

ORD. Nº 0888

ANT.:

MAT.: Envía Plan de Acción
Reduce Barreras del Entorno

Puerto Natales, 24 MAY 2022

DE : ALCALDE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE NATALES

A : REBECA AGUILANTE CANALES
COORDINADORA REGIONAL SERVICIO NACIONAL DE ADULTO MAYOR
REGION DE MAGALLANES

1. Junto con saludarle, en el marco de la ejecución del proyecto “Fortaleciendo el Envejecer Activo de las Personas Mayores de Natales”, del FONDO CICLO MEJORA CONTINUA 2020” Programa Comunas Amigables con las Personas Mayores.
2. Adjunto Plan de Acción, de acuerdo a lo señalado en el convenio de ejecución.

Sin otro particular, me despido atentamente



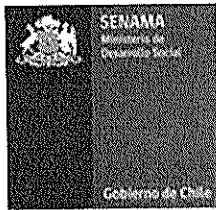
Antonietta
ANTONIETA OYARZO ALVARADO
Alcaldesa

KBV
KBV/CHO/kdl

DISTRIBUCIÓN

1. Archivo DIDECO
2. Archivo Programa Comunas Amigables
3. Partes





Programa Comunas Amigables

PLAN DE ACCION

I. ANTECEDENTES GENERALES

| | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-----------|
| COMUNA: Natales | | REGION: Magallanes | |
| Dirección | Bories 398 | | |
| Contraparte técnica Municipal | Karla Domínguez Loyola | | |
| Correo Electrónico | dideco.kdominguez@muninatales.cl | Teléfono | 612209578 |
| Gestor Local | Fernanda Ortiz Ureta | | |
| Correo electrónico | f.ortiz.ureta@gmail.com | Teléfono | 954672005 |

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE ACCION

Abordar las distintas problemáticas obtenidas como resultado de la aplicación del diagnóstico a las personas mayores de la comuna, a fin de contribuir a que la comuna sea más amigable, derribando barreras, propiciando un envejecer activo. Por lo tanto, el plan de acción apunta a la reducción de dichas barreras y obstáculos para las personas mayores, teniendo un impacto positivo en sus vidas.

II. ANTECEDENTES DE LA COMUNA

Incluir breve reseña histórica de la comuna, datos sociodemográficos, experiencias de iniciativas relacionadas a la temática de las personas mayores, planes, proyectos y/o programas y cualquier otra

información que se considere relevante. Considere como insumo los elementos presentados en el diagnóstico.

Puerto Natales se descubrió por pioneros alemanes en 1894, denominando al lugar como "Natalis", ya que su descubrimiento fue un 24 de diciembre. Sin embargo, los primeros habitantes, antes del descubrimiento, fueron indígenas nómades kawésqar, quienes vivían de la caza y recolección.

La fundación oficial de Puerto Natales fue en 1911, luego de que una gran cantidad de migrantes, principalmente de Chiloé, poblaron la zona.

La comuna de Natales se encuentra en la zona austral de Chile, en la Provincia de Última Esperanza, Región de Magallanes, "entre los paralelos 48°90' y 52°40' de latitud sur y los meridianos 76° y 72° de longitud oeste"¹. Es un lugar rodeado de ríos, lagos, montañas y hermosos paisajes.

El clima en Natales, según su ubicación geográfica hace que los veranos sean frescos y mayormente nublados, los inviernos son muy frío y parcialmente nublados y está ventoso todo el año.²

La comuna de Natales actualmente cuenta con una población total de 20.373 habitantes de los cuales 4.211 personas son adultos mayores representando al 20,6% de la población total, donde:

- 1.979 son hombres
- 2.221 son mujeres
- 624 pertenecen a pueblos originarios
- 297 habitan en zonas rurales
- 28 de nacionalidad extranjera

Esta información fue recavada, según los índices del INE del año 2017 la comuna de Natales alcanzaba un índice de 0,48 para una población de 3.909 personas.

Total Adultos mayores 4.211

Hogares unipersonales 1.321

Tramo 40%: 2.683

50%: 417

60%: 297

70%: 214

80%: 244

90%: 240

100%: 115

¹ <https://es.wikipedia.org/wiki/Natales>

² <https://es.weatherspark.com/y/25103/Clima-promedio-en-Puerto-Natales-Chile-durante-todo-el-a%C3%B1o>

Distribución TRamos RSH

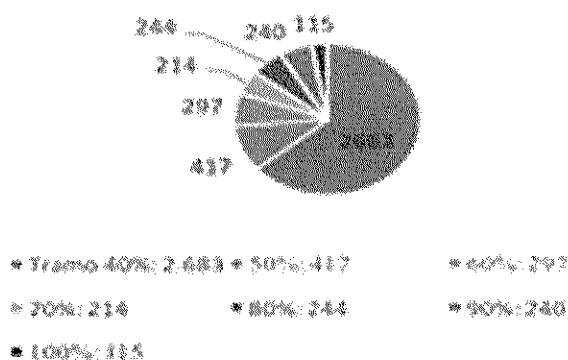


Gráfico de elaboración propia

En la comuna de Natales existen 30 clubes de adulto mayor, con personalidad jurídica y los cuales, antes de la pandemia, se reunían periódicamente en sus sedes o puntos de encuentro. Dentro las actividades de los clubes de adulto mayor, destacan las actividades sociales, de aprendizaje, culturales y de apoyo unos con otros, conformando lazos, que permitan a los adultos mayores tener mayores oportunidades de mantenerse activos, desarrollando habilidades y sintiéndose valorados.

