

Diagnóstico del Grado de Amigabilidad del Municipio de Ibagué con las Personas Mayores

Red Global de Ciudades y
Comunidades Amigables con las
Personas Mayores

Organización Mundial de la
Salud

Alcaldía Municipal de Ibagué
Por Ibagué con todo el Corazón

2018



por
I BAGUÉ
con todo el corazón

Dr. Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez MD
Alcalde de Ibagué.

Dr. Gelter Dimas Gómez MD
Secretario de Salud Municipal de Ibagué

Johanna Marcela Barbosa Alfonso
Directora de Salud Pública

Eliana del Pilar Quesada
Directora de Aseguramiento

Patricia Castellanos – Psicóloga
Referente Salud Pública, Poblaciones Vulnerables

Dr. Mauricio Andrés Salazar Moreno
Médico Geriatra
Coordinador Proyecto “Ibagué, ciudad amigable con las Personas Mayores”

Karen Jaissure Correa- Tello
Epidemióloga
Apoyo Metodológico e Investigativo
Equipo Ibagué Ciudad Amigable con las Personas Mayores

por
I BAGUÉ
con todo el corazón

Equipo de Apoyo para la Realización de Encuentros Focales

Carminia Varón
Referente - Secretaría de Bienestar Social.

Yeímy Rico
Auxiliar de Enfermería - Secretaría de Bienestar Social

Paola Alonso Bermúdez
Gerontóloga - Secretaría de Salud Municipal

Ing. Javier Fernando Varón Camargo
Apoyo Metodológico Gestión del Conocimiento - Secretaría de Salud Municipal

Edgar Triana Reina
Tecnólogo en Sistemas – Apoyo Metodológico para la Gestión de Información
Secretaría de Salud Municipal de Ibagué

Patricia Eugenia Caro
Salud Ocupacional – Secretaría de Gobierno

Percy Triana
Administradora Pública – Secretaría de Salud Municipal.

Pablo Andrés Díaz Hernández
Auxiliar de Enfermería

Leidy Lorena Rivera Quintero
Auxiliar de Enfermería

Lina Marcela López Giraldo
Auxiliar de Enfermería

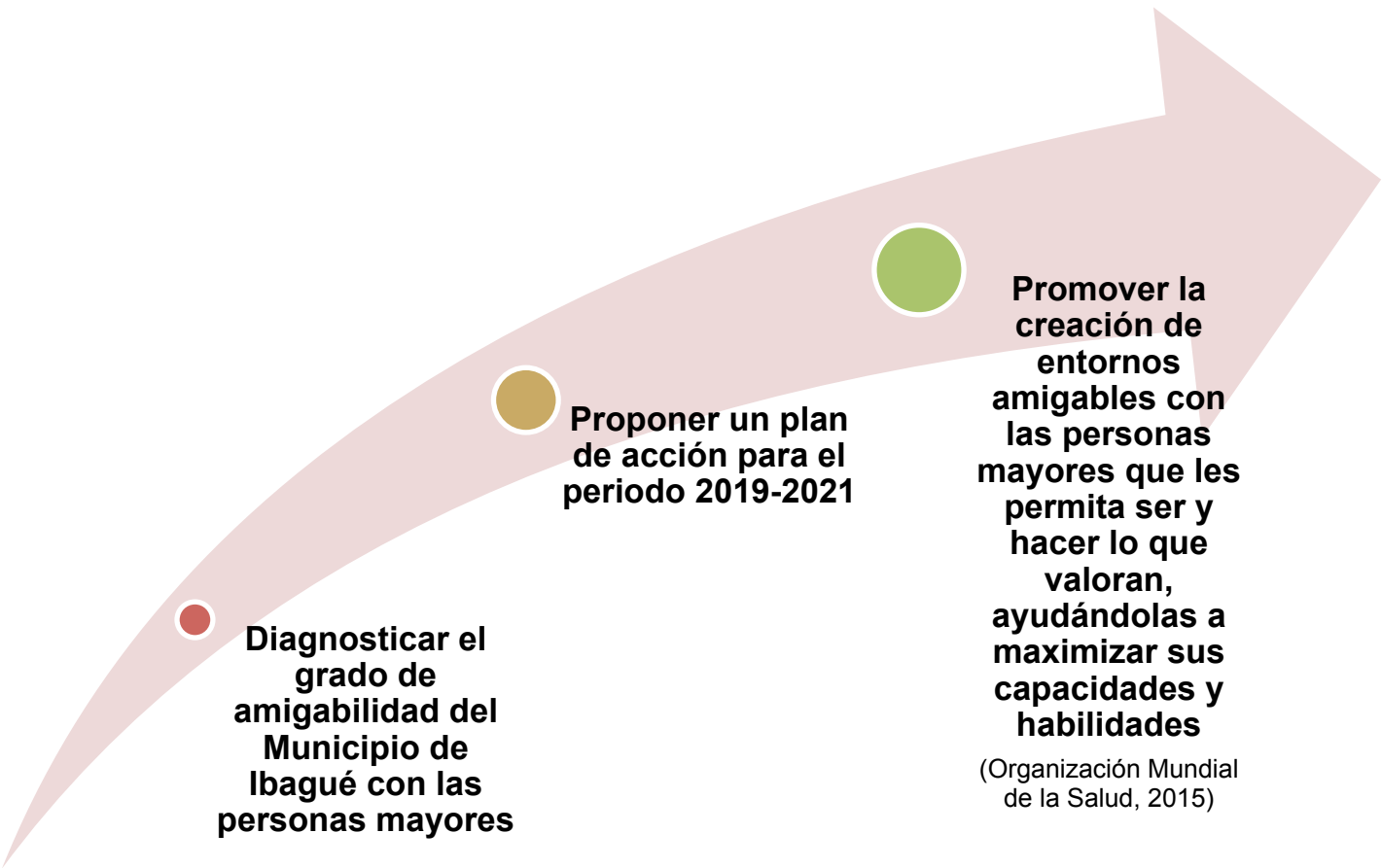
Vivian Guiseth Aldana Salas
Auxiliar de Enfermería

Angie Córdoba
Diseñadora Gráfica

Tabla de Contenido

- 1. Tabla de Contenido
- 2. Introducción
- 3. Metodología
- 4. Información de Fuentes Secundarias
- 5. Descripción de Población Participante
 - 5.1. Descripción de Población Participante en los encuentros Focales.
 - 5.2. Descripción de Población Participante en Cuestionarios de Amigabilidad.
- 6. Resultados – Cómo es Vivir en Ibagué
 - 6.1. Espacios al Aire Libre y Edificios
 - 6.2. Transporte
 - 6.3. Vivienda
 - 6.4. Participación y Tejido Social
 - 6.5. Respeto e Inclusión Social
 - 6.6. Participación Cívica y Empleo
 - 6.7. Comunicación e Información
 - 6.8. Acceso a Servicios Sociales y de Salud
- 7. Propuestas de Mejora
- Bibliografía

Objetivos del Proyecto



Diagnosticar el grado de amigabilidad del Municipio de Ibagué con las personas mayores

Proponer un plan de acción para el periodo 2019-2021

Promover la creación de entornos amigables con las personas mayores que les permita ser y hacer lo que valoran, ayudándolas a maximizar sus capacidades y habilidades

(Organización Mundial de la Salud, 2015)

Por qué es importante el proyecto de ciudades amigables con las personas mayores?

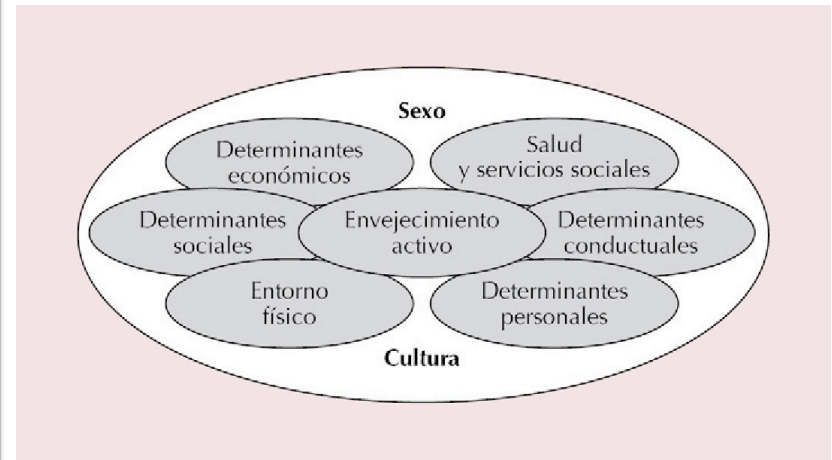
Proyecto promovido por la OMS, que surge para anticipar una respuesta a 2 realidades que se considera que tendrán un gran impacto a mediados del siglo XXI



Determinantes del Envejecimiento Activo y Saludables

Envejecimiento activo

- “Proceso por el que se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”



(Organización Mundial de la Salud, 2002)

Qué es una ciudad amigable con las personas mayores?

Es aquella que facilita que sus ciudadanos envejeczan de forma activa

Los entornos físicos y sociales son influencias poderosas en el Envejecimiento Saludable, ya que determinan trayectorias de capacidad y pueden ampliar lo que una persona es capaz de hacer (su capacidad funcional).

Los entornos amigables con las personas mayores les permiten ser y hacer lo que valoran, ayudándolas a maximizar sus capacidades y habilidades (Organización Mundial de la Salud, 2015)

Qué es una ciudad amigable con las personas mayores?

En una ciudad amigable con los mayores, las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras proveen sostén y facilitan el envejecimiento activo de las personas mediante:

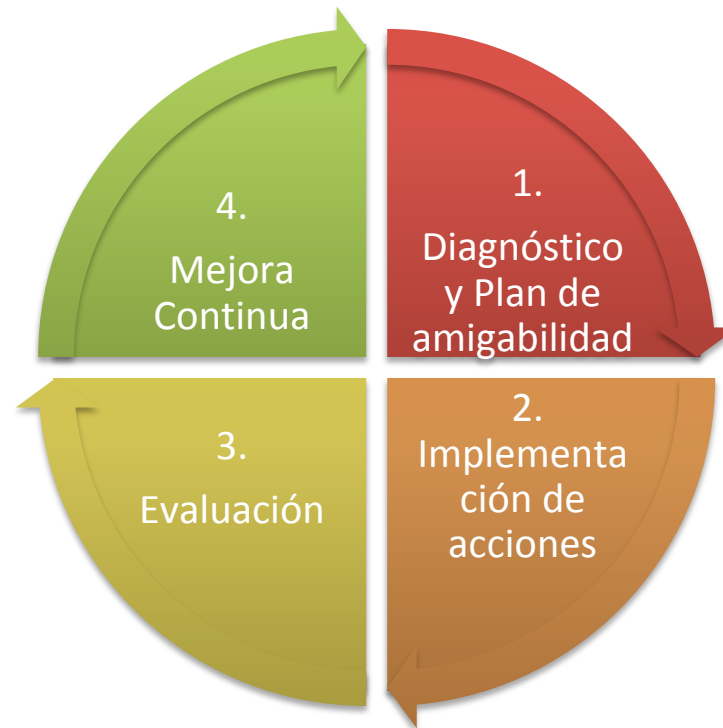
- El reconocimiento de la amplia gama de capacidades y recursos existentes entre las personas mayores. (diversidad)
- La previsión de y respuesta flexible a las necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento.
- El respeto por sus decisiones y elecciones de estilo de vida.
- La protección de las personas más vulnerables.
- La promoción de su inclusión en todas las áreas de la vida comunitaria y de su aporte a las mismas.



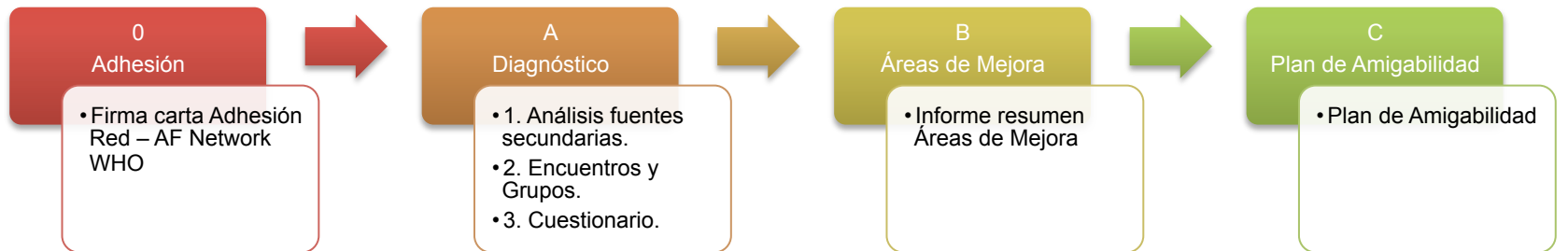
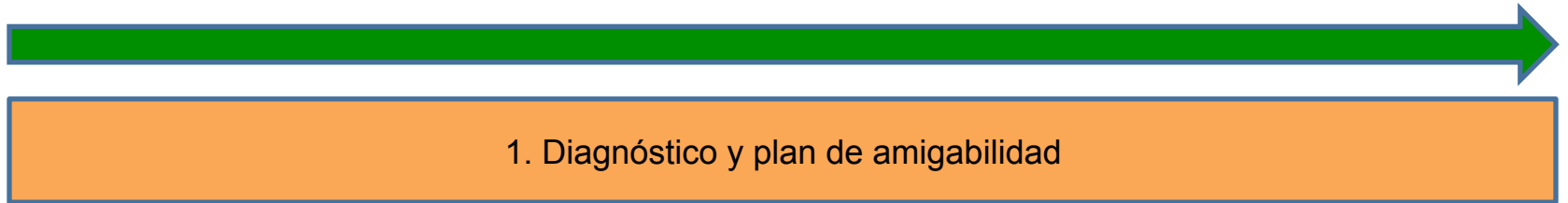
“Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia”

(OMS, 2002)

Ciclo de 4 fases WHO Age-Friendly Network



Año 1-2



Metodología de Trabajo

Protocolo de Vancouver
(OMS, 2007)

Guía de Ciudades y
Comunidades Amigables con
los Mayores (OMS, 2005).

Enfoque participativo Bottom
up, involucrando personas
mayores en el análisis y la
expresión de su situación
para informar a las políticas
de gobiernos.

Participación ciudadana,
personas mayores, agentes
sociales, sector privado,
sector público.

Diagnóstico realizado en los
años 2017-2018.



Técnicas Metodológicas

Se preguntaron los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos del municipio.

- Descripción y expresión de su situación.
- Sugerencias para el cambio.
- Toma de decisiones sobre los proyectos de mejora.

Esto con el fin de sean las personas mayores principalmente quienes participen y colaboren en los equipos de trabajo, brindándoles el protagonismo que esta, viene promoviendo en cuanto a la toma de decisiones en los temas que les afectan.

A. Análisis de Fuentes Secundarias

Ubicación, tamaño y topografía.

Población Total Residente.

Características Sociales, idiosincráticas y económicas de las personas mayores.

Población en situación de dependencia.

Distribución de recursos públicos y privados.

