



# PLAN DE ACCIÓN 2020

*"Ciudad Amigable con las Personas Mayores"*

**LOS LLANOS DE ARIDANE**



EXCELENTÍSIMO AYUNTAMIENTO  
DE LOS LLANOS DE ARIDANE



**MAYORES**  
CIUDAD AMIGABLE · LOS LLANOS DE ARIDANE



**LOS LLANOS  
DE ARIDANE**

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. MARCO CONCEPTUAL	4
2.1. El envejecimiento y las elecciones personales	4
2.2. Ciudades Amigables con las Personas Mayores	5
3. INFORME DIAGNÓSTICO DE LOS LLANOS DE ARIDANE	7
3.1. Distribución de las propuestas en las diferentes áreas	9
3.2. Análisis de fortalezas y debilidades	10
4. CONSOLIDACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	14
5. PLAN DE ACCIÓN	17
6. SEGUIMIENTO Y PARTICIPACIÓN	46
7. BIBLIOGRAFÍA	47
8. ANEXOS	48



## 1. INTRODUCCIÓN

A través de un Acuerdo Institucional, el Excelentísimo Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane decide sumarse al proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, cuya participación hace efectiva en octubre del año 2018 a través de su aceptación dentro de la Red Mundial de Municipios y Ciudades Amigables.

Tras los debidos procedimientos administrativos, se inició la primera Fase de Diagnóstico del municipio a lo largo del año 2019, con una gran acogida por parte de la población de mayor edad quienes aportaron activamente sus opiniones y experiencias dentro de la metodología de grupos focales.

Una vez analizados los datos obtenidos, así como de haber corroborado las propuestas resultantes con los participantes de este estudio, se han podido establecer unas líneas de intervención prioritarias con la creación de proyectos, estrategias de mejora y actividades acordes a las solicitudes planteadas por las personas mayores de este municipio.

El presente documento manifiesta la línea de trabajo que seguirá el Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane en los próximos tres años de ejecución (2021-2023), con el claro objetivo fundamental de mejorar la seguridad, calidad de vida e integración de este grupo etario dentro de la sociedad palmera.

La creación de este Plan de Acción surge en medio de un año de incertidumbre por la pandémica de COVID-19, donde las interacciones sociales se han visto más comprometidas que nunca, limitando en muchos aspectos el trabajo y la coordinación que requiere un proyecto de esta envergadura. No obstante, sin desánimo y cumpliendo con las normas preventivas, se han tratado de adaptar las acciones a desarrollar dentro del marco histórico en el que vivimos con la esperanza de encontrar cierta normalidad en la mayor brevedad posible y que sea posible retomar actividades que inevitablemente deberán posponerse para salvaguardar la seguridad dentro de este grupo de personas con mayor vulnerabilidad ante esta enfermedad.



## 2. MARCO CONCEPTUAL

### 2.1. El envejecimiento y las elecciones personales

El cambio demográfico y el aumento de la población mayor, así como el suceso también del aumento de personas de mayor edad dentro de este mismo grupo poblacional, está ampliamente documentado acorde a las estadísticas. Es un hecho que nuestra esperanza de vida se ha incrementado en los últimos años, pero también lo es que a la par, se ha visto incrementada la prevalencia de enfermedades no transmisibles y dependencia en los últimos años de vida. De acuerdo con el informe del Instituto Nacional de Estadística (INE)<sup>1</sup>, si las tendencias y comportamientos demográficos de los últimos años se mantuvieran, la tasa de dependencia aumentaría sucesivamente en los próximos años llegando al 73% de la población mayor de 64 años. Esto supone un reto para los sistemas sociales y sanitarios ya que se plantean estrategias de cómo mantener a la persona mayor en mejor estado de salud, cómo aumentar su calidad de vida y su integración dentro del ámbito comunitario. Se deben adoptar políticas públicas y adaptativas a nivel social, familiar y de entornos para dar soporte a los ancianos en esta situación.

El Informe Mundial sobre el Envejecimiento y la Salud<sup>2</sup> de la Organización Mundial de la Salud (OMS) realizado en el año 2015, define el Envejecimiento Saludable como *“el proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez”*. Hay que tener en cuenta, tal como hace dicho informe, que el bienestar se concibe desde múltiples vertientes, abarcando otros términos como felicidad, satisfacción y plena realización. Algunos estudios reflejan los aspectos más relevantes para las personas mayores, entre los que destacan el poder mantener un rol social en la vejez, mantener sus relaciones, sentirse seguros, tener opciones que les permitan disfrutar de su tiempo, así como mantener la autonomía para moverse y tomar sus propias decisiones<sup>3,4</sup>.

No obstante, hay que tener en cuenta la gran variedad de perfiles que tiene este grupo poblacional en cuanto a su capacidad funcional, lo que delimita en muchos aspectos sus preferencias, necesidades y objetivos respecto al envejecimiento saludable. En líneas generales, en aquellas personas con mayor independencia, las estrategias de atención se dirigen en sentido de mantener esa capacidad el máximo tiempo posible y fomentar conductas saludables, mientras que en las personas con mayor dependencia, se procura realizar acciones que permitan reducir al mínimo las consecuencias de esta, así como impedir un deterioro más avanzado.



Es en esta diversidad de perfiles y preferencias donde debe tener claro la administración que no es posible realizar una atención de calidad para las personas mayores sin priorizar la opinión de la propia persona sobre su idea de envejecimiento deseable. La aplicación de modelos de Atención Centrada en la Persona (ACP), es decir, un modelo constituido por principios relacionados con preservar la dignidad y derecho a decidir de la persona, obtienen mejores resultados en los niveles de satisfacción personal ya que promueven valores de cuidados basados en la empatía, el respeto hacia las decisiones personales y la importancia de los valores<sup>5</sup>. También este modelo de atención está siendo estudiado desde diferentes perspectivas en cuanto al coste-efectividad de sus intervenciones<sup>6</sup>.

## **2.2 Ciudades Amigables con las Personas Mayores**

El modelo ACP se ha ido implementado en multitud de procesos asistenciales tanto sanitarios como no sanitarios, favoreciendo una tendencia de implicación de la persona mayor en sus decisiones vitales. En los sistemas comunitarios, se desarrollan modelos o programas con ideologías similares, como la estrategia de la OMS para la década del Envejecimiento Saludable (2021-2030), el proyecto Ciudades Amigables con las Personas Mayores, coordinado a través del IMSERSO en España.