La ciudadanía en general, muestra entusiasmo por participar del diagnóstico, señalando que pocas veces se toma en cuenta la opinión de todos. Muy buena recepción y acogida de las personas mayores, se sienten escuchadas y acompañadas, ya que expresan que durante la pandemia se han sentido muy solos y con preocupaciones.

Durante la aplicación del diagnóstico participativo pudimos evidenciar situaciones de casos críticos, activar redes y buscar soluciones, considerando que estamos al servicio de las personas. Los resultados preliminares, nos permitían observar de manera directa las barreras y obstáculos que enfrentan día a día las personas mayores de la comuna. En esta zona, las necesidades tienen directa relación con el clima, geografía, condición socio económica.

Respecto de las iniciativas relacionadas con la temáticas de las personas mayores se han establecido mesas de trabajo con Instituciones y Programas comunales que se desempeñan directa o indirectamente en la temática de personas mayores, permitiéndonos tener mayor material, datos y estadísticas para formular nuestro diagnóstico. Las instancias de reuniones y mesas de trabajo nos han aportado muchísimo, nos ha develado situaciones críticas y nos ha permitido integrar y considerar a más grupos focales. Tenemos la convicción de que al incluir a más grupos focales podremos concluir un mejor diagnóstico, ya que se consideraran diversas realidades socioeconómicas, identificando barreras y obstáculos de manera transversal.

Desde la Municipalidad se observa un apoyo y preocupación constante por los adultos mayores, fomentando sus actividades y haciéndose presente en ellas. Destaca la cantidad de clubes de adultos mayores de la comuna, en la actualidad son 30, los cuales cuentan con personalidad jurídica. Existe preocupación y atención directa a través de Programas orientados preferentemente a las Personas Mayores y profesionales en el área de DIDECO. Se aprecia una constante búsqueda del bien común. Por lo tanto, destaca el accionar de la Municipalidad de Puerto Natales, que cuenta que con diversos programas, actividades y prestaciones dirigidas a los Adultos Mayores de la comuna, tales como: Programa Vínculos, Programa de entrega de canastas familiares, Oficina de organizaciones comunitarias, entre otras. Además, la Municipalidad de Natales en conjunto con la asesoría técnica y apoyo del Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA realizan diversas actividades educativas y recreativas para el adulto

mayor, con el objetivo fundamental que cada uno de los adultos mayores desarrolle un envejecimiento activo que les permita conservarse de manera óptima tanto física como cognitivamente.

Actualmente la Municipalidad de Natales trabaja en forma coordinada con la Seremía de Desarrollo Social y Familia, Servicio Social del Adulto Mayor SENAMA, de acuerdo a las políticas nacionales establecidas referente al adulto mayor.

Se destaca la labor de Carabineros de Comunitarias de Natales, Carabineros de Puerto Edén y de Dorotea, quienes son muy cercanos a las personas mayores y participan frecuentemente en las reuniones de los clubes de adulto mayor a las cuales son invitados, generando así, una cercanía con las personas y lazos de confianza. Además, ejecutan el Programa Ruta Calle, por lo que manejan información de los casos críticos de la comuna. Carabineros mostró una disposición a ayudar y hacerse participe del programa, asistiendo a los diagnósticos realizados con el fin de establecer criterios y trabajar en conjunto.

En cuanto al área de salud, las Personas Mayores se atienden en el CESFAM y Hospital Dr. Augusto Essmann. Dichas Instituciones generaron planes de acción en período de pandemia. La gran mayoría señala que el Cesfam y Hospital los atienden cuando lo necesitan.

Policía de Investigaciones de Puerto Natales fue parte importante del Programa, ya que prestaron total y absoluta disposición a colaborar cada vez que se les requirió, colaborando en la aplicación del diagnóstico a las Personas Mayores y participando asimismo de las reuniones a las cuales los invitamos.

Destacamos la participación de Centro Diurno Comunitario, Gobernación, Programa Vínculos, Condominio de Viviendas Tuteladas, Red Local de Apoyos y cuidados, ya que trabajamos con ellos como red, generando lazos y compromisos entre nosotros para prestar el mejor servicio a las Personas Mayores. Ha sido clave trabajar en red, ya que además de retroalimentarnos en cuanto a información, pudimos apreciar desde una mirada global como están las personas mayores, como les ha afectado la pandemia, quienes cuentan con redes de apoyo y quienes no. Toda información y datos obtenidos han sido un aporte esencial para la base de nuestro diagnóstico.

