



Ajuntament d'Alcoi



# INFORME DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN ALCOI, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

2022-2024

Abril 2025



## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	2
• FASE 1- Diagnóstico y elaboración de un Plan de Acción.....	4
• FASE 2- Implementación y seguimiento del Plan de Acción.....	9
• FASE 3- Evaluación de los progresos (final del año 5) .....	9
• FASE 4- Mejora Continua (inicio del proceso de ciclos de 5 años) .....	9
2.- OBJETIVOS GENERALES.....	10
3.- METODOLOGÍA.....	10
4.- ACTORES PRINCIPALES EN LA EVALUACIÓN .....	16
5.- RESULTADOS.....	19
6.- CONCLUSIONES .....	25
8.- ANEXO .....	29
9. ACTUACIONES DE IMPACTO EN LA POBLACIÓN DE PERSONAS MAYORES. CRONOLOGÍA .....	37
11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40



## 1.- INTRODUCCIÓ

La concejalía de Gent Gran del Ayuntamiento de Alcoy lleva trabajando muchos años con el colectivo de personas mayores de manera intensa a través de distintos proyectos fomentando su participación e integración en todos los ámbitos de la sociedad.

La estructura por edades de la población de Alcoy está experimentando un importante cambio, con un colectivo de personas mayores en aumento y el grupo de población de menor edad en disminución. Cabe hacer referencia a la población de 65 años o más que viven en un núcleo residencial unipersonal, es decir que vive sola, representando el 29% del colectivo de mayores. (Datos INE 2019, Diagnóstico Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores)

La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

Para dar respuesta a las necesidades de las personas mayores y favorecer las condiciones de vida en su propia ciudad se toma la decisión de trabajar y



hacer un esfuerzo para lograr la adhesión del Ayuntamiento de Alcoy a la Red Internacional de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

El proyecto se presentó en un pleno ordinario en el año 2018, para su debate-votación y así realizar las gestiones para la adhesión del Ayuntamiento de Alcoy en el programa “Ciudades Amigables con las personas mayores” de la Organización Mundial de la Salud, y formar parte de la red mundial. Hay que destacar que una ciudad amigable con las personas mayores es aquella que promueve el envejecimiento activo, y que la adhesión de Alcoy al Programa de la OMS, dará a la ciudad una imagen de municipio moderno, activo, comprometido y solidario con nuestros mayores.

En mayo de 2019, el Ayuntamiento de Alcoy se une al programa “Ciudades Amigables con las personas mayores” que la OMS (Organización Mundial de la Salud) inicia en el año 2005. A partir de este momento se pone en marcha todo un proceso hasta el día de hoy. Para la mayor comprensión del ciclo que ha seguido Alcoy, a continuación, se reflejan <sup>1</sup>las distintas fases y su cronología siguiendo el modelo clásico del proyecto que propone la OMS:

---

<sup>1</sup> Fuente de las fases: pág. 16 del Diagnóstico Alcoy, están recogidas de la web de IMSERSO



- **FASE 1- Diagnóstico y elaboración de un Plan de Acción (años 1º y 2º).**

Esta fase consta de cuatro pasos:

1. Creación de grupos focales para lograr la participación de las personas mayores en el ciclo de la Red.

Para la constitución de los grupos focales se siguieron las recomendaciones del Protocolo de Vancouver (publicado por la OMS en el año 2007). Este protocolo estandarizado sirve de base para la realización del estudio cualitativo de la ciudad de la amigabilidad de una ciudad con un enfoque participativo que da voz a las personas mayores como principales implicadas en los temas a tratar. También describe el número de grupos aconsejables en función de la población total del municipio, las directrices para la organización y desarrollo de las sesiones, etc.

La programación inicial de grupos programada para marzo del 2020 se vio alterada por el Covid-19, llevándose a cabo finalmente con cinco grupos en el mes de junio del mismo año. Se constituyeron cuatro grupos con personas mayores atendiendo la paridad de género con un rango de edad de 60-85 años y



con alguna representación de personas con discapacidades funcionales o alta dependencia (formato online). El quinto grupo se constituyó con profesionales y cuidadores. Cada grupo estaba conformado por 10/14 participantes. Estos grupos focales tienen por objeto generar un debate sobre un asunto concreto, recogiendo aquellos aspectos que hacen que nuestra ciudad resulte o no resulte amigable con las personas mayores en determinadas áreas y la formulación de propuestas para la mejora de esas condiciones de amigabilidad.

Las siguientes asociaciones y entidades fueron indispensables ya que facilitaron el contacto con las personas integrantes de los grupos para formar los grupos focales:

- Representantes de alumnos/as de las Aulas culturales municipales de Gent Gran.
- Miembros de las Juntas directivas de los distintos centros de mayores municipales: La Plaza, Oliver, Zona Norte, Batoy, Zona Alta.
- Coordinadoras y Auxiliares de hogar del servicio municipal de ayuda a domicilio.
- Asociación de Amas de casa de Alcoy.



- Asociaciones del Consell de Bienestar Social de Alcoy: Solc, Asfial, Acovifa, Coratge, Cruz Roja, Coordinadora en defensa de las pensiones, Asociación de Personas Sordas de Alcoy y Comarca, Avanzar.