Tejido asociativo y entidades sin ánimo de lucro

Planes y grados de aplicación (de mayores, de accesibilidad, vivienda, otros...)

B. Encuentros Focales

55 Encuentros Focales (8-12 participantes en promedio)

746 participantes

44 EF de adultos Mayores
11 EF de cuidadores

C. Cuestionarios de Amigabilidad

Se hizo referenciación comparativa con las experiencias de ciudades amigables de otros países; encontramos varias versiones de cuestionarios de amigabilidad, los cuales no eran adecuados a nuestro lenguaje, por lo tanto adaptamos y validamos un cuestionario de amigabilidad.

Se desarrolló una etapa de adaptación del cuestionario, se hizo un estudio psicométrico en donde se realizó validación aparente y de contenido del cuestionario. El cual se implementó en formato electrónico y físico.

En total respondieron el cuestionario 534 personas.

8 áreas de investigación-acción



1
ESPACIOS AL AIRE
LIBRE Y EDIFICIOS



2
TRANSPORTE



3
VIVIENDA



4
PARTICIPACIÓN Y
TEJIDO SOCIAL



5
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y EMPLEO



6
RESPECTO E
INCLUSIÓN



7
COMUNICACIÓN E
INFORMACIÓN



8
SERVICIOS SOCIALES
Y DE SALUD

De esta forma se sitúa al envejecimiento en el centro de las decisiones políticas, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.

(Organización Mundial de la Salud, 2007)

1. Características Geográficas y Físicas

Ibagué está enclavado en la vertiente oriental de la cordillera central de Colombia.

El territorio es atravesado por los ríos: Combeima, Cocora, Ambalá, Chipalo, Alvarado, Opia, Piedras, Coello y la China.

Localizado a 1225 m SNM

T°: 21°C

Área: 1439 km²



2. Demografía y Población

	2010	2017	
Población de Ibagué	515.424	564.076	48.652
Población > 60 años	59,377 (11.52%)	76.658 (13.59%)	17.281 (35,5% de la población que aumentó)
Hombres >60 años	5,28%	5.91%	
Mujeres >60 años	6,24%	7.68%	

2. Demografía y Población

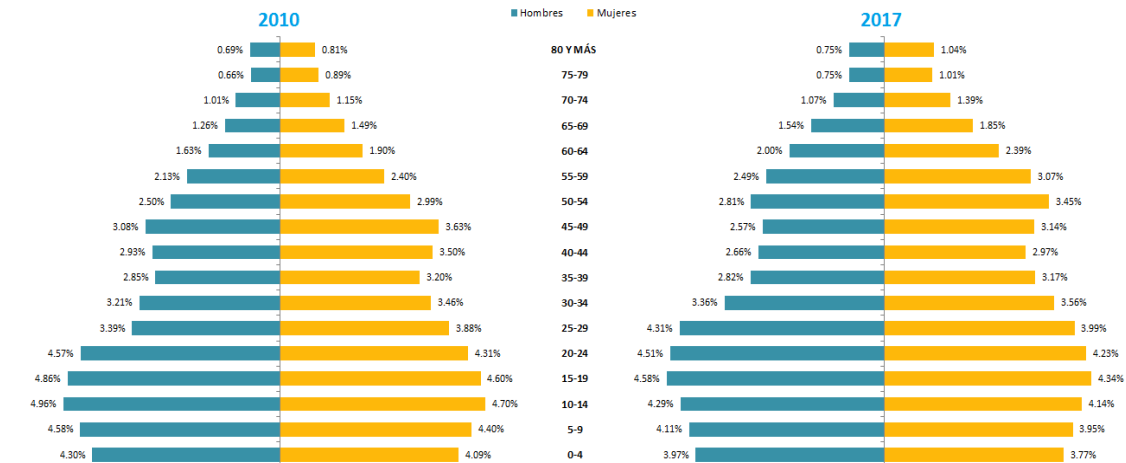
Octavo lugar a nivel nacional en población.

Por extensión comparte el sexto puesto entre las ciudades más grandes del país junto con Cúcuta.

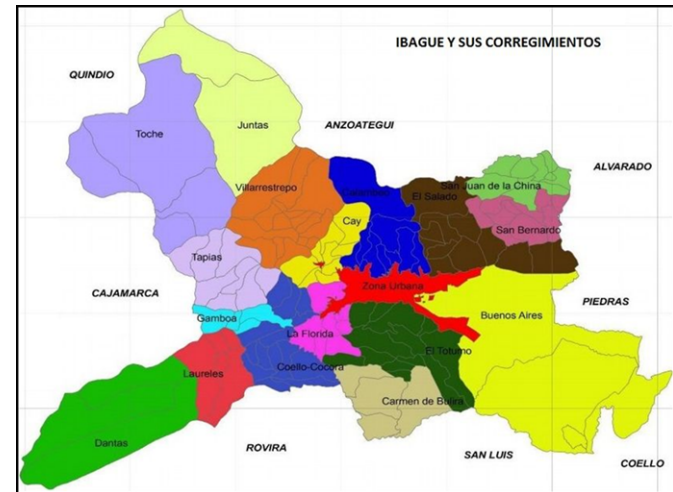
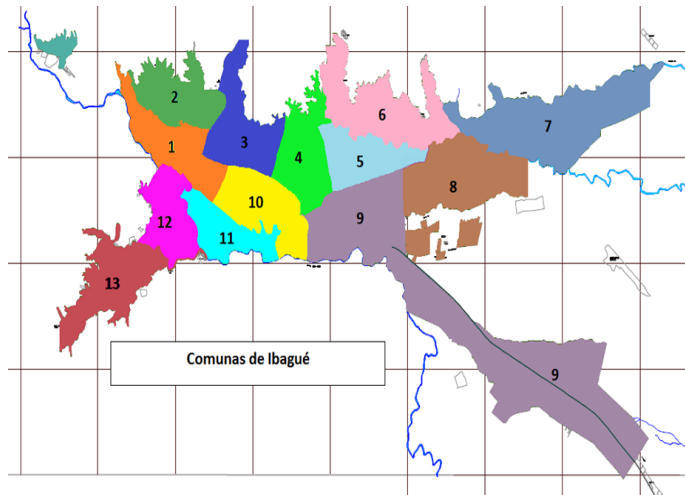
Alberga el 39,3% de la población total del departamento del Tolima.

2. Demografía y Población

Estructura por edad, sexo Pirámide poblacional de Ibagué 2010-2017



3. Estructura de la ciudad: Comunas y Corregimientos



Descripción de la Población Participante en los Encuentros Focales

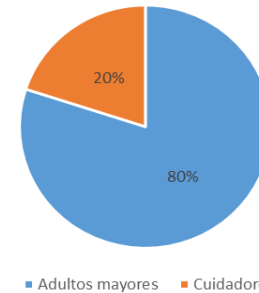
80,8% (603) Adultos Mayores

19,2% (143) Cuidadores

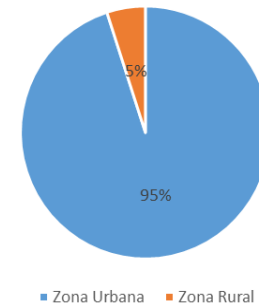
95% (712 personas) Zona Urbana

5% (34 personas) Zona Rural

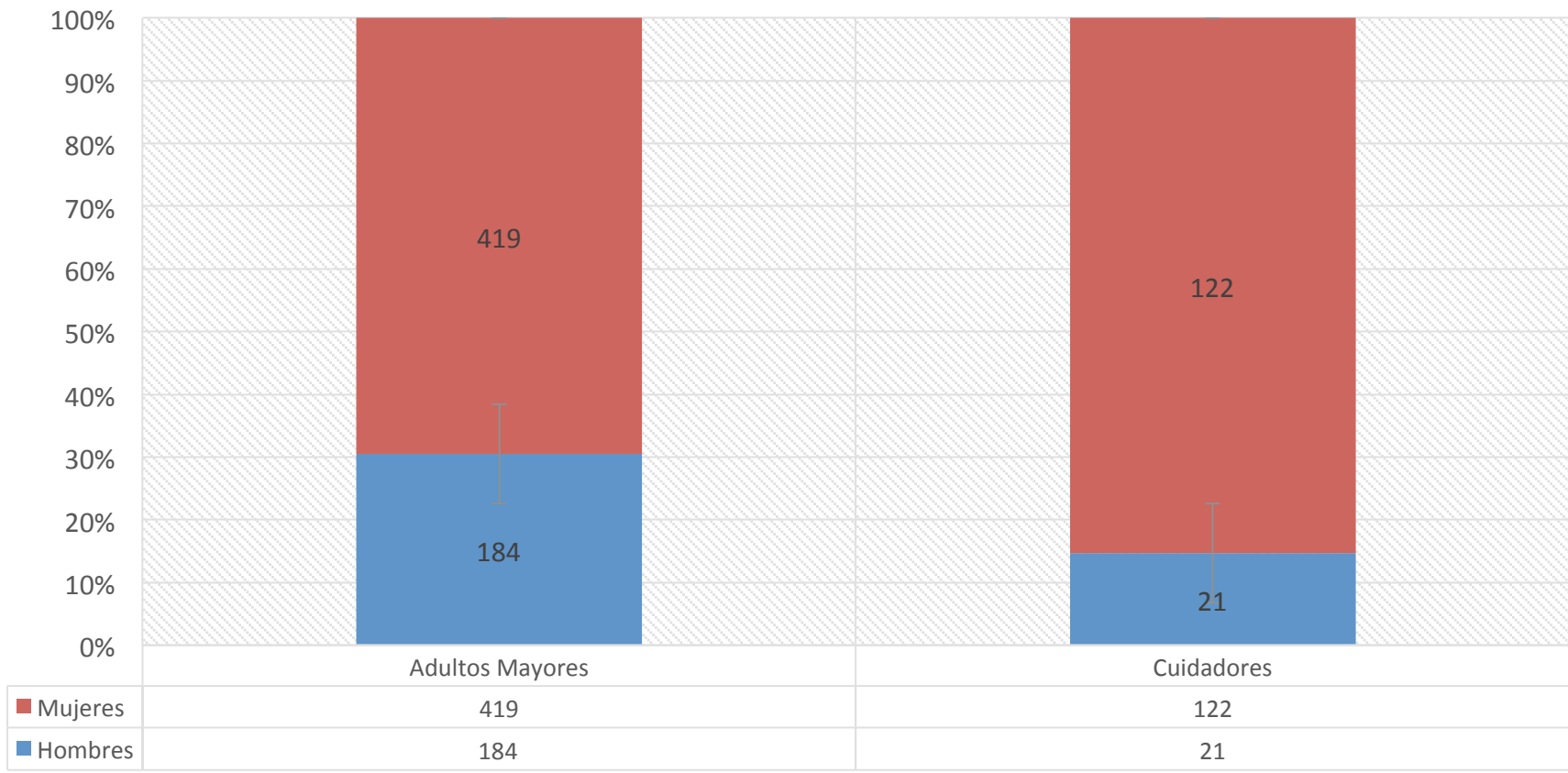
Distribución de participantes
Encuentros Focales



Distribución de participantes por lugar de
residencia

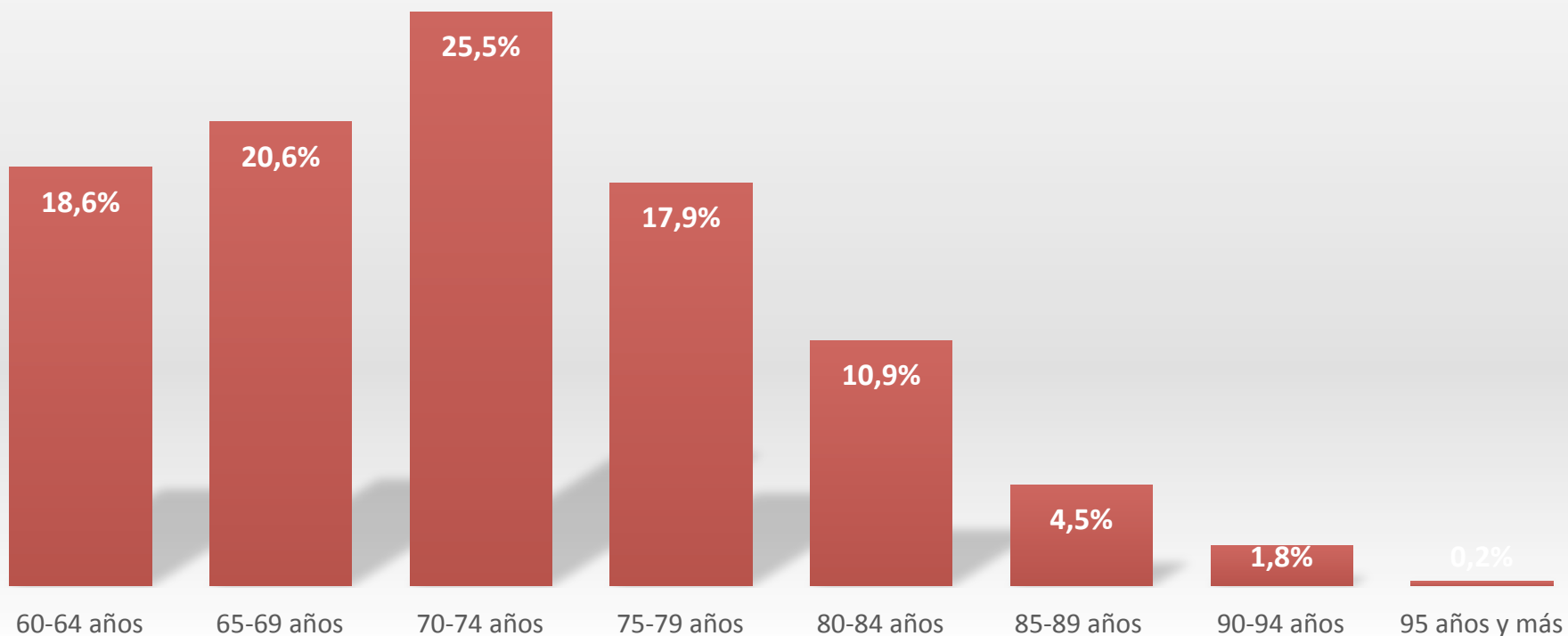


Distribución por Tipo de Encuentro y Género



■ Hombres ■ Mujeres

Distribución quinquenal de adultos mayores participantes en encuentros focales

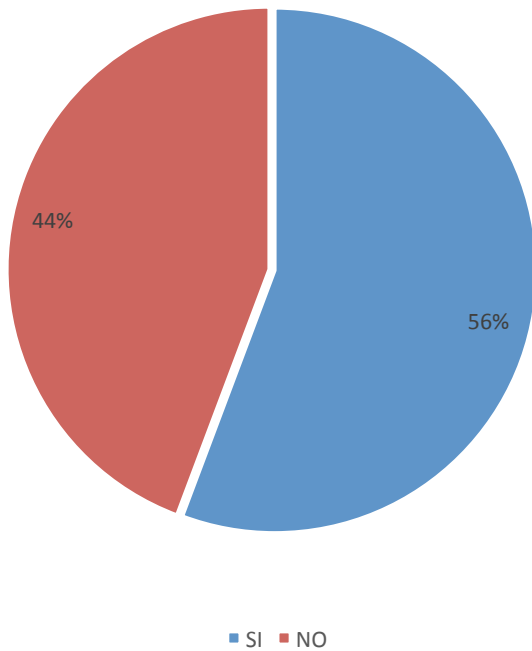


Características de la Población Participante en los encuentros focales

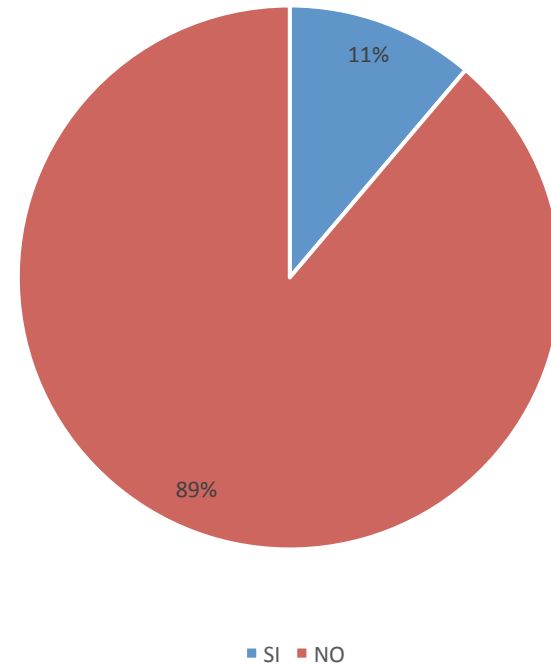
	Adultos Mayores	Cuidadores
Condición de Discapacidad	56%	11%
Victimas del Conflicto Armado en Colombia	16,92%	13,16%
Indígenas, raizales, ROM o Afrodescendientes	9,29%	8,54%
LGBTI	0,5%	0,66%

