

PEÑARRUBIA  
TERRITORIO  
AMIGABLE  
CON  
LAS PERSONAS  
MAYORES



VICEPRESIDENCIA  
Dirección General de Política Social

# DIAGNÓSTICO AMIGABILIDAD DEL AYUNTAMIENTO DE **PEÑARRUBIA** CON LAS PERSONAS MAYORES

Septiembre 2019



## Índice de contenido.

Cap. 1: Presentación: Peñarrubia Amigable con las Personas Mayores	Pág. 3
Cap. 2: Descubriendo el territorio. Descripción del municipio.	Pág. 5
Cap. 3: Cuestiones previas y metodología.	Pág. 9
Cap. 4: Aspectos generales de la amigabilidad del ayuntamiento de Peñarrubia con las personas mayores.	Pág. 16
Cap. 5: Espacios al aire libre y edificios.	Pág. 18
Cap. 6: Transporte.	Pág. 22
Cap. 7: Vivienda.	Pág. 24
Cap. 8: Respeto e Inclusión Social.	Pág. 27
Cap. 9: Participación Social.	Pág. 31
Cap. 10: Comunicación e información.	Pág. 33
Cap. 11: Trabajo y participación ciudadana.	Pág. 36
Cap. 12: Servicios sociales y de la salud.	Pág. 38
Cap. 13: Resumen indicadores amigabilidad.	Pág. 40

## Cap. 1: Presentación: Peñarrubia Amigable con las Personas Mayores

La Red Mundial de Ciudades y Comunidad Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

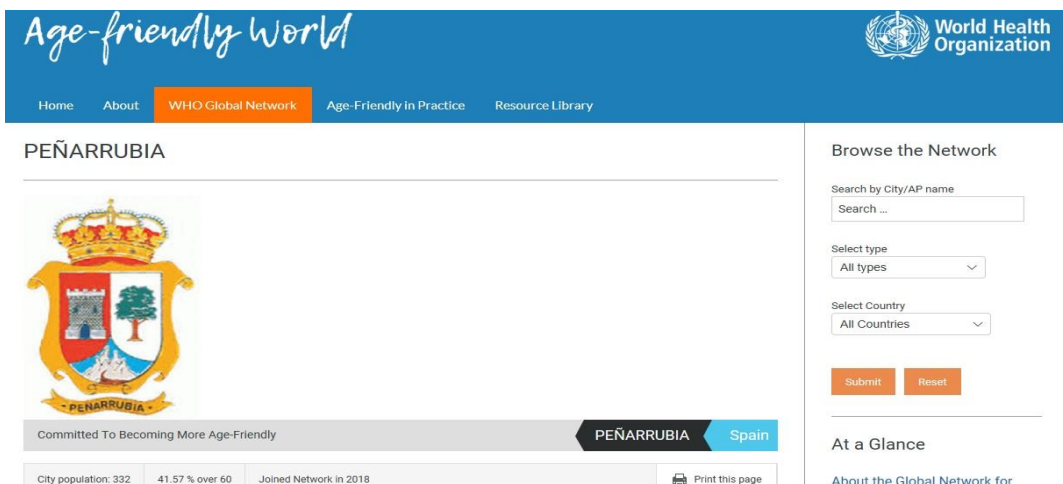
El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con las OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red a las corporaciones locales interesadas.

Es el Gobierno de Cantabria, a través de la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa y ha promovido el "Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores" en la Mancomunidad del Alto Asón, Mancomunidad de los Valles de San Vicente, Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia y Laredo.

Dentro de la Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia se encuentra el municipio de Peñarrubia el cual ha mostrado voluntad e interés por formar parte de la "Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores". Por tanto, aprobó en pleno municipal, el día 22 de junio de 2018, la adhesión e incorporación del ayuntamiento a la Red.

Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinadora con este organismo la Educadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia y ejecutada el día 4 de octubre de 2018. Puede ser consultada en el siguiente enlace:

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/penarrubia/>.




Age-friendly World

World Health Organization

Home About WHO Global Network Age-Friendly in Practice Resource Library

### PEÑARRUBIA



Committed To Becoming More Age-Friendly

PEÑARRUBIA Spain

City population: 332	41.57 % over 60	Joined Network in 2018	Print this page
----------------------	-----------------	------------------------	-----------------

Browse the Network

Search by City/AP name

Search ...

Select type

All types

Select Country

All Countries

Submit Reset

At a Glance

About the Global Network for

Un territorio amigable con las personas mayores es aquel que diseña y reorganiza las políticas, los servicios y las estructuras tanto físicas como sociales de la comunidad para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En cuanto a la metodología que se utiliza en este programa, se trata de un modelo de “abajo hacia arriba” en el que resulta fundamental la participación activa de las personas mayores en todo el proceso, junto con la experiencia de profesionales, asociaciones, proveedores de servicios públicos, comerciales y de voluntariado que puedan proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles del entorno con las personas mayores.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del “Protocolo de Vancouver”, las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de los diferentes agentes, profesionales y movimientos asociativos que existen en Peñarrubia, conociendo su percepción y visión de qué pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad.

**Tabla 1.1. Fases del proyecto de amigabilidad propuesto por la OMS.**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

## Cap. 2: Descubriendo el territorio: descripción del municipio

### 1. Características geográficas y físicas:

Peñarrubia es un municipio del extremo oriental de la comunidad autónoma de Cantabria. Limita al oeste con Tresviso, al sur con Cillorigo de Liébana, al este con Lamasón y al norte con Peñamellera Baja, en el Principado de Asturias. Se trata de un municipio de tamaño pequeño: 54,3 kilómetros cuadrados, formado por siete pueblos: Caldas, Cicera, La Hermida, Linares, Navedo, Piñeres y Roza, además de un núcleo sin población: Urdón.

Tiene una agreste orografía, dominada por las estribaciones de Peña Sagra en el Sur, con la Sierra de las Cuerres, y el macizo de Peñarrubia en el norte, continuación de los Picos de Europa, de los que está separada por el cauce del río Deva. En este municipio se encuentra el desfiladero de La Hermida, una angosta garganta natural que abre el camino al valle de Liébana.

Aunque aún existe una parte de la población activa dedicada a la ocupación tradicional de la ganadería, calculándose que en torno a un 20% sigue dedicándose al sector primario, lo cierto es que la mitad de la población activa se dedica al sector terciario, gracias al turismo. Dentro de tales actividades se encuentra el turismo de pesca, gracias a los cotos salmoneros del Deva que hay en su término.

### 2. Demografía y población:

- **La población** del Ayuntamiento de Peñarrubia cuenta con un total de 321 habitantes (*dato obtenido ICANE 2019*).

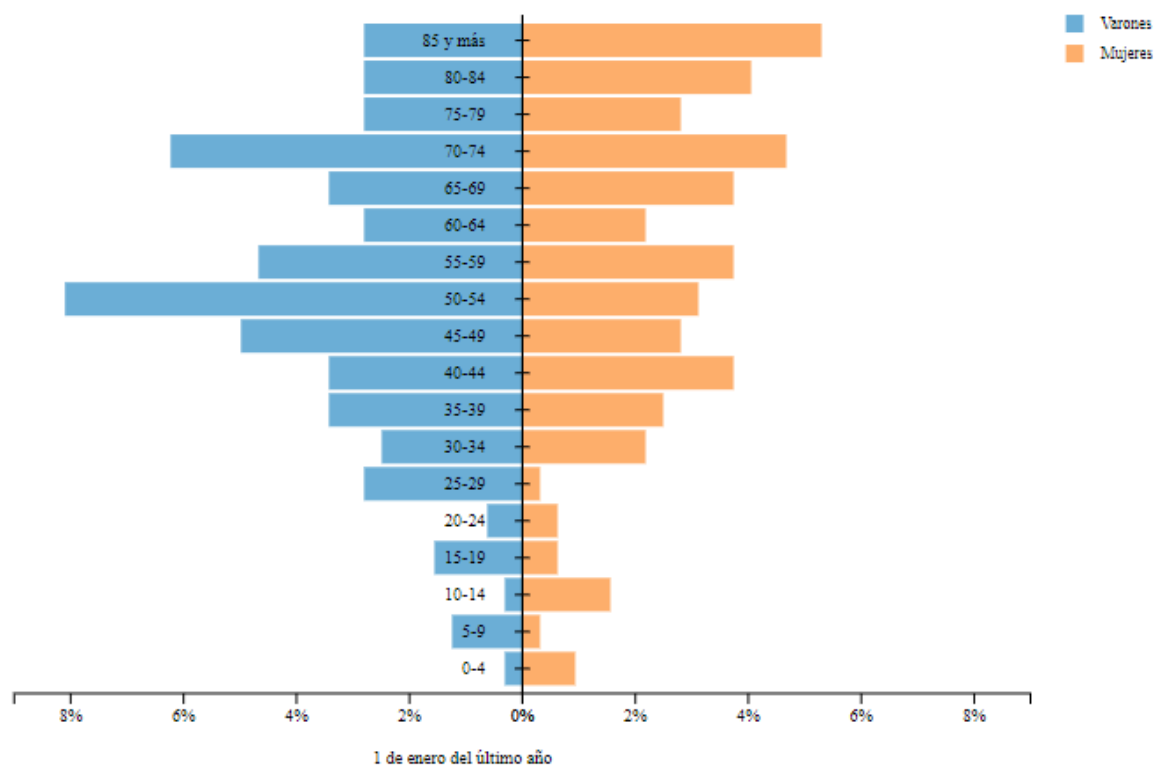
**Tabla 2.1. Resumen total habitantes del Ayuntamiento de Peñarrubia.**

POBLACIÓN	HABITANTES	MUJERES	HOMBRES	DISTANCIA EN KM*
CALDAS	11	6	5	3,2
CICERA	62	31	31	5,1
LA HERMIDA	80	35	45	5,5

LINARES	64	29	35	
NAVEDO	45	19	26	1
PIÑERES	39	15	24	3,8
ROZA	20	10	10	2,8

\* El campo "DISTANCIA en Km" se refiere a la distancia de cada población a la capital del municipio Linares.