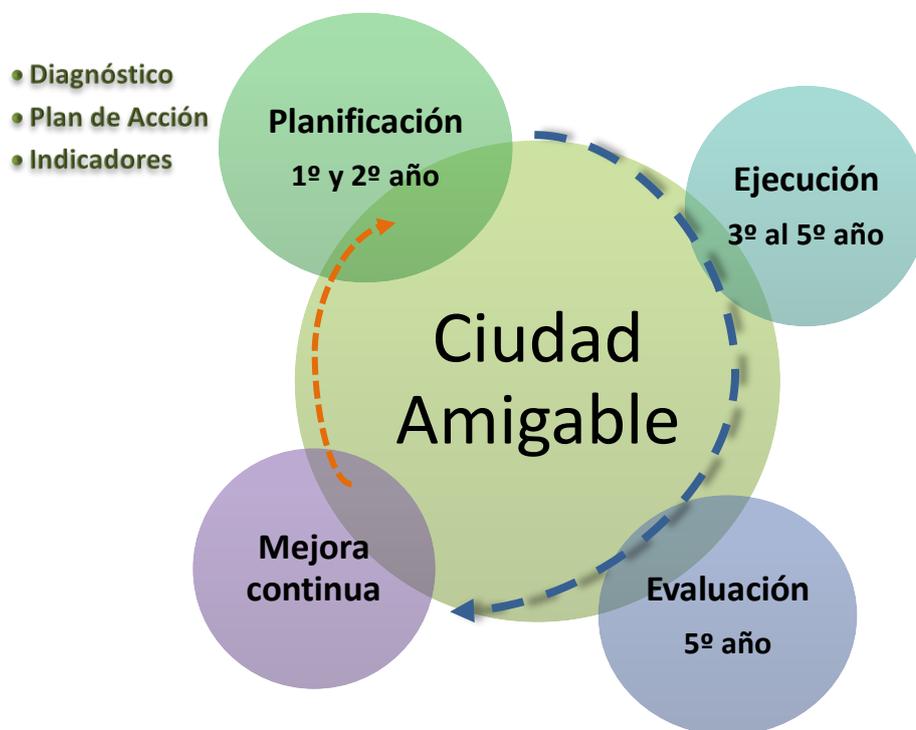
Ciudades Amigables para las Personas Mayores es un proyecto al que se suman ayuntamientos o instituciones voluntariamente bajo el compromiso de mejorar sus políticas y gestiones municipales de acuerdo con las preferencias y necesidades de sus residentes de mayor edad. Es un proceso continuo de mejora donde el mayor obtiene el papel activo sobre la toma de decisiones relacionadas con su envejecimiento saludable. Desde las administraciones, la responsabilidad recae en dar forma a las peticiones y asegurar el cumplimiento de las solicitudes o el estudio de alternativas que puedan beneficiar al colectivo. Generalmente estas funciones son desarrolladas por un equipo que coordina la comunicación entre los mayores y el ayuntamiento, como es el caso del Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane en la isla de La Palma.

El camino para ser un municipio amigable viene determinado en diferentes fases, pero hay que tener en cuenta que la estructura es la de un ciclo cerrado, de mejora continua, por lo que cada cinco años se debe renovar el proceso desde su inicio mediante el diagnóstico de las necesidades de los mayores residentes de la zona.



Estos ciclos de análisis, acción y mejora se pueden resumir como se observa en la imagen siguiente.

Imagen 1. Fases del proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores



Para poder iniciar la segunda fase de Ejecución, es necesario haber elaborado previamente un Informe Diagnóstico del municipio o ciudad, así como un Plan de Acción que guíe las estrategias o actividades que se van a desarrollar acorde a ese diagnóstico, definiendo los indicadores que permitan evaluar el progreso en las intervenciones a lo largo de la segunda y la tercera fase de Evaluación.

Formar parte de Ciudades Amigables no solo es una intencionalidad demostrada de interés hacia un mejor envejecimiento de la población, también supone colaborar con otros entornos que se han sumado a este proyecto dentro de la Red Mundial de Ciudades Amigables, un soporte que permite la interacción entre comunidades amigables y la difusión de sus acciones de mejora, implementación de programas y actividades. Ser una comunidad amigable implica reconocer la diversidad entre las personas mayores, así como las diferentes ideas de envejecimiento exitoso, fomentar el respeto y la relación intergeneracional y respetar las decisiones sobre la forma de vivir de cada persona.



### 3. INFORME DIAGNÓSTICO DE LOS LLANOS DE ARIDANE

Como primer paso para actuar sobre las necesidades de los mayores, se llevó a cabo un Informe Diagnóstico del municipio. De acuerdo con la metodología del Protocolo de Vancouver aportado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se realizó un estudio cualitativo con metodología de grupos focales donde participaron un total de **97 personas**. Se distribuyeron en nueve grupos de personas mayores, un grupo de cuidadores y dos grupos de profesionales de servicios esenciales y sociosanitarios del municipio con relación a la atención de las personas mayores. El debate se realizaba sobre una entrevista semiestructurada abierta, donde las moderadoras preguntaban a los participantes sobre **8 áreas de interés**: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, respeto e inclusión social, participación social, comunicación e información, trabajo y participación ciudadana y servicios sociales y de salud.

El **objetivo** del debate fue conocer la percepción de la población mayor respecto a los puntos fuertes y las debilidades de dichas áreas, así como establecer propuestas de mejora. La sesión de debate se realizaba en un día acordado con cada grupo, en espacios accesibles, con los medios y comodidades necesarios para crear un clima afable y cercano que permitiera entablar el diálogo. Respecto a la situación física, dada la dispersión de los barrios fuera del núcleo, aun siendo un medio rural delimitado, se procedió a organizar reuniones fuera del centro del pueblo para facilitar la participación de todos los residentes del municipio por igual.

En cuanto a los **resultados**, las áreas de espacio al aire libre y transporte son las que generaron un mayor número de peticiones, siendo la segunda la que a su vez creó más conflicto de opiniones y un expreso malestar generalizado por parte de los asistentes. No obstante, los participantes eran conscientes de que muchos de los problemas que se planteaban y las posibles soluciones, no eran competencia en sí del ayuntamiento si no de entidades como el Cabildo Insular de La Palma o Transporte Insular.

