

PLAN DE ACCIÓN DEL MUNICIPIO CON LAS PERSONAS MAYORES.

RUESGA.

SEPTIEMBRE 2019.



Índice de contenido.

Cap. 1 Introducción.	Pág. 3
Cap. 2: Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Ruesga.	Pág. 4
• 2.1 Espacios al aire libre y edificios.	Pág. 5
• 2.2 Transporte.	Pág. 11
• 2.3 Vivienda.	Pág. 14
• 2.4 Respete e Inclusión Social. Participación Social.	Pág. 16
• 2.5 Comunicación e Información.	Pág. 21
• 2.6 Trabajo y participación ciudadana.	Pág. 23
• 2.7 Servicios Sociales y Salud.	Pág. 25
Cap. 3: Indicadores para mejorar la amigabilidad de las Personas Mayores en Ruesga.	Pág. 31

Cap. 1 Introducción.

Dentro de la primera fase, la fase de planificación, se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Ruesga, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Ruesga.

Plan de acción de RUESGA. CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN.

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años en que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente

		NECESIDAD DETECTADA	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	PARQUE	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año.							
			Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad							
			Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.							

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Zonas de Paseo	Zona peatonal	Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear. Zona especificada: - Matienzo: Desde Carrales hasta la Iglesia. - Valle: Hasta Vegacorredor.							
Prevenir Riesgo de tropiezos		Mantenimiento continuo (segados y limpieza)								
Mejora de mobiliario público		Arreglo de bancos deteriorados								
		Instalación de bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización. Zona especificada:								

		- Matienzo: En Carrales y la Calle Alta. - Valle: Paseo Vegacorredor.								
	Prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol								

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Vía Pública		Mantenimiento y/o construcción de aceras	Zona Especificada: - Matienzo: Desde las monjas hasta el barrio de la secada (Carretera general) - Valle: Carretera general hasta Lastras y El puente.						
		Caminos y Carreteras.	Badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad, evitando la gran velocidad de los vehículos y disminuyendo la peligrosidad. Zona especificada:							

		<ul style="list-style-type: none"> - Matienzo: Curva de la Iglesia - Valle: antes de llegar al puente. 							
		Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas. Zona especificada: Carretera la Vega.							
	Señales de tráfico.	Espejos en los cruces a la carretera general. Zona especificada: Carretera general de Valle.							

EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Sala Multiusos	Eliminar barreras arquitectónicas	Crear acceso a la sala para personas usuarias de sillas de ruedas.							
			Valorar posible cambio de local (Encima del consultorio médico y/o valorar la rehabilitación del convento, Matienzo)							
			Instalar apoya manos para mejorar el acceso. Zona especificada: - Matienzo: subida al local. - Valle: escaleras local.							
Locales Públicos	Valorar la construcción y/o reutilización de locales municipales con mayor capacidad y atendiendo a las condiciones climatológicas	Zona especificada: Local cercano a " las monjas"								

Plan de Acción del municipio con las Personas Mayores. **Ruesga.**

		para mejorar y potenciar la participación ciudadana e intergeneracionalidad.								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.2. TRANSPORTES.

TRANSPORTES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	A U T O B U S		De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.						
		Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo...). Zona especificada: En todo el municipio, especialmente en la localidad de Matienzo.							

		De poder consultar en las marquesina las rutas y los horarios	<p>Instalación de paneles informativos.</p> <p>Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.</p>							
			<p>Valorar la instalación o cambio de lugar de la parada del autobús donde haya una protección para la lluvia, el viento, el sol...</p>							

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Transportes	Taxi	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y dificultades económicas no sea tan costoso.							
			Incorporar un servicio de taxi adaptado para personas con movilidad reducida.							

2.3. VIVIENDA.

		NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Vivienda	Proyectos de convivencia	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales. Tanto para personas mayores en situación de soledad como con dificultades de independencia.							
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional. Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz							
		Construcción de residencia y/o centro de día.	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.							
	Construcción de residencia o centro de día.									