- Pirámide poblacional:



Municipio: Peñarrubia  
Fuente: Padrón Municipal de Habitantes. Instituto Nacional de Estadística (INE)  
Última actualización: 30/01/2019  
Unidades: Número de personas

La pirámide poblacional del municipio de Peñarrubia presenta una estructura regresiva:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 50-54 años siendo significativamente superior el número de hombres que de mujeres en este rango.
- El 43,67% de la población de Peñarrubia es mayor de 60 años.
- El número de mujeres mayores de 60 años (73) es ligeramente superior al de hombres mayores de 60 años (67).

- La tasa de envejecimiento de la población de Peñarrubia (33,52%) es muy superior a la tasa de envejecimiento de Cantabria (23,58%). Se sitúa por encima de la tasa de envejecimiento nacional (19%).
- La tasa de envejecimiento de la población es menor en mujeres (33,52%) que en hombres (38,25%).

**Tabla 2.2. Tabla resumen habitantes mayores de 60 años en Peñarrubia.**

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
60-65 AÑOS	7	9	16
65-70 AÑOS	12	11	23
70-75 AÑOS	15	20	35
75-80 AÑOS	9	9	18
80-85 AÑOS	13	9	22
85 + AÑOS	17	9	26
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>67</b>	<b>140</b>

*(Datos obtenidos del ICANE 2019)*

Como se puede observar en esta tabla el 47,14% de la población mayor de 60 años del municipio de Peñarrubia se encuentra por encima de los 75 años, franja de edad en la que aumenta la posibilidad de encontrarse en una situación de dependencia, de fragilidad, pueda aparecer un deterioro cognitivo... En definitiva, donde se va a necesitar una red de apoyos y recursos adecuados y amigables para dar respuesta a estas personas.

**Tabla 2.3. Estadística de Dependencia en Peñarrubia.**

	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
PERSONAS CON DERECHO	9	1	8
PERSONAS CON PRESTACIÓN	7	0	7
PECEF	4	0	4
TAD	1	0	1
SAD	2	0	2
CENTRO DE DÍA	0	0	0

RESIDENCIA	1	0	1
------------	---	---	---

*(Datos obtenidos del ICASS 2017)*

- El índice de dependencia en Peñarrubia es de 78,97% ligeramente superior al de la Comunidad Autónoma que se sitúa en 52,06% (según ICASS 2017).
- Este índice de dependencia de Peñarrubia es superior en las mujeres siendo el 97,47% frente a 66,38% en hombres. Este dato concuerda con el mayor número de mujeres con 80 años o más que de hombres en el municipio de Peñarrubia.
- Según datos del ICASS 2017;
  - 1 mujer y 8 hombres del municipio de Peñarrubia tienen derecho a prestación.
  - 7 hombres reciben prestación.
  - 4 hombres reciben prestación económica por cuidados en el entorno familiar.
  - 1 hombre cuenta con servicio de Teleasistencia.
  - 2 hombres cuentan con el apoyo de Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Ninguna persona es usuaria del Centro de Día.
  - Un hombre es usuario de Residencia.



---

## Cap. 3: Cuestiones previas y metodología

---

Para la realización del informe diagnóstico de amigabilidad se han realizado diversas técnicas de investigación y participación para analizar las ocho áreas que establece la OMS acerca de las directrices a seguir para convertirse en un ayuntamiento amigable con las personas mayores. Estas dimensiones en su conjunto establecen el punto de partida en el que se encuentra el ayuntamiento y los pueblos que lo conforman, favoreciendo la identificación de necesidades y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores y por otros agentes comunitarios.

Las áreas sobre las que se están trabajando son las siguientes:

- 1) Espacios al aire libre y edificios.
- 2) Transporte.
- 3) Vivienda.
- 4) Respeto e inclusión social.
- 5) Participación social.
- 6) Comunicación e información.
- 7) Trabajo y participación ciudadana.
- 8) Servicios sociales y de la salud.

Las técnicas utilizadas han sido las siguientes:

- 1) Presentación del programa
- 2) Realización de reuniones – grupos abiertos.
- 3) Realización de cuestionarios.
- 4) Grupos focales.
- 5) Entrevistas

### 1) Presentación del programa.

En esta fase inicial se aprovechó la fiesta de clausura del Programa de Envejecimiento Activo para realizar una presentación oficial, de esta forma se facilitaba llegar a las máximas personas mayores de una vez y dejar abierta la posibilidad de continuar con unas sesiones grupales en cada municipio durante el mes de mayo en el que ya no había actividades. Esto tuvo muy buena acogida permitiendo mantener reuniones y grupos abiertos durante un mes en el que se establecieron sesiones informativas.

A su vez, facilitó la presentación del mismo ante agentes sociales y políticos de la zona para reforzar la importancia de participación de todos para llevar a cabo acciones conjuntas.

## 2) Reuniones – grupos abiertos.

Se aprovechó el grupo de personas mayores que en la actualidad participan en actividades, denominadas en Cantabria Programas de Envejecimiento Activo. Estas reuniones se han desarrollado hasta finales de mayo, antes del descanso estival, para evitar que se produjese el abandono de este tipo de actividades hasta el comienzo o mediados de otoño.

AYUNTAMIENTO	Nº PARTICIPANTES	LUGAR DE REUNIÓN
PEÑARRUBIA	13	Linares

Además de los grupos focales, se contempló también poder realizar otro tipo de presentaciones, asambleas, entrevistas individuales... como parte de la presentación y acercamiento del proyecto, proceso y metodología a los residentes en el municipio y a los diferentes agentes de interés.

Se llevó a cabo una presentación del proyecto, durante la cual se debatió sobre las necesidades en los pueblos, y unas jornadas formativas e informativas sobre amigabilidad con los usuarios del programa de "Envejecimiento activo". En total participaron 23 mujeres de diferentes pueblos del municipio.

## 3) Cuestionarios.

Con el fin de establecer una evaluación de la amigabilidad del municipio de Peñarrubia se planteó la importancia de analizar determinados elementos de amigabilidad del ayuntamiento que permitieran medir y evaluar de forma cuantitativa los indicadores que componen las dimensiones fijadas por la OMS. Para ello, de forma paralela, se elaboró y realizó de un cuestionario dirigido exclusivamente a personas mayores.

El cuestionario, se divide en las ocho dimensiones del proyecto y establece un total de 52 indicadores que evalúan la amigabilidad de los pueblos, estructurados de la siguiente forma:

**Tabla 3.1. Relación de indicadores recogidos en el cuestionario según área.**

	Número de indicadores
<b>ÁREA OMS</b>	
Espacios al aire libre y edificios	14
Transporte	4

Vivienda	3
Redes y apoyo social	6
Voluntariado, asociacionismo y participación	6
Respeto e inclusión social	2
Comunicación e información	3
Servicios Sociales y de salud	5
SATISFACCIÓN	9
<b>Total indicadores</b>	<b>52</b>

La recogida de información mediante cuestionarios comenzó en el mes de noviembre a través de cuestionarios autocumplimentados en papel. Estos cuestionarios se han facilitado a las personas mayores desde:

- Los Servicios Sociales; donde los distintos profesionales se han encargado de entregarlos a las personas mayores, ayudarlos cuando ha sido necesario y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido.
- El Centro de Salud; donde la Trabajadora Social del centro se ha encargado de entregarlos a las personas mayores. Debido a las dificultades que ella misma expresaba para dedicar tiempo a rellenarles con ellos, ya que su horario de atención directa es muy reducido, les explicaba el proceso y les indicaba que podían entregarlos a través de servicios sociales; sin embargo, por este método no hemos conseguido recoger un solo cuestionario.
- Jornadas informativas, aprovechando las reuniones de presentación del programa donde se les invitaba a participar en los grupos focales a las personas mayores, también se dio la opción de participar a través de cuestionarios a todo aquel que lo prefiriese por este medio.

Una vez más y con el escaso número de cuestionarios cumplimentados, se puede destacar la dificultad que nos hemos encontrado en el municipio de Peñarrubia para conseguir que las personas mayores participen y se impliquen en el proyecto. Principalmente esta falta de participación puede deberse a dos causas: en un primer momento, se elaboró un cuestionario más pormenorizado con casi el doble de ítems que el que finalmente se ha incluido en el informe, éste tuvo que descartarse por la dificultad que supuso para las personas mayores el cumplimentarlo, quedando muchos ítems sin registrar; por otro lado, las personas mayores que se mostraron interesadas en el proyecto prefirieron hacerlo por otras vías: grupos focales, aportando sus ideas en sesiones grupales o entrevistas informales.

