

# Diagnóstico Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores

## Contenido

Alcaldía.....	1
<b>1.- Ciudad .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1.- Presentación de la ciudad.....</b>	<b>5</b>
<b>2.- Proyecto.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.- La red de ciudades amigables con las personas mayores .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2.- La coyuntura. El marco conceptual.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3.- Los objetivos.....</b>	<b>13</b>
<b>2.4.- El proyecto .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5.- Esquema metodológico .....</b>	<b>18</b>
<b>3.-Análisis cuantitativo .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.- Territorio .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2.- Análisis socio-económico.....</b>	<b>32</b>
<b>3.3.- Tendencias envejecimiento.....</b>	<b>43</b>
<b>3.4.- Recursos Sociales .....</b>	<b>47</b>
<b>4.- Análisis cualitativo .....</b>	<b>62</b>
<b>4.1.- El protocolo de Vancouver.....</b>	<b>63</b>
<b>5.- Desarrollo del proyecto.....</b>	<b>64</b>
<b>5.1.- Encuesta .....</b>	<b>65</b>
<b>5.2.- Grupos Focales.....</b>	<b>140</b>
<b>5.3.- Sesiones.....</b>	<b>145</b>
<b>5.4.- Reuniones agentes clave Ayuntamiento .....</b>	<b>148</b>
<b>5.5.- Resultados .....</b>	<b>149</b>
<b>6.- Detalle por área de intervención.....</b>	<b>150</b>
<b>6.1.- Espacios al aire libre y edificios .....</b>	<b>151</b>
<b>6.2.- Transporte.....</b>	<b>158</b>
<b>6.3.- Vivienda.....</b>	<b>161</b>
<b>6.4.- Participación social.....</b>	<b>165</b>
<b>6.5.- Respeto e inclusión social.....</b>	<b>168</b>
<b>6.6.- Trabajo y participación ciudadana .....</b>	<b>171</b>
<b>6.7.- Comunicación e información .....</b>	<b>174</b>
<b>6.8.- Servicios sociales y de salud .....</b>	<b>177</b>
<b>Agradecimientos .....</b>	<b>180</b>
<b>Realización .....</b>	<b>181</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>182</b>

## ANTONIO FRANCÉS PÉREZ

### Alcalde de Alcoy

*Alcoy es una ciudad privilegiada, y lo es entre otras muchas cosas por el capital humano que dispone, por los vecinos y vecinas que la conforman, y que son fundamentales para la buena marcha de la misma. Y uno de los objetivos básicos y, por supuesto, prioritarios es el bienestar de todas y cada una de las personas que viven en nuestra ciudad, por lo que impulsamos de manera decidida todas aquellas políticas que sitúan a las personas en el centro de la acción municipal.*



*Y en este empeño trabajamos para que Alcoy pasara a formar parte de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las personas mayores que, promovida por la Organización Municipal de la Salud (OMS), tiene como objetivo que las personas mayores de nuestra ciudad mejoren su calidad de vida, lo que supondrá también la mejora de la ciudad para el conjunto de la población. Porque trabajar con las personas mayores es una tarea que llevamos realizando desde hace muchos años, buscando conocer sus inquietudes y percepciones con el fin de poder cubrirlas de la mejor manera, aportándoles seguridad, tranquilidad y garantías en esta etapa de su vida.*

*No podemos olvidar que además de identificar y dar respuesta a sus necesidades, las políticas públicas deben impulsar el reconocimiento de derechos de las personas mayores y posibilitar el ejercicio real de los mismos. Por ello, nuestro compromiso municipal con ellas, es promover actuaciones municipales orientadas a garantizar la igualdad de oportunidades, la participación activa, la independencia y el trato digno en los distintos aspectos de la vida y durante todo el proceso de envejecimiento.*

*Para el Ayuntamiento de Alcoy es fundamental favorecer la participación e integración de las personas mayores en todos los ámbitos de la sociedad, puesto que tienen mucho que aportar. Tenemos muy presente que han sido ellos quienes han trabajado duramente, durante muchos años, para tener la ciudad que tenemos, y además ahora se han convertido en esenciales para muchísimas familias. Todos tenemos la imagen de esas personas mayores que forman parte de la vida diaria de sus nietas y nietos, y somos perfectamente conocedores de que en situaciones de crisis han sido ellos quienes han aportado el sustento de toda la familia. Nuestro esfuerzo para mejorar su calidad de vida supone devolverles parte de lo que ellos han hecho por todos nosotros, y mantendremos todo nuestro empeño para que así sea.*

*Estoy convencido de que juntos vamos a contribuir con el compromiso de mejorar las condiciones de vida y el bienestar social de las personas mayores en Alcoy, fortaleciendo un entorno que promueve un envejecimiento activo y saludable. Formar parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, nos ofrece ese marco en el que poder desarrollar las acciones destinadas a conseguir el objetivo de ser una ciudad amigable con las personas mayores y por extensión, con el conjunto de la ciudadanía.*

**CAROLINA ORTIZ****Concejala de Personas Mayores**

*Alcoy es una ciudad de todos y para todos. Son muchos los colectivos que la conforman, todos son necesarios para que la ciudad avance correctamente, cada uno tiene su papel, y uno de ellos es el de nuestros mayores, alrededor de 12.000 alcoyanas y alcoyanos que han cumplido 65 años. Han sido fundamentales en la construcción de la ciudad en la que todos vivimos y ahora están en el centro de nuestras políticas, proporcionándonos un envejecimiento activo, digno, acompañado y respetuoso.*

*Pero además de lo que nosotros podemos y debemos hacer por ellos y con ellos, es mucho lo que ellos pueden seguir haciendo por nosotros, y es fundamental que sigamos aprovechando sus conocimientos y su experiencia para continuar mejorando nuestra ciudad, una ciudad amigable con nuestros mayores, lo que supone ser una ciudad amigable para todas y todos.*

*Desde hace muchos años estamos trabajando en esta línea, y fue en mayo de 2019 cuando Alcoy pasó a formar parte de la Red Mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS). A partir de ahí, hemos estado incidiendo en la necesidad de identificar aspectos claves de la vida de las personas mayores, a través de las áreas que abordan los grupos focales creados, como puede ser el tener un entorno agradable, limpio, con espacios verdes, una ciudad accesible, un transporte público y una vivienda adecuada.*

*Igualmente, es fundamental cumplir sus necesidades y demandas en cuestiones tan importantes como el ocio, con actividades culturales, educativas, deportivas y lúdicas, así como todo lo que les afecta en áreas como la salud y los programas sociales. Que los ciudadanos envejezcan de forma activa y segura, y que todos sus derechos estén cubiertos.*

*Conocer su presente es fundamental para mejorar su futuro y la oportunidad que se nos brinda a través de este programa de la OMS, contando con su participación, nos permitirá llevar a cabo iniciativas que aumenten su calidad de vida y su plena integración en la vida comunitaria. Es, sin duda, un empeño de nuestro Ayuntamiento el que las personas mayores dispongan de unas buenas condiciones de vida en Alcoy.*



## 1.- Ciudad



## **1.1.- Presentación de la ciudad**

Alcoy (en valenciano y cooficialmente, Alcoi) es una ciudad situada al sureste de España, en la Comunidad Valenciana, provincia de Alicante. Es capital de la comarca de la Hoya de Alcoy (en valenciano, l'Alcoià). Históricamente ha sido una ciudad con especial relevancia tras la Revolución industrial en España, especialmente en el sector textil, aunque también en el metalúrgico y la industria papelera. Además, es conocida como la "ciudad de los puentes", ya que su peculiar orografía está marcada por barrancos que condicionan su urbanismo.

El nacimiento del núcleo urbano cristiano se remonta al año 1256. Nace con la construcción de un castillo (Alcázar) situado en el enclave estratégico del nacimiento del río Serpis, en la confluencia de los riachuelos del Benisaidó y del Molinar, zona de la ciudad conocida actualmente como Algezares.

Fue fruto del afán de colonizar y asegurar la frontera meridional del Reino de Valencia, después de la Reconquista cristiana llevada a término por Jaime I de Aragón. Inicialmente, en 1238, Jaime I somete pacíficamente, mediante tratados, los territorios árabes de Valencia, su huerta y los de "más allá del Júcar" (*mès enllà del Xúquer*), entre los que estaban las tierras de los Valles de Alcoy y los Valles de Alcalá, Zeta y Travadell.

Sin embargo, no todos los señores árabes estaban de acuerdo con este sometimiento y hacia 1248-1258 se inicia una primera revuelta de Al-Azraq, señor de "la Vall d'Alcalà", contra la dominación de Jaime I. Hay indicios de una primera derrota de este caudillo frente a las huestes cristianas en la batalla de "Penya Cadiella", probablemente en la zona de la Sierra de Benicadell, en la actual divisoria de las Provincias de Alicante y Valencia, a unos 20 km de Alcoy. Puede que la destrucción de "El Castellar", castillo o fortaleza árabe cuyos deteriorados restos se encuentran en el límite oeste de la ciudad de Alcoy se produjese también en estas fechas.

A consecuencia de estas primeras revueltas, el Rey Jaime I manda construir una serie de castillos cristianos en la entonces línea fronteriza sur de su Reyno de Valencia, situados en enclaves estratégicos, que dieron lugar a poblaciones nuevas, en las que estaban prohibidas "las morerías": Alcoy, S ax...

Las últimas revueltas del caudillo árabe Al-Azraq, en el 1276, fueron finalmente sometidas (muriendo el propio Al-Azraq cuando se encontraba sitiando Alcoy) y determinaron el asentamiento definitivo del poder cristiano sobre la actual provincia de Alicante.

En 1291 el rey Jaime II de Aragón hizo donación de la villa al almirante Roger de Lauria, no volviendo la villa al poder de los reyes hasta 1430. En este año, a consecuencia de la sublevación del entonces señor de Alcoy, Federico de Aragón, Conde de Luna, la villa pasó a poder real, y desde 1447 el rey Alfonso el Magnánimo le confirmó el privilegio de tener representación en las Cortes valencianas.

Durante la Guerra de Sucesión (1705-1707) los alcoyanos defendieron la causa del Archiduque Carlos, por lo cual la villa estuvo sitiada y padeció ataques, la abolición de privilegios locales, multas, etc., que menguaron su población y riqueza. Años más tarde el propio rey Felipe V le concedió la supresión de los gravámenes y concedió privilegios a la Real Fábrica de Paños de Alcoy. A mediados del siglo XIX comenzó un fuerte desarrollo industrial que provocó importantes movimientos obreros. En 1821 se produjo en Alcoy el primer episodio ludita documentado en la historia de España.<sup>7</sup> En 1844 la villa recibió el título de leal ciudad, otorgado por la reina Isabel II de España, por su lealtad durante la Primera Guerra Carlista.

La ciudad protagonizó un importante capítulo de su historia durante la Primera República Española en julio de 1873, al protagonizar la llamada Revolución del Petróleo. El día 9, mientras el alcalde republicano federal, Agustí Albors, apodado Pelletes, negociaba con una comisión de los obreros declarados en huelga general convocada por la FRE-AIT en demanda de mejoras salariales, la guardia urbana, por orden del alcalde, abrió fuego sobre los trabajadores que se concentraban en la plaza del ayuntamiento. Éstos, encolerizados, asaltaron el edificio, matando al alcalde y mutilando su cadáver. Alcoy se declaró independiente y fue gobernada por un Comité de Salud Pública entre el 9 y el 13 de julio, hasta la llegada de las tropas federales.

A partir de los años 1950 la ciudad atrajo una importante inmigración. A las industria textil, papelera y metalúrgica se unió la alimentaria (dulces, licores, aceitunas rellenas) y más adelante la cosmética.

## 2.- Proyecto



## **2.1.- La red de ciudades amigables con las personas mayores**

*"Si el reto principal del siglo pasado fue la supervivencia, el de este siglo XXI será el de la calidad de vida." Kalache, y Keller*

El año 1999 fue designado por la ONU como el «Año Internacional de las Personas Mayores» bajo el lema «Una Sociedad para todas las edades». Este mismo año aparece el concepto Envejecimiento Activo, como respuesta al progresivo envejecimiento de la población mundial, bajo una idea positiva del envejecimiento y con el objetivo de transformar la imagen de la vejez vinculada al deterioro, la enfermedad y la inutilidad.

El Envejecimiento Activo se definía por la OMS como *"el proceso en el que se optimizan las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen"* (Active Ageing: A Policy Framework. Geneva, OMS, 2002). Este concepto, según indica Alexander Kalache, establece un vínculo entre la actividad y las oportunidades de salud durante la vejez y resalta la necesidad de crear y mantener las oportunidades para que las personas mayores puedan permanecer activas. Así, se trata de una idea que juega un papel fundamental en la definición de las políticas dirigidas a la población mayor en aspectos clave como empleo, pensiones, salud, participación ciudadana y adaptación del entorno

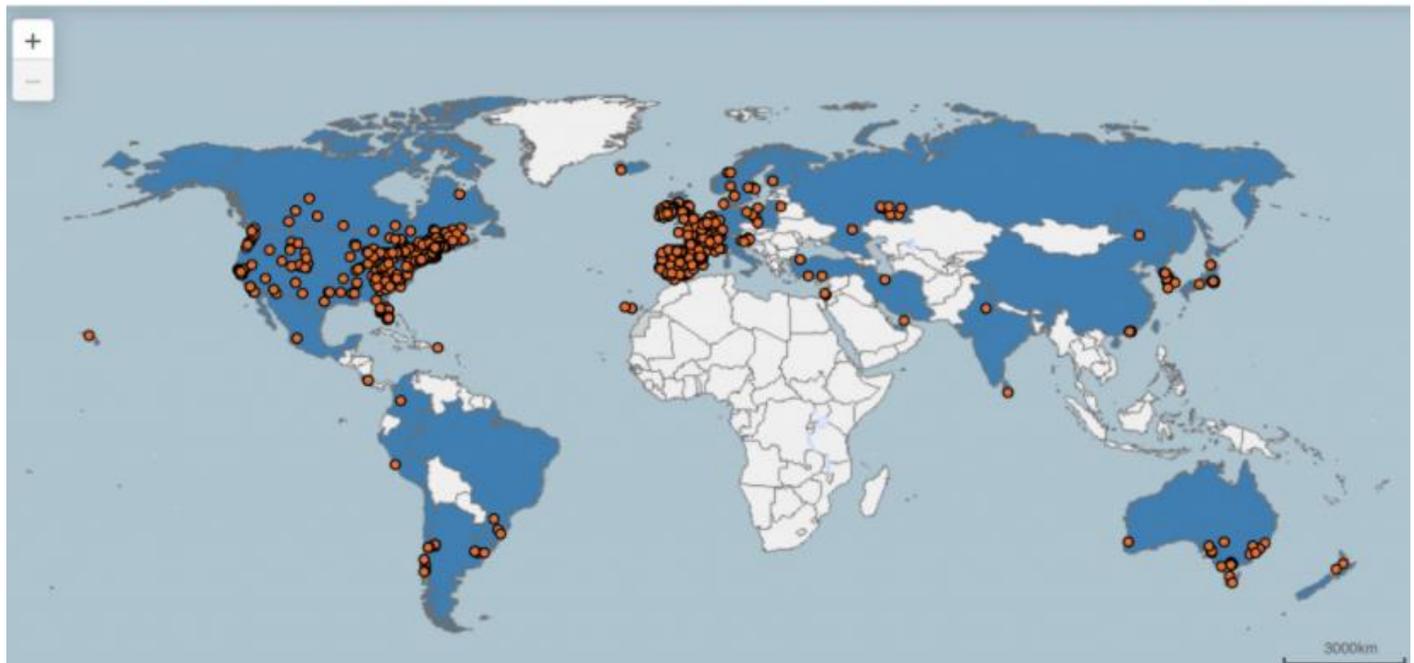
En el año 2005, y con el objetivo de avanzar en el paradigma de Envejecimiento Activo definido a finales de la década de los 90, la OMS lanza la iniciativa "Age-friendly Cities and Communities" (Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores) con el objetivo de desarrollar en lo local este paradigma.

El profesor Kalache presenta esta iniciativa en el año 2005 en la ciudad de Río de Janeiro durante la celebración del XVIII Congreso Internacional de la Asociación de Geriatria y Gerontología (IAGG). A partir de este momento, la OMS comienza el trabajo de diseño del proyecto, celebrando en la ciudad de Vancouver una reunión con representantes de 12 ciudades interesadas. A estas ciudades pioneras se fueron uniendo rápidamente otras y en el mes de agosto de 2006 se desarrolló un estudio cualitativo en el que se implicaron 33 ciudades, en los cinco continentes. El 1 de octubre de 2007 se presentó el documento "Guía para las Ciudades Amigables con los Mayores", que se constituye como base metodológica para el desarrollo del programa.

Desde entonces se ha ido configurando una Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores coordinada por la OMS (WHO Global Network of Age – Friendly Cities and Communities), como instrumento para la adquisición de conocimientos y el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas para la adaptación de los entornos urbanos y sociales a las necesidades y las demandas de las personas mayores. Por otro lado, la pertenencia a la Red obliga a las comunidades y ciudades a realizar un proceso de autoevaluación periódico y a diseñar y poner en marcha planes de acción para completar esta adaptación, promocionando la participación real y activa de las personas mayores, que se constituyen así, no solo en beneficiarias, sino en agentes del cambio, sustituyendo un planteamiento basado en las *necesidades* a uno basado en los *derechos*.

En la actualidad son más de 1.000 las ciudades y comunidades adheridas a esta Red en 41 países, lo que supone que el proyecto llega a más de 240 millones de personas.

Global Network for Age-friendly Cities and Communities



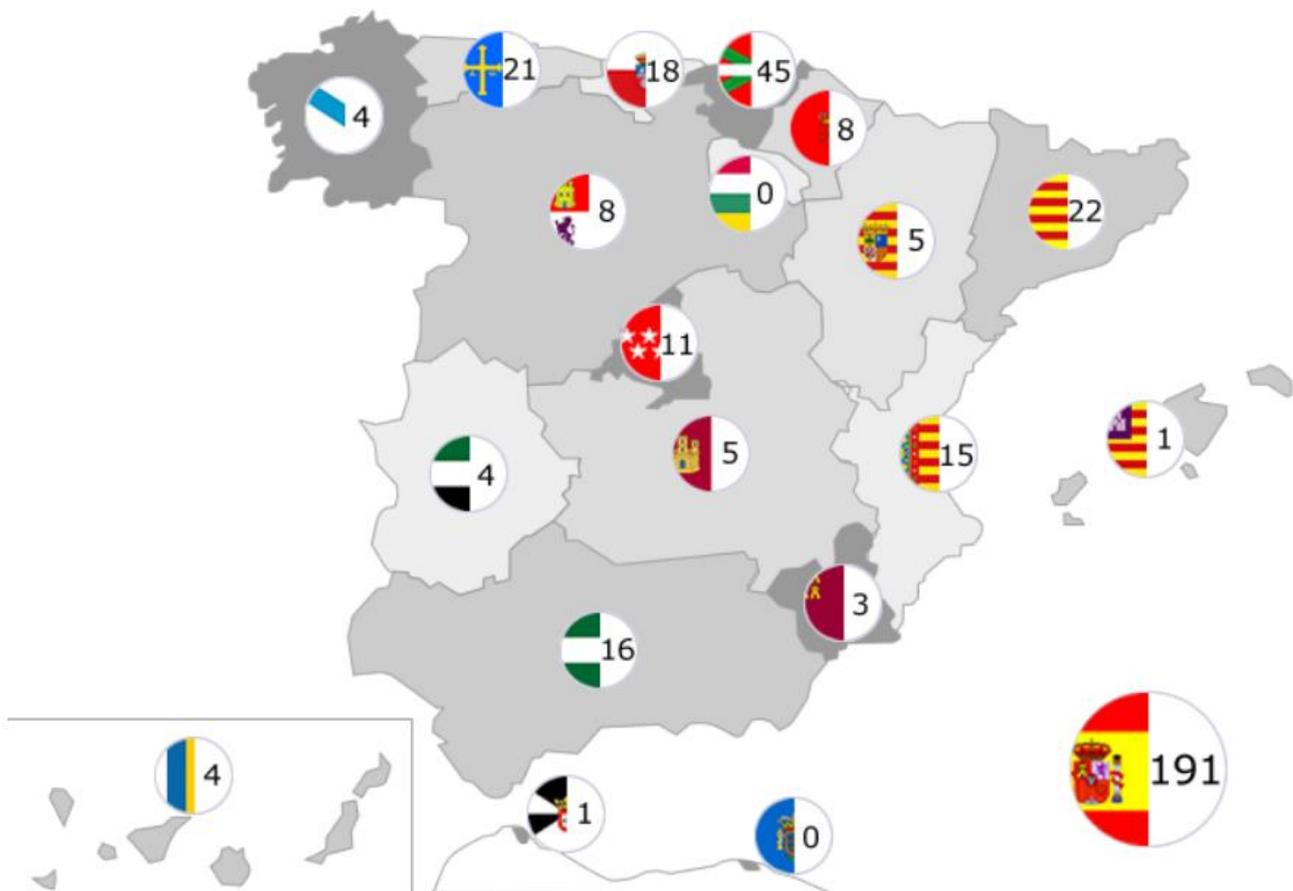
Fuente: OMS

En España, en el año 2012, el IMSERSO firmó un convenio de colaboración con la OMS para la creación de una Red Iberoamericana de Ciudades y Comunidades Amigables.

Este organismo es el encargado de coordinar y dinamizar la Red en nuestro país y en Iberoamérica.

Tiene en este sentido una tarea fundamental de actuar asesorando y facilitando el intercambio de conocimiento, experiencias y buenas prácticas entre los ayuntamientos en el marco del proyecto

A fecha de hoy, España es el país con mayor número de comunidades y ciudades adheridas a nivel mundial, contabilizándose 191 ciudades, y destacando el País Vasco en número de municipios en la Red.



Fuente: Imsero

## **2.2.- La coyuntura. El marco conceptual**

*"El envejecimiento de la población puede verse como una buena y nueva oportunidad". Margaret Chan.*

Son dos los fenómenos demográficos a los que intenta dar respuesta la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Por un lado, el envejecimiento de la población y por otro el proceso de urbanización.

El envejecimiento poblacional constituye una de las transformaciones sociales más importantes del siglo XXI.

El informe "Perspectivas de la población mundial 2019: Aspectos Destacados", publicado por la División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, concluye que la población mundial podría alcanzar su punto máximo a fines del siglo actual, con un nivel de casi 11.000 millones de personas.

De acuerdo con los datos de este informe, en 2050, una de cada seis personas en el mundo tendrá más de 65 años (16%), más que la proporción actual de una de cada 11 en el año 2019 (9%). Se prevé que el número de personas de 80 años o más se triplicará, de 143 millones en 2019 a 426 millones. El grupo de edad de 65 años o más es el que crecerá más rápidamente, debido al aumento de la esperanza de vida al nacer como consecuencia de los avances sanitarios. Se estima que el número de personas de 80 años o más se triplicará, de 143 millones en 2019 a 426 millones en 2050.

En España, este fenómeno de envejecimiento demográfico se produce de una manera acentuada. El INE señala que en 2068 podría haber más de 14 millones de personas mayores en nuestro país, casi un 30% del total de una población que alcanzaría los 48.531.614 habitantes.

Por otro lado, encontramos que más de la mitad de la población mundial vive en entornos urbanos, y esa proporción alcanzará los dos tercios en el año 2050. Así, los desafíos que plantean las poblaciones urbanas para las personas mayores van en aumento.

Las ciudades presentan barreras físicas, económicas y sociales que hacen necesario plantearse la definición de espacios urbanos más adecuados para este grupo de población, incidiendo en los servicios municipales esenciales: la vivienda, el transporte, el diseño de los espacios públicos, la comunicación con las instituciones, los servicios de salud, el desarrollo urbano y la participación en la vida comunitaria.

El proyecto Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores se plantea para poner a disposición de los municipios la posibilidad de aprovechar las potencialidades de la población mayor en el diseño de ciudades más cómodas, seguras, inclusivas, sostenibles y solidarias.

El marco de referencia en el que surge el proyecto es el modelo de envejecimiento activo formulado en el año 2002. En la Guía del proyecto publicada por la OMS se define como ciudad amigable aquella que "alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen".

En el año 2005, en el informe publicado por la OMS sobre envejecimiento y salud, se establece un nuevo marco conceptual y el concepto "Envejecimiento saludable" sustituye al de "Envejecimiento activo".

El Envejecimiento saludable se centra en el concepto de la habilidad funcional y se define como *"El proceso de desarrollar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez"*.

No obstante este cambio, en el marco del envejecimiento saludable se insiste en la importancia y la necesidad de actuar en múltiples sectores y de fomentar la participación activa de las personas mayores en la definición de las políticas públicas, por lo que la OMS sigue basándose en la iniciativa de las Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores utilizada en el último decenio en su trabajo para la mejora y la adaptación de los entornos urbanos.

## 2.3.- Los objetivos

*"Las ciudades y comunidades adaptadas a las personas mayores del mundo serán fundamentales para lograr que este sea un lugar más sano, seguro y justo para todos" Tedros Adhamon Ghebreyesus*

La OMS, en el documento "Ciudades globales amigables con los mayores. Una Guía", definió como ciudad amigable con los mayores aquella que alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen.

El IMSERSO señala las siguientes **características** de una ciudad amigable con las personas mayores:

- Reconoce la diversidad de la población mayor.
- Promueve una cultura de inclusión compartida por personas de todas las edades.
- Respeta sus decisiones y opciones de forma de vida.
- Anticipa y responde de manera flexible a sus necesidades y preferencias, facilitando un envejecimiento activo, saludable y satisfactorio.

Podemos señalar como **objetivos generales** del proyecto los siguientes:

- Generar cambios en las ciudades que mejoren la calidad de vida de sus habitantes.
- Ofrecer una respuesta local al fenómeno del envejecimiento demográfico, entendiendo que una ciudad amigable con las personas mayores lo es también con todas las edades.
- Desarrollar políticas integrales para la población mayor, obteniendo una visión global que promoverá el trabajo transversal y coordinado.
- Crear procesos para la participación de las personas mayores en la definición de las políticas públicas.
- Crear una red mundial basada en los principios de colaboración y cooperación.

## **2.4.- El proyecto**

**“Ahora más que nunca, debemos escuchar las voces, sugerencias e ideas de las personas mayores para construir sociedades más inclusivas” Ant3nio Guterres.**

El proyecto global “Ciudades Amigables con la Edad” fue desarrollado por Alexandre Kalache y Louise Plouffe, de la oficina central de la OMS, Ginebra, Suiza.

El protocolo de investigaci3n se implement3 en 33 ciudades. La OMS trabaj3 con personas mayores creando diversos grupos para que describieran las ventajas y desventajas que experimentaban en ocho 3reas de la vida urbana.

El trabajo de an3lisis realizado se concret3 en el documento “Ciudades globales amigables con los mayores: Una Gu3a” publicado en el a3o 2007.

Las pautas desarrolladas en este documento permiten el desarrollo del proyecto en las ciudades adheridas a la Red, y la medici3n de su adaptaci3n a las personas mayores.

El proyecto se estructura alrededor de 8 3reas de intervenci3n sobre las cuales debe actuarse en procesos de investigaci3n y transformaci3n para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Se establece, pues, como punto de partida una visi3n integral del nivel de amigabilidad del municipio con las personas mayores a trav3s del an3lisis de 8 aspectos fundamentales para valorar la amigabilidad de una ciudad y proponer actuaciones de mejora, teniendo en cuenta que las acciones sobre cada uno de estos campos tendr3n consecuencias en el resto.

Las 3reas de trabajo o intervenci3n que se definen son las siguientes:

- 1.-Espacios al aire libre y edificios
- 2.- Transportes
- 3.- Vivienda
- 4.- Participaci3n social
- 5.- Respeto e inclusi3n social
- 6.- Trabajo y Participaci3n ciudadana
- 7.- Comunicaci3n e informaci3n
- 8.- Servicios Sociales y de salud



Fuente: Imsero

En el año 2008, la OMS publicó una "Lista de control de aspectos esenciales de las ciudades amigables con las personas mayores" basada en los resultados de las consultas realizadas a las personas mayores de las 33 ciudades implicadas inicialmente en el proyecto.

Esta lista de control no debe entenderse como un listado de instrucciones taxativo y cerrado, sino como una "herramienta para la autoevaluación de una ciudad y un mapa para registrar los avances realizados".

La OMS indica que "Al evaluar las fortalezas y deficiencias de una ciudad, los adultos mayores describirán cómo la lista de control de características esenciales se compara con su experiencia particular con las características positivas y las barreras de la ciudad."

## LAS FASES DEL PROYECTO

La OMS propuso una serie de fases o etapas ajustándose al modelo clásico de desarrollo de un proyecto:

- 1.- Fase de diagnóstico y elaboración de un plan de acción
- 2.- Fase de ejecución del plan de acción
- 3.- Fase de evaluación
- 4.- Ciclo de mejora continua

La página web del IMSERSO recoge una descripción de las tareas a desarrollar en cada una de estas fases, que reproducimos a continuación:

- **FASE 1 (años 1 y 2) que consta de cuatro pasos:**

1. Creación de mecanismos para lograr la participación de las personas mayores en el ciclo de la Red a través de los Grupos Focales.
2. Diagnóstico inicial de la "amigabilidad" y la adaptación de la localidad a las personas mayores.
3. Elaboración de un Plan de Acción trienal para toda la ciudad, basado en el Diagnóstico inicial y en las propuestas de las personas mayores.
4. Identificación de indicadores para el seguimiento y la evaluación de los progresos durante la elaboración y ejecución del Plan de Acción.

- **FASE 2 - Implementación y seguimiento del Plan de Acción (años 3 a 5):**

1. Ejecución del Plan de Acción diseñado en la Fase 1
2. Seguimiento de los indicadores establecidos

- **FASE 3 - Evaluación de los progresos (final del año 5):**

1. Presentación del informe de evaluación sobre los progresos realizados, conforme a los indicadores definidos en la Fase 1 en el diseño y planificación del Plan de Acción.

- **FASE 4 - Mejora continua (inicio del proceso de ciclos de 5 años):**

1. A partir de los resultados obtenidos en la Fase 3 (evaluación), se invita a los ayuntamientos a empezar un nuevo ciclo de mejora continua, elaborando un nuevo Plan de Acción de hasta 5 años de duración y sus correspondientes indicadores. Los progresos con respecto a este nuevo plan se determinarán al final de este segundo periodo de ejecución. Las ciudades podrán seguir perteneciendo a la Red mientras se comprometan a realizar nuevos ciclos de mejora continua siguiendo todas sus fases y siempre con la participación de las personas mayores.



Fuente: Imsero

## **2.5.- Esquema metodológico**

*"Las personas de edad deberán permanecer integradas en la sociedad, participar activamente en la formulación y la aplicación de las políticas que afecten directamente a su bienestar y poder compartir sus conocimientos y habilidades con las generaciones más jóvenes." Asamblea General de las Naciones Unidas (resolución 46/91)*

La fase de diagnóstico del proyecto "Alcoi, Ciudad Amigable con las Personas Mayores", cuya finalidad es obtener una visión global del nivel de amigabilidad de la ciudad, contempla dos tipos de análisis:

- Análisis cuantitativo
- Análisis cualitativo

### **ANÁLISIS CUANTITATIVO**

El análisis cuantitativo del contexto local se establece como paso previo a la investigación cualitativa. En este análisis se recogen datos de localización y análisis físico del territorio y distribución administrativa, datos socioeconómicos, así como datos demográficos que permiten trazar un perfil de la comunidad. Asimismo, se realiza un estudio de los recursos vinculados al área de bienestar social de la ciudad.

Esta información, junto a la obtenida de las encuestas realizadas a 255 personas mayores, nos aportan una "foto fija" de la situación actual de Alcoi, que podrá utilizarse como herramienta en la comparativa a desarrollar una vez alcanzada la fase de evaluación en el proyecto.

### **ANÁLISIS CUALITATIVO**

El elemento fundamental que caracteriza el proyecto "Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores" es la metodología que informa el mismo y que promueve la participación de las personas mayores convirtiéndolas en agentes esenciales.

Este proyecto se basa en una metodología de investigación-acción participativa (IAP). El objetivo último de la IAP es conseguir que la comunidad se convierta en el principal instrumento de cambio para lograr la transformación de su realidad.

La IAP promueve la participación de las personas integradas en una comunidad en el análisis y comprensión de su entorno para planificar acciones y adoptar medidas para transformarlo. Así, podemos señalar que el método aúna dos procesos, la investigación y la actuación, dando un papel protagonista a las propias personas destinatarias de las acciones.

En el proyecto que nos ocupa, y de acuerdo con las directrices marcadas para su desarrollo, las personas mayores deben participar de manera activa en todas y cada una de las fases definidas: la fase de diagnóstico, la de elaboración del plan de acción y la fase de evaluación de los resultados obtenidos.

El uso de un enfoque participativo desde la base en el proyecto generará y/o afianzará:

- El sentimiento de pertenencia a la comunidad.
- El compromiso de los actores intervinientes.
- La mayor credibilidad del proyecto.
- Una visión real de los problemas y dificultades y de sus causas.
- La cooperación de los agentes participantes.
- Oportunidades de ser escuchados a grupos de población y/o individuos que generalmente no participan en el tejido comunitario y social de la ciudad.
- Redes de colaboración que pueden mantenerse en el tiempo.

Si bien, tal y como hemos señalado, las personas mayores son el elemento fundamental del proyecto, también se hace necesaria la participación de las administraciones públicas y otros agentes esenciales de la comunidad local a fin de facilitar su apoyo y compromiso. Así:

- Las personas mayores analizarán su situación actual, señalando en qué aspectos su ciudad les resulta amigable y en cuáles no, proponiendo actuaciones de mejora.

- Se promoverá también la participación de representantes técnicos de los ayuntamientos, proveedores de servicios, representantes de las entidades de voluntariado, comerciantes, personas cuidadoras y otros agentes que se estime puedan aportar una imagen más completa de los puntos fuertes y débiles de la ciudad en su adaptación a las necesidades de las personas mayores.

Esta evaluación inicial será el punto de partida para la intervención en la ciudad a través de un plan de acción que tendrá como finalidad última el logro de una ciudad más amigable con la edad.

Una vez ejecutado el plan de acción, deberá desarrollarse un proceso evaluativo que determine el grado de consecución de los objetivos definidos en el proyecto.

### 3.-Análisis cuantitativo





### **3.1.2 Análisis físico**

La actual composición urbana de Alcoy es el resultado de una expansión de la ciudad, a lo largo de los años, derivada de la creciente intensidad de la actividad industrial local y el consecuente incremento poblacional necesario para mantenerla, y que acabó conformando una red urbana discontinua y estructurada en 8 barrios y 3 áreas diseminadas, todos ellos definidos por las singularidades propias del entorno (acusada orografía con numerosas pendientes y ríos que cruzan el área urbana).

Además, el proceso de reorganización urbana (para recolocar el parque industrial en las afueras) llevó a la generación de un nuevo entramado industrial en los límites de la ciudad, consiguiendo la continuidad y transición planificada entre el centro de la ciudad y los polígonos industriales, tal y como queda reflejado en el mapa de la siguiente página.



*Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoy 2019-2025.*

El conjunto del término municipal de Alcoy cuenta con una superficie de 129,86 kilómetros cuadrados y limita con los términos de municipios de las comarcas de la *Vall d'Albaida* (*Bocairent*, ubicado en la provincia de Valencia), del *Comtat* (*Cocentaina*), de *l'Alcoià* (*Penáguila*, *Benifallim*, *Banyeres* y *Onil*) y de *l'Alacantí* (*Xixona* y *la Torre de les Maçanes*).

El núcleo urbano principal se encuentra a unos 500-600 metros sobre el nivel del mar, dependiendo según zonas, dado el carácter abrupto de la orografía urbana y a unos 50 kilómetros de la costa.

Alcoy se sitúa en una de las provincias más montañosas de España, con un relieve particularmente abrupto en su mitad norte. La vegetación característica de la zona está compuesta por encinar y pinar. La ciudad se encuentra atravesada por los distintos afluentes que conforman el río Serpis, el cual desemboca en la ciudad de Gandía.

Junto con este, destaca el Vinalopó, que atraviesa la provincia desde su nacimiento en *Bocairent* y en el extremo sur de la provincia el último tramo del río Segura.

La mitad norte de la provincia es donde se concentran la mayoría de las montañas, destacando por su altura la Sierra de Aitana (1.558 metros). La mitad sur presenta una pluviometría más reducida y un relieve menos accidentado. Cabe destacar de la misma la isla de Tabarca en el término municipal de Alicante, única isla habitada de la Comunidad Valenciana.

### **3.1.3 Estructura urbana y división administrativa de la ciudad**

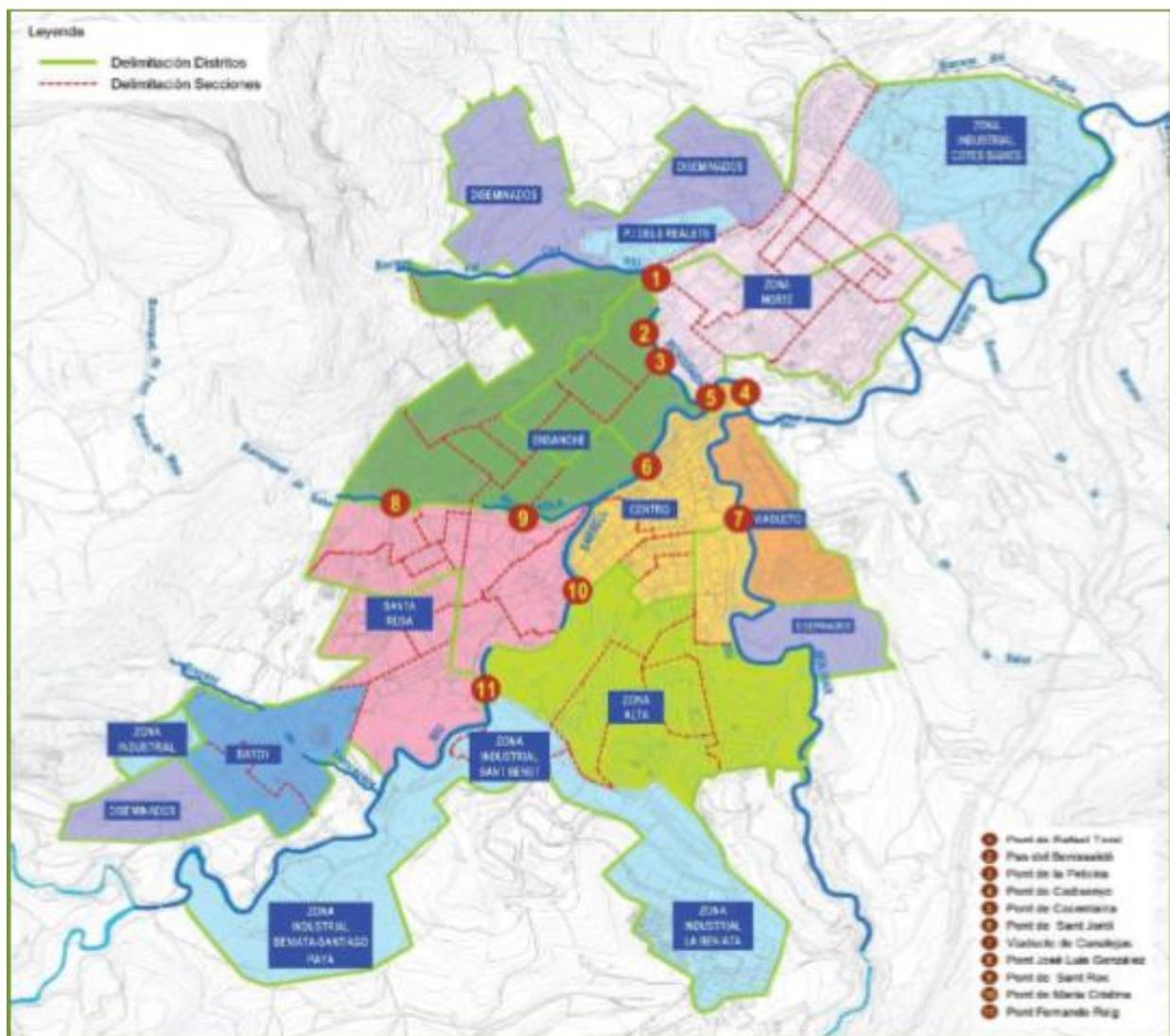
La estructura urbana de Alcoy se encuentra fuertemente condicionada por su medio físico. Así, su término municipal se compone de un relieve accidentado con alineaciones montañosas que oscilan entre los 1.000 y 1.350 metros sobre el nivel del mar, definido por las sierras de Mariola, Carrascal de la Font Roja, els Plans y la Serreta que determinan fuertes pendientes y abruptos barrancos por los cuales atraviesan varios cursos menores (Polop, Barxell y Molinar) que, al unirse, forman el río Serpis o río de Alcoy. Una red hidrográfica que define el hábitat urbano, siendo Alcoy conocida como la ciudad los puentes.

La peculiar orografía marcada por barrancos y desniveles ha dificultado su relación con el exterior y ha motivado que las infraestructuras de comunicación hayan sido en todo caso grandes obras públicas. La autovía conocida como A-7 y la Nacional 340 Barcelona-Cádiz, son las principales vías de comunicación, conectando con Alicante al sur y con Játiva-Valencia al norte.

El paso por el municipio de esta vía y su interconexión con los diversos pasos viarios, puentes y viaductos sobre el Serpis, el Riquer, el Barxell, el Molinar, y sus barrancos permite vincular las cuatro zonas claramente diferenciadas en que se divide la Alcoi, dando continuidad al entramado urbano actual.

La naturaleza del dibujo urbano actual es consecuencia de la expansión de la ciudad ante presiones demográficas y socioeconómicas, producto del incremento poblacional e intensidad de la actividad industrial durante gran parte del siglo pasado.

Así, la ciudad se ha definido en torno a siete barrios y tres áreas diseminadas, componiendo el conjunto de áreas urbanas a las que hace alusión el cuadro de la página anterior.



Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoi 2019-2025.

La gráfica ubicada en la parte inmediatamente superior de este párrafo enfatiza que Alcoy se trata de una ciudad confinada entre valles, cuyo centro histórico se caracteriza por un trazado regular con ampliaciones urbanas al margen de los ríos que la delimitan; permitiendo, de esta manera, el desarrollo y consolidación de nuevos urbanismos de trama ortogonal y manzanas rectangulares achaflanadas al otro lado del río, por ejemplo el barrio de L'Eixample, el cual se conecta con el Centro urbano a través de los Puente de Sant Jordi, María Cristina y Sant Roc.

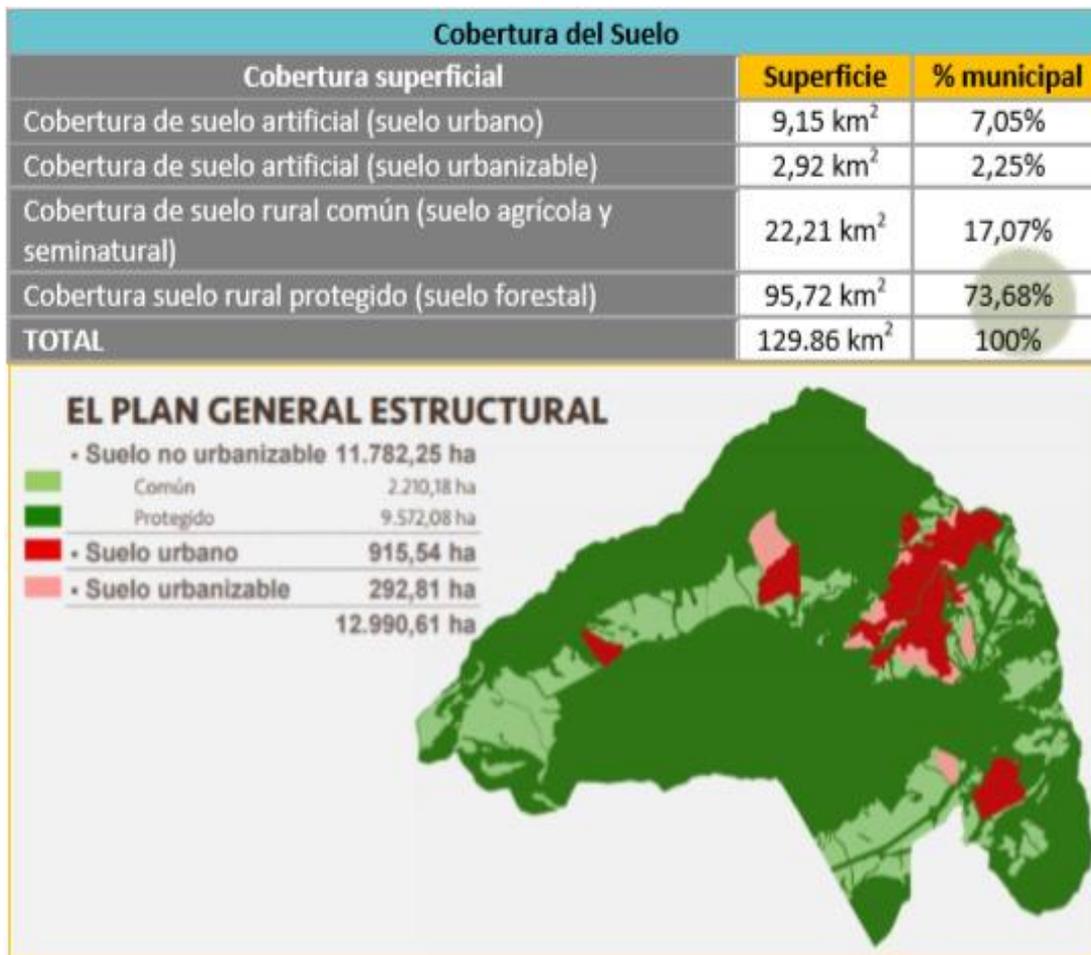
Al noroeste del Centro y de L'Eixample se encuentra la Zona Norte, un conjunto de barrios que surgieron para alojar a las nuevas familias que veían en el desarrollo industrial de Alcoy una oportunidad de progreso. Al noreste de la Zona Norte se encuentra el polígono industrial de Cotes Baixes, y al este el polígono industrial de Cotes Altes, importantes centros de actividad económica en la actualidad.

Al este del Centro se encuentra una pequeña zona residencial conocida como el Barrio del Viaducto, conectan entre sí por medio del Viaducto de Canalejas. En sentido sur se encuentra la Zona Alta, un barrio con una importante componente industrial, emplazado en el área de mayor altitud del entramado urbano y caracterizado por fuertes pendientes.

Al sur de la Zona Alta se sitúa el nuevo polígono industrial de la Beniata. Al oeste, al otro lado del río Riquer, y al sur de L'Eixample, se encuentra el barrio de Santa Rosa y el barrio Batoy, límite sureste del entramado urbano y área de transición entre la compacidad urbana de la ciudad y los diseminados. Además de los barrios y sectores consolidados en el entramado urbano de la ciudad, existen suelos de baja densidad acotados y de baja implantación en áreas periféricas a la ciudad y en suelo no urbanizable del contexto municipal. Estos asentamientos tienen fundamentalmente carácter de segunda residencia y se conocen por el nombre de Montesol, Baradello, Sargento y Estepar.

La evolución y planificación urbana de Alcoy hasta su apariencia actual ha conseguido desplazar la actividad industrial del centro de la ciudad a un nuevo entramado industrial periférico, compuesto por seis polígonos industriales (Cotes Baixes, Cotes Altes, Beniata, Sant Benet, Batoy, y dels Realets) de interacción directa y transición continua con la ciudad.

En la actualidad, el entramado urbano de Alcoy cubre un 7% de la superficie total del municipio (129,86 km<sup>2</sup>). A rasgos generales, la geología y morfología del suelo municipal forma parte del paisaje urbano y natural del área funcional, un entorno natural incomparable en el cual se emplazan dos Parques Naturales, y un 73% de la superficie municipal es suelo rural protegido, de las cuales un 15% es considerado terreno forestal estratégico.



Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoy 2019-2025.

Por su parte, la infraestructura verde urbana y periurbana de Alcoy se compone de una red de espacios naturales y seminaturales y otros elementos ambientales interconectados, fundamentales para la conservación de la biodiversidad. Ésta red reporta un gran número de beneficios derivados de las múltiples funciones y servicios ecosistémicos que brinda el entorno, ayudando a incrementar la infiltración y regular la escorrentía y control de la erosión de los suelos, la depuración del agua o beneficios recreativos y culturales para Alcoy.

En este sentido, la infraestructura verde periurbana tiene como elemento estructurador la Vía Verde de Alcoy, una ruta que transcurre por el antiguo trazado del ferrocarril Alcoy-La Canal (Alicante) a través 11 túneles y 3 viaductos durante aproximadamente 12 kilómetros; con el objetivo de conectar y generar sinergias medioambientales y paisajísticas entre los espacios naturales, espacios en desuso (trazado de ferrocarril) y zonas urbanas del municipio, integrando paisajes con un fin ecológico y de bienestar social.

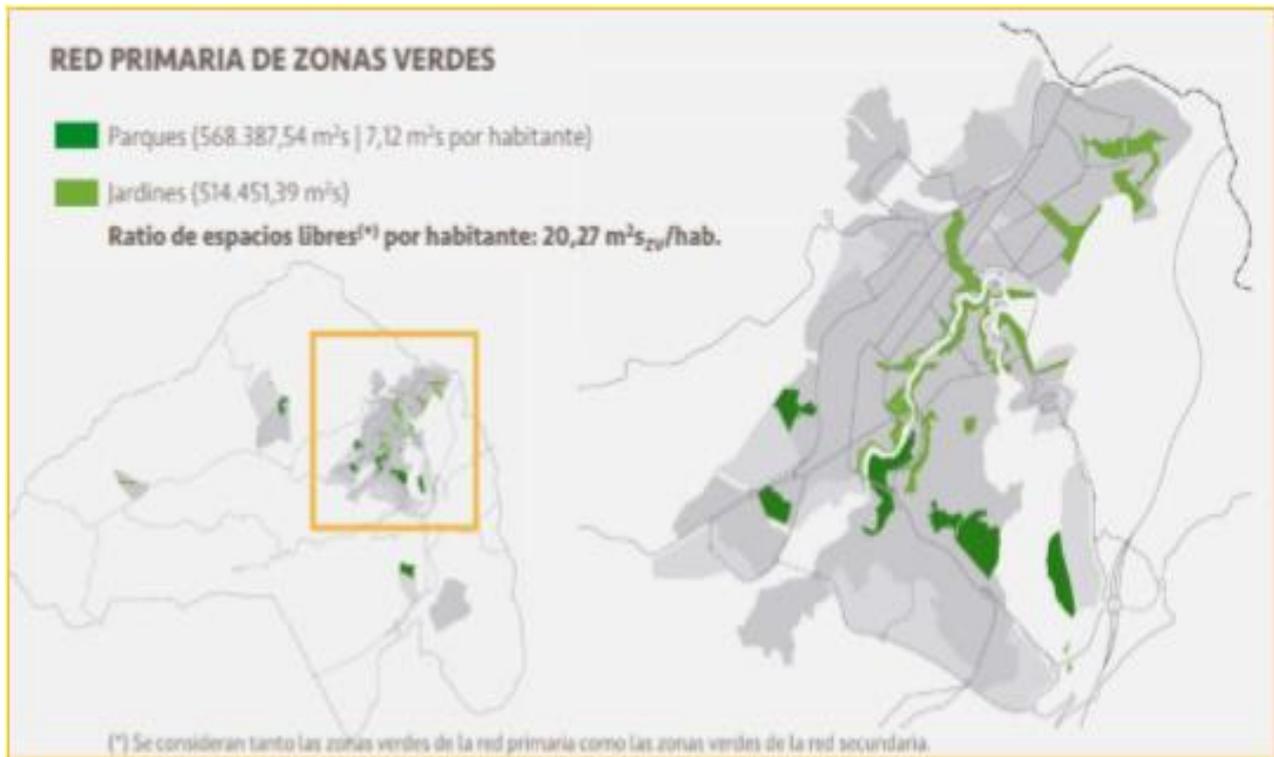
En lo que corresponde al área urbana, los beneficios que aportan las infraestructuras verdes resultan especialmente importantes por su contribución a la salud y al bienestar de la ciudadanía, a la mitigación y adaptación al cambio climático, en la disminución del efecto de isla de calor urbana del parque edificatorio, así como mejoras en la calidad del aire de Alcoy.

La ciudad cuenta con una red numerosa de zonas verdes y espacios públicos, entre los que destacan los parques de Cervantes, Romeral, Batoi, Cantagallet, Viaducto y Caramanxell.

De hecho, en Alcoy hay 56,83 hectáreas (en adelante, ha) de parques y 51,44 de jardines, muestra de una red primaria de zonas verdes y espacios públicos de 108,27 hectáreas que representa el 11,8% de la cobertura artificial municipal, y un ratio de 18,3 metros cuadrados (en adelante, m<sup>2</sup>) de zonas verdes por habitante, valor muy por encima de la media recomendada por la OMS (10-15 m<sup>2</sup> por habitante) y que sitúa a Alcoy entre las ciudades más verdes de España.

Cobertura del Suelo			
Red primaria de zonas verdes y espacios públicos	Superficie	Padrón	Área verde por habitante
Parques	568.387,54 m <sup>2</sup>	59.198	9 m <sup>2</sup> /hab.
Jardines	514.451,39 m <sup>2</sup>	59.198	8,69 m <sup>2</sup> /hab.
<b>TOTAL</b>	<b>1.082.838,93 m<sup>2</sup></b>	<b>59.198</b>	<b>18,28 m<sup>2</sup>/hab.</b>

Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoy 2019-2025.



Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoi 2019-2025.

No obstante, siguen existiendo áreas verdes con gran potencial de explotación para dotarles de uso y conectividad al servicio de la ciudadanía, áreas cercanas a los cauces del río que pueden ser rehabilitados como corredores territoriales y biológicos para la conservación y puesta en valor de los activos ambientales, paisajísticos y culturales del municipio.

Por su parte, los suelos agrícolas y seminaturales tienen una cobertura territorial aproximada al 17% del total, y las actividades de cultivo suelen emplazarse sobre los suelos situados a los pies de las sierras que enmarcan el municipio, siendo éstas de escasa actividad económica y comercial.