	Accesibilidad	De propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para eliminar barreras arquitectónicas del hogar.							
--	---------------	---	---	--	--	--	--	--	--	--

2.4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Respeto	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.							
			Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.							
			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se							

			haya acomodado de forma segura.							
		Toma de decisiones.	Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.							

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Inclusión y participación social	Espacios inter-generacionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus							

		experiencias, cultura y emociones.							
		Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.							
		Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.							
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes,							

		vestidos tradicionales, juegos...).							
Actividades		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)							
		Aumentar el número y frecuencia de las actividades dirigidas a las personas del municipio.							
Personas con dificultad de	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los							

	movili- dad		espacios y los recursos del propio municipio.							
			Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.							
			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.							

2.5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCION	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados.	Publicar y difundir cartelera y folletos informativos de fácil lectura.							
Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores								
		Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada.								
		Mejora de la infraestructura en telefonía móvil, internet y								

Plan de Acción del municipio con las Personas Mayores.
Ruesga.

		televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.							
	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.							
		Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores							

2.6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Participación ciudadana Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	Coordinado por los S.S.A.P.							
		Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.							
		Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.							

			<p>Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.</p> <p>Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos)...</p>							
	Asociaciones.	Fomentar el asociacionismo desde el Ayuntamiento del propio municipio.	A través de colaboraciones, cesiones y subvenciones.							

2.7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Servicios Sociales Centro Social de Personas Mayores.	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional.							
		A través de las diversas asociaciones del municipio.							
		Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales.							
		Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital: De cocina/concursos/partidas de cartas							

		para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/ actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social.							
Situación de soledad	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar							

		social mediante una atención individualizada.	generando redes de apoyo.							
	Barre- ras tecno- lógicas	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.							
	S.S.A.P	Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.							
	S.A.D	Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de								

Plan de Acción del municipio con las Personas Mayores.
Ruesga.

		personas beneficiarias.								
	T.A.D	Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.								

SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.							
Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.								
		Talleres de cocina saludable para personas mayores.								

Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las Personas Mayores en Ruesga.

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	PARQUE	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año.	Nº de metros cuadrados cubiertos.
			Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad	Distancia en metros al parque infantil más cercano.
			Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.	Nº de aparatos especializados. Nº de aparatos especializados para distintos ejercicios.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Zonas de Paseo	Zona peatonal	Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear. Zona especificada: - Matienzo: Desde Carrales hasta la Iglesia. - Valle: Hasta Vegacorredor.	Incremento de zona peatonal en metros.
		Prevenir Riesgo de tropiezos	Mantenimiento continuo (segados y limpieza)	Nº de segados trimestralmente.
		Mejora de mobiliario público	Arreglo de bancos deteriorados	Nº de bancos sustituidos o arreglados.
			Instalación de bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización. Zona especificada: - Matienzo: En Carrales y la Calle Alta. - Valle: Paseo Vegacorredor.	Nº de bancos posicionados de forma estratégica.
Prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol	Nº de árboles plantados en zonas de descanso.		

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Vía Pública	Mantenimiento y/o construcción de aceras	Zona Especificada:	Nº de metros/baldosas reparadas. Nº de aceras construidas nuevas.
			- Matienzo: Desde las monjas hasta el barrio de la secada (Carretera general) - Valle: Carretera general hasta Lastras y El puente.	
		Caminos y Carreteras.	Badenes en las zonas de entrada y salida de la localidad, evitando la gran velocidad de los vehículos y disminuyendo la peligrosidad. Zona especificada:	Nº de badenes instalados nuevos en las entradas al municipio.
			- Matienzo: Curva de la Iglesia - Valle: antes de llegar al puente.	
		Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas. Zona especificada: Carretera la Vega.	Nº de carreteras mejoradas. Nº de caminos mejorados.	

