

Pla Estratègic en l'àmbit de les Persones Grans

Ajuntament de Rubí



**Diputació
Barcelona**

#DibaOberta

Desembre 2018

Estudi elaborat per encàrrec i amb la col·laboració de l'Ajuntament de Rubí



Ajuntament
de Rubí

Catàleg 2017. PMT

Direcció tècnica de la Diputació de Barcelona

Luis Berrios Novoa

Secció de Recursos per a l'Autonomia Personal
Servei de Suport de Programes Socials
Gerència de Serveis de Benestar Social
Diputació de Barcelona

Consultoria tècnica

COMA. Consultoria estratègica d'innovació pública i social



Coordinació tècnica Ajuntament de Rubí

Marta Garcia

Regidora de l'Àrea de Serveis a les Persones

Rosa González Torrecillas

Cap de l'Àmbit de Polítiques de Ciutadania i Drets Civils
Regidoria Àrea de Serveis a les Persones

Jenifer Díaz Lázaro

Tècnica dels Serveis de Ciutadania i Drets Civils
Regidoria Àrea de Serveis a les Persones

Índex

1. Introducció	4
2. Marc conceptual: el Paradigma de l'Envelliment Actiu	5
3. Context estratègic i normatiu	7
4. Procés metodològic de l'elaboració del Pla	10
5. Mapa de recursos municipals en l'àmbit de les persones grans	16
6. Anàlisi quantitativa	28
7. Mapa d'actors en l'àmbit de les persones grans	41
8. Diagnosi participativa: <i>focus group</i>	43
9. Pla d'actuació	55
Principis rectors per a les polítiques en l'àmbit de les persones grans	55
Eixos estratègics, objectius i accions	57
Desplegament dels eixos estratègics	60
10. Desplegament, seguiment i avaluació del Pla d'actuació	74
11. Annexos	82

1. Introducció

La Diputació de Barcelona, dins les línies d'actuació de suport tècnic als municipis de la demarcació, ha desenvolupat durant l'any 2018 l'assessorament en matèria de planificació i participació de les persones grans al municipi de Rubí.

Com a resultat d'aquest treball, es presenta aquest document que pretén esdevenir una eina d'utilitat en aquest àmbit per tal d'afrontar els reptes de l'envelliment des d'una perspectiva que fomenti el desenvolupament d'una ciutadania activa, faciliti el continu d'atenció integral que satisfaci les necessitats del col·lectiu, i promogui el diàleg i la concertació entre agents i institucions per avançar en la configuració d'unes polítiques que responguin als diversos processos d'envelliment.

El present document s'estructura en diferents apartats. En primer lloc, s'aborda el marc conceptual a partir del qual es contextualitza el Paradigma de l'Envelliment Actiu, que inspira i orienta el Pla Estratègic en l'àmbit de les persones grans del municipi de Rubí. En segon lloc, s'estableix, en termes generals, una revisió del context estratègic i normatiu sota el qual s'aborda el Pla. En tercer lloc, s'explica detalladament el procés metodològic que s'ha emprat com a punt de partida per a l'elaboració del Pla. Tot seguit, es presenta els resultats de la fase de diagnosi, atenent a quatre apartats fonamentals: el mapa de recursos municipals en l'àmbit de les persones grans al municipi de Rubí, l'anàlisi quantitativa dels principals indicadors de la realitat rubinenca, el mapa d'actors que configuren els agents que participen al territori en l'àmbit d'estudi, i, finalment, els resultats de la diagnosi participativa realitzada a través de grups focals amb persones representatives del col·lectiu de gent gran del municipi. En cinquè lloc, el document detalla el Pla d'actuació, resultant de la fase de planificació, a partir dels principis rectors i del desplegament dels eixos estratègics en diversos objectius específics, els quals orienten el conjunt d'actuacions que se'n deriven. En sisè lloc, es presenta una proposta per tal que, des del punt de vista de la fase d'implantació, es pugui dur a terme el desplegament, el seguiment i l'avaluació del Pla d'actuació. Així mateix, i finalment, en el seu apartat d'annexos, s'aporta un conjunt de documentació addicional que és abordada amb més detall i que acompanya al procés d'elaboració del present document.

2. Marc conceptual: el Paradigma de l'Envel·liment Actiu

L'envelliment de la població representa un nou repte social per a les polítiques públiques a nivell local, les quals han d'incorporar una perspectiva integral de les persones, transversal i de proximitat de les oportunitats de l'entorn per crear societats per a totes les edats, atenent al fet que l'envelliment és un procés al llarg de la vida i cal reconèixer l'experiència de les persones en el decurs d'aquest procés per tal de viure'l de manera satisfactòria.

En aquest sentit, el **paradigma de l'Envel·liment Actiu** promogut per l'Organització Mundial de la Salut (OMS, 2002) posa l'èmfasi en la capacitat d'adaptació de la societat per oferir oportunitats en salut, participació i seguretat, amb l'objectiu d'augmentar la qualitat de vida a mesura que les persones envelleixen. És en aquest context que les polítiques d'envelliment actiu a nivell local posseeixen el potencial de transformació de l'entorn a través de l'oferta de recursos i de serveis, així com de l'enfortiment de les seves xarxes socials i de promoció de la participació de la ciutadania com a agents creadors de benestar.

Per tal d'abraçar els múltiples aspectes de la vida quotidiana de les persones grans, l'OMS defineix **vuit dimensions** que permeten oferir una via perquè les persones parlin amb comoditat sobre un ampli ventall d'aspectes i valorin les condicions de la ciutat en cadascuna d'elles: *a)* participació social i cívica, *b)* mobilitat i transport, *c)* accessibilitat i ús dels espais públics i privats, *d)* habitatge, *e)* serveis socials i de salut, *f)* relacions de suport i ajuda mútua, *g)* respecte, desigualtats i condicions d'inclusió, i, *h)* comunicació i informació.

El plantejament de l'envelliment actiu es basa en el reconeixement dels drets humans de les persones grans i en els principis promulgats per les Nacions Unides relatius a la independència, la participació, la dignitat, l'assistència i la realització dels propis desigs. En reconèixer que les societats s'han d'adaptar a l'envelliment, aquest paradigma defensa la importància de considerar dues vessants en els reptes que cal afrontar: la individual i la col·lectiva. Alhora, se subratlla que les actuacions per tal de promoure l'envelliment actiu no s'adrecen només a les persones grans, sinó que és el conjunt de generacions que s'ha d'involucrar: la implicació de la ciutadania, de les persones grans i dels altres grups d'edat al llarg del cicle vital, que és contemplada com una condició bàsica, posa en primer terme la importància dels processos d'informació i participació en formats i escales variables.

En aquest context, la ciutat esdevé el marc per excel·lència per repensar sobre la quotidianitat, atès que els reptes a afrontar reclamen actuacions en diversos sectors d'activitat i és per això que l'impuls a l'envelliment actiu exigeix l'adopció d'un enfocament transversal, que pren tot el seu sentit en la mesura que es tracta d'establir actuacions definidores de la vida quotidiana de les persones.

Un projecte d'aquestes característiques ha d'esdevenir un marc integrador i coherent per a l'acció multisectorial i transversal que el desplegament de l'envelliment actiu reclama. Així, un enfocament de planificació estratègica com aquest ha de prendre com a punt de partida l'anàlisi efectuada per les persones grans sobre les condicions de vida de la ciutat on viuen; una anàlisi en la qual les valoracions, posant de manifest necessitats i aportacions, conflueixen amb l'expressió de propostes, les quals són sovint elements de millora per al conjunt de la ciutadania. I, en conseqüència, l'envelliment actiu es formula com un enfocament per avançar vers una ciutat amigable amb totes les edats quant a la planificació estratègica.

3. Context estratègic i normatiu

La Segona Assemblea Mundial sobre l'Envelliment, celebrada l'any 2002, va aprovar el Pla d'Acció Internacional de Madrid sobre l'Envelliment, en què es varen formular orientacions que han configurat una gran diversitat d'accions arreu del món, bo i constituint avui coordenades de referència per a l'elaboració d'aquest Pla.

Abans de l'aprovació del Pla, s'havia impulsat un intens procés participatiu en el qual organitzacions molt diverses van tenir l'oportunitat de contribuir amb la seva expertesa i generar resultats substantius: es poden citar les recomanacions que va concloure el Fòrum Mundial d'ONG i les aportacions de l'àmbit de la recerca estructurades en dos apartats: les evidències de la recerca que donaven suport al pla internacional i la proposta de Programa de recerca sobre l'envelliment per al segle XXI.

El Pla d'Acció Internacional de 2002 agrupa les recomanacions en tres orientacions prioritàries:

a) Les persones grans i el desenvolupament: s'aborden i es formulen mesures en una pluralitat de camps entre els quals es troba el reconeixement de la contribució social i cultural de les persones grans, la participació en els processos d'adopció de decisions, les oportunitats d'ocupació, la integració de les persones immigrants en les noves comunitats, mesures per a l'accés al coneixement, l'educació i la capacitació, la solidaritat intergeneracional i la lluita contra la pobresa.

b) El foment de la salut i el benestar en la vellesa: entre altres accions, promulga la promoció de la salut al llarg de la vida, l'accés universal i equitatiu als serveis de salut, les estratègies de capacitació dels professionals de la salut i els serveis socials, i la prevenció i la intervenció en els problemes de salut mental.

c) La creació d'entorns propicis i favorables: es tracten els entorns construïts i els entorns socials. Es presenten mesures relatives a l'habitatge i la millora del disseny ambiental per promoure la independència i l'envelliment en la comunitat, i la millora de la mobilitat i els transports en els espais urbans, així com l'assistència i el suport a les persones que atenen les persones grans, tot considerant la funció que les dones desenvolupen, i l'impuls de les tecnologies i els serveis de rehabilitació. I també s'aborden els problemes de l'abandó, el maltractament i la violència —i es formulen mesures de sensibilització—, la mobilització comunitària i els serveis per a les víctimes, incloent serveis d'informació per prevenir els consumidors sobre els fraus.

Tres anys més tard, l'Organització Mundial de la Salut (OMS) va liderar la iniciativa de crear una Xarxa Mundial de Ciutats Amigues de la Gent Gran arran de dos processos bàsics: l'envelliment demogràfic de la població i l'alta concentració de persones grans en ciutats urbanes. L'objectiu fou construir polítiques que millorin la qualitat de vida d'aquest col·lectiu, implicant el mateix temps la resta de la població, des de la perspectiva de l'envelliment actiu.

Així mateix, cal destacar que, per tal que les ciutats arreu del món tinguessin l'oportunitat d'entrar en aquesta xarxa de ciutats, l'OMS va desenvolupar el Protocol de Vancouver, en el qual es recullen les directrius necessàries per poder dur a terme un procés d'investigació que permeti valorar l'adaptació de la ciutat a les necessitats de les persones grans. Així, es converteix en un protocol d'investigació desenvolupat en el marc del Projecte Ciutats Amigables amb les Persones Grans, emprat per totes 33 ciutats de totes les regions del món que participaren per dur a terme una recerca per valorar-ne l'adaptació a les necessitats de les persones grans. En aquest marc, existeixen quatre característiques bàsiques que fan que una ciutat sigui amigable amb les persones de major edat: a) reconèixer la gran diversitat que existeix dintre del col·lectiu de la gent gran, b) promoure la seva inclusió i contribució en tots els àmbits de la vida comunitària, c) respectar les seves decisions i eleccions d'estil de vida, i d) anticipar i respondre amb flexibilitat a les necessitats i preferències relacionades amb l'envelliment. Aquesta metodologia de recerca mitjançant grups focals va donar origen al document "Una Guia de Ciutats Amigables amb les Persones Grans" (OMS).

D'altra banda, en l'apartat normatiu i pel que fa als serveis socials, l'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix que la Generalitat de Catalunya té la competència exclusiva en matèria de serveis socials, que inclou, en tot cas, la regulació i aprovació dels plans i programes específics adreçats a persones i col·lectius en situació de pobresa o de necessitat social. La competència és compartida pel que fa al desplegament, la gestió i l'execució de la legislació estatal en matèria de seguretat social així com la coordinació d'actuacions del sistema sanitari vinculades a les prestacions de la seguretat social.

Pel que fa a l'àmbit dels serveis socials, l'actual Sistema Català de Serveis Socials està regulat per la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, i les posteriors modificacions, amb la finalitat d'assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida. Aquesta llei configura l'accés als serveis socials com un dret subjectiu universal, de manera que s'ha de garantir a tothom aquest dret, tot i que no exclou que els usuaris, en

determinades circumstàncies, paguin una contraprestació. La Llei articula una cartera de serveis socials que s'ha d'actualitzar de forma periòdica. Les persones que estiguin en situacions de necessitat d'atenció especial són els principals destinataris dels serveis socials, entenent també com a necessitats especials la vulnerabilitat, el risc o la dificultat social per a les persones grans.

Per tal de facilitar el desenvolupament i avaluar el compliment d'aquest mandat legal, el Parlament va aprovar el Pla estratègic de serveis socials a Catalunya, segons l'Acord de govern 156/2010, de 3 d'agost, i el Pla de qualitat dels serveis socials a Catalunya, per l'Acord de govern 231/2010, de 23 de novembre.

A més d'aquestes competències, determinada legislació del Govern de l'Estat també pot afectar el col·lectiu de gent gran en aquells aspectes en què la competència li està reservada. Així, per exemple, en l'àmbit de les pensions de la Seguretat Social, ja que el seu import o el percentatge de revalorització queda determinat cada any en els pressupostos generals de l'Estat o en normatives complementàries. Així mateix, també incideix en les persones més vulnerables la normativa sobre el copagament dels productes farmacèutics, establerta en el Reial decret llei 16/2012, de 20 d'abril, pel qual s'estableix que les prestacions farmacèutiques estan subjectes a l'aportació de l'usuari, en un percentatge que va des del 10% per als pensionistes de la Seguretat Social amb ingressos inferiors a determinades quantitats, fins al 60% per a les persones amb ingressos superiors als límits establerts. Normativa que és d'aplicació a tot l'Estat.

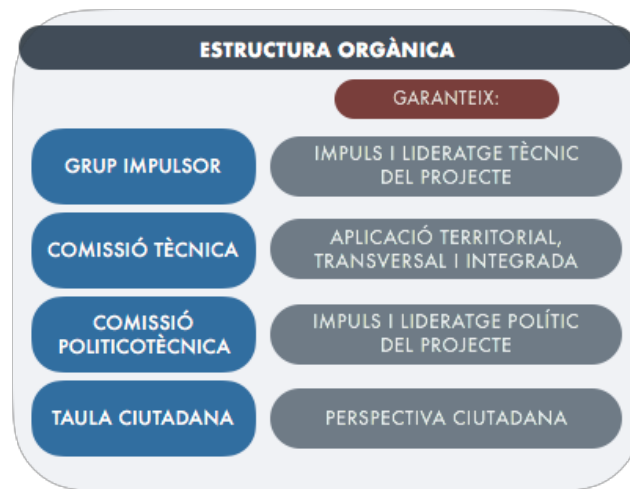
El Govern de l'Estat va aprovar la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, que ha suposat un marc general d'aquesta política, que s'ha anat desenvolupant amb normativa posterior, i un canvi significatiu en el sistema d'atenció a les persones grans, entre altres col·lectius. La Generalitat té competència exclusiva en aquesta matèria, per la qual cosa les prestacions en aquest àmbit d'atenció a la dependència i la vida autònoma s'integren en el Sistema Català de Serveis Socials, com a sistema únic i integral a Catalunya.

4. Procés metodològic de l'elaboració del Pla

Estructura orgànica del procés

Amb l'objectiu de garantir un desplegament transversal i en xarxa de les estratègies, objectius i actuacions previstes en tot el procés de disseny i elaboració del Pla estratègic, s'ha proposat de conduir el projecte a partir d'una estructura orgànica que permeti liderar i impulsar, des d'un punt de vista polític, tècnic i ciutadà, tot el procés amb garanties d'èxit. En aquest sentit, tot seguit es planteja les quatre estructures organitzatives clau:

- Grup Impulsor: és un òrgan format pels/per les referents institucionals encarregats/des de liderar el projecte amb l'objectiu de facilitar les tasques de reflexió i treball de camp que cal dinamitzar durant tot el procés, generar retroacció constant i permanent sobre l'evolució del Pla i el desenvolupament de la seva quotidianitat. Impulsa tècnicament la construcció del Pla, garantint una visió plural i transversal i col·labora en els diversos processos tècnics que se'n deriven. Així mateix, proposa i aprova el sistema d'indicadors del Pla.
- Comissió Tècnica: és l'òrgan que ha de garantir la visió i l'aplicació transversal, territorial i integrada de les polítiques per a les persones grans a la ciutat. Està integrada pels/per les responsables o referents tècnics/ques dels diferents departaments relacionats amb temes de les persones grans. Té la funció de liderar l'elaboració i l'execució del Pla en totes les fases, de dinamització, coordinació i promoció del treball transversal interdepartamental i territorial, així com de seguiment i validació del projecte.
- Comissió de Seguiment Politicotècnica: és l'òrgan encarregat de garantir totes les fases per les quals transita el Pla, té la funció de lideratge i d'impuls polític, i està compost per una representació política i tècnica al màxim nivell. Ha de conèixer i valorar l'evolució i el grau d'acompliment del Pla i prendre les decisions polítiques que se'n deriven al respecte.
- Taula Ciutadana: la seva funció principal és fer un seguiment de tot el procés des d'una perspectiva ciutadana, a més de poder participar singularment en diferents moments de l'elaboració del Pla. Està formada per representants de tots els consells i comissions de participació ciutadana existents al municipi, així com per agents de diferents àmbits temàtics que no disposen d'un òrgan de participació de referència.



Fases del projecte

El projecte es desenvolupa en un total de 4 fases diferenciades i consecutives, de les quals se'n deriven un seguit d'objectius, mètodes i actuacions concretes:



Fase preparatòria (fase 1)

L'objectiu principal d'aquesta fase ha estat la definició exhaustiva de les característiques de tot el procés, i que ha permès de dissenyar un procés que té en consideració les diferents dimensions en què es concretarà l'elaboració del projecte.

Fase de diagnosi (fase 2)

Anàlisi de la situació actual i futura

El *primer pas* per realitzar la planificació estratègica ha passat per l'anàlisi de la situació, l'estudi de la qual ha permès d'obtenir dades i informació suficients en l'àmbit de les persones grans per tal de realitzar un diagnòstic adequat de les necessitats existents i previstes, així com facilitar la definició de les actuacions convenients per donar-hi resposta.

En aquest primer moment, doncs, s'ha contemplat un seguit de pilars diferenciats, les característiques dels quals es detallen tot seguit:

— Context normatiu:

- Objectiu: analitzar, en termes generals, l'entorn normatiu en matèria d'atenció a les persones grans per tal de disposar d'una visió dels compromisos i limitacions existents que configuraran el context en què s'haurà de definir el Pla.
- Resultat: identificar els objectius estratègics i els acords existents que influeixen en la planificació estratègica en l'àmbit de les persones grans.

— Informació i anàlisi de recursos municipals existents:

- Objectiu: identificar la informació rellevant i analitzar els recursos existents al municipi que afectin les polítiques en matèria d'atenció a les persones sobre els vuits àmbits principals d'actuació de les polítiques d'envelliment (OMS, 2002).
- Resultat: conèixer el punt de partida i bagatge propis de la ciutat en aquest àmbit, bo i identificant el context municipal en relació a l'àmbit de les persones grans des d'un punt de vista de les actuacions ja existents des del punt de vista històric, així com de les actuacions municipals de promoció a l'envelliment actiu en marxa, de tipus específic i/o generalista.

— Dades estadístiques de situació actual:

- Objectiu: proporcionar una aproximació quantitativa i analítica entorn el perfil i la situació actual de les persones grans al municipi, a partir de dades estadístiques de situació.
- Resultat: disposar d'una anàlisi quantitativa que, a través d'un conjunt d'indicadors degudament classificats en el present document, han permès radiografiar la situació actual al municipi en l'àmbit de les persones grans.

— Actors interns i externs:

- Objectiu general: identificar els principals agents (interns i externs a l'organització municipal) que participen en l'àmbit de les persones grans per tal d'incorporar-les al procés, així com de facilitar l'acceptació de les accions que es puguin plantejar en el pla d'actuació i en el pla de comunicació i difusió per part d'aquests agents i garantir l'obtenció d'una millor resposta del municipi. En aquest sentit, aquesta anàlisi ha vingut

acompanyada de diverses entrevistes en profunditat a actors clau, la selecció dels quals s'ha pres en el marc del Grup Impulsor.

- Resultat: realitzar un mapa d'actors, que llisti el conjunt d'agents (interns i externs), amb les corresponents fitxes descriptives per a cadascun d'ells.

Diagnosi participativa: focus group

El *segon pas* de diagnòstic per realitzar la planificació estratègica ha passat per possibilitar la implicació de les persones i facilitar l'expressió de les seves aportacions. En aquest sentit, l'objectiu pretès ha estat la dinamització efectiva de diversos espais deliberatius a través de *focus group*, dissenyats de manera ordenada i transparent, des d'una perspectiva d'adaptació contextual, i amb la garantia d'igualtat en el dret a la participació dels i de les assistents.

Per tal d'abraçar els múltiples aspectes de la vida quotidiana de les persones grans, cada *focus group* ha respost a una de cadascuna de les vuit dimensions que defineix l'OMS i que permeten oferir una via perquè les persones parlin amb comoditat sobre un ampli ventall d'aspectes i valorin les condicions de la ciutat en cadascuna d'elles:

- Participació social i cívica.
- Mobilitat i transport.
- Accessibilitat i ús dels espais públics i privats.
- Habitatge.
- Serveis socials i de salut.
- Relacions de suport i ajuda mútua.
- Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió.
- Comunicació i informació.

El segon pas d'aquesta fase, doncs, s'ha concretat amb la presentació d'aquest procés plantejat al Comitè Executiu (10 d'abril) i amb la dinamització de 9 *focus group* (per a cadascuna de les dimensions considerades, més una de caràcter transversal, de control i complementació de la informació resultant: 11, 14, 17, 22, 24, de maig, i 18, 22, 25 i 27 de juny d'enguany) i l'elaboració d'un DAFO fruit dels resultats obtinguts. Els/les participants d'aquests grups focals ha estat consensuat i validat en el marc del treball realitzat en el Grup Impulsor. S'ha pretès així dotar de protagonisme a les persones grans, però també prendre en consideració altres perfils d'agents –externs i interns– que tenen la funció directa d'atenció diversa a les mateixes (cuidadors, familiars, proveïdors, entre d'altres).

Així mateix, s'ha presentat, comunicat i validat els resultats obtinguts en el marc del Grup Impulsor del projecte (11 de juliol) .

Fase de planificació. Pla d'actuació. (fase 3)

Aquesta fase implica el procés de redacció del Pla d'actuació, que recull, d'una banda, els principis rectors que atenen a la coherència i al sentit últim del perquè de l'actuació del municipi en aquest àmbit, i, d'altra banda, els eixos estratègics, els objectius i les principals actuacions que l'ens local pretén adreçar, des d'una perspectiva integral, transversal, realista i assolible, a les persones grans durant el període establert, tenint en consideració el seu caràcter divers, promovent oportunitats i respostes davant la diversitat d'envelliments al municipi, i transcendent la mirada partidària i el cicle electoral.

El procés de treball per tal d'atendre l'objectiu d'aquesta fase s'ha articulat a través de la dinamització de diversos espais deliberatius fruit de l'estructura orgànica del projecte, el detall dels quals s'esmenten tot seguit:

- Sessió de treball amb el Grup Motor (29 d'octubre): definició dels eixos estratègics i objectius del Pla.
- Sessió de presentació del projecte amb la Junta de Portaveus (14 de setembre).
- Jornada participativa amb el Comitè Tècnic (28 de setembre): sessió de treball per a la definició de les actuacions del Pla¹.
- Jornada participativa amb la Taula Ciutadana (4 d'octubre): sessió de treball per a la definició de les actuacions del Pla, en el marc de la Setmana de la Gent Gran a Rubí.
- Sessió de treball i validació amb els membres i militants dels diferents partits polítics representats als consistori (13 de novembre).

Aquesta fase té com a resultat el Pla d'actuació, que es presenta detallat degudament en el present document.

¹ A l'apartat d'Annexos, s'adjunta el conjunt de documentació de treball que es va distribuir als diversos grups (organitzats per dimensions temàtiques). Veure "**Jornada participativa amb el Comitè Tècnic (28 de setembre): sessió de treball per a la definició de les actuacions del Pla**". També s'hi adjunta la fitxa model de treball i una selecció fotogràfica de la sessió.

Fase d'implantació i comunicació del Pla (fase 4)

Finalment, aquesta fase implica el disseny d'una proposta entorn dels mecanismes de seguiment i avaluació del Pla, la qual ha de permetre fer-ne una revisió anual de la implantació del Pla, amb els ajustos i reprogramació necessaris de cada àmbit que se'n puguin derivar.

Així mateix, un cop assolits els objectius de tot el procés amb la consolidació del present document, es procedirà a la comunicació dels resultats del procés i a la presentació del Pla al conjunt d'agents participants en el procés, així com al conjunt de la ciutadania de Rubí.

5. Mapa de recursos municipals en l'àmbit de les persones grans

L'objectiu d'aquest apartat és el d'identificar la informació rellevant i analitzar els recursos existents al municipi que afectin les polítiques en matèria d'atenció a les persones sobre els vuit àmbits principals d'actuació de les polítiques d'envelliment.

Per tal d'acompanyar l'anàlisi de la documentació inicial, s'ha habilitat un enllaç online on els diversos departaments de l'administració local, entitats i associacions han tingut l'oportunitat d'introduir els recursos que cadascuna d'aquestes àrees tenen disponibles per a la gent gran. Així mateix, s'han dut a terme diverses entrevistes en profunditat d'acompanyament qualitatiu a actors clau, que han permès de reforçar una bona contextualització actualitzada de tota la informació identificada i analitzada.

El resultat final és el de tenir un major coneixement del punt de partida i bagatge propis de la ciutat en aquest àmbit, bo i identificant el context municipal en relació a l'àmbit de les persones grans des d'un punt de vista de les actuacions ja existents des del punt de vista històric, així com de les actuacions municipals de promoció a l'envelliment actiu en marxa, de tipus específic i/o generalista.

Tot seguit, es detalla la informació disponible en format taula resum, tenint en compte els següents ítems comuns: *a)* dimensió temàtica, *b)* nom de l'actiu, *c)* nom de l'àrea i/o servei responsable, *d)* descripció, i *e)* grup d'edat diana). Així mateix, se'n desplega la informació completa –que inclou els ítems següents: *f)* abast territorial, *g)* situació actual, *h)* contacte, *i)* pàgina web, *j)* adreça, *k)* telèfon, *l)* coordinació en l'execució, *i, m)* gestió– a l'apartat d'annexos del present document.

PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA
Nom de l'actiu: Aula Extensió Universitària per a la gent gran de Rubí
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets civils (nom de l'àrea de coordinació ja que es gestionen com a entitat).
Descripció de l'actiu: Difusió cultural i aprenentatge, mitjançant conferències, viatges, visites culturals, etc.
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys
Població diana: Persones de contextos culturals diversos, Població > 60 anys en general

Nom de l'actiu: Memòria Viva
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils.
Descripció de l'actiu: El programa Memòria Viva pretén recuperar esdeveniments històrics, i maneres de viure i oficis, entre d'altres. D'aquesta manera, els joves complementen la informació dels llibres amb l'experiència de les persones grans i aprenen a valorar la memòria històrica. En el marc d'aquesta iniciativa, i amb la col·laboració del MMUC, s'han format recentment grups de gent gran que tenen com a nexa d'unió formar part de la memòria viva del passat.
Grup d'edat diana: Joves d'entre 12 i 18 anys, majors de 65 anys, infants entre 10–12 anys.
Població diana: Infants, joves i gent gran
Nom de l'actiu: Trobada intergeneracional entre Consells
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils.
Descripció de l'actiu: Trobada del Consell dels Infants i els Adolescents i el Consell Consultiu de la Gent Gran de Rubí en motiu de la commemoració del Dia Europeu de la Solidaritat Intergeneracional (29 d'abril de 2017), en el marc del Pla d'Infància i el Programa de Gent Gran.
Grup d'edat diana: Joves d'entre 12 i 18 anys, infants d'entre 10 i 12 anys i majors de 65 anys.
Població diana: Infants, adolescent i gent gran
Nom de l'actiu: Surt a caminar
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Esports
Descripció de l'actiu: Programa gratuït especialment pensat per a la gent gran. Els seus objectius són els de transmetre l'hàbit de caminar i practicar activitat física, ensenyar la lògica bàsica de l'escalfament i els estiraments, conèixer recorreguts segurs, l'entorn de Rubí. I saber interpretar les senyals.
Grup d'edat diana: Majors de 50 anys.
Població diana: Majors de 50 anys
Nom de l'actiu: Clubs de lectura
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Biblioteca Municipal Mestre Martí Tauler.
Descripció de l'actiu: Es pretén millorar l'aprenentatge del català, el castellà i l'anglès. Al mateix temps, donar a conèixer novel·les d'autores femenines i fomentar l'hàbit de lectura.
Grup d'edat diana: Majors de 50 anys.
Població diana: Dones majors de 50 anys

Nom de l'actiu: Taller de la memòria
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Serveis Socials
Descripció de l'actiu: A través de diferents activitats i el manteniment de les capacitats intel·lectuals de les persones grans.
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Coral
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Gospel
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Llenguatge musical
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Decoració Nadalena
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Descripció de l'actiu:
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys

ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS

Nom de l'actiu: Mobilitat
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Mobilitat
Descripció de l'actiu: Servei de mobilitat de l'Ajuntament
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys
Població diana: Tothom

HABITATGE

Nom de l'actiu: Habitatge tutelat de Rubí

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Generalitat de Catalunya

Descripció de l'actiu: Apartaments per persones grans, autònomes i sense habitatge.