2. Diagnóstico de “amigabilidad” y la adaptación de la localidad, a las personas mayores. Fecha de finalización de la fase de Diagnóstico en Alcoy: diciembre de 2020.

El nivel de amigabilidad de la ciudad se estudió a través de dos tipos de análisis:

- **Análisis Cuantitativo:** previo a la investigación cualitativa, se recogieron datos de localización, el análisis físico del territorio y distribución administrativa, datos socioeconómicos, así como datos demográficos que permitieron trazar un perfil de la comunidad. Además, se realizó un estudio de los recursos vinculados al área de bienestar social de la ciudad.
- **Análisis Cualitativo:** convierte a la comunidad en agente para la comprensión de su entorno y para la planificación y adopción de medidas para cambiarlo y mejorarlo. Los grupos focales fueron la técnica empleada en este proceso. Complementariamente a los grupos focales se elaboró una encuesta con 56 preguntas que se distribuyó entre la población de



personas mayores con el objetivo de conocer su opinión y establecer una valoración de partida que pueda ser contrastada con posterioridad en un proceso similar, permitiendo así evaluar la evolución del proyecto. Se completó con entrevistas con agentes clave del Ayuntamiento de la ciudad en el tema objeto del proyecto.

El tamaño de la muestra fue de 255 personas. Los distintos puntos de muestreo fueron: aulas de mayores, grupos focales y on-line para el colectivo con movilidad reducida.

Esta evaluación inicial constituyó la base para la redacción de un plan de acción y la posterior evaluación de los resultados derivados de su ejecución.

3. Elaboración de un Plan de Acción trienal para toda la ciudad (2021), basado en el Diagnóstico inicial y en las propuestas de las personas mayores.

En la fase de diagnóstico se relacionaron 91 propuestas, distribuidas por áreas, que se sometieron a un doble cribado: por parte del equipo de gobierno municipal que descartó aquellas que entiende no eran oportunas o prioritarias y



por el personal técnico municipal que evaluó si las propuestas eran competencia y técnicamente asumibles. En paralelo a este proceso se estudió si algunas de estas propuestas por su naturaleza se podían unificar o consolidar en una misma acción.

Finalmente, tras la criba, serán 40 acciones las que constituirán el Plan de Acción, ciudad amigable con las personas mayores. A continuación, se puede observar cuáles son las distintas áreas de trabajo que marca la OMS y el número de propuestas que salieron para cada una de ellas.

<b>AREAS DE TRABAJO</b>	<b>PROPUESTAS REALIZADAS</b>
<b>Espacios al aire libre y edificios</b>	<b>20</b>
<b>Transporte</b>	<b>4</b>
<b>Vivienda</b>	<b>2</b>
<b>Participación Social</b>	<b>1</b>
<b>Respeto e Inclusión Social</b>	<b>3</b>
<b>Trabajo y participación Ciudadana</b>	<b>3</b>
<b>Comunicación e Información</b>	<b>3</b>
<b>Servicios Sociales y de salud</b>	<b>4</b>



- **FASE 2- Implementación y seguimiento del Plan de Acción**

Comprende un período de ejecución de 3 años: 2022,2023,2024. En el Plan se contemplan los siguientes elementos fundamentales: determinación de objetivos, descripción de las acciones, designación de personas responsables, cronograma, presupuesto y la definición de los indicadores de valoración.

- **FASE 3- Evaluación de los progresos (final del año 5)**

Se caracteriza por la presentación del presente informe de evaluación sobre los progresos realizados, conforme a los indicadores definidos en la Fase 1 en el diseño y planificación del Plan de Acción. Período de evaluación: año 2025.

- **FASE 4- Mejora Continua (inicio del proceso de ciclos de 5 años)**

A partir de los resultados obtenidos en la Fase 3 (evaluación), se pasa a la mejora continua, elaborando un nuevo Plan de Acción de hasta 5 años de duración y sus correspondientes indicadores. Según la OMS, las ciudades podrán seguir perteneciendo a la Red mientras se comprometan a realizar nuevos ciclos de mejora continua siguiendo todas las fases y siempre con la participación de las personas mayores.



## 2.- OBJETIVOS GENERALES

- Evaluar la planificación y desarrollo del proyecto
- Evaluar los resultados de las acciones de los distintos departamentos municipales implicados en el plan de acción
- Identificar el efecto/impacto que ha tenido el Plan de Acción Alcoi, Ciudad Amigable con las Personas Mayores.
- Formular e introducir aspectos de mejora para el siguiente ciclo del plan

## 3.- METODOLOGÍA <sup>2</sup>

La evaluación determinará si los resultados finales logrados con el desarrollo del Plan de acción “Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores”, han supuesto una mejora de las condiciones de adaptación de la ciudad a las necesidades de las personas mayores. La evaluación ha estado presente a lo largo del todo el desarrollo del proyecto. Podemos definir tres etapas:

- Evaluación Previa: Se ha desarrollado en la Fase de Diagnóstico de la ciudad, mediante un estudio cuantitativo y cualitativo del entorno urbano.

