

Índice de contenido

Cap. 1 Introducción	Pag. 3
Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Peñarrubia	Pag. 4
2.1 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 5
2.2 Transporte	Pag. 8
2.3 Vivienda	Pag. 9
2.4 Respeto, inclusión social y participación social	Pag. 11
2.5 Comunicación e información	Pag. 14
2.6 Empleo y participación ciudadana	Pag. 16
2.7 Servicios Sociales y de la Salud	Pag. 18
Cap. 3 Posibles indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores de 60 años en el Municipio de Peñarrubia	Pag. 22
3.1 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 23
3.2 Transporte	Pag. 25
3.3 Vivienda	Pag. 26
3.4 Respeto, inclusión social y participación social	Pag. 28
3.5 Comunicación e información	Pag. 30
3.6 Empleo y participación ciudadana	Pag. 31
3.7 Servicios Sociales y de la Salud	Pag. 32
Cap. 4 Acciones puestas en marcha	Pag. 34

Cap. 1 Introducción

Dentro de la primera fase, la fase de planificación se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Peñarrubia, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Peñarrubia

Plan de acción de PEÑARRUBIA.

CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente, que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS

Espacios al aire libre	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Carreteras y caminos	Mejora de cunetas y caminos	Limpieza de las cunetas y caminos más veces al año							
Seguridad personal	Aumento de la seguridad de los peatones que pasean por las cunetas	Campañas de concienciación de seguridad vial respecto al uso del chaleco reflectante.								

Espacios al aire libre	Bancos y zonas de descanso	Bancos en paseos y lugares de reunión de los pueblos	Instalación de bancos y mantenimiento de los existentes.	X						
	Edificios públicos	Mejora de la accesibilidad a los espacios cedidos por el Ayuntamiento para las actividades	Eliminación de barreras arquitectónicas Cambio de ubicación de las actividades	X						

Espacios al aire libre	Iluminación	Dificultad al caminar por caminos y zonas de los pueblos mal iluminados	Mejora del alumbrado público							
	Iglesias, cementerios y patrimonio	Mejora de la accesibilidad a la Iglesia de Linares Limpieza de cementerios y espacios públicos	Mejora del acceso, construcción de aparcamiento Aumento de la frecuencia de limpieza, aprovechamiento cuadrillas del ayuntamiento							

2.2 TRANSPORTES.

TRANSPORTES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Autobús		Falta de transporte público	Recuperar convenios para el uso compartido del transporte escolar	X					
Ofertar actividades en el municipio complementadas con servicio de transporte										
Implantación de línea de autobús en períodos o días puntuales que conecten los municipios.										
Taxi		Encarecimiento de servicios básicos y actividades cotidianas por la necesidad de su uso en los desplazamientos	Convenios, subvenciones y bonos para mayores de 65 años.							

2.3 VIVIENDA.

Vivienda	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Reformas y adaptaciones		Dificultad de los trámites administrativos para el acceso a las subvenciones	Facilitación de los trámites desde la administración pública.						
			Mayor acompañamiento por parte de los profesionales del servicio.							
		Falta de concienciación de muchos mayores de mejorar la movilidad y seguridad dentro de sus viviendas	Campañas de concienciación y seguimiento individual por parte de los profesionales de servicios sociales							

Residencias, Centros de Día y Ayuda a Domicilio	Falta de recursos para facilitar la vida en los domicilios el mayor tiempo posible	Aumento de apoyos técnicos y recursos humanos: ayuda a domicilio, servicio de catering, Teleasistencia...							
	Impacto emocional negativo en el traslado de domicilio	Apoyo psicológico que ayude en el proceso							

2.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Respeto	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Convivencia	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas mayores	<p>Esfuerzo conjunto de familias y agentes sociales por transmitir una educación que ponga en valor el papel de las personas mayores en todos los ámbitos</p> <p>Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de actividades conjuntas o complementarias, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones</p>							

Inclusión y participación social	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Actividades y programas	Ampliar la oferta de actividades y favorecer su continuidad en el tiempo	Adecuación de locales públicos destinados a ocio	X						
		Fomentar la participación social como forma de prevenir el deterioro físico y psicológico así como el aislamiento y soledad	Implicación de los profesionales de los diferentes ámbitos por acercar la información y los recursos a las personas mayores							
			Esfuerzo por parte de las administraciones por mantener una oferta de actividades que no dependan de acciones puntuales.							
			Recoger la opinión de las personas mayores sobre la programación y variedad de las actividades.							

