

DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD CON LAS PERSONAS MAYORES.

VAL DE SAN VICENTE

Septiembre 2019



Índice de contenido

Cap. 1 Presentación: Val de San Vicente Amigable con las Personas Mayores	Pag. 2
Cap. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio	Pag. 5
Cap. 3 Cuestiones previas y metodología	Pag. 11
Cap. 4 Aspectos generales de la amigabilidad del Municipio de Val de San Vicente.	Pag. 20
Cap. 5 Espacios al aire libre y edificios	Pag. 22
Cap. 6 Transporte	Pag. 36
Cap. 7 Vivienda	Pag. 43
Cap. 8 Respeto e inclusión social	Pag. 51
Cap. 9 Participación Social	Pag. 56
Cap. 10 Comunicación e información	Pag. 61
Cap. 11 Empleo y participación ciudadana	Pag. 67
Cap. 12 Servicios Sociales y de Salud	Pag. 71
Cap. 13 Otros	Pag. 77
Cap. 14 Resumen cuadros de amigabilidad	Pag. 79

Cap. 1 Presentación: Val de San Vicente Amigable con las Personas Mayores

La Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con las OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red a las corporaciones locales interesadas.

En Cantabria es la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa promoviendo el "Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores" en las Mancomunidades de Alto Asón, Liébana y Peñarrubia, Valles de San Vicente y en el Ayuntamiento de Laredo.

Dentro de la Mancomunidad Valles de San Vicente se encuentra el Municipio de Val de San Vicente, el cual ha mostrado voluntad e interés por formar parte de la "Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores" aprobando en el pleno celebrado el día 06 de abril de 2018 y por una mayoría absoluta, la adhesión del municipio a la Red.

Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinador con este organismo el Concejal de Sanidad, Servicios Sociales y Participación Ciudadana del municipio de Val de San Vicente y ejecutada el día 18 de octubre de 2018. Puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/val-de-san-vicente/>



Val de San Vicente



Committed To Becoming More Age-Friendly


Val de San Vicente

Spain

City population: 2763

28.84 % over 60

Joined Network in 2018

 Print this page

El ayuntamiento de Val de San Vicente pone a disposición de sus vecinos y vecinas distintos servicios y programas para mejorar su calidad de vida.

Desde los servicios sociales se ofrecen programas como:

- servicio de ayuda a domicilio, que funciona desde hace varios años y normalmente esta siempre con una ocupación completa.
- servicio de teleasistencia domiciliaria, también con bastante demanda por parte de los vecinos y vecinas y/o familiares.
- cursos de cuidado al cuidador, el cual lleva realizándose varios años, con éxito de participación.
- reuniones informativas grupales, en las que se informa y se explica a los vecinos y vecinas, los diferentes servicios o ayudas de los que se

Un territorio amigable con las personas mayores es aquel que diseña y reorganiza las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En cuanto a la metodología que se utiliza en este programa, se trata de un modelo de "abajo hacia arriba" en el que resulta fundamental la participación activa de las personas mayores en todo el proceso, junto con la experiencia de profesionales, asociaciones, proveedores de servicios públicos, comerciales y de voluntariado que puedan proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles del entorno con las personas mayores.

Destacar que, en las comunidades amigables con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del "Protocolo Vancouver", las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de los diferentes agentes, profesionales y movimientos asociativos que existen en Val de San Vicente, conociendo su percepción y visión de que pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

CAP. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio

1. Características geográficas y físicas:

En el área más occidental de la costa cántabra, donde termina la provincia asturiana, comienza el territorio correspondiente al Municipio de Val de San Vicente, siendo la localidad de Unquera la que abre paso ejerciendo como eje de comunicación. La desembocadura del río Deva, a través de la ría de Tina Mayor, constituye la línea divisoria entre ambas regiones. Está compuesto por catorce núcleos de población, repartidos en una superficie de 50,9 km².

2. Demografía y población:

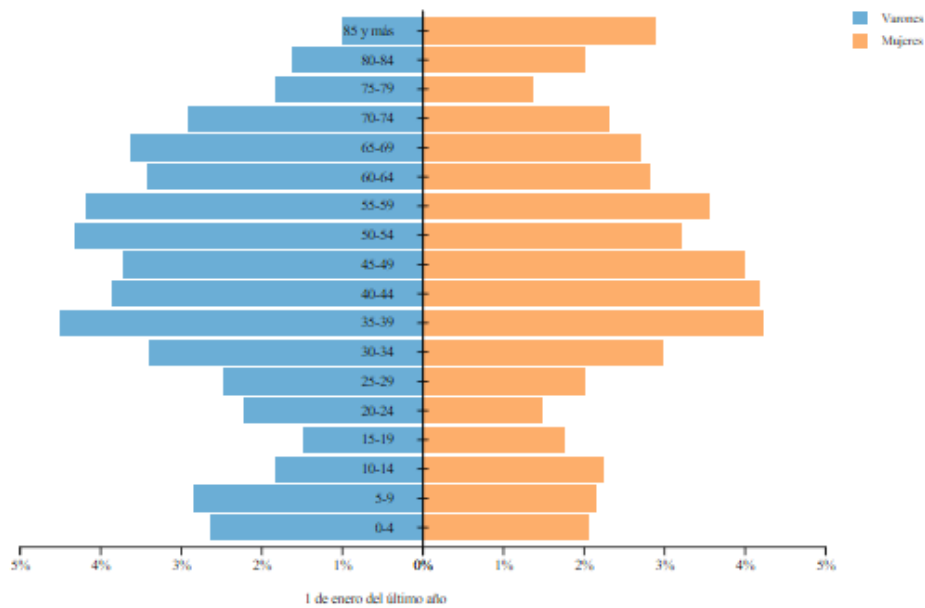
La **población** del Municipio de Val de San Vicente cuenta con un total de 2.772 habitantes (*datos obtenidos ICANE 2018*).

Tabla 2.1: Resumen total de habitantes del Municipio de Val de San Vicente

LOCALIDAD	HABITANTES	HOMBRES	MUJERES	Distancia (KM)*
MUNICIPIO	2.772	1.441	1.331	
PESUÉS	327	170	157	Núcleo principal
ABANILLAS	69	36	33	8,1
ESTRADA	19	9	10	6,4
HELGUERAS	59	33	26	7,5
LUEY	186	98	88	4,7
MOLLEDA	183	90	93	3,9
MUÑORRODERO	115	61	54	2,5
PECHÓN	233	124	109	3,4
PORTILLO	55	29	26	9,6
PRELLEZO	243	137	106	6,1
PRIO	73	40	33	5,7
S. PEDRO DE LAS BAHERAS	53	25	28	6,5
SERDIO	174	97	77	5,5
UNQUERA	983	492	491	2,5

KM: se refiere a la distancia que hay desde el pueblo al núcleo principal, Pesués. (Datos obtenidos ICANE 2018)

- Pirámide poblacional:



En cuanto a la **pirámide poblacional** del Municipio de Val de San Vicente presenta una estructura regresiva, es decir:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 35-39 años siendo el número de hombres y de mujeres muy igualados en este rango.
- El 28,57% de la población de Val de San Vicente es mayor de 60 años.
- El número de hombres mayores de 60 años (401) es ligeramente superior al de mujeres mayores de 60 años (391).
- En cuanto a la tasa de envejecimiento de la población de Val de San Vicente (22,33%) es ligeramente superior a la tasa de envejecimiento de Cantabria (21,47%) y se sitúa bastante por encima de la tasa de envejecimiento nacional 19%.
- La tasa de envejecimiento de la población en 2018, es superior en mujeres (23,52%) que en hombres (21,248%)

Por lo que atendiendo a estos datos, resulta necesario que exista una mayor implicación de los servicios destinados a las personas mayores, ya que existe un alto porcentaje de personas mayores de 60 años con unas demandas y unas necesidades que hay que atender, buscando su bienestar y una mayor calidad de vida.

Tabla 2.2: Resumen de habitantes mayores de 60 años en Val de San Vicente.

AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
60-64	95	78	173
65-69	101	75	176
70-74	81	64	145
75-79	51	38	89
80-85	45	56	101
+85	28	80	108
TOTAL	401	391	792

(Datos obtenidos del ICANE 2018)

Como se puede observar un 37,62% de la población mayor de 60 del Municipio de Val de San Vicente, son personas mayores de 75 años, franja de edad donde aumenta la posibilidad de deterioro cognitivo, dependencia, fragilidad... y por ello se van a necesitar más recursos, una mayor amigabilidad y unos servicios adecuados a sus necesidades.

Tabla 2.3: Resumen de habitantes mayores de 60 años dividido por pueblos.

MAYORES DE 60 AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MUNICIPIO	406	391	797
UNQUERA	93	99	192
PORTILLO	13	17	30
S. PEDRO DE LAS BAHERAS	7	6	13
PESUÉS	43	39	82
ABANILLAS	19	14	33
PECHÓN	31	43	74
SERDIO	34	24	58
MOLLEDA	30	36	66
LUEY	34	36	70
PRELLEZO	51	33	84
HELGUERAS	17	14	31
ESTRADA	4	3	7
PRIO	14	9	23
MUÑORRODERO	16	18	34

(Datos obtenidos del Ayuntamiento 2018)

Es destacable el número de personas mayores de 60 años que hay en los pueblos del municipio, convirtiéndose en zonas muy envejecidas y habitadas en su mayoría por personas mayores.

Tabla 2.4: Estadística de Dependencia en Val de San Vicente del ICASS 2017

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PERSONAS CON DERECHO	100	47	53
PERSONAS CON PRESTACIÓN	71	33	38
PECEF	38	19	19
TAD	10	1	9
SAD	4	1	3
CENTRO DE DÍA	2	0	2
RESIDENCIA	28	13	15

(Datos obtenidos del ICASS 2017)

En relación a la situación de la dependencia, mayoritariamente personas mayores de 65 años, en Val de San Vicente:

- El índice de dependencia es de 56,52% ligeramente superior al de la Comunidad Autónoma que se sitúa en 53,66% (según el Icame 2018).
- Este índice de dependencia de Val de San Vicente es superior en las mujeres siendo el 58,64%, frente a 54,61% en hombres.
- Según datos del ICASS (diciembre 2017);
 - 53 mujeres y 47 hombres del Municipio de Val de San Vicente tienen derecho a prestación.
 - 38 mujeres y 33 hombres, reciben prestación.
 - 19 mujeres y 19 hombres reciben prestación económica por cuidados en el entorno familiar.
 - 9 mujeres y un hombre cuentan con servicio de teleasistencia.
 - 3 mujeres y un hombre cuentan con el apoyo de Servicio de Ayuda a Domicilio.
 - 2 mujeres y ningún hombre son usuarias de Centros de Día.
 - 15 mujeres y 13 hombres son usuarios de Residencias.

Lo que significa que, de 100 personas con derecho a prestación en Val de San Vicente, 28 viven en una residencia y 2 van algunas horas al día a un Centro de Día. En cambio las demás personas que se encuentran en situación de dependencia, viven en sus domicilios y reciben algún recurso o herramienta adicional que les permiten tener una vida digna en sus casas.

3. Estructura del municipio:

El municipio de Val de San Vicente comprende 14 núcleos de población: Abanillas, Estrada, Helgueras, Luey, Molleda, Muñorrodero, Pechón, Pesúes, Portillo, Prellezo, Prío, San Pedro de las Baheras, Serdio y Unquera.

1. Abanillas: Con 180 metros de altitud, es una de las localidades más altas del término. Sus habitantes se reparten en su núcleo central y en los barrios de La Cuesta, El Pueblo, La Piñera y El Coteró.

2. Estrada: Este pueblo se ubica en la marina interior y a una altitud de 110 m sobre el nivel del mar. Es el núcleo poblacional más reducido.

3. Helgueras: A 110 m de altitud. Desde donde se puede observar buena parte de la marina interior.

4. Luey: Se distribuyen en los barrios de La Espinuca, El Argumal, La Picota y Somavilla. Tiene una altitud de 110 m.

5. Molleda: En la ribera derecha del río Deva se encuentra este núcleo de disposición alargada y tiene 20 m de altitud.

6. Muñorrodero: Esta localidad está ubicada en la margen derecha del río Nansa, a 20 m de altitud.

7. Pechón: Núcleo alargado, cuya altitud es de 70 m. Es un área de gran interés desde el punto de vista natural, en la que destacan su encinar y sus playas.

8. Pesúes (Capital): Es la capital y está localizada en la desembocadura del río Nansa. Su población, se reparte entre los barrios de Villanueva, La Aldea, La Barca de Arriba, La Barca de Abajo y los Tánagos. Se encuentra a 73 km de Santander y su altitud es de 30 m.

9. Portillo: Entre los barrios de Portillo de Arriba y Portillo de Abajo se dividen los habitantes de esta aldea, tiene una altitud de 140 m.

10. Prellezo: Al pie de la Sierra de Jerra, se halla este pueblo, que tiene una altitud de 70 m.

11. Prío: Este núcleo poblacional está situado a 100 m de altitud.

12. San Pedro de las Baheras: Es la segunda más reducida del municipio desde el punto de vista demográfico. Está dividida en los barrios de Escandar, El Hoyo y Santa Marina. Además, es la más alejada de la capital municipal. Su altitud es de 210 m.

13. Serdio: La población de este núcleo, está a 115 m de altitud.

14. Unquera: En el límite con Asturias se encuentra esta localidad que, además de ser el núcleo poblacional más importante, constituye un destacado nudo de comunicaciones a escala comarcal, así como un pequeño centro industrial y de servicios. Tiene una altitud de 15 m.



CAP. 3 Cuestiones previas y metodología

Para la realización del informe de amigabilidad, se han utilizado diversas técnicas de investigación y participación para analizar las ocho dimensiones que establece la OMS acerca de las directrices a seguir para convertirse en un municipio amigable con las personas mayores. Estas dimensiones en su conjunto establecen el punto de partida en el que se encuentra el Municipio de Val de San Vicente y los pueblos que lo conforman, favoreciendo la identificación de necesidades y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores, profesionales y otros agentes de la sociedad.

Las áreas sobre las que se han trabajado son las siguientes:

- 1) Espacios al aire libre y edificios.
- 2) Transporte.
- 3) Vivienda.
- 4) Respeto e inclusión social.
- 5) Participación social.
- 6) Comunicación e información.
- 7) Trabajo y participación ciudadana.
- 8) Servicios sociales y de la salud.

Y las técnicas utilizadas para esta identificación de necesidades y propuestas planteadas por las personas mayores, profesionales y otros agentes de la sociedad, han sido las siguientes:

- 1) Realización de grupos focales.
- 2) Realización de entrevistas.
- 3) Realización de cuestionarios.
- 4) Realización de reuniones para la revisión de informes.
- 5) Realización de grupos abiertos sin grabar

Forma de captación de las personas mayores, profesionales y agentes clave, y promoción del proyecto para lograr la participación.

Desde enero de 2018 hasta agosto de 2019, se han realizado diversas reuniones y sesiones de presentación del proyecto, convocando a las personas mayores, profesionales y/o asociaciones del municipio. Para ello se han mantenido con anterioridad reuniones y visitas periódicas al ayuntamiento con el fin de obtener información y llevar a cabo el proceso de adhesión del municipio a la Red de Territorios Amigables con las personas mayores. Además se ha mantenido un contacto frecuente

con el coordinador y con los profesionales de Servicios Sociales de Atención Primaria para obtener información sobre los servicios existentes desde los Servicios Sociales del municipio y sobre agentes clave de las distintas localidades. Se propuso a la figura del Concejal de Sanidad, Servicios Sociales y Participación Ciudadana como persona de contacto y colaboración con la OMS y el IMSERSO.

También se ha mantenido contacto con distintas personas claves por su participación en otros proyectos o por pertenecer a alguna asociación, las cuales algunas han mostrado interés por participar y lo han promocionado en su entorno.

A su vez, se llevó a cabo una repartición de información del proyecto a través de trípticos y cartelería por distintos puntos del Municipio de Val de San Vicente, explicando las formas de participación en el proyecto: a través de los grupos focales, reuniones no grabadas, rellenando cuestionarios, a través de entrevistas, enviando propuestas al correo corporativo del proyecto y/o llamando por teléfono.

Desde el Ayuntamiento de Val de San Vicente, se han enviado a través de correo postal unas cartas a todos los vecinos y vecinas mayores de 60 años, en las que se les convocaba a las reuniones informativas y de presentación del proyecto celebradas en Molleda, Serdio, Luey y Pechón.

El contacto telefónico con personas clave y la cartelería en puntos de información de las distintas localidades, han sido mecanismos utilizados con mucha frecuencia para animar a la participación de las personas mayores en el proyecto.

Por otro lado, el contacto con los profesionales y asociaciones de Val de San Vicente se ha realizado a través de una reunión informativa convocando a distintos profesionales y/o asociaciones del municipio, y posteriormente se ha contactado con algunos/as profesionales a través de visitas, emails y/o de contacto telefónico, presentando el proyecto e invitándoles a participar en el mismo. En general han mostrado interés en el proyecto y han participado gran parte de ellos y ellas en el grupo focal realizado.

1) Grupos focales

Como establece la OMS en sus documentos metodológicos, la participación de las personas mayores es fundamental para la elaboración, no solo de este informe de amigabilidad, sino del conjunto del proceso, para que el Municipio de Val de San Vicente sea amigable con las personas mayores.

Cuando hablamos de grupos focales nos referimos a, reuniones donde los participantes, entre 8-10 personas, participan de forma voluntaria para identificar necesidades que se observan en el entorno y recoger propuestas de mejora. Dicha reunión es grabada y posteriormente transcrita de forma anónima para analizar el discurso expresado.

Siguiendo las indicaciones del "Protocolo de Vancouver" en el municipio de Val de San Vicente, con una población de 2.772 habitantes, y por tanto, entre 1.001 y 5.000 habitantes, se propone realizar:

- Un grupo de 60-70 años.
- Dos grupos de 70-80 años.
- Un grupo de más de 80 años.
- Un grupo de cuidadores, miembros de asociaciones, proveedores...

Pero debido a las características concretas que nos hemos ido encontrando en relación a la orografía, a la dificultad en la participación, a la dispersión del territorio, al número de servicios existentes... y para favorecer la participación en los mismos, se han hecho algunas adaptaciones quedando los siguientes criterios a la hora de convocar a las personas mayores:

- Separar los Grupos por franjas de edad. Conociendo las características concretas de la zona donde, hay mucha dispersión entre los pueblos y estos están poco habitados, además no existen medios de transporte públicos que los unan y la participación en general es muy escasa, ha sido una tarea imposible en Val de San Vicente.
- Número mínimo de participantes. En este caso, se establece un grupo de mínimo 8 personas para cada grupo focal, pero este es otro aspecto que en algunas ocasiones tampoco se ha podido desarrollar debido a la falta de participación e implicación de las personas mayores en las reuniones realizadas.
- El estatus socio-económico. No ha sido considerado adecuado segmentar los grupos en función del estatus socioeconómico pues en municipios y localidades con tan poca población todos los vecinos y vecinas se conocen y puede ser una barrera para la participación.
- Tiempo de desarrollo: Se estima para el desarrollo del grupo de 2,5 a 3 horas. Los grupos realizados han tenido una duración inferior, bien por las escasas aportaciones que han surgido, no existe una cultura de participación social, y/o por el escaso número de participantes.
- La OMS recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha lo que ha sido tarea imposible en el Municipio de Val de San Vicente, ya que la escasa población de las localidades hace que todos/as los vecinos y vecinas se conozcan.

Se han configurado y desarrollado un total de 5 grupos focales con personas mayores, y un grupo focal con profesionales y/o proveedores de servicios, un total de 6 grupos focales, donde han participado un total de 39 personas con las siguientes características:

Tabla 3.1. Perfil, número y participantes de los grupos focales.

Perfil de los grupos	Nº grupos	Nº personas
Grupos de personas mayores de 60 años		
Grupos A, B, C, D y E	5	30
Grupo de profesionales y/o asociaciones		
Grupo F	1	9
TOTAL	6	39

Grupo A: Personas mayores de la localidad de Unquera.

Este grupo estuvo formado por un total de 4 personas mayores de 60 años, un hombre y 3 mujeres, una mujer mayor de 75 años. Duración: 1 hora y 11 minutos.

Grupo B: Personas mayores de la localidad de Molleda.

Grupo formado por un total de 4 personas mayores de 60 años, en su totalidad mujeres. Una de las participantes, mayor de 75 años. Duración: 48,41 minutos.

Grupo C: Personas mayores de la localidad de Serdio y Portillo.

Formado por un total de 9 personas mayores de 60 años (7 de Serdio y 2 de Portillo), 5 mujeres y 4 hombres, dos participantes mayores de 75 años. Duración: 01 hora y 02 minutos.

Grupo D: Personas mayores de la localidad de Muñorrodero.

Formado por un total de 5 personas mayores de 60 años, 4 mujeres y 1 hombre, cuatro participantes mayores de 75 años. Duración: 01 hora y 01 minuto.

Grupo E: Personas mayores de la localidad de Abanillas.

En el que participaron un total de 8 personas mayores de 60 años, de las cuales 4 son mujeres y 4 son hombres. Tres participantes son mayores de 75 años. Duración: 01 hora y 12 minutos.

En la localidad de Luey se convocó una reunión para realizar un grupo focal con personas mayores de 70 años y se suspendió por falta de asistentes, de 9 personas convocadas no asistió nadie.

Tabla 3.2. Características de los 5 grupos de Personas Mayores

Edad	
De 60 a 75 años	63,33%
75 y más años	36,6%
Sexo	
Hombre	33,3%
Mujer	66,6%
Situación actual	
Jubilado/a	80%
Trabajando/búsqueda empleo	6,66%
Sin especificar	13,33%
Localidad	
Molleda	13,33%
Unquera	13,33%
Serdio	23,33%
Portillo	6,66%
Muñorrodero	16,66%
Abanillas	26,66%

Grupo F: profesionales y/o proveedores de servicios de Val de San Vicente

En dicho grupo participaron 9 personas; 5 hombres y 4 mujeres. De las cuales todos y todas eran profesionales, (Trabajador Social de Servicios Sociales de Atención Primaria, profesor y profesora del CEPO Bajo Deva, farmacéutica, dos enfermeras, Director de la residencia Fuenteventura, Policía Local del municipio y Concejal de Sanidad, Servicios Sociales y Participación Ciudadana). Duración de la reunión, 1 hora y 40 minutos.