Tuvimos oportunidad de reunirnos con el Registro Civil, en dicha instancia pudimos conocer la realidad de muchas personas mayores, que acuden a la institución con el fin de obtener información y orientación, especialmente en busca de su clave única, lo que nos demuestra que un gran obstáculo es la tecnología y conocimientos de temas que les permitan realizar trámites online.

III. SINTESIS DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

1. De acuerdo a la sistematización del diagnóstico participativo, describa cuál o cuáles son las áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores participantes.

Levantamiento de la información es la entrevista semi estructurada, aplicada a 70 personas, a quienes se les realizó esta entrevista de manera personal, concurriendo a sus domicilios, con todas las medidas de protección requeridas por el contexto de pandemia. Además, incluimos en este diagnóstico a personas mayores de zonas rurales y alejadas, por lo que usamos todos los recursos y medios para poder llegar a ellos y hacerlos partícipes, considerando que es una opinión fundamental para conocer la realidad de las personas mayores de esta zona. Los resultados de esta entrevista se tabularon para obtener las respuestas

más frecuentes. De esta manera se identifican cuales son las barreras que impiden actualmente a las personas mayores envejecer activamente.

Las áreas a preguntar en el diagnóstico apuntan a:

- vivienda
- transporte
- redes y apoyo social
- empleo y participación
- respeto e inclusión social
- servicios sociales y de salud
- espacios al aire libre y edificios.

Vivienda: Un gran número de personas mayores, según lo reflejado en los gráficos y tabulación de los resultados de las entrevistas realizadas, indica que su vivienda está en mal estado o que necesita algún tipo de reparación. Las reparaciones van desde arreglos pequeños a otros de mayor dimensión.

Se hace presente que en la localidad de Puerto Edén, la mayoría de las personas las cuales se les aplicó el diagnóstico presentan problemas de vivienda. De los 8 diagnósticos realizados, 6 dicen tener problemas con sus viviendas, especialmente con la calefacción, goteras y accesos seguros a sus domicilios.

Misma situación se repite en Villa Renoval, Dorotea Y Seno Obstrucción, de los 6 diagnósticos aplicados en esas localidades, 5 tienen problemas con su vivienda, algunos sin baño. Es importante mencionar que en estas localidades no hay agua, existe proyectos para la instalación.

Transporte: La mayoría de las personas mayores que participaron del diagnóstico indican que existe problemas con el transporte.

En Natales, para movilizarse quienes no cuentan con vehículo particular, deben hacerlo en taxi o colectivo. En ambos casos implica un pago por traslados, no existe una tarifa especial para los adultos mayores, es por esto que muchos han dejado de hacer actividades por no tener dinero para movilizarse.

Señalan que, además, por sus problemas de movilidad, es difícil subirse y bajarse del auto. Temen contagiarse de covid-19, ya que la opción más económica de traslado es en colectivo, sin embargo, van junto a otros pasajeros sin distanciamiento social.

En el ítem de sugerencias, muchos de los adultos mayores propusieron la existencia y creación de un programa que los ayude a trasladarse dentro de la comuna, que sea de fácil acceso y en lo posible gratuito, daban el ejemplo de Punta Arenas, donde existe dicho programa.

En Dorotea el problema de transporte es complejo. Dorotea se encuentra a 20 km aproximadamente de la Natales, quienes no poseen vehículo propio deben tomar un bus de recorrido, con un horario establecido.

En Villa Renoval, que se encuentra aún más alejado de Natales, a 65 km aproximadamente, la situación se repite, trasladarse implica un gasto importante para las personas mayores, considerando el monto de sus pensiones.

En Puerto Edén, que se encuentra a 350 km de Natales, el escenario es totalmente diferente, la única forma de acceder a la localidad es por vía marítima, son 30 horas aproximadamente desde Natales, por lo

que acceder de forma expedita no es posible. Viajar desde Puerto Edén a Natales o viceversa implica una planificación previa y un alto costo económico.

En Seno Obstrucción, que se encuentra a 70 km de Natales, la situación no dista mucho de las anteriores, no cuentan con transporte con una frecuencia reiterada y el bus de recorrido no llega a todos los puntos de la localidad, por lo que las personas deben caminar, en ocasiones con condiciones climáticas adversas a tomar el bus para viajar a Natales.

Salud: se repitió en muchos diagnósticos la opinión de que la salud en Natales no es buena, que la falta de especialistas es un gran problema, la toma de horas también ha significado un problema y preocupación. Dicha situación se replica en las localidades de Dorotea, Puerto Edén, Villa Renova y Seno Obstrucción.

Debido a la contingencia sanitaria de pandemia, muchas personas mayores no pudieron asistir a sus controles médicos, por lo que no hay seguimiento de tratamiento de patologías.

Acceso a tecnologías, un gran número de personas mayores no tiene acceso a internet ni a un teléfono inteligente, dicen sentir incomodidad con el uso de estos aparatos tecnológicos, no entienden como manejarlo y un número importante no sabe leer ni escribir. Muchas personas nos comentan que por razones de salud no pueden tener un celular moderno, ya que no tienen buena vista ni oyen bien, por lo tanto, el aparato electrónico se convierte en un problema.

