



Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCION

I. ANTECEDENTES GENERALES

COMUNA: CHILLÁN		REGION: Ñuble	
Dirección	18 de Septiembre N°198		
Contraparte técnica Municipal	Ilustre Municipalidad de Chillán		
Correo Electrónico	Calagos@municipalidadchillan.cl	Teléfono	42 250311
Gestor Local	Jorge Fuentes Contreras		
Correo electrónico	fuentesjorge@gmail.com	Teléfono	42 2503009

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION

Desarrollar acciones que impulsen a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la ciudad de Chillán, en el marco de las Ciudades Amigables, a través de un trabajo en conjunto con la ciudadanía, entregando una herramienta de carácter legal que fortalezca la sociedad civil, la participación ciudadana, permitiendo involucrar a los diferentes actores locales de manera protagónica en la representación de la solución de problemas que los afectan enmarcado en el respeto, buen trato y garantías constitucionales.

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

Chillán es una comuna de la zona central de Chile, capital de la Región de Ñuble. Su área urbana, en conjunto a la de la comuna de Chillán Viejo, conforman la Conurbación Chillán.

Limita al norte con las comunas de San Nicolás y San Carlos; al sur con la comuna de Chillán Viejo y San Ignacio; al oriente con las comunas de Pinto y Coihueco; y al poniente con las comunas de Quillón, Portezuelo y Ranquil. Integra junto a todas las comunas de Ñuble el Distrito Electoral N° 19 y pertenece a la 13.ª Circunscripción Senatorial (Biobío Cordillera).

La comuna está situada en el territorio continental de Chile, se ubica en la provincia de Diguillín. La ciudad Surca sobre una estructura tectónica de fines del período Terciario, en la parte del valle longitudinal que se identifica con el llano central. Morfológicamente el terreno corresponde a una llanura aluvial, con predominio de sedimentos fluvio-glaciares, conformados durante el Cuaternario por la acción de los ríos Ñuble

y Cato por el Norte y el río Chillán por el Sur, ambos afluentes de la gran Hoya hidrográfica del Itata. La naturaleza aluvial del enclave se confirma por estudios geológicos posteriores, hechos a raíz del terremoto del año 1939, cuando se efectuó una prospección a más de 80 m de profundidad, sin encontrar roca fundamental.

La comuna de Chillan, abarca una superficie de 511.2km², la población comunal corresponde a 184.334 habitantes lo que equivale a un 19,6% de la región y de estos 86.281 son hombres, con un 46,8% y mujeres son 98.113 correspondiendo al 53.2% de la comuna.

La población mayor de 60 años o más de la comuna, cuenta con un total de 36.221 personas, lo que corresponde al 33.4% del total de los habitantes de lo mencionado anteriormente, son hombres 15.027 lo que corresponde a un 41,4% y mujeres son 21.194 equivalente a un 58.5%.

En cuanto a la dependencia de las personas mayores el 34.571 correspondiente al 95.4% sin dependencia y con dependencia se encuentran 1.650 personas con un 4.6%.

En lo concerniente a la población urbana de personas mayores se encuentra un total de 32.013 habitantes de la comuna correspondientes a un 48.6% en comparación de la población rural con 4.174 habitantes lo que recae en un 9.8% de la población rural de Chillan.

En Chile los Adultos Mayores superan las 2 millones 800 mil personas, lo cual es equivalente a un 16.2% de los habitantes del país, donde el 90.77 son habitantes de la a Región de Ñuble, situándose como la segunda región con mayor cantidad de adultos mayores en relación a su población regional a nivel nacional. Por medio de la pirámide de poblacional de Chile se logra evidenciar el envejecimiento de la población, se encuentra en un estado regresivo, donde se nos señala que la natalidad ha disminuido, al igual que la mortalidad, pero la esperanza de vida se ve aumentada considerablemente, y que el grupo etario predominante son las personas mayores, permitiendo analizar un proceso de cambio por medio de la transición demográfica, que experimenta el país.