En general, el municipio presenta una baja capacidad de uso agrícola debido a la orografía del terreno, al escaso espesor y grado de erosión de los suelos; estas características se ve acentuadas en toda el área surcada por los barrancos y márgenes de los ríos.

### **3.1.4 Expansión urbanística y distribución de la población por barrios**

Según datos del Plan de Acción Comercial de Alcoy de 2012, en el municipio existen 23.248 núcleos familiares, con un tamaño medio familiar de 2,63 miembros/hogar, dato inferior a la cifra de la Comunidad Valenciana (con 3,05 miembros/hogar) y a la de España (con 3,24). El 27% de dichos núcleos familiares corresponde a familias de 2 miembros, seguidas por los núcleos unifamiliares que representan el 23,8% del total de hogares de Alcoy.

De todas las zonas que conforman el municipio, Santa Rosa-Batoi y Zona Norte acogen el mayor número de núcleos familiares y también aportan el mayor tamaño medio familiar de las distintas zonas: 2,76 y 2,79 miembros por hogar respectivamente.

Por el contrario, la zona Centro-Viaducto presenta más del 40% de hogares unipersonales, así como el menor tamaño medio familiar de la ciudad: 2,26 miembros por hogar.

Finalmente, para las zonas Alta y Ensanche se ha obtenido un tamaño medio familiar algo menor que el calculado para la ciudad en su conjunto.

Analizando la distribución por barrios se observa que el ritmo de crecimiento poblacional ha ido parejo al proceso de expansión urbana, de tal forma que el Centro Histórico ha ido perdiendo peso residencial y cuenta con una población cada vez más envejecida, en favor de las zonas de expansión o nueva construcción, que presentan una mayor densidad de población con núcleos familiares de mayor tamaño y un perfil de habitante más joven.

Zona	Población	Porcentaje	Gráfico
BATOY	1.867	3,04 %	
DISEMINADO	1.558	2,54 %	
ENSANCHE	13.561	22,11 %	
SANTA ROSA	14.646	23,88 %	
VIADUCTO	1.175	1,92 %	
ZONA ALTA	7.778	12,68 %	
ZONA CENTRO	3.825	6,24 %	
ZONA NORTE	16.911	27,58 %	



Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoy 2019-2025.

De este modo, se puede concluir que:

- El 74% de la población se concentra en torno a las áreas urbanas Zona Norte, Santa Rosa y Ensanche, principalmente por la existencia de edificaciones de varias alturas.
- El restante 26% se reparte entre el barrio de Batoi, la Zona del Viaducto, Zona Alta, Zona Centro y los diseminados.

Las zonas Centro y Viaducto corresponden al Casco Histórico y cuentan con una baja densidad de ocupación, debido a que suele tratarse de viviendas plurifamiliares de baja altura (2 o 4 plantas máximo) y más del 40% de hogares unipersonales del municipio (perfil de edad alta con hijos ya independizados).

## **3.2.- Análisis socio-económico**

### **3.2.1 Indicadores socioeconómicos**

Con el término indicador socioeconómico se alude, en el ámbito de las ciencias sociales, a una medida, de preferencia estadística, asociada al estado de una sociedad.

Así, en la tabla de la página siguiente se muestran diversos indicadores socioeconómicos relevantes a la hora de definir rasgos esenciales en los planos social y económico y que, además, presentan valores registrados en la mayoría de ellos durante los cinco últimos ejercicios anuales. Es decir, en algunos indicadores únicamente se presentan valores referidos a un único año, los cuales son los siguientes:

- a) Número de viviendas familiares: 34.866 según INE (2011).
- b) Número de viviendas vacías: 6.606 según INE, Censos de población y vivienda.
- c) Según características censales del año existe una población con estudios primarios de un 15,76%, medios de un 58,84% y superiores de un 14,74%.
- d) Edad media de la población de 41 años (2016), según la Estrategia de Desarrollo Urbano, Sostenible e Integrador de Alcoy.

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018
Población residente	59.675	59.567	59.498	59.106	58.977
0-14 años	15,58	15,54	15,46	15,33	15,22
15-64	64,55	64,19	64,33	64,21	64,02
Mayores de 64 años	19,87	20,07	20,21	20,46	20,76
Nacionales s/Total	93,87	93,7	93,74	93,4	92,98
Extrajeros s/Total	6,13	6,3	6,26	6,6	7,02
Tamaño medio hogar				2,63	
Hogares de una persona				23,80%	
Tasa bruta natalidad	8,68	7,67	7,58	7,68	
Tasa bruta mortalidad	10,67	10,92	10,74	11,26	
Tasa de desempleo	20,19	18,72	16,71	15,11	14,1
Ocupados 16-64 sobre población activa	79,81	81,28	83,26	84,89	85,02
Tasa de actividad	64,55	64,39	64,33	64,21	64,02
Proporción empleo en servicios	58,65	59,9	60,74	61,74	64,01
En industria		31,62	27,34	28,41	32,47
Renta bruta media anual de los hogares	21.077 €	210.701 €	22.367 €		

Fuente: elaboración propia.

A continuación, procedemos a realizar un análisis comparativo de los indicadores a nivel municipal señalados con sus homólogos autonómicos.

Así, la evolución observada de la **población residente** en la Comunidad Valenciana nos muestra una reducción de 5.004.844 a 4.941.509 entre los años 2014 y 2017 y un ligero incremento en 2018, situándose en 4.963.703. Asimismo, cabe señalar que, en el plano comarcal y provincial, se ha producido en el intervalo de tiempo estudiado una reducción paulatina en el primer caso pasando de 110.115 a 108.821 y una disminución a nivel provincial entre 2014 a 2017 pasando de 1.868.438 a 1.825.332, si bien en 2018 se ha generado un aumento a 1.838.819. Por tanto, tanto en el plano provincial como autonómico, de 2014 a 2017 disminuyó la población, si bien de 2017 a 2018 se experimentó un ligero incremento de esta, aunque sin recuperarse las cifras de 2014. Ello contrasta con la evolución observada en la comarca y el municipio, donde el descenso ha sido continuado a lo largo de todo el período estudiado.

En cuanto al **porcentaje de población agrupada en las franjas de edad de 0-15, 16-64 y >65 años**, en primer lugar, se observa un descenso de los menores de 16 años evolucionando de un 16,08% a un 15,97% a nivel autonómico. Por tanto, la tendencia es análoga a la municipal, si bien presentando unos porcentajes de algo más de medio punto porcentual más elevados, reflejo de una población algo más joven.

En segundo lugar, la proporción de población de entre 16 y 64 años en la Comunidad Valenciana también ha experimentado una reducción en el intervalo citado, pasando de un 65,46% a un 64,65%, lo cual supone un descenso de casi un 1% y, al igual que en la franja de edad de 0 a 15 años, presenta valores casi un punto porcentual superiores.

En último lugar, por lo que se refiere a los mayores de 64 años, la tendencia es asimismo creciente, si bien la proporción es casi dos puntos porcentuales inferior. Así, partiendo de una proporción en 2014 de 18,04%, se ha alcanzado en 2018 un 19,07%.

Con respecto a la **proporción de extranjeros sobre la población total**, hallamos una brecha considerable entre la proporción existente en Alcoy y la del conjunto de la comunidad autónoma. De este modo, en el plano autonómico se observa que se ha transitado de un 14,78% en 2014 a un 13% en 2017 y en 2018 se ha producido un incremento del 13,4%. Es decir, valores que superan el doble de los registrados en la ciudad de Alcoy.

En lo referente al **tamaño medio de los hogares**, según la Encuesta Continua de Hogares del INE del año 2016, Alcoy y la Comunidad Valenciana muestran valores prácticamente idénticos: 2,44 el primero y 2,45 en el caso valenciano. De igual manera ocurre con la **proporción de hogares de una persona sobre el total**, dado que la media local fue de 25,63 en 2016, mientras que la autonómica es de 25,89.

Por lo que se refiere a la **tasa bruta de natalidad**, esta presenta una tendencia decreciente, al igual que la local, pasando así de un 8,96% en 2014 a un 8,18% en 2017, ligeramente superior a la municipal durante el intervalo plurianual aludido. Es en la **tasa bruta de mortalidad** donde hallamos una diferencia claramente perceptible: mientras que en el plano local se ha pasado de un 10,67% en 2014 a un 11,26% en 2017, en la Comunidad Valenciana se ha avanzado de un 8,4% a un 9,09% en el citado período de tiempo. Es decir, la proporción de personas que fallecen respecto al total de la población en el período que transcurre desde el año 2014 a 2017 es un 2% superior en el caso alcoyano.

Resulta especialmente reseñable citar la brecha existente entre los valores relativos a la **tasa de desempleo** en los planos autonómico y local, dado que la Comunidad Valenciana sufrió un 28,04% de desocupación en 2014 para pasar de forma progresiva a un 17,13% en 2018. Ello supone que en el primer año del intervalo objeto de estudio existía una diferencia de algo más de un 8% en comparativa: un 20,19% en Alcoy frente a un 28,04% en la comunidad autónoma. Un factor que puede ayudarnos a entender esta diferencia y que además está directamente relacionado con los siguientes indicadores estudiados es la muy superior **contratación** registrada en industria en Alcoy en comparación con el caso valenciano. Así, los valores en el plano autonómico referidos son los siguientes:

- 2014: 15,43% en industria y 67,72 en servicios.
- 2015: 6,25% en industria y 70,77 en servicios.
- 2016: 13,66% en industria y 72,08 en servicios.
- 2017: 14,29% en industria y 70 en servicios.
- 2018: 13,04% en industria y 72,49 en servicios.

En definitiva, en Alcoy se ha incrementado el porcentaje de empleo en servicios, si bien se encuentra lejos de alcanzar los valores autonómicos y, con respecto a la ocupación en industria, esta se redujo fuertemente en 2015 para volver a crecer posteriormente, proceso análogo al de la Comunidad Valenciana. No obstante, en 2018 en Alcoy ya se sobrepasó ligeramente el porcentaje registrado en 2014, mientras que a nivel autonómico se mantiene por debajo.

Por último, cabe señalar que no se encuentran grandes diferencias entre la **renta bruta media anual** de los hogares valencianos, que oscila de 22.392 euros en 2014 y 22.744 en 2016.

### **3.2.2 El tejido productivo de Alcoy**

Alcoy es, hoy en día, centro de servicios y núcleo industrial histórico en declive en el seno de las conocidas como Comarcas Centrales, ubicadas al norte de la provincia de Alicante y sur de la de Valencia. El entorno de la ciudad está conformado por pequeñas localidades con una tradición industrial diversificada protagonizada por la industria textil, cosmética, agroalimentaria, juguetera (concentrada en la subcomarca de la *Foia de Castalla*) y del plástico.

La ciudad de Alcoy ha sido indiscutiblemente pionera en el desarrollo industrial a escala nacional, iniciándose este proceso en el siglo XVIII, en concreto en los sectores textil, metalúrgico y papelerero. Desde la Transición a la Democracia, la apertura al libre mercado internacional y la entrada de España en la Unión Europea, la industria alcoyana ha caído en una fase de declive, la cual ha acarreado una importante reducción de su peso. Asimismo, la crisis económica de 2008 produjo una importante mella en la industria textil, que perdió 13000 empleos y 702 empresas entre 2008 y 2013. Así, en la actualidad, dado que cuenta con centros educativos de distintos niveles (incluido universitario), un hospital comarcal, instancias judiciales, así como una variada oferta comercial y de servicios de otra índole, ha evolucionado hacia una terciarización de su economía.

Para un análisis más detallado del tejido productivo de Alcoy, se ha realizado una breve descripción de los principales sectores productivos:

- **Agricultura:** el término municipal de Alcoy tiene una superficie dedicada a la agricultura de aproximadamente 11.576,93 hectáreas. Los cultivos más importantes son los olivos, almendros y cereal, todos ellos consiguientemente de secano.
- **Industria:** del número total de empresas contabilizadas en Alcoy en el año 2016, un 9,84% son de carácter industrial frente a un 42,76% ubicadas en el sector servicios. En las primeras existía una contratación registrada del 34,62% del total de población registrada como contratada frente a un 60,74% en el sector servicios. Por tanto, a pesar del histórico carácter eminentemente industrial de la ciudad de Alcoy (siendo los sectores textil, paplero y metalúrgico los más longevos en la ciudad), en la actualidad su economía se encuentra terciarizada.

Es el sector textil el que más fuertemente se ha visto golpeado a tenor de la liberalización de los mercados y la crisis de 2008. Ello supuso la desaparición de 13.000 empleos y 702 empresas. Como contrapartida, cabe traer a colación el importante esfuerzo realizado para la diversificación de la industria local, debido a lo cual han tomado protagonismo los sectores agroalimentario, cosmético y plástico.

Asimismo, resulta reseñable hacer referencia a la condición de Alcoy de punta de lanza de un eje industrial que engloba a diversos municipios de las comarcas de la *Vall d'Albaida*, el *Comtat* i *l'Alcoià*, constituyendo Alcoy el núcleo poblacional de mayor tamaño. La cooperación y coordinación entre las aludidas localidades se antoja indispensable en cuanto a la planificación y proyección futura de nuestra industria.

- **Comercio:** El comercio es uno de los principales motores de la economía alcoyana, la actividad económica de la ciudad aglutina el 36% de la oferta comercial y posee un comercio urbano que genera centralidad comercial frente a otras zonas de la comarca.

Las comunicaciones con municipios del entorno favorecen la atracción hacia Alcoy de residentes del entorno y han contribuido a la generación de flujos de visitantes que acuden a la ciudad a aprovechar la oferta de servicios comerciales que ofrece la ciudad.

No obstante, la competencia comercial se ha intensificado en los últimos años en las ciudades aledañas, quienes han incorporado nuevos equipamientos comerciales medianos y grandes con una oferta de comercio de ocio similar a los ubicados en Alicante.

El principal reto de la ciudad es acercar las propuestas y ofertas a los ciudadanos tanto del comercio pequeño familiar, así como de grandes superficies, para permitir un mayor desarrollo de este sector estratégico y mejorar las condiciones de compra de los consumidores.

Es por esta razón, que desde el área de comercio se creó un portal específico a través de la web oficial del área, para ser utilizado como una herramienta de comunicación dirigida a los comerciantes, empresarios y consumidores.

Por otra parte, para impulsar el proceso de modernización y ordenación del comercio de Alcoy, desde el Ayuntamiento en colaboración con la Generalitat Valenciana se trabaja a través de La Agencia para el Fomento de la Innovación Comercial de Alcoy (en adelante, AFIC).

La AFIC reúne el conocimiento especializado y las herramientas adecuadas para prestar un asesoramiento y apoyo técnico a las corporaciones locales, desde decisiones y posiciones a adoptar ante los cambios del sector hasta los procesos de modernización de las Pequeñas y Medianas Empresas (en adelante, PYMES) y estructura física de los equipamientos comerciales colectivos.

El municipio de Alcoy cuenta cuatro asociaciones de comerciantes: la Federación Local de Asociaciones de Comercio y Afines de Alcoy: "Alcoy comercial", la Cámara de Comercio e Industria de Alcoy, la Federación Empresarial de l'Alcoià y el Comtat (FEDAC) y la Asociación Comarcal de Empresarios de Alcoy (ACECA).

Estas asociaciones tienen como objetivo defender los intereses de los comercios del municipio y potenciar el comercio tradicional.

Otros instrumentos de dinamización del comercio minorista son la Concejalía de Comercio del Ayuntamiento de Alcoy que desempeña un papel fundamental en el desarrollo de comercio y los mercados municipales Mercado de San Mateo y Mercado de San Roque que auto gestionan el Mercado Municipal.

Asimismo, encontramos la siguiente información relevante en lo referente al comercio minorista en Alcoy:

<b>DATOS COMERCIO MINORISTA ALCOY</b>	
<b>Alimentación</b>	
Comercio Tradicional	21.863 m <sup>2</sup>
supermercados	10.580 m <sup>2</sup>
<b>No alimentación</b>	
Vestido y Calzado	20.024 m <sup>2</sup>
hogar	32.112 m <sup>2</sup>
Resto no alimentación	16.879 m <sup>2</sup>
<b>Comercio mixto y otros</b>	
hipermercados	4.800 m <sup>2</sup>
Otro comercio mixto	2.600 m <sup>2</sup>
<b>Centros comerciales</b>	
Centros comerciales	8.000 m <sup>2</sup>

*Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoy 2019-2025.*

Según el portal del comerciante de Alcoy, el índice de dotación comercial de la ciudad es de 15,83 establecimientos por cada 1.000 habitantes. En comparación con el 2011, el índice se ha incrementado un 9% lo que indica la apertura nuevos establecimientos comerciales en los últimos años.

Sin embargo, la actividad comercial del centro de la ciudad se ha visto afectada por problemas de accesibilidad, las dimensiones inadecuadas de los locales vacíos, el cierre de negocios sin relevo generacional, entre otros. También por la pérdida de funcionalidad de algunas locomotoras comerciales tradicionales, que han visto reducida su actividad considerablemente y que han perdido progresivamente cuota de mercado y atractivo para el consumidor.

Y finalmente porque ha habido una relocalización de los locales hacia zonas donde hay un mayor crecimiento poblacional y tránsito peatonal, como, por ejemplo, la zona Santa Rosa, Ensanche y Nord.

Para hacer frente la dificultad comercial que la ciudad ha presentado en los últimos años, la Mesa del Centro (formada por los representantes de todos los partidos políticos del Ayuntamiento, un representante del Campus de Alcoy de la UPV, de la Cámara de Comercio de Alcoy, Al Centro, Federación, ACECA y la Asociación de vecinos del centro), decidió contratar la redacción de un plan para la reactivación socio-económica del barrio «Estrategia de Reactivación Socioeconómica en el Centro Histórico de Alcoy».

El documento será redactado por PATECO y contará con la colaboración de la Universidad de Valencia para ser publicado en septiembre de 2017; la estrategia tendrá en cuenta los estudios previos, tanto el Plan de Acción Comercial (PAC) como el PATSECOVA de la Generalitat Valenciana.

Se han delimitado 12 hectáreas, que pueden ser modificadas en el proceso de participación propuestos o según los estudios de la zona y se proponen dos tipos de actuación: a corto para responder a los retos prioritarios identificados y medio plazo con actuaciones estratégicas para su ejecución en 3-5 años con mayor alcance técnico y estratégico.

- **Turismo:** Alcoy se caracteriza por tener una posición estratégica entre dos ciudades de gran tamaño como lo son Alicante y Valencia, y por poseer una especial relevancia histórica y unos paisajes culturales que están muy integrados con el medio natural.

En los últimos años se ha producido un repunte del turismo y la restauración debido a la mejora de las comunicaciones, la rehabilitación del patrimonio histórico y la estimulación del turismo del interior. Sin embargo, el turismo de la ciudad se limita principalmente a visitas de un día, por la proximidad de Alcoy a grandes puntos turísticos como Benidorm y Alicante.

Cabe mencionar que, recientemente, Alcoy ha entrado a formar parte de la Comisión SEO de destinos inteligentes de la Comunidad Valenciana, para reforzar el turismo en la ciudad, un sector que cada vez cobra mayor importancia en el contexto económico. El objetivo es acercarse a ser destino turístico inteligente y seguir trabajando en la adaptación del destino a las nuevas tecnologías de todos los niveles.

Por otra parte, el área de turismo está trabajando en varios ejes, siendo uno de los principales la calidad turística, con el mantenimiento de la Q en la oficina de turismo desde el 2011 y con el SICTED (Sistema Integral de Calidad en destino desde el 2013, en el que participan 45 empresas, 32 distinguidas). Dentro del SICTED, tanto la Tourist Info, como el Explora y el Refugio Cervantes (sedes cuya gestión depende de la oficina de turismo) forman parte del sistema. Como ente gestor del SICTED se continúa con la tarea de gestionar todas las empresas adheridas al sistema y captar nuevas para los próximos años.

Otro de los ejes en los que se está trabajando es la accesibilidad, recientemente el área ha formado parte de las Mesas de Turismo Accesible previas a la elaboración del Plan de estratégico Turismo Accesible de la Consellería de Turismo.

En cuanto a la sostenibilidad se trabaja en la promoción de los espacios naturales desde un aspecto sostenible y respetuoso con el medio ambiente. Se colabora en la solicitud de ayudas para la adecuación, puesta en valor, mejora y promoción de los espacios naturales del destino.

### **3.2.3 Afiliación media anual de trabajadores en la Seguridad Social**

En **Alcoy** se ha registrado, en el intervalo de tiempo utilizado en la tabla de indicadores socioeconómicos de la página 23 de este diagnóstico, el siguiente número de afiliados a la Seguridad Social y su correspondiente tasa de afiliación, según los datos ofrecidos por el Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana:

- 2014: 17.941 (46,16%).
- 2015: 18.787 (48,77%).
- 2016: 19.441 (50,69%).
- 2017: 20.157 (52,93%).
- 2018: 20.931 (55,16%).

En la **Comunidad Valenciana** los valores registrados son los siguientes:

- 2014: 1.481.805 (43,78%).
- 2015: 1.542.410 (46,78%).
- 2016: 1.590.961 (48,75%).
- 2017: 1.646.481 (50,80%).
- 2018: 1.728.263 (53,69%).

Además, según datos del Directorio General de Empresas (DIRCE) expuestos en el Portal de Información ARGOS de la Generalitat Valenciana, los datos en cuanto a número y porcentaje de empresas agrupadas por sectores en Alcoy y su comparativa al total autonómico es el siguiente:

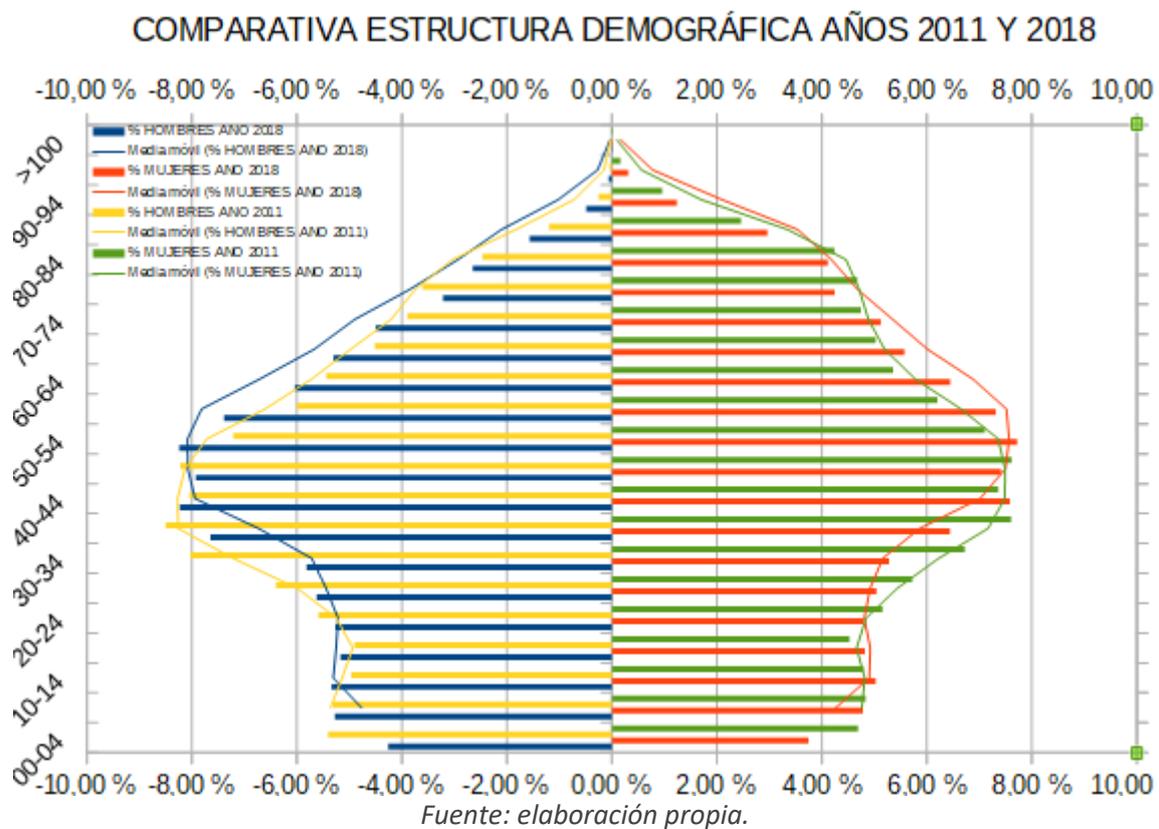
Número y porcentaje de empresas 2016	CV	Alcoi
Nº Total	344.556	3.751
Industria	6,94	9,84
Construcción	12,09	10,72
Comercio, transporte y hostelería	38,63	36,68
Total Servicios	42,34	42,76
Información y Comunicaciones	1,56	1,97
Act. Financieras y Seguros	2,45	3,04
Act. Inmobiliarias	5,46	4,45
Act. Profesionales y técnicas	17,02	15,54
Educación, sanidad y servicios públicos	7,33	8,08
Otros Servicios profesionales	8,51	9,68

Fuente: elaboración propia.

Actualmente, la ciudad de Alcoy se ha consolidado como centro terciario con un todavía notable peso industrial, erigiéndose como núcleo poblacional principal intercomarcal de las denominadas *Comarques Centrals*, con lo que ello implica a nivel de centro de servicios, destacando en este sentido instalaciones como el Hospital Virgen de los Lirios o el Campus de Alcoy de la Universidad Politécnica de Valencia, entre otros. Si bien la condición de punto intermedio entre las ciudades de Valencia y Alicante, dada la condición de centro político-administrativo de ambas, así como la buena conexión por carretera con ambas, limita el potencial de Alcoy en este sentido. Asimismo, la compleja orografía de su término municipal y el importante porcentaje de este calificado como suelo protegido han contribuido -dejando de lado el impacto de la inserción de España en una economía globalizada y el impacto de la crisis económica surgida en el año 2008- a un desarrollo industrial de empresas alcoyanas en los municipios colindantes, languideciendo así su peso industrial.

### 3.3.- Tendencias envejecimiento

Con el objeto de vislumbrar la evolución demográfica local de los últimos años y valorar así las tendencias de envejecimiento, hemos procedido a realizar una comparativa entre los datos de población del último censo de población datado en 2018 y los del año 2011. De esta forma, mediante la superposición de una pirámide de población sobre la otra se pueden observar los cambios acaecidos en el plano demográfico.



A la hora de analizar ambas, a simple vista mediante el uso de esta técnica se observa cómo la franja de población más ancha de las respectivas pirámides poblacionales ha sufrido un envejecimiento en el período de tiempo objeto de estudio. De esta manera, mientras los valores del año 2011 muestran que, tanto en el caso de los hombres como en el de las mujeres, la franja de edad más numerosa es la existente entre los 35 y 50 años, de los datos registrados del año 2018 se aprecia que la franja de 40 a 59 años en el caso de los hombres y de 44 a 59 en el caso de las mujeres son las más pobladas.

Cabe destacar, asimismo, un hecho habitual en la composición demográfica de una población: mientras se producen ligeramente más nacimientos de hombres que de mujeres, progresivamente se va igualando la población de ambos sexos hasta que a partir de los 60 años comienzan a observarse valores superiores en el sexo femenino que aumentan paulatinamente conforme se incrementa la edad.

Así, del estudio comparado de los distintos grupos de edad en los años 2011 y 2018 que componen las dos pirámides se detectan las siguientes variaciones:

- a) Reducción en ambos sexos de **0 a 4 años**.
- b) De **5 a 9 años** se mantienen aproximadamente las mismas cifras.
- c) De **10 a 19 años** se aprecia un leve incremento en ambos sexos, algo más pronunciado en el grupo de edad de 10 a 14 años. Una posible causa apunta a una mayor tasa de natalidad en los años de bonanza económica previos al estallido de la crisis de 2008, durante los cuales se produjo una notable llegada de inmigrantes procedentes de otros países.
- d) De **20 a 40 años** se ha producido una contracción de la población generalizada, siendo esta especialmente acusada entre los 30 y los 34 años, así como entre los 35 y los 39, aunque de forma más tenue. Cabe señalar en este sentido el éxodo juvenil protagonizado por aquellos que se mudan a otra ciudad a cursar sus estudios universitarios y, tras ello, ya no retornan.

Este grupo de edad es el que mayor contracción ha experimentado, con diferencia, de toda la pirámide poblacional, ya que en él se refleja, por un lado, el cambio de pautas demográficas iniciado a finales de los años setenta con una contracción en la tasa de natalidad y, por otro lado, la falta de oportunidades laborales que ofrece la ciudad, lo cual tiene como consecuencia el éxodo a otras poblaciones.

- e) De **40 a 49 años** encontramos ligeras variaciones, tanto al alza como a la baja, pero sin duda ya no de la magnitud observada en la franja de edad de 20 a 40 años. Así, de 40 a 44 años se produce un ligero incremento, de 45 a 49 una cierta disminución en ambos sexos.

f) De **50 a 74 años** es donde se observa el mayor incremento en el periodo de tiempo estudiado. Ello se debe principalmente al envejecimiento de la conocida como generación del *baby boom*. Es decir, los nacidos entre finales de la Segunda Guerra Mundial y la década de los setenta.

g) De **75 a 79 años** se experimenta una cierta reducción, a lo cual cabe aducir como principal causa la repercusión que tuvo en el plano demográfico la Guerra Civil y la posguerra, generando una reducción de la natalidad, así como un incremento de la mortalidad, intrauterina, neonatal, perinatal e infantil en España, de lo cual Alcoy no quedó exento.

h) De **80 años en adelante**, salvo las mujeres de 80 a 84 años en que se produce una tenue contracción de su número, el resto muestra un ligero crecimiento fruto del envejecimiento progresivo de la población y el cúmulo de condicionantes higiénico sanitarios y socioeconómicos actuales que llevan años generando un incremento en la longevidad de la población española y, por ende, alcoyana.

Por tanto, fruto del análisis comparado de ambas pirámides de población se deduce, de la abundancia de población madura (de 45 a 64 años) y el creciente segmento de población longeva, que **la ciudad de Alcoy se encuentra en pleno proceso de envejecimiento aderezado con una fuga de jóvenes que acrecienta aún más las bajas tasas de natalidad registradas desde finales de los años setenta.**

Habiendo extraído como conclusión la tendencia de envejecimiento que sufre la población de Alcoy, vamos a extraer la tasa de sobre-envejecimiento. Por ella se entiende la relación entre la población mayor de 84 años en relación con los mayores de 64. Así, vamos a extraer la tasa para 2011 y 2018 tanto conjunta como diferenciada por sexos.

→ *Tasa de sobre-envejecimiento = mayores de 84 años / mayores de 64 x 100*

- Los resultados obtenidos para el año 2011 son de una tasa de sobre-envejecimiento de 16,2% para las mujeres, de 9,38% para los hombres y 13,4% ambos sexos.

- Los resultados obtenidos para el año 2018 son de una tasa de sobreenvejecimiento de 19,24% para las mujeres, de 11,9% para los hombres y 16,19% ambos sexos.

Es decir, en el lapso existente entre 2011 y 2018 se ha producido un incremento de un 3% en la citada tasa, mostrándose en ambos años unos valores de alrededor de un 7% superiores en las mujeres con respecto a los hombres.

### **3.4.- Recursos Sociales**

#### **3.4.1 Servicios Sociales Generales**

Los Servicios Sociales Municipales de Alcoy están organizados de acuerdo con un modelo descentralizado para lograr una mayor aproximación a la ciudadanía y tienen como población Diana a toda la población de Alcoy. El municipio cuenta con una oficina central de los Servicios Sociales y al mismo tiempo con tres Unidades de trabajo Social (en adelante, UTS) distribuidas de la siguiente forma:

<p><b>UTS01:</b> atiende a la población de la Zona Centro, Alta y el Viaducto.</p>	<p><b>UTS02:</b> atiende a la población de la Zona Norte y parte del Ensanche.</p>	<p><b>UTS03:</b> atiende a la población de Santa Rosa, parte del Ensanche y Batoi.</p>
		

1. UTS01: calle Camí, 40 (03801). Zona Centro. Tel.: 965537124.
2. UTS02: avenida Andalucía, 13 (03804). Zona Norte. Tel.: 965537129.
3. UTS03: calle Oliver, 17 (03802). Barrio de Santa Rosa. Tel.: 965537126.

#### **3.4.2. Servicios Sociales Especializados**

El municipio cuenta con 19 centros especializados que están orientados a la mejora de la calidad de vida, promoción y desarrollo de menores de edad, personas con discapacidad, personas con enfermedad mental y personas mayores. En relación con la mujer, cuenta también con un agente especializado en dar asesoramiento a las mujeres para facilitar su participación en igualdad de oportunidades y condiciones.

Sector	Centros
Menor	2
Personas mayores	12
Personas con discapacidad	4
Personas con enfermedad mental	1
<b>Total</b>	<b>19</b>

Fuente: Diagnóstico definitivo del Plan Estratégico de Alcoi 2019-2025.

En base a lo dispuesto, los Servicios Sociales municipales se estructuran en diferentes **programas**:

- **Familia e Infancia**: se desarrollan en dos niveles de atención:

a) Nivel General: los equipos sociales generales (UTS) valoran la situación de riesgo del menor y realizan una intervención de carácter básico. Si ven la necesidad de una intervención más exhaustiva, son ellos, juntamente con la Comisión del Menor, los que determinan qué servicio especializado es el pertinente.

b) Nivel Especializado: estos servicios requieren una mayor complejidad y especialización técnica. El objetivo general de los dos servicios es atender de manera integral e interdisciplinaria familias en diferentes situaciones (inicios y construcción de una familia, situaciones de vulnerabilidad y conflicto en la familia).

Dependiendo de la edad de los menores, se pueden distinguir dos servicios:

Atención Prenatal y Primera Infancia (\*APPI). Servicio especializado en la atención a familias con menores de 0 a 3 años. Este servicio presta una atención integral (preventiva en el caso de familias gestantes que se encuentran a la espera de tener familia, a través del programa "Entender el Bebé" y una atención interventora con el programa "Apoyo a nuevos padres y madres con dificultad social que poseen un menor entre 0 y 3 años; así como Orientación a aquellos padres que tienen ciertas dificultades o la necesidad de pautas y orientaciones a la hora de desarrollar la tarea de crianza durante la primera infancia.

Servicio Especializado de Atención a la Familia y la Infancia (\*SEAFI). Es el servicio responsable de la atención e intervención con familias en situaciones de vulnerabilidad y conflicto, con menores que han superado la primera infancia, que requieren orientación psicosocial, mediación o terapia para resolver la situación en que se encuentran. Priorizando la actuación en familias con menores en situación de desamparo, guarda o riesgo.

Las competencias de estos servicios se pueden agrupar teniendo en cuenta las tareas que lleven a cabo y estas pueden ser de dos tipos:

Tarea de Protección de Menores:

Estas tareas corresponden a los Equipos municipales, investigar las posibles situaciones de desprotección y, si es el caso, apreciar si hay riesgo para el menor o hacer una propuesta a la Dirección Territorial de Bienestar Social de medidas de protección.

Tareas de apoyo a las familias en el desarrollo como familia y como individuos:

Tenemos que ayudar las familias con los recursos técnicos y materiales de que disponemos, en los casos en que se presentan dificultades que puedan afectar el desarrollo de sus hijos. Los planes de apoyo familiar son siempre obligados, siempre que se vea un riesgo o la administración haya resuelto que se aplique una medida de protección.

- **Dependencia:**

- **Objeto:**

La Ley 39/2006, en vigor desde el 1 de enero de 2007, tiene como objeto reconocer a los ciudadanos el derecho a la promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia.

El Consejo de Europa define como dependencia "aquel estado en que se encuentran las personas que, por razones ligadas a la falta o a la pérdida de la autonomía física, psíquica o intelectual, tienen necesidades de asistencia o de ayudas importantes, o las dos a la vez, para llevar a cabo los actos corrientes de la vida diaria".

- **Destinatarios:**

Las personas que se encuentran en situación de dependencia, es decir:

- a) Personas mayores dependientes.
- b) Discapacidades moderados, severos o grandes dependientes.
- c) Niños menores de tres años con problemas de dependencia.
- d) Personas dependientes con discapacidad psíquica, intelectual y con dolencia mental.

- **Requisitos:**

- a) Ser español o tener residencia legal en España.
- b) Tendrán un tratamiento especial los menores de tres años discapacitados.
- c) Encontrarse en situación de dependencia en algunos de los grados que establece la ley.
- d) Residir en territorio español y haberlo hecho durante cinco años, dos de los cuales tendrán que ser inmediatamente anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.
- e) En el caso de los menores de tres años, los requisitos de residencia anteriores se exigirán a la persona encargada de su guarda y custodia.

- **Conductas adictivas:**

Son servicios especializados de titularidad local que desarrollan programas de prevención para reducir o evitar el uso y abuso de drogas, así como otras conductas adictivas, y promover hábitos de vida saludable (Decreto 132/2010).

Desde que fueron creadas en 1998, son el principal recurso preventivo de la Comunidad Valenciana. Se trata de recursos municipales promovidos y dependientes directamente de la actual Dirección General de Ordenación y Asistencia Sanitaria (Servicio de Drogodependencia de la Consellería de Sanidad).

- **Inserción sociolaboral:**

El Programa de Itinerarios de Inserción Sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social tiene como objetivo principal la mejora de la empleabilidad y acercamiento de las personas en situación de vulnerabilidad social a la integración y a la ocupación.

Este programa está cofinanciado, en la Comunidad Valenciana, en el marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2014-2020, por la Consejería de Igualdad y Políticas Inclusivas, regulado por la Orden 10/2017, de 29 de noviembre, de la Vicepresidencia y Consejería de Igualdad y Políticas inclusivas; y por el Fondo Social Europeo, que tiene como fin promover la ocupación y el desarrollo de todos los recursos humanos en todos los países de la Unión.

Las actuaciones que se desarrollan por el personal técnico del programa se dividen en:

En cuanto a las personas beneficiarias:

- a) Conocer el perfil profesional de las personas beneficiarias del Proyecto, necesidades de información, orientación laboral y formación, para conseguir un mejor ajuste de su itinerario personalizado.
- b) Potenciar el apoderamiento e implicación de las personas beneficiarias en su mismo itinerario personalizado, asegurando su colaboración y participación en el proceso.
- c) Desarrollar competencias básicas, conductuales y funcionales o técnicas para la empleabilidad y promoción personal en la ocupación.
- d) Dotar del conocimiento adecuado sobre técnicas y aperos de busca de ocupación situación actual del mercado de trabajo.
- e) Apoyar a la ocupación para su mantenimiento mediante tareas de seguimiento, acompañamiento y asesoramiento periódico.
- f) Desarrollar competencias digitales para la busca de ocupación.
- g) Favorecer la autonomía y responsabilidad de su propia busca de ocupación.

En cuanto a las empresas:

- a) Conocer el tejido empresarial de la zona y los perfiles profesionales demandados.
- b) Asesorar a las empresas sobre contratos, bonificaciones a la contratación y la información que requiera para favorecer la ocupación y la inserción sociolaboral de este colectivo.
- c) Crear una relación de confianza y colaboración con las empresas.

### **3.4.3. Concejalía de Gente Mayor**

El Ayuntamiento de Alcoy, a través de la Concejalía de Gente Mayor, impulsa diversas iniciativas destinadas a mejorar la situación social y personal de nuestros mayores, mejorar su calidad de vida y promover en definitiva su bienestar.

La citada Concejalía desarrolla actividades de tiempo libre, de carácter recreativo y educativo, destinadas al colectivo de personas mayores de la ciudad de Alcoy, con el fin de favorecer su participación e integración en todos los ámbitos de su vida comunitaria. Para ello, se establecen las siguientes líneas de actuación:

a) Actividades físicas:

1. Dinamización: desde la organización de diversos juegos específicos hasta las clásicas sesiones de baile.
2. Yoga.
3. Gimnasia adaptada a necesidades y características de las personas mayores.
4. Bailes de salón.

b) Actividades culturales / humanidades:

1. Informática.
2. Martes cultural: conferencias, certámenes de música y corales, entre otros.

3. Música: actividades como aprendizaje básico de solfeo o trabajos con instrumentos diversos.

c) Actividades artísticas:

1. Dibujo y pintura: iniciación y perfeccionamiento de técnicas de dibujo, iniciación al óleo y a la acuarela.
2. Manualidades: trabajos de marquetería, modelajes de arcilla o figuras de escayola, entre otros.

### **3.5.- Demografía. Mayores y tendencias envejecimiento**

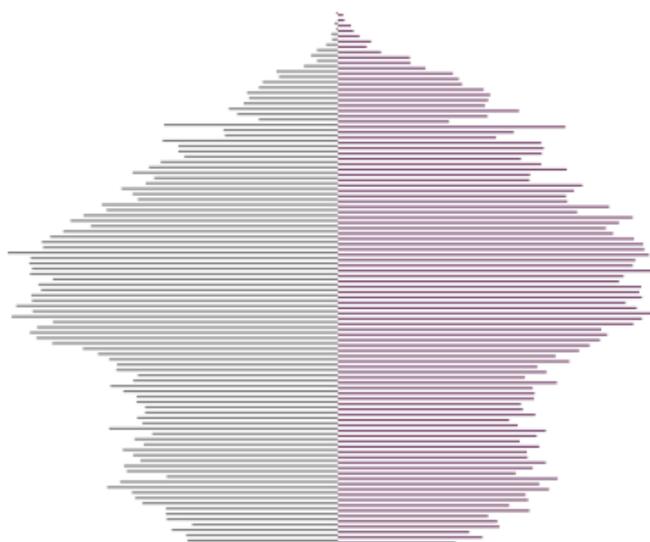
La mejora en la esperanza de vida, la baja tasa de natalidad experimentada en las últimas décadas, así como una crisis del tradicional modelo económico industrial de la ciudad fruto de la consolidación de la globalización, están originando un crecimiento notable de la población de personas mayores.

Las personas están alcanzando edades impensables en otras épocas, lo que conlleva un aumento significativo del colectivo de mayores de ochenta años, que además lo hacen con una mayor calidad de vida.

De acuerdo con la OMS, la población mundial sufre un envejecimiento significativo. Para el año 2050 el porcentaje de población mayor de 60 años será de un 22%, duplicará tasa actual y provocará la inversión de la pirámide de población por primera vez en la historia.

La estructura por edades de la población de Alcoy está experimentando un importante cambio, con un colectivo de personas mayores en aumento y el grupo de población de menor edad en disminución.

Según datos del Padrón municipal de habitantes, la población de la ciudad de Alcoy a uno de enero de 2019 era de 58.982 habitantes. Se trata de la duodécima ciudad más poblada de la Comunidad Valenciana y la sexta de la provincia de Alicante. Es capital de la comarca de *l'Alcoià* y el principal núcleo poblacional de la Mancomunidad de Municipios de *l'Alcoià i el Comtat*.

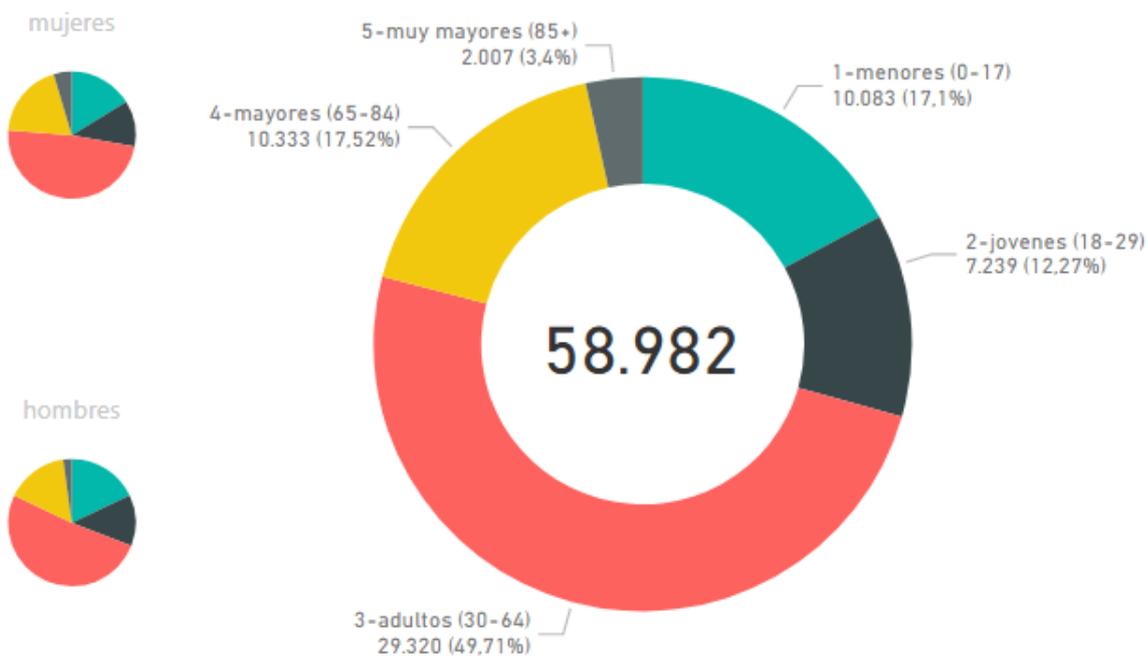


La pirámide de población de Alcoy presenta una forma rombooidal, propia de poblaciones envejecidas.

Esta estructura de la población es típica en el régimen demográfico moderno, con una evolución hacia un envejecimiento de la población y una disminución de la natalidad anual. El envejecimiento responde a una disminución absoluta y relativa de la población más joven y a un crecimiento de la población en los tramos de edad centrales y superiores.

### **3.5.1 Edad de la población**

El siguiente gráfico muestra la población de la ciudad de Alcoy, diferenciada por grupos de edad y sexo:



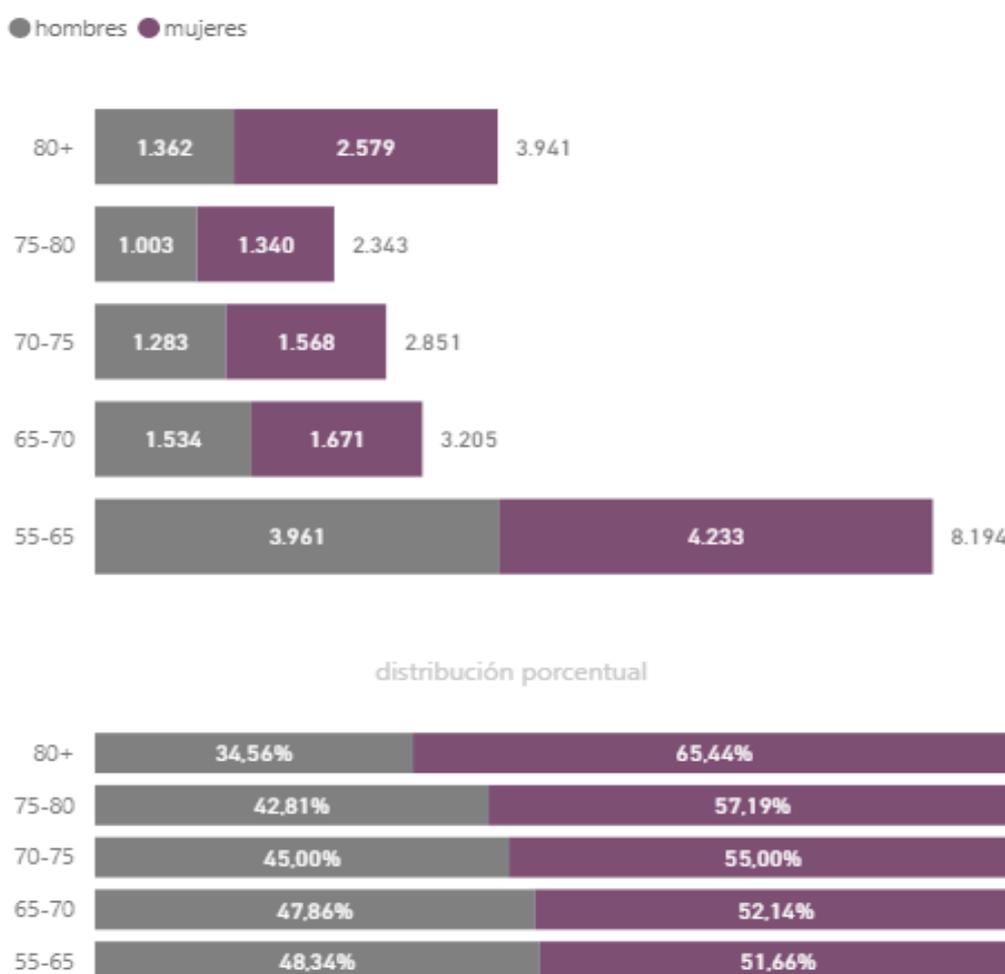
Fuente: elaboración propia. Datos INE

La distribución por sexos de la población es de un 48,84% hombres y un 51,15% de mujeres, lo cual inclina la balanza ligeramente en favor de las mujeres, dato acorde con las distribución comarcal y provincial.

### **3.5.2. Población de mayores de la ciudad de Alcoi**

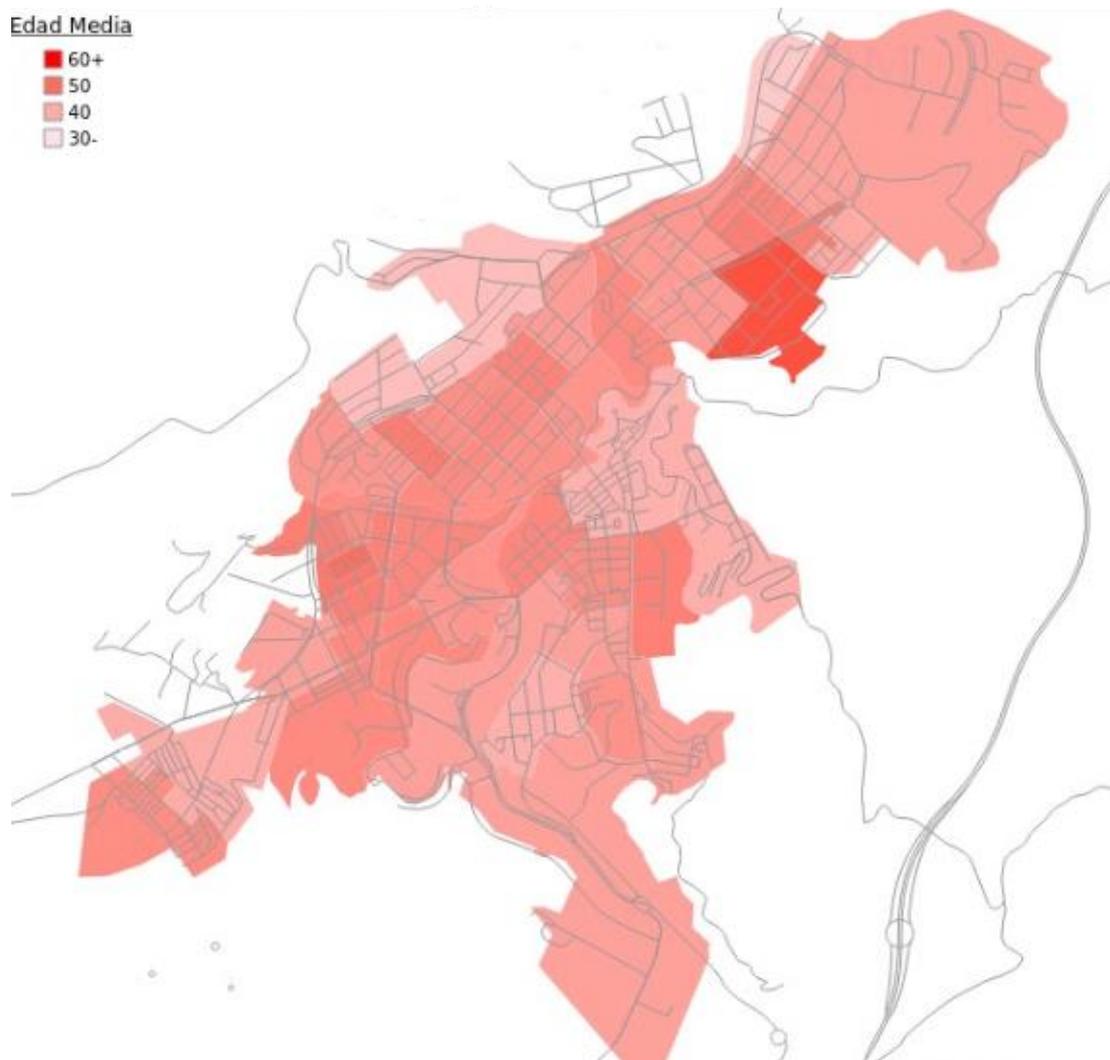
El total de personas mayores de 65 años es de 12.242, cifra que representa el 20,75% de la población de Alcoi. De este total, 5.123 son hombres y 7.119 mujeres.

El colectivo de mujeres es mayor, tendencia habitual, al menos en el contexto geográfico occidental. Ello es reflejo de una serie de factores inmunológicos y sociales, como pautas de consumo tales como el tradicional mayor tabaquismo y consumo de alcohol en hombres que en mujeres, si bien estas tendencias han experimentado cambios en los últimos años. De hecho, del estudio diferenciado por sexos de las franjas de edad superiores a 65 años, se deduce que conforme aumenta la edad esta brecha poblacional crece en favor de las mujeres.



Fuente: elaboración propia. Datos INE

## Distribución zonal



Fuente: FORO-CIUDAD.COM

Cabe hacer referencia a la **población de 65 años o más que habitan en un núcleo residencial unipersonal**, es decir, que vive sola. Suman 3.604 personas, lo que representa el 29% del colectivo de mayores.

