevención y Promoción</li> <li>- PVS Residencial para personas con diversidad funcional</li> </ul> </li> <li>▪ Prestación vinculada de garantía para personas con diversidad funcional</li> </ul>

**Fuente:** Vicepresidencia y Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

A continuación, se detallan los distintos tipos de ayudas que se promueven y/o tramitan desde el ayuntamiento de Vila-real para las personas mayores.

- Ayudas para sufragar estancias en centros de día y/o residencias

Se trata de ayudas para financiar estancias en centros de día y/o residencias a personas mayores que cumplan los requisitos que se estipulan en cada caso. Adicionalmente, existe un programa de ayudas para sufragar estancias de respiro en residencias y centros de día ideado para apoyar a los/as cuidadores/as principales de personas mayores dependientes, ofreciéndoles la posibilidad de que sean atendidas temporalmente en un centro especializado.

- Atención domiciliaria

En el caso de las personas mayores que optan por continuar viviendo en sus hogares, el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vila-real ofrece distintos servicios de ayuda cuyos objetivos generales son: ofrecer seguridad y tranquilidad a las personas mayores que viven solas o pasan gran parte del día sin compañía y son susceptibles de encontrarse ante situaciones de riesgo, contribuir a que las personas más vulnerables permanezcan en su medio habitual facilitándoles el contacto con su entorno sociofamiliar y asegurar la intervención inmediata de profesionales especializados en casos necesarios de crisis personal, social o médica

- Servicio municipal de Ayuda polivalente a domicilio (SAD):

Se trata de un servicio público que, en el caso de Vila-real se realiza a través de una empresa externa y, consiste en la prestación de una serie de atenciones y cuidados de carácter personal, doméstico, psicosocial y educativo que tienen lugar en el domicilio de las personas beneficiarias. El objetivo general de este servicio es cubrir los déficits personales y/o familiares, fomentar las capacidades y autonomía personal, prevenir situaciones de desarraigo y ser instrumento de mejora de la calidad de vida de sus usuarios/as. Este servicio no exime de sus responsabilidades a la familia o redes de apoyo social, sino que es un servicio complementario y transitorio.

- Programa “Major a casa”:

Es un programa dirigido a mejorar las condiciones de vida de las personas mayores que permanecen en su domicilio facilitándoles los servicios básicos: la comida diaria, el lavado de ropa de cama y baño, así como la limpieza del hogar. El principal objetivo de esta prestación es facilitar a las personas mayores la permanencia en su domicilio y/o entorno familiar y social el mayor tiempo posible. En este programa se trabaja con una empresa externa.

- Teleayuda:

Consiste en la prestación de ayuda profesional ante situaciones de emergencia social, familiar y/o sanitaria a través de la línea telefónica mediante un equipamiento informático de comunicación específico (un pulsador facilitado por la Diputación de Castellón), que poseen los/as usuarios/as y llevan permanentemente consigo a modo de medallón. Este servicio, disponible 24 horas al día, 365 días al año, permite a las personas mayores y/o con discapacidades entrar en contacto verbal con el personal del centro de atención que atiende, de forma inmediata, su demanda y articula todos los recursos necesarios para solucionar su emergencia.

- Programa impulsado a través de un convenio con Cruz Roja

Se trata de un programa dirigido a personas mayores y sus familias. Los objetivos que persigue son: evitar el riesgo de exclusión de las personas mayores y sus

cuidadores/as, fomentar la permanencia de las personas mayores en su entorno y ofrecer seguridad tanto a las personas mayores como a sus familiares.

Las acciones y/o prestaciones que se llevan a cabo mediante este programa son: el acompañamiento domiciliario, la asistencia y/o acompañamiento en las gestiones, trámites y compras, el préstamo o donación de ayudas técnicas y la oferta de ocio y talleres.

## B. Servicios de Salud

### B.8.1 Recursos

#### Concejalía de Sanidad

La concejalía de Sanidad es el departamento municipal que tiene entre sus principales tareas mantener el contacto y las relaciones del Ayuntamiento de Vila-real con los agentes sanitarios y las administraciones con competencias efectivas para garantizar el derecho fundamental de acceso a la atención sanitaria. Así mismo, apoyo a las entidades y organizaciones del ámbito sociosanitario que actúan en la ciudad y trabaja para la prevención y el tratamiento de conductas adictivas.

#### Recursos sanitarios públicos

En Vila-real se cuenta con los siguientes recursos sanitarios públicos:

Recursos Sanitarios Públicos de Vila-real <sup>29</sup>	
1 Centro de especialidades	Centro de especialidades de Vila-real Virgen de Gracia
3 Centros de Salud	Centro de salud de Vila-real La Bóvila Centro de salud de Vila-real Carinyena Centro de salud de Vila-real El Pilar
1 Hospital	Hospital universitario de la Plana
2 Unidades de Salud Mental	Unidad de Salud Mental centro de salud Carinyena Hospital de día de Salud Mental de Vila-real
1 Unidad de salud sexual y reproductiva	Centro de salud de Vila-real Carinyena
1 Unidad de odontología preventiva	Centro de salud de Vila-real Carinyena

**Fuente:** elaboración propia a partir de fuentes municipales consultadas. 2018

Además, existe poca distancia y buena conexión con distintos centros hospitalarios de Castellón.

<sup>29</sup> Todos los centros de salud disponen de una unidad de Trabajo Social.

En este apartado se añaden también las 18 farmacias distribuidas por toda la ciudad ya que se consideran parte del sistema público de salud.

Por lo que respecta a la prevención y el tratamiento de conductas adictivas, el municipio de Vila-real cuenta con una Unidad de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA) y un centro de día (Centro de día Lluís Alcanyís) para la atención a las drogodependencias y otros trastornos adictivos.

### B.8.2 Programas y planes

#### **Termalismo Social**

Tanto el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través del IMSERSO como la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives disponen de programas para el bienestar de las personas mayores. También desde el ayuntamiento de Vila-real se programan visitas al cercano balneario de Marina d'or para toda la ciudadanía.

En el caso del programa del IMSERSO se trata de una prestación complementaria de las prestaciones de la Seguridad Social para que las personas pensionistas mayores de 60 años que lo necesiten puedan recibir los tratamientos termales adecuados a sus necesidades personales, con los reconocimientos médicos necesarios.

El de la Generalitat Valenciana es un programa que ofrece a las personas mayores de 60 años pensionistas la posibilidad de acceder a estaciones termales. Los objetivos son, además de servir como una oportunidad de descanso y de relacionarse socialmente, ofrecer terapias específicas para la prevención y rehabilitación de algunas patologías asociadas a la edad.

Desde el Ayuntamiento de Vila-real se programan diversas visitas a lo largo del año, a precios populares al cercano balneario de Marina d'Or, través de diversas campañas como por ejemplo "Cuida't en salut" que además incluye una comida y una charla con consejos nutricionales. En este caso, está abierto a toda la ciudadanía.

#### **Educalimentant**

Es un programa impulsado desde la Concejalía de Sanidad de Vila-real durante los meses de mayo y junio, consistente en la programación de charlas y talleres que ofrecen recursos y recomendaciones para conseguir una mejora de la calidad de vida. También en este caso, se trata de un programa abierto y gratuito para toda la ciudadanía. Durante la edición de 2019 se trataron tres temas: etiquetado de los alimentos, ideas para desayunos y meriendas y recetas saludables veraniegas.

### **Campaña anual ola de calor**

La “Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública”<sup>30</sup> lanza todos los veranos una campaña de información sobre la ola de calor en la que se ofrecen recomendaciones y medidas preventivas frente al calor.

### **Campaña anual de vacunación contra la gripe**

Se trata de otra campaña que, de manera anual, lanza la “Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública”, para promover que los grupos de riesgo, entre los que se encuentran las personas mayores, se vacunen contra la gripe.

### **Curso para cuidadores/as no profesionales**

Se trata de unas sesiones formativas destinadas a personas cuidadoras no profesionales, de personas dependientes con resolución PIA de CNP aprobada y activa. El equipo formador está integrado por personal del departamento de Bienestar Social del ayuntamiento de Vila-real en coordinación y colaboración con profesionales del sector sociosanitario de los recursos de la zona relacionados con la atención a la dependencia.

Entre los objetivos que se pretenden conseguir en los 4 módulos de los que consta el curso, destacan:

- Facilitar conocimientos básicos a las personas cuidadoras para mejorar la atención de las personas en situación de dependencia, su autonomía personal y sus relaciones con el entorno.
- Ofrecer información sobre productos y recursos de apoyo en materia de cuidados a personas dependientes y fomento de autonomía personal.
- Facilitar apoyo emocional a las personas cuidadoras a través de estrategias de autocuidado y reconocimiento.
- Informar y orientar sobre los recursos sociosanitarios más adecuados para garantizar los cuidados, la asistencia y la vida autónoma de las personas en situación de dependencia.
- Impulsar el reconocimiento social de las personas cuidadoras no profesionales.

## **8.4 Conclusiones grupos focales**

El último tema a tratar es el de los servicios sociales y de salud del municipio. Para ello, se comentarán detalladamente ambos servicios teniendo en cuenta aspectos como los tiempos de

---

<sup>30</sup> Conselleria de Sanidad Universal y Salud pública

espera, trato personal, instalaciones, accesibilidad, plazas, capacidad de respuesta, medicamentos, precios, consultas externas, atención primaria etc... El objetivo es conocer la experiencia real que tienen las personas mayores respecto a estos ámbitos, así como su grado de satisfacción con los mismos.

### Fortalezas

Se exponen a continuación los puntos fuertes expuestos de la última área del diagnóstico que habla de los servicios sociales y de la salud del municipio.

#### **Servicios de salud, centros sanitarios**

En general, se valora mucho las condiciones de la sanidad española, son conscientes de que en otros lugares se gestiona mucho peor.

Los servicios de salud de Vila-real están muy bien considerados por la mayoría de sus habitantes, destacan entre otras cuestiones positivas *“hay una buena atención y buen trato del personal del Hospital La Plana”*. Asimismo, también destacan el buen funcionamiento del servicio de urgencias.

Además, tanto los centros de salud como el hospital tienen muy buena conexión con el transporte público, por lo tanto, aquellas personas que no dispongan de coche se les facilita mucho su acceso a los mismos.

También se dispone de un centro de especialidades que resta tiempos de espera al Hospital.

#### **Servicios sociales**

En cuanto a los servicios sociales, desde la ciudadanía son conscientes de la importancia de la iniciativa ciudadana para presionar a los responsables políticos.

En general los que han tratado con gente de los servicios sociales manifiestan gran satisfacción del trato, *“estoy muy contenta con el trato recibido por parte de las trabajadoras sociales y las educadoras de los servicios sociales municipales”*.

También son conocedores la existencia de ayudas por parte de los servicios sociales para distintas problemáticas como por ejemplo ayudas para pagar la residencia.

Cabe destacar que algunas personas participantes consideran que hay mucha voluntad de la gente por ayudar en cuestiones sociales dentro de Vila-real, la consideran una ciudad muy solidaria.

### Teleasistencia

Las personas asistentes a este grupo focal manifiestan tener conocimiento de algunos de los servicios que presta el ayuntamiento a domicilio, la tele asistencia que se puede conseguir desde los Servicios Sociales y algunas organizaciones como la Cruz Roja.

### Cuidadores/as

La prestación de cuidadores/as por parte de los servicios sociales de Vila-real están muy bien considerada por todas las personas participantes que han tenido experiencias con este servicio. En el caso de que deseen contratar a una persona cuidadora por su cuenta, existen ayudas en ese sentido de las que son conscientes.

Además, varias personas participantes comentan “*existe un bono de respiro o bono verde para que los cuidadores/as no oficiales puedan descansar y es muy importante*”.

### Debilidades

Los servicios sociales y de salud son de vital importancia para las personas mayores ya que les proporcionan servicios de los que depende mucho su calidad de vida. A pesar de las muchas ventajas vistas anteriormente existen también una serie de **barreras** para los/as mayores que es importante mencionar. Se comenzará analizando los servicios de salud.

### Servicios de salud, centros sanitarios

En cuanto a las instalaciones, comentan que las del centro de salud de la Bóvila se han quedado pequeñas y obsoletas. También señalan que “*el centro de salud de Torrehermosa ya no existe porque lo han convertido en un centro de especialidades y sólo dispone de algunas especialidades, para las demás hay que desplazarse más lejos*”. Los vecinos/as de la zona de Torrehermosa siguen considerando necesario que haya un centro de salud para el barrio. En general, algunas personas participantes creen que hacen falta más centros de salud.

A continuación, se analiza el tema de los tiempos de espera. En atención primaria no hay casi tiempo de espera, sin embargo, cuando hablamos de atención especializada la cosa cambia, para el tema de analíticas y pruebas sí que se tarda más porque hay mucha demanda y es difícil abastecer.

Toda esta situación genera consecuencias como la del aumento de las esperas en urgencias del centro de salud, que están saturadas porque la gente está cansada de esperar que le citen para consultas externas y entonces acuden al servicio de urgencias para ser atendidos cuanto antes, sin que realmente se trate de urgencia.

En cuanto al trato personal se quejan de que algunos/as médicos/as sólo se preocupan del tratamiento que les tienen que dar, les falta la parte social y humana. La parte psicológica es muy importante para las personas mayores y a veces no se le da la prioridad que se necesita para que no se preocupen por su salud.

### **Servicios sociales**

En general, existe una sobrecarga de los Servicios Sociales, las personas mayores consideran que los tiempos de espera son muy elevados, falta personal y servicios a los que actualmente no se les da suficiente cobertura. Varias personas participantes tienen la sensación de que “Se pasan la pelota unos a otros”.

Entre las quejas referidas a esta área se encuentra la tramitación de la ley de la dependencia con carácter retroactivo, que se prometió, pero afirman que no se está cumpliendo. Asimismo, consideran que los Servicios Sociales deberían tener un registro de personas mayores que vivan solas en el municipio o que tengan un riesgo de aislamiento severo, ya que lo consideran un asunto prioritario.

En cuanto a las ayudas que se dan desde Servicios sociales las personas participantes han señalado que les gustaría que no sólo hubiera baremos económicos para darlas, sino que se valoren las necesidades reales de otra manera, teniendo más variables en cuenta.

Por último, las personas mayores participantes comentan que a la hora de realizar trámites éstos les resultan muy confusos y largos.

Desde Servicios Sociales consideran que ha habido un gran crecimiento de la demanda al que no han podido dar suficiente cobertura, y prevén que esta situación pueda ir a más.

### **Residencias y Centros de día**

Se comentan a continuación las barreras referidas a los servicios sociales de los que dispone Vila-real.

En primer lugar, una de las barreras más mencionadas hace referencia al número de plazas y residencias, la población mayor va aumentando y sobre todo de cara al futuro este problema no hará más que aumentar. De hecho, creen que actualmente ya faltan muchas plazas para la gente mayor.

Se comenta que “*se tarda mucho en dar soluciones y los tiempos de espera se alargan*”. El centro es demasiado pequeño para poder atender a la cantidad de gente mayor que hay en la ciudad.