---

<sup>2</sup> Metodología: pág. 50-57 (Plan Acción Alcoi, Ciudades Amigables)



Esta evaluación ha sido el punto de partida para la intervención a través del plan de acción que ha tenido como finalidad última el logro de una ciudad más amigable. Cabe mencionar que tanto en la fase de estudio-diagnóstico, como en la fase del plan de acción la evaluación ha sido externa, realizada por una empresa consultora con un conocimiento especializado sobre la metodología de evaluación. (Mediterránea Gestión Social y Cultural, S.A.).

- Evaluación Simultánea

Se ha realizado un seguimiento de las distintas acciones a llevar a cabo por los distintos departamentos municipales implicados en el proyecto considerando la transversalidad y la cooperación como elementos esenciales para el desarrollo del proyecto. (Fase de ejecución 2022-23-24)

Se han hecho reuniones de seguimiento con los distintos técnicos para intercambiar información, opiniones, experiencias, al mismo tiempo impulsar la acción de desarrollo y ejecución de las mismas acciones de cada área de trabajo. También han servido para revisar que acciones ya se han realizado, cuáles no y el cumplimiento de objetivos. En este período la evaluación ha sido mixta: la técnica de la empresa Hartford (Proyectos de



intervención, social, cultural y educativa) junto con la técnica de la concejalía de Gent Gran de Alcoy.

- Evaluación Final

Tiene por objeto valorar el resultado final derivado de la ejecución del Plan para determinar si los avances son conformes a los objetivos definidos. Esta fase concluye con la redacción de este informe que permitirá además de conocer de la intervención efectuada en la ciudad, iniciar la planificación de futuros proyectos en el ciclo de mejora continua previsto por la OMS.

La evaluación final ha sido posible gracias al trabajo transversal y multisectorial que han realizado cada uno de los departamentos municipales implicados en el plan.

Los indicadores han sido esenciales en tanto que son medidas específicas y cuantificables que nos han ayudado a analizar el progreso y los logros o impactos del proyecto. Los indicadores que se han utilizado están recogidos en la Guía de Kobe (“Medición del grado de adaptación de las ciudades a las personas mayores: Guía para el uso de los indicadores básicos” 2015). A continuación, se pueden observar la selección de indicadores que se hizo en el Plan de Acción Alcoi:



1.- Indicadores de actividad.

Se presentan divididos en dos subpartados derivados de los ejes sobre lo que se apoya el Plan de Acción.

➤ Que ofrezcan información acerca del grado de obtención de un entorno físico accesible.

❖ Indicadores definidos en las acciones del eje de actuación “Territorio y Urbanismo” y “Movilidad Urbana”

➤ Que ofrezcan información acerca del grado de obtención de un entorno social integrado.

❖ Indicadores definidos en las acciones del eje de actuación “Envejecimiento activo, participación e inclusión social”

En las siguientes tablas se ofrece una visión resumida del n.º de indicadores.

POR EJE DE ACTUACIÓN

EJE ACTUACIÓN	N.º INDICADORES (%)
Territorio y Urbanismo	37 (51%)
Movilidad Urbana	6 (8%)



Envejecimiento activo, participación e inclusión social	29 (40%)
---	----------

Total de indicadores: **72**

#### POR ÁREA DE TRABAJO

ÁREA TRABAJO OMS	N.º INDICADORES. (%)
Espacios al aire libre y edificios	33 (46%)
Transporte	6 (8%)
Vivienda	4 (6%)
Participación social	2
Respeto e inclusión social	5 (7%)
Trabajo y participación ciudadana	8 (11%)
Comunicación e información	6 (8%)
Servicios sociales y salud	8 (11%)

Total indicadores: **72**

#### POR DEPARTAMENTO MUNICIPAL

DEPARTAMENTO	INDICADORES
Gent Gran	19 (26%)
Inspección General de Servicios (IGS)	9 (13%)



Policía Local	9 (13%)
Arquitectura	8 (11%)
Movilidad Urbana Sostenible y Calidad	6 (8%)
Sanidad	4 (6%)
Vivienda	4 (6%)
Emergencia y Protección Civil	3 (4%)
Medio Ambiente	3 (4%)
Participación Ciudadana	2
Servicios Sociales	2 (3%)
Turismo	2
Dependencia	1

Total indicadores: **72**

## 2.- Indicadores de resultados y adaptación.

- Indicadores de participación
- Indicadores de cumplimiento del plan de acción
- Indicadores de adaptación de la ciudad
  - ❖ Indicadores vinculados a la consecución de un entorno físico más accesible



- ❖ Indicadores vinculados a la consecución de un entorno social más integrador

#### 4.- ACTORES PRINCIPALES EN LA EVALUACIÓN

A lo largo de todo el proceso del Plan se han implicado muchas personas que han sido clave para proporcionar información, documentación sobre el desarrollo y los resultados de las distintas acciones del proyecto.

Las distintas figuras esenciales en el Plan y por consiguiente en la evaluación de Alcoi, ciudades amigables han sido:

- Entidad gestora del Estudio-Diagnóstico y Plan de Acción. (Mediterránea Gestión Social y Cultural, S.A.). Encargada de realizar un estudio a fondo de la realidad de Alcoi, mediante un análisis cuantitativo (recogida de datos físicos, económicos y sociales de la ciudad) y un análisis cualitativo (creación de grupos focales, realización de las encuestas), y la posterior redacción del Plan de acción.
- Entidad gestora del seguimiento del Plan de Acción y desarrollo de la Evaluación. (Hartford. S.L.).