### **3.5.4. Concentración de la población**

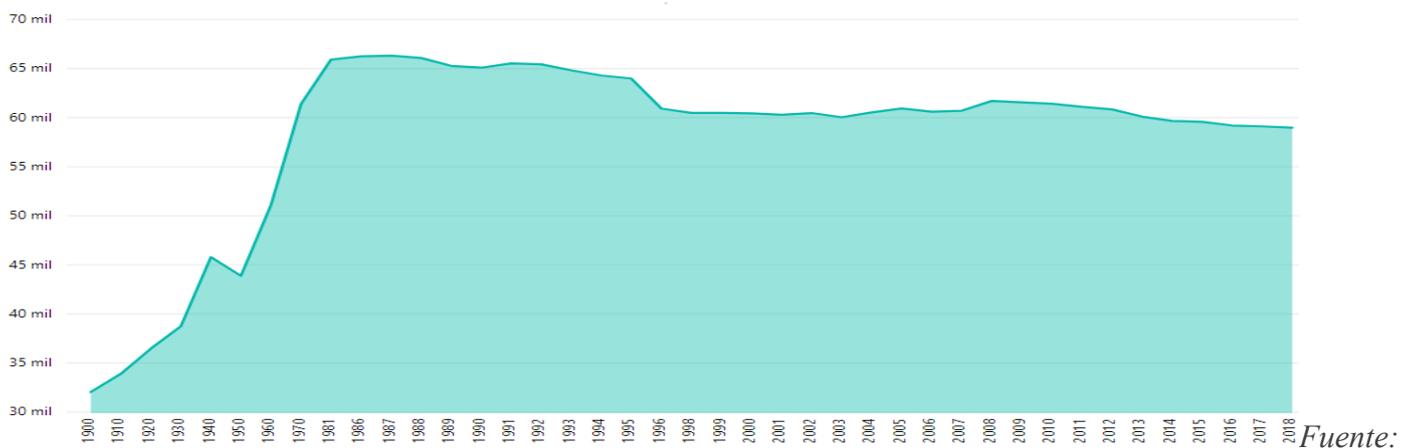
La distribución de la población en los distintos barrios ha ido pareja al proceso de expansión urbana. El Centro Histórico ha ido perdiendo peso residencial y contando con una población cada vez más envejecida, en favor de las zonas de expansión o nueva construcción, que cuentan con una mayor densidad de población con núcleos familiares de mayor tamaño y un perfil de habitante más joven.

Santa Rosa, Ensanche y Zona Norte acogen el mayor número de habitantes y cuentan con la mayor densidad de población (por la existencia de edificaciones de varias alturas), aportando además el mayor tamaño medio familiar: 2,76 y 2,79 miembros por hogar, respectivamente.

Los barrios del Centro y Viaducto correspondientes al Casco Histórico cuentan con una baja densidad de población debido a que suele tratarse de viviendas plurifamiliares de baja altura (2 o 4 plantas máximo) y en ellos habita más del 40% de hogares unipersonales del municipio (perfil de edad alta con hijos ya independizados).

### **3.5.5. Evolución de la población**

El gráfico siguiente muestra la evolución de la población de Alcoi entre 1900 y 2018 según datos GVA 2019:



*elaboración propia. Datos INE*

Centrando el análisis en las dos últimas décadas se observa un claro estancamiento poblacional con tendencia a la baja.

Su comportamiento es acorde con la coyuntura socio económica. Destaca la progresiva disminución de la población con el inicio de la crisis del 2008, disminución que además se ha producido entre la capa más joven de la misma.

En el año 2018, la población disminuye en 2.440 habitantes respecto a 2010, situándose en niveles inferiores a 1970. La pérdida de población ha sido en este periodo del 3,98%, superior a la variación negativa experimentada en la Comunidad Valenciana (2,9%) y contrasta con el tenue incremento de la población de España de un 0,37%.

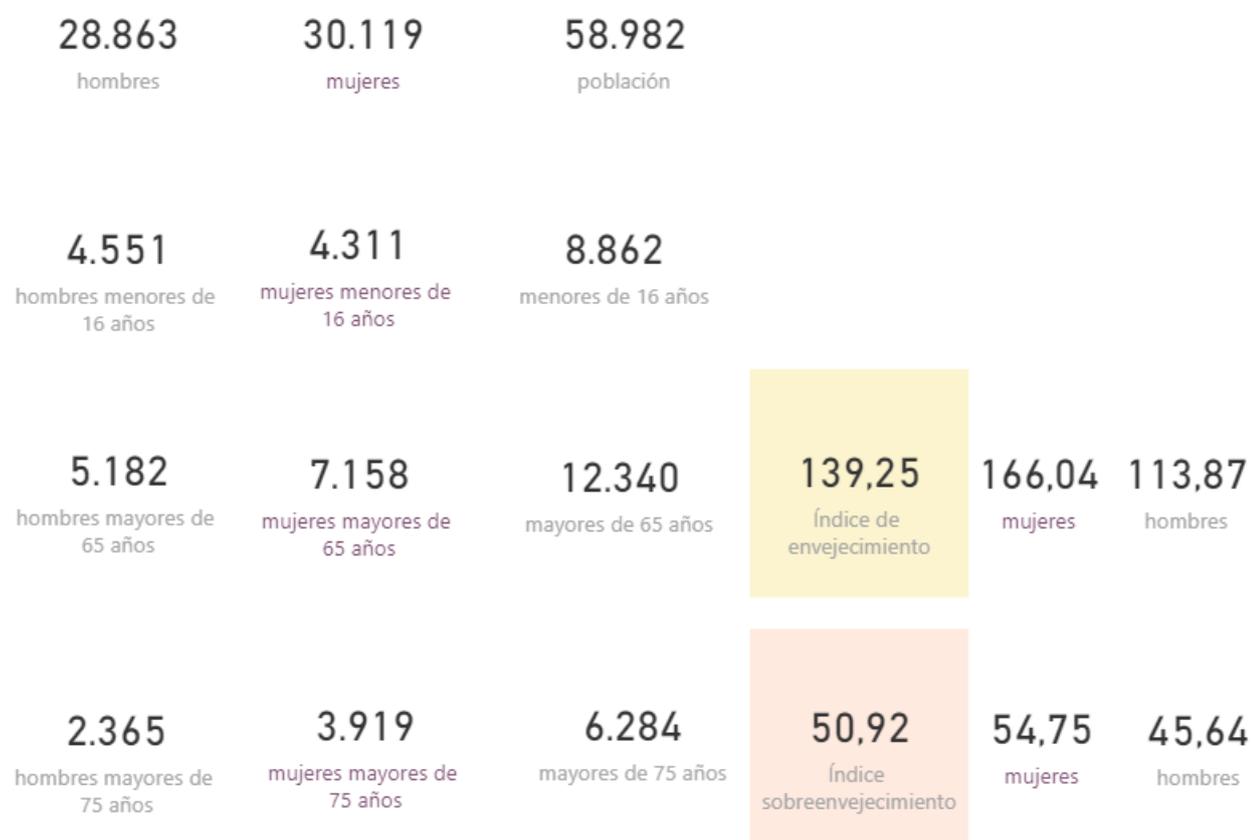
La pérdida de población de Alcoy se debe fundamentalmente a la desindustrialización iniciada a comienzos de los años 80 y un tránsito inacabado hacia una terciarización de la economía local. Es especialmente intensa en el segmento correspondiente al inicio de la edad laboral (16 a 29 años). En contrapartida, la población mayor de 30 años aumenta su representación, con lo que la población está experimentando un intenso proceso de envejecimiento, perfilándose una estructura demográfica algo más envejecida que la valenciana y la española.

### **3.5.6. Ratios envejecimiento**

Se han tomado en consideración para evaluar y contrastar el colectivo de personas mayores dos indicadores: el índice de envejecimiento y el índice de sobre envejecimiento.

El INE define el índice de envejecimiento como el porcentaje de mayores de 64 años sobre los menores de 16 y el de sobre envejecimiento como el número de personas mayores de 75 años que hay por cada persona mayor de 65 años.

Con estas definiciones, Alcoi arroja los siguientes resultados:



*Fuente: elaboración propia. Datos INE*

Para facilitar una mejor comprensión de la escala se muestran a continuación estos indicadores comparados con otros municipios y entidades.



Estado (2018)

**120,50**

Comunitat

**121,66**

Provincia Alacant

**117,07**



Comunitat

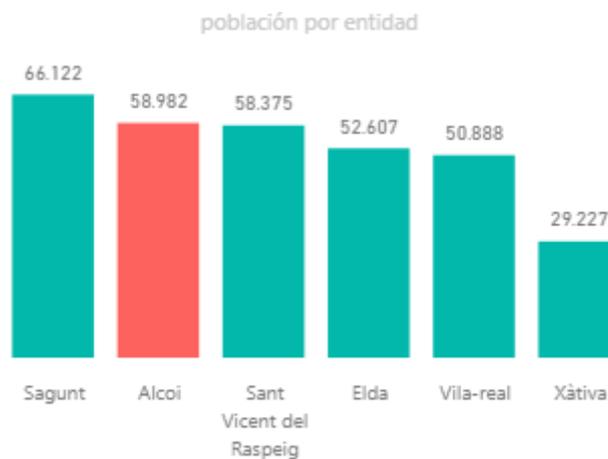
**47,59**

Provincia Alacant

**47,98**

Fuente: elaboración propia. Datos INE

Marco de referencia:



Fuente: elaboración propia. Datos IN

## 4.- Análisis cualitativo



### **4.1.- El protocolo de Vancouver**

El protocolo de Vancouver, publicado por la OMS en el año 2007, describe la metodología de investigación que dio lugar a la publicación "Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía", y tiene como finalidad *"orientar a los grupos que deseen utilizar el mismo enfoque investigador para evaluar la adaptación de las ciudades a las necesidades de los mayores como base para identificar áreas de acción."*

Este protocolo estandarizado sirve de base para la realización del estudio cualitativo de la amigabilidad de una ciudad, con un enfoque participativo que da voz a las personas mayores como principales implicadas en los temas a tratar, para conocer de primera mano los problemas que perciben y la definición de soluciones.

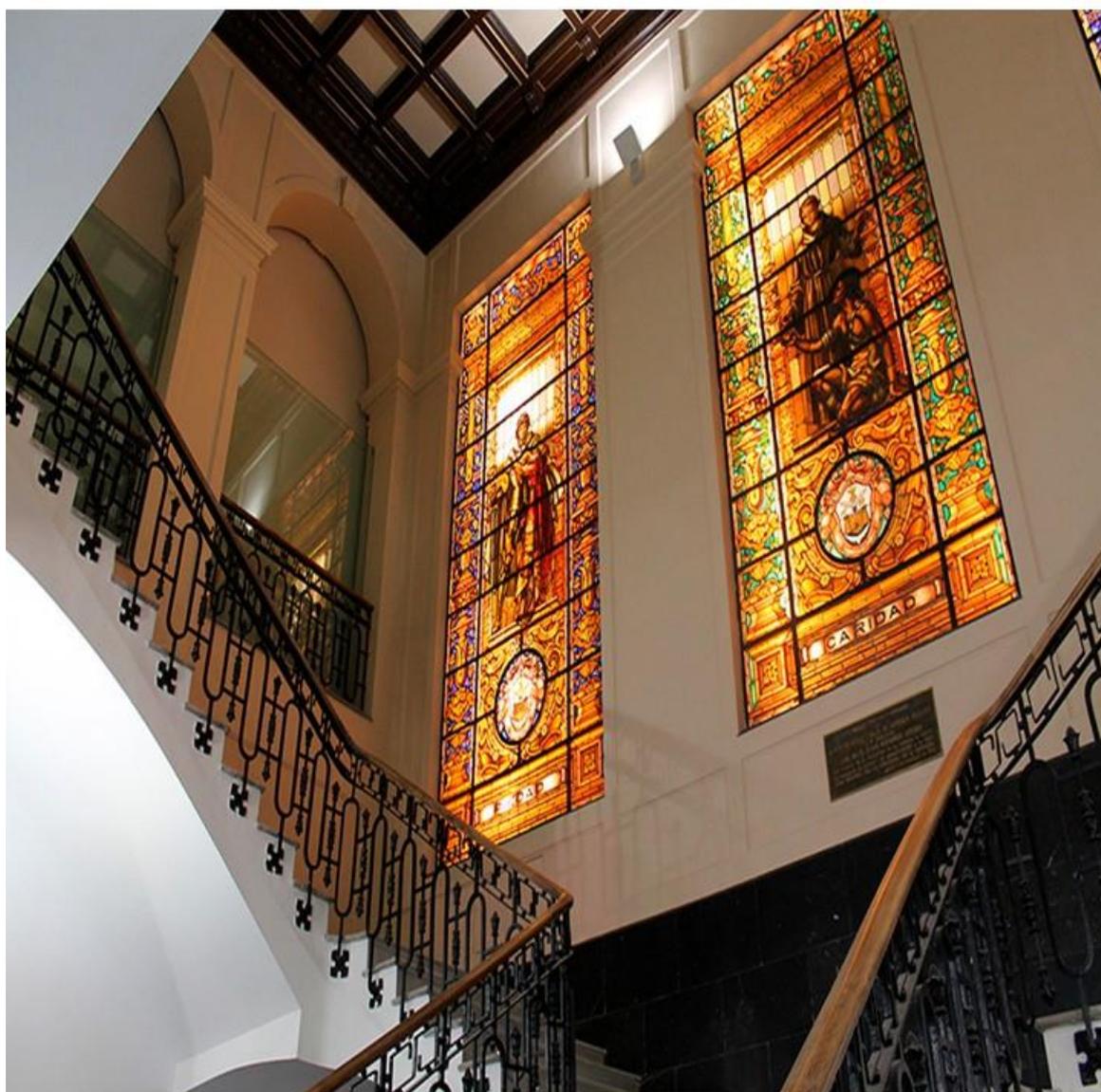
El estudio cualitativo se realizará así mediante la técnica de los grupos focales. Los grupos focales son reuniones para la discusión de un tema concreto de manera estructurada. De acuerdo con el protocolo señalado, se pregunta a las personas mayores acerca de los problemas que encuentran en su entorno urbano y social, con el fin de identificar los aspectos positivos y negativos de la ciudad y las posibles respuestas para la mejora de las condiciones de amigabilidad.

Además de personas mayores, se crearán grupos focales con proveedores de servicios en cada una de las categorías siguientes:

- Personal profesional de los servicios públicos municipales
- Empresariado y comerciantes
- Organizaciones de voluntariado
- Personas cuidadoras, tanto formales como informales

El protocolo de Vancouver describe el número de grupos aconsejables en función de la población total de municipio, las características internas y las directrices para la organización y desarrollo de las sesiones. Contiene además una serie de documentación que puede ser utilizada como guion durante esta fase de análisis.

## 5.- Desarrollo del proyecto



## 5.1.- Encuesta

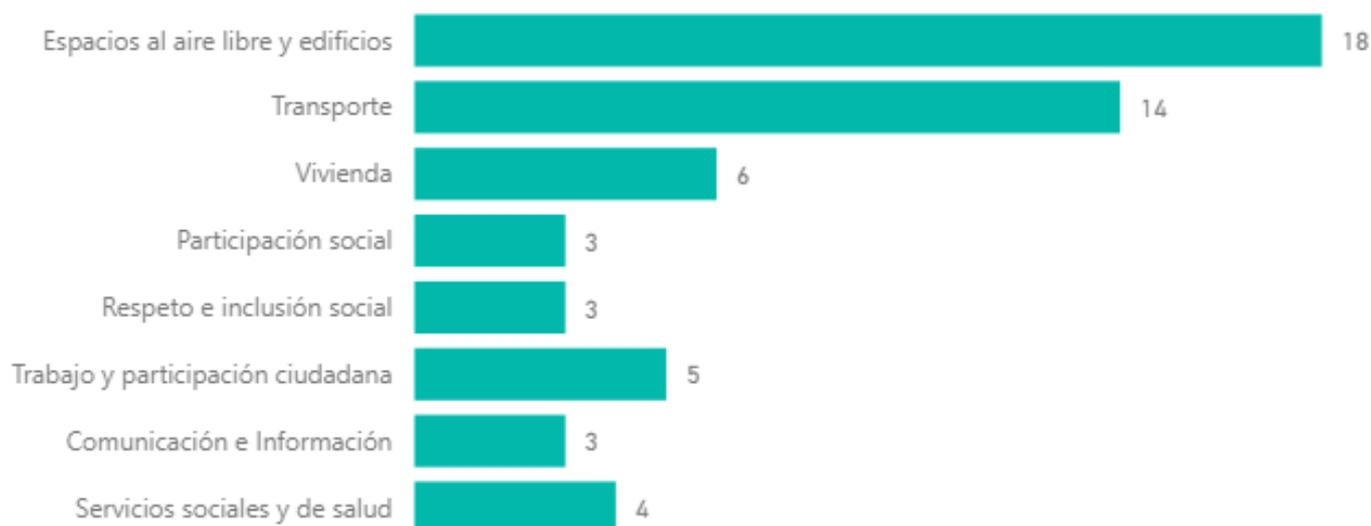
Complementariamente a los grupos focales se elaboró una encuesta con 56 preguntas que se distribuyó entre la población de personas mayores con el objetivo de conocer su opinión y establecer una valoración de partida que pueda ser contrastada con posterioridad en un proceso similar, permitiendo así evaluar la evolución del proyecto.

A continuación, se muestra la relación completa de las preguntas de la encuesta con la indicación de la subárea en la que quedan enmarcadas y su distribución por área:

1	(Aceras y bordillos) Los bordillos y la aceras por las que usted normalmente transita son adecuados.
2	(Pasos de peatones) Existen suficientes pasos de peatones
3	(Pasos de peatones) Se respetan
4	(Tráfico) El ruido resulta molesto. Es especialmente molesto por las noches
5	(Tráfico) Los semáforos duran el tiempo necesario para el paso de peatones
6	(Tráfico) Los semáforos están adaptados a personas con discapacidad
7	(Tráfico) Los semáforos son suficientes
8	(Tráfico) Se respetan las señales de tráfico y a los peatones
9	(Aseos públicos) La dotación de aseos públicos es suficiente y adecuada
10	(Iluminación de calles y parques) Es suficiente
11	(Parques, zonas de paseo) Son suficientes
12	(Parques, zonas de paseo) Están bien cuidados
13	(Parques, zonas de paseo) Tienen bancos suficientes, son cómodos
14	(Parques, zonas de paseo) Tienen suficientes espacios con sombra
15	(Seguridad) Considera que Alcoi es una ciudad segura
16	(Edificios públicos) Tienen ascensores, rampas, barandillas y otros elementos que garantizan la accesibilidad
17	(Edificios públicos) Tienen zonas de espera con asientos cómodos
18	(Edificios privados/Comercios) Tienen las adecuadas condiciones de accesibilidad
19	(Autobús y Otros) Son accesibles en cuanto a precio
20	(Autobús y Otros) Son accesibles para personas con dificultades motrices
21	(Autobús y Otros) Llegan a destinos clave [hospitales, centros de salud...]
22	(Autobús y Otros) Los vehículos están limpios, en buen estado
23	(Autobús y Otros) Tienen asientos preferenciales y se respetan
24	(Autobús y Otros) Le resulta fácil subir y bajar
25	(Autobús y Otros) La frecuencia es la adecuada
26	(Autobús y Otros) Existen paradas suficientes con asientos, iluminación y protección frente al sol y la lluvia
27	(Taxi) Resulta accesible en cuanto a precio
28	(Taxi) Las paradas son suficientes
29	(Conductores y conductoras) Le resulta cómodo conducir por la ciudad
30	(Conductores y conductoras) Las señalizaciones son visibles y adecuadas
31	(Conductores y conductoras) El precio del aparcamiento es accesible

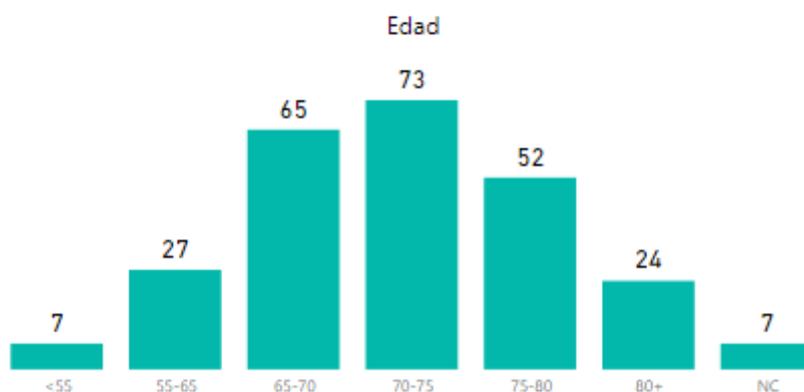
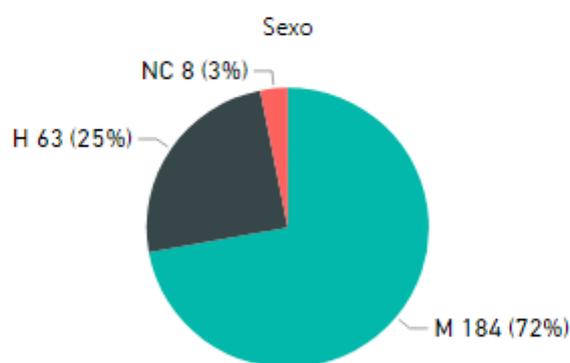
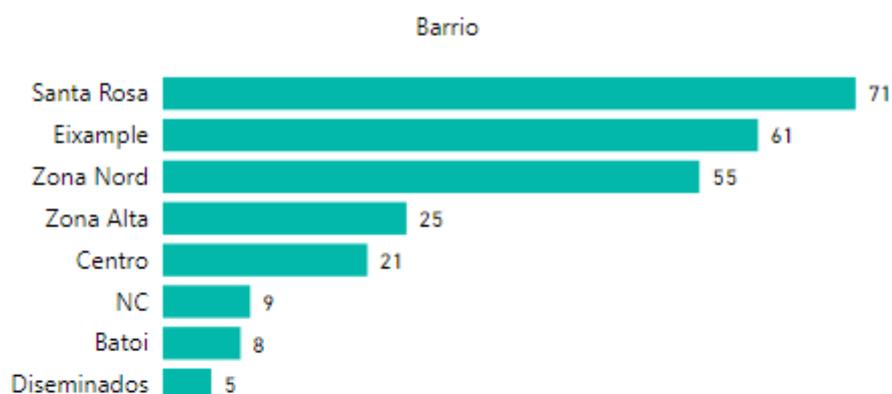
32	(Conductores y conductoras) Existen suficientes plazas de aparcamiento para personas con discapacidad
33	(Vivienda precio) Considera que el precio de la vivienda en la ciudad de Alcoi es accesible
34	(Vivienda espacio) Su vivienda tiene el acceso, espacio y el equipamiento adecuado para sus necesidades [calefacción, aire acondicionado, ...]
35	(Vivienda servicios) Conoce la existencia de ayudas financieras para mejorar la accesibilidad y adaptación de su vivienda
36	(Vivienda servicios) Dispone de servicios básicos próximos a su vivienda [alimentación, parada de autobús, centros de salud...]
37	(Vivienda servicios) Considera su vivienda confortable y adecuadamente equipada para su vida diaria
38	(Vivienda servicios) Considera su vivienda segura
39	(Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas...) Le resulta fácil conocer las actividades ofertadas en Alcoi para personas mayores. [Aulas culturales, educativas, de ocio, talleres, ...]
40	(Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas...) Las actividades ofertadas para personas mayores son interesantes y asequibles
41	(Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas...) Le resulta fácil conocer las actividades sociales y de ocio para la toda la población de Alcoi
42	(Inclusión social) Se siente discriminado por razón de edad
43	(Inclusión social) Participa en las relaciones familiares
44	(Participación) Realiza alguna actividad de voluntariado
45	(Participación) Las personas mayores podrían beneficiarse de alguna actividad de voluntariado
46	(Participación) Forma parte de alguna asociación o centro de mayores
47	(Participación) Considera que las asociaciones de mayores intervienen en la vida social de la ciudad
48	(Participación) Considera que la imagen de las personas mayores en Alcoi es positiva
49	(Información) Le resulta fácil conseguir la información que necesita de su entorno acerca de servicios, eventos, formación, etc.
50	(Información) Tiene dificultades con el lenguaje utilizado, el tamaño de la letra o el formato de las publicaciones impresas
51	(Nuevas Tecnologías) Utiliza las nuevas tecnologías para conseguir información
52	(Servicios Sociales) Conoce los recursos sociales de que dispone Alcoi para personas mayores. [Centros Residenciales, Centros de día, Ayuda a domicilio, Teleasistencia, Menjar a casa]
53	(Servicios Sociales) Considera que el número de estos servicios prestados a las personas mayores es suficiente
54	(Servicios Sociales) Considera que la calidad los servicios prestados a las personas mayores es adecuada
55	(Servicios Salud) Considera los servicios de salud dan respuesta a las necesidades de las personas mayores
56	(Soledad no deseada) En su barrio sabe de personas mayores en riesgo de exclusión social derivado de una situación de soledad no deseada

## Preguntas por área



La cuestación se realizó durante los meses de febrero y marzo aprovechado la actividad de las aulas de tercera edad. Se completa posteriormente con las encuestas cumplimentadas por las personas que participaron en los grupos focales y las de un grupo de personas con movilidad reducida a las que se les facilitó un formato online para su realización. La distribución final se puede apreciar en los siguientes gráficos:

**255**  
encuestas cumplimentadas



## Ficha técnica de la encuesta

Ámbito: Ciudad de Alcoi.

Universo: Población ambos sexos con edad mayor de 65 años (N= 12.352 personas)

Tamaño de la muestra: 255 personas

Puntos de muestreo: aulas, grupos focales y on-line para colectivo con movilidad reducida.

Muestreo por conglomerados, siendo los conglomerados grupos de mayores.

Error de la muestra: Para un nivel de confianza de 95,5% (dos sigmas) y P = Q, el error real es de ± 5% para el conjunto de la muestra.

Realización: Febrero – junio 2020

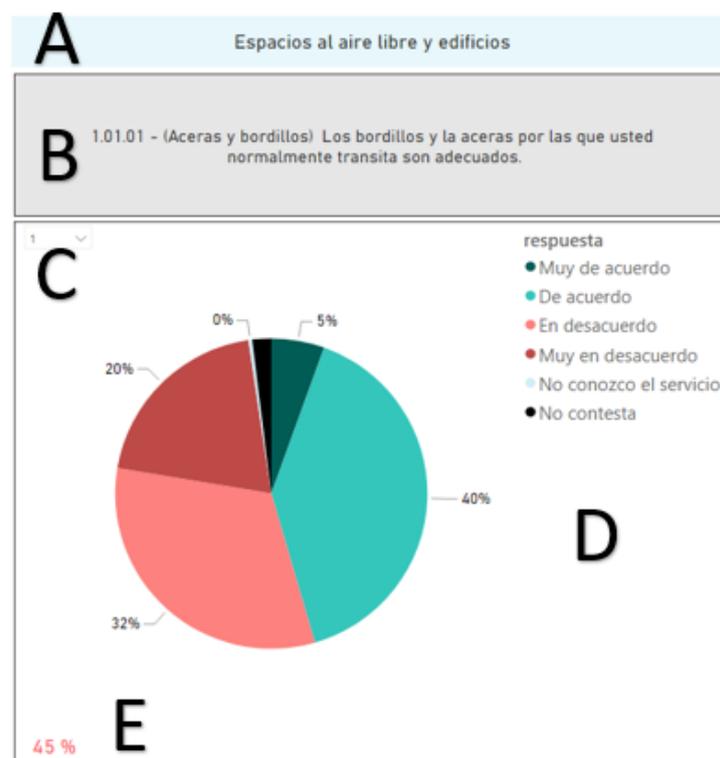
TAMAÑO DE LA MUESTRA (ENCUESTA)			
Parámetros	Encuestas		
	255		
<b>Margen de error:</b> Rango en el que deseamos encontrar el dato a analizar dentro de la población Se expresa como un %. Reducirlo implica aumentar la muestra. <b>El 5% un valor promedio en el rango habitual del 1 al 9%.</b>	5,00%	5,00%	5,00%
<b>Nivel de confianza:</b> este dato viene a representar la seguridad que tenemos de que el dato que queremos esté dentro del margen de error.	90%	90%	95%
<b>Población:</b> Grupo de elementos que comparten una característica común (por ejemplo, los habitantes de una misma ciudad). La población puede ser finita o infinita. Una población finita es aquella que está delimitada como el caso que nos ocupa (personas mayores)	Toda la ciudad	Sólo >65 años con 80% de fiabilidad	Sólo >65 años con 90% de fiabilidad
Fórmula del el tamaño muestral: $n = \frac{Z_{\alpha}^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$	<b>n</b>	<b>271</b>	<b>172</b>
Dónde:			
<b>N:</b> es el tamaño de la población o universo (número total de posibles encuestados).	<b>N</b>	58.994	12.352
<b>e:</b> Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador. El error muestral siempre se comete ya que existe una pérdida de la representatividad al momento se escoger los elementos de la muestra. Sin embargo, la naturaleza de la investigación nos indicará hasta que grado se puede aceptar	<b>e</b>	0,05	0,05
<b>p:</b> es la proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele considerar p=q=0.5 (50% desviación estándar) como valor más seguro. (Probabilidad de éxito)	<b>p</b>	0,5	0,9
<b>q:</b> proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es 1-p. (Probabilidad de fracaso)	<b>q</b>	0,5	0,1
<b>Z<math>\alpha</math>:</b> es una constante que depende del nivel de confianza que asignemos. El nivel de confianza indica la probabilidad de que los resultados de nuestra investigación sean ciertos: un 95,5 % de confianza es lo mismo que decir que nos podemos equivocar con una probabilidad del 4,5%. Los valores de Z $\alpha$ se obtienen de la tabla de la distribución normal estándar N(0,1). <b>El nivel de confianza es la probabilidad de que la estimación efectuada se ajuste a la realidad;</b> es decir, que caiga dentro de un intervalo determinado basado en el estimador y que capte el valor verdadero del parámetro a medir.	<b>Z</b>	1,65	1,96

\* Se ha hecho una distribución controlada de la encuesta que garantiza que el colectivo muestreado es mayor de 65 en un porcentaje muy alto (80% o más)

## Resultados de la encuesta

En la presente publicación, por las limitaciones inherentes a la misma, se van a presentar las fichas de resultado de la encuesta para preguntas y áreas en el escenario global, esto es, datos correspondientes a todos los barrios, edades y sexos.

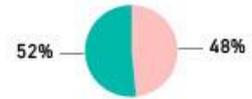
Como elemento diferenciador del proyecto "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores" se ha dispuesto un informe dinámico accesible en <https://bit.ly/3664sXg> dónde se puede interactuar con los gráficos a fin de obtener escenarios a demanda que faciliten el análisis de resultados.



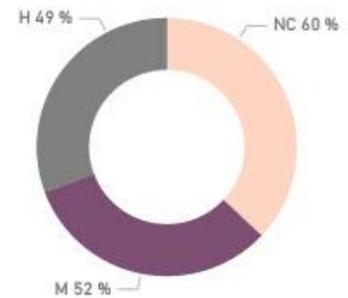
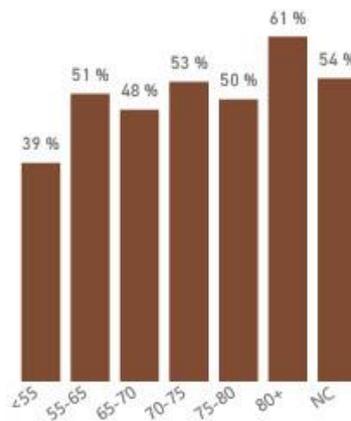
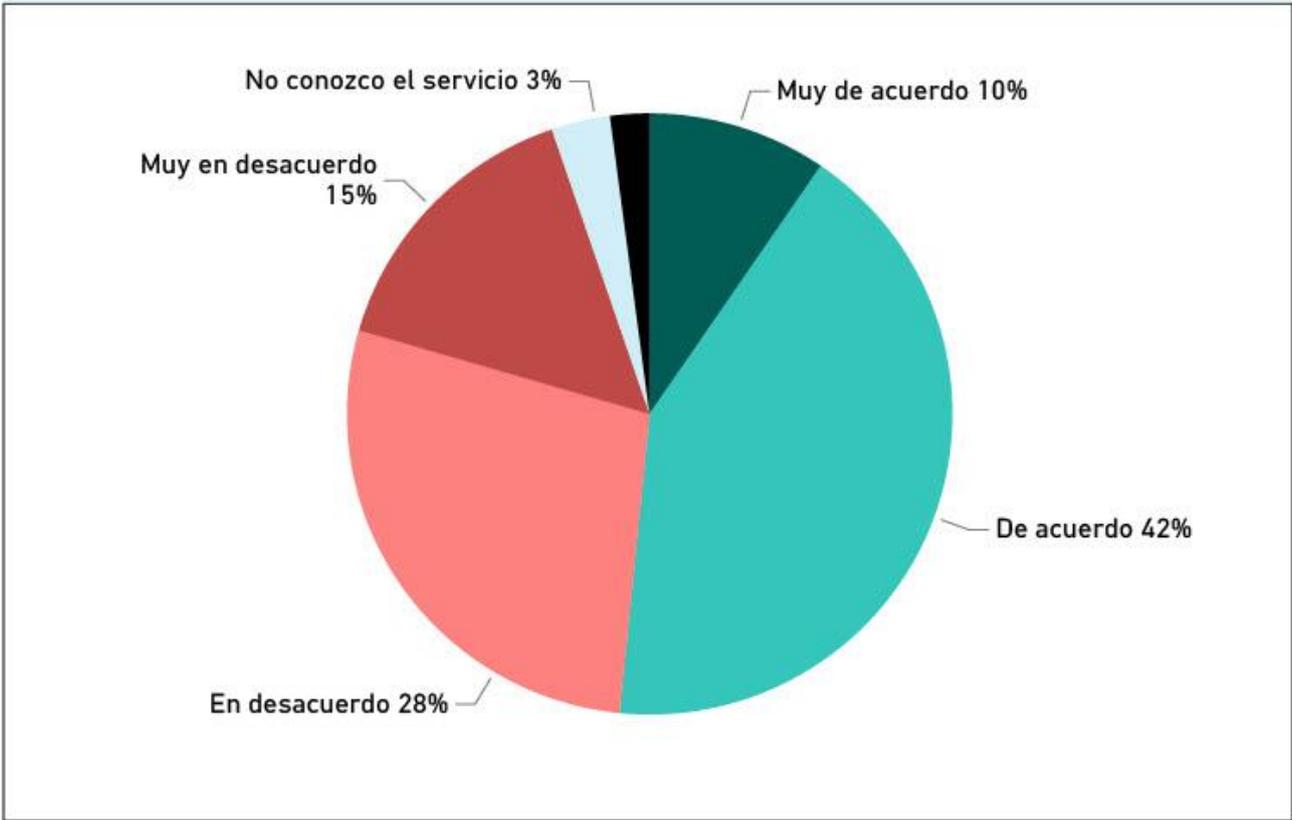
- Área de intervención
- Subárea y pregunta conforme se consignan en el formulario de la encuesta
- Número de pregunta en el formulario
- Distribución de las respuestas conforme a la leyenda informada. Se omitirá la misma para facilitar la legibilidad
- Valoración (positiva) suma de las opciones "Muy de acuerdo" y "De acuerdo", se muestra en verde cuando la misma es mayor o igual al 50% y en rojo cuando no alcanza dicho porcentaje. Viene a expresar una opinión favorable del encuestado sobre el tema tratado

# Área

**52 %**  
valoración positiva



## Espacios al aire libre y edificios



P

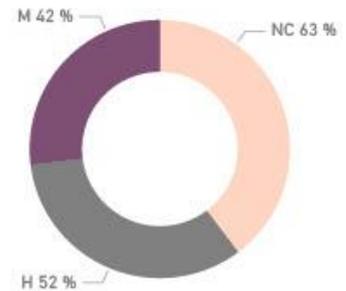
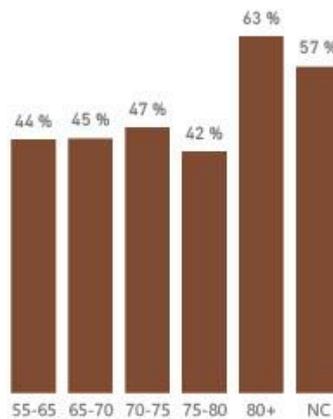
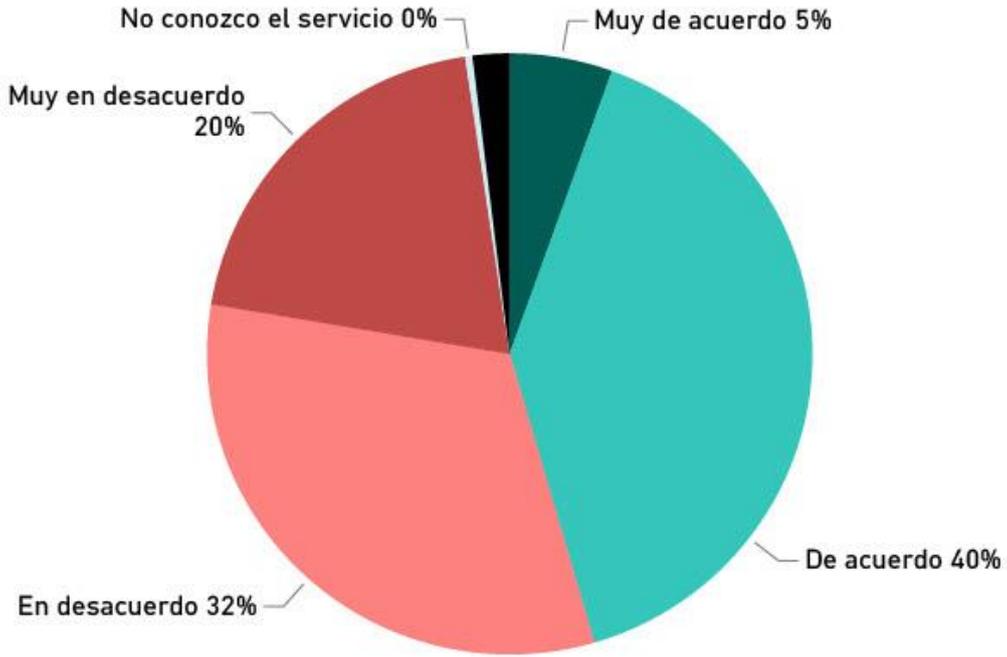
1

45 %  
valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.01.01 - (Aceras y bordillos) Los bordillos y la aceras por las que usted normalmente transita son adecuados.



P

2

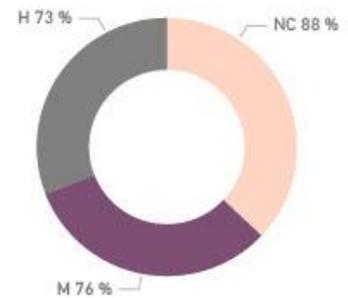
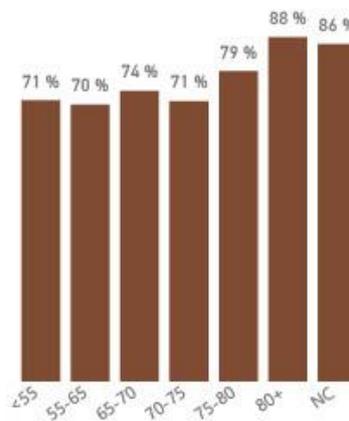
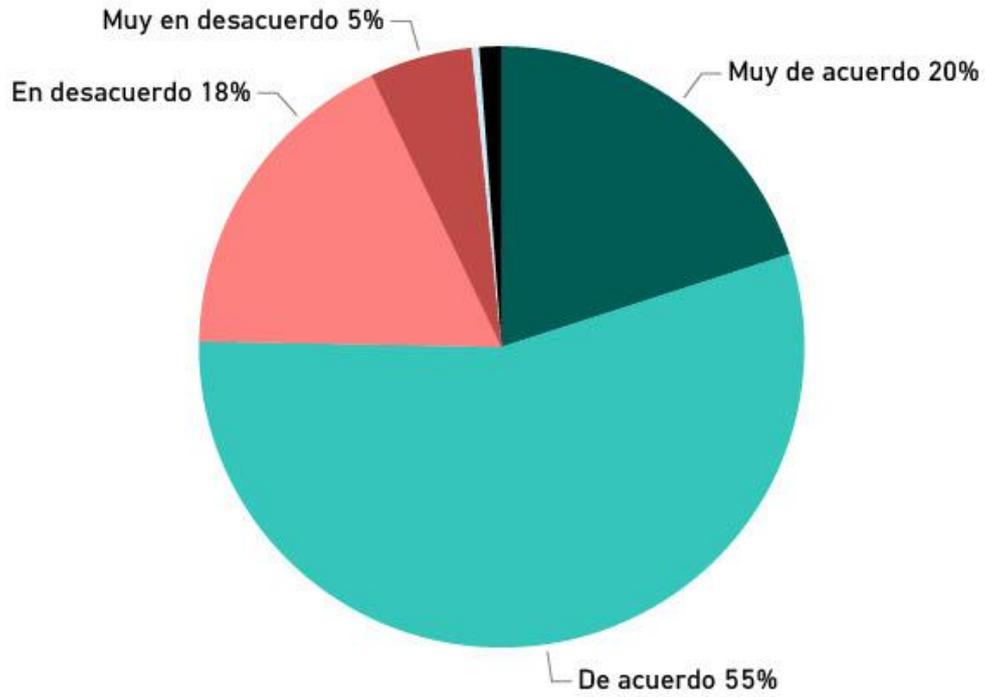
75 %

valoración positiva



### Espacios al aire libre y edificios

1.02.01 - (Pasos de peatones) Existen suficientes pasos de peatones



P

3

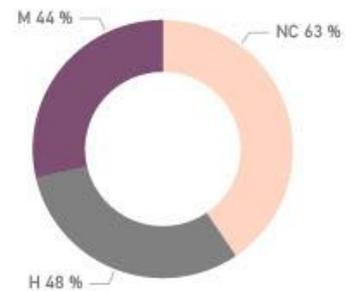
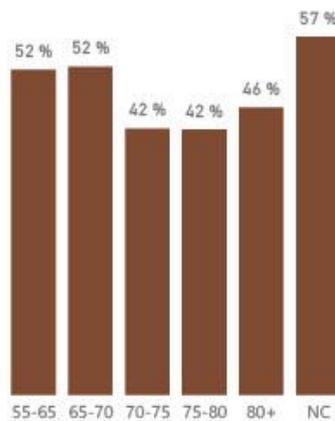
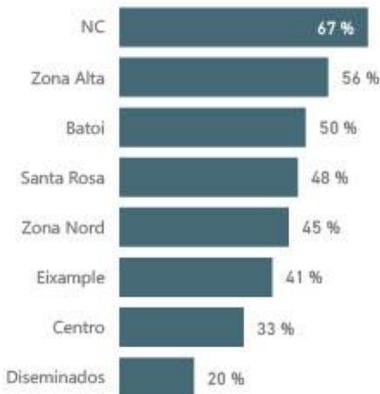
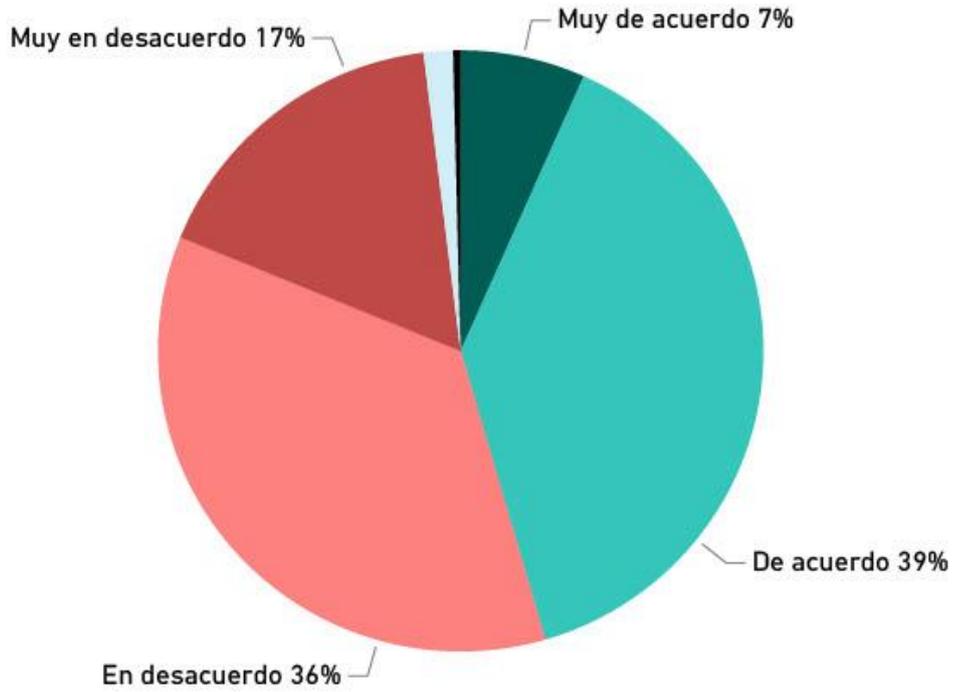
45 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.02.02 - (Pasos de peatones) Se respetan



P

4

52 %

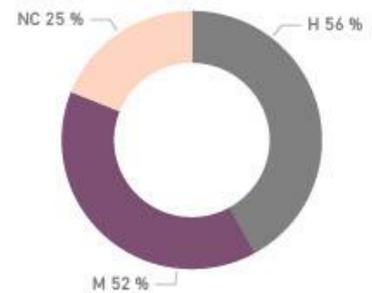
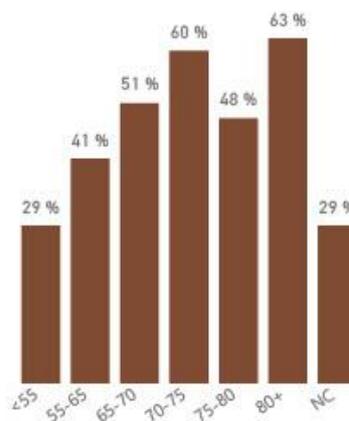
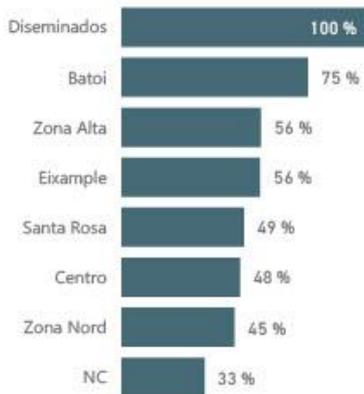
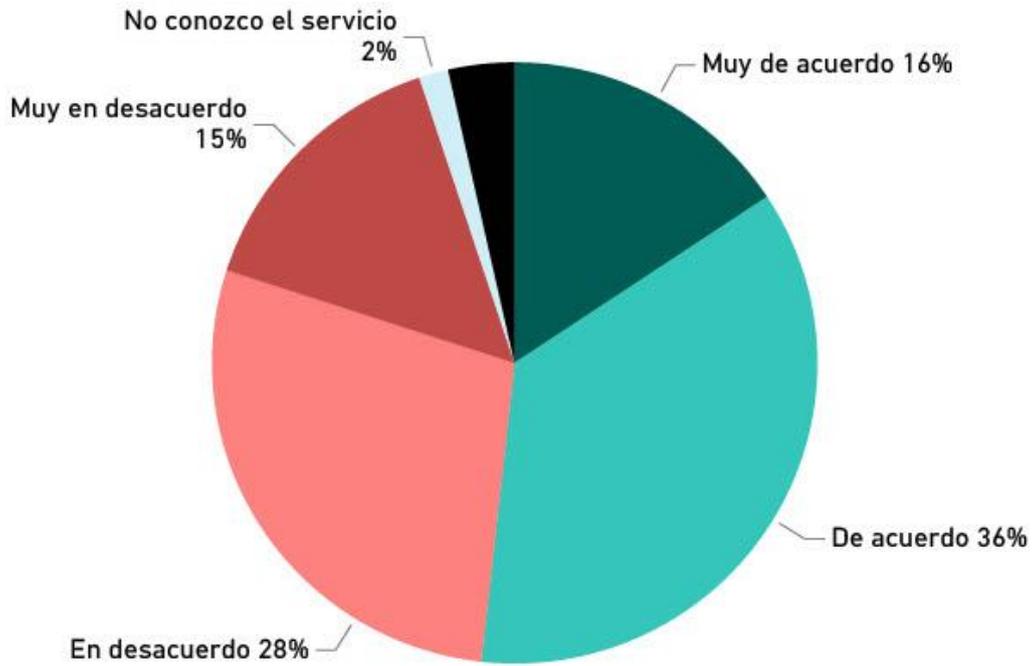
valoración positiva

52%

48%

### Espacios al aire libre y edificios

1.03.01 - (Tráfico) El ruido resulta molesto. Es especialmente molesto por las noches

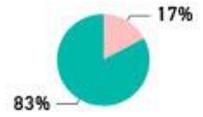


P

5

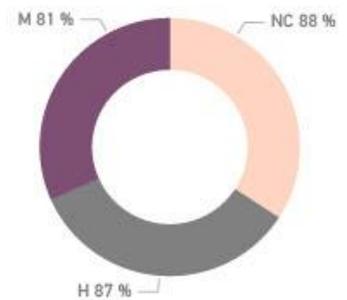
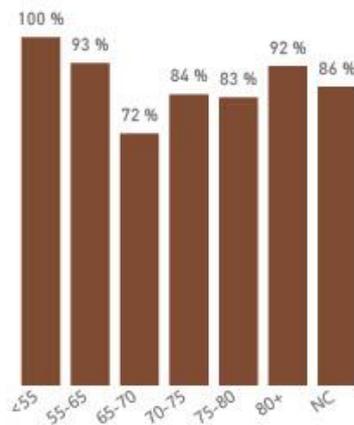
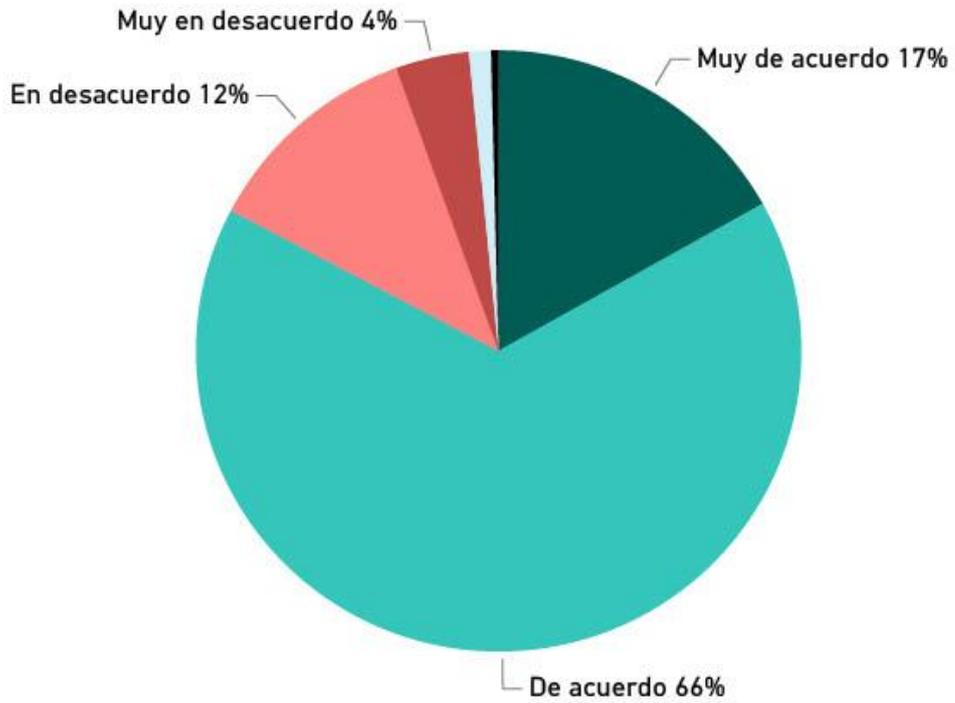
83 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.03.02 - (Tráfico) Los semáforos duran el tiempo necesario para el paso de peatones



P

6

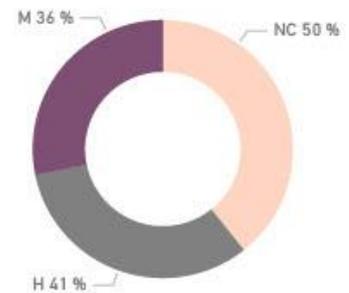
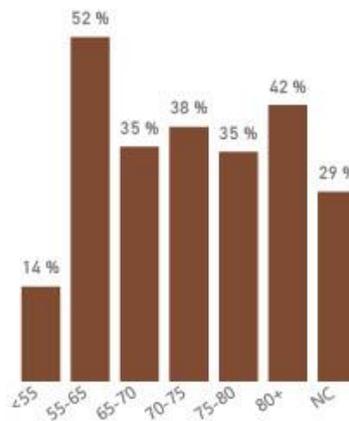
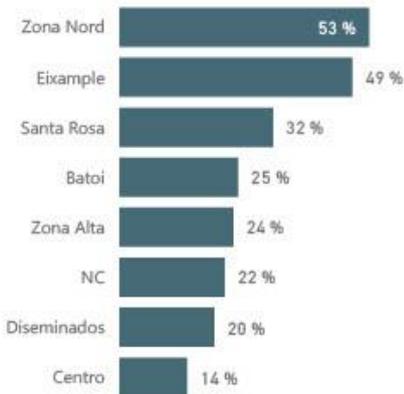
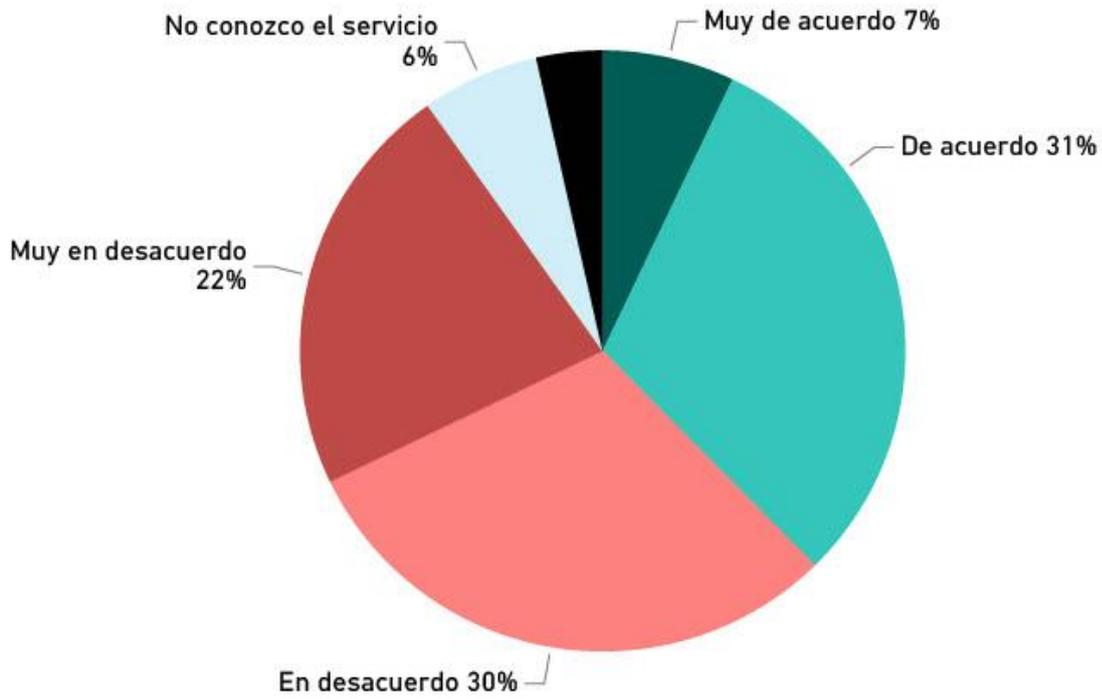
38 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.03.03 - (Tráfico) Los semáforos están adaptados a personas con discapacidad



