

# Plan de acción Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores

## Contenido

<b>Alcaldía</b> .....	2
<b>Concejalía</b> .....	2
<b>1.- El proyecto</b> .....	4
<b>1.1.- La red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores</b> .....	5
<b>1.2.- Fases</b> .....	7
<b>1.3.- Diagnóstico de la ciudad</b> .....	10
<b>2.- El plan de acción</b> .....	15
<b>2.1.- Definición</b> .....	16
<b>2.2.- Estructura</b> .....	18
<b>2.3.- Objetivos</b> .....	20
<b>2.4.- Proceso de elaboración del plan</b> .....	23
<b>2.5.- Propuestas fase diagnóstico</b> .....	26
<b>2.6.- Acciones</b> .....	37
<b>2.7.- Calendarización y presupuestos</b> .....	43
<b>2.8.- Datos interactivos</b> .....	46
<b>3.- Gobernanza del plan</b> .....	47
<b>3.1.- Coordinación y seguimiento</b> .....	48
<b>4.- Evaluación del plan</b> .....	50
<b>4.1.- Etapas</b> .....	51
<b>4.2.- Indicadores. Concepto</b> .....	53
<b>4.3.- Indicadores. Tipos</b> .....	55
<b>4.4.- Indicadores del Plan</b> .....	57
<b>5.- Anexo. Fichas de acción</b> .....	65
<b>Bibliografía</b> .....	106



Un Alcoi para todos y para todas, una ciudad para las personas, que atienda sus necesidades y en la que puedan desarrollar su vida. Con este objetivo hemos trabajado en diferentes planes de acción y uno de ellos es el que ahora tenemos en nuestras manos, destinado a las personas mayores. Han sido determinantes para el presente de Alcoi y de quienes siempre podemos seguir aprendiendo. Es mucho lo que les debemos, y en nuestras manos está el que reciban todas las acciones necesarias para vivir un envejecimiento activo, digno, saludable, respetuoso y acompañado.

Fruto del compromiso municipal y del trabajo realizado es el hecho de que Alcoi forme parte de la Red Internacional de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, un reconocimiento que alcanzamos en el año 2019 y que demuestra que incidir en las acciones para los mayores ha sido, es y seguirá siendo uno de nuestros objetivos prioritarios. Se trata de una iniciativa en favor del bienestar y la salud que promueve la Organización Mundial de la Salud (OMS), que nosotros compartimos manteniendo firme nuestro compromiso de posibilitarles que cada vez vivan con más seguridad, mantengan su salud y puedan participar plenamente de la sociedad y de todo lo que les aporta Alcoi.

El primer paso para conseguir un buen resultado final era realizar un diagnóstico de la ciudad, que ha sido fruto de un amplio proceso participativo protagonizado por personas mayores. Con ello, hemos avanzado en la consecución del objetivo de amigabilidad de Alcoi presentando este I Plan de acción 2022-2024, que se estructura en tres líneas estratégicas de actuación, como son Territorio y urbanismo; Movilidad urbana y Gent Gran e inclusión social.

El deber municipal con los objetivos de este Plan pasa por el desarrollo de cuarenta acciones concretas, adoptando el necesario compromiso presupuestario. Unas acciones que responden, en su totalidad, a propuestas realizadas por el colectivo de personas a las que van dirigidas, puesto que de esta manera damos respuesta directa a sus demandas, y en su ejecución se ven implicados trece departamentos municipales.

Durante todo el proceso hemos querido que el protagonismo recaiga en las personas mayores, trabajando de la mano para llevar a cabo los cambios que permitan mejorar su calidad de vida y con ello la de todo Alcoi.

Toni Francés Pérez

Alcalde de Alcoi



Alcoi tiene el privilegio de contar con un extraordinario capital humano, que juega un papel determinante en el engranaje de nuestra ciudad, y su bienestar es básico, por lo que día a día fomentamos las políticas que repercutan en su bienestar, que cubran sus necesidades y expectativas.

Uno de los colectivos con los que trabajamos de manera decidida es el de las personas mayores, un trabajo que venimos realizando desde hace años, fomentando su participación e integración en todos los ámbitos de la sociedad, agradeciendo el valor de sus aportaciones.

El trabajo realizado nos llevó a pasar a formar parte, en 2019, de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Con ello, pusimos en marcha las acciones necesarias para identificar los aspectos clave de su vida, qué les interesa y cómo les interesa, para tener un diagnóstico ajustado a la realidad, a sus necesidades, ilusiones y demandas, con el fin de favorecer que puedan tener un envejecimiento activo y digno.

Una vez realizado el diagnóstico, contando con la participación de las personas mayores, el siguiente paso es presentar este I Plan de acción 2022-2024. Un plan que recoge unas cuarenta acciones concretas, que parten de propuestas de las personas mayores, y que tienen un carácter transversal con la implicación de diferentes departamentos municipales, y contando con el presupuesto necesario para su ejecución en las anualidades previstas.

Porque trabajando juntos, de la mano, conseguiremos un mayor bienestar de nuestros mayores, mejorar su calidad de vida, lo que también supondrá mejorar la calidad de vida de toda de la ciudad. Una ciudad a la que ellos han aportado mucho y lo siguen haciendo, y está en nuestras manos devolverles parte de lo que ellos nos han dado a todos nosotros y conseguir su bienestar, y estamos dando todos los pasos necesarios y llevando a cabo todas las acciones pertinentes para que Alcoi sea un referente como ciudad amigable con las personas mayores.

Carolina Ortiz  
Concejala de Personas Mayores

## 1.- El proyecto



### **1.1.- La red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores**

Los avances científicos y tecnológicos, las mejoras en el ámbito sanitario, en nuestro entorno y nuestros hábitos, han facilitado el incremento de la esperanza de vida. Con todo, el proceso de envejecimiento supone un reto importante. Las políticas municipales no puede permanecer al margen del progresivo proceso de envejecimiento de la población. Las ciudades deben proporcionar espacios y servicios que permitan hacerse mayor de manera saludable.

El proyecto "Ciudades Amigables con las personas mayores – Age Friendly Cities (AFC)" es una iniciativa propuesta por la OMS en el año 2007 con un objetivo fundamental: afrontar dos de los retos demográficos surgidos a nivel global: el envejecimiento de la población y el proceso de urbanización.

Se considera que una ciudad es amigable si adapta sus estructuras y sus servicios para que resulten accesibles e integren a las personas mayores con diferentes necesidades y capacidades.

El proyecto AFC ha facilitado la creación de una Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, como instrumento de intercambio de conocimientos, experiencias y buenas prácticas con el fin de adaptar los entornos urbanos y sociales a las necesidades de las personas de mayor edad.

La OMS determina que las ciudades que quieren pertenecer a esta red global deben seguir una metodología determinada. Esta metodología se basa en los postulados de la investigación-acción participativa (IAP), que busca promover la participación real y efectiva de las personas pertenecientes a las comunidades en la búsqueda de soluciones a sus problemas. Así, las ciudades adheridas deben desarrollar un proceso de autoevaluación periódico y diseñar y poner en marcha planes de acción para completar su adaptación teniendo como base las opiniones y sugerencias de sus habitantes mayores.

El trabajo comienza con el estudio de la realidad de la ciudad.

El análisis cuantitativo del contexto local se establece como primer paso. Este estudio contempla la recogida de datos sobre la realidad física, económica y social de la Ciudad.

El análisis cualitativo de la ciudad convierte a la comunidad en agente para la comprensión de su entorno y para la planificación y adopción de medidas para cambiarlo y mejorarlo. Los grupos focales son la técnica empleada en este proceso.

Esta evaluación inicial constituye la base para la redacción de un plan de acción y la posterior evaluación de los resultados derivados de su ejecución.

A fecha de hoy son más de 1.000 las ciudades que conforman la red, presente en más de 40 países.

La ciudad de Alcoi se adhirió a la red en el mes de mayo de 2019 y finalizó la fase de diagnóstico en diciembre de 2020, con la participación de 306 personas. Se presenta ahora el plan de acción derivado de la investigación realizada, que deberá ser ejecutado durante los años 2022, 2023 y 2024.



## **1.2.- Fases**

El proyecto “Alcoi, Ciudad Amigable con las Personas Mayores” se desarrolla en las siguientes fases, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS:

### **1.- FASE DE INVESTIGACIÓN**

Esta fase contempla:

- Evaluación o diagnóstico de las condiciones de amigabilidad de la ciudad.

A estos efectos se ha diseñado y desarrollado un proceso participativo para analizar la opinión de las personas mayores en relación con lo que es y lo que no es amigable con la población mayor, y que recoge propuestas para mejorar la adaptación de la ciudad a las necesidades de estas personas.

Para complementar la información obtenida de las personas mayores, se ha promovido también la participación de personas cuidadoras y de otros agentes sociales de los sectores tanto público como privado, y de la sociedad civil.

Este análisis cualitativo se ha completado con información obtenida a través de encuestas a personas mayores, así como mediante un análisis de las condiciones geográficas, demográficas, económicas y sociales de la ciudad de Alcoi.

La evaluación ha finalizado con la elaboración de un diagnóstico del grado de amigabilidad de la ciudad con las personas mayores. Puede acceder al documento publicado en la web del IMSERSO en el siguiente enlace:

[https://extranet.who.int/agefriendlyworld/wp-content/uploads/2019/04/Diagn%C3%B3stico-Alcoi-amigable\\_FEBRERO-2021.pdf](https://extranet.who.int/agefriendlyworld/wp-content/uploads/2019/04/Diagn%C3%B3stico-Alcoi-amigable_FEBRERO-2021.pdf)

- Redacción de un plan de acción

De acuerdo con las aportaciones realizadas en el proceso participativo y con las conclusiones del análisis cuantitativo, se realiza una selección de las propuestas de mejora realizadas que concluye con la redacción de un plan de acción para guiar y organizar el trabajo para la mejora de las condiciones de amigabilidad de la ciudad.

Este plan debe contemplar un periodo de ejecución de 3 años y en su estructura han de considerarse los siguientes elementos fundamentales:

- Determinación de objetivos
- Descripción de acciones
- Designación de personas responsables
- Cronograma
- Presupuesto
- Definición de indicadores de valoración

## **2.- FASE DE EJECUCIÓN**

En esta fase, que en la ciudad de Alcoi se desarrollará durante los años 2022, 2023 y 2024, se ejecutarán las acciones previstas en el Plan de acción. Se procederá a su control mediante indicadores.

Se hace indispensable durante este periodo de tres años el desarrollo de una labor de seguimiento de tareas y de control de resultados.

## **3.- FASE DE EVALUACIÓN**

En la fase de evaluación, a desarrollar pasados tres años desde la puesta en marcha del plan, se redactará un informe acerca de los progresos realizados y el estado de la implementación de las acciones del plan. La medición de los logros estará basada en los datos facilitados por los indicadores de evaluación definidos en la fase de investigación.

Alcoi acometerá la redacción del informe de evaluación durante el año 2025.

#### 4.- FASE DE MEJORA CONTINUA

Si resulta posible probar los progresos realizados en la mejora de la amigabilidad de Alcoi con las personas mayores, la OMS permitirá el paso a una fase de mejora continua.

El comienzo de la fase de mejora continua supondrá la redacción de un nuevo proyecto de 5 años de duración, que permitirá la continuidad del trabajo realizado hasta ese momento, y que contemplará las acciones pendientes de ejecutar y otras nuevas derivadas de las opiniones y voluntades de las personas participantes en una nueva fase de investigación.



Fuente: Inmerso

### **1.3.- Diagnóstico de la ciudad**

El presente plan se desarrolla a partir de las propuestas recogidas en la fase de diagnóstico que se realizó durante el año 2020.

Cabe destacar que este año fue el primero de la pandemia con lo que ello supuso, por lo que queremos reconocer el compromiso de la ciudadanía de Alcoi y, en especial, de las personas mayores, con este proyecto, sin cuyo concurso hubiese resultado imposible de acometer.

El documento de diagnóstico está disponible en la página del IMSERSO en el siguiente enlace ([diagnóstico](#)) , por lo que en este epígrafe nos vamos al limitar a realizar un resumen del desarrollo y conclusiones obtenidas en esta fase.

La determinación del grado de amigabilidad de la ciudad contempló dos tipos de análisis:

- Análisis cuantitativo
- Análisis cualitativo

**El análisis cuantitativo** del contexto local se establece como paso previo a la investigación cualitativa. En este análisis se recogieron datos de localización y análisis físico del territorio y distribución administrativa, datos socioeconómicos, así como datos demográficos y de tendencias de envejecimiento para el trazado de un perfil de la comunidad. Asimismo, se realizó un estudio de los recursos vinculados al área de bienestar social de la ciudad.

De forma complementaria, se elaboró una encuesta con 56 preguntas que se distribuyó entre la población de personas mayores con el objetivo de conocer su opinión y establecer una valoración de partida que pueda ser contrastada con posterioridad en un proceso similar, permitiendo así evaluar la evolución del proyecto. Fueron 255 las personas que cumplimentaron la encuesta.

**El estudio cualitativo** se realizó mediante la técnica de los grupos focales. Los grupos focales son reuniones para la discusión de un tema concreto de manera estructurada. De acuerdo con el protocolo señalado, se pregunta a las personas mayores acerca de los problemas que encuentran en su entorno urbano y social, con el fin de identificar los aspectos positivos y negativos de la ciudad y las posibles respuestas para la mejora de las condiciones de amigabilidad.

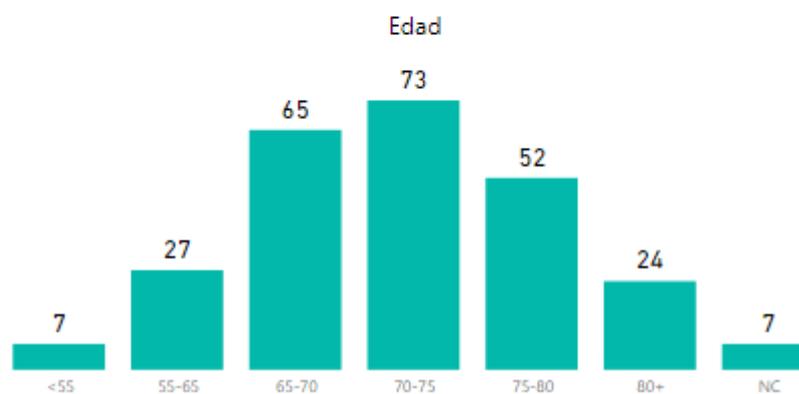
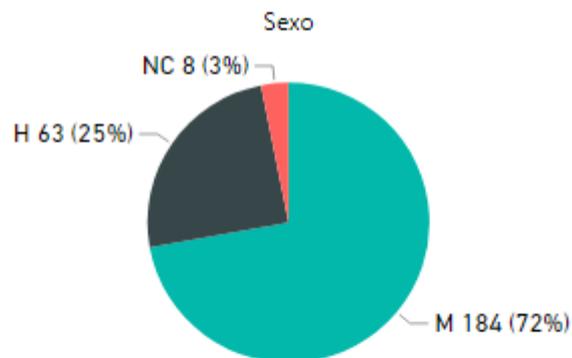
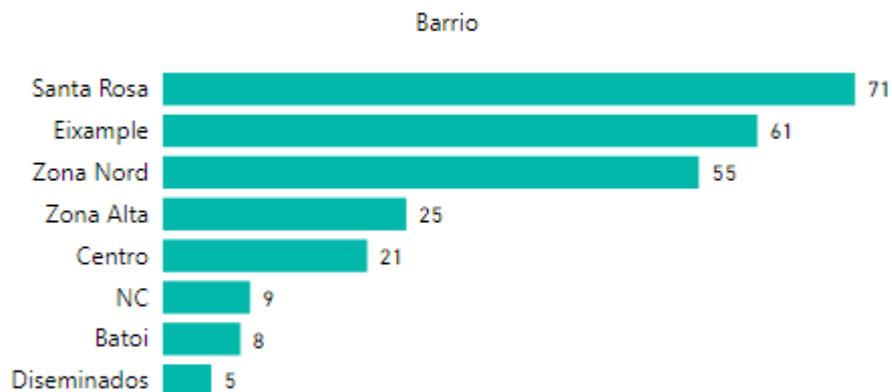
Además de personas mayores, se crearon grupos focales con proveedores de servicios en cada una de las categorías siguientes:

- Personal profesional de los servicios públicos municipales
- Empresariado y comerciantes
- Organizaciones de voluntariado
- Personas cuidadoras, tanto formales como informales

El análisis cualitativo se completó con entrevistas con agentes clave del Ayuntamiento de la ciudad en el tema objeto del proyecto. Acompañamos unas figuras dónde podrán apreciar las dimensiones trabajadas.

## Encuestas:

255  
encuestas cumplimentadas



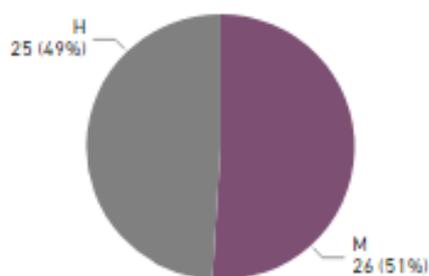
## Grupos focales:

grupo	convocados	asistentes	participación	participación hombres	participación mujeres	edad media	%mujeres
G04 - Profesionales	13	12	92 %	80 %	100 %	47	67 %
G01 - PPMM	11	10	91 %	100 %	83 %	73	50 %
G02 - PPMM	14	10	71 %	83 %	63 %	72	50 %
G05 - PPMM	11	10	91 %	100 %	83 %	76	50 %
G03 - PPMM	12	9	75 %	100 %	50 %	79	33 %
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>84 %</b>	<b>93 %</b>	<b>76 %</b>	<b>69</b>	<b>51 %</b>

Grupo Edad



Sexo



Barrios

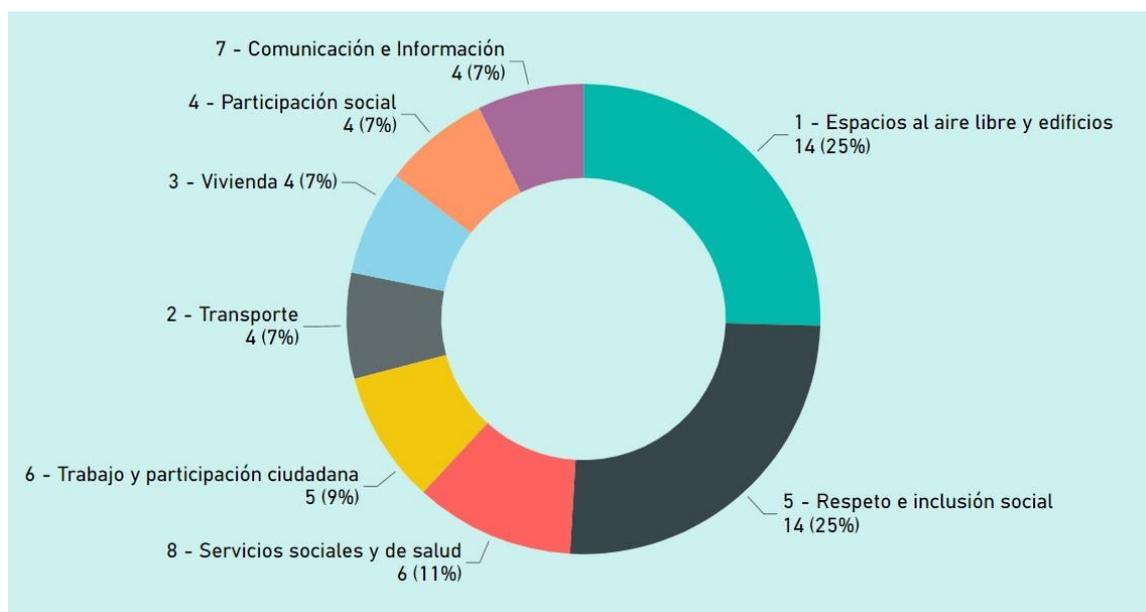


## Entrevistas:

Respecto a entrevistas clave, se realizaron dos jornadas de trabajo, los días 19 y 20 de octubre del 2021, con los titulares de los 12 departamentos municipales que se detallan en la relación adjunta.

