



CIDADE
PARA TODAS AS
IDADES

Jaguariúna, uma cidade mais amiga do idoso

Projeto do programa “Cidade Para Todas As Idades”

--

PLANO DE AÇÃO 2019-2021

Elaborado com base na pesquisa de campo com a população idosa de Jaguariúna

Nossa visão

Nossa visão para uma cidade mais amiga do idoso é um município que ofereça:

- Ambientes dos quais toda a comunidade se beneficie, principalmente os idosos de agora e no futuro.
- Oportunidades para aperfeiçoar as condições de saúde, educação, participação e segurança ao longo da vida, à medida que as pessoas envelhecem.
- Estruturas e políticas que apoiem e capacitem pessoas de todas as idades a participar ativamente como cidadãos em todas as áreas a fim de contribuir com o envelhecimento ativo e o desenvolvimento sustentável da cidade.

Nosso objetivo

Tornar Jaguariúna uma cidade mais amiga do idoso, e assim para pessoas de todas as idades, reconhecida por e membro da Rede Global de Cidades e Comunidades Amigas do Idoso estabelecida pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e observando seus princípios através da aplicação da metodologia desenvolvida pelo Centro Internacional de Longevidade Brasil (ILC-BR).

Contexto

É cada vez mais importante abordar o envelhecimento populacional, considerando as implicações para sociedades, comunidades e indivíduos, com relação à saúde, à educação continuada, à participação e à segurança. O programa “Cidade Para Todas As Idades”, também chamado “Cidade Amiga do Idoso”, liderado pela OMS desde 2007 e no Brasil pelo ILC-BR, é uma estratégia intersetorial para responder aos desafios ligados às mudanças demográficas das próximas décadas de maneira holística – englobando todos os setores e todas as idades, com um olhar específico nas gerações mais velhas.

Tornar cidades mais amigas do idoso é uma maneira de criar ambientes mais inclusivos, seguros, sustentáveis e resilientes (alinhado com o ODS 11), não só para idosos, mas para pessoas de todas as idades – através da lente da pessoa idosa. O envelhecimento é visto como um processo de curso de vida e uma cidade amiga do idoso contribui com o envelhecimento ativo, ou seja, para que sejam oferecidas oportunidades para a saúde, aprendizagem ao longo do curso de vida, participação e segurança à medida que as pessoas envelhecem.

As ações neste Plano de Ação são voltadas a aperfeiçoar as condições de saúde, educação, participação e segurança ao longo da vida, à medida que as pessoas envelhecem. Reconhecendo que a nossa saúde é criada nos ambientes nos quais vivemos é inerente do projeto que um ambiente mais amigável do idoso traz benefícios para pessoas de todas as idades. Um ônibus mais acessível para um idoso, por exemplo, também é mais seguro para uma mulher grávida, um pai com criança no colo, um jovem de joelho machucado ou uma turista com malas.

Como essa abordagem holística e de baixo para cima, o projeto também contribui com as metas dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as recomendações da Nova Agenda Urbana das Nações Unidas. O objetivo 11 sobre tornar cidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis é especificamente relevante para este projeto, mas há como identificar ligações entre outros objetivos, p.ex. ODS 3 e 4, suas metas e este projeto. Em relação à Nova Agenda Urbana, segundo a primeira recomendação, por exemplo, pessoas devem estar no centro do planejamento urbano. Esta inclusão do cidadão no planejamento urbano é o princípio básico para tornar-se uma cidade mais amigável ao idoso.

O que alcançamos até agora?

Em maio de 2016, foi iniciado o projeto “Jaguariúna – Município para todas as idades”, financiado pela CPFL Energia S.A., através do Instituto CPFL. Ele visa tornar Jaguariúna uma cidade mais amigável para pessoas de todas as idades, a partir da visão das pessoas idosas. O projeto visa o estabelecimento de mecanismos para envolver pessoas idosas na formulação de políticas públicas e de mecanismos para garantir políticas públicas intersetoriais.

Para obter uma medida de linha de base, ou seja, a evidência necessária para desenvolver este Plano de Ação, foi desenvolvida uma pesquisa campo incluindo componentes qualitativos e quantitativos, no período de novembro de 2016 a dezembro de 2017. A pesquisa de campo foi norteadada por pesquisa quantitativa e qualitativa seguindo os parâmetros estabelecidos pelo Protocolo do Rio, desenvolvido pelo Centro Internacional de Longevidade Brasil (ILC-BR). Foram entrevistados mais de 600 pessoas, sendo questionadas sobre aspectos positivos e negativos de se viver e ser idoso em Jaguariúna, abordando questões como Ambiente físico; Moradia; Transporte; Participação; Respeito e inclusão social; Comunicação e informação; Oportunidades de aprendizagem; e Apoio e cuidado.