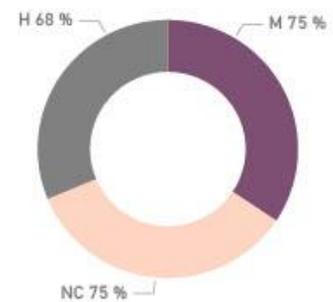
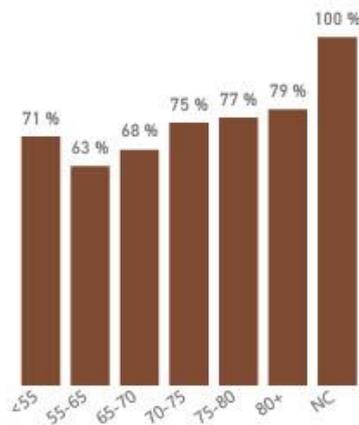
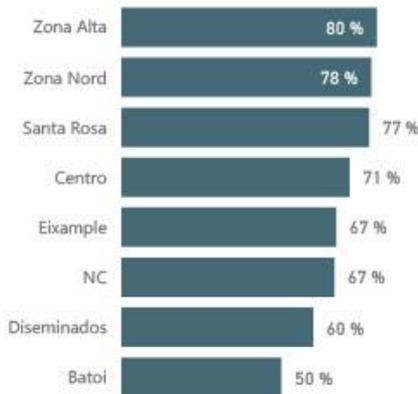
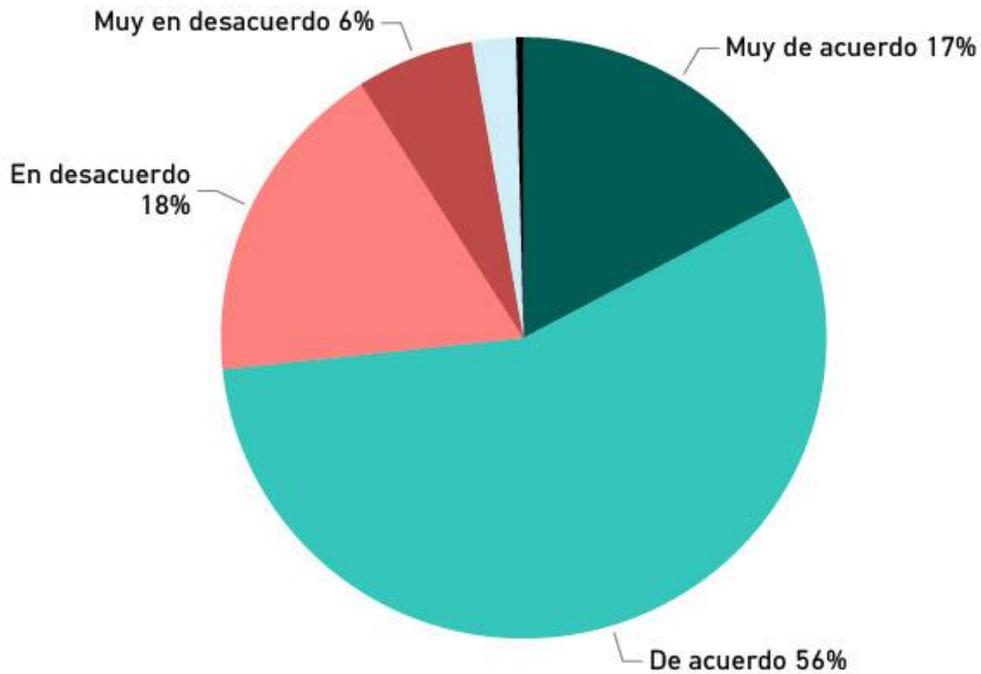
P 7

73 %  
valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.03.04 - (Tráfico) Los semáforos son suficientes



P

8

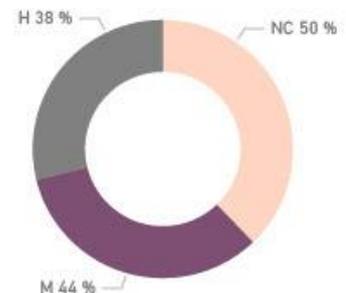
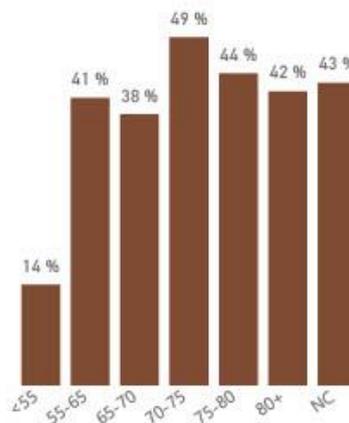
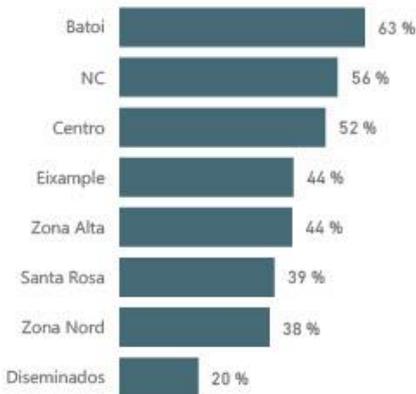
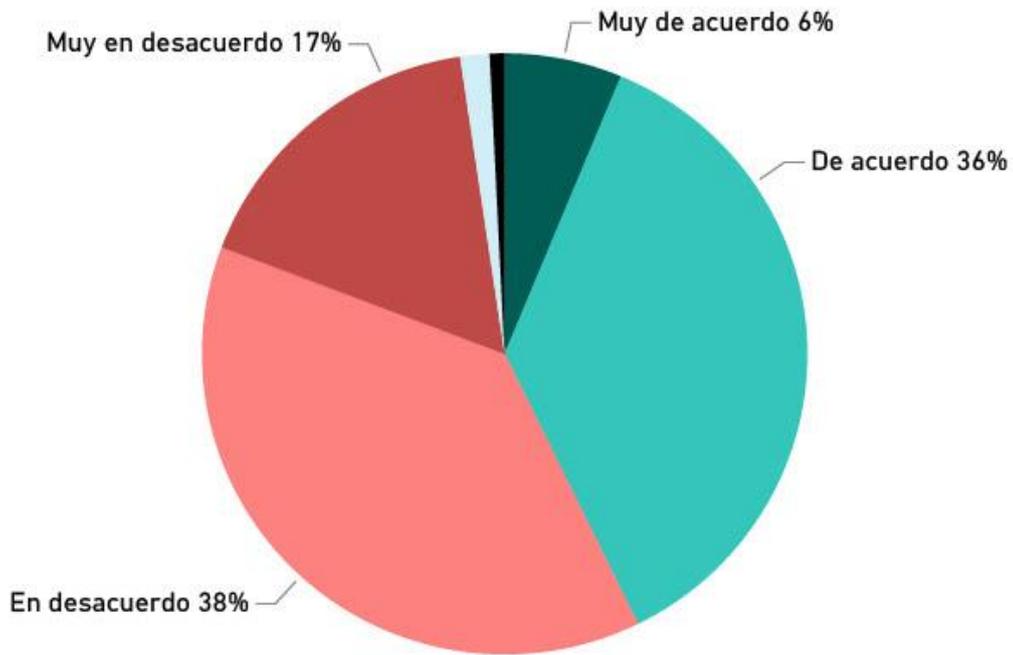
43 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.03.05 - (Tráfico) Se respetan las señales de tráfico y a los peatones



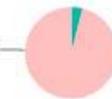
P

9

4 %

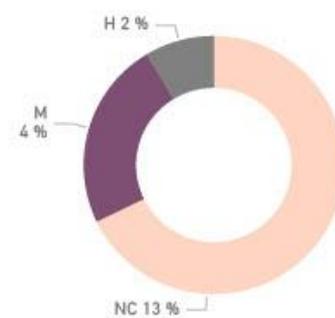
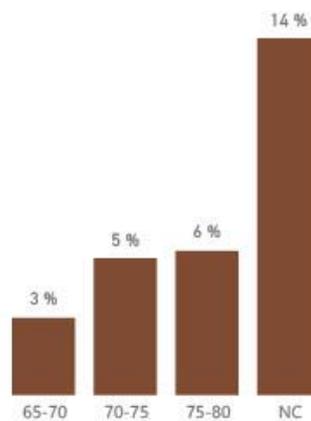
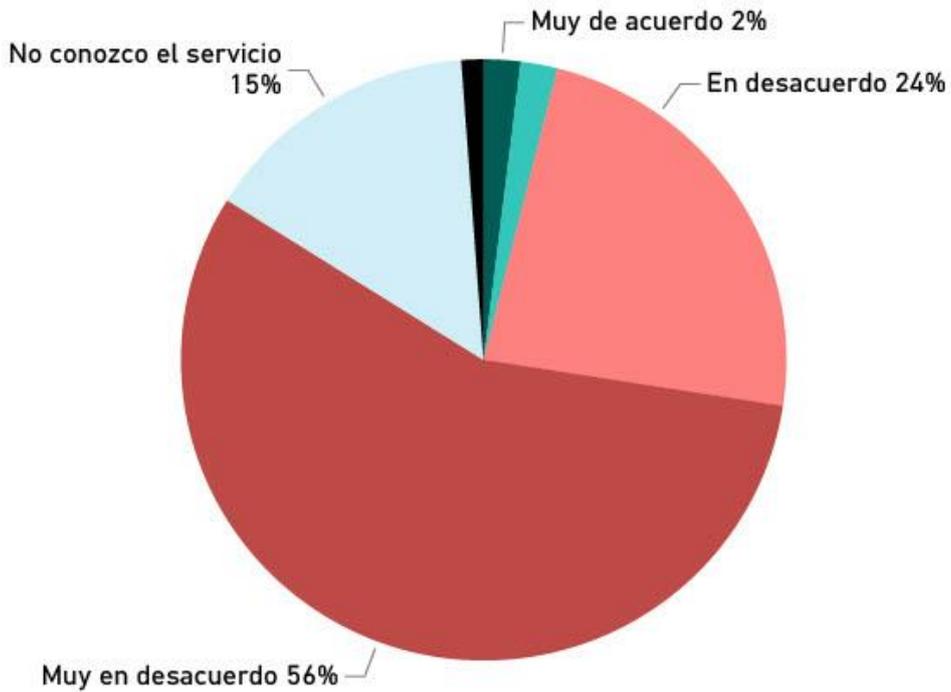
valoración positiva

96%



Espacios al aire libre y edificios

1.04.01 - (Aseos públicos) La dotación de aseos públicos es suficiente y adecuada



P

10

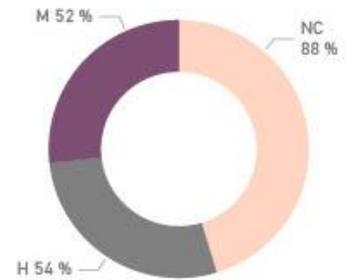
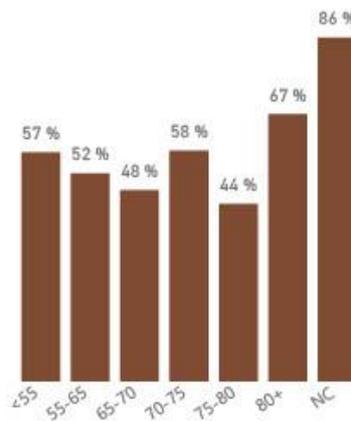
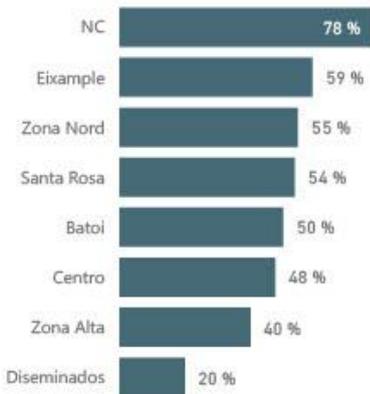
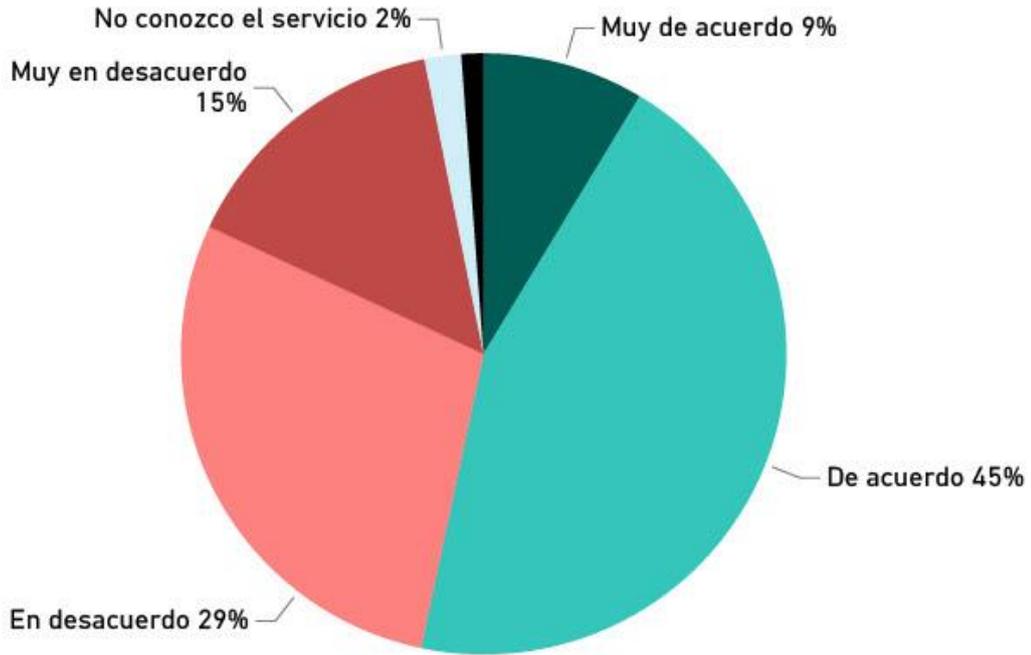
53 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.05.01 - (Iluminación de calles y parques) Es suficiente



P

11

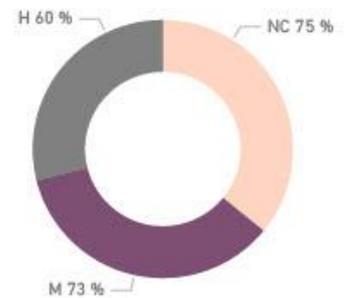
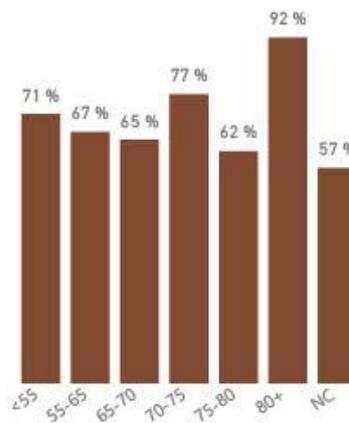
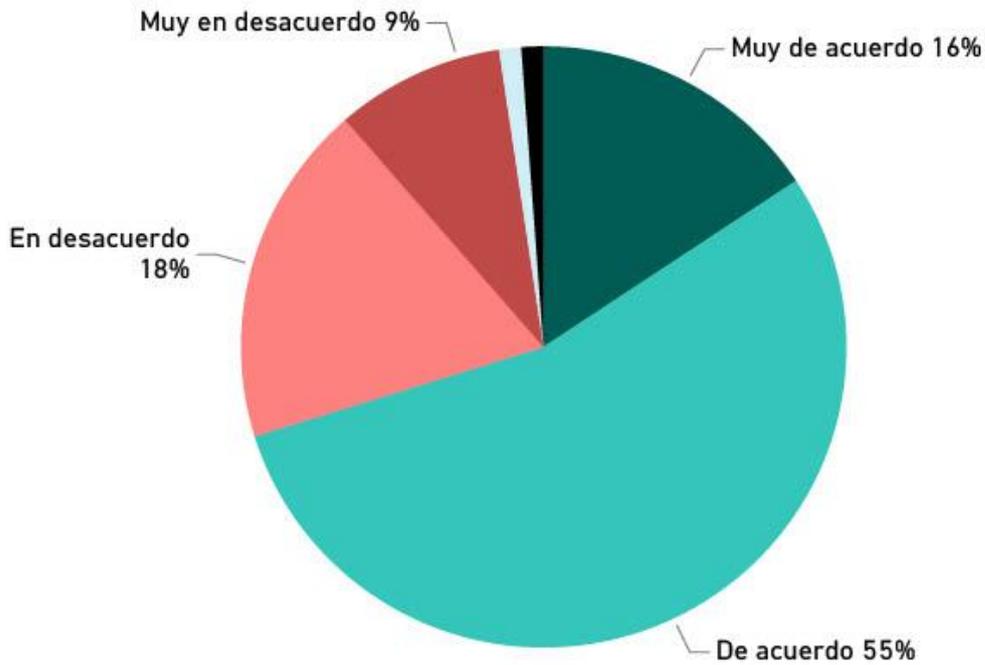
70 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.06.01 - (Parques, zonas de paseo) Son suficientes



P

12



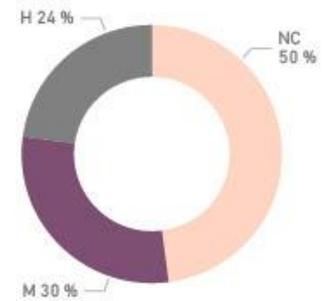
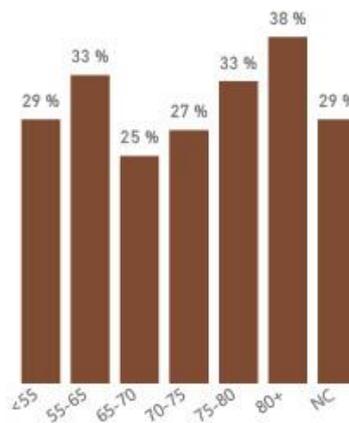
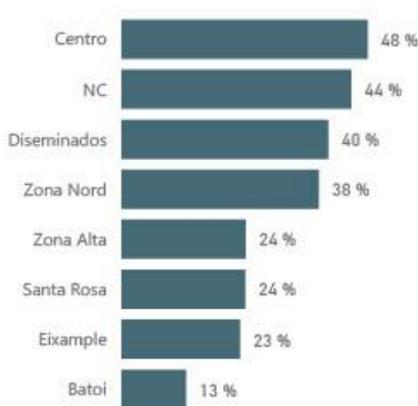
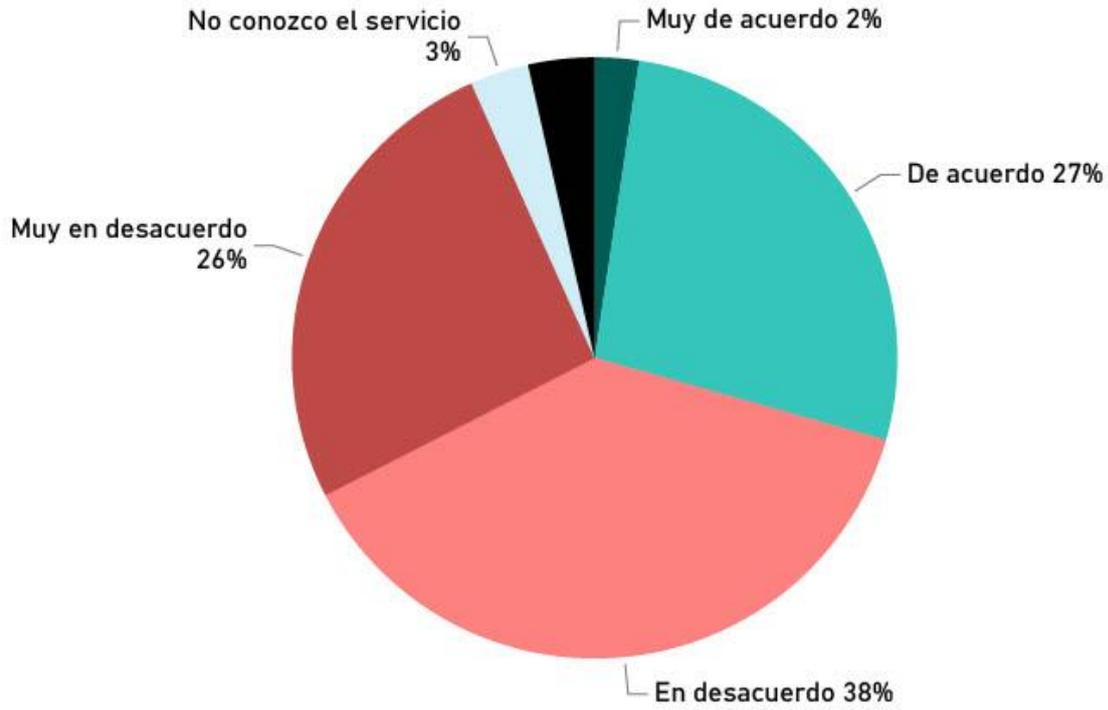
29 %

valoración positiva



### Espacios al aire libre y edificios

1.06.02 - (Parques, zonas de paseo) Están bien cuidados



P

13

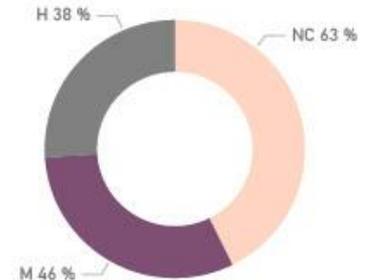
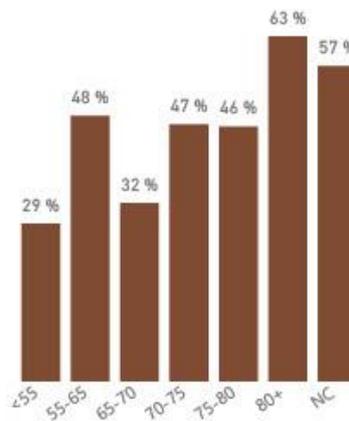
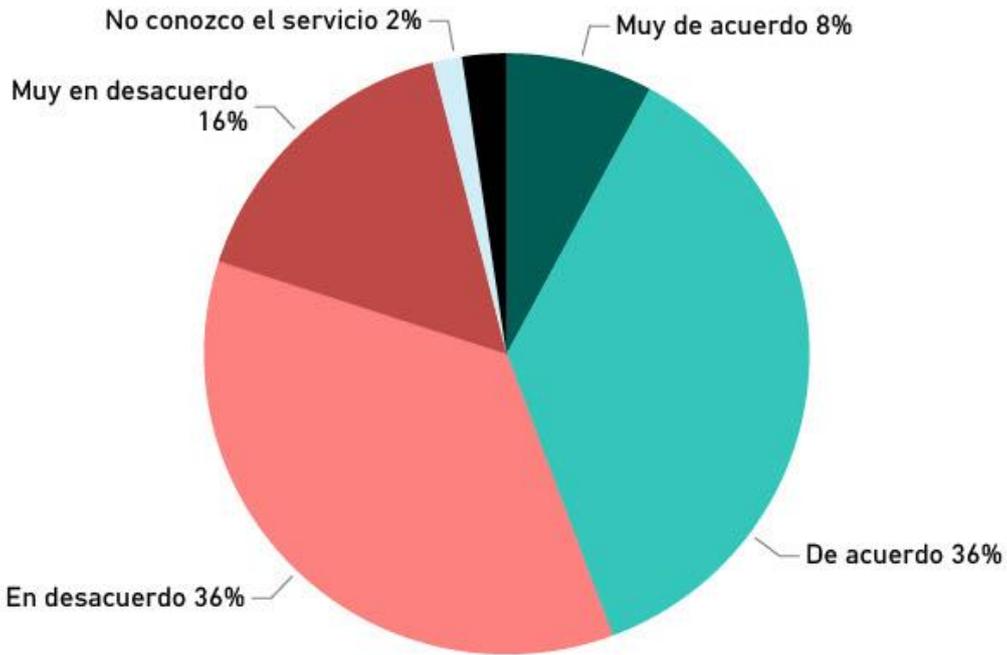
44 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.06.03 - (Parques, zonas de paseo) Tienen bancos suficientes, son cómodos



P

14

53 %

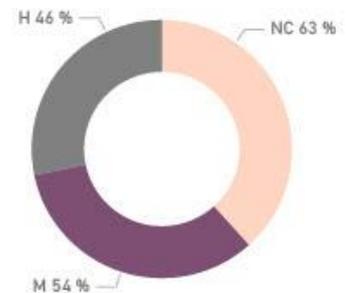
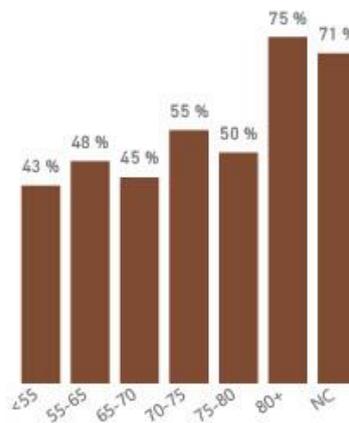
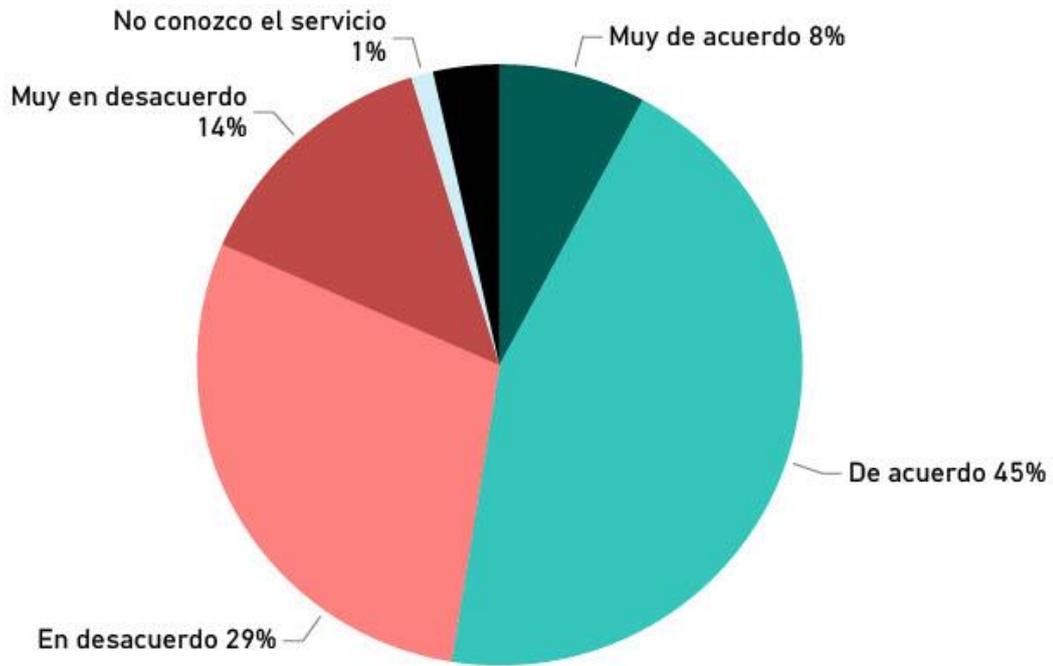
valoración positiva

53%

47%

Espacios al aire libre y edificios

1.06.04 - (Parques, zonas de paseo) Tienen suficientes espacios con sombra



P

15



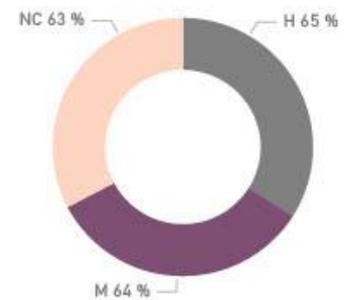
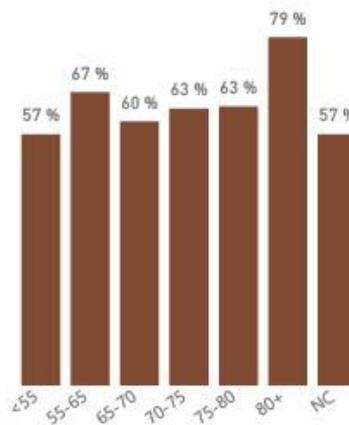
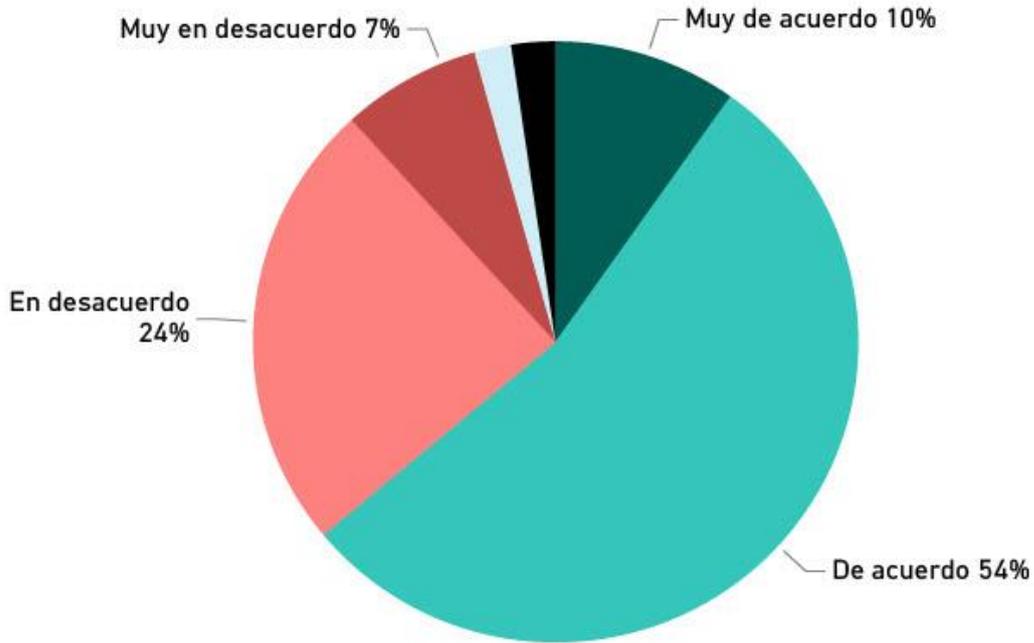
64 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.07.01 - (Seguridad) Considera que Alcoi es una ciudad segura



P

16

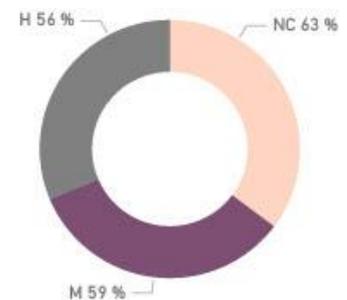
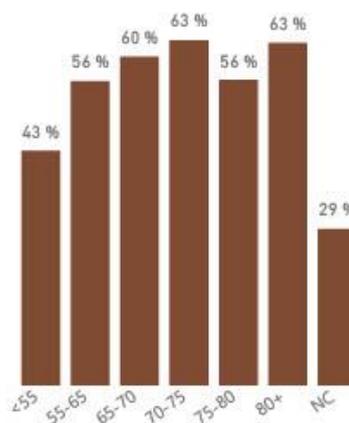
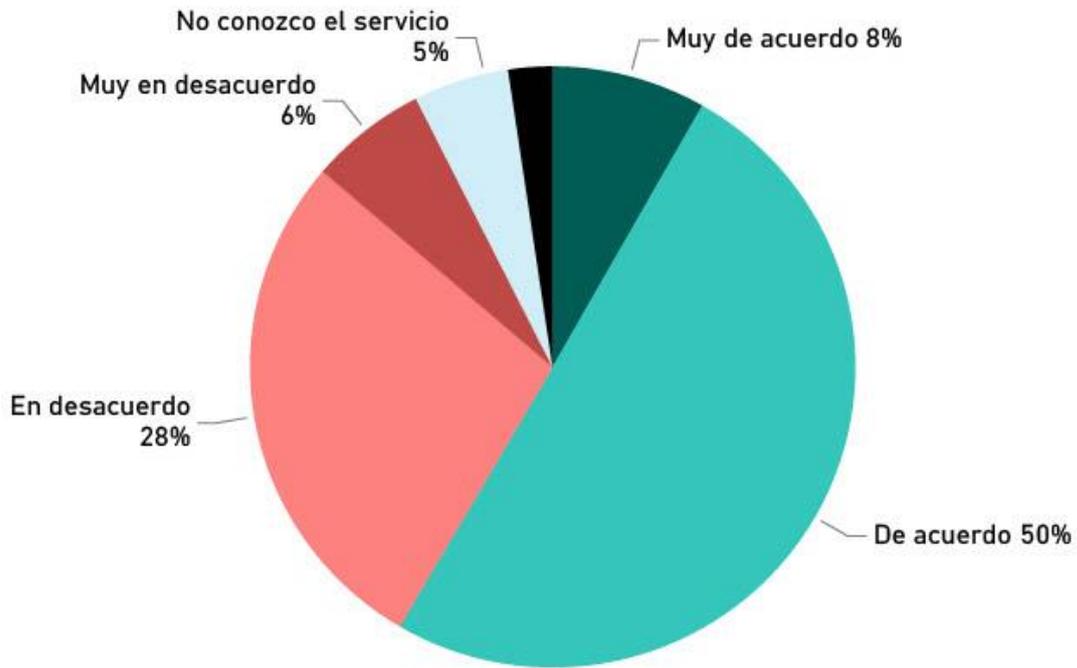
58 %

valoración positiva



### Espacios al aire libre y edificios

1.08.01 - (Edificios públicos) Tienen ascensores, rampas, barandillas y otros elementos que garantizan la accesibilidad



P

17

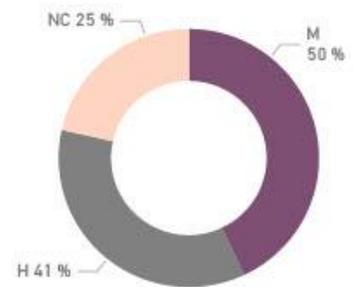
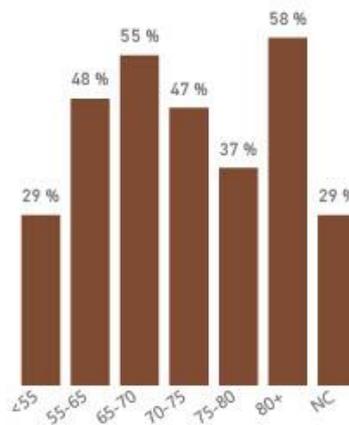
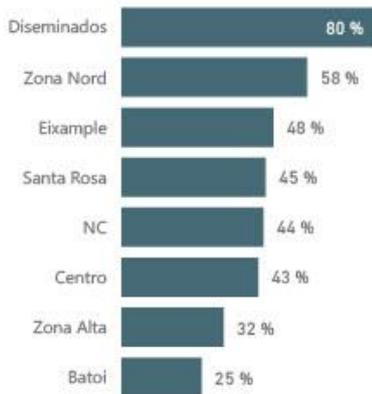
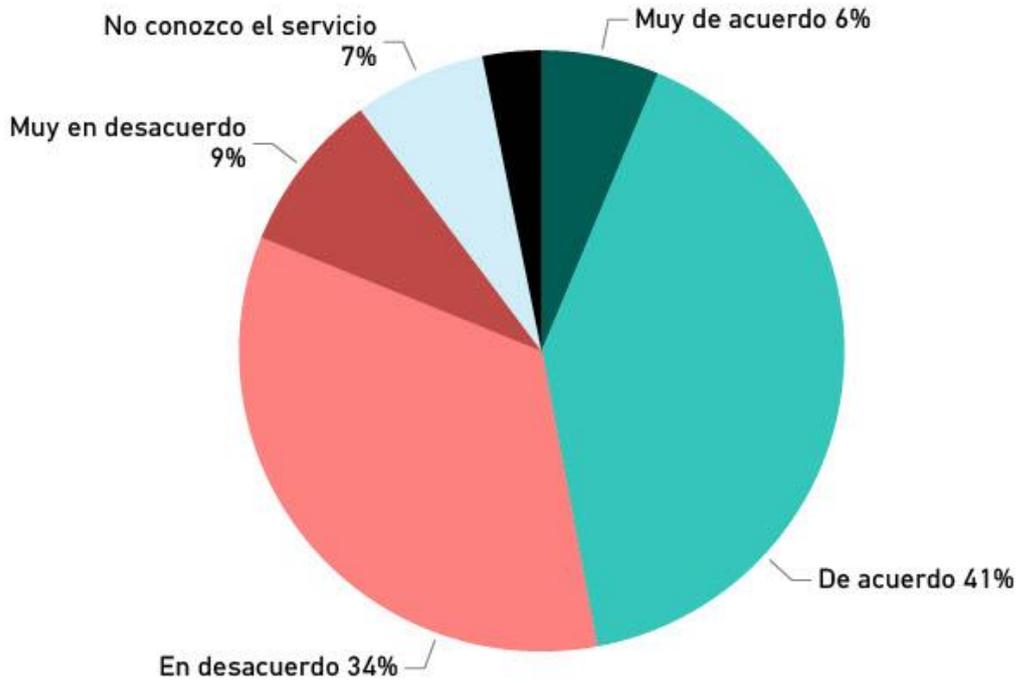
47 %

valoración positiva



Espacios al aire libre y edificios

1.08.02 - (Edificios públicos) Tienen zonas de espera con asientos cómodos



P

18

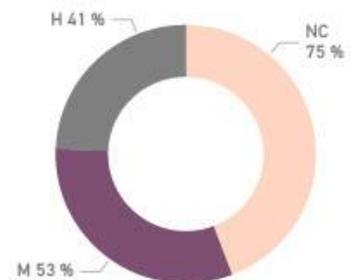
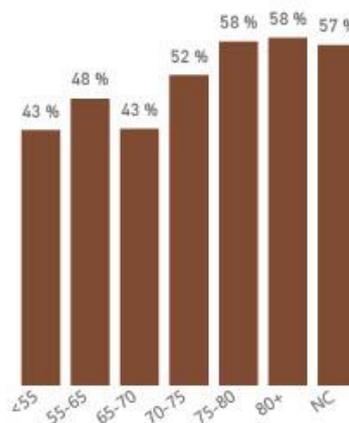
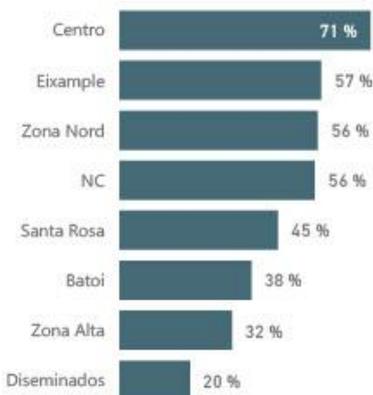
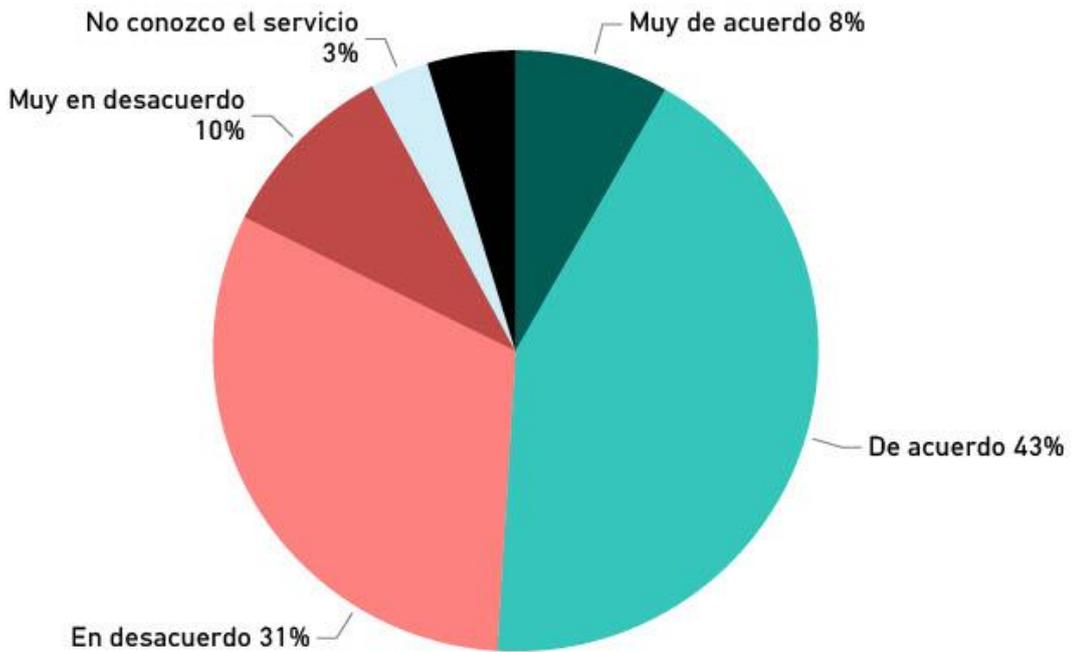
51 %

valoración positiva



### Espacios al aire libre y edificios

1.09.01 - (Edificios privados/Comercios) Tienen las adecuadas condiciones de accesibilidad



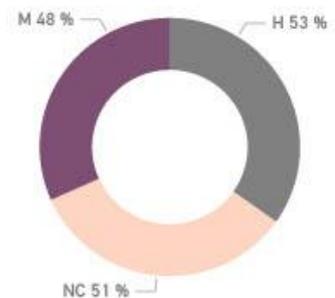
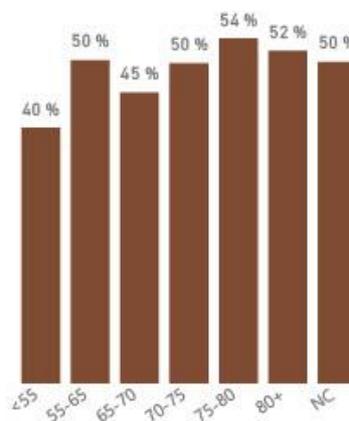
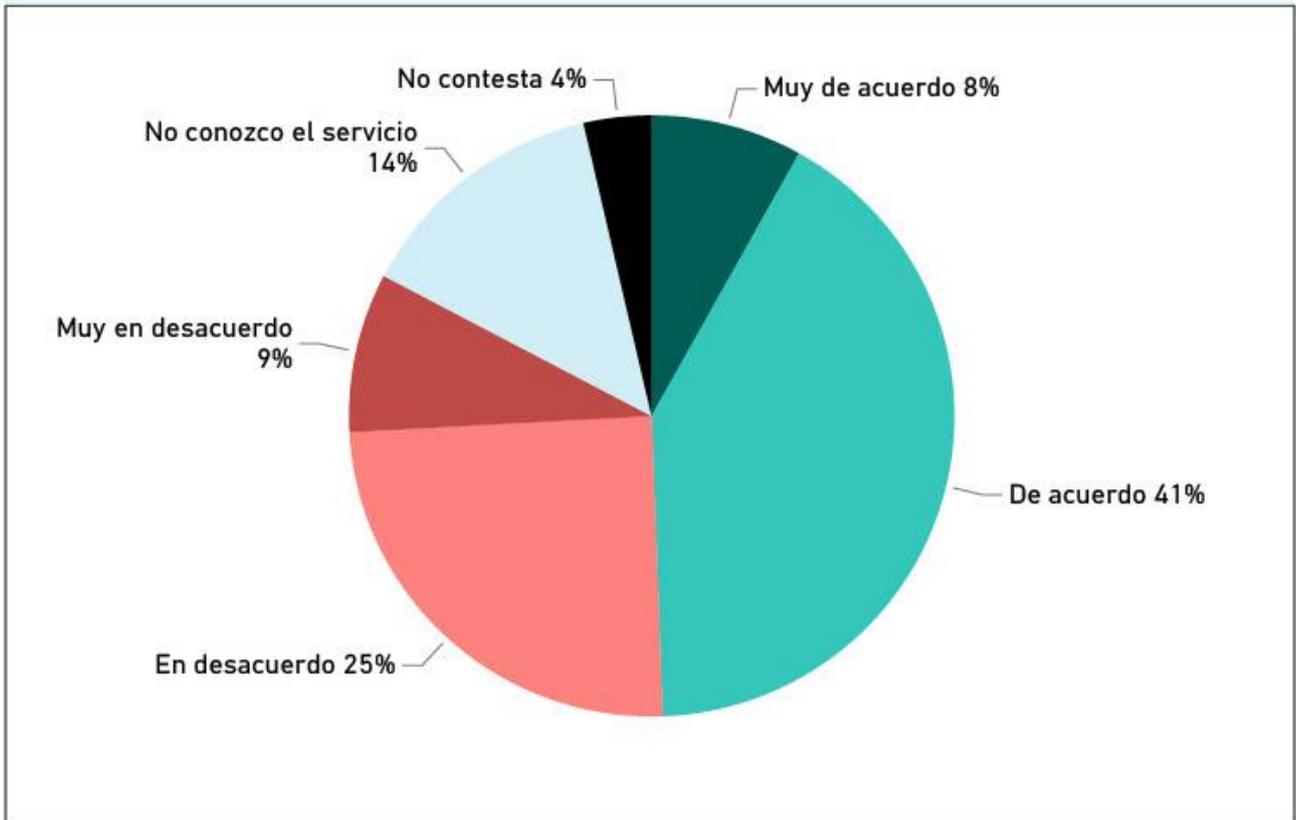
# Área

49 %

valoración positiva



## Transporte



P

19



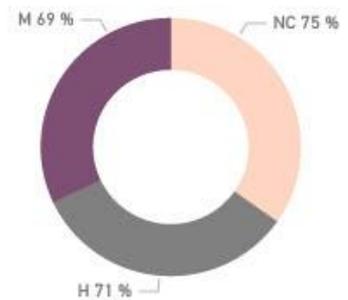
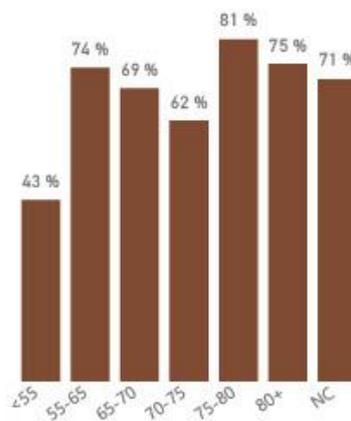
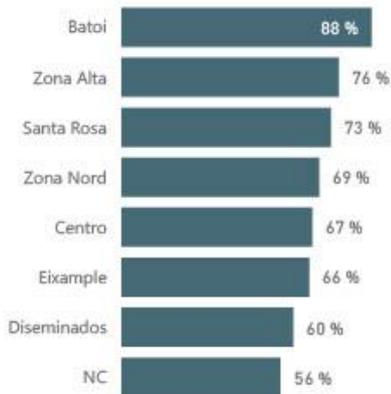
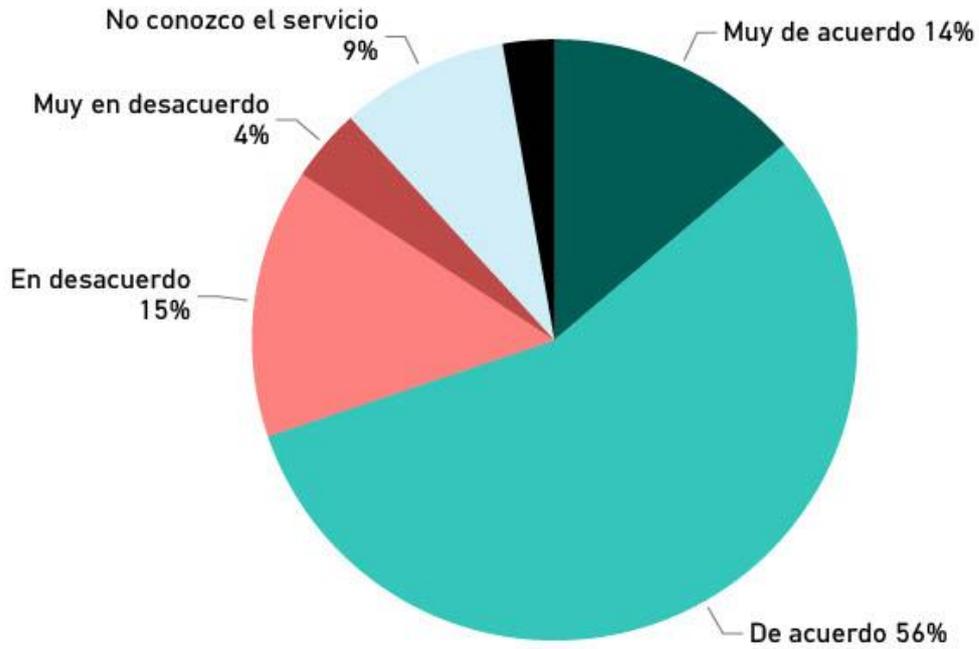
70 %

valoración positiva



Transporte

2.01.01 - (Autobús y Otros) Son accesibles en cuanto a precio



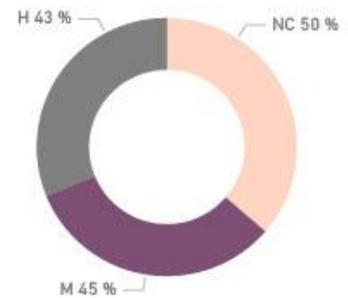
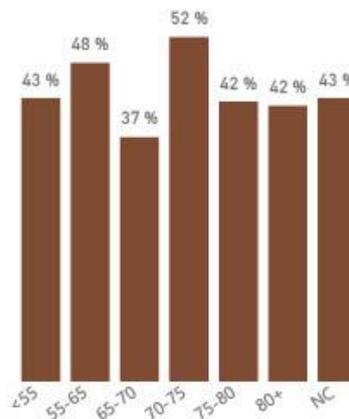
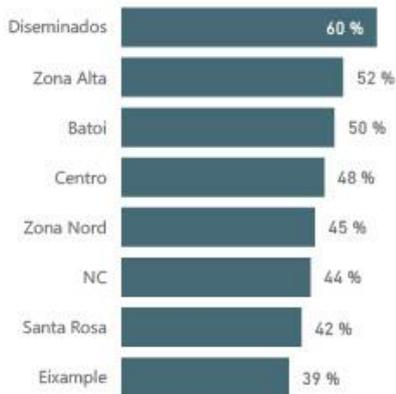
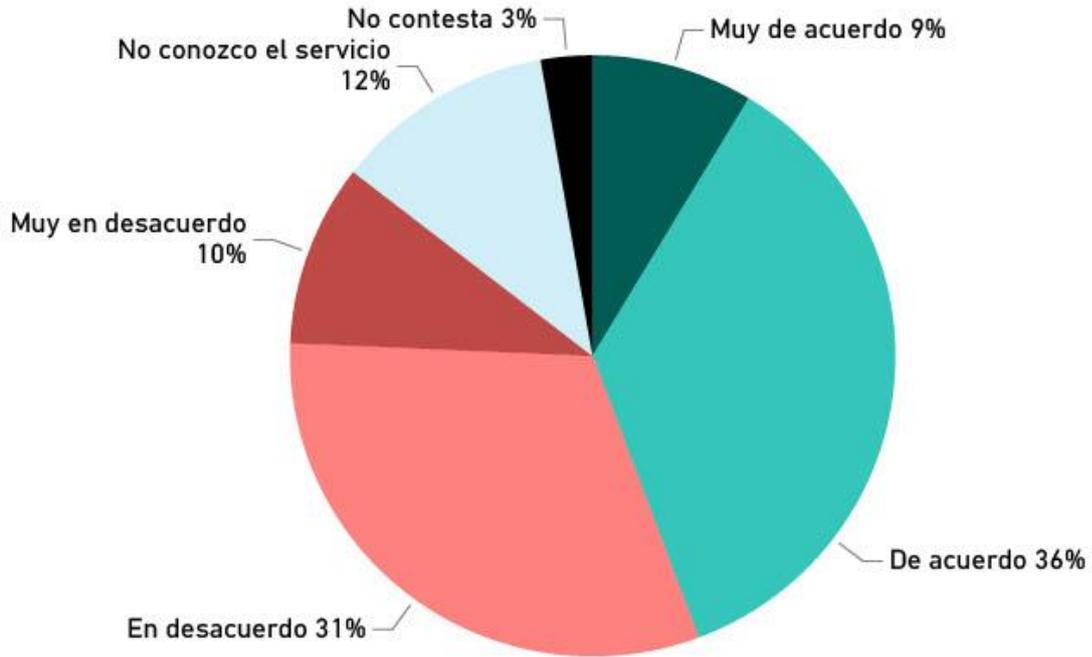
P 20

44 %  
valoración positiva



Transporte

2.01.02 - (Autobús y Otros) Son accesibles para personas con dificultades motrices

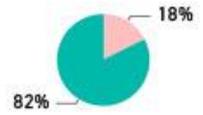


P

21

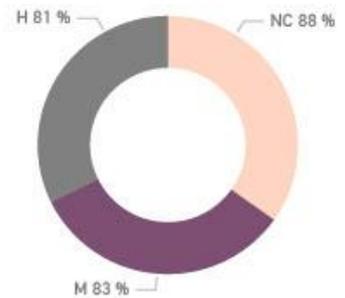
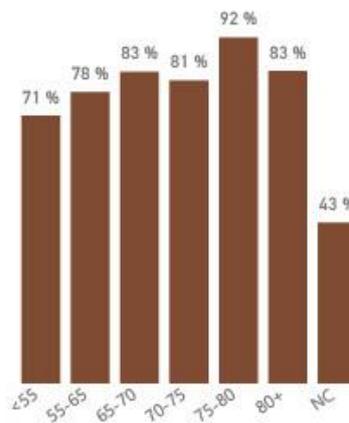
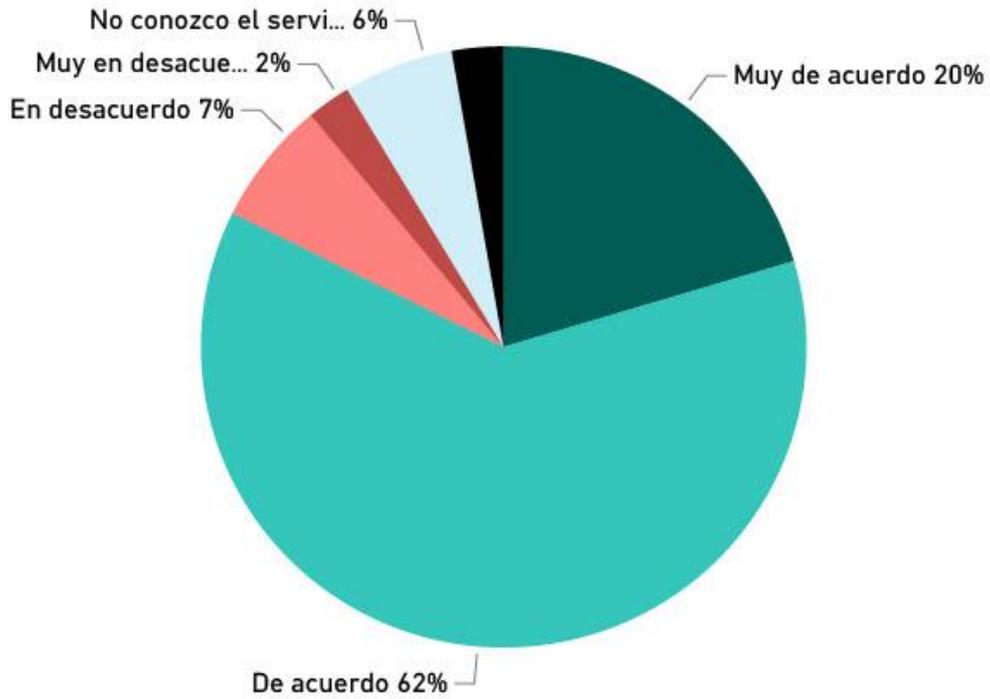
82 %

valoración positiva



### Transporte

2.01.03 - (Autobús y Otros) Llegan a destinos clave [hospitales, centros de salud,...]