**Tabla 3.2 Características de las personas mayores que han cumplimentado los cuestionarios**

<b>Edad</b>	
De 60 a 75 años	5
76 y más años	3
<b>Sexo</b>	
Hombre	3
Mujer	5
<b>Localidad</b>	
Navedo	4
Caldas	1
Piñeres	1
Cicera	1
Linares	1
<b>TOTAL: 8</b>	

#### 4) Grupos focales.

La OMS establece en sus documentos metodológicos, la participación de las personas mayores como fundamental para la elaboración, no solo de este informe de amigabilidad, sino del conjunto del proceso para que el municipio de Peñarrubia sea amigable con las personas mayores.

Cuando hablamos de Grupos Focales nos referimos a reuniones donde los participantes, entre 8-10 personas, participan de forma voluntaria para hacer un análisis de las necesidades que se observan en el entorno y propuestas de mejora. Dicha reunión es grabada y posteriormente transcrita para extraer las ideas y propuestas aportadas.

Siguiendo las indicaciones del protocolo de Vancouver en el municipio de Peñarrubia, con una población total de 321 habitantes, y, por tanto, por debajo de 1000 se propone:

**Tabla 3.3 Recomendaciones metodológicas del protocolo de Vancouver.**

	<i>Municipios entre 1001 y 5000 habitantes</i>	<i>Municipios menores de 1000 habitantes</i>
<i>Nº de grupos</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un grupo de 60 a 70 años</li> <li>• Dos grupos de 70 a 80 años</li> <li>• Un grupo de más de 80 años</li> <li>• Un grupo de cuidadores, miembros de asociaciones...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un grupo de mayores de 60 a 75 años</li> <li>• Un grupo de más de 75 años</li> <li>• Un grupo de cuidadores, profesionales...</li> </ul>

Pero atendiendo a las características demográficas, orográficas, de dispersión de los núcleos de población, escasez de servicios y escasa cultura de participación del municipio de

Peñarrubia y con el fin de favorecer la participación se han realizado las siguientes adaptaciones:

- Separar los grupos por franja de edad: Desde el protocolo de Vancouver para poblaciones inferiores a 1000 habitantes se propone realizar dos grupos focales (un grupo de personas mayores de entre 60-75 años y otro mayores de 75 años), pero conociendo las características concretas de la zona y la escasa participación no ha sido una variable excluyente del grupo.
- Número de participantes: participaron 8 personas mayores de 5 pueblos pertenecientes al municipio, coincidiendo con el número mínimo de 8 personas para cada grupo focal. En el caso de grupos focales de profesionales la participación fue de 6 personas en el primero y 9 personas en el segundo, esto se debe en gran parte a la escasez de servicios propios del municipio, ya que muchos de estos se encuentran Mancomunados o se comparten con municipios vecinos, tales como los Servicios Sociales y de Salud.
- El estatus socioeconómico: no ha sido considerado adecuado segmentar los grupos en función del estatus socioeconómico porque en municipios y localidades con tan poca población todos los vecinos y vecinas se conocen y puede ser una barrera para la participación.
- Tiempo de desarrollo: Desde el protocolo de Vancouver se establece un tiempo estimado para el desarrollo del grupo de 2'5- 3 horas que en esta ocasión no se ha superado por el escaso número de aportaciones (No existe cultura de participación social).
- La OMS recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha lo que ha sido tarea imposible ya que la escasa población de las localidades hace que todos/as los vecinos y vecinas se conozcan, además para garantizar un mínimo de participación se aprovecharon grupos ya constituidos por participantes en otro tipo de actividades.

**Tabla 3.4 Perfil, número y participantes de los grupos focales.**

Perfil de los grupos.	Nº de Grupos.	Nº de personas.
Grupo de Personas Mayores de 60 años.		
Grupo A	1	8
Grupo de profesionales y/o proveedores de servicios		
Grupo B	1	6
Grupo C	1	9
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>23</b>

### Grupo A: Personas mayores del municipio de Peñarrubia.

Este grupo estuvo formado por un total de 8 personas mayores de 60 años, todas mujeres, residentes en 5 localidades diferentes del municipio. Duración: 57 minutos.

### Grupo B: Profesionales y/o proveedores de servicios de Cabezón de Liébana.

Participaron 6 profesionales de diferentes ámbitos de los social, 3 técnicas del Programa "Envejecimiento Activo" que se desarrolla en todos los municipios de la Mancomunidad, 2 Integradoras Sociales que desarrollan el programa "Viviendo", con atención a personas con discapacidad intelectual y 1 Trabajadora Social del "Asilo Félix de las Cuevas". Duración: 1 hora y 9 minutos.

### Grupo C: Profesionales y/o proveedores de servicios de Cabezón de Liébana.

Participaron 9 profesionales de diferentes ámbitos de lo social, 2 trabajadoras sociales de SSAP, 2 representantes del Plan Mayor de la Guardia Civil, 4 voluntarias y voluntarios de programas y servicios dedicados a personas mayores y 1 representante del Grupo de Acción Local de Liébana. Duración: 1 hora y 53 minutos.

Tabla 3.5 Sexo, edad y lugar de residencia de los participantes mayores del grupo focal.

Sexo	Edad	Lugar de Residencia
Mujer	72	Navedo
Mujer	86	Navedo
Mujer	86	Linares
Mujer	78	Linares
Mujer	72	La Roza
Mujer	84	Caldas
Mujer	85	Cicera
Mujer	79	Linares

Tabla 3.6 Características del grupo de personas mayores.

<b>Edad</b>	
De 60- 75 años.	25%
76 y más años.	75%
<b>Sexo</b>	
Hombre.	0%
Mujer.	100%
<b>Situación Actual.</b>	
Jubilado/a.	100%
Trabajador/a. En búsqueda de empleo.	0%

## 5) Entrevistas:

Ante la imposibilidad de algunos profesionales que mostraron su intención de participar en el programa de acudir a la celebración de los grupos focales, se decidió realizar la recogida de información en forma de entrevista, en vez de pasarles un cuestionario con preguntas cerradas, ya que desde su posición y trabajo continuado con personas mayores de la zona, nos podían aportar un punto de vista amplio sobre las áreas a analizar, y hacer de transmisores de las ideas que oyen a sus propios vecinos.

En total, se han recogido dos entrevistas de manera formal; se han contactado con más profesionales que si bien, han aportado ideas o mantenido conversaciones telefónicas o de manera informal en encuentros de otro tipo, no se han podido recoger a través de grabaciones o manuscritos por la forma y momento en el que se dieron los encuentros.

Acciones de este tipo, constatan las dificultades de encontrar en la zona personas que participen de forma activa; sobre todo personas mayores, aunque en ocasiones, nos encontramos con otro tipo de perfiles que muestran también muchas reticencias: bien son profesionales no afincados en la zona por lo que no son conocedores de áreas que se salgan de su campo de trabajo, además de no disponer de tiempo, ya que acuden a las horas de atención directa; o bien son reacios a esta metodología de trabajo o han participado en el programa en alguna de sus otras formas.

## Cap. 4: Aspectos generales de la amigabilidad de Peñarrubia con las personas mayores

En esta introducción del análisis de la amigabilidad del municipio de Peñarrubia se pretende mostrar de forma contextual algunas percepciones generales sobre cómo es vivir en Peñarrubia para una persona mayor. Se ofrece así un punto de partida sobre el que comenzar la evaluación del conjunto de dimensiones que hace que una ciudad sea amigable con las personas mayores.

Se trata de datos medidos de forma cuantitativa recogidos a través de cuestionarios, si bien, al ser poco numerosos no resultarían representativos para una muestra de población de este número, parece interesante incluirlos, por una parte en consideración con los vecinos participantes en el programa por este medio, y por otro, porque a la hora de analizarlos son coincidentes con las percepciones que tienen sobre el municipio el resto de participantes por otras metodologías.

**Tabla 4.1 Puntuaciones medias de satisfacción del municipio.**

	Puntuación media. (En una escala de 1, nada, y 10, totalmente satisfecho)
1. Con los parques y zonas al aire libre del municipio.	2,43
2. Con las formas de transporte para moverse dentro y fuera del municipio.	1
3. Con la vivienda del municipio.	3,29
4. Con la relación con la familia, vecindad, amistades...	8,14
5. Con las oportunidades de participación social (Voluntariado, asociacionismo) que ofrece su municipio.	4,43
6. Con la forma en la que disfruta de su tiempo libre en el municipio.	5
7. Con el respeto y la inclusión de las personas mayores en la	5,29



vida de su municipio.	
8. Con la forma de comunicación e información que recibe de lo que ocurre en el municipio.	4,29
9. Con el funcionamiento de los servicios sociales y sanitarios del municipio.	4,43
<b>TOTAL SATISFACCIÓN DEL MUNICIPIO.</b>	<b>4,26</b>

Se obtiene una puntuación media de 4,26 puntos en la valoración general de satisfacción con el municipio de Peñarrubia lo que indica, tal y como se ha comentado anteriormente, que bajo el punto de vista de las personas mayores se podría mejorar la amigabilidad del municipio.