Concordamos en este resultado con el obtenido por Servicio País en su "catastro sobre situación sanitaria y de emergencia personas mayores de Natales" quienes indican que solo un 13% de las personas mayores usa medios digitales, ya que hay dificultad para el uso de tecnologías, internet y plataformas virtuales.

Redes y apoyo social: En este punto, existe un número reducido de personas que cuentan con apoyo y redes familiares activas. Lamentablemente un gran número, a pesar de tener familia, ésta no está presente en sus vidas por diversas razones, por lo cual sienten mucha soledad, lo que sumado a la pandemia, es un aspecto que se acentuó, trayendo consigo, depresión, ansiedad y angustia. También existe un grupo de personas mayores que están sola, no cuentan con familiares ni amigos con los que puedan contar.

Respecto del apoyo social, se observa que la Municipalidad de Natales se hace presente, incorporando a algunas personas mayores en Programas o ayudas directas.

Empleo y participación: Este ítem se repitió en la mayoría de los diagnósticos como el peor evaluado. Las personas mayores concuerdan en que a determinada edad se termina toda posibilidad de poder trabajar, a pesar de tener las ganas de hacerlo, para mantenerse activos. Algunas personas mayores indican que les gustaría trabajar ya que sus pensiones no les alcanzan para mantener y cubrir sus gastos, y otras quisieran trabajar para mantenerse ocupados y como forma de pasatiempo. Todos concuerdan en que debiera cambiar la mirada de las empresas, ya sean públicas o privadas y ofrecer oportunidades de acuerdo a su edad, expresando "nosotros somos mucho más responsables que la juventud de hoy en día".

Respeto e inclusión social: En la Comuna de Natales las personas diagnosticadas se sienten respetadas, sin embargo, están conscientes de que en otras comunas o ciudades, la situación es distinta. Expresan que ven las noticias y sienten mucho ver situaciones en las cuales las personas mayores son vulneradas y se les falta el respeto. En cuanto a la inclusión social, indican que la sociedad debería ser inclusiva con ellos, no olvidarlos.

Espacios al aire libre y edificios: Las personas mayores, concuerdan en que la ciudad está mucho mejor que hace unos años atrás, destacan la costanera. Muchas de las personas mayores, cuando no había pandemia, salían a caminar y a pasear por la ciudad, sin embargo, el mal estado de las calles o la falta de pasamanos, influye en la decisión de salir de sus hogares a pasear.

Las principales áreas de trabajo priorizadas por las personas mayores dicen relación con la salud, transporte, vivienda, oportunidades laborales y redes o apoyo social.

2. Describa las principales barreras identificadas de acuerdo a las áreas prioritarias de trabajo indicadas más arriba.

Las principales barreras que enfrentan las personas mayores para envejecer activamente dicen relación con la salud, ya que las personas mayores solicitan mayores profesionales y especialistas, ya que en la comuna no hay especialistas, por lo que deben viajar a Punta Arenas, lo que implica largos traslados, además de un gasto económico, que en ocasiones no pueden solventar. Además, se solicita más facilidades para tomar horas médicas. Que la atención sea más amigable con ellos.

En cuanto al transporte se sugiere un bus de recorrido gratuito, que tenga puntos estratégicos, que dicho bus tenga fácil acceso para subir y descender del mismo.

En lo que respecta a vivienda, se sugiere y solicitan arreglos en sus hogares, el mejoramiento e implementación de calefacción, ya sea de estufas o leña. Es un punto muy relevante, considerando el clima de la zona y la ubicación geográfica en la cual vivimos.

En cuanto a las oportunidades laborales se propone generar actividades remuneradas o dar un espacio para que las personas mayores puedan vender sus creaciones. Tener posibilidades de trabajo, ya que algunas personas mayores cuentan con mucha iniciativa, entusiasmo y responsabilidad para ocupar un puesto de trabajo acorde a ellos.

En cuanto al apoyo social, se hace énfasis a la posibilidad de programas que ayuden, especialmente a las personas mayores sin redes de familiares ni de ningún tipo, personas con dependencia moderada y severa, para que puedan tener cupos para beneficiarse de estos programas. Se hace mención a que dichos cupos son muy limitados y es muy necesario dar un apoyo realmente importante a estas personas, con el objeto de tener una mejor calidad de vida y sentirse cuidados.

Además, se hace énfasis en que requieren cursos para aprender a usar sus redes sociales, para mantenerse comunicados y acompañados, aunque sea a la distancia. La pandemia trajo consigo graves consecuencias, entre ellas el deterioro de la salud mental de las personas mayores, y que muchos quedaron aislados y lejos de su familia, por lo que aprender a usar las redes sociales los mantendría al tanto de lo que ocurre en su entorno y con una comunicación directa con sus amigos y seres queridos.

