

# PLAN DE ACCIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES. PROPUESTA

## VAL DE SAN VICENTE

Septiembre 2019



## Índice de contenido

Cap.1 Introducción	Pag. 3
Cap.2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Val de San Vicente	Pag. 4
Cap.2.1 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 5
Cap.2.2 Transporte	Pag. 13
Cap.2.3 Vivienda	Pag. 16
Cap.2.4 Respeto e inclusión social	Pag. 21
Cap.2.5 Participación Social	Pag. 23
Cap.2.6 Comunicación e información	Pag. 25
Cap.2.7 Trabajo y participación ciudadana	Pag. 28
Cap.2.8 Servicios Sociales y de Salud	Pag. 29
Cap.2.9 Otros	Pag. 34
Cap.3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Val de San Vicente	Pag. 36

## Cap. 1 Introducción

Dentro de la primera fase, la fase de planificación, se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Val de San Vicente, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. El Plan de Acción ofrece, además, una serie de posibles indicadores para valorar la mejora de la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

**Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

---

## *CAP. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Val de San Vicente*

---

### **Plan de acción de VAL DE SAN VICENTE.**

#### **CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN**

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas, junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

## 2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Parques, zonas verdes y bancos	Espacios adecuados para pasear y parques	Crear, limpiar y/o mantener acondicionadas las zonas de paseo y parques de las distintas localidades							
Acondicionar un aparcamiento a la entrada del parque de Muñorrdero para que no entren los vehículos hasta dentro.										
Adaptar el acceso a las playas de Pechón, poner barandillas.										
		Instalar bancos, alguno tapado y de forma que no se puedan quitar, en distintas localidades del municipio.								

	Equipación y cuidado de zonas de paseo y parques	Colocar y mantener limpias las papeleras en distintas localidades del municipio								
		Colocar máquinas de hacer ejercicio en distintas localidades del municipio								
		Mejorar la ubicación del parque infantil de Pechón								
	Vigilancia en zonas de paseo y parques									
	Plantaciones para uso particular en zonas públicas de Unquera	Pedir a los dueños de las plantaciones que las retiren de los espacios públicos								

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Calles y aceras		Accesibilidad y cuidado de las aceras	Arreglar, adaptar y mantener las aceras cuidadas en distintas localidades del municipio							
			Inundaciones de calles y viviendas en Muñorrodero y Molleda	Arreglar con urgencia problema del agua en las localidades de Muñorrodero y Molleda que afecta al pavimento y a las viviendas							
			Invasión de las aceras y plazas en Unquera	Exigir a los comercios que no invadan las aceras y plazas de la localidad de Unquera							
			Espacio para peatones en la carretera hacia la playa de Pechón	Crear un carril peatonal paralelo a la carretera de acceso a la playa de Pechón							
			Limpieza de alcantarillas, cunetas y caminos	Limpiar con frecuencia cunetas y alcantarillas de Muñorrodero para evitar inundaciones							

		Salida del agua de la fuente de Muñorrodero								
		Espacio para el tránsito de peatones en la zona de carga y descarga de Unquera	Habilitar una pasarela o tramo de acera para que el peatón pueda pasar con una silla de ruedas o un carrito en la zona de carga y descarga							



ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Edificios públicos		Acondicionamiento del local de Molleda								
			Adaptación del local de Serdio	Poner una rampa en uno de los locales de Serdio							
			Limpieza del local de Muñorrodero								
			Adaptación y equipamiento del local de Pechón	Adaptar el local, mejorar la acústica y dotar el local de equipamiento como televisión, zona wifi y estufa							
			Dimensiones de los locales municipales								
			Servicio de piscina cubierta en Pesues	Poner en funcionamiento la piscina cubierta							
			Accesibilidad al local de Correos y a la 3ª planta de la Casa de Cultura								
			Aparcamientos cercanos a la farmacia	Acondicionar una zona de aparcamientos exclusiva para las							

		personas que acudan a la farmacia								
	Accesibilidad a algunos comercios privados									

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Peatones y tráfico		Mucha circulación y velocidad elevada de los vehículos a su paso por los pueblos	Poner un radar fijo, semáforos, pasos de peatones elevados y/o badenes en distintas localidades del municipio							
			Respeto de los pasos de cebra	Mejorar la situación de algunos pasos de cebra que ya existen y poner más en distintas localidades del municipio							
			Experiencias como peatones								
			Trozo de carretera peligroso que cruza a La Vega, Molleda	Instalar un semáforo o paso de cebra en la carretera que cruza hacia La Vega, Molleda							
			Punto de circulación peligroso en Serdio	Colocar un ceda el paso o un stop en cruce de Serdio							
			Barrio con calles muy estrechas y poca visibilidad en Muñorrodero	Colocar badén en el barrio "La Tezna" ya que hay una calle muy estrecha y con poca							

		visibilidad por donde los vehículos circulan a gran velocidad							
	Iluminación y visibilidad de los pasos de cebra de Unquera	Mejorar iluminación en pasos de cebra de Unquera							

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Seguridad ciudadana	Vigilancia									
		Zonas inseguras									
		Iluminación en distintas localidades y en paseo peatonal de Pesués a Unquera	Iluminar ciertas zonas de Serdio, Abanillas y Unquera								
			Iluminar paseo peatonal que une Pesués con Unquera								
		Robos y engaños en época estival	Informar a los vecinos y vecinas de forma periódica y preventiva, de los riesgos y las técnicas que se utilizan para robar y/o intentar engañar a la gente								

## 2.2 TRANSPORTE.

TRANSPORTE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Autobús	Frecuencia	Mejorar la frecuencia del servicio de autobús por las distintas localidades							
Rutas		Poner conexión entre las localidades del municipio y otras localidades importantes								
Servicios de transporte para acudir al médico u otras gestiones		Dar alguna ayuda y/o poner algún servicio a demanda para acercar al médico o realizar distintas gestiones a las personas que lo necesiten								
Servicios adaptados										
Precio										

		Señalización de las paradas de autobús en Unquera	Señalizar en qué lado tienen las paradas los autobuses que van dirección Bilbao, y en qué lado los que van dirección Oviedo							
		Información de los servicios de autobús existentes en el municipio	Colocar carteles informativos en las distintas localidades con los servicios existentes ya que algunos se desconocen							

TRANSPORTE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Tren		Frecuencia y horarios	Ampliar o modificar el horario de tren a su paso por Unquera							
			Servicios adaptados								
			Ubicación de la estación de tren en Pesués								