Tabla 3.3. Características del grupo de profesionales

Sexo	
Hombre	55,5%
Mujer	44,4%
Pertenciente a:	
Asociación	0%
Proveedor de servicios	88,88%
Concejal	11,11%

2) Entrevistas individuales

Con el fin de recoger un análisis que permita evaluar algunos elementos específicos del municipio, o por situaciones concretas de personas interesadas en participar. Se ha llevado a cabo una entrevista:

E1: Mujer, 64 años, vecina de Muñorrodero, con problemas de salud que la impiden desplazarse a las reuniones. Entrevista hablada.

3) Realización de cuestionarios.

Con el fin de establecer una evaluación de la amigabilidad del Municipio de Val de San Vicente que permitiera implicar a un número más elevado de personas mayores, además de la información recogida en las sesiones de los grupos focales los cuales se han grabado, transcrito y analizado los discursos, experiencias y aportaciones, y de la información recogida en la entrevista. Se planteó la importancia de analizar determinados elementos de amigabilidad del municipio y de sus pueblos que permitieran medir y evaluar de forma cuantitativa los indicadores que componen las dimensiones fijadas por la OMS. Por ello se estableció de forma paralela, la elaboración y realización de un cuestionario dirigido exclusivamente a personas mayores.

El cuestionario, se divide en las ocho dimensiones del proyecto y establece un total de 60 indicadores que evalúan la amigabilidad de los pueblos, estructurados de la siguiente forma:

Tabla 3.4. Relación de indicadores recogidos en el cuestionario según área

	Número de indicadores
INTRODUCTORIAS	4
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	15
Transporte	7
Vivienda	3
Redes y apoyo social	7
Voluntariado, asociacionismo y participación	6
Respeto e inclusión social	2
Comunicación e información	2
Servicios Sociales y de salud	5
SATISFACCIÓN	9
Total indicadores	60

La recogida de información mediante cuestionarios comenzó en el mes de noviembre a través de cuestionarios autocumplimentados en papel. Estos cuestionarios se han facilitado a las personas mayores desde:

- La Casa de Cultura de Unquera (telecentro); donde el profesional responsable, se ha encargado de entregarlos a las personas mayores y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se han entregado 12 y se han recogido 3 cumplimentados.
- El Club de lectura de la biblioteca de Val de San Vicente; donde la profesional responsable, se ha encargado de entregarlos a las personas mayores y de recogerlos de nuevo cumplimentados, para posteriormente desde el equipo de Cantabria Amigable hacer un análisis de lo recogido. Se han entregado 12 y se han recogido 10.

Tabla 3.5. Características de las personas mayores que han cumplimentado los cuestionarios

Edad	
De 60 a 75 años	5
75 y más años	2
Sin especificar	6
Sexo	
Hombre	1
Mujer	9
Sin especificar	3
Localidad	
Unquera	1
Pechón	2
Prellezo	1
Pesués	1
Sin especificar	8
TOTAL: 13	

4) Realización de reuniones para la revisión del informe.

Tras la realización de los grupos focales, se ha realizado una transcripción y un análisis de contenido de todo el discurso generado. Posteriormente se ha realizado el informe donde se recogen todas las necesidades y propuestas de mejora que se han planteado en la reunión. Dicho informe se ha leído en alto y se ha revisado con las personas que han participado en el grupo focal y en ocasiones, con aquellas que no han podido participar pero estaban interesadas en hacerlo.

Esta fase de devolución de la información y revisión de lo obtenido es muy importante porque valida el criterio de los ciudadanos, genera adhesión por parte de las personas participantes y demuestra la transparencia del proceso.

Estas reuniones, si bien no son grabadas han permitido, en la mayoría de las ocasiones, recoger nuevas necesidades o propuestas que no han surgido anteriormente.

Se han realizado un total de 5 reuniones para la revisión de los informes elaborados a partir de los grupos focales con personas mayores llevados a cabo en Unquera, Molleda, Serdio, Muñorrodero y Abanillas. Donde se ha contado con la participación de una vecina que no participó en el grupo focal C, con dos vecinas que no participaron en el grupo focal D y con una vecina que no participó en el grupo focal E. Además hubo ausencias de una persona mayor en el grupo focal A, vecina que en la actualidad se ha cambiado de domicilio, una ausencia en el grupo focal B, vecina que tenía una cita médica, 5 ausencias en el grupo focal C, algunas por problemas de salud, otras se desconocen los motivos y 2 ausencias en el grupo focal D, una vecina porque no estaba y otra por causas que se desconocen.

En cuanto a la revisión del informe realizado a raíz del grupo focal de profesionales, grupo F, no se ha llevado a cabo debido a la falta de disponibilidad para reunirnos por parte de las personas participantes.

Tabla 3.6. Número de grupos y participantes en Grupos Focales y en revisión de informes.

Perfil de los grupos	Nº grupos	Nº personas	Nº de grupos que han revisado el informe	Nº personas que han participado en revisión informe
Sexo				
Hombre		15		6
Mujer		24		19
Grupos de personas mayores de 60 años				
Grupos A, B, C, D y E	5	30	5 (A,B,C, D y E)	25
Grupo de servicios profesionales				
Grupo F	1	9	0	0
TOTAL	6	39	4	25

5) Realización de grupos abiertos sin grabar.

Reuniones donde personas mayores participan de forma voluntaria para identificar necesidades que se observan en el entorno y recoger propuestas de mejora. Dichas reuniones no son grabadas, no se recogen datos personales de los participantes y no tiene un número máximo de participantes, están abiertas a todas las personas mayores de 60 años que deseen participar. Las necesidades y propuestas son recogidas por el equipo de Cantabria Amigable en un informe específico.

Se ha realizado un grupo abierto en la localidad de Pechón donde asistieron un total de 16 personas mayores de 60 años, 14 mujeres y 2 hombres.

Es importante destacar que, tanto las personas mayores participantes como aquellas que finalmente no han querido participar, profesionales y asociaciones, expresan gran desconfianza en este proyecto debido a que consideran que no habrá suficiente implicación por parte del ayuntamiento ni de las administraciones públicas, para ejecutar las acciones planteadas.

Cap. 4 Aspectos generales de la amigabilidad del Municipio de Val de San Vicente

En esta introducción del análisis de la amigabilidad del Municipio de Val de San Vicente con las personas mayores, se recogen algunas valoraciones de cómo es vivir en Val de San Vicente para una persona mayor, extraídas de los cuestionarios, de la entrevista, de los grupos focales, de las reuniones para la revisión de informes y del grupo abierto, realizados con personas mayores, profesionales y asociaciones del municipio.

1) Cómo es el Municipio de Val de San Vicente

La valoración a través de las respuestas reflejadas en los cuestionarios, en estos entornos donde la cultura de participación y de expresión de necesidades es escasa, ha sido una herramienta importante para hacer una valoración general de la amigabilidad del municipio. Destacar que en la mayoría de los casos, han sido los profesionales, los que se han encargado de entregar dichos cuestionarios a las personas mayores y de recoger la devolución de los mismos. De otra forma esta herramienta sería mucho menos útil en esta zona, ya que las personas mayores por lo general no se implican de forma natural.

En cuanto a las valoraciones de satisfacción de las personas mayores con su municipio, de 13 cuestionarios recogidos, solamente se hace esta valoración en 8 de los mismos, destacando como principales necesidades detectadas las relacionadas con los servicios de salud y el transporte.

Tabla 4.1 Valoración de amigabilidad referente a la satisfacción de las personas mayores en su municipio.

	Nada							Mucho			N.C
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Con los parques y zonas al aire libre del municipio.			8%		31%			23%			38%
2. Con las formas de transporte para moverse dentro y fuera del municipio.		8%		15%	15%	8%		15%			38%
3. Con la vivienda del municipio.				8%	31%	8%		8%			46%
4. Con la relación con la familia, vecindad, amistades...				8%	8%	15%	8%	15%	8%		38%
5. Con las oportunidades de participación social (Voluntariado, asociacionismo) que ofrece su municipio.			15%	8%	8%		15%	8%			46%
6. Con la forma en la que disfruta de su tiempo libre en el municipio.				8%	23%		15%		8%		46%
7. Con el respeto y la inclusión de las personas mayores en la vida de su municipio.			8%	8%	31%			8%			46%
8. Con la forma de comunicación e información que recibe de lo que ocurre en el municipio.			23%	8%	8%	15%		8%			38%
9. Con el funcionamiento de los servicios sociales y sanitarios del municipio.	8%		15%			15%	8%	15%			38%

Tabla 4.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a como es el municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Limpio			62%	31%		8%	100%
Ruidoso		69%	23%			8%	100%
Agradable		8%	31%	46%		15%	100%
Barato	31%	15%	38%			15%	100%

Por otro lado, en general las personas que han contestado a los cuestionarios valoran su municipio como un lugar limpio, agradable para vivir y poco ruidoso. En cambio consideran que no es un municipio barato.

Cap. 5 Espacios al aire libre y edificios

Esta primera área, de las ocho que define la OMS para la evaluación de la amigabilidad del municipio, es uno de los capítulos más extensos teniendo en cuenta el conjunto de aspectos que recoge para su valoración. Dentro de este apartado se tratan los siguientes aspectos:

- Parques y zonas verdes.
- Bancos para sentarse.
- Acercas y calles.
- Tráfico y semáforos.
- Seguridad ciudadana.
- Accesibilidad a los edificios públicos.

Parques y zonas verdes

Comenzando con las zonas verdes y parques del Municipio de Val de San Vicente, según lo recogido en la entrevista realizada a una vecina de la localidad de Muñorrodero, se valora negativamente la falta de espacios adecuados para pasear por el pueblo y la falta de accesibilidad, no existen zonas de paseo adaptadas, las aceras no están preparadas para personas con movilidad reducida y/o con sillas de ruedas, son muy altas, estrechas y con zonas resbaladizas.

Además existe un problema bastante serio ya que cuando se producen lluvias fuertes y continuas, provocan inundaciones en el pueblo, entrando en varias viviendas.

En cuanto a la información obtenida a través de los cuestionarios, los resultados que se obtienen en cuanto a satisfacción referente a los parques y zonas verdes, se puede observar que el aspecto que más negativamente se valora es el relacionado con la equipación de estas zonas, aunque también hay un alto porcentaje de personas que apenas las frecuentan.

Tabla 5.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a parques y zonas verdes del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Hay suficientes.			38%	46%		15%	100%
Están bien cuidados.		8%	15%	62%		15%	100%
Están bien situados.	8%		23%	31%	8%	31%	100%
Están bien equipados	23%	31%		31%		15%	100%
Asiste con frecuencia.	23%	31%		15%	8%	23%	100%

En lo que respecta a las personas que han participado en el grupo focal de Unquera se puede destacar que consideran que los parques y zonas verdes de Unquera están poco vigilados y que en ocasiones se hacen plantaciones para uso particular en zonas públicas.

"Hay zonas de espacio y de aire libre y están poco vigiladas..." (G. Unquera)

"ahí no es para plantar sus entretenimientos, es un espacio público" (G. Unquera)

En cambio las personas mayores participantes en los grupos focales de Molleda y Serdio, manifiestan que en estas localidades existen zonas adecuadas para pasear.

"Si esa que ella dijo, La vega, está muy bien porque es llana, es cómoda" (G. Molleda)

"Metiéndonos por detrás se puede ir hasta el paseo ese de El Juncal, te puedes ir a, no de decir para pasear tenemos bien" (G. Molleda)

"A ver en términos generales, bueno estamos bien, bien" (G. Serdio)

"Aquí tenemos para pasear bien" (G. Serdio)

No ocurre lo mismo en la localidad de Portillo, que manifiestan no tener una zona adecuada para pasear.

"Si vamos a zonas de paseo pues cuesta sube, cuesta baja" (G. Serdio)

"Carretera con los coches entrando y saliendo o sea" (G. Serdio)

Tampoco en Pechón que manifiestan que aunque la zona de paseo por el pueblo se está mejorando, el acceso a las playas es muy malo, hay personas que hace años que no pueden acceder y otras que se han caído varias veces, por lo que consideran importante que se arreglen estos accesos.

Ni en Abanillas, ya que a pesar de considerar que por el centro del pueblo se pasea bien, existen dos zonas que se podrían mejorar. Una es la zona de "el murallón" en el mismo pueblo, que debido a la humedad se crea musgo en el suelo y es peligroso, y otra es el tramo de Abanillas hasta Estrada en el cual no existe una zona de paseo adecuada y consideran que es peligroso por la circulación de los coches y la falta de arcén.

"Y por el pueblo también se puede caminar bastante bien" (G. Abanillas)

"Yo con el paseo que hay hecho, como si me le hubieran hecho para mí, para mi bastante" (G. Abanillas)

"Exceptuando el murallón que te puedes caer y romper la cabeza" (G. Abanillas)

"Porque resbales porque allí no da el sol" (G. Abanillas)

"Pero por ejemplo vamos de aquí a Estrada y no hay una orilla, una acera donde te puedas, y muchas veces decimos, mira si hicieran aquí un trozo de acera" (G. Abanillas)

"Que está peligroso para los coches, que no te ven" (G. Abanillas)

En lo que respecta a la localidad de Muñorrodero, manifiestan que la zona del río, que es por donde pasean la mayoría de personas mayores, necesita varias mejoras como, tapado de baches, arreglar el puente, acondicionar alguna zona de sombra, cortar algún árbol seco con riesgo de que se caiga alguna rama y que se vigile con más frecuencia la entrada de perros al parque, que está prohibida y manifiestan que hay muchos y además no recogen los excrementos. En la actualidad se está trabajando para mejorar algunos aspectos.

"Está cómodo pero tenemos muchos baches en la carretera del paseo" (G. Muñorrodero)

"No se está cayendo, pero las maderas tiene muchas que ya han repuesto pero, o sea no existe mantenimiento aquí" (G. Muñorrodero)

"Hacen falta servicios, en un parque, pusieron el agua que está muy bien, no hay una sombra, en un sitio como este, en un arbolado en una zona natural, que no haya unos árboles para dar sombra en el parque, o sea que la gente pueda sentarse a descansar, a estar viendo, a oír el río, o el trino de los pájaros, da igual" (G. Muñorrodero)

"Porque el árbol que está donde el parque de los niños, que está entornado, que tiene muchísimos años, yo pienso que ese árbol un día se puede caer (...) y el del cementerio y el de allí de los críos, tienen muchísimos años, están muy inclinados y puede caerle un día a un crío o a cualquiera porque cuando hay viento hay que ver por cuantos sitios matan arboles a gente" (G. Muñorrodero)

Destacar la petición por parte de los vecinos y vecinas de Serdio y Pechón, de instalar un parque para hacer ejercicio al aire libre.

"Algún área de, para hacer ejercicios, para hacer ejercicios vamos" (G. Serdio)

"No existen máquinas para hacer ejercicio y estaría bien ponerlas" (G. Pechón)

Además pensando en los niños y niñas del pueblo, los vecinos y vecinas de Pechón, manifiestan que la ubicación del parque infantil en Pechón es muy mala, ya que consideran que está lejos de lo que es el centro del pueblo, no tiene sombras y es un sitio muy pequeño.

Por último, los profesionales participantes consideran que en general, todas las localidades del municipio están equipadas de bancos y zonas de paseo, pero que en algunos pueblos las zonas de paseo son difíciles por la orografía del territorio.

"Hay una zona amplia de paseo y no hay dificultad para las personas mayores" (G. Profesionales)

"Hay bancos por los pueblos, pero no, las cuestas son muy difíciles de salvar, eso es un problema que no vamos a solventar" (G. Profesionales)

"Según se van haciendo obras se adecuan pero bueno, efectivamente estaba todo un poco" (G. Profesionales)

Bancos para sentarse

Un aspecto que preocupa e interesa a las personas mayores, es el referente a los bancos para sentarse y en este caso tenemos varias opiniones.

Por un lado, los vecinos y vecinas de Molleda y Abanillas que manifiestan que si tienen bancos.

"En La Vega tiene un banco y hacemos un descanso" (G. Molleda)

"Si pero cuando una persona está muy limitada o tal, puede dar un paseo hasta Piova, poco a poco y sentarse allí, o ir un poco más allá que más allá hay otro y sentarse allí" (G. Abanillas)

"Somos un pueblo que estamos bastante, bastante bien, en el aspecto ese de" (G. Abanillas)

Los vecinos y vecinas de Serdio y Muñorrodero que manifiestan que apenas existen bancos por las zonas que frecuentan para pasear y que sería necesario colocar alguno.

"No hay ni un banco en la mies y es donde se pasea" (G. Serdio)

"No es que en las zonas de paseo no hay ningún banco" (G. Serdio)

"Bancos si para sentarnos cuando vamos andando si nos hacen falta" (G. Serdio)

"Con diez bancos nos arreglábamos eh" (G. Serdio)

"Pero hasta allí tenéis que ir, bueno tenemos que ir, y después una vez, están los asientos del parque, los bancos y las mesas" (G. Muñorrodero)

"Pero hacia el cementerio no hay nada" (G. Muñorrodero)

Y los vecinos y vecinas de Pechón que en general consideran que existen bastantes bancos excepto en la plaza del pueblo, que haría falta alguno.

En cuanto a las papeleras, los vecinos y vecinas de Muñorrodero y Pechón consideran que es necesario colocar papeleras en algunas zonas que no existen, también consideran que es importante que se mantengan vacías y limpias, y se cambien algunas que ya están muy estropeadas.

"No, hacen falta otras papeleras, no esas, porque eso no son papeleras" (G. Muñorrodero)

Aceras y calles

Las calles y las aceras pertenecen a ese conjunto básico de condiciones que tienen que tenerse en cuenta a la hora de favorecer la movilidad y la seguridad de las personas mayores de cualquier municipio.

En este apartado las valoraciones que se recogen en los cuestionarios, animan a mejorar estos aspectos del municipio para que sea más amigable con las personas mayores, sobre todo en el cuidado y la accesibilidad de las mismas.

Tabla 5.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a las aceras y calles.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Están bien cuidadas.	8%	15%	62%	15%			100%
Son accesibles		15%	46%	23%		15%	100%
Hay bancos o lugares para poder descansar		15%	15%	54%	8%	8%	100%

Destacar también la petición de una de las personas que ha cumplimentado el cuestionario respecto a las aceras y plazas públicas de Unquera, las cuales considera que deben de estar desalojadas, ya que actualmente están ocupadas por los comercios.

Las personas mayores de Unquera, Muñorrodero y Pechón detectan que las aceras no están adaptadas a personas con movilidad reducida ya que hay tramos muy altos y a veces estrechos y tienen falta de mantenimiento, tienen losas levantadas.

"Las aceras a veces están como están, ya no es el primero que porque están los bordillos, las baldosas sueltas y no es el primero que se cae y que se lesiona" (G. Unquera)

"Rebajes para la gente que va con un niño que ya no solo mayores. Con una silla de ruedas, pues X por ejemplo si tiene que cruzar, es que no está preparado" (G. Muñorrodero)

"No hay y eso es necesario porque el pueblo se va envejeciendo" (G. Muñorrodero)

"Las aceras, las aceras es que son irrisorias, no hay aceras, o sea es que en cosas de esas" (G. Muñorrodero)

Además en Unquera concretamente, manifiestan que existe una invasión de aceras y plazas invadidas por los coches, terrazas y escaparates de los comercios.

"Tienes que ir evitando obstáculos cuando vas por la acera" (G. Unquera)

En cambio las personas mayores de Molleda, Serdio y Abanillas, no destacan ninguna necesidad en cuanto a aceras, ya que apenas existen pero tampoco ven necesaria su instalación.

"No, no es necesario" (G. Serdio)

"Que podías decir bueno pues esta zona podría destinarse a acera, pero es que no es necesario porque está la pista" (G. Serdio)

Sin embargo, la situación en Portillo es diferente, ya que para pasear tienen que hacerlo por la carretera y consideran que sería más seguro si tuvieran una acera.

"Pues en Portillo no tenemos ni una acera o sea" (G. Serdio)

"Además está el paseo más por el pueblo, en Portillo es que estáis mucho por la carretera" (G. Serdio)

Por otro lado, los vecinos y vecinas de Pechón hacen referencia a la carretera que va hacia las playas, que en verano tiene mucha circulación y apenas existe espacio para los

peatones, por lo que se propone hacer un carril peatonal paralelo a la carretera para que los peatones puedan caminar sin peligro de que les atropelle un coche.

Respecto a Muñorrodero, relacionado con las calles del pueblo, existe un problema muy grave provocado por el agua, que cuando llueve mucho y de forma continua revienta las tuberías. Es por ello que los vecinos y vecinas exigen que se acabe de una vez por todas con este problema que los ha tenido más de un año con un trozo de carretera con el asfalto levantado y lleno de baches, siendo muy peligroso tanto para los coches, como para los peatones y vecinos y vecinas que viven cerca. Aunque en la actualidad se está mejorando ese trozo de carretera, los vecinos y vecinas manifiestan que el problema realmente se debe a la ubicación de la vertiente del agua y que mientras eso no se arregle, el agua seguirá saliendo por algún lado y se seguirá estropeando la carretera e inundando las viviendas.

"Hicieron un apaño que no es el que debieran haber hecho cuando lo arreglaron y entonces ahora se ha roto y la pena es que no paso más gorda y se hubiera hundido todo porque tendríamos la carretera arreglada, eso fue en julio del año pasado, prometieron... que se iba a arreglar para diciembre" (G. Muñorrodero)

"Están esperando a que pase verdaderamente una tragedia porque ahí un día revienta y le pillan a un coche y cuando ya ese coche se ha metido, ha ido y se ha pegado contra algo, entonces nos llamaremos a" (G. Muñorrodero)

"Además está la carretera levantada por dos o tres sitios" (G. Muñorrodero)

"Es que eso está en peligro para la próxima vez que vuelva el agua, porque no hay intención de arreglarlo, esta visto" (G. Muñorrodero)

"Pero esto es muy urgente, porque si vuelve a llover y a pasar lo que paso" (G. Muñorrodero)

Además de las inundaciones que se producen en esta parte del pueblo, reventando la carretera e inundando viviendas, también manifiestan que existe falta de limpieza de alcantarillas, cunetas y caminos de otros barrios del pueblo, provocando inundaciones en algunas casas.

