

PLAN DE ACCIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES.

PESAGUERO

Septiembre 2019



Índice de contenido

Cap. 1 Introducción	Pag. 3
Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Pesaguero	Pag. 4
2.1 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 5
2.2 Transporte	Pag. 8
2.3 Vivienda	Pag. 10
2.4 Respeto, inclusión social y participación social	Pag. 11
2.5 Comunicación e información	Pag. 15
2.6 Empleo y participación ciudadana	Pag. 17
2.7 Servicios Sociales y de la Salud	Pag. 20
Cap. 3 Posibles indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores de 60 años en el Municipio de Pesaguero	Pag. 24
3.1 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 25
3.2 Transporte	Pag. 27
3.3 Vivienda	Pag. 28
3.4 Respeto, inclusión social y participación social	Pag. 29
3.5 Comunicación e información	Pag. 33
3.6 Empleo y participación ciudadana	Pag. 34
3.7 Servicios Sociales y de la Salud	Pag. 35

Cap. 1 Introducción

Dentro de la primera fase, la fase de planificación se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Pesaguero, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Pesaguero

Plan de acción de PESAGUERO. CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente, que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS

Espacios al aire libre	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Carreteras y caminos	Mejora de cunetas y caminos	Limpieza de las cunetas y caminos más veces al año							
Aumento de las cuadrillas y contrataciones más meses al año										
Colaboración y conciencia en la ciudadanía para mantener los pueblos limpios.										
Aumento de la seguridad de los peatones que pasean por las cunetas		Campañas de concienciación de seguridad vial respecto al uso del chaleco reflectante.								

Propuesta

Espacios al aire libre	Iluminación	Poca o nula iluminación en pueblos y carreteras	Instalación de farolas							
	Bancos y zonas de descanso	Bancos en paseos y lugares de reunión de los pueblos	Instalación de bancos y mantenimiento de los existentes.							

Propuesta

Espacios al aire libre	Edificios públicos	Barreras arquitectónicas en el Centro de Salud	Eliminación del escalón de la entrada y adaptación de baños. Mejora en el acondicionamiento de las salas.							
------------------------	--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.2 TRANSPORTES.

Transportes	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Autobús	Falta de transporte público	Ampliación de la línea de autobús de los lunes al resto de los pueblos.							
		Recuperar convenios para el uso compartido del transporte escolar								
		Ofertar actividades en el municipio complementadas con servicio de transporte								
		Implantación de línea de autobús en períodos o días puntuales que conecten los municipios.								

Propuesta

Transportes	Taxi	Encarecimiento de servicios básicos y actividades cotidianas por la necesidad de su uso en los desplazamientos	Convenios, subvenciones y bonos para mayores de 65 años.								

2.3 VIVIENDA.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
Vivienda	Reformas y adaptaciones	Dificultad de los trámites administrativos para el acceso a las subvenciones	Facilitación de los trámites desde la administración pública.							
			Mayor acompañamiento por parte de los profesionales del servicio.							
		Falta de concienciación de muchos mayores de mejorar la movilidad y seguridad dentro de sus viviendas	Campañas de concienciación y seguimiento individual por parte de los profesionales de servicios sociales							

2.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Respeto	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Convivencia	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas mayores	<p>Esfuerzo conjunto de familias y agentes sociales por transmitir una educación que ponga en valor el papel de las personas mayores en todos los ámbitos</p> <p>Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de actividades conjuntas o complementarias, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones</p>							

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
Inclusión y participación social	Actividades y programas	Ampliar la oferta de actividades y favorecer su continuidad en el tiempo	Adecuación de locales públicos destinados a ocio							
		Fomentar la participación social como forma de prevenir el deterioro físico y psicológico así como el aislamiento y soledad	Implicación de los profesionales de los diferentes ámbitos por acercar la información y los recursos a las personas mayores							
			Esfuerzo por parte de las administraciones por mantener una oferta de actividades que no dependan de acciones puntuales. Recoger la opinión de las personas mayores sobre la programación y variedad de las actividades.							