TRANSPORTE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Conductores y conductoras		Uso y cantidad de aparcamientos en las distintas localidades del municipio	Habilitar zona de aparcamientos para coches y autobuses en la localidad de Pechón							
			Inundaciones de garajes de Unquera								
			Estado de las carreteras de acceso a la localidad de Pechón								
			Tramo de carretera entre Abanillas y Hortigal	Arreglar tramo de las curvas de Hortigal							
				Mantener más limpias las carreteras del municipio							
			Atascos y acceso a las playas de Pechón	Se ha trabajado para mejorar el acceso a la playa							
			Acceso a la playa de El Sable								

## . 2.3 VIVIENDA.

VIVIENDA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	<b>Accesibilidad</b>		Barreras arquitectónicas, en ocasiones, para evitar las inundaciones en las viviendas							
		Adaptaciones de las viviendas								
		Antigüedad de las viviendas								
		Servicios de ascensor								
		Grandes inundaciones de las viviendas en Molleda y Muñorrodero	Buscar una solución y acabar de una vez por todas con este problema tan importante y principal para los vecinos y vecinas de Molleda y Muñorrodero							



VIVIENDA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Ayudas e información	Desconocimiento de ayudas y subvenciones	Poner carteles informativos de las reuniones en puntos más transitados por las personas mayores							
Realizar una campaña potente de forma que llegue a más gente										
Información puntual de las ayudas anuales		Realizar reuniones y/o que se dé difusión a través de las asociaciones y juntas vecinales de las ayudas que salen anualmente								
Permisos de obra y costes de las reformas	En Pechón, que se disponga de un servicio de préstamo de una silla de ruedas, unas muletas y un									

		desfibrilador para las personas que lo necesiten en casos puntuales y no tengan en sus casas y/o no puedan comprarlo							
	Procesos administrativos y requisitos complejos								
	Plazos cortos para la solicitud de ayudas								

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
<b>VIVIENDA</b>	<b>Otras alternativas a la vivienda</b>	Conocimiento de otros recursos a la propia vivienda pero gran reticencia a su uso	Construir un Centro de Día en el municipio							
			Habilitar una casa en el pueblo de Serdio para convivir varios vecinos y vecinas							
		Procesos de adaptación y asimilación para ingresar en una residencia								
		Número de trabajadores en residencias								
		Distribución de la convivencia entre las personas que viven en las residencias	Distribuir las residencias en dos zonas de forma que personas con mejor salud, más activas, no tengan que convivir con personas que se encuentran con mayor deterioro							

	Libertad de decisión	Que exista la libertad de decidir, de realizar un testamento vital, donde, llegados a un punto donde una persona tiene un grado de deterioro muy alto y con grandes dependencias, pueda dejar tomada la decisión de morir								
	Desconocimiento de los pasos a dar y/o conocimiento desvirtuado de otros recursos existentes									
	Trabas burocráticas y normativas con respecto a servicios autonómicos existentes en las zonas rurales									
	Mal uso y mezcla de servicio de ayuda a domicilio y otros servicios existentes	Rediseñar servicios de ayuda a domicilio y definir de forma clara los distintos servicios existentes								

## 2.4 RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL.

RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
			Se valoran positivamente las relaciones con el vecindario, familia, edades más jóvenes y comerciantes	Ofrecer subvenciones para la apertura de un bar-tienda en los pueblos, para utilizarlo como punto de socialización						
			Poner servicio de peluquería a domicilio en distintas localidades							
		Invasión comercial	Exigir a los comercios que no invadan aceras ni plazas de Unquera							
		Relaciones intergeneracionales	Realizar actividades intergeneracionales, como puede ser realizar una entrevista a las personas mayores							
		Rápida digitalización de algunos servicios por parte de algunos comercios								

	Vocabulario y expresiones despectivas e inapropiadas para referirse a las personas mayores									
	Opiniones de las personas mayores cuando se realizan eventos									
	Periodo de cierre de bares y restaurantes en Pechón	Que se organicen entre los establecimientos a la hora de cerrar por vacaciones para que al menos se mantenga siempre un establecimiento abierto en el pueblo								
	Falta de personal voluntario para préstamo de libros en Pechón									

## 2.5 PARTICIPACIÓN SOCIAL.

AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	PARTICIPACIÓN SOCIAL	Variedad de actividades	Retomar el grupo de teatro que había hace unos años						
Ofrecer actividades que interesen, que tengan un fin									
Actividades asequibles									
Actividad del Hogar del Jubilado de Unquera		Promocionar el Hogar del Jubilado, ofrecer actividades e intentar recuperar la actividad que había antes							
Participación e implicación		Crear una asociación en Unquera para recuperar las reuniones y actividades que había antes							
		Tener más reuniones y actividades de forma autónoma entre vecinos y vecinas en las distintas localidades							

		Involucrar a los más jóvenes en preparar y realizar actividades intergeneracionales en los pueblos								
		Buscar la manera de movilizar a los pueblos y la participación en Unquera								
		Uso de los locales existentes	Realizar actividades intergeneracionales y así dar uso a los locales. Utilizar estos locales para reunir a personas de todas las edades con el fin de convivir y ayudar a las personas que lo necesiten							
			Abrir piscina cubierta construida hace años y aún sin estrenar							
		Exclusión de los hombres en determinados cursos								
		Existencia de un bar-taberna como punto social								



## 2.6 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		Información sobre lo que ocurre en el municipio								
		Mecanismos de información	Recuperar el método "relámpago" y la revista "Eco 14" para informar a los vecinos y vecinas							
		Lugares donde se colocan los carteles informativos	Establecer puntos de información cerca de los supermercados, farmacia... y no empapelar todo el pueblo, o colocar los carteles encima de otros							
		Retirada de carteles antiguos	Mantener los puntos de información más actualizados, quitando cartelería que ya no sirve							

		Reuniones IMSERSO	Informar a través de cartelera o por teléfono de las reuniones para los viajes del IMSERSO								
--	--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		Formación en cuanto a nuevas tecnologías	Poner ordenadores en el local de Abanillas y buscar a una persona para enseñar a las personas del pueblo que lo necesiten y estén interesadas, a utilizar el WhatsApp y las nuevas tecnologías							
			Proponer un taller para el manejo básico del teléfono móvil							
		Mala señal de internet	Mejorar la señal de internet en distintas localidades							

		Desde Junta Vecinal poner punto WIFI en el local de Pechón								
	Mantenimiento y número de tablones de anuncios	Arreglar y mantener limpios los tablones de anuncios existentes y poner nuevos en determinados barrios de distintas localidades								
	Cobertura telefónica									
	Señal de televisión en Pechón									
	Coordinación entre ayuntamiento y distintas entidades y/o instituciones y mecanismos informativos para informar de las actividades que se realizan en el municipio	Coordinarse y buscar un mecanismo informativo que agrupe todas las actividades del municipio que se pueden realizar desde diferentes entidades y/o instituciones								