Esto hace difícil decidir a qué dar prioridad porque para cada uno su prioridad es igual de urgente.

En este sentido también señala la mayoría de personas mayores que consideran que el precio de las residencias es muy caro.

Aunque se promueva desde los centros dar información sobre los servicios sociales no creen haya plazas suficientes para toda la gente que las necesitaría, y las ayudas intermedias son insuficientes.

Otra de las quejas se refiere a que existe mucho estigma con respecto a las residencias muchas personas mayores participantes lo consideran como un abandono y les da mucha pena pensar que pueden acabar allí. En consecuencia, la mayoría de personas mayores prefieren quedarse en casa hasta el final aunque puedan sufrir soledad y/o falta de cuidados.

Por otra parte, no les gusta que en la residencia estén mezcladas las zonas de centro de día y residencia porque como dijo una participante *“No quieren pasar por delante del Bar para que no piensen que van a la residencia”*.

Por último, se ha comentado que *“los horarios de visita son reducidos y nos gustaría que se ampliaran”*.

### Cuadro resumen

#### ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los/as participantes están, por lo general, muy contentos con el trato de los profesionales de los servicios de salud y los servicios sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobresaturación Seguridad Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más servicios sociales y servicios de salud.</li> </ul>
<b>Servicios de Salud, centros sanitarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general, se valora mucho la sanidad española.</li> <li>El servicio de urgencias funciona muy bien.</li> <li>En el hospital la atención es buena y el trato también.</li> <li>Tiene buena comunicación con el transporte público.</li> <li>El centro de especialidades resta tiempo de espera al Hospital.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen malas experiencias en relación a la poca atención (parte humana) de algunos médicos en consulta.</li> <li>La lista de espera de los especialistas es muy larga, por lo tanto, los tiempos de espera también por lo que se usa el servicio de urgencias sin que sea necesario.</li> <li>Las instalaciones de la Bovila se han quedado pequeñas y obsoletas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más especialidades en la ciudad.</li> <li>Construcción de otro centro de salud en Torrehermosa (Propuesta: utilizar edificios abandonados).</li> <li>Más personal sanitario para reducir tiempos de espera.</li> <li>Mejor atención por parte del personal sanitario.</li> <li>Actualizar las</li> </ul>

## ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiempos de espera, en general, muy largos</li> <li>▪ El centro de salud de Torrehermosa ya no existe, se ha convertido en un centro de algunas especialidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ instalaciones de Bovila.</li> <li>▪ Más prevención de cara al envejecimiento de la población.</li> <li>▪ Ampliar horarios de mañana y tarde tanto en centros de salud como en el de especialidades.</li> </ul>
<b>Servicios Sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desde la ciudadanía son conscientes de la importancia de su propia iniciativa para que los/as responsables políticos/as actúen.</li> <li>▪ El trato de las personas trabajadoras en los servicios sociales es muy bueno.</li> <li>▪ Se percibe Vila-real como una ciudad muy solidaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los tiempos de espera son muy elevados.</li> <li>▪ Falta de personal y servicios con poca cobertura.</li> <li>▪ La Ley de la dependencia con carácter retroactivo no se cumple.</li> <li>▪ Existe una sobrecarga que parece que vaya a más.</li> <li>▪ Ha habido mucho crecimiento de la demanda.</li> <li>▪ Trámites confusos y largos.</li> <li>▪ No hay un registro de personas mayores en el municipio que vivan solas (Riesgo de aislamiento severo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumentar el personal de servicios sociales.</li> <li>▪ Que no sólo haya baremos económicos para las ayudas, que se valoren las necesidades de otra forma y se tengan en cuenta más variables.</li> <li>▪ Registro de personas mayores que viven solas o en riesgo de aislamiento severo.</li> <li>▪ Facilitar la realización de trámites para las personas mayores.</li> </ul>
<b>Teleasistencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existencia de teleasistencia desde Servicios Sociales y Cruz Roja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hay experiencias de personas que la han solicitado y no han recibido respuesta.</li> <li>▪ Los tiempos de espera son muy largos (algunos hasta dos años)</li> <li>▪ Mucha demanda, sobrecarga.</li> <li>▪ La teleasistencia de Cruz Roja se da de manera más ágil pero pagando.</li> <li>▪ No hay soluciones rápidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agilizar los servicios más urgentes y prioritarios como el de teleasistencia.</li> <li>▪ Generar servicios a los que se pueda dar cobertura.</li> </ul>

## ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>Cuidadores/as</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buena experiencia con los/as cuidadores/as de los Servicios Sociales.</li> <li>▪ Existencia de bono de respiro o bono verde para que los cuidadores/as puedan descansar.</li> <li>▪ Existen ayudas para contratar a cuidadores/as.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dificultad para encontrar cuidadores/as privados/as adecuados/as.</li> <li>▪ La existencia de los bonos respiro no se conoce por la mayoría de gente.</li> <li>▪ Sobrecarga de cuidadores/as no oficiales.</li> <li>▪ Económicamente es muy caro.</li> <li>▪ Los trámites para las ayudas económicas son muy largos, mucha burocracia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación reglada y específica para cuidadores/as oficiales.</li> <li>▪ Más información acerca de ayudas para la contratación de cuidadores/as.</li> </ul>
<b>Residencias y centros de día</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocen la existencia de ayudas para pagar la residencia.</li> <li>▪ Hay mucha voluntad de la gente por ayudar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No hay plazas suficientes para personas mayores.</li> <li>▪ Se consideran muy caras.</li> <li>▪ Los tiempos de espera para conseguir plazas públicas son muy largos.</li> <li>▪ Existe mucho estigma relacionado con las residencias, lo consideran como un abandono por lo que prefieren quedarse en casa hasta el final, aunque sufran soledad y falta de cuidados.</li> <li>▪ No se puede hacer visitas a cualquier hora</li> <li>▪ No siempre dejan entrar a voluntarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Residencias particulares dirigidas por los mismos pensionistas.</li> <li>▪ Actuar en prevención sobre el aislamiento.</li> <li>▪ Hacer sitios intermedios entre una Residencia y un CEAM.</li> <li>▪ Creación de cooperativas de gente mayor que se auto-gestionen.</li> <li>▪ Separar los centros de día de las residencias.</li> <li>▪ Figura del acompañante para las personas que viven solas.</li> </ul>

### 3. Conclusiones

Finalizadas las fases anteriores, a continuación, se presentan las principales conclusiones del proceso de elaboración del diagnóstico que se dividen, siguiendo las recomendaciones de la metodología Vancouver, en 8 áreas.

Cada una de las áreas analizadas en el diagnóstico se estructuran en dos apartados:

- Resumen de los datos de interés más destacados
- Cuadro resumen de las conclusiones obtenidas en los grupos focales

## ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

### Resumen datos

- Entre los problemas que se encuentran en las calles y espacios al aire libre de Vila-real destacan, la existencia de barreras arquitectónicas y dificultades de diversa tipología relacionadas con la accesibilidad en la zona del centro histórico, el alumbrado o el tráfico.
- En el primer trimestre de 2019 la criminalidad se ha incrementado en la ciudad un 1,82% respecto al mismo periodo del año anterior. En concreto, han aumentado los delitos de lesiones y riñas tumultuarias y las sustracciones de vehículos.
- En general, se observa que, en la mayoría de vías de la ciudad los niveles de iluminación son inapropiados y con falta de uniformidad.
- Los recursos de los que se sirve la ciudad de Vila-real para hacer más amigables sus espacios al aire libre son: el departamento municipal de Urbanismo, la Concejalía de Servicios Públicos, y los mecanismos de participación ciudadana.
- Los programas y planes que se llevan a cabo en la ciudad en relación a la mejora del entorno urbano son: la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (EDUSI) que recoge una serie de objetivos a alcanzar en los próximos años, el plan para dotar a las aceras de recorridos transitables, el Plan de Movilidad Urbana Sostenible y diversas campañas para potenciar el civismo de la ciudadanía.
- En cuanto a las zonas verdes y de descanso, los principales problemas detectados en Vila-real son: los pocos espacios verdes o áreas ajardinadas en el casco urbano y sus deficiencias funcionales para el disfrute de la población, los problemas de sostenibilidad y compatibilización de usos que presentan las zonas declaradas como espacios naturales protegidos y las zonas de cultivo abandonadas que provocan la degradación del entorno con pérdida de calidad ambiental.
- Vila-real cuenta con distintos espacios naturales protegidos entre los que destaca la desembocadura del río Mijares.
- Los planes que se están llevando a cabo para mejorar las zonas verdes son: el Plan de mejora continua de jardines y el Plan estratégico de la Acequia mayor y alrededores.
- En los edificios públicos o privados de uso público también se dan dificultades de accesibilidad debido a la existencia de barreras arquitectónicas, el citado plan de implementación de la Estrategia DUSI tiene una línea de actuación que consiste en la mejora de la accesibilidad en edificios y espacios públicos.

### Cuadro resumen grupos focales

## ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se reconocen los esfuerzos realizados por el equipo de gobierno y se valoran las mejoras en las calles, espacios al aire libre y edificios públicos.</li> <li>▪ Buena distribución de servicios básicos en todos los barrios de la ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desigualdades entre el centro de la ciudad y los barrios con respecto al mantenimiento y la limpieza.</li> <li>▪ Falta de civismo por parte de la ciudadanía.</li> <li>▪ Sensación de que se da prioridad a los vehículos antes que a los peatones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejora del mantenimiento y limpieza de la ciudad.</li> <li>▪ Campañas de civismo para toda la ciudadanía.</li> <li>▪ Fomento del transporte público frente a los vehículos privados.</li> </ul>
<p><b>Accesibilidad:</b> Aceras, bordillos, edificios públicos, Cruces peatonales, Falta de civismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se ha mejorado la accesibilidad de las aceras y bordillos en algunos barrios como Cruz de Aliaga.</li> <li>▪ En la zona centro de la ciudad se respeta la normativa del ancho de las aceras.</li> <li>▪ Algunos están adaptados para las personas con movilidad reducida.</li> <li>▪ Cantidad suficiente de cruces.</li> <li>▪ Zonas de aparcamiento reservadas para personas con movilidad reducida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aceras estrechas (Ej. Calle Santa Cristina).</li> <li>▪ Bordillos muy altos, con muchas pendientes y deslizantes.</li> <li>▪ Ocupación de las aceras con mobiliario de bares.</li> <li>▪ Asfaltado en mal estado (Ej. Avenida que va hacia la Ermita).</li> <li>▪ Aceras con ausencia de rampas, no accesibles.</li> <li>▪ Raíces de árboles que estropean las aceras. (Ej. Plaza San Fernando).</li> <li>▪ Saliente de agua en camino de la ermita obstaculiza la acera.</li> <li>▪ Accesos al DomusVi peligrosos por falta de aceras y señalizaciones.</li> <li>▪ Algunos edificios públicos no son accesibles.</li> <li>▪ Muchos no son accesibles.</li> <li>▪ Mala colocación de los cruces (Ej. Av. Pio XII)</li> <li>▪ Falta de visibilidad y, por lo tanto, de seguridad (Ej. Calle Colegio Pascual Nager, Acequia mayor).</li> <li>▪ No se respetan las zonas reservadas de aparcamiento.</li> <li>▪ No se respetan los vados.</li> <li>▪ Se aparca encima de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aceras más anchas.</li> <li>▪ Poner más rampas en los bordillos.</li> <li>▪ Conectar las rampas de los bordillos con los pasos peatonales.</li> <li>▪ Reparar las aceras en mal estado.</li> <li>▪ Señalizar las barreras arquitectónicas para avisar del peligro que suponen.</li> <li>▪ Cambiar los árboles cuyas raíces estropean las aceras.</li> <li>▪ Proyecto "Recorridos seguros" para las personas mayores.</li> <li>▪ Mejorar accesibilidad edificios públicos.</li> <li>▪ Mejorar accesibilidad de los cruces peatonales</li> <li>▪ Mejorar visibilidad de los cruces peatonales.</li> <li>▪ Mejores señalizaciones en cruces peligrosos</li> <li>▪ Aumentar las multas y sanciones.</li> </ul>

## ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		<p>las rampas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se aparca encima de las aceras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campañas de sensibilización, especialmente en los colegios.</li> </ul>
<b>Zonas verdes y de descanso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se considera que hay suficientes zonas verdes en la ciudad.</li> <li>Las zonas de descanso que hay se utilizan mucho.</li> <li>Han puesto bancos en la plaza del Madrigal.</li> <li>El ayuntamiento ha elaborado un plan de mejora para las zonas de descanso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de limpieza (Sobre todo, por excrementos de perros).</li> <li>Faltan zonas específicas para personas mayores.</li> <li>Faltan zonas de sombra.</li> <li>Faltan árboles.</li> <li>Se pasea a los perros en parques que no son para perros.</li> <li>Algunos bancos se utilizan para botellón y luego no se limpian</li> <li>Sensación de abandono bancos del ayuntamiento (No se han pintado en 10 años)</li> <li>Bancos plaza Madrigal mal distribuidos</li> <li>Falta sombra en las zonas de descanso, les obliga a reunirse a partir del atardecer.</li> <li>En el progreso, han quitado un banco que se utilizaba como zona de descanso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner más árboles en los parques.</li> <li>Poner máquinas para que las personas mayores hagan ejercicio.</li> <li>Poner mesas y bancos funcionales.</li> <li>Separar las zonas de juego infantil de las zonas de descanso.</li> <li>Poner bancos en poniente bajo.</li> <li>Poner bancos en el recorrido de la acequia mayor.</li> <li>Más zonas de descanso con sombra.</li> </ul>
<b>Baños públicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han pedido al ayuntamiento varias medidas acerca de los baños públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen baños públicos.</li> <li>Se ha pedido vía urgente que pongan uno en la plaza Rey Jaume I porque es una zona de paso habitual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner baños públicos en: todos los parques, en la plaza del Llaurador y en Rei Jaume I.</li> </ul>
<b>Mantenimiento y limpieza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos vecinos y vecinas mayores se ocupan de que sus calles se mantengan limpias.</li> <li>Se valora la existencia de un Servicio de recogida de objetos de gran volumen.</li> <li>Existe un Ecoparc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas de limpieza por la <b>falta de civismo</b>. Quejas concretas: se pintan grafitis, la basura se tira fuera de horas, los días de mercadillo no se limpia adecuadamente al terminar.</li> <li>Excrementos de perros es uno de los problemas principales.</li> <li>Objetos de gran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar en la limpieza en general, zonas a priorizar: Parques.</li> <li>Sancionar la falta de civismo de las personas propietarias de perros.</li> <li>Mayor vigilancia a los/as propietarios/as de perros.</li> </ul>

## ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se reconocen las medidas de limpieza del ayuntamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>volumen en las calles y en los contenedores.</li> <li>Especialmente en los parques falta limpieza.</li> <li>Presencia de plagas de ratas (Panderola).</li> <li>Presencia de plagas en el alcantarillado.</li> <li>Aguas fecales causan humedad dentro de las casas (Zona Pllaza San Fernando)</li> <li>Papeleras en mal estado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Repartir más bolsitas para la recogida de excrementos de perros.</li> <li>Hacer proyectos piloto como en Nules con los perros: Darlos de alta con el ADN</li> <li>Limpieza de grafitis.</li> <li>Campañas de educación en civismo.</li> <li>Cambiar los contenedores viejos del municipio</li> <li>Fumigar más a menudo por las plagas.</li> <li>Spots publicitarios de civismo</li> <li>Actualizar el contrato de limpieza con la empresa actual.</li> <li>Solucionar el tema de las aguas fecales.</li> <li>Mejorar edificios oficiales, sin pintar desde hace 10 años: Polo Bernabé, Cristo del Hospital.</li> </ul>
<b>Seguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general es satisfactoria.</li> <li>Se sienten seguros.</li> <li>Consideran los accidentes como casos aislados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta presencia policial, sobre todo, cuando hay mercado.</li> <li>No se les ve por las calles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar la presencia policial en los barrios.</li> <li>Patrullaje a pie.</li> </ul>
<b>Tráfico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general las señales de tráfico se respetan por los peatones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accidentes de tráfico por atropellos en zonas concretas de la ciudad (Zonas peligrosas, poca visibilidad, límite velocidad).</li> <li>Semáforo Pio XII se pasa a gran velocidad.</li> <li>La utilización de móviles facilita los accidentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carteles de aviso en zonas peligrosas.</li> <li>Más control de los vados.</li> <li>Controlar la velocidad de los coches en las avenidas.</li> <li>Poner más semáforos en los</li> </ul>

## ÁREA 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Zonas no reguladas por semáforos.</li> </ul>	<p>pasos de cebra.</p>
<b>Carril bici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen algunos ramales de carril bici.</li> <li>Plan de Movilidad Urbana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay una red de carril bici en la ciudad.</li> <li>Falta conciencia ciudadana acerca de la sostenibilidad.</li> <li>Las bicicletas van por las aceras y es peligroso.</li> <li>Ciudad pensada para los coches.</li> <li>Poner carril bici supone quitar aparcamientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prohibir que las bicis y patinetes vayan por la acera.</li> <li>Campaña de concienciación acerca de la sostenibilidad.</li> </ul>
<b>Iluminación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iluminación suficiente en muchas zonas de la ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta más alumbrado en: Calle San Vicente Sánchez, Calle Santa Ana, Zona DomusVi.</li> <li>Falta alumbrado en los pasos de peatones.</li> <li>En San Joaquín falta reponer las lámparas fundidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poner alumbrado en las zonas en las que falte.</li> <li>Reponer las lámparas fundidas.</li> </ul>

## ÁREA 2. TRANSPORTE

### Resumen datos

- En Vila-real hay dos líneas de autobús urbano gratuito, con sus respectivas variantes, que conectan diferentes puntos de la ciudad. Estos autobuses disponen de rampas para que las personas con movilidad reducida puedan acceder.
- Existencia de conexiones interurbanas mediante líneas regulares de autobús en las que las personas pensionistas o mayores de 65 años pueden obtener reducción en el precio de los billetes si disponen de la tarjeta de transportes interurbanos.
- La ordenanza de tráfico de la ciudad contempla la circulación segura de bicicletas por sus calles, su red de cicocalles y zonas 30. Además, existen dos itinerarios de carril bici: uno que enlaza el casco urbano con la ermita de la Mare de Dèu de Gràcia y otro que conecta Vila-real con Burriana.
- Vila-real cuenta con Bicivila't, un sistema de préstamo gratuito de bicicletas.
- Vila-real cuenta con una estación de tren, en proyecto de mejora, y servicios regulares de media distancia y cercanías.
- Vila-real forma parte del área metropolitana de prestación conjunta de taxis de Castellón de la Plana. Al menos una de las licencias de los taxis de la flota corresponde a un taxi adaptado.
- Para mejorar el transporte público y la movilidad ciudadana dentro del municipio, Vila-real cuenta con el Plan de Movilidad Urbana Sostenible y la voluntad de mejorar el aparcamiento en superficie para ofrecer mayor servicio y más concentrado, por ejemplo, mediante el aprovechamiento de solares en desuso.
- El departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Vila-real presta el servicio de transporte adaptado municipal para facilitar el acceso a recursos educativos y laborales a las personas con diversidad funcional y movilidad reducida.
- Para mejorar la seguridad vial en la ciudad, Vila-real cuenta con un parque de educación vial y programas y planes tales como la Carta Europea de Seguridad Vial, el Plan Mundial para el decenio de acción para la Seguridad Vial 2011-2020 y la puesta en marcha de las distintas campañas de la DGT.

### Cuadro resumen grupos focales

## ÁREA 2. TRANSPORTE

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponen de varios servicios de transporte público tanto adaptados como no.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El uso del coche predomina sobre los otros medios de transporte de los que no se hace prácticamente uso.</li> <li>Poco civismo de la gente en cuanto a seguridad vial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las sugerencias concretas para cada uno de estos problemas están descritas en los cuadros de esta columna.</li> </ul>
Autobús	<ul style="list-style-type: none"> <li>El autobús de Vila-real es gratuito.</li> <li>Se ha ampliado la red.</li> <li>Existencia de programa piloto para mejorar el servicio.</li> <li>Ha aumentado el número de pasajeros/as.</li> <li>Frecuencia y paradas suficientes y adecuadas.</li> <li>App del ayuntamiento permite saber los horarios y trayectos.</li> <li>Disponen de aire acondicionado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accesibilidad: en algunos autobuses no se puede bajar la rampa.</li> <li>Se hace muy poco uso de este transporte público.</li> <li>Para poder pagar, una persona dependiente debe de ir acompañada</li> <li>Falta seguridad en las zonas para silla de ruedas: las protecciones no son funcionales y provocan latigazos cervicales.</li> <li>Hay zonas de la ciudad no cubiertas por el recorrido del autobús.</li> <li>Falta información en las paradas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliación del recorrido del autobús o creación de nueva línea para los recorridos que no se hacen actualmente.</li> <li>(Ermita, Barrio Melilla, Mercado, San Juan Bosco..).</li> <li>Hacer los autobuses accesibles de manera funcional y para todo tipo de carros.</li> <li>Más información en las paradas (Horarios, planos...).</li> <li>Ampliación de horario.</li> <li>Fomento de transporte público frente a particular.</li> <li>Circuitos adaptados: Servicios lanzadera, transporte a la demanda.</li> </ul>
Taxi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buen servicio, trato y precio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poca disponibilidad al compartir servicio con los municipios cercanos.</li> <li>Se hace poco uso de este tipo de transporte.</li> <li>No se cumplen las medidas de seguridad para personas con discapacidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

## ÁREA 2. TRANSPORTE

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>Transporte adaptado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un taxi adaptado.</li> <li>Existe transporte adaptado en el municipio asociado a algunas asociaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funciona en área metropolitana conjunta: Vila-real, Burriana, Castellón y Oropesa.</li> <li>Es un servicio que no se da mucho a conocer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
<b>Tren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay descuento anual si te sacas el carnet de personas mayores.</li> <li>Las conexiones son buenas.</li> <li>El transporte hacia Cataluña ha mejorado mucho.</li> <li>La trabajadora del Bar ayuda a las personas mayores cuando tienen dificultades con las máquinas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La accesibilidad de la estación no es nada funcional (Paso elevado).</li> <li>La accesibilidad de los trenes depende mucho del tipo de tren, en algunos no dejan que suban personas con silla de ruedas (Hay vagones no adaptados).</li> <li>El escalón para entrar en el vagón es muy alto para las personas mayores.</li> <li>No siempre hay una persona para atender a la gente.</li> <li>A veces no se cumple el horario (Se quitan trenes).</li> <li>Cuando llueve el agua se estanca y llega a las casas y locales.</li> <li>Por las noches no hay nadie vigilando, falta seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer un subterráneo o un paso elevado en condiciones más funcionales para personas con movilidad reducida y personas mayores.</li> <li>Contratar a alguien para mejorar la seguridad.</li> <li>Que haya siempre una persona para atención al público.</li> <li>Re-estructuración de las zonas donde se concentra el agua de lluvia.</li> <li>Mejorar la accesibilidad de los vagones.</li> </ul>
<b>Seguridad vial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se respetan bastante las normales viales, los que no hacen son casos aislados.</li> <li>No hay muchos accidentes de tráfico en la ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso masivo del coche frente a los transportes públicos.</li> <li>Las tecnologías facilitan la distracción tanto de los conductores como de los peatones y, por lo tanto, los accidentes.</li> <li>En algunas avenidas se sobrepasan los límites de velocidad.</li> <li>El semáforo de Pio XII es peligroso (Ha habido varios accidentes en esa zona).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más vigilancia policial.</li> <li>Cambiar los semáforos para coordinarlos mejor.</li> <li>Carteles de advertencia para zonas de poca visibilidad o zonas peligrosas.</li> <li>Campañas concienciación seguridad vial.</li> </ul>

## ÁREA 2. TRANSPORTE

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
<b>Aparcamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No existe zona azul, por lo tanto es gratis aparcar en la ciudad.</li> <li>▪ Están haciendo un Parking en la Panderola.</li> <li>▪ Existencia de parkings públicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saturación de coches en zonas de aparcamiento.</li> <li>▪ Uso masivo del coche.</li> <li>▪ No se respetan los vados.</li> <li>▪ No se respetan las rampas de las calles ni las aceras.</li> <li>▪ Aparcan en doble fila.</li> <li>▪ Cuando hay futbol, se aparca en cualquier parte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprovechar solares vacíos para habilitar sitios de aparcamiento.</li> <li>▪ Poner vados azules (Permiten aparcar a la gente durante una hora).</li> <li>▪ Más control en los vados.</li> <li>▪ Alejar los coches del centro/Fomentar otro tipo de transporte.</li> </ul>

## ÁREA 3. VIVIENDA

### Resumen datos

- En Vila-real casi el 75% de las viviendas son vivienda habitual de sus habitantes y existen gran cantidad de viviendas vacías, (entorno al 18%). Casi el 59% de los hogares están formados por parejas con hijos/as, el 7,69% de los núcleos familiares está formado una sola persona mayor de 65 años, en estas condiciones viven 1.095 mujeres y 370 hombres. Los servicios sociales han identificado problemas en las condiciones de vida de las personas mayores. El 93,48% de las personas mayores de 65 años tiene su vivienda en propiedad.
- El 54,6% de las viviendas de Vila-real no están en condiciones de accesibilidad. En general, el estado de las viviendas de la ciudad es bueno, solo el 4,3% presenta un estado deficiente y el 0,55% malo. Se ha producido un envejecimiento del casco histórico y alrededores (ensanche) con casas viejas y vacías.
- En las distintas opciones de viviendas colectivas de Vila-real residen un total de 389 personas, el 86,38% de las cuales son personas mayores que habitan en residencias.
- Los recursos y servicios más utilizados por las personas mayores (farmacias, centros de salud y supermercados) están bastante repartidos por todo el municipio y bien comunicados mediante dos líneas de autobús urbano gratuito.
- La Concejalía de Territorio, la Concejalía de Servicios Sociales y la Agencia Local de Vivienda son los recursos que tiene el municipio para cuestiones relacionadas con la vivienda a través de distintos programas y planes.
- Entre las ayudas y subvenciones relacionadas con el ámbito de la vivienda destacan: las ayudas de emergencia habitacional, para el pago del alquiler, para la mejora de las condiciones del interior y las relacionadas con la accesibilidad. La Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives dispone de unas prestaciones económicas destinadas a la adaptación de las viviendas y edificios en los que habitan personas mayores para suprimir las barreras arquitectónicas que obstaculizan su movilidad.
- Para las personas dependientes, desde los Servicios Sociales municipales se atiende y asesora para acceder al sistema público de servicios y prestaciones económicas relacionadas con la atención domiciliaria.

### Cuadro resumen grupos focales

## ÁREA 3. VIVIENDA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existencia de subvenciones y ayudas para la mejora de la adaptabilidad de las viviendas, pago del alquiler, etc.</li> <li>▪ Deseo de envejecer en su hogar.</li> <li>▪ La mayoría de participantes tiene casa en propiedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La mayor parte de viviendas donde habitan las personas mayores no están adaptadas.</li> <li>▪ Visión negativa de las residencias para personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumentar la concienciación vecinal sobre la importancia de mejorar la accesibilidad de los edificios.</li> </ul>
Accesibilidad y ayudas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existencia de subvenciones y ayudas para adaptar las viviendas.</li> <li>▪ Se pueden consultar las ayudas a la vivienda en la página Web del ayuntamiento y en la App.</li> <li>▪ Existen subvenciones para poner ascensores en las fincas.</li> <li>▪ Existen ayudas para pagar las facturas y el alquiler.</li> <li>▪ Hay ayudas para cambiar el material como sillas de ruedas, colchones especiales...</li> <li>▪ Se conoce la existencia de ayudas para el alquiler.</li> <li>▪ La mayoría de participantes tienen la seguridad de tener sus hogares en propiedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consideran que los trámites para solicitar ayudas son complicados y la cuantía insuficiente.</li> <li>▪ Si hacen adaptaciones dentro del hogar suele ser con su propio dinero.</li> <li>▪ Muchas personas mayores siguen viviendo en fincas sin ascensor.</li> <li>▪ A las personas mayores de la ciudad les da reparo pedir las ayudas.</li> <li>▪ Gran desconocimiento de la existencia de las ayudas y de cómo funcionan.</li> <li>▪ Condiciones muy estrictas, sensación de que las ayudas no compensan (Hacienda, Informes arquitectos...).</li> <li>▪ Pocas acciones municipales para informar a las personas mayores de estas ayudas y lo que suponen a corto y largo plazo.</li> <li>▪ El alquiler está muy caro actualmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la comunicación y organización entre vecinos/as para estar informados/as sobre las ayudas públicas para mejorar la accesibilidad a las viviendas.</li> <li>▪ Mejorar la difusión de las ayudas y subvenciones relativas a las adaptaciones de la vivienda: por ejemplo a través de: charlas en centros sociales, etc.</li> <li>▪ Potenciar la proactividad de la ciudadanía para buscar ayudas.</li> <li>▪ Simplificar los trámites para solicitar ayudas.</li> <li>▪ Informar a nivel fiscal de lo que supone la ayuda y cuánto se tendrá que devolver a Hacienda.</li> <li>▪ Ayudas para compartir materiales técnicos (Grúas...)</li> <li>▪ Servicios de mediación de</li> </ul>