Grup d'edat diana: 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys.

Població diana: Persones amb dificultats d'habitatge

SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

Nom de l'actiu: Servei de Salut Pública

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Àrea de Serveis a les Persones

Descripció de l'actiu: "Gestió de programes de protecció i de promoció de la salut. Gestió de la tinença d' animals de companyia.

Grup d'edat diana: 65-74 anys

Població diana: Persones amb malaltia crònica i col·lectius prioritaris de prevenció.

Nom de l'actiu: Parcs de salut

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Salut i espai públic

Descripció de l'actiu: El Municipi té la intenció de dotar a la gent gran d'eines per practicar l'activitat física de manera segura i informar sobre les possibilitats dels equipaments, el seu correcte us i la importància de l'activitat física.

Grup d'edat diana: Tota la població

Població diana: Tota la població

Nom de l'actiu: Programa bellesa activa

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Creu Roja Rubí.

Descripció de l'actiu:

•Ajuda a domicili complementària: acompanyament, mobilització i provisió de productes de suport per aquelles persones amb dificultats per realitzar activitats bàsiques de la vida diària.

•Salut Constant: provisió d'ulleres, audiòfons, dentadures i serveis de podologia per persones amb hàbits saludables inadequats i/o amb un seguiment inadequat de la pauta mèdica i/o que la situació del seu habitatge afecti la seva salut.

•Enred@te: sortides i tallers per persones que es troben soles per haver reduït el contacte amb la seva xarxa social i/o familiar, o per haver deixat de participar activament en la societat.

•Funcions cognitives deteriorades: sortides i tallers per persones que pateixen un

deteriorament lleu de les seves funcions cognitives.
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana:
Nom de l'actiu: Servei de dentista a preus reduïts
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Serveis socials
Descripció de l'actiu: Gràcies a la creació de convenis amb el CAP de Anton de Borja i Sant Genís amb l'Hospital General i les Escoles de Terrassa, les persones grans poden gaudir d'aquest serveis a preus més assequibles.
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Persones grans amb problemàtiques de salut bucal i econòmiques.
Nom de l'actiu: Taller d'estimulació cognitiva
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils
Descripció de l'actiu: Conjunt d'activitats per al reforç i manteniment de les capacitats cognitives de les persones grans.
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys.
Població diana: Majors de 65 anys.
Nom de l'actiu: Gimnàs
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig
Grup d'edat diana: Gent gran
Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: Estimulació Cognitiva
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Fundació AVAN
Descripció de l'actiu: Millorar la qualitat e vida de les persones amb discapacitat d'origen neurològic.
Grup d'edat diana: Gent gran (amb malaltia neurològica)
Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: Gimnàstica
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys

Nom de l'actiu: loga
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig
Grup d'edat diana: Gent gran
Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: loga (II)
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: loga (III)
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Memòria
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Pilates
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys

RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Nom de l'actiu: Parelles TIC
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania, Biblioteca Municipal Mestre Martí Tauler, Ateneu Municipal i Espai Jove Torre Bassas.
Descripció de l'actiu: L'objectiu d'aquesta activitat és la de transmetre competències sobre les TIC dels joves a la població adulta i per tant minimitzar l'escletxa digital entre generacions. També facilitar l'accessibilitat a la informació a través de plataformes digitals i fomentar les relacions intergeneracionals al municipi. Per últim, es sensibilitza la població jove en valors com la solidaritat, les habilitats comunicatives i la sistematització de continguts a través del coneixement i la implicació en el seu entorn social i comunitari.

Grup d'edat diana: Menors de 18 anys, majors de 55 anys.
Població diana: Menors de 18 anys, majors de 55 anys.
Nom de l'actiu: Hora del Conta contes
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils
Descripció de l'actiu: Poder recuperar i d'infància els contes de tota la vida narrats des de l'experiència viscuda, els valor, els continguts, etc. de la gent gran del municipi.
Grup d'edat diana: Infants de 5 a 9 anys i majors de 65 anys.
Població diana: Infants i gent gran.
Nom de l'actiu: Country
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils
Descripció de l'actiu: Realització de balls d'estil country.
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Taller de Costura i manualitats
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils
Descripció de l'actiu: Realització de treballs manuals i costura.
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Voluntariat Aprenem
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Cultura (Biblioteca Mestre Martí Tauler)
Descripció de l'actiu: Voluntariat Aprenem
Grup d'edat diana: Adulta
Població diana: Nouvinguts, gent gran que vol conversa idiomes
Nom de l'actiu: Sevillanes
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig
Grup d'edat diana: Gent Gran
Població diana: Gent Gran
Nom de l'actiu: Mig Punt
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig
Grup d'edat diana: Gent gran

Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: Pintura
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig
Grup d'edat diana: Gent gran
Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: Ball Salsa
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig
Grup d'edat diana: Gent gran
Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: Risoteràpia
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils
Grup d'edat diana: Gent gran
Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: Manualitats
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Tall i Confecció
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Punt de Creu
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys

Nom de l'actiu: Ping-Pong
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Parxís
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Zumba
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Maquillatge
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Dibuix i Pintura
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Puntes de coixí
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys

Nom de l'actiu: Neolector
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Balls de Saló
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig
Grup d'edat diana: Gent gran
Població diana: Gent gran
Nom de l'actiu: Ball de Saló (II)
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Grup Play-Back
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Ball en Directe
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys
Nom de l'actiu: Sortides Culturals
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys

RESPECTE, DESIGUALTATS I CONDICIONS D'INCLUSIÓ

Nom de l'actiu: Servei de Mediació Ciutadana

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Àrea de Servei a les persones - Àmbit de polítiques de Ciutadania i Drets Civils.

Descripció de l'actiu: Servei de Mediació en conflictes - Gestió de la diversitat- Sensibilització prejudicis estereotips envers Gent Gran.

Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys

Població diana: Persones amb discapacitat, Discapacitat física, Discapacitat visual, Discapacitat auditiva, Discapacitat intel·lectual, Discapacitat per trastorn mental, Persones amb malestar emocional, Persones amb malaltia crònica i col·lectius prioritars de prevenció, Persones amb situació de dependència reconeguda, Persones cuidadores de familiars malalts/dependents, Persones de contextos culturals diversos, Persones vulnerables o en risc d'exclusió social, Professionals, Entitats

Nom de l'actiu: Projecte Antirumors

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de mediació

Descripció de l'actiu: L'objectiu principal del projecte és contrarestar els estereotips negatius, els tòpics i els falsos rumors que circulen sobre la immigració i la diversitat en general, i que dificulten la interacció i la convivència.

Grup d'edat diana: 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys

Població diana: Persones amb discapacitat, Discapacitat física, Discapacitat visual, Discapacitat auditiva, Discapacitat intel·lectual, Discapacitat per trastorn mental, Persones amb malestar emocional, Persones amb malaltia crònica i col·lectius prioritars de prevenció, Persones amb situació de dependència reconeguda, Persones cuidadores de familiars malalts/dependents, Persones de contextos culturals diversos, Persones vulnerables o en risc d'exclusió social

Nom de l'actiu: Curs de capacitació digital (tablets i smarhpones)

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Cultura (Biblioteca Mestre Martí Tauler)

Descripció de l'actiu: Curs de capacitació digital (tablets i smarhpones)

Grup d'edat diana: Majors de 55 anys

Població diana: Adults majors de 65 anys

Nom de l'actiu: Informàtica

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig

Grup d'edat diana: Gent gran

Població diana: Gent gran

Nom de l'actiu: Tertúlies en Català
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys
Població diana: Majors de 65 anys

COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

Nom de l'actiu: Web de l'Ajuntament
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de Comunicació
Descripció de l'actiu: El web municipal recull informació sobre la institució i la ciutat amb l'objectiu que aquesta sigui accessible per a la ciutadania. Inclou diferents apartats corresponents als serveis i/o temàtiques que es gestionen des de la corporació. En aquests moments no hi ha un apartat específic sobre la gent gran però està en projecte.
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys
Població diana: Tota la ciutadania
Nom de l'actiu: App Rubí Ciutat
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de Comunicació
Descripció de l'actiu: Aplicació amb continguts de la institució i del municipi d'interès per a la ciutadania. Inclou agenda, notícies, informació sobre recursos municipals...
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys
Població diana: Tota la ciutadania
Nom de l'actiu: Revista municipal "La Ciutat"
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de Comunicació
Descripció de l'actiu: Revista municipal amb contingut institucional. Actualment s'edita dos cops l'any en paper i es distribueix a totes les llars. Es penja versió digital al web municipal.
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys
Població diana: Tota la ciutadania
Nom de l'actiu: Fulletó Setmana de la Gent Gran
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Serveis de Comunicació i de Ciutadania
Descripció de l'actiu: Fulletó en paper que recull la programació de la Setmana de la Gent Gran (activitat anual)
Grup d'edat diana: 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys
Població diana: Principalment la gent gran però també la resta de la ciutadania.

6. Anàlisi quantitativa

L'objectiu d'aquest apartat és proporcionar una aproximació quantitativa i analítica entorn el perfil i la situació actual de les persones grans al municipi, a partir de dades estadístiques de situació, bo i tenint en consideració els principals indicadors geogràfics, demogràfics, socioeconòmics, i de distribució territorial.

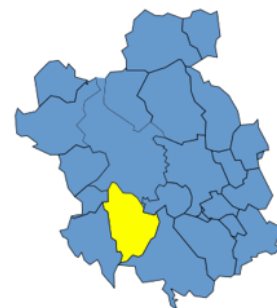
6.1. Principals indicadors geogràfics

6.1.1. Ubicació:

La ubicació és el lloc de localització d'un territori concret. Rubí és una ciutat de la comarca del Vallès Occidental. Limita al nord amb Terrassa i Sant Quirze del Vallès, a l'oest amb Ullastrell, a l'est amb Sant Cugat del Vallès, i al sud amb Castellbisbal.

6.1.2. Mida:

Fa referència a l'extensió total del municipi. Rubí té una mida total de 32,3 km².



6.1.3. Topografia:

Aquesta tècnica consisteix a descobrir i representar en un plànol la superfície o el relleu d'un territori. Rubí es troba a 123 metres per sobre del nivell del mar.

6.1.4. Coordenades:

Qualsevol lloc a la terra es determina en dos números, la seva longitud i latitud. Aquestes dos "coordenades" ens ajuden a conèixer la situació geogràfica de qualsevol territori. En el cas de Rubí, la seva longitud és 2,032506 i latitud 41,492644.

6.2. Principals indicadors demogràfics

L'objectiu principal d'aquest exercici estadístic és descriure la població de la ciutat i analitzar i comparar la seva evolució temporal.

6.2.1. Població i densitat de població:

Taula 1: Població per sexe

	Homes	Dones	Total
Rubí	37.444	38.124	75.568

Font: IDESCAT (2018).

Rubí, amb un total de 75.568 habitants, és la 4a ciutat del Vallès Occidental en població, la 11a de la província de Barcelona i la 15a de Catalunya.

Gràfic 1: Evolució de la població



Font: IDESCAT (2018). Elaboració pròpia.

Com s'observa en el gràfic anterior, la població de Rubí ha experimentat un fort creixement en els darrers anys. Només en els últims vint, 19.840 persones han passat a formar part de la ciutat, el que representa un creixement de més del 35% de la població total. Sens dubte, un creixement d'aquestes característiques comporta una sèrie de reptes per a l'administració pública i per al col·lectiu de gent gran.

6.2.2. Població censada per grups d'edat a Rubí:

Taula 2. Població censada per grups d'edat a Rubí

	Rubí	Província de Barcelona
De 0 a 14 anys	13.085 (17,41%)	857.435 (15,29%)
De 15 a 49 anys	36.114 (48,04%)	2.611.800 (46,58%)
De 50 a 64 anys	14.329 (19,06%)	1.083.241 (19,31%)
De 65 a 85 anys	9.924 (13,20%)	881.432 (15,72%)
85 anys i més	1.421 (1,89%)	173.005 (3,08%)
TOTAL	75.167 (100%)	5.606.913

Font: IDESCAT (2017).

Quan observem l'edat de la població de Rubí ens adonem que la ciutat no compta amb una població envellida en comparació amb la resta de la província de Barcelona. L'edat mitjana de la població de Rubí és de 40,5 anys. Pel que fa a la resta de la província de Barcelona, la mitjana se situa en 42,6 anys. Per tant, Rubí no té una mitjana d'edat envellida en comparació a la demarcació. Així mateix, Rubí compta amb un percentatge més elevat de població infantil i adolescent que la resta de la demarcació. No obstant això, durant els pròxims 14 anys, es pot observar que el col·lectiu sènior creixerà de manera similar en els dos territoris (si només es compta aquesta variable).

6.2.3. Densitat de la població:

La ciutat de Rubí té una densitat de **2.339,6** hab/km². És una xifra bastant més elevada que la resta de la comarca del Vallès Occidental 1.560,6 hab/km². Però relativament baixa comparada amb altres ciutats com Terrassa (3.084,8 hab/km²) i Sabadell (5.555,2 hab/km²).

6.2.4. Creixement demogràfic:

Taula 3: Natalitat, mortalitat i creixement

	Rubí	Vallès Occidental	Catalunya
Taxa bruta de natalitat	10,35	9,84	9,23
Taxa bruta de mortalitat	6,61	7,10	8,47
Creixement natural	3,74	2,74	0,76
Creixement migratori	3,34	5,56	5,66
Creixement total	7,08	8,30	6,42

Font: IDESCAT.

Quan ens fixem en el desglossament del creixement de Rubí l'any 2017, el creixement natural de la població és més elevat que a la resta de la comarca i territori català, ja que la taxa bruta de natalitat és també més elevada i, a més, la taxa bruta de mortalitat és més baixa. Pel que fa al creixement migratori, Rubí segueix creixent, però a un ritme més lent que el Vallès Occidental i Catalunya. En nombres totals, Rubí té un índex de 7,08 (entre la mitja comarcal i catalana).

6.2.5. Principals països d'origen:

Durant les etapes de creixement econòmic, Rubí ha experimentat un creixement demogràfic especialment elevat a causa de la immigració d'altres països. El país que més

ha contribuït a aquest creixement és el Marroc (56,75%: més de la meitat de tota la població nouvinguda de països estrangers és marroquina), seguit de l'Equador (9,74%), Xina (6,62%), Bolívia (3,42%), Senegal (3,25%), Pakistan (2,88%), Colòmbia (2,74%) i Hondures (2,54%).

6.2.6. Taxa d'estrangeria per sexe i edat:

Taula 4. Taxa d'estrangeria per sexe i grups d'edat (percentatges sobre el grup de població)

	Homes	Dones	Total
De 0 a 14 anys	703 (10,46%)	731 (11,49 %)	1434 (10,96%)
De 15 a 64 anys	3.164 (12,33%)	3082 (12,14%)	6246 (12,23%)
De 64 a 85	92 (2,1%)	137 (2,62%)	229 (2,38%)
85 anys i més	6 (1,33%)	10 (1,03 %)	16 (1,13%)
TOTAL	3965 (10,65 %)	3960 (10,44%)	7925 (10,54%)

Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'INE i la Diputació de Barcelona.

La taula anterior mostra que, tot i l'arribada de persones d'altres països, aquestes representen un percentatge molt petit dins del col·lectiu de les persones grans.

6.2.7. Percentatge de població majors de 65 anys:

L'any 2017, el percentatge de persones més grans de 65 anys era de 15,8% (homes, 13,43%; dones, 16,7%). Comparativament amb ciutats com Terrassa (16,50%) o Sabadell (18,52%), la ciutat té un menor percentatge de persones d'aquest col·lectiu. El mateix passa quan es compara el municipi amb la resta de la província de Barcelona (18,63%).

6.2.8. Evolució del nombre de persones grans al municipi:

Taula 5. Variació percentual del nombre de persones grans al municipi (2016-2017)

Edat	Homes	Dones	Total
De 60 a 64 anys	-0,82%	2,40%	0,86%
De 65 a 69 anys	4,24%	3,62%	3,92%
De 70 a 74 anys	5,37%	5,01%	5,18%
De 75 a 79 anys	0,23%	0,40%	-0,32%
De 80 a 84 anys	3,01%	1,73%	2,23%
De 85 anys i més	7,08%	1,65%	3,38%

Font: Diputació de Barcelona a partir del padró continu.

La anterior taula mostra que, si desglossem el col·lectiu de les persones grans en grups d'edat, es pot veure com gairebé tots ells han crescut durant el període 2016-2017.

6.2.9. Esperança de vida en néixer:

Durant el període 2013-2014, l'esperança de vida en néixer va ser de 82,80 anys (79,89 en homes i 85,73 en dones), mentre que el 2003-2004 va ser de 79,91 anys, amb un increment relatiu del 3,62%. A Catalunya, l'esperança de vida era lleugerament superior (83,2 anys).

6.2.10. Índex d'envelliment i sobreenvelliment a Rubí:

Taula 6. Índex d'envelliment i sobreenvelliment

	Homes	Dones	Total
Índex d'envelliment	70,5	94,65	82,22
Índex de sobreenvelliment	9,63	15,48	12,89

Font: Hermes.

L'índex d'envelliment és el quocient entre el nombre de persones de 65 anys i més i el de joves menors de 15 anys. Podem veure com, en dones, és molt més elevat que en homes (més de 24 punts percentuals). Comparativament, aquest índex és baix respecte a la demarcació de Barcelona (113,49).

L'índex de sobreenvelliment és el quocient entre el nombre de persones de 85 anys i més respecte al de persones de 65 anys i més. També podem veure com, en dones, és més elevat que en homes. Comparativament, la demarcació de Barcelona segueix tenint un índex més elevat (16,10).

6.2.11. Índex de dependència senil:

Aquest tipus de dependència es caracteritza per la pèrdua de capacitat psíquica que dificulta la realització de tasques i activitats quotidianes. En moltes ocasions, això obliga a tenir una persona cuidadora a càrrec. A la ciutat de Rubí, aquest índex se situa en un 22,64% i és més elevat en dones (25,43%) que en homes (19,89%). A Catalunya, ha augmentat del 19% al 25% en els darrers 25 anys.

6.2.12. Índex de dependència:

A Rubí, hi ha 1.941 persones amb dependència, l'índex dependència és de 29,16

6.2.13. Índex de solitud de les persones grans:

L'Ajuntament de Rubí té constància que hi ha 389 persones grans que actualment viuen soles al municipi. En aquest sentit, l'índex se situa en 29,16.

6.3.2. Principals indicadors socioeconòmics

Aquests valors estadístics ens mostren les característiques econòmiques de la població de Rubí. Aquests tenen la capacitat d'ajudar-nos a analitzar, comparar i preveure el comportament de la economia del municipi.

6.3.1. PIB per càpita:

El producte interior brut per càpita és la suma de tots els béns i serveis finals produïts per una persona. En el cas de Rubí, aquesta suma és de 28.000€ (2015), la qual era lleugerament inferior a la mitja de Catalunya 29.000€, però superior a ciutats com Sabadell (21.500€) o Terrassa (22.300€).

6.3.2. Taxa d'atur, per sexe i edat:

Taula 7. Taxa d'atur a Rubí per sexe i grups d'edat (gener 2018)

Edat	Homes	Dones
De 16 a 24 anys	9,84%	12,43%
De 25 a 34 anys	7,74%	14,12%
De 35 a 44 anys	8,39%	10,39%
De 45 a 54 anys	12,43%	14,09%
De 55 a 64 anys	19,96%	32,00%
TOTAL	11,16%	15,71%

Font: Diputació de Barcelona.

Quan es compara la taxa d'atur al municipi per sexe és molt fàcil observar com les dones tenen un major risc de trobar-se en situació d'atur que els homes durant tota la seva vida. A més, a partir dels 54 anys, aquesta xifra es dispara fins a un 32% de dones que es troben en aquesta situació. Sens dubte, aquest indicador té greus conseqüències en qüestions relatives a la independència econòmica, la seguretat monetària, el risc de pobresa,

l'habitatge i les pensions més baixes per a aquesta part de la població que està major representada en el col·lectiu de gent gran.

Taula 8. Taxa d'atur Rubí i a la Província de Barcelona per sexe i grups d'edat (gener 2018)

Edat	Rubí	Província de Barcelona
De 16 a 24 anys	10,92%	12,23%
De 25 a 34 anys	10,49%	9,37%
De 35 a 44 anys	9,40%	8,64%
De 45 a 54 anys	13,30%	11,15%
De 55 a 64 anys	26,01%	19,44%
TOTAL	13,39%	11,49%

Font: Diputació de Barcelona.

Així mateix, quan es compara la taxa d'atur de la ciutat amb la província de Barcelona, s'observa que el percentatge total és lleugerament superior a Rubí. Tanmateix, la xifra més preocupant és la taxa d'atur a partir de 55 anys (26,01%), que és gairebé 7 punts percentuals per sobre de la mitja de la província i indica que una gran part de la població que formarà part de la gent gran d'aquí pocs anys tindrà possiblement problemes econòmics en un futur pròxim, ja que les pensions no seran tan altes com a la resta del territori.

6.3.3. Renda per habitant:

La renda per habitant d'un territori s'extreu sobre la renda disponible menys impostos i costos més transferències i dividendes. Al 2016, els ciutadans de Rubí comptaven amb una RPH de 12.568€ xifra bastant inferior respecte a la província de Barcelona 17.216€.

6.3.4. Nombre de pensions contributives de la Seguretat Social a Rubí:

Taula 9: Pensions contributives per tipus (2017)

	Incapacitat permanent	Jubilació	Viduitat	Orfenesa	Favor de familiars	Total
2017	2.122	9.438	3.178	413	12	15.163
2016	2.070	9.177	3.152	407	12	14.818
2014	2.081	8.689	3.085	409	8	14.272
2013	2.088	8.412	3.087	397	8	13.992
2012	2.120	8.163	3.073	367	11	13.734
2011	2.086	7.813	3.040	324	10	13.273

Font: IDESCAT

El mes de desembre de 2017, a Rubí hi havia 15.163 persones cobrant una pensió contributiva. Com s'observa a la taula anterior, el nombre de pensionistes no ha deixat de créixer en els darrers anys (especialment, les pensions per jubilació). Per tant, cada vegada representen un percentatge més alt de la població. La remuneració mitjana d'aquestes pensions a la ciutat és de 978,57€, lleugerament superior a la xifra del Vallès Occidental (967,79€) i Catalunya (972,17€). És important assenyalar que aquesta xifra no és l'única que s'ha de tenir en compte, ja que moltes persones cobren pensions no contributives molt més baixes, tenint dades que indiquen que hi ha un total de 277 persones grans sense pensió o amb una pensió no contributiva.

6.3.5. Tipus d'habitatge i règim de tinença:

Segons les últimes dades facilitades pel Servei d'Habitatge de l'Ajuntament de Rubí, al municipi hi ha 30.962 habitatges (2018). D'aquests, 4.369 (14,01%) són habitatges vacants, encara que aquesta dada només fa referència als registres cadastrals on no consta ningú empadronat, fet que en cap cas no garanteix que sigui un habitatge buit, atès que poden existir diferents tipologies de casos i situacions. El dret a l'habitatge és una de les prioritats per a l'actual mandat 2015-2019 i es va constituir la Mesa pel dret a l'habitatge, hereva de la Mesa contra els desnonaments, que va estar en funcionament durant el mandat anterior. A més, tenint en compte que hi ha un col·lectiu de ciutadans que, tot i tenir ingressos estables, té complicat accedir a pisos de lloguer al preu del mercat, l'Ajuntament compta amb una borsa d'habitatge de lloguer que té com a objectiu incrementar l'oferta d'habitatges de lloguer (molt baix actualment), proporcionant seguretat als propietaris i uns preus més assequibles per als llogaters. Algunes altres dades d'interès pel que fa al mercat d'habitatge de la ciutat són: el 12,82% dels habitatges eren de lloguer (2011), el 31,68% de propietat pagada (2011), i el 47,48% de propietat hipotecats (2011).

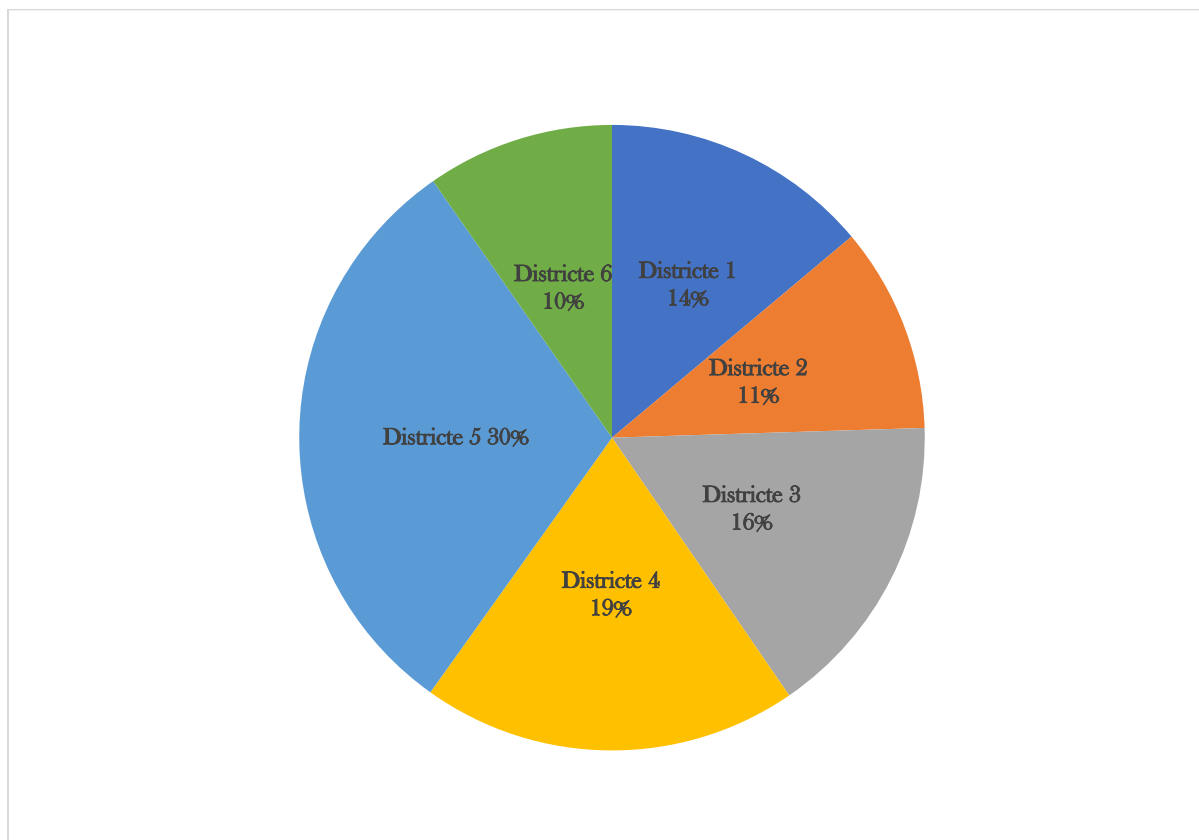
6.4. Indicadors de distribució territorial de les persones grans

A Rubí, les persones grans es reparteixen de manera irregular a través del territori de la ciutat. Coneixent on viuen la majoria d'aquestes persones, es poden oferir serveis i recursos de forma més eficaç i efectiva.

6.4.1. Localització d'on viuen les persones grans a Rubí:

Tal i com es pot observar al següent gràfic, la gent gran de Rubí es distribueix de manera desigual pels diferents districtes de la ciutat (6).

Gràfic 2. Distribució de la gent gran de Rubí per districtes



Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Rubí (2017).

Per aquest ordre, els districtes que concentren més població major de 60 anys són: el districte 5 (30%), el districte 4 (19%), el districte 3 (16%), el districte 1 (14%), el districte 2 (11%) i el districte 6 (10%).

Taula 10. Total de població absoluta i relativa censada major de 60 anys a Rubí (desagregat per estrangers/es)

	Homes	Estrangers	Dones	Estrangeres	Total
Total absolut	6.536	214	7.984	272	15.006
Total relatiu (%)	43,56	1,43	53,21	1,81	100,00

Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'Ajuntament de Rubí (2017).

6.5. Indicadors de serveis i programes en l'àmbit de les persones grans

² Nota: el gràfic inclou dades de les persones censades al municipi majors de 60 anys.

6.5.1. Indicadors bàsics de mobilitat:

Taula 11. Resum general del transport públic de Rubí

Mitjans de transport públic	Accessibilitat als vehicles	Accessibilitat de les parades	Freqüències de pas	Preus
Autobús urbà Plànol: annexos (Figura 1).	Puntuació de 8,39/10 en "accessibilitat", segons l'enquesta anual sobre la qualitat del servei d'autobusos urbans de Rubí.	80% de la població disposa d'una parada a menys de 250 metres (Font, Ajuntament de Rubí).	L1 - L5: entre 22 i 35 minuts (de les 5:30 – 6:30 a 21:30 – 22:00). L6: cada 30 minuts (de 6:00 a 19:00). L7: cada hora (de 6:45 a 20:45).	Targeta Pensionista Gratuïta.
Autobús interurbà	Informació no disponible a la web.	Informació no disponible a la web.	B7: 30-40 minuts. B8: cada hora. L-3: cada hora. N-61: cada hora (nit). N-64: cada hora (nit).	Variable segons destinació.
Ferrocarrils de la Generalitat	Vehicles accessibles per persones amb problemes de mobilitat/ discapacitats.	Estació a la Plaça Doctor Pearson (10 minuts del centre a peu). Connexió amb les línies de bus S1 i S7. Estació amb ascensor i adaptada a persones discapacitades.	10 – 20 minuts.	Segons tarifa.
Renfe (línia R8)	Tots els trens són accessibles per persones amb problemes de mobilitat/ discapacitat.	Al sud de Rubí. Parada de bus (línia L2) a 300 metres.	Cada hora (entre les 7:00 i les 22:00 aproximadament).	Segons tarifa.
Taxi (25 llicències)	1 taxi adaptat.	Parades: Estació FGC, Mercat Municipal i Mútua de Terrassa.	Variable.	Bandera: 3,10 – 3,20 Km: 1,24 – 1,42

Font: elaboració pròpia.