- 1 **Gent Gran**
- 2 **Inspección General de Servicios**
- 3 **Arquitectura**
- 4 **Medio Ambiente**
- 5 **Policía**
- 6 **Movilidad**
- 7 **Contratación**
- 8 **Sanidad**
- 9 **Participación**
- 10 **Policía**
- 11 **Turismo**
- 12 **Servicios Sociales**

Como resultado del trabajo de diagnóstico se plantearon un número importante de sugerencias de actuación para la mejora de la adaptación de la ciudad de Alcoi a las personas mayores. Una vez analizadas y tabuladas por el equipo de trabajo, se definieron un total de 91 propuestas.



Estas 91 medidas son el punto de partida del presente plan. En el siguiente apartado relacionaremos las mismas indicando cual ha sido su derivación entendiendo por tal su desestimación o conversión en acción.

## 2.- El plan de acción



## **2.1.- Definición**

De acuerdo con el esquema de trabajo descrito por la OMS para la Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, una vez finalizado el diagnóstico de las condiciones de amigabilidad de la ciudad de Alcoi, procede la redacción de un plan de acción trienal para la ejecución de las acciones propuestas en el trabajo desarrollado por los grupos focales y analizadas por los órganos competentes de la organización municipal. Las sugerencias de mejora planteadas se concretan en este documento en acciones que involucran a distintos departamentos municipales en un trabajo transversal, estableciéndose un espacio para el Ayuntamiento de asunción de compromisos y desarrollo de actuaciones durante un periodo de tres años.

Como en todo plan de acción, es necesario determinar los objetivos a conseguir, la descripción de las acciones a desarrollar, los recursos necesarios, la temporalización y los órganos responsable de su ejecución. Además, se hace imprescindible concretar mecanismos de coordinación, seguimiento y control. Por último, deben ponerse en marcha sistemas para la realización de un proceso de evaluación final que permita la comprobación del cumplimiento de los objetivos planteados y la implantación de medidas correctivas.

El Plan de acción del proyecto “Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores” se desarrollará durante el periodo 2022-2024. Es importante señalar que en el mismo se recogen acciones de distinta naturaleza. Así, algunas de las actuaciones previstas tienen un alto nivel de concreción y detalle, mientras otras se plantean desde visiones más generales y globales y se refieren a estructuras más amplias. Asimismo, el Plan contempla acciones que ya se venían desarrollando y para las cuales se plantea la mejora y la continuidad, acciones en las que ya ha comenzado la fase de desarrollo, y acciones que deberán diseñarse e implementarse como consecuencia de la aprobación del Plan.

Hay que considerar el Plan de acción como un documento vivo que podrá sufrir cambios conforme se avance en su ejecución. Estos cambios podrán venir determinados por la naturaleza propia de las actuaciones, o bien por las decisiones de los órganos encargados de la gobernanza del mismo, que podrán realizar aportaciones de las que se deriven modificaciones en el número y condiciones de las acciones previstas.

## **2.2.- Estructura**

De acuerdo con lo desarrollado en el punto anterior, el Plan de acción del proyecto "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores" constituirá una guía que ofrecerá una estructura a la hora de llevar a cabo las actuaciones que lo integran.

Concluida la fase de diagnóstico, detectadas las características que se estima debe tener la ciudad de Alcoi para considerarse amigable con las personas de edad, las necesidades a atender, y las demandas concretas realizadas, se hace necesario definir los ejes de actuación.

Los ejes de actuación conforman las líneas básicas de desarrollo del Plan. Son fundamentales para estructurar su desarrollo y ejecución, y van a dotar de orden al proyecto.

Se han definido 3 ejes de actuación, que recogen las 8 áreas de intervención previstas por la OMS en el documento "Ciudades globales amigables con los mayores: una guía" y sobre las cuales se ha ordenado el trabajo de los grupos focales durante la fase de diagnóstico.

En cada eje de actuación se desarrolla el siguiente esquema:

- Definición de objetivos
- Áreas de intervención o actuación
- Acciones a desarrollar
  - Objetivos de la acción
  - Asignación de recursos
  - Determinación de responsables
  - Temporalización
  - Identificación de los indicadores de evaluación.

## **EJES DE ACTUACIÓN DE PLAN:**

### 1.- Territorio y urbanismo

#### Áreas de intervención OMS:

- Espacios al aire libre y edificios
- Vivienda

### 2.- Movilidad urbana

#### Áreas de intervención OMS:

- Transporte

### 3.- Gent Gran e Inclusión Social

#### Áreas de intervención OMS:

- Participación social
- Trabajo y participación social
- Comunicación e información
- Respeto e inclusión social
- Servicios sociales y de salud

### **2.3.- Objetivos**

Por cuestiones de síntesis y metodología, el Plan recoge la definición de los objetivos generales del proyecto, los que persigue la adhesión de la ciudad de Alcoi a la Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, y los objetivos de cada eje de actuación. Finalmente, en la descripción de cada una de las acciones que integran el plan se determinan los objetivos de la actuación.

#### **OBJETIVOS GENERALES DEL PROYECTO**

Podemos señalar como objetivos generales del proyecto los siguientes:

- Generar cambios en las ciudades que mejoren la calidad de vida de sus habitantes.
- Ofrecer una respuesta local al fenómeno del envejecimiento demográfico, entendiendo que una ciudad amigable con las personas mayores lo es también con todas las edades.
- Desarrollar políticas integrales para la población mayor, obteniendo una visión global que promoverá el trabajo transversal y coordinado.
- Crear procesos para la participación de las personas mayores en la definición de las políticas públicas.
- Crear una red mundial basada en los principios de colaboración y cooperación.

(P.13 Diagnóstico Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores)

## **OBJETIVOS DE LA ADHESIÓN A LA RED DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES**

- Trabajar de manera global y coordinada en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores
- Compartir prácticas innovadoras en la creación de espacios amigables con las personas mayores
- Promover el trabajo en red y beneficiarse de la colaboración con otras ciudades
- Acceder a información técnica y buenas prácticas a través del contacto con entidades públicas y privadas especializadas y plataformas web creadas a este fin

## **OBJETIVOS DE LOS EJES DE ACTUACIÓN**

### **1.- TERRITORIO Y URBANISMO**

Este eje de actuación incorpora las áreas de intervención “Espacios al aire libre y edificios” y “Vivienda” definidas en el Protocolo de Vancouver.

Como objetivos generales podemos señalar:

1.- Promover entornos urbanos y edificaciones adaptadas a las necesidades de las personas mayores y que resulten más amigables para toda la ciudadanía.

2.- Favorecer espacios públicos y privados accesibles, cómodos y seguros que ofrezcan las condiciones necesarias para la socialización, evitando el aislamiento y facilitando la permanencia de las personas mayores en sus hogares.

## **2.- MOVILIDAD URBANA**

Este eje coincide en sus objetivos con el área de intervención "Transporte".

1.- Generar un sistema de movilidad urbana sostenible que tenga en consideración las demandas de las personas mayores y favorezca su seguridad y autonomía.

## **3.- ENVEJECIMIENTO ACTIVO, PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL**

Se integran las siguientes áreas de intervención:

- Participación social
- Trabajo y participación social
- Comunicación e información
- Respeto e inclusión social
- Servicios sociales y de salud

Objetivos:

1.- Promover la participación de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida comunitaria.

2.- Fomentar el asociacionismo y el voluntariado.

3.- Promover la participación de las personas mayores en actividades que favorezcan el envejecimiento saludable.

4.- Mejorar la comunicación con las personas mayores y favorecer su acceso a las TICs.

5.- Garantizar el respeto a las personas mayores, dignificando su imagen pública y superando estereotipos y actitudes edadistas.

6.- Proporcionar servicios de carácter social y de salud que den respuesta de manera eficaz, rápida y coordinada a las necesidades de las personas mayores.

## **2.4.- Proceso de elaboración del plan**

El proceso de elaboración del Plan de acción del proyecto “Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores” se ha desarrollado en las siguientes fases:

### 1ª.- Determinación de los objetivos, estructura y etapas del plan.

El diagnóstico acerca del grado de amabilidad de la ciudad de Alcoi con las personas mayores es el documento básico de trabajo para la elaboración del plan, en tanto en cuanto recoge las percepciones de las personas mayores y sus sugerencias de mejora.

Partiendo del análisis de los resultados obtenidos en el proceso de diagnóstico, se procedió, en el mes de marzo de 2021, al diseño del esquema de trabajo para determinar los objetivos, la estructura y las etapas de elaboración del Plan de acción.

### 2ª.- Análisis de propuestas por el Equipo de Gobierno municipal.

Tras la realización del trabajo de extractar y organizar las diferentes propuestas de mejora contempladas en el diagnóstico, en abril de 2021 se remitió, a través de la responsable de la Concejalía de Gente Mayor, a los titulares de las áreas políticas de competencia afectadas por las sugerencias de acción realizadas, un listado de propuestas a fin de que se realizase un análisis de oportunidad de las mismas.

En el mes de septiembre se produjo el retorno de las propuestas al equipo encargado de la redacción del Plan.

### 3ª.- Análisis de las propuestas por el personal técnico municipal.

Tras la organización de la documentación recibida, se remitió al personal técnico responsable de cada una de las áreas municipales implicadas, las diferentes propuestas de mejora planteadas en el diagnóstico, ordenadas por materias, al objeto de que realizase un estudio acerca de su inclusión en el Plan de acción.

Los días 19 y 20 de octubre se mantuvieron reuniones individuales con cada una de las personas que ejercen cargos técnicos de responsabilidad en los departamentos municipales afectados por el Plan. En estas reuniones se facilitaron las directrices para cumplimentar las diferentes fichas de acción que integran el Plan y que recogen la descripción de los elementos fundamentales para el desarrollo de las acciones previstas:

- Objetivo y descripción
- Responsable
- Departamentos municipales implicados
- Temporalización
- Presupuesto
- Indicadores

Se estableció el día 5 de noviembre como plazo final para la entrega de las fichas de acción cumplimentadas.

#### 4ª.- Redacción del borrador del Plan de acción

Los meses de noviembre y diciembre se dedicaron a la redacción del borrador del Plan de acción y su entrega al Ayuntamiento de Alcoi para su difusión entre las diferentes áreas de gobierno.

#### 5ª.- Retorno del Plan para su aprobación definitiva

En el mes de enero se plantea la revisión y validación del Plan por el grupo de trabajo creado al efecto, su redacción definitiva y su aprobación por el órgano municipal competente.

#### 6ª.- Coordinación y seguimiento del Plan

El trabajo de coordinación y seguimiento del plan se estructura en tres niveles:

- Actuaciones para la difusión del Plan.
- Actuaciones para la reunión de información y coordinación con las áreas municipales implicadas.
- Actuaciones de seguimiento y control de la ejecución del Plan que contemplen la participación de las personas mayores de la ciudad.

## **2.5.- Propuestas fase diagnóstico**

En la fase de diagnóstico se relacionaron 91 propuestas, distribuidas por áreas como se indica en el siguiente gráfico.

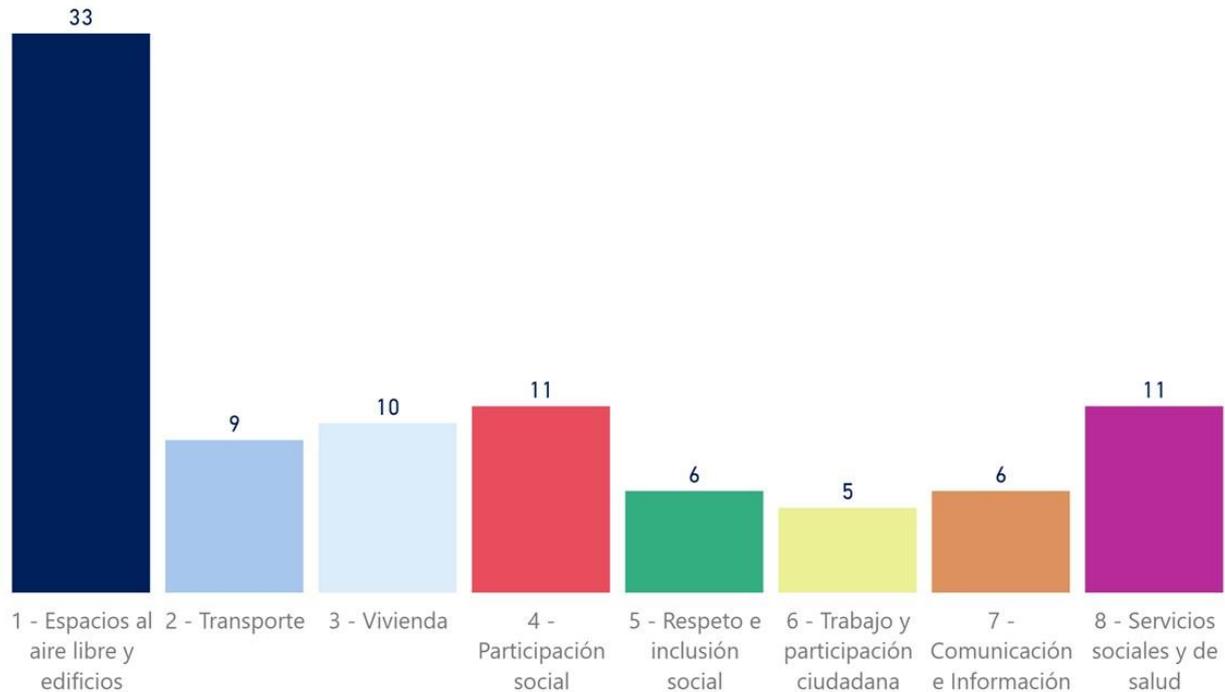


fig 5: Relación de propuestas obtenidas en la fase de diagnóstico por área OMS

Tal y como se ha comentado en el punto anterior la relación de propuestas se somete a un doble cribado:

En primer lugar, por parte del equipo de gobierno municipal que descarta aquellas que entiende no son oportunas o prioritarias.

A continuación, por el personal técnico municipal se evalúa si las propuestas son competencial y técnicamente asumibles.

En paralelo a este proceso, se investiga si algunas de las propuestas realizadas son por su naturaleza susceptibles de unificarse o consolidarse en una misma acción.

A continuación, relacionamos las propuestas originales y el proceso que se aplicará a cada una de ellas fruto del trabajo anterior.

## 1 - Espacios al aire libre y edificios

### 1.01 - Aceras y bordillos

- Adecuar la zona de la Carretera Molinar - Se convierte en acción
- Ampliar el ancho de las aceras donde resulte posible - Se convierte en acción
- Aumentar la vigilancia del estacionamiento de vehículos en zonas de carga y descarga, rampas y pasos de peatones - Estudio aplazado
- Diseñar y ejecutar un plan de mejora de las aceras y bordillos de la ciudad - Se convierte en acción
- Eliminar el adoquinado por la dificultad que supone para las personas con movilidad reducida - Se convierte en acción
- Hacer seguimiento de las obras nuevas para detectar deterioro temprano (aceras colonia de aviación; parque infantil zona norte) - Estudio aplazado
- Instalar bancos adaptados a las personas mayores en las calles que lo permitan - Se convierte en acción
- Mejorar limpieza de los contenedores y soterrar aquellos que resulte posible - Desestimación técnica
- Planear rutas de paseo adaptadas a los mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra - Se convierte en acción
- Se propone la mejora de la limpieza viaria, haciendo especial hincapié en los parques y los contenedores de basura - Desestimación técnica

### 1.02 - Pasos de peatones

- Desarrollar tareas de limpieza de la pintura de los pasos de peatones para mejorar su visibilidad - Se convierte en acción
- Se propone mayor vigilancia por parte de La policía local en los pasos de peatones - Desestimación técnica

### 1.03 - Tráfico

- Colocación semáforo en el cruce de la Calle Alfonso el Magnánimo con la calle Vistabella - *Se convierte en acción*
- Facilitar zonas reservadas y tarjetas para personas mayores, cuidadoras y agentes de servicio como el SAD que les faciliten el estacionamiento - *Desestimación técnica*
- Habilitar más pasos de cebra en la Avda. Juan Gil Albert - *Estudio aplazado*
- Mejorar la formación en educación vial de la ciudadanía, en especial de la juventud - *Se convierte en acción*
- Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento del carril bici - *Se convierte en acción*
- Se propone la mejora de las condiciones semaforicas del cruce de la calle Oliver con la calle Santa Rosa - *Se convierte en acción*

### 1.04 - Aseos públicos

- Revisar el estado de los aseos públicos de La Glorieta - *Se convierte en acción*
- Se propone la instalación de aseos públicos en la ciudad - *Estudio aplazado*

### 1.05 - Iluminación de calles y parques

- Se propone revisar y mejorar la iluminación en la Zona Alta - *Desestimación técnica*

### 1.06 - Parques, zonas de paseo

- Adecuar la colonia de Aviación en un centro multifuncional, deportivo, social y cultural con piscina cubierta - *Se convierte en acción*
- Adecuar los bancos públicos a las necesidades de las personas mayores (altura, respaldo, apoyabrazos...) - *Consolidada con otra propuesta*
- Asfaltar zona aparcamiento plaza Al-Azraq - *Se convierte en acción*
- Desarrollar programas para el control de heces de perros - *Se convierte en acción*
- Habilitar zonas de juego en los parques (petanca y otros) - *Desestimación técnica*
- Hacer más eficiente la App Línea Verde mejorando el retorno al ciudadano - *Se convierte en acción*