La técnica de gestión contratada a través de esta empresa se incorporó en 2023 en la fase de ejecución del plan de acción. Ha sido la persona responsable de recoger toda la información, estudiarla y analizar los



resultados de las distintas acciones del plan de acción para la redacción del informe de evaluación.

- Personal del ayuntamiento.

Mencionar a los distintos técnicos de cada departamento municipal implicado en el plan de acción Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores, ya que su aportación ha sido importante para saber el impacto de los resultados en cada acción a desarrollar en el proyecto. Hay que destacar que el equipo técnico de cada área de trabajo ha colaborado positivamente en cada seguimiento que se ha hecho, para estudiar el avance de cada acción aportando la documentación e información que se les ha pedido en cada momento.

La valoración de las entrevistas con los distintos técnicos ha sido muy satisfactoria, de esta forma se ha tenido la oportunidad de conocer personalmente al equipo técnico, y también para intercambiar impresiones.

- Personas mayores.

Según la OMS, establece que los proyectos desarrollados por las ciudades integradas en la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con



las Personas Mayores deben garantizar la participación en todas y cada una de sus fases.

En el proyecto de Alcoy la participación en la fase de la evaluación será real para el siguiente ciclo, que ya estará constituido el Consejo de Participación de Gent Gran. Así mismo, ya ha habido avances al respecto.

La ciudad de Alcoy no tiene Consejo de Participación de mayores, este requisito de participación ya está contemplado en el plan de acción Alcoi mediante la creación de un espacio institucional, concretamente en Área de intervención de Trabajo y Participación (Acción n.º 33). Desde la implementación de esta acción se ha seguido todo un proceso para cumplir con el requisito.

El proceso de aprobación del Reglamento ha seguido las siguientes fases:

- Redacción del Reglamento del Consejo de Participación de Mayores, presentado su borrador el día 29/2/2024 informando a los representantes de diferentes entidades y asociaciones relacionadas con personas mayores, grupos políticos y sindicatos que integrarán el Consejo de participación de Gent Gran.



- Audiencia e información pública del Reglamento (del 9 al 22 de noviembre de 2024) al tablón de anuncios físico y a la sede electrónica del Ayuntamiento de Alcoi y correo electrónico informativo a entidades, asociaciones, grupos políticos y los sindicatos.
- Aprobación en el pleno del Ayuntamiento de Alcoi el Reglamento del Consejo de Participación de Gent Gran (día 7 de febrero de 2025).
- Publicación de Reglamento en el BOP (día 18 de febrero de 2025).

## 5.-RESULTADOS

CUADRO RESUMEN DEL NIVEL DE CONSECUCIÓN DE LAS 40 PROPUESTAS (están ordenadas siguiendo el mismo orden de las áreas de trabajo que se registran en el Plan de acción Alcoi).

ACCIONES POR ÁREA DE TRABAJO	Realizada	No realizada
AREA N. 1.-ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS		
1.- Adecuar la zona de la carretera Molinar (IGS)		
2.- Ampliar ancho de las aceras donde resulte posible (IGS)		
3.- Diseñar y ejecutar un plan de mejora de aceras y bordillos de la ciudad (IGS)		



4.- Eliminar adoquinado por la dificultad que supone para las personas con movilidad reducida (Arquitectura)		
5.- Instalar bancos adaptados a las personas mayores en las calles que lo permitan (IGS)		
6.- Planear rutas de paseo adaptadas los mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra (M. Ambiente)		
7.- Desarrollar tareas de limpieza de la pintura de los pasos de peatones para mejorar su visibilidad (Policía)		
8.- Creación paso de peatones en el cruce C/ Alfonso magnánimo con la C/ Vistabella (Policía Local)		
9. Mejorar la formación en educación vial de la ciudadanía, en especial de la juventud (Policía Local)		
10. Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento del carril bici (Arquitectura)		
11.- Estudio de las condiciones semafóricas del cruce de la C/ Oliver con C/ Santa Rosa (Policía Local)		
12.- Adecuar la colonia de Aviación en un centro multifuncional, deportivo, social y cultural con piscina cubierta (Arquitectura)		
13.- Asfaltar zona aparcamiento plaza Al-Azraq (Arquitectura)		
14.- Desarrollar programas para el control de heces de perros (Sanidad)		
15.- Hacer más eficiente la App Línea Verde mejorando el retorno al ciudadano (IGS)		