6.5.2. Indicators d'assequibilitat a l'habitatge:

Segons la Agència de l'Habitatge de Catalunya, Rubí compta amb 4 habitatges d'inclusió social.

6.5.3. Residències i centres de dia:

A Rubí hi ha un total de 65,51 places en residències de gent gran per cada 1.000 persones majors de 65 anys. D'aquestes places, tan sols 18,31 són d'oferta pública, mentre que les 47,20 restants són d'oferta privada d'iniciativa mercantil. L'escàs nombre de places genera que, a la residència pública del municipi, hi hagi una llista d'espera de 174 persones (any 2018).

Així mateix, hi ha un total de 7 centres de dia per a gent gran, però tan sols un d'ells és de titularitat pública.

6.5.4. Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS):

Taula 12: Nombre de persones grans usuàries del EBAS per sector d'intervenció

	Homes	Dones	Total
Informació/Orientació	849	1.923	2.772
Atenció a Domicili	61	166	227
Support convivencial	47	67	114
Allotjament alternatiu	7	15	22
Prevençió/Inclusió	20	52	72
Totals	984	2.223	3.207

Font: Rudel (2017).

Com s'observa a la taula anterior, hi ha un total de 3.207 persones gran que fan ús del EBAS (un 39% del total) i gairebé un 70% d'aquests usuaris són dones. Més del 85% del total de les persones usuàries demanden algun tipus d'informació i/o orientació. Cal remarcar que fins a 227 persones necessiten atenció al seu domicili i unes 114 més requereixen suport convivencial.

Taula 13: Servei d'ajuda a domicili (2015)

	Rubí	CERCLES
Cobertura del SAD (usuaris >65 anys / població >65 anys)	4,4%	3,4%
Intensitat del SAD (hores/mes)	10 hores	10 hores
Hores SAD Social	7%	33%
Hores SAD Dependència	93%	67%
Hores SAD Atenció Personal	68%	84%
Hores SAD Atenció Domèstica	32%	17%
Hores SAD pròpies (%)	94%	99%
Hores SAD contractades externament (%)	6%	1%
Preus SAD Atenció Personal	15,57€	16,40€
Preus SAD Atenció Domèstica	12,4€	13,92€
Nombre de persones amb servei de teleassistència	882	

Font: Memòria Serveis socials (2017).

6.6.5. Servei de mediació:

El Servei de Mediació de l'Ajuntament de Rubí va rebre un total de 203 sol·licituds de gestió alternativa de conflictes (GAC). Només 10 d'aquest casos no van tancar-se. La majoria dels conflictes (178) van ser resolts en menys de 60 dies.

Taula 13: Servei de mediació. Tipus de conflicte.

Tipus de conflicte	Nº de casos
Veïnals	148
Familiars	14
Escolars	1
Activitats econòmiques	11
Associatius	2
Ús d'espais públics	4
Incompliment d'ordenances	13

Font: Memòria de mediació (2017)

Com s'observa a la taula anterior, la majoria de conflictes en els quals intervé el Servei de Mediació tenen a veure amb conflictes veïnals. Dintre d'aquesta tipologia, les problemàtiques principals són conseqüència de soroll (35), gestió de la comunitat (27), animals domèstics (20) i dificultats de relació (18), entre d'altres.

Respecte al perfil la persona usuària, un total de 53 persones de 65 anys o més varen estar implicades en els casos de conflictes bi-parts (representen un 18% del total). No obstant

això, el nombre de persones grans augmenta fins als 85 en els casos de conflictes en grups i/o multi-parts (29% del total).

El Servei de Mediació va obtenir un grau mitjà de satisfacció global per part de l'usuari/ària de 2,48 (puntuació del 0 al 3).

7. Mapa d'actors en l'àmbit de les persones grans

L'objectiu d'aquest apartat fer una radiografia que identifiqui els principals agents (interns i externs a l'organització municipal) que participen en l'àmbit de les persones grans per tal d'incorporar-les al procés, així com de facilitar l'acceptació de les accions que es puguin plantejar en el pla d'actuació i en el pla de comunicació i difusió per part d'aquests agents i garantir l'obtenció d'una millor resposta del municipi. En aquest sentit, aquesta anàlisi ha vingut acompanyada de diverses entrevistes en profunditat a actors clau, la selecció dels quals s'ha pres en el marc del Grup Impulsor.

Com a resultat, tot seguit es detalla el conjunt d'actors de forma sintètica, els quals són objecte de detall a les fitxes descriptives de l'apartat d'annexos a partir de les diverses dades que els diversos agents han aportat.

TAULA RESUM

1. SECTOR PÚBLIC

1.1. Generalitat de Catalunya

1.1.1. *Departament de Benestar Social i Família*

1.2. Diputació de Barcelona – Àrea d'Atenció a les Persones

1.3. Ajuntament de Rubí

1.3.1. *Consell Consultiu de la Gent Gran (CCGG)*

1.3.2. *Serveis Socials de l'Ajuntament*

1.3.3. *Oficina d'Esport per a Tothom*

1.3.4. *Biblioteca Mestre Martí Tauler*

2. SALUT

2.1. CAP Mútua

2.2. CAP Sant Genís

2.3. CAP Anton Borja

2.4. Centre de Salut Mental Ferran Salsas i Roig

3. RESIDÈNCIES, CENTRES DE DIA I CASALS

3.1. Residència, centre de dia i casal per la Gent Gran "Primer de Maig"

3.2. El Cel de Rubí SL

3.3. Residència i Centre de Dia Conxita Valls

3.4. Residència i Centre de Dia Sant Jordi

3.5. Residència i Centre de Dia 3 Edat dels Avets

3.6. Casal de Gent Gran de Rubí

4. ENTITATS

4.1. Creu Roja Sant Cugat del Vallès – Rubí - Valldoreix

4.2. Associació de persones grans de la Zona Nord de Rubí

4.3. Associació de Jubilats i Pensionistes de can Oriol

4.4. Esbart Dansaire

4.5. Unión Petanca Las Torres

4.6. Club de Petanca Santa Rosa

4.7. Associació Aula d'Extensió Universitària per la gent gran de Rubí

4.8. Hermandad Rociera Andalus de Rubí

4.9. Associació de Puntaires de Rubí

4.10. Fundació AVAN

8. Diagnosi participativa: *focus group*

Tal i com s'avançava a l'apartat relatiu al procés metodològic, un cop recollits i analitzats els elements anteriors en la fase de diagnosi (mapa de recursos, anàlisi quantitativa i mapa d'actors), el segon pas per realitzar la planificació estratègica ha passat per possibilitar la implicació de les persones i facilitar l'expressió de les seves aportacions.

Per tal d'abraçar els múltiples aspectes de la vida quotidiana de les persones grans, cada *focus group* ha respost a una de cadascuna de les vuit dimensions que defineix l'OMS i que permeten oferir una via perquè les persones parlin amb comoditat sobre un ampli ventall d'aspectes i valorin les condicions de la ciutat en cadascuna d'elles. En aquest sentit, l'objectiu pretès ha estat la dinamització efectiva de 9 espais deliberatius, dissenyats de manera ordenada i transparent, des d'una perspectiva d'adaptació contextual, i amb la garantia d'igualtat en el dret a la participació dels i de les assistents.

Tot seguit es detallen els resultats obtinguts a través del detall dels *punts forts* (avantatges) i dels *punts febles* (barreres) que, des del punt de vista de les persones grans participants a cadascuns dels diversos *focus group*, s'ha considerat rellevant de destacar (DAFO):

ÀMBIT: PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- Les persones que sempre han participat en activitats socials i cíviques segueixen fent-ho.
- Els preus de les activitats de Rubí són assequibles.
- Hi ha activitats municipals que tenen preus especials per a la gent gran (teatre, piscina, etc.).
- Hi ha associacions i entitats que ofereixen activitats a preus baixos i/o de forma gratuïta.
- La centralització de les activitats culturals facilita que siguin més potents.
- L'oferta esportiva si està descentralitzada.
- La creació de l'illa de vianants al centre a millorat la cohesió i vitalitat dels veïns/es del centre de Rubí.
- El taller de la memòria té molt d'èxit al centre i no hi ha places disponibles, per tant es va decidir fer-ho també a altres barris, però en aquestes altres destinacions no ha funcionat tan bé.
- En tan sols un any des de la seva creació, l'aula d'extensió universitària té més de 100

participants.

- Existeixen espais de trobada per fer intercanvi de llibres.
- Les experiències d'intercanvi intergeneracional funcionen molt bé.
- Durant molts dels focus groups, s'ha posat en relleu la importància dels centres cívics per a la participació social i cívica.
- Els tècnics/es opinen que el fet que hi haguessin més activitats gratuïtes no augmentaria la participació.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

- Rubí ha estat considerada històricament una ciutat "dormitori". Malauradament això no ajuda a crear un sentiment de pertinença i cohesió social.
- Part de la població del col·lectiu de gent gran de Rubí viu en una situació de risc de pobresa, aquest grup no té la capacitat de poder pagar per activitats d'oci i lleure.
- Es considera que tot i promocionar activitats públiques gratuïtes, algunes d'aquestes activitats seguirien sense omplir-se. No obstant això, altres activitats tenen molt d'èxit i fins i tot hi ha gent que es queda sense entrada. Algunes de les raons que fan que la gent no vagi a les activitats són: manca d'interès, manca de relacions socials que participin a les activitats, manca de cohesió territorial, els horaris de les activitats, el fet de tradicionalment no participar en aquestes activitats, nivell sociocultural massa elevat, manca de pensament col·lectiu, responsabilitats familiars i de cura, i distància física de l'activitat en concret.
- La gent gran que viu a les urbanitzacions no disposa de la mateixa facilitat per accedir a l'oferta cultural degut a la poca descentralització de les activitats.
- Alguns participants creuen que ja no es fan tantes activitats per la gent gran com abans. Però, consideren que l'augment en la freqüència de les activitats milloraria la seva participació.
- Part dels participants creuen que la seva generació va ser educada per treballar i que moltes de les persones del col·lectiu tenen dificultats per fer allò que els agrada.
- Alguns dels departaments no saben ben bé quines activitats són més atractives per a la gent gran (ex. Biblioteca).
- No hi ha consens sobre si són correctes o no els horaris de les activitats. Alguns/es creuen que pot condicionar, però si realment s'està interessat les persones grans tenen el temps per realitzar-les.
- Els tècnics/es creuen que s'han perdut activitats que abans engrescaven a persones de diferents nivells socioculturals.
- L'Ajuntament ofería viatges per a la gent gran, però és va deixar de fer. Fa uns mesos

és va realitzar un concurs públic, però no es va presentar ningú. Per tant, es farà un negociat amb una agència i l'objectiu és que l'oferta sigui atractiva i econòmica.

- Existeix una manca de compromís per part d'algunes persones del col·lectiu a l'hora d'organitzar i participar en les activitats.
- La població nouvinguda té més dificultats a l'hora de participar en activitats públiques.
- Jurídicament les associacions han d'enfrontar-se ha una gran complexitat i pot resultar molt car.
- El model de tenir macroinfraestructures culturals (biblioteques) molt centralitzades, els participants creuen que funcionarien millor biblioteques més petites i descentralitzades.
- El fet de fer participar la gent i que després no vegin els resultat és molt perjudicial.
- Gairebé sempre participen els mateixos.
- No hi ha oferta d'oci de nit (ni per la gent gran ni per la gent jove).

ÀMBIT: MOBILITAT I TRANSPORT

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- Millorat molt l'estat de les voreres del municipi en els darrers anys
- La zona de l'estació està molt ben senyalitzada.
- Existeixen senyals a totes les entrades del poble.
- Hi ha habilitat un correu electrònic per sol·licitar l'entrada a l'illa peatonal amb vehicle propi.
- La circulació amb vehicle privat ha millorat molt en els últims 10 anys.
- La principal zona d'aparcament del centre (l'Escardibul) és molt difícil aparcar, però generalment es troba aparcament. Respecta a l'aparcament privat, n'hi ha bastants, però és possible que encara en faltin.
- Les cruïlles estan generalment ben il·luminades.
- En general els conductors dels autobusos esperen a que les persones grans estiguin assegurades abans d'arrencar.
- Existeixen suficients places de pàrquing per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda.
- La majoria de participants considera que la gestió que fa l'Ajuntament amb el copagament segons la pensió per l'autobús és bona. No troben a falta cap destinació (menys el centre) i gairebé totes les parades són accessibles (la parada del #2 als Pinars està ubicada en una corba davant d'un pas de zebra).

- La neteja en els autobusos és l'adequada.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

- Tot i la millora de les voreres, encara queda molta feina a fer (ex. moltes d'elles són massa estretes o no estan suficientment rebaixades). Alguns desaigües de les teulades aboquen l'aigua sobre les voreres, i no directament al clavegueram. S'entollen les voreres i dificulten el trànsit de persones.
- Algunes voreres no són antilliscant i es gelen a l'hivern provocant accidents. A més, algunes voreres han estat malmeses pel creixement dels arbres i la manca de manteniment.
- Les rampes, a vegades, estan mal acabades: no arriben a terra, el pendent és massa fort, etc.
- Els desplaçaments fins l'hospital són limitats, la gent gran (sobretot aquella que viu sola) té problemes d'accés i retorn de l'hospital.
- La situació geogràfica de Rubí (pujades, escales) fan que els desplaçar-se pel municipi no sigui fàcil per aquest col·lectiu.
- Degut a la illa de vianants del centre, la gent gran té moltes dificultats per accedir-hi (en transport públic i privat).
- Hi ha la percepció que la gent que viu a les urbanitzacions han de venir amb vehicle propi al centre.
- Alguns participants consideren que les bicicletes circulen sense normes i generen situacions perilloses.
- La distribució de pàrquing per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda pot millorar. A més, a vegades persones amb comportaments incívics les ocupen.
- Quan els veïns/es de les urbanitzacions volen realitzar activitats en els equipaments del centre, tenen problemàtiques per accedir-hi.
- El carrer de St. Ferran no està ben il·luminat (sobretot les escales).
- En ocasions, les excursions de la gent gran comencen molt aviat, però el servei d'autobús no comença fins més tard i algunes persones tenen dificultat per accedir als punts de trobada.
- S'ha reduït el pàrquing del camp de futbol.
- En alguns barris hi ha cotxes abandonats que ocupen zones de pàrquing públic.
- Per arribar al barri del Pinar, no hi ha vorera.
- Punt perillós a la Plaça del Congrés. La gent gran ho evita.
- La gent gran amb mobilitat reduïda que no viu al centre és sistemàticament exclosa.

ÀMBIT: HABITATGE

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- Una bona part de la gent gran de Rubí té el seu habitatge en propietat.
- Una de les participants té accés a una ajuda econòmica de l'Ajuntament per tal de poder pagar el lloguer.
- La instal·lació de càmeres de seguretat ha millorat el civisme i la convivència en alguns casos.
- En al majoria de casos les persones gran es senten segures a casa seva, tot i que hi ha hagut alguns robatoris (sobretot als barris perifèrics de la ciutat).
- En general, els participants senyalen que tenen una relació cordial amb els seus veïns/es. Només un d'ells no coneix els seus veïns.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

- En general, els participants consideren que el preu de l'habitatge a Rubí ha pujat i continua encarint-se molt. Això genera que el preu del lloguer siguin molt cars en relació als sous i les pensions de la gent. Moltes persones es veuen obligades a llogar habitacions dels seus pisos, fet que a vegades genera problemes de convivència i cohesió.
- Pel que fa al preu de compra, es va encarir moltíssim abans de la crisi econòmica, però ara s'ha estabilitzat.
- Algunes persones ocupen zones comunes i se les fan pròpies.
- L'estat d'alguns edificis no és l'apropiat degut a la manca de manteniment de les persones que hi viuen, alguns participants creuen que culturalment les persones tenen diferents maneres de conservar el lloc on viuen i la gran diversitat que existeix a Rubí manifesta aquestes diferències. També consideren que l'Ajuntament hauria de imposar uns mínims en la neteja i el manteniment de pisos i façanes.
- Alguns/es dels participants tenen por a què, amb la finalització del seu contracte de lloguer, els propietaris els hi augmentin el preu del lloguer i no poder pagar-lo.
- El pagament de la comunitat és un problema per algunes persones grans que no tenen els ingressos suficients per fer-ho.
- Alguns habitatges no estan condicionats per a les característiques i necessitats de la gent gran: no tenen ascensor, no compten amb un plat de dutxa, el manteniment del pis és deficient, etc. Això pot generar problemes de seguretat, exclusió social i salut mental entre d'altres.
- La majoria de participants no tenen la capacitat econòmica en el cas de necessitar un canvi obra que facilites l'accessibilitat en els seus habitatges.

- Molts dels participants desconeixen l'existència de ajuts locals per pagar el lloguer.
- A Rubí no existeixen pisos tutelats per una manca de recursos econòmics.
- Pel que fa al SAD, els participants creuen que és un servei adequat, però possiblement molt escàs. En el cas de dependència, que vingui una persona a prestar un servei fonamental com la higiene personal i cada 15 dies a netejar el pis no és suficient.
- Els veïns/es de les torres estan preocupats per la previsió de construir nous habitatges (segons el POUM) creuen que pot generar una sobre saturació i una falta de serveis.
- El preu del lloguer i la manca de lloguer social ha provocat un augment de persones que ocupen pisos buits. En ocasions aquest no són problemàtics, però no paguen les quotes de comunitat, “enganxen” la llum i l'aigua i això si crea problemàtiques en la convivència.
- Es pensa que existeix una baixa oferta de lloguer i els preus de mercat són molt alts.
- Quan la gent gran ha de competir per lloguer social, és molt difícil que guanyin.
- Augment del nombre de desnonaments de gent gran.
- Manca d'una correcte previsió dels problemes que vindran a curt i llarg termini en relació a la gent gran en aquest àmbit.
- El parc públic d'habitatge (4 habitatges) no té totes les característiques per qualsevol persona dependent, però si que està millor habilitat (són 4 baixos).
- Hi ha una convocatòria d'arranjaments amb la DIBA (28 de forma bianual).

ÀMBIT: SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- Hi ha una gran diversitat d'estats de salut i un gran ventall de perfils que fan molt complex el tracte amb la gent gran, però és cert que hi ha un gran volum de gent gran.
- Les activitat física i activitats de gimnàstica per a la gent gran (la piscina, can roses) és de les activitats més beneficioses per a la salut. A més, a molts parcs l'Ajuntament va col·locar aparells de gimnàstica.
- La qualitat de l'aire a millorat molt en els últims anys. En general la contaminació s'ha reduït molt.
- A algunes persones se'ls hi ha col·locat un aparell que detecta els fums de la cuina.
- Els participants que han fet ús del centre de dia consideren que és un bon servei.
- A l'hora d'escollir entre quedar-se a casa amb un bon servei de cura o anar a veure en

una residència, els participants tenen opinions diverses.

- Existeix un servei de dentista a preus molt reduïts gràcies a convenis dels CAP de Anton de Borja i Sant Genís amb l'Hospital General i les Escoles de Terrassa.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

- Manquen recursos a serveis socials i de salut.
- A Rubí no existeix el servei d'àpats a domicili i en molts casos seria necessari.
- No existeix un consorci sociosanitari. Per anar a l'Hospital les persones es veuen obligades a desplaçar-se.
- Alguns participants creuen que a partir d'una edat no se'ls escolta als serveis mèdics.
- Les persones que necessiten intervencions quirúrgiques han d'esperar molt de temps abans ser ateses. Les persones que es poden permetre mútues privades no han d'esperar tant. Pel que fa el pagament de fàrmacs, molta gent amb rendes baixes té problemes per pagar-los(copagament). Tinguem en compte que a partir de la crisi molta gent gran assumeix responsabilitats econòmiques de fills, nets, etc. La qual cosa fa molt dramàtica la situació de la gent gran. A més, els sobres previs a les colonoscòpies valen 50€ i a Rubí no entra per la seguretat social.
- Abans hi havien sortides per anar a caminar, però ara ja no es fan.
- Durant la setmana de la gent gran es va contractar una doctora per fer una sèrie de xerrades, però només hi van assistir 12 persones.
- Als barris perifèrics, el servei d'atenció sanitària és molt lent.
- L'Ajuntament no compta amb treballadors/es familiars (servei externalitzat).
- La llista d'espera és massa llarga a les residències públiques i les privades són massa cares en relació a les pensions.
- Les treballadores socials creuen que el SAD social pot millorar molt.
- La renda mínima garantida encara no es cobra, tot i que se n'han concedit unes quantes.
- Manca de coordinació entre les treballadores socials de l'Ajuntament.
- Tot i que molts participants manifesten que no fan ús dels serveis socials, aquells que s'hi ha dirigit han rebut un tracte cordial i amable.
- Les treballadores socials valoren que hi ha un problema de prevenció, predomina l'assumpció familiar de moltes problemàtiques, i s'arriba als serveis socials quan l'estat està molt deteriorat.
- Des de serveis socials s'atén a molt poca gent gran d'origen immigrant (3 per ser exactes), ja que molts/es retornen al país d'origen.
- La televisió és una addicció per a moltes persones grans.

- Els serveis socials no tenen educador social (però si 2 treballadors familiars i 6 treballadors socials).
- S'està prioritant el PIA, però tota la gent que no entra en aquest programa queda exclosa.
- Hi ha un programa de l'Ajuntament amb 2 persones per anar a veure la gent gran al domicili per fer un acompanyament, però és molt molt limitat.
- El centre de dia estan sobredimensionats.
- A Rubí hi ha un dèficit de menjadors socials (n'hi havien 2 i un va tancar per jubilació).
- La feina en gent gran és més assistencialista que de prevenció i planificació.
- Hi ha molts casos de síndrome de Diògenes en persones grans.
- Els recursos de salut mental han augmentat molt. Hi ha molt que s'escapen perquè no tenen els recursos per fer un seguiment adequat (si la persona no es presenta es tenca el cas).
- No hi ha una oficina de Benestar Social a Rubí.

ÀMBIT: RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- Les activitats físiques promouen la creació de relacions de suport i ajuda mútua.
- L'Associació de veïns de les Torres organitza ball per persones amb cadira de rodes els dijous a la tarda de 19h a 20h.
- Els participants tenen la creença que tenir cura de les persones grans quan aquests són dependents és una responsabilitat especialment de les filles. Alguns d'ells/es han estat cuidadors dels seus pares/mares m'entra treballaven i expressen la seva voluntat i fins i tot plaer al cuidar dels d'ells.
- El projecte radars és una experiència que els participants creuen que seria efectiu i necessari al municipi. Alguns participants creuen que les xarxes relacionals de joves, entitats, associacions de veïns, etc. són les que finalment poden donar resposta a les necessitats existents.
- Tot i que la professió de cuidador/a és molt gratificant, és molt dura i poc reconeguda tant social com econòmicament.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

- En alguns casos, les persones encarregades de fer companyia a la gent gran, no estan per la labor i passen massa estona amb el telèfon.
- Les persones que han estat o son cuidadores de persones grans assenyalen que

l'administració ofereix un servei d'acompanyament molt limitat i que si no fos per ells/es no sabrien que fer amb les persones dependents.

- Hi ha una gran quantitat de cuidadores que són dones immigrants a les quals ningú defensa els seus drets com a treballadores.
- A Rubí hi ha moltes persones grans que es senten soles, però existeixen associacions i entitats que tenen la capacitat i voluntat d'ajudar si hi ha una bona coordinació.
- Les xarxes relacionals són imprescindibles per, com a mínim, monitoritzar el benestar de les persones. Però en alguns casos, aquestes xarxes s'han debilitat o perdut.
- Ni la Generalitat ni l'Ajuntament compten amb suficients recursos per poder donar un servei adequat a les persones gran que ho necessiten (manca de treballadors/es familiar, atenció a la dependència, educadors/es socials, recursos, programes, etc.).
- Algunes de les professionals cuidadores de les empreses no estan suficientment capacitades per tenir cura d'una persona gran.
- Les noves generacions no tenen el mateix sentiment/raonament de responsabilitat en la cura de les persones grans.
- No existeix una xarxa de voluntariat gestionada per la creu roja, ja que aquesta era burocràticament complicada i no va tenir èxit.
- Hi ha una manca de reconeixement del grau de dependència de les persones.
- A Rubí només existeix una residència pública i té una llarga llista d'espera. A més, les residències en general van curtes de personal i no poden oferir un servei adequat i digne a les persones grans.
- No existeix una xarxa de voluntariat gestionada per la creu roja, ja que aquesta era burocràticament complicada i no va tenir èxit. L'Ajuntament no pot gestionar voluntaris, necessita una entitat.

ÀMBIT: ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- El centre de Rubí compta amb una molt bona il·luminació.
- Els participants valoren que hi ha suficients bancs. Creuen que els de ferro són millors perquè els de fusta es trenquen. També opinen que els bancs que hi ha a Rubí no són massa còmodes.
- Troben correcte que el parc Lluís Companys es tanqui de nit.
- La contaminació no suposa un element limitador o condicionant de la vida quotidiana.
- La neteja general del municipi és adequada, sobretot del centre. Aquesta ha millorat molt en els últims anys.

- La gent gran creu que Rubí és una ciutat segura, però la falta d'il·luminació en algunes zones pot resultar en una davallada de la sensació de seguretat.
- Hi ha edificis que han estat construïts i/o adaptats per a les necessitats de la gent gran com els CAPs, l'Ajuntament, i el castell.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

- El manteniment dels espais i edificis públics a Rubí és històricament deficient.
- L'ateneu no té ascensor i les persones amb mobilitat reduïda tenen dificultats per accedir-hi.
- Al Passeig del Bullidor els arbres tapen la il·luminació dels fanals. Al barri dels Pinars la il·luminació no és l'adequada.
- A la nit no s'encenen totes les llums.
- Hi ha molt poques zones verdes a la zona de la carretera de Terrassa. Les places són generalment de ciment. Els participants troben a faltar que l'Ajuntament impulsi l'augment de zones verdes, ja que "tots els arbres que hi ha es van plantar fa 40 anys".
- El manteniment d'algunes places és deficient (ex. plaça Pearson i plaça 11 de setembre).
- Existeix un problema d'incivisme d'alguns ciutadans.
- Puntualment hi ha males olors a les clavegueres. Però la "Riera" ha millorat molt.
- No tots els edificis de l'Ajuntament estan adaptats per a les necessitats de les persones grans, ja que alguns són antics i molt difícils d'adaptar a les persones amb mobilitat reduïda: hi ha un petit esglaó per entrar l'edifici del teatre, l'Ateneu s'hi pot accedir bé a la planta baixa. Però la primera i segona planta no són accessibles, la Torre Basses (equipament juvenil) no està adaptat per accedir a la primera planta.
- No s'estudien quines són les necessitats reals.
- Hi ha centres cívics que no funcionen (el Pinar).
- No existeix la pedagogia necessària en l'acompanyament.

ÀMBIT: RESPECTE, DESIGUALTATS I CONDICIONS D'INCLUSIÓ

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- En general, a Rubí hi ha una actitud respectuosa amb les persones grans. A més, la majoria de participants no es senten ni s'han sentit discriminats per raó d'edat.
- La gent gran té més capacitat, és més escoltada i es sent més apoderada per parlar i

explicar a la resta de la ciutadania sobre el respecte i la inclusió. Tot i que possiblement, històricament la gent gran tenia encara més poder a l'hora de parlar.

- No hi ha espais on la gent gran no es senti benvolguda.
- Hi ha la percepció que potser existeixen més espais dels que es coneixen, però la manca de coordinació entre la informació no faciliten el seu coneixement.
- La biblioteca és un dels llocs on la gent gran es sent més respectada.
- La majoria dels participants creuen que la gent gran d'altres cultures se les respecte molt. Però, que són persones a les quals els hi costa molt integrar-se.
- Hi ha persones grans que han après a llegir actualment gràcies en part a les associacions i entitats del municipi. L'escola d'adults i els centres cívics tenen un paper fonamental en la inclusió d'aquest col·lectiu.
- Existeixen cursos de capacitació digital per a persones de més de 55 anys. A més, hi ha un club de lectura que compta amb 40 persones actives i d'un alt nivell sociocultural.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

- En ocasions, els joves són culpats pels seus comportaments incívics, però també s'ha d'educar les persones a càrrec d'educar aquest jovent (famílies).
- Pel que fa a la inclusió, abans hi havia un espai comú per a totes les associacions, ara les associacions estan separades.
- La gent gran que viu en residències, en moltes ocasions no tenen la capacitat de fer sentir la seva veu, per tant no estan essent ni respectades ni escoltades.
- A vegades, es criminalitzen institucions i/o col·lectius de forma sistemàtica.
- Un tècnic de l'Ajuntament valora que hi ha una manca d'activitats d'oci que la gent gran valora molt: ball, cinema, cant, escacs, etc. Ja que per tal de conèixer és important impulsar activitats que la gent pugui compartir.
- En alguns barris, el gran creixement de població nouvinguda i la gent que treballa i fa vida fora de la ciutat no facilita una bona cohesió entre ciutadans.
- Alguns col·lectius nouvinguts no es senten integrats. Per tant tenen els seus propis cafès, les seves propis edificis de culte, les seves activitats culturals, etc. L'Associació Rubí multicultural era una entitat que es dedicava a integrar als nouvinguts, però que ha desaparegut.
- Els impostos són molt elevats en comparació als municipis propers (St. Cugat, Terrassa, etc.).
- Hi havia uns banys públics però l'Ajuntament va decidir treure'ls a causa de ser un focus d'incivisme.