- Instalar aparatos de gimnasia para mayores en los parques - [Consolidada con otra propuesta](#)
- Mejor señalización de los lugares emblemáticos de la ciudad - [Se convierte en acción](#)
- Mejorar las condiciones de limpieza y mantenimiento del cementerio municipal - [Se convierte en acción](#)
- Se propone el desarrollo de campañas sensibilización para la mejora de la limpieza de la ciudad - [Se convierte en acción](#)
- Se propone la mejora de los protocolos de limpieza de los parques de la ciudad -  
Desestimación técnica

### 1.07 - Seguridad

- Se propone incrementar la visibilidad policial en los barrios - [Se convierte en acción](#)

## 2 - Transporte

### 2.01 - Autobús y Otros

- Colocación en las paradas de autobús de paneles informativos de rutas y frecuencias -  
[Se convierte en acción](#)
- Facilitar una mejor información acerca de las rutas de autobús urbano - [Consolidada con otra propuesta](#)
- Mejorar la ruta de retorno desde la Zona Norte hasta la Calle Alacant - Desestimación técnica
- Promover la gratuidad del transporte público para personas mayores y pensionistas -  
Desestimación técnica
- Se estima conveniente mejorar la promoción del uso de transporte público incrementando las campañas de sensibilización. - [Se convierte en acción](#)
- Se solicita una línea de autobús urbano hasta la Piscina Municipal durante el verano - [Se convierte en acción](#)

## 2.02 - Taxi

- Mejorar la información sobre el servicio de taxi - *Se convierte en acción*

## 2.03 - Conductores y conductoras

- Concienciar, a través de acciones específicas, a los conductores de taxis y transporte urbano de conducir de manera respetuosa con las personas mayores - *Desestimación técnica*
- Desarrollar acciones formativas en educación vial dirigidas, fundamentalmente, a jóvenes - *Consolidada con otra propuesta*

# 3 - Vivienda

## 3.01 - Vivienda precio

- Mejorar y dotar de mayor transparencia los criterios de adjudicación de viviendas sociales - *Se convierte en acción*

## 3.02 - Vivienda espacio

- Mejorar los canales de información acerca de las ayudas existentes para rehabilitación y adecuación de vivienda - *Desestimada por razones competenciales*
- Se propone la mejora de la bolsa de vivienda social a fin de cubrir las necesidades existentes - *Se convierte en acción*
- Se solicita que el Ayuntamiento otorgue ayudas para la adaptación de la vivienda (climatización, cambio de bañera por ducha, ...) - *Desestimada por razones competenciales*

## 3.03 - Vivienda servicios

- Considerar y facilitar información a las personas mayores acerca de las alternativas residenciales existentes (cohousing) - *Consolidada con otra propuesta*
- Incrementar el número de plazas en residencias para personas mayores - *Desestimada por razones competenciales*
- Mejorar los canales de información acerca del acceso a plazas residenciales - *Se convierte en acción*

- Promover acciones que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares - *Se convierte en acción*
- Reducir los plazos de tramitación para el ingreso en residencias - *Desestimada por razones competenciales*
- Se propone la creación de líneas de ayuda económica para la mejora de la climatización de las viviendas y el ahorro energético - *Desestimada por razones competenciales*

## 4 - Participación social

### 4.01 - Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas,...

- Ampliar la oferta de actividades estableciendo, si es necesario, el pago de una cuota o tasa - *Se convierte en acción*
- Climatizar las Aulas de la Tercera Edad - *Estudio aplazado*
- Crear un canal de radio para mayores - *Estudio aplazado*
- En actividades con diferentes grados de aprendizaje, como por ejemplo pintura, dividir la asignatura en varios niveles permitiendo el avance del alumnado desde los niveles básicos a los avanzados - *Desestimación técnica*
- Incrementar el número de plazas en las Aulas de la Tercera Edad - *Consolidada con otra propuesta*
- Mejorar los canales de comunicación para la oferta de actividades de ocio y culturales - *Consolidada con otra propuesta*
- Ofertar precios reducidos para personas mayores en actividades de ocio y culturales - *Estudio aplazado*
- Programa de acompañamiento para la asistencia a actividades de ocio, formativas y culturales - *Desestimación técnica*
- Se propone incrementar las plazas ofertadas por el Ayuntamiento en las actividades deportivas y de promoción de la salud dirigidas a las personas mayores - *Consolidada con otra propuesta*
- Se propone que las clases de bailes se impartan siempre en aulario con Wi-Fi e insonorizado - *Estudio aplazado*
- Teatro Calderón, mejorar oferta y precio para personas mayores - *Estudio aplazado*

## 5 - Respeto e inclusión social

### 5.01 - Inclusión social

- Mejorar el acceso a los servicios de información y registro de las oficinas públicas priorizando la atención a las personas mayores - Estudio aplazado
- Mejorar la oferta de cursos de estimulación cognitiva para personas mayores - Consolidada con otra propuesta
- Ofrecer cursos de autoestima y afrontamiento del proceso de envejecimiento - Se convierte en acción
- Ofrecer formación para el buen trato a mayores, sobre todo a las personas cuidadoras - Se convierte en acción
- Promover recursos residenciales en los que se respete la intimidad de las personas mayores a través de medidas como habitaciones individuales tanto en el ámbito social como en el sanitario - Estudio aplazado
- Se plantea aprovechar la solidaridad ciudadana generada durante la pandemia para desarrollar redes de apoyo - Se convierte en acción

## 6 - Trabajo y participación ciudadana

### 6.01 - Participación

- Desarrollar acciones de reconocimiento del voluntariado - Desestimación técnica
- Habilitar espacios al aire libre que permitan que la gente mayor desarrolle actividades grupales. "Crear espacios para que la gente pueda charlar y reunirse que no sean espacios cerrados" (E6) - Se convierte en acción
- Incluir a las entidades sociales relacionadas con las personas mayores en los órganos de participación ciudadana - Se convierte en acción
- Promover las asociaciones vecinales como canal de comunicación del Ayuntamiento con las personas mayores - Se convierte en acción
- Promover programas de voluntariado y asociacionismo en el colectivo de personas mayores - Desestimación técnica

## 7 - Comunicación e Información

### 7.01 - Información

- Capacitar a las personas mayores para el uso de las nuevas tecnologías - *Se convierte en acción*
- Clasificar la programación general de la actividad cultural y de ocio de Alcoi que aparece en la web municipal según barrios, grupos de edad - *Se convierte en acción*
- Creación de un observatorio municipal para la detección de barreras tecnológicas que afecten a las personas mayores - *Desestimación técnica*
- Crear canales específicos de comunicación para personas mayores - *Consolidada con otra propuesta*
- Potenciar la creación de grupos de chat para afianzar actividades - *Se convierte en acción*
- Promover el uso de asistentes de voz entre las personas mayores y personas con determinadas diferencias funcionales - *Desestimación técnica*

## 8 - Servicios sociales y de salud

### 8.01 - Servicios Sociales

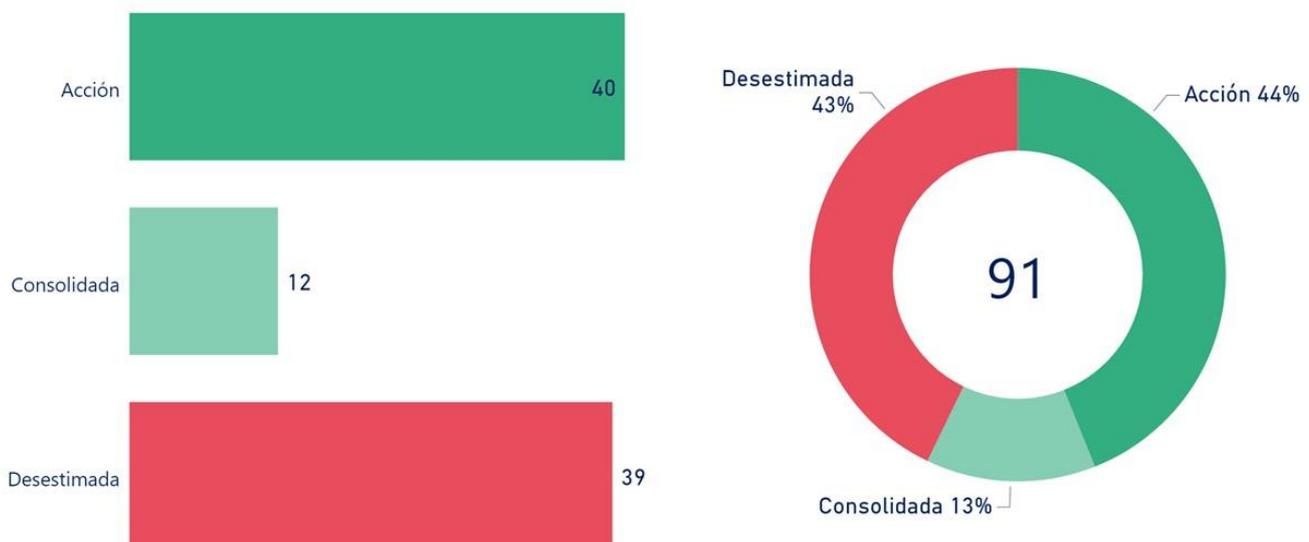
- Incrementar el presupuesto destinado a la prestación de servicios que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares - *Consolidada con otra propuesta*
- Mayor difusión para extender el servicio de teleayuda a todas las personas que vivan solas y que tengan una edad que aconseje su uso - *Desestimación técnica*
- Mejorar la comunicación acerca de la oferta municipal de servicios a las personas mayores - *Consolidada con otra propuesta*
- Se propone dotar de desfibriladores aquellos lugares en los que exista gran afluencia de personas mayores - *Se convierte en acción*

## 8.02 - Servicios Salud

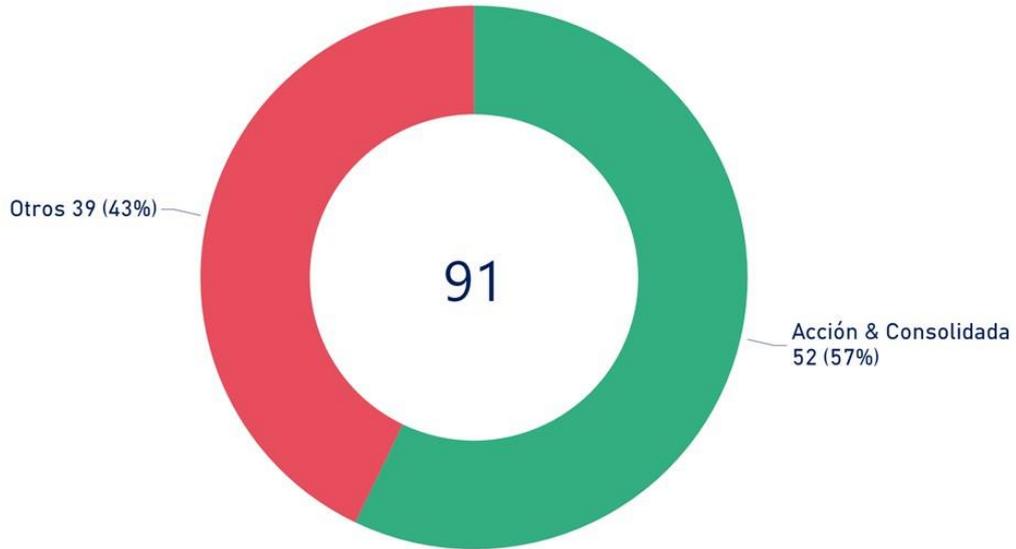
- Mejora de la información facilitada y el acceso a las Unidades de Respiración - Desestimada por razones competenciales
- Ofertar charlas formativas sobre salud y alimentación - Se convierte en acción
- Ofrecer gratuitamente servicios de salud dental y fisioterapia para personas mayores - Desestimada por razones competenciales
- Promover el abordaje de los problemas sanitarios desde la perspectiva de género, estableciendo protocolos diferenciados cuando resulte conveniente (ejemplo: infarto) - Desestimada por razones competenciales
- Se considera necesario, atendiendo a la importancia de la ciudad de Alcoi, la dotación de un servicio especializado en geriatría - Desestimada por razones competenciales
- Se propone desarrollar un Plan de Concentración de citas médicas y coordinación de pruebas médicas y tratamientos que se extienda también a las ciudades del área de influencia de Alcoi - Desestimada por razones competenciales
- Se propone un servicio de acompañamiento al Hospital y Centros de Salud para las consultas médicas - Desestimada por razones competenciales

Las siguientes imágenes presentan un resumen de los resultados del análisis de las propuestas:

Resultado final:



Grado de cobertura de las propuestas (57% de las propuestas están contenidas en el Plan):



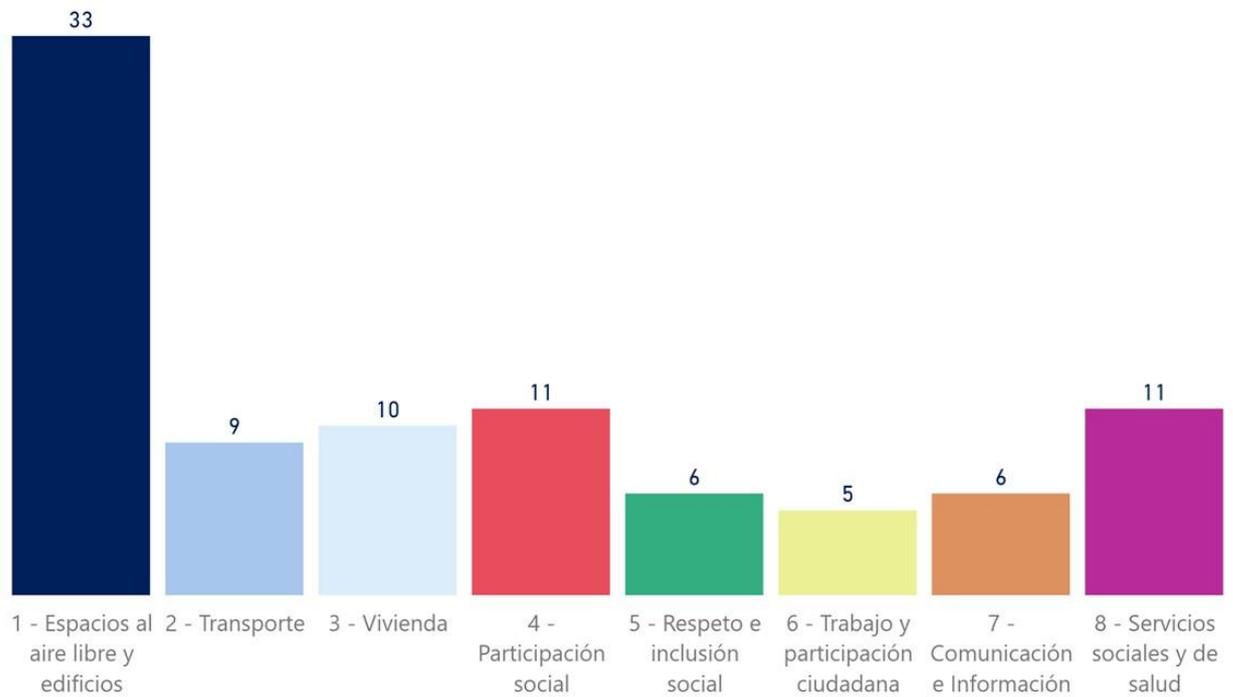
Cobertura de propuestas acomodadas en las acciones.

### Por eje de actuación



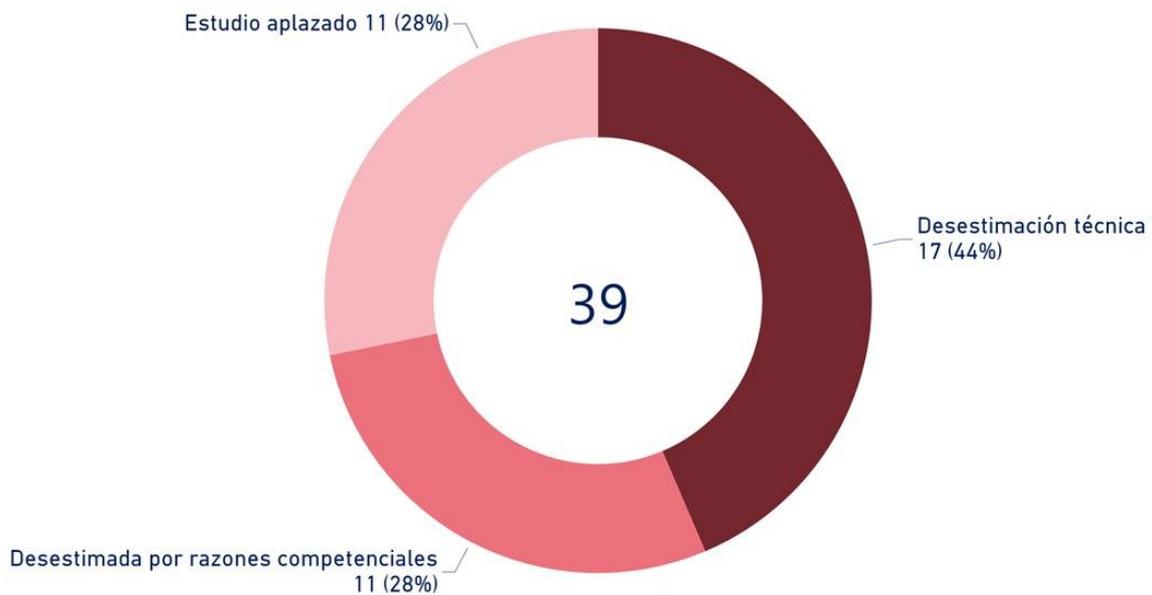
Conversión de propuestas por eje

### Por área de trabajo OMS



Relación de propuestas obtenidas en la fase de diagnóstico por área OMS

### Motivos de desestimación



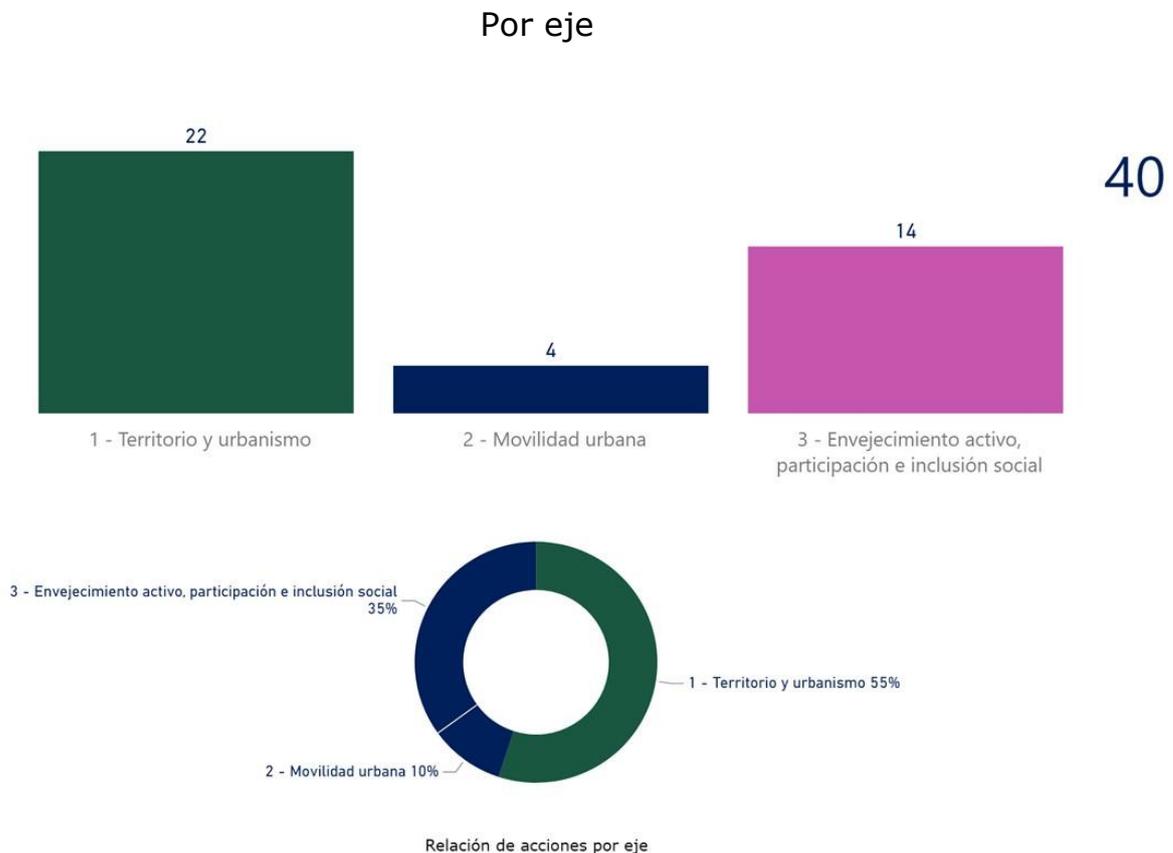
Motivos de desestimación de las propuestas