16.- Mejorar señalización de los lugares emblemáticos de la ciudad (Turismo)		
17. Mejorar las condiciones de limpieza y mantenimiento del cementerio municipal (IGS)		
18.- Desarrollar campañas de sensibilización para la mejora de la limpieza de la ciudad (M. Ambiente)		
19.- Incrementar la visibilidad policial en los barrios  Policía Local		
40.- Revisar el estado de los aseos públicos de La Glorieta (IGS)		
<b>ÁREA N.º 2.- TRANSPORTE</b>		
20.- Colocación en las paradas de autobús de paneles informativos de rutas y frecuencias. (Movilidad Urb.)		
21.- Mejorar la promoción del uso de transporte público incrementando las campañas de sensibilización (Movilidad Urb.)		
22.- Se solicita una línea de autobús urbano hasta la Piscina Municipal durante el verano (Movilidad Urb.)		
23.- Mejorar la información sobre el servicio de taxi  (Movilidad Urbana sostenible y calidad)		
<b>ÁREA N.º 3.-VIVIENDA</b>		
24.- Mejorar y dotar de mayor transparencia los criterios de adjudicación de viviendas sociales (Vivienda)		
25.- Mejorar la situación de la bolsa de vivienda social  (Vivienda)		



ÁREA N.º 4.- PARTICIPACIÓN SOCIAL		
28.- Ampliar la oferta de actividades estableciendo, si es necesario, el pago de una cuota o tasa (Gent Gran)		
ÁREA N.º 5.- RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL		
29.- Ofrecer cursos de autoestima y afrontamiento del proceso de envejecimiento (Gent Gran)		
30.- Ofrecer formación para el buen trato a mayores, sobre todo a las personas cuidadoras (Gent Gran)		
31.- Aprovechar la solidaridad ciudadana generada durante la pandemia para desarrollar redes de apoyo (Gent Gran)		
ÁREA Nº.6 TRABAJO Y PARTICIP. CIUDADANA		
32.Utilizar espacios al aire libre que permitan a la gente mayor desarrolle actividades grupales para incorporación de hábitos saludables (Gent Gran)		
33.- Incluir a las entidades sociales relacionadas con las personas mayores en los órganos de participación ciudadana (Gent Gran)	En proceso	
34.- Promover las asociaciones vecinales como canal de comunicación del Ayuntamiento con las personas mayores (Participación Ciudadana)		
ÁREA N.º 7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN		
35.-Capacitar a las personas mayores para el uso de las nuevas tecnologías (Gent Gran)		



36.-Clasificar la programación general de la actividad cultural y de ocio de Alcoi que aparece en la web municipal según barrios, grupo de edad (Gent Gran)		
37.- Potenciar la creación de grupos de chat para afianzar actividades (Gent Gran)		
<b>ÁREA N.º 8.- SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD</b>		
26.- Mejorar los canales de información acerca del acceso de plazas residenciales (Servicios Sociales)		
27.- Promover acciones que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares (Dependencia)		
38.- Dotar de desfibriladores a los centros municipales de mayores (Emergencia y Protección Civil)		
39.- Ofertar charlas formativas sobre salud y alimentación (Sanidad)		

En la siguiente tabla se pueden observar el grado de consecución de las distintas acciones asignadas a cada departamento implicado en el Plan de Acción Alcoi.

DEPARTAMENTOS	N.º ACCIONES	% EJECUCIÓN
Gent Gran	9	88%
Inspección General de Servicios	7	100%



Policía Local	5	80%
Arquitectura	4	25%
Movilidad Urbana Sostenible y Calidad	3	75%
Sanidad	2	50%
Vivienda	2	100%
Emergencia y Protección Civil	1	---
Medio Ambiente	2	50%
Participación Ciudadana	1	100%
Servicios Sociales	1	---
Turismo	1	100%
Dependencia	1	100%

RESULTADO FINAL GLOBAL DEL PLAN DE ACCIÓN ALCOI, CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

ACCIONES PROGRAMADAS	40 (100%)
ACCIONES REALIZADAS	31 (77,5%)
ACCIONES NO REALIZADAS	9 (22,5 %)



## 6.-CONCLUSIONES

De las 40 acciones del Plan de Acción a continuación se reflejan las que no han sido ejecutadas. La información reflejada en cada una de ellas la proporcionan los técnicos/as de los distintos departamentos implicados en el Plan de Acción Alcoi, Ciudades Amigables en el seguimiento de la evaluación:

- Planear rutas de paseo adaptadas a las personas mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra. *Hay previstas a realizar, pero para la población en general, por el momento no existe ninguna diseñada para el colectivo de mayores.*
- Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento del carril bici. *Se está proyectando y desarrollando nuevos tramos para ampliarlo (está en proceso)*
- Estudio de las condiciones semafóricas del cruce de la C/ Oliver con C/ Santa Rosa. *Por el momento se ha instalado la fibra óptica en toda la calle Santa Rosa. Ya tienen las cámaras de videovigilancia que se colocaron por toda la zona de ese barrio. Tiene implementado un control semafórico en toda la ciudad por el que pueden controlar y regular de forma virtual.*



- Adecuar la Colonia de Aviación en centro multifuncional deportivo, social y cultural con piscina cubierta. *Está en proceso, se está trabajando desde el 2002. Hay que mencionar que pasado todo este tiempo desde que se hizo esta propuesta, los vecinos/as de esa misma zona ahora pueden disfrutar de la piscina de Las Paulas a través de un convenio que tiene el Ayuntamiento de Alcoy con las Paulas.*
- Asfaltar zona de aparcamiento plaza Al-Azraq. *Estaba previsto llevarlo a cabo con una partida presupuestaria, pero finalmente no se ha vuelto a plantear.*
- Desarrollar programas para el control de heces de perros. *No se ejecuta un programa como tal, pero si se realiza una campaña informativa de la que realiza difusión en 2024.*
- Clasificar la programación general de la actividad cultural y de ocio de Alcoi que aparece en la web municipal según barrios, grupo de edad. *En las redes sociales sí que se actualiza la agenda cultural, queda pendiente hacerlo en la web.*
- Mejorar los canales de información acerca del acceso de plazas residenciales. *No se han desarrollado los trípticos informativos por varias*