## 2.7 EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	<b>Empleo</b>	Oportunidades para que personas mayores de 60 años encuentren trabajo								
	<b>Asociacionismo</b>	Escasa participación e implicación en algunas asociaciones								
	<b>Voluntariado</b>	Interés en actividades ciudadanas del municipio	Fomentar una red de apoyo mutuo y unión							
Desconocimiento y poca participación en acciones de voluntariado en el municipio										

## 2.8 SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

SERVICIOS DE LA SALUD	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Servicios de la Salud		Accesibilidad a las consultas ambulantes							
		Inestabilidad de las figura de referencia del médico/a								
		Tiempo de espera para las consultas y las especialidades								
		Atención administrativa mala								
		Puntos de servicios ambulantes	Deberían de existir más servicios de salud cercanos, más puntos de servicios ambulatorios							
		Traslado para acudir al médico	Realizar visitas periódicas del médico/a y/o enfermero/a a							

		pacientes que no puedan desplazarse y/o tengan problemas de soledad							
	Proceso telefónico ante una urgencia								
	Consultorio médico de Unquera sin médico/a y no se realizan sustituciones								
	Desconocimiento de horarios y días de atención médica en consultorio de Unquera								
	Lejanía de servicios especializados								
	Falta de vehículos de empresa para enfermeras que realizan visitas domiciliarias	Aumentar el número de enfermeras y revisar las funciones de las mismas							
		Que dispongan de vehículos para poder realizar visitas domiciliarias y agilizar el trabajo en el consultorio							

		Falta de quejas puestas por pacientes para visibilizar la situación de falta de profesionales médicos o ausencia de los mismos.								
		Falta de respuestas y soluciones por parte de la gerencia ante falta de personal médico								

SERVICIOS SOCIALES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Servicios Sociales		Desconocimiento de los distintos servicios	Informar trimestralmente de los servicios y recursos existentes							
			Atención y uso de distintos servicios se valoran muy positivamente	Poner servicio de comida a domicilio							
			Recursos disponibles en Servicios Sociales son insuficientes para cubrir necesidades reales que existen en el municipio, no se trabaja a nivel comunitario ni preventivo, principalmente por falta de personal								
			Tareas que no corresponden a profesionales de Servicios Sociales								



		Percepción desvirtuada de Servicios Sociales								
		Falta de compromiso por parte de la Mancomunidad para ampliar plantilla de profesionales en Servicios Sociales								

## 2.9 OTROS

OTROS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		Atención en el cuartel de la Guardia Civil	Mejorar atención del cuartel de Pesués							
		Piscina cubierta	Abrir y dar uso a la piscina							
		Farmacia de guardia en Unquera	Poner farmacia de guardia los fines de semana							
		Servicio de correos	Ampliar horario de atención al público y las funciones a realizar. Ampliar personal							
		Perros sueltos y excrementos de los mismos	Habilitar zonas verdes para mascotas							
			Controlar y penalizar la entrada de los perros en el parque de Muñorrodero							
		Señalización del pueblo de Serdio en la carretera de Muñorrodero	Señalizar la carretera de Muñorrodero hacia Serdio							

	Señalización de zonas concretas de los pueblos	Poner una flecha que indique el cementerio de Serdio								
	Estadísticas de población de los pueblos sin actualizar	Actualizar estadísticas y meter en la página web del ayuntamiento								
	Señalización de la ruta de los maquis a su paso por Serdio									
	Acondicionamiento de la cueva de Serdio	Limpiar y acondicionar la cueva para que se pueda visitar								
	Recogida de basuras en Muñorrodero	Modificar el horario de verano a su paso por Muñorrodero, poniéndolo un poco más tarde								
	Campo de futbol y cancha de baloncesto en Pechón	Hacer campo de futbol y cancha de baloncesto para los jóvenes de Pechón								
	Buzón de correos en Abanillas	Poner servicio de buzón de correos en Abanillas								

---

## *Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Val de San Vicente*

---

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS</b>	Mejora de espacios de paseo y parques	Crear, limpiar y/o mantener acondicionadas las zonas de paseo y parques de las distintas localidades	Nº de zonas creadas Lugares donde se han creado Tipo de actuación realizada Nº de zonas adaptadas Lugares adaptados Tipo de adaptación realizada Nº de zonas limpias Lugares donde se ha limpiado Nº de limpiezas trimestrales
		Acondicionar un aparcamiento a la entrada del parque de Muñorrodero para que no entren vehículos hasta dentro	Tipo de acondicionamiento realizado Nº de aparcamientos creados Lugar donde se han realizado
		Adaptar el acceso a las playas de Pechón, poner barandillas	Nº de adaptaciones realizadas Tipo de adaptaciones Lugares donde se han realizado
	Equipación y cuidado de zonas de paseo y parques	Colocar bancos, alguno tapado, de forma que no se puedan quitar, en distintas localidades del municipio	Nº de bancos colocados Lugares y orientación donde se han colocado Nº de bancos tapados Lugares y orientación donde se han colocado
		Colocar y mantener limpias las papeleras en distintas localidades	Nº de papeleras colocadas Lugares donde se han colocado Nº de limpiezas trimestrales

		Colocar máquinas para hacer ejercicio en distintas localidades del municipio	Nº de aparatos colocados Lugares donde se han colocado Ejercicios que se pueden realizar con cada aparato
		Mejorar la ubicación del parque infantil de Pechón	Nueva ubicación del parque Otras mejoras realizadas
	Vigilancia en las zonas de paseo y parques	Reforzar la vigilancia en zonas de paseo y parques del municipio	Nº de zonas reforzadas Tipo de actuación realizada Lugares donde se ha reforzado la vigilancia
	Eliminación de plantaciones para uso particular en zonas públicas	Pedir a los dueños de las plantaciones que las retiren de los espacios públicos	Mecanismo de información utilizado Nº de veces informado Actuación de la persona informada
<b>PLAZAS, CALLES Y ACERAS</b>	Cuidado y accesibilidad de las aceras en las distintas localidades del municipio	Arreglar, adaptar y mantener cuidadas las aceras en distintas localidades del municipio	Nº de aceras arregladas/adaptadas Lugares donde aceras se han arreglado/adaptado Tipo de arreglo/adaptación realizada Mantenimientos de aceras realizados Lugares donde se han realizado Tipo de mantenimiento realizado
	Eliminación del problema de las inundaciones de calles y viviendas en Muñorrodero y Molleda	Arreglar con urgencia problema del agua en Muñorrodero y Molleda que afecta al pavimento y viviendas.	Nº de actuaciones realizadas Tipo de actuaciones realizadas Lugares donde se han realizado
	Invasión de las aceras y plazas en Unquera	Exigir a los comercios y bares que no invadan las aceras y plazas de la localidad de Unquera	Nº de comercios/bares informados Comercios/bares informados Mecanismos de información utilizados Nº de veces informados Actuación por parte de personas informadas Otras alternativas ofrecidas al respecto
	Creación de un carril peatonal en la carretera hacia la playa de Pechón	Crear un carril peatonal paralelo a la carretera de acceso a la playa de Pechón	Metros del carril peatonal Tipo de actuaciones realizadas Lugar donde se ha realizado