Participación de Personas en Condición de Discapacidad

DISCAPACIDAD EN ADULTO MAYOR

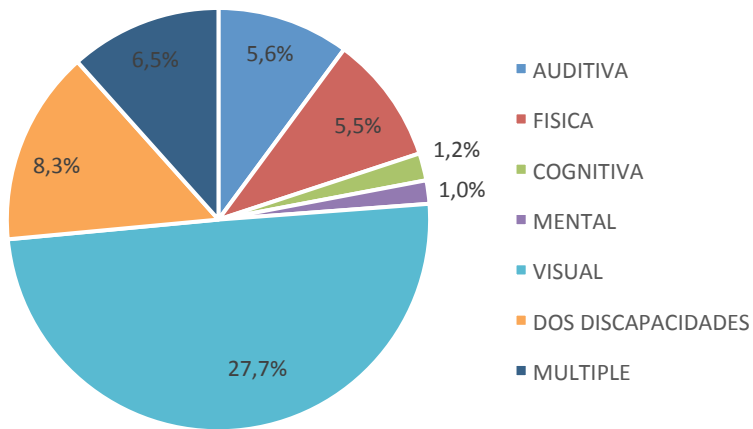


DISCAPACIDAD EN CUIDADORES

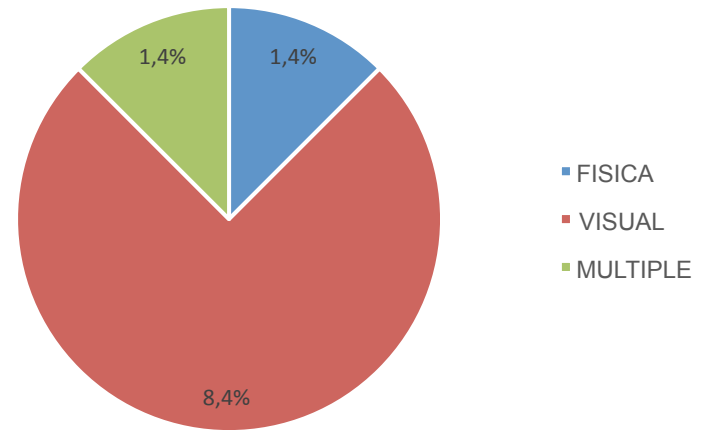


Distribución de Discapacidades de los Participantes en Encuentros Focales

DISTRIBUCIÓN POR DISCAPACIDAD EN ADULTO MAYOR

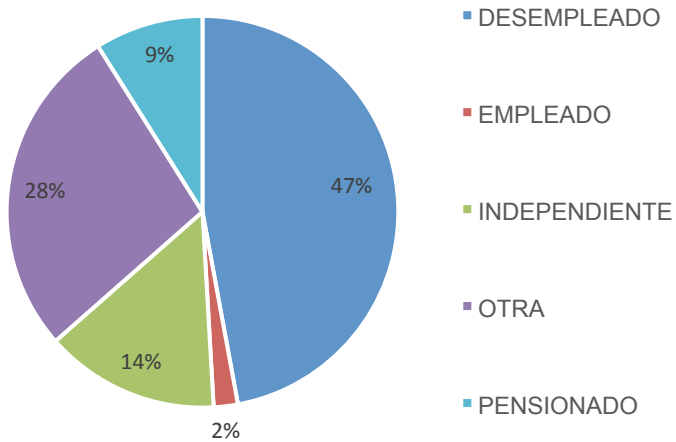


DISTRIBUCIÓN POR DISCAPACIDAD EN CUIDADORES

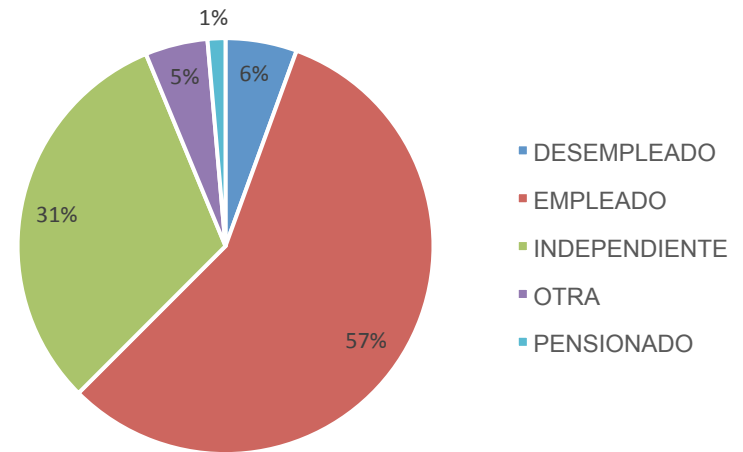


Situación Laboral de los Participantes en los Encuentros Focales

DISTRIBUCIÓN POR SITUACIÓN
LABORAL EN ADULTO MAYOR

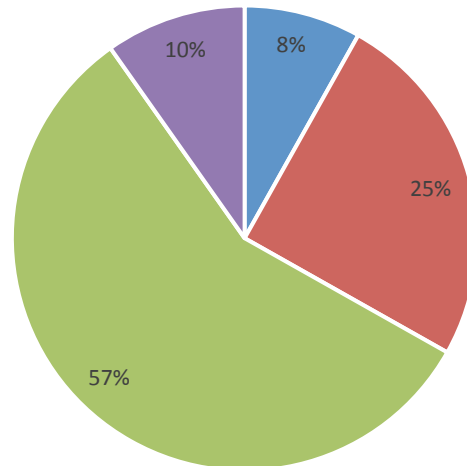


DISTRIBUCIÓN POR SITUACIÓN
LABORAL EN CUIDADORES



Autopercepción de Salud en Adultos Mayores Participantes de los Encuentros Focales

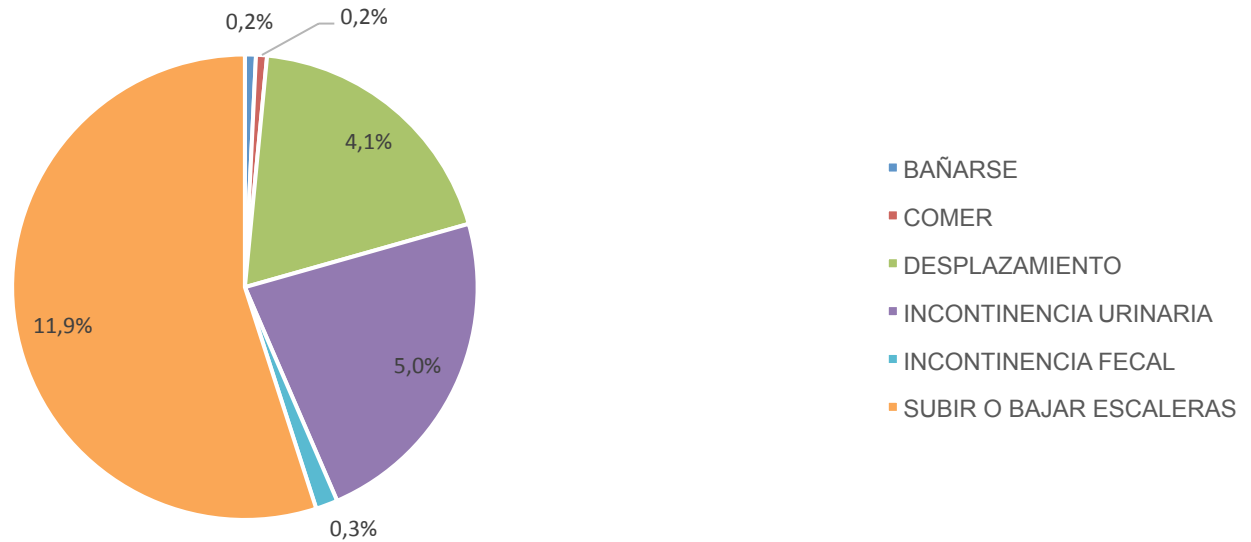
AUTO-PERCEPCION DE ESTADO DE SALUD EN ADULTO MAYOR



- EXCELENTE
- BUENO
- REGULAR
- MALO

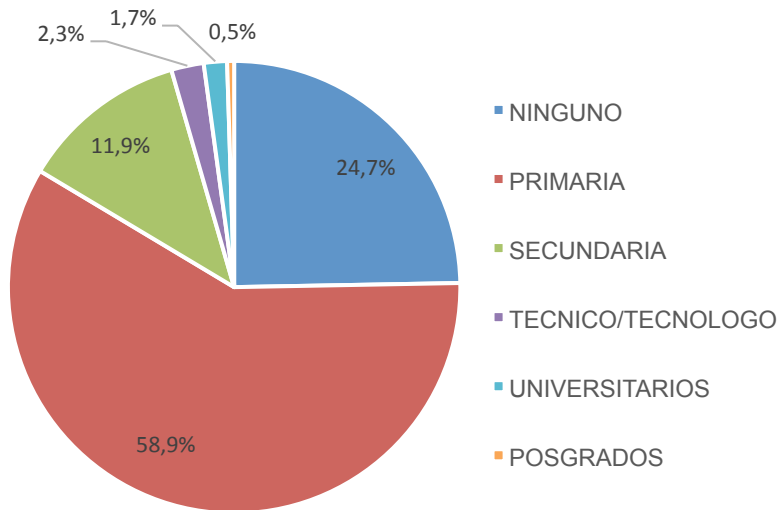
Dificultades para la Realización de Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD)

ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA QUE DIFICULTAN PARA REALIZAR

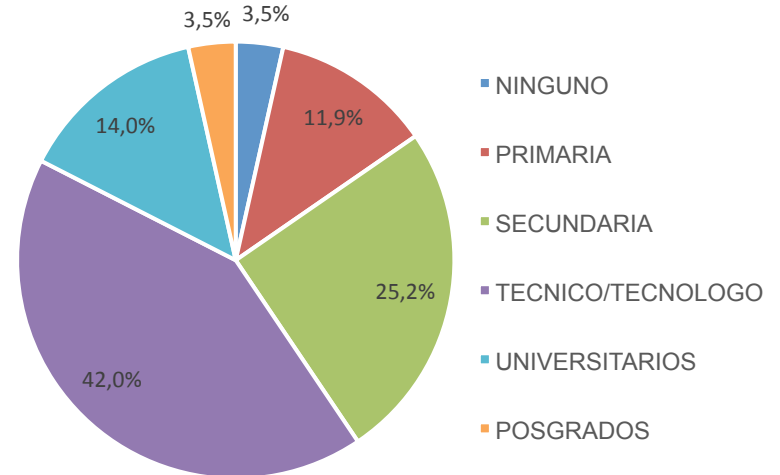


Nivel de estudios de los participantes en los Encuentros Focales

DISTRIBUCION POR NIVEL DE ESTUDIOS EN ADULTO MAYOR

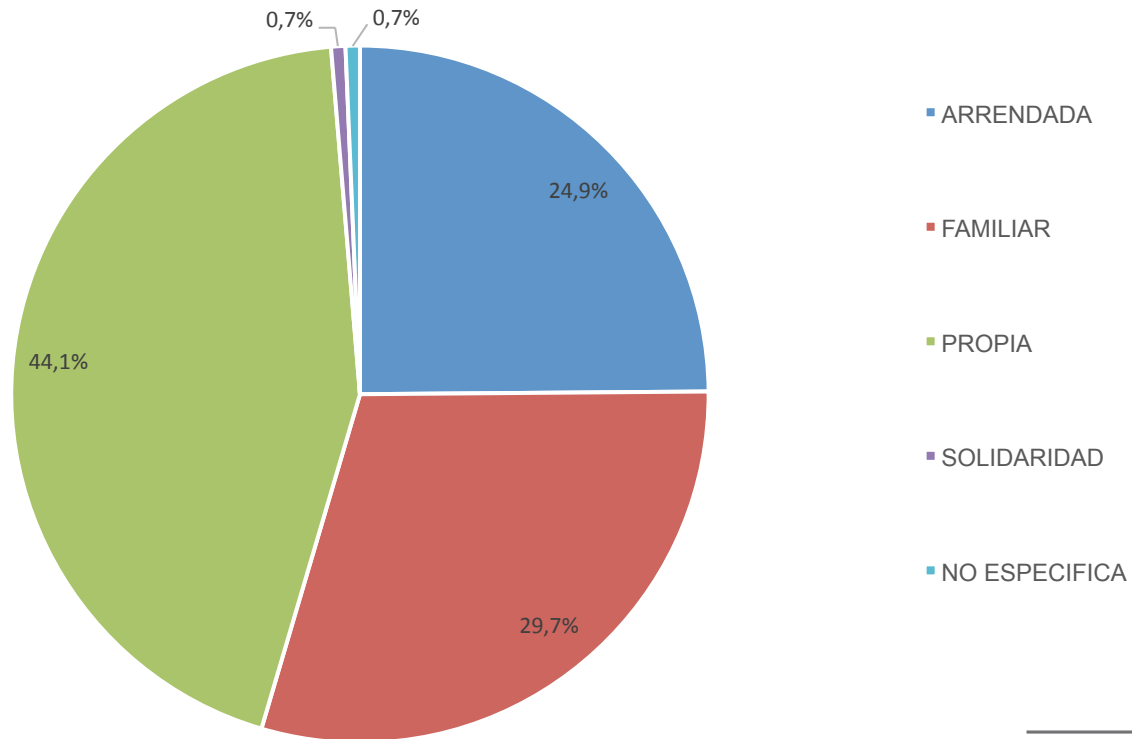


DISTRIBUCION POR NIVEL DE ESTUDIOS EN CUIDADORES



Tipo de Vivienda de los Adultos Mayores Participantes en los Encuentros Focales

DISTRIBUCION POR TIPO DE VIVIENDA EN ADULTO MAYOR



Con quienes viven en casa los adultos mayores que participaron en los encuentros focales?