## 2.6.- Acciones

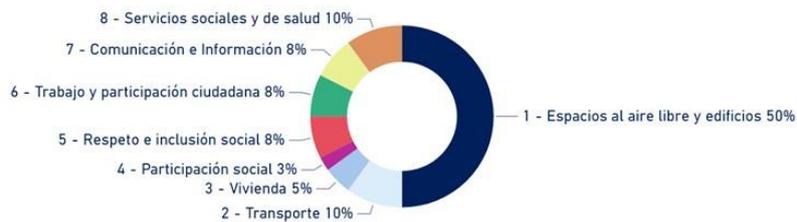
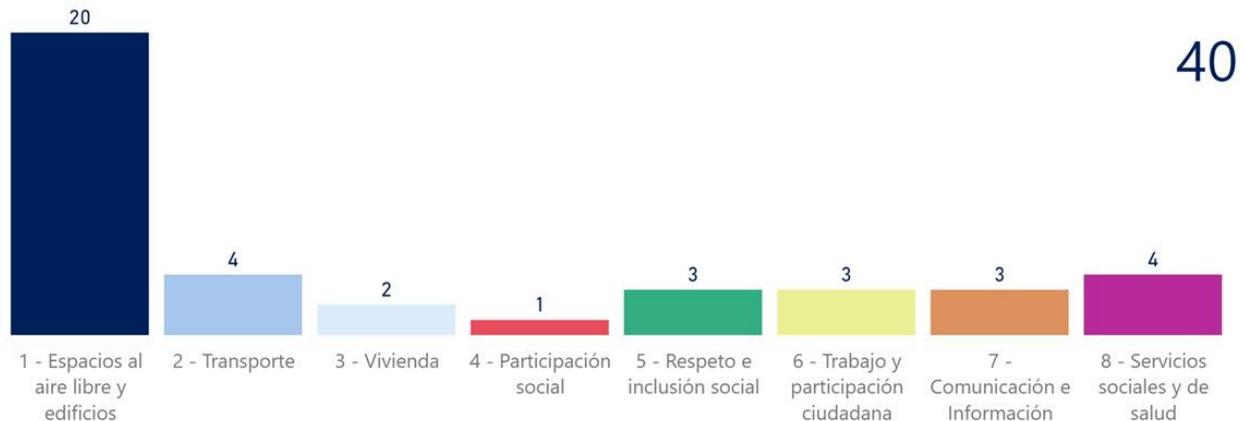
Tras la criba y consolidación de las propuestas presentadas en la fase de diagnóstico serán 40 acciones las que constituirán el Plan de Acción de "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

Resulta interesante desglosar este conjunto de acciones tanto desde la perspectiva de los ejes de actuación como de las áreas de trabajo definidas por la OMS.

A continuación, se muestran dos gráficos que nos permiten observar dicho detalle.



## Por área OMS



Número de acciones a desarrollar por área OMS

Con el objeto de facilitar el alcance de las acciones adscritas al Plan, se relacionan las mismas, categorizadas por área y subárea de trabajo definidas en la fase de diagnóstico. Al final de la relación se detalla la adscripción de las acciones a los distintos departamentos municipales como complemento a la visión por eje y área ofrecidas.

## 1 - Territorio y urbanismo

### Espacios al aire libre y edificios

- 12 - Adecuar la colonia de Aviación en un centro multifuncional, deportivo, social y cultural con piscina cubierta
- 01 - Adecuar la zona de la Carretera Molinar
- 02 - Ampliar el ancho de las aceras donde resulte posible
- 13 - Asfaltar zona aparcamiento plaza Al-Azraq

- 08 - Creación paso de peatones en el cruce de la Calle Alfonso el Magnánimo con la calle Vistabella
- 18 - Desarrollar de campañas sensibilización para la mejora de la limpieza de la ciudad
- 14 - Desarrollar programas para el control de heces de perros
- 07 - Desarrollar tareas de limpieza de la pintura de los pasos de peatones para mejorar su visibilidad
- 03 - Diseñar y ejecutar un plan de mejora de las aceras y bordillos de la ciudad
- 04 - Eliminar el adoquinado por la dificultad que supone para las personas con movilidad reducida
- 15 - Hacer más eficiente la App Línea Verde mejorando el retorno al ciudadano
- 19 - Incrementar la visibilidad policial en los barrios
- 05 - Instalar bancos adaptados a las personas mayores en las calles que lo permitan
- 16 - Mejor señalización de los lugares emblemáticos de la ciudad
- 09 - Mejorar la formación en educación vial de la ciudadanía, en especial de la juventud
- 17 - Mejorar las condiciones de limpieza y mantenimiento del cementerio municipal
- 06 - Planear rutas de paseo adaptadas a los mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra
- 40 - Revisar el estado de los aseos públicos de La Glorieta
- 10 - Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento del carril bici
- 11 - Se propone la realización de un estudio las condiciones semaforicas del cruce de la calle Oliver con la calle Santa Rosa

### Vivienda

- 25 - Mejorar la situación de la bolsa de vivienda social
- 24 - Mejorar y dotar de mayor transparencia los criterios de adjudicación de viviendas sociales

## 2 - Movilidad urbana

### Transporte

- 20 - Colocación en las paradas de autobús de paneles informativos de rutas y frecuencias
- 23 - Mejorar la información sobre el servicio de taxi
- 21 - Se estima conveniente mejorar la promoción del uso de transporte público incrementando las campañas de sensibilización.
- 22 - Se solicita una línea de autobús urbano hasta la Piscina Municipal durante el verano

## 3 – Envejecimiento activo, participación e inclusión social

### Participación social

- 28 - Ampliar la oferta de actividades estableciendo, si es necesario, el pago de una cuota o tasa

### Trabajo y participación ciudadana

- 33 - Incluir a las entidades sociales relacionadas con las personas mayores en los órganos de participación ciudadana
- 34 - Promover las asociaciones vecinales como canal de comunicación del Ayuntamiento con las personas mayores
- 32 - Utilizar espacios al aire libre que permitan que la gente mayor desarrolle actividades grupales para incorporación de hábitos saludables

### Comunicación e Información

- 35 - Capacitar a las personas mayores para el uso de las nuevas tecnologías
- 36 - Clasificar la programación general de la actividad cultural y de ocio de Alcoi que aparece en la web municipal según barrios, grupos de edad
- 37 - Potenciar la creación de grupos de chat para afianzar actividades

### Respeto e inclusión social

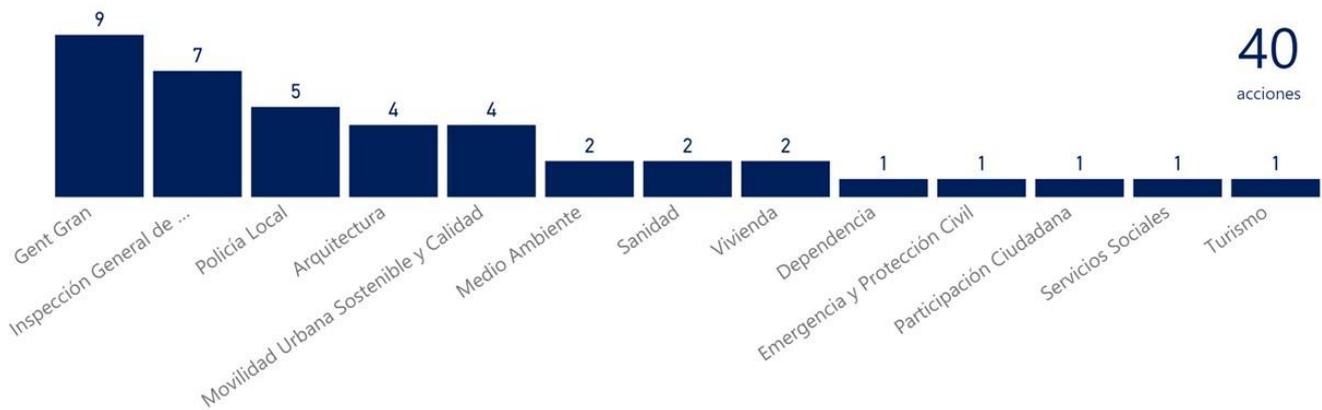
- 29 - Ofrecer cursos de autoestima y afrontamiento del proceso de envejecimiento
- 30 - Ofrecer formación para el buen trato a mayores, sobre todo a las personas cuidadoras
- 31 - Se plantea aprovechar la solidaridad ciudadana generada durante la pandemia para desarrollar redes de apoyo

## Servicios sociales y de salud

- 38 - Dotar de desfibriladores centros municipales de mayores
- 26 - Mejorar los canales de información acerca del acceso a plazas residenciales
- 39 - Ofertar charlas formativas sobre salud y alimentación
- 27 - Promover acciones que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares

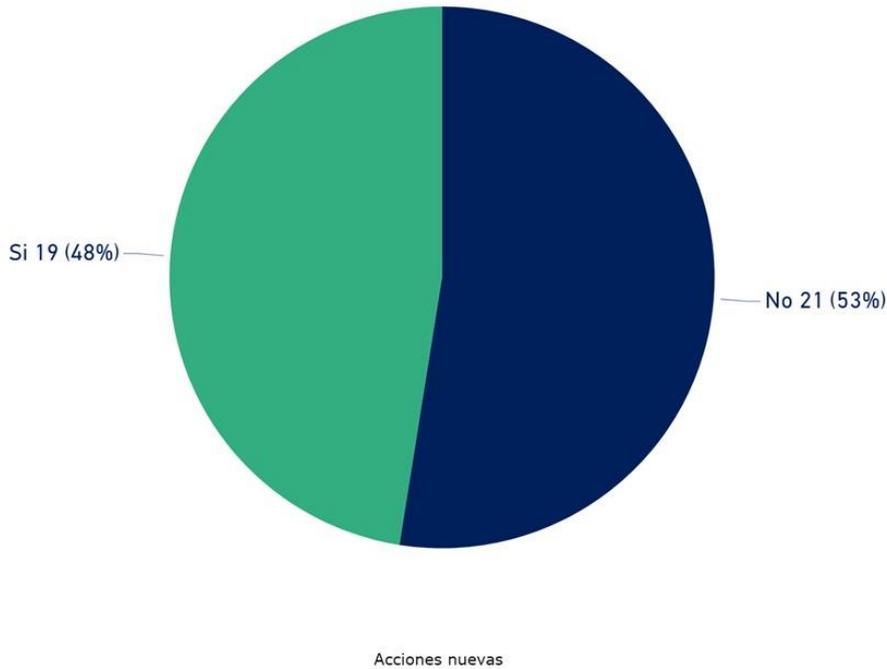
### Por Departamento

La siguiente imagen muestra la distribución de las acciones a acometer según su distribución por departamento municipal



Por acción nueva entenderemos aquella que surge como propuesta original en la fase de diagnóstico, en contraposición a sugerencias planteadas que ya pueden adscribirse en un plan o programa municipal en fase de ejecución.

La distribución de acción según la consideración anterior la podemos ver en la figura siguiente.

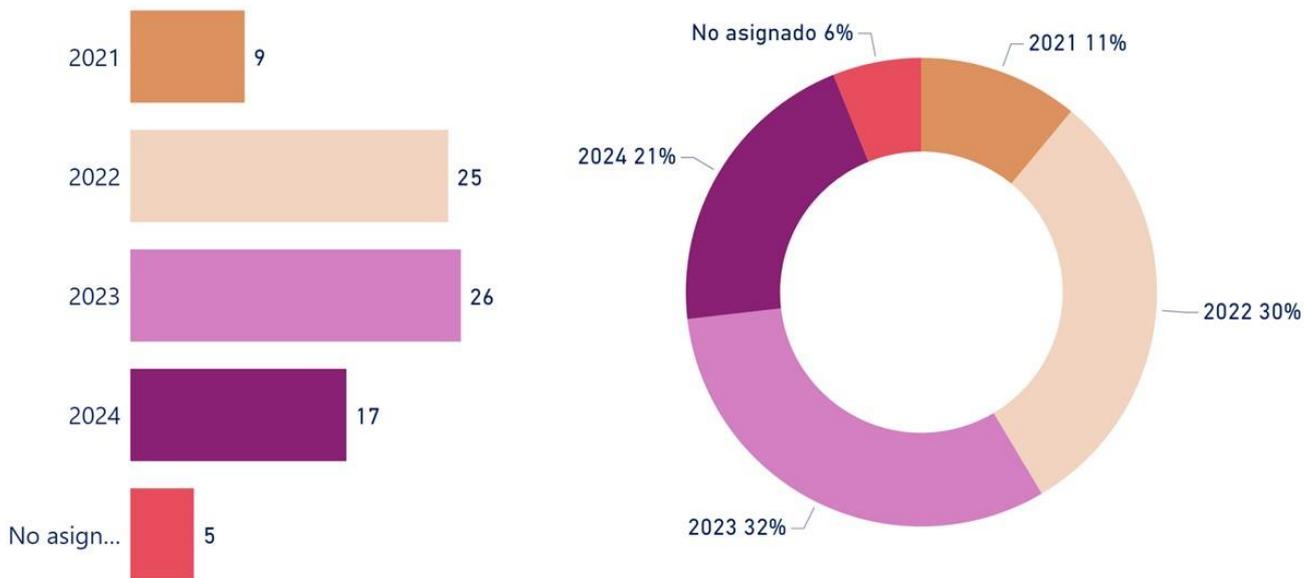


## 2.7.- Calendarización y presupuestos

### Calendarización

Dado que la fase de diagnóstico del proyecto finalizó en el mes de diciembre de 2020, algunas de las sugerencias de mejora planteadas se han desarrollado de manera total o parcial durante el año 2021. Se trata fundamentalmente de propuestas que coincidían con actuaciones contempladas en algún plan o proyecto municipal en fase de ejecución.

Debemos contemplar que una misma acción puede desarrollarse en diferentes ejercicios. El gráfico siguiente informa del número de acciones con algún dispendio dentro del ejercicio analizado. Nótese que la suma de las acciones por ejercicio es superior al número total de acciones que conforman el plan.



Acciones con actuaciones en el ejercicio

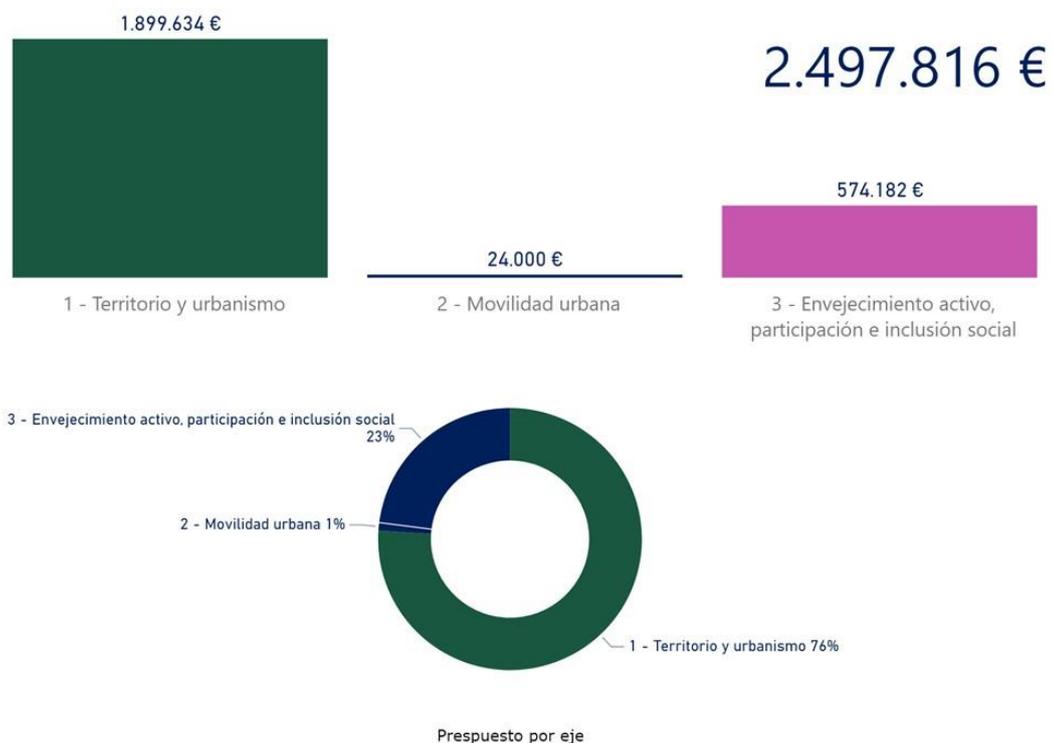
Bajo el epígrafe "No asignado" se computan aquellas acciones que no comportan gasto, bien por no requerirlo, bien por estar incluido dentro de alguna partida más genérica que lo asume.