De las puntuaciones medias obtenidas por área es destacable que las más bajas corresponden a la dotación de infraestructuras, idea reiterada una y otra vez a través de entrevistas, grupos focales y reuniones tanto con personas mayores como con diferentes agentes sociales; sobre todo, hacen hincapié en la falta de transporte que incide negativamente en otros muchos aspectos que contribuyen al bienestar de las personas.

---

## Cap. 5: Espacios al aire libre y edificios

---

Esta primera área, de las 8 que define la OMS para la evaluación de la amigabilidad del ayuntamiento es uno de los capítulos más extensos teniendo en cuenta el conjunto de aspectos que recoge para su valoración. Dentro de este apartado se tratan los siguientes aspectos:

- Parques y zonas verdes.
- Bancos para sentarse.
- Aceras y calles.
- Tráfico y semáforos.
- Seguridad personal.
- Accesibilidad a los edificios públicos.

### Edificios públicos

Cada vez son más los edificios públicos que están adaptándose para ser accesibles a personas con movilidad reducida, se valoran positivamente los esfuerzos pero se reconoce la necesidad de adaptar los espacios municipales cedidos para la realización de actividades ya que las barreras arquitectónicas que presenta la sala en la que se desarrolla el Programa de Envejecimiento Activo hace que la gente no pueda participar aunque muestre voluntad de hacerlo. Es reiterada la queja sobre las condiciones de acceso a esta sala, con unas escaleras en mal estado y resbaladizas cuando llueve, además de presentar una gran pendiente, esto hace que resulte grande el riesgo de caída. El interior así mismo no reúne las condiciones adecuadas, resultando fría y húmeda y tras las últimas lluvias en la que se inundó, la madera se levantó con riesgo de tropiezos.

*"En el ayuntamiento nuevo tenemos unas salas para las personas mayores, ¿que por qué no nos la dan?"*

*"...por lo menos eso nos dijeron, para qué le tienes, luego no va a haber ni personas..."*

*"Hay mala acústica, hace frío..."*

*"Mira tú, donde han sacado el desagüe, a los pies..."*

*"Se moja todo"*

*"Esta escalera se rompió ya el año pasado y ahí está"*

*"Un día nos rompemos la crisma por estas escaleras"*

## Carreteras, aceras, caminos, iluminación.

Desde los grupos de profesionales se insiste mucho en el buen mantenimiento de las carreteras y las cunetas. Sobre todo en los municipios que cuentan con pueblos más dispersos entre sí, los arcenes de la carretera son utilizados como paseos, con el riesgo que ello conlleva cuando no se hace con las condiciones de seguridad adecuadas.

*"la gente mayor en los pueblos habría que concienciarla, porque salen a pasear por la carretera de hacer uso del chaleco reflectante o ropa reflectante, porque salen un día de amanecida, salen al atardecer y no les ves, y eso sí que había que concienciarlos porque no se lo ponen"*

Envejecer supone pérdida de facultades que requieren de apoyos específicos y/o un buen mantenimiento de infraestructuras y espacios que ayuden a prevenir caídas y aporten seguridad personal, de ahí la importancia de arreglar caminos y mantenerlos limpios y en buen estado, así como una buena iluminación de los espacios públicos.

*"Mismamente cuando cae la hoja, pueden pasar por ahí un día y que lo limpien"*

*"...y pedimos arreglar los caminos de los pueblos, pero no hay monis yo ya he pedido al ayuntamiento mejorar los caminos"*

*"...eso han sido limpiar las cunetas, pero yo digo hormigonar y restaurar un poco"*

*"pues hasta allí llega un poquitín la luz de la esquina y es justo donde la han puesto, y lo que es oscuro completamente..., pero bueno eso está pedido y repedido"*

*"Eso está muy mal repartido porque en algún sitio hay dos luces"*

*"...hacen falta luces por la noche, la carretera no se ve"*

## Cementerio e Iglesia.

Desde el grupo de personas mayores consultadas en el municipio se hace especial mención a los accesos a la Iglesias y el cementerio, así como la limpieza y buen mantenimiento de los mismos. La vida social en los pueblos gira en gran parte en torno a los actos religiosos y el cementerio constituye un lugar de especial importancia emocional para los vecinos. Las Iglesias forman parte de los patrimonios de los pueblos, lugares de culto que además les conectan con sus raíces y costumbres, en los últimos años están viendo como ese patrimonio poco a poco se va perdiendo y presenta cada vez más abandono, no sólo por la falta de gente sino por el estado de los edificios.

*"Estamos solicitando que haya una plaza, que hay posibilidad de hacer un aparcamiento, y poder ir a misa en coche, porque es que está dónde está"*

*"Nos cuesta ya mucho subir a mí por lo menos y tenían que facilitar que pudieras ir en coche y luego, la limpieza eso, lo que es el recinto del cementerio ya no hay personas que lo puedan hacer"*

*"Se hace un bardal por qué, pues porque se han sacado los restos a los nichos pero el resto es prao"*

*"...pero el mantenimiento de lo que es el recinto del cementerio es que ya estamos personas mayores que no podemos, no es que no queramos, tenemos los nichos y cada cual tiene su nicho lo limpia y lo atiende, pero lo que es..."*

## Bancos y áreas de descanso

Este punto es susceptible de mejora en todos los pueblos, valoran mucho la instalación de bancos en puntos estratégicos de los mismos, ya que esto facilita un punto de reunión para los vecinos, además una de las principales fuentes de socialización en núcleos que cada vez están quedando más despoblados y tienen una expansión geográfica tan amplia, es salir a pasear, actividad que hacen casi todas las personas mayores por lo que necesitan áreas de descanso que lo faciliten. Se asume como dificultad para la realización de algunas mejoras la orografía propia del terreno, sin que esto impida señalar pequeñas inversiones que reviertan en beneficios para los vecinos.

Es necesario una mejora en la adecuación de espacios públicos, creación de áreas de descanso con bancos y protección frente a la lluvia, el sol...

*"Faltan bancos en muchos sitios"*

*"...un banco con un eso estaría muy bien"*

*"...en el sitio que va para Naveo... por la carretera"*

*"...uno para allí donde la carretera que está roto, En Caldas hay una vuelta que se llama la vuelta del..., que como hicieron esto de que cayeron las piedras y han arreglado la carretera, pues ahora en la vuelta queda allí muy bien una curva para poner un banco"*

*"En Caldas, para que descansen la gente que va al Balneario y gente que va a andando por ahí"*

**Tabla 5.1 Puntuaciones medias de satisfacción de “Espacios al aire libre y edificios”.**

	<b>Puntuación media.</b> (En una escala de 1-nada y 5- mucho).
<b>Parques y zonas verdes</b>	
Hay suficientes.	1,50
Están bien cuidados.	1,50
Están bien situados.	1,50
Están bien equipados (baños públicos, bancos, papeleras...)	1,13
Asiste con frecuencia.	1,38
<b>Aceras y calles</b>	
Están bien cuidadas.	2,38
Son accesibles (sin desniveles, están rebajadas, con espacio suficiente).	1,63
Hay bancos o lugares donde poder descansar	2,63
<b>El tráfico y las señales del municipio</b>	
Se respetan las señales de tráfico	1
Los vehículos van a una velocidad adecuada	1,88
<b>Seguridad ciudadana</b>	
Suficientemente iluminado	2,63
Está convenientemente vigilado	1
Hay peligro de robos	1,50
Existen zonas donde se sienta inseguro/a	1,75

---

## Cap. 6: Transporte

---

El capítulo de evaluación de la amigabilidad del municipio relacionada con el transporte se centra en el transporte público existente y en la experiencia como conductores y conductoras.

El grupo formado por las personas mayores, es un tipo de colectivo que por multitud de circunstancias presenta factores muy heterogéneos. Esa heterogeneidad se traslada de forma clara al uso de los medios de transporte. A medida que avanza la edad de la persona, los diferentes medios utilizados van conllevando algunos problemas para su uso de forma efectiva, cómoda y segura. Por ejemplo, diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc., hacen que algunas personas mayores sigan utilizando el vehículo propio o bien se decanten por el transporte público.

De ahí surge la importancia y la necesidad marcada por la OMS de estudiar esta área específica y su situación con respecto a la población de personas mayores del municipio de Peñarrubia.

### Autobús

La falta de transporte público se considera el principal problema a la hora de acceder a programas y servicios desarrollados en el municipio o en municipios vecinos, teniendo en cuenta la distancia entre pueblos y la prestación de la mayoría de servicios en Potes, la queja es reiterada entre la población mayor. Esta falta de transporte hace que la percepción de aislamiento y dependencia sea mayor provocando mucho malestar, vinculan esto también con la falta de gente en los pueblos, sin infraestructuras y buenas comunicaciones expresan que no es atractivo vivir en zonas rurales, la implantación de una línea regular que facilite sus desplazamientos y les conecten entre los pueblos es indispensable para su desarrollo y sostenibilidad.

Atendiendo a la orografía del terreno y la distancia que hay entre los pueblos, no es suficiente una línea sólo desde La Hermida, ya que las personas mayores que residen en el resto de pueblos tienen dificultades igualmente para acceder a esa parada que les dista kilómetros de sus casas.