**Se recogieron un total de 118 propuestas de mejora.** Cabe destacar que, en la mayoría de las áreas, las peticiones atienden a necesidades no sólo para persona de edad avanzada, si no que son solicitudes que se hacen en beneficio de todos los habitantes, como se ha podido detectar de acuerdo a la duplicidad de intervenciones con respecto a proyectos como "Presupuestos Participativos" o demandas desde los representantes de los Consejos de Barrios. Se citan algunas propuestas como la creación de más espacios verdes, zonas de descanso provistas con bancos y



sombras, la habilitación de un baño público, la creación de una línea de autobús interurbana, mejora de las líneas de transporte público disponibles así como la accesibilidad a los vehículos, incrementar los Servicios de Ayuda a Domicilio, organizar eventos de interés cultural para personas de mayor edad que cumplan condiciones de acceso de acuerdo a la situación u horario, y mejorar la difusión de información referente a ayudas o actividades relacionadas con el mayor.

Una de las conclusiones más importantes de esta primera fase diagnóstica fue la percepción por parte de la mayoría de los residentes de que existe mucha desigualdad de acceso a los recursos en dependencia de la zona de vivienda o barrio. Para solventar esta problemática, una de las peticiones que cobra especial interés es la creación de la **“Unidad de Atención al Mayor Especializada”**, un dispositivo móvil que rote por los diferentes barrios y permita a las personas mayores obtener información, realizar trámites y disponer del mismo acceso a los recursos.



### 3.1. Distribución de las propuestas en las diferentes áreas

Como se puede apreciar en la siguiente imagen, el área que aglutina más propuestas de mejora es la de **Espacios al aire libre y Edificios**, 30 del total relacionadas con aspectos de mantenimiento, reacondicionamiento de zonas, diseño e implementación de nuevos espacios y elementos urbanísticos. En cuanto al **Transporte**, dentro de las 26 propuestas presentadas cabe destacar que 15 de ellas no son competencia del Ayuntamiento por lo que se tendrá que contactar con las entidades implicadas. Respecto a **Vivienda**, se incluyeron 11 propuestas no sólo relacionadas con el acondicionamiento y ayudas a la rehabilitación de las ya existentes, si no en el sentido de solicitar más plazas residenciales necesarias en general para la población de La Palma. En el área de **Respeto e Inclusión Social**, se han extraído 9 propuestas y 11 en la de **Participación Social**, estando ambas muy relacionadas con las actividades culturales e inclusivas del municipio. El área de **Comunicación e Información**, con 13 propuestas, incluye acciones a desarrollar por todos los servicios del Ayuntamiento con el fin de mejorar la difusión e interacción con las personas mayores. Por último, **Trabajo y Participación Ciudadana** engloba 8 propuestas relacionadas con el mantenimiento de la actividad tras la jubilación, y el área de **Servicios Sociales y Sanitarios**, incluye 10 acciones para mejorar la atención a las personas con necesidades especiales y dependencia.



### 3.2. Análisis de fortalezas y debilidades

Al tratarse Los Llanos de Aridane de un municipio de pocos habitantes donde las relaciones sociales y familiares son extensas, se han descrito muchos aspectos positivos en este sentido, incluyendo los cambios denotados por el ayuntamiento en infraestructura adaptada. Por el contrario, donde se establecen más debilidades es en el área de Transporte, a sabiendas de que muchas de las solicitudes que se han recogido no son competencia del ayuntamiento. En el siguiente cuadro, se resumen los aspectos positivos o fortalezas, y los aspectos negativos o debilidades por cada área que han determinado las personas mayores del municipio.

**A**

## ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

**F**

- Familiaridad con los vecinos y disposición de colaboración.
- Ampliación de espacios peatonales accesibles en la zona central.
- Espacios potenciales para creación de jardines.
- Municipio no ruidoso, con baja incidencia de altercados.
- Incorporación de nuevas tecnologías en iluminación y control de tráfico.
- Sensación de seguridad por familiaridad con el entorno.

**D**

- Falta de mantenimiento en algunas zonas respecto a elementos arquitectónicos como aceras, pocos bancos, obstáculos, bordillos levantados; y ornamentales como árboles con poca sombra.
- Inadecuado mantenimiento higiénico por el paseo de animales domésticos.
- Limitación de la potencia lumínica regulada por la Ley de Protección de Cielos.
- Falta de espacios específicos para mayores, así como de baño público.



## A

# TRANSPORTE

## F

- Tráfico fluido y de conducción sencilla.
- Creación paulatina de plazas de aparcamiento y mayor disponibilidad en aparcamiento de zona central, con aparcamiento suficiente para discapacitados.
- Buena disposición de los ciudadanos para uso de zonas de carga y descarga.
- Flota de guaguas adaptada en aumento, con buen trato de los conductores.
- Conocimiento general de los itinerarios y paradas de transporte público.

## D

- Falta de alternativa al servicio de guagua, con itinerarios poco adaptados o que no llegan a zonas determinadas. Nulo mantenimiento de la estación central. Falta de marquesinas e información publicada contradictoria y no adaptada.
- Problemas de señalización de carreteras periféricas.
- Aparatos de control de zonas de aparcamiento de pago poco intuitivos y con tiempo limitado.
- Diferencia de precios muy variables en el uso del servicio de taxis.

## A

# VIVIENDA

## F

- La mayoría de las personas mayores disponen de vivienda en propiedad sin hipoteca.
- Cumplimiento de normativas actuales de accesibilidad.
- Valoración positiva sobre los servicios de Centro de Día, Ayuda a Domicilio y la creación futura de Residencia.

## D

- Falta de ayudas para la rehabilitación urgente de viviendas.
- Espacios arquitectónicos privados con distribuciones tradicionales que imposibilitan adecuada adaptación.
- Poca cobertura de los Servicios de Ayuda a Domicilio para la demanda, así como poco conocimiento de servicios como Teleasistencia.
- Falta de plazas residenciales dentro del municipio.



**A**

## RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

**F**

- Sensación de cercanía y respeto entre los habitantes.
- Buen trato en los comercios, con variedad de servicios.