Despoblación	Pérdida de servicios, costumbres e inversión pública	<p>Políticas que atiendan a la particularidad del territorio</p> <p>Políticas que atiendan las necesidades individuales y los derechos de las personas mayores.</p> <p>Creación de un observatorio propio del mayor en el territorio con funciones de coordinación con otros profesionales de la zona, de salud, sociales..., tareas de supervisión y prevención de casos de aislamiento, transmisora de información y dinamización en el entorno natural de la persona.</p>								
	Soledad y aislamiento	<p>Continuación del Programa de Acompañamiento que aporta beneficios no sólo a los usuarios si no a sus familiares.</p>								

2.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Conexión a internet	La conexión a internet y cobertura móvil no llega a todos los pueblos del municipio.	Más inversión para la mejora de las conexiones.							
Nuevas tecnologías	Su uso como fuente de información e incluso para ocio y prevenir la soledad.	Cursos para el manejo de ordenadores y dispositivos móviles, adaptados a las necesidades individuales de cada uno.								

Comunicación e información	Información del municipio	La información sobre actividades del municipio no llega a todos.	Instalación de tabloneros de anuncios en los pueblos. Implicación de todos los profesionales por acercar la información de tú a tú. Registro de personas mayores a las que enviar información individualizada sobre las actividades que se realizan.									
----------------------------	---------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Participación ciudadana	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Voluntariado	Impulsar un programa de acompañamiento pero abierto a voluntarios y que incluya una cartera de servicios más amplia.	<p>Coordinado por los S.S.A.P</p> <p>Integrado por profesionales y personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones</p> <p>Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio</p> <p>Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio</p>							

			Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.							
Participación ciudadana	Actividades comunitarias	Incentivar la participación en festividades y fomentar actividades de ocio y convivencia.	<p>Reconocimiento por esta participación dentro de la comunidad</p> <p>Motivar y alentar desde las administraciones esta participación; trabajar para producir un cambio cultural que fomente la vida comunitaria.</p> <p>Implementar las actividades con servicio de transporte</p>							

2.7 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
Servicios Sociales	S.S.A.P	Falta de información sobre los servicios y programas ofertados	<p>Dar información de manera individualizada a los usuarios.</p> <p>Llevar un registro de usuarios para informar de futuras acciones.</p> <p>Elaborar un folleto informativo donde se recojan todos los recursos y servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales</p>							

Servicios Sociales	Permanencia de las personas mayores en sus hogares	S.A.D Atención insuficiente	Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de personas beneficiarias.									
		T.A.D Mayor implantación de este servicio	Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.									
		Aumento de servicios que ayuden a prevenir situaciones de soledad y exclusión	Implantación servicio de catering. Continuidad del programa de acompañamiento									

	S.S.A.P Personal insuficiente	Más profesionales de diferentes perfiles que garanticen el bienestar de las personas en sus domicilios.							
Acontecimientos vitales inherentes	Ofertar servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años	<p>Gestionado por una psicóloga/o y en donde se trabaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El proceso de jubilación -El duelo y la perdida de seres queridos -La pérdida de facultades y capacidades -El aislamiento -La sexualidad 							

Servicios Sanitarios	Ampliación de servicios de atención primaria	Servicio de extracción de sangre para analíticas	Realizar la extracción de sangre para analíticas en el ambulatorio de La Hermida	X																

Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Peñarrubia

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación de presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

3.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE		ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
		ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Carreteras y caminos	Cunetas	
Caminos				Acondicionar y mantener los caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.	Nº de caminos mejorados
Seguridad personal	Seguridad de los peatones			Uso del chaleco reflectante	Campaña de concienciación sobre seguridad vial
Bancos y zonas de descanso	Instalación de bancos			Instalar bancos en zonas de paseo y reunión en los pueblos.	Nº de bancos instalados
				Mantener en buenas condiciones las zonas de descanso existentes	Nº de bancos y mesas sustituidas o arregladas
Edificios públicos	Eliminación de barreras arquitectónicas		Garantizar la accesibilidad a los espacios donde se realizan actividades.	Cuestionarios de satisfacción sobre la ubicación y dotación de los espacios públicos tanto para los usuarios como para los profesionales que las utilizan.	