## Estimación presupuestaria

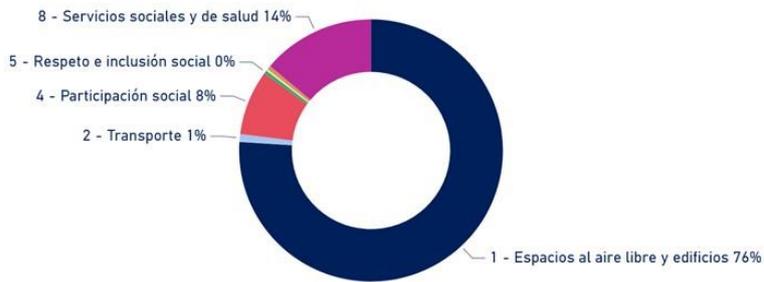
El conjunto de acciones a desarrollar en el marco del Plan de Acción de "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores" supondrá la gestión de un presupuesto conjunto de más de dos millones de euros.

Resulta interesante observar la distribución de este montante según los diferentes conceptos con los que venimos analizando el Plan, así:

Presupuesto estimado por eje de actuación:

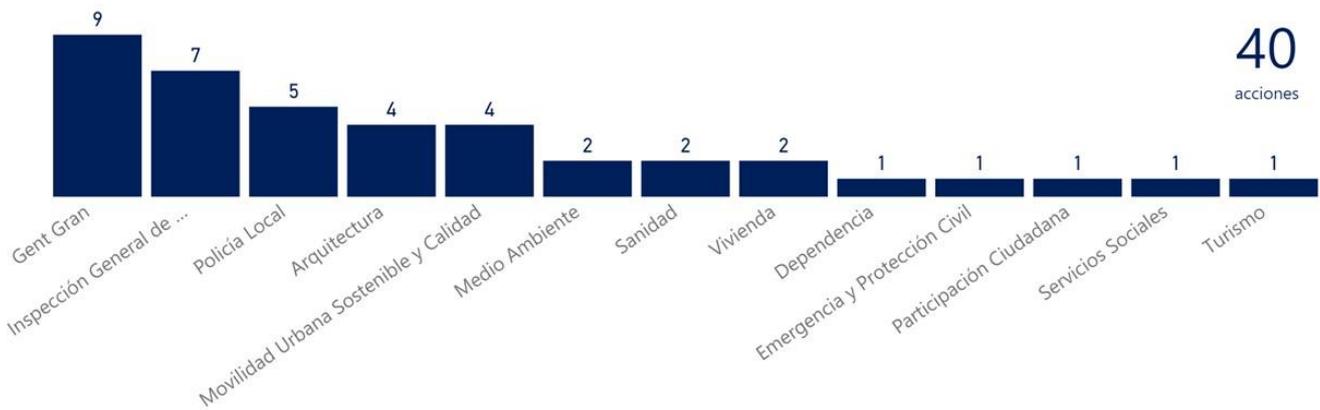


### Presupuesto por área de trabajo OMS.

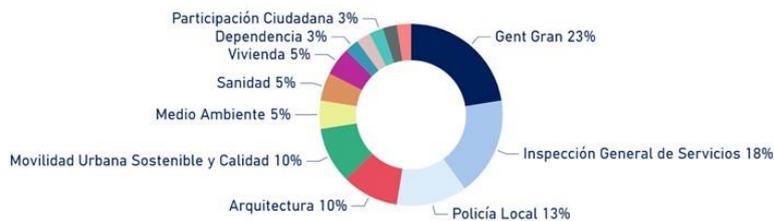


Presupuesto por área OMS

### Presupuesto por departamento municipal.



40 acciones

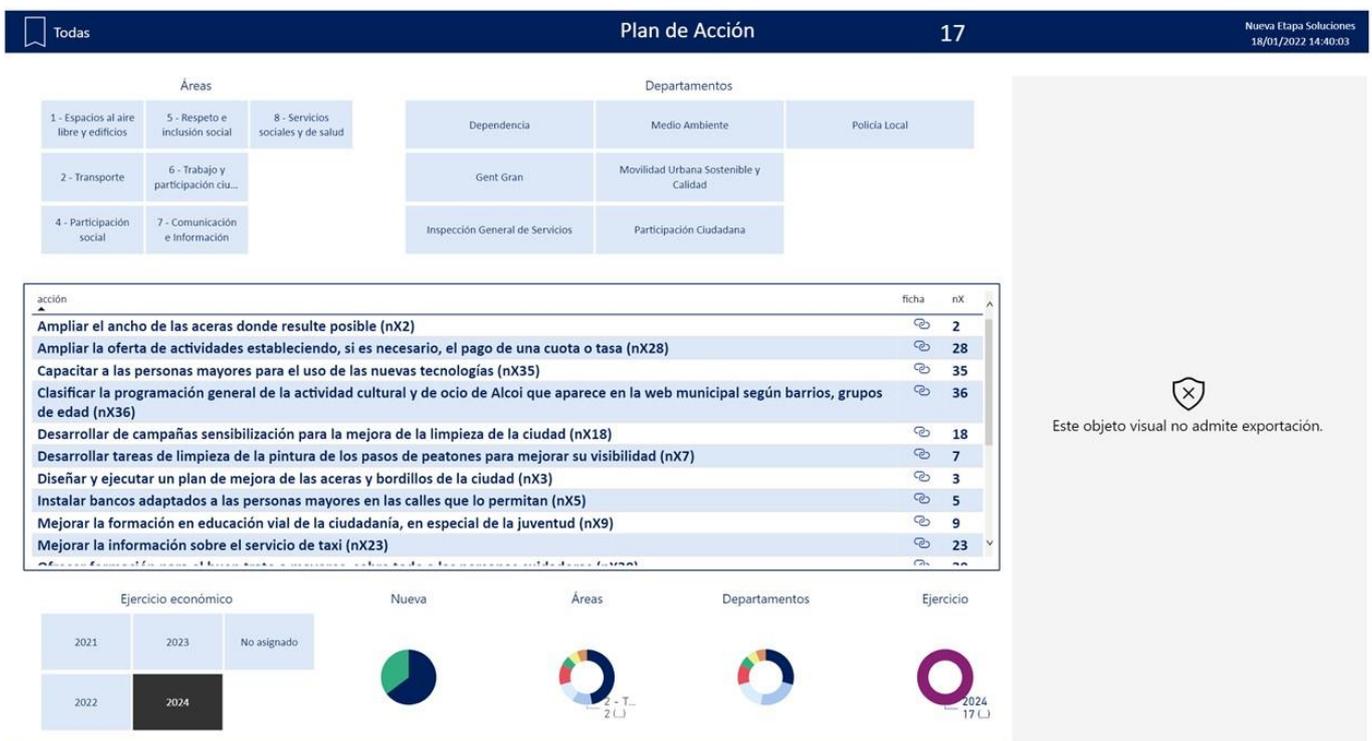


Número de acciones a desarrollar departamento

13 departamentos

## 2.8.- Datos interactivos

Para facilitar el tratamiento de la información y el seguimiento del Plan de Acción se ha elaborado un gráfico interactivo desarrollado en Power BI al que se puede acceder mediante el siguiente enlace (gráfico).



### 3.- Gobernanza del Plan



### **3.1.- Coordinación y seguimiento**

Durante la fase de ejecución del Plan de acción se precisa de herramientas que desarrollen la función de comprobar la ejecución adecuada de las actuaciones contenidas en el mismo, así como la de diseñar y aplicar acciones correctoras cuando resulte necesario.

La OMS establece que los proyectos desarrollados por las ciudades integradas en la Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores deben garantizar la participación de las personas mayores en todas y cada una de sus fases.

Este requisito de participación se hará efectivo en la fase de ejecución del Plan de acción mediante la creación en Alcoi de un espacio institucional para la participación de las personas mayores (Acción n.º 72. Área de intervención: Trabajo y participación social).

Este órgano municipal nacerá al amparo del artículo 69 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, que establece que las Corporaciones locales facilitarán la más amplia información sobre su actividad y la participación de todos los ciudadanos en la vida local.

Se prevé pues, la constitución de un órgano de participación ciudadana de carácter consultivo y asesor, que estará integrado por representantes de las entidades y asociaciones de mayores de la ciudad, y cuya finalidad será:

- Promover y articular la participación y colaboración de las personas mayores en la definición y desarrollo de la política municipal encaminada a la mejora de la calidad de vida, la promoción del envejecimiento activo, saludable y la lucha contra la soledad no deseada en las personas mayores.
- Asesorar a la Corporación en materias vinculadas al proceso de envejecimiento.
- Facilitar la participación de las personas mayores en los espacios de toma de decisiones.

- Favorecer las relaciones entre las entidades de la ciudad dedicadas a la defensa de los intereses de la población mayor.
- Impulsar y participar en el diseño de acciones municipales dirigidas a mejorar las condiciones de vida de las personas mayores de la ciudad.

En el seno de este órgano participativo se promoverá la constitución de un grupo o comisión de trabajo cuya finalidad fundamental será el seguimiento y control de la ejecución del Plan de acción del proyecto "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores", dando cumplimiento así al principio de gobernanza y garantizando la implicación activa de la población de mayores en la fase de ejecución del Plan.

La dirección de las tareas de coordinación y seguimiento del desarrollo del Plan correrán a cargo del personal designado a estos efectos en la Concejalía de Gent Gran.

## 4.- Evaluación del plan



#### **4.1.- Etapas**

La evaluación de un proyecto consiste en comparar la situación que alcanzamos con la situación de partida. En nuestro caso, la evaluación determinará si los resultados finales logrados con el desarrollo del Plan de acción "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores", han supuesto una mejora de las condiciones de adaptación de la ciudad a las necesidades de las personas mayores.

La evaluación constituye un instrumento de carácter continuo que debe estar presente a lo largo de todo el desarrollo de un proyecto. Así, podemos definir tres etapas en el proceso de evaluación del proyecto "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

- Evaluación Previa

La evaluación previa de las condiciones de amigabilidad de Alcoi y su adecuación a las características y demandas de la población mayor se ha desarrollado en la fase de diagnóstico de la ciudad, mediante un estudio cuantitativo y cualitativo del entorno urbano.

- Evaluación Simultánea

A desarrollar por los órganos de coordinación y seguimiento definidos en el Plan de acción. Tiene como fin fundamental la obtención de información sobre el desarrollo de este Plan, así como la aplicación, cuando proceda, de medidas correctivas.

- Evaluación Final

Tiene por objeto valorar el resultado final derivado de la ejecución del Plan para determinar si los avances conseguidos son conformes a los objetivos definidos. Esta fase concluye con la redacción de un informe que permitirá, además de conocer la calidad de la intervención efectuada en la ciudad, iniciar la planificación de futuros proyectos en el ciclo de mejora continua previsto por la OMS.

De acuerdo con las directrices marcadas para el desarrollo de los proyectos ejecutados por las diferentes ciudades que conforman la Red de ciudades y comunidades con las personas mayores, la fase de evaluación deberá contemplar también la participación de las personas mayores en el análisis de la información obtenida durante el proceso de desarrollo del Plan de acción, Se da cumplimiento así a la idea fundamental que informa la metodología del proyecto y que caracteriza la actividad de la red.

#### **4.2.- Indicadores. Concepto**

Por su claridad y sencillez recogemos la definición del término “Indicador” realizada por el “Centro virtual de conocimiento para poner fin a la violencia contra las mujeres y las niñas”, desarrollado por la ONU:

“Un indicador es una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa hacia el logro de un resultado específico”.

El equipo del Centro de Kobe de la OMS elaboró, en el año 2015, el documento “Medición del grado de adaptación de las ciudades a las personas mayores: guía para el uso de los indicadores básicos”, con el fin de ofrecer una serie de pautas para la determinación del conjunto de indicadores que pudiera resultar más adecuado según el contexto, las características y las condiciones de cada una de las ciudades integradas en la Red.

Esta guía (Guía de Kobe) no se establece como un requisito para la presentación de informes para los miembros de la Red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, sino como un instrumento didáctico para la definición de los indicadores del proyecto.

Se señala la conveniencia de definir un conjunto de indicadores de carácter escueto que permita el tratamiento de los datos obtenidos en el proceso de manera simple y eficaz, y que ofrezca una visión real de la adaptación de la ciudad.

Algunas de las características señaladas para la selección de los indicadores son las siguientes:

- Mensurables y observables
- Validos
- Repetibles

- Sensibles a los cambios
- Posible desglose
- Fáciles de recopilar

Definimos en el punto siguiente el esquema utilizado en el Plan de acción para la selección de indicadores.

### **4.3.- Indicadores. Tipos**

Al objeto de sistematizar la descripción del proceso de evaluación en el Plan de acción, e inspirándonos en las recomendaciones contenidas en la Guía de Kobe, sin pretender una coincidencia exacta con los tipos definidos en este documento, y sin perjuicio de las líneas de actuación que se definan al inicio de la fase de evaluación final, agruparemos los indicadores a utilizar en dos grupos:

- Indicadores de actividad.

Son los indicadores que lleva emparejada cada una de las actuaciones concretas que se contemplan en el Plan. Se definen y se alimentan por la persona responsable de la cumplimentación de la correspondiente ficha de acción.

Siguiendo la línea marcada por la OMS en el documento de Kobe, dentro de los indicadores de actividad realizaremos una subdivisión:

- Indicadores que ofrezcan información acerca del grado de obtención de un entorno físico accesible.

Se integrarán aquí los indicadores correspondientes a los ejes de actuación "Territorio y urbanismo" y "Movilidad urbana"

- Indicadores que ofrezcan información acerca del grado de obtención de un entorno social integrado.

Indicadores definidos en el eje de actuación "Gent Gran e Inclusión Social".

- Indicadores de resultados y adaptación.

Estos indicadores permitirán la evaluación, una vez finalizada la fase ejecución del Plan de acción, de: el grado de participación, el grado de cumplimiento del Plan, y el impacto de las acciones contempladas en el mismo sobre las condiciones de amigabilidad de la ciudad y su adaptación a las necesidades de las personas mayores. Diferenciaremos:

- Indicadores de participación
- Indicadores de cumplimiento del Plan de acción
- Indicadores de adaptación de la ciudad. Contemplarán el grado de satisfacción a través del análisis comparativo de la información obtenida en la encuesta realizada en el año 2020 durante la fase de diagnóstico, y la que se realizará tras la ejecución del Plan.

Esos indicadores también se subdividirán:

- Indicadores que informen acerca de la adaptación de la ciudad para procurar un entorno físico más accesible.
- Indicadores que informen acerca de la consecución de un entorno social más integrador.

En todo caso, se procurará la utilización de indicadores de equidad siempre que resulte posible. Así pues, se promoverá la aportación y el análisis de datos desglosados por género, edad y nivel socioeconómico.

#### **4.4.- Indicadores del Plan**

##### **1.- Indicadores de actividad.**

Son los indicadores que lleva emparejada cada una de las actuaciones concretas que se contemplan en el Plan. Los presentamos divididos en dos subapartados derivados de los ejes sobre los que pivota el Plan de acción.