*razones, entre ellas, que no se encontraba presupuestado y por otra, no era la forma más adecuada de hacer llegar la información a las personas ya que las particularidades propias de cada situación son muy complejas siendo muy difícil plasmarlas en un tríptico. Se propuso hacer una charla informativa (queda pendiente).*

- *Dotar de desfibriladores a los centros municipales de mayores. Según el técnico, no es conveniente instalar este tipo de equipos en centros de mayores salvo que tengan presencia de personal capaz de realizar maniobras de RCP (reanimación cardiopulmonar.)*

## 7.-LÍNEAS DE MEJORA

- **Comunicación:** dar a conocer el plan a la ciudadanía y a los técnicos/as del ayuntamiento para que puedan tener una mayor comprensión de lo que significa exactamente “Ciudades Amigables”, de esta manera el programa tendrá un mayor impacto en la población.
- **Participación efectiva:** dar protagonismo a las personas mayores en cada una de las fases del Plan de Acción y animarlas a que participen y



colaboren en su desarrollo en todas las etapas del plan. Así lo indica la OMS.

- Acompañamiento en la información de servicios para personas mayores con brecha digital para ayudarles a acceder a las distintas actividades, servicios, salud, ocio, etc.
- Actualización de la agenda municipal en la web del ayuntamiento donde aparezcan las distintas actividades destinadas a ellas.
- Mayor implicación municipal en la coordinación y seguimiento en cada una de las fases del Plan, colaborando y aportando información, documentación que se precise para su desarrollo. En los seguimientos es indispensable compartir información de los distintos departamentos en cuanto a sus tareas que tienen que desarrollar dentro del plan de acción. Es importante que los resultados que tienen que trasladar para el informe de evaluación lo realice el propio técnico/a que es la persona que tiene un mayor conocimiento de todo el progreso que se ha realizado en el transcurso del plan de acción, de lo contrario la información puede ser insuficiente o escasa.



## 8.- ANEXO

Resumen de las acciones, indicadores y ejercicio económico de cada departamento implicado en el Plan de Acción Alcoi, Ciudad Amigable con las Personas Mayores. (5.-Anexo. Fichas de acción del Plan de Acción Alcoi).

Área Municipal responsable: **INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS**

ACCIONES	INDICADORES/ EJERCICIO EC.
Adecuar la zona carretera de Molinar	Superficie actuación de la zona (2021-22): <b>(1550m<sup>2</sup>)</b>
Ampliar ancho las aceras donde resulte posible	%incremento nivel accesibilidad de la ciudad (2021al 24): <b>(10%)</b>
Diseñar y ejecutar el plan de mejora de aceras y bordillos	Superficie de actuaciones contempladas en el plan (2022 al 24): <b>(100%)</b>
Instalar bancos adaptados para personas mayores en las calles que lo permitan	N.º de bancos instalados (2021 al 24): <b>(30%)</b>
Hacer más eficiente la App Línea verde mejorando el retorno al ciudadano	% de contestación (2021-2022)



Mejorar las condiciones de limpieza y mantenimiento del cementerio municipal	% renovación superficie (2021-22)
Revisar el estado de los aseos públicos de la Glorieta	n.º de limpiezas diarias: <b>(2)</b> , n.º usuarios/as diarios, % incremento de limpieza (2022 al 24): <b>(20%)</b>

Área Municipal responsable: **ARQUITECTURA**

ACCIONES	INDICADORES
Eliminar adoquinado por la dificultad que supone para personas con movilidad reducida	N.º de actuaciones: <b>(1 en C/ Sant Josep)</b> , grado de validación por asociaciones de personas con discapacidad (2021)
Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento de carril de bici	N.º de acciones de mejora, grado de validación y satisfacción (2021-22)
Adecuar la Colonia de Aviación en centro multifuncional, deportivo, social y cultural con piscina cubierta	N.º de ciudadanos/as consultados/as para el diseño del proyecto, n.º de personas usuarias del centro (2023)
Asfaltar zona de aparcamiento plaza Al-Azraq	% incremento de vehículos en la plaza, grado de satisfacción (2023)



Àrea Municipal responsable: **MEDIO AMBIENTE**

ACCIONES	INDICADORES
Planear rutas de paseo adaptadas a los mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra	Km de rutas diseñadas, n.º de rutas desarrolladas (2022)
Desarrollar campañas de sensibilización para la mejora de limpieza de la ciudad	Auditoría de los servicios de recogida de residuos y limpieza viaria (2023,24): <b>(primer trimestre 2024)</b>