Através desta pesquisa realizada de forma ampla e complexa, foi possível identificar a percepção dos moradores sobre diversos aspectos do cotidiano de vida da cidade, aspectos considerados positivos, negativos, lacunas e questões a serem melhoradas. Estes resultados constam num relatório entregue à Prefeitura em janeiro de 2018. A partir destes resultados, foram desenhadas soluções pelas secretarias municipais, que visam integrar este plano de ação do Projeto “Jaguariúna, Cidade Amiga do Idoso”, com o objetivo de melhorar aspectos considerados, pelos moradores idosos, como ruins ou em falta. Este Plano de Ação é alinhado com o planejamento existente da Prefeitura e pode ser visto como um complemento ao Plano Plurianual.

Qual a situação atual?

O que torna a vida em Jaguariúna agradável?

- A forte ligação afetiva com a cidade, vizinhança e casa.
- Oportunidades para realizar trabalho voluntário e atividades físicas.
- Se sentir valorizado como pessoa idosa.
- Sentir que seus direitos são respeitados.
- Áreas agradáveis para passeios.
- Os apoios oferecidos por igrejas, UBS e outras instituições.
- Disponibilidade de boas ILPI, centros-dia e serviços similares.

Pontos de atenção e sugestões

As áreas que foram identificadas como os que mais necessitam de melhorias são o ambiente físico e o transporte. Os idosos fizeram sugestões concretas de como melhorar a situação:

• **Ambiente físico**

- Conservação das calçadas
- Rebaixamento para cadeiras de rodas
- Dispositivos para evitar furtos e roubos
- Banheiros públicos limpos e acessíveis
- Dispositivos para evitar acidentes
- Rampas de acesso nos prédios
- Tempo suficiente para travessia nos semáforos
- Bancos para descanso nas vias da cidade
- Sinalização das direções dentro da cidade
- Disponibilização de vagas para idosos

• **Transporte**

- Proteção contra roubos e assaltos
- Proteção contra quedas e acidentes
- Respeito aos assentos reservados a idosos e pessoas com deficiência
- Acessibilidade para idosos e pessoas com mobilidade reduzida
- Educação e respeito às regras pelos motoristas
- Conscientizar motoristas para que não reclamem da gratuidade dos transportes a idosos
- Conforto dos bancos
- Distribuição dos pontos de ônibus
- Proteção contra sol e chuva nos pontos de ônibus

- Letreiros e sinais de direção mais nítidos

Nos demais áreas foram feitos vários elogios como também sugestões de melhorias:

- **Participação, respeito e inclusão social e oportunidades de aprendizagem**

- Falta de atividades intergeracionais. → Deveriam ser incluídas nos currículos escolares.
- Falta de diversidade de atividades. → Precisaria de outras atividades como grupos de interação, com dinâmicas, jogos, encontros, culinária e passeios/excursões para idosos e eventos culturais tais como exibição de filmes no teatro e cinema ao ar livre.
- Falta de respeito e conhecimento da população geral, p.ex. para garantir cessão de assentos, vagas de estacionamento, lugar nas faixas de pedestre para atravessar a rua, lugares nas filas de supermercados a idosos. → Ter cursos e palestras sobre cidadania.
- Falta de conhecimento sobre direitos e deveres entre a população idosa. → Necessidade de ter cursos e palestras para que pessoas idosas possam aprender sobre seus deveres e direitos.
- Apesar da oferta de oportunidades de aprendizagem, as mesmas não alcançam as populações dos bairros periféricos. → Necessidade de expandir atividades voltadas a aprendizagem aos bairros periféricos.
- Apesar do reconhecimento da já grande oferta de programas de esporte, foi lamentado a falta desta oferta fora dos horários comerciais e a falta de proteção contra o sol e de instruções nas acadêmicas da terceira idade. → Foram sugeridos outros horários, coberturas nas academias para evitar a exposição ao sol e instruções de manuseio.

- **Comunicação e Informação**

- Desconhecimento de serviços oferecidos para o público idoso e, em parte, dificuldade de acessar informações no site da Prefeitura (mesmo para os que tem acesso a navegabilidade não é boa). → Tornar informações sobre atividades e serviços mais acessíveis.
- Funcionários públicos não sabem se comunicar bem com o público idoso. → Estes que têm contato direto com o público idoso deveriam ser capacitados.
- Falta de conhecimento sobre o Conselho Municipal do Idoso e sua função. → Aumentar o conhecimento e a visibilidade do Conselho Municipal, suas atividades e sua função.

- **Apoio e cuidado**

- Inexistência ou escassez de geriatras no Sistema Único de Saúde de Jaguariúna. → Contratação desses profissionais para que a população idosa possa ser melhor assistida.

- Não há fila preferencial para agendamento e retirada de exames pelos idosos, no hospital municipal. → Avaliar atendimento preferencial de idosos e aumentar transparência em relação à preferência, também de outros grupos, p.ex. emergências.
- Falta de centro dia e centro de convivência nos bairros periféricos. → Precisaria de outros centros-dia e centros de convivência na periferia da cidade.
- Falta de apoio para cuidadores. → Precisaria de cursos de treinamento para cuidadores familiares e não familiares e grupos de apoio emocional a pessoas que cuidam de parentes idosos.
- Medo de demências e falta de conhecimento sobre a doença. → Criação de programas de informação sobre prevenção de demências em idosos.
- Dificuldade de se locomover até serviços de saúde. → Criação de programas de transporte de idosos para locais onde receberão cuidados de urgência ou para consultas médicas.
- Falta de opções de moradia assistida e cuidados de longa duração para os mais frágeis. → Necessidade de aumentar oferta de moradia assistida e cuidados de longa duração.