La Población de Adultos Mayores en Ñuble se encuentra principalmente en las zonas rurales y se ve afectada directamente por la falta de conectividad vial, el bajo acceso a los centros urbanos y por ende a los centros de salud y servicios.

III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

En cuanto a las principales áreas detectadas a través del diagnóstico participativo se identifican las siguientes:

- **Espacios al aire libre y edificios**
- **Servicios comunitarios y salud**
- **Transporte**
- **Comunicación e información**

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

Espacios al aire libre y Edificios	Transporte
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas de accesibilidad y adaptabilidad en infraestructura en edificios para entrar y salir de estos. ✓ Escasas o nulas filas preferenciales para personas mayores. ✓ Deterioro o escasa mantención de las áreas verdes. ✓ Problemas en veredas por estar en forma irregular, generando dificultades para desplazarse tanto en personas que utilizan ayudas técnicas, como en quienes no, aumento el riesgo de las caídas. ✓ Presencia de mal olor en algunos sectores. ✓ Escasa iluminación generando inseguridad en las personas mayores al momento de realizar trámites o salir en ciertos horarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escaso o nulo transporte adaptados a las necesidades de las personas mayores, tanto para aquellos que utilizan ayudas técnicas como quienes no. ✓ Trato descortés de los conductores hacia las personas mayores. ✓ Escasos paraderos los cuales no se encuentran en condiciones óptimas. ✓ Sobre demanda y congestión vehicular, generando embotellamientos en horario de punta ✓ Escasa o nula Educación vial.
Comunicación e Información	Servicios Comunitarios y salud

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problemas asociados a la alfabetización. ✓ Problemas de alfabetización digital. ✓ El nivel educacional como posible factor que influye en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación ✓ Problemas asociados a la conectividad en zonas rurales, afectando la cobertura, señal de internet entre otras. ✓ Escasa Difusión o canalización de la entrega de información. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escases de atención integro en salud. ✓ Baja o escasa cobertura de atención. ✓ Escases de profesionales especializados para tratar patologías de Personas Mayores. ✓ Problemas de seguridad económica y protección social. ✓ Alta demanda por lista de espera para acceder a prestaciones de salud. ✓ Demanda de cobertura de atención de los diferentes programas sociales, para subsanar las problemáticas o necesidades.
--	--

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

Áreas	Propuestas	Sugerencias
Espacios al aire libre y Edificios	Principalmente adaptar el diseño de infraestructura, considerando la realidad de las personas mayores, como sus necesidades	<p><i>Considerar los espacios de áreas verdes para fomentar el envejecimiento activo.</i></p> <p>Adaptabilidad de la infraestructura en general con las PM.</p> <p>Mejorar las veredas (para así evitar caídas o golpes)</p> <p>Aumentar la iluminación en la ciudad, para mayor seguridad a los mayores, que los nuevos edificios cuenten con ascensores y con mayor implementación de apoyo.</p>
Transporte	Generar cambios intersectoriales e intergeneracionales que permitan fomentar el respeto y buen trato hacia las personas mayores y demás personas, por medio de campañas de sensibilización.	<p>Generar un mayor transporte adaptado a las necesidades de las personas mayores y de aquellas que presentan algún tipo de discapacidad cognitiva como física, fomentando el respeto a las PM.</p> <p>Implementar paraderos en aquellos sectores que no cuentan, ya que estos generan un sentido de pertenencia y a su vez permite refugiarse de las condiciones climáticas.</p>
Comunicación e Información	Mejorar la accesibilidad y conectividad, para fomentar la educación digital en las personas mayores, por medio de talleres o capacitaciones.	En cuanto a la brecha Digital, fomentar la educación digital en las personas a través de talleres o cursos, que se enfoquen en generar estrategias de digitalización, para que las personas mayores no pierdan su autonomía y se puedan desenvolver en esta era digital.
Servicios Comunitarios y salud	Optimizar la salud integral para las personas mayores, ampliar la cantidad de profesionales para cubrir la demanda de lista de espera en salud, a su vez incrementar cobertura de atención de los diferentes programas sociales para mitigar la demanda de necesidades de las personas mayores en la ciudad de Chillán.	Esencialmente entregar una integra atención de salud, donde la cobertura de atención no se vea afectada por el nivel socioeconómico, considerando la inyección de recursos económicos para la contratación de profesionales especializados en patologías enfocadas en personas mayores, dado el contexto de envejecimiento existente en la ciudad de Chillán, permitiendo cubrir la demanda actual existente en salud, así como considerar la construcción de un centro gerontológico con el fin de responder a la alta demanda de personas mayores y patologías asociadas a la edad, por otro lado considerar la cobertura de los programas sociales para subsanar las necesidades de las personas mayores.