	Limpeza de alcantarillas, cunetas y caminos	Limpiar con frecuencia cunetas y alcantarillas de Muñorrodero para evitar inundaciones	Nº de cunetas y alcantarillas limpias Lugares donde se ha limpiado Nº de limpiezas trimestrales	
	Salida del agua de la fuente de Muñorrodero	Crear una salida para el agua de la fuente de Muñorrodero que actualmente no tiene	Tipo de acción realizada	
	Mejora de la zona de carga y descarga en Unquera, para el paso de los peatones	Habilitar una pasarela o tramo de acera más amplio en la zona de carga y descarga de Unquera, para que pueda pasar un peatón con una silla de ruedas o un carrito	Tipo de actuación realizada	
<b>EDIFICIOS PÚBLICOS</b>	Acondicionamiento del local de Molleda	Acondicionar el local de Molleda para poder hacer mejor uso de el mismo	Nº de acondicionamientos realizados Tipo de acondicionamientos realizados Lugares/cosas que se han acondicionado Uso que se le está dando al local	
	Adaptación del local de Serdio	Adaptar uno de los locales de Serdio ya que no tiene buena accesibilidad	Nº de adaptaciones realizadas Tipo de rampa colocada Otro tipo de adaptaciones realizadas	
	Limpeza del local de Muñorrodero	Limpiar zona de escaleras del local de Muñorrodero	Tipo de actuación realizada Lugares donde se ha limpiado Nº de limpiezas trimestrales	
	Adaptación y equipamiento del local de Pechón	Adaptar el local de Pechón	Mejorar la acústica y dotar el local de equipamiento como televisión, zona wifi y una estufa	Nº de adaptaciones realizadas Tipo de adaptaciones realizadas
				Nº de mejoras realizadas Tipo de mejoras realizadas
	Dimensiones de los locales municipales	Ampliar las dimensiones de los locales municipales	Nº de locales ampliados Lugares donde se encuentran los locales Tipo de ampliación realizada	
	Funcionamiento de la piscina cubierta	Poner en funcionamiento la piscina cubierta situada en Pesués	Acciones realizadas para ponerla en funcionamiento Días y horarios de apertura al público	

			Nº de personas beneficiarias de este servicio
	Mejora de la accesibilidad al local de Correos y a la 3ª planta de la Casa de Cultura	Mejorar la accesibilidad al local de Correos	Nº de mejoras realizadas Tipos de mejoras realizadas
		Mejora la accesibilidad a la 3ª planta de la Casa de Cultura de Unquera	
	Acondicionamiento de aparcamientos cercanos a la farmacia	Acondicionar una zona de aparcamientos exclusiva para personas que acudan a la farmacia	Nº de aparcamientos acondicionados Lugares donde se han acondicionado Tipo de acondicionamiento realizado
Accesibilidad a algunos comercios privados	Mejorar la accesibilidad de algunos comercios privados	Nº de comercios con accesibilidad mejorada Comercios con accesibilidad mejorada Tipo de mejora realizada Lugares donde se encuentran los comercios	
<b>PASOS DE CEBRA Y SEMÁFOROS</b>	Circulación y velocidad elevada de los vehículos	Colocar un radar fijo, semáforos, pasos elevados y/o badenes en distintas localidades del municipio	Nº de mecanismos colocados por pueblo Tipo de mecanismos colocados por pueblo Lugares donde han sido colocados
	Mejora de los pasos de cebra	Mejorar la situación de algunos pasos de cebra existentes y poner más en distintas localidades del municipio	Nº de pasos reubicados Lugares donde se han reubicado Nº de pasos instalados Lugares donde se han instalado
	Mejora de las experiencias como peatones	Mejorar las experiencias como peatones por el municipio	Nº de experiencias recogidas Experiencias negativas mejoradas Actuaciones realizadas para mejorar
	Mejora del cruce a La Vega en la carretera de Molleda	Instalar un semáforo o paso de cebra en la carretera que cruza hacia La Vega, en Molleda	Nº de mecanismos instalados Mecanismos instalados Lugares donde se han instalado
	Mejora de punto de circulación peligroso en Serdio	Colocar un ceda el paso o stop en el cruce de Serdio, donde la plaza	Nº de mecanismos instalados Mecanismos de mejora instalado
	Mejora de visibilidad en calle estrecha de Muñorrodero	Mejorar la visibilidad y reducir la velocidad en barrio "La Tezna" de Muñorrodero	Nº de mecanismos de mejora utilizados Mecanismos de mejora utilizados Lugar donde se han colocado



	Mejora de la iluminación y visibilidad de los pasos de cebra de Unquera	Mejorar la iluminación y así la visibilidad de los pasos de cebra	Nº de pasos iluminados Pasos iluminados Lugares donde se encuentran los pasos de cebra	
<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	Mejora de la vigilancia en el municipio	Mejorar la vigilancia en las distintas localidades del municipio	Nº de localidades vigiladas Localidades vigiladas Mecanismos de vigilancia utilizados Frecuencia con la que se vigila	
	Eliminación de zonas inseguras en el municipio	Eliminar las zonas inseguras del municipio	Nº de zonas inseguras mejoradas Zonas inseguras mejoradas Actuaciones de mejora realizadas en estas zonas	
	Mejora de la iluminación en distintas localidades y en el paseo peatonal que une Pesués con Unquera	Mejorar la iluminación en distintas localidades como Sordio, Abanillas y Unquera	Iluminar el paseo peatonal que une Pesués con Unquera	Nº de localidades con iluminación mejorada Localidades con iluminación mejorada Lugares donde se ha mejorado Nº de mecanismos de iluminación utilizados Mecanismos de iluminación utilizados
	Prevención de robos y engaños sobre todo a personas mayores, en época estival	Prevenir los robos y engaños que se producen en el municipio, sobre todo en meses de mucho turismo, a través de charlas informativas	Nº de charlas informativas realizadas Lugares donde se han dado las charlas Contenido de las charlas Otro tipo de acciones preventivas realizadas Frecuencia con la que se realizan Nº de personas mayores asistentes	