**D**

- Posible aislamiento social de las personas que viven solas.
- Menor sensibilización de los jóvenes hacia el envejecimiento.
- Baja oferta de actividad intergeneracional.
- Falta de espacios para la espera en los comercios, así como demasiada digitalización de los procesos.

**A**

## PARTICIPACIÓN SOCIAL

**F**

- Amplia oferta de actividades durante todo el año, con infraestructuras adaptadas en accesibilidad en la mayoría de los casos.

**D**

- Actividades de bajo interés para los mayores, muy centralizadas y multitudinarias, algunas con horario nocturno muy prolongado.
- Deficiencia en el transporte para poder asistir a las actividades.
- Falta de información sobre las ofertas culturales.



**A****COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN****F**

- Existe un adecuado intercambio verbal de información.
- Existen recursos diferentes para la difusión, como megafonía, radio o carteles fijos.
- Hay un uso activo de las redes sociales.
- Oportunidad de participación en Consejos de Barrios.

**D**

- Tendencia al uso de redes, poca difusión por otros medios.
- Letra e información poco adaptada por claridad y tamaño.
- Carteles sólo en la zona central del municipio, poca información en los barrios dispersos.
- No existe un grupo específico de personas mayores para el trato directo con el ayuntamiento

**A****TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA****F**

- Presencia de asociaciones muy activas.
- Relación relevante de las Asociaciones de Vecinos y las Asociaciones de Mayores con las personas de más edad.

**D**

- Poca difusión de actividades de voluntariado.
- Disolución de algunas Asociaciones de Vecinos por falta de recursos administrativos.
- Asociaciones de Mayores con actividad muy centralizada.



**A**

## SERVICIOS SOCIAL Y SANITARIOS

**F**

- Buena opinión sobre los servicios y recursos existentes.
- Buen acceso a ambos, con citas en tiempo prudencial.
- Eficacia de la Comisión Sociosanitaria.
- Amabilidad de todo el personal.

**D**

- Escasez de recursos en relación con la demanda de personas dependientes.
- Problemas para la gestión de ayudas.
- Retraso en los tiempos para ser atendidos en atención primaria aún con cita.
- Diferencia de precios entre farmacias y dificultad para el pago no financiado.

#### 4. CONSOLIDACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Para la elaboración de este Plan de Acción ha sido necesaria la intervención de diferentes profesionales técnicos y concejales del Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane, así como la participación nuevamente de un grupo de mayores para la verificación de la información que se ha recogido en cuanto a las acciones a desarrollar. Cabe destacar que, finalizado el Informe Diagnóstico, los participantes obtuvieron una copia de los resultados analizados de la entrevista con las propuestas que debían elevarse al ayuntamiento para su realización los próximos años. Es por ello por lo que para realizar el Plan de Acción se han llevado a cabo dos verificaciones sobre la información precisada en este documento, una tras el estudio de grupos focales, y otra tras la tramitación de viabilidad de las propuestas.

Inicialmente, se conformaron equipos de trabajo por áreas del Ayuntamiento y se les derivaron las propuestas acordes a su campo de acción, así como una planilla de valoración de las solicitudes en las que se podía hacer un análisis inicial de las aceptadas, de aquellas que precisaban mayor



estudio y de las denegadas junto a su motivo (anexo). A continuación, se detalla la distribución que se realizó según el área.

DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS			
<b>1</b>	<b>AREA</b> ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	URBANISMO, OBRAS Y MANTENIMIENTO	<b>EQUIPO</b>
<b>2</b>	<b>AREA</b> TRANSPORTE	TRANSPORTE	<b>EQUIPO</b>
<b>3</b>	<b>AREA</b> VIVIENDA	VIVIENDA Y SERVICIOS SOCIALES	<b>EQUIPO</b>
<b>4</b>	<b>AREA</b> RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL	SERVICIOS SOCIALES, CULTURA Y COMERCIO	<b>EQUIPO</b>
<b>5</b>	<b>AREA</b> PARTICIPACIÓN SOCIAL	URBANISMO, CULTURA Y COMERCIO	<b>EQUIPO</b>
<b>6</b>	<b>AREA</b> COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	TODOS LOS EQUIPOS	<b>EQUIPO</b>
<b>7</b>	<b>AREA</b> TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	SERVICIOS SOCIALES	<b>EQUIPO</b>
<b>8</b>	<b>AREA</b> SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS	SERVICIOS SOCIALES Y COMISIÓN SOCIO SANITARIA	<b>EQUIPO</b>

Una vez derivadas las propuestas y hecho un análisis inicial, se reunió la persona encargada de la gestión del proyecto con los diferentes representantes de los equipos para analizar las clasificaciones realizadas sobre las solicitudes, haciendo hincapié en el motivo de las denegadas y de las alternativas o recursos necesarios para aquellas que precisaran de un estudio más detallado para su viabilidad. Finalmente, se hizo una verificación de las acciones con un grupo de personas mayores pertenecientes a las Asociaciones de Mayores que participaron de forma muy activa en la fase de diagnóstico.



Una vez realizadas todas las reuniones citadas, se seleccionaron las propuestas iniciales que formarían parte de las acciones a realizar en el período 2021-2023 dentro del Plan de Acción, teniendo en cuenta que se podrían sumar propuestas que se encuentran en vía de estudio por no poder precisarse la disponibilidad o adecuación en el momento actual. En la siguiente imagen, se puede observar tanto el flujo de trabajo que se llevó, como la clasificación que se realizó de las 118 propuestas presentadas por las personas mayores del municipio de Los Llanos de Aridane.



Cabe destacar que muchas de las propuestas denegadas lo han sido por no ser competencia del Ayuntamiento y no encontrarse alternativas como la de elevar un informe a la autoridad competente, como sí se hará en otras solicitudes que se encuentran en fase de estudio. Otros aspectos que hacen imposible la aceptación de estas propuestas denegadas es que su acción recaerá sobre el ámbito privativo, por lo que el ayuntamiento no puede tomar decisiones al respecto como es el caso de la mejora de ciertos accesos en algunos barrios o la mejora de accesibilidad de empresas privadas, aunque se destaca un gran interés por las mismas en mejorar paulatinamente sus servicios.