*"Manifestamos el podernos desplazar como una necesidad prioritaria, para médicos que es lo que hacemos, para consultas o para ir a cobrar la pensión"*

*"...teníamos para ir a análisis y nos lo quitaron"*

*"...pero a Potes nos haría mucha falta, una vez al mes ¿verdad? para ir al mercado, a la compra, al pescao"*

*"...no hay línea Peñarrubia Potes, la Hermida sí"*

*"...los de arriba, ni para ir Santander, ni para ir a Potes, ni para ir a ningún lado"*

*"distancias muy pequeñas, sí, pero si se tiene servicio, si no tienes servicio da igual que las distancias sean pequeñas"*

*"...nos daríamos por muy contentas con una vez al mes a Potes"*

*"...bueno, también habría otra forma, la línea de Potes pasa por la Hermida todos los días sería también que nos pusieran algo de Peñarrubia a La Hermida, eso también les gustaría, eso igual saldría más barato"*

## Taxi

Se reconoce como un servicio con coste inasumible para algunos usuarios, sobre todo, porque al carecer en la zona de otro medio de transporte público, éste es utilizado para desplazamientos de actividades de primera necesidad, tales como consultas médicas, analíticas...

*"...lo que pasa que se lo decimos al médico y procuramos..., para poner juntos tres o así"*

*"40€ a Potes"*

**Tabla 6.1 Puntuaciones medias de satisfacción con el "Transporte".**

	Puntuaciones medias (Escala 1- Nada y 5- Mucho).
Bus: Existen suficientes paradas.	1
Bus: Las rutas y la frecuencia son aceptables.	1
Bus: El precio es asequible.	1
Bus: Lo utiliza con frecuencia.	1

---

## Cap. 7: Vivienda

---

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, pero además es especialmente relevante para el segmento de personas mayores. Esta población es la que en mayor medida experimenta problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc.) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esa situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de capacidad financiera, por falta de ayudas económicas, o por la propia comunidad de vecinos/as.

El área de vivienda, por otro lado, debe entenderse también de manera significativa atendiendo a la propia infraestructura del hogar para aquellas situaciones en las que las limitaciones de las personas, derivadas de un empeoramiento del estado de salud, o que por situaciones de mayor dependencia pudieran emerger, suponen una necesidad imperante de llevar a cabo reformas en el hogar para adaptar la vivienda a estas situaciones.

La falta de accesibilidad a la vivienda provoca diferentes situaciones perjudiciales y contrarias a los parámetros de calidad de vida para las personas mayores. Uno de estos perjuicios es que esta accesibilidad inadecuada provoca que las personas mayores afectadas no puedan realizar alguna actividad con total normalidad. Por tanto, un análisis de la condición y posible mejora de la situación de las personas mayores debe estructurarse, entre otras dimensiones, sobre indicadores relativos a la vivienda.

En este sentido, es primordial la capacidad de respuesta que ante estas situaciones tenga el Municipio, dando a conocer y publicitando las medidas llevadas a cabo y las posibles ayudas que pudieran ponerse en marcha.

Esta área de trabajo, trata de reflejar la percepción que tiene la población mayor sobre diversos aspectos relacionados con la vivienda: desde la valoración de diversas situaciones de accesibilidad, necesidades de adaptaciones, hasta el conocimiento de las políticas de ayuda a la vivienda puestas en marcha, etc.

### Accesibilidad y autonomía dentro de las propias viviendas. Reformas y adaptaciones.

En general, las personas mayores participantes en los grupos de debate mantienen sus casas en óptimas condiciones y se hacen cargo de reformas para adaptarlas a sus necesidades, también son conscientes de las futuras reformas que deberán afrontar, en su mayoría baños, sustitución de bañeras por platos de ducha con el fin de evitar caídas o traslado de habitaciones principales a las primeras plantas, ya que casi todas las viviendas cuentan con escaleras.



Son conocedores de que existen ayudas y subvenciones, reconocen que en muchas ocasiones por tener a alguien cercano que en algún momento lo ha solicitado y saben a qué organismo dirigirse a pedir información y asesoramiento en los trámites. Aunque se quejan de que en ocasiones los trámites administrativos resultan difíciles, con plazos largos y demasiadas exigencias que impiden acceder a las ayudas que realmente necesitan.

*"Bien, tengo mi calefacción, tengo comida..."*

*"...yo en mi casa estoy estupendamente, no me hace falta, el mi baño lo más cómodo del mundo y estoy contentísima, y las escaleras bien grandes y subo y bajo como"*

*"Ayudas, mucho hacen, mucho hacen pero a la hora de la verdad..."*

*"...lo de la ducha eso lo hicimos nosotros"*

Sin embargo, a través de las opiniones de los profesionales que trabajan en el municipio, sobre todo, profesionales de ayuda a domicilio que tienen acceso a gran número de casas de gente mayor, se sabe de la existencia de muchas viviendas que no son accesibles ni están adaptadas, en muchas ocasiones las características de la construcción y el lugar en dónde se encuentran tampoco permiten grandes adaptaciones, lo que dificulta en gran parte su permanencia en la vivienda si pierden facultades, movilidad o sufren deterioro considerable.

*"sí que hay muchas viviendas que no son nada accesibles, ni internas...,ni dentro del domicilio ni fuera del domicilio y sí que dificulta la movilidad pero... en os pueblos, la gente mayor puede vivir en la casa de toda la vida, la casa tradicional en la que siempre han estado viviendo y a veces es la casa familiar, que no es una casa de nueva construcción, que no es una casa adaptada, que es una casa de hace montones de años con todos sus problemas"*

En ocasiones los propios mayores son reacios o no son conscientes de la necesidad de realizar reformas que mejoren su calidad de vida en sus domicilios, por lo que es necesario un trabajo multidisciplinar de todos los profesionales de los diferentes ámbitos en conjunto con las familias, tanto para detectar este tipo de situaciones como para concienciar a los usuarios en la importancia de invertir en mejoras de su calidad de vida.

*"no ven al necesidad de hacer, están acostumbrados a vivir en unas determinadas condiciones y no ven necesario, lo ven como un lujo"*

*"por no meterme en obras..., hay veces que se hace la reforma o se hace la adaptación pues por presión familiar"*

## Residencias, centros de día y ayuda a domicilio.

Se insiste en la necesidad de invertir en más recursos orientados a la permanencia de las personas mayores en sus domicilios: Teleasistencia, ayuda a domicilio..., ya que consideran que es el mejor recurso que se les puede ofrecer. Aunque valoran la Residencia de la zona de forma positiva, consideran que el número de plazas es insuficiente y excesivamente caras, además, reconocen el duro trámite que supone para la gente mayor abandonar sus casas, las personas más mayores de los grupos focales verbalizaban angustia de pensar en no poder valerse dentro de sus domicilios, sobre todo viven el traslado a las residencias como una pérdida de sus redes sociales y desarraigo de los pueblos, y aunque reconocen el buen trato de los profesionales que trabajan en ellas, también una pérdida de libertades e independencia que repercute en su bienestar psicológico.

*"les cuesta mucho, tomar la decisión de salir de casa les cuesta mucho..."*

*"les cuesta dejar su casa para ir a casa de un familiar, más todavía si..."*

*"la gente mayor tiene también sus costumbres, sus manías en su casa, que las tenemos todos y claro..."*

**Tabla 7.1 Puntuaciones medias de satisfacción de la "Vivienda".**

	Puntuaciones medias (Escala 1- Nada y 5- Mucho).
Dispone su municipio de viviendas asequibles en cuanto a precio.	1,43
Conoce la existencia de ayudas financieras para las reformas, el mantenimiento o adaptación de la vivienda.	1
Su vivienda está adaptada a posibles situaciones de dependencia.	1,71

---

## Cap. 8: Respeto e inclusión social

---

El respeto y la inclusión social son dos términos que cuentan con elementos de unión, ya que un buen nivel de inclusión social genera sensación de respeto social hacia las personas mayores.

Es preciso, que desde el conjunto de actores implicados en un municipio se trabaje a favor de conseguir potenciar un concepto e idea sobre las personas mayores que ayude a entender y a configurar bajo el mismo prisma qué es envejecer y cómo debemos hacerlo. Ampliando el conjunto de acciones destinadas a personas mayores a lugares y espacios compartidos con otras generaciones.

Que las personas mayores de un municipio tengan una sensación de ser respetadas por el resto de la ciudadanía es clave para generar espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad. Esta percepción puede venir dada por la experiencia personal de cada individuo en función de los espacios de relación social en los que de forma más clara estén inmersos cotidianamente, o incluso puede observarse a través de la ausencia de los mismos, como elemento generador de exclusión y marginación social.

En este caso, se trata de reconocer posibles situaciones de riesgo para las personas mayores, evitando entornos poco incluyentes en los que la edad, el hecho de ser mayor, sea la variable fundamental para que generen espacios de exclusión de cualquier tipo.

### Respeto

Desde el punto de vista de las personas mayores que expresaron su opinión en los grupos, sienten que siguen siendo respetadas tanto en su comunidad como dentro de su núcleo familiar, no obstante, reconocen que no se ponen en valor sus opiniones, no sienten que a nivel político y comunitario se haga un esfuerzo por escucharles y activar políticas e inversiones atendiendo a sus necesidades reales.

Sin embargo, esta percepción choca con la que manifiestan los profesionales que reconocen que socialmente estamos sufriendo muchos cambios y no somos capaces de transmitir a nuestros jóvenes determinados valores que pongan en relieve la figura de la persona mayor dentro de la sociedad.