Àrea Municipal responsable: **POLICÍA LOCAL**

ACCIONES	INDICADORES
Desarrollar tareas de limpieza de la pintura de los pasos de peatones para mayor visibilidad	N.º de pasos de peatones sobre los que se actúa (2022 al 2024): <b>30, colegios (2024/25)</b>
Creación de pasos de peatones en el cruce de la C/ Alfonso el Magnánimo con C/ Vistabella	N.º de disminución de siniestralidad: <b>5 pasos peatones (2024/25)</b> , grado de satisfacción de personas usuarias (2022)
Mejorar la formación de educación de la ciudadanía, en especial de la juventud	N.º de acciones formativas: <b>25 (2024/25)</b> , n.º. de asistentes (2022 al 2024): <b>30-40 (2024/25)</b>



Estudio de las condiciones semafóricas del cruce C/ Oliver y C/Santa Rosa	% de incremento temporal, % de descenso de incidencias en este punto concreto (2023, 2024)
Incrementar la visibilidad policial de los barrios	N.º de agentes: <b>8 (2024/25)</b> , n.º horas presencia en barrios: <b>7h (2024/25) de lunes a viernes</b>

Área Municipal responsable: **SANIDAD**

ACCIONES	INDICADORES
Desarrollo de programas para el control de heces de perros	N.º de denuncias, percepción ciudadana (2022): <b>2 actas/ infracción; 11 incidencias</b> <b>Línea Verde</b>
Ofertar charlas formativas sobre salud y alimentación	N.º de acciones formativas programadas: <b>5 (2024)</b> , n.º de participantes (2023): <b>100 (2024)</b>

Área Municipal responsable: **TURISMO**

ACCIONES	INDICADORES
Mejor señalización de los lugares emblemáticos de la ciudad	n.º de recursos señalizados: <b>51 (2023)</b> , n.º de placas: <b>60 (2024)</b>



Àrea Municipal responsable: **MOVILIDAD SOSTENIBLE Y CALIDAD**

ACCIONES	INDICADORES
Colocación en las paradas de autobús de paneles informativos de rutas y frecuencias	N.º de paneles nuevos, incremento sobre el total de elementos instalados
Mejorar la promoción del uso de transporte público incrementando las campañas de sensibilización	N.º de acciones desarrolladas, % incremento de uso
Se solicita una línea de autobús urbano hasta la Piscina Municipal durante el verano	Incremento de pasajeros con respecto a la línea con el trazado anterior (2023)
Mejorar la información sobre el servicio de taxi	N.º de acciones de difusión desarrolladas (2022,23,24)

Àrea municipal responsable: **VIVIENDA**

ACCIONES	INDICADORES
Mejorar y dotas de mayor transparencia los criterios de adjudicación de viviendas sociales	N.º de medidas diseñadas: <b>(1) primer trimestre 2025</b> , grado de aplicación: <b>en ejecución anual</b>



Mejorar la situación de la bolsa de vivienda	N.º de actuaciones: <b>4 en primer trimestre</b> , grado de satisfacción: <b>100% anual</b>
--	--

Área Municipal responsable: **SERVICIOS SOCIALES**

ACCIONES	INDICADORES
Mejorar los canales de información acerca del acceso de las plazas residenciales	N.º de acciones, n.º de personas perceptoras 2023)

Área Municipal responsable: **DEPENDENCIA**

ACCIONES	INDICADORES
Promover acciones que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares	N.º de acciones (2022,23,24): <b>1. Menjar a Casa 2. Teleasistencia domic. 3. Servicio ayuda domicilio 4. Curso a cuidadores no profesionales</b>



Àrea Municipal responsable: **GENT GRAN**

ACCIONES	INDICADORES
Ampliar la oferta de actividades estableciendo, si es necesario, el pago de una cuota	N.º de actividades nuevas: <b>6 talleres</b> , n.º de plazas creadas (2022,23,24): <b>348 plazas</b>
Ofrecer cursos de autoestima y afrontamiento del proceso de envejecimiento	N.º de acciones formativas: <b>3</b> , n.º de participantes (2022,23): <b>42</b>
Ofrecer formación para el buen trato a los mayores, sobre todo a personas cuidadoras	N.º. de acciones realizadas: <b>Proyecto Impuls</b> , sensibilización (2023,24)
Aprovechar la solidaridad ciudadana generada durante la pandemia para desarrollar redes sociales	Acciones desarrolladas (2022,23): <b>llamadas telefónicas y grupos de conversación (2021)</b>
Utilizar espacios al aire libre que permitan que la gente mayor desarrolle actividades grupales	N.º de acciones: <b>4</b> , n.º de espacios: <b>Riverfit, Vía verde</b> , n.º de participantes (2022,23,24): <b>39</b>
Incluir a las entidades sociales relacionadas con personas mayores en los órganos de participación	Creación de órgano de participación: <b>1 (en proceso)</b> 2022-2024, reuniones mantenidas: <b>11</b> , resultados destacables (2022,23)



Capacitar a las personas mayores para el uso de nuevas tecnologías	N.º de acciones formativas: <b>20</b> , n.º de participantes (2021,22,23,24): <b>600</b>
Clasificar la programación de actividad cultural y de ocio de la web municipal según barrios, grupos de edad	N.º de acciones desarrolladas (2023,24)
Potenciar la creación de grupos de chat para afianzar actividades	N.º de chats creados: <b>120 (2021-23)</b> . N.º de participantes: <b>800 (2021-23)</b> , webinars realizados (2021,22,23): <b>7 (2022)</b>