## ÁREA 3. VIVIENDA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las personas mayores con pocos recursos adquisitivos que tengan que alquilar, se verán obligados a hacerlo en fincas sin ascensor al ser las más baratas.</li> <li>▪ Empeora a darse situación con muchos edificios abandonados en los que viven Okupas.</li> </ul>	<p>profesionales para los trámites.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desalojar a los Okupas.</li> <li>▪ Servicio jurídico para el tema de los alquileres.</li> <li>▪ Reconstruir las viviendas abandonadas mediante subvenciones.</li> </ul>
<p><b>Alternativas a la vivienda habitual / atención a domicilio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saben que existen ayudas a domicilio como la teleasistencia tanto desde servicios sociales como otras organizaciones como la Cruz Roja.</li> <li>▪ Existen ayudas de acompañamiento en algunas asociaciones.</li> <li>▪ Preferencia por permanecer en sus hogares.</li> <li>▪ Valoración positiva del SAD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mucha burocracia.</li> <li>▪ Muchos participantes no saben dónde ir a preguntar por estas ayudas.</li> <li>▪ La teleasistencia tarda mucho tiempo en llegar (Esperas de hasta años).</li> <li>▪ Sensación de que al pedir algo se pasan a pelota de unos a otros.</li> <li>▪ Experiencias con baremos económicos para pedir ayudas muy estrictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la formación de las personas trabajadoras en los servicios de atención domiciliaria.</li> <li>▪ Figura del acompañante voluntario.</li> <li>▪ Acelerar los trámites de la teleasistencia.</li> <li>▪ Que haya más comunicación por parte del ayuntamiento acerca de las ayudas a domicilio.</li> <li>▪ Baremos económicos para pedir ayudas menos estrictos.</li> </ul>

## ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

### Resumen datos

- En la comarca de la Plana Baixa, en 2017, el 23,70% de la población se encuentra en riesgo de pobreza o exclusión social, las mujeres son más susceptibles. En el caso de las personas mayores de 65 años, la tasa de riesgo de pobreza o exclusión social en 2017 era del 19,20%.
- Según los datos de la Encuesta Continua de Hogares del INE, en 2018, en España, el 43,10% de las personas que vivían solas tenían 65 o más años. En el 71,90% de los casos, se trata de hogares formados por una mujer. Según un estudio realizado por el CIS y el IMSERSO, el 59% de las personas mayores que viven solas reconoce sentir soledad.
- Las Naciones Unidas alertan del incremento de los casos de abuso y malos tratos a las personas mayores, sobre todo entre las personas mayores residentes en instituciones.
- El principal recurso con los que cuenta el ayuntamiento de Vila-real para luchar por el respeto y la inclusión social de las personas mayores es la concejalía de familia.
- Entre los programas y planes que se llevan a cabo en Vila-real para fomentar la inclusión de las personas mayores destacan: “Ballem?” i “Noces d’or” que trabajan para promocionar la imagen de las personas mayores como referentes en espacios de ocio y bienestar, la “Tarjeta del Mayor” que ofrece ventajas o descuentos en compras o servicios a las personas mayores, la organización de actividades intergeneracionales y la celebración del día mundial contra el maltrato a las personas mayores.

### Cuadro resumen grupos focales

#### ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En general, se respeta a las personas mayores y se las incluye mediante una buena oferta de actividades de ocio y programas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las personas más mayores (+75) y las persons dependientes no se benefician tanto de la inclusión.</li> </ul>	
Respeto e inclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muchas personas mayores manifiestan sentirse respetadas y queridas.</li> <li>▪ Creen que el carácter general de la ciudad es inclusivo y respetuoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sienten poco respeto por parte de los/as niños/as y los/as jóvenes.</li> <li>▪ Piensan que no se tienen los valores que se tenían antes, ahora no se ayuda tanto a las personas mayores.</li> <li>▪ No se fomenta suficientemente el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la educación en valores y respeto de los niños/as y jóvenes.</li> <li>▪ Potenciar la educación cívica en general.</li> <li>▪ Aprovechar la experiencia de las personas mayores</li> </ul>

## ÁREA 4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En los comercios tienen muy buen trato en general.</li> <li>▪</li> </ul>	reconocimiento de las personas mayores en el municipio.	<p>para utilizarla en beneficio de la sociedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilizar a la población de que las personas mayores siguen siendo válidas.</li> <li>▪ Fomentar el reconocimiento hacia las personas mayores.</li> </ul>
<b>Actividades y programas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se promueven mucho las actividades dedicadas a las personas mayores desde asociaciones.</li> <li>▪ Existe mucha oferta de programas dedicados a las personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muchos sitios donde se hacen las actividades no son accesibles para ellos/as porque es difícil que las personas dependientes acudan.</li> <li>▪ En algunas asociaciones se paga más.</li> <li>▪ Las personas más mayores (+75) o con problemas de dependencia no suelen acudir a estas actividades.</li> <li>▪ Dificultades de que conozcan las actividades las personas más mayores y dependientes.</li> <li>▪ A veces no asisten a las actividades por tener que cuidar a los/as nietos/as o ayudar a familiares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poner más plazas en actividades altamente solicitadas (Ej. Estimulación cognitiva).</li> <li>▪ Mejorar las actividades y la difusión de las actividades dirigidas a personas más mayores y/o dependientes.</li> </ul>
<b>Descuentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se les hace descuentos por ser jubilados/as en muchos comercios y programas: asociaciones, actividades, transporte, luz...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muchas personas participantes desconocían varios de los descuentos que existen en el municipio para ellos (Ej. Reducciones en facturas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar el sistema de comunicación de los descuentos y ayudas de las que puede disponer cualquier persona mayor</li> </ul>

## ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

### Resumen datos

- Según la Encuesta de Condiciones de Vida del INE, la actividad de entretenimiento que goza de mayor participación por parte de las personas mayores, tanto hombres como mujeres, es la visita a lugares de interés cultural. “Porque no puede permitírselo” es el motivo menos frecuente entre las personas de 65 o más años para no participar en todas las variedades de eventos propuestas en esta encuesta.
- Desde el Ayuntamiento de Vila-real, se promueve una estrategia dedicada al entretenimiento de las personas mayores que consiste en programar actividades adecuadas a sus necesidades e intereses.
- Entre las actividades programadas para las personas mayores se encuentra la oferta de actividades deportivas que ofrece el área de Servicios Municipales de Deporte a través de distintas opciones de clases dirigidas y la utilización libre de las piscinas municipales. La participación de las personas mayores es elevada ya que, además, se benefician de una tarifa reducida tanto en las clases como en la cuota de socios.
- La programación cultural de la ciudad ofrece un gran abanico de posibilidades relacionadas con la música, el teatro, la danza, la pintura, la magia, etc.
- En Vila-real se pueden encontrar distintas opciones que ofrecen actividades formativas a las personas mayores tales como: la Universidad Popular, el centro de Intercambio del conocimiento, la UNED senior y la escuela permanente de adultos.
- Tanto la Generalitat Valenciana, a través de la Conselleria d’Igualtat i Polítiques Inclusives, como el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, a través del IMSERSO, disponen de programas para el ocio y bienestar de las personas mayores.
- Además, las distintas asociaciones para personas mayores de Vila-real velan por los intereses de las personas mayores y fomentan la participación social de las mismas a través de una amplia oferta de actividades y servicios a precios reducidos.

### Cuadro resumen grupos focales

## ÁREA 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mucha cultura asociativa en la ciudad.</li> <li>Agenda cultural y de ocio muy extensa y diversificada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferencia entre personas mayores autónomas y dependientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Asociacionismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multitud de asociaciones registradas.</li> <li>Todos hablan muy bien de "La Olivera".</li> <li>Asociaciones muy activas.</li> <li>Miembros muy participativos.</li> <li>Precios muy asequibles y servicios gratuitos como la piscina.</li> <li>Federación de asociaciones permite que los socios puedan participar en actividades de otras asociaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta fomentar la participación en las personas más aisladas y dependientes.</li> <li>Sistema obsoleto de recaudación de dinero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piden desde las asociaciones más implicación por parte del ayuntamiento para ayudarles con la carga económica y de recursos que supone la realización de todas las actividades.</li> </ul>
Entretenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas mayores que se organizan su propio entretenimiento.</li> <li>La piscina es gratuita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La participación de personas mayores de 75 años y dependientes es reducida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchas actividades organizadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- frecuencia.</li> <li>- diversidad</li> </ul> </li> <li>Precio y descuentos para personas jubiladas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solapamiento de actividades.</li> <li>Dificultad de acceder a algunas actividades altamente demandadas.</li> <li>Problemas de difusión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la difusión: recibir una agenda cultural y otras publicaciones a domicilio.</li> <li>Poner más plazas en las actividades más demandadas.</li> <li>Coordinar la oferta.</li> </ul>
Aislamiento social	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general, una buena participación de las personas mayores en la vida social de Vila-real.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prefieren realizar actividades con gente de su edad y condición.</li> <li>Existencia de personas aisladas que no quieren salir por vergüenza (Dependencia, estigmas...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de personas con alto riesgo de aislamiento.</li> <li>La figura del acompañante.</li> </ul>

## ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

### Resumen datos

- Como se desprende de la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares, el uso de las nuevas tecnologías está asociado a la edad y es que, salvo alguna excepción, el uso disminuye conforme aumenta la edad. Entre los datos que recoge este estudio destacar que, en el caso de las personas entre 65 y 74 años encuestadas se observa que, de los propuestos, el teléfono móvil es el dispositivo que goza de mayor popularidad ya que el 78,6% lo utiliza.
- Según un informe publicado en febrero de 2017 por la Unión Democrática de Pensionistas, existen diferencias por razón de género en el acceso a Internet entre las personas mayores de 65 años (el 44,9% de los hombres ha accedido en alguna ocasión frente a tan solo el 24,2% de las mujeres). Entre los usos que las personas mayores hacen de Internet, según este mismo informe, destaca el intercambio de mensajes con familiares o amigos y la lectura de noticias. Por lo que respecta a la complicación en su uso, la realización de gestiones administrativas es el trámite que más dificultades les genera seguido de la realización de compras. Este estudio concluye que al 83,9% de las personas les parece “algo, bastante o muy útil” el uso de Internet para reducir la soledad entre las personas mayores.
- Los recursos con los que cuenta Vila-real en el ámbito de la comunicación y la información son: el departamento municipal de comunicación, los medios de comunicación locales y la red wifi municipal gratuita.
- La difusión de la información oficial se realiza a través de las siguientes herramientas: campañas específicas, redes sociales, publicaciones propias, el portal web municipal, la app *Vila-real a la teua mà*, la publicidad y los medios de comunicación.
- El Ayuntamiento de Vila-real se ha preocupado de que su portal web sea un canal de comunicación accesible y universal para toda la ciudadanía. Por este motivo se han utilizado en su construcción medidas y criterios de usabilidad y accesibilidad web.
- En cuanto a los programas destinados a la lucha contra la brecha digital, el ayuntamiento ha consolidado una red wifi gratuita en la ciudad y se ofrecen distintos cursos de formación en nuevas tecnologías.

### Cuadro resumen grupos focales

## ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si las personas buscan pueden encontrar gran parte de la información que necesitan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A veces la información se hace poco accesible y en un formato informatizado que no favorece la comprensión por parte de las personas mayores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de mejora por ambas partes: que los/as que proporcionan la información la den de forma más accesible y comprensible y que los/as destinatarios/as se interesen por aprenderla.</li> </ul>
Medios de comunicación y formato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los medios más utilizados son: televisión local, periódicos y radio.</li> <li>La aplicación del ayuntamiento es muy completa y contiene mucha información relevante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gran parte de la información relevante no se reparte por la ciudad, uno tiene que ir a informarse.</li> <li>Muchas personas mayores no acceden a la información de la aplicación del ayuntamiento porque no se aclaran con los móviles.</li> <li>Se proporciona información de actos ya finalizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que el periódico se reparta por toda la ciudad.</li> <li>Información en la televisión más actualizada.</li> <li>Que se programe y se informe con carácter previo a la realización de las actividades.</li> </ul>
Asociaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las asociaciones favorecen la comunicación de las personas mayores con la información que necesitan proporcionándosela desde sus locales y mediante el “boca-oreja”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ya no disponen de tanta información como antes, cada vez hay menos información en formato papel para repartir a las asociaciones.</li> <li>No se conocen los servicios de las asociaciones, por ejemplo Cáritas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que se informe a las asociaciones de todo lo relativo a personas mayores.</li> <li>Folleto informativos con las actividades que están disponibles para realizar en las asociaciones.</li> </ul>
Información y distribución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vas al ayuntamiento a preguntar te informan de lo que necesites saber.</li> <li>Las personas que atienden en el ayuntamiento dan un buen trato.</li> <li>El periódico “Crónicas” se reparte en el ayuntamiento y las asociaciones.</li> <li>En las asociaciones hay disponible un tablón de anuncios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No saben dónde buscar/pedir la información.</li> <li>La información que se proporciona es compleja: accesibilidad, ayudas, cuidadores/as, etc.</li> <li>Si no se informan por su propia iniciativa es difícil que les llegue la información.</li> <li>La gente no se informa hasta que ya le ha pasado algo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que se amplíe la distribución de crónicas en los bares y más sitios donde no esté llegando.</li> <li>Folleto de actividades para las personas mayores que les llegue a casa en papel.</li> <li>Informar más sobre las cosas disponibles que</li> </ul>

## ÁREA 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<p>para informarse de las actividades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>	<p>sobre lo que van a hacer.</p>
<p><b>Nuevas tecnologías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existencia cursos de informática para personas mayores.</li> <li>▪ Las personas mayores manifiestan recibir ayudas de distintos sectores de la población para manejarse con las nuevas tecnologías (familiares, trabajadores comercios...).</li> <li>▪ En algunos bancos les ayudan para sacar el dinero.</li> <li>▪ Muchas personas mayores asistentes disponen de móvil y algunos/asde conexión a internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muchas personas mayores no utilizan internet por desconocimiento.</li> <li>▪ En los bancos ya no les dejan sacar dinero si no es por cajero con el que no se aclaran mucho.</li> <li>▪ En algunos bancos no se ofrecen a ayudarles con los cajeros.</li> <li>▪ Los recibos se tienen que pagar en los cajeros y muchos no se aclaran.</li> <li>▪ También tienen dificultades con los números de teléfono que son contestados por máquinas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Piden cursos de informática y nuevas tecnologías más concretos para las personas mayores.</li> <li>▪ Que se contrate a profesionales para que les faciliten los trámites informatizados.</li> </ul>

## ÁREA 7. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### Resumen datos

- La tasa de afiliación a la Seguridad Social de Vila-real es del 56,44%, lo que representa un total de 18.877 personas afiliadas (el 63% son hombres y el 37% restante son mujeres). tan solo el 0,97% de las personas afiliadas tiene 65 o más años y no existen diferencias por razón de género entre ellas.
- El tipo de contrato más frecuente para el grupo de edad de las personas mayores de 64 años, al igual que para el conjunto de las personas afiliadas, es el indefinido a tiempo completo.
- Los recursos relacionados con el trabajo con lo que cuenta el municipio de Vila-real son: la Agencia de Desarrollo Local y el Observatorio del mercado de trabajo de Vila-real.
- Desde la Agencia de Desarrollo Local se ofrecen programas de orientación para la búsqueda de empleo, formación y asesoramiento a emprendedores. Por su parte, desde el departamento de Servicios Sociales se ofrece el programa Itinerarios de inserción sociolaboral para personas en situación o riesgo de exclusión social.
- En cuanto a la participación ciudadana, en Vila-real existen multitud de asociaciones en las que pueden participar, potencialmente, las personas mayores de la ciudad, así como distintas entidades en las que realizar tareas de voluntariado.
- Entre los recursos que ofrece el ayuntamiento de Vila-real para participar en la toma de decisiones municipales destacan: la Concejalía de participación ciudadana que cuenta con distintos instrumentos tales como el Consejo de Participación ciudadana o los presupuestos participativos y la Concejalía de cooperación e integración. Además, para aproximar la gestión municipal a la ciudadanía, el ayuntamiento de Vila-real cuenta con el portal de transparencia.
- Otra forma de participación ciudadana es mediante la implicación en las asociaciones ya que, además de ser entidades a través de las cuales sus miembros pueden aportar su tiempo y energía para el bien de la comunidad, son una herramienta de participación en distintos ámbitos. En Vila-real existen multitud de asociaciones ciudadanas que proponen actuaciones o defienden diversidad de intereses particulares o colectivos.