*"eso son ya valores y normas que se transmiten en el propio domicilio, que la época que estamos viviendo ahora es completamente diferente a lo que..., hoy las circunstancias cambian, cambian pues porque no se transmiten de la misma manera, porque además tienen unos modelos que ven que están..."*

*"creo que nos está fallando la educación desde las bases, es decir, desde los jóvenes, yo para mí respeto a los mayores creo que se está perdiendo mucho (...) en la calle lo ves pues cuando te cruzas con una persona y le tienes que ceder el paso, vamos yo veo a chavales jóvenes es que pasan, no dicen, vamos, nada, se tiene que bajar de la acera a veces la personas mayor o va con un carro o va con una silla, bueno yo creo que lo del respeto, aquí, dejamos, estamos, no lo estamos haciendo bien con la gente mayor, yo creo que no, a mí me duele"*

*"no lo estamos haciendo bien con la gente joven"*

## Despoblación de las zonas rurales

En este punto sería interesante destacar una preocupación repetida una y otra vez por el fenómeno de la despoblación, junto con la pérdida de vecinos, sobre todo jóvenes, se han ido perdiendo servicios, costumbres, relaciones interpersonales y en definitiva bienestar social. Valoran mucho los servicios que se siguen manteniendo en la zona tanto de iniciativas públicas, como programas y actividades, como de privadas, el comercio ambulante por ejemplo; sin embargo, son conscientes que con la falta de gente estos podrían llegar a desaparecer.

Dan mucha importancia al uso de los servicios del municipio para que se puedan seguir manteniendo y a la buena relación entre vecinos que favorezca su bienestar psicosocial. Este último punto lo valoran como muy positivo, destacan la unión entre vecinos y el apoyo mutuo como rasgo distintivo en su municipio.

*"Con el vecindario estupendo, bien, no vemos a nadie"*

*"...en Linares seremos 25 personas y te voy a contar: Ramón Sánchez 97 años, Aída Sánchez 92, su hermana 95, Isidoro 90, Esperanza 97, Mercedes va a hacer 100 años en febrero, de las 25 eh, Antonia ya va por 86, Dolores va 85, o sea que esa es la juventud de Linares, que vas a pedir con esta juventud"*

*"vienen 4 furgonetas, por lo menos a La Hermida, pero pocos clientes"*

Cada vez más encontramos personas mayores en los municipios, en muchos casos solas, o con una red de apoyos cada vez menor, y más aislados de recursos y zonas poblacionales mayores con más servicios, de ahí surge la idea de una figura profesional encargada de un observatorio de las personas mayores, con funciones de coordinación con otros profesionales de la zona, de salud, sociales..., tareas de supervisión y prevención de casos de aislamiento, transmisora de información y dinamización en el entorno natural de la persona.

*"conocer las personas dependientes mayores de 65 años o menores que fueran dependientes y que barreras arquitectónicas había, o sea que barreras había en el domicilio, y qué familiares convivían, que ayudas tenían, qué recursos, eso se iba casa por casa, yo creo que en la zona debería de haberlo"*

Desde el grupo de profesionales se insiste mucho en la concienciación sobre una mejora de las políticas e inversión pública que respeten las necesidades individuales y los derechos de las personas mayores, atendiendo a la particularidad del territorio en el que viven si queremos mejorar la calidad de vida de éstos y paliar el terrible despoblamiento que sufren las zonas rurales y que incide de forma negativa directamente en este colectivo.

*"y nada decirle a las administraciones que inviertan en tercera edad, que esperemos todos llegar allí"*

*"pero que inviertan con recursos continuos en el tiempo, no algo puntual le pongo un parche y..."*

*"y que políticas de las ciudades no son las mismas que en zonas rurales pero para todo, para empleo, para educación, sabes que está muy bien la globalización o muy mal, eso ya depende... pero que se estudie el territorio y las necesidades"*

Como ejemplo de programa que apuesta por la atención individualizada de la persona y se centra en el respeto e inclusión de la misma y de sus cuidadores, en el caso de personas dependientes, destacan una acción puntual llevada a cabo municipios vecinos un "Programa de Acompañamiento", que fue valorado de forma positiva por parte de sus beneficiarios y familias y que sería interesante implantar en el resto de la comarca de forma más continuada.

*"y sobre todo que te quita también una carga al cuidador porque yo sabía que ese día tenía a alguien para estar con la persona y esas dos horas que venía a casa era cómo a comprar a tal a tal, porque si no, no tienes ese tiempo, y es una carga la que te quita..., a mí me ayudaba a duchar a mi madre, es que estabas deseando que vinieran, si no yo sola no puedo, si puedes contratar a alguien y si no... y para mí fue un proyecto súper bueno, y también dos años o un año y se olvidó, y lo veo también súper importante ese proyecto, yo bueno esto venían a casa al apoyo"*

*"había gente que era muy reticente a salir a pasear, no sé qué, no sé cuánto y sabía que ese día tenía que salir con Fulanito y Menganito y ellos se sentían en la obligación de que iban a venir, ya tenían como un aliciente, no era el pasar tiempo por pasar"*

**Tabla 8.1 Puntuaciones medias de satisfacción "Respeto e inclusión social".**

	<b>Puntuación media.</b> (En una escala de 1-nada y 5- mucho).
<b>Respeto e inclusión social</b>	
Cree que las personas mayores son respetadas en su municipio	2,63
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades (Mayores, jóvenes, niños, niñas)	2
<b>Tejido y apoyo social</b>	
El contacto familiar es frecuente	3,71
El hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo	3,57
Conoce a sus vecinos/as	4,29
Existe apoyo vecinal (intercambio de ayuda)	4,14
Conoce a las y los comerciantes (dueñas/os y empleados/as de establecimientos)	4,14
Le ayudan en situaciones concretas	4,14

---

## Cap. 9: Participación social

---

Es interesante conocer otra de las áreas clave para observar la amigabilidad de un municipio con las personas mayores, y en este caso tiene que ver con la expresión del interés que tienen las personas de más edad de Peñarrubia por participar en las distintas actividades que se le ofrecen desde las alternativas de las esferas públicas y privadas del municipio.

### Actividades y programas.

Se reconoce el impacto positivo en el bienestar, tanto físico como emocional, de la persona el hecho de participar en actividades, en la vida social y cultural del territorio.

*"que les gusta hablar, aunque no sea para hacer nada, pero que puedan socializar allí"*

Sin embargo, la valoración tanto de la participación como de la oferta que se hace desde el municipio de las mismas es negativa, principalmente por las razones que se exponen a continuación:

- Se reconoce como generalizado una falta de cultura de participación ciudadana en actividades colectivas ya que hasta hace relativamente poco tiempo no existían, además las dinámicas de vida en los pueblos antes respondían a otras necesidades en las que éstas no tenían cabida.

*"si, hay gente muy cerrada, que se cierra sin probarlo y ves tú que les vendría"*

*"hay gente que les cuesta empezar"*

- La falta de transporte las hace inaccesibles para muchas personas, se trata de una zona con núcleos poblacionales alejados entre sí. Las actividades que se planteen en el municipio deben ir implementadas de transporte para que sean accesibles y puedan acudir, como este año en el que el programa "Envejecimiento Activo" ha contado con transporte subvencionado.

*"...nos pusimos muy contentas con eso"*

*"si no tengo transporte..., es que hay gente que se ha quedado sin ir"*

*"porque son 5, 10... pero si mucha más gente del municipio hubiera querido participar de esto, habría transporte para todos"*

- La información no siempre llega, por lo que se hace necesario revisar de qué forma se transmite, por experiencias recientes se ha comprobado que el boca a boca sigue funcionando en estos entornos y que es necesario las publicaciones pueblo a pueblo y no sólo por municipio.

*"la experiencia de este año es que yendo a los pueblos es como captas gente, yendo puerta por puerta, es mucho trabajo pero al final es..."*

*"mucha gente no baja y dice, que me he enterado ahora"*

- Las actividades están limitadas en cuanto a la variedad, por ejemplo no hay actividades intergeneracionales, y al tiempo de ejecución, muchas se realizan durante unos meses al año dependientes de una subvención.

*"se quejan de que es poco tiempo al año"*

*"nada"*

*"Lo que ves"*

**Tabla 9.1 Puntuaciones medias de satisfacción "Participación Social".**

Tiempo libre	Puntuaciones medias (Escala 1- Nada y 5- Mucho).
Hay una amplia variedad de actividades de tiempo libre.	2
Las actividades de ocio son asequibles.	3,57
Los lugares donde se realizan actividades de tiempo libre (centros culturales, teatros, centros deportivos...) se encuentran bien ubicados.	2,14



---

## Cap. 10: Comunicación e información

---

Indudablemente, la forma en que se proporciona la información, la información en sí misma, su calidad, su estructura y su formato es un elemento fundamental para incentivar la participación e inclusión social de las personas mayores del municipio.

En una sociedad en la que la realidad de la comunicación e información está desarrollándose de forma evidente mediante medios integrados en las nuevas tecnologías, la utilización y manejo de estos medios por parte del segmento de población mayor es un elemento que las administraciones públicas tienen que observar y estudiar, con el fin de evitar situaciones de marginación y exclusión al respecto.