- **Moradia**

- Moradias não estão adaptadas. → Necessidade de serviço “Casa Segura”, ou seja, visitas domiciliares para avaliar ambiente e para sugerir adaptações. Deveria também ser instaurada uma norma de construção para que os novos apartamentos que forem construídos em Jaguariúna tivessem uma metragem mínima, que permitisse a adaptação para um ambiente seguro para a população idosa.
- Falta de serviços, p.ex. bancários nos bairros da periferia. → Ao redor das moradias, principalmente nos bairros, seria necessário instalar caixas eletrônicos para receber a aposentadoria e farmácias.

O que queremos alcançar até 2021?

Ações das Secretarias

Responsável	Ação / Objetivo	Prazos e metas	Parceiros	Atividades específicas
Secretaria de Governo	<p>Diagnóstico sobre os servidores municipais idosos</p> <p>Objetivo geral: aumentar as oportunidades para o envelhecimento ativo da população de Jaguariúna, no que concerne aos servidores municipais com 60 anos ou mais, ativos e inativos.</p>	<p>Meta 1: Coordenadora identificada (Adriana Testa Teixeira Pires).</p> <p>Meta 2: 2018 - Levantamento dos dados dos servidores públicos Municipais ativos e inativos.</p> <p>Meta 3: 2018 - Criação de mapa traduzindo a realidade da massa dos servidores Municipais ativos e inativos com 60 anos ou mais.</p> <p>Meta 4: 2019 - Levantamento das necessidades dessa faixa.</p> <p>Meta 5: 2019 - Direcionamento das necessidades às Secretarias e órgãos Municipais envolvidos</p>	<p>Conselho Municipal do Idoso</p> <p>Todas as Secretarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> Levantar informações e dados dos servidores Municipais ativos e inativos com 60 anos ou mais Compilar informações relevantes sobre atividades, serviços e equipamentos oferecidos aos servidores Criar banco de dados buscando sempre atualizar essas informações Investigar as necessidades dessa faixa etária de servidores municipais junto das Secretarias Enviar às Secretarias e Órgãos Municipais, de acordo com a atribuição de cada um, as demandas identificadas para análise e eventual atendimento de acordo com a disponibilidade financeira existente

		<p>nos resultados do mapa.</p> <p>Meta 6: 2020 - Acompanhamento dos eventuais encaminhamentos das necessidades aos órgãos e Secretarias Municipais.</p> <p>Meta 7: 2020 - Acompanhamento de resultados.</p> <p>Meta 8: 2020 – Adequações.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Orientar as Secretarias com relação aos resultados do mapa • Auxiliar os órgãos e as Secretarias Municipais na adequação das necessidades.
Secretaria de Governo	<p>Sensibilizações para profissionais da Prefeitura</p> <p>Objetivo geral: desenvolver projetos de atendimento revisitados e incluir projetos para a população idosa com a intervenção psicossocial.</p>	<p>Meta 1: 2018 - Coleta de informações acerca dos servidores.</p> <p>Meta 2: 2018 - Elaboração de plano de trabalho e levantamento de custos.</p> <p>Meta 3: 2018 – Aprovação do plano e adequações.</p> <p>Meta 4: 2018 – Divulgação.</p>	CMI, SMAS, Comunicação, DESMET e outros necessários	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver conteúdo da sensibilização para profissionais da Prefeitura • Planejar logística da sensibilização e recrutar participantes (profissionais da Prefeitura, de todas as idades) • Conduzir sensibilizações • Analisar dados da pesquisa de satisfação

		<p>Meta 5: 2019 – Recrutamento, entrevistas, palestras, atividades grupais e oficinas terapêuticas.</p> <p>Meta 6: 2019 – 2020 – Acompanhamento constante do desenvolvimento e resultados.</p> <p>Meta 7: 2020 – Apresentação das alterações promovidas no cotidiano dos servidores idosos.</p> <p>Meta 8: 2020 – Promoção de adequações e melhoramentos.</p>		
Secretaria de Gabinete – Departamento de Des. Sustentável	<p>Cidade Amiga do Idoso, uma contribuição ao programa Cidades Sustentáveis</p> <p>Objetivo geral: maximizar o impacto do programa e do projeto.</p>	Meta 1: Projetos de atendimento revisitados e inclusão de projetos para população idosa (contínuo).	CMI	<ul style="list-style-type: none"> • Revisitar projetos de atendimento em oficina participativa com idosos • Orientar executores dos projetos de atendimento para desenvolverem um olhar específico para população idosa