## 2. TRANSPORTES

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>AUTOBÚS</b>	Mejora de la frecuencia	Mejorar la frecuencia del servicio de autobús por las distintas localidades	Nº de días aumentados Nuevos horarios incorporados Lugares donde se han ampliado días/horas de servicio Nº de personas beneficiarias del servicio
	Mejora de las rutas	Poner conexión entre las localidades del municipio y otras localidades importantes	Nº de rutas incorporadas Rutas incorporadas Nº de personas beneficiarias del servicio
	Incorporación de servicio de transporte para acudir al médico u otras gestiones	Dar alguna ayuda y/o poner algún servicio a demanda para acercar al médico, o para realizar distintas gestiones a las personas que lo necesiten	Nº de ayudas facilitadas Ayudas facilitadas Nº de personas beneficiarias de las ayudas Nº de servicios incorporados Servicios incorporados Rutas que realiza Nº de personas mayores beneficiarias
	Incorporación de servicios adaptados	Incorporar servicios adaptados	Nº de servicios adaptados Tipo de adaptación Nº de personas beneficiarias
	Mejora del precio	Mejorar precios de autobús para personas mayores	Precio actual/ precio mejorado Nº de personas beneficiarias
	Señalización de las paradas de autobús en Unquera	Señalizar en qué lado tienen las paradas los autobuses con dirección Bilbao y en qué lado los que van dirección Oviedo	Nº de señales incorporadas Señales incorporadas Lugares donde se han colocado Dimensiones de las señales
	Mejora de la información de los servicios de autobús existentes	Colocar carteles informativos en las distintas localidades con los servicios existentes en el municipio	Nº de carteles colocados Lugares donde se han colocado Información de los carteles

			Otros medios informativos utilizados
<b>TREN</b>	Mejora del servicio de tren	Ampliar o modificar la frecuencia y horarios de tren a su paso por Unquera Incorporar servicios adaptados	Nuevos horarios del tren incorporados Horarios de tren modificados Nº de trenes adaptados incorporados Tipo de adaptación realizada
	Ubicación de la estación de Pesués		
<b>CONDUCTORES Y CONDUCTORAS</b>	Uso y cantidad de aparcamientos	Habilitar zona de aparcamientos para coches y autobuses en la localidad de Pechón	Nº de aparcamientos habilitados Lugares donde se han habilitado Nº de aparcamientos para coches Nº de aparcamientos para autobuses
		Mejorar el uso de los aparcamientos en los pueblos, evitando el aparcamiento en puertas de viviendas u obstaculizando el paso	Nº de mecanismos y/o medidas tomadas para mejorar el uso de aparcamientos Mecanismos y/o medidas tomadas Lugares donde se han colocado/tomado medidas
	Eliminación de inundaciones en garajes de Unquera	Evitar las inundaciones en garajes de Unquera	Nº de garajes arreglados Lugares donde se encuentran Tipo de actuaciones realizadas
	Mejora del estado de las carreteras de acceso a Pechón	Arreglar las carreteras de entrada a Pechón	Nº de carreteras arregladas Lugares que se han arreglado Actuaciones realizado
	Mejora de la carretera entre Abanillas y Hortigal	Arreglar tramo de curvas de El Hortigal	Nº de zonas arregladas Lugares que se han arreglado Tipo de arreglo realizado
Mantener más limpias las carreteras del municipio		Nº de carreteras limpias Lugares donde se ha limpiado Limpieza realizada Nº de limpiezas trimestrales	

Plan de Acción con las Personas Mayores.  
Val de San Vicente

	Eliminación de atascos y mejora de acceso a la playa de Pechon	Se ha trabajado para mejorar el acceso a la playa poniendo la carretera de un único sentido	
	Mejora del acceso a la playa de El Sable	Mejorar el acceso a la playa de El Sable	Nº de mejoras realizadas Tipo de mejora realizada Lugar donde se ha mejorado

3. VIVIENDA			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ACCESIBILIDAD	Eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas	Eliminar barreras arquitectónicas de las viviendas, sobre todo las puestas para evitar las inundaciones en las viviendas	Nº de viviendas con barreras eliminadas Lugares donde se han eliminado Tipo de actuaciones realizadas
	Adaptación de viviendas del municipio	Adaptar viviendas del municipio	Nº de viviendas adaptadas Lugares donde han sido adaptadas Tipo de adaptación realizada
	Antigüedad de las viviendas		
	Mejora de la accesibilidad a las viviendas	Mejorar la accesibilidad en algunas viviendas del municipio con el servicio de ascensor	Nº de viviendas con ascensores colocados Lugares donde se han colocado Otros mecanismos de accesibilidad utilizados Nº de personas mayores beneficiarias
	Eliminación de inundaciones en las viviendas	Eliminar problema de inundaciones de viviendas en Molleda y Muñorrodero	Nº de actuaciones realizadas Tipo de actuaciones realizadas Lugares donde se han realizado Nº de personas mayores beneficiarias
Mejora de la información de las ayudas/subvenciones existentes relacionadas con la vivienda		Aumentar la información de las ayudas/subvenciones existentes a través de carteles informativos de las reuniones, colocados en puntos más transitados por las personas mayores	Nº de carteles colocados Lugares donde se han colocado Nº de reuniones realizadas para facilitar información Contenidos de las reuniones Otros medios utilizados Agentes implicados en la difusión de información Ayudas disponibles Nº de personas asistentes a las reuniones
		Realizar una campaña potente de forma que llegue a más gente	

<b>AYUDAS E INFORMACIÓN</b>			Nº de personas beneficiarias de las ayudas
	Facilitación de información puntual de las ayudas anuales	Realizar reuniones y difundir a través de asociaciones y juntas vecinales, la información de las ayudas que salen anualmente	Nº de reuniones realizadas Lugares donde se han realizado Contenido de las reuniones Frecuencia con la que se realiza las reuniones Otras formas de difusión Personas implicadas en la difusión
	Mejora respecto a la parte administrativa, económica, requisitos y plazos.	Mejorar la parte administrativa y económica relacionadas con los permisos de obra y los costes económicos de las reformas	Nº de facilidades administrativas incorporadas Nuevas facilidades administrativas incorporadas
		Facilitar a las personas mayores toda la parte relacionada con los requisitos y plazos de entrega de solicitudes	Nº de facilidades económicas incorporadas Facilidades económicas Nº de requisitos mejorados
En Pechón, disponer de un servicio de préstamo de una silla de ruedas, unas muletas y un desfibrilador para las personas que lo necesiten en casos puntuales y no tengan en sus casas y/o no puedan comprarlo		Requisitos mejorados Plazo de tiempo aumentado Nº de personas mayores beneficiarias Nº de objetos de préstamo disponibles Objetos de préstamos disponibles Personas beneficiarias de estos préstamos	
	Construir un Centro de Día en el municipio	Nº de Centros construidos Lugares donde se han construido	