ÀMBIT: COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

Avantatges per a les persones grans i/o punts forts

- La forma més habitual amb què les persones grans de Rubí aconsegueixen la informació és a través el diari de Rubí. Tanmateix, aquest obté la seva informació del web de l'Ajuntament on, a vegades, la informació és errònia o no està actualitzada. A més, la distribució de la tirada s'ha vist reduïda (especialment als barris).
- El boca a boca és un canal molt important per aquest col·lectiu.
- Les associacions i entitats amb objectius en comú tenen comunicació entre elles.
- Algunes persones d'aquest col·lectiu si tenen el coneixement i les eines per obtenir informació de fons com l'APP de l'Ajuntament.
- Algunes vegades el llenguatge està adaptat per la gent gran, però d'altres no.

Barreres per a les persones grans i/o punts febles

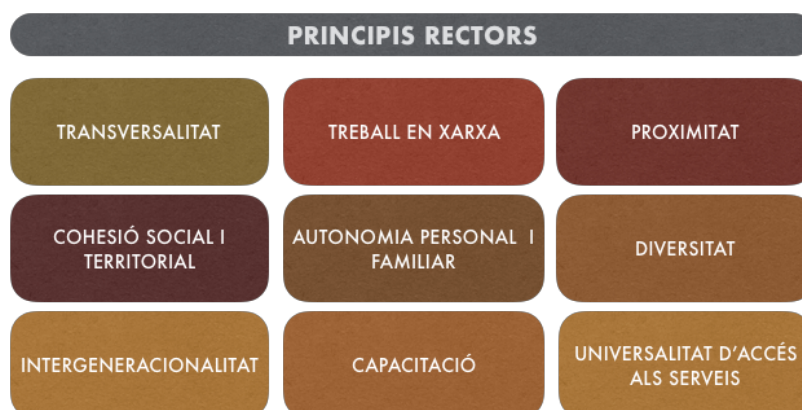
- La gran quantitat d'anuncis a la qual estem exposats fan que la forma que es fa difusió de la informació no sigui efectiva.
- És possible que la campanya de comunicació per l'illa de vianants del centre no fos la més efectiva.
- Tots els departaments de l'Ajuntament han de facilitar la informació al departament de comunicació abans que aquesta pugui ser publicada, en ocasions és produeix un efecte "embut" que dificulta la transició de la informació.
- Hi havia un punt d'informació molt a prop de l'estació que la gent gran hi anava molt, però fa un any es va tancar. Aquest centre era molt eficaç. Totes les participants pensen que aquest punt de referència era clau i s'hauria de recuperar.
- Cal recordar que moltes persones d'aquest col·lectiu no tenen telèfon mòbil (o no saben fer-lo servir de forma completa) i molts d'ells/es no tenen correu electrònic. Per tant, aquesta escletxa digital s'ha de tenir en compte a l'hora de comunicar.
- Cal millorar com els serveis socials i de salut es comunicant amb la gent gran.
- Les residències de persones grans no arriba la informació adequada.
- La manca d'informació pot generar frustració a la persona gran i a tècnic/a responsable.
- Algunes persones grans de Rubí no saben llegir.
- Manca de promoció dels serveis, programes i les potencialitats de Rubí.
- Rubí fa una festa major que esta prou bé, però no es promociona de manera adequada.
- El diari de Rubí no informa sobre coses "bones".

9. Pla d'actuació

Un cop detallats els resultats de la fase diagnòstica en els apartats precedents, la fase de planificació (fase 3) implica la redacció del Pla d'actuació, que recull, d'una banda, els **principis rectors** que atenen a la coherència i al sentit últim del perquè de l'actuació del municipi en aquest àmbit, i, d'altra banda, els **eixos estratègics**, els **objectius** i les principals **actuacions** que l'ens local pretén adreçar, des d'una perspectiva integral, transversal, realista i assolible, a les persones grans durant el període establert, tenint en consideració el seu caràcter divers, promovent oportunitats i respostes davant la diversitat d'envelliments al municipi, i transcendent la mirada partidària i el cicle electoral.

Principis rectors per a les polítiques en l'àmbit de les persones grans

S'entenen com els criteris que regeixen tots els objectius dels eixos estratègics, de manera que, per descriure i desplegar els objectius de línia en projectes i accions, cal que incorporin uns determinats principis d'actuació transversals:



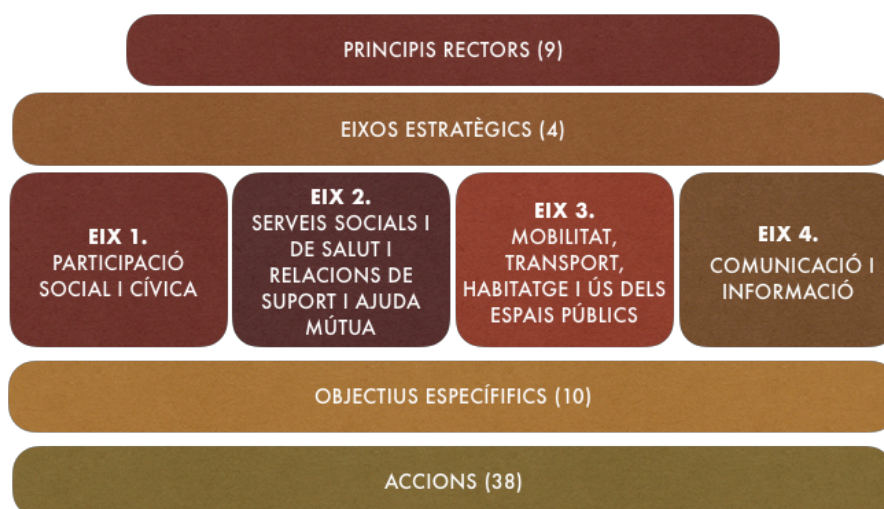
- **Transversalitat.** Els àmbits d'especialització sectorial no han de suposar una trava per generar espais de coordinació i aproximació transversal als problemes i a les dinàmiques de col·laboració intra i interorganitzativa. És en aquest sentit que apostem per fomentar la transversalitat com a perspectiva necessària per aplicar les polítiques públiques per a un envelliment actiu amb una visió integrada, global i sistèmica de les persones grans.
- **Treball en xarxa.** Una comunitat s'ha d'entendre com una integració d'agents que interactuen. Quan el conjunt d'actors de la comunitat es corresponsabilitza dels reptes a què ha de fer front, aquesta comunitat es desenvolupa, és més forta i reflexiva, i esdevé menys dependent. En aquest sentit, apostem pel treball en xarxa i cooperatiu

com a base per a la planificació, el desenvolupament de les mesures d'actuació adequades a la diversitat de situacions i etapes que configuren el procés d'envelliment, i la creació de sinergies entre els diferents agents socials que intervenen en l'àmbit de les persones grans.

- **Proximitat.** És necessari optimitzar l'ús de la proximitat per tal de garantir que les polítiques que s'implementen i els serveis que es proveeixen siguin eficients socialment.
- **Cohesió social i territorial.** Assumir el valor de l'equitat ens compromet a promoure la igualtat d'oportunitats, des de la diversitat i l'heterogeneïtat, entre les persones i entre els territoris. Reconeixem la contribució de la gent gran a la formació de capital social local que facilita l'acció individual i col·lectiva al municipi de Rubí.
- **Autonomia personal i familiar.** Les polítiques públiques per a un envelliment actiu han de basar-se en l'autonomia de la persona, amb independència de la seva situació. Volem contribuir al respecte i la promoció de l'autonomia de les persones grans per viure d'acord amb les seves normes i preferències individuals.
- **Diversitat.** Reconeixem les diferències individuals i col·lectives, per raó de gènere, diversitat cultural i social de les persones grans.
- **Intergeneracionalitat.** Volem aprofitar les relacions entre generacions com a mecanisme de cohesió social i generació de capital social.
- **Capacitació.** Volem promoure la capacitació de la gent gran en la realització d'activitats que contribueixen al seu benestar personal i a la participació social.
- **Universalitat d'accés als serveis.** Volem habilitar els serveis i facilitar-hi l'accés a tota la ciutadania, independentment del tipus de gestió que tinguin i de si el finançament es regeix pel principi de capacitat de pagament o no. Apostem per l'orientació de l'acció a totes les persones grans que faciliti la inclusió de totes les edats, de persones amb o sense dependència, d'homes i dones i de totes les cultures.

Eixos estratègics, objectius i accions

El Pla d'acció s'organitza en **4 eixos** estratègics, a partir dels quals es defineixen **10 objectius** específics que emmarquen les **38 accions** que facilitaran la seva execució als agents responsables.



EIX. 1. PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

Promoure la participació de les persones grans per fomentar una ciutadania activa, enfortir l'autonomia i prevenir l'aïllament social, tenir-la en compte a l'hora de programar activitats i contribuir a l'arrelament social i la seguretat, així com la capacitat de transformació del seu entorn i el major coneixement dels drets i deures de ciutadania.

1.1. Enfortir el moviment associatiu i fomentar la ciutadania activa

1.1.1. Reformular el Consell Consultiu de la Gent Gran

1.1.2. Habilitar equipaments de proximitat del barri per fer activitats per a la gent gran

1.1.3. Presentar l'oficina d'entitats al col·lectiu de la gent gran

1.1.4. Obtenir indicadors de participació en activitats voluntàries, socioculturals i en processos decisoris locals

1.1.5. Establir vincles amb l'entitat d'Amics de la Gent Gran

1.1.6. Seguir oferint suport a totes les entitats i/o associacions de gent gran

1.2. Prevenir l'aïllament social i contribuir a l'arrelament social i el contacte amb l'entorn a través del lleure

1.2.1. Establir acords amb entitats que puguin gestionar persones voluntàries

1.2.2. Tornar a crear el programa de caminades per Rubí

1.2.3. Creació d'un programa de caminades per l'entorn natural de Catalunya

1.2.4. Oferta d'oci per a gent gran. Programa específic que reculli tot un seguit d'activitats culturals adreçades a gent gran

1.3. Promoure l'educació i la cultura al llarg de la vida

1.3.1. Fomentar el programa d'intercanvi generacional.

1.3.2. Fomentar els cursos de educació digital i TIC

1.3.3. Fomentar l'educació en valors per a fer pedagogia de la importància de la participació

EIX. 2 . SERVEIS SOCIALS I DE SALUT I RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Garantir l'accés universal i de qualitat als serveis socials bàsics, coordinats i amb equilibri territorial, així com els recursos de suport i ajuda mútua atenent a la diversitat de les persones grans

2.1. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació d'alt grau de vulnerabilitat (solitud no volguda, aïllament, vellesa avançada)

2.1.1. Pla d'ocupació de petits arranjaments per a gent gran

2.1.2. Creació d'un protocol de detecció i intervenció de casos de síndromes de diògenes i acumulatius

2.1.3. Creació d'un servei d'àpats a domicili

2.1.4. Creació d'un protocol per a la detecció, tractament i seguiment de malalties mentals en les persones grans

2.1.5. Millorar el servei de SAD social

2.2. Promoure i millorar els recursos de suport per a les persones grans i les famílies cuidadores

2.2.1. Fomentar la creació dels projecte de detecció "Radars"

2.2.2. Promoure programes i actuacions que acabin amb la solitud de les persones grans

2.2.3. Promoure el reconeixement social i econòmic del cuidador/a

2.3. Garantir el bon tracte a les persones grans i desplegament d'estratègies que facin visible la discriminació que pateixen per raó d'edat, gènere, orientació i identitat sexual, ètnia, religió o creences, i que avancin en la igualtat i el respecte a la diversitat.

2.3.1. Formacions de sensibilització i coneixement de la diversitat per a la millora de la inclusió i la cohesió social

2.3.2. Avançar cap a una millor integració de les persones grans d'altres cultures

2.3.3. Fomentar la visibilització de les persones grans que viuen en residències

2.3.4. Aprofitament dels lavabos de la ciutat

EIX. 3. MOBILITAT, TRANSPORT, HABITATGE I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS

Avançar en les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic, la mobilitat, l'habitatge i l'espai públic, tot incorporant la perspectiva de les persones grans

3.1. Mobilitat i transport. Garantir les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic i la mobilitat per tal de garantir-ne l'accés equitatiu i prevenir-ne l'accidentalitat

3.1.1. Garantir els itineraris d'accés de les parades de bus

3.1.2. Millorar l'accés a l'hospital de Terrassa des de Rubí treballant de forma col·laborativa amb els altres municipis implicats

3.1.3. Regular la circulació de vehicles no motoritzats pel centre

3.2. Habitatge. Garantir l'accessibilitat universal i les condicions de seguretat a l'habitatge

3.2.1. Pla de millora d'habitatges per garantir l'accessibilitat dins de l'habitatge

3.2.2. Incrementar l'oferta d'habitatge de lloguer de la borsa de l'Ajuntament

3.2.3. Realitzar una campanya de difusió de la convocatòria d'ajuts pel lloguer

3.3. Accessibilitat i ús dels espais públics. Promoure la millora dels espais, edificis públics, els serveis d'hàbitat urbà i les activitats des de la perspectiva de l'accessibilitat física com comunicativa de les persones grans per tal que els espais públics siguin segurs, tranquils i confortables i es es previngui i/o resolgui conflictes en l'entorn.

3.3.1. Promoció del civisme (Campanya per fomentar el civisme a la ciutat)

3.3.2. Millorar l'estat de l'espai públic a través del pla de sensibilització pel manteniment de l'espai públic

3.3.3. Garantir l'estat de conservació dels elements de mobiliari urbà

3.3.4. Millorar l'accessibilitat de les voreres i passos de vianants

3.3.5. Garantir la il·luminació en tots els carrers de la ciutat

EIX. 4. COMUNICACIÓ, INFORMACIÓ

Optimitzar la informació i millorar la comunicació que genera l'Ajuntament, garantint-ne la qualitat, l'abast, la visibilitat i l'adequació a la diversitat de les persones grans

4.1. Millorar la comunicació i optimitzar la informació adreçada a les persones grans

4.1.1 Crear un espai específic al web municipal per a la gent gran

4.1.2. Habilitar un espai/punt d'informació per a la gent gran

Desplegament dels eixos estratègics

Tot seguit, el document desplega amb detall cadascun dels 4 eixos estratègics que organitzen els diversos objectius específics i es concreten les accions previstes. Aquestes, alhora, es descriuen tenint en consideració els següents ítems:

- **Desplegament:** pot ser intern (si és una acció que depèn només de la gestió interna de l'Ajuntament) o mixt (si una acció que es desplega en la participació també d'agents del territori)
- **Pressupost assignat:** es pot indicar una partida concreta o bé una franja pressupostària aproximada. També es pot decidir no aportar aquesta dada.
- **Responsables:** cal indicar l'àrea responsable que implementarà aquesta acció (àrea referent), i si es vol també les àrees co-referents (que no lideren però sí que participen en la implementació de l'acció)
- **Recursos disponibles:** cal indicar, si s'escau, quins programes, serveis o recursos estan ja en marxa i guarden relació amb l'acció proposada.
- **Cronograma:** s'indica o bé l'any previst per a la implementació de l'acció o, si s'escau i es pot, el trimestre i any d'implementació.
- **Col·lectiu diana:** s'indica a qui s'adreça l'acció (si és persones grans, indicar també si s'escau i es pot la franja d'edat específica)
- **Priorització:** la priorització pot ser alta (s'indica amb un 1) o bé pot ser mitja (2) o baixa (3). Que la priorització sigui alta no implica necessàriament que pugui implementar-se sempre en un període curt de temps, però aquest fet no implica que l'acció no sigui prioritària.
- **Comentaris addicionals:** s'indica, si s'escau, qüestions addicionals de caràcter apreciatiu o descriptiu de l'acció proposada.

EIX 1. PARTICIPACIÓ SOCIAL I CIVICA

Promoure la participació de les persones grans per fomentar una ciutadania activa, enfortir l'autonomia i prevenir l'aïllament social, tenir-la en compte a l'hora de programar activitats i contribuir a l'arrelament social i la seguretat, així com la capacitat de transformació del seu entorn i el major coneixement dels drets i deures de ciutadania.

Nom de l'objectiu

1.1. Enfortir el moviment associatiu i fomentar la ciutadania activa

Acció

1.1.1. Reformular el Consell Consultiu de la Gent Gran.

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 0 €

Responsables: Àmbit de Ciutadania i Drets Civils.

Recursos disponibles: Actual consell de la gent gran

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: primer trimestre any 2019

Col·lectiu diana: Majors de 55 anys

Priorització: 1

Acció

1.1.2. Habilitar equipaments de proximitat del barri per fer activitats per a la gent gran.

Desplegament: Mixt Pressupost assignat: pendent a concretar, atès que és possible que es necessiti servei de consergeria en funció de l'equipament.

Responsables: Ciutadania, educació i cultura.

Recursos disponibles: Associacions de veïns als barris

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: durant el 2020

Col·lectiu diana: Majors de 60 anys

Priorització: 3

Acció

1.1.3. Presentar l'oficina d'entitats al col·lectiu de la gent gran

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 0€

Responsables: Oficina d'Atenció i Suport a les Entitats (OASE)

Recursos disponibles: Oficina d'Atenció i Suport a les Entitats (OASE)

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: segon semestre del 2019

Col·lectiu diana: Associacions i entitats de gent gran

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

Cal estudiar la possibilitat de treballar amb entitats de 2n i 3r grau que es dediquen a l'associacionisme de la gent gran, per tal d'explorar vies de col·laboració per impulsar accions i estratègies, segmentades i específiques, de suport a aquest sector de l'associacionisme de la ciutat (cursos específics, recursos de suport i acompanyament, estratègies de visibilització, etc.)

Acció

1.1.4. Obtenir indicadors de participació en activitats voluntàries, socioculturals i en processos decisoris locals

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 0€

Responsables: Àmbit de Ciutadania i Drets Civils

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: any 2019

Col·lectiu diana: Gent gran

Priorització: 3

Acció

1.1.5. Establir vincles amb l'entitat d'Amics de la Gent Gran

Desplegament: Mixt Pressupost assignat: 3.000€

Responsables: Àmbit de Ciutadania i Drets Civils i Serveis Socials

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: darrer trimestre del 2019

Col·lectiu diana: Gent gran que viu sola.

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

Amb els municipis propers a Rubí que estan treballant reben una subvenció de concurrència competitiva d'uns 3.000€ aproximadament (depenent de l'ajuntament). O bé, signen un conveni de col·laboració.

S'ha parlat amb l'Entitat Amics de la Gent Gran i ens expliquen que treballen a 2 nivell:

- Amb un grup d'acompanyament a persones grans.
- Oferint suport en formacions en solitud, acció comunitària, etc.

Actualment, ens comenten que pel 2019 no es troba en els seus objectius començar a treballar amb l'acompanyament de persones. De cara al 2020 es podria parlar d'iniciar aquest treball a Rubí. Pel que fa al tema de proporcionar suport amb formacions si que podrien començar a Rubí al 2019.

Acció

1.1.6. Seguir oferint suport a totes les entitats i/o associacions de gent gran

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 5.000€

Responsables: Àmbit de Ciutadania i Drets Civils

Recursos disponibles: Tècnics, infraestructures i subvencions

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: ja s'està fent

Col·lectiu diana: Entitats i associacions de gent gran.

Priorització: 1

Nom de l'objectiu

1.2. Prevenir l'aïllament social i contribuir a l'arrelament social i el contacte amb l'entorn a través del lleure

Acció

1.2.1. Establir acords amb entitats que puguin gestionar persones voluntàries

Desplegament: Intern-Mixt (s'hauria d'acabar de decidir)

Pressupost assignat: 5.000€ anuals, si s'opta per l'opció mixt el pressupost seria més elevat.

Responsables: Àmbit de Ciutadania i Drets Civils i Oficina de Suport a les Entitats

Recursos disponibles: Oficina de Suport a les Entitats

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: any 2020

Col·lectiu diana: Entitats i gent gran

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

S'ha contactat amb el Punt del voluntariat a Terrassa, ens expliquen que fa un any que s'han adherit a la xarxa de punts del voluntariat de la Generalitat. Per tant, per posar en marxa aquesta acció s'hauria de contactar amb la responsable de la Generalitat que porta aquest tema (ens han facilitat des de l'Ajuntament de Terrassa el contacte).

Ens expliquen que per adherir-se a la xarxa s'han de complir els requisits en quant a la Llei 25/2015, del 30 de juliol, voluntariat i de foment de l'associacionisme.

Per posar en marxa aquesta acció ens aconsellen fer un Pla de voluntariat que es realitzi conjuntament amb les entitats de Rubí interessades en formar part d'aquest punt del voluntariat. S'hauria d'establir un punt i un horari d'atenció al públic, es fa una entrevista a la persona interessada en fer el voluntariat i es fa una derivació tenint en compte les seves inquietuds, hàbitats, motivacions, etc.

Acció

1.2.2. Tornar a crear el programa de caminades per Rubí.

Desplegament: Mixt

Pressupost assignat: 5.000€ aprox.

Responsables: Esports i Àmbit de Ciutadania i Drets Civils

Recursos disponibles: Programa d'esport per a tothom

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2020

Col·lectiu diana: Gent gran, també persones amb diversitats funcionals

Priorització: 1

Comentaris addicionals:

És possible que comenci a l'inici del curs 2019-2020.

Acció

1.2.3. Creació d'un programa de caminades per l'entorn natural de Catalunya

Desplegament: Mixt

Pressupost assignat: 10.000€ aprox. (tenir en compte l'autocar i el monitoratge)

Responsables: Esports i Àmbit de Ciutadania i Drets Civils

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2021

Col·lectiu diana: Gent gran

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

S'ha de contactar amb la Diputació de Barcelona (amb la Gerència de Serveis d'Esports)

per recuperar el Cicle de passejades de Gent Gran. S'ha d'aprovar un preu públic per a aquestes sortides. S'ha de tenir en compte el cost de l'autocar i el cost del monitoratge.

Acció

1.2.4. Oferta d'oci per a gent gran. Programa específic que reculli tot un seguit d'activitats culturals adreçades a gent gran

Desplegament: Mixt Pressupost assignat: 15.000€

Responsables: Comunicació i Ciutadania i Drets Civils

Recursos disponibles: Mapa de recursos

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2019 (Aproximadament mes de març)

Col·lectiu diana: Majors de 55 anys

Priorització: 1

Nom de l'objectiu

1.3. Promoure l'educació i la cultura al llarg de la vida

Acció

1.3.1. Fomentar el programa d'intercanvi generacional.

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 3.000€

Responsables: Ciutadania i Cultura

Recursos disponibles: Programa d'intercanvi generacional

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: ja s'està fent

Col·lectiu diana: Gent gran, infants i joves.

Priorització: 1

Acció

1.3.2. Fomentar els cursos d'educació digital i TIC

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 500€

Responsables: Ciutadania, Biblioteca

Recursos disponibles: Espais Biblioteca, Ateneu, Torre Bassas

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: segon trimestre 2019

Col·lectiu diana: Gent gran

Priorització: 3

Acció

1.3.3. Fomentar l'educació en valors per a fer pedagogia de la importància de la participació

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 1.000€

Responsables: Ciutadania i Cooperació

Recursos disponibles: Espais de trobada de gent gran, entitats gent gran i entitats d'Educació per la Pau i els Drets Humans

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 1 acció anual mínim

Col·lectiu diana: Gent gran

Priorització: 2

EIX. 2 . SERVEIS SOCIALS I DE SALUT I RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

Garantir l'accés universal i de qualitat als serveis socials bàsics, coordinats i amb equilibri territorial, així com els recursos de suport i ajuda mútua atenent a la diversitat de les persones grans

Nom de l'objectiu

2.1. Millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació d'alt grau de vulnerabilitat (solitud no volguda, aïllament, vellesa avançada)

Acció

2.1.1. Pla d'ocupació de petits arranjaments per a gent gran

Desplegament: Mixt

Pressupost assignat:

Responsables: Serveis socials i Rubí Forma

Recursos disponibles: Antecedents de bon funcionament

Cronograma/termini per a la realització de l'acció:

Col·lectiu diana: Gent gran amb petites problemàtiques a casa

Priorització: 3

Comentaris addicionals:

No hi ha previsió de plans d'ocupació per aquests projectes. En funció de l'oferta de plans d'ocupació es viabilitzarà aquesta acció.

Acció

2.1.2. Creació d'un protocol de detecció i intervenció de casos de síndromes de diògenes i acumulatius.

Desplegament: Intern

Pressupost assignat: 0 €

Responsables: Salut pública, Serveis socials i puntualment policia municipal

Recursos disponibles: CAP i centre de Salut mental

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: Ja s'està fent (procediment), 2019-2020 (protocol)

Col·lectiu diana: Gent gran i persones okupes, salut mental

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

Actualment hi ha un procediment establert. Està previst redactar el protocol.

Acció

2.1.3. Creació d'un servei d'àpats a domicili

Desplegament: Mixt

Pressupost assignat: s'està pactant amb l'empresa

Responsables: Serveis socials

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: durant el 2019

Col·lectiu diana: Gent gran en situació de precarietat econòmica i que presenta dificultats en la mobilitat.

Priorització: 1

Acció

2.1.4. Millorar el servei de SAD social

Desplegament: Intern Pressupost assignat: pendent a concretar

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: durant el 2019

Col·lectiu diana: gent gran amb situació de vulnerabilitat i dificultats en l'autonomia però que no té reconeguda la dependència.

Priorització: 1

Comentaris addicionals:

Quan es parla de la millor es refereix a que s'han de revisar els requisits econòmics i socials-familiars d'accés al SAD.

Acció

2.1.5. Millora en la confecció de dades i indicadors que facilitin el coneixement de l'estat de benestar i qualitat de vida de les persones grans

Desplegament: Mixt Pressupost assignat:

Responsables: Observatori de la Ciutat, Serveis Socials i Ciutadania

Recursos disponibles: Enquestes de Ciutat, indicadors de risc de serveis socials

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: darrer trimestre 2019

Col·lectiu diana: gent gran

Priorització: 2

Nom de l'objectiu

2.2. Promoure i millorar els recursos de suport per a les persones grans i les famílies cuidadores

Acció

2.2.1. Fomentar la creació dels projecte de detecció "Radars".

Desplegament: Mixt Pressupost assignat: pendent a concretar

Responsables: Ciutadania, serveis socials i comerç

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2020

Col·lectiu diana: Gent gran que viu sola.

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

Es podria treballar a llarg termini.

Acció

2.2.2. Promoure programes i actuacions que acabin amb la solitud de les persones grans

Desplegament: Mixt Pressupost assignat: 1.000€

Responsables: Serveis Socials, Ciutadania i Comerç

Recursos disponibles: Associacions de comerciants, AAVV

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2020

Col·lectiu diana: gent gran que visqui sola

Priorització: 3

Comentaris addicionals:
Contactar amb el projecte Radars Barcelona.

Acció

2.2.3. Promoure el reconeixement social i econòmic del cuidador/a.

Desplegament: Intern/Extern/Mixt Pressupost assignat: 500€

Responsables: Sanitat i Serveis Socials

Recursos disponibles: CAPS i Equips de Serveis Socials

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 1 xerrada anual (mínim)

Col·lectiu diana: Cuidadors de persones grans amb dependència

Priorització: 2

Nom de l'objectiu

2.3. Garantir el bon tracte a les persones grans i desplegament d'estratègies que facin visible la discriminació que pateixen per raó d'edat, gènere, orientació i identitat sexual, ètnia, religió o creences, i que avancin en la igualtat i el respecte a la diversitat.

Acció

2.3.1. Formacions de sensibilització i coneixement de la diversitat per a la millora de la inclusió i la cohesió social

Desplegament: Mixt (grups de teatre, Pressupost assignat: 2.500€
escoles). Ells fan la primera sessió.

Responsables: Mediació – cooperació, ciutadania i drets civils.

Recursos disponibles: Projecte antirumors

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: Actual

Col·lectiu diana: Infants, joves i entitats de la ciutat

Priorització: 2

Acció

2.3.2. Avançar cap a una millor integració de les persones grans d'altres cultures

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 2.000€

Responsables: Tècnica Acollida i Tècnica Ciutadania

Recursos disponibles: Grup Migracions (Intergeneracional) i Pla d'Acollida Nova Ciutadania

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: ja s'està realitzant

Col·lectiu diana: Gent gran amb experiència migratòria

Priorització: 1

Acció

2.3.3. Fomentar la visibilització de les persones grans que viuen en residències

Desplegament: Intern Pressupost assignat: 1.000€

Responsables: Ciutadania i Cultura

Recursos disponibles: Infraestructures

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: durant el 2019

Col·lectiu diana: Gent gran en residències

Priorització: 2

Acció

2.3.4. Aprofitament dels lavabos de la ciutat

Desplegament: Mixt

Pressupost assignat: 2.000€ aprox. (destinats a fer adhesius o distintius pels comerços que s'adhereixen a aquest projecte).

Responsables: Comerç

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: mes de setembre de 2019

Col·lectiu diana: Gent gran i amb problemes de salut.

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

Signar l'acord-conveni amb l'associació Comerç Rubí i fer un full d'adhesió per cada Comerç interessat, de l'estil del que es va fer amb Comerç segur dels camins Escolars segurs.

EIX. 3. MOBILITAT, TRANSPORT, HABITATGE I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS

Avançar en les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic, la mobilitat, l'habitatge i l'espai públic, tot incorporant la perspectiva de les persones grans.

Nom de l'objectiu

3.1. Mobilitat i transport. Garantir les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic i la mobilitat per tal de garantir-ne l'accés equitatiu i prevenir-ne l'accidentalitat

Acció

3.1.1. Garantir els itineraris d'accés de les parades de bus

Desplegament: Mixt

Pressupost assignat: s'inverteixen uns 15.000€ cada any.

Responsables: Mobilitat

Recursos disponibles: Pla de mobilitat i millores del transport públic

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: es va fent cada any

Col·lectiu diana: Tota la ciutadania

Priorització: 1

Comentaris addicionals:

El 50% de les parades de Rubí són accessibles. Al nucli urbà el percentatge ascendeix al 80%. A l'any 2019 s'implantarà, a la parada del mercat municipal, una pantalla PIU on s'informarà del temps d'espera de les línies d'autobús.