Secretaria de Assistência Social	<p>Implementar as ações da Rede Protetiva do Idoso</p> <p>Objetivo geral: diminuir abuso, violência e negligência de pessoas idosas, atendendo os objetivos dos ODS (ONU)</p>	<p>Meta 1: Reduzir taxa de abuso, violência e negligência de pessoas idosas (cada ano)</p>	<p>CMI e Rede Protetiva do idoso e CREAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estimular a rede protetiva nas ações de prevenção e negligência a pessoa idosa • Campanhas de prevenção
Secretaria de Assistência Social	<p>Oficina “Acolhendo e informando quem cuida”</p> <p>Objetivo geral: capacitar pessoas que trabalham ou convivem com idosos</p>	<p>Meta 1: 3 oficinas com cerca de 20 pessoas cada realizadas a cada ano.</p> <p>Meta 2: 60 pessoas participaram da oficina a cada ano.</p> <p>Meta 3: 11 encontros mensais realizados ao longo de cada ano.</p>	<p>CMI</p> <p>PUC-Campinas</p> <p>AGEMCAMP</p> <p>CREAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudar público e local para replicação da oficina • Estabelecer cronograma de oficinas • Divulgar oficinas • Executar oficinas • Avaliar impacto das oficinas (através de questionário)
Secretaria de Assistência Social	<p>Curso gratuito “Cuidados na Terceira Idade”</p> <p>Objetivo geral: aumentar conhecimento sobre cuidados de pessoas idosas</p>	<p>Meta 1: 3 cursos realizados por ano (cada curso no mínimo 25 participantes e carga horária de 14 horas).</p> <p>Meta 2: No mínimo 75 pessoas participaram do curso por ano.</p> <p>Meta 3: Ao final de cada curso, pessoas se</p>	<p>SENAC</p> <p>SAS</p> <p>CRAS</p> <p>CREAS</p> <p>CDI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudar público e local para replicação do curso • Estabelecer cronograma do curso • Divulgar curso • Executar curso • Avaliar impacto do curso (através de questionário)

		sentem mais preparadas para cuidar de pessoas idosas.		
Secretaria de Assistência Social	Curso gratuito “Cuidador de Idosos” Objetivo geral: aumentar preparo de cuidadores de idosos	Meta 1: Estimular grupo de 60 pessoas por ano a participarem do curso. Meta 2: 3 cursos realizados por ano. Meta 3: Ao final do curso pessoas se sentem mais preparadas para cuidar de idosos.	SENAC	<ul style="list-style-type: none"> • Estudar público e local para replicação do curso • Estabelecer cronograma do curso • Divulgar curso • Executar curso • Avaliar impacto do curso (através de questionário)
Secretaria de Assistência Social	Avaliar demanda da população idosa para Centro-Dia Objetivo geral: identificar se e onde há necessidade de oferecer este equipamento	Meta 1: Ao longo de 2019, 2020 e 2021 atender a meta do projeto e a capacidade do prédio total de 20 idosos.	CREAS	<ul style="list-style-type: none"> • Atender demanda total do Centro-Dia (20 idosos) • Comunicar à população sobre Centro-Dia e a quem ele se destina
Secretaria de Assistência Social	Avaliar demanda da população idosa para Casa de Convivência Objetivo geral: identificar se e onde há necessidade de oferecer este equipamento	Meta 1: 60 idosos atendidos por serviços de convivência por ano.	Secretaria de Assistência Social	<ul style="list-style-type: none"> • Levantar real demanda para Casa de Convivência e estudar possibilidade de implementar este equipamento

Secretaria de Assistência Social	<p>Implementar as atividades de integração junto à comunidade e nos demais serviços que tem como o objetivo prevenir o isolamento da população idosa e aumentar a qualidade de vida</p> <p>-Baile da Melhor idade</p> <p>-Passeios para os Grupos de idosos participarem de Bailes, e encontros, palestras e exposições em outros Municípios</p> <p>Comemoração ao Dia do Idoso (Semana do Idoso), Semana de ações voltada para os idosos com várias atividades voltadas a saúde, educação, cultura, esporte, e demais secretarias do Município de Jaguariúna.</p>	<p>Meta 1: Realizar 7 bailes por ano.</p> <p>Meta 2: 10 passeios viabilizados para os grupos de idosos participarem de Bailes em outros municípios, passeios, encontros e palestras, por ano.</p> <p>Meta 3: Incluir no Calendário Oficial da cidade Comemoração ao Dia do Idoso (Semana do Idoso).</p>	Secretaria de Assistência Social CMI Secretaria de Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação das atividades de integração voltadas ao idoso, através dos grupos de atividades com idosos, pagina oficial da Prefeitura Municipal de Jaguariúna, Divulgação na Rádio local Estrela FM e Imprensa Oficial do Município
Secretaria de Assistência Social	<p>Implementar o Projeto Horta Suspensa para os idosos com o objetivo do manuseio de plantas medicinais, aromáticas, hortaliças e condimentares</p>	<p>Meta 1: aumentar o número de idosos que participam deste projeto para um total de 20 idosos em 2019.</p> <p>Manter em 2020 e 2021.</p>	CDI CREAS	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar os idosos do CDI sobre a importância do Projeto