Surge la idea de fomentar la educación dirigida a los niños y jóvenes, que se les eduque sobre la corresponsabilidad del cuidado de las personas mayores, ya que un grupo de personas se sienten excluidos de la sociedad, lo cual lo asocian a falta de educación. Asimismo, este enfoque podría generar efectos positivos y de gran impacto, ya que más personas se interesarían en voluntariados dedicados a los adultos mayores. Podrían realizarse diversas actividades y encuentros, como por ejemplo, diálogos intergeneracionales, donde las personas mayores puedan contar sus experiencias de vida y de esta forma, también se generaría un efecto positivo en los niños y jóvenes, ya que al tener consciencia de la vejez y lo que conlleva, la sociedad podría ser más empática.

3. Describa las principales propuestas surgidas para resolver o mitigar las barreras identificadas en el párrafo anterior.

En el punto de la salud, las personas mayores solicitan mayores profesionales y especialistas. Más facilidades para tomar horas médicas. Que la atención sea más amigable con ellos.

En cuanto al transporte, se sugiere un bus de recorrido gratuito, que tenga puntos estratégicos, que dicho bus tenga fácil acceso.

Respecto de las viviendas, se sugiere y solicita arreglos en sus viviendas, el mejoramiento e implementación de calefacción, ya sea de estufas o leña. Es un punto muy relevante, considerando el clima de la zona y la geografía.

Asimismo resalta la idea de generar actividades remuneradas o dar un espacio para que las personas mayores puedan vender sus creaciones. Tener posibilidades de trabajo, ya que cuentan con mucha iniciativa y entusiasmo.

En cuanto al apoyo social, se hace énfasis a la posibilidad de programas que ayuden, especialmente a las personas mayores sin redes de familiares ni de ningún tipo, personas con dependencia moderada y severa, para que puedan tener cupos para beneficiarse de estos programas. Se hace mención a que dichos cupos son muy limitados y es muy necesario dar un apoyo realmente importante a estas personas, con el objeto de tener una mejor calidad de vida y sentirse cuidados.

Además, se hace énfasis en que requieren cursos para aprender a usar sus redes sociales, para mantenerse comunicados y acompañados, aunque sea a la distancia. La pandemia trajo consigo graves consecuencias, entre ellas el deterioro de la salud mental de las personas mayores, y que muchos quedaron aislados y lejos de su familia, por lo que aprender a usar las redes sociales los mantendría al tanto de lo que ocurre en su entorno y con una comunicación directa con sus amigos y seres queridos.

Surge la idea de fomentar la educación dirigida a los niños y jóvenes, que se les eduque sobre la corresponsabilidad del cuidado de las personas mayores, ya que un grupo de personas se sienten excluidos de la sociedad, lo cual lo asocian a falta de educación. Asimismo, este enfoque podría generar efectos positivos y de gran impacto, ya que más personas se interesarían en voluntariados dedicados a los adultos mayores. Podrían realizarse diversas actividades y encuentros, como por ejemplo, diálogos intergeneracionales, donde las personas mayores puedan contar sus experiencias de vida y de esta forma, también se generaría un efecto positivo en los niños y jóvenes, ya que al tener consciencia de la vejez y lo que conlleva, la sociedad podría ser más empática.

4. Fundamente si es que debieron o deberán hacerse ajustes o modificaciones de estas áreas de trabajo identificadas como áreas prioritarias, para la elaboración final del plan de acción.

De las áreas de trabajo seleccionadas, quedaron como prioritarias la salud, apoyo social y vivienda. Transporte y oportunidades laborales para los adultos mayores quedaron en un ítem secundario, ya que le dan énfasis a opciones más relevantes para ellos, que efectivamente los planes de acción puedan materializarse a corto plazo, especialmente con la salud y apoyo social.

IV. PROCESO DE IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA

1. Señale las áreas temáticas priorizadas que se abordarán con el plan de acción

Las áreas señaladas como prioritarias, que permitirán tener un envejecer activo de las personas mayores de Natales son :

- Salud
- Vivienda
- Apoyo social

2. Describa los mecanismos e instancias de participación que permitieron realizar el ejercicio de priorización

Las instancias de participación se realizaron en actividades a dos clubes de adulto mayor, en cada instancia se reunieron alrededor de 15 personas, con todas las medidas de protección para prevenir contagios de Covid-19.

Luego de la instalación del computador con el data, se les mostró un video para contarles de que trata el programa y lo que se enfocarían en la actividad. Se les llamó a juntarse en mesas de trabajo, para comentar y debatir los puntos a tratar, buscando así planes de acción.

Luego de unos minutos, se les invitó a exponer respecto de los puntos más relevantes según su opinión, obteniendo como resultado las áreas más importantes para trabajar con planes de acción.

Las áreas seleccionadas fueron la salud, vivienda, redes de apoyo.

Luego se les entregó un kit, consistente en una bolsa con mascarillas, alcohol gel, un tazón y una colación, que debían comer en sus hogares, a fin de evitar cualquier tipo de contagio de covid.

3. Identifique los actores que participaron del proceso

En el proceso participaron personas mayores, profesionales de la salud, Carabineros, Policías de Investigación, Municipalidad.