No hay integración, ni participación sin contar con mecanismos que acerquen la información a la ciudadanía, y en este caso, es necesario acudir a aquellos elementos comunicativos que son más útiles y manejables para las personas mayores, los cuales harán que este grupo impulse su participación cívica y social dentro del municipio. Sin duda, no hay lugar a la participación si no existen personas informadas, clave por tanto para desarrollos participativos más complejos y ambiciosos.

Un primer aspecto fundamental para posibles desarrollos de políticas comunicativas e informativas por parte de la administración municipal, es conocer cómo de informados/as se consideran y perciben que están las personas mayores de nuestro municipio. Se trata de un indicador que permite de una forma clara sondear posibles carencias y situaciones de vulnerabilidad, y que pueden generar situaciones no deseables en las personas mayores.

Hay que tener en cuenta que la falta de información de lo que ocurre en el municipio, puede ser de alguna manera, una forma de detectar situaciones en las que otro tipo de informaciones no lleguen de forma correcta a las personas mayores, bien sea de tipo sanitario (desconocimientos de campañas para mejorar la salud de las personas mayores, por ejemplo), económico o social, entre otros muchos aspectos.

Muchos expresan la necesidad de revisar los medios que se utilizan para informar acerca de lo que pasa en los municipios, desconocen las actividades y programas de los que pueden beneficiarse. Valoran positivamente cuando esta información se les hace llegar de forma personal e individualizada, no sólo porque se ha demostrado que este método es eficaz sino porque incide directamente en otro área de este análisis ya que les hace sentirse más valorados en integrados dentro de su comunidad.

*"puerta a puerta va servicios sociales, va Mancomunidad, vamos nosotros... te preguntan oye que sabes de esto, cuando sale lo otro"*

*"muchacha no baja y dice, que me he enterado ahora"*

*"hay mucha falta de información"*

*"la experiencia de este año es que yendo a los pueblos es como captas gente, yendo puerta por puerta, es mucho trabajo pero al final es..."*

*"En Caldas no hay nada, no me entero de nada"*

*"Comunicación del ayuntamiento no hay, ninguna"*

*"Los que no vengamos aquí al ayuntamiento no te enteras de nada"*

*"...de uno a otro"*

Son conscientes de que la manera de informar ha cambiado sustancialmente a lo largo de los años y muchos pueblos no se han adaptado, las nuevas tecnologías van ganando terreno en este campo sin embargo, la conexión a internet en zonas rurales sigue siendo deficiente. Esta falta de infraestructuras se suma al desconocimiento de muchas personas mayores del manejo de las nuevas tecnologías, aunque por otro lado reconocen que hubo un esfuerzo municipal hace años por impartir cursos y que, por todos los motivos expuestos anteriormente, más sumado a que en su día no hubo una conciencia de esta necesidad no se aprovecharon. En la actualidad reclaman un nuevo esfuerzo público tanto para asegurar la conexión a internet de todos los habitantes del municipio como para formar en el uso de las nuevas tecnologías a todas aquellas personas que lo precisen.

*"no, las redes sociales no porque aparte por ahí en algunos pueblos no hay internet"*

*"los teléfonos, los móviles no funcionan en algunos pueblos"*

*"en cada ayuntamiento, se hicieron 4 cursos porque yo participé de uno de ellos pero que pasa, un día no había internet, otro día se había bajado no sé qué, otro día tal..."*

*se dio dinero para que utilizara, pero había que poner a una persona ya eso era un puesto de trabajo, ya eran obligaciones, ya muchos dijeron cómo, cómo, aquí hago 4 cursos, esos cursos aquí hubo gente mayor que sí que accedió y se les nota ahora mismo porque son los que manejan, pero hubo mucha gente que no"*

*"Si, internet muy bien"*

*"Será aquí en Linares, en Roza la cobertura es tela marinera y la tv ahora con telelés un desastre"*

*"Va y viene, se te corta"*

**Tabla 10.1 Puntuaciones medias de satisfacción “Información y Comunicación”.**

<b>Información y comunicación</b>	<b>Puntuaciones medias (Escala 1- Nada y 5- Mucho).</b>
Se considera bien informado/a sobre lo que ocurre en su municipio.	3
Dispone en su municipio de acceso a internet	2
Utiliza las redes sociales como fuente de comunicación	1

---

## Cap. 11: Trabajo y participación ciudadana

---

La participación asociativa de las personas mayores, acción ya considerada por las Naciones Unidas, a través de la Organización Mundial de la Salud, como relevante para mejorar la calidad de vida y la propuesta de un envejecimiento activo de la población, con lo que propone la potenciación de políticas públicas incentivadoras de la participación de las personas mayores en diferentes ámbitos de la vida pública, entre ellos el ámbito asociativo, es un pilar fundamental.

Por lo que se refiere a la participación de las personas mayores consultadas, se puede apreciar que pocas personas pertenecen a una asociación. En general existen pocas asociaciones tanto en el municipio como a nivel Mancomunidad y poco sentimiento asociativo entre las personas mayores, pero las personas que si forman parte de alguna asociación, valoran la experiencia como positiva.

Aunque no existen actividades de voluntariado ni intergeneracionales en la zona consideran que lo suplen con las buenas relaciones vecinales, en pueblos en los que cada vez son menos vecinos y la población más envejecida, valoran positivamente el cuidar unos de otros.

“...con tal de no dar que hacer nosotras”

“...no, hombre pero subir a ver a una personas enferma”

“...en eso ya estamos”

Un foco de participación ciudadana que sigue siendo fundamental para la vida de los pueblos es la actividad religiosa y las fiestas patronales, en las que la población mayor sigue teniendo protagonismo aunque reconocen que sus funciones comunitarias han cambiado, participan en los festejos ya programados pero no asumen labores de organización.

“...eso es la comisión, eso sí, aquí se participa mucho”

“...eso son cosa de los jóvenes”

“...bueno, nosotros para dos que somos en Caldas también hacemos fiesta”

“Nosotras para lo que son organizaciones..., hay gente más joven, viene gente de fuera que son de aquí y son la que lo revuelve todo y los vecinos...”

**Tabla 11.1 Puntuaciones medias de satisfacción “Trabajo y Participación ciudadana”.**

	Puntuaciones medias (Escala 1- Nada y 5- Mucho).
<b>Voluntariado y Asociacionismo</b>	
Participa en actividades de voluntariado.	1,57
Participa en asociaciones.	1,57
Le gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio.	2,57

---

## Cap. 12: Servicios Sociales y de la salud

---

El ayuntamiento de Peñarrubia forma parte de la Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia, mediante esta asociación de municipios se prestan algunos servicios conjuntamente a los ciudadanos, como es el caso de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP). Estos servicios tienen sede central ubicada en Potes, desde donde se atiende al conjunto de la población empadronada en cualquiera de los municipios mancomunados. No obstante, cada Ayuntamiento tiene asignada una trabajadora social para atención específica de la población de su municipio que se desplaza al mismo, en el caso de Peñarrubia dos viernes al mes en horario de 9:00 a 11:00h.

En general, la cartera de servicios sociales es conocida por el conjunto de la población, y se muestran satisfechos con la atención, se reconoce que podría mejorarse o incrementarse los servicios que se prestan, ya que aunque son amplios nunca son suficientes, sobre todo de cara al futuro en donde se prevé un aumento significativo de población mayor en los municipios como venimos observando en los últimos años. Además de este aumento de recursos, sería necesario una simplificación de los trámites administrativos que generan mucho malestar entre los usuarios, y un acortamiento de los plazos de resolución para acceder a un recurso o servicio.

*"nunca son suficientes, todo puede ser mejorable, eso está claro (...) la población que más atiende es precisamente esa la Tercera Edad o la gente mayor, se conocen los recursos y si no les conocen se les informa, en muchas ocasiones, la ventaja de vivir en una zona tan pequeña que todo el mundo nos conocemos es que muchas veces la demanda no te llega a través de la usuario, si no que te llega a través de terceros o bien de la Guardia Civil, o bien del Centro de Salud, o bien de un vecino, del Ayuntamiento, porque se coordina, eso es lo bueno que tenemos, o del Centro Educativo, y o se acude a domicilio"*

*"hay veces que tienen unas expectativas inmensas, ahora llego y lo soluciono todo, y luego cuando llegan y ven la realidad y los recursos de los que se disponen, vaya, es lo que hay"*

*"Sí que es verdad que se agobian, se agobian porque en el momento que ven dos papeles: uff y ahora cómo encuentro esto, cómo hago esto, mejor lo dejo. Es la inseguridad que les crea encontrarse un montón de documentos"*

*"muchas veces te llegan y te dicen yo creo que es de esto, ya lo saben, necesitan que se lo confirmes, están inseguros"*

En general, las personas mayores valoran positivamente tanto estos servicios como los sanitarios, dando especial importancia a tener ambulatorio con médico y enfermera en el propio municipio con atención diaria y desplazamientos a cada pueblo periódicamente. Respecto a otros servicios sanitarios como pueden ser las analíticas la queja va asociada a la falta de transporte, el servicio sólo se da en Potes, resultando costoso acceder a él por medio del taxi, y tener que depender de alguien que te lleve. , reclaman como solución que este servicio se dé desde el propio consultorio del municipio o en su defecto, que cuente con servicio de transporte como se tiene para otro tipo de especialistas en los que deben desplazarse a Torrelavega.