Al encontrarnos en una situación inédita en esta pandemia mundial por COVID-19, hay muchas restricciones que hacen que algunas propuestas deban retrasarse hasta poder recuperar cierta actividad y proximidad entre los habitantes. Aquellas propuestas en fase de estudio, serán evaluadas conjuntamente con la ejecución del Plan para poder implementarse, si fuera viable, dentro de los tres años marcados para su realización.



# LOS LLANOS DE ARIDANE

## CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES



### PLAN DE ACCIÓN 2021-2023

#### 61 ACCIONES PARA MEJORAR



## OBJETIVO

*Asegurar una interacción segura y accesible para la persona mayor con los elementos arquitectónicos del entorno, disponiendo de espacios con un adecuado mantenimiento que inviten a su disfrute.*

# 10

## ACCIONES DE REACONDICIONAMIENTO

# 2

### PROYECTOS

- Mascotas y dueños amigables con el entorno
- Remodelación de la Plaza de España

# 4

### NUEVOS ELEMENTOS

- Creación de baño público accesible
- Creación de espacios verdes
- Creación de gimnasios al aire libre
- Incrementar bancos en zonas de paseo

# 4

### ACCIONES DE MANTENIMIENTO

# 10

## ACCIONES DE REACONDICIONAMIENTO

### OBJETIVO

*Alteración de espacios públicos existentes para asegurar una mejor adaptación al proceso de envejecimiento.*

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Reacondicionamiento de Calle La Pasión.
2. Mejorar accesibilidad en el barrio de Los Barros.
3. Mantener acceso en calles peatonales de servicios esenciales.
4. Sustitución de "guardias muertos" ruidosos por zonas asfaltadas graduales.
5. Acondicionar visibilidad de paso peatones en zona del Retamar.
6. Aumentar iluminación en el paso de peatones del barrio de Todoque.
7. Disponer de semáforos con dispositivos auditivos.
8. Acondicionar zonas de acceso al pago de impuestos protegidos del frío.
9. Crear un baño en la Asociación de Vecinos del barrio de Los Barros.
10. Instalar medidas que eviten las caídas y deslizamientos en las calles inclinadas del barrio de Puerto Naos.

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

URBANISMO Y OBRAS

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de cumplimiento, detallando el número de elementos nuevos, sustituidos o revisados

**AÑO DESARROLLO**

2021-2022

---

# 2 PROYECTOS

---

## OBJETIVO

*Dar respuesta y soluciones a quejas generalizadas sobre la higiene de mascotas domésticas en las zonas de paseo y modificar la estructura de las baldosas de la Plaza de España para evitar caídas.*

## MASCOTAS Y DUEÑOS AMIGABLE CON EL ENTORNO

Se creará una pegatina distintiva para los comercios donde los dueños podrán recoger bolsas gratuitas para excrementos y se colocarán carteles sobre la normativa municipal en sitios visibles y de mayor afectación por este problema.

## REMODELACIÓN DE LA PLAZA DE ESPAÑA

Sustitución de las baldosas que generan deslizamientos por material antideslizante, con colores fácilmente visibles que permitan detectar bien los escalones y una señal que marque el final de cada uno de ellos para evitar caídas.

**RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA**  
URBANISMO Y MANTENIMIENTO

## INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de realización de las actividades previstas

**AÑO DESARROLLO**  
2021-2022

---

# 4 NUEVOS ELEMENTOS ARQUITECTÓNICOS

---

## OBJETIVO

*Crear espacios donde la persona mayor pueda disfrutar de paseos, momentos de relajación y de actividad con las medidas necesarias y con el acceso a un baño público en la zona central del municipio.*

## RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

URBANISMO Y OBRAS

## ACCIONES A DESARROLLAR

1. Creación de baño público accesible.
2. Creación de espacios verdes que inviten al descanso y la relajación.
3. Creación de gimnasios al aire libre que fomenten la actividad física.
4. Incrementar bancos en zonas de paseo.

**AÑO DESARROLLO**

2021-2023

---

## INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de realización de espacios o estructuras relacionadas con las acciones

# 4

## ACCIONES DE MANTENIMIENTO

### OBJETIVO

*Mantener la integridad o el estado de entornos arquitectónicos que puedan afectar a la persona mayor para desenvolverse en el municipio.*

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

OBRAS

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Revisar bordillos de alcantarillado para dejarlos a ras del suelo.
2. Revisar y reponer las bombillas fundidas de las farolas del municipio.
3. Disponer de un número para recoger incidencias sobre las farolas.
4. Evaluar el tiempo de cruce de los pasos de peatón con semáforo.

**AÑO DESARROLLO**

2021-2022

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de número de registros de mantenimiento de acuerdo a los problemas presentados

## OBJETIVO

*Permitir y facilitar la libre circulación y movimiento de personas mayores en las zonas centrales y periféricas del municipio.*

## 3 ACCIONES PARA AVANZAR

### 1

#### ELABORACIÓN DE INFORMES

### 2

#### PROYECTOS

- Guagua interurbana
- Mayores en Movimiento



# 1

## ELABORACIÓN DE INFORMES

### OBJETIVO

*Dar a conocer a la administración competente las necesidades y limitaciones que poseen las personas mayores en el uso de servicios de transporte público y su opinión de acuerdo al estado de vías y carreteras.*

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

TRANSPORTE

### ACCIONES A DESARROLLAR

Elaborar informes correspondientes a las peticiones realizadas en cuanto a la organización del transporte público (horarios, frecuencia e itinerarios), el estado de la estación de guaguas, el estado de las marquesinas, y la actualización y adaptación de la información impresa, entre otros.

**AÑO DESARROLLO**

2021

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de número de informes enviados

# 2

## PROYECTOS

### OBJETIVO

*Mejorar la comunicación con los barrios periféricos mediante microbús para que las personas mayores pueda moverse con mayor facilidad y, para aquellas que tengan vehículo, dispongan de preferencias en el aparcamiento.*

### GUAGUA INTERURBANA

Creación de un servicio de guagua que recorra los barrios más periféricos del centro del municipio para permitir a los mayores su movilidad con comodidad y seguridad.

### MAYORES EN MOVIMIENTO

Desarrollar un identificativo para los vehículos registrados a nombre de la persona mayor o su cónyuge, que les permita disponer de los aparcamientos de "zona azul" céntricos con un rango de tiempo más amplio del estipulado, facilitando realizar sus gestiones de forma más pausada por el centro del pueblo.