Acció

3.1.2. Millorar l'accés a l'hospital de Terrassa des de Rubí treballant de forma col·laborativa amb els altres municipis implicats (Rubí, Sant Cugat i Terrassa)

Desplegament: Mixt

Pressupost assignat: depenent de la proposta que es faci entre els municipis afectats.

Responsables: Mobilitat

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2021

Col·lectiu diana: tota la ciutadania

Priorització: 3

Comentaris addicionals:

Al ésser un bus interurbà és competència de la Generalitat. Els municipis afectats han de fer una proposta.

Acció

3.1.3. Regular la circulació de vehicles no motoritzats (no només pel centre)

Desplegament: Intern

Pressupost assignat: 0€

Responsables: Mobilitat

Recursos disponibles: Pla de Mobilitat

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2019

Col·lectiu diana: tota la població

Priorització: 1

Comentaris addicionals:

S'ha d'estructurar una ordenança.

Nom de l'objectiu

3.2. Habitatge. Garantir l'accessibilitat universal i les condicions de seguretat a l'habitatge

Acció

3.2.1. Pla de millora d'habitatges per garantir l'accessibilitat dins de l'habitatge

Desplegament: Intern/Extern/Mixt Pressupost assignat: diferent en funció del cas.

Responsables: Serveis Socials

Recursos disponibles: Subvencions i ajuts per a la rehabilitació d'habitatges.

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: s'està fent.

Col·lectiu diana: Persones grans que viuen en habitatges no condicionats.

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

Actualment hi ha ajuts econòmics i el projecte d'arranjaments de la Diputació de Barcelona de banys i cuines.

De cara al 2020, es podria pensar en realitzar una rehabilitació i millora de l'habitabilitat de persones grans en situació de vulnerabilitat.

Acció

3.2.2. Incrementar l'oferta d'habitatge de lloguer de la borsa de l'Ajuntament

Desplegament: Intern/Extern/Mixt Pressupost assignat: 1.500.000

Responsables: Servei d'habitatge

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: S'està treballant, no hi ha un cronograma establert encara.

Col·lectiu diana: Ciutadania vulnerable

Priorització: 1

Comentaris addicionals: Davant la creixent emergència habitacional existent des de fa anys, L'Ajuntament ha prioritzat, a través del servei d'habitatge, l'adquisició d'habitatges per a que siguin destinats al lloguer social per a col·lectius vulnerables.

Acció

3.2.3. Realitzar una campanya de difusió de la convocatòria d'ajuts pel lloguer

Desplegament: Intern/Extern/Mixt Pressupost assignat: 0

Responsables: Servei d'habitatge

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: febrer- Març 2019

Col·lectiu diana: Població que viu en immobles de lloguer a Rubí

Priorització: 2

Nom de l'objectiu

3.3. Accessibilitat i ús dels espais públics. Promoure la millora dels espais, edificis públics, els serveis d'hàbitat urbà i les activitats des de la perspectiva de l'accessibilitat física com comunicativa de les persones grans per tal que els espais públics siguin segurs, tranquils i confortables i es previngui i/o resolgui conflictes en l'entorn.

Acció

3.3.1. Promoció del civisme (Campanya per fomentar el civisme a la ciutat)

Desplegament: Intern

Pressupost assignat: 20.000 aprox.

Responsables: Servei de Relacions Ciutadanes i Proximitat

Recursos disponibles: Campanya siguem cívics

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: Hi ha accions que ja s'estan realitzant i d'altres que es posaran en marxa al 2019.

Col·lectiu diana: Tota la ciutadania

Priorització: 1

Comentaris addicionals:

- Accions que ja s'estan realitzant:
 - Mesures alternatives a les sancions. Tot i que de cara a l'any que ve es valora poder fer un treball pedagògic també amb les persones usuàries.
 - Agent cíviques, contractades a través de Plans d'ocupació.

- Accions que es realitzaran al 2019:
 - Una de les accions que es volen posar en marxa és el tema que hi hagi una comissió a nivell intern de l'ajuntament on participin els diferents serveis i que es puguin exposar propostes al voltant del treball del civisme.
 - Es farà un recull dels punts més conflictius de la ciutat en quant a incivisme.
 - L'ajuntament signarà un compromís conforme es compromet amb el civisme i entitats i ciutadania es podrà adherir.
 - Es realitzaran campanyes sensibilitzadores per fomentar el respecte de l'entorn, el sentiment d'estima i pertinença en l'entorn.
 - S'organitzarà una setmana del civisme.
 - Es recuperaran els premis al civisme.
 - Es realitzaran xerrades a les escoles i instituts.

Acció

3.3.2. Millorar l'estat de l'espai públic a través del pla de sensibilització pel manteniment de l'espai públic.

Desplegament: Intern

Pressupost assignat: no en té

Responsables: Educació i espai públic, medi ambient

Recursos disponibles: Pla de sensibilització de l'espai públic.

Cronograma/termini per a la realització de l'acció:

Col·lectiu diana: Joves de Rubí

Priorització: No és prioritari

EIX. 4. COMUNICACIÓ, INFORMACIÓ

Optimitzar la informació i millorar la comunicació que genera l'Ajuntament, garantint-ne la qualitat, l'abast, la visibilitat i l'adequació a la diversitat de les persones grans

Nom de l'objectiu

4.1. Millorar la comunicació i optimitzar la informació adreçada a les persones grans

Acció

4.1.1. Crear un espai específic al web municipal per a la gent gran.

Desplegament: Intern

Pressupost assignat: 500€

Responsables: Comunicació i Ciutadania i Drets Civils

Recursos disponibles: Pàgina web

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2019 (Aproximadament mes de març)

Col·lectiu diana: Gent gran

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

El cronograma es fer-ho al mes de març, si es pot s'intentarà fer abans. La proposta és que surtin unes 3 edicions a l'any.

Acció

4.1.2. Habilitar un espai/punt d'informació per a la gent gran.

Desplegament: Intern

Pressupost assignat:

Responsables: Serveis Socials i Ciutadania

Recursos disponibles:

Cronograma/termini per a la realització de l'acció: 2020

Col·lectiu diana: Gent gran

Priorització: 2

Comentaris addicionals:

Actualment no es disposa dels professionals que puguin dur a terme aquesta acció. Potser es podria començar amb un espai un cop a la setmana per la tarda on la gent gran es pogués adreçar per preguntar dubtes.

10. Desplegament, seguiment i avaluació del Pla d'actuació

El Pla defineix, mitjançant visió, missió, valors, eixos estratègics, objectius i accions, un marc d'actuació que es desenvoluparà mitjançant plans anuals que prioritzaran eixos estratègics i accions en funció de les necessitats del territori i els recursos existents. És en aquest sentit que aquest apartat pretén emmarcar la manera a través de la qual es realitzarà el desplegament i el sistema de seguiment i avaluació que permetrà conèixer el grau de desenvolupament del pla i facilitarà la incorporació d'elements de millora contínua del procés.

Desplegament

Un cop elaborat i aprovat el Pla pel Ple municipal, cal garantir un procés de desplegament, constant i basat en:

- La prioritització d'accions, amb l'objectiu de traslladar les directrius estratègiques del Pla a la realitat local.
- El desenvolupament del projecte basat en la transversalitat (entre àrees municipals) i el treball en xarxa (amb els agents locals implicats en l'àmbit de la inclusió social).
- El foment de les relacions i el coneixement entre els diversos agents vinculats amb l'àmbit de les persones grans al municipi, facilitant així una forma de treballar basada en la coresponsabilitat i el treball compartit.
- La garantia de les funcions d'avaluació i seguiment durant el procés de desplegament.
- El treball ordenat a partir del disseny d'una estructura orgànica clara.
- La garantia d'una visió global del procés de desplegament. Es tracta d'evitar el desenvolupament d'actuacions de forma aïllada, i de fer convergir el seguit d'accions que es desenvolupin en un mateix comú denominador.

S'ha de garantir un desplegament transversal i en xarxa dels diversos principis, eixos estratègics, línies estratègiques, objectius generals i específiques, i, finalment, actuacions previstes incloses al Pla.

Estructura orgànica i funcions en el desplegament, avaluació i seguiment

L'estructura orgànica del Pla estarà constituïda per:

- Equip tècnic del Pla (Oficina tècnica del Pla)
- Comissió Tècnica
- Comitè Impulsor

Equip tècnic del Pla (Oficina tècnica del Pla):

S'encarrega de garantir operativament el procés d'implementació del Pla. Està format pel referent tècnic, i amb la col·laboració i suport d'altres tècnics i tècniques en funció dels diversos processos que es duen a terme a cada moment.

Funcions:

- Actualització de la diagnosi del municipi en l'àmbit de les persones grans

- Dinamització i coordinació dels espais participatius

- Coordinació del procés d'implementació i seguiment de l'execució dels plans d'actuació anuals. Aquesta coordinació implica reunions amb els diversos departaments de l'ajuntament per tal d'analitzar les possibles actuacions a portar a terme o la incorporació de nous elements en accions ja existents

Comissió Tècnica:

Té la funció de liderar l'elaboració i l'execució del Pla en totes les fases, de dinamització, coordinació i promoció del treball transversal interdepartamental, seguint les línies estratègiques acordades. Se suggereix que es reuneixi amb periodicitat quadrimestral.

Durant la fase de desplegament del pla, la Comissió Tècnica esdevé l'espai tècnic interdepartamental que garanteix un desplegament transversal eficaç i útil. Així, l'estructura orgànica és flexible i dinàmica i permet la participació als seus òrgans dels actors necessaris per al desenvolupament de les seves funcions.

El Comitè executiu, doncs, pretén garantir les lògiques imprescindibles de transversalitat durant el desplegament del Pla d'acció i, sobretot, esdevenir un espai on definir i desenvolupar les accions d'avaluació i seguiment de les actuacions emmarcades al Pla.

Funcions:

- Liderar el procés d'elaboració i execució del Pla
- Garantir l'execució de totes les fases del Pla
- Dinamitzar, coordinar i promoure el treball transversal i en xarxa
- Realitzar la proposta de prioritització anuals de línies estratègiques i d'accions que haurà de ser aprovada pel Comitè de Seguiment Politicotècnic. Es prioritzaran actuacions tenint en compte les necessitats del territori, els recursos, instruments i oportunitats existents, considerant criteris com impacte previst, garanties d'èxit, o que coincideixin en el temps amb d'altres accions promogudes per l'Ajuntament o d'altres agents que puguin generar sinergies que augmentin els seus resultats positius. En tot cas, l'objectiu és garantir el desplegament equilibrat d'accions de cadascun dels eixos d'actuació, per tal de mantenir el seu caràcter integral
- Definir exhaustivament les accions prioritzades (objectius específics, fases, pressupost, accions de visualització, elements d'avaluació, etc.) i iniciar-ne el desplegament. La coordinació amb altres agents del territori ha de ser un principi rector del Pla i, per tant, en les accions es potenciarà la participació d'altres actors del territori en el disseny, desenvolupament i avaluació dels projectes.
- Crear, si s'escau, comissions de treball sectorials, que garanteixin trobades periòdiques i que serveixin per a fer les prioritzacions, definir les accions, delegar responsabilitats, i fer-ne l'avaluació i seguiment (particular i integral) del desplegament, etcètera
- Acordar les línies estratègiques de comunicació del Pla
- Garantir el procés de seguiment permanent i l'avaluació del pla

Comitè Impulsor:

Té com funcions liderar i impulsar el Pla i garantir-ne el funcionament orgànic que haurà d'executar, seguir i avaluar-lo. Se suggereix que estigui format, com a mínim, per l'alcalde, la cap de l'àmbit de Polítiques de Ciutadania i Drets Civils, així com per la tècnica referent del Pla, i que reuneixi amb periodicitat semestral.

Funcions:

- Liderar i impulsar, des d'una mirada politicotècnica, l'elaboració, l'execució, el seguiment i l'avaluació del Pla
- Acordar la prioritització anual de les línies estratègiques, els objectius i les accions a desenvolupar
- Promoure el treball transversal en l'organització municipal
- Garantir l'execució del pla, el seguiment i l'avaluació
- Garantir una estratègia de comunicació del Pla
- Promoure el treball transversal en l'organització municipal

Seguiment i avaluació

El seguiment de l'execució del Pla no és un fi en si mateix, sinó un instrument per prendre decisions que millorin el desplegament de les accions i del pla mateix. El procés de seguiment, per tant, es constitueix com una fase integrada en l'etapa d'implementació del Pla, i ha de permetre conèixer sistemàticament l'efectivitat i l'eficiència de les accions desenvolupades d'acord amb les finalitats, els objectius i els recursos definits per a cadascuna de les accions, com també conèixer els avenços que en l'àmbit de les persones grans al municipi.

El seguiment que es faci de les diferents accions pot resultar de gran utilitat a l'hora de l'avaluació. Per això, caldrà documentar de forma sistemàtica els problemes que sorgeixin, els aspectes a millorar o, senzillament, com està funcionant i quins resultats està donant una determinada acció. I, alhora, serà important diferenciar sobre quines dimensions de les accions voldrem fer el seguiment del Pla, a més de conèixer i mesurar els resultats immediats de les accions i els impactes que, en termes d'inclusió, generen aquestes intervencions a mig i llarg termini.

Amb aquest model de fitxa de seguiment següent –aplicada a cada acció– es garanteix que el seguiment es fa de manera correcta i sistemàtica:

Taula X.X	
Fitxa de seguiment de l'acció	
Descripció i codi de l'acció	Ex. Eix 1. A.1.1
Definició	Acabar de matisar i adaptar la definició de l'acció exposada al Pla d'acció.
Data d'inici	Previsió del temps en què es farà el desplegament i períodes, si s'escau, que es preveuen.
Data prevista final de l'acció	
Persones destinatàries	Públic objectiu de l'acció.
Responsables de la implantació	Agents implicats i/o àrea responsable.
Accions de difusió	
Accions d'avaluació i seguiment	
Cost	
Abast	Impacte previst del desplegament de l'actuació.
Resultats	Valoració final de resultats.
Aspectes a destacar	
Suggeriments de millora	

Avaluació

L'avaluació del les actuacions del Pla té com a objectiu valorar si les accions dissenyades i executades són adequades i ofereixen els resultats previstos i, en aquest sentit, és un instrument que ha de permetre l'anàlisi, el seguiment i la millora del Pla i, en conseqüència, ha de facilitar informació per saber com s'està executant la política d'inclusió al municipi.

En aquest sentit, es vol encetar un procés que permeti definir un model d'avaluació a partir de participació de tots els agents implicats. Així mateix, cadascuna de les accions que s'implementi tindrà la seva avaluació, més enllà de l'informe anual previst.

En l'avaluació del Pla, es prendrà en consideració els següents elements clau de l'avaluació de polítiques públiques, en tant que principis orientadors:

1. Tenir clars els motius pels quals s'avaluarà.

Es parteix del principi que el primer pas per a una avaluació útil ha de passar per tenir clars els motius pels quals s'avalua. És en aquest sentit que cal tenir clar per què ens facilitarà la tasca avaluadora.

2. Definir objectius clars del que serà avaluable.

Existeix el compromís que cal definir objectius realistes i adaptats a la realitat. És en aquest sentit que una definició clara dels objectius haurà de facilitar la tasca avaluadora d'aquest Pla.

3. Comptar amb una informació actualitzada per avaluar.

Es garantirà que la informació que es generi –informació quantitativa (dades d'informació) i qualitativa (de valoracions i opinions)– esdevingui imprescindible per poder avaluar amb criteris d'eficiència.

4. Comptar amb els procediments i els recursos necessaris per avaluar.

Es parteix de la premissa que el cost de l'avaluació no superarà en cap cas el cost del projecte avaluat i, en aquest sentit, existirà un criteri estàndard que calcula el cost per a l'avaluació al voltant del 10% (temps i diners) dels recursos destinats al projecte.

En relació als procediments, i amb la voluntat de l'Ajuntament que aquests processos no siguin inassolibles tècnicament, es garantirà eines d'avaluació interna i externa, a partir del sentit comú i la creativitat.

L'avaluació del Pla d'acció permetrà, doncs, retre comptes del que es fa, per tal de poder prendre decisions de reorientació de les pràctiques, prioritats i impactes, i justificar la feina feta i els seus rendiments, i és per això que s'assumeix el compromís d'aprendre i poder millorar les noves formes i estratègies de treball, reconduint-les i perfeccionant-les de manera periòdica.

Les qüestions clau que es tindran en compte a l'hora d'avaluar seran les següents: a) les **accions** que s'han executat són adequades per assolir els objectius marcats o els resultats esperats?; b) són suficients els **recursos** que s'havien previst per a la posada en marxa de les accions?; c) justifiquen la inversió realitzada els **resultats** obtinguts fins al moment de l'avaluació?

Taula X.X. Aspectes a avaluar		
Fitxa d'avaluació de l'acció		
Descripció i codi de l'acció	Ex. Eix 1. Objectiu 1.1. Acció 1.1.1	
Planificació de l'acció	L'acció executada és adequada per assolir els objectius marcats o els resultats esperats?	L'acció és aplicable a la realitat de la institució?
		Els objectius o els resultats esperats proposats són els adequats?
		Les accions previstes són coherents amb els mitjans i els objectius marcats?
Gestió de l'acció	Els recursos que s'havien previst per a l'execució de l'acció són suficients?	S'ha fet l'acció segons el calendari previst?
		L'assignació de recursos ha estat l'adient?
		Els mètodes utilitzats han estat correctes?
Resultats de l'acció	Els resultats obtinguts fins al moment justifiquen la inversió realitzada?	S'han assolit els objectius i els resultats previstos?
		Les persones que han participat en les accions estan satisfetes?
		Les persones destinatàries de les accions estan satisfetes?

En aquest sentit, per tal de treballar l'avaluació, es disposarà de la taula anterior com fitxa de treball que recollirà els aspectes a avaluar i que permetrà de sistematitzar-ne periòdicament cadascuna de les actuacions vinculades a objectius específics i eixos estratègics concrets definits pel Pla.

Finalment, fóra convenient que, amb caràcter anual, es redactés un informe basat en els resultats de les tasques de seguiment i avaluació desenvolupades, el qual recollís el resum de les actuacions realitzades, el calendari d'execució, el pressupost, l'avaluació i les accions futures, i hauria de ser tramès i presentat a l'equip de govern.

Annexos

Mapa de recursos municipals en l'àmbit de les persones grans

PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA	
Nom de l'actiu: Aula Extensió Universitària per a la gent gran de Rubí	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets civils (nom de l'àrea de coordinació ja que es gestionen com a entitat).	
Descripció de l'actiu: Difusió cultural i aprenentatge, mitjançant conferències, viatges, visites culturals, etc.	
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Persones de contextos culturals diversos, Població > 60 anys en general	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte: aularubi@aularubi.cat	Pàgina Web: www.aularubi.cat
Adreça: C/Xile, 1-3	Telèfon: 93 588 74 73 (Ateneu)
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Memòria Viva	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils.	
Descripció de l'actiu: El programa Memòria Viva pretén recuperar esdeveniments històrics, i maneres de viure i oficis, entre d'altres. D'aquesta manera, els joves complementen la informació dels llibres amb l'experiència de les persones grans i aprenen a valorar la memòria històrica. En el marc d'aquesta iniciativa, i amb la col·laboració del MMUC, s'han format recentment grups de gent gran que tenen com a nexa d'unió formar part de la memòria viva del passat.	
Grup d'edat diana: Joves d'entre 12 i 18 anys, majors de 65 anys, infants entre 10-12 anys.	
Població diana: Infants, joves i gent gran	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte: jdl@ajrubi.cat	Pàgina Web: www.rubi.cat
Adreça: Museu Municipal Castell (o ens desplaçem a centres educatius)	Telèfon: 93 588 70 00 Ext. 4111 o 93 588 75 74
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa - Ajuntament
Nom de l'actiu: Trobada intergeneracional entre Consells	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils.	
Descripció de l'actiu: Trobada del Consell dels Infants i els Adolescents i el Consell Consultiu de la Gent Gran de Rubí en motiu de la commemoració del Dia Europeu de la Solidaritat Intergeneracional (29 d'abril), en el marc del Pla d'Infància i el Programa de Gent	

Gran.	
Grup d'edat diana: Joves d'entre 12 i 18 anys, infants d'entre 10 i 12 anys i majors de 65 anys.	
Població diana: Infants, adolescent i gent gran	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte: jdl@ajrubi.cat	Pàgina Web:
Adreça: En funció de les necessitats.	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Surt a caminar	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Esports	
Descripció de l'actiu: Programa gratuït especialment pensat per a la gent gran. Els seus objectius són els de transmetre l'hàbit de caminar i practicar activitat física, ensenyar la lògica bàsica de l'escalfament i els estiraments, conèixer recorreguts segurs, l'entorn de Rubí. I saber interpretar les senyals.	
Grup d'edat diana: Majors de 50 anys.	
Població diana: Majors de 50 anys	
Abast territorial: Tot el municipi	Situació actual: Inactiu
Contacte:	Pàgina Web:
Adreça:	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Clubs de lectura	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Biblioteca Municipal Mestre Martí Tauler.	
Descripció de l'actiu: Es pretén millorar l'aprenentatge del català, el castellà i l'anglès. Al mateix temps, donar a conèixer novel·les d'autores femenines i fomentar l'hàbit de lectura.	
Grup d'edat diana: Majors de 50 anys.	
Població diana: Dones majors de 50 anys	
Abast territorial: Tot el municipi	Situació actual: Actiu
Contacte:	Pàgina Web:
Adreça:	Telèfon:
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Taller de la memòria	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Serveis Socials	
Descripció de l'actiu: A través de diferents activitats i el manteniment de les capacitats intel·lectuals de les persones grans.	

Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Actiu
Contacte:	Pàgina Web: www.rubi.cat
Adreça: C/ General Prim, 33 - 35	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Coral	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Gospel	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Llenguatge musical	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa

Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Decoració Nadalenca	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS I PRIVATS

Nom de l'actiu: Mobilitat	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Mobilitat	
Descripció de l'actiu: Servei de mobilitat de l'Ajuntament	
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Tothom	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte:	Pàgina Web:
Adreça:	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Sí

HABITATGE

Nom de l'actiu: Habitatge tutelat de Rubí	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Generalitat de Catalunya	
Descripció de l'actiu: Apartaments per persones grans, autònomes i sense habitatge.	
Grup d'edat diana: 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys.	

Població diana: Persones amb dificultats d'habitatge	
Abast territorial: Supramunicipal	Situació actual: Activa
Contacte: Antonia Martínez	Pàgina Web: suara.coop
Adreça: Plaça Poeta Miquel Hernández, 1 bxos	Telèfon: 93 588 53 63
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: No

SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

Nom de l'actiu: Servei de Salut Pública	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Àrea de Serveis a les Persones	
Descripció de l'actiu: "Gestió de programes de protecció i de promoció de la salut. Gestió de la tinença d' animals de companyia.	
Grup d'edat diana: 65-74 anys	
Població diana: Persones amb malaltia crònica i col·lectius prioritaris de prevenció.	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte: Andrés Cano González	Pàgina Web: www.rubi.cat
Adreça: Carrer general Prim 33-35 2 ^a planta.	Telèfon: 93 588 70 77
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: Parcs de salut	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Salut i espai públic	
Descripció de l'actiu: El Municipi té la intenció de dotar a la gent gran d'eines per practicar l'activitat física de manera segura i informar sobre les possibilitats dels equipaments, el seu correcte us i la importància de l'activitat física.	
Grup d'edat diana: Tota la població	
Població diana: Tota la població	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte:	Pàgina Web: www.rubi.cat
Adreça:	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: Programa bellesa activa	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Creu Roja Rubí.	
Descripció de l'actiu:	
<ul style="list-style-type: none"> •Ajuda a domicili complementària: acompanyament, mobilització i provisió de productes de suport per aquelles persones amb dificultats per realitzar activitats bàsiques de la vida diària. •Salut Constant: provisió d'ulleres, audiòfons, dentadures i serveis de podologia per persones amb hàbits saludables inadequats i/o amb un seguiment inadequat de la pauta mèdica i/o que la situació del seu habitatge afecti la seva salut. •Enred@te: sortides i tallers per persones que es troben soles per haver reduït el contacte amb la seva xarxa social i/o familiar, o per haver deixat de participar activament en la societat. •Funcions cognitives deteriorades: sortides i tallers per persones que pateixen un deteriorament lleu de les seves funcions cognitives. 	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana:	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Actiu
Contacte:	Pàgina Web:
Adreça:	Telèfon:
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: Servei de dentista a preus reduïts	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Serveis socials	
Descripció de l'actiu:	
Gràcies a la creació de convenis amb el CAP de Anton de Borja i Sant Genís amb l'Hospital General i les Escoles de Terrassa, les persones grans poden gaudir d'aquest serveis a preus més assequibles.	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Persones grans amb problemàtiques de salut bucal i econòmiques.	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Actius
Contacte:	Pàgina Web:
Adreça:	Telèfon:
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: Taller d'estimulació cognitiva	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils	
Descripció de l'actiu: Conjunt d'activitats per al reforç i manteniment de les capacitats cognitives de les persones grans.	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys.	
Població diana: Majors de 65 anys.	
Abast territorial: Tota la ciutadania	Situació actual: Activa
Contacte: jdl@ajrubi.cat	Pàgina Web:
Adreça: Associació de veïns Ca n'Oriol - C/ Sòria (i d'altres, en funció de les necessitats de cada curs).	Telèfon: 93 588 70 00 Ext. 4111/1460
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: loga	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31 - 33	Telèfon: 93 588 77 07
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Gimnàs	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31 - 33	Telèfon: 93 588 77 07
Nom de l'actiu: Gimnàs	

Nom de l'actiu: Estimulació Cognitiva	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Fundació AVAN	
Descripció de l'actiu: Millorar la qualitat e vida de les persones amb discapacitat d'origen neurològic.	
Grup d'edat diana: Gent gran (amb malaltia neurològica)	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tothom	Situació actual: Activa
Contacte: Meritxell Salguero	Pàgina Web: www.amicsdelaneurologia.org
Adreça: Lluís Ribas, 27 – 29, esc. A , 1º 5º	Telèfon: 93 588 17 90
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Gimnàstica	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: loga (II)	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: Memòria	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Pilates	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: loga (III)	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA**Nom de l'actiu:** Parelles TIC**Nom de l'àrea i/o servei responsable:** Ciutadania, Biblioteca Municipal Mestre Martí Tauler, Ateneu Municipal i Espai Jove Torre Bassas.**Descripció de l'actiu:** L'objectiu d'aquesta activitat és la de transmetre competències sobre les TIC dels joves a la població adulta i per tant minimitzar l'esclatxa digital entre generacions. També facilitar l'accessibilitat a la informació a través de plataformes digitals i fomentar les relacions intergeneracionals al municipi. Per últim, es sensibilitza la població jove en valors com la solidaritat, les habilitats comunicatives i la sistematització de continguts a través del coneixement i la implicació en el seu entorn social i comunitari.**Grup d'edat diana:** Menors de 18 anys, majors de 55 anys.**Població diana:** Menors de 18 anys, majors de 55 anys.**Abast territorial:** Tota la ciutat**Situació actual:** Actiu**Contacte:****Pàgina Web:****Adreça:****Telèfon:****Coordinació a l'hora d'executar:** Sí**Gestió:** Directa**Nom de l'actiu:** Hora del Conta contes**Nom de l'àrea i/o servei responsable:** Ciutadania i Drets Civils**Descripció de l'actiu:** Poder recuperar i d'infància els contes de tota la vida narrats des de l'experiència viscuda, els valor, els continguts, etc. de la gent gran del municipi.**Grup d'edat diana:** Infants de 5 a 9 anys i majors de 65 anys.**Població diana:** Infants i gent gran.**Abast territorial:** Tota la ciutadania**Situació actual:** Activa**Contacte:** jdl@ajrubi.cat**Pàgina Web:** www.rubi.cat**Adreça:** Anem als centres educatius**Telèfon:** 93 588 70 00 Ext. 4111**Coordinació a l'hora d'executar:** Si**Gestió:** Directa**Nom de l'actiu:** Country**Nom de l'àrea i/o servei responsable:** Ciutadania i Drets Civils**Descripció de l'actiu:** Realització de balls d'estil country.**Grup d'edat diana:** Majors de 65 anys**Població diana:** Majors de 65 anys**Abast territorial:** Tot Rubí**Situació actual:** Actiu**Contacte:** jdl@ajrubi.cat**Pàgina Web:**

Adreça: Centre Cívic del Pinar – Urb. Pinar s/n.	Telèfon: 93 588 70 00 Ext. 4111/1460
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Taller de Costura i manualitats	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils	
Descripció de l'actiu: Realització de treballs manuals i costura.	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Actiu
Contacte: jdl@ajrubi.cat	Pàgina Web:
Adreça: Centre Cívic del Pinar – Urb. Pinar s/n.	Telèfon: 93 588 70 00 Ext. 4111/1460
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Voluntariat Aprenem	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Cultura (Biblioteca Mestre Martí Tauler)	
Descripció de l'actiu: Voluntariat Aprenem	
Grup d'edat diana: Adulta	
Població diana: Nouvinguts, gent gran que vol conversa idiomes	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: peribanezha@diba.cat	Pàgina Web: www.rubi.cat/biblioteca-mmt/ca/ativitats/voluntariat
Adreça: Aribau, 5	Telèfon: 93 699 84 53
Nom de l'actiu: Sevillanes	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent Gran	
Població diana: Gent Gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31 - 33	Telèfon: 93 588 77 07
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: Mig Punt	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31-33	Telèfon: 93 588 77 07
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Balls de Saló	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31 - 33	Telèfon: 93 588 77 07
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Pintura	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31 - 33	Telèfon: 93 588 77 07
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Ball Salsa	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	

Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31 - 33	Telèfon: 93 588 77 07
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Risoteràpia	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Ciutadania i Drets Civils	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Puntualment es realitzen tallers de risoteràpia per la setmana de la gent gran i el mes de la dona.
Contacte: Ateneu	Pàgina Web: www.ateneurubi.cat
Adreça: Chile, 1 - 3	Telèfon: 93 588 74 73
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

Nom de l'actiu: Manualitats	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	
Pàgina Web:	
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Nom de l'actiu: Tall i Confecció	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	

Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Punt de Creu	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Ping-Pong	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Parxís	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu	

Entorn	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Zumba	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Risoteràpia	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Maquillatge	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	

Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Dibuix i Pintura	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Puntes de coixí	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Neolector	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu	

Entorn	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Ball de Saló (II)	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Grup Play-Back	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Ball en Directe	

Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Sortides Culturals	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Associació del Casal Gent Gran de Rubí i el seu Entorn / Casal Primer de Maig / Associació de Gent Gran de la Zona Nord	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Jordi Canals - casalgentgranrubi@hotmail.com	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

RESPECTE, DESIGUALTATS I CONDICIONS D'INCLUSIÓ

Nom de l'actiu: Servei de Mediació Ciutadana	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Àrea de Servei a les persones - Àmbit de polítiques de Ciutadania i Drets Civils.	
Descripció de l'actiu: Servei de Mediació en conflictes - Gestió de la diversitat- Sensibilització prejudicis estereotips envers Gent Gran.	
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Tota la població	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte: Isabel Mesas Jiménez	Pàgina Web:

Adreça: Maria Aurèlia Capmany, 32-34	Telèfon: 93 588 70 00 Ext. 4452
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Projecte Antirumors	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de mediació	
Descripció de l'actiu: L'objectiu principal del projecte és contrarestar els estereotips negatius, els tòpics i els falsos rumors que circulen sobre la immigració i la diversitat en general, i que dificulten la interacció i la convivència.	
Grup d'edat diana: 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Tota la població	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte: imj@ajrubi.cat	Pàgina Web: https://www.rubi.cat/convivencia
Adreça:	Telèfon: 93 588 70 00 Ext. 4452
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Curs de capacitació digital (tablets i smarhpones)	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Cultura (Biblioteca Mestre Martí Tauler)	
Descripció de l'actiu: Curs de capacitació digital (tablets i smarhpones)	
Grup d'edat diana: Majors de 55 anys	
Població diana: Adults majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Actiu
Contacte: peribanezha@diba.cat	Pàgina Web: www.terrasa.cat/formacio-digital-55
Adreça: Aribau, 5	Telèfon: 93 699 84 53
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Diba
Nom de l'actiu: Informàtica	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Casal de Gent Gran Primer de Maig	
Descripció de l'actiu:	
Grup d'edat diana: Gent gran	
Població diana: Gent gran	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Fina Núñez Vázquez	Pàgina Web:
Adreça: Lepant, 31 - 33	Telèfon: 93 588 77 07

Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: tertúlies en Català	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	
Descripció de l'actiu	
Grup d'edat diana: Majors de 65 anys	
Població diana: Majors de 65 anys	
Abast territorial: Tot Rubí	Situació actual: Activa
Contacte: Esther Vázquez – cgg.rubi@gencat.cat	Pàgina Web:
Adreça: Magallanes, 60	Telèfon: 93 588 44 47
Coordinació a l'hora d'executar: Si	Gestió: Directa

COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

Nom de l'actiu: Web de l'Ajuntament	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de Comunicació	
Descripció de l'actiu: El web municipal recull informació sobre la institució i la ciutat amb l'objectiu que aquesta sigui accessible per a la ciutadania. Inclou diferents apartats corresponents als serveis i/o temàtiques que es gestionen des de la corporació. En aquests moments no hi ha un apartat específic sobre la gent gran però està en projecte.	
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Tota la ciutadania	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte:	Pàgina Web: www.rubi.cat
Adreça:	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: App Rubí Ciutat	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de Comunicació	
Descripció de l'actiu: Aplicació amb continguts de la institució i del municipi d'interès per a la ciutadania. Inclou agenda, notícies, informació sobre recursos municipals...	
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Tota la ciutadania	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa

Contacte:	Pàgina Web:
Adreça: Plaça Pere Aguilera, 1	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Revista municipal "La Ciutat"	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Servei de Comunicació	
Descripció de l'actiu: Revista municipal amb contingut institucional. Actualment s'edita dos cops l'any en paper i es distribueix a totes les llars. Es penja versió digital al web municipal.	
Grup d'edat diana: 50-64 anys, 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Tota la ciutadania	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte:	Pàgina Web: https://www.rubi.cat/revista-municipal
Adreça: Plaça Pere Aguilera, 1	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa
Nom de l'actiu: Fulletó Setmana de la Gent Gran	
Nom de l'àrea i/o servei responsable: Serveis de Comunicació i de Ciutadania	
Descripció de l'actiu: Fulletó en paper que recull la programació de la Setmana de la Gent Gran (activitat anual)	
Grup d'edat diana: 65-74 anys, 75-84 anys, Majors de 85 anys	
Població diana: Principalment la gent gran del municipi però també la resta de la ciutadania, ja que hi ha activitats obertes a tothom o per gaudir-les en companyia de familiars, etc.	
Abast territorial: Tota la ciutat	Situació actual: Activa
Contacte:	Pàgina Web:
Adreça: Plaça Pere Aguilera, 1	Telèfon: 93 588 70 00
Coordinació a l'hora d'executar: Sí	Gestió: Directa

Mapa d'actors

1. SECTOR PÚBLIC

1.1. Generalitat de Catalunya

1.1.1. Departament de Benestar Social i Família

General

La Generalitat respon a un ampli ventall de necessitats de les persones grans a través del Sistema de serveis socials de Catalunya, que ha fet un salt endavant amb l'aprovació, a l'octubre de 2007, de la nova Llei de serveis socials.

Creació de l'Oficina de la Gent Gran Activa, el Consell de la Gent Gran de Catalunya, celebració del Dia Internacional de la Gent Gran i del Congrés Nacional de Gent Gran, entre altres.

Objectius

1. Impuls de les iniciatives que promouen la participació de la gent gran.
2. Defensa dels drets de la gent gran.
3. Sensibilització social.
4. Atenció a la diversitat.

Dades de contacte

Esther Vázquez
(representant)

cgg.rubi@gencat.cat

935 88 44 87

1.2. Diputació de Barcelona – Àrea d'Atenció a les Persones

General

La Diputació de Barcelona és una institució de govern local que impulsa el progrés i el benestar dels ciutadans del seu àmbit territorial: la província de Barcelona, 311 municipis en xarxa (74,4% del total de la població catalana, més de cinc milions i mig de persones). Actua directament prestant serveis i, sobretot, en cooperació amb els ajuntaments.

Institució governada per alcaldes, alcaldesses, regidors i regidores dels ajuntaments barcelonins escollits de manera indirecta, agrupats per partits judicials.

La Diputació de Barcelona fonamentalment dona suport tècnic, econòmic i tecnològic als ajuntaments perquè puguin prestar serveis locals de qualitat de manera més homogènia a tot el territori. Coordina serveis municipals i organitza serveis públics de caràcter supramunicipal.

Objectius

Generals:

1. Garantir un major benestar, qualitat de vida i de cohesió social de la ciutadania, afavorint els serveis a les persones en tot el seu cicle vital.
2. Assistir als ajuntaments en la millora constant dels serveis a través del suport econòmic, tècnic, tecnològic i formatiu.

Específics Gent Gran (Benestar Social):

1. Garantir l'atenció a les persones grans, en situació de dependència o discapacitat, i a les famílies cuidadores, a través de fomentar la detecció de necessitats i la planificació de recursos per aquests col·lectius; promoure el bon tracte entre persones grans i l'envelliment actiu; i potenciar el suport a les persones cuidadores no professionals.
2. Enfortir els serveis socials d'atenció domiciliària i, en concret, el Servei Local de Teleassistència i l'arranjament d'habitatges per afavorir l'autonomia personal, la seguretat i l'accessibilitat al domicili; i contribuir al desenvolupament i a la millora del servei d'ajuda a domicili.

Dades de contacte

Luis Berrios Novoa

berriosnl@diba.cat

934 02 22 22

1.3. Ajuntament de Rubí

General

En el marc del municipi de Rubí és on s'aplica el Pla Estratègic de Persones Grans.

El paper de l'Ajuntament és fonamental tant per fer efectiva la seva implementació com per donar suport en tot el procés de disseny. Alhora, constitueix una institució clau com a representant dels veïns i veïnes, entre ells la gent gran.

Per aquestes raons, representants polítics i tècnics de l'Ajuntament formen part del Grup Impulsor (referents institucionals), la Comissió Tècnica (responsables tècnics) i la Comissió Politicotècnica del Pla. Així, participen en tot moment en l'impuls i seguiment del projecte.

Objectius

1. Disseny i implementació del Pla Estratègic en l'àmbit de les Persones Grans.

Dades de contacte

Jenifer Díaz Lázaro
(Tècnica de l'Àmbit de la Ciutadania i Drets Civils)

jdl@ajrubi.cat

93 588 70 00 - ext. 4111

1.3.1. Consell Consultiu de la Gent Gran (CCGG)

General

Fundació: 1996

Adreça: Carrer General Prim 33-35

Local:

Socis: entre 12-15 aproximadament

Activitats: articula bona part de la participació social i cívica del col·lectiu. Organitzen activitats (la Setmana de la Gent Gran, per exemple), debaten i reflexionen al voltant de les propostes municipals, redacten informes, etc.

Altres:

Espai impulsat per l'Ajuntament de Rubí per tal de poder articular la participació de la gent gran i les entitats a l'hora de formular i millorar diverses polítiques locals.

Les reunions del CCGG es realitzen mensualment i aborden qüestions plantejades pels membres i els serveis tècnics de l'Ajuntament. Una vegada l'any es realitza un Plenari amb l'Alcaldessa.

Objectius

1. Promoció de l'associacionisme de la gent gran i la seva participació a la comunitat.
2. Promoció d'activitats per millorar la qualitat de vida de la gent gran.
3. Promoció de la relació amb altres organitzacions.
4. Col·laboració en estudis i activitats d'altres organismes d'interès per la gent gran i que no estiguin directament representats al CCGG.
5. Promoció d'activitats de sensibilització de la societat respecte la situació de la gent gran.
6. Oferir i facilitar informació en temes de vellesa de la comarca.
7. Estructurar periòdicament el debat, reflexió i elaboració de propostes, del conjunt de persones, grups i entitats interessades en la consecució d'un sistema orientat a la gent gran, de cooperació i de presentació de serveis a la vellesa, dins de l'àmbit local.
8. Promoció de les relacions intergeneracionals.
9. Facilitar el coneixement mutu de tots els col·lectius que treballen amb la Gent Gran del municipi, promoure l'intercanvi d'informació de les activitats de les diferents entitats i institucions, per tal d'afavorir la planificació general i ajudar a la promoció de les entitats que treballen amb gent gran.
10. Realitzar informes sobre projectes i actuacions per a la Gent Gran; elaborar els informes i dictàmens que siguin sol·licitats per l'Ajuntament de Rubí o pel Consell

Comarcal; elaborar els informes i propostes de millora del sistema de Serveis Socials en l'àmbit de l'atenció social a la Gent Gran o en temes de vellesa.

11. Aportar anualment un informe-memòria de les activitats realitzades pel consell i transmetre'l als Plens de l'Ajuntament de Rubí i del Consell Comarcal.

Dades de contacte

Amparo Aguilera	657579772
Antonio Ávila	654893132
Fina Núñez	697704389
Carmen Ruiz	654449046
Montserrat Serra	936992429
Neus Lozano	936991355
Armand Estella	661509919
Neus Castaño	661509919
Jordi Canals	677862163
Mercè López	936992525
Amàlia Jiménez	936993521
Lorenzo Retuerto	936971949
Laura	669580040
Águeda	936991647
Felisa	690250843
Encarna	686039964

1.3.2. Serveis Socials de l'Ajuntament

General

Els Serveis Socials de juguen un paper molt important en l'àmbit de les persones grans, en tant que vetllen per garantir el benestar social i la integració dels veïns i veïnes de Rubí.

La missió dels Serveis Socials Bàsics municipals és la de garantir la prestació universal dels serveis socials adreçats a la ciutadania, contemplats en la legislació i les normatives vigents, per tal de poder donar resposta a les necessitats i dificultats socials de les persones, especialment de les més vulnerables. Igualment ho és la promoció del benestar i la qualitat de vida de les persones assegurant el seu accés als recursos socials i educatius existents a partir de la promoció personal.

Configuren el primer nivell del sistema públic de serveis socials, atenent de manera

professional i personalitzada les necessitats de les persones.

- Funció assistencial
- Funció educativa
- Funció de protecció

Objectius

1. Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió.
2. Recepció i anàlisi de les demandes relatives a les necessitats socials de l'àrea corresponent.
3. Informació, orientació i assessorament.
4. Aplicació del tractament de suport a persones, famílies o grups.
5. Tramitació i seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.
6. Tramitació de propostes de derivació als serveis socials especialitzats.

Dades de contacte

Ana Isabel Fernández	aifg@ajrubi.cat	93 58870 00 – ext. 4460
Mercè Subirats	msca@ajrubi.cat	93 58870 00 – ext. 4460
Pilar Ramos	prd@ajrubi.cat	93 588 70 00 - ext. 4106
Maria José Tortosa	mjtd@ajrubi.cat	93 588 70 00 - ext. 4470
Francisca Sagarra	fsl@ajrubi.cat	93 588 70 00 - ext. 4453
Jordi Ortiz Cuesta	joc@ajrubi.cat	93 588 70 00 – ext. 4453
Elena Val	evm@ajrubi.cat	93 588 70 00 - ext. 4106
Yolanda Matamoros	ymg@ajrubi.cat	93 588 70 00 - ext. 4470
Adela Álvarez (cap Serveis Socials)	aaf@ajrubi.cat	93 588 70 00 – ext. 4107

1.3.3. Oficina d'Esport per a Tothom

General

Oficina de l'Ajuntament de Rubí. Impulsora del programes lúdico-esportius per la ciutadania en general. Alguns pensats especialment per la gent gran, amb l'objectiu de fomentar el manteniment físic i l'envelliment actiu.

Objectius

1. Manteniment físic per mitjà de l'activitat física.
2. Envel·liment actiu.
3. Foment de vincles entre la gent gran.

Dades de contacte

General	esportirubífs@hotmail.com	935 887 273
Adreça	C./ Joaquim Blum s/n	
Lourdes		653626580

1.3.4. Biblioteca Mestre Martí Tauler

General

Inauguració: 2010

Adreça: Carrer d'Aribau, 5

La Biblioteca Mestre Martí Tauler és un servei públic municipal i gratuït que ofereix a tota la ciutadania l'accés a informació, coneixement, cultura i lleure en diferents suports documentals.

Depèn de l'Ajuntament de Rubí, que la gestiona en conveni amb la Diputació de Barcelona, i des de l'any 2001, està integrada a la Xarxa de Biblioteques Catalanes Associades a la UNESCO.

Objectius

Generals:

1. Oferir accés a la informació, coneixement, cultura i lleure a la ciutadania.

Específics gent gran:

1. Fomentar l'hàbit de lectura.
2. Millorar l'aprenentatge del català, el castellà i l'anglès.
3. Reduir l'esclatxa digital entre generacions mitjançant l'accessibilitat a la informació i les plataformes digitals.
4. Transmetre competències sobre les TIC a través de programes de formació.

Dades de contacte

Adrià Martín	martincad@diba.cat	936998453
--------------	--------------------	-----------

2. SALUT

2.1. CAP Mútua

General		
Adreça: Carrer Prat de la Riba, 20-22		
Centre d'atenció primària, on la població és atesa en un primer nivell assistencial. Gestionat per Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social a Prima Fixa. Centre del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT)		
Objectius		
1. Atenció sanitària.		
Dades de contacte		
General	gerenciamutua@mutuaterrassa.es	935866700 / 935866705
María Álvarez	mariaalvarez@mutuaterrassa.cat	935884751
Eulàlia Lucena (Infermera)	mlucena@mutuaterrassa.cat	

2.2. CAP Sant Genís

General		
Fundació:		
Adreça: Carrer Miquel Mumany, 0		
Altres:		
Centre d'atenció primària, on la població és atesa en un primer nivell assistencial. Centre del Consorci Sanitari de Terrassa (CST), pertanyent al CatSalut.		
Objectius		
1. Atenció sanitària.		
Dades de contacte		
General	atencioalciudadacsg@cst.cat	936991729
Glòria Roig	groig@cst.cat	936991729

2.3. CAP Anton Borja

General

Adreça: Carrer d'Edison, 0

Centre d'atenció primària, on la població és atesa en un primer nivell assistencial. Centre del Consorci Sanitari de Terrassa (CST), pertanyent al CatSalut.

Objectius

1. Atenció sanitària.

Dades de contacte

General	atencioalciutadacrb@cst.cat	935884555
Tanit Sánchez	tsanchez@cst.cat	935884556

2.4. Centre de Salut Mental Ferran Salsas i Roig

General

Adreça: Carrer Nou, 28

Centre de Salut Mental que ofereix serveis d'atenció per infants i joves (CSMIJ), adults (CSMA) i drogodependents (CASD). Centre del Consorci Sanitari de Terrassa (CST), pertanyent al CatSalut.

Objectius - CSMA

1. Promoure estratègies de prevenció dels trastorns mentals en la població major de 18 anys, amb la participació activa dels usuaris i les famílies.
2. Abordatge multidisciplinari dels problemes de salut mental en la població major de 18 anys, a nivell de diagnòstic i tractament.
3. Promoció d'un sistema d'atenció i uns serveis respectuosos als usuaris i les seves famílies en relació a les seves necessitats, i curosos amb els seus drets i obligacions.
4. Millorar la capacitat d'atenció dels Equips d'Atenció Primària en les problemàtiques de Salut Mental, mitjançant el suport tècnic per part de l'atenció especialitzada. Tanmateix afavoreix l'extensió d'aquest suport a la resta d'equipaments que intervenen en els processos de Salut Mental.
5. Disposar de mecanismes per a la detecció de la població de risc dins del seu àmbit d'actuació.

6. Garantir la continuïtat assistencial a través de la seva articulació amb la resta de serveis sanitaris i socials: Treball en Xarxa.

Dades de contacte

General	scsmrubi@cst.cat	935887373
Montse Suárez	msuarez@cst.cat	935887373

3. RESIDÈNCIES, CENTRES DE DIA I CASALS

3.1. Residència, centre de dia i casal per la Gent Gran “Primer de Maig”

General

Fundació: 2002. **Adreça:** Carrer de Lepant, 31. **Local:** És un equipament de la Direcció General de Protecció Social, abans ICASS, que gestiona Mutuam, mitjançant una concessió administrativa. Totes les places de les quals disposa són públiques.

L'edifici, de nova construcció (2002).

El fet que també aculli el casal de gent gran Primer de Maig fa que es produeixin unes sinergies molt positives per als usuaris dels diferents serveis residencials: els que ho són del casal, gaudeixen dels serveis de menjador, perruqueria i podologia a uns preus molt assequibles. Els que són de la residència, mantenen un contacte directe amb els veïns del barri que van al casal.

També ofereix:

- Activitats formatives, esportives, artesanals, musicals, d'apropament a les noves tecnologies, etc. dissenyades a partir de les propostes dels usuaris.
- Participació en intercanvis culturals i trobades amb altres casals de tot el territori català.

Al centre de dia hi ha una quinzena de persones, a la residència uns noranta interns i al casal i venen unes 600 persones.

Objectius

1. Facilitar un entorn substitutori a la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència.
2. Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
3. Suport personal i convivencial.
4. Fomentar la convivència entre el col·lectiu de gent gran.
5. Fomentar les relacions intergeneracionals.
6. Participació en la comunitat.

Dades de contacte

Marisa García (Directora)	mgarcian@mutuam.com	935881746
---------------------------	---------------------	-----------

3.2. El Cel de Rubí SL

General

Adreça: Avinguda de l'Estatut, 119

Local: privat.

Activitats:

- Acolliment diürn, temporal i permanent.

Altres:

Centre residencial de l'empresa Rubí Social, una cooperativa (15 socis, 13 dones i 2 homes).

Ofereix acolliment diürn, temporal i permanent.

Objectius

1. Facilitar un entorn substitutori a la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència.
2. Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
3. Suport personal i convivencial.

Dades de contacte

General		935 88 20 24
---------	--	--------------

3.3. Residència i Centre de Dia Conxita Valls

General

Fundació: 1998

Adreça: Carretera de Rubí a Ullastrell 94-98.

Local: privat.

Activitats:

- Acolliment diürn, temporal i permanent.
- Tallers de pintura, manualitats, classes de cuina, de ball, tallers de memòria, etc.

Altres:

Centre residencial de l'empresa Rubí Social, una cooperativa (15 socis, 13 dones i 2 homes).

Objectius

1. Facilitar un entorn substitutori a la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència.
2. Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
3. Suport personal i convivencial.

Dades de contacte

General	936 97 50 49
---------	--------------

3.4. Residència i Centre de Dia Sant Jordi**General**

Fundació: 1996.

Adreça: Carretera de les Fonts, 423.

Local: privat.

Activitats:

- Acolliment diürn (centre de dia), temporal i permanent.

Altres:

Empresa Residència Sant Jordi de la Font SL, fundada l'any 1996.

Ofereix acolliment diürn (centre de dia), temporal i permanent.

Objectius

1. Facilitar un entorn substitutori a la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència.
2. Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
3. Suport personal i convivencial.

Dades de contacte

General	937 83 33 83
---------	--------------

3.5. Residència i Centre de Dia 3 Edat dels Avets

General

Adreça: Carrer Rossinyol, 27.

Local: titularitat privada.

Altres:

És una residència privada.

15 places de residència.

Objectius

1. Facilitar un entorn substitutori a la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència.
2. Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
3. Suport personal i convivencial.

Dades de contacte

General

935 88 25 34

3.6. Casal de Gent Gran de Rubí

General

Fundació: 1977.

Adreça: Carrer de Magallanes, 60.

Local: Xarxa d'equipaments cívics de Catalunya (Xecat) de la Generalitat de Catalunya.

Socis: uns 300 socis en actiu i uns 500 de passius.

Activitats: formatives, esportives, artesanals, musicals, d'apropament a les noves tecnologies, etc., dissenyades a partir de les propostes dels usuaris.

Participació en intercanvis culturals i trobades amb altres casals de tot el territori català.

Organització de festes.

Altres:

Equipament cívic destinat al col·lectiu de les persones grans. Té la finalitat de promoure'n el benestar i la participació com a membres actius de la societat. En el marc del civisme com a eix vertebrador, ofereix a les persones usuàries serveis i activitats i col·labora amb el teixit associatiu cedint a les entitats l'ús d'espais per fer activitats de caire cívic i social.

El col·lectiu de persones grans del Casal de Gent Gran estan constituïts com associació.

Objectius

1. Fomentar la convivència entre el col·lectiu de gent gran.
2. Fomentar les relacions intergeneracionals.
3. Participació en la comunitat.

Dades de contacte

Esther Vázquez (responsable)	cgg.rubi@gencat.cat	935884487
Antonio Ávila		654893132
Jordi Canals		677862163

4. ENTITATS

4.1. Creu Roja Sant Cugat del Vallès – Rubí – Valldoreix

General

Fundació:

Adreça: Carrer Sant Juli, 2 (Sant Cugat del Vallès).

Local:

Socis:

Activitats: en l'àmbit de la gent gran, ofereixen serveis de teleassistència mòbil i domiciliària, de localització personal de persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat, acompanyaments individualitzats, transport adaptat i activitats a favor de l'envelliment actiu.

Altres:

La Creu Roja és una Institució humanitària internacional que té com a objectiu millorar la qualitat de la vida de les persones, que potencia la igualtat, la solidaritat i la tolerància.

Objectius

1. Oferir serveis de teleassistència mòbil i domiciliària.
2. Localització de persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat.
3. Acompanyament individualitzat de persones en situació de solitud per donar-los suport emocional.
4. Servei de desplaçament de les persones grans fora del seu domicili, per realitzar

activitats quotidianes, com el trasllat a centres de dia o activitats d'oci i temps lliure.

5. Projectes d'activitats per prevenir el deteriorament associat a l'envelliment, mitjançant activitats com l'estimulació integral (estimular el llenguatge verbal, l'atenció i concentració, la memòria, potenciar l'orientació) i l'esport a casa (exercicis de manteniment i realització de jocs d'estimulació i coordinació).

Dades de contacte

General	scugatrubi@creuroja.org	936979204
---------	-------------------------	-----------

4.2. Associació de persones grans de la Zona Nord de Rubí

General

Fundació: 1994.

Adreça: Carretera de Sabadell n. 96.

Local: local de titularitat pública cedit a l'associació.

Socis: al voltant d'un centenar. Ha anat decreixent dels quasi 500 en la seva fundació.

Activitats: organitzen balls els diumenges, classes de ball els divendres i jocs de taula durant tota la setmana (a partir de les 17:00). A més, es fan celebracions per Sant Joan, Carnestoltes, la castanyada i el dia de l'homenatge a les persones grans.

Altres:

Reunions mensuals d'aproximadament una hora de durada.

Quota anual de 8 euros, tot i que es pot assistir a totes les activitats de manera gratuïta.

Objectius

1. Crear un espai d'oci per la gent gran.
2. Fomentar les relacions entre la gent gran.
3. Oferir un espai de convivència per combatre la solitud de la gent gran.

Dades de contacte

General	agpersonasmayoresderubi@gmail.com	936 69 45 21
Amparo Aguilera		657 57 97 72
Amàlia Jiménez		936 99 35 21

4.3. Associació de Jubilats i Pensionistes de Ca N'Oriol

General

Fundació: 1974.

Adreça: Carrer Jaén, 22.

Local: local municipal.

Socis: al voltant de 700. Decreixement progressiu.

Activitats: fundada amb la intenció de reclamar serveis bàsics al barri (aigua, llum, escoles, etc.). Transició cap a associació de caire lúdic.

- Activitats: ball, country, sevillanes, petanca, jocs de taula, etc.
- Festes: del barri, p. ex.

Altres:

Reunions setmanals.

Quota de soci: 12 euros anuals.

Objectius

1. Crear un espai d'oci per la gent gran.
2. Fomentar les relacions entre la gent gran.
3. Oferir un espai de convivència per combatre la solitud de la gent gran.

4.4. Esbart Dansaire

General

Fundació: 1923.

Adreça: Passeig de les Torres, 37.

Local:

Socis:

Activitats:

Altres:

L'esbart treballa en l'ensenyament de la dansa catalana mitjançant la seva escola, la producció i presentació d'espectacles amb el cos de ball, i la conservació i difusió de les tradicions catalanes.

Objectius

1. Ensenyament de la dansa catalana.
2. Manteniment i promoció de les tradicions de la ciutat.
3. Organització del Rubifolk (Festival Internacional de Dansa Tradicional)

Dades de contacte

General	esbartderubi@esbartderubi.cat	931 27 02 28
Montserrat Serra		936 99 24 29
Neus Lozano		936 99 13 55

4.5. Unión Petanca Las Torres

General

Fundació: 1995. Fusió del Club Petanca Rubí i el Club Petanca Las Torres.

Adreça:

Local: local municipal cedit al club.

Socis: 287 socis (2012). Gran presència de gent gran (a partir de 55 anys), més homes que dones.

Activitats:

Altres:

Reunions setmanals, dijous de 18:00 a 20:30. Entrenaments dilluns i dijous, i lliga els caps de setmana.

Objectius

1. Jugar els campionats d'Espanya i els campionats del món.
2. Oci.
3. Esport.

Dades de contacte

Armand Estella		661 50 99 19
Neus Centaño		661 50 99 19

4.6. Club de Petanca Santa Rosa

General

Fundació: 1986.

Adreça:

Local: local municipal cedit al club.

Socis: un centenar de socis (2014). Gran presència de gent gran (a partir de 55 anys), més homes que dones.

Objectius

1. Jugar el Campionat de Catalunya, la lliga i interclubs.
2. Oci.
3. Esport.

Dades de contacte

Ricardo Rosa

627 44 07 81

4.7. Associació Aula d'Extensió Universitària per la gent gran de Rubí

General

Fundació: 2017.

Adreça: carrer Xile, 1-3.

Local:

Socis: uns 80 socis.

Activitats: conferències, cursos, seminaris, tallers, visites culturals, etc., impartits per professorat universitari i també per professionals especialitzats, de prestigi reconegut, que tracten els temes segons la programació escollida. Dinàmiques amenes i participatives.

Altres:

Caràcter cultural i educatiu sense ànim de lucre, amb autonomia plena, vinculada a la Universitat Autònoma de Barcelona.

S'integra a l'Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la Gent Gran de Catalunya (AFOPA).

L'entitat es finança mitjançant les quotes de les persones associades, les ajudes

governamentals

(Universitat Autònoma de Barcelona, Afopa, Ajuntament de Rubí i Generalitat de Catalunya), i la col·laboració d'entitats comercials, bancàries, etc.

Objectius

1. Difondre la cultura.
2. Despertar l'interès pels estudis.
3. Satisfer les inquietuds intel·lectuals de les persones que volen ampliar coneixements en diverses matèries (història, ciències, salut, medicina, art, música, economia, empresa, tecnologia, filosofia, ètica, etc.).

Dades de contacte

General (Rosa Maria)

eu.aularubi@gmail.com

935 88 74 73

4.8. Projecte d'Intercanvi Intergeneracional Memòria Viva

General

Fundació: 2017

Socis: 15 participants

Activitats: Dones i indústria tèxtil a Rubí, Records d'una migració, el franquisme i Rubí del passat.