4. Describa los principales obstáculos y facilitadores de esta etapa de la implementación de áreas de mejora

El principal obstáculo fue la pandemia. Hubo un alza en los contagios, lo que impidió poder realizar más actividades grupales como estaba planificado. Preferimos tomar todos los resguardos necesarios para cuidarnos entre todos, respetando los aforos y los clubes optaron por suspender sus actividades.

Los facilitadores fueron las redes institucionales de Natales que estuvieron presentes en todo el desarrollo del programa. Se hace especial reconocimiento a la Municipalidad de Natales, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, profesionales de la salud, Programas que trabajan día a día con Personas Mayores, todos fueron claves para sacar adelante el Programa, Banco Estado, cada uno de ellos aportó información esencial lo que nos permitió ampliar la mirada en cuanto a los obstáculos a los cuales se enfrentan los Adultos Mayores diariamente.

| V. PLAN DE ACCION | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|--|--|
| OBJETIVO: (definir y precisar los objetivos del plan de acción, indicando qué barreras se busca reducir) | | | | | | | |
| AREAS O EJES DE TRABAJO | Objetivos | Metas | Indicadores | Actividades | Actores involucrados | Recursos | |
| - Salud | Sistema de salud más amigable con las personas mayores. A través de atenciones preferenciales y especiales. Que las horas médicas sean más fáciles de conseguir, contanto con un teléfono exclusivo para las Personas Mayores puedan llamar y reciban repuestas oportunas y claras. | El 50% de los inscritos en el Cesfam pueden acceder a cupos especiales Crear cupos especiales diarios para personas mayores | Encuesta de satisfacción usuarios Reporte de atenciones | -Salud: Coordinar reuniones con Cesfam buscando una atención preferencial para los adultos mayores. Plan de difusión de beneficios para personas mayores. Visita a Clubes de Adulto Mayor entregando información. Coordinar reuniones con dirigentes de Clubes de Adulto mayor para afinar soluciones a sus demandas respecto del ámbito de la salud. Entrega de número de teléfono preferencial de Cesfam para los adultos mayores, a fin de resolver dudas y consultas. | Directorio Cesfam Directorio Corporación de Natales DIDECO Oficina de Adulto Mayor | Humano: Atenciones a Personas mayores | de reuniones. de Encuestas de satisfacción de usuarios de la salud. de Fotografías de reuniones. |

| | | | | | | | |
|-------------------|--|---|---|---|--|---|--|
| <p>- Vivienda</p> | <p>-Vivienda: Mejorar el entorno donde viven las personas mayores. implementación de artículos de seguridad en los baños, que los accesos a sus hogares sean seguros. calefacción, segura, mantenciones a las estufas y las instalaciones</p> | <p>Elaboración de proyectos de mantención y reparación de viviendas de personas mayores</p> | <p>Proyectos, adjudicación de proyectos</p> | <p>-Vivienda: Elaboración de proyectos. Catastro de casos críticos. Inscripción de beneficiarios. Reuniones con Serviu a fin de conocer sus propuestas. Reunión con agrupaciones de vivienda. Reunión con empresas del ámbito privado para invitarlos a ser partícipes de la iniciativa de mejoramiento de viviendas para personas mayores. Reunión con Instituciones de la comunas a fin de invitarlos a ser partícipes de estos mejoramientos.</p> | <p>DIDECO SERVIU Empresas Privadas. Instituciones públicas de la comuna.</p> | <p>Humano: Elaboración de proyectos Financiero: Ejecución de proyectos</p> | <p>Acta de reuniones. Fotografías.</p> |
|-------------------|--|---|---|---|--|---|--|

| | | | | | | |
|---------------------|--|---|--|---|--|---|
| <p>Apoyo Social</p> | <p>- Apoyo Social: Programas y proyectos que presten el servicio directo a las personas mayores, que existan más cupos, especialmente a personas que no tienen redes de apoyo ni familiares, personas con dependencia moderada y severa. Cursos de manejo de tecnología, a fin de poder manejar las redes sociales y estar más conectados con su entorno.</p> | <p>- Apoyo Social: realización de cursos de manejo de tecnología y redes sociales. Posibilidad de aumentar cupos de programas relacionados con las Personas Mayores.</p> | <p>- Apoyo Social: Realización de cursos de manejo de tecnología y redes sociales. Posibilidad de aumentar cupos de los programas relacionados con acompañamientos y apoyo a adultos mayores. Potenciar voluntariado que tenga que tenga como objetivo el acompañamiento y servicio a las personas mayores. Difusión de la realidad de personas mayores, sin revelar identidades, a fin de generar consciencia en la sociedad. Reuniones con Instituciones de la comuna a fin de fijar compromisos y retroalimentarse de información valiosa.</p> | <p>DIDECO Voluntariado Programas relacionados con personas mayores. Instituciones de la comuna.</p> | <p>Humano: Elaboración de proyectos Financiero: Ejecución de proyectos</p> | <p>Acta de reuniones. Set de fotografías.</p> |
|---------------------|--|---|--|---|--|---|