Secretaria de Saúde	<p>Geriatría na Rede Municipal</p> <p>Objetivo geral: aumentar a qualidade de vida dos idosos</p>	<p>Meta: 01 geriatra contratado (2019) (1º semestre).</p> <p>Meta 2: 60% dos profissionais treinados pelo geriatra (2019).</p> <p>Meta 3: protocolo de encaminhamento ao geriatra estabelecido e difundido (2019).</p> <p>Meta 4: 60% dos idosos atendidos pelo geriatra e avaliação geriátrica ampla realizada em 30% dos idosos (2019).</p> <p>[Estabelecimento de novas metas para 2020 e 2021 após fase de reavaliação].</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Contratar geriatra para atendimento no Centro de Especialidades (2019) • Organizar treinamento geriátrico dos profissionais de saúde das UBSs (2019) • Elaborar protocolo de encaminhamento ao geriatra (2019)
Secretaria de Saúde	<p>Explicando os serviços de saúde</p> <p>Objetivo geral: aumentar satisfação da população com SUS e aumentar sua eficácia</p>	<p>Meta 1: 80% da população usuária do SUS alcançada através da mídia social (até 2020).</p> <p>Meta 2: melhora na avaliação pela população idosa</p>	SMAS CMI Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver material explicativo sobre os serviços de saúde pública (p.ex. como chegar aos serviços de referência, em quais casos buscar emergência, quem é elegível para o transporte da saúde)

		<p>(através de pesquisa a ser feita em 2021).</p> <p>Meta 3: Diminuir em até 30% o número de atendimentos por serviços especializados desnecessários ou pela emergência que podiam ser resolvidos na atenção básica (até 2021).</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar materiais em panfletos, mídia social e mídia tradicional (campanha)
Secretaria de Saúde	<p>Agendamento de consultas e procedimentos médicos por aplicativo</p> <p>Objetivo geral: facilitar o acesso a serviços de saúde e agilizar o agendamento</p>	<p>Meta 1: Até dezembro de 2019, 30% da população geral realizaram download do app.</p> <p>Meta 2: Do total de 7,5 mil consultas no mês, 20% dos agendamentos serão feitos pelo app (equivalente a 1,5 mil consultas/mês) até dez de 2019.</p> <p>Meta 3: Até dezembro de 2019, 10% dos agendamentos para pessoas 60+ feitas pelo app.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar aplicativo e explicação de funcionamento • Monitorar funcionamento do aplicativo e aprimorar o mesmo

		Meta 4: Até dezembro de 2019, o tempo de espera para serviços públicos de saúde será diminuído em 30%.		
Secretaria de Saúde	<p>Recepção acolhedora e mais amiga do idoso</p> <p>Objetivo geral: aumentar a satisfação dos pacientes idosos</p>	<p>Meta 1: Até dezembro de 2019, 02 das capacitações realizadas.</p> <p>Meta 2: 100% dos profissionais das recepções da atenção básica capacitados (aproximadamente 50 funcionários).</p> <p>Meta 3: Até dezembro de 2020, melhora na avaliação da recepção pelos pacientes idosos (através de pesquisa).</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver material de capacitação dos profissionais da atenção básica • Estudar se capacitação pode ser feita em loco (sem necessitar liberação do profissional) ou se é necessário contratar profissionais temporários para cobrirem durante ausência dos profissionais • Realizar capacitações • Identificar multiplicadores e encarrega-los com a tarefa de capacitar novos membros da equipe
Secretaria de Juventude, Esportes e Lazer	<p>Potencializando o Proativ+ e Viva Melhor</p> <p>Objetivo geral: aumentar a qualidade de vida dos cidadãos idosos</p>	<p>Meta 1: 03 atividades diferentes na grade (incluindo eventos) até o final de 2019.</p> <p>Meta 2: Atingir 120 horas de atividades oferecidas na semana</p>	FAJ (atividade física)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar melhor as informações sobre os projetos (comunicação visual nos parques, informes entregues em domicílio, divulgação em locais de grande concentração de idosos).

		<p>até o primeiro semestre de 2019.</p> <p>Meta 3: Aumentar em 30% o atendimento de participantes 60+ até o final de 2019.</p> <p>Meta 4: Apresentação da pesquisa do impacto da atividade física na qualidade de vida nos idosos no município até o final de 2019.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer mecanismo de avaliação contínua (através de pesquisa de satisfação) • Monitorar impacto das atividades oferecidas na qualidade de vida dos participantes.
Secretaria de Juventude, Esportes e Lazer	<p>Um novo rumo às Academias ao Ar Livre</p> <p>Objetivo geral: diminuir sedentarismo e aumentar capacidade funcional entre população idosa</p>	<p>Meta: Todas as academias com proteção contra sol até o final de 2020.</p> <p>Meta 2: Todas as academias com instruções de manuseio até o primeiro semestre de 2019.</p> <p>Meta 3: Orientação de um profissional especializado nos horários de maior demanda de</p>	SMS Secretaria de Planejamento Urbano FAJ	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar proteção contra sol nas academias ao ar livre • Desenvolver e colocar instruções de manuseio dos aparelhos nas academias • Aumentar o quadro de funcionário para atendimento e acompanhamentos nas academias ao ar livre • Levantar dados sobre utilização das academias (número de pessoas idosas, horários de utilização orientada e não-orientada)