##### ➤ **Indicadores que ofrezcan información acerca del grado de obtención de un entorno físico accesible.**

Se integrarán aquí los indicadores correspondientes a las acciones integradas en los ejes de actuación "Territorio y urbanismo" y "Movilidad urbana"

Eje	Acción	Dpto	Ppto	Ejercicios	Indicadores
2 - Movilidad urbana	Colocación en las paradas de autobús de paneles informativos de rutas y frecuencias	Movilidad Urbana Sostenible y Calidad			n.º paneles nuevos; incremento sobre el total de elementos instalados
	Mejorar la información sobre el servicio de taxi	Movilidad Urbana Sostenible y Calidad		2022;2023;2024	Nº acciones de difusión desarrolladas
	Se estima conveniente mejorar la promoción del uso de transporte público incrementando las campañas de sensibilización.	Movilidad Urbana Sostenible y Calidad	24.000 €	2022;2023;2024	Nº acciones desarrolladas; % incremento uso
	Se solicita una línea de autobús urbano hasta la Piscina Municipal durante el verano	Movilidad Urbana Sostenible y Calidad		2022	incremento de pasajeros respecto a la línea con el trazado anterior

Eje	Acción	Dpto	Ppto	Ejercicios	Indicadores
1 - Territorio y urbanismo	Adecuar la colonia de Aviación en un centro multifuncional, deportivo, social y cultural con piscina cubierta	Arquitectura		2023	N.º ciudadanos/as consultados para diseño proyecto N.º personas usuarias centro
	Adecuar la zona de la Carretera Molinar	Inspección General de Servicios	40.136 €	2021;2022	Superficie actuación en la zona
	Ampliar el ancho de las aceras donde resulte posible	Inspección General de Servicios	500.000 €	2021;2022;2023;2024	% Incremento nivel accesibilidad ciudad
	Asfaltar zona aparcamiento plaza Al-Azraq	Arquitectura	543.909 €	2023	% Incremento vehículos en la plaza Grado de satisfacción
	Creación paso de peatones en el cruce de la Calle Alfonso el Magnánimo con la calle Vistabella	Policía Local	5.000 €	2022	% Disminución siniestralidad Grado satisfacción personas usuarias
	Desarrollar de campañas sensibilización para la mejora de la limpieza de la ciudad	Medio Ambiente	10.000 €	2023;2024	Auditoria de los servicios de recogida de residuos y limpieza viaria
	Desarrollar programas para el control de heces de perros	Sanidad	6.000 €	2022	N.º denuncias (actas de denuncias levantadas) Percepción ciudadanía (encuesta a gent gran)
	Desarrollar tareas de limpieza de la pintura de los pasos de peatones para mejorar su visibilidad	Policía Local	8.000 €	2022;2023;2024	Número de pasos de peatones sobre los que se actúa
	Diseñar y ejecutar un plan de mejora de las aceras y bordillos de la ciudad	Inspección General de Servicios	150.000 €	2022;2023;2024	Superficie actuaciones contempladas en el plan
	Eliminar el adoquinado por la dificultad que supone para las personas con movilidad reducida	Arquitectura	524.186 €	2021	N.º de actuaciones acometidas Grado validación acciones por asociaciones de personas con discapacidad
	Hacer más eficiente la App Línea Verde mejorando el retorno al ciudadano	Inspección General de Servicios	5.445 €	2021;2022	% Contestación
	Incrementar la visibilidad policial en los barrios	Policía Local			nº agentes; nº horas presencia barrios
	Instalar bancos adaptados a las personas mayores en las calles que lo permitan	Inspección General de Servicios	6.123 €	2021;2022;2023;2024	N.º de bancos instalados
	Mejor señalización de los lugares emblemáticos de la ciudad	Turismo			Nº de recursos señalizados Nº de placas
	Mejorar la formación en educación vial de la ciudadanía, en especial de la juventud	Policía Local	9.000 €	2022;2023;2024	N.º acciones formativas; N.º asistentes
	Mejorar la situación de la bolsa de vivienda social	Vivienda			N.º actuaciones; grado satisfacción
	Mejorar las condiciones de limpieza y mantenimiento del cementerio municipal	Inspección General de Servicios	15.000 €	2021;2022	% Renovación superficie
	Mejorar los canales de información acerca del acceso a plazas residenciales	Servicios Sociales	3.000 €	2023	N.º acciones; N.º personas receptoras
	Mejorar y dotar de mayor transparencia los criterios de adjudicación de viviendas sociales	Vivienda			N.º medidas diseñadas; grado aplicación
	Planear rutas de paseo adaptadas a los mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra	Medio Ambiente	3.000 €	2022	Km de rutas diseñadas Nº rutas desarrolladas
	Revisar el estado de los aseos públicos de La Glorieta	Inspección General de Servicios	27.740 €	2022;2023;2024	N.º de limpiezas diarias N.º usuarios diarios % Incremento limpiezas
	Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento del carril bici	Arquitectura	46.096 €	2021;2022	Nº acciones de mejora Grado validación y satisfacción
	Se propone la realización de un estudio las condiciones semafóricas del cruce de la calle Oliver con la calle Santa Rosa	Policía Local		2023;2024	% Incremento temporal % Porcentaje descenso incidencias en este punto concreto

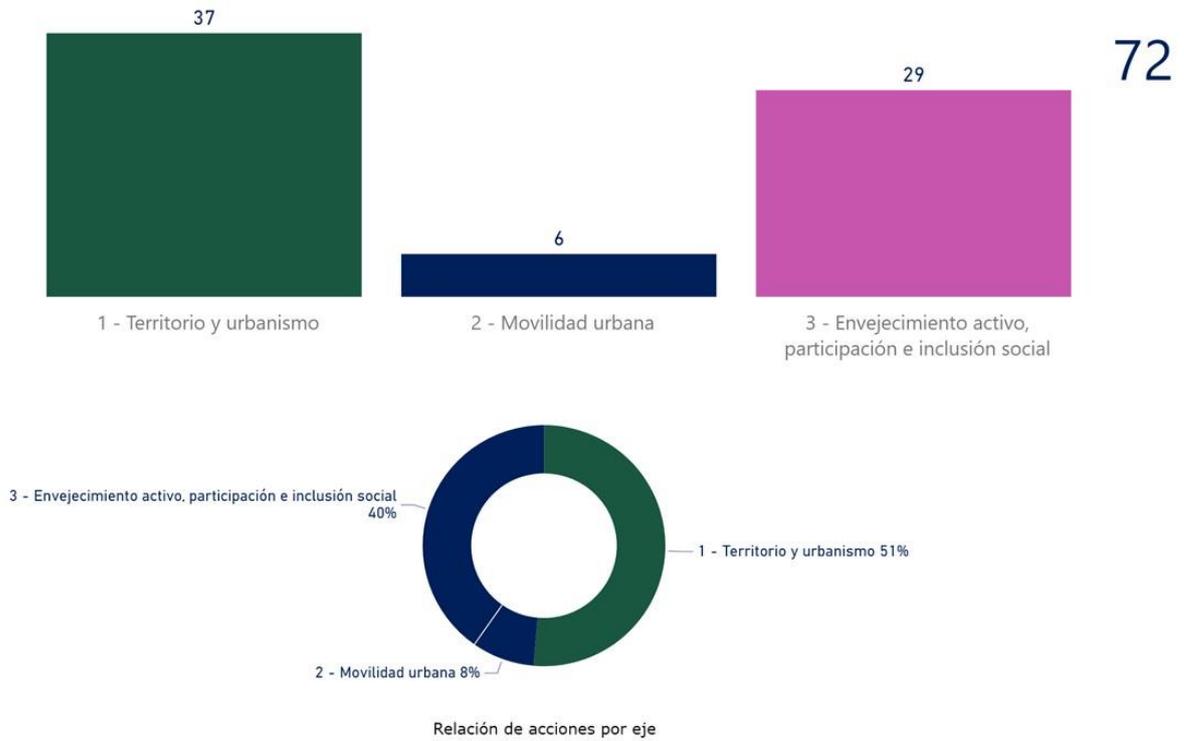
➤ **Indicadores que ofrezcan información acerca del grado de obtención de un entorno social integrado.**

Indicadores definidos en las acciones que se contemplan en el eje de actuación "Envejecimiento activo, participación e inclusión social".

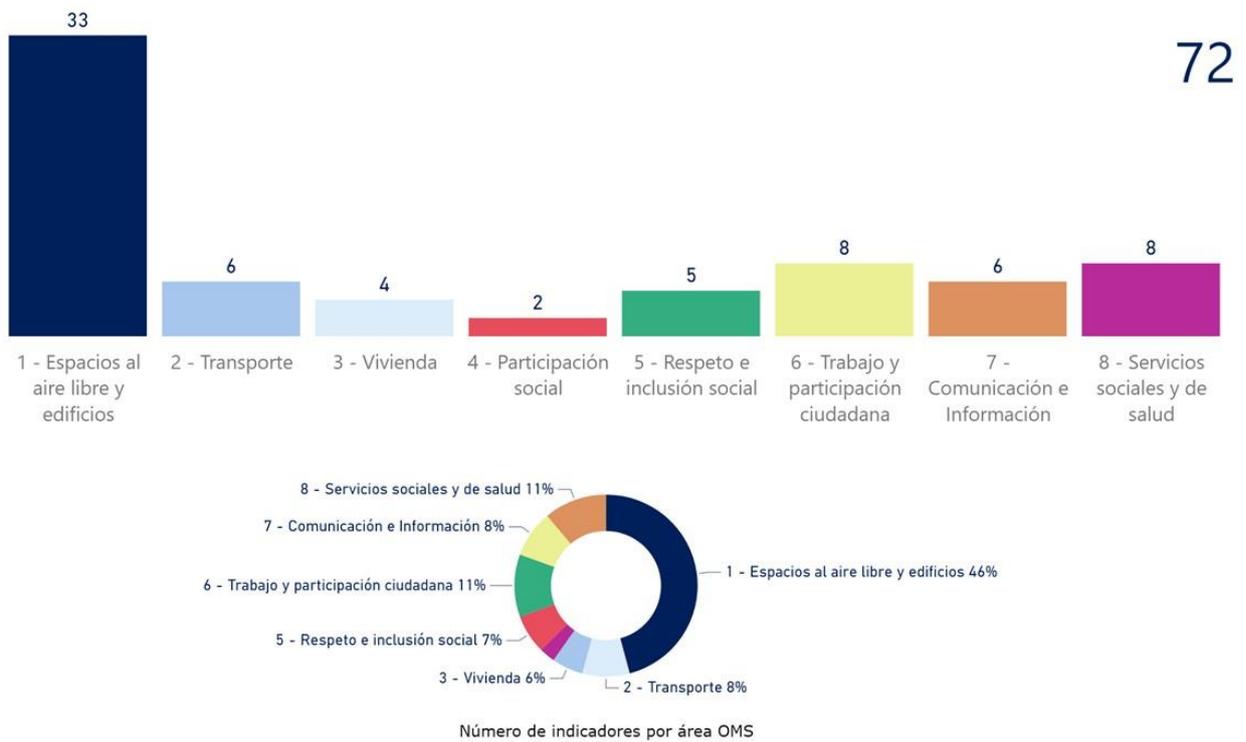
Eje	Acción	Dpto	Ppto	Ejercicios	Indicadores
3 - Envejecimiento activo, participación e inclusión social	Ampliar la oferta de actividades estableciendo, si es necesario, el pago de una cuota o tasa	Gent Gran	200.000 €	2022;2023;2024	Nº de actividades nuevas; plazas creadas
	Capacitar a las personas mayores para el uso de las nuevas tecnologías	Gent Gran	10.000 €	2021;2022;2023;2024	N.º acciones formativas N.º personas participantes
	Clasificar la programación general de la actividad cultural y de ocio de Alcoi que aparece en la web municipal según barrios, grupos de edad	Gent Gran	2.000 €	2023;2024	N.º acciones desarrolladas
	Dotar de desfibriladores centros municipales de mayores	Emergencia y Protección Civil	30.000 €	2023	N.º desfibriladores N.º acciones formativas Nº vidas salvadas
	Incluir a las entidades sociales relacionadas con las personas mayores en los órganos de participación ciudadana	Gent Gran	1.000 €	2022;2023	Creación de órgano de participación Reuniones mantenidas Resultados destacables
	Ofertar charlas formativas sobre salud y alimentación	Sanidad	3.182 €	2023	Nº Acciones formativas Nº participantes
	Ofrecer cursos de autoestima y afrontamiento del proceso de envejecimiento	Gent Gran	2.000 €	2022;2023	Nº acciones formativas; Nº participantes
	Ofrecer formación para el buen trato a mayores, sobre todo a las personas cuidadoras	Gent Gran	6.000 €	2023;2024	Nº acciones realizadas; sensibilización
	Potenciar la creación de grupos de chat para afianzar actividades	Gent Gran		2021;2022;2023	N.º grupos chats creados N.º participantes; webinars realizados
	Promover acciones que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares	Dependencia	310.000 €	2022;2023;2024	N.º acciones
	Promover las asociaciones vecinales como canal de comunicación del Ayuntamiento con las personas mayores	Participación Ciudadana		2022;2023;2024	N.º actuaciones de difusión N.º personas mayores que reciben información
	Se plantea aprovechar la solidaridad ciudadana generada durante la pandemia para desarrollar redes de apoyo	Gent Gran	2.000 €	2022;2023	Acciones desarrolladas
Utilizar espacios al aire libre que permitan que la gente mayor desarrolle actividades grupales para incorporación de hábitos saludables	Gent Gran	5.000 €	2022;2023;2024	N.º acciones N.º espacios Nº personas participantes	

Damos en los gráficos siguientes una visión resumida del nº de indicadores por eje, área y departamento.

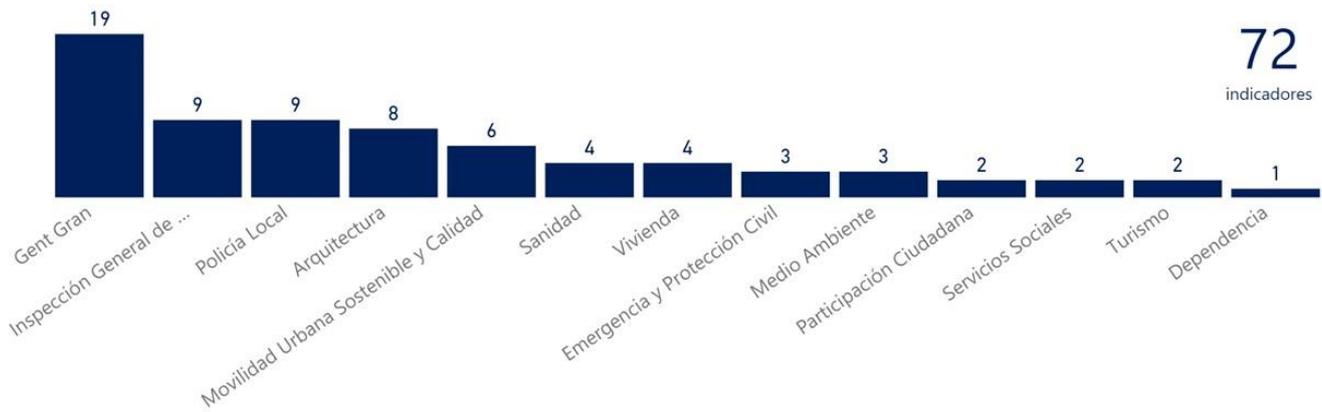
Por eje de actuación:



Por área de trabajo OMS.



Por departamento municipal.



## 2.- Indicadores de resultados y adaptación.

### 2.1.- Indicadores de participación:

- Nº de asociaciones y entidades implicadas en el proyecto. Fuente: datos proyecto y datos departamentos municipales
- Nº asociaciones y entidades integradas en el Consejo municipal de mayores (CMM). Fuente: datos CMM
- Nº reuniones celebradas por el Consejo municipal de mayores. Fuente: datos CMM
- Nº reuniones celebradas por el grupo de seguimiento del proyecto. Fuente: datos grupo
- Nº de acciones surgidas del Consejo municipal de mayores o del grupo de seguimiento del proyecto. Fuente: datos CMM y datos grupo
- Nº de representantes de las personas mayores integradas en los órganos de participación ciudadana municipales. Fuente: datos Ayuntamiento y CMM

### 2.2.- Indicadores de cumplimiento del plan de acción:

- Nº acciones ejecutadas. Fuente: datos departamentos municipales.
- Nº acciones ejecutadas de modo satisfactorio. Fuente: datos departamentos municipales
- Nº acciones ejecutadas de modo no satisfactorio. Fuente: datos departamentos municipales
- Grado consecución objetivos. Fuente: datos encuestas a responsables acciones

### 2.3.-Indicadores de adaptación de la ciudad

Estos indicadores ofrecerán información acerca del grado de satisfacción de la ciudadanía, mediante del análisis comparativo de la información obtenida en la encuesta realizada en el año 2020 durante la fase de diagnóstico, y la que se realizará tras la ejecución del Plan

### 2.3.1.- Indicadores vinculados a la consecución de un entorno físico más accesible

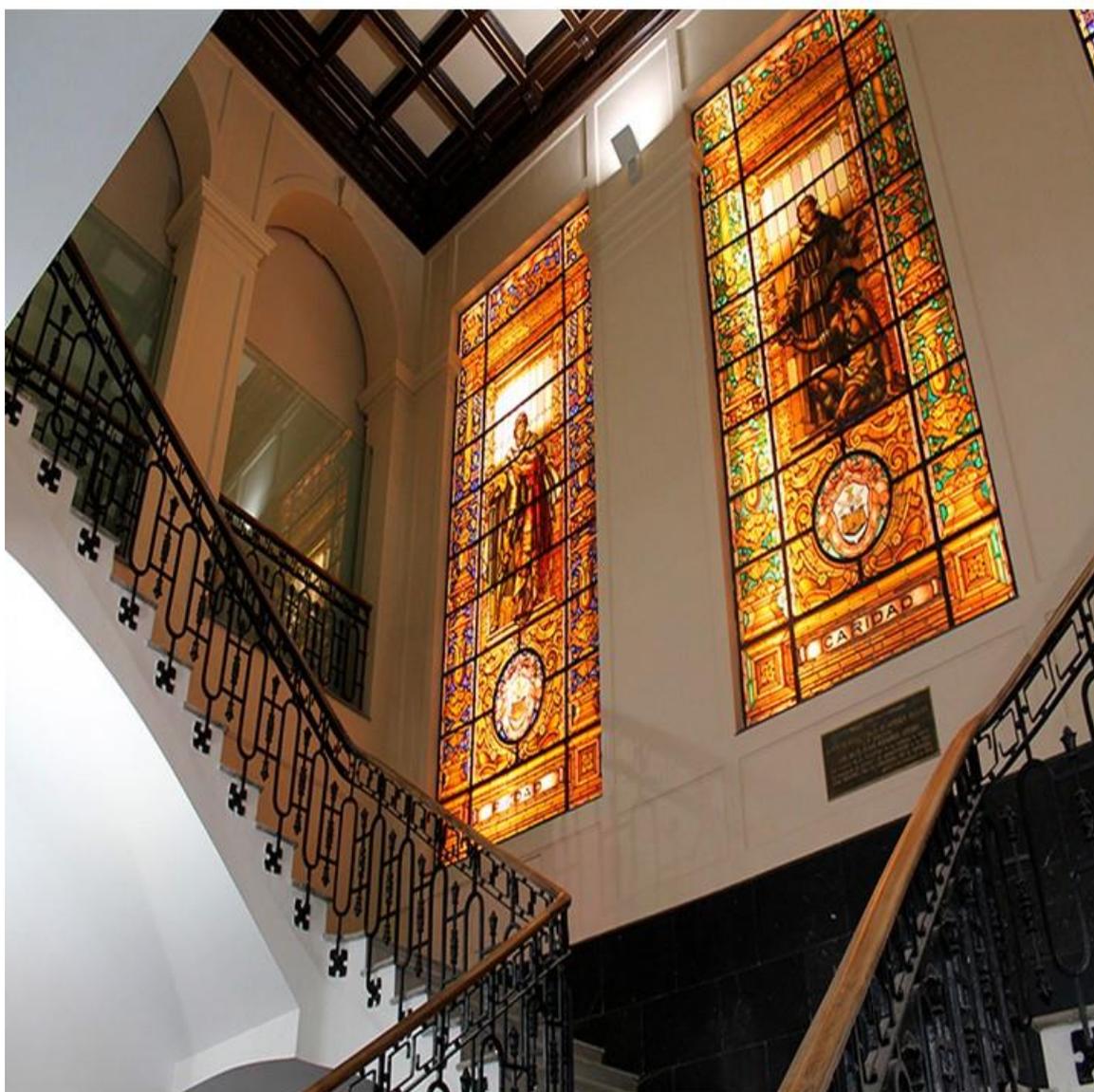
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de las aceras y bordillos de la ciudad
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de los pasos de peatones
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de la iluminación de las vías públicas
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de parques y zonas de paseo
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de seguridad de la ciudad
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de accesibilidad de los edificios públicos
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de limpieza, accesibilidad y seguridad del transporte público
- Grado de satisfacción acerca de la adecuación de las rutas de transporte público
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones del tráfico en la ciudad
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de accesibilidad de la vivienda privada en la ciudad
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de confortabilidad, y comodidad de la vivienda
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de acceso y prestación de los servicios básicos en la ciudad

### 2.3.2.- Indicadores vinculados a la consecución de un entorno social más integrador

- Grado de satisfacción acerca de la oferta de actividades de ocio, educativas y deportivas para personas mayores
- Grado de satisfacción acerca del precio de estas actividades
- Grado de satisfacción acerca de los canales de comunicación utilizados para transmitir información a las personas mayores
- Grado de satisfacción acerca de la participación de las personas mayores en las relaciones familiares
- Grado de satisfacción acerca de la participación de las personas mayores en la vida comunitaria

- Grado de satisfacción acerca de las actividades desarrolladas por las asociaciones de mayores
- Grado de satisfacción acerca de las actividades desarrolladas por las entidades de voluntariado
- Valoración de la imagen de las personas mayores que se proyecta en los medios de comunicación en general
- Valoración de la imagen de las personas mayores que se proyecta en los medios de comunicación locales
- Valoración del uso de las TICs por las personas mayores
- Grado de satisfacción acerca de la suficiencia y calidad de los recursos y servicios dirigidos a favorecer la permanencia en el hogar
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de acceso a las residencias de mayores
- Grado de satisfacción acerca de las condiciones de calidad de las residencias de mayores
- Grado de satisfacción acerca de la calidad de los servicios sanitarios en la ciudad

## 5.- Anexo. Fichas de acción





### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

#### Acción

1 - Adecuar la zona de la Carretera Molinar

#### Objetivo general de la acción

Generar condiciones de seguridad tanto para peatones como para vehículos en la zona Molinar

#### Descripción

Desarrollo de obras de remodelación y mejora urbanística en la zona Molinar

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

#### Área Municipal responsable de la acción

Inspección General de Servicios

#### Responsable de la acción

MS

#### Otras áreas o agentes implicados

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

40135,57

##### Ejercicio económico

2021;2022

#### Indicadores

superficie actuación en la zona



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

2 - Ampliar el ancho de las aceras donde resulte posible

### Objetivo general de la acción

Mejorar la circulación de los peatones creando espacios urbanos cómodos y seguros, favoreciendo el uso de las vías públicas por todo tipo de usuarios.