19% Solo (a)

23% con Hijos (as)

17% con Pareja

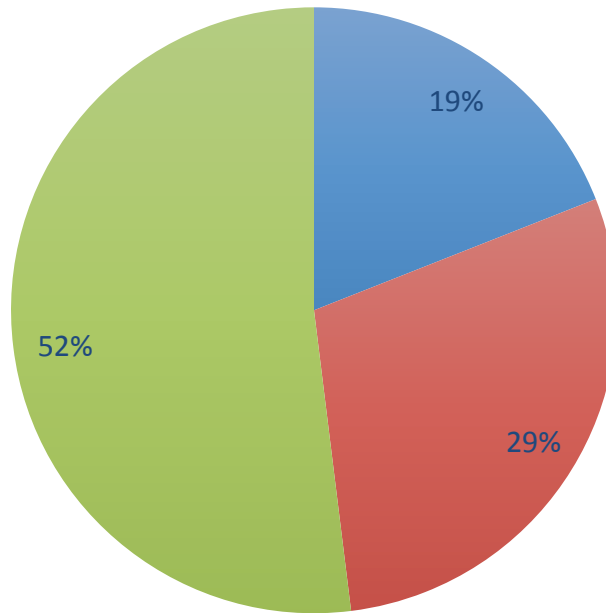
26% con Hijos (as) y otros parientes

15% en Pareja, con hijos (as) y otros parientes.



Número Total de Personas en la Vivienda

NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN LA VIVIENDA



■ 1 ■ 2 ■ 3 O MÁS

Descripción de la población general que participó diligenciando el Cuestionario de Amigabilidad

534 personas respondieron el cuestionario de amigabilidad

514 (96,3% IC95% 94,5-97,9)
Residencia Urbana

20 (3,7% IC95% 2,5,4)
Residencia Rural

Edad: 16-74 años.

50% tenían 35 años con una alta variabilidad. (D.E. 13,2 años)

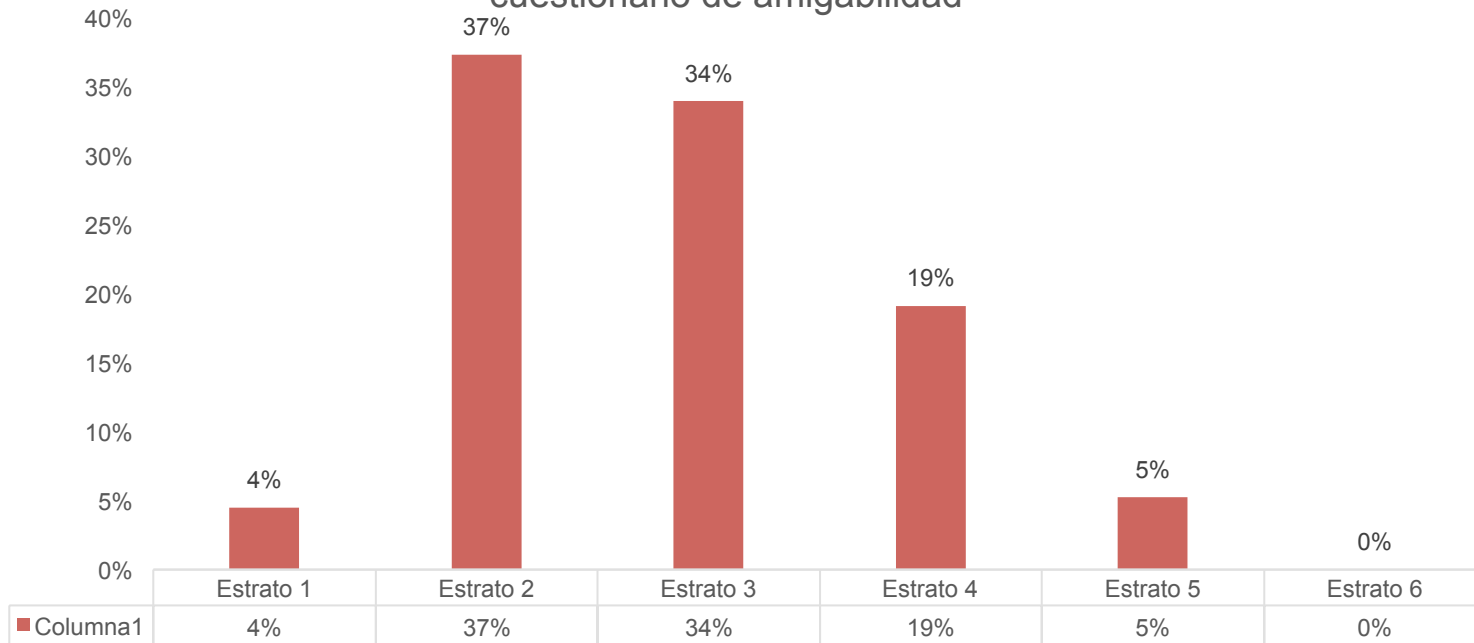
331 (62%) Mujeres
203 (38%) Hombres.

Nivel educativo:

- Universitario: 175 (32,8%)
- Post-grado: 177 (33,1%)

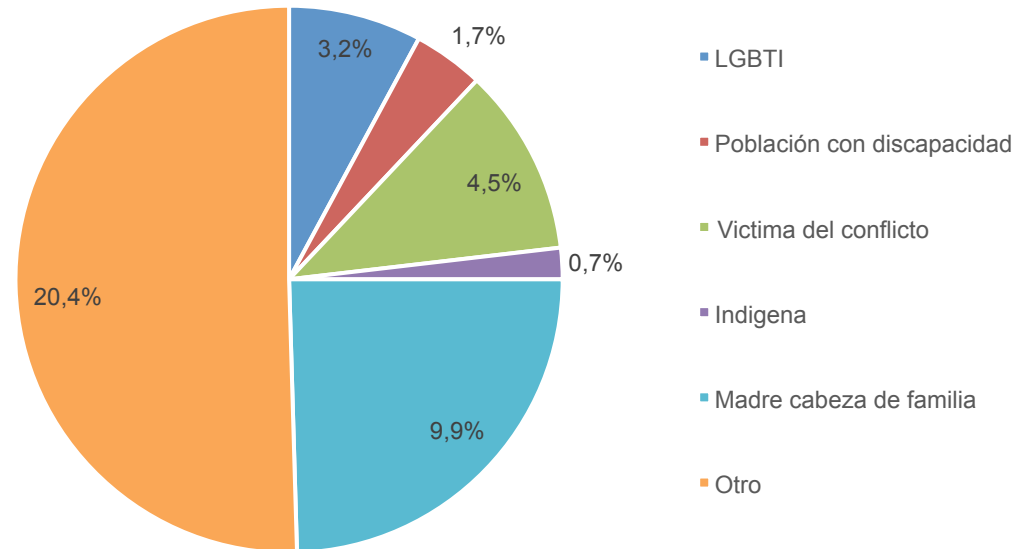
Estrato Socio-Económico de las Personas que Diligenciaron el Cuestionario de Amigabilidad

Estrato Socio-Económico de las personas que diligenciaron el cuestionario de amigabilidad

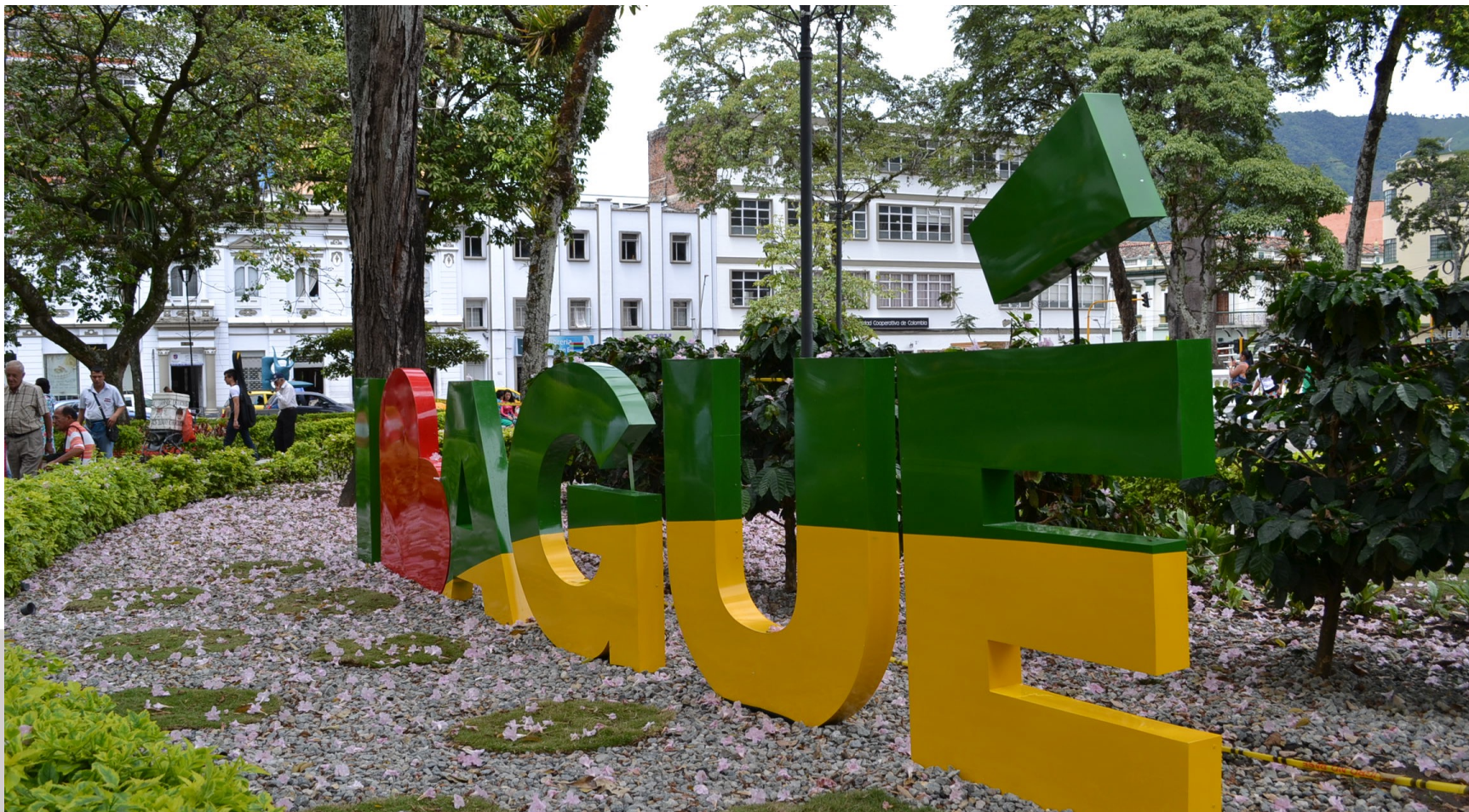


Poblaciones que respondieron el Cuestionario de Amigabilidad

Distribución porcentual de Poblaciones que respondieron
el cuestionario de amigabilidad



Cómo es vivir en Ibagué?



con todo el corazón



Aspectos Positivos de Vivir en Ibagué

- En general son considerados como positivos la variedad del Clima y la temperatura.

“Está muy bien Ubicada”

“Es el mejor vivero del mundo”

- Nuestros adultos mayores consideran que en Ibagué es buena la calidad de vida.

“No hemos perdido identidad”

“La gente es cariñosa”, “La gente es muy amigable”

“Es fácil conocer gente en Ibagué”

“La ciudad aún es sana”

“Es sabroso vivir en Ibagué”

Aspectos Positivos de Vivir en Ibagué

- Es económica con respecto a otras ciudades.

“Se valorizaron los predios y se subieron los impuestos”

- Las personas que llegan de otras ciudades dicen que es muy bueno vivir en Ibagué y por eso se quedan o vuelven.

“Es una ciudad muy bonita”

“Es un paraíso”

“Es amañadora y confortable” además “todo es cerca”

“Vivir en Ibagué es muy rico y se consiguen todas las cosas”

Aspectos Negativos de Vivir en Ibagué

“Los campesinos no tienen donde vender los productos del campo”.

“El servicio de agua mejoró pero aún falta que sea potable”

“Algunos servicios públicos son costosos”

“Se han dejado llevar las empresas a otros lados”

“Hay mucho desempleo”

“Mucha persona desocupada, vagancia”

- “No hay continuidad en los programas cuando hay cambio de administración”

“El sur es como otra ciudad”

“Turismo que no cuida la ciudad porque no es de ellos”

“Abandonan los perros y gatos”

“Falta educación en cultura ciudadana”

Propuestas de Mejora

- Capacitación en cultura ciudadana.
- Entrenamiento para las personas y familias que tienen un adulto mayor en casa.
- Incluir a los ancianos en la imagen de Ibagué.
- Promocionar las cosas hermosas de Ibagué.
- Guía para aprovechar los recursos de Ibagué:
 - Bibliotecas, parques, edificios emblemáticos, rutas ecológicas, museos, etc.
- Medio en donde se puedan interponer quejas relacionadas con la ciudad

Cómo es Vivir en Ibagué?

Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
<ul style="list-style-type: none"> -Variedad de Clima, la temperatura. -Calidad de Vida. -No hemos perdido identidad. -Tranquilidad. -El mejor vivero del mundo. -Económico con respecto a otras ciudades. -Sabroso vivir en Ibagué. -Las personas que llegan de otras ciudades dicen que es muy bueno vivir en Ibagué y por eso se quedan o vuelven. -Es una ciudad muy bonita. Es un paraíso. -Es amañadora, confortable. Todo es cerca. -La gente es cariñosa. -La ciudad aún es sana. -Está muy bien Ubicada. -Vivir en Ibagué es muy rico, se consiguen todas las cosas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Turismo que no cuida la ciudad porque no es de ellos. -Abandonan los perros y gatos. -Los campesinos no tienen donde vender los productos del campo. -El servicio de agua mejoró pero aún falta que sea potable. -Hay mucho desempleo. -Mucha persona desocupada, vagancia. -Se han dejado llevar las empresas a otros lados. -Algunos servicios públicos son costosos. -Falta educación en cultura ciudadana. -No hay continuidad en los programas cuando hay cambio de administración. -El sur es como otra ciudad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en cultura ciudadana. -Entrenamiento para las personas y familias que tienen un adulto mayor en casa. -Incluir a los ancianos en la imagen de Ibagué. -Promocionar las cosas hermosas de Ibagué. -Guía para aprovechar los recursos de Ibagué: Bibliotecas, parques, edificios emblemáticos, rutas ecológicas, museos, etc. - Medio en donde se puedan interponer quejas relacionadas con la ciudad

1. Espacios al Aire Libre y Edificios de Ibagué



<https://es.wikipedia.org/wiki/Ibagu%C3%A9>

¿Cómo son los parques, plazas y zonas verdes?