<b>OTRAS ALTERNATIVAS A LA VIVIENDA</b>	Eliminación de retenciones existentes a la hora de usar otros recursos alternativos a la vivienda	Habilitar una casa en el pueblo de Serdio para convivir varios vecinos y vecinas	Plazas disponibles Nº de personas del municipio beneficiarias Lugares donde viven personas beneficiarias Nº de casas habilitadas Lugares donde se han habilitado Tipo de actuaciones realizadas Nº de personas beneficiarias
	Facilitación del proceso de adaptación y asimilación para ingresar en una residencia	Facilitar tanto a personas mayores como a familiares, el proceso emocional para dar el paso de utilizar algún recurso alternativo a la vivienda	Nº de reuniones informativas realizadas Lugares donde se han realizado Contenido de las reuniones Personas asistentes Nº de otras actuaciones realizadas Tipo de actuaciones realizadas Contenido de las actuaciones realizadas Nº de personas con las que se ha intervenido
	Aumento del número de trabajadores en las residencias	Aumentar el número de trabajadores en las residencias	Nº de nuevos profesionales incorporados Perfil de nuevos profesionales Residencias donde se ha aumentado personal Ratio de personas mayores por trabajador
	Distribución de la convivencia entre las personas que viven en las residencias	Distribuir las residencias en dos zonas de forma que las personas con mejor salud, mas activas, no tengan que convivir con personas que se encuentran con mayor deterioro	Tipo de distribución realizada

	Libertad para la tomar decisiones finales	Que exista la libertad de decidir, de realizar un testamento vital, donde, legados a un punto donde una persona tiene un grado de deterioro muy alto y con grandes dependencias, pueda dejar tomada la decisión de morir	
	Mejora de los conocimientos de los pasos previos a dar y/o de los conocimientos desvirtuados de los distintos recursos existentes	Mejorar la información respecto a los pasos previos a la utilización de los distintos recursos y respecto a la información desvirtuada que existe en algunas ocasiones	Nº de reuniones informativas realizadas Lugares donde se han realizado Contenido de las reuniones Personas asistentes Nº de otras actuaciones realizadas Tipo de actuaciones realizadas Contenido de las actuaciones realizadas Nº de personas con las que se ha intervenido
	Eliminación de las trabas burocráticas y normativas con respecto a los servicios autonómicos existentes en las zonas rurales	Eliminar las trabas burocráticas y normativas existentes en las zonas rurales	Nº de actuaciones mejoradas/eliminadas Actuaciones mejoradas Actuaciones eliminadas Lugares donde se han mejorado/eliminado Instituciones implicadas
	Mejora del uso de servicio de ayuda a domicilio y otros recursos existentes	Rediseñar los servicios de ayuda a domicilio y definir de forma clara los distintos recursos existentes	Nº de servicios mejorados Servicios mejorados Nº de servicios rediseñados Servicios rediseñados Tipo de actuaciones realizadas



4. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Se valoran positivamente las relaciones con el vecindario, familia, edades más jóvenes y comerciantes	Ofrecer subvenciones para la apertura de un bar-tienda en los pueblos, para utilizarlo como punto de socialización	Nº de subvenciones disponibles Subvenciones disponibles Subvenciones utilizadas Lugares donde se han utilizado Nº de servicios a domicilio ofrecidos
		Poner servicio de peluquería a domicilio en distintas localidades	Tipo de servicios ofrecidos Lugares donde se ofrecen Nº de personas mayores beneficiarias
	Eliminación de la invasión de aceras y plazas por los comercios y bares	Exigir a los comerciantes y hosteleros que no invadan aceras y plazas de Unquera	Nº de comercios y bares informados Comercios y bares informados Mecanismos de información utilizados Tipo de información ofrecida Lugares donde se encuentran
	Mejora de las relaciones intergeneracionales	Realizar actividades intergeneracionales, por ejemplo entrevistas a las personas mayores	Nº de entrevistas realizadas Personas a las que se ha realizado entrevistas Personas entrevistadas Contenido de las entrevistas Lugares donde se han realizado Otras actividades intergeneracionales realizadas
	Rápida digitalización de algunos servicios	Ayudar a las personas mayores en la utilización de algunos servicios digitalizados	Nº de ayudas ofrecidas Tipo de ayudas ofrecidas Lugares donde se han ofrecido ayudas Nº de personas mayores beneficiarias
	Eliminación de vocabulario y expresiones despectivas e	Eliminar el vocabulario y expresiones despectivas e	Nº de actuaciones utilizados Actuaciones utilizadas

	inapropiadas para referirse a las personas mayores	inapropiadas referidas a personas mayores	Lugares donde se desarrollan las actuaciones
	Inclusión de las opiniones de las personas mayores cuando se realizan eventos	Tener en cuenta las opiniones de las personas mayores en los eventos que se realizan	Nº de personas mayores que han aportado opiniones Opiniones aportadas y tenidas en cuenta Lugares de personas que han aportado opiniones
	Periodo de cierre de bares y restaurantes en Pechón	Proponer a los bares de Pechón que se organicen entre los establecimientos a la hora de cerrar por vacaciones para que al menos se mantenga siempre un establecimiento abierto en el pueblo	Nº de reuniones realizadas con bares del pueblo Bares con los que se ha hablado Periodos de cierre de los distintos bares
	Falta de personal voluntario para préstamo de libros en Pechón		

## 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Organización de actividades variadas y asequibles	Retomar el grupo de teatro que había hace unos años en el municipio	Nº de actividades ofrecidas Actividades ofrecidas Duración de las actividades Lugares donde se han realizado Nº de participantes en cada actividad. Precio de las actividades Valoración de las actividades Fin de las actividades
		Ofrecer actividades que interesen, que tengan un fin	
	Actividad del Hogar del Jubilado de Unquera	Promocionar el Hogar del Jubilado, ofrecer actividades e intentar recuperar la actividad que había antes	Nº de actividades ofrecidas Actividades ofrecidas Difusión de las actividades Nº de personas participantes Frecuencia de uso del local
	Participación e implicación	Crear una asociación en Unquera para recuperar las reuniones y actividades que había antes.	Nº de asociaciones creadas Asociaciones creadas Fin de las asociaciones Nº de reuniones realizadas Contenido de las reuniones Lugares de celebración Nº de actividades intergeneracionales realizadas Tipo de actividades realizadas Nº de jóvenes participantes Nº de personas mayores participantes
		Tener más reuniones y actividades de forma autónoma entre vecinos y vecinas en las distintas localidades.	
		Involucrar a los más jóvenes en preparar y realizar actividades intergeneracionales en los pueblos	
	Buscar la manera de movilizar a los pueblos y la participación en Unquera		

