



### Territorio

Es una comuna chilena ubicada en la Provincia de Valdivia, en la XIV Región de Los Ríos, en la zona sur de Chile.

Territorio Km<sup>2</sup>: 532,4

### Redes o servicios disponibles

16

Organizaciones de  
personas mayores

#### Espacios al aire libre y edificios

- Mal uso de Teatro Galia, en actividades que no son culturales.
- Mal uso de Biblioteca Municipal en actividades que no se relacionan con la finalidad del edificio.
- Ingreso a Municipalidad de Lanco, no apta para PM y personas con discapacidad.
- Faltan cámaras de vigilancia en la comuna.
- Mejorar las veredas de la comuna.
- Fiscalizar el mal uso de veredas (Escombros, autos estacionados).
- Más árboles en las plazuelas, para tener sombra en el verano.
- Mejorar entradas a edificios públicos, pensando en personas mayores y discapacidad.
- Arreglo de soleras.
- Más áreas verdes en la comuna.
- Asientos de descanso en las calles.
- Parque Urbano.
- Espacios al aire libre para personas mayores.
- Mal uso de biblioteca de Lanco para actividades que no corresponden.
- Limpieza de basura aérea, cableado.
- Soleras pensadas en Personas Mayores y Discapacidad.
- Plaza para personas mayores, parque urbano.
- Ingreso a la Municipalidad, dificulta el acceso a personas mayores y discapacidad.
- Falta mantenimiento de áreas verdes.
- Mejoramiento de luminarias en las calles.
- Hermosear entrada a la comuna ya que somos la puerta de entrada a la región de los Ríos.
- Acceso poco inclusivo a oficinas de Lanco.
- Calles con desniveles, poco seguras para personas mayores.
- Espacios de recreación para personas mayores.
- Pasos de cebra mal demarcados.
- Perros callejeros en la comuna.
- Mejora de calle Valparaíso de acceso a Departamento de adulto mayor y sedes de agrupaciones.
- Tomas de sectores públicos (Calle Cipriano Calderara).
- Accesos públicos en mal estado para personas mayores.
- Servicios pensados en la persona mayores.

#### Transporte

- Convenio que respete el descuento en transporte a personas mayores de la comuna.
- Paradero de sectores rurales en mal estado y sin iluminación.
- Valor elevado de locomoción colectiva de la comuna.
- Faltan recorridos de buses o micros de acercamiento en sectores rurales de la comuna.
- No existen estacionamientos exclusivos para personas mayores, cerca de los servicios públicos y locales comerciales.
- Conductores no respetan señaléticas y ponen en riesgo a la comunidad.
- Trabajadores del transporte tienen mala disposición para trasladar a personas mayores y personas con discapacidad.
- Precios de Taxis y colectivos elevados.

#### Vivienda

- Las personas mayores necesitamos contar con pasamanos en nuestras viviendas y barras de apoyo en los baños.
- Mejoramiento de los accesos de las viviendas de personas mayores.
- Aislamiento término en viviendas de personas mayores.
- Servicio de limpieza de cañones con aportes municipales para personas mayores.
- Poblaciones alejadas de servicios públicos.

#### Participación Social

- Actividades que se realizan en la zona urbana.
- Faltan más actividades durante el invierno, en donde las personas mayores se puedan reunir para compartir y realizar actividades.
- La información de las actividades no llega a toda la comunidad mayor.
- Falta capacitación para la atención de personas mayores.
- Las actividades no son accesibles para las personas mayores de los sectores rurales, ya que los horarios no son adecuados y todo se concentra en el radio urbano.
- En ocasiones la información no es oportuna ya que tiene letras muy pequeñas o es presentada por redes sociales, lo que dificulta el acceso a la información a las personas mayores.

#### Respeto e Inclusión Social

- Las personas mayores de los sectores rurales tienden a aislarse.
- Muchas personas mayores deben responsabilizarse por el cuidado de nietos o menores de edad.
- No existe locomoción que permita a las personas mayores de sectores rurales asistir a las actividades que se realizan en la zona urbana.
- Falta capacitación de funcionarios municipales para el buen trato a las personas mayores y personas con discapacidad.
- Personas Mayores utilizadas para llenar espacios.
- Personas mayores sujetos de derecho.

#### Comunicación e Información

- Las Personas Mayores se encuentran desinformadas ya que las actividades de la comuna son informadas solo por redes sociales.
- Informar de actividades por la radio para que todas las personas mayores de la comuna tengan acceso a la información.
- Crear espacios para personas mayores en los medios de comunicación.
- Entregar información sobre actividades mensualmente a agrupaciones de adulto mayor.
- La información no es entregada de manera inclusiva ya que las letras siempre son demasiado pequeñas.
- Capacitar a personas mayores para tener mejor acceso a las redes sociales y plataformas digitales.
- Existen barreras en la información.

#### Participación cívica y empleo

- Las personas mayores comentan que a esta edad ya no se debería pensar en trabajar.
- No existe oferta laboral para el adulto mayor, no hay mucha variedad.
- Sólo hay trabajos de temporero y estos no son aptos para Personas Mayores debido a la exigencia del trabajo.
- Las personas mayores no participan de jornadas de voluntariado.

#### Salud y Servicios Comunitarios

- Mala atención de funcionarios del Hospital de Lanco, no están capacitados para brindar un buen trato.
- Situaciones de maltrato al Adulto Mayor.
- Pocas horas de atención médica.
- Unidad de urgencias del Hospital de Lanco sin respuesta ante emergencias.
- Oirs Cesfam de Malalhue no entrega buena atención a personas mayores.
- Largos horas de espera para recibir atención médica.
- Falta de personas de limpieza en hospital de Lanco, dependencias se encuentran sucias.
- Faltan podólogos en los servicios de salud, la demanda es muy alta y no logra cubrir la necesidad de toda la comuna con 1 profesional.