Objectius

- Objectius generals

- Reduir el nivell de fragmentació social per edats i col·lectius diferenciats.
- Aprofitar els recursos acumulats al llarg d'una vida i posar-los al servei dels infants i joves.
- Potenciar la participació, la relació i la formació permanent de la gent gran, els infants i els joves del municipi en el marc social i cultural de la ciutat.
- Promoure i facilitar relacions solidàries d'ajuda mútua entra ambdues generacions.

- Objectius específics

- Donar a conèixer al grup d'infants i joves l'experiència d'haver viscut un procés migratori, l'etapa del franquisme, el Rubí del passat i el coneixement de les dones i la indústria tèxtil.

- Aprendre a viure junts: començant per la descoberta de l'altre, per tal de descobrir-se un mateix.
- Facilitar espais i activitats d'intercanvi i de reflexió compartida sobre els esdeveniments històrics viscuts per part de la gent gran.

Dades de contacte

Ahmed Berrohou (Migracions)	626 22 30 00
Montserrat Serra(Franquisme, Rubí del Passat i Dones i indústria tèxtil)	936992429
Neus Lozano (Franquisme, Rubí del Passat i Dones i indústria tèxtil)	936991355
Jordi Canals (Rubí del passat)	677862163
Lorenzo Retuerto (Records d'una migració i Franquisme)	936971949
Laura Vera (Franquisme)	669580040
Águeda (Franquisme)	936991647
Felisa (Franquisme)	690250843
Miquel Raso (Rubí del passat i Franquisme)	619427970
Ramona (Records d'una migració)	673038251
Ramona Torné (Dones i indústria tèxtil)	669305713
Esteve Oltra (Rubí del passat)	687316495
Tomás Torra (Rubí del passat)	659466073
Marleny Mata (Records d'una migració)	637208595
Beltran Jose Mata (Records d'una migració)	637 235 947

4.9. Hermandad Rociera Andaluza de Rubí

General

Fundació: 1989.

Adreça: carretera de Sabadell, 183.

Local: local municipal.

Socis: uns 90 (2013). Equilibrat homes-dones.

Activitats: “Cambio de Varas”, el Rocío, misses mensuals (primer diumenge de mes) i actuacions.

Altres:

Reunions diàries de 20:30 a 22:30.

Finançament de la Diputació de Barcelona, l’Ajuntament de Rubí i la Junta d’Andalusia en un 20%. La resta prové de les quotes dels socis i les actuacions en bodes rocieres.

Objectius

1. Punt de trobada d’andalusos per la veneració de la Verge del Rocío.

Dades de contacte

General	hermandadrocierarubi@hotmail.com	936 97 04 51
Jorge García		609 237 820

4.10. Associació de Puntaires de Rubí

General

Fundació: 1998.

Adreça:

Local: garatge d’una de les sòcies de l’associació.

Socis: composta íntegrament per dones.

Activitats: de dilluns a divendres de 17:00 a 19:00. Dimarts i dijous de 10:30 a 12:00.

Altres:

La Presidenta fa classes remunerades (finançament a través de les quotes de les sòcies).

Forma part de l'Associació Catalana de Puntaires, que emet un calendari de trobades a nivell estatal.

Surten al Rubí Folk i a la Fira de Sant Galderic.

Objectius

1. Mantenir viva l'afició a la punta.
2. Transmetre el coneixement

Dades de contacte

Francina Rusiñol
Casadevall (Presidenta)

francinarusi@gmail.com

699 92 87 94

“Jornada participativa amb el Comitè Tècnic (28 de setembre): sessió de treball per a la definició de les actuacions del Pla”

Professionals tècnics participants:

- Sandra Albea: Àrea de Cultura
- Meritxell Gumbao: Àrea de Comunicació
- Isabel Mesas: Servei de mediació
- Silvia Clariana: Servei de mediació
- Maria Josep Tortosa: Gent gran municipal
- Mercè Subirats: Serveis Socials
- Pilar Ramos: Serveis Socials
- Yolanda Ferrer: Àrea d'igualtat
- Jordi Martinez: Àrea d'habitatge
- Montse Gallén: Medi ambient
- Pau Itosta: Mobilitat
- Andres Cano: Salut pública
- Olga González: Promoció econòmica
- Ismael Aguilera: Esports
- Rosa Gonzalez: Àmbit de Polítiques de Ciutadania i Drets Civils
- Jenifer Diaz: Àmbit de Ciutadania i Drets Civils

GRUP DE TREBALL 1. [PARTICIPACIÓ]

DIMENSIÓ 1. PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA

PARTICIPACIÓ SOCIAL I CÍVICA (D1)

Intercanvi d'experiències, coresponsabilitat, diversitat, compromís social de les persones grans:

- Com enfortir el moviment associatiu?
- Com impulsar la innovació en les associacions de persones grans per fomentar la igualtat de gènere, la diversitat generacional i de cultures i el reconeixement de la pluralitat d'estructures familiars en el seu model de funcionament?
- Com informar i sensibilitzar sobre el paper de les persones grans com a agents actius de la participació social de la ciutat i la interrelació entre les generacions?

Desenvolupament d'una ciutadania activa, arrelament social, prevenció de la solitud i aïllament de les persones grans:

- Com potenciar el compromís dels espais relacionals on les persones participen i del conjunt d'iniciatives d'acció comunitària?
- Com potenciar les relacions i la solidaritat entre generacions i les accions de formació en espais associatius, equipaments cívics i culturals de proximitat i espais de persones grans?
- Com promoure l'alfabetització digital de les persones grans?

Enfortiment de l'autonomia, la seguretat de les persones grans i la seva capacitat per transformar el seu entorn:

- Com promoure l'aportació i la participació de les persones grans en la definició, el seguiment i l'avaluació de les prioritats i els serveis que els afecten?
- Com potenciar els programes de voluntariat per enfortir els vincles socials de les persones grans?
- Com promoure la participació de les persones grans en qualitat d'organitzadors i dinamitzadors d'activitats i que respongui a la pluralitat d'interessos?

DAFO

Debilitats

- El taller de la memòria té molt d'èxit al centre i no hi ha places disponibles, per la qual cosa es va decidir fer-ho també a d'altres barris, però en aquestes altres destinacions no ha funcionat tan bé.
- Rubí ha estat considerada històricament una ciutat "dormitori". Malauradament, això no ajuda a crear un sentiment de pertinença i cohesió social.
- Part de la població del col·lectiu de gent gran de Rubí viu en una situació de risc de pobresa, i aquest grup no té la capacitat de poder pagar per activitats d'oci i lleure.
- La gent gran que viu a les urbanitzacions no disposa de la mateixa facilitat per accedir a l'oferta cultural degut a la poca descentralització de les activitats.
- Alguns participants creuen que ja no es fan tantes activitats per a la gent gran com abans. Tampoc no consideren que l'augment en la freqüència de les activitats milloraria la seva participació.
- Part dels participants creuen que la seva generació va ser educada per treballar i que moltes de les persones del col·lectiu tenen dificultats per fer allò que els agrada.
- Alguns dels departaments no saben ben bé quines activitats són més atractives per a la gent gran (ex. Biblioteca).
- Els tècnics creuen que s'han perdut activitats que abans engrescaven a persones de diferents nivells socioculturals.
- Existeix una manca de compromís per part d'algunes persones del col·lectiu a l'hora d'organitzar i participar en les activitats.
- La població nouvinguda té més dificultats a l'hora de participar en activitats públiques.
- Jurídicament les associacions han d'enfrontar-se a una gran complexitat i pot resultar molt car.
- El model de tenir macroinfraestructures culturals (biblioteques) molt centralitzades: els participants creuen que funcionarien millor biblioteques més petites i descentralitzades.
- Gairebé sempre participen els mateixos.
- No hi ha oferta d'oci de nit (ni per a la gent gran ni per a la gent jove).
- No comptem amb indicadors de participació en els processos decisoris locals.

Fortaleses

- Hi ha una part de la població que sempre ha participat i ho segueix fent.
- Hi ha activitats amb tant d'èxit que hi ha qui es queda sense entrada.
- La majoria dels participants considera que els preus de les activitats de Rubí són assequibles.
- La centralització de les activitats culturals facilita que siguin més potents.
- La creació de l'illa de vianants al centre ha millorat la cohesió i vitalitat dels veïns/es del centre de Rubí.
- El taller de la memòria té molt d'èxit al centre.

- En tan sols un any des de la seva creació, l'Aula d'Extensió Universitària té més de 100 participants.
- Les experiències d'intercanvi intergeneracional funcionen molt bé.

Oportunitats

- Hi ha activitats municipals que tenen preus especials per a la gent gran (com ara, el teatre).
- Hi ha associacions i entitats que ofereixen activitats a preus baixos i/o de forma gratuïta (AAVV Les Torres).
- Existeixen espais de trobada per fer intercanvi de llibres.
- Durant molts dels focus group realitzats en la fase de diagnòsi, s'ha posat en relleu la importància del centre cívic per a la participació social i cívica.
- L'Ajuntament oferiria viatges per a la gent gran, però es va deixar de fer. Fa uns mesos es va realitzar un concurs públic, però no es va presentar ningú. Per tant, es farà un negociat amb una agència i l'objectiu és que l'oferta sigui atractiva i econòmica.
- L'oferta esportiva sí està descentralitzada.
- A la piscina la gent gran paga 11,25€ al mes i a la petanca la gent gran paga 20€ a l'any (tenen pistes cobertes).

Amenaces

- Els tècnics/es opinen que el fet que hi haguessin més activitats gratuïtes no augmentaria la participació.
- Es considera que, tot i promocionar activitats públiques gratuïtes, algunes d'aquestes activitats seguirien sense omplir-se.
- Algunes de les raons que fan que la gent no vagi a les activitats són: manca d'interès, manca de relacions socials que incentivin la participació a les activitats, manca de cohesió territorial, els horaris de les activitats, el fet de no participar tradicionalment en aquestes activitats, manca de pensament col·lectiu, responsabilitats familiars i de cura, i distància física de l'activitat en concret.
- Les activitats amb un nivell sociocultural més alt no tenen gaire èxit a la ciutat.
- No hi ha consens sobre si són correctes o no els horaris de les activitats. Alguns/es creuen que pot condicionar. D'altres consideren que si realment la persona està interessat/da les persones grans tenen el temps per realitzar-les.
- El fet de fer participar la gent i que després no vegin els resultat és molt perjudicial.

REPTES

- Aconseguir que taller de la memòria funcioni fora del centre.
- Crear un sentiment de pertinença i cohesió social a la ciutat.
- Facilitar que tota la població pugui pagar per activitats d'oci i lleure.
- Facilitar que la gent gran que viu a les urbanitzacions disposi de la mateixa facilitat per accedir a l'oferta cultural.
- Augmentar el nombre d'activitats disponibles i la seva freqüència.
- Impedir que la cultura del treball esdevingui una dificultat per participar en activitats.
- Assolir un major coneixement sobre quines són les activitats més atractives per al col·lectiu.
- Augmentar l'èxit de les activitats adreçades a persones de diferents nivells socioculturals.

- Aconseguir un major compromís per organitzar i participar en les activitats.
- Atraure a la població nouvinguda a participar en activitats públiques.
- Facilitar les tasques jurídiques per a les associacions municipals.
- Millorar l'èxit de les macroinfraestructures culturals.
- Augmentar la participació dels col·lectius que no estan acostumats a fer-ho.
- Augmentar l'oferta d'oci nocturn.
- Confeccionar indicadors de participació en els processos decisoris locals.
- Millorar la participació en els espais de trobada per fer intercanvi de llibres.
- Tornar a oferir viatges per a la gent gran.
- Augmentar l'interès, les relacions socials, la cohesió territorial, el pensament col·lectiu.
- Reduir les responsabilitats familiars i de cura, i la distància física de la persona a l'activitat en concret.
- Augmentar la participació de les activitats amb un nivell sociocultural més alt.
- Millorar el retorn posterior a la participació ciutadana.

PROPOSTES DE MILLORA

- Reformar de forma integral els antics cinemes per convertir-los en un centre cívic.
- Donar suport tècnic i jurídic a les entitats i associacions que ho necessitin.
- A l'escola s'hauria de fer pedagogia de la importància de la participació i educació social. A més, ensenyar els nens/es a escoltar i respectar a la gent gran.
- Un "casino" en forma de centre cívic seria molt útil per a aquest col·lectiu.

GRUP DE TREBALL 2. [BENESTAR I SALUT]

DIMENSIÓ 4. SERVEIS SOCIALS I DE SALUT

DIMENSIÓ 5. RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA

SERVEIS SOCIALS I DE SALUT (D4)

Accés universal a uns serveis socials bàsics (SSB) de qualitat

- Com millorar l'accés universal als SSB garantint els serveis que faciliten la continuïtat de les persones grans a casa?
- Com millorar la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones grans en situació d'alt grau de vulnerabilitat (solitud no volguda, aïllament i vellesa avançada) i fomentar la participació dels diversos agents i del veïnat?

Qualitat dels serveis, adequats i específics per atendre les persones grans en la seva diversitat

- Com ampliar i millorar l'atenció de les persones grans dependents o en risc d'exclusió amb criteris d'equitat i justícia social, promovent l'equilibri territorial i adequant els models d'atenció a les diverses necessitats de les persones ateses?
- Com promoure la participació de les persones ateses i dels seus familiars en el disseny i la millora dels serveis?

Coordinació dels diversos serveis i promoció de l'equilibri territorial

- Com coordinar els serveis socials amb la xarxa sanitària?
- Com impulsar programes i iniciatives que facilitin decisions orientades a viure l'envelliment actiu de forma saludable i a promoure l'autonomia personal

- Com potenciar la participació ciutadana com una estratègica per avaluar la integritat i coordinació dels serveis socials i sanitaris?

DAFO

Debitats

- Existeix un acord general entorn de la manca de recursos a serveis socials i de salut.
- A Rubí no existeix el servei d'àpats a domicili i en molts casos seria necessari.
- No existeix un consorci sociosanitari. Per anar a l'hospital, la població s'ha de desplaçar.
- Alguns participants creuen que, a partir d'una edat, els serveis mèdics no els escolten.
- Les persones que necessiten intervencions quirúrgiques han d'esperar molt de temps abans de ser ateses. Les persones que es poden permetre mútues privades no han d'esperar tant. Pel que fa al pagament de fàrmacs, molta gent amb rendes baixes té problemes per pagar-los (copagament). Cal tenir en compte que, a partir de la crisi, molta gent gran assumeix responsabilitats econòmiques de fills, néts, etc., la qual cosa fa molt dramàtica la situació de la gent gran.
- Abans hi havien sortides per anar a caminar, però ara ja no es fan.
- Durant la setmana de la gent gran es va contractar una doctora per fer una sèrie de xerrades, però només hi van assistir 12 persones.
- L'Ajuntament no compta amb treballadors/es familiars (servei externalitzat).
- Pel que fa les residències públiques, la llista d'espera és massa llarga i es considera que les residències privades són massa cares en relació a les pensions que es cobren.
- Les treballadores creuen que el SAD social pot millorar molt.
- La renda mínima garantida encara, generalment, no es cobra, tot i que se n'han concedit unes quantes.
- Els participants creuen que hi ha una manca de coordinació entre les treballadores socials de l'Ajuntament.
- Les treballadores socials valoren que hi ha un problema de prevenció, predomina l'assumpció familiar de moltes problemàtiques, i s'arriba als serveis socials quan l'estat està molt deteriorat.
- L'equip de Serveis socials de gent gran no disposa de la figura d'educador/a social.
- No hi ha una oficina de benestar social a Rubí.
- Manca conèixer l'índex de Barthel, el de discapacitat i el de solitud de les persones grans.
- Hi ha 65,51 places en residències de gent gran per cada 1.000 persones majors de 65 anys (18,31 d'oferta pública i 47,20 d'oferta privada d'iniciativa mercantil).
- Manca conèixer el nombre de queixes i reclamacions a Serveis socials.
- Hi ha 7 centres de dia a la ciutat. Però només 1 de titularitat pública.
- Hi ha 174 persones a la llista d'espera de la residència pública.
- El 7% de les hores es dedica a SAD social i el 93% al SAD dependència (a la província de Barcelona 33% al SAD social i 67% a la dependència).

Fortaleses

- Rubí no té una mitjana d'edat envellida (40,5 anys) en comparació a la província de Barcelona (42,6 anys).

- L'activitat física i les activitats de gimnàstica per a la gent gran (la piscina, Can Roses) és percebut com una de les activitats més beneficioses per a la gent gran. A més, a molts parcs l'Ajuntament va col·locar aparells de gimnàstica.
- La qualitat de l'aire ha millorat molt en els últims anys. En general, la contaminació s'ha reduït molt.
- A algunes persones se'ls ha col·locat un aparell que detecta els fums de la cuina.
- Els participants que han fet ús del centre de dia consideren que és un bon servei.
- A l'hora d'escollir entre quedar-se a casa amb un bon servei de cura o anar a viure en una residència, els participants tenen opinions diverses, alguns es quedarien i d'altres marxarien.
- Existeix un servei de dentista a preus molt reduïts gràcies a convenis dels CAPs d'Anton de Borja i Sant Genís amb l'Hospital General i les Escoles de Terrassa.
- Tot i que molts participants manifesten que no fan ús dels serveis socials, aquells que s'hi han adreçat, han rebut un tracte cordial i amable.
- L'equip de serveis socials compta amb 2 treballadors/es familiars i 6 treballadors/es socials.
- Els recursos en salut mental han augmentat.
- Rubí té una taxa bruta de natalitat major que a Catalunya i a la resta de la comarca del Vallès Occidental i té una taxa bruta de mortalitat més baixa que a Catalunya i a la resta de la comarca del Vallès Occidental. Per tant, el creixement natural és més elevat en comparació amb aquests dos territoris.
- Hi ha un 4,4% de cobertura del SAD (usuaris >65 anys / població >65 anys). Un punt percentual major que a la província.
- La intensitat del SAD és de 10 hores al mes (igual que a la província).
- El 94% de les hores de SAD són pròpies.
- El preu hora del SAD d'atenció domèstica (15, 57€) i el d'atenció personal (12,4€) és lleugerament més baix que a la província.

Oportunitats

- Hi ha un programa de l'Ajuntament amb 2 persones per anar a veure la gent gran al domicili per fer un acompanyament, però és molt limitat.

Amenaces

- Un 15% de la població té més de 65 anys.
- Si es fa un desglossament del col·lectiu de les persones grans en grups d'edat, podem veure com gairebé tots ells han crescut durant el període 2016-2017.
- L'índex d'envelliment a Rubí (nombre de persones de 65 anys i més i el de joves menors de 15 anys) és de 82,22. Però és sobretot molt elevat en dones (94,65. No obstant això, aquest índex és baix respecte a la demarcació de Barcelona (113,49).
- El de sobreenvelliment (quocient entre el nombre de persones de 85 anys i més respecte al de persones de 65 anys i més) és de 12, 89 a la ciutat. També podem veure com, en dones, és més elevat que en homes i, comparativament, la demarcació de Barcelona segueix tenint un índex més elevat (16,10).
- Hi ha una gran diversitat d'estats de salut i un gran ventall de perfils que fan molt complex el tracte amb la gent gran, però és cert que hi ha un gran volum de gent gran.
- L'índex de dependència senil es caracteritza per la pèrdua de capacitat psíquica que dificulta la realització de tasques i activitats quotidianes. En moltes ocasions, això obliga a tenir una persona cuidadora a càrrec. A la ciutat de Rubí, aquest índex se situa en un 22,64% i és més elevat en dones (25,43%) que en homes (19,89%). A Catalunya ha augmentat del 19% al 25% en els darrers 25 anys.

- Els sobres previs a les colonoscòpies valen 50 euros i a Rubí no ho cobreix la Seguretat Social.
- Als barris perifèrics, el servei d'atenció sanitària és molt lent.
- Des de serveis socials s'atén a molt poca gent gran d'origen immigrant (3 per ser exactes), ja que molts/es retornen al país d'origen.
- La televisió és una addicció per a moltes persones grans.
- S'està prioritant el PIA, però tota la gent que no entra en aquest programa queda exclosa.
- Els centres de dia estan sobredimensionats.
- A Rubí hi ha un dèficit de menjadors socials (n'hi havien 2 i un va tancar per jubilació).
- La feina en gent gran és més assistencialista que de prevenció i planificació.
- Hi ha molts casos de síndrome de Diògenes en persones grans.
- Tot i que els recursos de salut mental han augmentat molt, n'hi ha molts que s'escapen perquè no tenen els recursos per fer un seguiment adequat (si la persona no es presenta, es tanca el cas).
- El creixement migratori a la ciutat és més baix que al Vallès Occidental i Catalunya.
- Hi ha un total de 3.207 persones grans usuàries dels EBAS (equips bàsics d'atenció social).
- Al 2018, el 39% de les persones ateses per l'EBAS eren persones grans (2.700 persones).

REPTES

- Destinar més recursos a serveis socials i de salut.
- Crear un servei d'àpats a domicili.
- Creació d'un consorci sociosanitari.
- Disminuir les llistes d'espera d'intervencions quirúrgiques.
- Garantir que el col·lectiu de gent gran pugui obtenir els fàrmacs que necessiten.
- Ajudar en l'emancipació de persones que actualment són dependents de la gent gran.
- Augmentar l'assistència en xerrades i/o activitats de salut.
- Internalitzar el servei de treballadors/es familiars.
- Reduir la llista d'espera de les residències públiques.
- Reduir el preu de les residències privades.
- Millorar el servei de SAD social.
- Iniciar el pagament de la renda mínima garantida.
- Millorar la coordinació entre les treballadores socials de l'Ajuntament.
- Augmentar el nombre d'actuacions preventives des de serveis socials.
- Contractació d'un/a d'educador/a social per part de serveis socials.
- Creació d'una oficina de benestar social a Rubí.
- Confecció de dades i indicadors que es desconeixen.
- Augmentar el servei a domicili per la gent gran.
- Millorar el coneixement sobre la gran diversitat d'estats de salut i el gran ventall de perfils existents en la gent gran.
- Controlar l'augment de l'índex de dependència senil.
- Augmentar el conèixer de la gent gran d'origen immigrant per part de serveis socials
- Reduir l'addicció a la TV per part de moltes persones grans.
- Promoure la inclusió de la gent gran que no entra al PIA.
- Augmentar el nombre de menjadors socials
- Conèixer el nombre i controlar l'augment de casos de síndrome de Diògenes en persones grans.
- Millorar el seguiment en salut mental.

PROPOSTES DE MILLORA

- Per tal de no medicalitzar els problemes de la gent gran, es proposa com a solució les prescripcions socials des de serveis socials i els CAPs.
- Es considera que l'Ajuntament hauria de garantir les necessitats bàsiques de la gent gran (alimentació, habitatge, subministraments, etc.).
- Hi ha d'haver un canvi de model en la manera que els serveis socials faciliten aliments a la gent gran. S'ha d'atorgar autonomia perquè aquests puguin comprar aliments frescos, variats i eliminants l'estigmatització.
- Necessitat de crear un protocol per a la detecció, tractament i seguiment de malalties mentals en gent gran.

RELACIONS DE SUPORT I AJUDA MÚTUA (D5)

Recursos de suport per a les persones grans i les famílies cuidadores, perspectiva de gènere

- Com potenciar el treball en xarxa entre entitats, serveis sanitaris i serveis socials, i millorar els programes de formació i suport incorporant la dinàmica de cada districte?
- Impulsar projectes que fomentin el respecte i el bon tracte per part de les famílies?

Xarxes de suport i ajuda mútua a les persones grans

- Com promoure i enfortir les xarxes de suport i ajuda mútua a les persones grans en l'entorn de proximitat, vinculant la pluralitat d'agents implicats i en coordinació amb la resta de la ciutat?
- Com fomentar que els casals i altres espais s'afavoreixi la participació en les xarxes de suport i de formes variades d'ajuda mútua i de voluntariat?
- Com millorar les respostes de suport a les famílies cuidadores?
- Afavorir la millora de la vida quotidiana de les persones grans i les seves famílies? Com ajudar a la conciliació de la vida familiar, personal, laboral i social?

DAFO

Debilitats

- La professió de cuidador/a és molt dura i poc reconeguda tant socialment com econòmica.
- En alguns casos, les persones encarregades de fer companyia a la gent gran no estan per la labor i passen massa estona amb el telèfon.
- Les persones que han estat o son cuidadores de persones grans assenyalen que l'administració ofereix un servei d'acompanyament molt limitat i que, si no fos per ells/es, no sabrien què fer amb les persones dependents.
- Hi ha una gran quantitat de cuidadores que són dones immigrants a les quals ningú no defensa els seus drets com a treballadores.
- A Rubí hi ha moltes persones grans que se senten soles.
- Les xarxes relacionals són imprescindibles per, com a mínim, monitoritzar el benestar de les persones. Però en alguns casos, aquestes xarxes s'han debilitat o perdut.

- Ni la Generalitat ni l'Ajuntament compten amb prou recursos per poder donar un servei adequat a les persones grans que ho necessiten (manca de treballadors/es familiars, atenció a la dependència, educadors/es socials, recursos, programes, etc.).
- Algunes de les professionals cuidadores de les empreses no estan suficientment capacitades per tenir cura d'una persona gran.
- No existeix una xarxa de voluntariat gestionada per la Creu Roja, ja que aquesta era burocràticament complicada i no va tenir èxit (es necessitaria una entitat per dur el projecte a terme).
- A Rubí només existeix una residència pública i té una llarga llista d'espera. A més, les residències, en general, van curtes de personal i no poden oferir un servei adequat i digne a les persones grans.
- No comptem amb indicadors de participació en activitats voluntàries ni de participació en activitats socioculturals.

Fortaleses

- Existeixen associacions i entitats que tenen la capacitat i voluntat d'ajudar si hi ha una bona coordinació.

Oportunitats

- L'Associació de veïns de les Torres organitza ball per persones amb cadira de rodes els dijous a la tarda de 19:00 a 20:00.
- Un dels llocs on és generen aquestes relacions són durant les activitats físiques.
- El projecte radars és una experiència que els participants creuen que seria efectiu i necessari al municipi. Alguns participants creuen que les xarxes relacionals de joves, entitats, associacions de veïns, etc. són les que finalment poden donar resposta a les necessitats existents.

Amenaces

- Les noves generacions no tenen el mateix sentiment/raonament de responsabilitat en la cura de les persones grans.
- Hi ha una manca de reconeixement del grau de dependència de les persones grans.

REPTES

- Promoure el reconeixement social i econòmic del cuidador/a.
- Minimitzar les distraccions per part dels cuidadors/es, especialment pels telèfons mòbils.
- Augmentar el servei d'acompanyament per part de l'administració pública.
- Protegir els drets laborals dels cuidadors/es.
- Promoure programes i actuacions que acabin amb la solitud de les persones grans.
- Promoure el manteniment i la creació de xarxes relacionals.
- Garantir un cert nivell de capacitació per part dels cuidadors/es.
- Promoure la creació d'una xarxa de voluntariat.
- Augmentar el personal de la residència pública per garantir un servei adequat i digne.
- Utilitzar les activitats físiques per enfortir les relacions de suport i ajuda mútua.
- Impulsar el projecte Radars.
- Assegurar-se del reconeixement del grau de dependència de les persones grans.

PROPOSTES DE MILLORA

- Els participants tenen la creença que tenir cura de les persones grans quan aquestes són dependents és una responsabilitat especialment de les filles. Alguns d'ells/es han estat cuidadors dels seus pares/mares mentre treballaven i expressen la seva voluntat i, fins i tot, el plaer de tenir-ne cura.
- Cal més ajuda i reconeixement al cuidador.
- Creació d'una xarxa de voluntariat coordinada pel mateix Ajuntament.
- Portar l'entitat Amics de la Gent gran.
- Les persones que cuiden dels seus pares/mares haurien de tenir una remuneració econòmica.

GRUP DE TREBALL 3. [BON TRACTE I DEFENSA DE LA IGUALTAT]

DIMENSIÓ 7. RESPECTE, DESIGUALTATS I CONDICIONS D'INCLUSIÓ

RESPECTE, DESIGUALTATS I CONDICIONS D'INCLUSIÓ (D7)

Discriminació a les persones grans, visibilització dels estereotips, abordatge de les desigualtats i barreres en l'exercici dels drets

- Com reduir la utilització d'imatges estereotipades i de prejudicis vers les persones grans?
- Com fer visible la discriminació que pateixen les persones grans per raó d'edat, gènere, orientació i identitat sexual, ètnia, religió o creences?
- Com promoure accions per avançar en la igualtat d'homes i dones i en el respecte a la diversitat?
- Com facilitar respostes que afavoreixin la integració en la societat digital i evitin la fractura digital
- Com desplegar estratègies per compensar els diversos efectes de la pèrdua de capacitat adquisitiva en els grups de persones grans que pateixen més vulnerabilitat?
- Com reconèixer la contribució de les persones grans a la cohesió social en el context actual i afavorir-ne la implicació en el disseny i la implementació de noves respostes?

Bon tracte a les persones grans i eliminació dels maltractaments

- Com reduir la invisibilitat dels maltractaments que pateixen les persones grans i promoure el bon tracte i la tolerància zero davant de qualsevol forma de maltractament?
- Com millorar les estratègies de prevenció i detecció dels maltractaments i d'atenció a les persones que els pateixen (a través de la formació i de la cooperació entre diferents disciplines, professionals i sectors d'activitat, o bé a través de la implicació de persones grans, així com joves i adultes, les associacions de persones grans i la comunitat)?