Propuesta

	Relaciones familiares	Rol de cuidadores	Apoyar este rol cada vez más frecuente en personas mayores mediante servicios de descanso al cuidador, apoyo psicológico y de ayuda a domicilio.							
	Relaciones vecinales	Soledad y aislamiento en pueblos cada vez con menos vecinos	Favorecer y fomentar la colaboración vecinal, facilitar encuentros y actividades que permitan una mayor socialización							

Propuesta

Despoblación	Pérdida de servicios, costumbres e inversión pública	<p>Políticas que atiendan a la particularidad del territorio</p> <p>Políticas que atiendan las necesidades individuales y los derechos de las personas mayores.</p> <p>Creación de un observatorio propio del mayor en el territorio con funciones de coordinación con otros profesionales de la zona, de salud, sociales..., tareas de supervisión y prevención de casos de aislamiento, transmisora de información y dinamización en el entorno natural de la persona.</p>								
	Soledad y aislamiento	<p>Continuación del Programa de Acompañamiento que aporta beneficios no sólo a los usuarios si no a sus familiares.</p>								

2.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Conexión a internet	La conexión a internet y cobertura móvil no llega a todos los pueblos del municipio.	Más inversión para la mejora de las conexiones.							
Nuevas tecnologías	Su uso como fuente de información e incluso para ocio y prevenir la soledad.	Cursos para el manejo de ordenadores y dispositivos móviles, adaptados a las necesidades individuales de cada uno.								

Propuesta

Comunicación e información	Información del municipio	La información sobre actividades del municipio no llega a todos.	<p>Instalación de tabloneros de anuncios en los pueblos.</p> <p>Implicación de todos los profesionales por acercar la información de tú a tú.</p> <p>Registro de personas mayores a las que enviar información individualizada sobre las actividades que se realizan.</p>							
----------------------------	---------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--

2.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Participación ciudadana	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Voluntariado		Impulsar de nuevo el programa de acompañamiento pero abierto a voluntarios y que incluya una cartera de servicios más amplia.	<p>Coordinado por los S.S.A.P</p> <p>Integrado por profesionales y personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones</p> <p>Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio</p> <p>Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio</p>						

			Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.							
Participación ciudadana	Actividades comunitarias	Incentivar la participación en festividades y fomentar actividades de ocio y convivencia.	<p>Reconocimiento por esta participación dentro de la comunidad</p> <p>Motivar y alentar desde las administraciones esta participación; trabajar para producir un cambio cultural que fomente la vida comunitaria.</p>							

Centro Social	Promover su uso	<p>Facilitar el acceso mediante transporte</p> <p>Dinamizar el centro a través de profesionales y programación de actividades</p>							
Cuidadores	<p>Rol de cuidadores dentro de las familias de las personas mayores, sobre todo mujeres, que les impide el desarrollo pleno de la vida social y repercute de forma negativa en su salud.</p>	<p>Ofrecer apoyos desde la administración, como descansos y programas de ayuda psicológica.</p>							

2.7 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
			Servicios Sociales	S.S.A.P	Pocas horas de atención al público				
Falta de información sobre los servicios y programas ofertados									

Propuesta

		Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.							
Servicios Sociales	S.A.D	Atención insuficiente	Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de personas beneficiarias.							
	T.A.D	Mayor implantación de este servicio	Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.							

Propuesta

<p>Acontecimientos vitales inherentes</p>	<p>Ofertar servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años</p>	<p>Gestionado por una psicóloga/o y en donde se trabaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El proceso de jubilación -El duelo y la pérdida de seres queridos -La pérdida de facultades y capacidades -El aislamiento -La sexualidad 							
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Propuesta

Servicios de la Salud	Ambulatorio	Infrautilización del ambulatorio del municipio	Concienciar a los vecinos de la necesidad del uso responsable de los recursos del municipio.																	

Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Pesaguero

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación de presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

3.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Carreteras y caminos	Cunetas	Limpieza de cunetas	Nº de siegas anuales
		Caminos	Acondicionar y mantener los caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.	Nº de caminos mejorados
		Seguridad de los peatones	Uso del chaleco reflectante	Campaña de concienciación sobre seguridad vial
	Iluminación	Iluminar puntos concretos de pueblos y caminos	Instalación de farolas	Nº de farolas instaladas

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Bancos y zonas de descanso	Instalación de bancos	<p>Instalar bancos en zonas de paseo y reunión en los pueblos.</p> <p>Mantener en buenas condiciones las zonas de descanso existentes</p>	<p>Nº de bancos instalados</p> <p>Nº de bancos y mesas sustituidas o arregladas</p>
	Barreras arquitectónicas	Acondicionamiento y adaptación del ambulatorio médico	<p>Eliminar el escalón de entrada al ambulatorio y adaptar los baños</p> <p>Mejora del acondicionamiento de las salas.</p>	Inversión de las obras de reforma.

3.2 TRANSPORTES.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Transportes	Autobús	Implantación líneas de autobús	Ampliación de la línea Valdeprado- Potes al resto de pueblos.	Nº de pueblos con servicio de autobús
			Recuperar convenios para el uso del transporte escolar	Nº de plazas compartidas Nº de líneas compartidas
			Implantación líneas de autobús en días o períodos puntuales	Nº de líneas implantadas Nº de usuarios a la semana
	Taxi	Facilitar y fomentar su uso	Convenios, subvenciones y bonos para mayores de 65 años	Nº de bonos expedidos al año Porcentaje de trayectos subvencionados
			Actividades complementadas con transporte	Nº de usuarios de programas que solicitan transporte

3.3 VIVIENDA

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Vivienda	Accesibilidad	Propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para eliminar barreras arquitectónicas del hogar.	Nº de sesiones informativas. Nº de pueblos donde se realizan las sesiones informativas. Nº de viviendas que han tenido ayudas para la rehabilitación de la vivienda al año.
		Facilitar los trámites administrativos de acceso a las subvenciones	Acortamiento de los plazos de resolución. Acompañamiento y apoyo profesional en la solicitud y recogida de impresos y documentos	Nº de meses transcurridos entre la apertura de expediente y la resolución. Cuestionarios de evaluación y satisfacción a cumplimentar por los solicitantes.

3.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Respeto	Convivencia	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas mayores	Programas conjuntos de familias y agentes sociales que pongan de manifiesto el valor de los mayores.	Nº de actividades programadas
			Promover actividades intergeneracionales	Nº de actividades realizadas al año Nº de usuarios mayores de 60 Nº de usuarios menores de 60 años
		Sensibilizar en el buen trato hacia las personas mayores	Campañas de sensibilización dirigidas a todos los sectores de población.	Nº de campañas dirigidas a la población en general
				Nº de campañas dirigidas a escolares Nº de campañas dirigidas a profesionales Nº de participantes en cada una de ellas

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES.	INDICADORES	
Inclusión y participación social	Actividades y programas	Ampliar la oferta y el tiempo de los programas	Mantener una oferta de actividades en el municipio que no dependan de subvenciones puntuales	Nº de actividades programadas y desarrolladas.	
			Recoger la opinión de las personas mayores sobre la programación y variedad de las actividades.	Cuestionarios y buzón de sugerencias	
		Fomentar la participación social como forma de prevenir el deterioro físico y psicológico así como el aislamiento y soledad	Adecuación de locales municipales destinados al ocio.	Reformas de locales. Dotación de material y mobiliario.	
			Campañas por parte de los profesionales para informar y motivar a la participación comunitaria	Nº de campañas llevadas a cabo Nº de participantes	
		Relaciones familiares	Apoyo a los cuidadores	Aumento de plazas del programa Cuidando al Cuidador	Nº de plazas ofertadas Nº de solicitantes del servicio