P

22



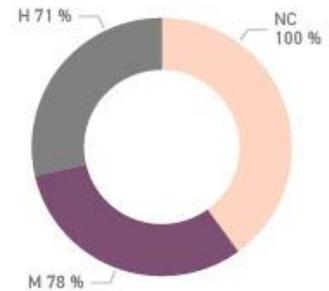
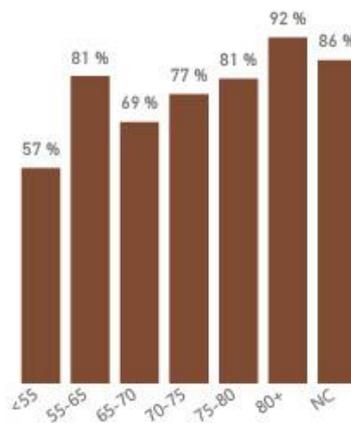
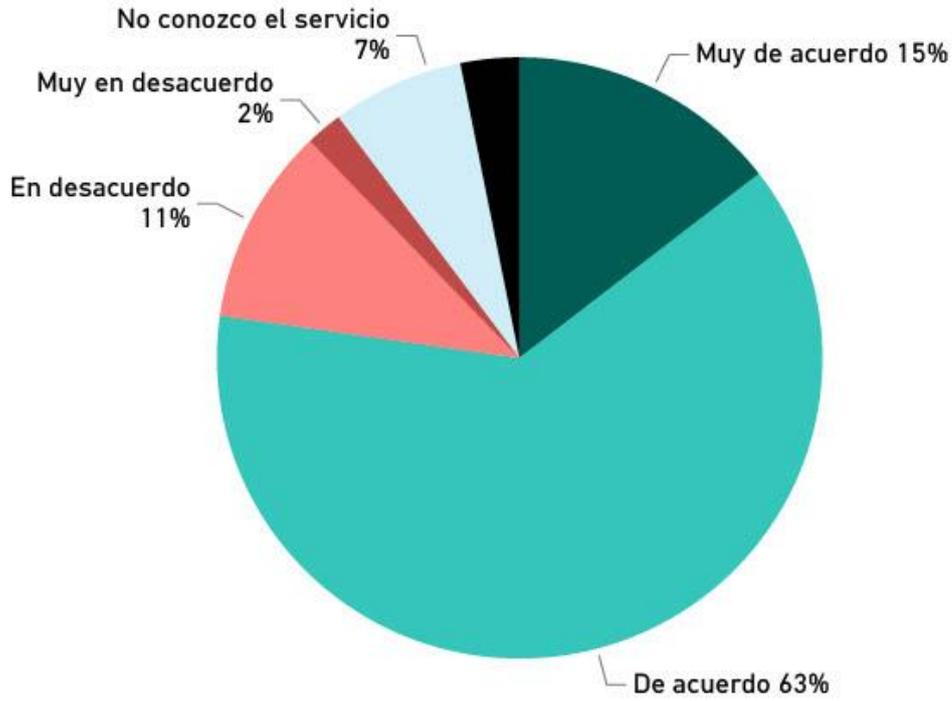
77 %

valoración positiva



### Transporte

2.01.04 - (Autobús y Otros) Los vehículos están limpios, en buen estado



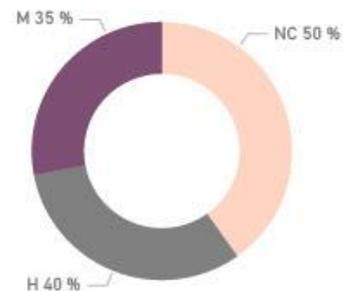
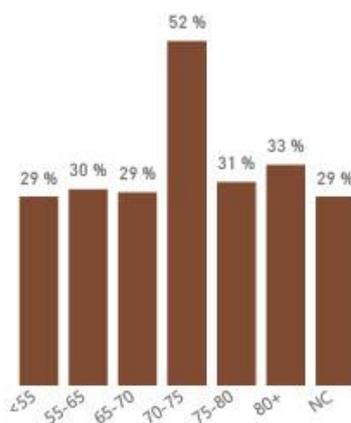
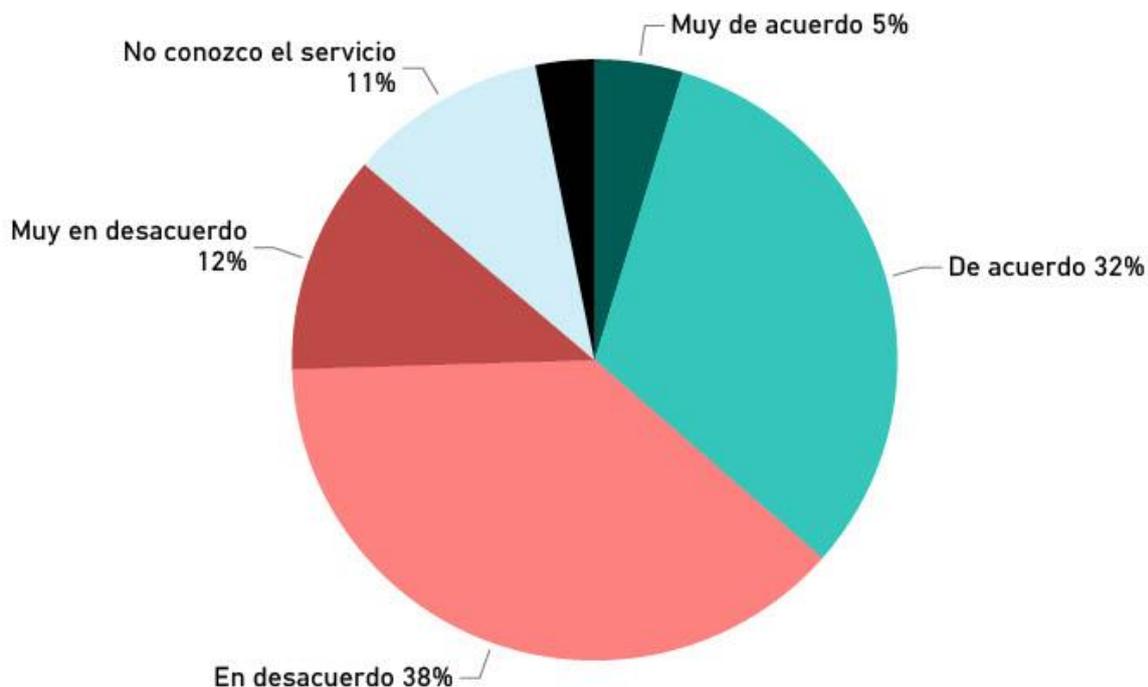
P 23

36 %  
valoración positiva



Transporte

2.01.05 - (Autobús y Otros) Tienen asientos preferenciales y se respetan



P

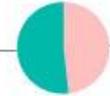
24



52 %

valoración positiva

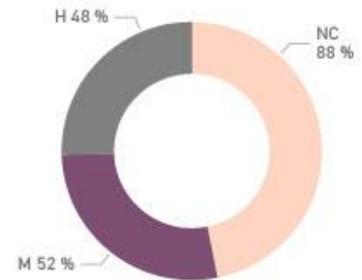
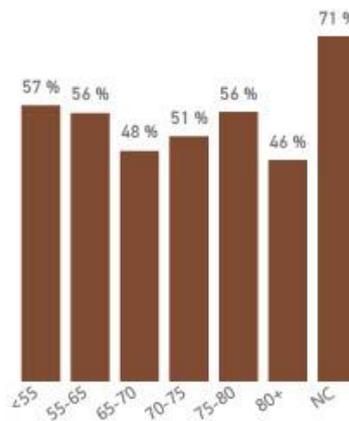
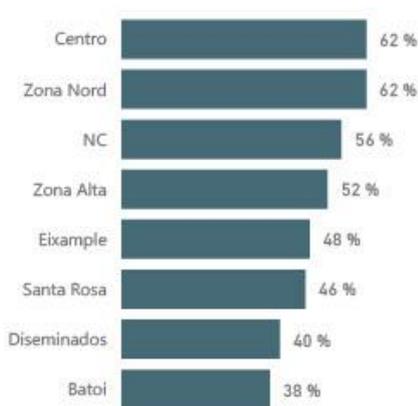
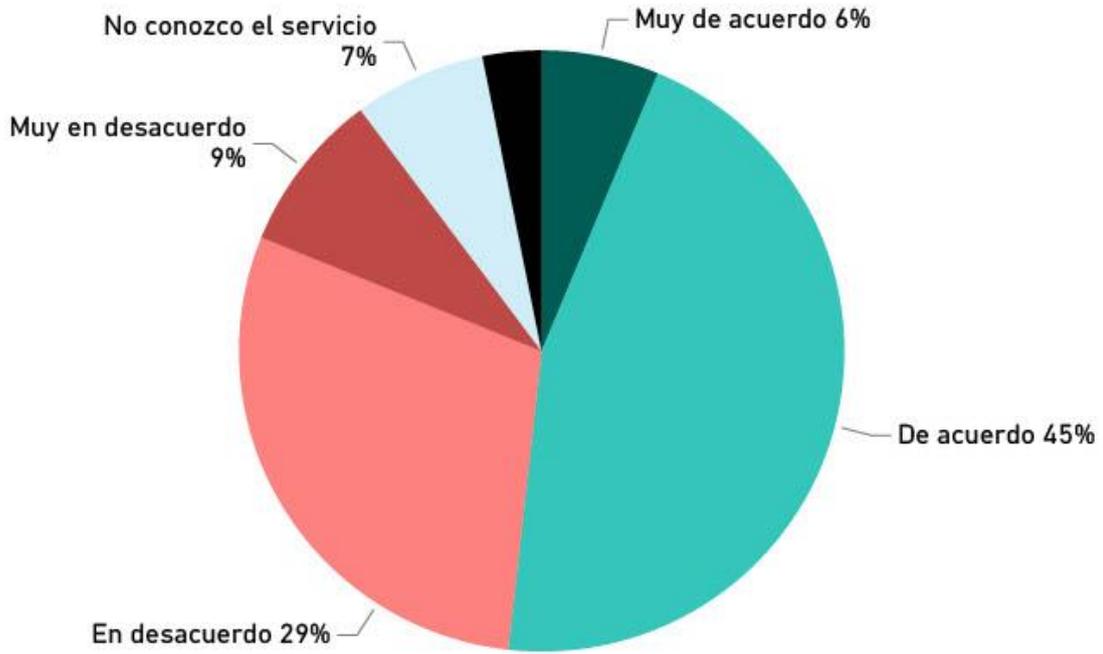
52%



48%

Transporte

2.01.06 - (Autobús y Otros) Le resulta fácil subir y bajar



P

25

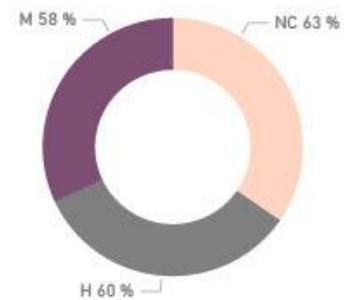
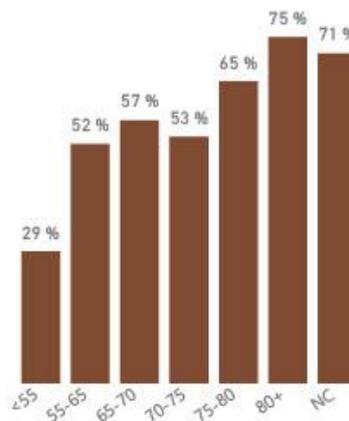
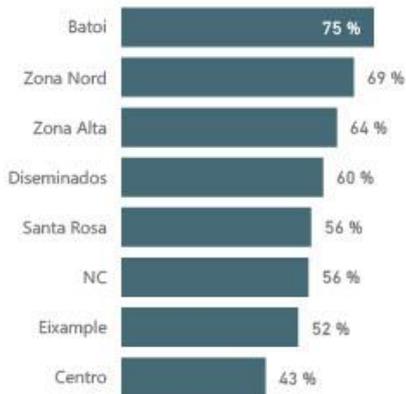
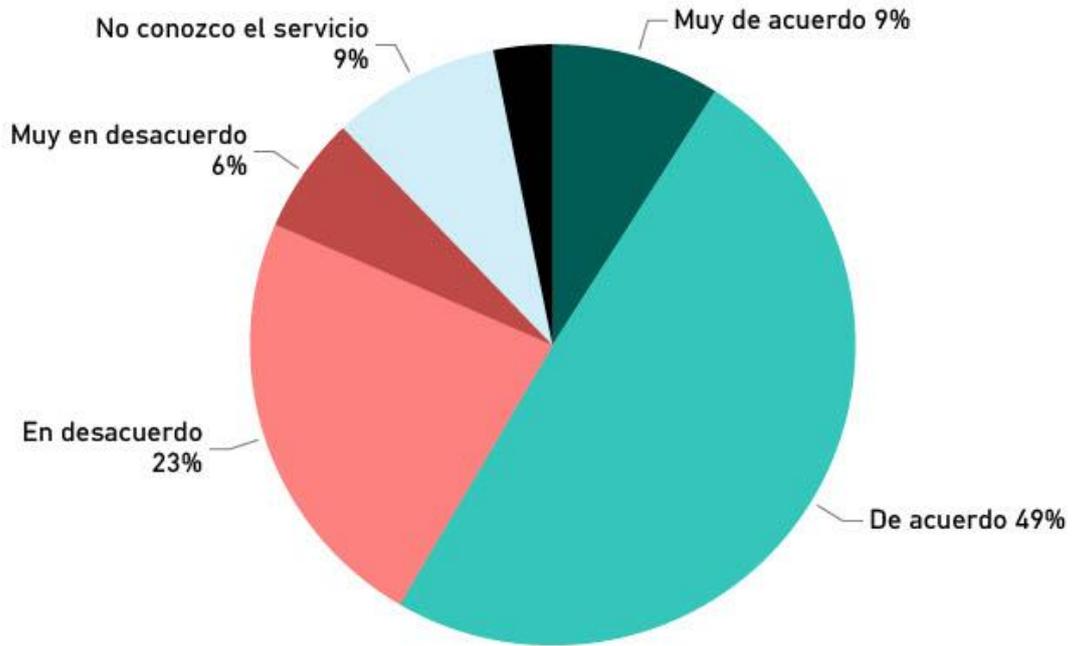
58 %

valoración positiva



Transporte

2.01.07 - (Autobús y Otros) La frecuencia es la adecuada



P

26

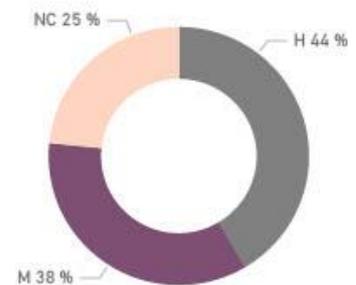
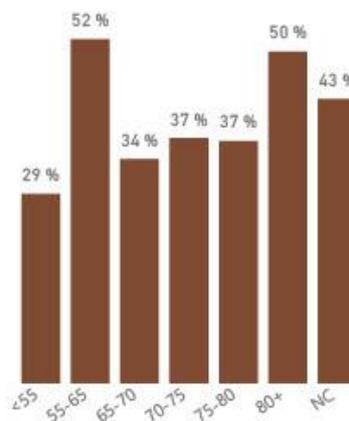
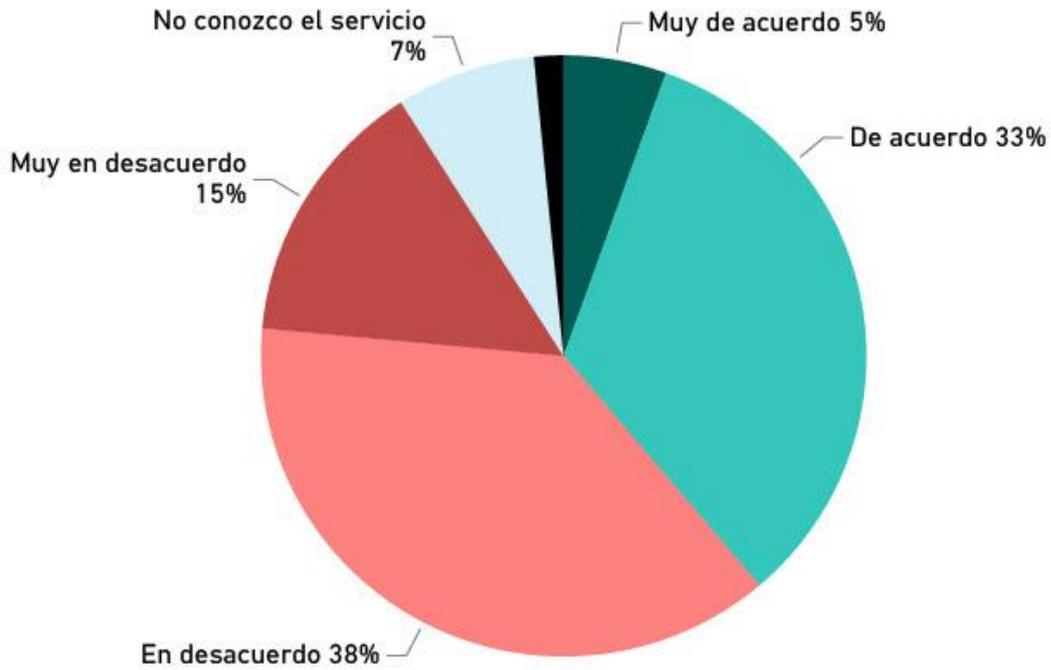
39 %

valoración positiva



### Transporte

2.01.08 - (Autobús y Otros) Existen paradas suficientes con asientos, iluminación y protección frente al sol y la lluvia



P

27

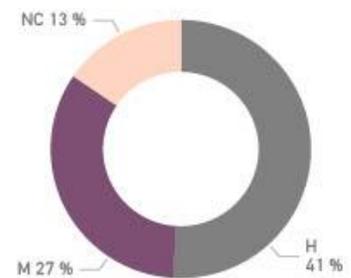
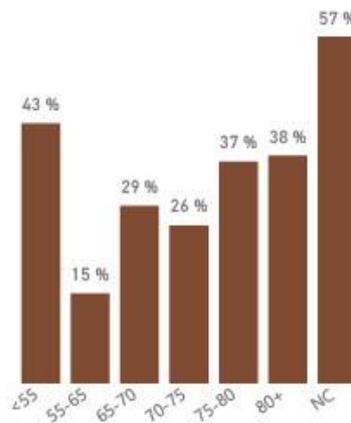
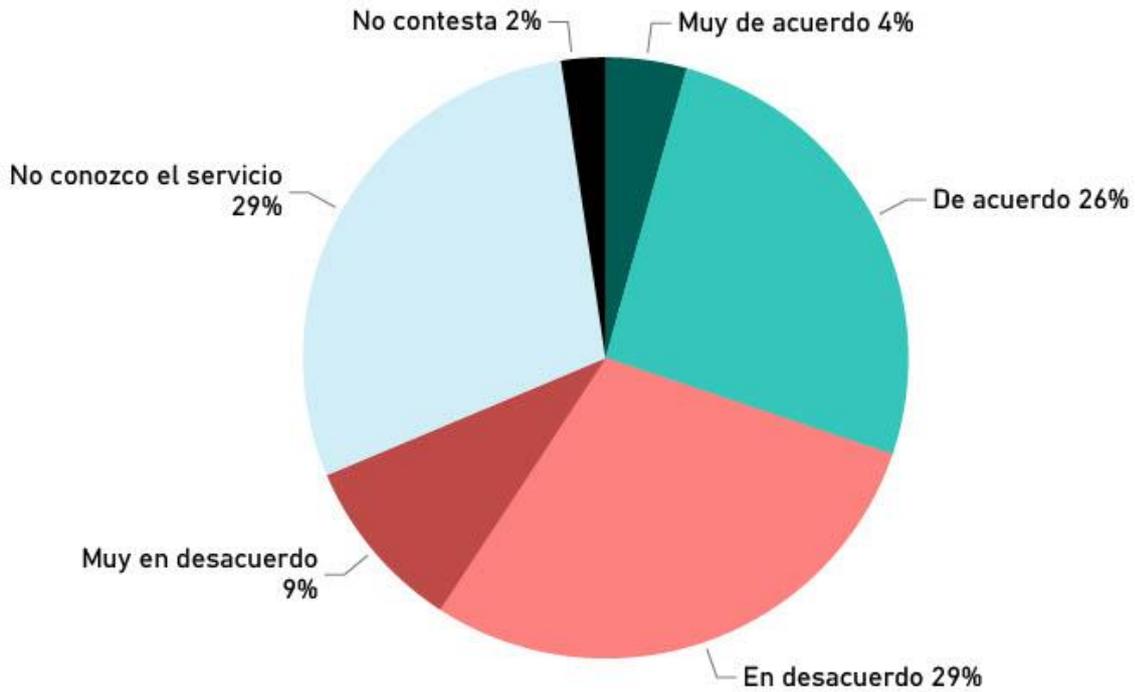
30 %

valoración positiva



Transporte

2.02.01 - (Taxi) Resulta accesible en cuanto a precio



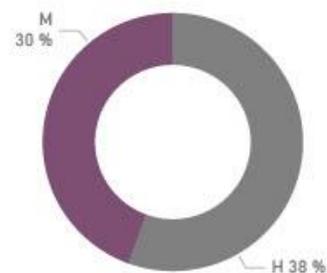
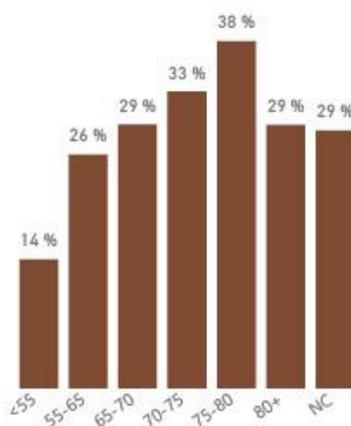
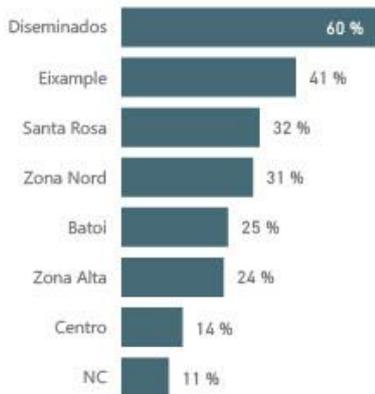
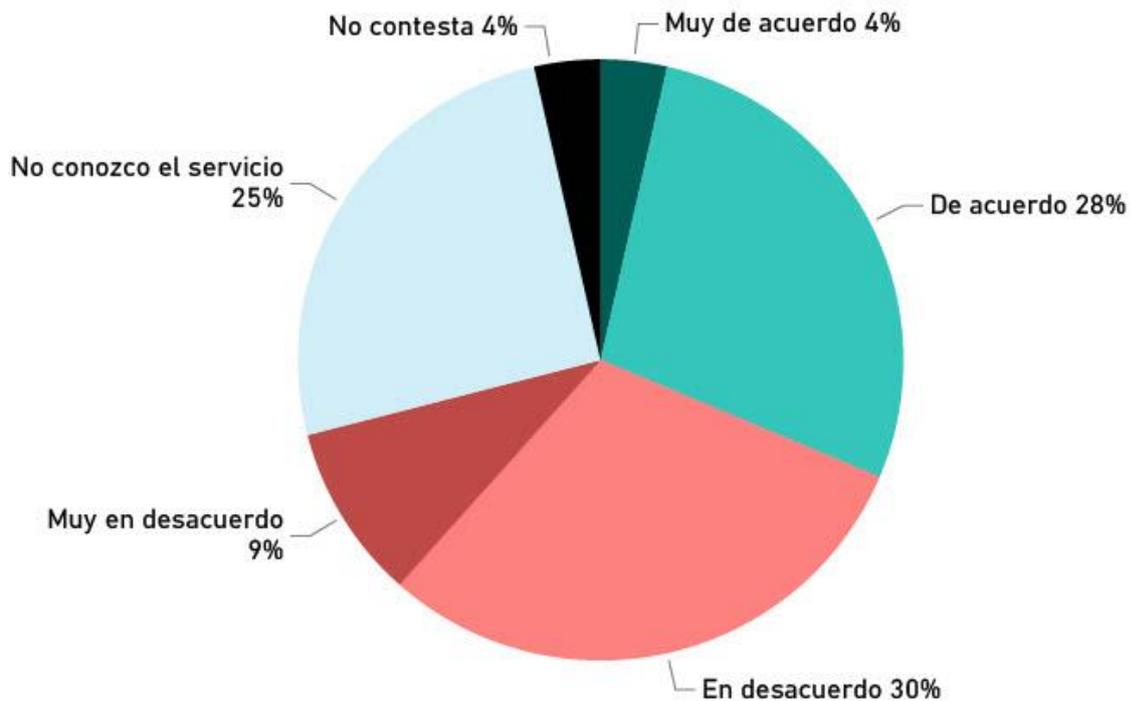
P 28

31 %  
valoración positiva



Transporte

2.02.02 - (Taxi) Las paradas son suficientes



P

29

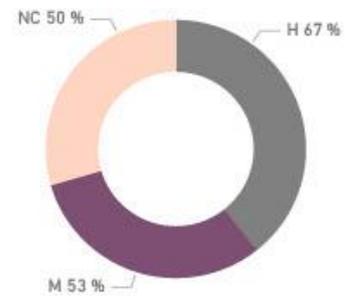
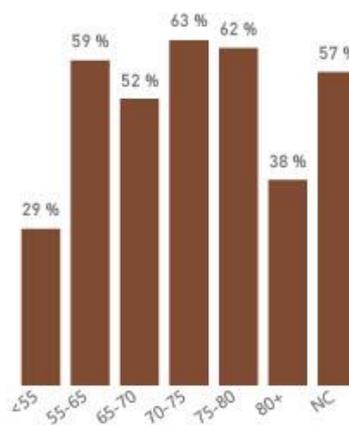
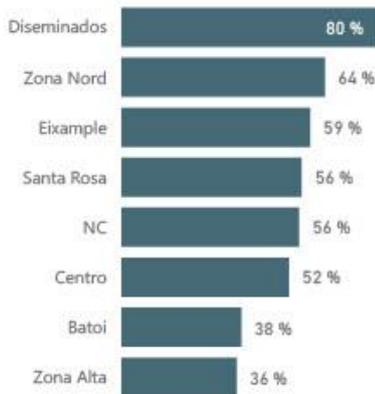
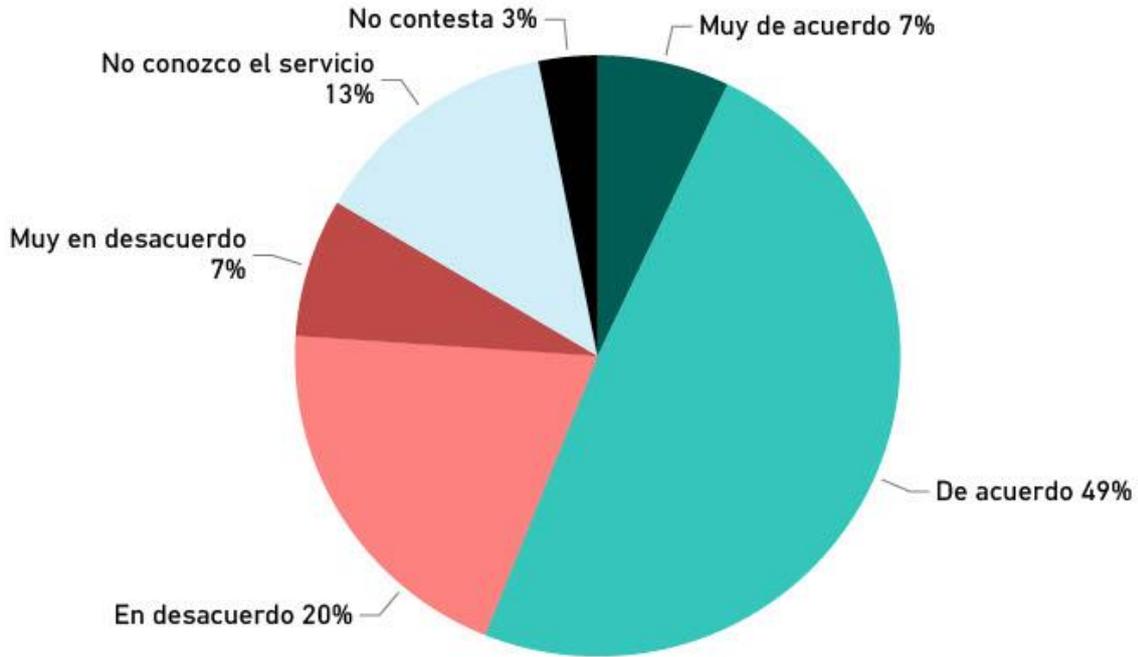
56 %

valoración positiva



Transporte

2.03.01 - (Conductores y conductoras) Le resulta cómodo conducir por la ciudad



P

30

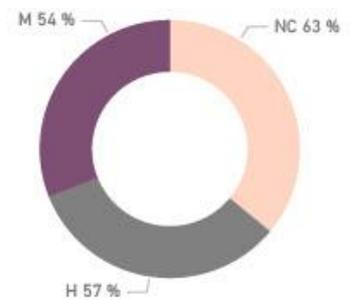
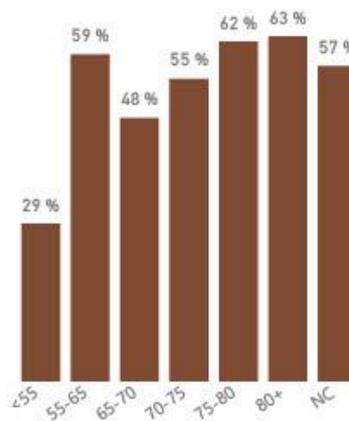
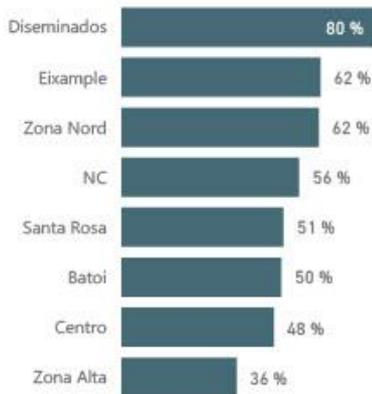
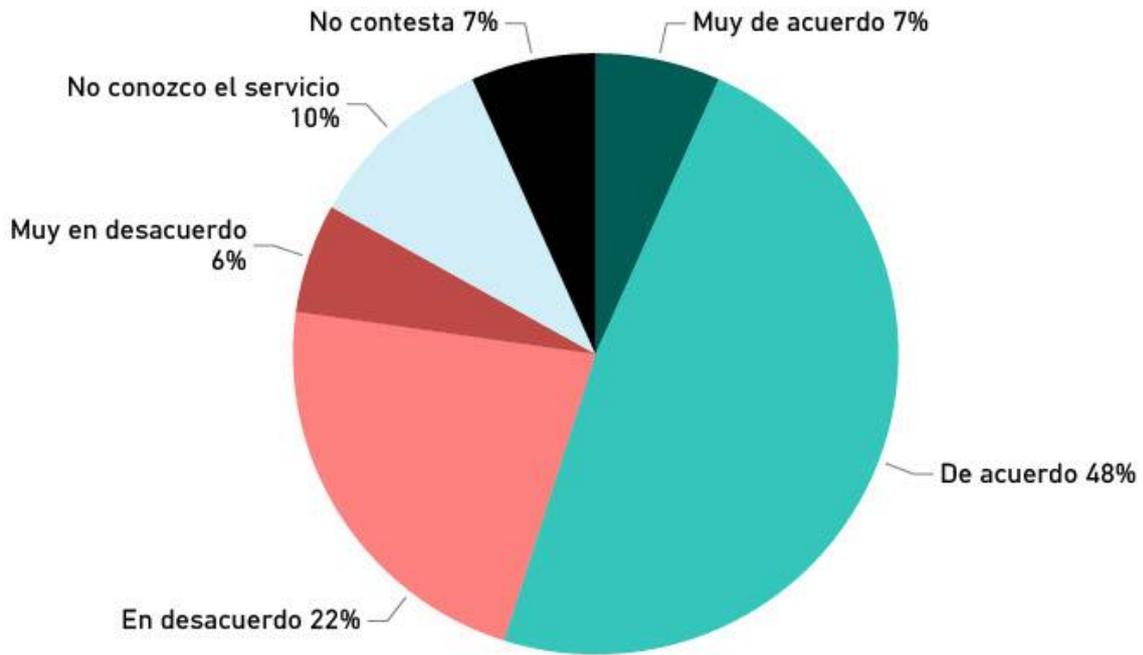
55 %

valoración positiva



### Transporte

2.03.02 - (Conductores y conductoras) Las señalizaciones son visibles y adecuadas

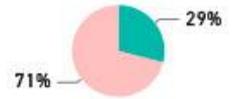


P

31

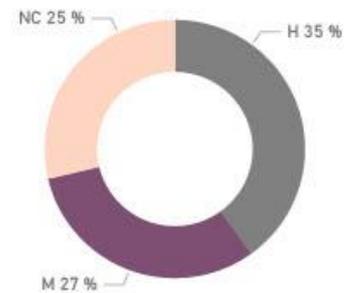
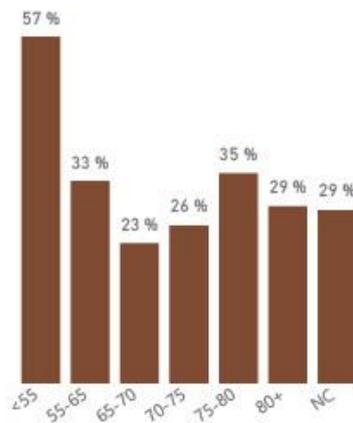
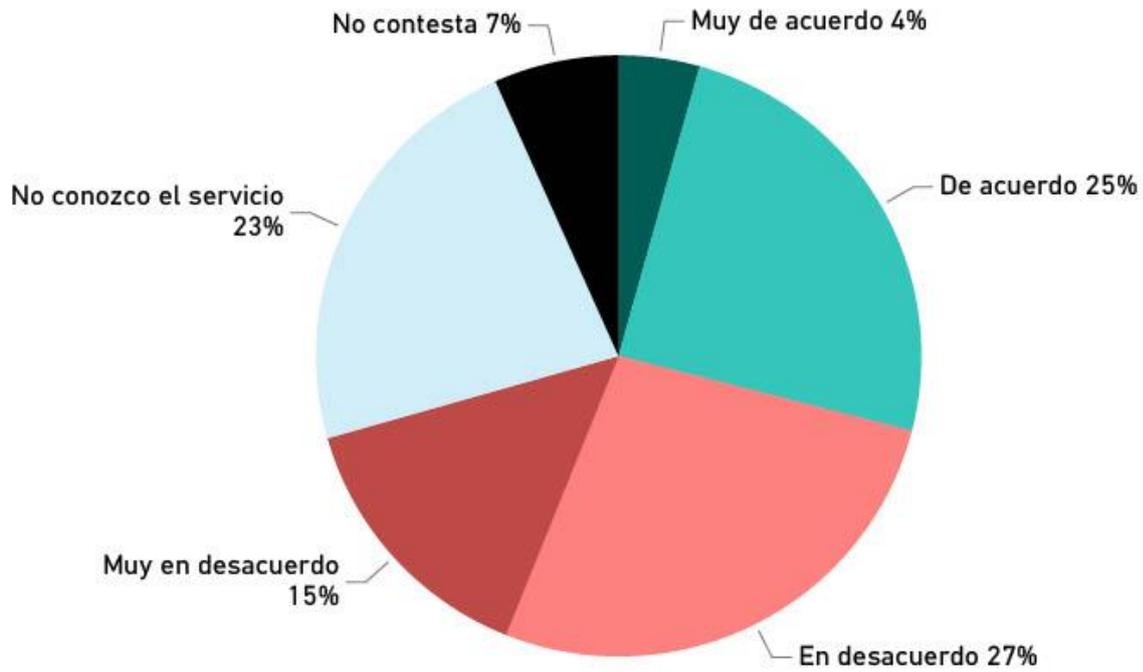
29 %

valoración positiva



Transporte

2.03.03 - (Conductores y conductoras) El precio del aparcamiento es accesible



P

32

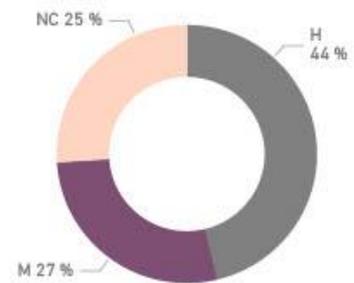
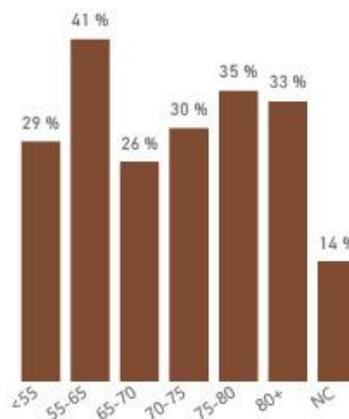
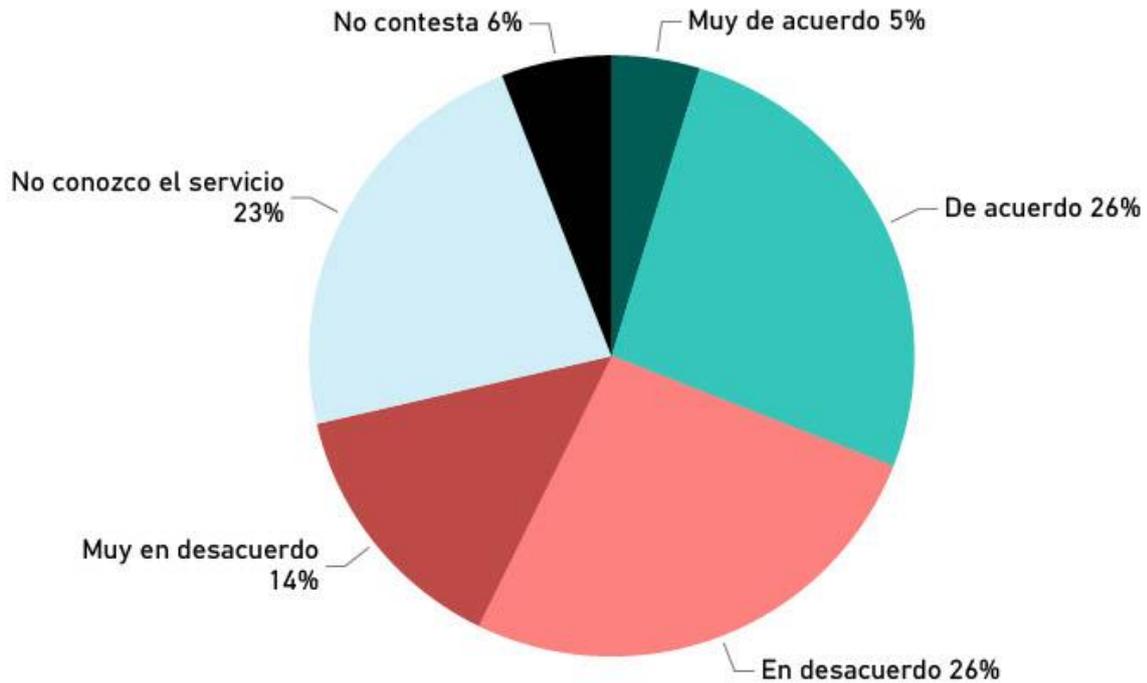
31 %

valoración positiva



Transporte

2.03.04 - (Conductores y conductoras) Existen suficientes plazas de aparcamiento para personas con discapacidad



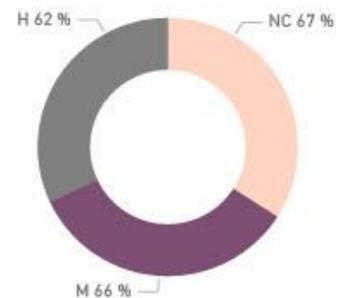
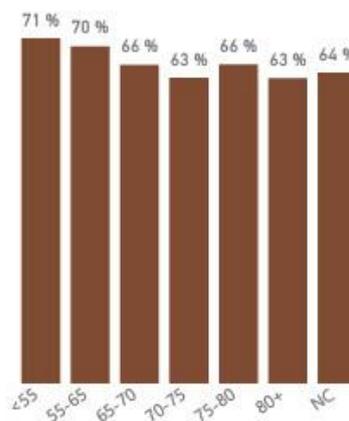
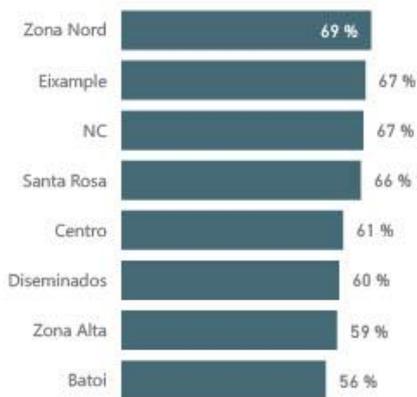
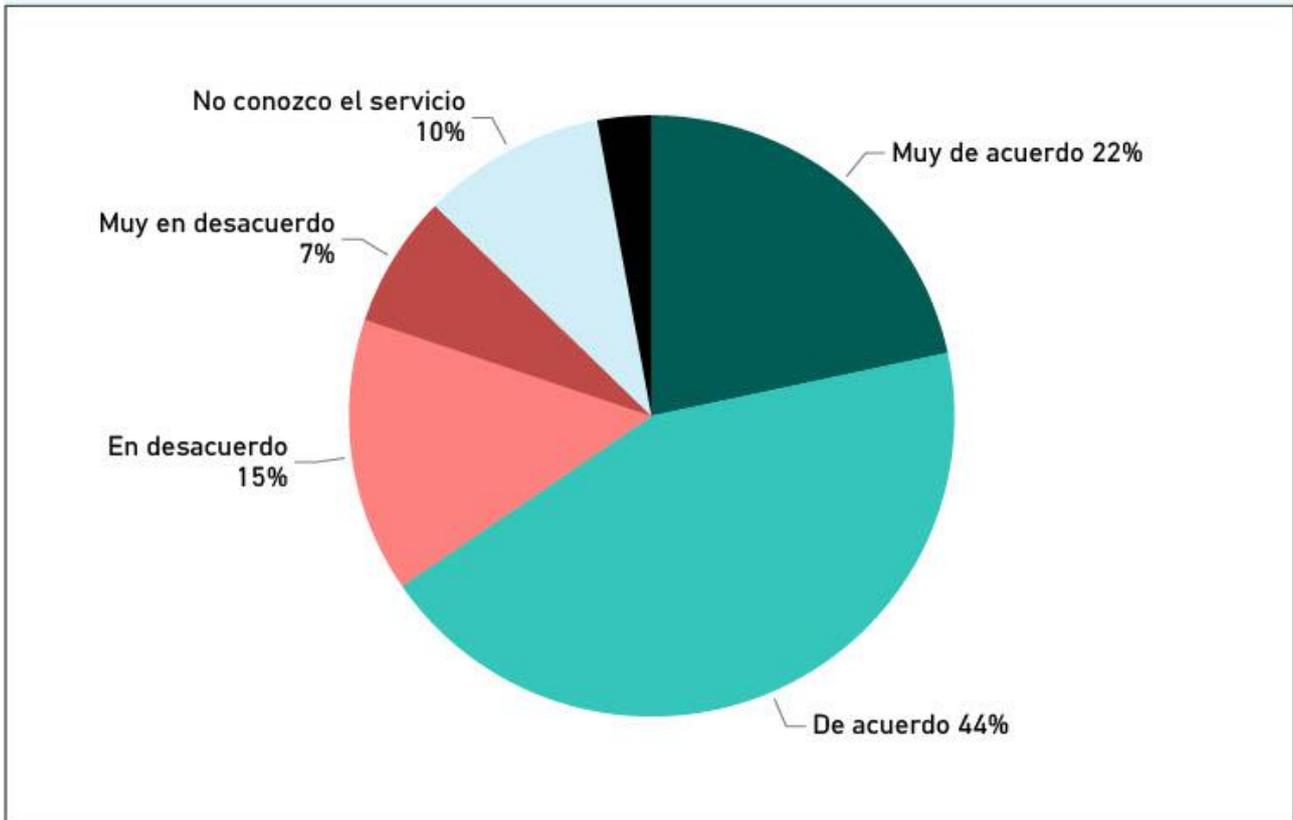
# Área

65 %

valoración positiva



## Vivienda



P

33



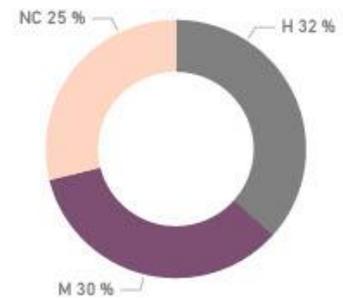
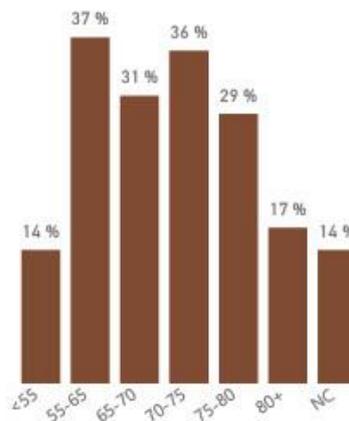
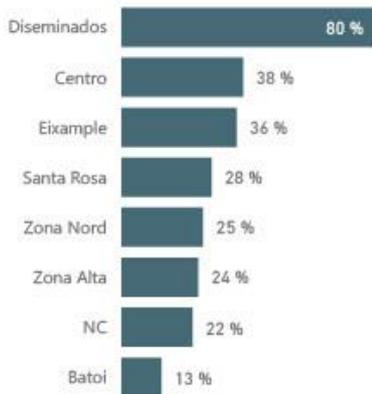
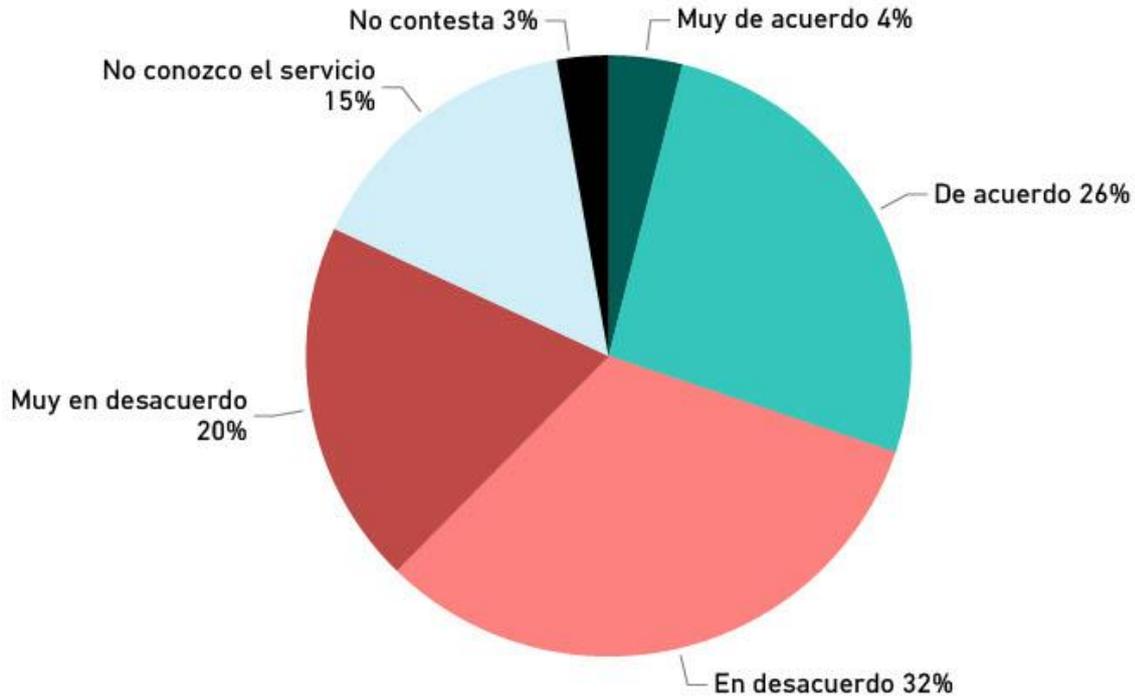
30 %

valoración positiva



Vivienda

3.01.01 - (Vivienda precio) Considera que el precio de la vivienda en la ciudad de Alcoi es accesible



P

34

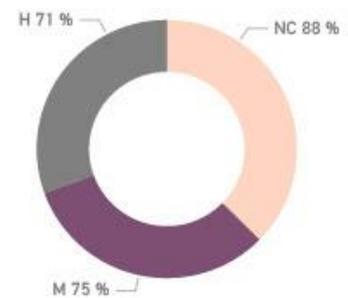
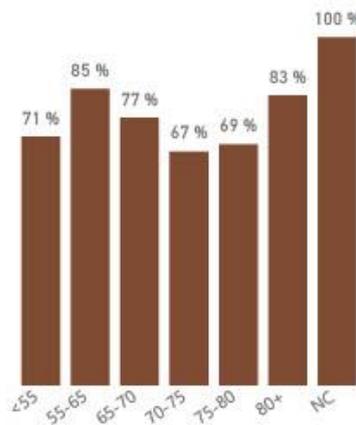
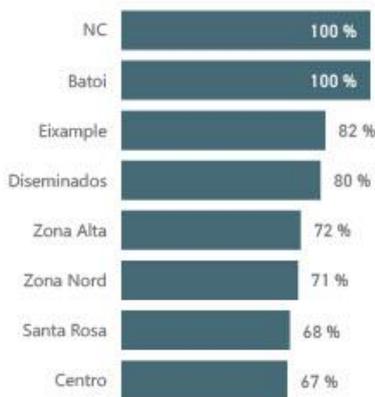
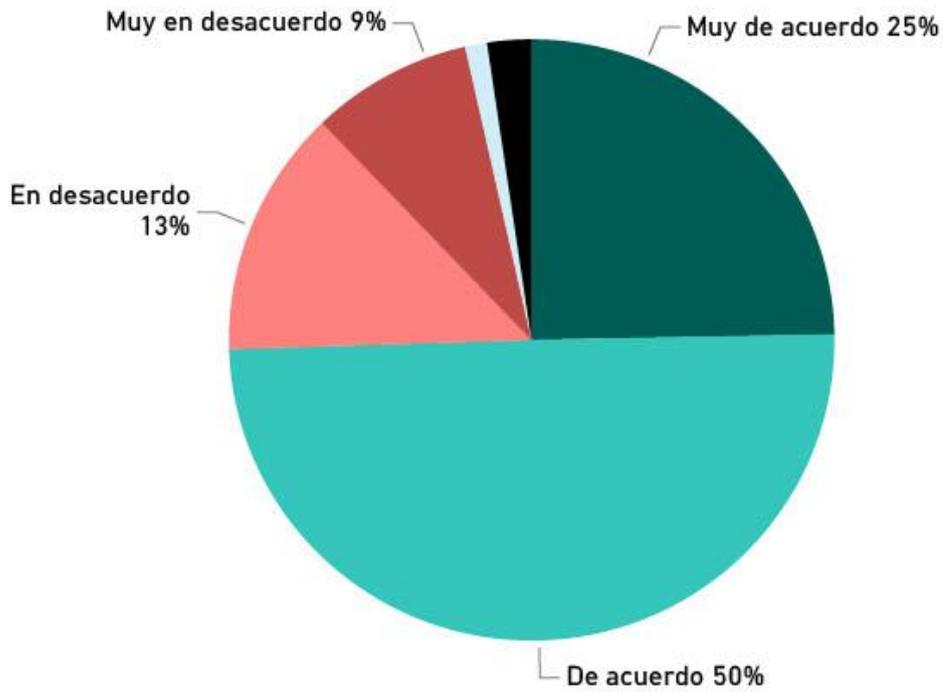
75 %

valoración positiva



Vivienda

3.02.01 - (Vivienda espacio) Su vivienda tiene el acceso, espacio y el equipamiento adecuado para sus necesidades [calefacción, aire acondicionado, ...]