DAFO

Debilitats

- Hi ha la percepció que potser existeixen més espais dels que es coneixen, però la manca de coordinació i d'informació no faciliten el seu coneixement.
- Costa que les persones grans d'altres cultures s'integrin / se sentin integrades.
- Pel que fa la inclusió, abans hi havia un espai comú per a totes les associacions, ara les associacions estan separades.
- La gent gran que viu en residències, en moltes ocasions, no té la capacitat de fer sentir la seva veu, per la qual cosa no estan essent ni respectades ni escoltades.
- A vegades, es criminalitzen institucions i/o col·lectius de forma sistemàtica.
- Un tècnic de l'Ajuntament valora que hi ha una manca d'activitats d'oci que la gent gran valora molt: ball, cinema, cant, escacs, etc. Es considera que, per a una millor convivència, és important impulsar activitats que la gent pugui compartir.
- En alguns barris, el gran creixement de població nouvinguda i la gent que treballa i fa vida fora de la ciutat no facilita una bona cohesió entre la ciutadania de Rubí.
- Alguns col·lectius nouvinguts no se senten integrats. Per tant, tenen els seus propis cafès, edificis de culte, activitats culturals, etc. L'Associació Rubí Multicultural era una entitat que es dedicava a integrar als nouvinguts, però que ha desaparegut.
- Els impostos són molt elevats en comparació als municipis propers (St. Cugat, Terrassa, etc.).
- Hi havia uns banys públics però l'Ajuntament va decidir treure'ls a causa de ser un focus d'incivisme.
- El PIB per habitant a la ciutat (28.000€) era lleugerament inferior a la mitjana de Catalunya (29.000) el 2015.
- Actualment, la taxa d'atur a Rubí per a persones de 55 a 64 anys és de 26,01%, gairebé 7 punts percentuals per sobre de la Província de Barcelona. Aquesta dada és especialment alta en dones (32%).
- La renda per habitant a la ciutat és de 12.568€, xifra bastant inferior respecte a la província de Barcelona (17.216€).
- No comptem amb dades de risc de pobresa de la ciutat.
- No tenim dades sobre quantes persones cobren pensions no contributives.
- L'Ajuntament no té dades sobre l'índex de vulnerabilitat social (aquest índex inclou la proporció major de 75 anys que viu sola sobre la població de 75 anys i major).
- No comptem amb indicadors d'integració.

Fortaleses

- En general, a Rubí hi ha una actitud respectuosa amb les persones grans. A més, la majoria de participants no se senten ni s'han sentit discriminats per raó d'edat.
- No hi ha espais on la gent gran no se senti benvolguda.
- La majoria dels participants creu que la gent gran d'altres cultures se les respecta molt.
- Hi ha persones grans que han après a llegir actualment gràcies, en part, a les associacions i entitats del municipi. L'escola d'adults i els centres cívics tenen un paper fonamental en la inclusió d'aquest col·lectiu.
- Hi ha 4 habitatges d'inclusió social.

Oportunitats

- La gent gran té més capacitat, és més escoltada i se sent més apoderada per parlar i explicar a la resta de la ciutadania sobre el respecte i la inclusió.

- La biblioteca és un dels llocs on la gent gran se sent més respectada.
- Existeixen cursos de capacitació digital per a persones de més de 55 anys. A més, hi ha un club de lectura que compta amb 40 persones actives i d'un alt nivell sociocultural.

Amenaces

- En ocasions, els joves són culpats pels seus comportament incívics, però també s'ha d'educar les persones a càrrec d'educar aquest jovent (famílies).
- El nombre de pensions contributives de la Seguretat Social a Rubí se situa en 15.163. Ha augmentat en gairebé 2.000 des de 2011.
- Només un 3,53% de la població estrangera és més gran de 64 anys.

REPTES

- Millorar la coordinació.
- Avançar cap a una millor integració de les persones grans d'altres cultures.
- Creació d'un espai comú per a totes les associacions.
- Fomentar la visibilització de la gent gran que viu en residències.
- Acabar amb la criminalització d'institucions i/o col·lectius de forma sistemàtica.
- Deixar de ser una ciutat "dormitori".
- Millorar el procés d'integració de la població nouvinguda.
- Fomentar la creació de banys públics nets i accessibles.
- Augmentar el PIB per habitant a la ciutat, lleugerament inferior a la mitjana de Catalunya.
- Disminuir l'alta taxa d'atur a Rubí per a persones de 55 a 64 anys.
- Promoure el creixement de la renda per habitant a la ciutat.
- Eixamplar el coneixement de dades i indicadors.

PROPOSTES DE MILLORA

- Per millorar el respecte, s'ha de millorar la participació social.
- Falten espais de participació.
- És fonamental educar en valors a l'escola.
- Per arribar a la gent gran d'un nivell sociocultural més baix, es poden organitzar tertúlies on puguin explicar la seva vida/experiència.

GRUP DE TREBALL 4. [VIDA QUOTIDIANA A LA CIUTAT]

DIMENSIÓ 2. MOBILITAT I TRANSPORT

DIMENSIÓ 3. HABITATGE

DIMENSIÓ 6. ACESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS

MOBILITAT I TRANSPORT (D2)

- Com avançar en les condicions d'accessibilitat i seguretat del transport públic i la mobilitat en general, promovent-ne l'ús actiu, compartit i comú, i incorporant la perspectiva de les persones grans?
- Com garantir l'accessibilitat universal i el disseny universal per a tothom al transport públic i la mobilitat en general, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones grans?

- Com potenciar l'accessibilitat al transport públic i a la mobilitat en general de les persones grans per tal de facilitar l'accés equitatiu al conjunt de la ciutadania?
- Com promoure la prevenció de l'accidentalitat millorant la seguretat viària de les persones grans i altres col·lectius específics?

DAFO

Debilitats

- Tot i la millora de les voreres, encara queda molta feina per fer (ex. moltes d'elles són massa estretes o no estan prou rebaixades). Alguns desguassos de les teulades aboquen l'aigua sobre les voreres, i no directament al clavegueram. S'entollen les voreres i dificulten el trànsit de persones.
- Algunes voreres no són antilliscants i es gelen a l'hivern, provocant accidents. A més, algunes voreres han estat malmeses pel creixement dels arbres i la manca de manteniment.
- Les rampes, a vegades, estan mal acabades: no arriben a terra, el pendent és massa fort, etc.
- La situació geogràfica de Rubí (pujades, escales) fan que desplaçar-se pel municipi no sigui fàcil per aquest col·lectiu.
- Degut a l'illa de vianants del centre, la gent gran de les urbanitzacions té moltes dificultats per accedir-hi (en transport públic i privat).
- Hi ha la percepció que la gent que viu a les urbanitzacions ha de venir amb vehicle propi al centre.
- El carrer de Sant Ferran no està ben il·luminat (sobretot, les escales).
- En ocasions, les excursions de la gent gran comencen molt aviat, però el servei d'autobús no comença fins més tard, i algunes persones tenen dificultat per accedir als punts de trobada.
- S'ha reduït el pàrquing del camp de futbol.
- En alguns barris, hi ha cotxes abandonats que ocupen zones de pàrquing públic.
- Per arribar al barri del Pinar, no hi ha vorera.
- Hi ha un punt perillós a la Plaça del Congrés. La gent gran ho evita.
- La gent gran amb mobilitat reduïda que no viu al centre està sistemàticament exclosa.
- La parada del #2 al Pinar està ubicada en una corba davant d'un pas de zebra.

Fortaleses

- Durant els últims 10 anys s'ha millorat molt l'estat de les voreres del municipi.
- La zona de l'estació està molt ben senyalitzada.
- Existeixen senyals a totes les entrades del poble.
- Hi ha habilitat un correu electrònic per sol·licitar l'entrada a l'illa de vianants amb vehicle propi.
- La circulació amb vehicle privat ha millorat molt en els últims 10 anys.
- Les cruïlles estan generalment ben il·luminades.
- En general, els conductors dels autobusos esperen que les persones grans estiguin assegudes abans d'arrencar.
- La majoria de participants considera que la gestió que fa l'Ajuntament amb el copagament segons la pensió per l'autobús és bona. No troba a faltar cap destinació (menys el centre). A més, gairebé totes les parades són accessibles.
- La neteja als autobusos és l'adequada.

- El 80% de la població disposa d'una parada a menys de 250 metres.
- L'autobús urbà obté una puntuació de 8,39/10 en "accessibilitat", segons l'enquesta anual sobre la qualitat del servei d'autobusos urbans de Rubí.
- El ferrocarrils de la Generalitat són vehicles accessibles per persones amb problemes de mobilitat o discapacitat. L'estació compta amb ascensor i està adaptada per a persones discapacitades.
- La Renfe compta amb trens accessibles per a persones amb problemes de mobilitat o discapacitat.
- A la ciutat, hi ha 25 llicències de taxi (1 adaptat).

Oportunitats

Amenaces

- La principal zona d'aparcament del centre (L'Escardívol) en ocasions és molt difícil aparcar, però generalment troben aparcament. Respecte a l'aparcament privat, n'hi ha bastant, però és possible que encara en faltin.
- Tot i que existeixen suficients places de pàrquing per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda, la distribució d'aquestes podria millorar. A més, a vegades, persones amb comportaments incívics les ocupen.
- Els desplaçaments fins a l'hospital són limitats, la gent gran (sobretot aquella que viu sola) té problemes d'accés i retorn de l'hospital.
- Alguns participants consideren que les bicicletes circulen sense normes i generen situacions perilloses.

REPTES

- Realitzar l'adequació i el manteniment necessari de voreres, desguassos (desaigües) i rampes.
- Tenint en compte la situació geogràfica de Rubí, millorar la mobilitat del col·lectiu.
- Millorar l'accés al centre de la ciutat per part de la gent gran.
- Il·luminar adequadament del carrer de Sant Ferran.
- Coordinar les activitats de la gent gran i el transport públic.
- Eixamplar el pàrquing públic per a vehicles privats.
- Acabar amb l'ocupació de vehicles abandonats de zones de pàrquing públic.
- Garantir la seguretat a la Plaça del Progrés.
- Incloure la gent gran amb mobilitat reduïda que no viu al centre.
- Millorar la distribució de places de pàrquing per a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda.
- Millorar els desplaçaments fins l'hospital (freqüència i localització).
- Controlar la circulació de vehicles no motoritzats pel centre.

PROPOSTES DE MILLORA

- L'autobús hauria de poder passar pel centre.
- Alguns dels participants els agradaria que hi haguessin més ressaltos.
- Al barri del Pinar hi ha una cruïlla perillosa per manca de visibilitat, faria falta algun element que obligués als conductors a anar més lents.
- S'hauria de d'abordar la problemàtica dels cotxes abandonats que ocupen la via pública i retirar-los.
- Modificar la parada de l'autobús #2 al Pinar.
- S'ha de construir una vorera i millorar la il·luminació per anar al tanatori.

- Dissenyar un carril bici pel centre
 - Informe de propostes de millora d'infraestructures i mobilitat (2018)
- Anivellar la placa de metall al terra, que es troba aixecada i provoca entrebancs i caigudes a la plaça Antonio Machado.
- Recollir les tanques grogues d'unes obres que porten allà molt de temps (plaça Josep Tarradellas).
- Arranjar la tanca que envolta el parc: està parcialment trencada (plaça Josep Tarradellas).
- Arranjar els sobresalts construïts d'obra que acumulen l'aigua de la puja i dificulten l'accés a habitatges a la urbanització de Sant Muç.
- Ampliar el servei de neteja al carrer de Sant Magí.
- Regulació de la circulació de bicicletes i patinets que circulen desordenadament i a gran velocitat per la zona de vianants.

HABITATGE (D3)

- Com avançar en les condicions d'accessibilitat i seguretat de l'habitatge incorporant la perspectiva de les persones grans?
- Com garantir l'accessibilitat universal i el disseny universal per a tothom, a l'habitatge amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones grans?
- Com millorar l'atenció de les persones grans dependents i cobrir les necessitats bàsiques i l'accés a l'habitatge social dels col·lectius en situació de vulnerabilitat?
- Comentar la prevenció i l'autoprotecció de les persones grans tant a l'habitatge i donar suport a la prevenció i resolució dels conflictes en aquest entorn?

DAFO

Debilitats

- En general, els participants consideren que el preu de l'habitatge a Rubí ha pujat i continua encarint-se molt. Això genera que el preu del lloguer sigui molt car en relació als sous i les pensions de la gent. Moltes persones es veuen obligades a llogar habitacions dels seus pisos.
- Pel que fa al preu de compra, es va encarir moltíssim abans de la crisi econòmica.
- L'estat d'alguns edificis no és l'apropiat degut a la manca de manteniment de les persones que hi viuen, alguns participants creuen que culturalment les persones tenen diferents maneres de conservar el lloc on viuen i la gran diversitat que existeix a Rubí manifesta aquestes diferències.
- El pagament de la comunitat és un problema per a algunes persones grans que no tenen els ingressos suficients per fer-ho.
- Alguns habitatges no estan condicionats per a les característiques i necessitats de la gent gran: no tenen ascensor, no compten amb un plat de dutxa, el manteniment del pis és deficient, etc. Això pot generar problemes de seguretat, exclusió social i salut mental, entre d'altres.
- La majoria dels participants no tenen la capacitat econòmica en el cas de necessitar fer obres que facilitessin l'accessibilitat en els seus habitatges.
- Molts dels participants desconeixen l'existència d'ajuts locals per pagar el lloguer.
- A Rubí no existeixen pisos tutelats per una manca de recursos econòmics.
- El preu del lloguer i la manca de lloguer social han provocat un augment de persones que ocupen pisos buits. En ocasions, aquests no són problemàtics, però no paguen les

quotes de comunitat, “enganxen” la llum i l’aigua, i això si crea problemàtiques en la convivència.

- No hi ha oferta de lloguer.
- Els tècnics consideren que els preus de mercat són inviables.
- Quan la gent gran ha de competir per lloguer social, és molt difícil que guanyin.
- Un dels professionals presents ha hagut d’assistir a 4 desnonaments de gent gran.
- Pel que fa al SAD, els participants creuen que és un servei adequat, però possiblement molt escàs. En el cas de dependència, que vingui una persona a prestar un servei fonamental com la higiene personal i cada 15 dies a netejar el pis no és suficient.
- Hi ha un col·lectiu de ciutadans, que tot i tenir ingressos estables, té complicat accedir a pisos de lloguer al preu del mercat.

Fortaleses

- Una bona part de la gent gran de Rubí té el seu habitatge en propietat.
- Una de les participants té accés a una ajuda econòmica de l’Ajuntament per tal de poder pagar el lloguer.
- La instal·lació de càmeres de seguretat ha millorat el civisme i la convivència en alguns casos.
- En la majoria de casos, les persones grans se senten segures a casa seva, tot i que hi ha hagut alguns robatoris (sobretot, als barris perifèrics de la ciutat).
- En general, els participants assenyalen que tenen una relació cordial amb els seus veïns/es.
- S’ha estabilitzat el preu de compra de l’habitatge.
- Es compta amb Mesa pel dret a l’habitatge.
- El 12,82% dels habitatges eren de lloguer (2011), el 31,68% eren de propietat pagada (2011), i el 47,48% eren habitatges de propietat hipotecats (2011).
- Hi ha 4 habitatges d’inclusió social.

Oportunitats

- El parc públic d’habitatge (4 habitatges) no té totes les característiques per a qualsevol persona dependent, però sí que està millor habilitat (són 4 baixos).
- Convocatòria d’arranjaments amb la DIBA (28 de forma bianual).
- En algunes comunitats on la porta de l’ascensor no es tanca automàticament, la instal·lació de molles ha solucionat el problema.
- 4.369 habitatges són vacants (14.01% del total) encara que aquesta dada només es referència als registres cadastrals on no consta ningú empadronat, fet que en cap cas no garanteix que sigui un habitatge buit.
- L’Ajuntament compta amb una borsa d’habitatge de lloguer que té com a objectiu incrementar l’oferta d’habitatges de lloguer (molt baix actualment).

Amenaces

- Alguns dels participants consideren que hi ha barris on els veïns ja no es coneixen els uns als altres.
- El fet que la gent gran es trobi en la situació d’haver de llogar alguna habitació, a vegades genera problemes de convivència i cohesió.
- Algunes persones ocupen zones comunes i se les fan pròpies.
- Alguns/es dels participants tenen por que, amb la finalització del seu contracte de lloguer, els propietaris els puguin el lloguer i no puguin pagar-lo.

- Els veïns/es de Les Torres estan preocupats per la previsió de construir nous habitatges (segons el POUM) i creuen que pot generar una sobre saturació i una falta de serveis.
- És possible que no s'estigui fent una correcta previsió dels problemes que vindran a curt i llarg termini en relació a la gent gran en aquest àmbit.

REPTES

- Regular el preu de l'habitatge a Rubí.
- Ajudar les persones que ho necessitin per tal que no hagin de llogar habitacions.
- Oferir ajuts per millorar l'estat dels edificis.
- Obtenir acords dels diferents col·lectius culturals sobre el manteniment dels habitatges.
- Ajudar en el pagament de la comunitat a aquelles persones grans amb dificultats.
- Ajudar que la gent gran tingui la capacitat per viure en llars adequades per a les característiques i necessitats.
- Oferir ajuts a les persones grans que no tinguin la capacitat econòmica en el cas de necessitar fer obres que facilitessin l'accessibilitat en els seus habitatges.
- Millorar la comunicació sobre l'existència d'ajuts locals per pagar el lloguer.
- Augmentar l'oferta de pisos tutelats.
- Mantenir un control sobre el nombre de pisos ocupats.
- Augmentar l'oferta de lloguer.
- Afavorir al col·lectiu de gent gran en cas de competir per obtenir un pis de lloguer social.
- Aturar els desnonaments de gent gran.
- Augmentar la freqüència del servei de SAD.
- Augmentar l'oferta d'habitatges d'inclusió social.
- Incrementar l'oferta d'habitatges de lloguer de la borsa d'habitatge de l'Ajuntament.
- Aturar l'ocupació de zones comunes per part d'alguns veïns.
- Protegir els drets dels llogaters i regular els augments en el preu del lloguer.
- Fer una previsió de possibles problemàtiques futures per tal de solucionar-les d'arrel.

PROPOSTES DE MILLORA

- L'Ajuntament hauria de imposar uns mínims en la neteja i el manteniment de pisos i façanes.

ACCESSIBILITAT I ÚS DELS ESPAIS PÚBLICS (D6)

- Com avançar en les condicions d'accessibilitat i seguretat de l'espai públic, incorporant la perspectiva de les persones grans?
- Com garantir l'accessibilitat universal i el disseny universal per a tothom, als espais i edificis públics amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones grans?
- Com promoure la millora dels espais i edificis públics, els serveis i les activitats des de la perspectiva de l'accessibilitat tant física com comunicativa de les persones grans?
- Com garantir l'accessibilitat dels serveis d'hàbitat urbà?
- Com promoure que l'espai públic sigui un espai segur, tranquil i confortable per a les persones grans i per a tothom?
- Com fomentar la prevenció i l'autoprotecció de les persones grans a l'espai públic i donar suport a la prevenció i resolució dels conflictes en aquest entorn?

DAFO

Debitats

- Hi ha zones concretes on la manca d'il·luminació comporta un sensació d'inseguretat.
- L'acord general entre els participants és que el manteniment dels espais i edificis públics a Rubí és històricament deficient.
- L'Ateneu no té ascensor i es fan conferències on gent amb mobilitat reduïda té dificultats per accedir-hi.
- Al Passeig del Bullidor els arbres tapen la il·luminació dels fanals. Al barri de El Pinar la il·luminació no és l'adequada.
- A la nit no s'encenen totes les llums (estalvi energètic?).
- Les places són generalment de ciment. Els participants troben a faltar que l'Ajuntament impulsi l'augment de zones verdes, ja que "tots els arbres que hi ha es van plantar fa 40 anys".
- El manteniment d'algunes places és deficient (ex. plaça Pearson i plaça Onze de setembre).
- Existeix un problema amb l'incivisme d'alguns ciutadans amb els excrements de les seves mascotes.
- Puntualment, hi ha males olors a les clavegueres.
- Els tècnics creuen que hi ha centres cívics que no funcionen (El Pinar).

Fortaleses

- Hi ha acord general que el centre de Rubí compta amb una molt bona il·luminació.
- Els participants valoren que hi ha prou bancs, tot i que podrien ser més còmodes.
- Troben correcte que el parc Lluís Companys es tanqui de nit.
- La contaminació no suposa un element limitador o condicionant de la vida quotidiana.
- La neteja general del municipi és l'adequada, sobretot del centre. Aquesta ha millorat molt en els últims anys.
- La gent gran creu que Rubí és una ciutat segura.
- Hi ha edificis que han estat construïts i/o adaptats per a les necessitats de la gent gran, com els CAPs, l'Ajuntament, i el castell.
- Hi ha molt poques zones verdes a la zona de la carretera de Terrassa.
- L'olor a la zona de la riera ha millorat molt.

Oportunitats

- Existència de subvencions supramunicipals.

Amenaces

- Per aquest ordre, els districtes que concentren més població major de 60 anys són: el districte 5 (30%), el districte 4 (19%), el districte 3 (16%), el districte 1 (14%), el districte 2 (11%) i el districte 6 (10%).
- No tots els edificis de l'Ajuntament estan adaptats per a les necessitats de les persones grans, ja que alguns són antics i molt difícils d'adaptar a les persones amb mobilitat reduïda: hi ha un petit esglaó per entrar l'edifici del teatre, l'Ateneu s'hi pot accedir bé a la planta baixa., però la primera i segona planta no són accessibles, la Torre Basses (equipament juvenil) no està adaptat per accedir a la primera planta.
- No existeix la pedagogia necessària en l'acompanyament.
- No s'estudia quines són les necessitats reals.

REPTES

- Promoure la il·luminació en zones concretes.
- Fomentar el manteniment dels espais i edificis públics a Rubí.
- Millorar l'accessibilitat de l'ateneu.
- Augmentar el nombre de zones verdes.
- Promoure actituds cíviques.
- Acabar amb les males olors puntuals a les clavegueres.
- Millorar el funcionament dels centres cívics que no tenen l'èxit esperat.
- Augmentar el coneixement de les necessitats reals.
- Fomentar la pedagogia necessària en l'acompanyament.

PROPOSTES DE MILLORA

- S'haurien de comprar bancs de ferro, els de fusta es trenquen.
- L'Ajuntament hauria de tenir un programa educatiu sobre la importància de les zones verdes i el seu correcte manteniment i ús.

GRUP DE TREBALL 5. [TRANSVERSALITAT, COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ]

DIMENSIÓ 8. COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

DIMENSIÓ 9. TRANSVERSALITAT

COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ (D8)

- Com optimitzar la informació i la comunicació que genera l'Ajuntament?
- Com millorar la comunicació (continguts, freqüència, canals) vers les persones grans?
- Com garantir l'abast i la visibilitat de la informació d'especial interès per a les persones grans?

Accés a la informació, coneixement de drets i deures de ciutadania

- Com promoure el desenvolupament de **canals de comunicació** que afavoreixin la participació i la **interacció de les persones grans**?
- Com impulsar iniciatives que fomentin **l'accés a la informació** en relació amb els drets i deures de les ciutadania i, en particular, de les persones grans?

Qualitat de la informació, diversitat de canals i mitjans d'informació, i adequació a la diversitat de les persones grans

- Com fomentar l'atenció a les necessitats informatives de les persones grans en la seva diversitat garantint la varietat de canals i mitjans d'informació?
- Com impulsar iniciatives que fomentin la qualitat de la informació que arriba a les persones grans per fer-la més entenedora?

DAFO

Debilitats

- Algunes vegades, el llenguatge que l'Ajuntament utilitza no està adaptat per a les persones grans.
- La gran quantitat d'anuncis a la qual estem exposats fa que la forma com es fa difusió de la informació no sigui prou efectiva.
- És possible que la campanya de comunicació per a l'illa de vianants del centre no fos la més efectiva.
- Tots els departaments de l'Ajuntament han de facilitar la informació al departament de comunicació abans que aquesta pugui ser publicada, atès que en ocasions es produeix un efecte "embut" que dificulta la transició de la informació.
- Cal una millora en la forma que els serveis socials i de salut es comuniquen amb la gent gran.
- Les residències de persones grans no arriba la informació adequada.
- La manca d'informació pot generar frustració a la persona gran i a tècnic/a responsable.
- Algunes persones grans de Rubí no saben llegir.
- No comptem amb indicadors de la disponibilitat de la informació.

Fortaleses

- El boca orella és un canal molt important per a aquest col·lectiu.
- Les associacions i entitats amb objectius/interessos en comú tenen comunicació entre elles.
- Algunes persones d'aquest col·lectiu sí tenen el coneixement i les eines per obtenir informació de fons com l'App de l'Ajuntament.
- Algunes vegades el llenguatge sí està adaptat per a la gent gran.

Oportunitats

- Els participants consideren que la forma més habitual amb la qual les persones grans de Rubí aconsegueixen la informació és mitjançant el Diari de Rubí.
- Hi ha molts serveis i/o activitats que l'Ajuntament ofereix però no promociona/comunica de manera correcta (ex. l'atenció a la gent gran a domicili).
- El Diari de Rubí també hauria de servir per ressaltar els punts forts del municipi.

Amenaces

- El Diari de Rubí obté la seva informació del web de l'Ajuntament on, a vegades, la informació és errònia o no està actualitzada. A més, la distribució de la tirada s'ha vist reduïda (especialment als barris).
- Cal recordar que moltes persones d'aquest col·lectiu no tenen telèfon mòbil (o no saben fer-lo servir de forma completa) i molts d'ells/es no tenen correu electrònic. Per tant, aquesta esclatxa digital s'ha de tenir en compte a l'hora de comunicar.

REPTES

- Adaptar el llenguatge per a les persones grans.
- Millorar l'eficàcia de la difusió de la informació.
- Explorar i millorar el procés que la informació ha de transitar abans que aquesta pugui ser publicada.
- Millorar la comunicació dels serveis socials i de salut amb la gent gran.
- Garantir que la informació arribi a les residències de persones grans de forma adequada.
- Evitar la frustració dels col·lectiu de gent gran i els tècnics/ques responsables a causa de una mala comunicació.
- Acabar amb l'analfabetisme a la ciutat.
- Eixamplar el nombre d'indicadors disponibles.
- Garantir que la informació publicada al Diari de Rubí sigui correcta i actualitzada.
- Tenir en compte l'esclatxa digital existent a l'hora de comunicar.

PROPOSTES DE MILLORA

- Hi havia un punt d'informació molt a prop de l'estació que la gent gran hi anava molt, però fa un any es va tancar. Aquest centre era molt eficaç. Totes les persones participants pensen que aquest punt de referència era clau i s'hauria de recuperar.
- Creació d'una figura que coordini la informació de totes les àrees de l'Ajuntament i la faciliti a la població.
- Anuncis informatius a les places/carrers amb informació de que passa a Rubí durant la setmana.
- Confecció de tríptics des de serveis socials i distribució a la gent gran.
- L'Ajuntament podria facilitar informació utilitzant "stands" o casetes informatives a les fires o esdeveniments diversos.

TRANSVERSALITAT (D9)

- Com fomentar la transversalitat com perspectiva necessària per aplicar les polítiques públiques per a un envelliment actiu amb una visió integrada, global i sistèmica de les persones grans?
- Com fomentar el treball en xarxa i cooperatiu com a base per a la planificació i el desenvolupament de les mesures d'actuació adequades a la diversitat de situacions i etapes que configuren el procés d'envelliment?
- Com maximitzar les sinergies entre els diferents agents socials que intervenen en l'àmbit de les persones grans?

DAFO

Debilitats

- Manca de transversalitat i coordinació entre àrees/departament de l'Ajuntament
- Manca una cartera de serveis/recursos disponible per a les persones grans.
- Rubí ha experimentat un creixement demogràfic molt important en els últims 20 anys, això ha provocat una manca o desfasament dels serveis existents.
- En un dels barris on es va realitzar un focus group, s'observa que tots els homes condueixen i tenen vehicle propi, mentre que les dones no.

- Algunes persones grans tenen dificultats per llençar les escombraries.
- Alguns participants consideren que la despesa cultural per habitant és mínima.
- Hi ha la percepció que a Rubí manca autoestima i es creu que és una ciutat atractiva i amb potencial.
- Durant la festa major es col·lapsa l'Ajuntament.
- La prioritització dels recursos s'ha destinat molt a la infància i s'ha anat deixant a la gent gran de banda.
- No tenen clar fins a quin punt hi ha voluntat política per promocionar el col·lectiu de la gent gran. Tot i que aquesta voluntat ha augmentat.

PROPOSTES DE MILLORA

- Es creu que un bon programa/servei de voluntariat podria ser molt beneficiós per a les persones grans. Fins i tot, es considera necessari afegir-ho com a matèria en el currículum escolar.

Fitxa model de treball:

“Jornada participativa amb el Comitè Tècnic (28 de setembre): sessió de treball per a la definició de les actuacions del Pla”

FITXA DE PROPOSTES D'ACTUACIÓ	
ACCIÓ NÚM. ____ (a complimentar per la coordinació tècnica)	
Àmbit de treball	
<i>Encercleu el número de l'àmbit de treball corresponent a què dona resposta la proposta d'acció: 1. Participació social i cívica. 2. Mobilitat i transport. 3. Habitatge, 4. Serveis socials i de salut. 5. Relacions de suport i ajuda mútua. 6. Accessibilitat i ús dels espais públics. 7. Respecte, desigualtats i condicions d'inclusió. 8. Comunicació i informació. 9. Transversalitat.</i>	
Nom de la proposta d'acció:	
Descripció de l'acció	
Debilitat i/o repte específic al que respon:	
Quin és la debilitat i/o el repte específic a partir del qual es concreta aquesta acció?	
Destinatari	
A qui va adreçada aquesta acció?	
<i>Exemple: dones d'entre 65 i 75 anys que viuen als barris perifèrics.</i>	
Departament/Àrea responsable	
Quins són el/s departaments/àrees que haurien d'impulsar la implementació d'aquesta acció?	
És una acció que respondria a algun programa, servei o recurs ja existent?	
<input type="checkbox"/> Sí. <i>Quin?</i>	
<input type="checkbox"/> No	
<input type="checkbox"/> No ho sé	
Altres comentaris que cal tenir en compte:	

Selecció fotogràfica de la sessió:

“Jornada participativa amb el Comitè Tècnic (28 de setembre): sessió de treball per a la definició de les actuacions del Pla”