		Señales de tráfico.	Espejos en los cruces a la carretera general. Zona especificada: Carretera general de Valle.	Nº de espejos instalados nuevos.
--	--	----------------------------	--	----------------------------------

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
EDIFICIOS	Sala Multiusos	Eliminar barreras arquitectónicas	Crear acceso a la sala para personas usuarias de sillas de ruedas.	Eliminar barreras arquitectónicas.
			Valorar posible cambio de local (Encima del consultorio médico y/o valorar la rehabilitación del convento, Matienzo)	
			Instalar apoya manos para mejorar el acceso. Zona especificada: - Matienzo: subida al local. - Valle: escaleras local.	Instalación de apoya manos: SI/No
	Locales Públicos	Valorar la construcción y/o reutilización de locales municipales	Zona especificada:	

Plan de Acción del municipio con las Personas Mayores.
Ruesga.

		con mayor capacidad y atendiendo a las condiciones climatológicas para mejorar y potenciar la participación ciudadana e intergeneracionalidad.	- Rehabilitación del local del convento. ("las monjas")	Nº de locales mejorados.
--	--	--	---	--------------------------

2. TRANSPORTES.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Transportes	A U T O B U S	De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.	Nº de autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.
		Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo...). Zona especificada: En todo el municipio, especialmente en la localidad de Matienzo.	Nº de autobuses con destinos clave (Hospital de Laredo, Centro de salud, pueblo cabeza de comarca...) Nº de solicitudes de transporte municipal. Nº de viajes de transporte municipal en función de la demanda.
		De poder consultar en las marquesina las rutas y los horarios	Instalación de paneles informativos. Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.	Nº de paneles informativos instalados. Nº de folletos impresos de fácil lectura donde aparezcan los horarios y rutas.
			Valorar la instalación o cambio de lugar de la parada del autobús	Cambio de la parada de autobús. SI/NO

			donde haya una protección para la lluvia, el viento, el sol...	
--	--	--	--	--

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Transportes	Taxi	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y dificultades económicas no sea tan costoso.	Nº de personas usuarias beneficiarias del convenio anualmente.
			Incorporar un servicio de taxi adaptado para personas con movilidad reducida.	Nº de taxis adaptados para personas con movilidad reducida.

3. VIVIENDA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Vivienda	Proyectos de convivencia	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Construcción de viviendas compartidas para facilitar el desarrollo de una vida autónoma el mayor tiempo posible.	Nº de viviendas compartidas. Nº de personas mayores beneficiarias
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Construcción de viviendas tuteladas para facilitar el desarrollo de una vida autónoma el mayor tiempo posible.	Nº de viviendas tuteladas. Nº de personas mayores beneficiarias.
		Construcción de residencia y/o centro de día.	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.	Nº de plazas del Centro de Día.
	Construcción de residencia o centro de día.		Nº de residencias.	
	Accesibilidad	De propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para	Nº de sesiones informativas. Nº de pueblos donde se desarrollan las sesiones informativas.

Plan de Acción del municipio con las Personas Mayores.
Ruesga.

			eliminar barreras arquitectónicas del hogar.	Nº de viviendas que han tenido ayudas para la rehabilitación al año.
--	--	--	--	--

4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Respeto	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Establecer en empresas o servicios una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.	Publicación de norma por parte de las empresas.
			Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.	Nº de plazas prioritarias para personas mayores.
			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura.	Notificación de la empresa a los/as trabajadores/as de que hay que asegurarse de cumplir la norma.
		Toma de decisiones.	Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.	Nº de personas mayores que forman parte de la comisión de fiestas.

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Inclusión y participación social	Espacios inter-generacionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.	Nº de actividades intergeneracionales programadas. Nº de participantes mayores de 60 años en las actividades intergeneracionales.
			Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.	Nº actividades programadas que impliquen a las distintas asociaciones. Nº de asociaciones participantes. Nº de personas mayores de 60 años participantes.
			Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.	Nº de sesiones de sensibilización realizadas. Nº de núcleos familiares participantes.

			Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).	Nº de actividades/talleres programados y desarrollados. Nº de participantes mayores de 60 años. Nº de participantes menores de 60 años.
Actividades			Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)	Nº de talleres y acciones. Nº de folletos editados. Nº de participantes.
			Aumentar el número y frecuencia de las actividades dirigidas a las personas del municipio.	Nº de actividades nuevas dirigidas a personas mayores de 60 años.
			Organizar paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio.	Nº de actividades realizadas semestralmente. Nº de personas participantes en las actividades.

	Personas con dificultad de movilidad	De un servicio con actividades adaptadas	Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.	Nº de solicitudes para transporte. Nº de personas usuarias en un año.
			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.	Nº de propuestas realizadas por las personas mayores de 60 años. Nº de actividades realizadas. Nº de personas mayores de 60 años participantes.

5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Comunicación e información	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados.	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.	Nº de tandas de impresión con material de fácil lectura.
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores	Nº de personas mayores de 60 años beneficiarias del servicio anualmente.
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada.	Nº de servicios específicos de asesoramiento anuales
			Mejorar la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.	Nº de acciones destinadas a la mejora de telecomunicaciones.

Plan de Acción del municipio con las Personas Mayores.
Ruesga.

		Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.	Nº de paneles informativos instalados. Nº de pueblos donde son instalados.
			Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores	Nº de acciones informativas dirigidas a personas de más edad. Nº de usuarios/as.

6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Participación ciudadana	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado “.La Caja de Pandora”.	Coordinado por los S.S.A.P.	
			Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.	Nº de personas interesadas en ser voluntarias. Nº de horas de formación.
			Realizar apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.	Nº de personas que solicitan el servicio. Nº de personas beneficiarias. Nº de actividades realizadas mensualmente.
			Realizar visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades	Nº de visitas informativas realizadas.

Plan de Acción del municipio con las Personas Mayores.
Ruesga.

		de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.	Nº de personas informadas que posteriormente participan en las actividades del municipio.
		Realizar acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos)...	Nº de solicitudes para acompañamiento. Nº de acompañamientos realizados.
	Asociaciones.	Fomentar el asociacionismo desde el Ayuntamiento del propio municipio.	A través de colaboraciones, cesiones y subvenciones. Nº de colaboraciones o subvenciones a las asociaciones.

7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	DESESTIMADO
Servicios Sociales	Centro Social de Personas Mayores.	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional.	Nº de horas de contrato mensual/ trimestral.
			A través de las diversas asociaciones del municipio.	Nº de actividades que promueven las asociaciones.
			Promover espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales.	Nº de espacios con actividades intergeneracionales.
			Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital: De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades	Nº de talleres desarrollados anualmente.

		intergeneracionales/actividades de inclusión social.	
Situación de soledad	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención individualizada.	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.	Nº de casos de personas en situación de soledad nuevos. Nº de profesionales en el equipo de distintas disciplinas. Nº de horas destinadas al programa.
Barreras tecnológicas	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.	Nº de personas que han solicitado apoyo en un año.
S.S.A.P	Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.	Nº de profesionales incorporados en S.A.P.P de forma continua.

	S.A.D	Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de personas beneficiarias.		<p>Nº de personas que solicitan el servicio</p> <p>Nº de personas beneficiarias.</p>
	T.A.D	Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.		<p>Nº de personas que solicitan el servicio.</p> <p>Nº de personas beneficiarias.</p> <p>Nº de acciones destinadas a la mejora del mismo.</p>

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Servicios Sociales y de la Salud	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.	Nº de acciones de sensibilización y formación desde el Centro de Salud dirigido a personas mayores de 60 años.
	Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.	Nº de campañas de alimentación saludable realizadas anualmente. Nº de personas participantes en las jornadas.
			Talleres de cocina saludable para personas mayores.	Nº de talleres realizados. Nº de participantes mayores de 60 años en los talleres.