- En cuanto a si existen espacios verdes suficientes y en buen estado en los barrios y comunas de la ciudad, los participantes de los cuestionarios de amigabilidad consideraron que estos espacios son **regulares (41%)** o **pocos (29.78%)**

“La ciudad en los últimos años se ha puesto muy hermosa”

“El paisaje es muy bonito, por donde mire hay montañas y verde”

- La iniciativa de los parques bio-saludables favorece a todos los Ibaguereños y en especial al adulto mayor **Mucho (35.2%)** o **Bastante (32.6%)**

“Los parques Biosaludables además de bonitos son muy buenos porque nos incentivan a hacer ejercicio”

“Casi no podemos utilizar los equipos de los parques Biosaludables porque nos duele el cuerpo y son ejercicios para gente más joven”

1. Espacios al Aire Libre y Edificios

- En cuanto a la cantidad y el estado de asientos en los espacios públicos los participantes de los encuentros focales consideran que existen **pocos (44.8%)** o que el número es **regular (30.5%)**

Las zonas verdes, los participantes consideraron que están en **regular (37,8%)** o en **mal estado (36%)**

“Los parques están muy bonitos”

“Los parques abandonados se han recuperado”

“Es hermoso ver a Ibagué Florecida con los Ocobos, es todo un espectáculo”

1. Espacios al Aire Libre y Edificios

- En cuanto al control de los niveles de ruidos desagradables y de la contaminación visual (exceso de letreros, vallas publicitarias) los encuestados respondieron que el control es **poco (35.96%)**, **regular (34.83%)**, **bastante (10.67%)** o **nada (18.54%)**

“Los grafitis en los muros la hacen ver bonita”

- Los baños públicos con acceso fácil y cómodo según los encuestados, son **pocos (42.1%)** o **ninguno (36.1%)**.
- En cuanto al grado de limpieza de la ciudad el **45.32%** de las personas encuestadas consideran que **permanece limpia** y **30.71%** que es **poco limpia**.

“Botan escombros y basuras en la calle o quebradas”

“En los parques y calles mucho excremento de los animales”

1. Espacios al Aire Libre y Edificios

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de mejoras
¿Es Ibagué un municipio amigable?	<ul style="list-style-type: none"> -La ciudad en los últimos años se ha puesto muy hermosa. - El paisaje es muy bonito, por donde mire hay montañas y verde. - Los grafitis en los muros la hacen ver bonita - Es fácil conocer gente en Ibagué. - La gente es muy amigable. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se valorizaron los predios y se subieron los impuestos. - Botan escombros y basuras en la calle o quebradas. - Los barrios del sur no se pueden habitar de noche. - Se está acelerando la vida, ya no se puede ir a almorzar a la casa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Jornadas de limpieza comunitaria. - Cultura Ciudadana. - Educar sobre la disposición de basuras y residuos. - Más canecas de basura en las calles y parques. - Hacer una guía para recorrer Ibagué.
Parques, plazas y zonas verdes. Cómo son los parques plazas y zonas verdes?	<ul style="list-style-type: none"> - Los parques están muy bonitos. - Los parques abandonados se han recuperado - Es hermoso ver a Ibagué Florecida con los Ocobos, es todo un espectáculo. - Los parques Biosaludables además de bonitos son muy buenos porque nos incentivan a hacer ejercicio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Casi no podemos utilizar los equipos de los parques Biosaludables porque nos duele el cuerpo y son ejercicios para gente más joven. - En los parques y calles mucho excremento de los animales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Señalización de los riesgos en ciertas zonas de alta afluencia. - Sembrar más árboles. - Recolección de basuras y reciclaje - Más parques Biosaludables con máquinas adaptadas para todas las edades.

Propuestas de Mejora

- Jornadas de limpieza comunitaria.
- Cultura Ciudadana.
- Educar sobre la disposición de basuras y residuos.
- Más canecas de basura en las calles y parques.
- Hacer una guía para recorrer Ibagué.

Propuestas de Mejora

- Señalización de los riesgos en ciertas zonas de alta afluencia.
- Sembrar más árboles.
- Recolección de basuras y reciclaje
- Más parques Biosaludables con máquinas adaptadas para todas las edades.

¿Qué le parecen las calles y las aceras?

- El número de andenes que están en buen estado para transitar y que no representan un riesgo son **pocos (39.51%) y Regulares (29.1%)**

“Las aceras de los parques nuevos están bien adaptadas”

- La cantidad de aceras o andenes suficientemente anchos para permitir el tránsito de sillas de ruedas son **pocas (36.5%) o Ninguna (32.8%)**.

“Las calles de Ibagué no están construidas para las personas con discapacidad, se sufre mucho con muletas o en silla de ruedas”

¿Qué le parecen las calles y las aceras?

- Las personas encuestadas consideran que los andenes y aceras libres de obstrucciones son **pocos (39.5%)**.

“Las calles están ocupadas por vendedores ambulantes, carros y motos”

“Las aceras resbalosas deberían tener algún letrero o señalización”

- El uso de andenes por parte de personas que van a pie es **regular (33,9%)** o **bajo (30,52%)**

“No hay rampas en las calles”

“Han aumentado los carros y motos para las carreteras y vías de la ciudad”

¿Cómo se vive en sus barrios y el centro?

Aspectos Positivos

“Todos los barrios tienen sus particularidades, lo que hace única la ciudad”

“Los barrios de diferentes estratos están distribuidos por las diferentes comunas”

“En muchos barrios se encuentra de todo por lo que no es necesario salir de el para algunas cosas”

“Hay casas muy lindas y antiguas como en el barrio Belén”

¿Cómo se vive en sus barrios y el centro?

Aspectos Negativos

“Hay sectores que están rotulados y se conocen por su peligrosidad, al igual que el centro en la noche que no se puede recorrer”

“Los barrios del sur no se pueden habitar de noche”

“Se está acelerando la vida, ya no se puede ir a almorzar a la casa”

1. Espacios al Aire Libre y Edificios

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
<p>Calles</p> <p>¿Qué le parecen las calles y las aceras?</p>	<p>Las aceras de los parques nuevos están bien adaptadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Las calles de Ibagué no están construidas para las personas con discapacidad, “Se sufre mucho con muletas o en silla de ruedas” - Las calles están ocupadas por vendedores ambulantes, carros y motos. - Las aceras resbalosas deberían tener algún letrero o señalización. - No hay rampas en las calles. - Han aumentado los carros y motos para las carreteras y vías de la ciudad. 	<p>Apropiarnos de las calles para ayudarlas a mantener en buen estado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseñar aceras anchas en los planes de mejoramiento. - Regular el uso del espacio público. - Que los carros pesados no circulen por ciertas zonas porque dañan las carreteras. - Colocar una línea de atención donde con una foto o un mensaje se puedan reportar los huecos, alcantarillas descubiertas o daños en el espacio público.
<p>Los Barrios y el centro.</p> <p>¿cómo se vive en sus barrios y el centro?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Todos los barrios tienen sus particularidades, lo que hace única la ciudad. - Los barrios de diferentes estratos están distribuidos por las diferentes comunas. - En muchos barrios se encuentra de todo por lo que no es necesario salir de el para algunas cosas. - Hay casas muy lindas y antiguas como en el barrio Belén. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hay sectores que están rotulados y se conocen por su peligrosidad, al igual que el centro en la noche que no se puede recorrer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña de cuidar el barrio o reconocer cuales son las particularidades de cada uno fomentando el comercio y el turismo. - Que cada cual se comprometa a cuidar el frente de su casa: “concurso de fachadas y de barrios” - Aprovechar las diferencias de los barrios como fortalezas. - Mostrar los barrios en las páginas de internet.

Propuestas de Mejora

- Apropiarnos de las calles para ayudarlas a mantener en buen estado.
- Diseñar aceras anchas en los planes de mejoramiento.
- Regular el uso del espacio público.
- Que los carros pesados no circulen por ciertas zonas porque dañan las carreteras.
- Colocar una línea de atención donde con una foto o un mensaje se puedan reportar los huecos, alcantarillas descubiertas o daños en el espacio público.

Propuestas de mejora

- Campaña de cuidar el barrio o reconocer cuales son las particularidades de cada uno fomentando el comercio y el turismo.
- Que cada cual se comprometa a cuidar el frente de su casa: “concurso de fachadas y de barrios”
- Aprovechar las diferencias de los barrios como fortalezas.
- Mostrar los barrios en las páginas de internet.

¿Qué le parecen los edificios públicos?

- En cuanto a los edificios públicos como la Alcaldía, bibliotecas, teatros, centros comerciales el **38,6%** de los encuestados (CA) consideraron que son de **difícil acceso** y el **31,8%** consideró que **el acceso es regular**.

“El hospital del sur es muy bonito”

“La alcaldía y gobernación tienen ascensor”

“Los escenarios deportivos eran muy buenos pero se los robó la corrupción”

Propuestas de Mejora

- En los edificios públicos que den empleo a los adultos mayores.
- Certificar los edificios como “amigables con el adulto mayor”: “para que hagan cambios que ayuden a las personas mayores y personas con discapacidad”.
- Un gran centro de acopio para el mercado campesino, sin intermediarios.
- Ampliar el CAPA.
- Hacer centros en sitios diferentes al centro, en donde en los barrios de periferia se puedan hacer varios trámites de la administración municipal.
- Recuperar los escenarios deportivos.

¿Es un municipio seguro?

Aspectos Positivos

“Ibagué es de las pocas ciudades en donde uno se puede sentar en la plaza principal sin miedo a ser robado”

“En veredas como San Bernardo no hay violencia desde hace mucho tiempo”

“Con respecto a otras ciudades, Ibagué aún es segura”

¿Es un municipio seguro?

Aspectos Negativos

“Hay zonas de noche poco iluminadas”

“Hay aumento de la inseguridad y consumo de sustancias psicoactivas”

“Ya no se puede dejar la casa sola y mucho menos sin seguro”

“Personas peligrosas en la calle”
“Se siente la inseguridad”

1. Espacios al Aire Libre y Edificios

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
Edificios públicos ¿Qué le parecen los edificios públicos?	<ul style="list-style-type: none"> - El hospital del sur es muy bonito. - La alcaldía y gobernación tienen ascensor 	<ul style="list-style-type: none"> - Los escenarios deportivos eran muy buenos pero se los robó la corrupción. “No hay suficientes centros de día” 	<p>En los edificios públicos que den empleo a los adultos mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificar los edificios como “amigables con el adulto mayor”: “para que hagan cambios que ayuden a las personas mayores y personas con discapacidad”. - Un gran centro de acopio para el mercado campesino, sin intermediarios. - Ampliar el CAPA. - Hacer centros en sitios diferentes al centro, en donde en los barrios de periferia se puedan hacer varios trámites de la administración municipal. - Recuperar los escenarios deportivos.
Seguridad: ¿es un municipio seguro?	<ul style="list-style-type: none"> -Ibagué es de las pocas ciudades en donde uno se puede sentar en la plaza principal sin miedo a ser robado. - En veredas como San Bernardo no hay violencia desde hace mucho tiempo. - Con respecto a otras ciudades, Ibagué aún es segura 	<ul style="list-style-type: none"> - “Hay zonas de noche poco iluminadas” - “Hay aumento de la inseguridad y consumo de sustancias psicoactivas”. - Ya no se puede dejar la casa sola y mucho menos sin seguro. - Personas peligrosas en la calle. - Se siente la inseguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la vigilancia por los diferentes sectores. - Mejorar la iluminación de las calles. - Cámaras y alarmas por cuadrantes.

Propuestas de Mejora

- Mejorar la vigilancia por los diferentes sectores.
- Mejorar la iluminación de las calles.
- Cámaras y alarmas por cuadrantes.

2. El Transporte en Ibagué



https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Locomotora_ibague.jpg

¿Cómo se conduce por su municipio?

- El cumplimiento de las normas y reglas de tránsito y el comportamiento de los conductores en cuanto a ceder el paso a los peatones, consideran que es **poco (46,1%)** o **no se cumple (30,5%)**.

“Es tranquilo a ciertas horas”

“No hay tantos trancones como en las grandes ciudades”

- “Las calles están diseñadas para el parque automotor de hace 20 años”

¿Cómo es su experiencia utilizando las busetas?

- En cuanto al precio del pasaje en el transporte público (buses, busetas y taxis) el **38.2%** considera que este es **poco accesible** y el **29.03%** consideran que el **acceso es regular**.

“El valor del pasaje es asequible”

“No hay auxilio de transporte para la persona mayor”

- Frente al grado de adaptación del transporte público (buses, busetas y taxis) para las personas mayores, embarazadas o con discapacidad el **47%** respondieron que **no está adaptado** y el **34.46%** dijeron que **es poco adaptado**.

“Suben más pasajeros de los esperados”

- La percepción de seguridad para el transporte público es **poca** (**39,5%**) y **regular** (**33%**).

¿Cómo es su experiencia utilizando las busetas?

- Las rutas de transporte con horarios amplios fueron calificadas como **pocas (39,7%)** y **regulares (30%)**.

“Se consigue transporte desde las 4am”

“Hay rutas que atraviesan toda la ciudad”

“Muy bueno porque han aumentado las rutas: antes eran 67 y ahora son 118 buses”

“Muy buenas rutas: 15, 8, 9, 1, 82, 40, 74”

¿Cómo es su experiencia utilizando las busetas?

- A la pregunta de qué tan limpios, agradables y cómodos consideran los vehículos de transporte público, **43 %** consideran que es **poco**, el **31,6%** **regular** y **15,4%** como **nulo**.

“En algunas busetas ponen canecas para la basura y son limpias”

- La mayor proporción de los participantes considera como **pocas (45,7%)** las conductas de amabilidad relacionadas con la labor de los conductores (amables, obedecen las normas de tránsito, se detiene en los paraderos, esperan a que los pasajeros se sienten antes de reanudar la marcha y hacen la parada sobre el andén) de la ciudad de Ibagué.

“Falta que todos los conductores realicen un curso de cultura”

“Falta de cultura por parte de los transportadores”

“Conducen y hablan por teléfono: conductas de riesgo”

- En cuanto a la presencia de zonas de estacionamiento preferencial para personas con discapacidad, se considera que son **pocas (42,5%)** o **nulas (25,8%)**.

Andenes, ciclorutas y zonas peatonales

- La cantidad de semáforos para el cruce peatonal que cuentan con señales visuales y auditivas son **regulares: (39,7%)** o **pocos: (32,02%)**
- El tiempo en los semáforos para el cruce peatonal de las personas mayores según los encuestados es **regular (39,1%)** e **insuficiente (31,8%)**.