		atendimento até o final de 2019. Meta 4: Apresentação da pesquisa, com % de idosos praticantes de atividade física em relação ao número de idosos no município e utilização dos espaços públicos até o final de 2019.		
Secretaria de Juventude, Esportes e Lazer	Campanha de prevenção de queda Objetivo geral: aumentar a mobilidade e participação da população idosa	Meta 1: Diminuir o número de quedas entre idosos	SMAS, SMS e CMI	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver material de prevenção de queda para idosos • Oferecer aulas eventuais de exercícios de prevenção de queda
Secretaria de Segurança Pública	Investindo na segurança da população idosa Objetivo geral: diminuir isolamento social e casos de violência contra pessoas idosas	Meta 1: 12 membros da Guarda Municipal treinados p/ 2019, para atendimento diferenciado a esse público. Meta 2: Rondas preventivas 24 horas com pessoas qualificadas em todos os turnos.	SMAS CMI	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar membros da Guarda Municipal • Aumentar rondas preventivas • Investir em maior divulgação do 153 (SOS Cidadão) e do Disque 100.

		Meta 3: violência contra e segurança do idoso tratados mensalmente em programa de rádio com Sec. de Segurança Pública.		
Secretaria de Educação	Cursos de inclusão digital 60+ Objetivo geral: aumentar acesso da população idosa a novas tecnologias	Meta 1: 15 pessoas idosas capacitadas (CEJA- Centro Educacional de Jovens e Adultos) (a cada semestre). Meta 2: 30 a 40 pessoas idosas com acesso a tecnologias novas (smartphones e <i>tablets</i>) (por ano).		<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar curso • Executar curso • Avaliar impacto (levantar dados antes e depois do curso)
Secretaria de Educação	Encontros intergeracionais nas escolas da rede municipal Objetivo geral: promover o diálogo intergeracional em Jaguariúna	Meta 1: 03 encontros intergeracionais nas Unidades Escolares Municipais por ano. Meta 02: 02 encontros de alunos das Unidades Escolares no Centro Dia e Raízes de Vida por ano). Meta 3: 03 escolas municipais envolvidas	SMAS, CMI, Raízes de Vida	<ul style="list-style-type: none"> • Definir temas a serem abordados e desenvolver material orientador para escolas • Estabelecer cronograma com as escolas • Divulgar encontros na população idosa • Realizar encontros intergeracionais

		<p>nos encontros intergeracionais por ano.</p> <p>Meta 4: 120 alunos participantes dos encontros intergeracionais por ano.</p> <p>Meta 5: Em Média 60 idosos participantes dos encontros dos Encontros intergeracionais nas Unidades Escolares por ano.</p>		
Secretaria de Educação	<p>Professor Alfabetizador</p> <p>Objetivo geral: diminuir o número de idosos analfabetos</p>	Meta 1: Em média 30 idosos alfabetizados no Centro Dia e no CEJA (Centro Educacional de Jovens e Adultos) (por ano).	CMI/Centro Dia	<ul style="list-style-type: none"> • Promover oficinas de alfabetização. Uma vez por semana. •
Secretaria de Planejamento Urbano	<p>Tornar as calçadas mais acessíveis</p> <p>Objetivo geral: aumentar mobilidade de pedestres</p>	Meta: Aumentar o percentual de calçadas da cidade atendendo a NBR 9050 e as leis relevantes	Secretaria de Mobilidade Urbana	Em fase de implantação

		(550 metas em relação a rampas também] Meta 2: diminuir o número de atropelamentos de 17 em 2017 para 0 em 2019; depois manter em 0.		
Secretaria de Planejamento Urbano	Melhorar a iluminação no espaço público Objetivo geral: aumentar segurança da população	Meta: aumentar os pontos de iluminação em 120 pontos (2019/2020) para atingir um total de 11.682 pontos.	Secretaria de Mobilidade Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar, junto com a população, os locais com maior necessidade. • Colocar novos pontos de iluminação.
Secretaria de Planejamento Urbano	Melhorar placas de sinalização e de logradouros Objetivo geral: aumentar mobilidade da população	Meta 1: 10% das ruas com nova sinalização (2019). Meta 2: melhora na avaliação de ruas e prédios públicos quanto à orientação, acesso, segurança e conforto (dado da pesquisa do projeto) (2021)	Secretaria de Mobilidade Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver junto aos membros do CMI e do Conselho da Pessoa com Deficiência no desenho das novas placas e na avaliação da necessidade de placas adicionais • Substituir placas e colocar placas adicionais nos locais identificados
Secretaria de Planejamento Urbano	Banheiros públicos limpos e seguros	Meta 1: painéis de informação sobre cuidados com os	Secretaria de Mobilidade Urbana	

