

Índice de contenido

Cap. 1 Introducción	Pág. 2
Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Laredo	Pág. 3
2.1 Espacios al aire libre y edificios	Pág. 5
2.2 Transporte	Pág. 18
2.3 Vivienda	Pág. 22
2.4 Respeto, inclusión social y participación social.	Pág. 25
2.5 Comunicación e información	Pág. 28
2.6 Trabajo y participación ciudadana	Pág. 29
2.7 Servicios Sociales y de la Salud	Pág. 32
2.8 Otros	Pág. 39
Cap. 3 Posibles indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores de 60 años en el Municipio de Laredo	Pág. 41

Cap. 1 Introducción

Dentro de la primera fase, en la fase de planificación se realizó el Diagnóstico del Municipio de Laredo, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2 . En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora de la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Laredo

Plan de acción de Laredo. CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, junto con un calendario y con la asignación del responsable de cada una.

Se aconseja ir marcando, los años en los que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente no perder esa información y/o si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Vía pública		Mejora de la iluminación pública	Instalación de iluminación pública. Zonas especificadas: En acceso a portales y viviendas del municipio. En la ruta de la Pesquera hacia el centro urbano.						
		Mejora de áreas de tránsito peatonal	Crear una cuenta de WhatsApp gestionada por el servicio responsable del mantenimiento de los espacios públicos, donde la ciudadanía pueda informar a través del envío de fotos de barreras arquitectónicas y de vías deterioradas. (Baldosas rotas, arquetas sin tapa...)							
			Realizar un proyecto urbanístico municipal en que se promueva la peatonalización de las calles, reduciendo el tráfico rodado mediante							

		la habilitación de parkings en zonas estratégicas							
		Liberación de espacios en aceras por parte de negocios hosteleros para favorecer la movilidad peatonal y el tránsito de ambulancias							
	Mantenimiento de aceras	Zonas especificadas con baldosas rotas//desniveles: Carlos V, La Pesquera, calle de Correos, Tarrueza y las Cárcobas							
	En baños públicos	Aumento del número de baños públicos, tanto a lo largo del paseo de la playa como en la zona céntrica del municipio y en puntos estratégicos con transito continuo							
	En cabinas-Marquesinas	Instalación de cabinas-marquesinas a lo largo del paseo y el puerto que sirvan para resguardarse ante climas adversos							

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Huertos sociales sostenibles	De espacios públicos destinados a huertos sociales ecológicos	<p>Zonas propuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En San Lorenzo. Enfrente de las pistas y entre las casas de San Lorenzo. • En los jardines ubicados entre La Pesquera y Carlos V • En semi-jardines del municipio. • En Tarrueza. • En la calle Bienvenido Rodríguez. • En el talud situado entre la Calle Menéndez Pelayo y la Puebla Vieja. Próximo al camino cercano a la carpintería y la casa del Merino 							
Que sean gestionados por el ayuntamiento y/o por asociaciones del municipio										
Con asignaciones periódicas de las parcelas										

			Promoverlo como punto de encuentro intergeneracional								
			Habilitado con una caseta donde poder guardar las herramientas								
			Vallado perimetralmente								

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO	
	Puebla Vieja	Facilitar acceso a las personas con dificultad de movilidad	Habilitar en la entrada cercana al "ayuntamiento viejo" una rampa adaptada que respete el patrimonio y se asemeje arquitectónicamente a la antigua rampa								
			Instalar una rampa, una escalera mecánica o un ascensor con el que acceder a la puebla vieja desde la calle Menéndez Pelayo, próxima al túnel								
	Cementerio	Mejorar acceso a las personas con dificultad de movilidad	Que se opte por un proyecto de accesibilidad que respete el patrimonio histórico, habilitando un parking próximo								
			Habilitar unas escaleras mecánicas								
	Atalaya	Acceso con estructuras de apoyo	Rehabilitar las escaleras existentes añadiendo una estructura de apoyo que facilite su acceso								

Playa

Mejorar
acceso a
baños

Que se incremente la longitud de las
pasarelas de acceso a la playa
acortando la distancia restante al mar

EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Centr o de salud		Establecer opciones que faciliten el acceso	Habilitar un parking próximo al ambulatorio desde donde los conductores puedan estacionar, acompañar y apoyar, o desde donde las propias usuarias y usuarios con dificultades de movilidad puedan acceder al centro de salud sin toparse con barreras arquitectónicas						
Fijar aparcamientos exclusivos en el parking existente para personas con dificultades de movilidad y/o sus acompañantes										
Peatonalizar la calle San Francisco y habilitarla con recursos de apoyo										
Traslado del ambulatorio a una zona céntrica y accesible										
C.A.D		Mejorar accesos de las entradas	Pavimentación de la entrada principal y de la trasera							
			Eliminación continua de las malezas que invaden la acera de la entrada principal dificultando el tránsito de varias personas							

			momentáneamente o de personas usuarias de sillas de ruedas							
			Ubicación de una parada de autobús con marquesina cerrada lo más próxima a la entrada del CAD							

EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Ayuntamiento	Mejorar acceso de entrada principal	Habilitar entrada de fácil acceso para personas usuarias de sillas de ruedas							
	Casa del -Mar	Habilitar otra opción de acceso	Instalación de un ascensor							
	Puerto marítimo	Facilitar acceso a personas usuarias de sillas de ruedas	Habilitación de un camino más seguro para personas usuarias de sillas de ruedas							
	Polideportivo Emilio Amavisca	Posibilitar acceso a las gradas para personas usuarias de	Crear acceso a las gradas para personas usuarias de sillas de ruedas							

		sillas de ruedas								
	Radio municipal	Imposibilidad y/o dificultad de acceso para personas con dificultad de movilidad	Sin especificar							

de las
personas que
necesitan
hacer uso del
servicio con
asiduidad

establezca un convenio con
el servicio de taxis para que
el coste económico de su
servicio para personas
mayores con falta de apoyo
y dificultades económicas
no sea tan gravoso

Accesibilidad	personas con problemas de salud mental y dificultades de convivencia	Creación de un programa de ayuda domiciliar especial que sirva de apoyo a las familias								
	De propulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores								
		Promulgar una ordenanza que favorezca la instalación de ascensores en la parte interna de								

		las viviendas de la Puebla Vieja								
	De crear un servicio a domicilio para personas con imposibilidad o grandes dificultades para la salida-entrada a su hogar	Equipado con un vehículo especializado con el que poder trasladar a la persona usuaria de su domicilio a la zona precisada y necesaria.								

2.4 RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Respeto	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO	
	Prioridad		Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera							
				Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento							
				Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura							

Inclusión y participación social	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2	2	2	2	2	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
				0	0	0	0	0		
				1	2	2	2	2		
				9	0	1	2	3		
Espacios inter-generacionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones								
		Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones								
		Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares								
			Organizar un proyecto de voluntariado							

<p>Personas en situación de soledad</p>	<p>Organizar actividades que promuevan su integración social</p>	<p>Organizar en el centro social "comidas o meriendas", con una continuidad de actividades que promuevan su socialización y su participación en recursos, servicios y actividades de la comunidad</p>							
<p>Personas con dificultad de movilidad</p>	<p>De un servicio con actividades adaptadas</p>	<p>En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio</p>							

2.5 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelera y folletos informativos de lectura fácil							
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores							
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada							
	Radio municipal	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Crear un programa de radio dirigido por personas mayores							
			Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores							

2.6 TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Participación ciudadana	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Voluntariado	Elaborar de un proyecto con en el que se promueva la integración social y una red de apoyo estable a personas en situación de soledad y/o sin redes familiares	<p>Coordinado por los S.S.A.P</p> <p>Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones</p> <p>Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio</p>							

		Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio								
		Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.								
	Que se oferten vías para que las personas mayores puedan realizar servicios a la comunidad	Servicio de apoyo de refuerzo escolar en horario extraescolar, en los comedores escolares, en guarderías etc.								

		Impulsar la involucración de las diversas asociaciones de Laredo en la planificación de actividades con las personas mayores a lo largo del año	Manteniendo una coordinación con los S.S.A.P y aprovechando las potencialidades del área al que pertenecen								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

SERVICIOS SOCIALES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
	Centro Social "Rederas de Laredo"	Dinamizar el centro		A través de un/a dinamizador/a social profesional						
A través de las diversas asociaciones del municipio										
Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales										
<u>Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital:</u> De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social										
Ampliación de horario diurno										

Situación de soledad	<p>Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención profesional</p>	<p>Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar</p>								
	<p>Promover el disfrute de los recursos municipales</p>	<p>Fomentar actividad de "paseos y socialización" desde la protectora de animales municipal</p>								

SERVICIOS SOCIALES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE ACCIÓN	DESESTIMADO	
	Caídas y lesiones en el hogar	Establecer un protocolo de actuación conjunto entre policía local y servicios sanitarios	Protocolo pactado entre los diferentes servicios implicados								
	Barreras arquitectónicas en el hogar	Apoyar a las personas que tienen grandes dificultades o imposibilidad de salir y acceder a sus hogares	Crear un servicio a domicilio equipado con un vehículo especializado con el que poder trasladar a la persona usuaria de su domicilio a la zona precisada y necesaria								
	Acontecimientos vitales inherentes	Ofertar servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años	Gestionado por una psicóloga/o y en donde se trabaje: <ul style="list-style-type: none"> • El proceso de jubilación • El duelo y la pérdida de seres queridos 								

		<ul style="list-style-type: none"> • La pérdida de facultades y capacidades • El aislamiento • La sexualidad 							
Barreras tecnológicas	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día							
S.S.A.P	Aumentar recursos ante el cuantioso número de casos a atender	Aumentar el número de recursos humanos							

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE ACCIÓN	DESESTIMADO
	Centro de salud	Realizar campañas haciendo participe a la comunidad	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad							
	Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.							
			Organización de un catering saludable para personas en situación de exclusión aprovechando la cocina del instituto Fuente Fresnedo							
			Talleres de cocina saludable para personas mayores en el instituto Fuente Fresnedo							