“Poco respeto por los peatones”

**¿Cómo es su experiencia utilizando
otros medios de transporte?**

**“Algunos taxis no entran a ciertas
zonas”**

“Ruidos de algunas motos”

**“La cicloruta de la variante es
espectacular, ha sido una nueva
inversión y la iluminación es perfecta”**

2. Transporte

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
Cómo se conduce por su municipio?	<ul style="list-style-type: none"> - Es tranquilo a ciertas horas. - No hay tantos trancones como en las grandes ciudades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las calles están diseñadas para el parque automotor de hace 20 años. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la señalización de las calles. - Capacitación en inteligencia vial. - Semáforos con sonido.
¿Cómo es su experiencia utilizando las busetas?	<ul style="list-style-type: none"> - Hay rutas que atraviesan toda la ciudad. - Muy bueno porque han aumentado las rutas: antes eran 67 y ahora son 118 buses. - El valor del pasaje es asequible - Muy buenas rutas: 15, 8, 9, 1, 82, 40, 74 - En algunas busetas ponen canecas para la basura y son limpias. - Se consigue transporte desde las 4am. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta que todos los conductores realicen un curso de cultura - Suben más pasajeros de los esperados - No hay auxilio de transporte para la persona mayor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Campaña buen uso del paradero. - Asientos preferenciales para el adulto mayor. - Más rutas de transporte para después de las 9:30pm. - Exigir buses adaptados a la persona mayor: rampas de acceso a los buses, asientos preferenciales. - Requisitos especiales para habilitar transporte público amigable. - Aumentar los paraderos para la espera del transporte con protección a la lluvia y el sol. - Auxilio de transporte para el adulto mayor y los estudiantes.

2. Transporte

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
¿Cómo es su experiencia utilizando otros medios de transporte?		<ul style="list-style-type: none"> - Algunos taxis no entran a ciertas zonas. - Falta de cultura por parte de los transportadores. - Conducen y hablan por teléfono: Conductas de riesgo - Ruidos de algunas motos. - Curso obligatorio para conductores de moto. 	<p>Recertificación del curso de conducción.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pico y placa para otros vehículos.
Andenes, ciclorutas y zonas peatonales ¿cómo es su experiencia con estas zonas?	<ul style="list-style-type: none"> - La cicloruta de la variante es espectacular, ha sido una nueva inversión y la iluminación es perfecta 		<ul style="list-style-type: none"> - Promoción del uso de bicicletas. - Ciclopaseos nocturnos. - Continuar con día sin carro. - Aumentar las ciclorutas ya que la más bonita queda muy lejos

2. Transporte

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
Para el Peatón ¿Cómo es la experiencia para moverse en Ibagué como peatón?		- Poco respeto por los peatones.	<ul style="list-style-type: none">- Más reductores de velocidad en zonas de accidentes.- Botones que permitan poner el semáforo en rojo mientras uno pasa.- Puentes peatonales seguros y que se usen: Mercacentro 10, Surtiplaza de santa ana, Universidad de Ibagué, SENA Picaleña, Liceo Nacional.- Zonas de parqueo.- Zonas peatonales en plazas de mercado.- Campaña para el uso adecuado de la Cebras, continuarlas pintando con teclado de la ciudad que eso le da identidad a nuestra tierra.

Propuestas de Mejora

- Mejorar la señalización de las calles.
- Capacitación en inteligencia vial.
- Semáforos con sonido.
- Campaña buen uso del paradero.
- Asientos preferenciales para el adulto mayor.
- Más rutas de transporte para después de las 9:30pm.
- Exigir buses adaptados a la persona mayor: rampas de acceso a los buses, asientos preferenciales.
- Requisitos especiales para habilitar transporte público amigable.
- Aumentar los paraderos para la espera del transporte con protección a la lluvia y el sol.
- Auxilio de transporte para el adulto mayor y los estudiantes.
- Recertificación del curso de conducción.
- Pico y placa para otros vehículos.
- Promoción del uso de bicicletas.
- Ciclopaseos nocturnos.

Propuestas de Mejora

“Continuar con día sin carro”

“Aumentar las ciclorutas ya que la más bonita queda muy lejos”

- Curso obligatorio para conductores de moto
- Más reductores de velocidad en zonas de accidentes.

“Botones que permitan poner el semáforo en rojo mientras uno pasa”.

- Puentes peatonales seguros y que se usen: Mercacentro 10, Surtiplaza de santa ana, Universidad de Ibagué, SENA Picaleña, Liceo Nacional.
- Zonas de parqueo.
- Zonas peatonales en plazas de mercado.

“Campaña para el uso adecuado de la Cebras, continuarlas pintando con teclado de la ciudad que eso le da identidad a nuestra tierra”

3. Vivienda en Ibagué



<https://www.olecolombia.com/los-barrios-mas-antiguos-colombia/>

3. Vivienda en Ibagué

- Las Personas mayores consideran que:

“Las casas son muy bonitas” en la ciudad de Ibagué.

- Ven como positivo que:

“Ibagué está creciendo y hay muchos proyectos de vivienda”

3. Vivienda en Ibagué

- El **33.9%** y **28.7%** de las personas consideran que las viviendas además tienen respectivamente **regular** o **poco** espacio, para permitir el libre movimiento y la comodidad de las personas mayores.

“La mayoría de proyectos de vivienda son edificios”

- Las personas participantes de la zona urbana consideraron que es **poco** (40,3%) o **nulo** (26%) el diseño de viviendas de la ciudad que permita que las personas mayores se integren a la comunidad en vez de aislarse. En cuanto al área rural, la percepción es un poco más favorable considerándola **regular** (60%) y **buena** (15%).

“Ahora las viviendas son estrechas y sin patios o jardines”

- El **44,6%** de las personas consideran que las viviendas en Ibagué están **poco** adaptadas para las personas mayores (pisos antideslizantes, pasillos anchos para sillas de ruedas, baños amplios con barandas, cocinas que permitan la circulación adecuada).

“No son viviendas adaptadas para el adulto mayor”

3. Vivienda

- El **40,1%** y el **32.6%** de las personas encuestadas consideran que el **acceso a compra de vivienda** que tienen las personas mayores en Ibagué es **poco** o **ninguno** respectivamente.
- La percepción de los adultos mayores al respecto es que:
“Los precios en ciertas zonas del área urbana y en el área rural son muy cómodos y asequibles”.
- En la ciudad de Ibagué **no se encuentran (48,5%)** o es **poco frecuente (31,6%)** encontrar guías o servicios que permitan orientar a las personas para hacer modificaciones en su vivienda con el fin de adaptarla a las necesidades del adulto mayor.

Propuestas de Mejoras

- Hacer una guía para mejoras de la vivienda y de recomendaciones para vivir con adultos mayores.
- Dar una mayor cobertura de subsidios familiares para compra de viviendas para el adulto mayor.
- Priorizar la construcción de casas de un piso para familias con adultos mayores.
- Construir Viviendas de interés social adecuadas para los adultos mayores.
- Dar subsidios para adaptar las viviendas para los adultos mayores o personas con discapacidad.
- Que las universidades participen en la elaboración de la guía de propuestas de mejoras del hogar adaptado para las personas mayores.

3. Vivienda

3. Vivienda

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
<p>La vivienda</p> <p>Cómo son las viviendas de su municipio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Las casas son muy bonitas. - Los precios en ciertas zonas del área urbana y en el área rural son muy cómodos y asequibles. - Ibagué está creciendo y hay muchos proyectos de vivienda. 	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de proyectos de vivienda son edificios. - Ahora las viviendas son estrechas y sin patios o jardines. - No son viviendas adaptadas para el adulto mayor. 	<ul style="list-style-type: none"> - Guía para mejoras de la vivienda y recomendaciones para vivir con adultos mayores. - Mayor cobertura de subsidios familiares. - Prioridad de casa de un piso para familias con adultos mayores. - Vivienda de interés social adecuada para adultos mayores. - Subsidio para ajustar las viviendas para adultos mayores o personas con discapacidad. - Que las universidades participen en las propuestas para la guía de mejoras del hogar adaptado para la persona mayor

4. Participación y Tejido Social en Ibagué



<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=3783>

4. Participación y Tejido Social

- De acuerdo a lo encontrado en los cuestionarios de amigabilidad, se puede decir que se tiene en cuenta a las personas mayores para que participen en eventos y actividades sociales **regularmente (37,5%)** y **pocas veces (35,8%)**
 - Al comparar por área de residencia, se evidenció que para el área rural la percepción es un poco más favorable con **55%** que consideran que con **bastante frecuencia** se tiene en cuenta a la persona mayor.

“En los barrios aún se siente la calidez y la solidaridad entre vecinos”

- La mayoría considera que los horarios de los eventos que se realizan en la ciudad **no se adecuan de manera regular** para las personas mayores (**40,6%**) o se **adecuan poco (36%)**.

“El olvido al adulto mayor por falta de cultura de respeto y valoración”

Sobre la familia, vecinos y amigos

- En cuanto a la promoción de lugares para el encuentro de las familias, se evidenció que la mayor proporción de participantes considera que es **poca (37,5%)** y **regular (28,7%)**

“Tener la familia y conocidos cerca es muy importante para la persona mayor”

- La mayor proporción de participantes considera que las actividades locales que promueven la familiaridad y el intercambio entre los residentes de los barrios, conjuntos y comunas son **pocas (42,9%)** o **regulares (29,6%)**.

“La confianza, se vive en familia”

- La mayor proporción de personas consideran que en Ibagué **pocas veces (37,8%)** y **nunca (23,8%)** se realizan eventos en donde es posible reunir diferentes generaciones para el disfrute y enriquecimiento mutuo.

“No hay sitios de encuentro y esparcimiento para los adultos mayores, diferentes a las viejotecas”

Propuestas de mejora

- Pautas de respeto con los vecinos
- Campaña "El buen vecino".
- Que vuelvan los bazares que integran los barrios.
- Hacer brigadas de ayuda con los vecinos
- Campañas de solidaridad y organización con la comunidad.

¿Cómo es su experiencia en las tiendas y el comercio?

- En cuanto a la oferta de servicios públicos, productos y servicios comerciales adaptados al adulto mayor, la consideran **poca** (**41.8%**) y **regular** (**26.4%**).

“En las tiendas de barrio aún el ambiente es de cordialidad y amabilidad”

“Ahora casi todos los barrios tienen zonas con pequeños comercios”

“El servicio a domicilio es bueno” aunque “Cobran adicional el domicilio”

4. Participación y Tejido Social

4. Participación y Tejido Social			
Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
La familia, vecinos/as y amigos/as	<ul style="list-style-type: none"> - En los barrios aún se siente la calidez y la solidaridad entre vecinos. - Tener la familia y conocidos cerca es muy importante para la persona mayor. - La confianza, se vive en familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - El olvido al adulto mayor por falta de cultura de respeto y valoración 	<ul style="list-style-type: none"> - Pautas de respeto con los vecinos - Campaña "El buen vecino". - Que vuelvan los bazares que integran los barrios. - Hacer brigadas de ayuda con los vecinos - Campañas de solidaridad y organización con la comunidad.
Las tiendas y comercios. ¿Cómo es su experiencia en las tiendas y el comercio?	<ul style="list-style-type: none"> - En las tiendas de barrio aún el ambiente es de cordialidad y amabilidad. - Ahora casi todos los barrios tienen zonas con pequeños comercios. - El servicio a domicilio es bueno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Que las cadenas de supermercado respeten e integren las tiendas de barrio. - Cobran adicional el domicilio - No hay sitios de encuentro y esparcimiento para los adultos mayores, diferentes a las viejotecas 	<p>Guía de información que ayude con los servicios que se ofrecen en los barrios</p>

Propuestas de Mejora

- Guía de información que ayude con los servicios que se ofrecen en los barrios.
- Que las cadenas de supermercado respeten e integren las tiendas de barrio.

Actividades culturales, ocio y tiempo libre: Teatro, cine, exposiciones, música, baile...

- El **42%** consideran que las instalaciones de los eventos culturales tienen poco acceso y equipamiento para permitir la participación de las personas con discapacidades que requieren cuidados especiales.

“Existen varias actividades pero son en los principales centros: Teatro Tolima, Concha Acústica, Conservatorio de Música”

“Las Fiestas del Folclor son importantes al igual que navidad”

Actividades culturales y ocio: Teatro, cine, exposiciones, música, baile...

- Las personas encuestadas consideran que en la ciudad son **pocas** (**41,9%**) o **nulas** (**38,6%**) las oportunidades para que las personas mayores compartan sus conocimientos, su historia y sus habilidades con otras personas.

“No nos enteramos de las actividades culturales. Hace falta más difusión”

4. Participación y Tejido Social

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
Tiempo libre	<ul style="list-style-type: none"> - Dormir - Pasear las mascotas - Salir al centro a mirar vitrinas. - Salir al parque con los nieto 		<ul style="list-style-type: none"> - Recuperar huertas medicinales y saberes ancestrales por parte de estudiantes de las universidades
Actividades culturales y ocio: Teatro, cine, exposiciones, música, baile...	<ul style="list-style-type: none"> - Las Fiestas del Folclor son importantes al igual que navidad - Semana santa recorrer las iglesias y procesiones. 	<ul style="list-style-type: none"> - No nos enteramos de las actividades culturales. Hace falta más difusión. - Existen varias actividades pero son en los principales centros: Teatro Tolima, Concha Acústica, Conservatorio de Música 	<p>Actividades de enseñanza-aprendizaje intergeneracional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mayor socialización de actividades: Crear un espacio para consultar los posibles eventos - Cine al barrio

Propuestas de mejora

- Recuperar huertas medicinales y saberes ancestrales por parte de estudiantes de las universidades.
- Actividades de enseñanza-aprendizaje intergeneracional.
- Mayor socialización de actividades: Crear un espacio para consultar los posibles eventos.
- Cine al barrio.

Actividades de ejercicio físico y deportivas

Aspectos Positivos

“Caminar por los barrios una vez al día.

“Parques Biosaludables”

“Grupos de danzas para adulto mayor en algunas asociaciones”

“Organizados por las asociaciones y el **IMDRI**”

Actividades de ejercicio físico y deportivas

Aspectos Negativos

“No nos integran en las actividades del IMDRI porque son ejercicios más para jóvenes”

4. Participación y Tejido Social

4. Participación y Tejido Social			
Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
Actividades de ejercicio físico y deportivas	<ul style="list-style-type: none"> - Caminar por los barrios una vez al día. - Parques Biosaludables. - Grupos de danzas para adulto mayor en algunas asociaciones. - Organizados por las asociaciones y el IMDRI 	<ul style="list-style-type: none"> - No nos integran en las actividades del IMDRI porque son ejercicios más para jóvenes 	<ul style="list-style-type: none"> - IMDRI: Incluir ejercicios para el adulto mayor. - Habilitar piscinas de sedes sociales de los barrios para actividad física - Caminatas ecológicas - Que el IMDRI trabaje de la mano de las asociaciones del adulto mayor.
Actividades de formación: Cursos, talleres, conferencias...			<ul style="list-style-type: none"> - Actividades gratuitas de intercambio de conocimientos. - Conocer la red de biblioteca. - Conferencias y líderes en salud para el adulto mayor.

Propuestas de Mejora: Actividades de ejercicio físico y deportivas

- IMDRI: Incluir ejercicios para el adulto mayor.
- Habilitar piscinas de sedes sociales de los barrios para actividad física
- Caminatas ecológicas
- Que el IMDRI trabaje de la mano de las asociaciones del adulto mayor.