"Mira cuando llueve fuerte esta la carretera de grijo y lo arrastra todo, se llena la cuneta y después baja por toda la carretera y va todo derecho delante de mi casa y forma delante de casa una pila de grijo, arena y todo y no corre el agua y por eso me entra en casa" (G. Muñorrodero)

"No, no pero, arreglaron el camino y le echaron grijo, luego las cunetas están cerradas de basura" (G. Muñorrodero)

Continuando en el pueblo de Muñorrodero en el barrio de "La Tezna" manifiestan que existe una calle muy estrecha y con poca visibilidad por donde los coches pasan muy rápido, por lo que se proponen colocar un badén en esa calle para obligar a los vehículos a ir más despacio.

Respecto a la opinión de los profesionales participantes, manifiestan que en la actualidad se está mejorando la accesibilidad, pero existen tramos de aceras que no

están adaptadas, son muy estrechas y con mala accesibilidad, sobre todo en Unquera ya que en otras localidades apenas existen aceras.

"Vale mas no, las aceras en Unquera están, se va poco a poco adecuando pero hay muchas zonas que es complicado por lo menos con una silla de ruedas, transitar por ellas. Lo nuevo que se empieza a hacer si, se va adaptando pero lo que hay antiguo para una silla de ruedas" (G. Profesionales)

"Si, zonas muy estrechas ¿no? ahí donde la asturiana" (G. Profesionales)

Además, destacan que en la localidad de Unquera, en la zona de carga y descarga frente de la cafetería El Pindal, cuando hay coches o camiones aparcados, no hay espacio para que pase el peatón con una silla de ruedas, o un carrito.

"Y entonces cuando aparcan, que habitualmente está completa esta zona, el transitar, si no bajas al pindal y vuelves a subir es complicado, porque además entre el vehículo y después lo que es la calzada" (G. Profesionales)

"No hay espacio y lo que hablamos, si vas con una silla de ruedas o con un coche de un bebe es muy, muy complicado, salvo que bajas al Pindal y enlaces otra vez" (G. Profesionales)

Por lo que proponen, habilitar una pasarela o un tramo de acera para que el peatón no tenga que dar la vuelta y se facilite el paso.

"...En frente del pindal si habría que, porque se quejan mucho, en la zona de carga y descarga, cuando aparcan ahí no tienen casi margen para pasar y siempre mencionan lo de hacer una especie de, no sé si pasarela o como denominarlo, de madera entre lo que son los bolardos y lo que es el terreno que va hacia el pindal, lo que pasa que tiene una cuesta pronunciada" (G. Profesionales)

Pasos de peatones, tráfico y semáforos

Los pasos de peatones es otro de los aspectos que preocupan a las personas mayores como peatones, bien sea por la situación y adecuación de los pasos de peatones, así como de su suficiencia dentro del perímetro del pueblo. Hay que tener en cuenta que, de forma proporcional, los atropellos, las dificultades de movilidad con respecto al tráfico y otra serie de cuestiones, afectan en gran medida a estas personas.

En este caso encontramos que las personas mayores que han contestado a los cuestionarios, consideran que los conductores podrían conducir a una velocidad adecuada por el municipio y respetar más las señales de tráfico. El ítem de los semáforos, en algunos casos, también se valora negativamente o no se valora, y esto puede deberse a que en algunos pueblos no existen.

Tabla 5.3 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tráfico y señales del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Se respetan las señales		23%	38%	23%		15%	100%
Los semáforos duran el tiempo suficiente	8%		8%	38%	8%	38%	100%
Los vehículos van a la velocidad adecuada	8%	8%	38%	31%		15%	100%

En cuanto a las personas mayores de Unquera participantes en el grupo focal, destacan que los vehículos obstaculizan constantemente los pasos de cebra.

"Aquí los pasos de cebra... están siempre, habitualmente ocupados por coches" (G. Unquera)

Por parte de las personas mayores de Molleda, hacen hincapié en el problema que tienen como peatones para poder cruzar la carretera hacia la zona de La Vega. No existe ningún paso de cebra, ni semáforo para poder cruzar y es una carretera con mucha circulación.

"Yo creo que aquí la mayor dificultad que tenemos es, el paso, el cruzar a La Vega" (G. Molleda)

"El ponerse en la carretera y ver que pasan más filas de coches para arriba, para abajo y estar allí, y que te pones a cruzar y resulta, no ves ningún coche, miras para la zona de Unquera nada, miras para arriba nada, te pones a cruzar y sin llegar a la mitad de la carretera y vienen, que no murió nadie ahí por misericordia de Dios" (G. Molleda)

"Pero lo peor son, lo peor somos los peatones, eso es terrible y va mucha gente a caminar, porque es una zona muy buena para caminar y tranquila. Yo a nivel de pueblo lo peor que veo es eso, lo peor y lo único por mi parte eh, por mi parte lo único, de otra forma no hay ningún pero" (G. Molleda)

"Cuando hay algún, cuando hay elecciones siempre hay algún partido político que promete hacer algo, pero ni un semáforo, ni un paso de cebra, ni un cordón" (G. Molleda)

Problema que existe también en Muñorrodero, que manifiestan que a pesar de existir pasos de cebra, estos están mal situados y en la parte de arriba del pueblo directamente no existen. En la actualidad se está trabajando para mejorar esta necesidad.

"Unos pasos de cebra que están peor colocados, no hay en ningún otro pueblo yo creo que de toda Cantabria" (G. Muñorrodero)

"Y la gente arriesga cruzando la carretera, y para llegar" (G. Muñorrodero)

"Nosotros no tenemos, allá arriba no tenemos" (G. Muñorrodero)

"El hecho es que somos personas mayores que vamos a una velocidad, a un ritmo andando y nos encontramos con muchos tropiezos de, sobretodo, el primero, el paso de la carretera" (G. Muñorrodero)

"Yo el peligro que veo es el paso ese de ahí arriba. Porque ese paso está para matar a cualquiera, empezando por los críos que los deja ahí el autobús" (G. Muñorrodero)

Añadiéndole el exceso de velocidad de los vehículos a su paso por el pueblo, manifiestan que existen semáforos para regular la velocidad pero que la gente que los conoce ya no les hace caso y pasan a velocidades muy altas, por lo que se debería de poner algún otro mecanismo para regular la velocidad.

"Bueno y que pone a 50 y todos los coches pasan a 90 y a más de 100 eso por supuesto" (G. Muñorrodero)

"Y no es la primera vez que sale un gato y se lo llevan, con lo cual quiere decir que puede pasar una persona y se la llevan" (G. Muñorrodero)

"No lo respetan para nada" (G. Muñorrodero)

"No se respetan, las medidas de velocidad no se respetan, sin embargo pues son necesarias" (G. Muñorrodero)

"Paso de cebra y controles de velocidad, radares no se no, yo no voy a decir que tiene que ser, pero los coches que son de fuera de la zona pasan a 30 a 40 que es lo que marca, los que van de zona, pasan a toda velocidad" (G. Muñorrodero)

"Que para restringir la velocidad que tienen que poner conos, o resaltes o como les llamen pues tendrán que poner, porque los semáforos que se encienden como ya se sabe que no" (G. Muñorrodero)

Necesidad que se detecta también en la localidad de Pechón sobre todo en los meses de verano, ya que hay mucha circulación y en ocasiones pasan a gran velocidad por el pueblo. Por lo que se propone colocar algún badén y/o semáforos para regular la velocidad.

Respecto a los vecinos y vecinas de Serdio, manifiestan que existe un punto peligroso en mitad del pueblo, ya que hay un cruce sin marcar y los coches que tienen que ceder no paran circulando a gran velocidad. Y es por ello que creen que se debería de poner un ceda el paso o un stop para que los conductores no se confundan y paren.

"Yo solicito una cosa ahí, que ya me dieron un golpe" (G. Serdio)

"Porque baja la gente de allí y se creen que es la general" (G. Serdio)

"A ver la pintada es esa que viene de arriba, por lo tanto es la general esta, la otra no está pintada" (G. Serdio)

"Y además van muy deprisa" (G. Serdio)

"Si no es un ceda, un stop o algo"

"Pero con que pongan un stop es bastante"

En Portillo también existe un problema de visibilidad en un cruce y se ha propuesto la solución de colocar un espejo, pero en este caso es el dueño de la vivienda donde hay que colocar el espejo el que no acepta.

"En Portillo ya está pedido uno pero no hay manera que, para ponerle, hay que ponerle en una casa y el dueño dice que no" (G. Serdio)

En Pechón el principal problema que

En lo que respecta al pueblo de Abanillas, existe un paso de cebra en una de las entradas del pueblo, pero consideran que hace falta otro paso de cebra en el otro lado del pueblo, en la cuesta, ya que si no es un sitio peligroso para cruzar

"Hacía falta, hacía falta en la cuesta" (G. Abanillas)

"Un paso de peatones en la cuesta si" (G. Abanillas)

Los profesionales destacan el peligro que existe en los pasos de cebra de Unquera, que manifiestan que están poco iluminados y tienen poca visibilidad.

"Si, no tanto las farolas, si no la intensidad que no sé si es tema de intensidad o de cantidad, pero de noche en Unquera cruzar un paso de peatones tiene su riesgo" (G. Profesionales)

"Si aparte es una luz que, sobre todo la zona de la carretera general hablamos que es donde más se condesa el tráfico y los peatones, por las noches... Se ve bastante mal, si, no sé si ahora me parece que también se contempla alguna" (G. Profesionales)

Aunque en la actualidad, existe una reforma de alumbrado para mejorar este tipo de necesidades y creen que se mejore.

"Ahora hay una reforma" (G. Profesionales)

"Una reforma del alumbrado, si previsto" (G. Profesionales)

Por otro lado, manifiestan que la localidad de Muñorrodero presenta grandes problemas con el tráfico ya que es una localidad por la que cruza una carretera autonómica con bastante tráfico

"Y pasos de peatones en las demás localidades, el que presenta mayor problema por el tráfico quizás sea Muñorrodero, por la carretera autonómica que es la que da acceso a las cuevas del soplao, es la que mayor problema, aunque me han dicho que van a hacer dos pasos, que estaban trabajando allí" (G. Profesionales)

Pero que en la actualidad se están aumentando el número de pasos de cebra y mejorando la ubicación de los existentes

"Si, están, van a hacer dos" (G. Profesionales)

Seguridad ciudadana.

Tabla 5.4 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la seguridad.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Suficientemente iluminado		31%	23%	46%			100%
Convenientemente vigilado	15%	31%	38%	8%		8%	100%
Hay peligro de robos		15%	15%	46%		23%	100%
Existen zonas donde se sienta inseguro/a	8%	15%	23%	38%		15%	100%

Como se puede observar en los ítems anteriores las personas que han contestado a los cuestionarios, consideran que el municipio podría estar más vigilado e iluminado, ya que a pesar de no existir muchas zonas donde se sientan inseguras, consideran que existe algún peligro de robos.

En cambio, tanto a la persona entrevistada, como en los distintos grupos focales, cuando se les pregunta si se sienten seguros en sus pueblos, si sienten riesgos en su integridad física, personal, por delitos, atracos... hay una unanimidad general de que se sienten muy seguros y seguras, pueden existir preocupaciones concretas, pero no encuentran mayor problema en este aspecto.

"A yo creo que alumbrado estamos bastante bien"(G. Molleda)

"De momento estamos yo creo que bien, no hay ¿no?" (G. Molleda)

"Si, si, hasta el momento" (G. Abanillas)

"Tenemos el pueblo bien iluminado y sobretodo, donde hay una vivienda, hay una luz" (G. Abanillas)

Aunque según los vecinos y vecinas de Serdio, el alumbrado público de esta localidad se podría mejorar en algunas zonas.

"El Cagigal, a mí me parece que allí hacen falta dos farolas" (G. Serdio)

"Hombre y donde termina mi casa también, que allí para abajo está oscurísimo" (G. Serdio)

"Si, lo que es que aquellas casas como no se usaban, pero ahora hacían falta" (G. Serdio)

"Si, aquello es la boca del lobo, si" (G. Serdio)

Necesidad que comparten algunos vecinos de Abanillas, pero de manera puntual, ya que consideran que existe buena iluminación en el pueblo, excepto en la zona de la plaza, a la entrada del pueblo, que una casa está a oscuras porque no tiene una farola próxima.

Por parte de los profesionales, destacan una vez más, la falta de alumbrado público en la localidad de Unquera y en el paseo peatonal que une Pesués con Unquera.

"Yo lo que veo es en Unquera la ausencia de luz" (G. Profesionales)

"Tiene pero estamos en las mismas, es alumbrado, yo creo que también es un poco deficitario" (G. Profesionales)

"Porque todo el mundo va por la carretera, vamos la gente que yo conozco va por la carretera entonces sí que supone riesgos" (G. Profesionales)

"Si, pero de noche, además lo que han puesto que yo no sé, bueno hay técnicos que. Le llaman las tortugas, por la noche no reflejan la luz, que yo pensaba que" (G. Profesionales)

"No, las he visto puestas en otros sitios y no reflejan nada" (G. Profesionales)

Por otro lado manifiestan que, en época estival existe peligro de robos de carteras y engaños en domicilios, centrándose sobre todo en las personas mayores.

"Aquí es complicado en época estival, sobre todo esta gente famosa que viene pidiéndote firmas o solicitando ciertas cosas a la gente mayor las suelen camelar, y si suelen en verano y en el supermercado lupa suelen hacer vulgarmente el agosto con los bolsos, sí" (G. Profesionales)

"Y en los pueblos se han dado casos de, que bueno se darán en todos lados, el tema de la revisión del gas, revisión de cualquier cosa, y eso la gente mayor pues, vamos que le puede pasar a cualquiera pero bueno la gente mayor suele ser el objetivo ideal vamos, suelen ir buscando gente que vive sola" (G. Profesionales)

Por lo que consideran importante, seguir informando a los vecinos y vecinas de forma preventiva, de los riesgos y las técnicas que se utilizan para robar y/o intentar engañar a la gente.

"El tema de seguridad yo creo que es seguir informando, porque eso es verdad que" (G. Profesionales)

"Esta el plan Mayor Seguridad de la Guardia Civil, aquí se ha hecho alguna actuación" (G. Profesionales)

"Si, en los concejos se les ha llamado a veces, cuando se ha hecho concejo, la gente mayor de 60 suelen ser los que más van a los concejos y entonces aprovechan" (G. Profesionales)

"Si, eso cada x tiempo conviene retomarlos" (G. Profesionales)

Accesibilidad a edificios públicos

No cabe duda que los edificios públicos deben ser lo más accesibles posibles para las características de personas vulnerables, como personas con discapacidad, personas con dificultades cognitivas y/o físicas... y deben ser accesibles tanto física como cognitivamente, y permitir que el acudir a estos centros no sea un momento delicado y complejo para la vida de las personas con alguna limitación.

En las opiniones recogidas por las personas mayores, consideran que los edificios públicos más importantes a nivel municipal están adaptados y son accesibles, aunque en ocasiones se quedan pequeños y hay algunos que existen pero no se usan, como es la piscina situada en Pesués que se ha construido hace unos años y todavía no se ha

usado nunca. Por lo que se propone que se ponga en funcionamiento de una vez por todas.

"De eso estamos bien yo creo" (G. Molleda)

"Si, si, si están adaptados si" (G. Serdio)

"Yo diría que todos tienen el acceso a personas mayores si" (G. Abanillas)

Sin embargo, los profesionales destacan que hay mala accesibilidad para acceder al local de correos y a la tercera planta de la casa de cultura.

"Bueno yo acabo de ir a correos y la persona mayor no pudo entrar, tuvo que esperar fuera porque hay un escalón así" (G. Profesionales)

"Y este, aquí arriba no llega" (G. Profesionales)

Además, aunque la farmacia de Unquera está adaptada, manifiestan que carece de aparcamientos cercanos para acceder a ella.

"Está adaptada eso es, pero a lo mejor eso, gente mayor que viene y para aparcar no" (G. Profesionales)

"...sino es verdad que tienes que irte al quinto pino y si estás bien no pasa nada, pero" (G. Profesionales)

Por lo que proponen, acondicionar una zona de aparcamiento exclusiva para las personas que acudan a la farmacia.

"...que hubiera un espacio de aparcamiento para las personas mayores cuando vienen" (G. Profesionales)

"Es reservar un espacio de aparcamiento en la farmacia" (G. Profesionales)

"Sería un carga descarga, un 10 minutos o aparcamiento rápido" (G. Profesionales)

En cuanto a lo locales a nivel de localidades, el local de Molleda según las vecinas de esta localidad, tiene falta de acondicionamiento, principalmente por su falta de uso y por la humedad que tiene debido a las inundaciones.

"El pobre, está como está, le arreglaron pero la última riada que vino que fue tan grande, después no sé, a ver si no se abre, mal donde estas en casa y lo abres, así que imagínate aquí mira como esta. Bueno muy acondicionado no está, pero como no se usa, y eso que ahora le usan mucho para cumpleaños y esas cosas" (G. Molleda)

Uno de los locales de Serdio y el local de Portillo no están adaptados y consideran que sería conveniente adaptarlos con la instalación de una rampa.

"El de Portillo tiene, que tiene 4 escaleras ¿no? para subir a la casa" (G. Serdio)

"Edificios hay, adaptados para sillas de ruedas, no" (G. Serdio)

"Bueno se podría hacer una, una rampa que es fácil eso" (G. Serdio)

Tampoco está adaptado el local de Pechón ya que tiene muchas escaleras para subir a la planta de arriba, no está equipado y tiene mucho eco.

En cambio el local de Muñorrodero consideran que está adaptado y bien, únicamente las escaleras para acceder a la planta de arriba, que además, están muy sucias por excrementos de animales.

"Este está muy bien" (G. Muñorrodero)

"Es un sitio que podría usarse, darle un sentido, lo que pasa que claro aquí si se organizan cosas, bien sea para mayores, charlas, o actividades, talleres lo fuera, no sé cuántos pueden venir, yo estoy tres días de la semana, entonces no se los que pueden venir, no se la participación del pueblo pero son cosas interesantes donde se puedan juntar, puedan hablar, puedan socializarse"
(G. Muñorrodero)

"Las escaleras para subir a la planta de arriba están muy sucias porque hay un búho que vive ahí"
(G. Muñorrodero)

En el pueblo de Abanillas existe un local reformado recientemente por la Junta Vecinal, el cual está adaptado.

"La pregunta es muy buena y efectivamente sí" (G. Abanillas)

"Si tiene una rampa por atrás" (G. Abanillas)

"Han tirado toda la distribución de arriba para quitar todo el peso y lo interesante ahora es hacer como tiene el proyecto, todo el salón de abajo que se va a quedar para uso nuestro del pueblo. Un salón magnífico que esta además aquí, al ladito de nuestra casa, ahí mismo. Pero en ese aspecto te puedo decir que estamos bien" (G. Abanillas)

Cap. 6 Transporte

El capítulo de evaluación de la amigabilidad del municipio relacionada con el transporte se centra en el transporte público existente y en la experiencia como conductores y conductoras.

Transporte público

El grupo formado por las personas mayores, es un tipo de colectivo que por multitud de circunstancias presenta factores muy heterogéneos. Esa heterogeneidad se traslada de forma clara al uso de los medios de transporte. A medida que avanza la edad de la persona, los diferentes medios utilizados van conllevando algunos problemas para su uso de forma efectiva, cómoda y segura. Por ejemplo, diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc., hacen que algunas personas mayores sigan utilizando el vehículo propio.

De ahí surge la importancia y la necesidad marcada por la OMS de estudiar esta área específica y su situación con respecto a la población de personas mayores del Municipio de Val de San Vicente.

Respecto a las valoraciones recogidas en los cuestionarios, un alto porcentaje no contesta a estos ítems, esto puede deberse a que no existe ningún servicio de transporte en las localidades de las personas participantes. De lo recogido, se puede destacar que, el servicio de autobús se podría mejorar en paradas, rutas y frecuencia. En cuanto al servicio de tren valoran positivamente la ubicación de la estación, en cambio señalan que no suelen utilizar este servicio.

Hay que destacar la petición que se recoge en uno de los cuestionarios respecto al servicio de tren; Mejorar los horarios de la red del tren para poder ir al hospital.

Tabla 6.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al transporte.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Bus: Suficientes paradas	8%	8%	15%	38%		31%	100
Rutas y frecuencia aceptables	8%	15%	15%	15%		46%	100%
Precio asequible			38%	15%		46%	100%
Lo utiliza con frecuencia	8%	23%		15%		54%	100%
Tren: Lo utiliza con frecuencia	46%	8%	8%			38%	100%
Está bien ubicada la estación de tren				54%	8%	38%	100%
El precio es asequible		8%	15%	15%	8%	54%	100%

Por otro lado, la persona entrevistada valora negativamente los servicios de transporte, los servicios existentes, autobús y tren, no están adaptados a las personas con movilidad reducida, además, el tren tiene la parada lejos del pueblo y con una frecuencia muy escasa y el autobús únicamente pasa una vez por semana para ir a Unquera.

Igualmente los grupos de personas mayores de Unquera, Serdio, Muñorrodero, Abanillas y Pechón y el grupo de profesionales, coinciden manifestando que el servicio de autobús existente tiene poca frecuencia, está mal comunicado con otros pueblos del municipio y no está adaptado.

"Alsa, palomera y tren. Pero hay pocos". (G. Unquera)

"Bueno, para ir a Torrelavega, Oviedo y Santander, pero de pueblo a pueblo nada" (G. Unquera)

"Pero en el transporte andamos muy flojos" (G. Serdio)

"Ya pero son los miércoles, y si te hace falta el lunes o el martes para ir al médico, no le tienes" (G. Serdio)

"Si, sí, es que hay muy poco transporte público también" (G. Muñorrodero)

"Es que no hay nada de transporte para nada" (G. Muñorrodero)

"El transporte público es un fantasma en Muñorrodero" (G. Muñorrodero)

"Se necesitaba un servicio que vaya hacia Torrelavega o Santander, si no tienes coche privado no puedes ir". (G. Pechón)

"Nada y no estará adaptado, yo no he visto nunca en estos autobuses que suelen venir, que saquen una plataforma para poder subir una persona en silla de ruedas. No digo que no lo tengan, que a lo mejor lo tienen y no es necesario, no sé, tampoco conozco muchas personas con sillas de ruedas, que hayan podido estar con necesidad de utilizar el transporte" (G. Muñorrodero)

"Podemos ir con los niños del cole el viernes, te llevan hasta Unquera, lo que pasa que llegas un poco tarde, hay días que ya extrajeron a todo el mundo, en todo caso te están esperando y volver a las 11.30 horas" (G. Abanillas)

"No tiene plataforma para poner el primer pie, llevas razón, eso sí que es verdad" (G. Abanillas)

"Y los autobuses también, es un poco precario" (G. Profesionales)

"Si, nosotros claro que en el centro que viene gente pues a hacer talleres no sé qué, es que las conexiones son, pésimas, o sea pésimas, pésimas, es imposible en un horario de tarde, claro de 3 a 8 que estamos nosotros en el CEPO, no hay una manera de organizarte para tener un bus de venir y un bus para irte, o sea no hay manera, no hay manera, ni para gente que viene a los talleres, ni para los profesores, o sea es que no hay manera, no hay manera de conseguirlo" (G. Profesionales)

"Claro y eso es, y luego eso yo veo a la gente que baja a los talleres de los pueblos, que o bajan en su coche o no bajan" (G. Profesionales)

Al igual que el servicio de tren, el cual tiene malos horarios y muy poca frecuencia.