	Uso de los locales existentes	Realizar actividades intergeneracionales y así dar uso a los locales. Utilizar estos locales para reunir a personas de todas las edades con el fin de convivir y ayudar a las personas que lo necesiten	Nº de locales utilizados Locales utilizados Tipo de actividades realizadas en los locales Frecuencia con la que se usan los locales Nº de participantes Actuaciones realizadas para la apertura de la piscina
		Abrir piscina cubierta construida hace años y aún sin estrenar	Días y horarios de apertura Nº de personas beneficiarias
	Exclusión de los hombres en determinados cursos	Admitir e involucrar a los hombres en las actividades realizadas en el municipio	Nº de actividades en las que participan hombres Actividades en las que participan hombres Lugares donde viven los hombres participantes

## 6. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Mejora de la información sobre lo que ocurre en el municipio	Mejorar la información sobre lo que ocurre en el municipio	Nº de noticias difundidas Noticias difundidas Lugares donde se ha informado Técnicas de información utilizadas
	Mejora en las estrategias de comunicación	Mejorar las estrategias de información para que llegue más información y a más personas	Nº de medios informativos utilizados Medios informativos utilizados Lugares donde se difunde la información Frecuencia utilizada para informar
		Recuperar el método "relámpago" y la revista "Eco 14" para informar a los vecinos y vecinas	Lugares donde se utiliza el método relámpago Nº de revistas realizadas Formato utilizado Lugares donde se ha repartido Nº de personas informadas
	Mejora de los lugares donde se colocan los carteles informativos	Establecer unos puntos de información cerca de los supermercados, farmacia... y puntos clave para las personas mayores	Nº de sitios establecidos para pegar carteles Sitios establecidos para pegar carteles Organización para pegar los carteles
		Pegar carteles de manera que no estén amontonados	
	Retirada de carteles antiguos	Mantener los puntos informativos más actualizados, quitando cartelería que no sirve	Nº limpiezas mensuales realizadas Nº de carteles retirados Puntos informativos revisados
	Mejora de la información para las reuniones del IMSERSO	Informar a través de cartelería o por teléfono de las reuniones para los viajes del IMSERSO	Nº de carteles pegados Lugares donde se han pegado Contenido de los carteles Nº de personas informadas telefónicamente

	Formación de las personas mayores con las nuevas tecnologías	Poner ordenadores en Abanillas y buscar a una persona para enseñar a las personas del pueblo que lo necesiten a utilizar el WhatsApp y las nuevas tecnologías	Nº de personas formadoras Días y horarios de formación Contenidos de la formación Nº de personas beneficiarias
		Proponer un taller para el manejo básico del teléfono móvil	Nº de talleres propuestos Contenido de los talleres Días y horarios de talleres Lugares donde se imparten Nº de personas beneficiarias
	Mejora de la señal de internet	Mejorar la señal de internet en distintas localidades	Lugares donde se han mejorado la señal Mejora realizada
		Poner wifi desde la Junta Vecinal en el local de Pechón	
	Mantenimiento y número de tabloneros de anuncios	Arreglar y mantener limpios los tabloneros de anuncios existentes	Nº de tabloneros arreglados Nº de tabloneros limpios Frecuencia con la que se realiza mantenimiento Nº de tabloneros nuevos instalados Lugares donde se han instalado Tipo de tabloneros instalados
		Poner nuevos en determinados barrios de distintas localidades	
	Cobertura telefónica		
	Señal de la televisión en Pechón		
	Coordinación entre ayuntamiento y distintas entidades y/o instituciones y búsqueda de mecanismos informativos para informar de las actividades que se realizan en el municipio	Coordinarse y buscar un mecanismo informativo que agrupe todas las actividades del municipio que se pueden realizar desde diferentes entidades y/o instituciones	Nº de entidades, instituciones u otros servicios coordinados Entidades, instituciones u otros servicios coordinados Nº de coordinaciones realizadas Frecuencia con la que se realizan las coordinaciones Tipo de coordinaciones

			<p>Contenido de las coordinaciones</p> <p>Mecanismos informativos establecidos</p> <p>Frecuencia con la que se usa mecanismo informativo</p> <p>Contenido informativo</p> <p>Lugares de difusión</p>
--	--	--	--

7. EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>EMPLEO</b>	Oportunidades de empleo para personas mayores de 60 años en el municipio	Ofrecer oportunidades de empleo a personas mayores de 60 años del municipio	<p>Nº de trabajos ofertados</p> <p>Trabajos ofertados</p> <p>Nº de personas beneficiarias de estos trabajos</p> <p>Lugares donde trabajan</p> <p>Duración de los trabajos</p>
<b>ASOCIACIONISMO</b>	Escasa participación e implicación en algunas asociaciones		
<b>VOLUNTARIADO</b>	Interés en actividades ciudadanas del municipio	Fomentar y crear una red de apoyo mutuo y unión.	<p>Nº de acciones realizadas</p> <p>Tipo de acciones realizadas</p> <p>Lugares donde se han realizado</p> <p>Nº de personas voluntarias</p> <p>Formación de las personas voluntarias</p> <p>Nº de personas beneficiarias</p>
	Mejora de la participación en acciones de voluntariado en el municipio	Mejorar la participación en acciones de voluntariado	<p>Nº de mecanismos para mejorar el voluntariado</p> <p>Mecanismos utilizados</p> <p>Lugares donde se utilizan</p> <p>Nº de participantes en voluntariados</p>

