

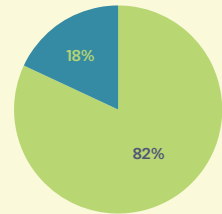
# Mulchén

## Territorio

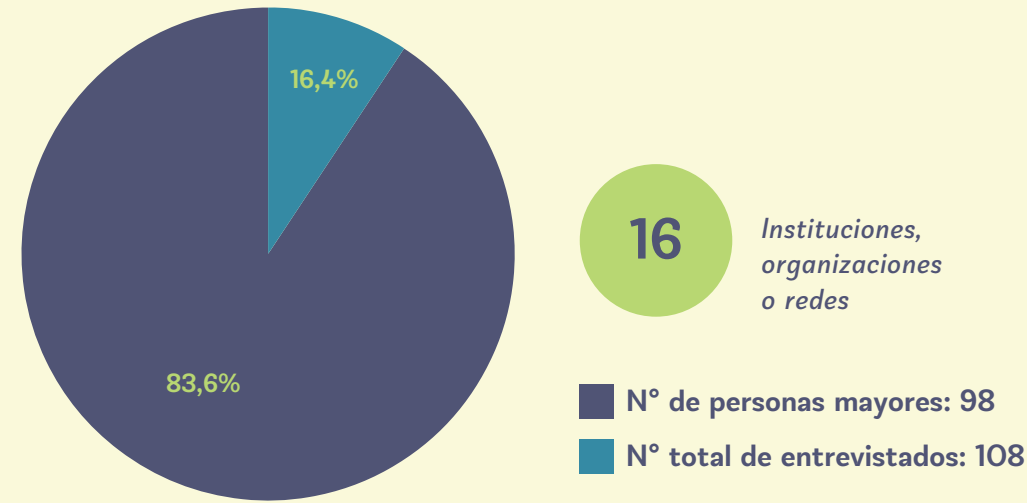
Es una ciudad y comuna chilena que está situada en la Región del Biobío, Provincia de Biobío, en la zona central de Chile, a 32 kilómetros al sur de Los Ángeles, capital de la provincia. Territorio Km²: 1.952

## Población

N° de habitantes: 29.003  
N° de personas mayores: 5.220



## Antecedentes del diagnóstico



## Metodología



## Difusión

## Estrategias

- Reuniones con presidentes de agrupaciones de Adultos Mayores, agrupaciones y juntas de vecinos.
- Publicación en diario local, también difundida por redes sociales.
- Cooperación de otros programas para identificar participantes.
- Llamado a participar en redes sociales de la municipalidad.

## Implementación

### Obstáculos



Pandemia COVID-19 y fase 1, limitando aforos para grupos focales, obligando a modificar metodologías.

### Facilitadores



Generación de espacios para que las personas mayores compartieran sus opiniones y compartir con otras personas luego de una extensa cuarentena.

## Sistema de registros

- Se sistematizó la información de grupos focales y encuestas en Excel.
- Los grupos focales fueron transcritos en Word.
- La información cualitativa se sistematizó a través de Word.

## Validación

### Participantes

Encargada Oficina Adulto Mayor, Presidenta UCAM, Gestor Local e integrantes de grupos focales.

## Metodología



Llamados telefónicos, reunión UCAM y participación en reunión de Grupos de Adulto Mayor.

## Resultados

### Áreas de trabajo para el futuro plan de acción

- Transporte
- Vivienda
- Accesibilidad y recreación (Espacios al aire libre y edificios)
- Redes comunitarias (Servicios comunitarios y de salud)
- Conectividad (Comunicación e información)
- Redes de Apoyo

## Barreras

- Infraestructura de veredas. Carencia de accesos universales a viviendas, servicios y tiendas, transporte. Entrada y salida de la comuna en mal estado. Ausencia de lugares recreacionales para personas mayores, zonas verdes desaprovechadas.
- Precariedad habitacional, dificultad para adaptar viviendas a necesidades de mayores, escasa promoción a beneficios de vivienda para mayores, baja probabilidad de optar a beneficios, inseguridad ante accidentes en el hogar, dificultad en la realización de labores domésticas.
- Redes de apoyo de servicios públicos debilitada, ausencia de datos, ausencia de programa adulto mayor, no hay preocupación por mayores vulnerables, carencia de lugar destinado a orientación para trámites y acciones, baja regularización del registro social de hogares, baja respuesta por parte de funcionarios ante necesidades de personas mayores, dificultad en acceder a servicios médicos en sectores rurales, saturación de atención de salud, hogar de ancianos colapsado, tiempos de espera excesivos en servicios públicos, derivación a centros de salud de otras comunas, falta de charlas informativas de profesionales especialistas, falta de posibilidades de expresar estos diagnósticos, cantidad reducida de servicios públicos disponibles.
- Alfabetización digital, complicación para buscar información online, baja conectividad sector rural, brecha tecnológica y dificultad para realizar trámites online.
- Congestión en buses, ausencia de transporte público en sectores rurales, congestión vehicular, cobro excesivo en locomoción particular para trasladar a personas mayores, baja consideración a personas mayores por parte de conductores, rutas de transporte público reducidas y reducida cantidad de paraderos.
- Soledad, personas mayores cuidadoras de otras personas mayores y problemas en realización de trámites.