"Te acordarás tu cuando íbamos a las ocho de la mañana a Santander, había un tren e iba la gente a las consultas y a las cosas en el tren de las 8, y había otro que volvía en la tarde, pero es que ahora va uno, a las doce de la mañana, que ya no puedes ir a nada, y el de Santander casi no te da tiempo en llegar en este, cuando sale el otro. Y luego, que es cuando esta todo cerrado. Porque tú llegas a Santander a las dos y media las tres de la tarde, y hasta las cuatro cinco no abren nada" (G. Unquera)

"El tren bueno si, sale uno a las cuatro y media, que tanto me da, que me da igual, pero hasta las cuatro y media no se puede venir, o a las 5 y cuarto" (G. Muñorrodero)

"El tren vale mas no hablar del tren, es testimonial que pasa por ahí, pero los horarios son lamentables y la frecuencia son dos" (G. Profesionales)

"Si, si vas no vuelves y si vuelves no vas" (G. Profesionales)

Por lo que se propone, poner un servicio de taxi o autobús a demanda ya sea para ir al médico o para otras gestiones

"...se ha solicitado otro tipo, pues para bajar a las consultas, para, al final es verdad que trae más cuenta que llame un ciudadano y ponerle un taxi..." (G. Profesionales)

"Efectivamente, bueno y es detectar yo creo que la necesidad y buscar una solución puntual, pero como para organizar una red de transporte municipal, yo lo veo inviable vamos" (G. Profesionales)

"Vale más contratar, o bajo demanda solicitar un taxi" (G. Profesionales)

"En algún municipio lo que se ha hecho es, rutas de taxi al consultorio médico, entonces por pueblos, en función del día de la semana, se solicita consulta y el taxi si o si, recoge a, cada día es un pueblo, entonces por ejemplo sería eso un día a la semana o dos días a la semana alguna zona de Val de San Vicente y otra zona otro día y es un servicio que se financia desde el ayuntamiento"
(G. Profesionales)

Aunque también son los propios vecinos y vecinas que manifiestan que el transporte luego no se utiliza.

"Pero si la mitad de la gente después no va" (G. Serdio)

"Es una pena, va muy poca gente" (G. Serdio)

"Que cuando pasaron digo yo, desde luego manda narices, semejante autobús para dos personas" (G. Abanillas)

"Antes iba mucha más gente y cada vez van menos" (G. Abanillas)

También se valora negativamente la falta de señalización en la parada de autobús de Unquera, los viajeros no saben dónde hacen la parada los autobuses que van dirección Oviedo y los que van dirección Bilbao, provocando en ocasiones que algún viajero pierda el autobús.

Sin embargo las vecinas de Molleda manifiestan que, a pesar de no tener apenas servicios de autobús en la localidad, está bien comunicada por su cercanía a Unquera y su facilidad para caminar, es todo llano.

"Molleda es un pueblo que vamos, está bien comunicado y bien fácil para ir a Unquera que es donde están todas las cosas" (G. Molleda)

"Pero bueno si eso íbamos a Unquera y cogemos los alsas para Santander o Torrelavega, o para Oviedo" (G. Molleda)

En cuanto al servicio de taxi, existen dos vehículos adaptados y los valoran positivamente.

"El privado, funciona muy bien" (G. Muñorrodero)

"Siempre que le pagues" (G. Pechón)

"Tenemos dos" (G. Profesionales)

"El de x sí, porque además yo creo que no les dejan si no son accesibles" (G. Profesionales)

Experiencia como conductores y conductoras.

En cuanto a las experiencias como conductores y conductoras por las carreteras de Val de San Vicente, la persona entrevistada no conduce pero su experiencia como peatón es mala. Considera que es muy peligroso caminar por Muñorrodero, sobre todo para la gente mayor, se trata de un pueblo por el que cruza una carretera general y los coches

hacen caso omiso a las señales de tráfico y a veces a los peatones. Ante esta situación propone que se pongan pasos de peatones elevados y/o un radar fijo.

Por parte del grupo de personas mayores de Unquera, manifiestan que el municipio en cuanto a carreteras y señalización está bien para conducir, aunque centrándose en Unquera manifiestan que hay un problema con los aparcamientos. Por un lado, el mal aparcamiento que hacen los conductores y conductoras, normalmente están todos los coches en doble fila y estorbando en el centro del pueblo por la cercanía a los comercios, y en cambio existen aparcamientos suficientes en otras zonas.

"Están las tiendas en el centro, y todo el mundo quiere llegar a las tiendas en coche. Ese es el problema, que aquí el aparcamiento que hay, aquí detrás igual está vacío" (G. Unquera)

Y por otro, existe un problema con los aparcamientos particulares de los garajes subterráneos, que cuando llueve fuerte se inundan.

"Nadie les utilizaba porque se inundan" (G. Unquera)

En lo que respecta a los grupos de Molleda, Serdio, Muñorrodero, la experiencia como conductores y conductoras se valora positivamente, aunque manifiestan que a veces, se podría hacer mejor uso de los aparcamientos, ya que en ocasiones cierran el paso de otros coches y/o peatones.

"Los conductores bien, los aparcamientos bien" (G. Serdio)

"Aparcamientos para las necesidades de los pueblos es suficiente" (G. Serdio)

"Y en mitad de los caminos también aparcan" (G. Molleda)

"También, o sea lo de aparcar en los pueblos un poco regular, sí" (G. Molleda)

"Dejan los coches a veces delante de la puerta" (G. Serdio)

"Tienen que poner un orden, y si le pusieran está muy bien esa posada, porque tienen un aparcamiento arriba, luego entre la posada y la huerta tienen otro. Pues no tienen que dejarlos delante de casa" (G. Serdio)

"No oye, pero es que los ponen y no puede pasar la gente" (G. Serdio)

Además, manifiestan que en los pueblos se conduce a mucha velocidad.

"Demasiada velocidad, demasiada velocidad" (G. Serdio)

"Para ti y para mí, yo para mi voy y vengo y no tengo problemas" (G. Muñorrodero)

Sin embargo, en Pechón manifiestan que los dos accesos por carretera que existen, están muy mal, carecen de arcones, tienen muchas curvas y en ocasiones los conductores y conductoras van muy distraídos y distraídas con el paisaje y/o a velocidades elevadas. Añadiendo que en verano el pueblo se llena de turistas y muchos coches están mal aparcados, provocando en ocasiones, que personas con ciertas limitaciones no puedan salir de casa. Por este motivo proponen que se habilite una zona de aparcamiento para coches y autobuses y así evitar que aparquen delante de las viviendas y/o encima de las aceras.

En lo que respecta a Abanillas, en general manifiestan que las carreteras están bien y son cómodas para conducir.

"Pero bueno en general para el coche sí" (G. Abanillas)

"Sí, para conducir está bien" (G. Abanillas)

"Como carretera no nos podemos quejar" (G. Abanillas)

Excepto un tramo de carretera a la altura de El Hortigal que está lleno de curvas y tiene mucha afluencia de peregrinos, consideran que es un trozo muy peligroso debido a la falta de visibilidad y falta de arcén.

"...hay un trozo de carretera, El Hortigal, que parece mentira que no se haya resuelto porque ese sí que es un problema" (G. Abanillas)

"Esas curvas son peligrosísimas" (G. Abanillas)

"No hay arcén, no hay nada entonces en la época donde la hierba está muy alta, ellos tampoco se pueden arrimar a la orilla entonces hay que ir con cuidado para esta gente que" (G. Abanillas)

"...el tema de las curvas que hay abajo en Hortigal, es muy malo para el coche, para el vehículo y muy malo para, en este caso concreto vamos a poner los que vienen de peregrinos, los peregrinos. Pero no ha ocurrido nada y puede ocurrir algo..." (G. Abanillas)

Por lo que proponen, que se arregle ese tramo de las curvas de El Hortigal y se mantengan más limpias las carreteras del municipio.

"...ese trozo habría que intentar arreglarle. De lo demás en términos generales, mayor limpieza y yo te diría que se acabó" (G. Abanillas)

Por parte de los profesionales, en general, en relación al estado de las carreteras, señalización o aparcamientos en las distintas localidades del municipio no destacan mayor problema.

"No, el firme prácticamente todos tienen buen firme y señalización, bueno puede haber alguna carestía evidentemente porque todo es mejorable, pero en principio no hay, y aparcamientos en los pueblos, específicamente hay pocos que tengan, porque bueno se trata de no estorbar que es lo que se suele hacer, sobre todo en verano que es cuando más volumen hay" (G. Profesionales)

Excepto en las localidades de Pechón y Prellezo que en los meses de verano, presentan mayores problemas debido a la gran afluencia de turistas y falta de aparcamientos.

"En Pechón concretamente y Prellezo" (G. Profesionales)

"Porque se construyen casas pero no se construyen aparcamientos" (G. Profesionales)

Además, manifiestan que la localidad de Pechón en los meses de verano, presenta otros problemas relacionados con la afluencia de turistas, como son los atascos y el acceso a las playas.

"En Pechón hay queja por los aparcamientos, por las calles que son estrechas" (G. Profesionales)

"Por los atascos, por todo" (G. Profesionales)

"Si hay una emergencia a veces, sería muy difícil resolver el, que además la gente no está allí" (G. Profesionales)

"Una emergencia en la playa, con helicóptero vamos" (G. Profesionales)

"...es que la de Pechón es imposible, Pechón no y la de Arenas, pero la de Arenas es mala y también tiene su, su rampa" (G. Profesionales)

En la actualidad se ha trabajado para solventar problema del tráfico para acceder a la playa.

"Bueno la playa más o menos ahora esta solventado con la dirección única, más o menos, más o menos" (G. Profesionales)

También destacan el mal acceso a la playa de El Sable en Pesués y las pocas posibilidades de mejorarle debido a las prohibiciones de costas.

"Si el sable está peor si" (G. Profesionales)

"El sable plantea un problema, pero mucha gente es que no es consciente, no tiene conciencia colectiva, solo piensa en él, en aparcar y el de atrás que venga y se. Porque yo soy usuario del sable y si no le aparco bien, no le aparco, pero hay gente que llega le posa y se olvida. Que entiendo que bueno, hay que facilitar mucho las cosas pero después uno debe pensar también en los demás o ponerse en el lugar del otro, y en el sable es complicado por eso, más que Pechón y Prellezo" (G. Profesionales)

"En el sable hubo un, conato de proyecto ahí pero claro costas, no quiere tocar nada, esa es una zona dunar también por lo cual la protección" (G. Profesionales)

Cap. 7 –Vivienda

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, pero además es especialmente relevante para las personas mayores, que son las que en mayor medida experimentan problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc.) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esta situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de capacidad financiera, por falta de ayudas económicas, por problemas administrativos...

El área de vivienda, por otro lado, debe entenderse también de manera significativa atendiendo a la propia infraestructura del hogar para aquellas situaciones en las que las limitaciones de las personas, derivadas de un empeoramiento del estado de salud, o que por situaciones de mayor dependencia pudieran emerger, suponen una necesidad dominante de llevar a cabo reformas en el hogar para adaptar la vivienda a estas situaciones.

La falta de accesibilidad a la vivienda provoca diferentes situaciones perjudiciales y contrarias a los parámetros de calidad de vida para las personas mayores. Uno de estos perjuicios es que provoca que las personas mayores afectadas no puedan realizar ciertas actividades con normalidad y poco a poco se aíslen de la sociedad.

En este sentido, es primordial la capacidad de respuesta que ante estas situaciones tenga el Ayuntamiento, dando a conocer y publicitando las medidas llevadas a cabo y las posibles ayudas que pudieran ponerse en marcha.

Esta área de trabajo, trata de reflejar la percepción que tiene la población mayor sobre diversos aspectos relacionados con la vivienda: desde la valoración de diversas situaciones de accesibilidad, necesidades de adaptaciones, hasta el conocimiento de las políticas de ayuda a la vivienda puestas en marcha, etc.

Accesibilidad a las viviendas y reformas

En lo recogido en los cuestionarios se puede observar que la mayoría de las viviendas de las personas mayores que han contestado, no están adaptadas a posibles situaciones de dependencia y consideran que las viviendas en sus localidades pueden ser asequibles económicamente. En cuanto al conocimiento de las ayudas para las reformas de las viviendas, excepto casos puntuales, apenas conocen nada de ellas.

Tabla 7.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la vivienda.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Dispone su municipio de viviendas asequibles en cuanto a precio		15%	23%	23%		38%	100%
Conoce la existencia de ayudas financieras para la reforma, el mantenimiento o la adaptación de su vivienda	38%	15%	8%	15%		23%	100%
Su vivienda está adaptada a posibles situaciones de dependencia	54%	23%				23%	100%

En lo recogido en la entrevista realizada a la persona mayor de Muñorrodero, considera que tiene su vivienda adaptada a sus necesidades, pero debido al problema que tiene cuando llueve fuerte, que le entra agua a casa, se ha tenido que poner ella misma una barrera en la puerta de su casa. Tiene un escalón alto para impedir la entrada de agua y eso la limita a la hora de salir a la calle.

Respecto al grupo de personas mayores de Unquera, manifiestan que el principal problema que tienen, son los edificios en los que viven que son muy antiguos y no tienen opciones de poner ascensor.

"Tenemos muchos problemas en los edificios que se han construido sin ascensor y los compramos cuando teníamos treinta años pero ahora ya pasaron" (G. Unquera)

"Yo estoy en el primero. Pero me veo que el día que no pueda estoy condenada a quedarme allí mirando por la ventana" (G. Unquera)

Aunque también existen problemas en los edificios más nuevos, ya que debido a las inundaciones, el servicio de ascensor está constantemente estropeado.

"Yo soy una habitante de uno de estos problemas en la urbanización, y por ejemplo el ascensor, la empresa nos ha dicho que, como no se solucione el problema, nos cancela el ascensor" (G. Unquera)

Los vecinos y vecinas de Molleda, Serdio, Portillo, Abanillas y Pechón, manifiestan que a pesar de existir alguna barrera arquitectónica como escalones de entrada, escaleras, bañeras... por lo general las viviendas las tienen adaptadas a sus necesidades actuales.

"Bueno y las nuestras yo creo que están bien todavía para nuestros años, de momento" (G. Molleda)

"Eso y como ahora estamos en el momento, ahora de momento estamos bien" (G. Molleda)

"En los pueblos si porque son casas bajas" (G. Serdio)

"No y las que tienen escaleras también tienen modo de hacer abajo un" (G. Serdio)

"Si donde hemos tenido gente mayor, están las casas preparadas para nosotros" (G. Serdio)

"Y nosotros ya nos las hemos preparado también" (G. Serdio)

"Si no nos apañamos" (G. Abanillas)

"Escucha yo arregle este año la casa y la deje para el día que no pueda subir arriba, dejar la cama abajo" (G. Abanillas)

"Nosotros también estamos preparados para el día de mañana" (G. Abanillas)

Sin embargo, los vecinos y vecinas de Molleda y Muñorrodero destacan que el principal problema en relación a las viviendas lo tienen debido al desbordamiento del río y rotura de tuberías que se produce cuando llueve fuerte y de forma continua, provocando que el agua entre a las viviendas y generando grandes destrozos en las mismas e incluso que los propios vecinos y vecinas se tengan que poner obstáculos en la vivienda para evitar que les entre el agua.

"Lo peor la riada que nos entra en casa" (G. Molleda)

"Y a ti después. Pero a las dos y en la mía sobre manera más, porque llega primero. Eso sí lo arreglarán" (G. Molleda)

"Eso es el único problema que tenemos" (G. Molleda)

"En mi casa puede subir en 10 minutos 1 metro" (G. Molleda)

"Ese, ese es el problema que tiene Molleda en general" (G. Molleda)

"Ese sería un problema muy gordo" (G. Molleda)

"Y entro el agua en cuatro casas, pero en condiciones eh, y si vuelve a pasar, que puede volver a pasar, porque ahora no llueve pero va a llover, va a volver a llover porque esto no es normal" (G. Muñorrodero)

"En este mismo tema, X que no ha venido y tiene una minusvalía, ha puesto barreras en su casa para que el agua no le entre, que ya es lo único que nos falta a los vecinos, ponernos barreras arquitectónicas cuando todo el mundo dice que hay que quitarlas, o sea es que eso es demencial." (G. Muñorrodero)

Es por ello que solicitan, de una vez por todas, acabar con este problema tan grave con el que conviven los vecinos y vecinas desde hace años.

"La solución es, coger el agua de Molleda y pasarlo en el río hasta donde ya lo lleva. Porque aquí lo que pasa es, que viene el agua y va entrando" (G. Molleda)

"Aquí entra suave. Pero decían siempre los mayores que tenía una solución que era esa, canalizar el agua de Molleda y que pasará de, en el río que pasara pues por ejemplo de la última casa, esa que hay ahí, y entonces la fuerza del agua se lo iba a llevar y no se iba a quedar y eso yo creo que tampoco es tan" (G. Molleda)

"Pero esto es muy urgente, porque si vuelve a llover y a pasar lo que paso" (G. Muñorrodero)

Por parte de los profesionales, consideran que en general las viviendas del municipio tienen problemas de accesibilidad y muchas de estas están sin adaptar.

"En lo físico luego en el acceso a las viviendas privadas también hay un problema de accesibilidad que claro depende mucho en el ámbito privado de, aunque hay soluciones ¿no? y subvenciones para poder adaptar, pero bueno a veces son temas" (G. Profesionales)

"Pero en la mayoría de los edificios carecen de, por lo menos los de cierta edad, de ascensor, la mayoría no le tienen, ahora empiezan un poco bueno, a través de subvenciones y eso a adecuar un poco" (G. Profesionales)

"Y las viviendas individuales, pues si falta de, muchas barreras interiores" (G. Profesionales)

"Ni en edificios, ni en viviendas individuales en la zona rural" (G. Profesionales)

"La vivienda típica rural es el bajo cocina, salón y una escalerita estrecha y nada para las habitaciones, eso sería la construcción" (G. Profesionales)

"Si, pero bueno si se ha hecho el baño arriba malo cuando estas abajo, o si se ha hecho abajo, malo cuando estas arriba" (G. Profesionales)

Conocimiento de las ayudas para las reformas

Por otro lado, cuando se les pregunta si conocen las ayudas que existen para realizar reformas en las viviendas, la gran mayoría de las personas mayores participantes en los distintos grupos, desconocen la existencia de éstas, manifestando que dicha información se podría mejorar dando difusión a través de las juntas vecinales y/o asociaciones.

Los profesionales también destacan el desconocimiento por parte de las personas mayores, de la existencia de ciertas ayudas y subvenciones para reformas en las viviendas.

"...Se está intentando mejorar la información para que la gente conozca que recursos hay para hacer la vivienda accesible ¿no?, para poder cambiar la ubicación de la habitación, hacer baño con plato de ducha, estas cosas, pero no llegamos a todas las casas" (G. Profesionales)

Por lo que proponen realizar una campaña potente de forma que esta información llegue a más gente.

"¿Y la solución sería hacer una campaña potente, podría ser?" (G. Profesionales)

"No pero de la posibilidad de, luego cada año habría que" (G. Profesionales)

Además, los vecinos y vecinas de Pechón proponen, que se disponga a nivel de pueblo, de un servicio de préstamo a los vecinos y vecinas, de una silla de ruedas, unas muletas y un desfibrilador para las personas que lo necesiten en casos puntuales y no tengan en sus casas y/o no puedan comprarlo.

"No estamos avisados de todo lo que puedes tener" (G. Unquera)

"Es que nunca me enteré de esas reuniones" (G. Unquera)

"No, yo no conozco nada" (G. Molleda)

"No. Yo alguna vez oí que las había pero" (G. Molelda)

"Yo lo cambié todo también para mi madre pero no sabía que había ayudas, yo lo pague todo" (G. Serdio)

"¿Y dices tú que hay subvenciones para poner bañeras?" (G. Muñorrodero)

En cambio, hay algunas personas, aunque son pocas, que si conocen estas ayudas, bien porque han hecho uso de ellas, o por medio de algún familiar.

"Si, mi hermano está muy impedido y tenían el baño arriba y las habitaciones arriba y le adaptaron abajo" (G. Muñorrodero)

Aunque consideran que los permisos para realizar obras y los costes que estas conllevan, en ocasiones también dificultan el proceso. Opinión que comparten distintos profesionales del municipio que consideran que las subvenciones y ayudas que se facilitan, tienen unos procesos administrativos y requisitos complejos.

"... Y después el tema de subvenciones para la accesibilidad, pues también es complicado poder concurrir a ello, cumplir requisitos y que el proyecto se pueda llevar a cabo para que sea homologable, porque muchas viviendas no van a reunir condiciones tampoco, o sea que tampoco es una garantía el poder acceder a la subvención..." (G. Profesionales)

"Y hay que legalizar la obra, pasando por eso, licencia de obra municipal" (G. Profesionales)

Y que se dispone de unos plazos muy cortos para solicitar dichas ayudas

"Si pero bueno el plazo es muy corto, al final tienes que esperar al año siguiente si se te pasa el plazo" (G. Profesionales)

Otras alternativas a la vivienda

A los vecinos y vecinas de Serdio, Portillo, Muñorrodero y Pechón cuando se les pregunta por otras opciones para vivir fuera del propio domicilio, manifiestan conocer algunos recursos como las residencias, casas compartidas o centros de día.