### Cuadro resumen grupos focales

## ÁREA 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gran variedad de asociaciones en el municipio la mayoría con mucha participación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No tienen mucha relevancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consejo de personas mayores.</li> </ul>
Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multitud de asociaciones activas con mucha implicación de sus miembros.</li> <li>Existencia de Consejo de participación ciudadana.</li> <li>Existencia de presupuestos participativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Consejo de participación ciudadana no tiene suficiente relevancia para la toma de decisiones reales (Está a nivel consultivo) y está mal organizado.</li> <li>Entidades sociales y vecinales no tienen los mismos problemas ni necesidades.</li> <li>No existe un Consejo de personas mayores.</li> <li>Los presupuestos participativos se votan por internet, gran parte de las personas mayores no lo hace porque no comprenden el sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de un Consejo de personas mayores.</li> <li>Poner una opción para votar los presupuestos participativos no electrónica.</li> <li>Dar más relevancia al Consejo de participación ciudadana.</li> <li>Separar las necesidades de las entidades sociales y vecinales para que cada una tenga su espacio.</li> </ul>
Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> <li>A las personas que realizan labores de voluntariado les aportan mucha satisfacción.</li> <li>Las personas representantes de entidades proveedoras de servicios están satisfechas con el voluntariado que se realiza en sus centros.</li> <li>En Vila-real muchas personas mayores participan en actividades de voluntariado (consideran que la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algunas personas mayores tienen otras responsabilidades (En su mayoría, tareas de apoyo familiar) y creen que no podrían realizar voluntariado.</li> <li>Se necesitan más voluntarios y se debería fomentar más.</li> <li>Muchos permisos y trámites no dependen del Ayuntamiento sino de la Generalitat lo que ralentiza los trámites.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas periódicas de los/as socios/as de asociaciones de personas jubiladas a las personas mayores dependientes.</li> <li>Trabajos sociales en lugar de multas.</li> <li>Dar más publicidad al voluntariado, fomentarlo más.</li> <li>Campañas de implicación tanto para mayores como para jóvenes.</li> </ul>

## ÁREA 7. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	ciudad es muy solidaria) Red de voluntariado extensa.		
<b>Tareas de apoyo familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hacen sentir útiles a las personas mayores.</li> <li>▪ Varias personas mayores han manifestado que disfrutan realizando estas tareas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Condicionan la participación de las personas mayores en otro tipo de actividades (voluntariado, sociales, culturales...)</li> <li>▪ Estas tareas también condicionan su descanso.</li> <li>▪ Hay personas mayores que ya no están en condiciones físicas para cuidar a sus nietos/as.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Guarderías públicas para no cargar tanto a las personas mayores.</li> </ul>

## ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

### Resumen datos

- En la comarca de la Plana Baixa, según el indicador AROPE, en 2017 el 23,70% de la población se encuentra en riesgo de pobreza o exclusión social. La diferencia por razón de género es de un punto, siendo las mujeres más susceptibles.
- En la Comunidad Valenciana 80.886 personas son beneficiarias con derecho a prestación por dependencia, (el 65% son mujeres y el 35% restante son hombres) representan al 10,62% de las personas beneficiarias del conjunto del Estado español. El 72,45% de las personas beneficiarias tienen 65 o más años. Entre ellas, el 75% son mayores de 80 años y el 25% restante tienen entre 65 y 79 años. Entre las personas beneficiarias mayores de 80 años el 76,50% son mujeres. El 78% de las prestaciones por dependencia tienen que ver con los cuidados en el domicilio de las personas beneficiarias, siendo las prestaciones económicas por cuidados familiares la más frecuente.
- De los datos analizados se desprende la importancia del primer estadio en el cuidado y atención a las personas dependientes aportado por los/as cuidadores/as no profesionales que, en muchos supuestos, pertenecer al entorno más cercano. La responsabilidad de esta tarea recae, mayoritariamente, en las mujeres: en el caso de la Comunidad Valenciana, el 91% de las personas afiliadas al régimen especial de cuidadores/as no profesionales son mujeres y el 63,30% tienen entre 50 y 64 años.
- Los recursos disponibles en Vila-real en el ámbito de los Servicios Sociales para las personas mayores son: el centro municipal de Servicios Sociales y 8 centros de bienestar social.
- Los servicios y programas que pueden estar potencialmente destinados a personas mayores del municipio son: el I Plan de Inclusión y Cohesión Social de Vila-real 2019-2022, las prestaciones económicas individualizadas y las ayudas a la dependencia.
- En cuanto a los servicios de salud, en Vila-real los recursos disponibles son: la Concejalía de Sanidad y los 9 centros sanitarios existentes. Además, existe poca distancia y buena conexión con los distintos centros hospitalarios de Castellón. Se suman también las 18 farmacias distribuidas por toda la ciudad.
- Entre los programas relacionados con este ámbito destacan las opciones de termalismo social que se ofrecen tanto a nivel nacional, autonómico como local. Otros programas más específicos de Vila-real son “Educalimentant” que consiste en la programación de charlas y talleres que ofrecen recursos y recomendaciones para conseguir una mejora de la calidad de vida, las campañas anuales contra la ola de calor y de vacunación contra la gripe y cursos de formación para cuidadores/as no profesionales.

## Cuadro resumen grupos focales

## ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los/as participantes están, por lo general, muy contentos con el trato de los profesionales de los servicios de salud y los servicios sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobresaturación Seguridad Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más servicios sociales y servicios de salud.</li> </ul>
Servicios de Salud, centros sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>En general, se valora mucho la sanidad española.</li> <li>El servicio de urgencias funciona muy bien.</li> <li>En el hospital la atención es buena y el trato también.</li> <li>Tiene buena comunicación con el transporte público.</li> <li>El centro de especialidades resta tiempo de espera al Hospital.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen malas experiencias en relación a la poca atención (parte humana) de algunos médicos en consulta.</li> <li>La lista de espera de los especialistas es muy larga, por lo tanto, los tiempos de espera también por lo que se usa el servicio de urgencias sin que sea necesario.</li> <li>Las instalaciones de la Bovila se han quedado pequeñas y obsoletas</li> <li>Tiempos de espera, en general, muy largos</li> <li>El centro de salud de Torrehermosa ya no existe, se ha convertido en un centro de algunas especialidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más especialidades en la ciudad.</li> <li>Construcción de otro centro de salud en Torrehermosa (Propuesta: utilizar edificios abandonados).</li> <li>Más personal sanitario para reducir tiempos de espera.</li> <li>Mejor atención por parte del personal sanitario.</li> <li>Actualizar las instalaciones de Bovila.</li> <li>Más prevención de cara al envejecimiento de la población.</li> <li>Ampliar horarios de mañana y tarde tanto en centros de salud como en el de especialidades.</li> </ul>
Servicios Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desde la ciudadanía son conscientes de la importancia de su propia iniciativa para que los/as responsables políticos/as actúen.</li> <li>El trato de las personas trabajadoras en los servicios sociales es muy bueno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los tiempos de espera son muy elevados.</li> <li>Falta de personal y servicios con poca cobertura.</li> <li>La Ley de la dependencia con carácter retroactivo no se cumple.</li> <li>Existe una sobresaturación que</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar el personal de servicios sociales.</li> <li>Que no sólo haya baremos económicos para las ayudas, que se valoren las necesidades de otra forma y se tengan en cuenta más variables.</li> </ul>

## ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se percibe Vila-real como una ciudad muy solidaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>parece que vaya a más.</li> <li>Ha habido mucho crecimiento de la demanda.</li> <li>Trámites confusos y largos.</li> <li>No hay un registro de personas mayores en el municipio que vivan solas (Riesgo de aislamiento severo).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de personas mayores que viven solas o en riesgo de aislamiento severo.</li> <li>Facilitar la realización de trámites para las personas mayores.</li> </ul>
<b>Teleasistencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existencia de teleasistencia desde Servicios Sociales y Cruz Roja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay experiencias de personas que la han solicitado y no han recibido respuesta.</li> <li>Los tiempos de espera son muy largos (algunos hasta dos años)</li> <li>Mucha demanda, sobresaturación.</li> <li>La teleasistencia de Cruz Roja se da de manera más ágil pero pagando.</li> <li>No hay soluciones rápidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agilizar los servicios más urgentes y prioritarios como el de teleasistencia.</li> <li>Generar servicios a los que se pueda dar cobertura.</li> </ul>
<b>Cuidadores/as</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buena experiencia con los/as cuidadores/as de los Servicios Sociales.</li> <li>Existencia de bono de respiro o bono verde para que los cuidadores/as puedan descansar.</li> <li>Existen ayudas para contratar a cuidadores/as.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultad para encontrar cuidadores/as privados/as adecuados/as.</li> <li>La existencia de los bonos respiro no se conoce por la mayoría de gente.</li> <li>Sobrecarga de cuidadores/as no oficiales.</li> <li>Económicamente es muy caro.</li> <li>Los trámites para las ayudas económicas son muy largos, mucha burocracia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación reglada y específica para cuidadores/as oficiales.</li> <li>Más información acerca de ayudas para la contratación de cuidadores/as.</li> </ul>
<b>Residencias y centros de día</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocen la existencia de ayudas para pagar la residencia.</li> <li>Hay mucha voluntad de la gente por ayudar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay plazas suficientes para personas mayores.</li> <li>Se consideran muy caras.</li> <li>Los tiempos de espera para conseguir plazas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residencias particulares dirigidas por los mismos pensionistas.</li> <li>Actuar en prevención sobre el aislamiento.</li> </ul>

## ÁREA 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

SUB-ÁREA	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PROPUESTAS
		<p>públicas son muy largos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe mucho estigma relacionado con las residencias, lo consideran como un abandono por lo que prefieren quedarse en casa hasta el final aunque sufran soledad y falta de cuidados.</li> <li>▪ No se puede hacer visitas a cualquier hora</li> <li>▪ No siempre dejan entrar a voluntarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hacer sitios intermedios entre una Residencia y un CEAM.</li> <li>▪ Creación de cooperativas de gente mayor que se auto-gestionen.</li> <li>▪ Separar los centros de día de las residencias.</li> <li>▪ Figura del acompañante para las personas que viven solas.</li> </ul>

## 4. Fuentes de referencia

### Documentación entidades de referencia y fuentes oficiales consultadas

- Organización Mundial de la Salud (OMS)
  - OMS (2002) “Active Ageing. A policy framework”. Ginebra. OMS
  - OMS (2007) “Ciudades Globales Amigables con los mayores. Una Guía” Ginebra. Suiza.
  - OMS (2015) “Medición del grado de adaptación de las ciudades a las personas mayores. Guía para el uso de los indicadores básicos”
  - OMS (2015) “Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud”
  - OMS (2014) “Global status report on violence prevention. 2014”
  - OMS (2018) “Maltrato a las personas mayores”.
- Naciones Unidas (UN)
  - Seguimiento de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento. 19 de diciembre de 2011.
  - Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez
  - Los principios de las Naciones Unidas en favor de las personas de edad<sup>31</sup>.
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)
  - Portal de las Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores
  - IMSERSO - Grupo de expertos proyecto Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores “Protocolo de Vancouver. Adaptación al contexto español.”
  - IMSERSO. Informe 2016. Las personas mayores en España. Datos estadísticos estatales y por comunidades autónomas. Colección: Personas Mayores. Serie: Documentos Técnicos y Estadísticos.
  - IMSERSO. Libro Blanco del Envejecimiento Activo. (2011)
  - IMSERSO. “Malos tratos y abusos a personas mayores. Guía de información.” (2008). Edita Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP)
  - IMSERSO. “Promoción y desarrollo de los adultos mayores a través de la formación permanente y el empleo”. Texto de Catalina Guerrero Romera.
  - IMSERSO. Informe sobre mayores y apoyo digital. (febrero 2007). Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP)
  - IMSERSO. Informe sobre mayores y necesidades de formación e información. (marzo 2007). Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP)
  - IMSERSO. Información estadística destacada del SAAD
- Ministerio del Interior.
  - Balance de criminalidad.
- Tesorería General de la Seguridad Social

<sup>31</sup> <https://www.un.org/development/desa/ageing/resources/international-year-of-older-persons-1999/principles/los-principios-de-las-naciones-unidas-en-favor-de-las-personas-de-edad.html>

- Base de Datos Estadísticos.
- Dirección General de Tráfico (DGT)
  - DGT, Observatorio Nacional de Seguridad Vial. (2010). “Accidentes de tráfico en zona urbana en España 2010”.
  - DGT, Dirección General de Tráfico. “Siniestralidad Vial. Vila-real (2015)”
  - DGT, “Las principales cifras de la siniestralidad en 2018” (2019)
- Instituto Nacional de Estadística (INE)
  - Censo de población y viviendas 2011. Resultados definitivos.
  - Estadística del padrón continuo a 1 de enero de 2018.
  - Encuesta continua de hogares 2018.
- Portal de información ARGOS. Generalitat Valenciana.
  - Banco de datos municipal. Vila-real.
- Portal estadístico de la Generalitat Valenciana (PEGV).
- Portal web de la Diputació de Castellón.
- Portal web de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives
  - Área de Personas Mayores

#### Recursos y documentos Ayuntamiento de Vila-real

- Portal web del Ayuntamiento de Vila-real
- Fichas de recursos y programas aportados desde el Ayuntamiento de Vila-real
- I Plan de Inclusión y Cohesión Social. Vila-real 2019-2022
- Directorio de Servicios Municipales
- Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado. Vila-real 2016-2020  
[https://www.vila-real.es/portal/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0\\_26103\\_1.pdf](https://www.vila-real.es/portal/RecursosWeb/DOCUMENTOS/1/0_26103_1.pdf)

#### Noticias publicadas en prensa

- Vila-real mejora la accesibilidad con cuatro nuevos pasos en Cruz de Aliaga. (17 de septiembre de 2018). Levante EMV.  
<https://www.levante-emv.com/castello/2018/09/17/vila-real-mejora-accesibilidad-cuatro/1768631.html>
- La Policía de Vila-real multa al 10% de los dueños de mascotas controlados en la vía pública. (14 de julio de 2018). El Mundo. <https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2018/07/14/5b4a471c268e3e231a8b4577.html>
- El PSPV-PSOE activará un plan para ampliar las zonas verdes y abrirá una nueva piscina dedicada a la salud y el deporte. (19 de mayo de 2019). El Periòdic.com.  
[https://www.elperiodic.com/vila-real/pspv-psoe-activara-plan-para-ampliar-zonas-verdes-abrir-nueva-piscina-dedicada-salud-deporte\\_623200](https://www.elperiodic.com/vila-real/pspv-psoe-activara-plan-para-ampliar-zonas-verdes-abrir-nueva-piscina-dedicada-salud-deporte_623200)