P

35

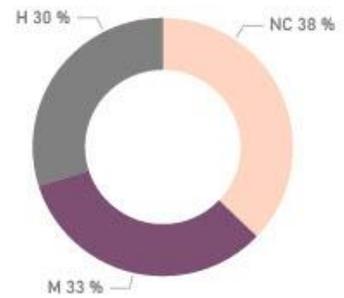
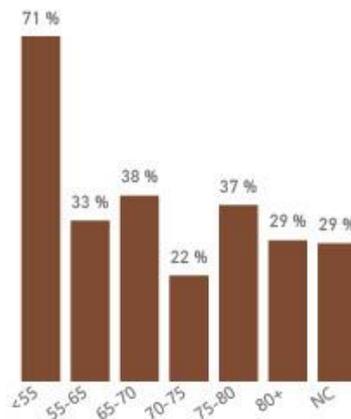
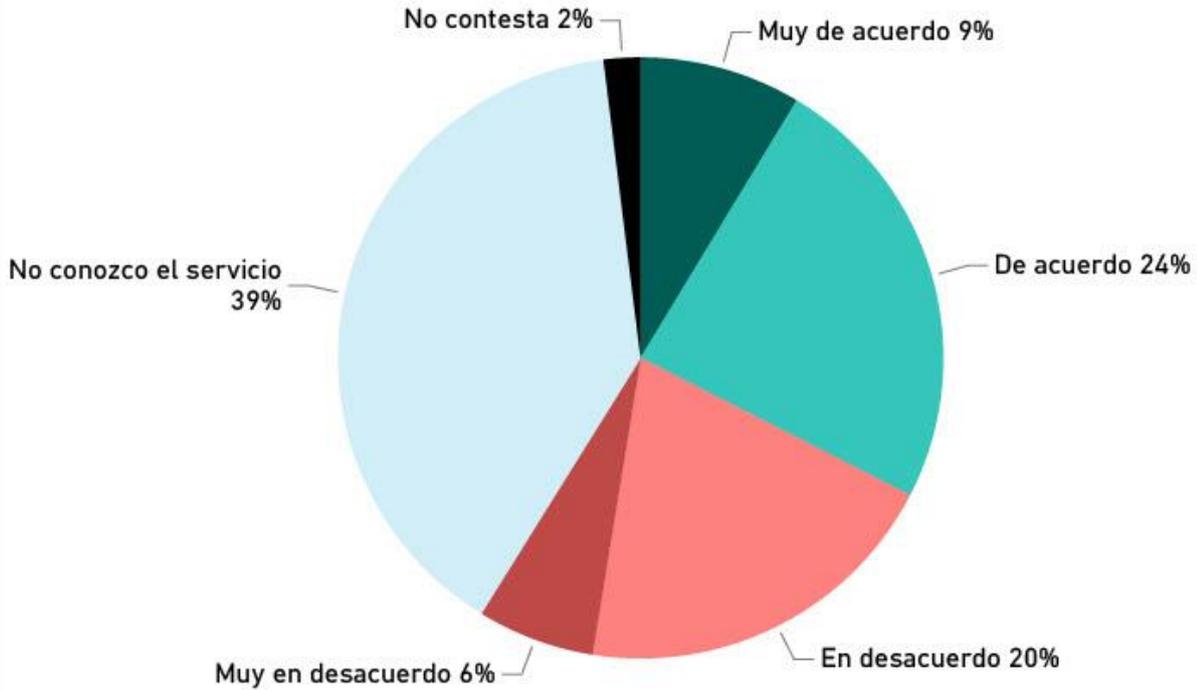
33 %

valoración positiva



Vivienda

3.03.01 - (Vivienda servicios) Conoce la existencia da ayudas financieras para mejorar la accesibilidad y adaptación de su vivienda

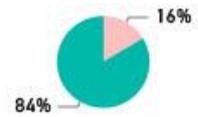


P

36

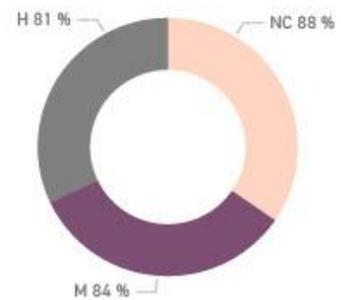
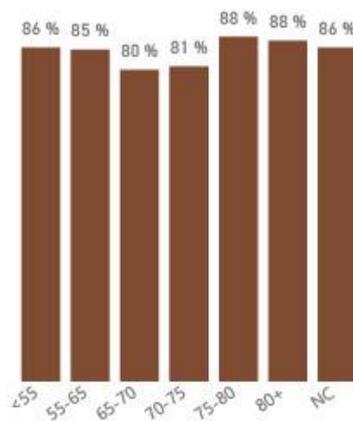
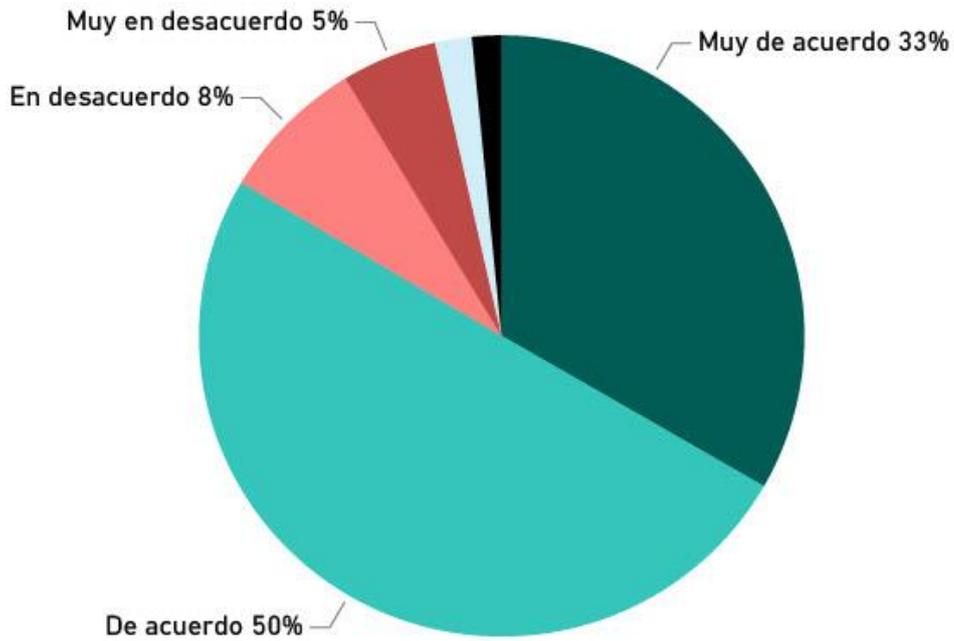
84 %

valoración positiva



Vivienda

3.03.03 - (Vivienda servicios) Dispone de servicios básicos próximos a su vivienda [alimentación, parada de autobús, centros de salud,...]



P

37



93 %

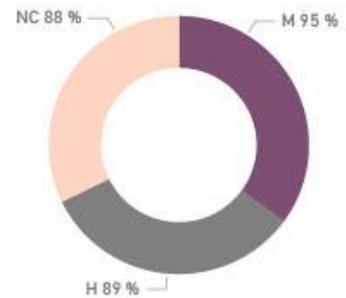
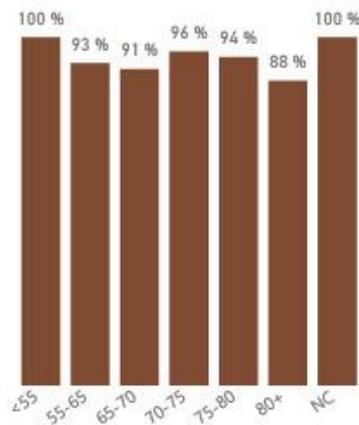
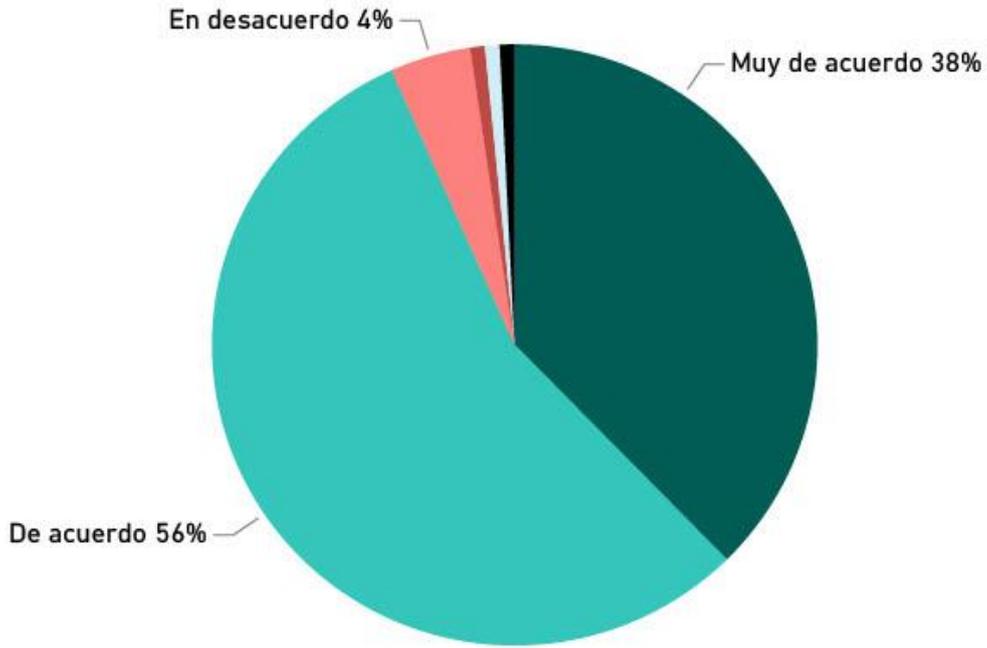
valoración positiva

93%



Vivienda

3.03.04 - (Vivienda servicios) Considera su vivienda confortable y adecuadamente equipada para su vida diaria



P

38

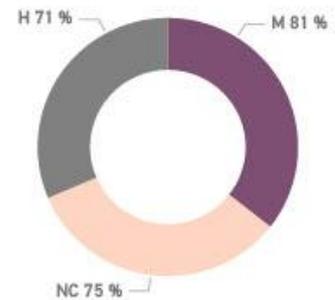
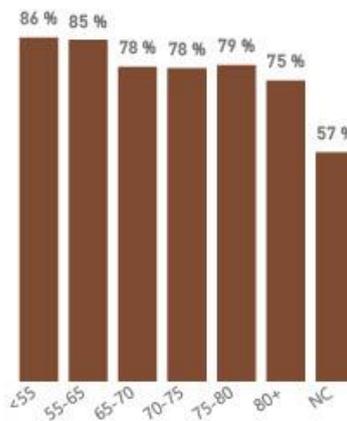
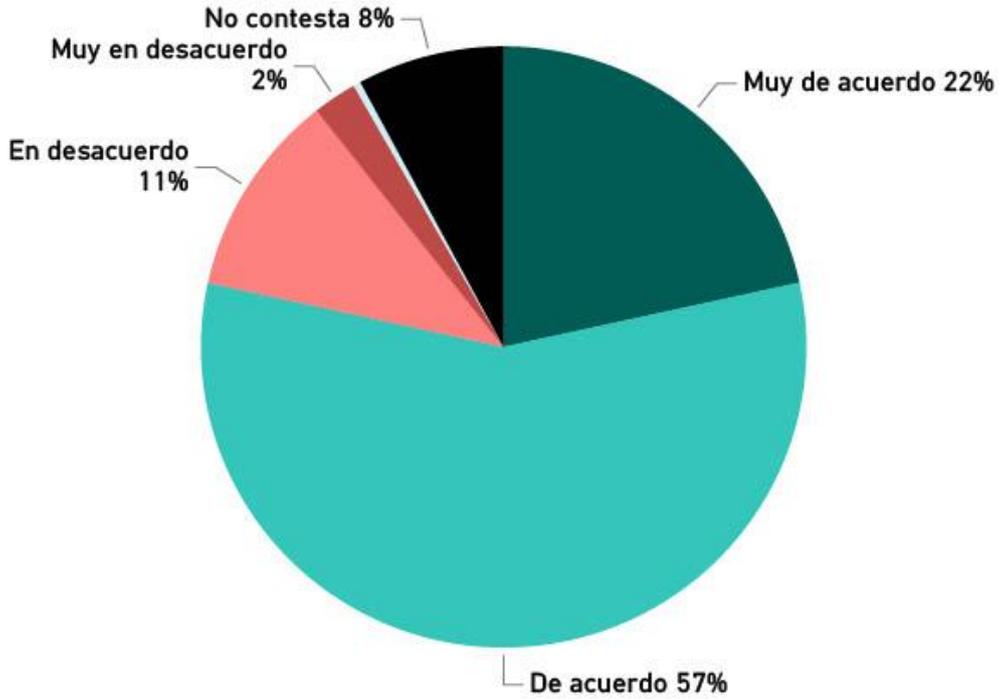
78 %

valoración positiva



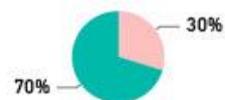
Vivienda

3.03.05 - (Vivienda servicios) Considera su vivienda segura

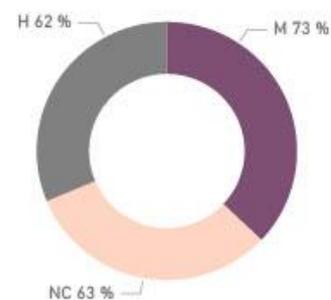
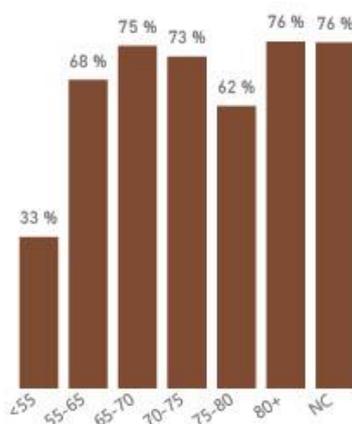
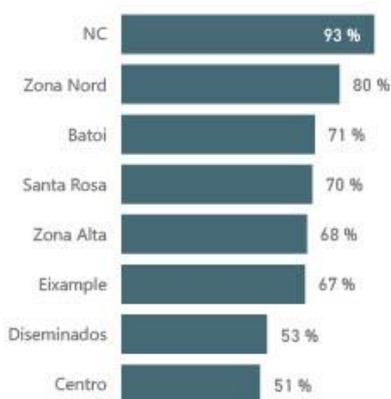
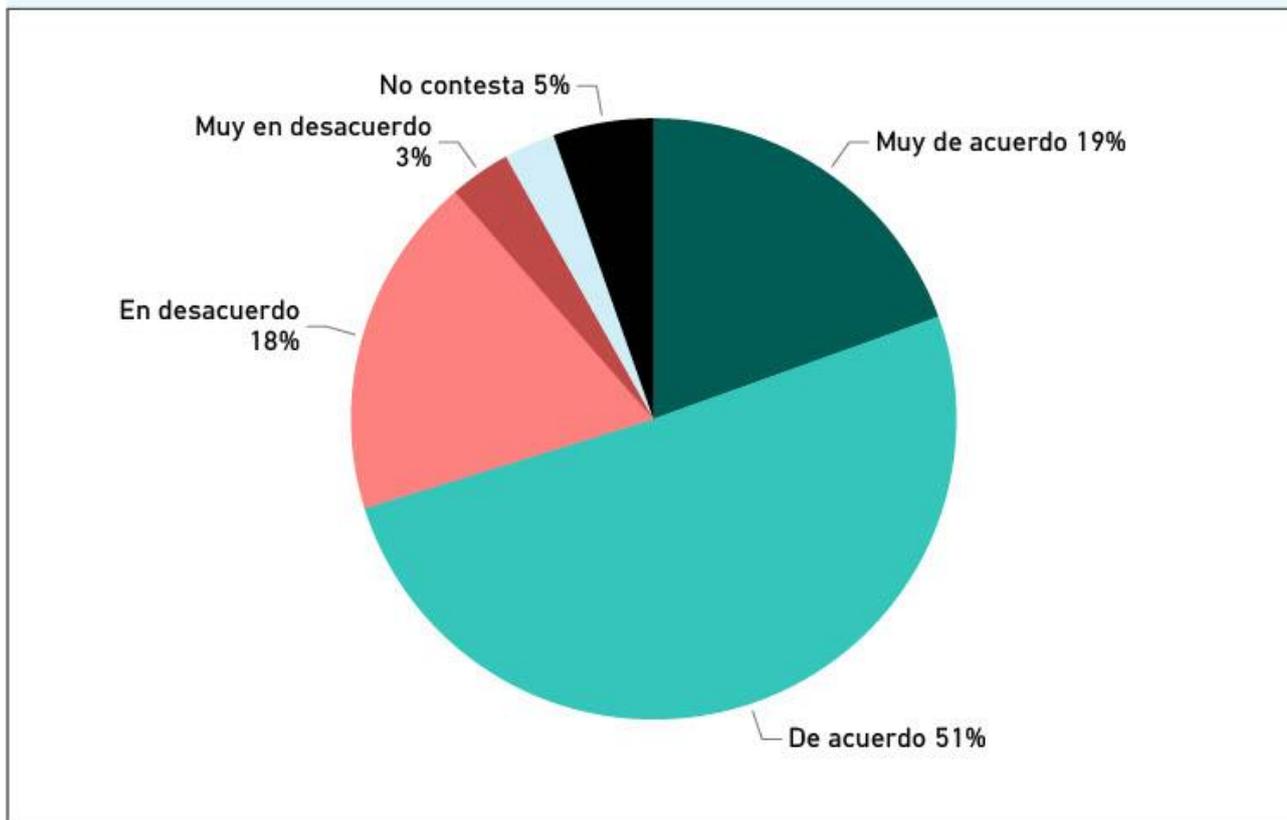


Área

70 %  
valoración positiva



### Participación social



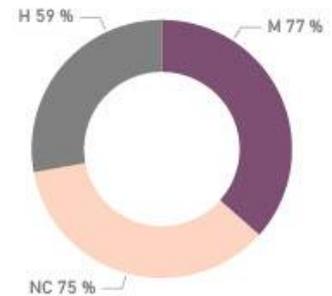
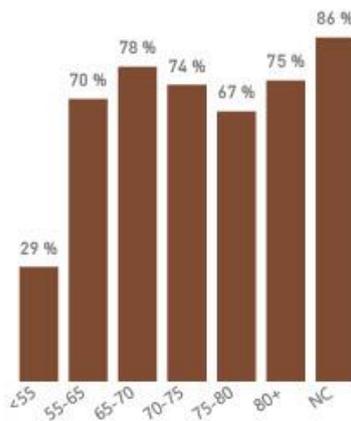
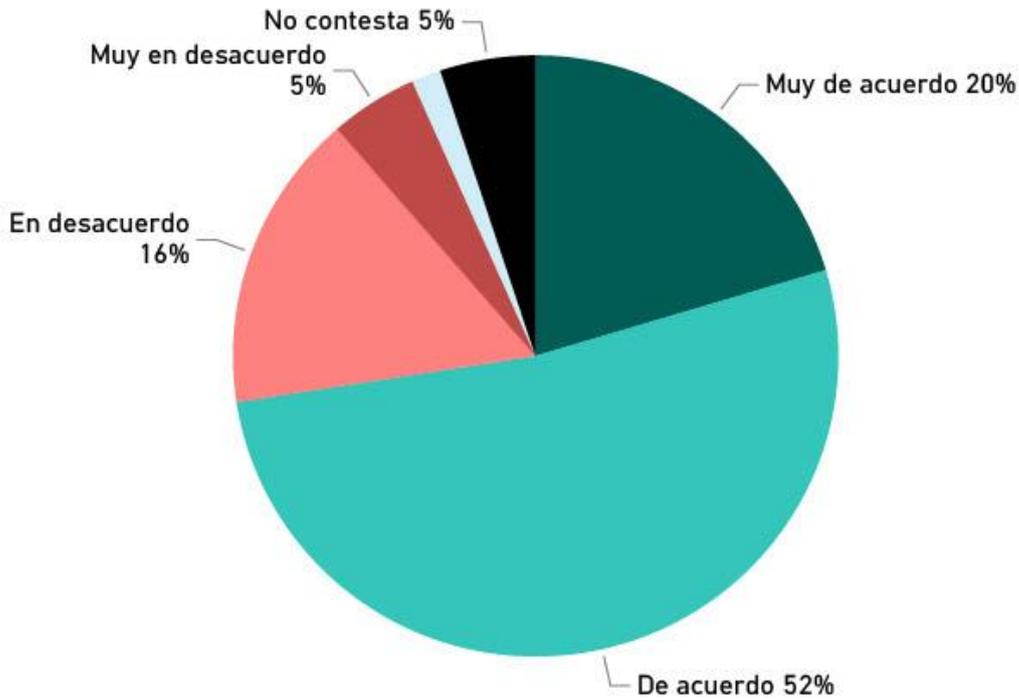
P 39

73 %  
valoración positiva



Participación social

4.01.01 - (Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas,...) Le resulta fácil conocer las actividades ofertadas en Alcoi para personas mayores. [Aulas culturales, educativas, de ocio, talleres, ...]



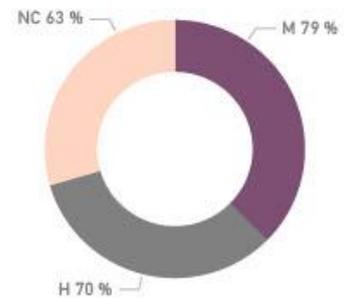
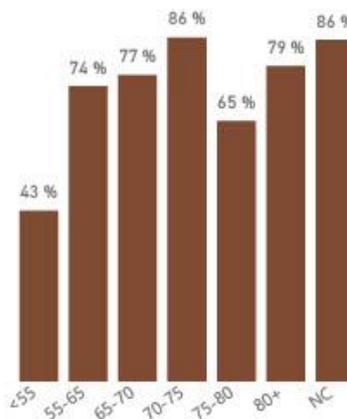
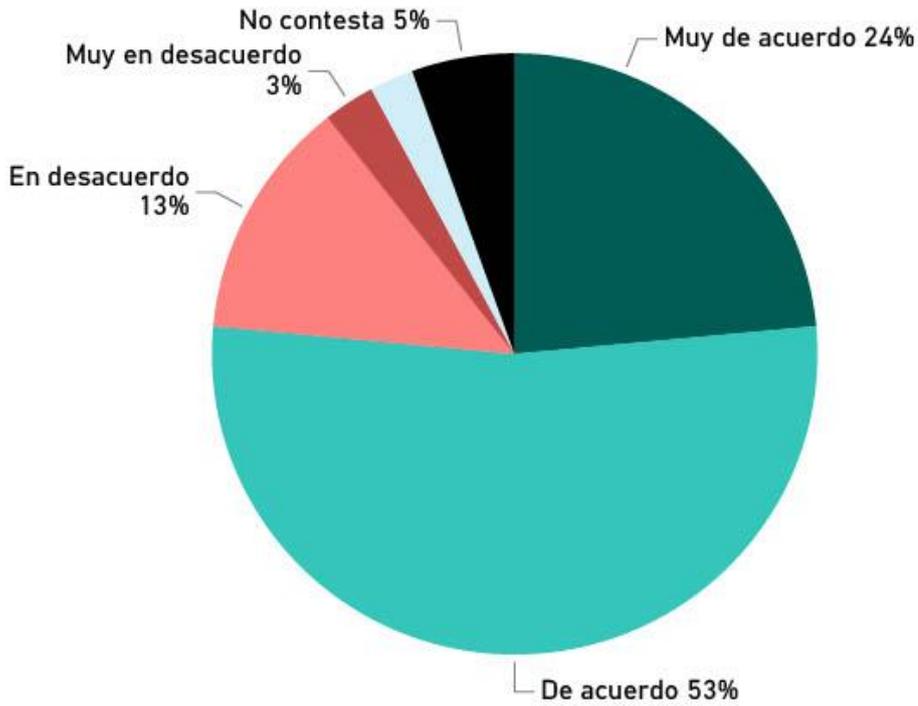
P 40

76 %  
valoración positiva



Participación social

4.01.02 - (Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas,...) Las actividades ofertadas para personas mayores son interesantes y asequibles



P

41

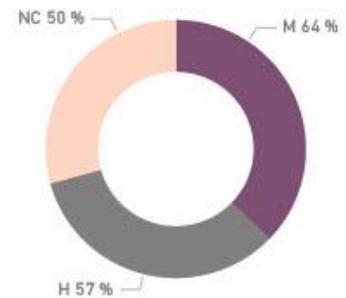
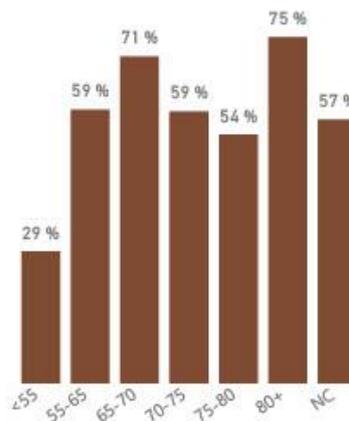
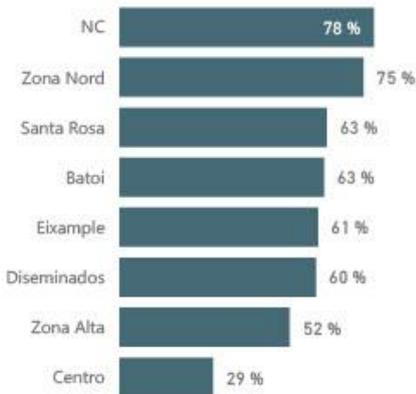
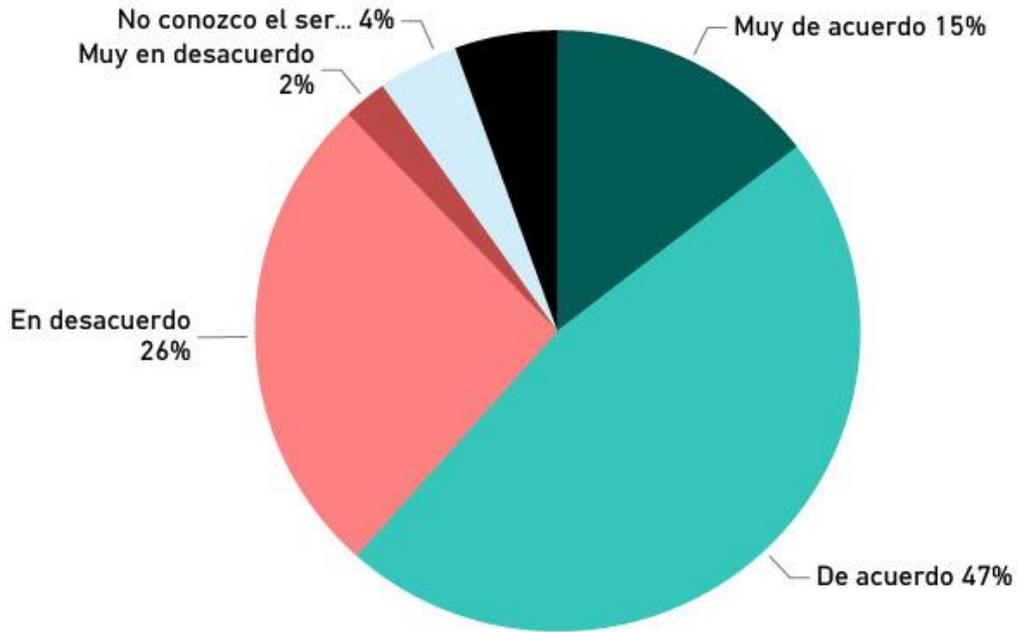
62 %

valoración positiva



Participación social

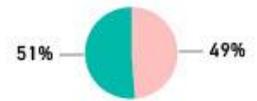
4.01.03 - (Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas,...) Le resulta fácil conocer las actividades sociales y de ocio para la toda la población de Alcoi



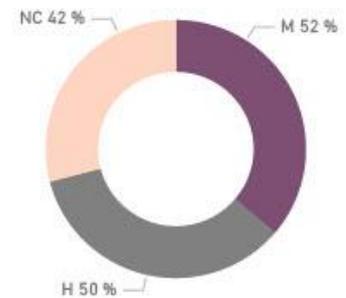
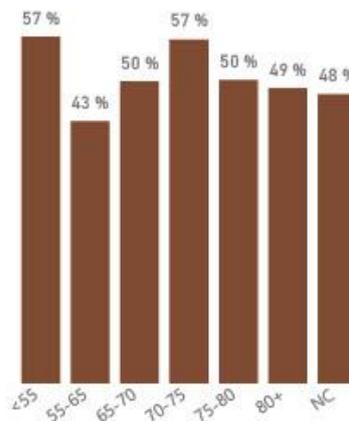
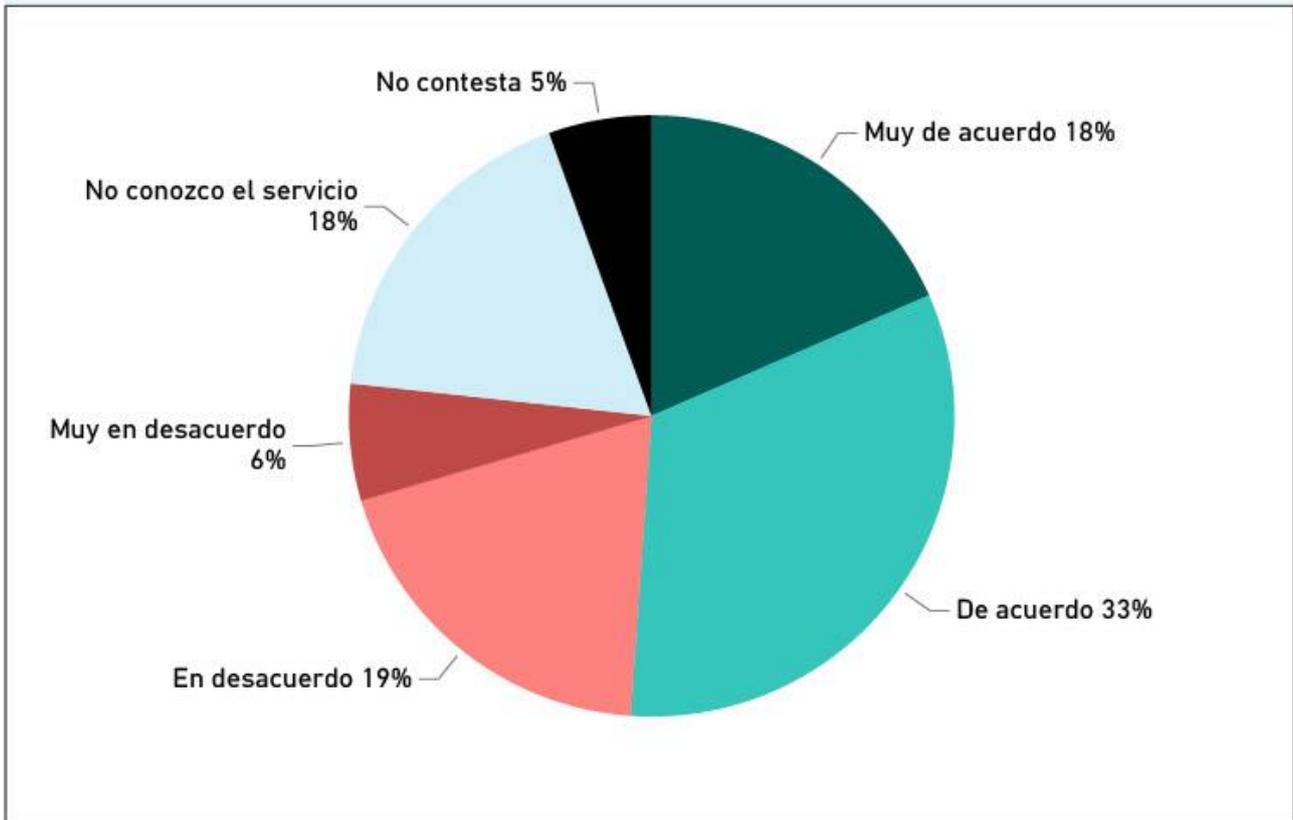
# Área

51 %

valoración positiva



## Respeto e inclusión social



P

42

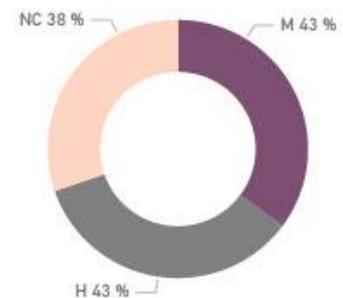
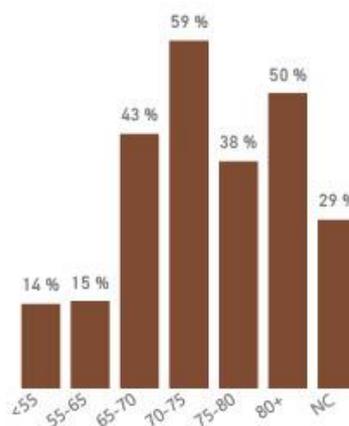
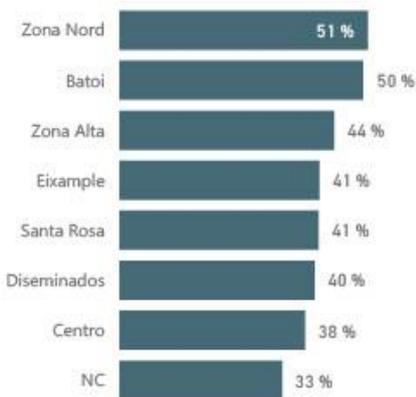
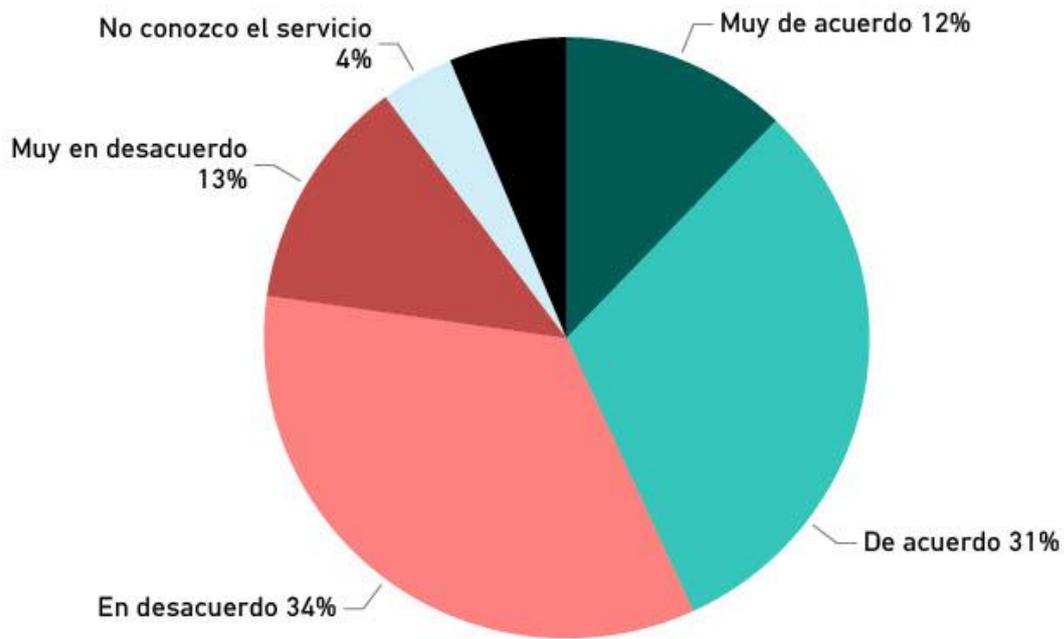
43 %

valoración positiva



### Respeto e inclusión social

5.01.01 - (Inclusión social) Se siente discriminado por razón de edad

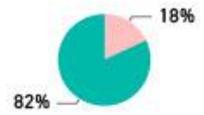


P

43

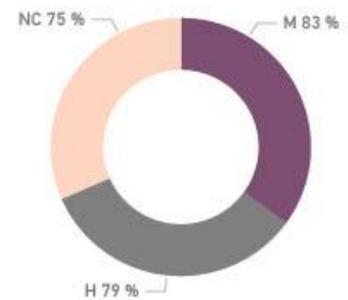
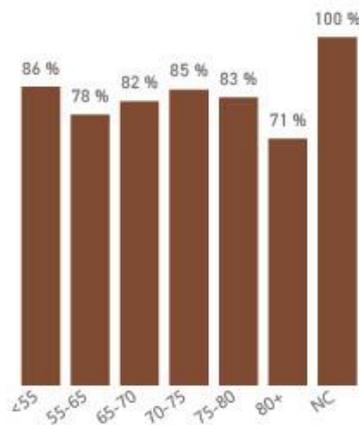
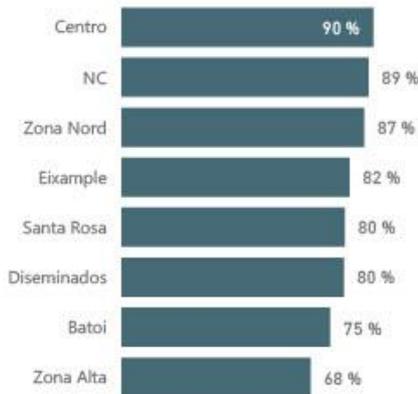
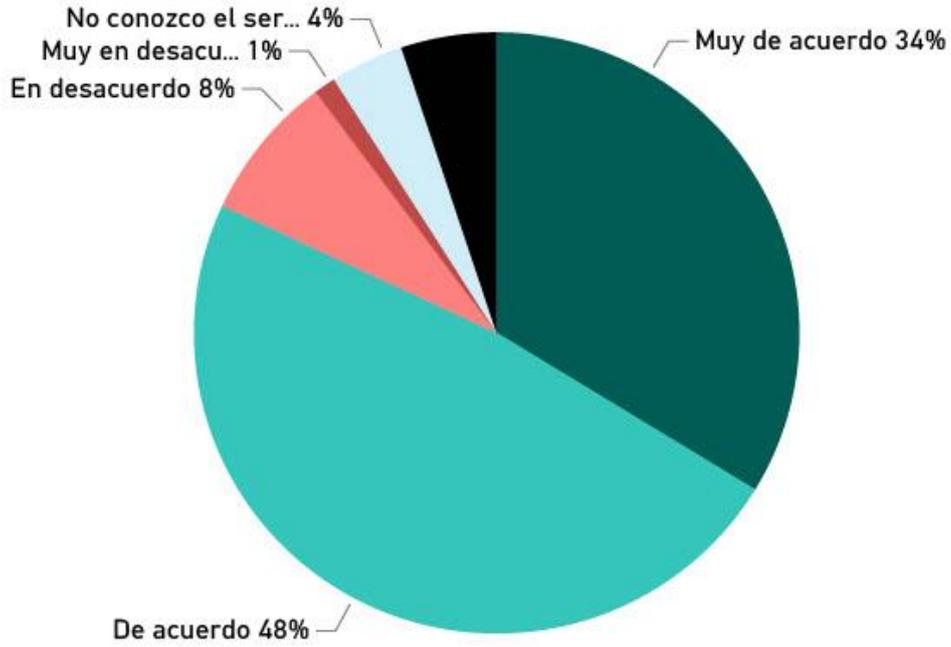
82 %

valoración positiva



### Respeto e inclusión social

#### 5.01.02 - (Inclusión social) Participa en las relaciones familiares



P

56



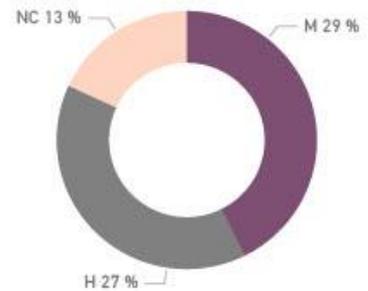
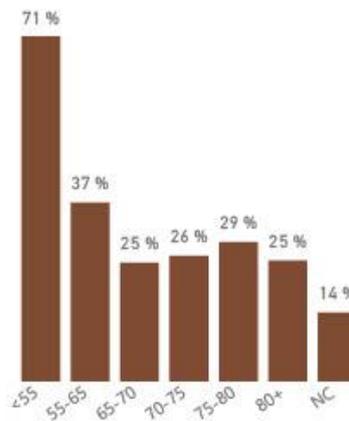
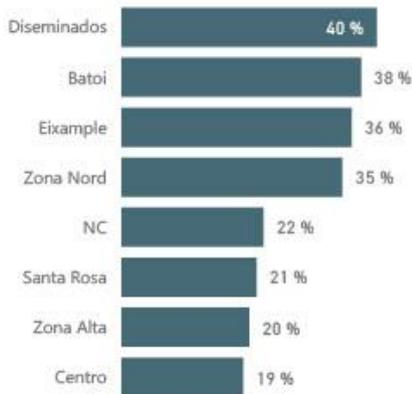
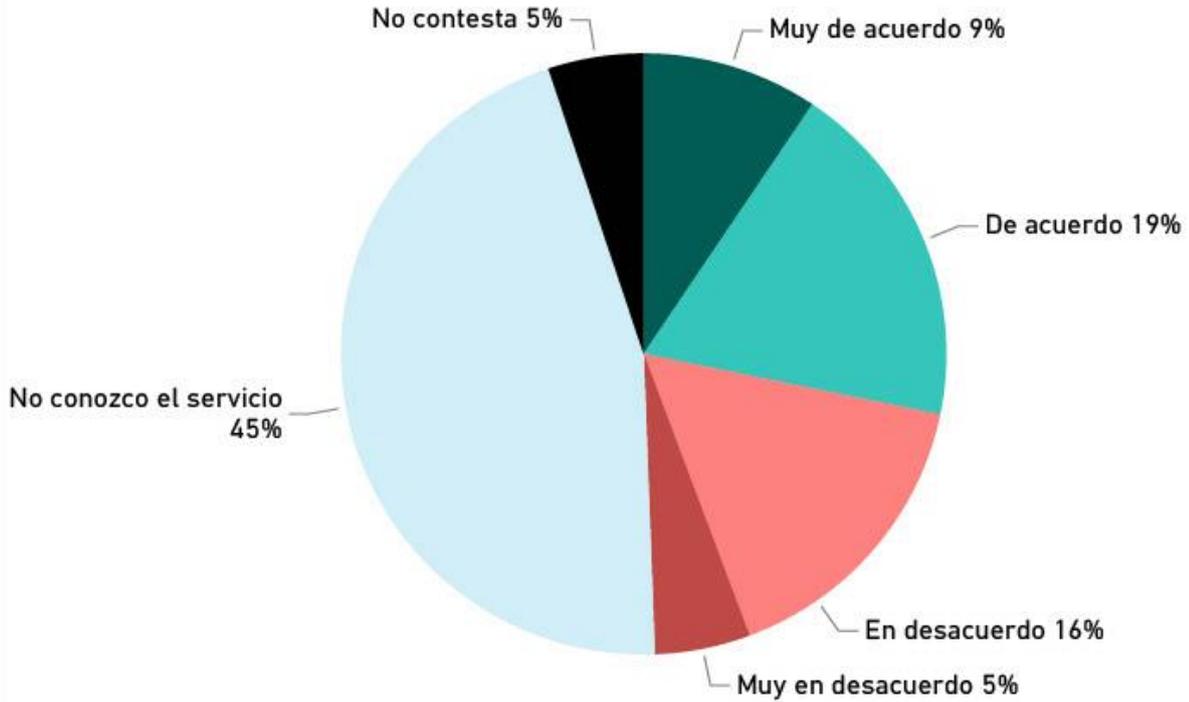
28 %

valoración positiva



### Respeto e inclusión social

5.02.01 - (Soledad no deseada) En su barrio sabe de personas mayores en riesgo de exclusión social derivado de una situación de soledad no deseada

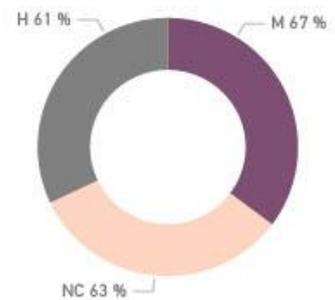
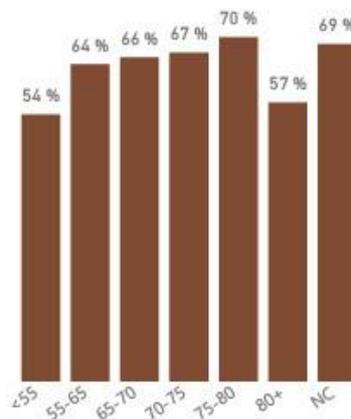
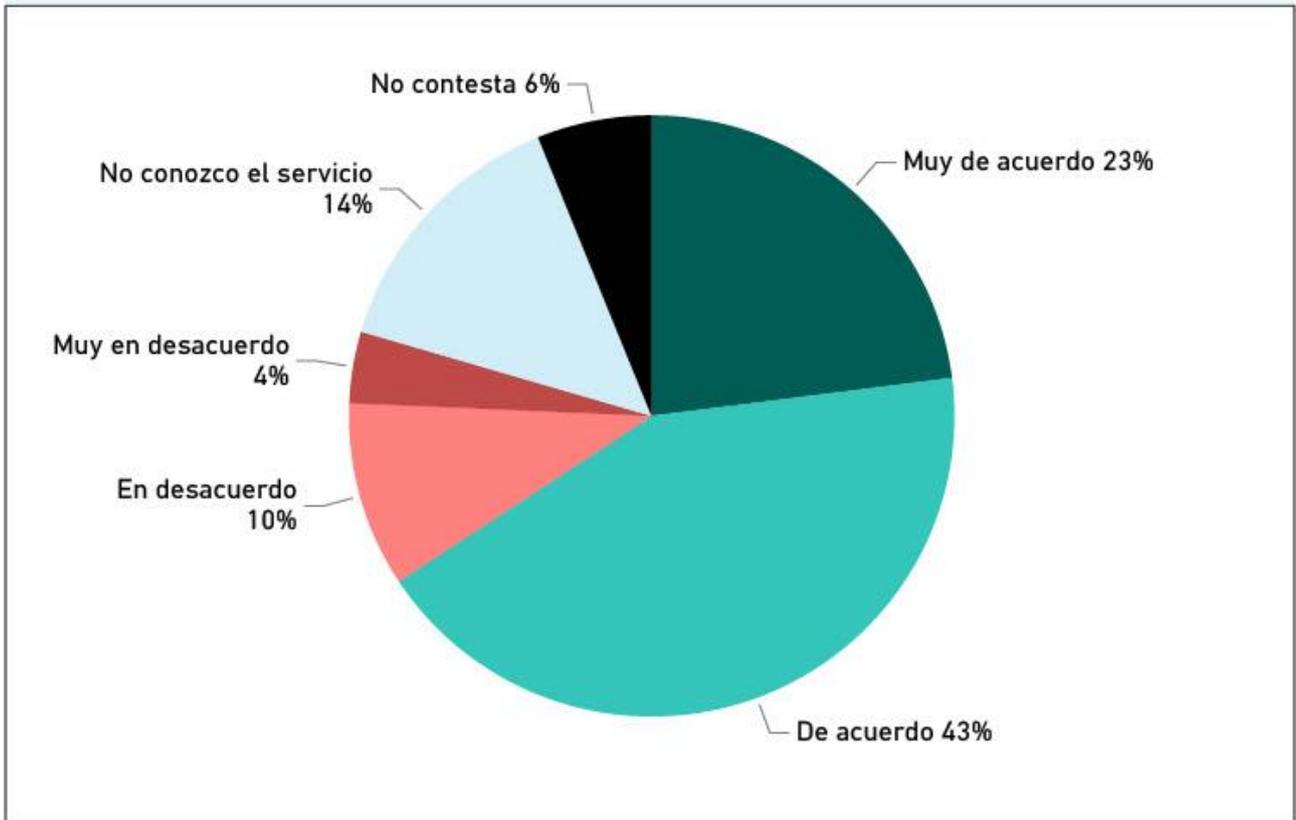


Área

66 %  
valoración positiva



## Trabajo y participación ciudadana



P

44



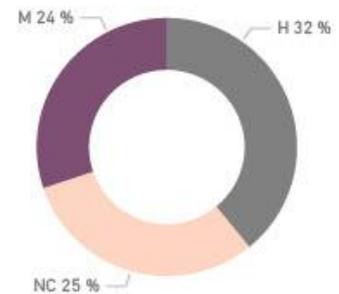
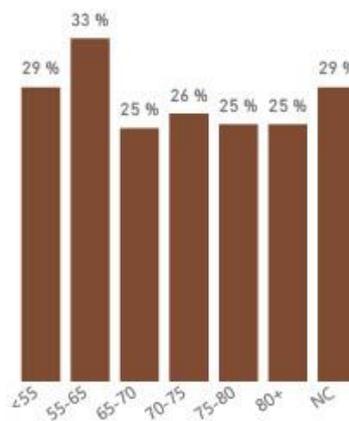
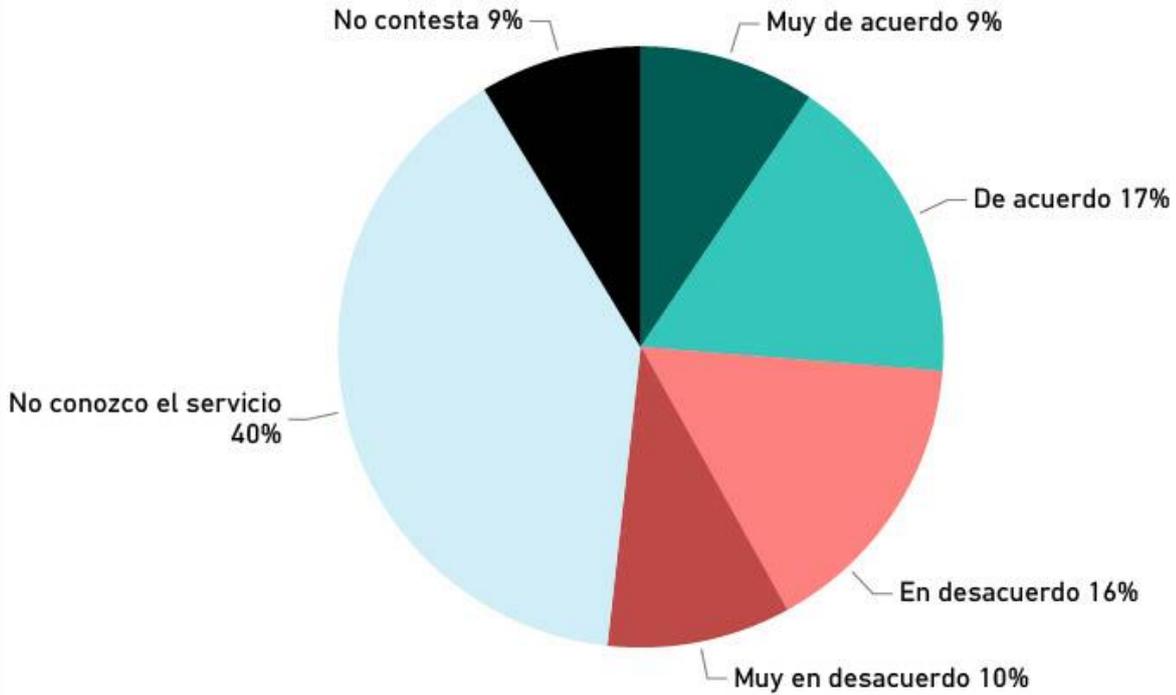
26 %

valoración positiva



Trabajo y participación ciudadana

6.01.01 - (Participación) Realiza alguna actividad de voluntariado



P

45

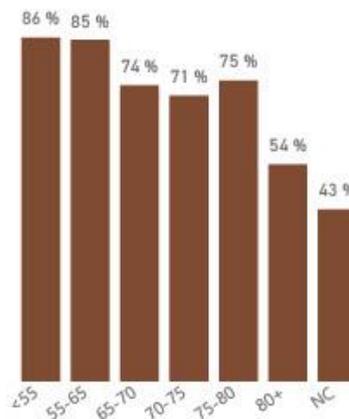
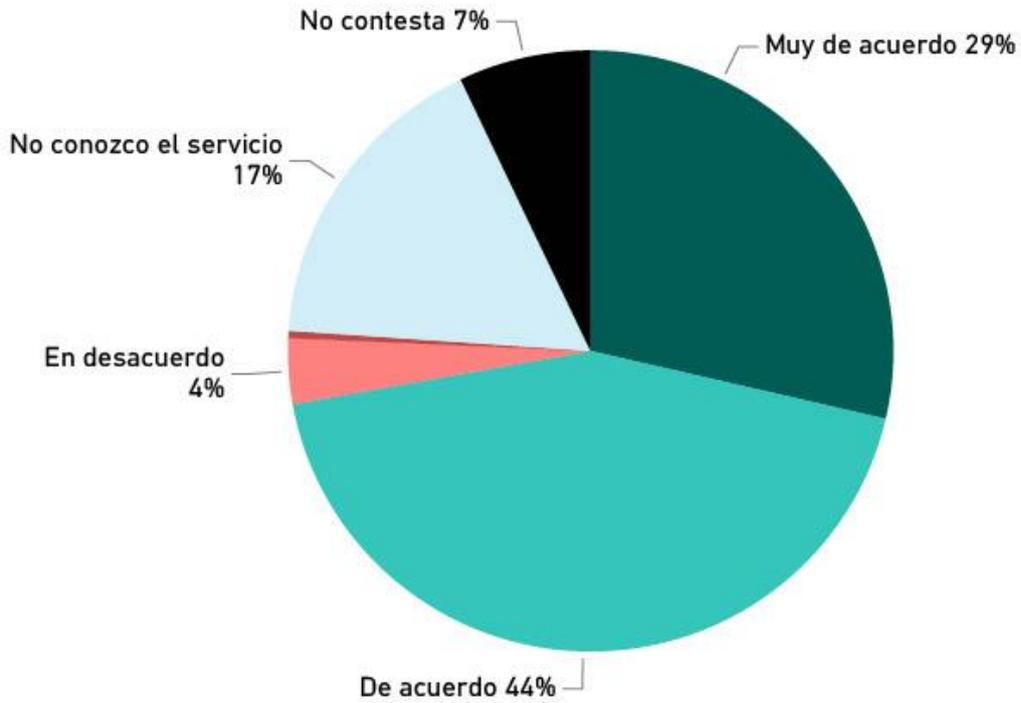
72 %

valoración positiva



### Trabajo y participación ciudadana

6.01.02 - (Participación) Las personas mayores podrían beneficiarse de alguna actividad de voluntariado