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

En lo que concierne a la oferta programática de ciudades amigables, la cual se enmarca en ocho áreas temáticas propuestas por el protocolo de Vancouver, estas son aplicadas a través de un formulario en línea, permitiendo identificar las áreas a trabajar, por medio del plan de acción.

En cuanto a los ajustes a la metodología de trabajo esta se aborda a través de una adaptación española por medio de una interpretación de acuerdo al contexto nacional del país, es así que la interpretación de las preguntas se trabaja por medio del formulario en línea,

- ✓ Espacios al aire libre y Edificios.
- ✓ Transporte.
- ✓ Comunicación e Información.
- ✓ Servicios Comunitarios y salud

Obteniendo 40 preguntas de carácter cerradas, con un total de 204 respuestas aplicadas en la comunidad en general, se trabajaron de manera cuantitativamente, permitiendo evidenciar los resultados en base a números y porcentajes concretos.

IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

- ✓ Espacios al aire libre y Edificios.
- ✓ Transporte
- ✓ Comunicación e Información
- ✓ Servicios Comunitarios y salud

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

- ✓ Realización de Afiches informativos enmarcados en las áreas de trabajo.
- ✓ Difusión a través de fan page adulto mayor, DIDECO y profesionales municipales.
- ✓ Participación en programa radial "La Discusión" de la ciudad de Chillán.
- ✓ Cooperación en "Programa en Línea contigo", vía plataforma web.
- ✓ Colaboración con el área de comunicación de DIDECO, para dar a conocer el trabajo.
- ✓ Elaboración de actividad intergeneracional, con estudiantes del Instituto Profesional Santo Tomás, para aplicación de formulario en línea, vía telefónica.
- ✓ Sectorización de respectivos clubes de adulto mayor.
- ✓ Sociabilización de formulario y encuestas con profesionales municipales.

3. Identifique los actores que participaron del proceso

- ✓ Personas mayores.
- ✓ Cuidadores/as.
- ✓ Estudiantes.
- ✓ Profesionales municipales.