**Propuestas de Mejora:
Actividades de formación, Cursos,
talleres, conferencias...**

- Actividades gratuitas de intercambio de conocimientos.
- Conocer la red de biblioteca.
- Conferencias y líderes en salud para el adulto mayor.

5. Respeto e Inclusión Social



<https://cimpp.ibague.gov.co/Portfolio/jaramillo-exalto-lideres-sociales-lucha-defensa-los-derechos-humanos/>

por
IBAGUÉ
con todo el corazón

5. Respeto e inclusión social

- Los participantes de los cuestionarios de amigabilidad en general consideran que la frecuencia con que las actividades comunitarias alientan la participación de personas de diferentes edades y diversidades culturales, es regular (41%) o poca (38,4%).

**“En algunos barrios son importantes para la toma de decisiones: p.ej:
Barrio la Gaviota”**

“No escuchar al adulto mayor”

- Respecto a las facilidades que encuentra una persona adulta mayor para hacer trámites en oficinas de servicios públicos, bancos, colegios y otras instituciones existe una distribución en las respuestas regular a nada que corresponden al 85% de los participantes, de la siguiente manera: Poco (34,8%), Regular (26,8%) y Nada (23,4%).

“La atención en las oficinas es mala, muchas colas y trámites”

5. Respeto e inclusión social

- La inclusión de las personas mayores en las imágenes públicas de los medios de comunicación mostrándolas de manera positiva se considera que se incluyen poco (42.1%) y nunca (28,8%).
- En las instituciones educativas poco (43,6%) o nunca (38%) se incluyen temas sobre el envejecimiento o la vejez.

“A los niños y a los adultos mayores los hacen a un lado”

- Las entidades que benefician al adulto mayor que reciben con frecuencia beneficios o incentivos se considera que son pocas (43,4%) o ninguna (26,6%)

Propuestas de Mejora

- Crear lugares o casas para compartir sabiduría.
- Educar a las nuevas generaciones sobre el respeto a la persona mayor.
- Aprovechar las fiestas del folclor y la navidad para realizar intercambios inter-generacionales

5. Respeto e Inclusión Social

5. Respeto e Inclusión Social

Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
¿Cree que Ibagué es un lugar dónde se trata bien a las personas mayores?	<ul style="list-style-type: none">- En algunos barrios son importantes para la toma de decisiones: Gaviota	<ul style="list-style-type: none">- No escuchar al adulto mayor.- La atención en las oficinas es mala, muchas colas y trámites.- A los niños y a los adultos mayores los hacen a un lado.	<ul style="list-style-type: none">- Lugares o casas para compartir sabiduría.- Educación a nuevas generaciones sobre el respeto a la persona mayor.- Aprovechar las fiestas del folclor y la navidad para intercambios generacionales

6. Participación Ciudadana y Empleo



<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=3463>

6. Participación ciudadana y empleo

- La mayor proporción de la población total considera que los grupos o asociaciones del adulto mayor en su comuna **poco** (**40,8%**) o **nunca** (**32%**) dan a conocer las actividades.
- La mayor proporción de personas considera que **pocas veces** (**33,9%**) o **nunca** (**32,6%**) los grupos o asociaciones de adulto mayor son tenidos en cuenta para las decisiones de participación comunitaria en su comuna, sin embargo en los encuentros focales dijeron:

“Casi todos los presidentes de juntas de acción comunal son mayores”

- En cuanto a la posibilidad que existe en Ibagué que la persona mayor participe como voluntario, la mayor proporción considera que esas oportunidades son **pocas** (**42,9%**) o **regulares** (**35,4%**).

“No se conocen las instituciones de voluntariado ni se hace difusión de las mismas en las asociaciones”

- La mayor proporción de participantes considera que es **poco** (**43,6%**) y **regularmente frecuente** (**33,15%**) ver a una persona mayor participando en actividades con su comunidad
- La mayoría de los encuestados considera que las personas mayores **son poco respetadas y reconocidas** por sus contribuciones en diferentes espacios como la familia, la comunidad y la academia con un **41,4%**.

6. Participación ciudadana y empleo

- En cuanto a la percepción de la frecuencia en que un adulto mayor puede aspirar a un trabajo con facilidad en la ciudad de Ibagué, los participantes consideran que estas posibilidades son **nulas (59,7%)** o **pocas (26%)**.

“Pocas oportunidades de empleo”.

- La mayor proporción de personas consideran que es **poco (47,2%)** o **nada (35%)** frecuente que en Ibagué se encuentren oportunidades de reeducación (ej: en nuevas tecnologías) para personas mayores.

“El trabajo para el adulto mayor depende de las capacidades y fortalezas”

- La mayoría de los participantes perciben que las personas mayores **pocas veces (45,5%)** o **nunca (31,6%)** reciben una remuneración justa por su trabajo.

“No nos dan trabajo pero si nos ponen a cuidar casas y niños sin pago”

Propuestas de Mejora

- Lista de instituciones voluntariado.
- Podemos crear nuestros propios voluntariados con nuestras capacidades.
- Creación de nuevos empleos que incluyan a la persona mayor, no solo como candidato sino como instructores de algunos cursos.
- La persona pensionada puede seguir trabajando en algo diferente y darle espacio a los jóvenes.
- Reunirnos en las asociaciones para generar actividades que nos generen ingresos
- Bolsa de empleo del adulto mayor

6. Participación Ciudadana y Empleo

6. Participación Ciudadana y Empleo			
Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
Asociacionismo y voluntariado	- Casi todos los presidentes de juntas de acción comunal son mayores.	- No se conocen las instituciones de voluntariado ni se hace difusión de las mismas en las asociaciones.	- Lista de instituciones voluntariado. - Podemos crear nuestros propios voluntariados con nuestras capacidades.
Empleo	-El trabajo para el adulto mayor depende de las capacidades y fortalezas.	- Pocas oportunidades de empleo. - No nos dan trabajo pero si nos ponen a cuidar casas y niños sin pago	- Creación de nuevos empleos que incluyan a la persona mayor, no solo como candidato sino como instructores de algunos cursos. - La persona pensionada puede seguir trabajando en algo diferente y darle espacio a los jóvenes. - Reunirnos en las asociaciones para generar actividades que nos generen ingresos - Bolsa de empleo del adulto mayor

7. Acceso a Tecnología de la Información y Comunicación en el Municipio de Ibagué



<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=3158>

7. Comunicación e Información

¿Cómo se entera de los eventos que se realizan en su municipio?

- En Ibagué **poco** (**40,4%**) o **nunca** (**37,3%**) se ofrecen difusiones periódicas de información y programas de interés para personas mayores.

Principales: “Radio y el voz a voz”

“Muchas veces se crea conflicto por el Voz a Voz”

“Las JAC comparten información importante”

7. Comunicación e Información

¿La información es suficiente, fiable, accesible? ¿Fácil de entender?

- La mayor proporción de los participantes consideran que la información impresa y señalización en sitios públicos **poco (45,3%)** o **nada (24,2%)** - está diseñada (letras grandes e imágenes) para **facilitar la comprensión de la persona mayor.**

“En los principales medios de comunicación sentimos que están hechos para nosotros”

“Se tiene la percepción que la información de algunas emisoras es sesgada”

- La mayor proporción de los participantes consideraron el acceso público a computadoras y a internet a bajo costo o gratuito en lugares públicos es **poco (39%)** o **nulo (30,3%)**.
- En el área rural consideran que el acceso es **regular (35%)** o **bastante (30%)**

“Inicios en el uso del Internet”

“No todos sabemos estar en internet o redes sociales”

“No tenemos acceso a internet”

Propuestas de Mejora

- **“Más puntos vive digital y de WiFi de acceso abierto en la ciudad”**
- **“Mejorar la calidad de los programas radiales o tener un programa radial para la salud de la persona mayor”**

7. Comunicación e Información

7. Comunicación e Información			
Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
<p>Cómo se entera de los eventos que se realizan en su municipio?</p> <p>Medios de comunicación.</p> <p>La información es suficiente, fiable, accesible y fácil de entender?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Principales: Radio y el voz a voz. - Inicios en el uso del Internet. - Las JAC comparten información importante. - En los principales medios de comunicación sentimos que están hechos para nosotros 	<ul style="list-style-type: none"> - No todos sabemos estar en internet o redes sociales. -- Se tiene la percepción que la información de algunas emisoras en sesgada. - Muchas veces se crea conflicto por el Voz a Voz. - No tenemos acceso a internet 	<ul style="list-style-type: none"> - Más puntos vive digital y de WiFi de acceso abierto en la ciudad. - Mejorar la calidad de los programas radiales o tener un programa radial para la salud de la persona mayor

8. Acceso a Servicios Sociales y de Salud



<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=3038>

Aspectos Positivos

“Los centros día son muy buenos”

“Se ha mejorado la atención en los puestos de salud de los barrios”

“Comedores comunitarios ayudan en la comunidad”



8. Servicios Sociales y Sanitarios

- La mayor proporción de la población encuestada consideró que los servicios de salud y sociales se encuentran **irregularmente (33,1%)** y **poco distribuidos (31.1%)** en toda la ciudad.

“Demasiado trámite para que entreguen los medicamentos, hacen brigadas pero igual toca salir luego a reclamarlos”

“Es costoso trasladarse fuera de Ibagué para citas”

- La mayor proporción de encuestados consideraron que, en cuanto a la relación de la comunidad con los centros de día, esta es **poca (44%)** o **Nula (28,8%)**.

“Hay muy pocos centros día para la ciudad (solo 2)”

- El **71,2%** de la población participante tiene una percepción desfavorable de la información que se brinda sobre los servicios sociales y de salud para las personas mayores, la cual se considera **poca (50%)** y **nula (21,2%)**.

“No hay servicios sanitarios para el público”

“Dificultad para acceder al subsidio de Colombia Mayor”

8. Servicios Sociales y Sanitarios

- El equipo de salud de las diferentes instituciones en Ibagué, cuentan con **regulares** (**38,4%**) y **pocas** (**35,4%**) habilidades y capacidades apropiadas para comunicarse y atender de manera efectiva a las personas mayores.

“No se entienden las enfermedades propias del adulto mayor”

- El **37%** de las personas encuestadas consideran que en Ibagué los planes de atención integral centrada en las personas mayores es **poco**.

“No tenemos acceso a un geriatra, que sería importante en la atención”

8. Servicios Sociales y Sanitarios

- La mayor proporción de personas consideran que **poco (37,8%)** o **nada (32,8%)** se dan a conocer las actividades de los centros día para la atención de la persona mayor en la ciudad de Ibagué..
- El equipo de salud de las diferentes instituciones son **medianamente (43,6%)** o **poco (26,8%)** humanos en su atención respectivamente.

“Atención deshumanizada”

“El servicio de ambulancia es pésimo, solo llegan cuando es accidente de tránsito”

- La atención prioritaria se ha implementado muy **poco (30%)** o **regular (29,8%)**.

“En el Federico Lleras se saca la cita por internet pero se les olvidó que hay personas que no sabemos manejarla así que nos quedamos sin citas”

“Aún hay que hacer largas filas con fichas desde la madrugada”

Propuestas de Mejora

- Farmacia Móvil.
- Centro de atención integral para el adulto mayor.
- Poder pagar afiliación de servicios funerarios con el recibo de la luz.
- Mayor atención en casa.
- Comedor comunitario.
- Campaña de humanización en los estudiantes de la salud.
- Mayor supervisión en los hogares geriátricos para una mejor atención.
- Educación a los cuidadores: cuidando al cuidador.
- Albergues y ayuda a los habitantes de la calle.
- Atención integral al adulto mayor desde la geriatría.
- Rutas de atención en salud.
- Gestión de citas.
- Humanización en la atención en salud
- Seguimiento a las ambulancias.
- Más centros día para la atención de la persona mayor.

8. Servicios Sociales y Sanitarios

8. Servicios Sociales y Sanitarios			
Subtema	Aspectos Positivos	Aspectos Negativos	Propuestas de Mejora
<p>Cómo es su experiencia en los servicios sociales y sanitarios?</p> <p>En qué grado los conoce?</p> <p>Son accesibles?</p> <p>Cómo es su experiencia con los trámites?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los centros día son muy buenos. - Se ha mejorado la atención en los puestos de salud de los barrios. - Comedores comunitarios ayudan en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hay muy pocos centros día para la ciudad (solo 2). - Dificultad para acceder al subsidio de Colombia Mayor. - No tenemos acceso a un geriatra, que sería importante en la atención. - Demasiado trámite para que entreguen los medicamentos, hacen brigadas pero igual toca salir luego a reclamarlos. - No se entienden las enfermedades propias del adulto mayor. - No hay servicios sanitarios para el público. - Es costoso trasladarse fuera de Ibagué para citas. - En el Federico Lleras se saca la cita por internet pero se les olvidó que hay personas que no sabemos manejarla así que nos quedamos sin citas. - Aún hay que hacer largas filas con fichas desde la madrugada - Atención deshumanizada - El servicio de ambulancia es pésimo, solo llegan cuando es accidente de tránsito. 	<ul style="list-style-type: none"> - Farmacia Móvil. - Centro de atención integral para el adulto mayor. - Poder pagar afiliación de servicios funerarios con el recibo de la luz. - Mayor atención en casa. - Comedor comunitario. - Campaña de humanización en los estudiantes de la salud. - Mayor supervisión en los hogares geriátricos para una mejor atención. -Educación a los cuidadores: cuidando al cuidador. - Albergues y ayuda a los habitantes de la calle. - Atención integral al adulto mayor desde la geriatría. - Rutas de atención en salud. - Gestión de citas. - Humanización en la atención en salud - Seguimiento a las ambulancias. - Más centros día para la atención de la persona mayor.



**Propuestas de Mejora Ciudades y
Comunidades Amigables con las Personas
Mayores**

Áreas de Investigación-Acción



1
ESPACIOS AL AIRE
LIBRE Y EDIFICIOS



2
TRANSPORTE



3
VIVIENDA



4
PARTICIPACIÓN Y
TEJIDO SOCIAL



5
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y EMPLEO



6
RESPETO E
INCLUSIÓN



7
COMUNICACIÓN E
INFORMACIÓN



8
SERVICIOS SOCIALES
Y DE SALUD

Secretaría Administrativa



Colocar en los barrios más centros donde se puedan hacer trámites (CAM).

Crear un medio en el cual se puedan interponer quejas relacionadas con la ciudad.

Que se haga una mejor socialización de las actividades que se realizan en el municipio:

- “Crear un espacio para consultar los posibles eventos”

Tener más puntos vive digital y de Wi-Fi de acceso abierto en la ciudad.



por **I AGUÉ**
con todo el corazón

Secretaria de Apoyo a la Gestión

Incentivar la creación de empleo para las personas mayores:

- “Que en los edificios públicos den empleo a los adultos mayores”
- “Instructores de algunos cursos”
- “Hacer una bolsa de empleo del adulto mayor”

Realizar actividades gratuitas que permitan el intercambio de conocimientos.

Realizar jornadas de limpieza comunitaria



Secretaria de Bienestar Social

Entrenar a las personas y familias en como debe ser el cuidado del adulto mayor en casa.