VII.- RESUMEN EJECUTIVO

La Ilustre Municipalidad de Natales de la provincia de Última Esperanza, Región de Magallanes y la Antártica Chilena, en su compromiso de trabajar por transformarse en una comuna más amigable con sus personas mayores, ha avanzado en la realización de un proceso de diagnóstico y creación de un plan de acción participativo, el cual ha establecido las siguientes prioridades y metas para el periodo comprendido entre el año 2022 y el año 2024

| Fin | Objetivo General | Objetivo (s) Específico (S) | Actividad (es) comprometidas |
|--|---|--|---|
| <p>-Describa lo que se busca alcanzar en el largo plazo y de qué manera la implementación de este Plan de Trabajo, impacta en los temas de vejez y envejecimiento.</p> | <p>-Este objetivo debe reflejar el resultado que se espera lograr al final de la ejecución del plan</p> | <p>-Debe reflejar el o los productos que se esperan lograr al finalizar el plan de trabajo, y que permiten dar cumplimiento al objetivo general.</p> | <p>-Describir de manera general las actividades que deben desarrollarse por cada objetivo específico, permitiendo asegurar su cumplimiento.</p> |
| | | <p>-Salud:</p> <p>1)Coordinar reuniones con Cefam buscando una atención preferencial para los adultos mayores. Plan de difusión de beneficios para personas mayores. Visita a Clubes de Adulto Mayor entregando información.</p> <p>2)Coordinar reuniones con dirigentes de Clubes de Adulto mayor para afinar soluciones a sus demandas respecto del ámbito de la salud.</p> <p>3)Entrega de número de teléfono preferencial de Cefam para los adultos mayores, a fin de resolver dudas y consultas.</p> | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>4) Generar convenios con rondas médicas de especialistas para zonas urbanas y rurales.</p> | |
| | | <p>-Vivienda:</p> <p>1) Elaboración de proyectos.</p> <p>2) Catastro de casos críticos.</p> <p>3) Inscripción de beneficiarios.</p> <p>4) Reuniones con Serviu a fin de conocer sus propuestas.</p> <p>5) Reunión con agrupaciones de vivienda.</p> <p>6) Reunión con empresas del ámbito privado para invitarlos a ser partícipes de la iniciativa de mejoramiento de viviendas para personas mayores.</p> <p>7) Reunión con Instituciones de la comunas a fin de invitarlos a ser partícipes de estos mejoramientos.</p> | |
| | | <p>-Apoyo Social:</p> <p>1) Realización de cursos de manejo de tecnología y redes sociales.</p> <p>2) Posibilidad de aumentar cupos de los programas relacionados con acompañamientos y apoyo a adultos mayores.</p> <p>3) Potenciar voluntariado que tenga que tenga como objetivo el acompañamiento y</p> | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>servicio a las personas mayores.</p> <p>4) Difusión de la realidad de personas mayores, sin revelar identidades, a fin de generar consciencia en la sociedad.</p> <p>5) Reuniones con Instituciones de la comuna a fin de fijar compromisos y retroalimentarse de información valiosa.</p> | |
|--|--|---|--|

En este proceso participaron 70 personas mayores, Municipalidad de Natales e Instituciones de la Comuna de Natales, todos quienes han validado y están comprometidos con este plan.

Nombre y Firma:



Antonieta Oyarzo Alvarado


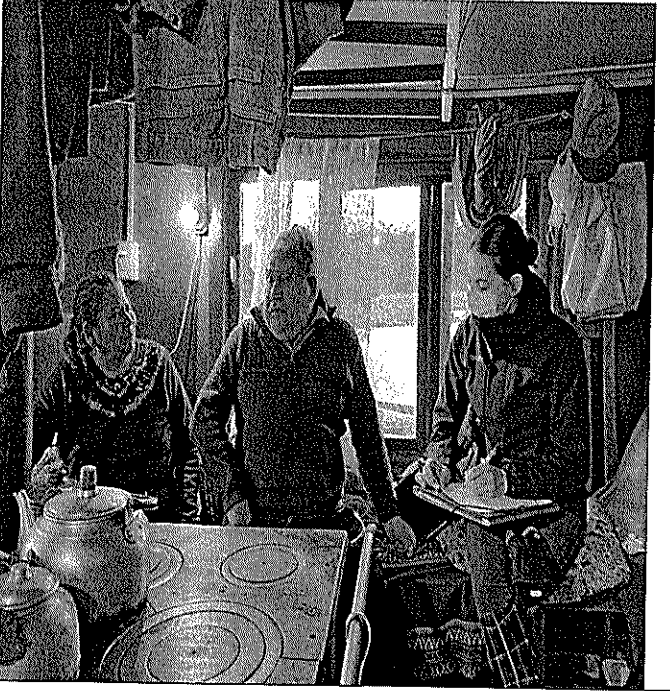
Alcaldesa Municipalidad de Natales

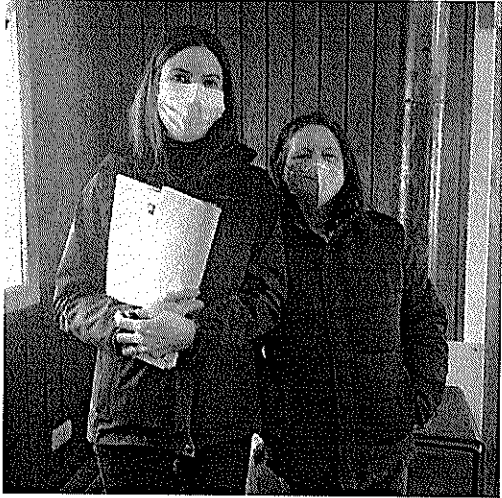
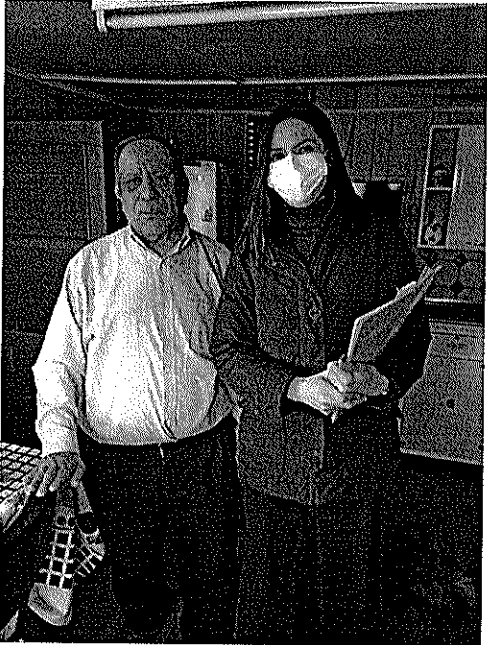


Gaby De Freitas Sandoval

Presidenta Unión Comunal Adulto Mayor

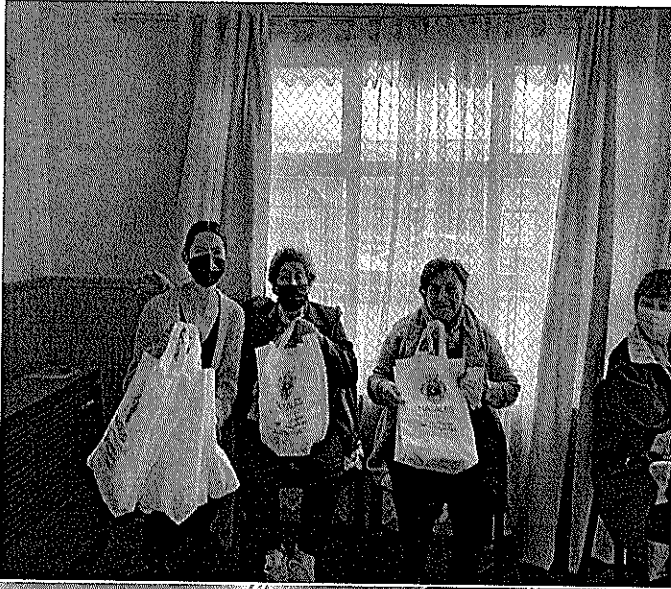
REGISTRO FOTOGRÁFICO

| REGISTRO FOTOGRÁFICO | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
|  | <p>Diagnósticos aplicados a personas mayores en Puerto Edén, localidad rural.</p> |
|  | |

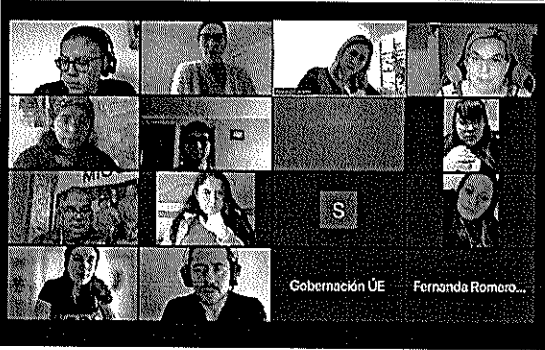
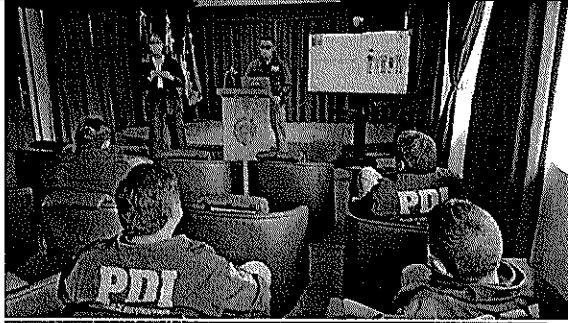
| | |
|--|---|
|  | <p>Diagnostico aplicado a persona mayor de Seno Obstrucción, localidad rural.</p> |
|  | <p>Diagnósticos aplicados a persona mayor de Natales</p> |







Validación Plan de
Acción.



Trabajo con
Instituciones de la
comuna de Natales.