	Objetivo geral: aumentar a mobilidade urbana da população idosa	<p>sanitários públicos instalados (2019)</p> <p>Meta 2: manutenção semestral em relação à fiscalização / manutenção / limpeza</p> <p>Meta 3: melhora na avaliação dos banheiros públicos (dado da pesquisa deste projeto) (2021)</p>		
Secretaria de Mobilidade Urbana	<p>Criação de Conselho de Mobilidade Urbana, conjunto com a Câmara Municipal</p> <p>Objetivo geral: aumentar participação cidadã nas atividades da mobilidade urbana, identificar melhorias para acessibilidade dos idosos</p>	<p>Meta 1: 02 pessoas idosas participantes do Conselho do Idoso para participar do Conselho de Mobilidade Urbana.</p> <p>Meta 2: Será realizada uma reunião mensal do Conselho de Mobilidade Urbana, sendo possível aumento de acordo com a necessidade.</p> <p>Meta 3: Será cadastrado mensalmente melhorias, sugestões e reclamações das atividades que estão</p>	CMI	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentar aos membros do Conselho o projeto Cidade Amiga do Idoso • Definir temas de importância para população idosa em relação à mobilidade urbana a serem considerados pelo Conselho • Garantir participação continua de representantes idosos no Conselho • Estabelecer Grupo de Trabalho encarregado com caminhadas de pesquisa para identificar barreiras para a mobilidade urbana dos idosos e encaminhar

		<p>sendo desenvolvidas pela secretaria, acompanhada pelo Conselho de Mobilidade Urbana e Idoso.</p> <p>Meta 4: A secretaria terá 60 dias para solucionar ou apresentar projeto para solução das barreiras identificadas e encaminhadas para solução.</p>		solução junto às Secretarias
Secretaria de Mobilidade Urbana	<p>Modernização do transporte público</p> <p>Objetivo geral: aumentar mobilidade urbana e diminuir acidentes</p>	<p>Meta 1: aplicativo de itinerário etc. utilizado por 50% dos usuários idosos.</p> <p>Meta 2: 10% da frota de ônibus sem degrau, para ser adequada no prazo de 02 anos.</p> <p>Meta 3: Instalação de câmeras de monitoramento e gestão de trânsito em fase de licitação.</p> <p>Meta 4: Aplicativo BUSÃO NA PALMA DA</p>	CMI	<ul style="list-style-type: none"> • BUSÃO NA PALMA DA MÃO (GPS E WIFI) já estão funcionando nos ônibus do transporte urbano desde 17/08/2018, foi realizado campanha na Praça Central para esclarecimentos à população. Sugestão de replicar esse aplicativo para o Conselho do Idoso. • Câmeras de monitoramento irá melhorar a segurança viária para a população, em especial os idosos, pois haverá vigilância 24h por dia.

		MÃO (GPS e WIFI) operando nos ônibus do transporte URBANO (meta já atingida desde 17/08/2018).		
Secretaria de Mobilidade Urbana	<p>Mais vagas prioritárias do idoso</p> <p>Objetivo geral: aumentar a mobilidade da população idosa</p>	<p>Meta 1: 10% de todas as vagas da área central para pessoas idosas ou pessoas com dificuldade de locomoção.</p> <p>Meta 2: Implantar rotatividade nas vagas preferenciais, para que todos possam utilizá-las.</p> <p>Meta 3: Melhor avaliação das vagas pela população idosa (pesquisa a ser feita em 2021 para avaliar).</p>	CMI;	<ul style="list-style-type: none"> • Estudar no Conselho de Mobilidade Urbana e Idoso qual a melhor forma de aumentar rotatividade e atender necessidades da população idosa (também sobre melhores locais das vagas) • Instalar novas vagas e estabelecer mecanismo de rotatividade
Secretaria de Cultura e Turismo	<p>Turismo mais amigo do idoso</p> <p>Objetivo geral: tornar Jaguariúna conhecido como cidade turística amiga do idoso</p>	Meta: 2.000 de turistas acima de 60 anos, por ano.	SMDE	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar oficinas de sensibilização para funcionários atuantes no comércio e na hotelaria em relação ao envelhecimento • Desenvolver projeto “Turismo Amigo do Idoso”

Secretaria de Cultura e Turismo	<p>Protegendo o patrimônio histórico oral da cidade</p> <p>Objetivo geral: aumentar o diálogo intergeracional</p>	<p>Meta 1: 10 encontros realizados, por ano.</p> <p>Meta 2: 20 idosos participantes, por ano.</p> <p>Meta 3: 15 pessoas mais jovens participantes, por ano.</p> <p>Meta 4: 30 histórias registradas por escrito, por ano.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Promover encontros intergeracionais voltados à história da cidade
Secretaria de Cultura e Turismo	<p>Envelhecimento – tema de importância para todas as idades</p> <p>Objetivo geral: aumentar o conhecimento da população sobre envelhecimento e velhice</p>	<p>Meta 1: 30 livros sobre envelhecimento e velhice incluídos no acervo, anualmente.</p> <p>Meta 2: 1000 empréstimos dos livros, anualmente.</p>	SMAS CMI	<ul style="list-style-type: none"> No acervo de livros para adultos incluir livros sobre envelhecimento e velhice
CMI	<p>Integração com o COMPED</p> <p>Objetivo geral: levar questões relacionadas ao envelhecimento e à pessoa idosa às discussões do COMPED.</p>	<p>Meta 1: no mínimo, um representante da sociedade civil e um do poder público, ambos membros do CMI, participam das reuniões conjuntas.</p>	CMI	<ul style="list-style-type: none"> Representantes do CMI participam de reuniões conjuntas, junto aos órgãos competentes, para desenhar o plano de criação de um selo de acessibilidade junto ao comércio.