*"... tenemos consulta un día a la semana en el pueblo"*

*"Una vez a la semana va por los pueblos, y todos los días hasta las 2 de la tarde tienes consulta en La Hermida"*

*"...lo que pasa que se lo decimos al médico y procuramos..., para poner juntos tres o así"*

*"40€ a Potes"*

*"...el caso es que la enfermera nuestra, viene desde Llanes y tiene que ir a sacar la sangre a Potes pudiéndolo sacar en La Hermida"*

*"...pero si pasa la ambulancia con la sangre hacia Torrelavega, a Sierrallana pasa por la puerta del consultorio"*

**Tabla 12.1 Puntuaciones medias de satisfacción con "Servicios Sociales y Sanitarios".**

Servicios Sociales y Sanitarios	Puntuaciones medias (Escala 1- Nada y 5- Mucho).
Conoce el servicio de ayuda a domicilio.	3,29
Conoce el servicio de teleasistencia.	3
Conoce el servicio de centro de día.	1
Conoce el funcionamiento de las residencias para personas mayores.	1,29
Está el centro de salud ubicado de forma adecuada y cercana.	1,57

---

## *Cap. 13: Resumen cuadros amigabilidad*

---

En este apartado, se pretende identificar de forma visual alguna de las opiniones de menor y mayor amigabilidad que las personas mayores y proveedores de servicios del municipio de Peñarrubia han expresado a través de las diferentes técnicas de investigación desarrolladas en el municipio.

De este modo, el informe de amigabilidad se resume en un cuadro dividido por las principales áreas analíticas y en el que se especifican algunas necesidades de mejora relevantes sobre cada una de ellas, así como alguna de las medidas de mejora que pueden desarrollarse para impulsar la amigabilidad del municipio de Peñarrubia con las personas



Tabla 13.1 Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión de Espacios al Aire Libre y Edificios.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	CUNETAS Y SEGURIDAD PERSONAL	Falta de seguridad al pasear por cunetas y orillas d carretera.	Campañas de concienciación de seguridad vial respecto al uso del chaleco reflectante.
	ÁREAS DE DESCANSO Y BANCOS	Bancos en puntos estratégicos de pueblos y caminos.	Instalación de bancos y mantenimiento de los que ya existen.
	EDIFICIOS PÚBLICOS	Barreras arquitectónicas y malas condiciones de humedad y accesibilidad en las salas cedidas por el Ayuntamiento para la realización de actividades	Cambio de ubicación de las actividades  Mejora en el acondicionamiento de las salas, eliminación de barreras arquitectónicas.

	<b>CARRETERAS Y CAMINOS</b>	Cunetas y caminos llenos de bardas, se tardan en limpiar y obligan a invadir la carretera cuando caminas por ellos.	Aumento de la frecuencia de limpieza y desbroces
	<b>ILUMINACIÓN</b>	Caminos y algunas zonas en los pueblos muy oscuras lo que dificulta caminar.	Mejoras del alumbrado público.
	<b>IGLESIAS, CEMENTERIOS Y PATRIMONIO DE LOS PUEBLOS</b>	Acceso al cementerio e Iglesia de Linares en mal estado, difícil y sin aparcamiento  Falta de limpieza de los espacios públicos-. Cementerios, alrededores de la Iglesia...	Obras de mejora del acceso, con allanamiento del terreno y construcción de un aparcamiento.  Aumento de la frecuencia en la limpieza.

Tabla 13.2. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Transporte.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE	AUTOBÚS	Inexistencia de transporte público.	<p>Identificar cual es la demanda de las personas mayores y dar servicio a esa demanda (médico, mercado, compras...).</p> <p>Poner un servicio de línea interurbana, sin mirar la rentabilidad económica y si el derecho de las personas a estar comunicados.</p> <p>Poner una línea de autobús periódica, una o dos veces al mes, que conecte con municipios vecinos donde realizan gestiones básicas.</p>
	TAXI	Encarecimiento de gestiones de la vida cotidiana al ser el único transporte existente en la zona.	Reducción del coste de taxi para personas mayores en situación de fragilidad (Convenio con Ayto.).

Tabla 13.3. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Vivienda.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
VIVIENDA	ACCESIBILIDAD Y AUTONOMÍA	Viviendas con barreras arquitectónicas (Baños no adaptados, escalones en la entrada, escalera de acceso al dormitorio...)	Adaptación de la vivienda en función de las necesidades.
	REFORMAS Y ADAPTACIONES	<p>Ayudas financieras para adaptación de la vivienda.</p> <p>Dificultad en la solicitud de ayudas y plazos de concesión.</p> <p>Falta de conciencia de muchas personas mayores de la necesidad de adaptar y reformar sus propias viviendas</p>	<p>Información de las ayudas financieras para la adaptación de la vivienda a través de asambleas abiertas implicando a las juntas vecinales y asociaciones del municipio.</p> <p>Simplificación de los trámites administrativos de acceso a las ayudas.</p> <p>Campañas de información y seguridad en los domicilios: prevención de caídas, prevención de incendios...</p>
	RESIDENCIAS, CENTROS DE DÍA Y AYUDA A DOMICILIO	<p>Recursos que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus domicilios en mayor tiempo posible.</p> <p>Impacto emocional negativo en la mayoría de las personas que deben trasladarse a residencias o casas de otros familiares, por el aumento de la sensación de dependencia, pérdida de raíces, red social...</p>	<p>Aumentar los recursos de Teleasistencia, ayuda a domicilio....</p> <p>Apoyo psicológico que favorezca en bienestar de la personas durante el proceso de cambio vital.</p>

Tabla 13.4. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Respeto e Inclusión Social.

RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	DESPOBLACIÓN	<p>Pérdida de servicios e inversión pública</p> <p>Soledad y aislamiento</p>	<p>Políticas que atiendan a la particularidad del territorio</p> <p>Políticas e inversión pública que atiendan las necesidades individuales y los derechos de las personas mayores.</p> <p>Creación de un observatorio propio del mayor en el territorio con funciones de coordinación con otros profesionales de la zona, de salud, sociales..., tareas de supervisión y prevención de casos de aislamiento, transmisora de información y dinamización en el entorno natural de la persona.</p> <p>Continuación del Programa de Acompañamiento que aporta beneficios no sólo a los usuarios si no a sus familiares.</p>
RESPECTO	<p>Pérdida de valor social de los mayores desde el punto de vista de los jóvenes</p>	<p>Campañas de sensibilización y buen trato hacia los mayores</p> <p>Fomento de actividades intergeneracionales.</p>	

Tabla 13.5. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Participación Social.

AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES Y DE OCIO	Falta cultura de participación	Fomentar el apoyo entre vecinos y el uso compartido del transporte
	Falta de transporte público	Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades
	Falta de información	Revisar las formas de informar, poner en valor acercar la información de forma personal e individualizada.
	Poca variedad de actividades y frecuencia.	Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.
	Casi inexistencia de actividades en el propio municipio.	Cesión y acondicionamiento de locales públicos para reunirse

Tabla 13.6. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Comunicación e Información

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
<b>COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b>	<b>INTERNET</b>	<p>Cobertura telefónica, internet y televisión deficiente o inexistente.</p> <p>Desconocimiento en el uso de nuevas tecnologías.</p>	<p>Mejora de la infraestructura con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.</p> <p>Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita médica, DNI, Cajero automático, multas...).</p>
	<b>INFORMACIÓN MUNICIPAL</b>	<p>Información sobre programas y actividades del municipio que no llega al conjunto de la población mayor.</p>	<p>Puntos de información en cada pueblo: tablón de anuncios...</p> <p>Información individualizada y personalizada a través de diferentes profesionales.</p>

Tabla 13.7. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Empleo y Participación Ciudadana

EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	ASOCIACIONISMO	Falta de asociaciones en el municipio y de cultura asociacionista en las personas mayores.	Incentivar la participación y creación de asociaciones en la vida del municipio desde las administraciones públicas.
	ACTIVIDADES RELIGIOSAS Y FIESTAS PATRONALES	Les aporta reconocimiento social.	Seguir fomentando desde las administraciones públicas la participación no sólo en las celebraciones sino en la programación y preparación de este tipo de eventos.



Tabla 13.8. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Servicios Sociales y de la Salud

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	SERVICIOS DE LA SALUD	El ambulatorio no cuenta con servicio de extracción de sangre para analíticas por lo que deben desplazarse a Potes periódicamente.	Realizar las extracciones de sangre en su propio ambulatorio los mismos días que Potes para aprovechar el transporte que los recoge.  Dotar de transporte público en servicio de analíticas.
	SERVICIOS SOCIALES	Trámites administrativos complicados y plazos largos.  Cartera de servicios desconocida.	Simplificar los trámites de solicitud.  Aumentar el tiempo de atención directa y frecuencia.  Campaña de información y explicación sobre los servicios y sus prestaciones.

		Prevenir las situaciones de aislamiento, soledad y exclusión.	Continuidad del programa de acompañamiento a las personas mayores
		Aumentar servicios encaminados a la permanencia de las personas en sus domicilios el mayor tiempo posible.	<p>Implantación de un servicio de catering.</p> <p>Aumento de SAD</p> <p>Dotar de infraestructuras para una mayor implantación del TAD</p> <p>Aumento de recursos humanos en los S.S.A.P</p>