4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

	Obstaculizadores	Facilitadores
Espacios al aire libre y edificios	Problemas de accesibilidad y adaptabilidad en infraestructura	Implementación de proyectos enfocados en mejorar la accesibilidad y adaptabilidad de veredas en la comuna
	Deterioro o escasa mantención de áreas verdes	Implementación de primer plan maestro de áreas verdes.
	Veredas en forma irregulares	Implementación de proyectos enfocados en mejorar la accesibilidad y adaptabilidad de veredas en la comuna.
	Problemas de iluminación	Plan de instalación de luces led en 133 plazas y recambio de iluminaria led en el segundo semestre.
Transporte	Escaso o nulo transporte adaptado a las necesidades de las personas mayores	Regulación del transporte público urbano mayor, según lo establecido en la Ley 18.696 y procesos de licitación
	Trato descortés de conductores a las personas mayores	Implementar capacitaciones que fomenten el buen trato a las personas mayores para concientizar a las personas de la importancia de este
	Escasos paraderos los cuales no se encuentran en buenas condiciones	La implementación de la Ley 20.378, por lo cual se han implementado cerca de 6280 nuevos paraderos e infraestructura
	Sobre demanda y congestión vehicular	Dar prioridad al uso de la infraestructura vial lo que deberá de contemplarse en los procesos de planificación urbana
Comunicación e información	Problemas asociados a la alfabetización	Implementación de talleres, capacitaciones enfocados en derribar mitos en relación a la alfabetización
	Problemas asociados a la alfabetización digital	Se impulsa programa de capacitaciones en línea para personas mayores "adulto digital" Cursos, capacitaciones gratuitas enfocados en promover la digitalización de los adultos mayores (programa adulto digital SENAMA) Cursos de ciberseguridad, computación básica, formulación y evaluación de proyecto, entre otros.
	Problemas asociados a la conectividad en zonas rurales	Considerar proceso licitatorio de la tecnología 5g Se están desarrollando proyectos de conectividad para la educación 2030 Wifi Chile Gob. 2.0 Roaming Automático Nacional Proyecto Fibra Óptica Nacional (FON)
	Escasa difusión o canalización de la entrega de información	Por medio de distribución de material gráfico, utilizar los medios de comunicación para sociabilizar la información
Servicios comunitarios y salud	Escases de atención integral en salud	A través del modelo integral de salud: Familiar y Comunitario que permite satisfacer las necesidades y expectativas del usuario. Planificación estratégica Plan de redes integradas a servicios de salud (RISS)

	Baja o escasa cobertura de atención en salud	A través del plan de salud comunal se busca mejorar protocolo de atención de selector de demanda para solicitud de hora adultos mayores de manera no presenciales. Mejorar orden de carnet de crónicos. Mejorar continuidad de TTO en casa. Mejorar adherencia al tratamiento.
	Escases de profesionales especializados para tratar patologías en personas mayores	Aumentar la cantidad de profesionales especializados en temáticas de vejez y envejecimiento, en su eje saludable.
	Alta demanda por la lista de espera para acceder a prestaciones de salud	Minsal desarrolló el plan de Reactivación de la actividad asistencial, que busca disminuir el retraso en las atenciones

V. PLAN DE ACCIÓN	OBJETIVO: Desarrollar acciones que impulsen a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de la ciudad de Chillán, en el marco de las Ciudades Amigables, a través de un trabajo en conjunto con la ciudadanía, entregando una herramienta de carácter legal que fortalezca la sociedad civil, la participación ciudadana, permitiendo involucrar a los diferentes actores locales de manera protagónica en la representación de la solución de problemas que los afectan enmarcado en el respeto, buen trato y garantías constitucionales.						
AREAS O EJES DE TRABAJO	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	<p>Recuperar los espacios públicos de la urbe, que se encuentran afectados por la escasa adaptabilidad de la infraestructura, permitiendo mejorar las condiciones del entorno.</p> <p>Problemáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escasa adaptabilidad de infraestructura en los edificios para desplazarse. • Deterioro de veredas, ya que no se encuentran en un estado óptimo para ser transitadas. • Deterioro de las áreas verdes, falta de mantención de estas. • Escasa mantención de la iluminación de la ciudad 	<p>Implementar proyectos enfocados en mejorar la accesibilidad y adaptabilidad en la comuna.</p>	<p>La duración de los proyectos deberá de presentar un análisis de impacto cada 6 meses en relación a las mejoras realizadas permitiendo evidenciar si estas son positivas o negativas en la comuna.</p>	<p>Recambio de calzada, veredas, bancas.</p> <p>Incorporar sonidos a semáforos, relieves en calzadas veredas para personas con algún tipo de discapacidad que le permita desplazarse sin inconvenientes.</p> <p>Mantención y cuidado de áreas verdes, tales como plazas, parques, etc.</p>	<p>-SECPLA (Proyectos) -DIRECCION DEL MEDIO AMBIENTE MUNICIPALIDAD</p>	<p>Recursos Municipales y Estatales</p>	<p>Revisión de presupuestos.</p> <p>Revisión de planos de la ciudad.</p> <p>Revisión fotográfica del antes y después de intervenir.</p>