"La de Luey van a tener que hacerla más grande porque si no, van a tener que hacer otra en otro pueblo" (G. Serdio)

"En Bielva hay una casa, hay una casa y hay allí viven unos cuantos independientes y allí X va y le hace la comida y les ayuda, y dice que están contentísimos, que están muy contentos" (G. Serdio)

"Si, si residencias creo que hay bastantes" (G. Muñorrodero)

"Los pisos tutelados también funcionan muy bien y ahora hay otro sistema que debe de ser, lo gestionan los propios usuarios dentro de sus capacidades, pues cada vez les toca a uno cocinar,

de los que viven en esa, tendrán algún personal dentro de la edificación donde están sanitario, médico y enfermera y algún asistente social o trabajadora social para que les corrijan. Hacen comidas, otros días se turnan y hacen planchas..." (G. Muñorrodero)

"En Bielva hay, o sea unos apartamentos o algo y va una chica a hacer la comida para todos..." (G. Muñorrodero)

Pero también se muestran reticentes a utilizar dichos servicios y abandonar su vivienda y pueblo de toda la vida, por lo que proponen habilitar una casa en el pueblo para no tener que salir de él y construir un centro de día en el municipio.

"No yo mientras pueda, no me voy de casa" (G. Serdio)

"Yo prefiero menos una mujer en casa y carretera" (G. Serdio)

"Aquí lo que había que hacer era, juntarse unos cuantos en una casa" (G. Serdio)

"Yo en mi vivienda de momento" (G. Muñorrodero)

Los vecinos y vecinas de Abanillas, también conocen otras alternativas a la vivienda, sobre todo las residencias, pero consideran que en este proceso hay un momento complicado de adaptación, de asimilar el cambio

"¿Cuándo nuestra mente está capacitada para tomar esa decisión?" (G. Abanillas)

"Es algo muy duro para las familias, algo muy duro para quien no se quiere ir y es algo que cuesta mucho y duele mucho. Eh, que están bien, pues en la mayoría de los casos sí, pero no puede ser la, la, en casa no puedes atender las necesidades que ellos tienen, es verdad que las residencias en general, por lo que conozco, escasea bastante la gente" (G. Abanillas)

Además manifiestan que en muchos casos, el personal trabajador es escaso.

"El personal, hay mucha falta de personal, ahí hay mucho que hablar sobre el personal, falta personal" (G. Abanillas)

Y que la distribución de convivencia entre las personas que viven en las residencias, en ocasiones, no es la adecuada, ya que personas totalmente activas y sanas, conviven muy a menudo con personas con un alto deterioro y eso acaba influyendo mucho en la vida de las personas que viven en la residencia y en las familias.

"Claro, claro, eso es lo grave de las residencias, que tú estás viviendo, todos estamos viviendo la vida nuestra que puede ser más o menos agradable, más o menos llevadera y estás viendo un caso al lado que dices, dios mío de mi vida que sales de allí con la moral por los suelos" (G. Abanillas)

"Si, te desmoraliza" (G. Abanillas)

Ante estas necesidades proponen distribuir las residencias en dos zonas de forma que las personas con mejor salud, más activas, no tengan que convivir con personas que se encuentran con mayor deterioro.

"Quizás puede ser una buena aportación aprovechando lo que tú comentas, que en las residencias hubiera dos apartados" (G. Abanillas)

"Si yo tuviera un apartado donde tuviera, la de las sillas de ruedas que están todo el día sin hablar, sin decir nada y de vez en cuando un ¡Ayyyyy!, se quejan. Y en otro lado, pudiera tener aquellas que son activas, que colaboran, que participan" (G. Abanillas)

Que exista la libertad de decidir, de realizar un testamento vital, donde, llegados a un punto donde una persona tiene un grado de deterioro muy alto y con grandes dependencias, pueda dejar tomada la decisión de morir.

"Que podamos tomar la decision de decidir lo que hacer con nuestras vidas" (G. Abanillas)

"Se puede pedir que en circunstancias, llegando a una edad que todo tiene que ser asistido, que tú no vales para nada, que no tienes conocimiento" (G. Abanillas)

"Debería de poder tomar cada uno su decisión" (G. Abanillas)

"Si yo me encuentro en una situación que no soy capaz de, hablar, todo el día dormido, eh me tienen que dar de comer, me tienen que lavar, me tienen que hacer de todo, no tengo conversación, estoy dando que hacer a la familia etc, etc, pero ¿para qué? Si hay personas" (G. Abanillas)

Por parte de los profesionales participantes, manifiestan que existe un desconocimiento de los pasos a dar, o un conocimiento desvirtuado de otros recursos alternativos a la vivienda

"No, en general hay un desconocimiento" (G. Profesionales)

"Tienen su idea ¿no? de lo que es un centro" (G. Profesionales)

"Tienen, sí, pero bueno en cuanto a cómo acceder a los recursos, en general eh, hay mucho un desconocimiento, es decir que a veces hasta en lo más básico, de no, no vete a donde el trabajador social del ayuntamiento para que te informe, te diga. Porque no saben por dónde empezar muchas veces. Entonces acuden al recurso, o sea vienen al centro a preguntar" (G. Profesionales)

Y que además existen trabas burocráticas y normativas con respecto a los servicios autonómicos existentes en las zonas rurales.

"De todas maneras yo creo que hay un problema, bueno hay un problema de base que en parte es de normativa, es decir, normativa es que cuando se diseñó el plan para Cantabria en el tema de los, de la ubicación de los servicios a nivel autonómico ya se pensó en que el diseño iba a ser en las comarcas, centros residenciales que dieran servicios, que dieran más o menos los servicios de proximidad, bueno por supuesto el centro de día que la única forma de que sea viable es que vayan con el centro residencial, que sean residencias adaptadas al entorno, quiero decir que no son residencias de 100 plazas en entornos rurales como la mayoría de lo que tenemos por aquí y que se pudieran dar otros servicios de proximidad, y bueno ahí falta, falta normativa, en el caso de la residencia que tenemos no puede tener centro de día porque tiene acotada la edificabilidad en el terreno que hay, aunque disponga de terreno rustico, el urbano, entonces eso requiere revisión de la normas que están en marcha, quiero decir pero hay todo un procedimiento que limita incluso el tema de la accesibilidad ¿no? Entonces hay una serie de trabas burocráticas y

normativas que impiden que todo esto que plasmamos cuando hacemos un plan de, incluso a nivel autonómico luego se vea limitado por las circunstancias locales ¿no? "(G. Profesionales)

También manifiestan que existe la necesidad de rediseñar servicio de ayuda a domicilio y definir de forma clara los distintos servicios existentes a que en ocasiones se entremezclan y se hace mal uso de ellos.

"...Y luego el resto de los servicios, hombre yo creo que la gente más o menos sabe pero falta, quiero decir falta sentarse y rediseñar algunos servicios como la ayuda a domicilio, la gente que tiene dependencia y sigue en el SAD municipal, con lo cual estamos duplicando servicios a veces que hacen que sea más ineficaz el servicio, entre otras cosas porque a veces hay falta de personal en un recurso y le podrías tener en el otro, yo creo que ahí si hay un debate y una discusión abierta a nivel por lo menos autonómico. Luego es verdad que hay gente que el recurso, cuando hablamos de que queremos que la gente se quede lo más posible en sus domicilios, a veces nos pasa como con el transporte, un dependiente grado 2 o 3 que va a centro de día necesita, centro de día, 1000 euros, una auxiliar de ayuda a domicilio todos los días, si tiene dependencia va los 7 días de la semana, por lo menos una hora, y luego un transporte que tiene que ir y llevarle. Y el coste de eso supone más que una estancia residencial ya, o que tener una auxiliar 8 horas en el domicilio, 7 horas, es decir, que sería lo que garantizaría. Luego el problema es que a veces queremos recursos que no son posibles, o sea a veces queremos ayuda a domicilio, que es un apoyo a la familia, donde no hay familia, es verdad que es mejor eso que nada, porque tienes una persona que controla un poco la situación, bueno vosotros lo veréis un poco cuando tenéis que ir a los domicilios, hay situaciones de tal precariedad que no tienen fácil solución, es decir, que al final lo único que permite el apoyo domiciliario es por lo menos ver si hay una situación en un momento dado alarmante, pues decir oye esta persona ya no controla o me he llegado por la mañana y me he encontrado el gas abierto, o me la he encontrado en la calle, vamos que son las alarmas que dan los vecinos, entonces es verdad que a veces el voluntarismo de querer, de querer dar todos los servicios y decir, bueno, incluso desde el propio ayuntamiento pues no es sano, porque la gente, quiero decir, mire usted tiene este recurso también, todo el mundo puede decidir no optar a un recurso, como puede decidir vivir debajo de un puente, es decir, si la persona no está incapacitada toma sus decisiones pues bueno. Pero vamos yo creo que recursos hay, que información se da, pero luego tenemos los problemas a veces de ¿no? de definir claramente los programas y poder decirle a la gente oye, esto va hasta aquí y hasta aquí va este recurso y a partir de aquí hay este otro" (G. Profesionales)

Cap. 8 Respeto e inclusión social

El respeto y la inclusión social son dos términos que cuentan con elementos de unión, ya que un buen nivel de inclusión social genera sensación de respeto social hacia las personas mayores.

Es preciso, que desde el conjunto de actores implicados en un municipio se trabaje a favor de conseguir potenciar un concepto e idea sobre las personas mayores que ayude a entender y a configurar bajo el mismo prisma qué es envejecer y cómo debemos hacerlo. Ampliando el conjunto de acciones destinadas a personas mayores a lugares y espacios compartidos con otras generaciones.

Que las personas mayores de un municipio tengan una sensación de ser respetadas por el resto de la ciudadanía es clave para generar espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad. Esta percepción puede venir dada por la experiencia personal de cada individuo en función de los espacios de relación social en los que de forma más clara estén inmersos cotidianamente, o incluso puede observarse a través de la ausencia de los mismos, como elemento generador de exclusión y marginación social.

En este caso, se trata de reconocer posibles situaciones de riesgo para las personas mayores, evitando entornos poco incluyentes en los que la edad, el hecho de ser mayor, sea la variable fundamental para que generen espacios de exclusión de cualquier tipo.

No cabe duda que las personas mayores en las sociedades actuales, en muchas ocasiones no son respetadas, no son tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones que les afecten y además son estigmatizadas y etiquetadas como personas que no tienen capacidad de aportar utilidades al entorno social y actual.

En términos generales, según los datos recogidos en los cuestionarios, las personas mayores que los han completado se sienten respetadas en su municipio, aunque el contacto con personas de diferentes edades es menor.

Tabla 8.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al respeto e inclusión social.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Cree que las personas mayores son respetadas en su municipio	8%		31%	38%		23%	100%
Existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades (mayores, jóvenes, niños y niñas)	8%	8%	54%	15%		15%	100%

Tabla 8.2 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tejido y apoyo social.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Se intercambia ayuda entre sus familiares			31%	38%		31%	100%
El contacto familiar es frecuente		8%	15%	38%	23%	15%	100%
El hogar de sus familiares se sitúa cerca del suyo	15%	15%	15%	23%	15%	15%	100%
Conoce a sus vecinas y vecinos		8%		62%	15%	15%	100%
Existe apoyo vecinal	8%		46%	23%		23%	100%
Conoce a los comerciantes		8%	23%	31%	15%	23%	100%
Le ayudan en situaciones concretas	8%	8%	15%	38%		31%	100%

También como se puede observar, por lo general valoran positivamente la ayuda entre familiares y vecinos y vecinas, y conocen y se sienten respetadas por los comerciantes.

En lo que respecta a la persona entrevistada, se siente muy respetada por los vecinos y vecinas y por su familia, aunque considera que las nuevas tecnologías están provocando mucha falta de comunicación entre las personas.

En general las personas mayores participantes en los distintos grupos focales, se sienten respetadas por sus vecinos y vecinas, familiares y por los jóvenes. Además consideran que los comercios están adaptados a las personas mayores y valoran positivamente la atención de los comerciantes.

"Yo estupendamente, conmigo se porta todo el mundo de maravilla y soy de las más viejas del pueblo digamos" (G. Molleda)

"Si yo creo que sí que entre los vecinos nos llevamos bien" (G. Molleda)

"Yo les tengo agradecimiento a todos los chavales" (G. Molleda)

"Bien y hay hasta para una silla de ruedas y todo" (G. Molleda)

"Yo creo que estamos bien" (G. Serdio)

"Aquí hay una buena muestra" (G. Serdio)

"Que si hombre, que hay buen rollo, hay buen rollo" (G. Serdio)

"Yo en mi pueblo como no hay, ahora tengo dos vecinos jóvenes, que me parece genial" (G. Serdio)

"Y la relación con los comerciantes es buena" (G. Serdio)

"Bueno yo creo que sí, los vecinos yo creo que nos llevamos bien" (G. Muñorrodero)

"Yo llevo aquí casi 60 años y nunca tuve nada con ningún vecino" (G. Muñorrodero)

*"Y sino vienen los nietos, que se llevan bien todos, con los que vienen de fuera y con los de aquí"
(G. Muñorrodero)*

"Nos llevamos muy bien" (G. Pechón)

*"No, yo creo que vivimos en un ambiente rural en el que nos tratan relativamente bien a
la gente mayor" (G. Abanillas)*

*"...yo no me siento, ni en mi familia, ni en el pueblo me siento especialmente maltratado
por el hecho de que sea mayor..." (G. Abanillas)*

"Si, las propias empresas procuran que la gente nos trate bien" (G. Abanillas)

*"...tenemos dos establecimientos importantes, bueno tres, porque tenemos un día y tenemos el
lupa de Unquera y el lupa de Pesués, que nos dan un servicio fenomenal" (G. Abanillas)*

Las personas mayores participantes en el grupo de Unquera consideran que los comercios invaden las aceras obstaculizando el paso.

*"Yo me siento respetada, lo único que ciertas tiendas que sacan a la calle desde por la mañana
hasta por la noche un par de percheros, y es otro obstáculo más, se añade a los coches que meten
el morro" (G. Unquera)*

Y manifiestan que la gente joven va a su aire y no muestran mucho acercamiento, ni respeto a las personas mayores.

*"Yo me fijo en la calle por ejemplo, (...) un caso concreto que recuerdo, en una acera de las
estrechas, por donde Día, pues venían nada menos que cuatro jóvenes con unas maletas (...).
Pues yo me pare, me aparte a un lado y las deje pasar a las cuatro, y ni una sola me dio las
gracias, ni me miro, y entonces yo ya dije, de nada, o algo así, y ya una me parece que dijo, y
detalles así veo yo, que claro, si van la mayoría con los móviles, no me mira, no me sonríe, no me
saluda, ¿Cómo quieren que, nunca se sabe, que yo voy a poder darlas algún día trabajo, o voy a
poder recomendarlas?" (G. Unquera)*

Por otro lado, los vecinos y vecinas de Muñorrodero, manifiestan que en ocasiones se utiliza un vocabulario inapropiado y despectivo para referirse a las personas mayores, que debería de desaparecer.

*"Otra cosa es, no sé yo como se refiere aquí, ya sabes hoy en día el vocabulario que se utiliza con
referencia hacia las personas mayores que muchas veces es despectivo, ellos lo asumen como que
es así. Ay es que eres mayor hijo, no me hagas no sé qué" (G. Muñorrodero)*

"A mí no me gusta eso" (G. Muñorrodero)

"Y eso no, como para la mujer el machismo no, para los mayores tampoco" (G. Muñorrodero)

Un aspecto a destacar, es que tanto las personas mayores como los profesionales, consideran que las personas mayores no están preparadas para la rápida digitalización

que se está introduciendo cada vez en más servicios, por ejemplo la Caja de Ahorros, obligándoles a hacer cada vez más gestiones a través del cajero.

"Lo peor es lo de la caja de ahorros, eso que ahora tenemos que hacerlo todo allí afuera" (G. Molleda)

"Pues es igual que eso, vas con un recibo que tienes que pagar y resulta que te dicen, no, no lo haces ahí afuera. Si, lo haces ahí afuera tú y dice ya te enseño yo, si te lo hace una vez y cuando vas a los 3 meses y se te olvida" (G. Molleda)

"La juventud yo veo que si pero, a y espérate que yo ahora ya, se cómo tengo que meter la cartilla y saco el dinero y eso sí, pero hay que comprender que hay mucha gente mayor que eso" (G. Molleda)

"El problema de los bancos es que te obligan a pagar en el cajero, y para la gente mayor eso es complicado" (G. Profesionales)

"Claro, es muy complicado" (G. Profesionales)

"Pero son cosas que ya cuando dependemos de máquinas para conseguir un producto o un tal" (G. Profesionales)

"Claro y además que una persona ya mayor se atora en ese proceso y mira pues" (G. Profesionales)

"...o los bancos, hay que pagar digital o a través de la web, o sino en el cajero entonces vas eliminando todos esos accesos que había tradicionales, que a veces se eliminan igual demasiado rápido porque oye igual dentro de 30 años pues no pasa nada, pero claro ahora dejas a gente colgada, gente colgada que al final tiene que pedir ayuda a un vecino" (G. Profesionales)

Respecto a las valoraciones realizadas por parte de los profesionales, en general y excepto casos puntuales, consideran que la gente del municipio está bastante integrada y existen redes naturales de apoyo entre vecinos y familias.

"Yo creo que la gente en general hay bastante, están las asociaciones que incluyen bastante, la gente se integra bastante, el que quiere, luego el que no quiere, es que es otro. Y hombre, luego contamos en algunos casos con el tema ese de, entre comillas el tonto el pueblo ¿no?, o el mayor, claro de ese se ríen y hay gente que no lo puede evitar, que van a machaque, gente con problemas mentales o con lo que sea, o gente que saben que no puede beber y le van a invitar y a incitar a tomarse un blanco, total por uno no te pasa nada. Quiero decir que eso es un trabajo que yo creo que si se concientia a la población en general yo creo que es algo que hay que seguir haciendo porque es verdad que el vecino que lo entiende bueno pues tiene una parte de intervención ahí de decir oye es que esto ya es, pero en algunos casos se sigue dando y bueno, igual en unos pueblos hay más conciencia que en otros pero claro si que podríamos, como decías tú con lo del, lo otro, señalar algunos casos donde, te tienes que enfadar cada vez que estas en ese sitio porque está la persona ahí, que están en el bar y están venga a machacarle y meterse con ella y por hacer la gracia, y claro no es gracia porque es una persona con un problema serio y bueno pues tampoco es para reírse. Pero bueno eso va a ser inevitable, esperemos que vaya mejorando. Pero vamos yo creo que en general, bueno vosotros también conocéis, vosotros esa realidad" (G. Profesionales)

"Yo tengo la visión sesgada de que, cuando eso no funciona, pero en general creo que sí que hay redes de apoyo natural en los pueblos, de buena vecindad y que la gente se echa una mano, e informan e, de cuando ven a un vecino que no está en buenas condiciones o que necesita, si en general funciona sí" (G. Profesionales)

Además, las relaciones con los más jóvenes, relaciones intergeneracionales, consideran que también existen tanto en los pueblos como en las distintas instituciones.

"Si, en los pueblos yo creo que sí" (G. Profesionales)

"A nivel institucional también, con el cole y el CEPO y la residencia sí que hay" (G. Profesionales)

"Si, nosotros estamos ahora, para el año que viene vamos a presentar un proyecto de innovación en el instituto justamente de eso, de intentar hacer lugares de encuentro entre, intergeneracionales ¿no? Y luego eso pues, invitamos a la gente de la residencia, niños, yo creo que es la idea ¿no? La idea es que haya un lugar de encuentro que sea un espacio en el que poder venir, porque yo sí que veo que hay veces que la gente sobre todo, cosas de hacer ¿no? (...) Y cuando hemos hecho alguna actividad en la que nos juntamos todos y hacemos actividades, niños con mayores y no sequé funcionan muy bien, entonces yo creo que esa es la línea de trabajo que vamos a proponer de los ciclos formativos" (G. Profesionales)

Respecto los comercios y la relación con los comerciantes consideran que es buena.

"El trato yo creo que es adecuado, puede haber alguna discrepancia pero vamos así muy puntual, en el día a día yo creo que la convivencia, con sus altibajos evidentemente, es dentro de la normalidad" (G. Profesionales)

"Bueno y el resto de los comercios yo creo que la percepción en general es buena. La farmacia le pedimos al principio, que ya lo habíamos hablado al principio de los encuentros, y bueno cuando llegaron, cuando llego x lo hablamos y se flexibilizo el horario para adaptarnos un poco al consultorio. Porque es verdad que la gente salía de la consulta iba, estaba la farmacia cerrada o cerrándose, pero ya se había acabado el horario y la gente de los pueblos sobre todo tenía que volver por la tarde y buscarse un taxi, y eso está resuelto, eso ha sido efectivamente de agradecer y es un buen servicio. Y yo creo que el resto de los comercios en cuanto a horario y trato y tal, bueno yo cuando vas por ahí y les comentas cualquier cosa todo el mundo está muy receptivo a" (G. Profesionales)

Aunque la accesibilidad a algunos comercios manifiestan que se podría mejorar

"Bueno ahí estamos como lo de antes, la accesibilidad en algunos es mejorable evidentemente, sobre todo para temas de movilidad reducida hay muchos locales que no" (G. Profesionales)

"En la farmacia si, vamos yo creo que sí" (G. Profesionales)

Cap. 9 Participación Social

Es interesante conocer otra de las áreas clave para observar la amigabilidad de un municipio con las personas mayores, y en este caso tiene que ver con la expresión del interés que tienen las personas mayores de Val de San Vicente por participar en las distintas actividades que se le ofrecen desde las alternativas de las esferas públicas y privadas del municipio.

En relación a las valoraciones recogidas en los cuestionarios, los vecinos y vecinas en general tienen una opinión favorable, valorando más negativamente la asequibilidad de las actividades de ocio.

En esta área se recoge una petición por parte de una de las personas mayores que ha cumplimentado el cuestionario, que solicita que se promueva el centro de Jubilados situado en Unquera.

Tabla 9.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al tiempo libre del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Hay una amplia variedad de actividades de tiempo libre.		23%	23%	15%	15%	23%	100%
Las actividades de ocio son asequibles.		8%	38%	8%	23%	23%	100%
Los lugares donde se realizan actividades de tiempo libre se encuentran bien ubicados.			23%	38%	23%	15%	100%

En lo recogido a través de la entrevista, se valora negativamente este aspecto ya que la persona entrevistada manifiesta que no existen actividades en el pueblo, y que estaría bien tener un sitio para hablar y reunirse.