### Descripción

Realización de obras para el aumento del ancho de las aceras situadas en vías que permitan este tipo de actuación

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Plan Integral de Accesibilidad Local

### Área Municipal responsable de la acción

Inspección General de Servicios

### Responsable de la acción

MS

### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

500000€ año

#### Ejercicio económico

2021;2022;2023;2024

### Indicadores

% incremento nivel accesibilidad ciudad



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

3 - Diseñar y ejecutar un plan de mejora de las aceras y bordillos de la ciudad

### Objetivo general de la acción

Mejorar la circulación de los peatones creando espacios urbanos cómodos y seguros, favoreciendo el uso de las vías públicas por todo tipo de usuarios

### Descripción

Diseño y aprobación de un plan de acción global para la mejora de las aceras de la ciudad con una visión integradora.

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Contrato de mantenimiento de aceras y pavimentos

### Área Municipal responsable de la acción

Inspección General de Servicios

### Responsable de la acción

MS

### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

150000€ / año

#### Ejercicio económico

2022;2023;2024

### Indicadores

Superficie actuaciones contempladas en el plan



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

4 - Eliminar el adoquinado por la dificultad que supone para las personas con movilidad reducida

### Objetivo general de la acción

Mejorar las condiciones de accesibilidad de las vías públicas generando condiciones de accesibilidad universal

### Descripción

Adecuación del pavimento de las vías de la ciudad a fin de hacer posible su uso por cualquier persona en condiciones de igualdad.

### Planes/Programas donde se está desarrollando

EDUSI, Next Generation

### Área Municipal responsable de la acción

Arquitectura

### Responsable de la acción

DM

### Otras áreas o agentes implicados

IGS

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

524185,92

#### Ejercicio económico

2021

### Indicadores

N.º de actuaciones acometidas; Grado validación acciones por asociaciones de personas con discapacidad



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

5 - Instalar bancos adaptados a las personas mayores en las calles que lo permitan

### Objetivo general de la acción

Favorecer la utilización y el disfrute de los espacios urbanos por las personas mayores

### Descripción

Instalación en las aceras de bancos con condiciones ergonómicas adecuadas a las personas mayores que permitan el descanso de los peatones en sus desplazamientos por la ciudad.

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Plan Integral de Accesibilidad Local

### Área Municipal responsable de la acción

Inspección General de Servicios

### Responsable de la acción

MS

### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

6122,6

#### Ejercicio económico

2021;2022;2023;2024

### Indicadores

N.º de bancos instalados



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

6 - Planear rutas de paseo adaptadas a los mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra

### Objetivo general de la acción

Favorecer la utilización y el disfrute de los espacios urbanos por las personas mayores

### Descripción

Diseño de rutas en la ciudad que cuenten con las condiciones necesarias para que las personas mayores puedan pasear y hacer ejercicio físico de forma confortable (Ej.- Proceso Investigación Acción Participativa con personas mayores)

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Vía Verde

### Área Municipal responsable de la acción

Medio Ambiente

### Responsable de la acción

CS

### Otras áreas o agentes implicados

Movilidad Urbana Sostenible y Calidad; Inspección General de Servicios

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

3000

#### Ejercicio económico

2022

### Indicadores

Km de rutas diseñadas; Nº rutas desarrolladas

		<b>Ficha de Acción</b> <b>"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"</b>	
<b>Área de trabajo</b>			
1 - Espacios al aire libre y edificios			
<b>Acción</b>			
7 - Desarrollar tareas de limpieza de la pintura de los pasos de peatones para mejorar su visibilidad			
<b>Objetivo general de la acción</b>			
Mejorar las condiciones de circulación por la ciudad y aumentar la seguridad de los y las viandantes en puntos especialmente sensibles			
<b>Descripción</b>			
Desarrollo de las actuaciones de limpieza necesarias en los pasos de peatones de la ciudad para mejorar sus condiciones de visibilidad			
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>			
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>			
Policía Local			
<b>Responsable de la acción</b>			
CM			
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>			
Inspección General de Servicios			
<b>Temporalización</b>			
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> No	
Calendario de implantación	<input type="checkbox"/> Primer año		
	<input type="checkbox"/> Segundo año		
	<input type="checkbox"/> Tercer año		
	<input checked="" type="checkbox"/> Continuada		
<b>Recursos económicos</b>			
<b>Presupuesto estimado</b>			
8000€ (mínimo 10 pasos por año)			
<b>Ejercicio económico</b>			
2022;2023;2024			
<b>Indicadores</b>			
Número de pasos de peatones sobre los que se actúa			



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

#### Acción

8 - Creación paso de peatones en el cruce de la Calle Alfonso el Magnánimo con la calle Vistabella

#### Objetivo general de la acción

Mejorar las condiciones de circulación por la ciudad y aumentar la seguridad de los y las viandantes en puntos especialmente sensibles

#### Descripción

Desestimada la colocación de un semáforo por su elevado coste, se plantea la creación de un paso de peatones en el cruce de la Calle Alfonso el Magnánimo con la calle Vistabella, considerado un punto conflictivo

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

Tarjeta Ayto

#### Área Municipal responsable de la acción

Policía Local

#### Responsable de la acción

CM

#### Otras áreas o agentes implicados

Inspección General de Servicios

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

5000

##### Ejercicio económico

2022

#### Indicadores

% disminución siniestralidad; grado satisfacción personas usuarias



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

9 - Mejorar la formación en educación vial de la ciudadanía, en especial de la juventud

### Objetivo general de la acción

Mejorar las condiciones de circulación por la ciudad y aumentar la seguridad de los y las viandantes y conductores.

### Descripción

Diseño y desarrollo de acciones formativas en educación vial y sensibilización sobre educación vial dirigidas a la juventud

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Proyecto Safety tunes DGT

### Área Municipal responsable de la acción

Policía Local

### Responsable de la acción

CM

### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

9.000€ (material y obsequios 3.000€ anuales)

#### Ejercicio económico

2022;2023;2024

### Indicadores

N.º acciones formativas; n.º asistentes



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

10 - Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento del carril bici

### Objetivo general de la acción

Favorecer la movilidad sostenible en la ciudad

### Descripción

Desarrollo de un proceso mixto que cuente con la participación de la ciudadanía y de técnicos en sostenibilidad para la mejora del trazado de carril bici

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Plan Integral de Accesibilidad de la Ciudad -  
Plan de Movilidad Urbana Sostenible

### Área Municipal responsable de la acción

Arquitectura

### Responsable de la acción

DM

### Otras áreas o agentes implicados

Departamento de Movilidad

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

46096,43

#### Ejercicio económico

2021;2022

### Indicadores

Nº acciones de mejora; grado validación y satisfacción



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

#### Acción

11 - Se propone la realización de un estudio las condiciones semafóricas del cruce de la calle Oliver con la calle Santa Rosa

#### Objetivo general de la acción

Mejorar la condiciones de seguridad del tráfico en la ciudad, incidiendo en aquellas zonas que puedan presentar una especial conflictividad

#### Descripción

Adecuación de los tiempos de los semáforos instalados en el cruce de la calle Oliver y la calle Santa Rosa para facilitar el paso de las personas mayores

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

#### Área Municipal responsable de la acción

Policía Local

#### Responsable de la acción

CM

#### Otras áreas o agentes implicados

Inspección General de Servicios

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

#### Ejercicio económico

2023;2024

#### Indicadores

% incremento temporal; % porcentaje descenso incidencias en este punto concreto



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

12 - Adecuar la colonia de Aviación en un centro multifuncional, deportivo, social y cultural con piscina cubierta

### Objetivo general de la acción

Promover la creación de espacios para la promoción comunitaria, el fomento del deporte y el disfrute del ocio y los bienes culturales.

### Descripción

Construcción de un centro multifuncional en la Colonia de Aviación con criterios participativos

### Planes/Programas donde se está desarrollando

FONDOS NEXT GENERATION

### Área Municipal responsable de la acción

Arquitectura

### Responsable de la acción

DM

### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

Se está redactando el proyecto de urbanización por lo que el presupuesto está pendiente de concretar

#### Ejercicio económico

2023

### Indicadores

n.º ciudadanos/as consultados para diseño proyecto; n.º personas usuarias centro



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

## Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

## Acción

13 - Asfaltar zona aparcamiento plaza Al-Azraq

## Objetivo general de la acción

Mejorar las condiciones de asfaltado de la ciudad para evitar molestias derivadas de pavimentos inadecuados

## Descripción

Asfaltado de la zona utilizada habitualmente como aparcamiento en la plaza Al-Azraq

## Planes/Programas donde se está desarrollando

EUROPAN 14, PRI Al-Azraq, EDUSI

## Área Municipal responsable de la acción

Arquitectura

## Responsable de la acción

DM

## Otras áreas o agentes implicados

## Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

## Recursos económicos

## Presupuesto estimado

543908,5

## Ejercicio económico

2023

## Indicadores

% incremento vehículos en la plaza; grado de satisfacción

## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

## Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

## Acción

14 - Desarrollar programas para el control de heces de perros

## Objetivo general de la acción

Evitar la presencia en las calles de excrementos de mascotas atendiendo a razones de higiene, sanitarias y estéticas

## Descripción

Aplicación de sistemas que permitan reducir las heces de mascotas en las calles a través de la educación, la sensibilización y/o la imposición de sanciones

## Planes/Programas donde se está desarrollando

Campaña informativa obligaciones recogida de excrementos en la vía pública

## Área Municipal responsable de la acción

Sanidad

## Responsable de la acción

SR

## Otras áreas o agentes implicados

Policía Local; Medio Ambiente; Sociedad Protectora de Animales y Plantas de Alcoy; Gent Gran

## Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación

Primer año

Segundo año

Tercer año

Continuada

## Recursos económicos

## Presupuesto estimado

## Ejercicio económico

2022

## Indicadores

n.º denuncias (actas de denuncias levantadas); percepción ciudadanía (encuesta a gent gran)



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

#### Acción

15 - Hacer más eficiente la App Línea Verde mejorando el retorno al ciudadano

#### Objetivo general de la acción

Mejorar el retorno al ciudadano.

#### Descripción

Rediseñar la línea verde implicando el trazado de retorno

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

#### Área Municipal responsable de la acción

Inspección General de Servicios

#### Responsable de la acción

MS

#### Otras áreas o agentes implicados

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

5445

##### Ejercicio económico

2021;2022

#### Indicadores

% contestación

		<p>Ficha de Acción</p> <p>"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"</p>	
<b>Área de trabajo</b>			
1 - Espacios al aire libre y edificios			
<b>Acción</b>			
16 - Mejor señalización de los lugares emblemáticos de la ciudad			
<b>Objetivo general de la acción</b>			
Favorecer la localización y la visibilización de espacios relevantes de la ciudad por motivos culturales, históricos u otros.			
<b>Descripción</b>			
Colocación de señalítica que permita la localización de espacios que se pretenda destacar por su relevancia en la ciudad			
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>			
Nueva licitación de señalítica			
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>			
Turismo			
<b>Responsable de la acción</b>			
PP			
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>			
<b>Temporalización</b>			
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> No	
Calendario de implantación	<input checked="" type="checkbox"/> Primer año	<input type="checkbox"/> Segundo año	<input type="checkbox"/> Tercer año
	<input type="checkbox"/> Continuada		
<b>Recursos económicos</b>			
<b>Presupuesto estimado</b>			
Licitado, pendiente ejecución			
<b>Ejercicio económico</b>			
<b>Indicadores</b>			
nº de recursos señalizados; nº de placas			

		Ficha de Acción "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"	
<b>Área de trabajo</b>			
1 - Espacios al aire libre y edificios			
<b>Acción</b>			
17 - Mejorar las condiciones de limpieza y mantenimiento del cementerio municipal			
<b>Objetivo general de la acción</b>			
Acondicionar adecuadamente el espacio dedicado en la ciudad a cementerio municipal			
<b>Descripción</b>			
Desarrollo de tareas de limpieza y obras de mejora para el adecuado mantenimiento del cementerio municipal			
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>			
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>			
Inspección General de Servicios			
<b>Responsable de la acción</b>			
MS			
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>			
<b>Temporalización</b>			
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> No	
Calendario de implantación	<input type="checkbox"/> Primer año		
	<input type="checkbox"/> Segundo año		
	<input type="checkbox"/> Tercer año		
	<input checked="" type="checkbox"/> Continuada		
<b>Recursos económicos</b>			
<b>Presupuesto estimado</b>			
15000			
<b>Ejercicio económico</b>			
2021;2022			
<b>Indicadores</b>			
% renovación superficie			



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

### Acción

18 - Desarrollar de campañas sensibilización para la mejora de la limpieza de la ciudad

### Objetivo general de la acción

Mejorar las condiciones de limpieza de la ciudad de Alcoi

### Descripción

Campañas en todos los medios de comunicación para la promoción de la limpieza en la ciudad, colillas, excrementos perro, uso de los contenedores, etc..

### Planes/Programas donde se está desarrollando

### Área Municipal responsable de la acción

Medio Ambiente

### Responsable de la acción

CS

### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

10000

#### Ejercicio económico

2023;2024

### Indicadores

Auditoria de los servicios de recogida de residuos y limpieza viaria



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

## Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

## Acción

19 - Incrementar la visibilidad policial en los barrios

## Objetivo general de la acción

Mejorar las condiciones de seguridad de la ciudad

## Descripción

Incremento de la presencia policial en los barrios de la ciudad, especialmente en aquellos que puedan presentar condiciones de inestabilidad social

## Planes/Programas donde se está desarrollando

Policía de Barrio

## Área Municipal responsable de la acción

Policía Local

## Responsable de la acción

CM

## Otras áreas o agentes implicados

## Temporalización

Proyecto de nueva creación

 SI
  No

Calendario de implantación

 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

## Recursos económicos

## Presupuesto estimado

## Ejercicio económico

## Indicadores

nº agentes; nº horas presencia barrios



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

2 - Transporte

### Acción

20 - Colocación en las paradas de autobús de paneles informativos de rutas y frecuencias

#### Objetivo general de la acción

Facilitar a las personas usuarias del transporte urbano información acerca de rutas y frecuencias

#### Descripción

Uso de sistemas de información acerca de rutas y frecuencias de bus urbano accesibles y fáciles de entender

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

Se incluirá dentro del nuevo contrato de servicio del transporte público de la ciudad.

### Área Municipal responsable de la acción

Movilidad Urbana Sostenible y Calidad

#### Responsable de la acción

LB

#### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  Sí  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

#### Ejercicio económico

### Indicadores

n.º paneles nuevos; incremento sobre el total de elementos instalados

<b>Ficha de Acción</b>	
"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"	
<b>Área de trabajo</b>	
2 - Transporte	
<b>Acción</b>	
21 - Se estima conveniente mejorar la promoción del uso de transporte público incrementando las campañas de sensibilización.	
<b>Objetivo general de la acción</b>	
Promover la utilización del transporte público para la mejora de la sostenibilidad de la ciudad	
<b>Descripción</b>	
Desarrollo de campañas de sensibilización y promoción del uso del transporte público	
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>	
Inclusión de Campañas de fomento del transporte público dentro del Contrato del servicio de transporte público de la ciudad	
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>	
Movilidad Urbana Sostenible y Calidad	
<b>Responsable de la acción</b>	
LB	
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>	
<b>Temporalización</b>	
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No
Calendario de implantación	<input type="checkbox"/> Primer año
	<input type="checkbox"/> Segundo año
	<input type="checkbox"/> Tercer año
	<input checked="" type="checkbox"/> Continuada
<b>Recursos económicos</b>	
<b>Presupuesto estimado</b>	
24000	
<b>Ejercicio económico</b>	
2022;2023;2024	
<b>Indicadores</b>	
nº acciones desarrolladas; % incremento uso	



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

2 - Transporte

### Acción

22 - Se solicita una línea de autobús urbano hasta la Piscina Municipal durante el verano

### Objetivo general de la acción

Facilitar los desplazamientos hacia instalaciones deportivas y de ocio en la ciudad

### Descripción

Establecimiento de una línea de autobús hasta las instalaciones de la piscina municipal

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Se estudia su incorporación dentro del nuevo contrato de servicio del transporte público de la ciudad.