## 8. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
SERVICIOS DE LA SALUD	Mejora de la accesibilidad a las consultas ambulatorias	Mejorar la accesibilidad a las consultas ambulatorias	Nº de consultas ambulatorias con accesibilidad mejorada Tipo de actuación realizada
	Estabilidad de la figura médica	Conseguir una estabilidad de los profesionales médicos que cambian cada poco tiempo	Nº de médicos trabajando Fecha de incorporación Días y horas de atención Lugares de atención Satisfacción de los pacientes
	Reducción del tiempo de espera para las consultas y las especialidades	Reducir los tiempos de espera para las consultas médicas	Intervalo de días entre la petición y la cita médica Mecanismos de mejora utilizados para la agilización de citas
	Aumento de puntos de servicios ambulatorios	Creación de más servicios de salud cercanos, más puntos de servicios ambulatorios	Nº de nuevos servicios ambulatorios instalados Lugares donde se han instalado
	Incorporación de servicios médicos a domicilio para personas que no puedan desplazarse	Realizar visitas periódicas del médico/a y/o enfermero/a a pacientes que no puedan desplazarse y/o tengan problemas de soledad	Nº de profesionales que se desplazan Profesionales que se desplazan Nº de servicios existentes Tipo de servicios existentes Frecuencia con la que se realizan visitas Nº de personas beneficiarias
	Proceso telefónico ante una urgencia		
	Mejora del servicio de médicos en el consultorio médico de Unquera	Mejorar servicio de médicos en el consultorio de Unquera que con frecuencia está sin médico/a y no se realizan sustituciones	Nº de médicos en activo Nº de sustituciones cubiertas



	Información de los horarios y días de atención médica en consultorio de Unquera	Informar de los horarios y días de atención medica en Unquera	Nº de mecanismos informativos utilizados Mecanismos informativos utilizados Contenido informativo difundido Lugares donde se han utilizado
	Lejanía de servicios especializados		
	Incorporación de vehículos de empresa para enfermeras que realizan visitas domiciliarias	Aumentar el número de enfermeras y revisar las funciones de las mismas Que dispongan de vehículos para poder realizar visitas domiciliarias y agilizar el trabajo en el consultorio	Nº de enfermeras contratadas Días y horarios aumentados Funciones de enfermeras mejoradas Nº de vehículos incorporados Lugares donde se desplazan Tipo de intervenciones realizadas
	Recogida de quejas puestas por pacientes para visibilizar la situación de falta de profesionales médicos o ausencia de los mismos	Recoger quejas puestas por los pacientes para visibilizar la situación de los profesionales médicos o ausencia de los mismos	Nº de quejas recogidas Tipo de quejas recogidas
	Compromiso para obtener respuestas y soluciones por parte de la gerencia ante falta de personal médico	Conseguir un compromiso por parte de la gerencia médica para que solucionen y den respuestas ante la falta de personal médico	Nº de respuestas obtenidas Tipo de respuestas obtenidas
	Visibilización de recursos que existen desde Servicios Sociales	Visibilizar los recursos existentes en Servicios Sociales y eliminar la percepción desvirtuada de los mismos	Nº de técnicas utilizadas para visibilizar los Servicios Sociales Técnicas utilizadas para visibilizar Contenido Lugares donde se utilizan técnicas

<b>SERVICIOS SOCIALES</b>		Informar trimestralmente de los servicios y recursos existentes.	% de nº de recursos existentes y nº de recursos utilizados Nº de personas que utilizan recursos Tipo de información difundida Contenido de la información Lugares de difusión
	Atención y uso de distintos recursos se valoran muy positivamente	Poner servicio de comida a domicilio	Nº de servicios incorporados Tipo de servicios Lugares donde se facilitan servicios Nº de personas beneficiarias
	Aumento de recursos en Servicios Sociales para poder cubrir necesidades reales que existen en el municipio a nivel comunitario y preventivo principalmente por falta de personal	Aumentar recursos humanos en Servicios Sociales para cubrir necesidades reales que existen en el municipio, a nivel comunitario y preventivo	Nº de profesionales contratados Profesionales contratados Nº de horas y días aumentados Recursos cubiertos Actuaciones realizadas por la Mancomunidad
		Involucrar a la Mancomunidad para que se comprometa en ampliar la plantilla de profesionales en Servicios Sociales	
Traspaso de tareas que no corresponden a profesionales de Servicios Sociales	Traspasar tareas que no corresponden a profesionales de Servicios Sociales a otros profesionales que se encarguen de las mismas	Nº de tareas traspasadas Tareas traspasadas Profesionales encargadas de tareas traspasadas	

## 9. OTROS

AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Mejora de la atención en cuartel de la Guardia Civil		Nº de mejoras incorporadas Mejoras incorporadas Nuevos horarios
	Mejora de la atención de guardias en la farmacia de Unquera		Nº de nuevas guardias establecidas Fechas de las guardias
	Mejora del servicio de correos	Ampliar horario de atención al público y las funciones a realizar, ampliar personal	Nuevo horario de atención Nº de funciones incorporadas Nuevas funciones incorporadas Nº de profesionales contratados Profesionales contratados
	Prohibición de perros sueltos y recogida de excrementos de los mismos	Habilitar zonas verdes para mascotas	Nº de zonas habilitadas Lugares donde se han habilitado
		Controlar y penalizar la entrada de los perros en el parque de Muñorrodero	Nº de controles realizados Tipo de controles realizados Nº de penalizaciones impuestas Tipo de penalizaciones impuestas
	Señalización del pueblo de Serdio en la carretera de Muñorrodero	Señalizar la carretera de Muñorrodero hacia Serdio	Nº de señales incorporadas Lugares donde se han incorporado Tipo de señales
	Señalización de zonas concretas de los pueblos	Poner una flecha que indique el cementerio de Serdio	Nº de señales incorporadas Lugares donde se han incorporado Tipo de señales
	Actualización de estadísticas de población de los pueblos sin actualizar	Actualizar estadísticas y meter en la página web del ayuntamiento	Actualización realizada Frecuencia con la que se realizan las actualizaciones
	Señalización de la ruta de los maquis a su paso por Serdio		Nº de señales incorporadas Lugares donde se han incorporado Tipo de señales

Plan de Acción con las Personas Mayores.  
Val de San Vicente

	Acondicionamiento de la cueva de Serdio	Limpiar y acondicionar la cueva para que se pueda visitar	Nº de limpiezas trimestrales realizadas Tipo de actuaciones realizadas
	Recogida de basuras en Muñorrodero	Modificar el horario de verano a su paso por Muñorrodero, poniéndolo un poco más tarde	Nuevos días y horario de recogida de basuras en Muñorrodero
	Construcción de un campo de fútbol y cancha de baloncesto en Pechón	Hacer campo de fútbol y cancha de baloncesto para los jóvenes de Pechón	Nº de campos construidos Lugares donde se han construido Tipo de actuación realizada
	Instalación de un buzón de correos en Abanillas	Poner servicio de buzón de correos en Abanillas	Nº de buzones instalados Lugares donde se han instalado Días y horarios de recogida de cartas