Por parte del grupo de vecinos y vecinas de Unquera, Molleda, Portillo y Muñorrodero, también se hace una valoración negativa en cuanto a la variedad de actividades y la participación en las mismas.

"Actividades ninguna" (G. Unquera)

"Somos un pueblo que siempre nos hemos distinguido porque somos muy individuales"
(G. Unquera)

"La gente no participa" (G. Unquera)

"No hay nada, de antes teníamos una asociación de vecinos pero, se fue, vamos se acabó" (G. Molleda)

"No ahora ya no, no hay nada la verdad es que no y de lo que propone el ayuntamiento ¿quién va?" (G. Molleda)

"Y ahí no vamos nadie. Después tenemos el club de lectura que también, de Molleda vamos 3, y a ordenador también podemos ir bueno ahí van un poco más de gente, de Molleda igual vamos 6 o 5. Pero vamos que, no somos muy participativos" (G. Molleda)

"La respuesta es nula" (G. Molleda)

"No, en Portillo no" (G. Serdio)

"Nada de eso nada, yo en casa" (G. Muñorrodero)

"Ya ni desgranar maíz porque no lo hay, antes desgranábamos maíz y alubias y eso pero ahora nada" (G. Muñorrodero)

"Es que hablando claro no hay mucha gente en el pueblo" (G. Muñorrodero)

"Somos pocos y poco unidos" (G. Muñorrodero)

En cambio, las personas mayores de Serdio, Pechón y Abanillas manifiestan que en estas localidades existen distintas actividades desarrolladas desde las distintas asociaciones existentes, aunque manifiestan que muchas veces el principal problema es la escasa participación de los vecinos y vecinas.

"Aquí hay asociaciones pero, que a su vez tienen actividades" (G. Serdio)

"Si, porque está el otro día por ejemplo hicimos cestos ¿verdad? Y cuando nos aburrimos, dicen vamos a hacer aquello" (G. Serdio)

"Ahora se está con los carnavales, haciendo cosas de carnavales" (G. Serdio)

"Y hay otra asociación que también hacen actividades" (G. Serdio)

"No, yo diría que en Abanillas, en Abanillas, a diferencia también, algunos pueblos lo tienen otros no, pero si es verdad que hay alguna actividad, ya no de mayores, digo del pueblo, es decir, tenemos, hay una asociación que tiene un grupo de teatro, el sábado vamos a tener las marzas..."
(G. Abanillas)

"O sea en ese aspecto Abanillas siempre se ha movido y de ahí participamos todos" (G. Abanillas)

En cuanto a actividades ofrecidas a nivel municipal, cuando ha habido actividades, estas las valoran positivamente, pero manifiestan que sobre todo en Unquera, que es donde se concentran los servicios, hay poca participación en las actividades.

"Hemos hecho unos cuantos" (G. Serdio)

"Lo que pasa que ya no hay" (G. Serdio)

"Era extraordinaria la participación" (G. Serdio)

"Tenemos la biblioteca, tenemos el auditorio, tenemos la bolera, tenemos el local de los jubilados, tenemos todo, todo, todo, todo y los que menos lo usan son ellos..." (G. Abanillas)

"...me da una pena increíble porque vamos al teatro y yo veo a la gente de los pueblos y no a la gente de Unquera, pero bueno esto que es, y hay mayores en Unquera eh..." (G. Abanillas)

Destacan que les gustaría tener más actividades y que hubiera más participación de los pueblos, sobre todo de Unquera.

"Hombre pero si vienen a enseñarnos algún curso de alguna cosa, si mujer" (G. Serdio)

"A sí, sí, yo si vienen también voy" (G. Serdio)

"Pues pedimos actividades para la memoria" (G. Serdio)

"Si, si está bien, para que no se queden las llaves fuera y todo eso" (G. Serdio)

"Si es oferta de algo que le pueda interesar a la mayoría puede participar, yo creo que sí, pues como los concursos" (G. Muñorrodero)

"...y no cabe duda de que faltaría algo para intentar movilizar a los pueblos, dentro de lo que es Unquera, que Unquera es el que menos participa de todos eh" (G. Abanillas)

Respecto a los locales de reunión, las personas mayores de Unquera manifiestan que en esta localidad existen varios locales, entre ellos el Hogar del Jubilado, pero que apenas tienen uso y es una pena que estén sin usarse prácticamente todo el año.

"Hay un hogar del jubilado donde se empezó con buenas ideas de un día, o dos o tres o toda la semana a las cinco de la tarde había una reunión pues para... Duró mientras se dijo" (G. Unquera)

"Esta inutilizado. Porque solo se utiliza los lunes por la noche, y luego algún día suelto que tienen que ensayar, o alguna reunión de nosotros" (G. Unquera)

Por parte de los profesionales, desde el CEPO concretamente, se ofrece un amplio abanico de actividades y talleres abiertos a todas las edades.

"O sea allí por ejemplo los talleres que más están funcionando son de repostería, de ver cine, de, o sea más casi, casi centro cívico ¿no? y son los que estamos viendo que funcionan más en el centro, y esa es la línea de trabajo que vamos a llevar porque creemos que es lo que gusta a la gente. Habíamos hecho uno de bricolaje que al final no

se pudo porque, pero es lo que quiere la gente, hacer cosas y estar y además cuando van, hablan entre ellos, se lo pasan bien y esa es la línea que queremos seguir ¿no?" (G. Profesionales)

"...nosotros por ejemplo desde el CEPO Bajo Deva, que es un centro de educación de adultos pues también tenemos muchas actividades como os decía x antes, talleres que organizamos, cada curso hay varios, este año no se si tenemos 8 funcionando, vamos cambiando cada curso y la gente en general participa, no es que sea una gran participación pero bueno en cada uno sí que hay personas participando" (G. Profesionales)

Además, manifiestan que desde las distintas asociaciones y comisiones de festejos que existen en el municipio también se realizan distintas actividades.

"Bueno aquí está funcionando muy bien la asociación de la, de mayores, de la tercera edad, ya existe hace muchos años y ha tenido un empuje grande estos últimos no sé, 4 o 5 años. Hacen muchas actividades, muchos viajes con las personas mayores, ahora mismo están en Salamanca, se van de crucero, a Andalucía, hacen cenas, comidas. Están con mucha actividad, también actividades de otro tipo, también hacen algunos cursos o talleres de memoria y algo así" (G. Profesionales)

"Nosotros hasta el año pasado.... Sí que es verdad que recuperamos la romería porque había vecinos mayores que nos habían dicho que claro, que ellos las fiestas ni les iban ni les venían, que ellos a las 12 de la noche no pintaban nada, y se hizo romería con, bueno de hecho se hacía primero, bueno yo creo que han venido los tres años mariachis porque es que a la gente, era lo que querían y con bastante éxito. Y luego pues un cantante para cantar canciones más populares de época y tal y funciona muy bien..." (G. Profesionales)

"Y bueno luego hay una actividad que es muy interesante que prácticamente yo creo que la mayoría son jubilados, que es el teatro, hay un grupo de teatro que está funcionando muy bien que también es otra dimensión, que la gente también tiene, o sea yo creo que actividades bueno, hay bastantes y sí que se facilitan, quiero decir, cualquiera" (G. Profesionales)

"...Pechón la asociación Aramal tiene muchas actividades y charlas y bueno muchísimas, nos suelen invitar pero a veces no podemos ir a todo porque la verdad es que están activos, eso es buena señal" (G. Profesionales)

Desde el ayuntamiento en la actualidad, manifiestan que no existe ninguna actividad, ya que básicamente se encargan de apoyar y ayudar a las entidades que ya tienen actividades y en casos concretos si estas no tienen, responder a la demanda de la gente.

"Pues desde el ayuntamiento, la filosofía es apoyar a las asociaciones y luego bueno pues cuando hay alguna propuesta en concreto pues, pues apoyarla" (G. Profesionales)

"Se responde a la demanda" (G. Profesionales)

Como propuesta de mejora proponen que se abra la piscina cubierta del municipio que lleva años construida y sin estrenar.

"Si, piscina" (G. Profesionales)

Ante el desánimo general de las personas mayores que suelen participar en todas las actividades, es importante intentar dar respuesta a este conjunto de personas estimuladas en cuestiones participativas, ya que la participación de este colectivo, que si bien es heterogéneo, puede aportar infinidad de beneficios dentro de los aspectos públicos del municipio.

Y es que, las personas mayores poseen una enorme experiencia y conocimiento acumulado a lo largo de la vida que hay que aprovechar para incentivar su presencia y participación en actividades, valorando así la figura de las personas mayores y estimulando su contribución en la vida del municipio.

Cap. 10 Comunicación e información

Indudablemente, la forma en que se proporciona la información, la información en sí misma, su calidad, su estructura y su formato es un elemento fundamental para incentivar la participación e inclusión social de las personas mayores del municipio.

En una sociedad en la que la realidad de la comunicación e información está desarrollándose de forma evidente mediante medios integrados en las nuevas tecnologías, la utilización y manejo de estos medios por parte del segmento de población mayor es un elemento que las administraciones públicas tienen que observar y estudiar, con el fin de evitar situaciones de marginación y exclusión al respecto.

Es necesario acudir a aquellos elementos comunicativos que son más útiles y manejables para las personas mayores, los cuales harán que este grupo impulse su participación cívica y social dentro del municipio. Sin duda, no hay lugar a la participación si no existen personas informadas, clave por tanto para desarrollos participativos más complejos y ambiciosos.

Un primer aspecto fundamental para posibles desarrollos de políticas comunicativas e informativas por parte de la administración municipal, es conocer cómo de informados e informadas se consideran y perciben que están las personas mayores de nuestro municipio. Se trata de un indicador que permite de una forma clara sondear posibles carencias y situaciones de vulnerabilidad, y que pueden generar situaciones no deseables en las personas mayores.

Hay que tener en cuenta que la falta de información de lo que ocurre en el municipio, puede ser de alguna manera, una forma de detectar situaciones en las que otro tipo de informaciones no lleguen de forma correcta a las personas mayores, bien sea de tipo sanitario (desconocimientos de campañas para mejorar la salud de las personas mayores, por ejemplo), económico o social, entre otros muchos aspectos.

En lo que a esta área se refiere, las personas mayores que han contestado a los cuestionarios, por lo general consideran que podrían estar mejor informados sobre lo que ocurre en el municipio, en cambio conocen bien los centros donde poder acceder a internet de forma gratuita.

Tabla 10.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a la comunicación e información.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Se considera bien informado/a sobre lo que ocurre en su municipio		23%	23%	31%		23%	100%
Conoce centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita		8%		62%	31%		100%

La persona entrevistada valora positivamente esta área, considera que existen varios canales para estar informados de las cosas que pasan en el municipio y poco a poco de forma autodidacta, se maneja en internet.

Los vecinos y vecinas de Unquera respecto a esta área detectan varias necesidades;

Por un lado, consideran que los carteles o bandos informativos a veces se colocan en lugares donde los vecinos y vecinas apenas pasan.

"Los carteles que ponen, pero hay veces que no los ponen en sitios que todo el mundo va" (G. Unquera)

Por lo que consideran que se debería de establecer unos puntos fijos de información cerca de los supermercados, farmacia y comercios clave y no empapelar todo el pueblo, o colocarlos en puntos de poca circulación.

"Yo soy partidaria de un buen tablón de anuncios fijo, pero no hace falta poner por todo el pueblo y empapelarlo. En un sitio adecuado" (G. Unquera)

Además, manifiestan que es importante retirar los carteles antiguos y dejar solamente los más actuales ya que si no, no se presta atención a las noticias más actuales debido a la cantidad de carteles que hay pegados.

"Pero a ver no te fijas porque son cosas que están igual, que llevan allí ya un mes o tal y no te fijas e igual hay al lado otra cosa" (G. Unquera)

"Pero que quiten los viejos" (G. Unquera)

Por otro lado, manifiestan que no se sienten bien informados respecto a los viajes del IMSERSO, ya que no han visto carteles informativos, ni les han llamado por teléfono como lo hacían otros años.

"Pero si el otro día con eso del IMSERSO, que nos avisaban para un viaje y las plazas, y bueno, a mi porque me lo dijo una vecina en el Lupa, oye tal día a tal hora es la reunión para las plazas" (G. Unquera)

Por último en cuanto a las nuevas tecnologías, hacen una valoración positiva de las mismas, todas las personas participantes asisten a cursos de informática en el telecentro de Unquera y se muestran muy contentos con la formación recibida.

En cambio, las personas mayores participantes en los grupos de Molleda, Serdio, Muñorrodero y Pechón se sienten bien informadas de lo que ocurre en el municipio, a través de los bandos colgados en los tabloneros de anuncios, los cuales consideran que son fáciles de leer y entender.

"En el tablón de anuncios estupendamente" (G. Molleda)

"Yo creo que sí, son entendibles sí" (G. Molleda)

"Normalmente pasamos siempre por aquí así que está en un punto bien" (G. Molleda)

"Se ponen bandos, cartelería" (G. Serdio)

"Un tablero informativo que hay ahí" (G. Serdio)

"Pone el ayuntamiento el cartel ahí" (G. Muñorrodero)

Aunque tanto los vecinos y vecinas de Muñorrodero, como los de Pechón y Abanillas manifiestan que se podrían colocar nuevos puntos de información en distintos barrios de las localidades y que se podrían arreglar los tabloneros existentes ya que están bastante estropeados.

"Y el tablero se está cayendo, el tablero se está cayendo a pedazos" (G. Muñorrodero)

"Es que no existe mantenimiento de nada" (G. Muñorrodero)

"Cuando voy a misa puedo ir a verlo, es que ese es el problema... Los que vivís por allí normalmente le veis pero los demás no" (G. Abanillas)

"...si todavía hubiera un tablón de anuncios por barrio, bueno, pero hay un tablón de anuncios allí, en frente de la taberna pero se acabó, y al lado de la iglesia, pero nada más" (G. Abanillas)

Respecto a las nuevas tecnologías, tanto las personas mayores como los profesionales consideran que es otro medio que cada vez se usa más para comunicarse, sobre todo el whatsapp, aunque algunas personas creen que no están formadas, principalmente porque no tienen interés en formarse ya que la opción de recibir formación existe.

"La página web" (G. Serdio)

"Todo el mundo maneja móvil e internet" (G. Serdio)

"En mi casa manejamos todos pero el hijo nos lo enseña" (G. Serdio)

"Ahí nos dieron un cursillo acelerado para que pudiéramos encenderlo" (G. Serdio)

"Yo de eso nada pero porque no quise, que aquí vinieron a dar clase y yo no quise, no aprendí" (G. Muñorrodero)

"Yo he hecho muchos cursos pero a mí la tecnología no me va, entonces me niego" (G. Muñorrodero)

"Bueno yo ahí diría que está haciendo una labor muy buena desde el telecentro municipal, aquí mismo esta x que todas las mañanas tiene un par de grupos de, suele hacerlo por niveles y prácticamente durante todo el invierno hay gente, ahora mismo entramos y había un grupo de

personas mayores haciéndolo, entonces ahí bien. Y luego nosotros también en eso desde el CEPO tenemos un taller de informática básica que también acude gente mayor, entonces es la aportación que yo puedo hacer” (G. Profesionales)

“Si, y el año pasado justo uno de los talleres queríamos que fuese eso tema del uso del WhatsApp, del uso de esas cositas que, como sacar una foto, esas cosas que a los abuelos les gusta y les cuesta” (G. Profesionales)

“Si pero ahora mismo que existe eh, nosotros en el CEPO tenemos y aquí en el telecentro” (G. Profesionales)

“O sea nula, saben que lo hay pero, saben que hay el recurso pero” (G. Profesionales)

“Claro, yo sé que existe pero no me interesa y es así” (G. Profesionales)

“O sea para acceder a contenidos o cosas que les traen tal, pero no la red social o sea ningún interés, cero” (G. Profesionales)

“Yo creo que si la gente no está más con las nuevas tecnologías es que no les interesa, no tienen la necesidad” (G. Profesionales)

“...pero ahora tenemos una, si quieres una ventaja, pero no todos los mayores disponen de esos medios o saben usar esos medios. Entonces en este caso concreto el famoso whatsapp empieza a funcionar... cuando en el ayuntamiento hay una obra de teatro, o hay cine o hay cualquier cosa en cualquier otro pueblo, es decir yo, en el grupo por lo menos comunico a la gente que está en el grupo que actividad hay...” (G. Abanillas)

“Pero esto es, esto es como todo es un tema de interés, al que verdaderamente tiene interés y le gusta, se busca la manera de hacerlo” (G. Abanillas)

“Entonces hay algunos que sí que están preparados y otros no, pero eso es el interés que cada uno tenga” (G. Abanillas)

“Hombre lo ideal sería una red, que en muchos sitios yo no sé cómo lo hacen, red de WhatsApp que sé que envían información a través, pero hay gente mayor que el móvil” (G. Profesionales)

“El móvil es una herramienta que a cierta edad se complica mucho” (G. Profesionales)

Por parte de los profesionales participantes se propone realizar un taller para el manejo básico del teléfono móvil.

“Pero que creo que podría ser interesante de cara al curso que viene hacer algo así, porque yo creo que cada vez más intentan usarlo pero se les complica, se les complica la cosa. Entonces el uso del móvil yo creo que estaría guay meterlo como taller para el curso que viene” (G. Profesionales)

Además, es importante destacar que en alguno de los pueblos del municipio, como Serdio, Muñorrodero y Pechón, tanto la señal de internet como la del teléfono es mala y debería de mejorarse.

“A veces se va la conexión” (G. Serdio)

Destacar también que en Pechón hay mala señal de televisión, en ocasiones se van los canales y no se pueden ver los canales autonómicos.

Por otro lado, los vecinos y vecinas de Abanillas y profesionales, manifiestan que a pesar de existir tablones de anuncios en todas las localidades del municipio y las instituciones y/o entidades utilizar carteles a nivel particular, la información que llega desde el ayuntamiento podría mejorarse, ya que a veces no llega toda la información, ni a todo el mundo.

"Del ayuntamiento casi que de ninguna manera" (G. Abanillas)

"...la información del ayuntamiento deja mucho que desear..." (G. Abanillas)

"Yo diría que el ayuntamiento no nos tiene con la información que se requiere de todas las actividades" (G. Abanillas)

"Pero ahí no sé de qué manera no es ágil la comunicación del ayuntamiento, no es fácil" (G. Abanillas)

"Por parte del ayuntamiento nosotros tenemos paneles informativos, todo lo que nos llega tratamos de colocarlo en los tablones municipales sin ningún tipo de problema" (G. Profesionales)

"En todos los pueblos hay un tablón municipal donde, bueno no solo municipal a veces cuelgan otro tipo de asociaciones, o la comunicación que estimen oportuna" (G. Profesionales)

"No, no llega" (G. Profesionales)

Los profesionales también detectan una falta de coordinación entre el ayuntamiento y las distintas entidades y/o instituciones, y una falta de mecanismos informativos para agrupar e informar de las actividades que se realizan en el municipio.

"Yo lo que veo, lo que echo en falta, claro soy de fuera ¿no? y lo que echo en falta en estos 3-4 años es como que no veo lugares en los que, o sea como que la información no llega ¿sabes? Es como, y me da pena porque yo creo que hay gente haciendo cosas muy chulas y que no llega la información a todo el mundo ¿no? Y tampoco hay, no sé dónde, que igual es por el desconocimiento pero no conozco ningún mecanismo en la que pongan la información para que la información llegue" (G. Profesionales)

"Es que es como eso, como que veo que, pues por ejemplo hablo con x, a pues hay esta actividad, hablo con la otra x, a pues hay esta actividad, pero que igual es por desconocimiento mío, pero que igual esa información, decir mira en el mes de mayo en Val de San Vicente hay esto, como que, yo lo echo de menos ¿sabes? Porque es como que" (G. Profesionales)

"Si, no sé, o sea como que a la gente le llegue la información, porque nosotros decíamos, donde hacemos la publicidad del CEPO, hacemos carteles y lo pegamos por ahí, pero es algo a nivel, pero que igual no llega a tanta gente como si habría algo de. Pues eso, nosotros hemos abierto un espacio para niños y el año que viene queremos que también haya un espacio para mayores ¿Cómo publicitamos? Bueno pues lo hacemos a nivel privado, pero que como municipio no sé si hay algo ¿sabes? No sé, no se" (G. Profesionales)

"Si pero yo eso es que a veces, ahí entramos mucho en el debate ese, porque la gente no viene ¿no? Es como, que falla ¿no? y hacemos la autocrítica de no llegamos a ellos, falta publicidad para llegar ¿no? y luego también habrá otros fallos y yo creo que eso, estas reuniones están guay para darnos cuenta de cuál es el fallo ¿no? Igual no estamos planteando bien la, no estamos recogiendo bien la necesidad y no planteamos bien, pero es verdad que planteamos actividades y a veces no se dan" (G. Profesionales)

"...la falta de coordinación o de algo que nos una a todos los recursos, recursos y entidades porque yo al menos, yo en mi puesto desconozco lo que hacen en el CEPO, lo que hace la asociación de mayores y lo que hace en el telecentro si no llamo ¿sabes?" (G. Profesionales)

Por lo que proponen buscar un mecanismo informativo y de coordinación adecuado, que agrupe todas las actividades que se vayan a realizar en el municipio.