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

TRANSPORTE

### AÑO DESARROLLO

2021-2022

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de cumplimiento de las acciones detalladas

### 3

#### DIFUSIÓN

- Información de Provivienda y de ayudas disponibles para la rehabilitación de viviendas
- Información para la prevención de caídas
- Servicios de Teleasistencia

### 2

#### IMPLEMENTACIÓN

- Aumentar el personal del Servicio de Ayuda a Domicilio
- Diversificar actividad del Centro de Día

### 1

#### PROYECTO

- Red de Convivencia Amigables con las Personas Mayores

#### OBJETIVO

*Dar respuesta a las necesidades de las personas mayores para adaptar sus hogares a su nivel funcional y apoyar los servicios de atención en domicilios y Centro de Día*

---

# 3

## DIFUSIÓN

---

### OBJETIVO

*Ofrecer información referente a alquiler, rehabilitación de viviendas, subvenciones existentes y consejos para un entorno seguro.*

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

VIVIENDA

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Se hará una difusión de las publicaciones de Provivienda respecto a opciones de alquiler y otros datos de interés.
2. Se publicará un folleto formativo para las personas mayores respecto a consejos para evitar caídas en el hogar y cómo deben actuar ante estas eventualidades.
3. Se difundirá el uso de la Teleasistencia para las personas que especialmente vivan solas o en condiciones de mayor necesidad, valorando la posibilidad de subvención para casos concretos.

**AÑO DESARROLLO**

2021-2023

---

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de número de publicaciones, folletos entregados, nuevas altas en Teleasistencia

---

# 2

## IMPLEMENTACIÓN

---

### OBJETIVO

*Contribuir a la atención de la persona mayor más dependiente con el aumento y diversificación de recursos existentes.*

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

VIVIENDA Y SERVICIOS SOCIALES

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Aumentar el personal de Servicio de Ayuda a Domicilio para dar más cobertura a la alta demanda de personas dependientes mayores.
2. Diversificar la actividad del Centro de Día, fomentando la interacción con el entorno y el contacto con espacios al aire libre.

**AÑO DESARROLLO**

2021-2022

---

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de cantidad de personas contratadas para el Servicio de Ayuda a Domicilio y registro de actividades nuevas en Centro de Día

---

# 1

## PROYECTO

---

### OBJETIVO

*Crear una plataforma que permita conectar a personas mayores que vivan solas y deseen compartir su hogar con otra persona.*

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

VIVIENDA Y SERVICIOS SOCIALES

## RED DE CONVIVENCIA AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

1. Se elaborará un proyecto para la creación de un servicio que permita realizar los trámites contractuales para el alquiler de habitaciones en casas compartidas entre personas mayores y otros interesados. Esta oficina también tendrá la función de control sobre la interacción y la calidad de las relaciones que se establezcan entre ambas partes, cuya finalidad será ofrecer protección sobre los derechos de la persona mayor.

### AÑO DESARROLLO

2022-2023

---

Este proyecto está sujeto a aprobación de subvención

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de puesta en funcionamiento del proyecto

## OBJETIVO

*Reafirmar el rol de la persona mayor en el ámbito social con actividades que integren su participación con otros habitantes, así como acciones que se acerquen a sus intereses y necesidades.*

# PLAN DE ACCIÓN

# 1

## PROYECTO

- Comercio Amigable con las Personas Mayores

# 3

## PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

- Actividades intergeneracionales
- Actividades que fomenten la interacción

## 4 ACCIONES PARA INTEGRAR



# RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL

# 1 PROYECTO

## OBJETIVO

*Mantener la buena atención que se presta en los comercios a las personas mayores y fomentar acciones que mejoren la experiencia y el asesoramiento durante la compra.*

## COMERCIOS AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES

1. Se realizará una reunión con la Asociación Comerciantes Zona Abierta (ACZA) para tratar aspectos que podrían mejorar la atención a la persona mayor como la colocación de asientos para la espera, la atención preferente, el uso de lenguaje sencillo y evitar la digitalización de los procesos, entre otros.

## INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de participación de comercios en la iniciativa

**RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA**

COMERCIO

**AÑO DESARROLLO**

2021-2023

# 3

## PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

### OBJETIVO

*Fomentar la realización de actividades de ocio entre los diferentes habitantes del municipio.*

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Programación de actividades intergeneracionales donde se establezcan vínculos entre los habitantes de diferentes edades.
2. Fomentar actividad a pie de calle.
3. Implementar más actividades para mayores en los barrios y de tipo informal, fomentando la conversación y generación de opiniones.

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de realización de actividades propuestas

**RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA**

SERVICIOS SOCIALES Y CULTURA

**AÑO DESARROLLO**

2022-2023

## OBJETIVO

*Evaluar si los actos culturales y actividades festivas se adaptan a las necesidades de las personas mayores para asegurar su asistencia, incluyendo temáticas que sean de interés para este colectivo.*

---

# 5

## VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS

---

# 2

## DIFUSION

---

# 3

## BÚSQUEDA ACTIVA DE ACTIVIDADES DE INTERÉS

---

## 10 ACCIONES PARA PARTICIPAR



# 5

## VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

---

### OBJETIVO

*Adaptar espacios para la organización de actividades accesibles físicamente y con una planificación que incluya diferentes zonas del municipio.*

---

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Valorar crear una partida presupuestaria para el transporte de los mayores a actividades.
2. Asegurar espacios habilitados para acceso y colocación de silla de ruedas.
3. Aprovechar espacios culturales en desuso como los de El Retamar o La Montaña.
4. Evaluar la accesibilidad a actos en sentido de horarios, espacios y disposición de asientos.
5. Organizar actividades descentralizadas.

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

CULTURA, COMERCIO Y URBANISMO

---

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de cumplimiento de las acciones propuestas

# 2 DIFUSIÓN

---

## OBJETIVO

*Dar a conocer las actividades que se realizan en el municipio entre las personas de mayor edad.*

---

## ACCIONES A DESARROLLAR

1. Mejorar la difusión por medios no sólo digitales, potenciando el uso de la megafonía, carteles informativos y folletos en comercios.
2. Enviar de forma semanal o mensual folletos o póster informativos a las Asociaciones de Mayores para su difusión entre socios.

## RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

CULTURA

## INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de envíos realizados

# 3

## BÚSQUEDA ACTIVA DE ACTIVIDADES DE INTERÉS

---

### OBJETIVO

*Flexibilizar la organización de actividades acorde a las preferencias de las personas mayores, a través de la entrevista o encuesta sobre sus intereses.*

---

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Generar actividades preferentemente dirigidas al colectivo de mayores.
2. Fomentar la realización de actividades significativas para la persona mayor y que sirvan de enlace a sus recuerdos o costumbres.
3. Recoger propuestas de actividades generadas por las personas mayores.

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

CULTURA

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de realización de actividades específicas



---

## 5

### MEJORAS EN LA COMUNICACIÓN

---

## 4

### ACTUACIONES CONCRETAS SOBRE LA COMUNICACIÓN

---

## 1

#### PROYECTO

- Unidad de Atención al Mayor Especializada (UAME)
- 

#### OBJETIVO

*Asegurar que el atendimento y la comunicación sean efectivos, permitiendo la difusión de noticias y datos de interés entre el ayuntamiento y el colectivo de personas mayores.*

## 10 ACCIONES PARA COMPRENDER

# 5

## MEJORAS EN LA COMUNICACIÓN

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

TODAS LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Adaptar la información para que sea legible y clara para las personas mayores.
2. Valorar la comunicación a través de megafonía.
3. Promocionar la información por escrito frente a la difusión en redes sociales.
4. Utilización paralela de diferentes formas de divulgación de la información.
5. Divulgar los puntos de acceso a la información de ayudas así como los recursos disponibles. Esta acción se complementa a la creación del proyecto "Unidad de Atención al Mayor Especializada".

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de registros de uso de medios de difusión y valoración de los contenidos por parte de los mayores

### OBJETIVO

*Adaptar la información para que sea más entendible y usar medios de difusión alternativos o potenciar los existentes para que sea más efectiva la comunicación.*

**AÑO DESARROLLO**

2021-2022

# 4

## ACTUACIONES CONCRETAS SOBRE LA COMUNICACIÓN

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

TODAS LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Aumentar el uso de carteles informativos de la actividad cultural en los diferentes barrios del municipio.
2. Enviar información por escrito a las Asociaciones de Mayores para su difusión entre los habitantes.
3. Mejorar la señalización de la oficina de Atención al Ciudadano.
4. Crear un grupo de personas mayores para la comunicación directa con el ayuntamiento.

### AÑO DESARROLLO

2021-2022

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de colocación carteles, número de envíos de información, señales puestas y grupo formado

### OBJETIVO

*Asegurar mediante acciones específicas que la información de los diferentes servicios del ayuntamiento o actos lleguen adecuadamente a las personas mayores.*

---

# 1 PROYECTO

---

RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA  
SERVICIOS SOCIALES

## UNIDAD DE ATENCIÓN AL MAYOR ESPECIALIZADA (UAME)

1. La **UAME** surge como respuesta a una de las conclusiones de la fase Diagnóstico y es que el acceso a los recursos se ve limitado por la zona en la que la persona mayor resida, además de la falta de información que tienen las personas sobre cómo realizar ciertas gestiones administrativas. En un intento de dar respuesta a esta problemática, se creará una oficina itinerante con personal especializado en la atención de la persona mayor.

**AÑO DESARROLLO**  
2021-2022

Este proyecto está sujeto a aprobación de subvención

---

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de funcionamiento de la unidad

### OBJETIVO

*Disponer de una oficina que ayude a las personas mayores a la tramitación de recursos para su atención, de un modo descentralizado.*

## OBJETIVO

*Ofrecer opciones a las personas mayores de seguir integradas dentro de la sociedad, aportando su conocimiento o experiencia.*

**RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA**  
SERVICIOS SOCIALES

## 4 ACCIONES DE INTEGRACIÓN E INTERACCIÓN

1. Mejorar las vías de comunicación entre las Asociaciones de Mayores y las personas de edad avanzada.
2. Promocionar programas de voluntariado social.
3. Promocionar participación de mayores en Consejos de Barrios y Asociaciones de Vecinos.
4. Comunicar periódicamente con las Asociaciones de Mayores para conocer sus necesidades.

## INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de inicio de interacción

**4 ACCIONES PARA SUMAR**

**AÑO DESARROLLO**

2021-2022

**TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



## OBJETIVO

*Realizar una comunicación efectiva, difusión de noticias y datos de interés entre el ayuntamiento y el colectivo de personas mayores.*

---

# 1

## DIFUSIÓN

---

# 3

## VALORACIÓN Y MEJORA DE LOS RECURSOS

---

## 4 ACCIONES PARA CUIDAR

# 1 DIFUSIÓN

## OBJETIVO

*Mejorar la difusión de los recursos sanitarios y sociales, así como el papel de las asociaciones de pacientes.*

## ACCIONES A DESARROLLAR

1. Ayudar en la difusión de la labor de las Asociaciones de pacientes en actos organizados que permitan colocar un *stand* o carteles informativos. Existen varias acciones en diferentes áreas que persiguen la integración del voluntariado y las asociaciones, así como informar adecuadamente a las personas mayores de los recursos socio-sanitarios disponibles para su atención y participación.

## RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

SERVICIOS SOCIALES

## INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de elementos de difusión empleados

**AÑO DESARROLLO**

2021-2023

# 3

## VALORACIÓN Y MEJORA DE LOS RECURSOS

### OBJETIVO

*Detectar situaciones de desprotección social en las personas mayores y aplicar de forma eficiente los recursos disponibles, así como asegurar la accesibilidad a los mismos.*

### ACCIONES A DESARROLLAR

1. Objetivar los casos de desprotección económica de los mayores respecto al pago de medicamentos no financiados.
2. Buscar vías para dotar al Servicios de Ayuda a Domicilio de mayor agilidad para la tramitación y que repercuta positivamente en la contratación y activación de personal.
3. Hacer seguimiento en el plan de mejora de accesibilidad de los entornos próximos al Centro de Salud de Los Llanos de Aridane.