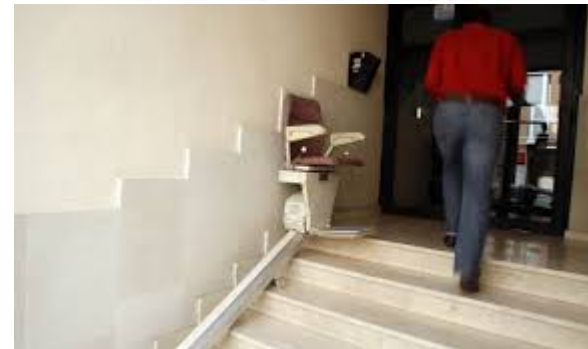
Certificar los edificios como “amigables con el adulto mayor”:

- “Certificarlos o incentivarlos para que hagan cambios que ayuden a las personas mayores y personas con discapacidad”

Colocar más Centros Día para la atención de la persona mayor.

Realizar campañas de solidaridad organizadas junto con la comunidad.

- “Hacer brigadas de ayuda y solidaridad con los vecinos”



Secretaria de Bienestar Social

Adultos mayores de 62 años

hasta 30 viajes al mes.



\$2070
Troncal

y

\$1890
Zonal

*El usuario deberá hacer recargas iguales o superiores a \$50.



Guía de arquitectura

adaptación y habilitación de
la vivienda para personas con Alzheimer
y deficiencias de movilidad

Fundación 'La Colca'

**¿QUIERES SER
VOLUNTARIO?**

Si te gusta compartir con
personas mayores y tienes
ganas de regalar un par de
horas a la semana a
quienes lo necesitan...
¡ESTE VOLUNTARIADO ES
PARA TI!

Acompañamos a personas
mayores en residencias de
larga estada,
entregándoles unos
momentos de alegría.

Escribenos a:
oficina@amanoz.cl
y te contactaremos a la
brevedad!

☎ 22 3713963



Dar auxilio de transporte para el adulto mayor.

Ampliar la Cobertura de Subsidios de Colombia Mayor.

Realizar una guía de “Adaptaciones de la casa para la persona mayor”

Dar a conocer las instituciones de voluntariado en las que puedan participar los adultos mayores.

por
AMAGUÉ
con todo el corazón

Secretaria de Bienestar Social

Colocar más comedores comunitarios.

Realizar una mayor supervisión en los hogares geriátricos para que presten una mejor atención.

Aprovechar las fiestas del folclor y la navidad para incentivar los intercambios inter-generacionales.

Educar a las nuevas generaciones sobre el respeto a la persona mayor.



Oficina de Comunicaciones



Incluir a los ancianos en la imagen de Ibagué

Mejorar la calidad de los programas radiales o tener un programa radial para la salud de la persona mayor.

Secretaria de Cultura y Turismo

Promocionar las cosas hermosas de Ibagué.

- Realizar una guía que permita conocer sitios de interés cultural:
 - Bibliotecas
 - Parques.
 - Edificios emblemáticos
 - Rutas ecológicas
 - Museos, etc.

Realizar campañas de “cuidar el barrio” y reconocer cuales son las particularidades de cada barrio, fomentando el comercio y el turismo.

Realizar jornadas de “cine al barrio”.

Fomentar la creación de lugares o sitios para compartir sabiduría.



por
IAGUÉ
con todo el corazón

Secretaria de Desarrollo Rural



Crear un gran centro de acopio para el mercado campesino, sin intermediarios.

Sembrar más árboles.

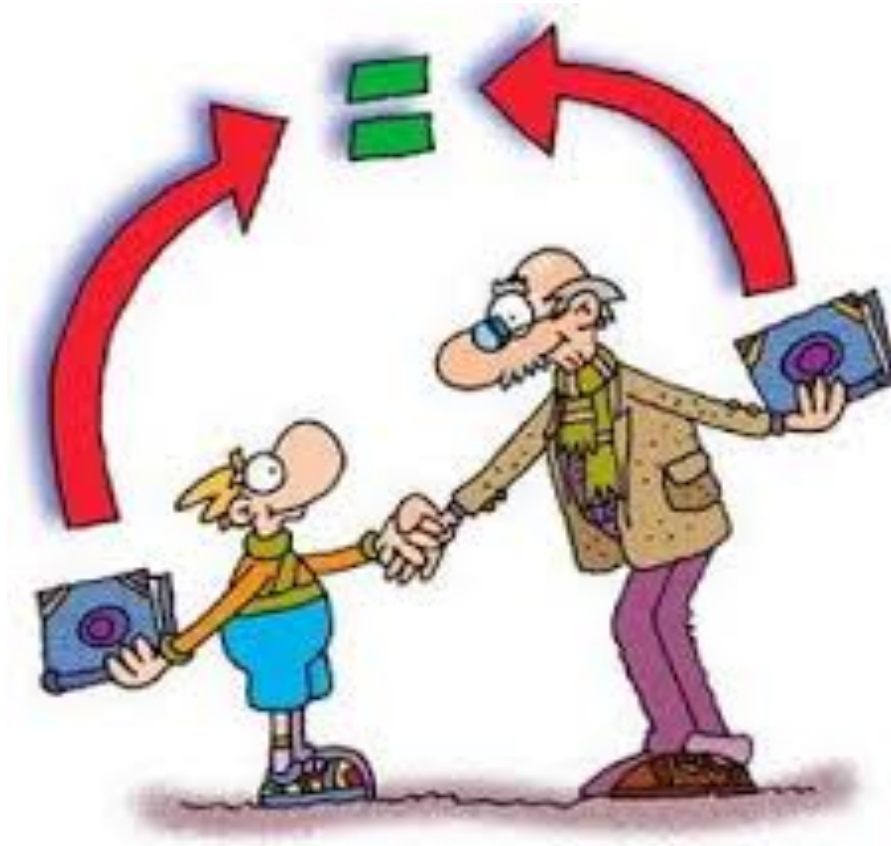
Realizar caminatas ecológicas.

Recuperar huertas medicinales y saberes ancestrales por parte de estudiantes de las universidades.



Secretaría de Educación

- Actividades de enseñanza-aprendizaje intergeneracional.



Gestora Urbana

Promover y priorizar la construcción de viviendas de interés social de un piso y con adaptaciones para el adulto mayor.

Dar un subsidio para adecuar las viviendas para los adultos mayores y personas con discapacidad.



Secretaría de Gobierno



TIPS DE SEGURIDAD para gente de LA TERCERA EDAD



Procure caminar acompañado y tenga las llaves listas cuando se acerque a su vehículo.

Trate de no ir al banco el mismo día de siempre cuando cambie cheques.

Use cheque y tarjetas de crédito o débito cuando pague en tiendas ya que es más seguro.

Nunca abra la puerta de su casa automáticamente y avise a la policía si ve algo sospechoso.



“Ampliar el CAPA”

Realizar capacitaciones y promover la cultura ciudadana:

- Pautas de respeto con los vecinos.
- Campaña "El buen vecino"

Mejorar la seguridad:

- “Mejorar la vigilancia por los diferentes sectores”
- “Señalización de riesgos en ciertas zonas de alta afluencia”
- “Colocar cámaras y alarmas por cuadrantes”

Regular el uso del espacio público.

Mostrar los barrios en las páginas de internet.

Volver a realizar los bazares para integrar los barrios.

Ibagué Limpia

- Optimizar la recolección de basuras y fomentar el reciclaje.
- Parques Bio-saludables para cada sector.



Imagen tomada de internet



IBAL

- “Poder pagar afiliación de servicios funerarios con el recibo de la luz” (agua).



IMDRI

“Recuperar los escenarios deportivos”



“Incluir ejercicios para el adulto mayor”



“Habilitar piscinas de sedes sociales de los barrios para poder realizar actividad física”



“Que el IMDRI trabaje con las asociaciones del adulto mayor”

Infibague

- Colocar más canecas de basura en las calles y parques.
- Mejorar la iluminación de las calles.



Infraestructura

- “Apropiarnos de las calles para ayudarlas a mantener en buen estado”
- “Que cada cual se comprometa a cuidar el frente de su casa”:
 - Ej: Concurso de fachadas y de barrios



Infraestructura



Tener una línea de atención donde con una foto o un mensaje se puedan reportar los huecos, alcantarillas descubiertas o daños en el espacio público.



Colocar zonas peatonales en las plazas de mercado: “como en la tercera”.

Planeación



- Incentivar el uso de bicicletas:
 - Ej: Ciclo-paseos nocturnos
- Diseñar aceras anchas en los planes de mejoramiento.



Salud



Realizar mayor seguimiento a los servicios de ambulancias.

Hacer Conferencias e invitar líderes en salud para el adulto mayor.

Colocar una farmacia móvil.

Ofrecer mayor atención en casa para los adultos mayores.



Salud

PAQUETE DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD DEL ADULTO MAYOR

1. **Evaluación integral del Adulto Mayor :**
 - Identificación de factores de riesgos de enfermedades transmisibles y no transmisibles y síndromes de principales problemas geriátricos .
 - Identificación de problemas sociales y odontológicos.
 - Determinar la funcionalidad.



Te damos la bienvenida a nuestro servicio de **Consultor Médico Virtual**

Promover la Atención integral al adulto mayor desde la geriatría.

Implementar rutas de atención en salud.

Optimizar la gestión de citas medicas.

Promover la humanización la atención en salud.



Humanización
en salud

por **IBAGUÉ**
con todo el corazón

Tránsito

- Realizar capacitaciones en inteligencia vial:
 - “Que incentiven el buen uso de los paraderos”.
 - “Campaña para hacer uso adecuado las cebras”
- Prohibir la circulación de Carros pesados en algunas zonas.



Tránsito



Recertificar el curso de conducción.

Mejorar la señalización de las calles

- Colocar mas semáforos con sonido, para personas ciegas.
- “Pintar las cebras con teclado le da identidad a nuestra tierra”.
- “Colocar y señalizar más zonas de parqueo”.
- Colocar más reductores de velocidad en zonas de alta accidentalidad.



Tránsito

Buses adaptados para la persona mayor:

- “Rampas de acceso a los buses, asientos preferenciales”
- “Transporte público amigable con la persona mayor”

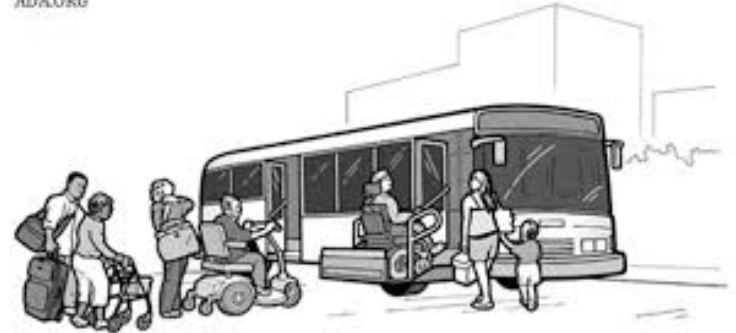
Continuar las campañas de día sin carro.

Ampliar el pico y placa, para otros vehículos.

Colocar mas:

- “Rutas de transporte público que circule después de las 9:30 p.m.”
- “Paraderos para la espera del transporte público”
- “Puentes peatonales: Mercacentro 10, Surtiplaza de Santa Ana, Universidad de Ibagué, SENA, Picalaña, Liceo Nacional”

ADA.ORG



Bibliografía

- Alcaldía de Ibagué. (2015). *Documento de la política pública de envejecimiento y vejez del municipio de Ibagué*. Secretaría de Bienestar Social, Programa "El adulto mayor, es un ciudadano de primera". Ibagué: Alcaldía de Ibagué.
- Ayuntamiento de Madrid. (2015). *Madrid Ciudad Amigable con las Personas Mayores*. Ayuntamiento de Madrid, Area de Equidad, Derechos Sociales y Empleo. Madrid: Ayuntamiento de Madrid.
- Cardona Arango, D., & Segura Cardona, Á. M. (2011). Políticas de Salud Pública aplicadas al adulto Mayor en Colombia. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 46(2), 96 - 99.
- El Nuevo Día. (2018). *Cada vez hay menos población joven en la capital Musical*. informe poblacional, Ibagué.
- Guillen Llera , F., & Bravo Fernandes de Araoz, G. (2008). Demografía del envejecimiento. En F. Guillén Llera , M. Pérez del Molino , & R. Petidier Torregrossa, *Síndromes y cuidados en el paciente geriátrico* (págs. 3-12). Barcelona, España: Elsevier Masson.
- Martínez Casas, E. A. (2 de Abril de 2016). Ibagué está envejeciendo. *El Nuevo Día*.
- Martínez, I. L., H.M. Chaves, P., & Peláez, M. (2015). Envejecimiento activo y participación social . En P. Abizanda Soler, & L. Rodríguez Mañas (Edits.), *Tratado de Medicina Geriátrica - Fundamentos de la atención sanitaria a los mayores* (págs. 36-39). Barcelona, España: Elsevier.
- Ministerio de Salud . (2013). *Derechos de las personas mayores. Marco Internacional y Nacional. Compilación Normativa*. Ibagué: Gobernación del Tolima.
- Ministerio de Salud - COLCIENCIAS. (2014). *SABE Colombia. Encuesta Nacional de Salud, Bienestar y Envejecimiento*. Bogotá DC: Ministerio de Salud.
- Organización Mundial de la Salud - OMS. (2015). *Medición del grado de adaptación de las ciudades a las personas mayores: Guía para el uso de los indicadores básicos*. Ginebra: OMS.

Bibliografía

- Organización Mundial de la Salud. (2002). Envejecimiento Activo: un marco político. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*, 37(S2), 74 - 105.
- Organización Mundial de la Salud. (2007). *Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una guía*. Ginebra: OMS.
- Organización Mundial de la Salud. (2007). *Metodología del Proyecto de Ciudades Amigables con los Mayores de la OMS. Protocolo de Vancouver*. . Organización Mundial de la Salud, Ginebra.
- Organización Mundial de la Salud. (2015). *Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud*. OMS. Ginebra: OMS.
- República de Colombia. (13 de Julio de 2009). *Diario Oficial*. Recuperado el 20 de Enero de 2017, de Ley 1315 de 2009: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1315_2009.html
- Salazar Moreno, M. A. (2016). *Propuesta de un modelo de atención integral en salud y protección social a la población de adultos mayores del municipio de Ibagué*. Alcaldía de Ibagué, Dirección de Salud Pública. Ibagué: Alcaldía de Ibagué.
- Secretaría de Salud Municipal. (2018). *Informe realización Grupos Focales*. Ibagué, Tolima, Colombia: Dirección de Salud Pública.
- Secretaría de Salud Municipal de Ibagué. (2018). *Diagnóstico del Grado de Amigabilidad de Ibagué, 2018*. Alcaldía de Ibagué. Ibagué: Alcaldía de Ibagué.
- Vega Umbrasía, L. A. (2014). Ciudad, envejecimiento-vejez y educación: Elementos para develar un conflicto entre la ciudad concebida y la ciudad practicada. *Sophia*, 10(1), 50 – 63.