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Iluminación	Eliminación de puntos mal iluminados en pueblos y caminos	Mejorar el alumbrado público	Consulta pública a los vecinos de espacios que presenten dificultades al caminar Nº de farolas nuevas instaladas
	Iglesia, cementerio y patrimonio	Accesibilidad a la Iglesia de Linares Limpieza de cementerios y espacios públicos	Construcción de un aparcamiento en la Iglesia Convenios entre administraciones para mantener en buen estado la Iglesias, los cementerios... Aprovechamiento de operarios del ayuntamiento para labores de limpieza de nichos y jardines.	Inversión en obras de mejora de los accesos. Nº de limpieza al año de espacios públicos

3.2 TRANSPORTES.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Transportes	Autobús	Implantación líneas de autobús	Recuperar convenios para el uso del transporte escolar	Nº de plazas compartidas Nº de líneas compartidas
			Implantación líneas de autobús en días o períodos puntuales	Nº de líneas implantadas Nº de usuarios a la semana
	Taxi	Facilitar y fomentar su uso	Convenios, subvenciones y bonos para mayores de 65 años	Nº de bonos expedidos al año Porcentaje de trayectos subvencionados
			Actividades complementadas con transporte	Nº de usuarios de programas que solicitan transporte

3.3 VIVIENDA

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Vivienda	Accesibilidad	Propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para eliminar barreras arquitectónicas del hogar.	Nº de sesiones informativas. Nº de pueblos donde se realizan las sesiones informativas. Nº de viviendas que han tenido ayudas para la rehabilitación de la vivienda al año.
		Facilitar los trámites administrativos de acceso a las subvenciones	Acortamiento de los plazos de resolución. Acompañamiento y apoyo profesional en la solicitud y recogida de impresos y documentos	Nº de meses transcurridos entre la apertura de expediente y la resolución. Cuestionarios de evaluación y satisfacción a cumplimentar por los solicitantes.

Vivienda	Residencias, Centros de Día y Ayuda a Domicilio	Facilitar la permanencia de las personas en sus domicilios	Aumento de recursos de Teleasistencia, ayuda a Domicilio, Servicio de Catering...	Nº de solicitantes del servicio al año
		Acompañar en el proceso de traslado a Residencias y Centro de Día tanto a usuarios como a familiares	Apoyo psicológico que minimice el impacto emocional que supone la salida del domicilio	Nº de intervenciones de apoyo

3.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Respeto	Convivencia	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas mayores	Programas conjuntos de familias y agentes sociales que pongan de manifiesto el valor de los mayores.	Nº de actividades programadas
			Promover actividades intergeneracionales	Nº de actividades realizadas al año Nº de usuarios mayores de 60 Nº de usuarios menores de 60 años
		Sensibilizar en el buen trato hacia las personas mayores	Campañas de sensibilización dirigidas a todos los sectores de población.	Nº de campañas dirigidas a la población en general Nº de campañas dirigidas a escolares Nº de campañas dirigidas a profesionales Nº de participantes en cada una de ellas

Actividades y programas	Ampliar la oferta y el tiempo de los programas	Mantener una oferta de actividades en el municipio que no dependan de subvenciones puntuales	Nº de actividades programadas y desarrolladas.
		Recoger la opinión de las personas mayores sobre la programación y variedad de las actividades.	Cuestionarios y buzón de sugerencias
	Fomentar la participación social como forma de prevenir el deterioro físico y psicológico así como el aislamiento y soledad	Adecuación de locales municipales destinados al ocio.	Reformas de locales. Dotación de material y mobiliario.
		Campañas por parte de los profesionales para informar y motivar a la participación comunitaria	Nº de campañas llevadas a cabo Nº de participantes
Despoblación	Mantener los servicios y la inversión pública.	Creación de una oficina del mayor con funciones de coordinación, prevención, información y dinamización.	Nº de acciones puestas en marcha al año Nº de usuarios atendidos al año
		Continuación del Programa de Acompañamiento que aporta beneficios no sólo a los usuarios si no a sus familiares.	Nº de solicitantes del servicio al semestre