### RESPONSABILIDAD Y ÁREA IMPLICADA

SERVICIOS SOCIALES Y COMISIÓN SOCIOSANITARIA

### INDICADORES

Se evaluará la consecución del objetivo en términos de informes en respuesta a las acciones planteadas

**AÑO DESARROLLO**

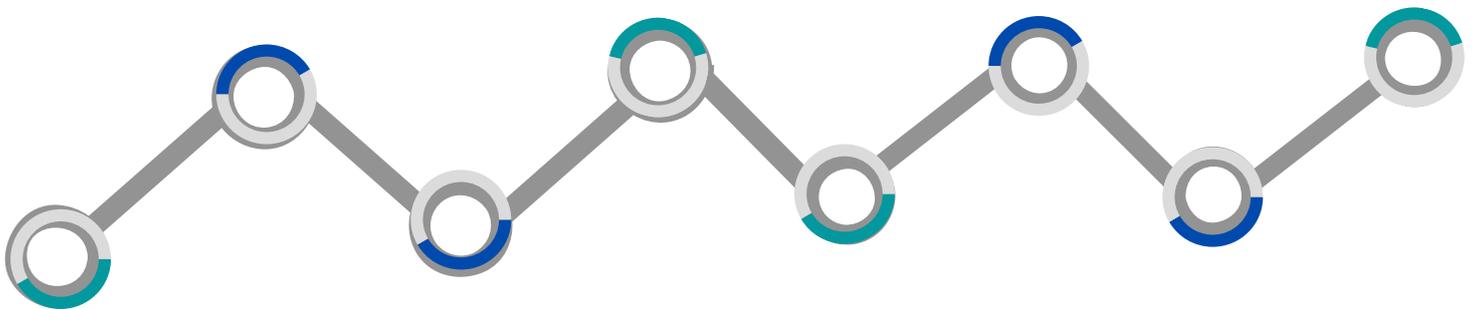
2020-2023

# LOS LLANOS DE ARIDANE

## CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES



## PLAN DE ACCIÓN 2021-2023



**MAYORES**  
CIUDAD AMIGABLE - LOS LLANOS DE ARIDANE



## 6. SEGUIMIENTO Y PARTICIPACIÓN

Una de las grandes fortalezas del proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores es su espíritu de participación, haciendo que sean los propios residentes de mayor edad de nuestro municipio quienes guíen los nuevos cambios. En la Fase de Diagnóstico, marcaron las líneas sobre las cuales deberían dirigirse las mejoras en las políticas municipales en los diferentes ámbitos o áreas marcadas por la OMS. Una vez coordinado el Plan de Acción entre este ayuntamiento y las personas mayores, es necesaria una revisión de la evolución y control en su ejecución. Con este fin, el equipo gestor del proyecto se reunirá con una periodicidad de seis meses con un grupo de mayores del que forman parte algunos de los participantes de la primera fase del proyecto. En estas reuniones se debatirá sobre el avance las acciones, si fuera necesario el replanteamiento de algunas cuestiones o la inclusión de actividades de mejora.

Se realizarán sesiones públicas de presentación de este Plan de Acción para dar a conocer las propuestas iniciales sobre las que se trabajarán en los próximos tres años. Las presentaciones se realizarán tanto para los trabajadores del ayuntamiento como para todos los residentes del municipio. Tras estas sesiones, se dispondrá de un espacio en el área de Servicios Sociales del ayuntamiento de Los Llanos de Aridane para que aquellas personas que lo deseen puedan incluir sus propuestas de mejora, las cuales serán valoradas por los equipos técnicos del ayuntamiento y los participantes de grupos de control de personas mayores.

Nos encontramos en un contexto de continuo, y recientemente repentino, cambio en las estructuras sociales, en las necesidades de cuidados físicos y emocionales y en los recursos disponibles para hacer frente a las situaciones de limitación en la funcionalidad o la dependencia. Es por ello por lo que se entiende que Ciudades Amigables no es un proceso estático, ni tampoco lo es su Plan de Acción, si no que está abierto a escuchar opiniones e incluir propuestas de mejora en cualquiera de sus etapas.

El envejecimiento es un proceso vital dinámico, único y personal y así deben ser los cambios en los entornos poblacionales, adaptados a esta etapa de progreso y apogeo.



## 7. BIBLIOGRAFÍA

1. Instituto Nacional de Estadística [Internet]. Madrid. INE; 2012 [actualizado 4 de diciembre de 2012; citado 15 de diciembre 2020]. Proyecciones de Población 2012. Disponible en: <https://ine.es/prensa/np744.pdf>
2. Organización Mundial de la Salud (OMS). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. J Chem Inf Model [Internet]. 2015 [citado 15 Dic 2020];53(9):1689–99. Disponible en: <https://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/es/>
3. McLaughlin SJ, Jette AM, Connell CM. An examination of healthy aging across a conceptual continuum: prevalence estimates, demographic patterns, and validity. J Gerontol A Biol Sci Med Sci. 2012 Jun;67(7):783–9.doi: <http://dx.doi.org/10.1093/gerona/glr234> PMID: 22367432
4. Bowling A, Dieppe P. What is successful ageing and who should define it? BMJ. 2005 Dec 24;331(7531):1548–51.
5. Martínez T, Suárez-Álvarez J, Yenguas J. Instruments for assessing Person Centered Care in Gerontology. Psicothema [Internet]. 2016 [citado 15 Dic 2020];24(2):114-121. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27112806/>
6. Fundación Matía. Atención comunitaria y atención centrada en la persona: revisión de estudios de coste-efectividad. SIIS Centro de Documentación y Estudios [Internet]. Donostia-San Sebastián, 2011 [citado 15 de diciembre de 2020]; 472 p. Disponible en: <https://www.sis.net/es/investigacion/ver-estudio/514/>



## 7. ANEXOS

### 7.1. Planilla de registro de viabilidad de propuestas.

 <b>MAYORES</b> <small>CIUDAD AMIGABLE - LOS LLANOS DE ARIDANE</small>		<b>Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane</b> <b>Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores</b>		
<b>PROPUESTAS ACEPTADAS</b>				
Nº acción	Área implicada	Mes/Año de estimación	Presupuesto destinado	Comentarios o anotaciones
<b>PROPUESTAS DENEGADAS</b>				
Nº acción	Motivo rechazo	Posible subsanación		
<b>PROPUESTAS QUE PRECISAN ESTUDIO</b>				
Nº acción	Área/s implicada/s	Modificaciones, limitaciones o necesidades para su desarrollo		