- El Ayuntamiento adecuará una decena de áreas verdes. (10 de noviembre de 2011). El periódico Mediterráneo. [https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/la-chronica-de-vila-real/ayuntamiento-adecuar-decena-areas-verdes\\_21973.html](https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/la-chronica-de-vila-real/ayuntamiento-adecuar-decena-areas-verdes_21973.html)
- Adjudican por 29.000 € el plan de accesibilidad. (30 de octubre de 2008). El periódico Mediterráneo. [https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/vilareal/adjudican-29-000-euro-el-plan-accesibilidad\\_417839.html](https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/vilareal/adjudican-29-000-euro-el-plan-accesibilidad_417839.html)
- El Ayuntamiento de Vila-real presenta el Plan de Accesibilidad elaborado por la Fundación CEDAT (8 de octubre de 2009). El Periòdic.com. [https://www.elperiodic.com/vila-real/ayuntamiento-vila-real-presenta-plan-accesibilidad-elaborado-fundacion-cedat\\_49298](https://www.elperiodic.com/vila-real/ayuntamiento-vila-real-presenta-plan-accesibilidad-elaborado-fundacion-cedat_49298)
- El parking de la plaza Colón de Vila-real reabre con un nuevo sistema que compatibiliza varios usos (10 de mayo de 2018). El Mundo. <https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2018/05/10/5af481dc22601de23f8b4626.html>
- Benlloch ampliará la red de carriles bici para un Vila-real más sostenible (16 de mayo de 2019). El periódico Mediterráneo. [https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/elecciones26/benlloch-ampliara-red-carriles-bici-vila-real-mas-sostenible\\_1222135.html](https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/elecciones26/benlloch-ampliara-red-carriles-bici-vila-real-mas-sostenible_1222135.html)
- El Ayuntamiento de Vila-real se une a la Red Valenciana de Infovivienda Solidaria de la Generalitat. (25 de julio de 2006). Europapress. <https://www.europapress.es/comunitat-valenciana/noticia-castellon-ayuntamiento-vila-real-une-red-valenciana-infovivienda-solidaria-generalitat-20060725135810.html>
- Proyecto intergeneracional con el colegio Virgen del Carmen de Vila-real. (16 de junio de 2018). Histórico de noticias. DomusVi. <http://www.domusvi.es/articulo/proyecto-intergeneracional-con-el-colegio-virgen-del-carmen-de-vila-real/>
- Las personas mayores que viven solas superan los 2 millones por primera vez. (2 de abril de 2019). Grandes Amigos. <https://grandesamigos.org/record-personas-mayores-solas/>
- Vila-real licitará en enero la rehabilitación del Gran Casino y el Teatro Tagoba por 1,7 millones. (24 de diciembre de 2018). Castellón plaza. <https://castellonplaza.com/vila-real-licitara-en-enero-la-rehabilitacion-del-gran-casino-y-el-teatro-tagoba-por-1-7-millones>
- Novedades en el Convenio Especial para cuidadores no profesionales. (15 de abril de 2019). Revista Seguridad Social. <https://revista.seg-social.es/2019/04/15/novedades-en-el-convenio-especial-para-cuidadores-no-profesionales/>
- La obra del Gran Casino de Vila-real empezará "en breve" para acabarla este año. (11 de julio de 2019). El periódico Mediterráneo. [https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/vilareal/obra-gran-casino-vila-real-empezara-en-breve-acabarla-ano\\_1232816.html](https://www.elperiodicomediterraneo.com/noticias/vilareal/obra-gran-casino-vila-real-empezara-en-breve-acabarla-ano_1232816.html)

### Planes estratégicos de referencia

- “Castellón, Ciudad amigable con las personas mayores. Plan de acción 2017-2019”
- “Tudela Ciudad Amigable con las personas mayores”. Diciembre 2017

- “Manresa, ciudad amiga de las personas mayores” 2013
- “Bilbao, ciudad amigable con los mayores. Informe de conclusiones de la investigación.” “Bilbao, ciudad amigable. Informe de las propuestas de actuación de las diferentes áreas municipales implicadas” <sup>32</sup>
- “La Vall d’Uixó, ciudad amigable con las personas mayores 2019 - 2022”
- “I Plan de Inclusión y Cohesión Social. Vila-real. 2019 – 2022”

#### Otras obras de consulta

- ABELLÁN GARCÍA, ANTONIO; AYALA GARCÍA, ALBA; PÉREZ DÍAZ, JULIO; PUJOL RODRÍGUEZ, ROGELIO (2018). “Un perfil de las personas mayores en España, 2018. Indicadores estadísticos básicos”. Madrid, Informes Envejecimiento en red nº 17, 34 p.
- BERMEJO GARCIA, LOURDES: “Gerontología Educativa”. 2005. Madrid, Editorial Médica Panamericana.
- FERNÁNDEZ-CID ENRÍQUEZ, MATILDE (dirección); MARTÍN CAÑO, Ángel (2009). “La imagen de las personas mayores en los medios de comunicación de masas”. Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España (UDP).
- GUERRERO ROMERA, CATALINA: “Mejora de la calidad de vida de las personas adultas mayores a través de la formación y el empleo”. Universidad de Murcia.
- TORRES, ARTURO “Edadismo: la discriminación por edad y sus causas”. Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/social/edadismo>

---

<sup>32</sup> Se corresponde con el primer plan realizado en Bilbao, no se especifica fecha de referencia

## 5. Agradecimientos

Este plan ha sido posible gracias a la colaboración de numerosas personas procedentes de ámbitos diversos de la ciudad, que no han dudado en destinar su tiempo y esfuerzo en beneficio de la Vall d'Uixó aportando su conocimiento y experiencia.

En especial queremos transmitir nuestro agradecimiento a las personas que participaron en los grupos focales:

- Grupos de Personas Mayores

Felicidad M. Martin Osuna, José Ramón Lidón Gil, Julio Francisco Barbeito Carmona, Katia Yero Montaña, Concepción Rubert Mata, Josefina Rubert Mata, Josefina Monzó Pitarch, Joaquin Bartoll Gil, Félix Mendoza Rodríguez, Jovita Sandías Álvarez, Dolores Garcia Ballester, Esilda Maria González, Nicolasa Zamora Martínez, Maria Carmen Vicent Escrig, José Campos Maña, Maria Ortega Oller, Delfina Piño, Mercedes Galán, Concepción Fernández Gallego, Soledad Nieto Fernández, Idalia Miguez Cabala, Piedad Vicente Andreu, Casilda Nieto Calero, Anastasia Cabello Muñoz, M<sup>a</sup> Carmen Chesa Cabanes, M<sup>a</sup> Carmen Bosquet, Palmira Ventura Almela, Carmen Dembilio Tellols, Consuelo Ebro Costa, Paquita Lindes Expósito, Amparo Ruiz, Bienvenida Ebro Lasta, Anastasia Cabello Muñoz, Gloria Costa Llorens, Montse Abelló, Conchita Gil Carda, Tomás Vidal García, Bienvenido Garcia Cano, M<sup>a</sup> Pilar Pons Beltrán, Mercedes Mundina Herrero, Francisco Cebrián Martínez, Dolores Fortuño Cabedo, Luis Garcia Villar, M<sup>a</sup> Nieves de la Torre Sánchez, Alfonso Ortega Arenas, Ángeles Lorca, Ernesto Boixander Agustí, Maria Chabrera Mezquita, Pedro Alegre Castelló, Delfina Renau Arnal, Amparo Jativa Hernández, Palmira Almela, Emilia Pardo, Cecilia Ebro, Vicente Arrufat Giralt, M<sup>a</sup> Carmen Marco Gil, Juan José Ballester Fraga, Araceli Baila Notari, Francisco Ortega Arenas, Dolores Martínez Cotoli y Vicente Serrano Peris.

- Grupo de Proveedores/as de servicios

Álvaro Escorihuela Claramonte, Carmen Chesa Cabanes, Carmen Miralles Gozalbo, Raquel Sánchez Diego, Concha Gálvez Berral, Encarna Simó Vidal, Pilar López Cebrián, Arantxa Monsonís Nebot, Ana M<sup>a</sup> Juan Soriano, Carmen Mallol Martí, José Félix Fuentes García, Fernando Jiménez Robles, José Garfella Rubio, José Ramón Cantavella y Nando Tena Martínez.

- Grupo de Cuidadores/as

Sonia Massó Bort, Sara Massó Bort, Anabell Rivera, Matilde García, Francisca García, Héctor García Rochera, Conchín Cabedo Costa, M<sup>a</sup> Dolores Navarro, Eugenia Castillo

Sánchez, Enrique Muñoz López, Pascual Arenós, Regina Balaguer Bort y Lidón Navarro.

- Otros/as informantes clave<sup>33</sup>

Ernesto Ramos Reig, Núria Vargas, Rosario Royo, Ramón Martínez, M<sup>a</sup> Luz Agost y María Roig.

---

<sup>33</sup> Informantes clave, en este caso se trata de personal técnico y/o político que no participó en los grupos focales pero que posteriormente ha aportado información de interés para alguna de las áreas Vancouver.



## ANEXO

### Proceso Participativo

### Grupos Focales

El proceso participativo mediante el cual se obtuvieron las propuestas iniciales que forman parte del Plan “Vila-real, Ciudad amigable con las personas mayores”, consistió en la realización de 6 grupos focales: en 4 de ellos se contó con la experiencia y opinión de personas mayores de la ciudad con distintos niveles de renta, grados de movilidad y autonomía. Además, se hizo un grupo en el que participaron responsables técnicos y personal profesional de las áreas municipales relacionadas, directa o indirectamente, con el bienestar de las personas mayores del municipio, así como personas que proveen de cuidados y servicios a las personas mayores. Finalmente, se realizó otro grupo formado por cuidadores y cuidadoras, tanto oficiales como informales, de personas mayores.

Así pues, se establecieron tres categorías: personas mayores, proveedores y proveedoras de servicios y cuidadores y cuidadoras, con las características que se detallan:

4 Grupos personas mayores	1 Grupo proveedores/as de servicios	1 Grupo cuidadores/as
Personas entre 60 y 74 años de nivel socioeconómico bajo	Informantes claves de las áreas Vancouver, personal profesional de los servicios públicos municipales en las áreas clave, empresariado y comerciantes locales, representantes de ONG y voluntariado, personal directivo / técnico de residencias y centros de día.	Cuidadores y cuidadoras oficiales e informales de personas mayores. Personal del servicio de atención a domicilio.
Personas mayores de 74 años de nivel socioeconómico bajo		
Personas entre 60 y 74 años de nivel socioeconómico medio/alto		
Personas mayores de 74 años de nivel socioeconómico medio/alto		

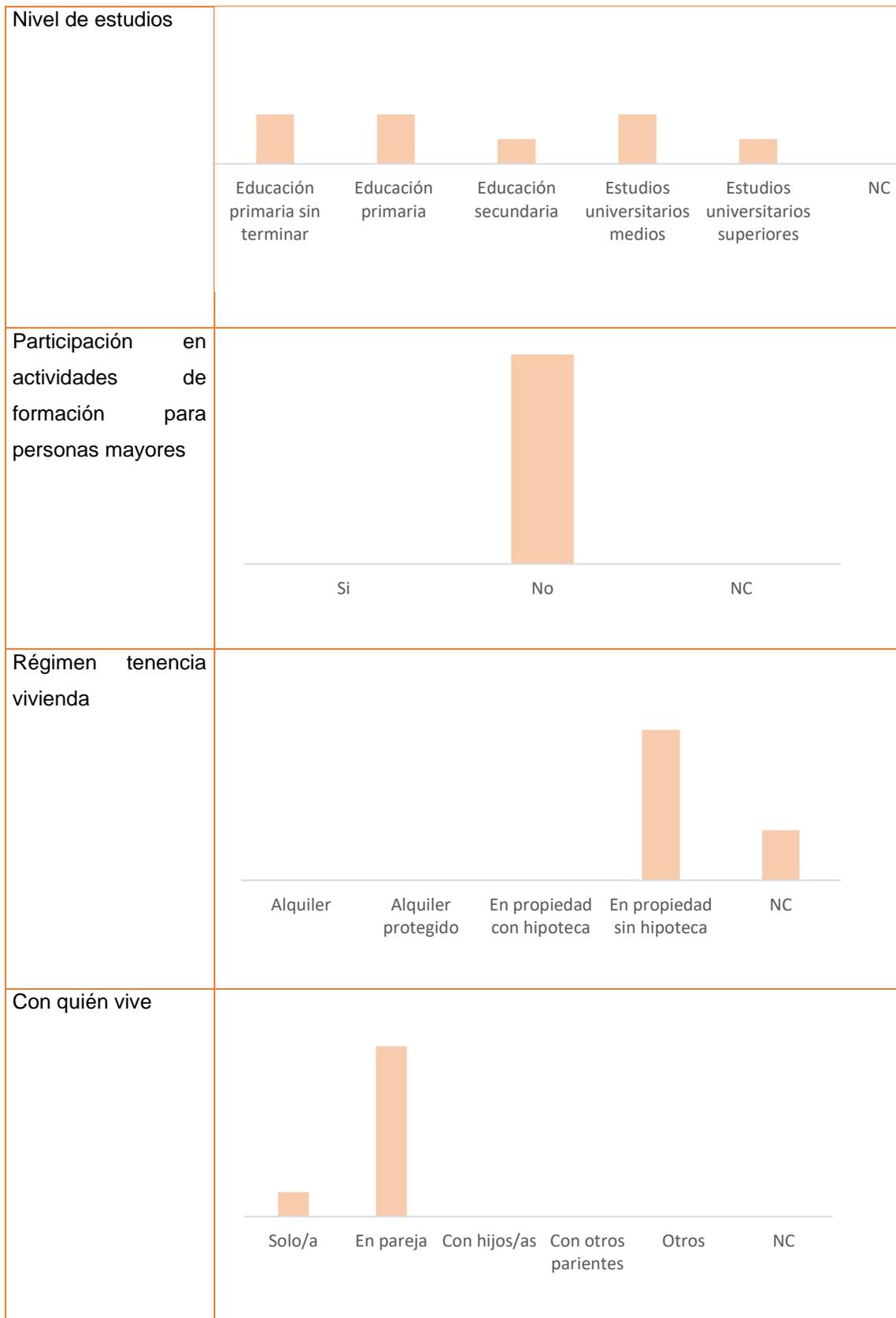
A continuación, se detalla de forma más exhaustiva los datos sobre el perfil y el número de las personas participantes en cada uno de los 6 grupos focales. En el caso de los grupos de personas mayores se aportan, además, datos de carácter social y económico, recogidos en la ficha de participación que rellenaron todas las personas mayores asistentes a los distintos grupos focales. Al finalizar la presentación de datos sobre cada grupo se incluyen así mismo fotografías realizadas durante la realización de los distintos grupos focales.