	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
<u>TRANSPORTE</u>	<p>Por medio de la implementación de espacios adecuados para el transporte de sillas de ruedas o cualquier otro implemento necesario para la movilidad del mismo, así abordando brecha de adaptación del transporte Público, para las P.M y sus necesidades</p>	<p>Trabajar en implementar campañas orientadas al buen trato de las personas mayores, dando énfasis a la importancia de la adaptabilidad de los mayores para concientizar a la comunidad que dichas mejoras son fundamentales para la calidad de vida de ellos.</p>	<p>Generar convenios y/o alianza con SEREMI de transporte para fiscalizar el buen trato en el transporte público, como a su vez fomentar propuestas de mejoras de adaptabilidad</p>	<p>Recambio y/o mantención de la locomoción (asientos, piso, climatización, entre otros) Mantener un presupuesto estándar y genérico para los mayores independiente del sector sea urbano o rural.</p> <p>Incorporar microbuses que cuenten con ramplas, espacios para sillas de ruedas, asientos preferentes, entre otros.</p>	<p>SEREMI de transporte Representante de los Gremios Municipalidad</p>	<p>Recursos Municipales y Estatales</p>	<p>Revisión de presupuestos. Revisión de planos de la ciudad. Revisión fotográfica del antes y después de intervenir.</p>

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	Objetivos	Metas	Indicadores	Actividades	Actores involucrados	Recursos	Medios de Verificación
	Fortalecer la alfabetización y fomentar la educación digital en las PM a través de talleres o cursos, que se enfoquen en generar estrategias de digitalización, para que las PM no pierdan su autonomía permitiendo disminuir la brecha digital.	Implementar aulas digitales y certificadas para las personas mayores y así amenizar la brecha digital, acompañado de cursos enfocados a diferentes niveles de alfabetización, alfabetización digital, interacción de plataformas virtuales, realización de trámites en línea, permitiendo mantener la autonomía de los mayores	Formar convenios con diferentes casas de estudios de la ciudad de Chillán para implementar cursos certificados de 1 o 2 semestres de duración	Crear o habilitar espacios físicos que cuenten con equipamiento para dar clases de manera presencial, para posteriormente ser evaluados, así permitiendo mejorar la autonomía de las personas mayores	CASA DE ESTUDIOS Universidades Institutos y Centros de Formación Técnica (Carrera de Informática)	Recursos Estatales y aporte de empresas del sector privado	<p>Revisión del espacio físico, para emplear la estrategia.</p> <p>Revisar implementos de conexión (computadores, impresoras, entre otros)</p> <p>Revisión de señal y velocidad de conexión</p> <p>Evaluación de docentes en cuanto la implementación de los cursos</p>