### Área Municipal responsable de la acción

Movilidad Urbana Sostenible y Calidad

### Responsable de la acción

LB

### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

#### Ejercicio económico

2022

### Indicadores

incremento de pasajeros respecto a la línea con el trazado anterior

		<p>Ficha de Acción</p> <p>"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"</p>	
<b>Área de trabajo</b>			
2 - Transporte			
<b>Acción</b>			
23 - Mejorar la información sobre el servicio de taxi			
<b>Objetivo general de la acción</b>			
Promover el uso de medios de transporte públicos			
<b>Descripción</b>			
Desarrollo de acciones que promuevan el uso del taxi ofreciendo información sobre sistemas de acceso, precios, localización de paradas,... Incorporación de la información en las campañas de fomento del transporte público.			
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>			
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>			
Movilidad Urbana Sostenible y Calidad			
<b>Responsable de la acción</b>			
LB			
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>			
<b>Temporalización</b>			
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> No	
Calendario de implantación	<input type="checkbox"/> Primer año	<input type="checkbox"/> Segundo año	<input type="checkbox"/> Tercer año
	<input checked="" type="checkbox"/> Continuada		
<b>Recursos económicos</b>			
<b>Presupuesto estimado</b>			
<b>Ejercicio económico</b>			
2022;2023;2024			
<b>Indicadores</b>			
nº acciones de difusión desarrolladas			

	Ficha de Acción "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"
<b>Área de trabajo</b>	
3 - Vivienda	
<b>Acción</b>	
24 - Mejorar y dotar de mayor transparencia los criterios de adjudicación de viviendas sociales	
<b>Objetivo general de la acción</b>	
Garantizar la transparencia en los procesos de adjudicación de viviendas sociales de titularidad municipal	
<b>Descripción</b>	
Diseño y aplicación de protocolos de actuación que garanticen un sistema de adjudicación de viviendas sociales justo y transparente	
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>	
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>	
Vivienda	
<b>Responsable de la acción</b>	
LM	
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>	
Servicios Sociales	
<b>Temporalización</b>	
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No
Calendario de implantación	<input checked="" type="checkbox"/> Primer año
	<input type="checkbox"/> Segundo año
	<input type="checkbox"/> Tercer año
	<input checked="" type="checkbox"/> Continuada
<b>Recursos económicos</b>	
<b>Presupuesto estimado</b>	
Sin coste económico	
<b>Ejercicio económico</b>	
<b>Indicadores</b>	
n.º medidas diseñadas; grado aplicación	



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

## Área de trabajo

3 - Vivienda

## Acción

25 - Mejorar la situación de la bolsa de vivienda social

## Objetivo general de la acción

Atender las necesidades de vivienda social existentes en el municipio

## Descripción

Desarrollo de actuaciones para la mejora de la gestión de la bolsa de vivienda social

## Planes/Programas donde se está desarrollando

## Área Municipal responsable de la acción

Vivienda

## Responsable de la acción

LM

## Otras áreas o agentes implicados

Servicios Sociales

## Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

## Recursos económicos

## Presupuesto estimado

En función de reparaciones

## Ejercicio económico

## Indicadores

n.º actuaciones; grado satisfacción



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

8 - Servicios sociales y de salud

#### Acción

26 - Mejorar los canales de información acerca del acceso a plazas residenciales

#### Objetivo general de la acción

Mejorar el funcionamiento de los canales de comunicación e información municipales sobre la oferta de prestaciones y servicios sociales destinados a las personas mayores

#### Descripción

Diseño de un tríptico- impreso , y formato para redes con la información de prestaciones y servicios sociales para personas mayores. Requisitos y forma de acceso

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

#### Área Municipal responsable de la acción

Servicios Sociales

#### Responsable de la acción

RMN

#### Otras áreas o agentes implicados

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

3000

##### Ejercicio económico

2023

#### Indicadores

N.º acciones; n.º personas receptoras



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

8 - Servicios sociales y de salud

#### Acción

27 - Promover acciones que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares

#### Objetivo general de la acción

Generar recursos que permitan a las personas mayores que lo deseen permanecer en sus hogares

#### Descripción

Ampliar la cobertura de atención social y personal a las personas mayores en sus domicilios.

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

Servicio de atención a las personas en situación de dependencia

#### Área Municipal responsable de la acción

Dependencia

#### Responsable de la acción

RMN

#### Otras áreas o agentes implicados

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

310000

##### Ejercicio económico

2022;2023;2024

#### Indicadores

N.º acciones

		<b>Ficha de Acción</b> <b>"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"</b>	
<b>Área de trabajo</b>			
4 - Participación social			
<b>Acción</b>			
28 - Ampliar la oferta de actividades estableciendo, si es necesario, el pago de una cuota o tasa			
<b>Objetivo general de la acción</b>			
Posibilitar el acceso a actividades que contruyen en la mejora de la calidad de vida, a un mayor numero de personas de Alcoi			
<b>Descripción</b>			
Implementar nuevas materias y actividades a través de los programas existentes y de nueva creación			
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>			
Aulas culturales de Gent gran; Programación sociocultural en centros mayores; Programa en compañía; Programa on line			
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>			
Gent Gran			
<b>Responsable de la acción</b>			
RC			
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>			
<b>Temporalización</b>			
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> No	
Calendario de implantación	<input type="checkbox"/>	Primer año	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segundo año	
	<input type="checkbox"/>	Tercer año	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Continuada	
<b>Recursos económicos</b>			
<b>Presupuesto estimado</b>			
200000			
<b>Ejercicio económico</b>			
2022;2023;2024			
<b>Indicadores</b>			
nº de actividades nuevas; plazas creadas			



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

5 - Respeto e inclusión social

### Acción

29 - Ofrecer cursos de autoestima y afrontamiento del proceso de envejecimiento

### Objetivo general de la acción

Ofrecer espacios de información y análisis del proceso de envejecimiento desde una perspectiva realista e informada para la consecución de mejores estado de bienestar personal y social

### Descripción

ofrecimiento de acciones formativas dirigidas a las personas mayores para el fortalecimiento de la autoestima y al afrontamiento del proceso de envejecimiento

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Ampliación programas actuación existentes

### Área Municipal responsable de la acción

Gent Gran

### Responsable de la acción

RC

### Otras áreas o agentes implicados

Inclusión

### Temporalización

Proyecto de nueva creación

SI  No

Calendario de implantación

Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

2000

#### Ejercicio económico

2022;2023

### Indicadores

nº acciones formativas; nº participantes



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

## Área de trabajo

5 - Respeto e inclusión social

## Acción

30 - Ofrecer formación para el buen trato a mayores, sobre todo a las personas cuidadoras

## Objetivo general de la acción

Promover el buen trato a las personas mayores

## Descripción

Diseño de acciones de sensibilización y formativas para el buen trato a las personas mayores dirigidas a la población en general y en especial a las personas cuidadoras, formales e informales.

## Planes/Programas donde se está desarrollando

## Área Municipal responsable de la acción

Gent Gran

## Responsable de la acción

RC

## Otras áreas o agentes implicados

## Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

## Recursos económicos

## Presupuesto estimado

6000

## Ejercicio económico

2023;2024

## Indicadores

nº acciones realizadas; sensibilización

		Ficha de Acción "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"	
<b>Área de trabajo</b>			
5 - Respeto e inclusión social			
<b>Acción</b>			
31 - Se plantea aprovechar la solidaridad ciudadana generada durante la pandemia para desarrollar redes de apoyo			
<b>Objetivo general de la acción</b>			
Visibilizar y dar a conocer las iniciativas de voluntariado social encaminadas al acompañamiento de personas mayores para fortalecer redes de apoyo			
<b>Descripción</b>			
Diseño de acciones que permitan la consolidación de las iniciativas de apoyo social generadas como consecuencia de la pandemia y la generación de redes solidarias			
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>			
En compañía			
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>			
Gent Gran			
<b>Responsable de la acción</b>			
RC			
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>			
Cruz Roja			
<b>Temporalización</b>			
Proyecto de nueva creación	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/> No
Calendario de implantación	<input type="checkbox"/>	Primer año	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segundo año	
	<input type="checkbox"/>	Tercer año	
	<input type="checkbox"/>	Continuada	
<b>Recursos económicos</b>			
<b>Presupuesto estimado</b>			
2000			
<b>Ejercicio económico</b>			
2022;2023			
<b>Indicadores</b>			
Acciones desarrolladas			

		<b>Ficha de Acción</b> <b>"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"</b>	
<b>Área de trabajo</b>			
6 - Trabajo y participación ciudadana			
<b>Acción</b>			
32 - Utilizar espacios al aire libre que permitan que la gente mayor desarrolle actividades grupales para incorporación de hábitos saludables			
<b>Objetivo general de la acción</b> Promover el envejecimiento saludable			
<b>Descripción</b> Diseño de ocio y cuidado de la salud de las personas mayores que contemplen el desarrollo de actividades al aire libre			
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b> Aulas culturales gent gran; Programa de actividad sociocultural centros municipales; Programa en compañía			
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>			
Gent Gran			
<b>Responsable de la acción</b> RC			
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>			
<b>Temporalización</b>			
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> No	
Calendario de implantación	<input checked="" type="checkbox"/>	Primer año	
	<input type="checkbox"/>	Segundo año	
	<input type="checkbox"/>	Tercer año	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Continuada	
<b>Recursos económicos</b>			
<b>Presupuesto estimado</b> 5000			
<b>Ejercicio económico</b> 2022;2023;2024			
<b>Indicadores</b>			
n.º acciones; n.º espacios; n.º personas participantes			



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

6 - Trabajo y participación ciudadana

#### Acción

33 - Incluir a las entidades sociales relacionadas con las personas mayores en los órganos de participación ciudadana

#### Objetivo general de la acción

Fomentar la participación social de las personas mayores

#### Descripción

Garantizar un espacio institucional para participación social de las personas mayores, representados por distintas organizaciones y entidades de gent gran

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

#### Área Municipal responsable de la acción

Gent Gran

#### Responsable de la acción

RC

#### Otras áreas o agentes implicados

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

1000

##### Ejercicio económico

2022;2023

#### Indicadores

creación de órgano de participación; reuniones mantenidas; resultados destacables

	<b>Ficha de Acción</b> <b>"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"</b>
<b>Área de trabajo</b>	
6 - Trabajo y participación ciudadana	
<b>Acción</b>	
34 - Promover las asociaciones vecinales como canal de comunicación del Ayuntamiento con las personas mayores	
<b>Objetivo general de la acción</b>	
Profundizar en el papel de las asociaciones vecinales como agentes de intervención social	
<b>Descripción</b>	
Utilización de las asociaciones de vecinos como recurso de proximidad que facilite la difusión de información municipal entre las personas mayores	
<b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b>	
Programa de fomento del asociacionismo	
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>	
Participación Ciudadana	
<b>Responsable de la acción</b>	
PE	
<b>Otras áreas o agentes implicados</b>	
<b>Temporalización</b>	
Proyecto de nueva creación	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No
Calendario de implantación	<input type="checkbox"/> Primer año
	<input type="checkbox"/> Segundo año
	<input type="checkbox"/> Tercer año
	<input checked="" type="checkbox"/> Continuada
<b>Recursos económicos</b>	
<b>Presupuesto estimado</b>	
0 euros (se realiza la difusión vía digital)	
<b>Ejercicio económico</b>	
2022;2023;2024	
<b>Indicadores</b>	
n.º actuaciones de difusión; n.º personas mayores que reciben información	



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

7 - Comunicación e Información

#### Acción

35 - Capacitar a las personas mayores para el uso de las nuevas tecnologías

#### Objetivo general de la acción

Avanzar en la ruptura de la brecha digital que afecta de manera especial a las personas mayores

#### Descripción

Desarrollo de acciones formativas y adquisición de medios que faciliten a las personas mayores la adquisición de conocimientos y capacidades para el uso de las TICs

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

Aulas culturales gent gran; Programa actividad centros municipales de mayores

#### Área Municipal responsable de la acción

Gent Gran

#### Responsable de la acción

RC

#### Otras áreas o agentes implicados

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

10000

##### Ejercicio económico

2021;2022;2023;2024

#### Indicadores

n.º acciones formativas; n.º personas participantes

	<p>Ficha de Acción</p> <p>"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"</p>
<b>Área de trabajo</b>	
7 - Comunicación e Información	
<b>Acción</b>	
<p>36 - Clasificar la programación general de la actividad cultural y de ocio de Alcoi que aparece en la web municipal según barrios, grupos de edad</p>	
<p><b>Objetivo general de la acción</b></p> <p>Mejorar el funcionamiento de los canales de comunicación e información municipales</p>	
<p><b>Descripción</b></p> <p>Nuevo diseño de la web municipal y otros instrumentos de comunicación municipales estableciendo criterios de búsqueda que faciliten el acceso a la información deseada de manera ágil y eficaz</p>	
<p><b>Planes/Programas donde se está desarrollando</b></p>	
<b>Área Municipal responsable de la acción</b>	
Gent Gran	
<p><b>Responsable de la acción</b></p> <p>RC</p>	
<p><b>Otras áreas o agentes implicados</b></p>	
<b>Temporalización</b>	
<p>Proyecto de nueva creación</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> SI      <input type="checkbox"/> No</p>
<p>Calendario de implantación</p>	<p><input type="checkbox"/> Primer año</p> <p><input type="checkbox"/> Segundo año</p> <p><input type="checkbox"/> Tercer año</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Continuada</p>
<b>Recursos económicos</b>	
<p><b>Presupuesto estimado</b></p> <p>2000</p>	
<p><b>Ejercicio económico</b></p> <p>2023;2024</p>	
<b>Indicadores</b>	
<p>n.º acciones desarrolladas</p>	



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

7 - Comunicación e Información

### Acción

37 - Potenciar la creación de grupos de chat para afianzar actividades

#### Objetivo general de la acción

Promover el uso de las nuevas tecnologías por las personas mayores como instrumentos de mejora de la gestión

#### Descripción

Creación de grupos de whatsapp por Actividad-Aula Taller y Programación de Webinars

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

### Área Municipal responsable de la acción

Gent Gran

#### Responsable de la acción

RC

#### Otras áreas o agentes implicados

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

#### Ejercicio económico

2021;2022;2023

### Indicadores

n.º grupos chats creados; n.º participantes; webinars realizados



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

**Área de trabajo**

8 - Servicios sociales y de salud

**Acción**

38 - Dotar de desfibriladores centros municipales de mayores

**Objetivo general de la acción**

Salvar vidas

**Descripción**

Colocación de desfibriladores en aquellos lugares en los que exista gran afluencia de personas mayores y ofrecimiento de formación para su uso

**Planes/Programas donde se está desarrollando**

Se desarrolla por parte del Departamento de Emergencia en instalaciones municipales con afluencia de público

**Área Municipal responsable de la acción**

Emergencia y Protección Civil

**Responsable de la acción**

JCT

**Otras áreas o agentes implicados**

Departamento de Emergencias y Protección Civil; Gent Gran

**Temporalización**

Proyecto de nueva creación

SI

No

Calendario de implantación

Primer año

Segundo año

Tercer año

Continuada

**Recursos económicos****Presupuesto estimado**

30000

**Ejercicio económico**

2023

**Indicadores**

N.º desfibriladores; n.º acciones formativas; n.º vidas salvadas



## Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

### Área de trabajo

8 - Servicios sociales y de salud

### Acción

39 - Ofertar charlas formativas sobre salud y alimentación

### Objetivo general de la acción

Promover un envejecimiento saludable

### Descripción

Organización de acciones formativas acerca de hábitos de vida saludable, nutrición y cuidado de la salud dirigidas fundamentalmente a personas mayores

### Planes/Programas donde se está desarrollando

Xarxa Salut cuando se disponga del Plan de Salud Alcoi (Análisis situación salud y Mapa de Activos)

### Área Municipal responsable de la acción

Sanidad

### Responsable de la acción

SR

### Otras áreas o agentes implicados

Centro de Salud Pública Alcoy. Dirección General de Salud Público/Rosana Costa

### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  
 Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

### Recursos económicos

#### Presupuesto estimado

3182

#### Ejercicio económico

2023

### Indicadores

Nº Acciones formativas; nº participantes



### Ficha de Acción

"Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores"

#### Área de trabajo

1 - Espacios al aire libre y edificios

#### Acción

40 - Revisar el estado de los aseos públicos de La Glorieta

#### Objetivo general de la acción

Mejorar las condiciones de los aseos públicos del parque ampliando la frecuencia de limpieza a tres veces al día durante todo el año

#### Descripción

Aprobación de un plan de limpieza de aseos públicos de la ciudad que garantice su utilización en condiciones de higiene óptimas

#### Planes/Programas donde se está desarrollando

#### Área Municipal responsable de la acción

Inspección General de Servicios

#### Responsable de la acción

MS

#### Otras áreas o agentes implicados

#### Temporalización

Proyecto de nueva creación  SI  No

Calendario de implantación  Primer año  
 Segundo año  
 Tercer año  
 Continuada

#### Recursos económicos

##### Presupuesto estimado

27740

##### Ejercicio económico

2022;2023;2024

#### Indicadores

N.º de limpiezas diarias; n.º usuarios diarios; % incremento limpiezas

## **Bibliografía**

### **La red de ciudades amigables con las personas mayores**

- <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/who-network/>
- [https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa\\_01/ciu\\_amig/quienesquien/index.htm](https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa_01/ciu_amig/quienesquien/index.htm)

### **Objetivos**

- [https://www.who.int/ageing/age\\_friendly\\_cities\\_guide/es/](https://www.who.int/ageing/age_friendly_cities_guide/es/)

### **Proyecto**

- <https://www.who.int/ageing/AFCSpanishfinal.pdf>
- [https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa\\_01/proceso\\_partic/index.htm](https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa_01/proceso_partic/index.htm)
- *Ciudades y comunidades amigables con la edad: una guía (Imserso)*
- *Esquema del Plan de Acción (Imserso)*
- *Ficha por Actividad (Imserso)*
- *Listado de Actividades (Imserso)*
- *Guía para el uso de los indicadores básicos para la medición de la adaptación de las ciudades a las personas mayores*
- *Resumen de indicadores de amigabilidad de ciudades y comunidades*
- *Ayuntamiento de Alcoy (2017): Diagnóstico Estratégico del municipio de Alcoy (PDF).*
- *Ayuntamiento de Alcoy (2016): Estrategia de Desarrollo Urbano, Sostenible e Integrador del municipio de Alcoy (PDF).*
- *Ayuntamiento de Alcoy (2018): Plan Municipal de Infancia y Adolescencia de Alcoy 2018-2023. Programa de Ciudades Amigas de la Infancia, UNICEF (PDF).*
- *Generalitat Valenciana (2010): Estrategia Territorial Comunitat Valenciana 2010-2030 (PDF).*

### **Fotografías**

- *Web municipal*
- *Alcoi Turismo.*

### **Equipo redactor**

- *Rosana Costa Navarro (Ayuntamiento de Alcoi)*
- *Víctor Catalán Pons (NES – info@nessoluciones.com)*

Alcoi, diciembre 2021

Plan de acción proyecto  
Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores  
2021