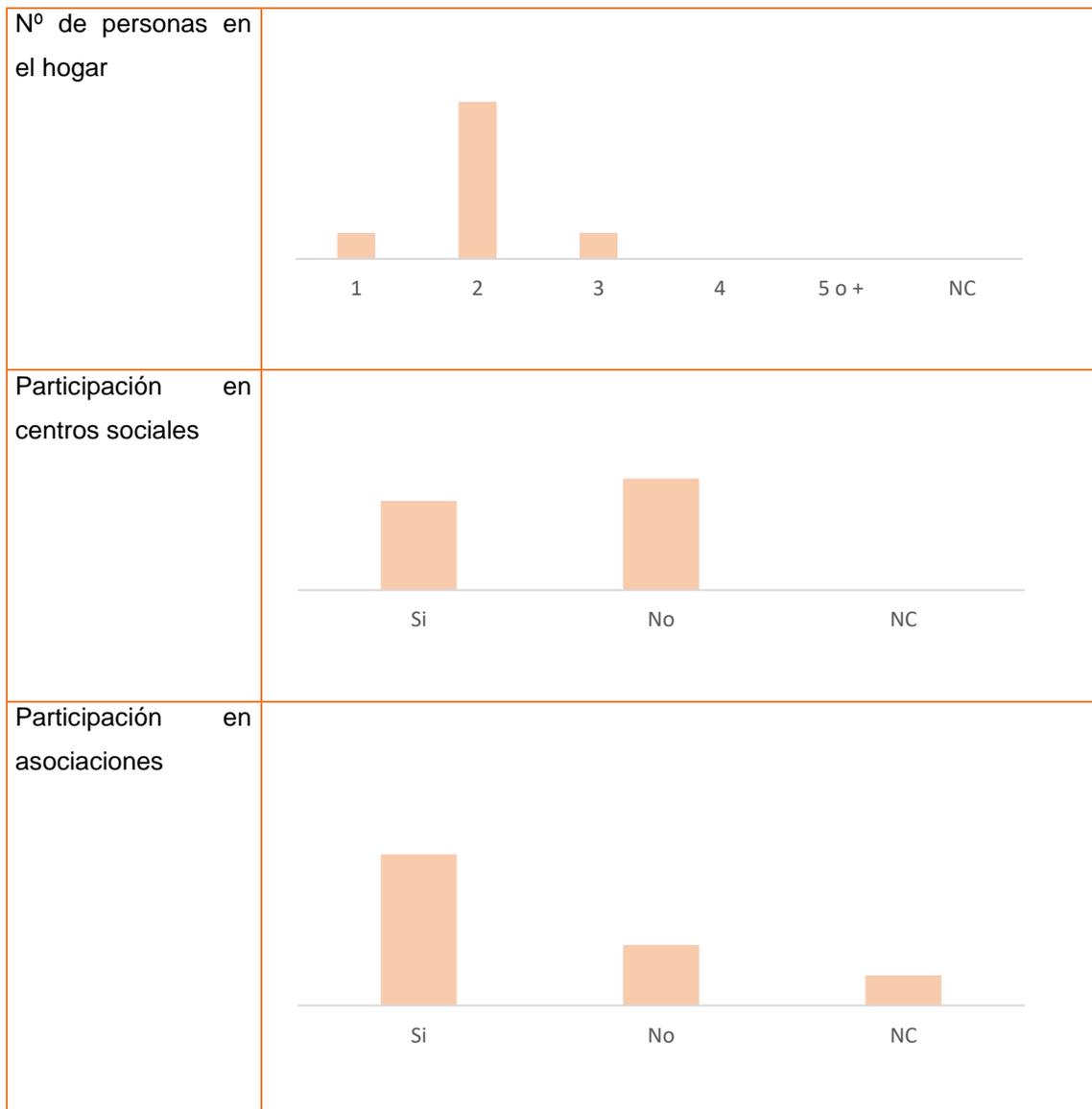
Datos personas participantes grupos focales	Mujeres	Hombres	Total
Personas mayores participantes	45	16	61
Proveedores/as de servicios	9	5	14
Cuidadores/as	10	3	13
Total personas participantes	64	24	88

<b>Grupo Focal nº1</b>	Personas entre 60 y 74 años de nivel socioeconómico bajo <sup>34</sup>												
Este grupo está compuesto por personas entre 60 y 74 años de Vila-real con un nivel socioeconómico bajo. Son, en general, personas usuarias de los Servicios Sociales municipales.													
Nº de participantes: 8    Hombres: 3    Mujeres: 5													
<b>Perfil de las personas participantes</b>													
Media de edad	70,37 años												
Situación empleo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Situación empleo</th> <th>Nº de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jubilado/a</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a tiempo completo</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a media jornada</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Situación empleo	Nº de personas	Jubilado/a	4	Trabajador/a tiempo completo	0	Trabajador/a media jornada	0	NC	1		
Situación empleo	Nº de personas												
Jubilado/a	4												
Trabajador/a tiempo completo	0												
Trabajador/a media jornada	0												
NC	1												
Voluntariado social	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Voluntariado social</th> <th>Nº de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Voluntariado social	Nº de personas	Si	1	No	3	NC	1				
Voluntariado social	Nº de personas												
Si	1												
No	3												
NC	1												
Percepción estado de salud	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Percepción estado de salud</th> <th>Nº de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Bueno</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Débil/Frágil</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Percepción estado de salud	Nº de personas	Excelente	0	Bueno	1	Normal	2	Débil/Frágil	3	NC	0
Percepción estado de salud	Nº de personas												
Excelente	0												
Bueno	1												
Normal	2												
Débil/Frágil	3												
NC	0												
Dificultades para realización de las ABVD <sup>35</sup>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dificultades para realización de las ABVD</th> <th>Nº de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Alguna</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Dificultades para realización de las ABVD	Nº de personas	Si	3	No	2	Alguna	1	NC	0		
Dificultades para realización de las ABVD	Nº de personas												
Si	3												
No	2												
Alguna	1												
NC	0												

<sup>34</sup> La categoría "No consta" (NC) se ha utilizado en aquellos casos en los que las personas asistentes no han respondido a la cuestión en la ficha correspondiente.

<sup>35</sup> ABVD: Actividades Básicas de la Vida Diaria

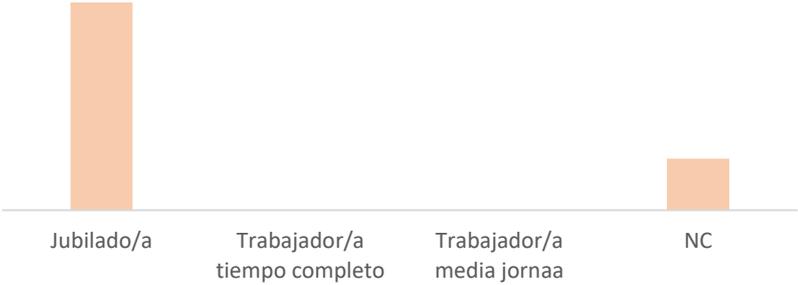
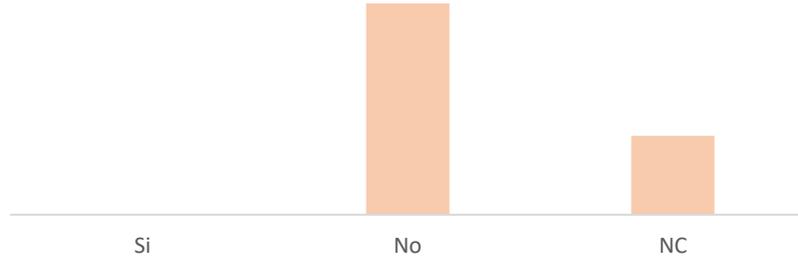
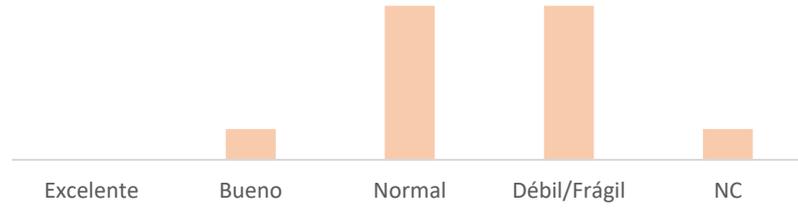




**Fotografías**





<b>Grupo Focal nº2</b>	Personas mayores de 74 años de nivel socioeconómico bajo												
Este grupo está compuesto por personas mayores de 74 años de Vila-real con un nivel socioeconómico bajo. Son, en general, personas usuarias de los Servicios Sociales municipales.													
Nº de participantes: 12    Hombres: 2    Mujeres: 10													
<b>Perfil de las personas participantes</b>													
Media de edad	80,42 años												
Situación empleo	 <table border="1"> <caption>Situación empleo</caption> <thead> <tr> <th>Situación</th> <th>Nº de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jubilado/a</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a tiempo completo</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a media jornada</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Situación	Nº de personas	Jubilado/a	10	Trabajador/a tiempo completo	0	Trabajador/a media jornada	0	NC	2		
Situación	Nº de personas												
Jubilado/a	10												
Trabajador/a tiempo completo	0												
Trabajador/a media jornada	0												
NC	2												
Voluntariado social	 <table border="1"> <caption>Voluntariado social</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Nº de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Nº de personas	Si	0	No	10	NC	2				
Respuesta	Nº de personas												
Si	0												
No	10												
NC	2												
Percepción estado de salud	 <table border="1"> <caption>Percepción estado de salud</caption> <thead> <tr> <th>Percepción</th> <th>Nº de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Bueno</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Débil/Frágil</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Percepción	Nº de personas	Excelente	0	Bueno	1	Normal	4	Débil/Frágil	4	NC	3
Percepción	Nº de personas												
Excelente	0												
Bueno	1												
Normal	4												
Débil/Frágil	4												
NC	3												

<p>Dificultades para realización de las ABVD</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Alguna</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Si	2	No	4	Alguna	2	NC	1				
Categoría	Frecuencia														
Si	2														
No	4														
Alguna	2														
NC	1														
<p>Nivel de estudios</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Educación primaria sin terminar</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Educación primaria</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Educación secundaria</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estudios universitarios medios</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Estudios universitarios superiores</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Educación primaria sin terminar	4	Educación primaria	2	Educación secundaria	0	Estudios universitarios medios	0	Estudios universitarios superiores	0	NC	1
Categoría	Frecuencia														
Educación primaria sin terminar	4														
Educación primaria	2														
Educación secundaria	0														
Estudios universitarios medios	0														
Estudios universitarios superiores	0														
NC	1														
<p>Participación en actividades de formación para personas mayores</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Si	1	No	4	NC	1						
Categoría	Frecuencia														
Si	1														
No	4														
NC	1														
<p>Régimen tenencia vivienda</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alquiler</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Alquiler protegido</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>En propiedad con hipoteca</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>En propiedad sin hipoteca</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Alquiler	1	Alquiler protegido	0	En propiedad con hipoteca	0	En propiedad sin hipoteca	4	NC	1		
Categoría	Frecuencia														
Alquiler	1														
Alquiler protegido	0														
En propiedad con hipoteca	0														
En propiedad sin hipoteca	4														
NC	1														

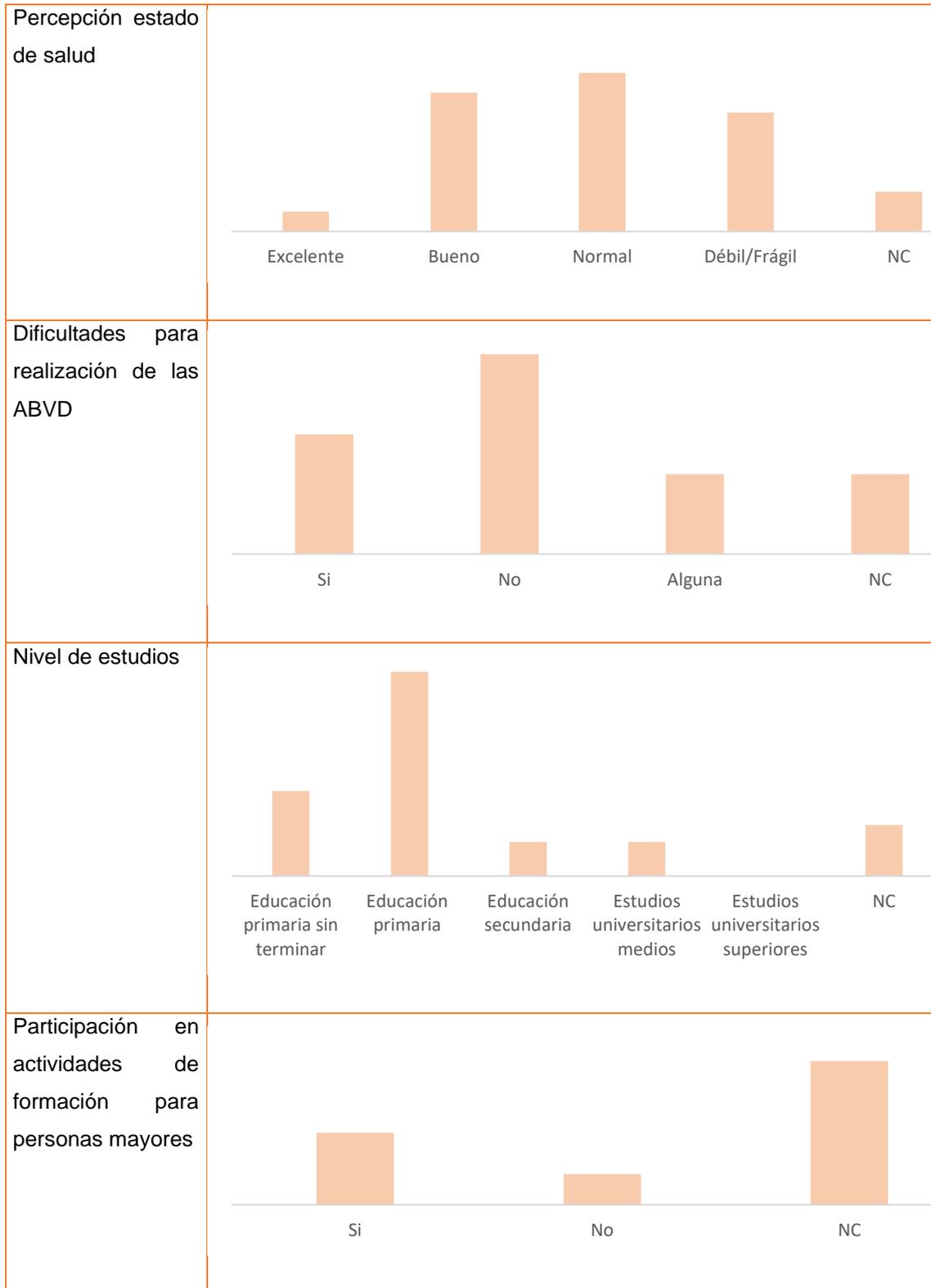
<p>Con quién vive</p>	<p>A bar chart with six categories on the x-axis: Solo/a, En pareja, Con hijos/as, Con otros parientes, Otros, and NC. The y-axis represents frequency. The bars for Solo/a, En pareja, and Con hijos/as are visible, with Solo/a being the tallest.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solo/a</td> <td>Alta</td> </tr> <tr> <td>En pareja</td> <td>Media</td> </tr> <tr> <td>Con hijos/as</td> <td>Media</td> </tr> <tr> <td>Con otros parientes</td> <td>Baja</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Solo/a	Alta	En pareja	Media	Con hijos/as	Media	Con otros parientes	Baja	Otros	0	NC	0
Categoría	Frecuencia														
Solo/a	Alta														
En pareja	Media														
Con hijos/as	Media														
Con otros parientes	Baja														
Otros	0														
NC	0														
<p>Nº de personas en el hogar</p>	<p>A bar chart with six categories on the x-axis: 1, 2, 3, 4, 5 o+, and NC. The y-axis represents frequency. The bars for 1, 2, and NC are visible, with 1 being the tallest.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Alta</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Media</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5 o+</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>Baja</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	1	Alta	2	Media	3	0	4	0	5 o+	0	NC	Baja
Categoría	Frecuencia														
1	Alta														
2	Media														
3	0														
4	0														
5 o+	0														
NC	Baja														
<p>Participación en centros sociales</p>	<p>A bar chart with three categories on the x-axis: Si, No, and NC. The y-axis represents frequency. The bars for Si and No are visible, with No being the tallest.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>Media</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>Alta</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>Baja</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Si	Media	No	Alta	NC	Baja						
Categoría	Frecuencia														
Si	Media														
No	Alta														
NC	Baja														
<p>Participación en asociaciones</p>	<p>A bar chart with three categories on the x-axis: Si, No, and NC. The y-axis represents frequency. The bars for Si and No are visible, with No being the tallest.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>Media</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>Alta</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Si	Media	No	Alta	NC	0						
Categoría	Frecuencia														
Si	Media														
No	Alta														
NC	0														