"...en algunos ayuntamientos hay como rollo revistillas súper pequeñas que van mes a mes, o al trimestre o tal, que se podría también eso, solo informativo de cosas que se hacen, talleres que se hacen" (G. Profesionales)

"No y noticias del municipio porque mucha gente, a veces, porque bueno al final de actividades muchas veces están en los tablones o en alguna parte, o carteles, pero luego es verdad que las noticias más locales, más de aquí antes se veían por la revista y ahora claro en el Diario Montañés si te lo quiere sacar..." (G. Profesionales)

"Si aquí la propuesta es eso, pues un folio, un díptico en el que, en mayo va a haber y" (G. Profesionales)

"Claro pero mes a mes un listado de actividades en el que el mes anterior, las diferentes asociaciones, las diferentes, te manden un email y te digan mira vamos a hacer el mes de mayo estas actividades y solo sea recopilar eso y mandarlo" (G. Profesionales)

"...estaría bien que desde el ayuntamiento, desde la concejalía supongo que de cultura, le correspondería pues que fuese una labor que se propusiera hacer en los próximos meses o años..." (G. Profesionales)

"Pero vamos que fuese algo desde una concejalía del ayuntamiento porque no creo que ninguna asociación cultural ni nada, no sé si alguna estaría dispuesta a asumir eso" (G. Profesionales)

"Ahora hay modelos de redes que funcionan muy bien y que no tienen que ser solo por nuevas tecnologías ¿no? Que abordan a todos los agentes implicados y funciona como canal de información al final" (G. Profesionales)

"Eso representante del cole, representante del CEPO, representante de salud, representante de servicios sociales y una reunión al mes en la que digamos a ver que tenemos para tal, como lo vemos tal, que necesitáis, pues venga yo tengo dinero, yo no tengo un duro, a pues como lo juntamos, y eso ¿no?, yo sí que lo echo de menos ¿sabes? Como que desde que estoy aquí, lo hablaba con Pablo, es como joder pero ¿no hay nadie con el que podamos hablar? O sea no hay nadie con el que nos podamos juntar, no hay ¿sabes? Entonces eso sí que" (G. Profesionales)

Cap. 11 Empleo y participación ciudadana

La participación asociativa de las personas mayores, acción ya considerada por las Naciones Unidas, a través de la Organización Mundial de la Salud, como relevante para mejorar la calidad de vida y la propuesta de un envejecimiento activo de la población, entre ellos el ámbito asociativo, es un pilar fundamental.

Por lo que se refiere a la participación de las personas mayores consultadas a través de cuestionarios, se puede apreciar que la mayoría no participan en actividades de voluntariado y muy pocas pertenecen a una asociación, en cambio sí que están interesadas en mayor o menor medida, en participar en actividades ciudadanas del municipio.

Tabla 11.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes al voluntariado y asociacionismo del municipio.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Participa en actividades de voluntariado	46%	23%				31%	100%
Participa en asociaciones	31%	23%	23%	8%		15%	100%
Le gustaría participar más en la vida ciudadana de su municipio	15%	23%	23%	15%	8%	15%	100%

La persona entrevistada manifiesta que no participa en ningún tipo de voluntariado, ni forma parte de ninguna asociación.

Las personas mayores participantes en el grupo de Unquera tampoco conocen ninguna acción de voluntariado en el municipio, pero sí que una de las participantes realiza actividades de voluntariado en otros ayuntamientos y valora la experiencia positivamente.

"He estado en una residencia de ancianos en Llanes, bueno ahora lo he suspendido por el invierno para no moverme, pero muy bien doy un taller, les hago cantar canciones antiguas, ellas cantan conmigo y bueno conversamos" (G. Unquera)

Al igual que una de las vecinas de Muñorrodero, que participa en un voluntariado en el municipio de San Vicente de la Barquera.

Respecto al resto de personas mayores participantes en los distintos grupos, manifiestan que en alguna ocasión si han participado en alguna acción de voluntariado y recuerdan la experiencia como algo positivo, pero reconocen que en la actualidad

existen muy pocos trabajos de voluntariado y que en general se centran más en la recogida de dinero, que en acciones concretas.

"Una vez tuvimos caritas pero nada dos veces o tres fuimos" (G. Molleda)

"No aquello había salido bien, sí" (G. Molleda)

"Y no hay más voluntariado, que nos ayudemos unos a otros y nada más" (G. Molleda)

"A bueno aquí desde misa se colabora" (G. Serdio)

"Podemos participar a título personal en o bien en caritas, o bien en la cruz roja o bien en otra asociación, pero vamos a título personal" (G. Serdio)

"Yo creo que se deshizo, pero si le había mucho tiempo eh" (G. Abanillas)

Opiniones que también comparten los profesionales, que manifiestan que en su día existió una plataforma de recogida de alimentos y dinero para familias con necesidades, pero que en la actualidad apenas tiene movimiento, se ha dejado de recoger alimentos y solo se recoge dinero.

"Yo no conozco que exista nada" (G. Profesionales)

"No, bueno se creó una plataforma de vecinos que, bueno se creó, está, existe aunque la hemos desprovisto del objeto de origen, era en el momento de la crisis obtener ayudas, se pusieron unas cajas para recoger alimentos en los supermercados y unas huchas por ahí para recoger ayudas económicas. La plataforma sigue funcionando, quiero decir haber hay, es verdad que es un grupo bastante reducido, la gente, bueno x lo tendrá más posiblemente, hemos tenido alguna persona que se ha interesado pero, pero bueno gente así de paso con ideas muy, pero luego cuando les propones cosas concretas y tal pues, o se han buscado la vida para desahogar sus necesidades de solidaridad en otro lado porque no han encontrado aquí, o porque lo que se le planteaba aquí no respondía a sus" (G. Profesionales)

"Entonces lo que quiero decir con esto es que entiendo que la plataforma no está funcionando tanto, quizás porque no se detecta tanta necesidad" (G. Profesionales)

"En el tema de alimentos se dejó de recoger, pero en el tema económico todavía si se gestiona" (G. Profesionales)

En Pechón desde la asociación "Coral Brisas de Amió" en ocasiones participan en actos benéficos, pero manifiestan que la afluencia de público en este tipo de actos es escasa.

En cuanto a las oportunidades laborales, hay una clara unanimidad por parte de las personas mayores y profesionales. Consideran que apenas hay trabajo para los más jóvenes, por lo que para las personas mayores es todavía más complicado encontrar trabajo.

"No las hay para los jóvenes, como para que las haya para los mayores de 60" (G. Unquera)

"No tienen los jóvenes, van a tener los mayores" (G. Serdio)

"No hay trabajo para los mayores" (G. Serdio)

"Vamos yo eso lo he experimentado en carne propia, en el momento que cumples los 50, se acabó" (G. Serdio)

"Ni los más jóvenes, ni los más jóvenes tampoco" (G. Abanillas)

"Oportunidades de empleo, ninguna" (G. Profesionales)

"Nada, nada, ninguna" (G. Profesionales)

En lo relacionado con el asociacionismo, la mayoría de las personas mayores de los grupos realizados, pertenecen a la asociación de pensionistas del municipio y valoran la experiencia muy positivamente.

"Esa sí que funciona bien" (G. Molleda)

"Mientras tengamos esta, estamos bien" (G. Molleda)

"Somos aquí 4 y 3 pertenecemos a la asociación" (G. Molleda)

"A la asociación de jubilados" (G. Muñorrodero)

"A bien, bien, a mí me encanta, tenemos una persona maravillosa, muy bien" (G. Muñorrodero)

"podemos presumir que somos la asociación más grande de todo Cantabria y eso es verdad, de mayores, de mayores eh" (G. Abanillas)

"Si y sobre todo hay que decirlo y que quede constancia en algún sitio, gracias al equipo directivo que posee actualmente" (G. Abanillas)

Además en Serdio existen dos asociaciones de vecinos que también son valoradas positivamente por los distintos vecinos y vecinas que pertenecen a alguna de ellas.

"Echamos una partida a la quina, tomamos un café, charlamos" (G. Serdio)

"Si, si y algunas veces hay reuniones si" (G. Serdio)

"Hacen también carnaval si" (G. Serdio)

Al igual que en Pechón que existen dos asociaciones, "Coral Brisas de Amiód" y "Asociación Aramal" ambas con bastantes socios y socias y con varias actividades pero con problemas a la hora de que la gente se involucre y participe en las actividades. A pesar de que las personas que pertenecen a las mismas las valoran positivamente, consideran que si las personas no se involucran más en participar y colaborar, ambas asociaciones tenderán a desaparecer.

En Portillo también existe una asociación pero no tiene apenas actividad.

"Hay una pero no se hace nada" (G. Serdio)

En Abanillas también existe una asociación la de "Los cabreaos", de la que forman parte todos y todas los participantes en el grupo focal y la cual valoran positivamente.

"Algunos además participamos en dos o tres asociaciones" (G. Abanillas)

"Desde que se ha recuperado los cabreaos, en dos meses, en dos meses hemos hecho más cosas en los cabreaos que en el resto de las asociaciones de Val de San Vicente en todo el año" (G. Abanillas)

Por su parte los profesionales, desde una visión más externa, valoran muy positivamente la actividad que tiene la asociación de pensionistas del municipio y demás asociaciones.

"Bueno aquí está funcionando muy bien la asociación de la, de mayores, de la tercera edad, ya existe hace muchos años y ha tenido un empuje grande estos últimos no sé, 4 o 5 años. Hacen muchas actividades, muchos viajes con las personas mayores, ahora mismo están en Salamanca, se van de crucero, a Andalucía, hacen cenas, comidas. Están con mucha actividad, también actividades de otro tipo, también hacen algunos cursos o talleres de memoria y algo así" (G. Profesionales)

"Y bueno luego hay una actividad que es muy interesante que prácticamente yo creo que la mayoría son jubilados, que es el teatro, hay un grupo de teatro que está funcionando muy bien que también es otra dimensión, que la gente también tiene, o sea yo creo que actividades bueno, hay bastantes y sí que se facilitan, quiero decir, cualquiera" (G. Profesionales)

"...Pechón la asociación Aramal tiene muchas actividades y charlas y bueno muchísimas, nos suelen invitar pero a veces no podemos ir a todo porque la verdad es que están activos, eso es buena señal" (G. Profesionales)

Cap. 12 Servicios Sociales y de Salud

Servicios de la Salud

La persona entrevistada manifiesta que no hace mucho uso de los servicios de la salud, únicamente destaca que el servicio ambulante para la revisión de mamas que se pone en San Vicente de la Barquera, ha tenido que dejar de utilizarlo trasladándose a Torrelavega por la mala accesibilidad que tiene, no puede subir las escaleras.

El resto de participantes a través de los grupos focales, tanto personas mayores como profesionales, en general en lo referente a la salud, manifiestan que la atención recibida es buena, pero que este servicio se puede mejorar sobre todo porque existe mucha inestabilidad con la figura de referencia médica en el municipio, constantemente están cambiando los profesionales y esto provoca mal estar en los pacientes.

"Cambian mucho de médico" (G. Unquera)

"Lo que no está bien es que cada poco, nos cambien el médico" (G. Molleda)

"Que lo único que nos fastidia, es que cada poco nos cambien de médico" (G. Molleda)

"Ese es el servicio que peor vemos, lo demás de otra forma yo creo que bien, vas allí te atienden bien" (G. Molleda)

"Cada vez hay una diferente" (G. Serdio)

"Pues ahora estamos un poco fastidiados" (G. Serdio)

"Si, se puede mejorar mucho" (G. Serdio)

"Lo de los médicos que cambian cada dos por tres" (G. Serdio)

"La mayoría de los días en Unquera no hay médicos" (G. Serdio)

"En Unquera mismo que cada semana un médico distinto, el médico dice que protestemos para que pongan uno" (G. Serdio)

"Pues sí, yo creo que si" (G. Muñorrodero)

"Si hombre sí, si Cantabria tiene Valdecilla y la residencia de Cantabria tiene fama, de una de las mejores de Europa, sobre todo Valdecilla" (G. Muñorrodero)

"No, no de aquí mal, muy mal" (G. Abanillas)

"Llamas al centro y nada, yo puse reclamación eh" (G. Abanillas)

"O sea yo te puedo decir que es, la seguridad social y el centro de salud de San Vicente, en estas zonas de los pueblos es de pena" (G. Abanillas)

"...las medicas cuando te cogen son muy buenas" (G. Abanillas)

"Los cambios de profesional que esta la gente súper mosqueada, súper mosqueada" (G. Profesionales)

"La gente se queja mucho de que cambian mucho" (G. Profesionales)

"...la gente mayor me imagino que si van a su médico como van a su enfermera y están siempre con su médico tienen muchísima más confianza porque les conoce, si yo tengo, vale aun mandándonos un sustituto, si hoy viene un sustituto y voy, no sabe nada mío, entonces se va a limitar a que hoy tengo catarro, pero no sabe mi patología bronquial o el tipo de patología que tenga." (G. Profesionales)

"es verdad que teníamos médicos que cambiaban mucho pero cambiaban y estaban, ahora el problema es que además cuando no está de baja una, está la otra, o de vacaciones o" (G. Profesionales)

"No y se quejan de eso, de que hoy es un médico y mañana es otro con lo cual" (G. Profesionales)

Necesidad que destaca también una de las personas que ha contestado al cuestionario, que manifiesta que hay inestabilidad con los médicos y enfermeras, provocando que en muchos momentos no haya médico para la asistencia debido a que cambian continuamente.

Unido a esto, los profesionales manifiestan que no se realizan sustituciones cuando falta un personal médico y los pacientes no ponen quejas antes esta situación, provocando que continuamente este un médico o médica, o en ocasiones ninguno, cuando deberían de estar dos.

"...efectivamente hay dos médicos, aquí hay plaza para dos facultativos, cuando falta uno por las circunstancias que sean no mandan un sustituto, es decir el otro facultativo tiene que cargar con el trabajo de la otra persona, cual es el problema, que nosotros no reclamamos, con lo cual gerencia dice vale pues si medio año ha estado un facultativo haciendo toda la población al final se va a quedar un facultativo" (G. Profesionales)

"...falta un facultativo por las razones que sea y no mandan nunca un sustituto, entonces claro el otro facultativo hace el trabajo" (G. Profesionales)

"Tiene el doble de trabajo" (G. Profesionales)

"dice claro pero la gerencia, dice vale pero si con un facultativo al final me soluciona la papeleta, Unquera se va a quedar con un facultativo" (G. Profesionales)

"Y claro el llegar y nunca encontrar a tu médico o no, ya no es no encontrar a tu medico es que a veces no hay ninguno y te mandan a casa porque no lo consideran una urgencia para ti es, es tu problema, ya has pedido una cita y te han dado una cita ese día. Pero sí que es un problema sí" (G. Profesionales)

Además manifiestan que ante estas situaciones no hay respuestas y soluciones por parte de la gerencia de los servicios de salud.

"Lo que pasa que cuando hablas con gerencia te dicen que están los dos y digo donde, pues en Unquera hay dos médicos, ¿ahora mismo? Dicen sí, pues yo estoy en el consultorio y solo hay

uno. Quiero decir que, la evidencia, cuando niegas la evidencia es que hay un problema real grave y claro al final tenemos la que” (G. Profesionales)

“Porque no hay una buena atención, porque si no la gente no reclamaría” (G. Profesionales)

“...si hay un problema lo normal es reunirte con los profesionales y en este caso con el propio ayuntamiento para que informe a los, y decir es este problema, a veces no tiene una solución inmediata pero vamos a buscar una, el tema es que al final es una tomadura de pelo, quiero decir cuando estas y te dan la palmadita y te dicen bueno vamos a intentar y al día siguiente no se ha hecho nada, pues hombre claro igual la cosa tiene que llegar al mosqueo y una de las soluciones es que efectivamente, pues lleguen cada día 20 o 30 reclamaciones al sistema...” (G. Profesionales)

“Entonces no hay voluntad, no hay voluntad política de buscar una solución, porque luego a nivel administrativo bueno pues si hay gente que ordena eso y pone firme al gerente del área o a quien sea pues se resuelve el tema es que no hay, no hay...” (G. Profesionales)

Los grupos de Unquera, Pechón y Abanillas además destacan la mala experiencia que tienen con el tiempo de espera para acudir a las consultas de especialidades.

“La especialidad ya es un desastre” (G. Unquera)

“Hay que esperar muchísimo” (G. Unquera)

“Pidió consulta ayer y le dieron para dentro de cinco días” (G. Abanillas)

“Y te dicen cataratas y ardan un año exacto desde que te lo prevén hasta tal, y el colmo que eso ya sí que es intolerable es eso, que pidas una consulta” (G. Abanillas)

Y las personas mayores de Muñorrodero consideran que a nivel autonómico deberían de existir más servicios de salud cercanos, más puntos ambulatorios.

“Ahora, puntos más cercanos también ya le hacen falta a Cantabria” (G. Muñorrodero)

“Bueno, pero no solo las pastillas, aquí se pone uno malo y tienes que llamar a la ambulancia que de eso sabes tú, tiene que estar, pues si está en Puentenansa tiene que llegar aquí, si es urgente te tiene que llevar a Valdecilla y ya ha pasado media hora por lo menos” (G. Muñorrodero)

“O sea faltan servicios” (G. Muñorrodero)

“No en Muño, en Val de San Vicente en general, en salud faltan servicios” (G. Muñorrodero)

“Lo que hay que exigir son servicios, los pueblos tienen que tener servicios o servicios más cercanos” (G. Muñorrodero)

El grupo de profesionales por su parte hacen referencia a otras necesidades relacionadas con los servicios de salud;

La lejanía de ciertos servicios especializados, provocando en ocasiones, abandono de los mismos por parte de los pacientes.

“Y hombre sí que es, aquí es algo característico la lejanía de los recursos, sí que es cierto, bueno centro de día hay personas del municipio que van a centro de día a San Vicente con el transporte adaptado y tal, pero cuando hablamos de servicios de, de especialidades médicas o tratamientos

ambulatorios es muy complicado, entonces mucha gente acaba no acudiendo porque se hace muy complicado el ir a Torrelavega a una consulta de psiquiatra" (G. Profesionales)

"Como recursos especializados de, por discapacidad u ocupacionales, está todo muy lejos. Aquí, bueno esto tiene que ver con el mapa de servicios sociales, como está distribuido, entonces nosotros pertenecemos al área Torrelavega y el área Torrelavega, los recursos mayoritarios están en Torrelavega, los más próximos, que no siempre son los idóneos, pero están los más próximos, entonces el desplazamiento Unquera, Torrelavega es una pasada ¿no? Que nosotros con coche lo podemos hacer y estamos más habituados pero la gente mayor" (G. Profesionales)

Y la falta de vehículos de empresa para las enfermeras que realizan visitas domiciliarias y tienen que trasladarse en sus vehículos propios asumiendo todas las cargas económicas.

"Si pones tu coche, tu gasolina y todo, no hay ningún problema" (G. Profesionales)

"Eso es, quiero decir que un tema es ese que no hay vehículo para realizar un programa sobre el territorio" (G. Profesionales)

"Luego te acabas mosqueando porque si te pasa algo con el coche, vas a gerencia pides el papel de como que necesitas el coche para tu trabajo y no te le dan" (G. Profesionales)

Por lo que proponen, que se aumente el número de enfermeras, que se revise las funciones de las mismas y que dispongan de vehículos para poder realizar visitas domiciliarias y agilizar el trabajo en el consultorio.

"...bueno pues igual necesitamos dos enfermeras más de refuerzo, porque sabemos que si efectivamente, para eso hay que revisar algunas cosas de la función de la enfermera también, pero igual efectivamente si tenemos dos enfermeras con vehículo que van a los domicilios mucha gente no va a bajar al consultorio porque hay ciertas patologías crónicas que, con una revisión periódica y con que la gente esté tranquila," (G. Profesionales)

Servicios Sociales

En cuanto a los servicios sociales, por parte de la persona entrevistada los valora muy positivamente, hace uso del servicio de ayuda a domicilio y de teleasistencia y está muy contenta al respecto.

En cuanto a las personas participantes en los distintos grupos, las personas que han hecho uso de ellos, ya sea para solicitar las vacaciones del IMSERSO, o para utilizar distintos servicios como la teleasistencia o ayuda a domicilio, también los valoran positivamente.

"Yo ahora mismo no. Pero cuando hice uso de ellos porque tenía en casa personas mayores me atendieron muy bien" (G. Unquera)

"Pero sí que hay gente y yo la verdad, cuando estuvo mi suegra mala lo necesité y me atendieron muy bien" (G. Molleda)

"Si está bastante bien" (G. Molleda)

"Nosotros de momento" (G. Serdio)

"Si, si funciona bien" (G. Serdio)

"Muy bien si" (G. Serdio)

"Si, muy bien, muy bien" (G. Muñorrodero)

"Las vacaciones y todo eso lo arregla X también" (G. Muñorrodero)

"A nosotros es que me parece que, conectado con Servicios Sociales nos llevan los del IMSERSO y eso, que en ese sentido contentos y felices" (G. Abanillas)

Desde el grupo de personas mayores de Pechón surge la propuesta de que se informe trimestralmente de los recursos y servicios disponibles desde servicios sociales.

Por su parte los profesionales manifiestan que los recursos disponibles en Servicios Sociales no son suficientes para cubrir las necesidades reales que existen en el municipio, no se trabaja a nivel comunitario y preventivo y principalmente esto se debe a la falta de personal.

"Pues no, los recursos no son suficientes son, sí que es suficiente la ayuda a domicilio, considero que ahora estamos ahí equilibrados, la teleasistencia también que son los dos recursos de, los dos servicios que manejamos a nivel municipal para, de proximidad, pero, pero pienso que aquí hay muchísima tarea por hacer que no llegamos a cubrir, entonces la gente está muy aislada, hay un tema ahí de soledad y de aislamiento social que no estamos cubriendo y pienso que deberíamos de trabajar desde el nivel comunitario muchísimo más, pero la demanda del día a día, yo aquí tengo permanencia de 2 días por semana y no llegamos a, o sea trabajas lo más urgente, lo más, entonces creo que todo eso que se debería abordar desde la atención primaria no se está haciendo, no prevenimos, no generamos redes, estas cosas no las hacemos" (G. Profesionales)

"...y la fase de detección y prevención sobre el territorio como pasa en lo sanitario, no hay manera ¿Por qué? Pues porque nos hace falta complementar los equipos, esta es una actividad de la mancomunidad, bueno pues que en ese territorio y en el de los menores, que no nos compete ahora pero estamos en lo mismo, pues la atención es insuficiente por falta de medios, porque nos harían falta muchos más recursos de personal y luego posiblemente otros" (G. Profesionales)

Además consideran que se realizan tareas que no corresponden a los profesionales de Servicios Sociales

"Claro, es que además la labor aquí es muy, o sea aglutina muchísimas funciones eso administrativas y que quizás no deberíamos, quizás no vamos, que no deberíamos asumir pero que se van haciendo" (G. Profesionales)

"Si pero que no hay nadie que las haga vamos" (G. Profesionales)

Y que existe una percepción desvirtuada de los Servicios Sociales

"Yo creo que el problema de los servicios sociales es que la gente lo percibe todavía como algo que vas cuando necesitas mucho y tal y no hay la percepción de que es un servicio público para todo el ámbito de lo social y para necesidades a veces de que uno no se encuentra bien y necesita hablar con alguien, es decir, que no siempre es una necesidad de que soy pobre y no tengo para comer, entonces, y/o me tienen que hacer un papel..." (G. Profesionales)

Además de una falta de compromiso por parte de la mancomunidad para ampliar la plantilla de profesionales en los servicios sociales.