P

46

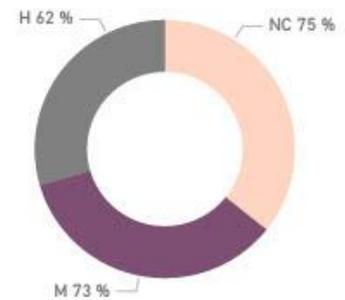
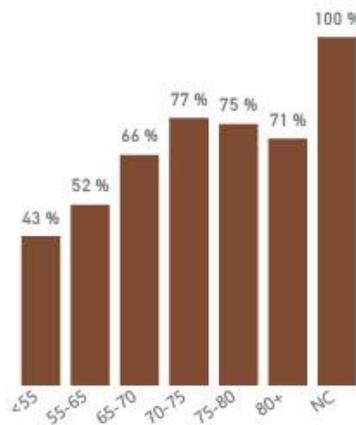
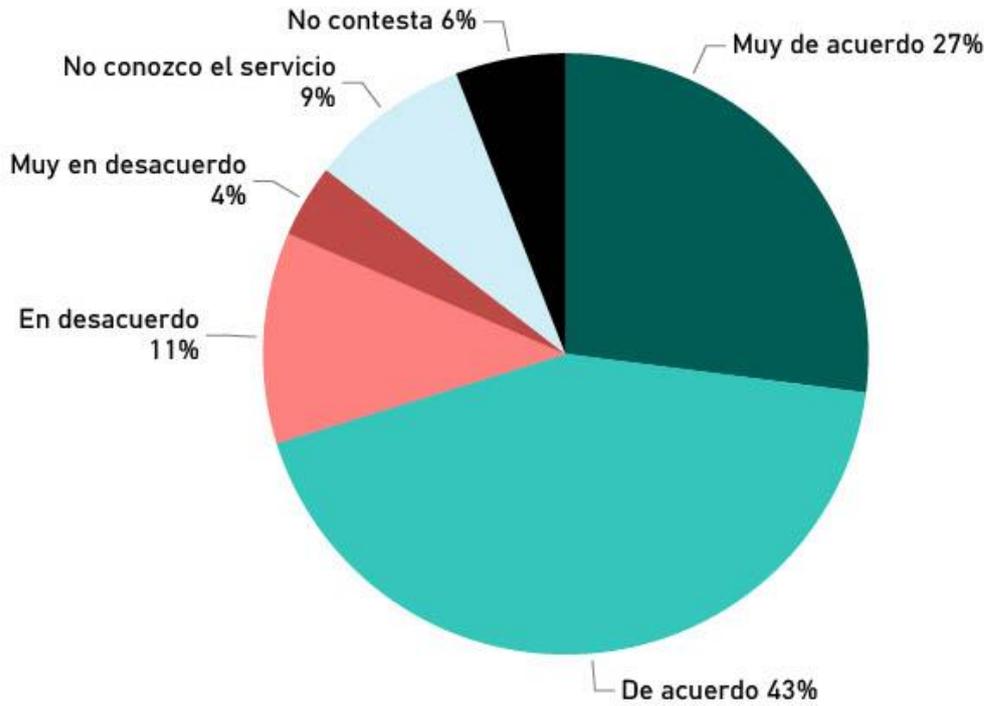
70 %

valoración positiva



Trabajo y participación ciudadana

6.01.03 - (Participación) Forma parte de alguna asociación o centro de mayores



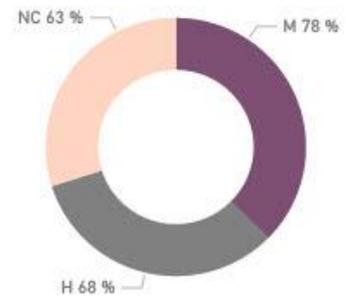
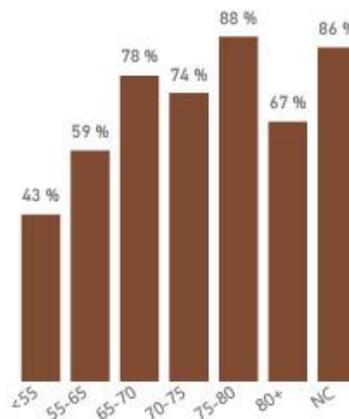
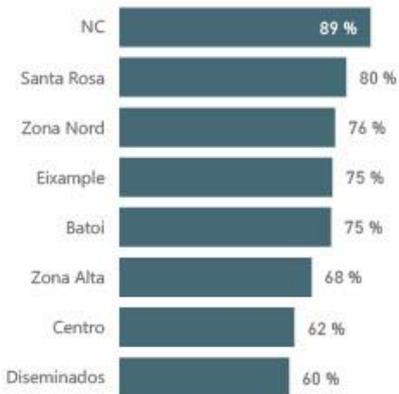
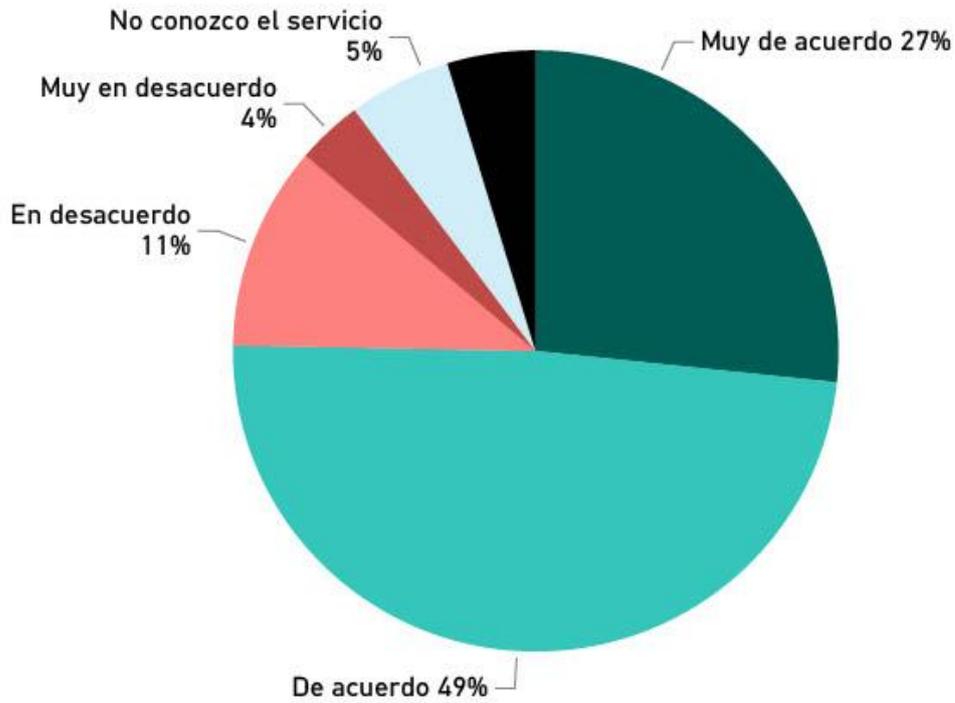
P 47

75 %  
valoración positiva



Trabajo y participación ciudadana

6.01.04 - (Participación) Considera que las asociaciones de mayores intervienen en la vida social de la ciudad



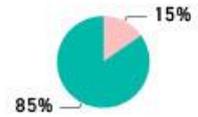
P

48



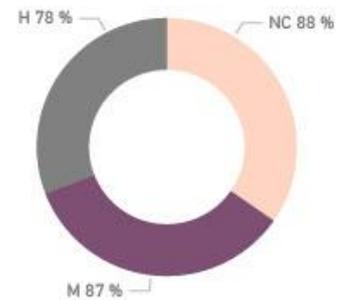
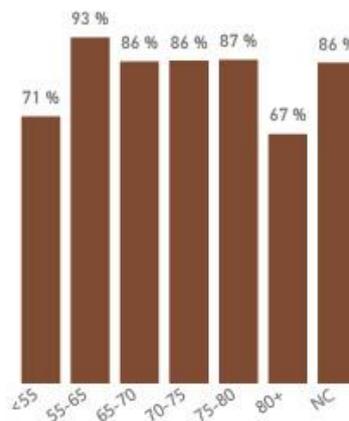
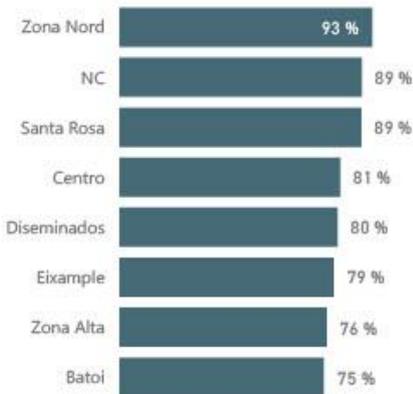
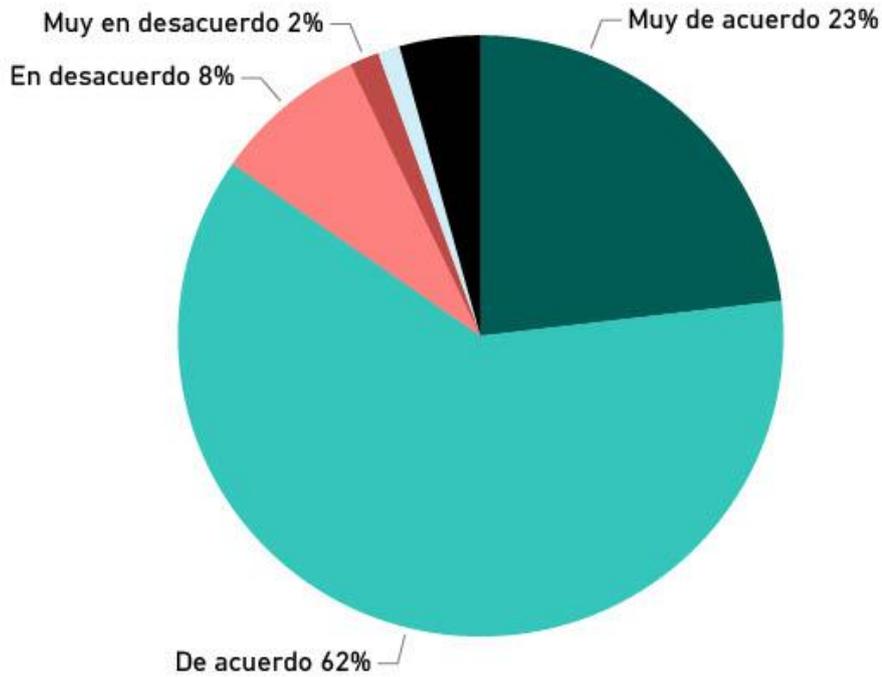
85 %

valoración positiva



### Trabajo y participación ciudadana

6.01.05 - (Participación) Considera que la imagen de las personas mayores en Alcoi es positiva

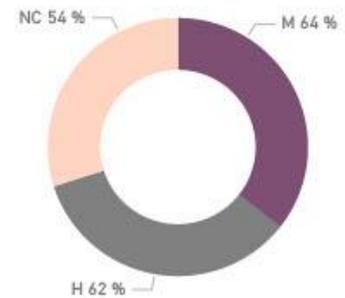
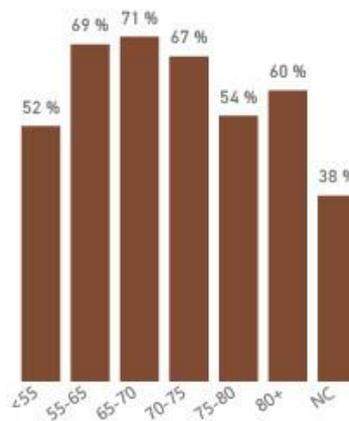
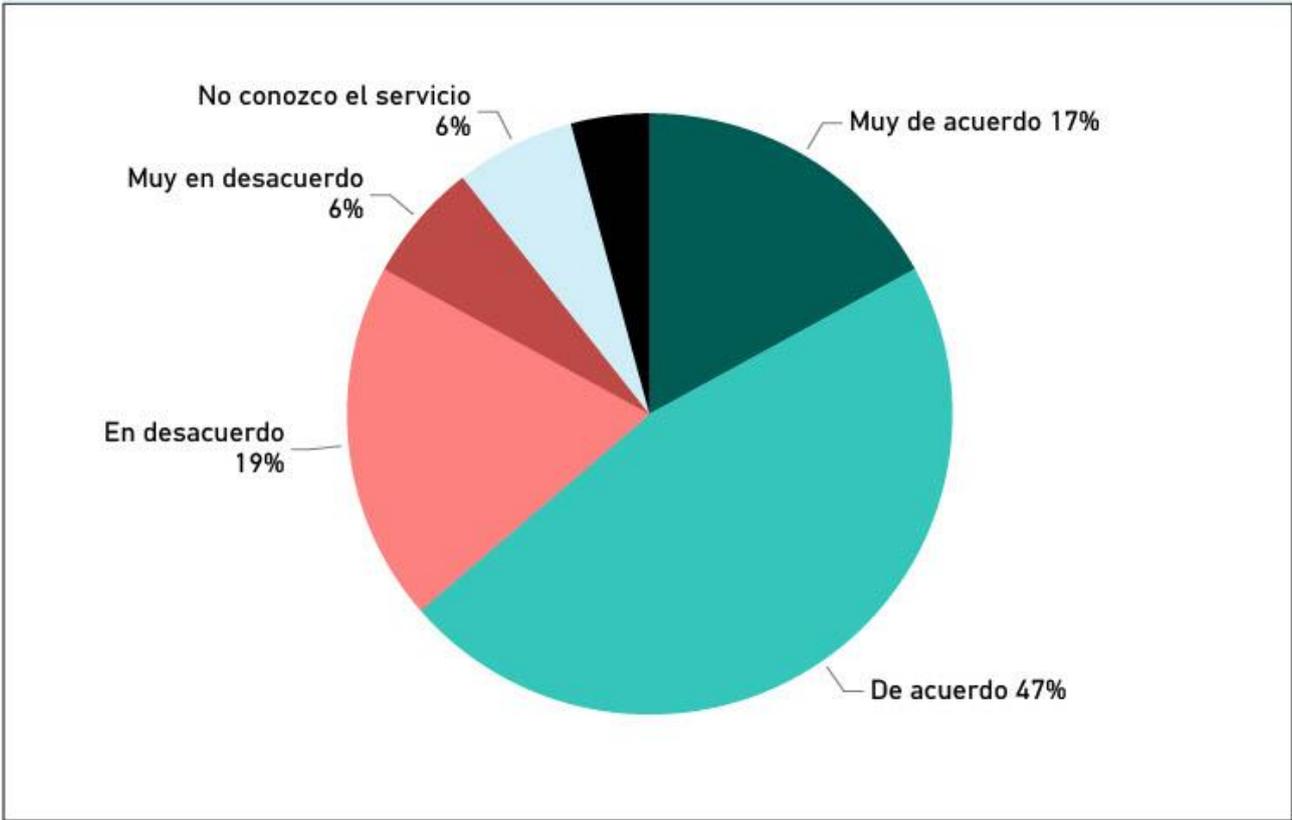


Área

64 %  
valoración positiva



## Comunicación e Información



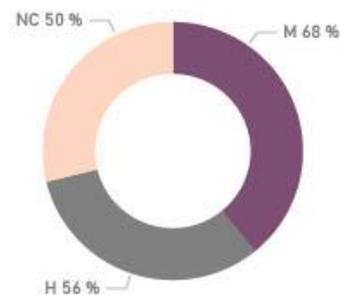
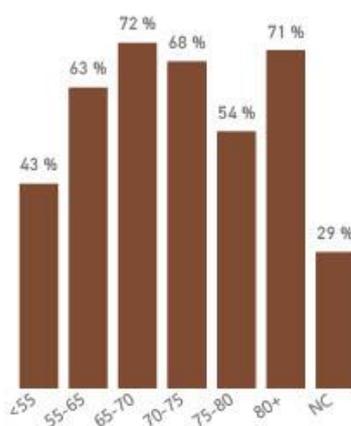
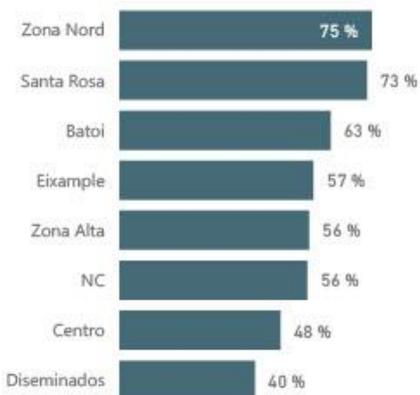
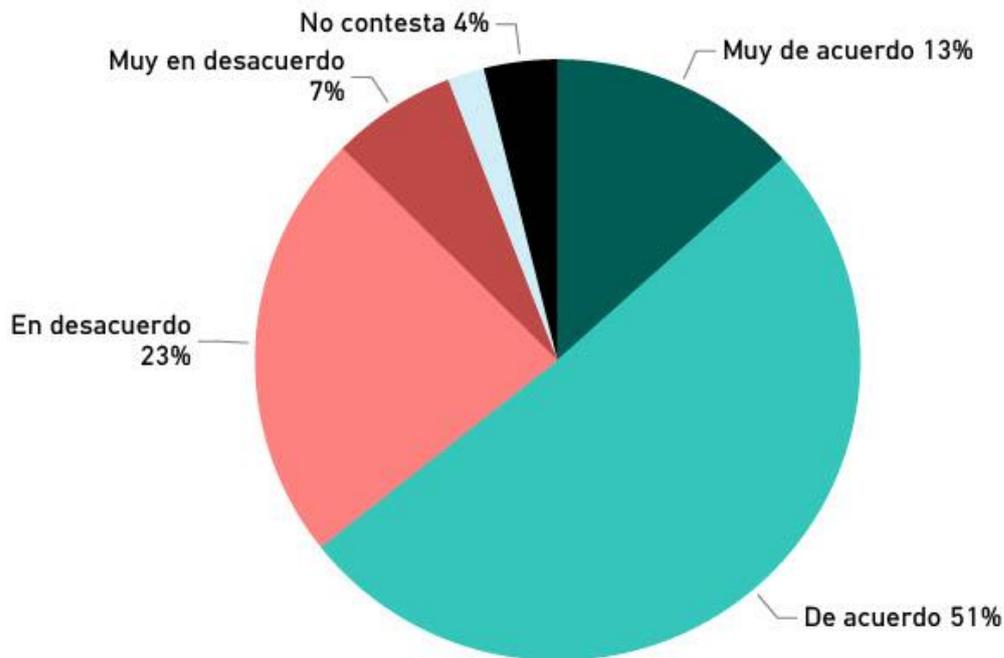
P 49

64 %  
valoración positiva



Comunicación e Información

7.01.01 - (Información) Le resulta fácil conseguir la información que necesita de su entorno acerca de servicios, eventos, formación, etc.



P

50

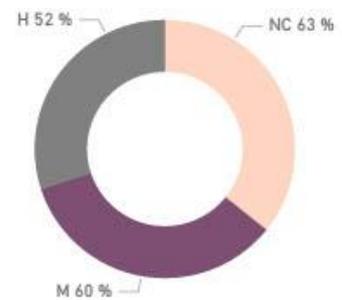
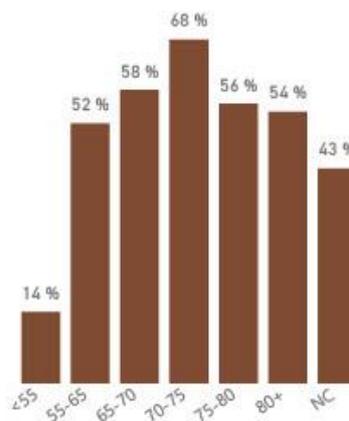
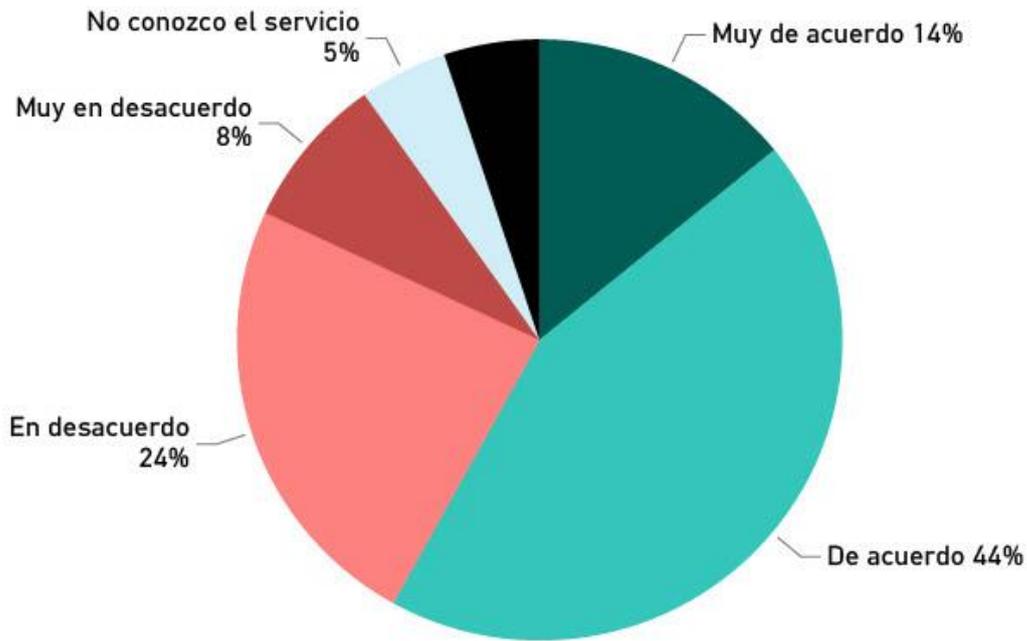
58 %

valoración positiva



Comunicación e Información

7.01.02 - (Información) Tiene dificultades con el lenguaje utilizado, el tamaño de la letra o el formato de las publicaciones impresas



P

51

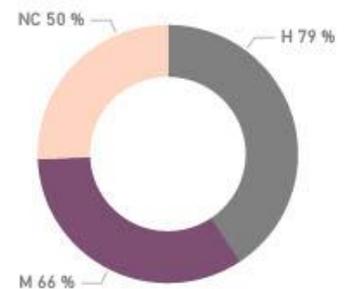
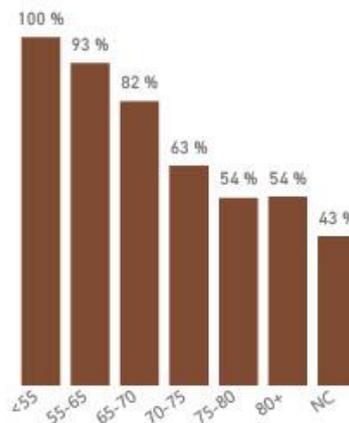
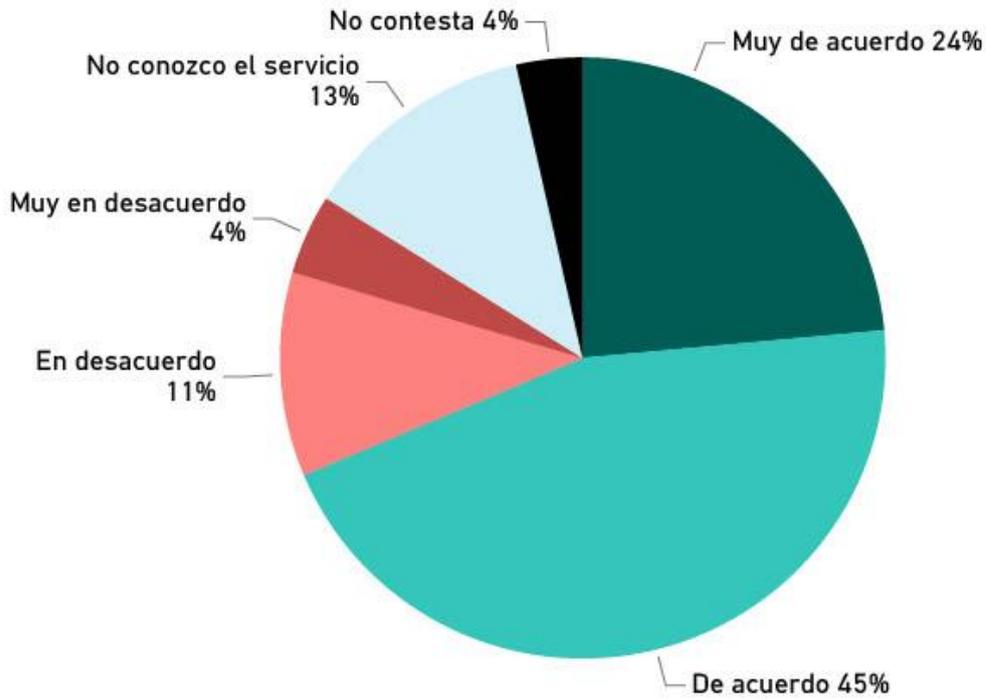
69 %

valoración positiva



Comunicación e Información

7.02.01 - (Nuevas Tecnologías) Utiliza las nuevas tecnologías para conseguir información



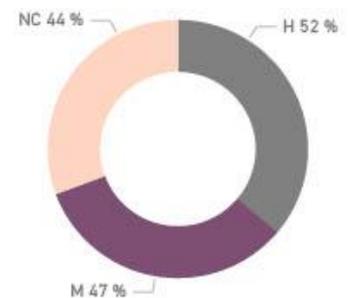
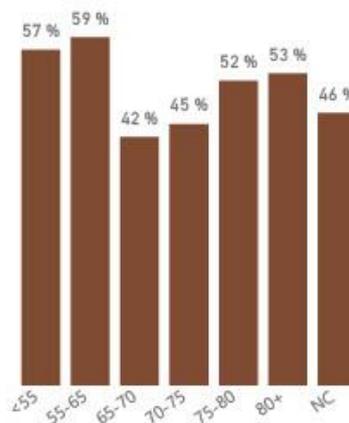
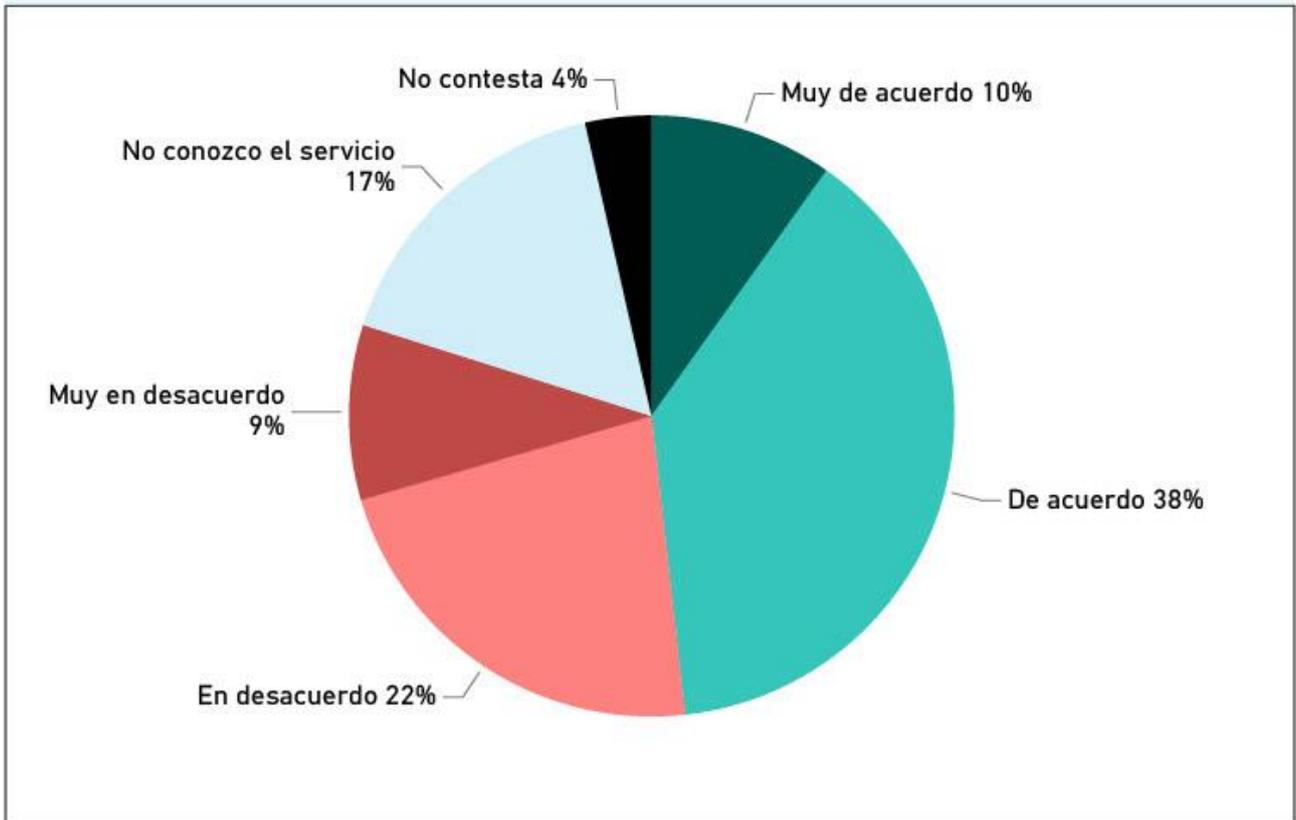
Área

48 %

valoración positiva



## Servicios sociales y de salud



P

52



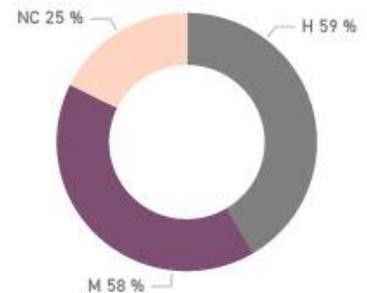
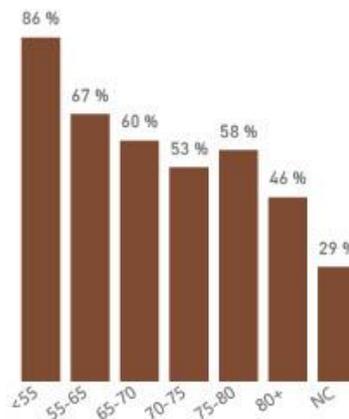
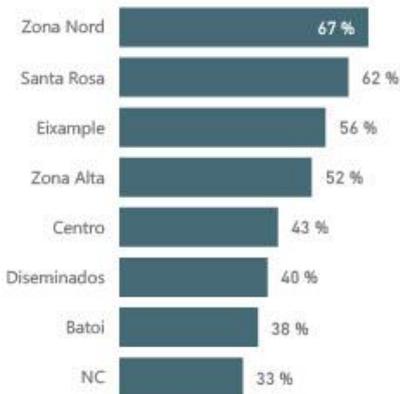
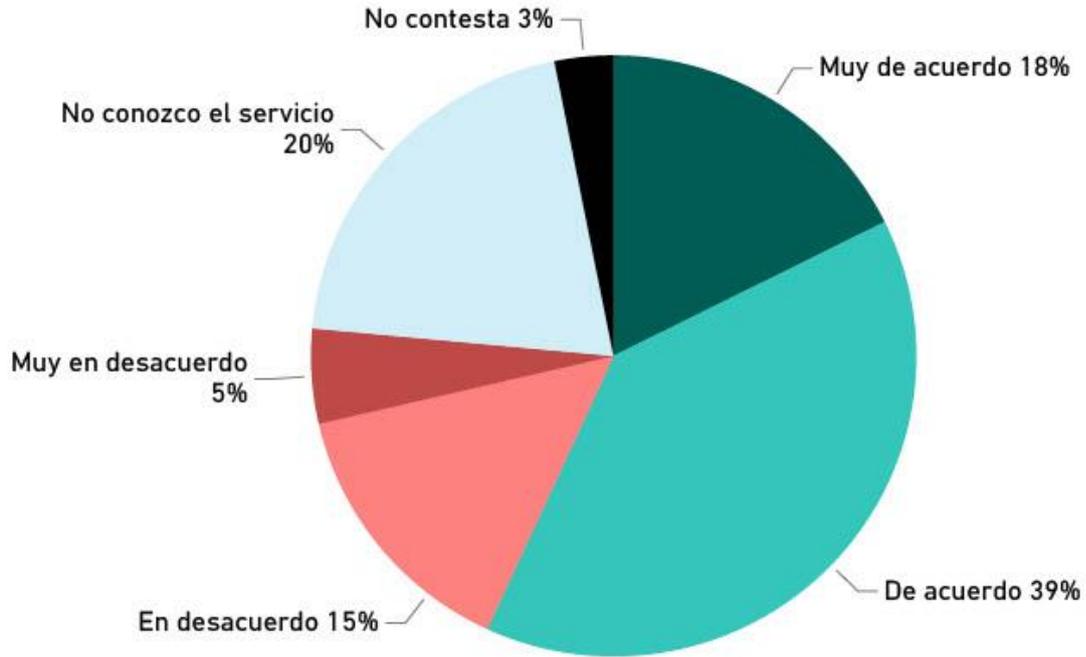
57 %

valoración positiva



### Servicios sociales y de salud

8.01.01 - (Servicios Sociales) Conoce los recursos sociales de que dispone Alcoi para personas mayores. [Centros Residenciales, Centros de día, Ayuda a domicilio, Teleasistencia, Menjar a casa]



P

53

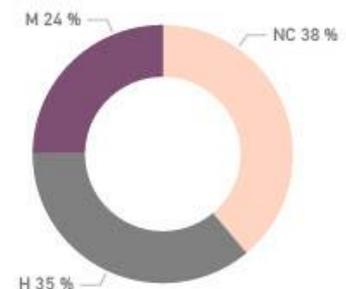
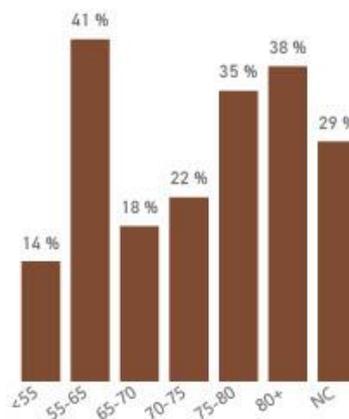
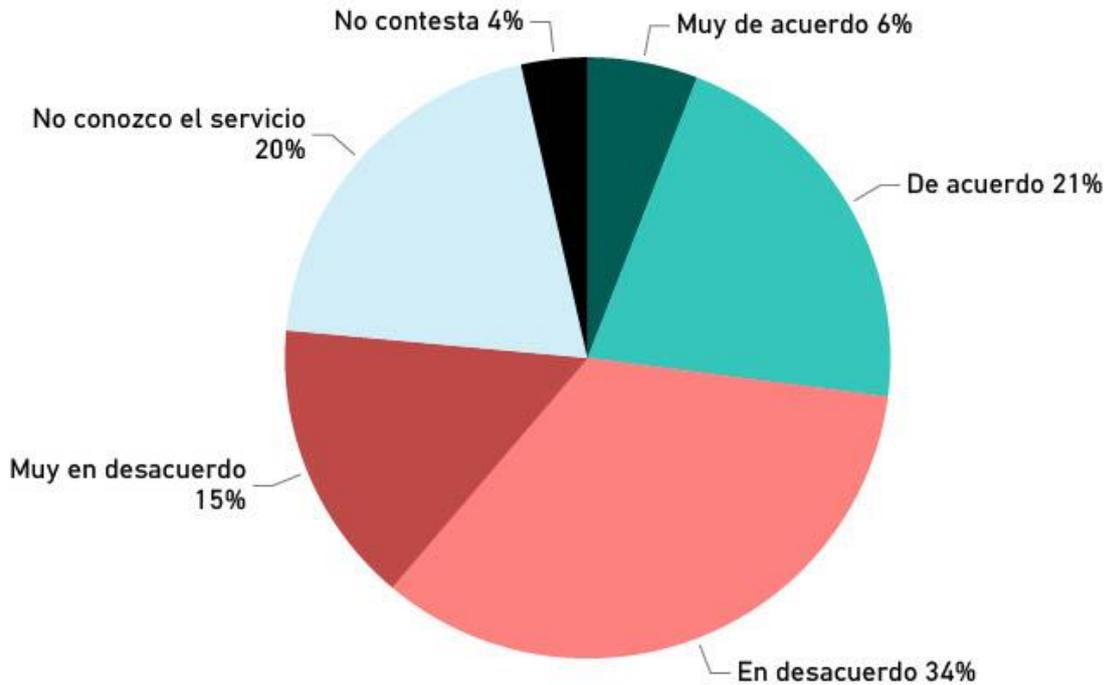
27 %

valoración positiva



Servicios sociales y de salud

8.01.02 - (Servicios Sociales) Considera que el número de estos servicios prestados a las personas mayores es suficiente



P

54



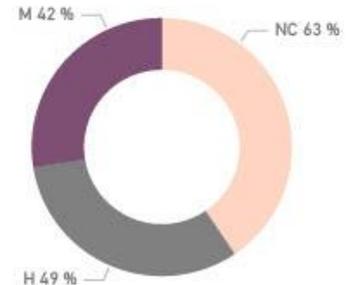
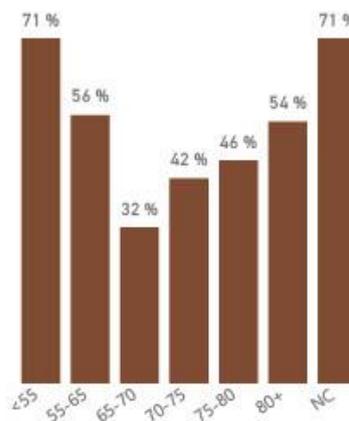
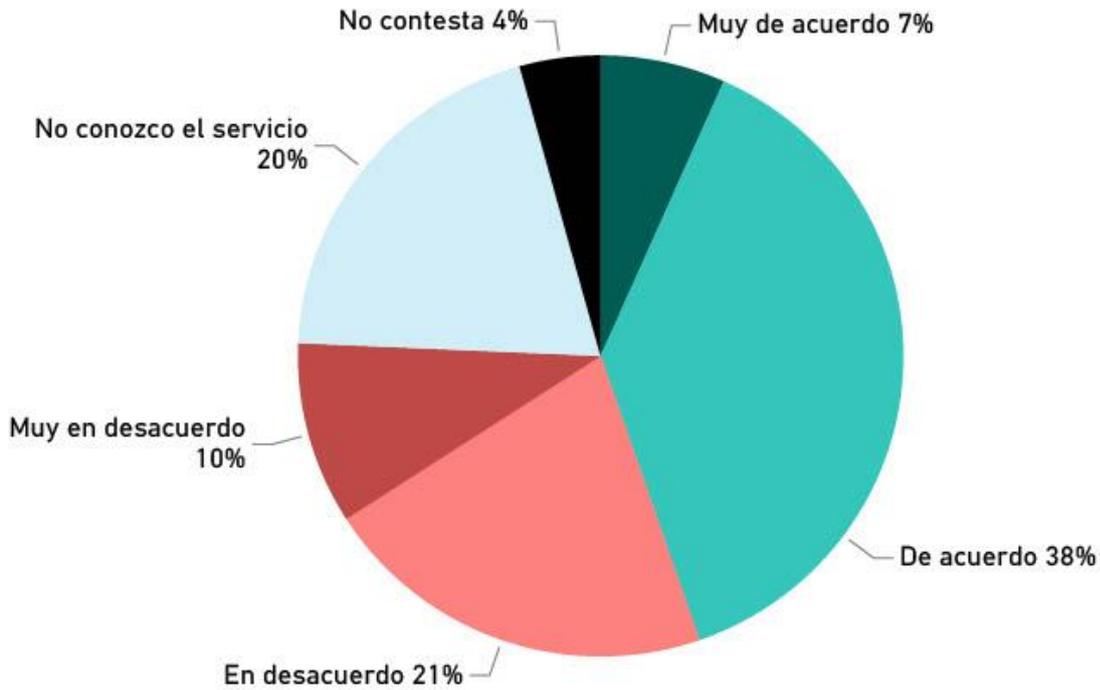
45 %

valoración positiva



Servicios sociales y de salud

8.01.03 - (Servicios Sociales) Considera que la calidad los servicios prestados a las personas mayores es adecuada



P

55

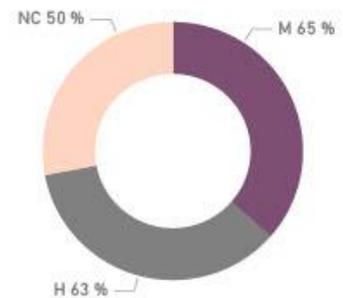
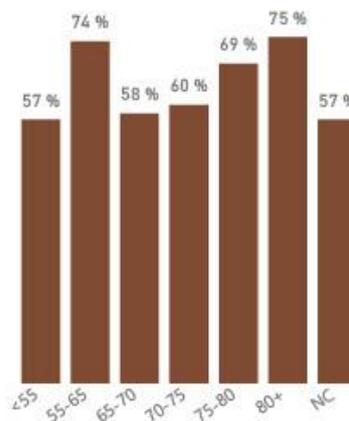
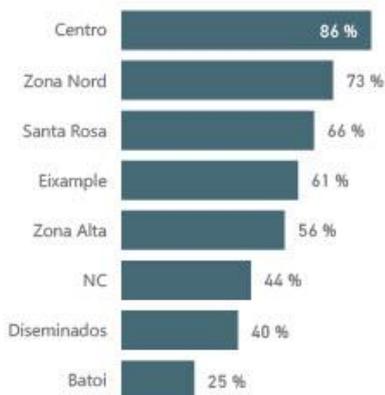
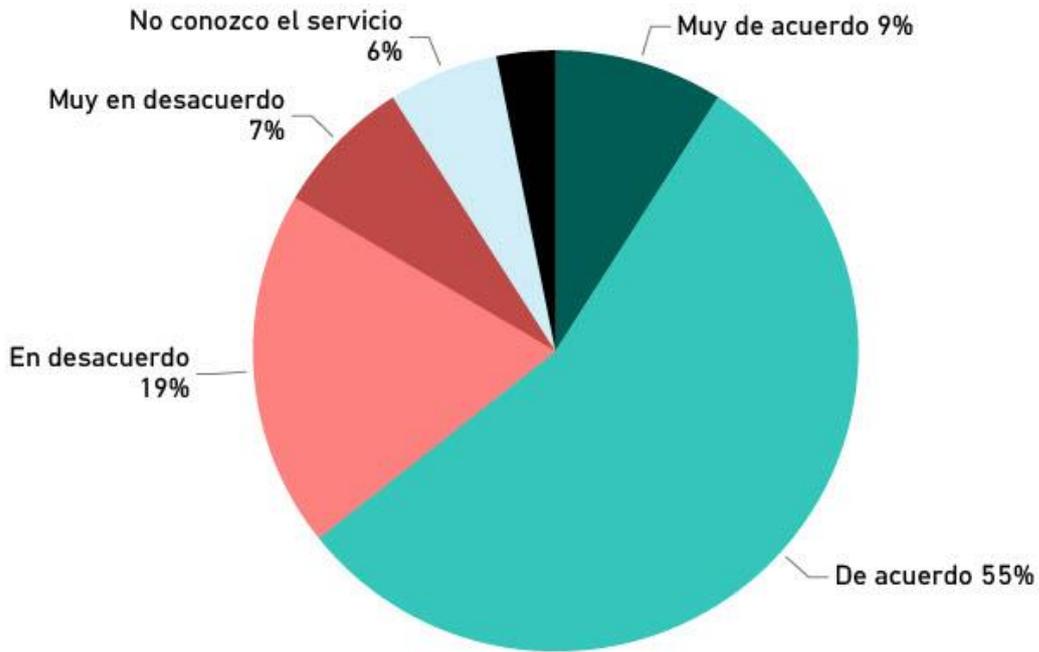
64 %

valoración positiva



Servicios sociales y de salud

8.02.01 - (Servicios Salud) Considera los servicios de salud dan respuesta a las necesidades de las personas mayores



## Espacios al aire libre y edificios

nº	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
1	1.01.01 - (Aceras y bordillos) Los bordillos y la aceras por las que usted normalmente transita son adecuados.	14	102	82	51	1	5
2	1.02.01 - (Pasos de peatones) Existen suficientes pasos de peatones	51	141	45	14	1	3
3	1.02.02 - (Pasos de peatones) Se respetan	17	99	91	43	4	1
4	1.03.01 - (Tráfico) El ruido resulta molesto. Es especialmente molesto por las noches	40	92	72	38	4	9
5	1.03.02 - (Tráfico) Los semáforos duran el tiempo necesario para el paso de peatones	43	168	30	10	3	1
6	1.03.03 - (Tráfico) Los semáforos están adaptados a personas con discapacidad	18	78	77	57	16	9
7	1.03.04 - (Tráfico) Los semáforos son suficientes	44	143	45	16	6	1
8	1.03.05 - (Tráfico) Se respetan las señales de tráfico y a los peatones	16	93	97	43	4	2
9	1.04.01 - (Aseos públicos) La dotación de aseos públicos es suficiente y adecuada	5	5	60	144	38	3
10	1.05.01 - (Iluminación de calles y parques) Es suficiente	22	114	73	38	5	3
11	1.06.01 - (Parques, zonas de paseo) Son suficientes	40	139	47	23	3	3
12	1.06.02 - (Parques, zonas de paseo) Están bien cuidados	6	69	97	66	8	9
13	1.06.03 - (Parques, zonas de paseo) Tienen bancos suficientes, son cómodos	20	93	91	41	4	6
14	1.06.04 - (Parques, zonas de paseo) Tienen suficientes espacios con sombra	20	114	74	35	3	9
15	1.07.01 - (Seguridad) Considera que Alcoi es una ciudad segura	25	138	62	19	5	6
16	1.08.01 - (Edificios públicos) Tienen ascensores, rampas, barandillas y otros elementos que garantizan la accesibilidad	21	128	71	16	13	6
17	1.08.02 - (Edificios públicos) Tienen zonas de espera con asientos cómodos	16	104	87	22	18	8
18	1.09.01 - (Edificios privados/Comercios) Tienen las adecuadas condiciones de accesibilidad	21	109	80	25	8	12

## Transporte

nº	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
19	2.01.01 - (Autobús y Otros) Son accesibles en cuanto a precio	35	143	37	10	23	7
20	2.01.02 - (Autobús y Otros) Son accesibles para personas con dificultades motrices	22	91	80	25	30	7
21	2.01.03 - (Autobús y Otros) Llegan a destinos clave [hospitales, centros de salud,...]	52	158	17	6	15	7
22	2.01.04 - (Autobús y Otros) Los vehículos están limpios, en buen estado	37	160	27	5	18	8
23	2.01.05 - (Autobús y Otros) Tienen asientos preferenciales y se respetan	12	81	97	30	27	8
24	2.01.06 - (Autobús y Otros) Le resulta fácil subir y bajar	16	116	75	22	18	8
25	2.01.07 - (Autobús y Otros) La frecuencia es la adecuada	23	126	59	16	23	8
26	2.01.08 - (Autobús y Otros) Existen paradas suficientes con asientos, iluminación y protección frente al sol y la lluvia	14	85	96	37	19	4
27	2.02.01 - (Taxi) Resulta accesible en cuanto a precio	11	66	74	24	74	6
28	2.02.02 - (Taxi) Las paradas son suficientes	9	71	77	24	65	9
29	2.03.01 - (Conductores y conductoras) Le resulta cómodo conducir por la ciudad	18	125	51	19	34	8
30	2.03.02 - (Conductores y conductoras) Las señalizaciones son visibles y adecuadas	17	123	57	15	26	17
31	2.03.03 - (Conductores y conductoras) El precio del aparcamiento es accesible	11	63	69	37	58	17
32	2.03.04 - (Conductores y conductoras) Existen suficientes plazas de aparcamiento para personas con discapacidad	12	67	67	36	58	15

## Vivienda

nº	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
33	3.01.01 - (Vivienda precio) Considera que el precio de la vivienda en la ciudad de Alcoi es accesible	10	67	82	50	39	7
34	3.02.01 - (Vivienda espacio) Su vivienda tiene el acceso, espacio y el equipamiento adecuado para sus necesidades [calefacción, aire	63	127	34	22	3	6
35	3.03.01 - (Vivienda servicios) Conoce la existencia da ayudas financieras para mejorar la accesibilidad y adaptación de su vivienda	22	61	51	16	100	5
36	3.03.03 - (Vivienda servicios) Dispone de servicios básicos próximos a su vivienda [alimentación, parada de autobús, centros de salud,...]	85	128	20	13	5	4
37	3.03.04 - (Vivienda servicios) Considera su vivienda confortable y adecuadamente equipada para su vida diaria	96	142	11	2	2	2
38	3.03.05 - (Vivienda servicios) Considera su vivienda segura	55	145	28	6	1	20

## Participación social

nº	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
39	4.01.01 - (Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas,...) Le resulta fácil conocer las actividades ofertadas en Alcoi para personas mayores. [Aulas culturales, educativas, de ocio, talleres, ...]	52	133	41	12	4	13
40	4.01.02 - (Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas,...) Las actividades ofertadas para personas mayores son interesantes y asequibles	60	135	33	7	6	14
41	4.01.03 - (Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas,...) Le resulta fácil conocer las actividades sociales y de ocio para la toda la	37	120	67	6	11	14

## Respeto e inclusión social

nº	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
42	5.01.01 - (Inclusión social) Se siente discriminado por razón de edad	31	79	87	32	10	16
43	5.01.02 - (Inclusión social) Participa en las relaciones familiares	86	123	20	3	10	13
44	5.02.01 - (Soledad no deseada) En su barrio sabe de personas mayores en riesgo de exclusión social derivado de una situación de soledad no deseada	24	48	41	13	116	13

## Trabajo y participación ciudadana

n°	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
45	6.01.01 - (Participación) Realiza alguna actividad de voluntariado	24	43	40	25	101	22
46	6.01.02 - (Participación) Las personas mayores podrían beneficiarse de alguna actividad de voluntariado	73	111	9	1	43	18
47	6.01.03 - (Participación) Forma parte de alguna asociación o centro de mayores	69	110	29	10	22	15
48	6.01.04 - (Participación) Considera que las asociaciones de mayores intervienen en la vida social de la ciudad	68	124	28	9	14	12
49	6.01.05 - (Participación) Considera que la imagen de las personas mayores en Alcoi es positiva	59	157	21	4	3	11

## Comunicación e información

n°	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
50	7.01.01 - (Información) Le resulta fácil conseguir la información que necesita de su entorno acerca de servicios, eventos, formación, etc.	34	130	59	17	5	10
51	7.01.02 - (Información) Tiene dificultades con el lenguaje utilizado, el tamaño de la letra o el formato de las publicaciones impresas	36	112	61	21	12	13
52	7.02.01 - (Nuevas Tecnologías) Utiliza las nuevas tecnologías para	60	115	28	11	32	9

## Servicios Sociales y de salud

n°	pregunta	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	No conozco el servicio	No contesta
53	8.01.01 - (Servicios Sociales) Conoce los recursos sociales de que dispone Alcoi para personas mayores. [Centros Residenciales, Centros de día, Ayuda a domicilio, Teleasistencia, Menjar a casa]	45	100	37	13	52	8
54	8.01.02 - (Servicios Sociales) Considera que el número de estos servicios prestados a las personas mayores es suficiente	15	54	87	39	51	9
55	8.01.03 - (Servicios Sociales) Considera que la calidad los servicios prestados a las personas mayores es adecuada	17	97	54	25	51	11
56	8.02.01 - (Servicios Salud) Considera los servicios de salud dan respuesta a las necesidades de las personas mayores	23	141	49	19	15	8

## **Análisis encuestas**

### **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS**

- La mayoría de la población encuestada no considera adecuadas las condiciones de las aceras y bordillos de la ciudad.
- En relación con los pasos de peatones, se estima que los existentes son suficientes, pero entienden que no se respetan. Asimismo, se considera que tampoco se respetan otras señales de tráfico ni a los peatones.
- Se estima por la mayoría que el tráfico, sobre todo el nocturno, provoca ruidos molestos.
- Por lo que se refiere a los semáforos, se considera que su número es adecuado, que el tiempo establecido para el paso es suficiente, pero que no se encuentran adaptados a las personas con discapacidad.
- Es destacable que una mayoría importante (80%) de las personas encuestadas considera que no existe en la ciudad una dotación suficiente y adecuada de aseos públicos.
- En relación con los parques y zonas de paseos, los resultados de la encuesta muestran que se consideran suficientes, bien iluminados y con adecuados espacios de sombra, pero señalan la necesidad de mejorar su cuidado, incrementar el número de bancos y mejorar la comodidad de estos.
- Alcoi es considerada por el 64% de las personas encuestadas como una ciudad segura.
- Por lo que hace referencia a los edificios públicos y privados, se considera que tienen adecuadas condiciones de accesibilidad, pero cabe mejorar la comodidad de las zonas de espera de los primeros.