				<ul style="list-style-type: none"> • CMI contribui às discussões sobre a criação deste Selo.
CMI	<p>Monitorar e avaliar implementação do Plano de Ação</p> <p>Objetivo geral: garantir transparência em relação ao impacto do projeto</p>	<p>Meta 1: Banco de dados das metas criado (2019).</p> <p>Meta 2: Metas avaliadas e relatório de progresso gerado (contínuo).</p> <p>Meta 3: Pesquisa realizada (replicação da metodologia da pesquisa de 2016/2017) e comparações feitas (2021).</p>	SMAS	<ul style="list-style-type: none"> • Criar banco de dados das metas • Identificar responsável para acompanhar inserção dos dados no banco • Produzir relatórios semestrais sobre alcance das metas • Captar recursos para replicação da pesquisa • Replicar pesquisa
Intersecretarial	<p>Campanha intersecretarial sobre envelhecimento e direitos da pessoa idosa</p> <p>Objetivo geral: aumentar conhecimento da população sobre os direitos da pessoa idosa.</p>	<p>Meta 1: 2.000 pessoas atingidas pela campanha em 2019.</p> <p>Meta 2: 01 evento tratando de violência contra idosos realizados por ano.</p> <p>Meta 3: as taxas de violência contra a pessoa idosa diminuem cada ano.</p>	CMI	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver material audiovisual e impresso • Elaborar plano de campanha (com eventos específicos no dia 15/6 e 1/10) • Executar campanha • Avaliar impacto

Intersecretarial	<p>Sustentabilidade do projeto “Cidade Amiga do Idoso”</p> <p>Objetivo geral: tornar o projeto sustentável</p>	<p>Meta 1: coordenador identificado</p> <p>Meta 2: atividades das Secretarias identificadas e informações compiladas</p> <p>Meta 3: informações divulgadas</p> <p>Meta 4: maior conhecimento da população idosa sobre as atividades, serviços e equipamentos voltados ao idoso na cidade [mensurar através de pesquisa ao final de 2012]</p> <p>Meta 5: 2.000 pessoas idosas atendidas no Centro Cultural, por ano</p> <p>Meta 6: participação da população idosa nas atividades divulgadas aumentada em no mínimo 10%</p> <p>Meta 7: todas as secretarias utilizando a</p>	SAS	<ul style="list-style-type: none"> • Encarregar funcionário público experiente para ser ponto focal / coordenador “Cidade Amiga do Idoso” (Sec. de AS) • Compilar informações relevantes sobre atividades, serviços e equipamentos oferecidos aos idosos na cidade em banco de dados (atualizar inventário já feito) (Dept. de Comunicação) • Criar mecanismo de atualização destas informações (Dept. de Comunicação) • Divulgar informações através de mídia digital e tradicional (em periodicidade estabelecida em consulta com CMI) (Dept. de Comunicação) • Estabelecer “Central de Informação Cidade Amiga do Idoso” com atendimento personalizado em horários fixos, mas variados, no Centro Cultural (Sec. de Turismo e Cultura) • Estabelecer uma identidade visual do projeto padronizada a ser
------------------	---	---	-----	--

		<p>mesma identidade visual para atividades, serviços etc. voltados à população idosa</p> <p>Meta 8: canal de pesquisa de satisfação com população idosa estabelecida</p> <p>Meta 9: perfil de Jaguariúna no site da OMS atualizado</p>		<p>utilizada de todas as Secretarias (Dept. de Comunicação)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer canal de pesquisa de satisfação com população idosa (Dept. de Comunicação) • Atualizar informações sobre o projeto no site da OMS e providenciar relatórios/informes sobre implementação do projeto à OMS (CMI/SAS)
--	--	--	--	--

O que queremos alcançar até 2021?

Outras ações propostas à sociedade civil e ao setor privado:

- Adequar serviços e estabelecimentos às necessidades de pessoas idosas (p.ex. farmácias, restaurantes, bancos, supermercados) através do método de design participativo)
- Oferecer novos tipos de moradia pensando no envelhecimento populacional
- Adequar os serviços da saúde particular às mudanças demográficas (p.ex. cursos de cuidadores, capacitação sobre autocuidado, capacitação dos credenciados)
- Oferecer grupos de apoio (p.ex. de cuidadores de pessoas com demência)
- Aumentar a variedade de atividades culturais voltadas ao público idoso