3.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Comunicación e información	Conexión a internet	Cobertura móvil y conexión a internet en todos los pueblos	Mejora de la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.	Nº de acciones destinadas a la mejora de la infraestructura de telecomunicaciones. Pueblos beneficiados
	Nuevas tecnologías	Facilitar su conocimiento y uso	Cursos para el manejo de ordenadores y dispositivos móviles, adaptados a las necesidades individuales de cada uno.	Nº de personas mayores de 60 años participantes
	Información del municipio	Acercar la información a todas las personas mayores del municipio	Instalación de tabloneros de anuncios en los pueblos	Nº de tabloneros instalados
			Envío de información sobre actividades del municipio por carta	Registro de personas mayores del municipio.

3.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Participación ciudadana	Voluntariado	Programa de acompañamiento	Impulsar de nuevo el programa de acompañamiento desde los servicios sociales, coordinado y efectuado por profesionales en colaboración con voluntarios.	Nº de personas interesadas en ser voluntarias. Nº de horas de formación. Nº de personas que solicitan el servicio
			Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.	Nº de personas que solicitan el servicio. Nº de acompañamientos realizados.
			Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.	Nº de solicitudes para acompañamiento. Nº de acompañamientos realizados.
	Actividades comunitarias	Reconocer esa participación en actividades religiosas y festividades locales	Actividades del Día de la Persona Mayor Reconocimiento y valoración de las aportaciones hechas por los mayores en la programación de actividades	Nº de personas mayores de 60 años colaboradoras en los eventos

3.7 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Servicios Sociales y de la salud	S.S.A.P	Mejora de la información sobre la cartera de servicios	Elaboración de un folleto informativo donde se recojan todos los recursos y servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales	Nº de folletos impresos
			Dar información de manera individualizada a los usuarios.	Registro de usuarios
		S.A.D Mejora de la atención	Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de personas beneficiarias.	Aumento presupuestario Nº de usuarios nuevos al año Nº de horas de atención incrementadas al mes
		T.A.D Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.	Mayor implantación del servicio y ofertar a más beneficiarios.	Nº de personas que solicitan el servicio. Nº de acciones dirigidas a la mejora de la infraestructura. Nº de personas beneficiarias.

<p>S.S.A.P</p>	<p>Aumento de personal y de servicios</p>	<p>Creación de equipos multidisciplinares que garanticen la permanencia de los mayores en sus domicilios el tiempo posible. Aumento de personal que atienda el aumento de la demanda. Implantación de servicio de catering</p>	<p>Nº de contrataciones nuevas Perfil profesional de los equipos Nº de usuarios de servicio de catering</p>
<p>Aconteci- mientos vitales inherentes</p>	<p>Prevención de casos de riesgo de exclusión, aislamiento o soledad. Fomento del bienestar psicosocial de los mayores.</p>	<p>Ofertar servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años, gestionado por una psicóloga/o y en donde se trabaje: -El proceso de jubilación -El duelo y la pérdida de seres queridos -La pérdida de facultades y capacidades -El aislamiento -La sexualidad</p>	<p>Nº de talleres llevados a cabo Nº de participantes en cada uno de ellos</p>
<p>Servicios de atención primaria</p>	<p>Implantación de servicio de analíticas en el ambulatorio del municipio</p>	<p>Acuerdo con el órgano competente para que la enfermera preste el servicio en La Hermida</p>	<p>Nº de extracciones a la semana</p>

Cap. 4 Acciones puestas en marcha

Al cierre del informe y presentación del Plan de Acción en el municipio de Peñarrubia, ya se han comenzado a realizar mejoras a nivel municipal que constatan el compromiso por parte del Ayuntamiento de trabajar por mejorar la amigabilidad con las personas mayores del entorno.

1. Espacios al aire libre y edificios públicos.

- Instalación de bancos realizada en puntos donde los vecinos demandaban la necesidad.
- Se ha mejorado la accesibilidad a las salas cedidas por el Ayuntamiento para el desarrollo de actividades, cambiando la ubicación de las mismas a una más adecuada.

2. Transportes.

- Se ha recuperado convenios con el transporte escolar autorizando el uso compartido con los vecinos.

3. Servicios Sanitarios.

- Se ha recuperado el servicio de extracción de sangre en La Hermida, evitando así que los vecinos del municipio deban desplazarse a Potes para realizar analíticas.