### **TRANSPORTE**

- Se valora positivamente el servicio de transporte urbano en autobús. Se estima adecuado el precio (70%), las rutas, la frecuencia, las condiciones de acceso y la limpieza de los vehículos (77%). Se consideran mejorables los asientos y las condiciones de iluminación y protección frente al sol y la lluvia de las paradas.

- En relación con el servicio de taxi, podemos destacar un escaso uso por parte de las personas mayores. Aquellas personas mayores encuestadas que sí lo utilizan lo consideran caro y estiman que podría incrementarse el número de paradas.
- Se considera que conducir por la ciudad de Alcoi es cómodo y seguro, pero se señala el excesivo precio y la insuficiencia de las plazas de aparcamiento para personas con diversidad funcional (en este punto, es destacable que un 23% de las personas encuestadas dicen no conocer las condiciones de este tipo de plazas de aparcamiento).

## **VIVIENDA**

- Una mayoría destacable de las personas mayores de Alcoi participantes en la encuesta estima que sus hogares ofrecen las condiciones adecuadas de acceso, equipamiento, seguridad y confortabilidad.
- Se destaca como aspecto negativo en esta área, el elevado precio de la vivienda y el escaso conocimiento de la existencia de ayudas financieras para la mejora de la accesibilidad.

## **PARTICIPACIÓN SOCIAL**

- El área recibe una valoración general positiva. Se considera que resulta fácil acceder a la información acerca de las actividades culturales y de ocio organizadas en la ciudad y que la oferta existente resulta interesante y asequible.

## **RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL**

- En este área destacan los siguientes datos:
  - . - El 43% de las personas encuestadas dicen sentirse discriminadas por razón de su edad.
  - . - El 82% afirma que participa de manera activa en las relaciones familiares.
  - . - El 45% manifiesta que no conoce a personas que puedan encontrarse en situación de soledad no deseada

## **TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

- La mayoría de las personas encuestadas se encuentran vinculadas a centros o asociaciones de mayores y consideran que éstas desempeñan un papel activo en la vida social de la ciudad.
- Se considera que la imagen de las personas mayores en la ciudad de Alcoi es positiva.
- Pese a que una mayoría importante (72%) estima que podrían beneficiarse de alguna actividad de voluntariado, únicamente el 26% participa en alguna y el 40% dice no conocerlas.

## **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**

- Un porcentaje importante de las personas participantes en la encuesta utiliza nuevas tecnologías (69%) y accede con facilidad a la información que le interesa acerca de servicios, eventos, formación, etc.
- Atendiendo a los resultados de la encuesta, cabe plantearse la mejora del lenguaje utilizado en las comunicaciones impresas, así como del formato y tamaño de letra.

## **SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD**

- Un porcentaje del 57% de las personas encuestadas conoce los recursos sociales de que dispone la ciudad para las personas mayores. Un 64% estima que dan respuesta a las necesidades de la población mayor, mientras un 49% considera que son insuficientes y un 45% valora su calidad.

## **5.2.- Grupos Focales**

Para la constitución de los grupos focales se han seguido, por un lado, las recomendaciones del Protocolo de Vancouver, documento de la OMS que recoge la metodología de investigación mediante grupos de trabajo, y que marca las pautas a seguir en las fases de selección, captación e investigación y por otro la experiencia de otras ciudades equiparables a Alcoi a estos efectos.

La planificación inicial de grupos y sesiones programada para marzo del 2020 se vio alterada por la irrupción del Covid-19. Al final del presente capítulo adjuntamos la ficha diseñada para la inscripción a los grupos conforme se planteó originalmente.

Se aprovecho la ventana que ofreció el mes de junio para retomar las sesiones, pero a costa de reducir el número de participantes debido a las condiciones impuestas por la pandemia. Así el plantel inicial de seis grupos se redujo a cinco.

Cuatro de los grupos se constituyen exclusivamente con personas mayores atendiendo a paridad de género, a una distribución por edad que cubra de forma representativa el rango de 60-85 años y en los que haya alguna representación de personas con discapacidades funcionales o alta dependencia.

El quinto grupo se constituyó con profesionales y cuidadores.

Las siguientes entidades y asociaciones facilitaron el contacto con las personas integrantes de los grupos:

- Representantes de Alumnos/as de las Aulas culturales municipales de personas mayores.
- Miembros de las Juntas directivas de los siguientes centros municipales de mayores: CMM La Plaza, CMM Oliver, CMM Zona Norte, CMM Batoi, CMM Zona Alta.

- Coordinadoras y Auxiliares de hogar del servicio municipal de ayuda a domicilio.
- Asociación de Amas de casa de Alcoi.
- Asociaciones del Consell de Benestar Social de Alcoi:
  - Solc
  - Asfial
  - Acovifa
  - Coratge
  - Creu Rotja
  - Coordinadora en defensa de las pensiones
  - Asociación de personas sordas, Avanzar.

Siguiendo las recomendaciones del Protocolo de Vancouver se consideró que el tamaño óptimo de los grupos fuese de 10 participantes.

Se conformaron listas iniciales de 11 a 14 personas a fin de garantizar el foro estimado ante las previsibles no asistencias por la tipología del colectivo y las circunstancias excepcionales que estaban ocurriendo.

En el gráfico siguiente se muestra la composición final de los grupos, así como, el nivel de participación conseguido.

grupo	convocados	asistentes	participación	participación hombres	participación mujeres	edad media	%mujeres
G04 - Profesionales	13	12	92 %	80 %	100 %	47	67 %
G01 - PPMM	11	10	91 %	100 %	83 %	73	50 %
G02 - PPMM	14	10	71 %	83 %	63 %	72	50 %
G05 - PPMM	11	10	91 %	100 %	83 %	76	50 %
G03 - PPMM	12	9	75 %	100 %	50 %	79	33 %
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>84 %</b>	<b>93 %</b>	<b>76 %</b>	<b>69</b>	<b>51 %</b>

Grupo Edad



Sexo



Barrios





## Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores

### PARTICIPAR EN UN GRUPO DE TRABAJO

Para cualquier aclaración diríjase al Área de Bienestar Social. (965537124)

Tenga en cuenta:

- 1.- Se van a crear 6 grupos, con un límite de 15 miembros por grupo.
- 2.- Los grupos se constituyen atendiendo a normas de paridad de género y grupos de edad.
- 3.- El calendario de los grupos es el siguiente:

Grupo 1: martes 31 de Marzo, 10:30 a 13:00 MAÑANA

Grupo 2: martes 31 de Marzo, 17:30 a 20:00 TARDE

Grupo 3: miércoles 1 de Abril, 10:30 a 13:00 MAÑANA

Grupo 4: miércoles 1 de Abril, 17:30 a 20:00 TARDE

Grupo 5: jueves 2 de Abril, 10:30 a 13:00 MAÑANA

Grupo 6: jueves 2 de Abril, 17:30 a 20:00 TARDE

#### Temas a tratar

- 1 - Espacios al aire libre y edificios
- 2 - Transporte
- 3 - Vivienda
- 4 - Participación social
- 5 - Respeto e inclusión social
- 6 - Trabajo y participación ciudadana
- 7 - Comunicación e Información
- 8 - Servicios sociales y de salud

#### Normas de funcionamiento

- Puntualidad
- Ceñirse a los temas de debate
- Respetar los turnos de palabra
- Usar un lenguaje correcto
- Participar en el desarrollo de la sesión con actitud positiva y proactiva
- Respetar las indicaciones del facilitador de la sesión
- Si no ha entregado aún la encuesta de amigabilidad cumplimentada, recuerde traerla a la sesión

#### Inscripción

Area Benestar Social  
Ajuntament d'Alcoi  
Cami 40, portal 6  
965537124



## Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores

Un grupo focal es una reunión conformada por varias personas que tiene por objeto generar un debate sobre un asunto concreto.

En nuestro caso pretendemos obtener conclusiones sobre aquellos aspectos que hacen que nuestra ciudad resulte o no resulte amigable con las personas mayores en determinadas áreas y la formulación de propuestas para la mejora de esas condiciones de amigabilidad.

La sesión tendrá una duración aproximada de 2 horas.

Desarrollo de la Sesión:

- 1.- Recepción
- 2.- Explicación de la declaración de consentimiento informado
- 3.- Presentación de cada una de las personas componentes del grupo.
- 4.- Presentación por el moderador de los objetivos de la reunión, las diferentes áreas de trabajo a abordar y la metodología a emplear.
- 5.- El moderador procurará la intervención de todas las personas participantes.
- 6.- Se procurará que la duración de las intervenciones individuales no supere los tres minutos.
- 7.- El moderador dispondrá de una lista de cuestiones que podrá ir introduciendo al objeto de dinamizar el debate si el desarrollo de la sesión así lo exige.
- 8.- Dado que son 8 las áreas sobre las que vamos a trabajar se otorgarán entre 10 y 15 minutos a cada una de ellas, considerando que en alguna/s de estas áreas el tiempo de debate puede ser mayor.
- 9.- Al inicio del debate sobre cada área el moderador realizará una breve exposición sobre los asuntos a tratar.
- 10.- El tiempo dedicado a cada área se distribuirá de manera que permita establecer, al menos, 3 aspectos positivos, 3 aspectos negativos y 3 sugerencias para la mejora.
- 11.- La sesión finalizará con la puesta en común de los resultados obtenidos.  
en común de los resultados obtenidos.

### **5.3.- Sesiones**

Como se ha comentado en el punto anterior, la pandemia obligó a replantear el programa de sesiones que finalmente se desarrolló conforme el siguiente calendario.

- Grupo 1 – lunes 22 de junio, mañana. 10:30 – 12:30
- Grupo 2 – lunes 22 de junio, tarde: 16:30 – 18:30
- Grupo 3 – lunes 29 de junio, mañana. 10:30 – 12:30
- Grupo 4 – lunes 29 de junio, tarde: 16:30 – 18:30
- Grupo 5 – martes 30 de junio, mañana. 10:30 – 12:30

La duración de cada sesión se programó para dos horas, sin descanso.

Se cambió la sala inicialmente prevista para poder cumplir con las medidas de seguridad y distanciamiento social que imperaban en ese momento. Se comenta este hecho porque la distribución del grupo no era la óptima conforme a las recomendaciones de Vancouver, si bien, gracias al impecable comportamiento de los participantes no supuso ningún inconveniente.

Las tareas de moderación se desarrollaron por Don Víctor Catalán y Doña Rosana Costa, expertos en el trabajo con grupos focales.

Cada sesión siguió el siguiente esquema que era mostrado con medios audiovisuales:

1. Introducción al proyecto
2. Consentimiento informado
3. Dinámica de la sesión
4. Debate áreas intervención

Tras este punto se abría el debate libre recabando para cada área los aspectos positivos, los aspectos negativos y las mejoras que las personas participantes consideraron exponer.

Los moderadores dinamizaron la sesión y tomaron de los aspectos y mejoras aportados. Las sesiones fueron grabadas para cotejar y completar las notas facilitando así la extracción de la información para su posterior análisis.

El objetivo de la diapositiva de fondo que se proyectaba en cada área era contextualizar el entorno de debate en el que se estaba inmerso. Por un lado, informaba de área en curso de debate y por otro ilustraba, a modo de ejemplo, el tipo de cuestiones sobre las que debatir.

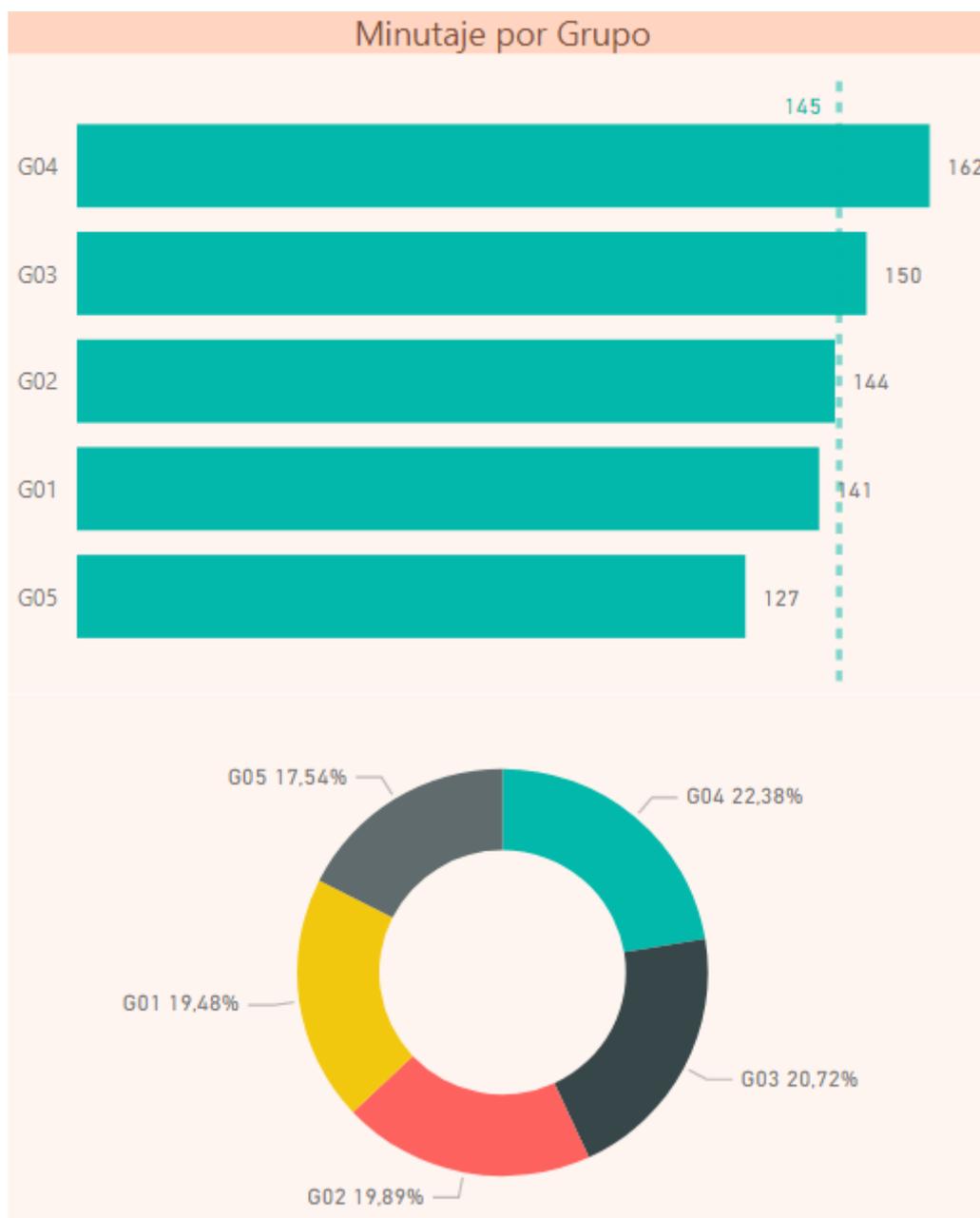
El tránsito de diapositivas permitía abrir y cerrar los turnos ayudando a los moderadores a ordenar la sesión.

Del desarrollo de las sesiones se obtuvieron una serie de tiempos que mostramos a continuación en cuatro gráficos.

## 1.- Minutaje total por grupo

Grupo	Tiempo
G01	02:20:58
G02	02:24:15
G03	02:30:06
G04	02:41:54
G05	02:07:06

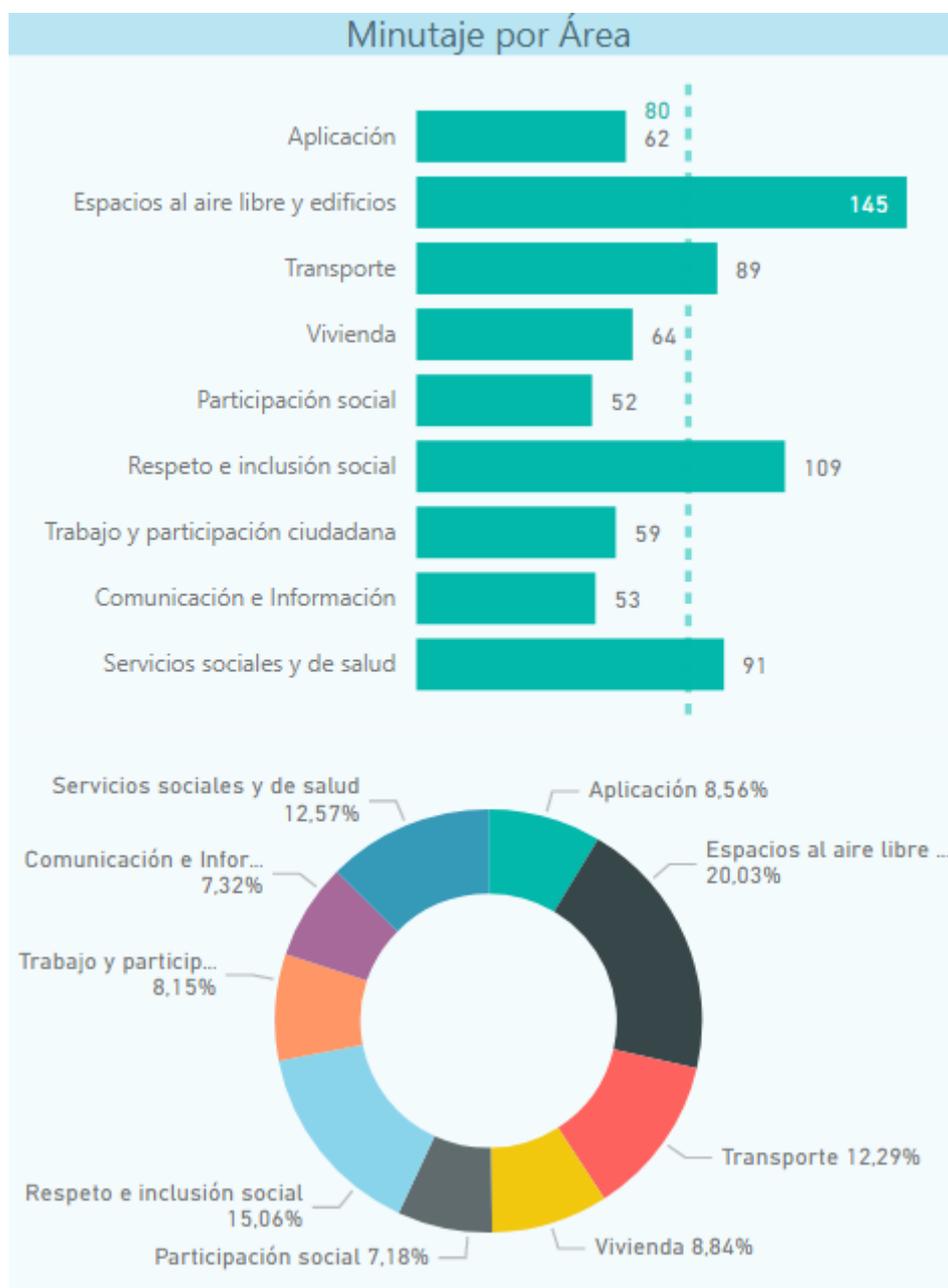
## 2.- Detalle por grupo



## 3.- Total por área

Área	Tiempo
Espacios al aire libre y edificios	02:24:39
Respeto e inclusión social	01:49:17
Servicios sociales y de salud	01:31:23
Transporte	01:29:01
Vivienda	01:04:26
Aplicación	01:02:06
Trabajo y participación ciudadana	00:59:06
Comunicación e Información	00:52:36
Participación social	00:51:45

## 4.- Detalle por área



### **5.4.- Reuniones agentes clave Ayuntamiento**

Durante la fase de diagnóstico se han celebrado las reuniones de trabajo que más abajo se relacionan, con la finalidad de ofrecer al personal técnico municipal información acerca de los objetivos y metodología del proyecto "Alcoi, Ciudad Amigable con las Personas Mayores".

Estas reuniones han permitido recoger consideraciones generales acerca del grado de amigabilidad de la ciudad de Alcoi, una vez definido este concepto, y constituyen la base del trabajo que deberá desarrollarse durante las etapas de redacción y ejecución del plan de acción, considerando que la transversalidad y la cooperación serán elementos esenciales en el futuro desarrollo del proyecto.

Departamentos y/o servicios municipales entrevistados:

- Centro de proceso de datos (CPD)
- Participación ciudadana
- Inspección -general de Servicios (IGS)
- Vivienda
- Servicios sociales
- Sanidad
- Cultura
- Medio ambiente
- Policía Municipal

## **5.5.- Resultados**

En este apartado se van a enunciar los aspectos positivos, los negativos y las mejoras tal cual se recogieron de las sesiones de los grupos focales.

Por aspectos positivos entenderemos aquellos que la ciudadanía considera son un activo de la ciudad de Alcoi.

Por aspectos negativos se consignan:

- Elementos inherentes a la ciudad que por su naturaleza supongan una desventaja frente a otras sin que sea fácil actuar sobre ellos, por ejemplo, las cuestas o el frío en invierno.
- Aspectos sobre los que sí es posible actuar en opinión de las personas mayores como limpieza, ordenación tráfico, etc.

Como mejoras se recogen aquellos temas en los que los participantes ven una oportunidad para incrementar la amigabilidad de la ciudad con las personas mayores.

## 6.- Detalle por área de intervención



## **6.1.- Espacios al aire libre y edificios**

*“El entorno exterior y los edificios públicos tienen un impacto importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores y afectan su capacidad para “envejecer en casa”. En la consulta del proyecto de la OMS, las personas mayores y las que interactúan de manera significativa con ellas, describen una amplia gama de características del paisaje urbano y el entorno edilicio que contribuyen a la amigabilidad con los mayores. Los temas recurrentes en ciudades alrededor del mundo son la calidad de vida, el acceso y la seguridad.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*



## Espacios al aire libre y edificios (Aspectos positivos)

### Aceras y bordillos

- Alcoi resulta una ciudad segura y cómoda para pasear
- Se valoran de manera de positiva la existencia de numerosos parques en la ciudad

### Tráfico

- Alcoi puede considerarse una ciudad tranquila por lo que se refiere al tráfico
- El volumen de tráfico se considera normal para una ciudad con el tamaño y nivel de actividad de Alcoi
- La semaforización en la ciudad se estima adecuada
- Se considera que, en general, se respetan los pasos de peatones
- Se estima que el ruido generado por el tráfico puede considerarse dentro de los límites aceptables

### Parques, zonas de paseo

- Alcoi se considera una cómoda para vivir
- Se considera que la ciudad de Alcoi se encuentra en un enclave natural y geográfico privilegiado
- Se valora positivamente el número de espacios verdes de la ciudad

### Seguridad

- En general, la ciudad de Alcoi se considera segura.

### Edificios públicos

- Se valora positivamente la accesibilidad de las viviendas de nueva construcción
- Se valora positivamente la accesibilidad de los edificios públicos

### Edificios privados/Comercios

- Los comercios, en general, tienen buenas condiciones de accesibilidad y los comerciantes son atentos con las personas mayores

## Espacios al aire libre y edificios (Aspectos negativos)

### Aceras y bordillos

- App Línea Verde, informa del acuse de recibo, pero no de la reparación
- Contenedores de basura sucios
- El Centro presenta calles estrechas con aceras que también lo son y que plantean dificultades para el tránsito de personas con movilidad reducida, sobre todo aquellas que utilizan silla de ruedas
- Faltan papeleras
- La carretera molinar presenta deficiencias de conservación y el servicio de recogida de basuras no se presta adecuadamente
- Las aceras de las calles Sant Nicolau y Sant Llorenç resbalan
- Las terrazas de las cafeterías invaden las aceras en algunas calles de la ciudad
- Los bordillos resultan en determinadas vías demasiado altos. No tienen una altura uniforme
- Presencia de guantes y mascarillas tirados por las calles a raíz del Covid-19
- Quejas por la colocación de pivotes que impiden o dificultan el paso de sillas de ruedas
- Se apunta el mal estado de conservación de algunas aceras, que presentan baches y charcos importantes cuando llueve. Se apunta también el mal estado de conservación de los adoquines
- se denuncia un mal uso de las zonas de carga y descarga que deriva en molestias para los viandantes y el transporte público
- Se detecta bancos con asientos incómodos y poco adecuados a las necesidades de las personas mayores
- Se informa la existencia de aceras estrechas e inadecuadas y falta de condiciones de accesibilidad en zonas como barrio Santa Rosa, Gonzalo Barrachina y Juan XXIII
- Se refieren malas condiciones de limpieza en el viaducto Ovidi Montllor
- Se señalan que algunas inclinaciones en las aceras en las zonas de acceso a garajes resultan incómodas.

## Pasos de peatones

- Condiciones inadecuadas de algunos pasos de peatones (ubicación, pintura deteriorada)
- El tráfico genera estrés a las personas que utilizan elementos de apoyo como bastones, andadores, ...
- Se apunta que algunos pasos de peatones se han remodelado y se han colocado demasiado cerca de los cruces
- Se reporta el mal uso que hacen algunos peatones

## Tráfico

- Contaminación acústica resulta especialmente molesta para algunas personas con diversidad funcional (autistas)
- El carril bici se considera insuficiente, mal diseñado en algunos tramos, incomoda a los peatones y no ofrece seguridad en las intersecciones y otros puntos
- El túnel Mariola presenta riesgo para los viandantes
- En las calles Sant Jaume y Sant Nicolas (centro) se apunta un riesgo evidente de atropello
- La regulación del tráfico en la Avenida Hispanidad se estima complicada
- Las bicicletas, patinetes y otros vehículos de movilidad personal no respetan la señales de tráfico y circulan por las aceras generando conflicto con los peatones
- Se denuncia que los semáforos de determinados cruces no se respetan
- Se reportan molestias por los ruidos de motocicletas
- Se señala la falta de plazas de aparcamiento

## Aseos públicos

- Los aseos públicos apenas existen y se estiman necesarios

## Iluminación de calles y parques

- En la Zona Nord falta luz en las inmediaciones de la Cruz Roja
- La Zona Alta no está bien iluminada
- Los pasos de peatones con luminarias en el suelo producen deslumbramiento
- Se estima que falta iluminación en la calle Calderón

- Se estima que la iluminación de la ciudad resulta irregular. Existen zonas excesivamente iluminadas y otras en las que la iluminación es deficiente

### Parques, zonas de paseo

- El número de fuentes para beber, acondicionadas a personas mayores, es insuficiente
- Se considera insuficiente la visibilidad policial en los parques y barrios de la periferia
- Se refieren episodios de contaminación en algunos puntos de la ciudad
- Se señala de manera reiterada el mal estado de mantenimiento de algunas zonas de los parques, por ejemplo el parque Batoi

### Seguridad

- Presencia puntual de grupos de jóvenes en espacios públicos que generan problemas de convivencia. Ejemplo Plaza Jaime Conquistador
- Se reciben algunas quejas por vandalismo en espacios públicos

### Edificios privados/Comercios

- Algunos comercios depositan en las aceras cartones que dificultan el paso

## Espacios al aire libre y edificios (Propuestas de Mejora)

### Aceras y bordillos

- Adecuar la zona de la Carretera Molinar
- Ampliar el ancho de las aceras donde resulte posible
- Aumentar la vigilancia del estacionamiento de vehículos en zonas de carga y descarga, rampas y pasos de peatones
- Diseñar y ejecutar un plan de mejora de las aceras y bordillos de la ciudad
- Eliminar el adoquinado por la dificultad que supone para las personas con movilidad reducida
- Hacer seguimiento de las obras nuevas para detectar deterioro temprano (aceras colonia de aviación; parque infantil zona norte)
- Instalar bancos adaptados a las personas mayores en las calles que lo permitan
- Mejorar limpieza de los contenedores y soterrar aquellos que resulte posible
- Planear rutas de paseo adaptadas a los mayores, con aseos, fuentes y zonas de sombra
- Se propone la mejora de la limpieza viaria, haciendo especial hincapié en los parques y los contenedores de basura

### Pasos de peatones

- Desarrollar tareas de limpieza de la pintura de los pasos de peatones para mejorar su visibilidad
- Se propone mayor vigilancia por parte de La policía local en los pasos de peatones

### Tráfico

- Colocación semáforo en el cruce de la Calle Alfonso el Magnánimo con la calle Vistabella
- Facilitar zonas reservadas y tarjetas para personas mayores, cuidadoras y agentes de servicio como el SAD que les faciliten el estacionamiento
- Habilitar más pasos de cebra en la Avda. Juan Gil Albert
- Mejorar la formación en educación vial de la ciudadanía, en especial de la juventud
- Revisar y mejorar el trazado y funcionamiento del carril bici
-

- Se propone la mejora de las condiciones semafóricas del cruce de la calle Oliver con la calle Santa Rosa

### Aseos públicos

- Revisar el estado de los aseos públicos de La Glorieta
- Se propone la instalación de aseos públicos en la ciudad

### Iluminación de calles y parques

- Se propone revisar y mejorar la iluminación en la Zona Alta

### Parques, zonas de paseo

- Adecuar la colonia de Aviación en un centro multifuncional, deportivo, social y cultural con piscina cubierta
- Adecuar los bancos públicos a las necesidades de las personas mayores (altura, respaldo, apoyabrazos...)
- Asfaltar zona aparcamiento plaza Al-Azraq
- Desarrollar programas para el control de heces de perros
- Habilitar zonas de juego en los parques (petanca y otros)
- Hacer más eficiente la App Línea Verde mejorando el retorno al ciudadano
- Instalar aparatos de gimnasia para mayores en los parques
- Mejor señalización de los lugares emblemáticos de la ciudad
- Mejorar las condiciones de limpieza y mantenimiento del cementerio municipal
- Se propone el desarrollo de campañas sensibilización para la mejora de la limpieza de la ciudad
- Se propone la mejora de los protocolos de limpieza de los parques de la ciudad

### Seguridad

- Se propone incrementar la visibilidad policial en los barrios

## **6.2.- Transporte**

*“El transporte, incluyendo transporte público accesible en términos físicos y económicos, constituye un factor clave para el envejecimiento activo. Este tema está relacionado con muchas de las otras áreas de discusión. En particular, la habilidad de trasladarse por la ciudad determina la participación social y cívica y el acceso a servicios comunitarios y de salud.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*



## Transporte (Aspectos positivos)

### Autobús y Otros

- No se refieren problemas respecto a la limpieza y condiciones de los vehículos de transporte público
- Se considera que las condiciones de accesibilidad, puntualidad y frecuencia de los autobuses urbanos son buenas
- Se valora positivamente el funcionamiento del transporte público en la ciudad
- Se valora positivamente el precio del transporte público

## Transporte (Aspectos negativos)

### Autobús y Otros

- El uso de las rampas de autobuses genera situaciones de conflicto por la necesidad de cumplir horarios
- Las conexiones con las zonas de playa (Denia y Gandía) no son adecuadas
- Los cambios de horario de los autobuses en verano generan problemas a algunas personas usuarias
- Se comenta la conducción inadecuada por parte de algunos conductores de autobús
- Se considera insuficiente el servicio de transporte ferroviario
- Se estima inadecuada e insuficiente la información facilitada acerca de rutas y frecuencias en las paradas de autobús

### Taxi

- Hay pocos taxis adaptados
- La información sobre el servicio de taxis se estima insuficiente
- Se comenta que se hace poco uso del taxi por parte de las personas mayores

## Transporte (Propuestas de Mejora)

### Autobús y Otros

- Colocación en las paradas de autobús de paneles informativos de rutas y frecuencias
- Facilitar una mejor información acerca de las rutas de autobús urbano
- Mejorar la ruta de retorno desde la Zona Norte hasta la Calle Alacant
- Promover la gratuidad del transporte público para personas mayores y pensionistas
- Se estima conveniente mejorar la promoción del uso de transporte público incrementando las campañas de sensibilización.
- Se solicita una línea de autobús urbano hasta la Piscina Municipal durante el verano

### Taxi

- Mejorar la información sobre el servicio de taxi

### Conductores y conductoras

- Concienciar, a través de acciones específicas, a los conductores de taxis y transporte urbano de conducir de manera respetuosa con las personas mayores
- Desarrollar acciones formativas en educación vial dirigidas, fundamentalmente, a jóvenes

### **6.3.- Vivienda**

*“Existe una relación entre la vivienda adecuada y el acceso a los servicios comunitarios y sociales que influye sobre la independencia y la calidad de vida de las personas mayores.*

*Resulta claro que existe una valoración universal por la vivienda y el apoyo que les permite a las personas mayores envejecer en forma cómoda y segura en el seno de la comunidad a la que pertenecen.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*



## Vivienda (Aspectos positivos)

### Vivienda precio

- La mayoría de las personas mayores son propietarias de sus viviendas

### Vivienda espacio

- Las personas mayores consideran sus viviendas confortables y adecuadas a sus necesidades
- Las personas mayores se sienten bien en sus hogares y piensan que sus viviendas son seguras
- No se refieren problemas graves de infravivienda en Alcoi

## Vivienda (Aspectos negativos)

### Vivienda precio

- El precio de las residencias privadas es excesivo
- La alteración generada por la afluencia de estudiantes ha incrementado el precio que pagan por el alquiler de vivienda las personas mayores
- Se considera insuficiente la información que se facilita acerca del acceso a las viviendas sociales
- Se considera que deberían actualizarse los baremos de adjudicación y revisión de viviendas sociales

### Vivienda espacio

- El clima frío en invierno en la zona se considera una desventaja en materia de vivienda
- Es insuficiente el número de viviendas sociales
- Las personas mayores con rentas bajas tienen problemas para la adecuación de sus viviendas

- Los barrios de Santa Rosa y Zona Alta presentan con mayor frecuencia barreras físicas de acceso a la vivienda
- Se detecta que las viviendas del centro tienen problemas de accesibilidad y deterioro
- Se detecta un parque importante de viviendas desocupadas en la Zona Centro de la ciudad

### Vivienda servicios

- El número de plazas en las residencias resulta insuficiente
- Hay gente en los centros municipales de convivencia que se queda en el centro hasta última hora por el aire en verano y el frío en invierno porque sus viviendas no están adecuadamente climatizadas o les supone un gasto excesivo
- La accesibilidad en los cuartos de baño de los hogares de las personas mayores no siempre es la idónea
- La mayoría de las viviendas antiguas no tienen anchos de puertas aptos para personas con movilidad reducida
- Los precios de compra y alquiler de vivienda se perciben elevados
- Se detecta un bajo conocimiento acerca de los nuevos modelos residenciales para personas mayores
- Se refiere la falta de servicios básicos, como un supermercado, en Batoi
- Se señala el desconocimiento de las ayudas públicas para la rehabilitación y adaptación de viviendas

## Vivienda (Propuestas de Mejora)

### Vivienda precio

- Mejorar y dotar de mayor transparencia los criterios de adjudicación de viviendas sociales

### Vivienda espacio

- Mejorar los canales de información acerca de las ayudas existentes para rehabilitación y adecuación de vivienda
- Se propone la mejora de la bolsa de vivienda social a fin de cubrir las necesidades existentes
- Se solicita que el Ayuntamiento otorgue ayudas para la adaptación de la vivienda (climatización, cambio de bañera por ducha, ...)

### Vivienda servicios

- Considerar y facilitar información a las personas mayores acerca de las alternativas residenciales existentes (cohousing)
- Incrementar el número de plazas en residencias para personas mayores
- Mejorar los canales de información acerca del acceso a plazas residenciales
- Promover acciones que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares
- Reducir los plazos de tramitación para el ingreso en residencias
- Se propone la creación de líneas de ayuda económica para la mejora de la climatización de las viviendas y el ahorro energético

## **6.4.- Participación social**

*“La participación social y el apoyo social están estrechamente vinculados con la buena salud y el bienestar durante todo el ciclo vital. La participación en actividades comunitarias de recreación, sociales, culturales y espirituales, así como en actividades familiares, les permite a las personas mayores seguir ejerciendo su competencia, gozar de respeto y estima, y mantener o establecer relaciones de apoyo y cuidado; fomenta la integración social y es la clave para mantenerse informado.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*



## Participación social (Aspectos positivos)

### Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas ...

- El nivel de participación en los programas y actividades municipales dirigidas a las personas mayores es alto
- Las personas mayores valoran positivamente las actividades lúdicas y formativas ofertadas por el Ayuntamiento
- Se considera interesante el contenido de los programas formativos ofertados
- Se considera que la oferta cultural y de ocio de la ciudad es interesante

## Participación social (Aspectos negativos)

### Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas ...

- La falta de movilidad o el tener que ir solo o sola dificulta la participación en actividades
- La información cultural del Ágora y del Teatro Calderón llega con dificultad
- La información sobre actividades culturales y de ocio destinadas al público general no llega siempre de la forma adecuada a los mayores
- La información sobre las actividades formativas llega antes a las personas que ya están participando en las mismas
- Las personas mayores no hacen uso de la web municipal como canal de información

## Participación social (Propuestas de Mejora)

### Actividades educativas, culturales, de ocio, deportivas ...

- Ampliar la oferta de actividades estableciendo, si es necesario, el pago de una cuota o tasa
- Climatizar las Aulas de la Tercera Edad
- Crear un canal de radio para mayores
- En actividades con diferentes grados de aprendizaje, como por ejemplo pintura, dividir la asignatura en varios niveles permitiendo el avance del alumnado desde los niveles básicos a los avanzados
- Incrementar el número de plazas en las Aulas de la Tercera Edad
- Mejorar los canales de comunicación para la oferta de actividades de ocio y culturales
- Ofertar precios reducidos para personas mayores en actividades de ocio y culturales
- Programa de acompañamiento para la asistencia a actividades de ocio, formativas y culturales
- Se propone incrementar las plazas ofertadas por el Ayuntamiento en las actividades deportivas y de promoción de la salud dirigidas a las personas mayores
- Se propone que las clases de bailes se impartan siempre en aulario con Wi-Fi e insonorizado
- Teatro Calderón, mejorar oferta y precio para personas mayores

## **6.5.- Respeto e inclusión social**

*“Las personas mayores informan que experimentan actitudes y conductas conflictivas hacia ellos. Por un lado, muchas de ellas a menudo se sienten respetadas, reconocidas e incluidas, mientras por el otro lado, experimentan falta de consideración en la comunidad, en los servicios y en el seno de la familia. Este choque se explica en función de una sociedad y normas de conducta cambiantes, falta de contacto entre generaciones, y una ignorancia difundida hacia el envejecimiento y las personas mayores.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*



## Respeto e inclusión social (Aspectos positivos)

### Inclusión social

- En términos generales las personas mayores no se sienten discriminadas por razón de edad
- La experiencia del confinamiento ha generado redes de colaboración entre la ciudadanía que son muy valoradas por las personas mayores. (Ayuda para hacer la compra, sacar la basura, apoyo para el uso de TICs, etc.)
- La experiencia vivida con la pandemia ha evidenciado una gran solidaridad entre los vecinos y las vecinas de Alcoi.
- Las fiestas tradicionales de la ciudad de Alcoi promueven las relaciones intergeneracionales
- Las personas mayores de Alcoi se sienten plenamente integradas en el tejido social
- las personas mayores de Alcoi se sienten respetados por sus vecinos y vecinas
- Las personas mayores disfrutan del cuidado de sus nietos y nietas
- Las redes vecinales ofrecen una cobertura razonable en la detección de situaciones de necesidad
- Se considera que la oferta de actividades recreativas dirigidas a personas mayores facilita el fin de la etapa laboral
- Se relatan episodios de acercamiento intergeneracional vividos durante la pandemia y que han resultado muy emotivos
- Se señala que el trato recibido por parte del personal de las Administraciones Públicas es correcto habitualmente
- Se valora muy positivamente la comunicación en el entorno familiar, lo que se ha evidenciado durante el confinamiento

### Soledad no deseada

- La experiencia de la pandemia ha permitido detectar un nivel bajo de soledad no deseada entre los mayores de la ciudad
- Se valora muy positivamente las llamadas realizadas a las personas mayores desde el Ayuntamiento durante el periodo de confinamiento

## Respeto e inclusión social (Aspectos negativos)

### Inclusión social

- Algunas personas manifiestan que el trato que reciben los mayores en las oficinas públicas es mejorable
- La convivencia con los jóvenes en los espacios públicos no siempre es la deseable dándose casos puntuales de fricción
- Se percibe preocupación el problema de la soledad no deseada
- Se percibe una excesiva carga en el cuidado de los nietos y las nietas que resulta difícil reconocer de manera expresa

## Respeto e inclusión social (Propuestas de Mejora)

### Inclusión social

- Mejorar el acceso a los servicios de información y registro de las oficinas públicas priorizando la atención a las personas mayores
- Mejorar la oferta de cursos de estimulación cognitiva para personas mayores
- Ofrecer cursos de autoestima y afrontamiento del proceso de envejecimiento
- Ofrecer formación para el buen trato a mayores, sobre todo a las personas cuidadoras
- Promover recursos residenciales en los que se respete la intimidad de las personas mayores a través de medidas como habitaciones individuales tanto en el ámbito social como en el sanitario
- Se plantea aprovechar la solidaridad ciudadana generada durante la pandemia para desarrollar redes de apoyo

## **6.6.- Trabajo y participación ciudadana**

*“Las personas mayores no dejan de contribuir a sus comunidades después de su retiro de la actividad económica. Muchas de ellas siguen proveyendo trabajo voluntario ad honorem para sus familias y comunidades. En algunas áreas las circunstancias económicas obligan a las personas mayores a mantener un trabajo remunerado mucho después de su edad jubilatoria. Una comunidad amigable con la edad provee opciones para que las personas mayores sigan contribuyendo a sus comunidades, ya sea a través de un empleo remunerado o trabajo voluntario, según su elección, y estén involucradas en el proceso político.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*



## Trabajo y participación ciudadana (Aspectos positivos)

### Participación

- La transición a la jubilación se vive generalmente con normalidad, incluso de manera ilusionante
- Las personas mayores consideran que siguen siendo parte activa de la sociedad
- Las personas mayores manifiestan un alto grado de solidaridad
- No se percibe la necesidad de desarrollar trabajos a tiempo parcial que complementen los ingresos de la jubilación
- Se valora positivamente la actividad del voluntariado

## Trabajo y participación ciudadana (Aspectos negativos)

### Participación

- El cierre de oficinas bancarias pone de manifiesto la aparición de nuevas barreras tecnológicas para las personas mayores
- Falta información de la oferta de voluntariado que ofrecen las asociaciones con las que pueden colaborar
- Se considera mejorable el desarrollo en la ciudad del asociacionismo de mayores en la ciudad
- Se detecta la falta de opciones para el desarrollo de acciones de voluntariado

## Trabajo y participación ciudadana (Propuestas de Mejora)

### Participación

- Desarrollar acciones de reconocimiento del voluntariado
- Habilitar espacios al aire libre que permitan que la gente mayor desarrolle actividades grupales. "Crear espacios para que la gente pueda charlar y reunirse que no sean espacios cerrados" (E6)
- Incluir a las entidades sociales relacionadas con las personas mayores en los órganos de participación ciudadana
- Promover las asociaciones vecinales como canal de comunicación del Ayuntamiento con las personas mayores
- Promover programas de voluntariado y asociacionismo en el colectivo de personas mayores

## 6.7.- Comunicación e información

*“Las tecnologías de la información y comunicación en constante evolución son aceptadas como herramientas útiles y criticadas como instrumentos de exclusión social. Independientemente de la variedad de opciones de comunicación y el volumen de información disponible, la preocupación central manifestada en los grupos focales radica en contar con información relevante rápidamente accesible para las personas mayores con diversas capacidades y recursos.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*

# HORARIOS AULAS MAYORES 2020-2021

**INFORMÁTICA INICIAL:**

Grupo 1A: Lunes de 11 a 13h	Grupo 1B: Lunes de 11 a 13h
-----------------------------	-----------------------------

**INFORMÁTICA MEDIA:**

Grupo 1A: Martes de 11 a 13h	Grupo 1B: Martes de 11 a 13h
Grupo 2A: Miércoles de 11 a 13h	Grupo 2B: Miércoles de 11 a 13h

**INFORMÁTICA SUPERIOR:**

Grupo 1A: Lunes de 17 a 19h	Grupo 1B: Lunes de 17 a 19h
Grupo 2A: Miércoles de 17 a 19h	Grupo 2B: Miércoles de 17 a 19h

Los grupos irán días alternos.  
Lugar: Aula de informática Centro Social Zona Norte

**NUEVAS TECNOLOGÍAS**

Grupo A: Martes de 18.30 a 20.30h	Grupo B: Martes de 18.30 a 20.30h
-----------------------------------	-----------------------------------

Los grupos irán martes alternos.  
Lugar: Aula de informática Centro Social Zona Norte

**HISTORIA:**

Grupo A: Lunes de 17 a 18.30h	Grupo B: Miércoles de 17 a 18.30h
-------------------------------	-----------------------------------

Lugar: Aula Centro de Mayores "La Plaça"

Para más información llamar al 606.781.642 de 9.30 a 11h y preguntar por Concha Ferrándiz.

\*Los horarios y condiciones de impartición de las Aulas culturales de Personas Mayores de Alcoy 2020-2021 pueden verse afectados en función de la evolución de la pandemia COVID-19 y de las medidas sanitarias preventivas que puedan adoptarse por parte de las autoridades competentes.

## Comunicación e Información (Aspectos positivos)

### Información

- El Ayuntamiento a través de Aulas de Mayores y Talleres tiene una oferta interesante para la formación en el uso de nuevas tecnologías
- Se destaca que el uso del teléfono móvil y de los grupos de chat son elementos imprescindibles para la socialización de las personas mayores
- Se valora como un elemento enriquecedor el uso de las dos lenguas cooficiales
- Se valora positivamente la comunicación escrita del Ayuntamiento, en cuanto a adecuación de tamaño de letra, imágenes utilizadas...

## Comunicación e Información (Aspectos negativos)

### Información

- La información sobre los servicios municipales no llega siempre a la ciudadanía
- La web municipal no es utilizada de forma habitual por las personas mayores
- Se denuncia la excesiva tecnificación de la Administración Pública
- Se estima insuficiente la oferta de plazas formativas para el manejo de nuevas tecnologías
- Se estiman mejorables los canales de información sobre actividades formativas dirigidas a personas mayores desde los distintos organismos

## Comunicación e Información (Propuestas de Mejora)

### Información

- Capacitar a las personas mayores para el uso de las nuevas tecnologías
- Clasificar la programación general de la actividad cultural y de ocio de Alcoi que aparece en la web municipal según barrios, grupos de edad
- Creación de un observatorio municipal para la detección de barreras tecnológicas que afecten a las personas mayores
- Crear canales específicos de comunicación para personas mayores
- Potenciar la creación de grupos de chat para afianzar actividades
- Promover el uso de asistentes de voz entre las personas mayores y personas con determinadas diferencias funcionales

## **6.8.- Servicios sociales y de salud**

*“Los servicios de salud y de apoyo son vitales para mantener la salud y la independencia en la comunidad. Muchas de las preocupaciones mencionadas por las personas mayores, los cuidadores y proveedores de servicios en los grupos focales se refieren a la disponibilidad de cuidado suficiente y de buena calidad, apropiado y accesible. Los participantes de la consulta de la OMS informan sobre sus experiencias desde contextos de sistemas muy diferentes con expectativas muy distintas; sin embargo, en todas partes las personas mayores expresan un claro deseo de apoyo básico de salud e ingresos. En todas partes se considera que los costos del cuidado de la salud son muy altos, y se expresa un deseo uniforme de cuidado de costo accesible.”*

*Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía (OMS 2007)*



## Servicios sociales y de salud (Aspectos positivos)

### Servicios Sociales

- La valoración de los Servicios Sociales municipales es positiva

### Servicios Salud

- La atención recibida en los centros de salud se considera correcta
- Las personas mayores manifiestan que existen Centros de Salud cerca de sus domicilios y que las condiciones de accesibilidad son adecuadas
- Se tiene una buena percepción del sistema sanitario público
- Se valora positivamente la atención médica y personal que se recibe en el hospital
- Se valora positivamente la existencia de un hospital en la ciudad

## Servicios sociales y de salud (Aspectos negativos)

### Servicios Sociales

- No existe un conocimiento generalizado del servicio de teleayuda
- Se considera que el número de ayudas del SAD es insuficiente
- Se considera que falta información acerca de los recursos que ofrecen los Servicios Sociales Municipales
- Se refiere demora excesiva en la tramitación de prestaciones sociales

### Servicios Salud

- Se considera un aspecto negativo la dispersión en la concesión de citas para especialidades
- Se indica el desconocimiento de la ubicación de los puntos de reanimación cardíaca
- Se manifiesta el descontento por las listas de espera en la Sanidad Pública

## Servicios sociales y de salud (Propuestas de Mejora)

### Servicios Sociales

- Incrementar el presupuesto destinado a la prestación de servicios que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares
- Mayor difusión para extender el servicio de teleayuda a todas las personas que vivan solas y que tengan una edad que aconseje su uso
- Mejorar la comunicación acerca de la oferta municipal de servicios a las personas mayores
- Se propone dotar de desfibriladores aquellos lugares en los que exista gran afluencia de personas mayores

### Servicios Salud

- Mejora de la información facilitada y el acceso a las Unidades de Respirio
- Ofertar charlas formativas sobre salud y alimentación
- Ofrecer gratuitamente servicios de salud dental y fisioterapia para personas mayores
- Promover el abordaje de los problemas sanitarios desde la perspectiva de género, estableciendo protocolos diferenciados cuando resulte conveniente (ejemplo: infarto)
- Se considera necesario, atendiendo a la importancia de la ciudad de Alcoi, la dotación de un servicio especializado en geriatría
- Se propone desarrollar un Plan de Concentración de citas médicas y coordinación de pruebas médicas y tratamientos que se extienda también a las ciudades del área de influencia de Alcoi
- Se propone un servicio de acompañamiento al Hospital y Centros de Salud para las consultas médicas

## Agradecimientos

- Alumnos/as de las Aulas culturales municipales de personas mayores
- CMM La Plaza
- CMM Oliver
- CMM Zona Norte
- CMM Batoi
- CMM Zona Alta.
- Coordinadoras y Auxiliares de hogar del servicio municipal de ayuda a domicilio.
- Asociación de Amas de casa de Alcoi
- Asociaciones del Consell de Benestar Social de Alcoi:
  - Solc
  - Asfial
  - Acovifa
  - Coratge
  - Creu Rotja
  - Coordinadora en defensa de las pensiones
  - Asociación de personas sordas, Avanzar
- Personal del Ayuntamiento de Alcoi

## Realización

### Ayuntamiento de Alcoi:

- Rosana Costa Navarro
- Rosa M<sup>a</sup> Navarro Requena
- Adoración Fajardo Ramírez
- Sonia Sala Sáez
- Mariola Sala Calvo
- Lliris Paya Satorre.
- Pablo Gramage Sempere

### Mediterránea Gestión Social y Cultural, S.A.

- Sara Rivero
- Raquel Perarnau
- Clara Guillamón
- Víctor Catalán

Alcoi, diciembre 2020

## **Bibliografía**

### **La red de ciudades amigables con las personas mayores**

- <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/who-network/>
- [https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa\\_01/ciu\\_amig/quienesquien/index.htm](https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa_01/ciu_amig/quienesquien/index.htm)

### **Coyuntura**

- [https://population.un.org/wpp/Publications/Files/WPP2019\\_PressRelease\\_ES.pdf](https://population.un.org/wpp/Publications/Files/WPP2019_PressRelease_ES.pdf)
- <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos2019.pdf>
- [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873\\_spa.pdf;jsessionid=57FC03EA4640FEA353FD15A3613996DF?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf;jsessionid=57FC03EA4640FEA353FD15A3613996DF?sequence=1)

### **Objetivos**

- [https://www.who.int/ageing/age\\_friendly\\_cities\\_guide/es/](https://www.who.int/ageing/age_friendly_cities_guide/es/)
- [https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/camig\\_folleto\\_2017.pdf](https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/camig_folleto_2017.pdf)

### **Proyecto**

- <https://www.who.int/ageing/AFCSpanishfinal.pdf>
- <https://www.who.int/ageing/4pagesAFCinsertSpanish.pdf>
- [https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa\\_01/proceso\\_partic/index.htm](https://ciudadesamigables.imserso.es/ccaa_01/proceso_partic/index.htm)
- *Ciudades y comunidades amigables con la edad: una guía (Imserso)*
- *Documento de adaptación al contexto del Protocolo de Vancouver (Imserso)*
- *Esquema del Plan de Acción (Imserso)*
- *Ficha por Actividad (Imserso)*
- *Listado de Actividades (Imserso)*
- *Guía para el uso de los indicadores básicos para la medición de la adaptación de las ciudades a las personas mayores*
- *Resumen de indicadores de amigabilidad de ciudades y comunidades*

### **Territorio, Análisis socio económico, Tendencias de envejecimiento y Recursos Sociales**

- *Transcrito de "Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores 2019. Pablo Gramage Sempere. Sociólogo y politólogo del Ayuntamiento de Alcoi"*
- *Ayuntamiento de Alcoi (2017): Diagnóstico Estratégico del municipio de Alcoi (PDF).*

- *Ayuntamiento de Alcoy (2016): Estrategia de Desarrollo Urbano, Sostenible e Integrador del municipio de Alcoy (PDF).*
- *Ayuntamiento de Alcoy (2018): Plan Municipal de Infancia y Adolescencia de Alcoy 2018-2023. Programa de Ciudades Amigas de la Infancia, UNICEF (PDF).*
- *Generalitat Valenciana (2010): Estrategia Territorial Comunitat Valenciana 2010-2030 (PDF).*
- *Organización Mundial de la Salud (2015): Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud (PDF).*
- *Portal de Información Argos, Banco de Datos Municipal: [www.argos.gva.es/bdmun](http://www.argos.gva.es/bdmun).*
- *Sanchís Lloréns, Rogelio (1976): Alcoy, tu pueblo. Monte de Piedad y Caja de Ahorros.*
- *[www.gva.es](http://www.gva.es)*
- *[www.diputaciondealicante.es](http://www.diputaciondealicante.es)*
- *[www.foro-ciudad.com](http://www.foro-ciudad.com)*
- *[www.ine.es](http://www.ine.es)*

#### **El protocolo de Vancouver**

- *[https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/camig\\_vancouver2016.pdf](https://ciudadesamigables.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/camig_vancouver2016.pdf)*

#### **Fotografías**

- *Web municipal*
- *Alcoi Turismo.*

Diagnóstico proyecto  
Alcoi, ciudad amigable con las personas mayores  
2020