Fotografías

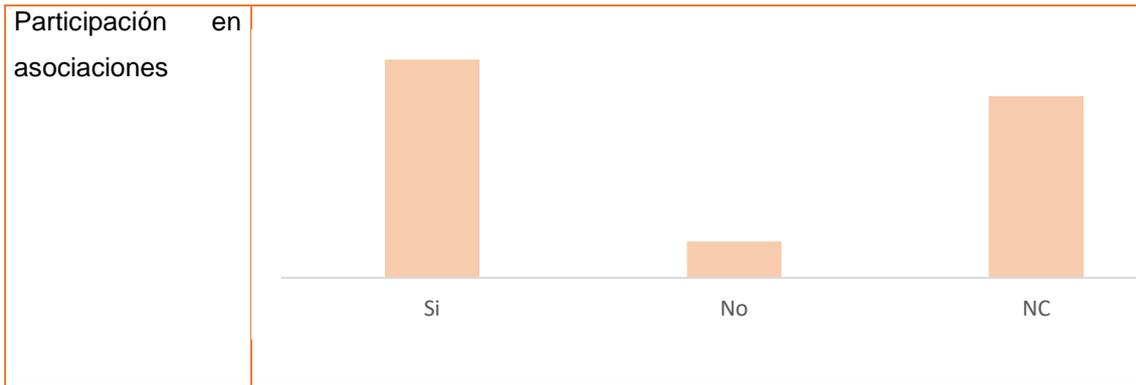


<b>Grupo Focal nº3</b>	Personas entre 60 y 74 años de nivel socioeconómico medio/alto										
<p>Este grupo está compuesto por personas entre 60 y 74 años de Vila-real con un nivel socioeconómico medio/alto. Para su captación se recurrió a asociaciones de vecinos, al CEAM y otras asociaciones de personas mayores y/o jubiladas, personas voluntarias de varias entidades y personas homenajeadas en “Noces d’or” que es un acto de homenaje a matrimonios de Vila-real que celebran 50 años de casados. Así mismo participó el presidente de la Asociación de Vecinos de la Acequia Mayor por tratarse de una persona joven con representatividad en el movimiento asociativo local y que confirió un elemento intergeneracional al grupo.</p>											
Nº de participantes: 25    Hombres: 5    Mujeres: 20											
<b>Perfil de las personas participantes<sup>36</sup></b>											
Media de edad	70,52 años										
Situación empleo	<table border="1"> <caption>Distribución de Situación empleo</caption> <thead> <tr> <th>Situación empleo</th> <th>Contador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jubilado/a</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a tiempo completo</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a media jornada</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Situación empleo	Contador	Jubilado/a	18	Trabajador/a tiempo completo	2	Trabajador/a media jornada	3	NC	2
Situación empleo	Contador										
Jubilado/a	18										
Trabajador/a tiempo completo	2										
Trabajador/a media jornada	3										
NC	2										
Voluntariado social	<table border="1"> <caption>Distribución de Voluntariado social</caption> <thead> <tr> <th>Voluntariado social</th> <th>Contador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	Voluntariado social	Contador	Si	5	No	1	NC	9		
Voluntariado social	Contador										
Si	5										
No	1										
NC	9										

<sup>36</sup> No se ha tenido en cuenta la información aportada por el representante de la Asociación de Vecinos de la Acequia Mayor para la realización del perfil, dado que este se ha elaborado solo en relación a las personas mayores participantes, no obstante, se hace constar en el documento por tratarse de una persona representativa del movimiento asociativo local y que aportó la perspectiva intergeneracional.



<p>Régimen tenencia vivienda</p>	<p>A bar chart showing the distribution of housing tenure. The x-axis categories are Alquiler, Alquiler protegido, En propiedad con hipoteca, En propiedad sin hipoteca, and NC. The y-axis represents frequency. The highest bar is for 'En propiedad sin hipoteca'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Régimen tenencia vivienda</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alquiler</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Alquiler protegido</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>En propiedad con hipoteca</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>En propiedad sin hipoteca</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Régimen tenencia vivienda	Frecuencia	Alquiler	0	Alquiler protegido	0	En propiedad con hipoteca	1	En propiedad sin hipoteca	10	NC	2		
Régimen tenencia vivienda	Frecuencia														
Alquiler	0														
Alquiler protegido	0														
En propiedad con hipoteca	1														
En propiedad sin hipoteca	10														
NC	2														
<p>Con quién vive</p>	<p>A bar chart showing who respondents live with. The x-axis categories are Solo/a, En pareja, Con hijos/as, Con otros parientes, Otros, and NC. The y-axis represents frequency. The highest bar is for 'En pareja'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Con quién vive</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solo/a</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>En pareja</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Con hijos/as</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Con otros parientes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Con quién vive	Frecuencia	Solo/a	3	En pareja	10	Con hijos/as	3	Con otros parientes	0	Otros	0	NC	1
Con quién vive	Frecuencia														
Solo/a	3														
En pareja	10														
Con hijos/as	3														
Con otros parientes	0														
Otros	0														
NC	1														
<p>Nº de personas en el hogar</p>	<p>A bar chart showing the number of people in the household. The x-axis categories are 1, 2, 3, 4, 5 o+, and NC. The y-axis represents frequency. The highest bar is for '2'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº de personas en el hogar</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5 o+</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Nº de personas en el hogar	Frecuencia	1	3	2	10	3	2	4	0	5 o+	0	NC	2
Nº de personas en el hogar	Frecuencia														
1	3														
2	10														
3	2														
4	0														
5 o+	0														
NC	2														
<p>Participación en centros sociales</p>	<p>A bar chart showing participation in social centers. The x-axis categories are Si, No, and NC. The y-axis represents frequency. The highest bars are for 'Si' and 'NC'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Participación en centros sociales</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Participación en centros sociales	Frecuencia	Si	10	No	3	NC	10						
Participación en centros sociales	Frecuencia														
Si	10														
No	3														
NC	10														



Fotografías





<b>Grupo Focal nº4</b>	Personas mayores de 74 años de nivel socioeconómico medio/alto												
Este grupo está compuesto por personas mayores de 74 años de Vila-real con un nivel socioeconómico medio/alto. Para su captación se recurrió a asociaciones de vecinos, al CEAM y otras asociaciones de personas mayores y/o jubiladas, personas voluntarias de varias entidades y personas homenajeadas en “Noces d’or” que es un acto de homenaje a matrimonios de Vila-real que celebran 50 años de casados.													
Nº de participantes: 16    Hombres: 6    Mujeres: 10													
<b>Perfil de las personas participantes</b>													
Media de edad	77,43 años												
Situación empleo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Situación empleo</th> <th>Nº de participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jubilado/a</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a tiempo completo</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Trabajador/a media jornada</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Situación empleo	Nº de participantes	Jubilado/a	10	Trabajador/a tiempo completo	0	Trabajador/a media jornada	0	NC	1		
Situación empleo	Nº de participantes												
Jubilado/a	10												
Trabajador/a tiempo completo	0												
Trabajador/a media jornada	0												
NC	1												
Voluntariado social	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Voluntariado social</th> <th>Nº de participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Voluntariado social	Nº de participantes	Si	3	No	4	NC	2				
Voluntariado social	Nº de participantes												
Si	3												
No	4												
NC	2												
Percepción estado de salud	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Percepción estado de salud</th> <th>Nº de participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Bueno</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Normal</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Débil/Frágil</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Percepción estado de salud	Nº de participantes	Excelente	0	Bueno	1	Normal	4	Débil/Frágil	2	NC	1
Percepción estado de salud	Nº de participantes												
Excelente	0												
Bueno	1												
Normal	4												
Débil/Frágil	2												
NC	1												

<p>Dificultades para realización de las ABVD</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Alguna</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Si	1	No	4	Alguna	3	NC	2				
Categoría	Frecuencia														
Si	1														
No	4														
Alguna	3														
NC	2														
<p>Nivel de estudios</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Educación primaria sin terminar</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Educación primaria</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Educación secundaria</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Estudios universitarios medios</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Estudios universitarios superiores</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Educación primaria sin terminar	4	Educación primaria	4	Educación secundaria	1	Estudios universitarios medios	3	Estudios universitarios superiores	0	NC	1
Categoría	Frecuencia														
Educación primaria sin terminar	4														
Educación primaria	4														
Educación secundaria	1														
Estudios universitarios medios	3														
Estudios universitarios superiores	0														
NC	1														
<p>Participación en actividades de formación para personas mayores</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Si	3	No	2	NC	4						
Categoría	Frecuencia														
Si	3														
No	2														
NC	4														
<p>Régimen tenencia vivienda</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Frecuencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alquiler</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Alquiler protegido</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>En propiedad con hipoteca</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>En propiedad sin hipoteca</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Frecuencia	Alquiler	0	Alquiler protegido	0	En propiedad con hipoteca	0	En propiedad sin hipoteca	3	NC	0		
Categoría	Frecuencia														
Alquiler	0														
Alquiler protegido	0														
En propiedad con hipoteca	0														
En propiedad sin hipoteca	3														
NC	0														

<p>Con quién vive</p>	<p>A bar chart with six categories on the x-axis: Solo/a, En pareja, Con hijos/as, Con otros parientes, Otros, and NC. The bars represent the number of respondents for each category. 'En pareja' has the highest count, followed by 'Solo/a', 'Con hijos/as', and 'NC'. 'Con otros parientes' and 'Otros' have very low counts.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Número de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Solo/a</td> <td>~15</td> </tr> <tr> <td>En pareja</td> <td>~25</td> </tr> <tr> <td>Con hijos/as</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>Con otros parientes</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>Otros</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>~5</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Número de personas	Solo/a	~15	En pareja	~25	Con hijos/as	~10	Con otros parientes	~1	Otros	~1	NC	~5
Categoría	Número de personas														
Solo/a	~15														
En pareja	~25														
Con hijos/as	~10														
Con otros parientes	~1														
Otros	~1														
NC	~5														
<p>Nº de personas en el hogar</p>	<p>A bar chart with six categories on the x-axis: 1, 2, 3, 4, 5 o+, and NC. The bars represent the number of respondents for each category. '2' has the highest count, followed by '1', '3', and 'NC'. '4' and '5 o+' have very low counts.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Número de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>~15</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>~25</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>~10</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>5 o+</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>~5</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Número de personas	1	~15	2	~25	3	~10	4	~1	5 o+	~1	NC	~5
Categoría	Número de personas														
1	~15														
2	~25														
3	~10														
4	~1														
5 o+	~1														
NC	~5														
<p>Participación en centros sociales</p>	<p>A bar chart with three categories on the x-axis: Si, No, and NC. The bars represent the number of respondents for each category. 'Si' has the highest count, followed by 'NC', and 'No' has a very low count.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Número de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>~25</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>~5</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>~10</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Número de personas	Si	~25	No	~5	NC	~10						
Categoría	Número de personas														
Si	~25														
No	~5														
NC	~10														
<p>Participación en asociaciones</p>	<p>A bar chart with three categories on the x-axis: Si, No, and NC. The bars represent the number of respondents for each category. 'Si' has the highest count, followed by 'NC', and 'No' has a very low count.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Número de personas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>~25</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>~1</td> </tr> <tr> <td>NC</td> <td>~5</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Número de personas	Si	~25	No	~1	NC	~5						
Categoría	Número de personas														
Si	~25														
No	~1														
NC	~5														

Fotografías





<b>Grupo Focal nº5</b>	Proveedores/as de servicios
Este grupo se compone de personas proveedoras de servicios del municipio de Vila-real entre los que se encuentran trabajadores y trabajadoras de las distintas áreas del Ayuntamiento, del centro de día y residencia, del CEAM, de centros de salud, Policía Local y representantes de asociaciones como Caritas y Cruz Roja.	
Nº de participantes: 14	Hombres: 5    Mujeres: 9

### Fotografías





<b>Grupo Focal nº6</b>	Cuidadores/as de personas mayores
Este grupo se compone por cuidadores y cuidadoras de personas mayores, en él se encuentran tanto cuidadores/as oficiales como informales.	
Se contó, además, con la presencia del presidente de una asociación de vecinos (Cor de Jesús) que junto con algunas cuidadoras muy jóvenes aportaron una perspectiva intergeneracional de la ciudad.	
Nº de participantes: 13    Hombres: 3    Mujeres: 10	

### Fotografías







RESPONSABLE INSTITUCIONAL

Concejalía de Cooperación e Integración y Servicios Sociales

Álvaro Escorihuela Claramonte

COORDINACIÓN SERVICIOS SOCIALES

Jefa Técnica de Servicios Sociales

Pilar López Cebrián

ELABORACIÓN Y REDACCIÓN PLAN

Consultora social. Creas Id Social S.L

Directora: Marisa Calvet

Equipo técnico:

Ana Jiménez. Psicóloga.

Marta Ávila. Socióloga.

Reme Morales. Tratamiento documental y diseño gráfico.

AYUNTAMIENTO DE VILA-REAL

Septiembre 2019