			Servicio de ayuda a domicilio para descanso de los cuidadores	Nº de plazas ofertadas Nº de solicitantes del servicio
	Relaciones vecinales	Prevenir el aislamiento y la soledad	Favorecer la colaboración vecinal mediante encuentros y acciones en el propio municipio donde ellos mismos se auto gestionen: traslados, labores, meriendas...	Nº de talleres y acciones. Nº de participantes.
	Despoblación	Mantener los servicios y la inversión pública.	Creación de una oficina del mayor con funciones de coordinación, prevención, información y dinamización.	Nº de acciones puestas en marcha al año Nº de usuarios atendidos al año

			Continuación del Programa de Acompañamiento que aporta beneficios no sólo a los usuarios si no a sus familiares.	Nº de solicitantes del servicio al semestre
--	--	--	--	---

3.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Comunicación e información	Conexión a internet	Cobertura móvil y conexión a internet en todos los pueblos	Mejora de la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.	Nº de acciones destinadas a la mejora de la infraestructura de telecomunicaciones. Pueblos beneficiados
	Nuevas tecnologías	Facilitar su conocimiento y uso	Cursos para el manejo de ordenadores y dispositivos móviles, adaptados a las necesidades individuales de cada uno.	Nº de personas mayores de 60 años participantes
	Información del municipio	Acercar la información a todas las personas mayores del municipio	Instalación de tabloneros de anuncios en los pueblos	Nº de tabloneros instalados
			Envío de información sobre actividades del municipio por carta	Registro de personas mayores del municipio.

3.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Participación ciudadana	Voluntariado	Programa de acompañamiento	Impulsar de nuevo el programa de acompañamiento desde los servicios sociales, coordinado y efectuado por profesionales en colaboración con voluntarios.	Nº de personas interesadas en ser voluntarias. Nº de horas de formación. Nº de personas que solicitan el servicio
			Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.	Nº de personas que solicitan el servicio. Nº de acompañamientos realizados.
			Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.	Nº de solicitudes para acompañamiento. Nº de acompañamientos realizados.
	Centro social	Promover e incentivar su uso	Facilitar el acceso mediante la subvención del transporte	Nº de usuarios solicitantes de transporte al mes
		Dinamizar el centro a través de profesionales y programación de actividades	Contratación de profesionales para su gestión y programación, y dinamizar con apoyos de voluntarios	Nº de contrataciones Nº de usuarios del servicio a la semana

3.7 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Servicios Sociales	S.S.A.P	Mejora de la atención, disminución de los tiempos de espera	Aumento del número de horas y/o días de atención en el municipio	Nº de usuarios atendidos a la semana
			Aumentar recursos humanos ante el número de casos a atender	Nº de contrataciones nuevas.
		Mejora de la información sobre la cartera de servicios	Elaboración de un folleto informativo donde se recojan todos los recursos y servicios que se ofrecen desde Servicios Sociales	Nº de folletos impresos
			Dar información de manera individualizada a los usuarios.	Registro de usuarios
	S.A.D	Mejora de la atención	Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de personas beneficiarias.	Aumento presupuestario Nº de usuarios nuevos al año Nº de horas de atención incrementadas al mes
	T.A.D	Dotar de infraestructura al	Mayor implantación del servicio y ofertar a más beneficiarios.	Nº de personas que solicitan el servicio.

	entorno rural para mejorar el servicio.		Nº de acciones dirigidas a la mejora de la infraestructura. Nº de personas beneficiarias.
Acontecimientos vitales inherentes	Prevención de casos de riesgo de exclusión, aislamiento o soledad. Fomento del bienestar psicosocial de los mayores.	Ofertar servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años, gestionado por una psicóloga/o y en donde se trabaje: -El proceso de jubilación -El duelo y la pérdida de seres queridos -La pérdida de facultades y capacidades -El aislamiento -La sexualidad	Nº de talleres llevados a cabo Nº de participantes en cada uno de ellos

	ÁREA	ACCIÓN.	ACTUACIONES	INDICADORES
Servicios de la Salud	Ambulatorio médico	Promover el uso de los recursos en el propio municipio	Concienciar de la necesidad de la utilización racional de los recursos Flexibilizar el horario de atención.	Nº de usuarios atendidos al mes