<p style="text-align: center;"><u>SERVICIOS COMUNI TARIOS Y SALUD</u></p>	<p>Fortalecer el capital humano, permitiendo aumentar la cobertura en relación al déficit de salud a su vez inyectar nuevos recursos económicos, para entregar una atención integral en salud, independientemente del contexto socio económico y/o educacional de las personas</p>	<p>Desarrollar campañas en marcadas en las buenas prácticas con las personas mayores, por medio de un mejor trato bajo el respeto.</p> <p>Utilizar un lenguaje claro, sencillo al momento de referirse a las patologías de las personas, y como pueden ser tratadas en casa o en la unidad de salud.</p> <p>Campañas enmarcadas en fomentar y mantener un estilo de vida saludable, a través del ejercicio y alimentación.</p> <p>Implementar visitas domiciliarias con mayor frecuencia del personal de salud, para aquellas personas que cuentan con dificultades para acceder a la unidad de salud.</p>	<p>Campañas de prevención y promoción del buen trato de las personas mayores, de la mano de un trabajo intersectorial involucrando a las redes de la ciudad tanto privado como público.</p> <p>Generar pequeñas intervenciones como clínicas móviles, para tratar a los pacientes de zonas aledañas y rurales de la ciudad, que presentan dificultades para acceder atención primaria.</p> <p>Habilitar nuevas postas y Cesfam para descongestionar la demanda en el sistema de salud.</p> <p>Desarrollar convenios con clínicas privadas, para liberar listas de espera y la baja cobertura de profesionales en el sector público.</p>	<p>Campaña con diversos funcionarios tanto municipales como del área de salud, logrando realizar intervenciones a tiempo y no sobre saturar los niveles de atención (primaria, secundaria y terciaria).</p> <p>Adquirir transporte habilitado clínicamente para la atención primaria y así previniendo urgencias de menor grado de atención en el ente principal de salud.</p> <p>Presentación de plan de edificación sustentable y factible para construir y disminuir demanda en el sistema de salud</p>	<p>CESFAM</p>	<p>Recursos Estatales</p>	<p>Revisión del espacio físico, para emplear la estrategia. Revisión de presupuestos.</p> <p>Revisión de planos de la ciudad.</p> <p>Revisión fotográfica del antes y después de intervenir.</p>
--	--	--	---	--	---------------	---------------------------	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Realizar evaluaciones a los mayores en relación a los contenidos aplicados donde podrán egresar los mayores o volver a tomar el curso en cuanto a la brecha digital						X	X	X	X	X	X	X
Realizar campañas de prevención y promoción, por medio de entidades privadas y públicas con la finalidad de realizar intervenciones a tiempo y descomprimir los diversos sistemas de atención	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Habilitar modulo y/o box móvil para la atención primaria, para prevenir urgencias de menor grado de atención, así disminuyendo los tiempos de espera en urgencia.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Presentar plan de edificación para construcción de nuevas unidades de atención primaria y secundaria en salud, en los sectores que se encuentran más alejados y con difícil acceso atención de salud								X	X	X	X	X

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad Chillán de la provincia de Diguillín Región de Ñuble en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2021 y el año 2023.

En síntesis, el programa Ciudades amigables a través del diagnóstico participativo identifica 4 áreas: Espacios al Aire Libre y Edificios, Transporte, Comunicación e Información, Servicios comunitarios y Salud, conectividad vial, calidad y condición de calles y veredas, acceso y disponibilidad de locomoción colectiva, acceso universal a servicios de agua y luz, ampliación de la conectividad a internet y su calidad. Disponer de áreas verdes, posibilidad de esparcimiento dentro del marco del respeto y el buen trato

- a. Desarrollar acciones que impulsen a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, a través de un trabajo en conjunto con la ciudadanía, entregando herramientas
- b. que fortalezcan la participación ciudadana, permitiendo involucrar a los diferentes actores locales de manera protagónica en la representación de la solución de problemas que los afectan enmarcado en el respeto, buen trato y garantías constitucionales.
- c. Contribuir a la calidad de vida de las personas mayores de la Ciudad de Chillán, que les permita hacer valer sus derechos al momento de recibir atención, orientación o respuestas a sus requerimientos de manera eficiente y certera basada en el buen trato.
- d. Brindar a los adultos mayores espacios propicios de sociabilización e integración, promoviendo su participación activa en la comunidad, promoviendo los servicios y/o instituciones con un trato diligente, respetuoso y solidario que vele por el bienestar fomentando el buen trato.
- e. Realizar campañas de prevención, educación y sensibilización a la población sobre el buen trato al adulto mayor.

VIII.- ANEXOS

Contrato de prestación de servicios

Fotografías

Afiches informativos en el Fan page adulto mayor

Invitaciones de participación

PPT Socialización del Programa a Estudiantes del Instituto Santo Tomás

Presupuesto /Cotización

Fotografías de Plataforma virtual

Grupos Focales

Formulario en línea

PPT Diagnostico Participativo y plan de Acción