Área Municipal responsable: **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

ACCIONES	INDICADORES
Promover las asociaciones vecinales como canal de comunicación del Ayuntamiento	N.º de actuaciones de difusión: <b>(14) hábitos vida saludable, jornadas TIC</b> ; n.º de personas mayores que reciben la información (2022,23,24): <b>214</b>

Área Municipal responsable: **EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL**

ACCIONES	INDICADORES
Dotar de desfibriladores los centros municipales de mayores	N.º de desfibriladores, n.º de acciones formativas, n.º de vidas salvadas (2023)



## 9. ACTUACIONES DE IMPACTO EN LA POBLACIÓN DE PERSONAS

### MAYORES. CRONOLOGÍA

Hay que reconocer la gran labor y esfuerzo que ha hecho el Ayuntamiento de Alcoy desde su adhesión a la red de Ciudades Amigables, sin olvidar las distintas entidades que hicieron posible formar los grupos focales, esenciales en el Diagnóstico en plena pandemia del COVID y, aun así, se siguió con el trabajo hasta lograr que el Plan de Acción haya sido una realidad. Añadir también el compromiso y el trabajo realizado de cada departamento municipal implicado en el plan.

### CRONOLOGÍA DEL I PLAN DE CIUDADES AMIGABLES ALCOI

## 2018 PRESENTACIÓN AL PLENO

---

En 2018 el Ayuntamiento de Alcoy presenta al pleno para su debate y votación a la relativa adhesión al programa de ciudades amigables con las personas mayores. El 29 de octubre en la sesión plenaria del Ayuntamiento de Alcoy se



aprobó la solicitud de incorporación de este ayuntamiento a la red mundial de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores.

## 2019 ADHESIÓN A LA RED

---

Se le otorga el reconocimiento a Alcoy formando parte de la Red Internacional de Ciudades Amigables con las Personas Mayores

## 2020 DIAGNÓSTICO

---

En diciembre de 2020 se redacta el Diagnóstico de “amigabilidad” y la adaptación de la localidad, a las personas mayores.

## 2021 REDACCIÓN PLAN DE ACCIÓN

---

En 2021, se elabora el Plan de Acción trienal basado en el Diagnóstico inicial y en las propuestas de las personas mayores.



## 2022- 2024 FASE DE EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN

### REDACCIÓN REGLAMENTO CONSEJO PARTICIPACIÓN GENT GRAN

En 2024 al final de la fase del desarrollo del plan de acción se redacta el Reglamento del Consejo de Participación de Gent Gran, presentado su borrador el día 29 de febrero. La redacción del reglamento es fundamental ya que va a permitir la creación del Consejo de Participación de Gent Gran tan necesario para dar voz a las personas mayores para que puedan tener una participación y una representación en la sociedad.

## 2025 FASE DE EVALUACIÓN/ APROBACIÓN EN EL PLENO DEL

---

REGLAMENTO Y SU PUBLICACIÓN EN EL BOP: el 7 de febrero de 2025, tiene lugar

la aprobación en el pleno del Ayuntamiento de Alcoi el Reglamento del Consejo de Participación de Gent Gran. El 18 d febrero se expone públicamente en el BOP.



## 10. AGRADECIMIENTOS

¡¡Gracias!! Por la labor y esfuerzo que ha hecho el personal del Ayuntamiento de Alcoi desde su adhesión a la Red de Ciudades Amigables hasta el día de hoy, sin olvidar de las distintas entidades que hicieron posible formar los grupos focales esenciales en el Diagnóstico en plena pandemia del COVID y aun así de siguió con el trabajo hasta lograr que el Plan de Acción haya sido una realidad.

Añadir el compromiso y trabajo de cada departamento municipal implicado en el Plan, así como a los/as alumnos/as de Aulas Culturales municipales de Gent Gran, centros de Mayores, coordinadores/as y auxiliares del Servicio de Ayuda a Domicilio, Asociación de Amas de Casa de Alcoi, Asociaciones del Consell de Benestar Social de Alcoi (Solc, Asfial, Acovifa, Coratge, Cruz Roja, Coordinadora en defensa de las Pensiones, Asociación de Personas Sordas, Avanzar.

## 11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Imsero (2023) Curso online “Cómo ser una ciudad o comunidad amigable con las personas mayores”



- Imsero (2024) red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en España. “Evaluar los procesos de amigabilidad. Guía de recomendaciones para la red de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores”
- Diagnóstico Alcoi, Ciudad Amigable con las Personas Mayores (2020)
- Plan de Acción Alcoi Ciudad Amigable con las Personas Mayores (2021)
- Informe Evaluativo Final del Programa de “Castelló Ciudad Amigable con las Personas Mayores” (2014-2019). Marzo 2022
- Evaluación del II Plan Bilbao, Ciudad Amigable con las Personas Mayores (2016-2019)

Alcoi, abril 2025



Ajuntament d'Alcoi