## Propuestas

Implementar ascensor en municipalidad, fiscalizar acceso a los negocios, mejor accesos para mayores y discapacitados, conformar equipos de trabajo que evalúen inclusividad de proyectos, incluir opinión de la comunidad al implementar proyectos, implementar semáforos y baños en lugares estratégicos, realizar catastro de las veredas en mal estado, promover lugares recreacionales, crear lugares de recreación especialmente para personas mayores, aumentar la cantidad de máquinas de ejercicio, implementar actividades físicas pertinentes para las personas mayores, videos educativos de actividad en los domicilios, implementación de actividad para salud mental y que mantengan a las personas mayores activas, creación de lugar físico donde las personas mayores puedan recrear, crear un canal y radio para adultos mayores.

Realizar un catastro de inter-conexión de locomoción para el adulto mayor, considerando horas médicas, agregar recorridos en el transporte público, agregar paraderos, etc.

Arreglar y regular las salidas de vehículos de los vecinos, promoción e información a la postulación de beneficios y proyectos de mejoramiento habitacional, regularizar las viviendas de los adultos mayores en la oficina de obras.

Involucramiento de la municipalidad en las actividades de los clubes de adulto mayor, implementación de charlas sobre temas de salud física y mental, en donde se pueda profundizar en temas sobre enfermedades crónicas y promoción de alimentación saludable. Incluir a agrupaciones en las actividades que cuenten con personas mayores dentro de sus integrantes, incluir a aquellos adultos mayores que no tienen redes de apoyo a las actividades que realiza la municipalidad, incluir un acompañamiento al adulto mayor, implementar un lugar físico, una oficina donde ir y recibir ayuda para los adultos mayores, en donde se incluya un psicólogo y un asistente social que se preocupe de los adultos mayores y que reciban casos de estos adultos mayores vulnerables. Construir un centro de día para el adulto mayor en donde se puedan reunir, el cual tenga psicólogo, kinesiólogo y profesionales pertinentes, crear espacios en donde los adultos mayores puedan compartir conocimientos y donde puedan hacer amistades, realizar un catastro de cuantos adultos mayores hay en la comuna y en qué condiciones se encuentran. Implementar a alguien a quien llamar, a quien recurrir, ya que hay distintos problemas para cada adulto mayor. Implementar un programa del adulto mayor que se asegure de hacer un seguimiento con profesionales competentes, dar apoyo a la postulación de subvención municipal y orientación con respecto a que puede ir destinado ese dinero, incorporar un podólogo en posta y hospital. Teléfono exclusivo para que los Adultos Mayores pidan hora al médico, difusión de programas y proyectos para el adulto mayor, distintos puntos donde retirar remedios según sector, hacer participe a las personas mayores de decisiones importantes en la comuna. Dar una buena atención al adulto mayor, que lo comprendan, que lo escuchen y que le den orientación. Es necesario que las entidades públicas tengan competencias para tratar temas de adulto mayor y sensibilizarlos en el tema. Concientizar a la población a través de actividades intergeneracionales para cambiar la percepción de la vejez.

Implementación de talleres de alfabetización digital, crear instancias para que los adultos mayores puedan aprender entre ellos a usar las nuevas tecnologías, teléfonos especiales para el adulto mayor en caso de alguna emergencia, abrir redes con universidades para que investiguen sobre temas de adultos mayores.

Crear un grupo que visite a los adultos mayores que lo requieran, Trabajar en conjunto con familias y potenciar redes de apoyo, Crear redes para que los adultos puedan hacer amistades

## Obstáculos



Altas expectativas de las personas mayores respecto a la implementación de medidas en el tiempo y según factibilidad.

## Facilitadores



Claridad con que las personas mayores expresaron su aprobación y sugerencias a resultados del diagnóstico.