"Si, se ha hecho una propuesta de ampliar la plantilla y no se ha llevado a cabo por segundo año entonces, esa petición iba en sintonía con eso que hablamos ¿no? de poder tener más permanencia en el municipio y abarcar esas áreas que ahora no se están abordando, por eso a nivel comunitario no se interviene, no, se ha dejado de lado" (G. Profesionales)

Por último en cuanto a la valoración a través de los cuestionarios tanto de los Servicios Sociales, como de la salud, se observa que el servicio de centro de día es el menos conocido por las personas que han contestado y por lo general, valoran positivamente la ubicación del centro de salud.

Tabla 12.1 Valoración de amigabilidad de indicadores referentes a los Servicios Sociales y de la Salud.

	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho	N.C	Total
Conoce el servicio de ayuda a domicilio	31%	8%	15%	31%	8%	8%	100%
Conoce el servicio de teleasistencia	31%	23%	8%	31%		8%	100%
Conoce el servicio de centro de día	54%	15%		15%		15%	100%
Conoce el funcionamiento de las residencias para personas mayores	38%	8%	8%	31%	8%	8%	100%
Esta el centro de salud ubicado de forma adecuada y cercana	8%	8%	23%	23%	31%	8%	100%

Cap. 13 Otros

Las personas mayores de Unquera, además de las necesidades recogidas en las anteriores áreas, destacan otros aspectos que podrían mejorarse como;

El servicio de correos que existe en Unquera, ya que tiene un horario muy reducido y se realizan funciones muy básicas.

"Bueno lo del correo desde luego es una hora al día" (G. Unquera)

"Y las funciones, hacen lo básico solo" (G. Unquera)

En cuanto a la farmacia, no hace guardias y en ocasiones el servicio de guardia está en farmacias lejanas.

"A veces hay que ir muy lejos. Hay veces que hay que ir a la farmacia muy lejos" (G. Unquera)

Además estas dos necesidades coinciden con las peticiones recogidas por un vecino también de Unquera, que ha cumplimentado un cuestionario y en el cual propone que;

- Se mejore la atención en el cuartel de la Guardia Civil.
- Se ponga un servicio de farmacia de guardia en Unquera.
- Se mejore el servicio de correos.
- Se pongan en marcha la piscina cubierta construida en Pesués.

Los grupos participantes de Molleda y Serdio, manifiestan que los excrementos de los perros no son recogidos por sus dueños y es un problema para algunos vecinos y vecinas, ya que en muchas ocasiones estos excrementos han aparecido en las puertas de las viviendas, al igual que los orines, dejando mal olor y siendo peligroso porque se puede resbalar con ello.

Relacionado con la necesidad anterior, se propone habilitar zonas verdes para las mascotas.

En el grupo de personas mayores de Serdio y Portillo también surgen otras necesidades que se podrían mejorar como;

- Acondicionar y limpiar el acceso a una cueva que existe en el pueblo de Serdio.

"Que se acondicione para que se pueda visitar" (G. Serdio)

- Falta de señalización para llegar al pueblo por la carretera de Muñorrodero, por lo que se propone poner una señal en el pueblo de Muñorrodero señalizando la carretera que va hacia Serdio

- Falta de señalización del cementerio de Serdio. Se propone poner una flecha en alguna zona del pueblo que indique el cementerio

- Datos estadísticos de la población de Serdio no actualizados en la página web del municipio. Por lo que se plantea actualizar estos datos y meterlos en la página del ayuntamiento.

- Ruta de los maquis a su paso por Serdio está sin marcar y mucha gente pregunta por ella, por lo que sería interesante señalarla.

Respecto al grupo de Muñorrodero, una de las personas participantes y propietaria de una posada turística, manifiesta que en los meses de verano la recogida de basura a su paso por Muñorrodero pasa muy temprano y molesta a los huéspedes de la posada que está situada al lado del punto de recogida.

"Pero la gente que viene ahí y están en las habitaciones que están a pie de eso, es un escándalo y claro en el verano vienen más días a recoger que en el invierno. Si pudieran"

Por lo que solicita si es posible, cambiar el horario de recogida a su paso por Muñorrodero, ponerle un poco más tarde para que no moleste tan temprano a los huéspedes de la posada.

"... si pudiera el camión de la basura venir, porque viene aquí a las 7 de la mañana, es el primer pueblo que recoge creo, aquí en Muñorrodero. Venir más tarde a este y que fuera a esas horas a otros, que no interrumpiera tanto porque yo, la posada mía es esa casa, entonces a las 7 o así en el verano ponen más basureros, vienen a coger la basura, unos escándalos ahí. Luego vuelven a lavar los chismes, unos escándalos y claro, tenemos las habitaciones justo y eso, digo yo eso tenía yo ganas de haberlo dicho en el ayuntamiento, que podían coger más temprano en otro pueblo y aquí más tarde" (G. Muñorrodero)

El grupo de personas mayores de Pechón, mirando más por la gente joven del pueblo, consideran que estaría bien hacer un campo de fútbol y una cancha de baloncesto para que puedan jugar, ya que en la actualidad no existe ninguna de las dos.

En Abanillas ante la inexistencia de un buzón de correos en el pueblo, solicitan que se ponga uno.

"...un déficit de este pueblo, es que no tenemos buzón de correos, a mí me parece una cosa muy seria" (G. Abanillas)

"Entonces es una buena sugerencia pero sobre todo que no tiene coste, porque el mismo cartero que te viene a entregar, coge abre y se las lleva y ya está, y nos harían un favor. Yo tengo que llevar las cartas, o a San Vicente o a Unquera" (G. Abanillas)

Cap. 14 Resumen cuadros de amigabilidad

En este apartado, se pretende identificar de forma visual algunas de las opiniones de menor y mayor amigabilidad que las personas mayores del municipio y el conjunto de profesionales consultados, han expresado mediante las diferentes técnicas de investigación utilizadas.

De este modo, el informe de amigabilidad se resume en un cuadro dividido por las principales áreas analíticas y en el que se especifican algunas necesidades relevantes sobre cada una de ellas, así como alguna de las medidas de mejora que pueden desarrollarse para impulsar la amigabilidad del Municipio de Val de San Vicente con las personas mayores.

Tabla 14.1. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Espacios al aire libre y edificios

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	<p>PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Espacios adecuados para pasear y parques - Equipación y cuidado de zonas de paseo y parques - Vigilancia en las zonas de paseo y parques - Plantaciones para uso particular en zonas públicas de Unquera 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear, limpiar y/o mantener acondicionadas las zonas de paseo y parques de las distintas localidades. Acondicionar un aparcamiento a la entrada del parque de Muñorrodero para que no entren los vehículos hasta dentro. Adaptar el acceso a las playas de Pechón, poner barandillas. - Colocar bancos, alguno tapado, de forma que no se puedan quitar, en distintas localidades. Colocar y mantener limpias las papeleras en distintas localidades del municipio. Colocar máquinas de hacer ejercicio en distintas localidades del municipio. Mejorar la ubicación del parque infantil de Pechón. - Pedir a los dueños de la plantaciones que las retiren de los espacios públicos
	<p>ACERAS Y CALLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accesibilidad y cuidado de las aceras - Inundaciones de calles y viviendas en Muñorrodero y Molleda 	<ul style="list-style-type: none"> - Arreglar, adaptar y mantener las aceras en distintas localidades del municipio - Arreglar con urgencia problema del agua en las localidades de Muñorrodero y Molleda que afecta al pavimento y a las viviendas

	<ul style="list-style-type: none"> - Invasión de las aceras y plazas en Unquera - Espacio para los peatones en la carretera hacia la playa de Pechón - Limpieza de alcantarillas, cunetas y caminos - Salida del agua de la fuente de Muñorrodero - Espacio para el tránsito de peatones en la zona de carga y descarga de Unquera 	<ul style="list-style-type: none"> - Exigir a los comercios que no invadan las aceras y plazas de la localidad de Unquera - Crear un carril peatonal paralelo a la carretera de acceso a la playa de Pechón - Limpiar frecuentemente cunetas y alcantarillas de Muñorrodero para evitar inundaciones - Habilitar una pasarela o tramo de acera para que el peatón pueda pasar con una silla de ruedas o un carrito en la zona de carga y descarga
<p>PEATONES Y TRÁFICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mucha circulación y velocidad elevada de los vehículos a su paso por los pueblos - Respeto de los pasos de cebra - Experiencias como peatones - Trozo de carretera peligroso que cruza a La Vega, Molleda - Punto de circulación peligroso en Serdio - Barrio con calles muy estrechas y poca visibilidad en Muñorrodero - Iluminación y visibilidad de los pasos de cebra de Unquera 	<ul style="list-style-type: none"> - Poner un radar fijo, semáforos, pasos de peatones elevados y/ badenes en distintas localidades del municipio - Mejorar la situación de algunos pasos de cebra que ya existen y poner más en distintas localidades del municipio - Instalar un semáforo o paso de cebra en la carretera que cruza hacia La Vega, Molleda - Colocar un ceda el paso o stop en cruce de Serdio - Colocar badén en el barrio "La Tezna" ya que hay una calle muy estrecha y con poca visibilidad por donde los vehículos circulan a gran velocidad - Mejorar iluminación en pasos de cebra de Unquera

<p>SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vigilancia - Zonas inseguras - Iluminación en distintas localidades y paseo peatonal de Pesués a Unquera - Robos y engaños en época estival 	<ul style="list-style-type: none"> - Iluminar ciertas zonas de Serdio, Abanillas y Unquera. Iluminar paseo peatonal que une Pesués con Unquera - Informar a los vecinos y vecinas de forma periódica y preventiva, de los riesgos y las técnicas que se utilizan para robar y/o intentar engañar a la gente
<p>ACCESIBILIDAD A EDIFICIOS PÚBLICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acondicionamiento del local de Molleda - Adaptación de local Serdio - Limpieza local de Muñorrodero - Adaptación y equipamiento de local de Pechón - Dimensiones de locales municipales - Servicio de piscina cubierta Pesués - Accesibilidad a local de Correos y a la 3ª planta de la Casa de Cultura - Aparcamientos cercanos a la farmacia - Accesibilidad a algunos comercios privados 	<ul style="list-style-type: none"> - Poner rampa en uno de los locales de Serdio - Adaptar el local, mejorar la acústica y dotar el local de equipamiento como televisión, zona de wifi y una estufa. - Poner en funcionamiento piscina cubierta - Acondicionar una zona de aparcamiento exclusiva para las personas que acudan a la farmacia

Tabla 14.2. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Transporte

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE	AUTOBÚS	<ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia - Rutas - Servicios de transporte para acudir al médico u otras gestiones - Servicios adaptados - Precio - Señalización de las paradas de autobús en Unquera - Información de los servicios de autobús existentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la frecuencia del servicio de autobús por las distintas localidades - Poner conexión entre las localidades del municipio y otras localidades importantes. - Dar alguna ayuda y/o poner algún servicio a demanda para acercar al médico o realizar distintas gestiones las personas que lo necesiten - Señalizar en qué lado tienen las paradas los autobuses que van dirección Bilbao y en qué lado los que van dirección Oviedo. - Colocar carteles informativos en las distintas localidades con los servicios existentes ya que algunos se desconocen
	TREN	<ul style="list-style-type: none"> - Frecuencia y horarios - Servicios adaptados - Ubicación de la estación de tren en Pesués 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar o modificar el horario de tren a su paso por Unquera.
	CONDUCTORES Y CONDUCTORAS	<ul style="list-style-type: none"> - Uso y cantidad de aparcamientos en las distintas localidades del municipio - Inundaciones de garajes de Unquera - Estado de las carreteras de acceso a la localidad de Pechón 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitar zona de aparcamientos para coches y autobuses en la localidad de Pechón

- Tramo de carretera entre Abanillas y Hortigal

- Atascos y acceso a las playas de Pechón
- Acceso a la playa de El Sable

- Arreglar tramo de las curvas de Hortigal y mantener más limpias las carreteras del municipio.
- Se ha trabajado para para mejorar el acceso

Tabla 14.3. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Vivienda

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
VIVIENDA	ACCESIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Barreras arquitectónicas, en ocasiones, para evitar las inundaciones en las viviendas - Adaptaciones de las viviendas - Antigüedad de las viviendas - Servicios de ascensor - Grandes inundaciones de las viviendas en Molleda y Muñorrodero 	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar una solución y acabar de una vez por todas con este problema tan importante y principal para los vecinos y vecinas de Molleda y Muñorrodero, que se produce por culpa del desbordamiento del río y por un una mala canalización del agua.
	AYUDAS E INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de ayudas y subvenciones - Información puntual de las ayudas anuales - Permisos de obra y costes de las reformas - Procesos administrativos y requisitos complejos. - Plazos cortos para la solicitud de ayudas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Poner carteles informativos de las reuniones en puntos más transitados por las personas mayores. Realizar una campaña potente de forma que llegue a más gente - Realizar reuniones y/o que se dé difusión a través de las asociaciones y juntas vecinales de las ayudas que salen anualmente - En Pechón, que se disponga a nivel de pueblo, de un servicio de préstamo de una silla de ruedas, unas muletas y un desfibrilador para las personas que lo necesiten en casos puntuales y no tengan en sus casas y/o no puedan comprarlo.

**OTRAS
ALTERNATIVAS A
LA VIVIENDA**

- Conocimiento de otros recursos a la propia vivienda pero gran reticencia a su uso
- Procesos de adaptación y asimilación para ingresar en una residencia.
 - Número de trabajadores en residencias
- Distribución de la convivencia entre las personas que viven en las residencias
 - Libertad de decisión
- Desconocimiento de los pasos a dar y/o conocimiento desvirtuado de otros recursos existentes
 - Trabas burocráticas y normativas con respecto a los servicios autonómicos existentes en las zonas rurales
 - Mal uso y mezcla de servicio de ayuda a domicilio y otros servicios existentes

- Construir un Centro de Día en el municipio
Habilitar una casa en el pueblo de Serdio para juntarse varios vecinos y vecinas.
- Distribuir las residencias en dos zonas de forma que las personas con mejor salud, más activas, no tengan que convivir con personas que se encuentran con mayor deterioro.
- Que exista la libertad de decidir, de realizar un testamento vital, donde, llegados a un punto donde una persona tiene un grado de deterioro muy alto y con grandes dependencias, pueda dejar tomada la decisión de morir
- Rediseñar los servicios de ayuda a domicilio y definir de forma clara los distintos servicios existentes

Tabla 14.4. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Respeto e Inclusión Social

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
RESPECTO E INCLUSION SOCIAL		<ul style="list-style-type: none"> - Se valoran positivamente las relaciones con el vecindario, familia, edades más jóvenes y comerciantes. - Invasión comercial - Relaciones intergeneracionales - Rápida digitalización de algunos servicios por parte de algunos comercios - Vocabulario y expresiones despectivas e inapropiadas para referirse a las personas mayores - Opiniones de las personas mayores cuando se realizan eventos - Periodo de cierre de bares y restaurantes en Pechón - Falta de personal voluntario para préstamo de libros en Pechón 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer subvenciones para la apertura de un bar-tienda en los pueblos, para utilizarlo como punto de socialización - Poner servicio de peluquería a domicilio en distintas localidades - Exigir a los comercios que no invadan aceras ni plazas de Unquera. - Realizar actividades intergeneracionales, como puede ser realizar una entrevista a las personas mayores. - Que se organicen entre los establecimientos a la hora de cerrar por vacaciones para que al menos se mantenga siempre un establecimiento abierto en el pueblo

Tabla 14.5. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Participación Social

PARTICIPACIÓN SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<ul style="list-style-type: none"> - Variedad de actividades - Actividades asequibles - Actividad del Hogar del Jubilado de Unquera - Participación e implicación - Uso de los locales existentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Retomar el grupo de teatro que había hace unos años Ofrecer actividades que interesen, que tengan un fin - Promocionar el Hogar del Jubilado, ofrecer actividades e intentar recuperar la actividad que había antes. - Crear una asociación en Unquera para recuperar las reuniones y actividades que había antes. Tener más reuniones y actividades de forma autónoma entre vecinos y vecinas en las distintas localidades. Involucrar a los más jóvenes en preparar y realizar actividades intergeneracionales en los pueblos. Buscar la manera de movilizar a los pueblos y la participación en Unquera. - Realizar actividades intergeneracionales y así dar uso a los locales. Utilizar los locales para reunir a personas de todas las edades con el fin de convivir y ayudar a las personas que lo necesiten

		<ul style="list-style-type: none">- Exclusión de los hombres en determinados cursos- Existencia de un bar-taberna como punto social	Abrir piscina cubierta construida hace años y aún sin estrenar
--	--	--	--

Tabla 14.6. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Comunicación e Información

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
			<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre lo que ocurre en el municipio <li style="padding-left: 20px;">- Mecanismos de información. - Lugares donde se colocan los carteles informativos - Retirada de carteles antiguos - Reuniones IMSERSO - Formación en cuanto a nuevas tecnologías - Mala señal de internet

		<ul style="list-style-type: none">- Mantenimiento y número de tablonos de anuncios- Cobertura telefónica en algunas localidades<ul style="list-style-type: none">- Señal de la televisión en Pechón- Coordinación entre ayuntamiento y distintas entidades y/o instituciones y mecanismos informativos para informar de las actividades que se realizan en el municipio	<ul style="list-style-type: none">- Arreglar y mantener limpios los tablonos de anuncios existentes y poner nuevos en determinados barrios de distintas localidades- Coordinarse y buscar un mecanismo informativo que agrupe todas las actividades del municipio que se pueden realizar desde diferentes entidades y/o instituciones
--	--	---	--

Tabla 14.7. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Empleo y Participación Ciudadana

EMPLEO Y PARTICIPACION CIUDADANA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	EMPLEO	- Oportunidades de trabajo para las personas mayores de 60 años	
	ASOCIACIONISMO	- Experiencias positivas de personas que pertenecen a alguna asociación - Escasa participación e implicación en algunas asociaciones	
	VOLUNTARIADO	- Interés en actividades ciudadanas del municipio - Desconocimiento y poca participación en acciones de voluntariado en el municipio	- Fomentar y crear una red de apoyo mutuo y unión

Tabla 14.8. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Servicios Sociales y de la Salud

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	SERVICIOS DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> - Accesibilidad a las consultas ambulantes - Se valora positivamente la ubicación del centro de salud y la atención recibida por el médico - Inestabilidad de las figura de referencia del médico/a - Tiempo de espera para las consultas y las especialidades <ul style="list-style-type: none"> - Atención administrativa mala - Puntos de servicios ambulatorios - Traslado para acudir al médico - Proceso telefónico ante una urgencia - Consultorio médico de Unquera sin médico/a y no se realizan sustituciones - Desconocimiento de horarios y días de atención médica en consultorio de Unquera <ul style="list-style-type: none"> - Lejanía de servicios especializados - Falta de vehículos de empresa para enfermeras que realizan visitas domiciliarias 	<ul style="list-style-type: none"> - Deberían de existir más servicios de salud cercanos, más puntos de servicios ambulatorios - Realizar visitas periódicas del médico/a y/o enfermero/a a pacientes que no puedan desplazarse y/o tengan problemas de soledad - Aumentar el número de enfermeras y revisar las funciones de las mismas Que dispongan de vehículos para poder realizar visitas domiciliarias y agilizar el trabajo en el consultorio

	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de quejas puestas por pacientes para visibilizar la situación de falta de profesionales médicos o ausencia de los mismos. - Falta de respuestas y soluciones por parte de la gerencia ante falta de personal médico 	
<p>SERVICIOS SOCIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de los distintos servicios - Atención y uso de distintos recursos se valoran muy positivamente. - Recursos disponibles en Servicios Sociales son insuficientes para cubrir necesidades reales que existen en el municipio, no se trabaja a nivel comunitario ni preventivo, principalmente por falta de personal. - Tareas que no corresponden a profesionales de Servicios Sociales - Percepción desvirtuada de Servicios Sociales - Falta de compromiso por parte de la Mancomunidad para ampliar plantilla de profesionales en Servicios Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - Informar trimestralmente de los servicios y recursos existentes. - Poner servicio de comida a domicilio

Tabla 14.9. Resumen aspectos amigabilidad de otras dimensiones

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
OTROS	SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Atención en cuartel de la Guardia Civil - Piscina cubierta - Farmacia de guardia en Unquera - Servicio de correos 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar atención del cuartel de Pesués - Abrir y dar uso a la piscina - Poner farmacia de guardia los fines de semana - Ampliar horario de atención al público y las funciones a realizar. Ampliar personal
		<ul style="list-style-type: none"> - Perros sueltos y excrementos de los mismos - Señalización del pueblo de Serdio en la carretera de Muñorrodero - Señalización de zonas concretas de los pueblos - Estadísticas de población de los pueblos sin actualizar - Señalización de la ruta de los maquis a su paso por Serdio - Acondicionamiento de la cueva de Serdio - Recogida de basuras en Muñorrodero - Campo de fútbol y cancha de baloncesto en Pechón - Buzón de correos en Abanillas 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitar zonas verdes para mascotas Controlar y penalizar la entrada de los perros en el parque de Muñorrodero - Señalizar la carretera de Muñorrodero hacia Serdio - Poner una flecha que indique el cementerio de Serdio - Actualizar estadísticas y meter en la página web del ayuntamiento - Limpiar y acondicionar la cueva para que se pueda visitar - Modificar el horario de verano a su paso por Muñorrodero, poniéndolo un poco más tarde. - Hacer campo de fútbol y cancha de baloncesto para los jóvenes de Pechón - Poner servicio de buzón de correos en Abanillas

Agradecimientos:

A todas las personas que han colaborado directa o indirectamente en la detección de necesidades y propuestas de mejora para conseguir que Val de San Vicente se convierta en un municipio más amigable con las personas mayores.

Y especialmente a todas aquellas personas que han participado en los grupos focales: Personas mayores de Unquera, Molleda, Serdio, Portillo, Muñorrodero y Abanillas, Servicios Sociales de la Mancomunidad Valles de San Vicente, enfermeras del consultorio médico de Unquera, Policía Local, profesionales del CEPO, Director de la residencia Fuente Ventura, farmacéutica de Unquera y Concejal del Ayuntamiento de Val de San Vicente.