	<p>Proximidad Servicios</p>	<p>Ofrecer opciones a las personas con dificultades/imposibilidad de trasladarse hasta el servicio de endocrinología de Santander</p>	<p>Ofrecer dos veces a la semana el servicio de endocrinología en el hospital de Laredo</p>							
	<p>S.A.D</p>	<p>Potenciar el carácter psicosocial</p>	<p>Ofrecer desde el ámbito municipal o regional jornadas de formación a las profesionales auxiliares de ayuda a domicilio</p>							
	<p>C.A.D</p>	<p>Impulsar la integración y la participación en la comunidad</p>	<p>Que desde el ayuntamiento y las asociaciones se programen eventos y actividades teniendo en cuenta la situación de las usuarias y usuarios del CAD</p>							

			Potencializar actividades intergeneracionales entre los diversos recursos, colegios, ludoteca etc.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8. OTROS

NECESIDADES Y PROPUESTAS SUGERIDAS	2019	2020	2021	2022	2023	INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA ACCIÓN	DESESTIMADO
Priorización de los presupuestos municipales a fines sociales							
Que desde el ayuntamiento se considere en la programación de los festejos y de las actividades culturales y de ocio programadas, los diversos factores que pueden imposibilitar a las personas mayores disfrutar de las mismas, horarios, accesibilidad etc.							
Habilitar recintos adaptados en eventos como Carlos V para las personas mayores, con actividades adaptadas, organizadas por las asociaciones culturales y apoyadas por el ayuntamiento. Instalando una carpa accesible, previniendo insolaciones, con bancos donde poder sentarse y/o descansar, con baños próximos y accesibles, etc.							
Reservar el espacio más accesible en el espectáculo nocturno de Carlos V a las personas con dificultad de movilidad, evitando que tengan que atravesar la playa, así como favoreciendo la salida ante cualquier necesidad							
Habilitar en verano un recinto con pérgola en una zona céntrica donde se oferte actividades físico-deportivas para distintos públicos							
Establecer un servicio de biblioteca a domicilio para las personas que no pueden desplazarse hasta la biblioteca municipal							
Que desde la asociación UNATE se organicen actividades de distinta índole, no centrándose en viajes y charlas							
Invertir presupuesto en la compra de una carpa que pueda instalarse en el parking, para que las personas con dificultad de movilidad puedan dar paseos ante climas adversos, y así mismo pueda aprovecharse en otros eventos, en vez de alquilarla exclusivamente para estos últimos							
Que este predeterminado por parte del ayuntamiento contestar a los escritos y sugerencias de ámbito social que se le trasladan							

Impedir el "botellón" en espacios públicos de continuo tránsito peatonal como el puerto							
Desarrollar una campaña o actividad que asesore y prevenga ante robos y estafas aprovechando el "plan mayor seguridad" de la guardia civil.							
Establecer un servicio o un medio de comunicación que promueva la coordinación entre las diversas asociaciones de Laredo, pudiendo mantener una comunicación constante de sus actividades y eventos, para poder apoyarse y/o complementarse							

Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores en Laredo

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	PARQUE	Instalación de un parque para las personas mayores	Instalar un techo para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año	Nº metros cuadrados de parque cubierto
			Colocar entradas accesibles	Nº de entradas con rampas accesibles
			Situarlo en una zona céntrica	Grado satisfacción de personas usuarias con la accesibilidad
			Situarlo en el paseo marítimo	Proximidad-distancia respecto a paseo marítimo.
			Situarlo próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad	Distancia en metros a parque infantil más cercano.
			Instalar aparatos variados especializados en actividad física	Nº de aparatos especializados. Nº de aparatos especializados con distintos ejercicios.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Alamedas y parques	Facilitar el acceso	Nivelar y/o rebajar aceras en los accesos de entrada	Grado satisfacción de usuarias/os respecto a accesos de entradas
		Eliminar obstáculos	Eliminar hoyos y desniveles Mantenimiento continuo (segados y limpieza)	Nº de hoyos tapados trimestralmente. Nº de segados trimestrales.
		Mejorar el mobiliario público	Arreglar bancos deteriorados Instalar bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización	Nº de bancos arreglados o sustituidos. Nº de bancos posicionados estratégicamente
		Prevenir insolaciones	Plantar árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol	Grado satisfacción de las personas mayores respecto a zonas de descanso

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Vía pública	Mejorar la iluminación pública	Instalación de iluminación pública. Zonas especificadas: En acceso a portales y viviendas del municipio. En la ruta de la Pesquera hacia el centro urbano.	Nº de farolas nuevas instaladas en acceso a portales y viviendas del municipio en la ruta de la Pesquera hacia el centro urbano. Nº de farolas reparadas en acceso a portales y viviendas del municipio en la ruta de la Pesquera hacia el centro urbano.
		Mejorar las áreas de tránsito peatonal	Crear una cuenta de WhatsApp gestionada por el servicio responsable del mantenimiento de los espacios públicos, donde la ciudadanía pueda informar a través del envío de fotos de barreras arquitectónicas y de vías deterioradas. (Baldosas rotas, arquetas sin tapa...)	Creación de cuenta de WhatsApp gestionada por el servicio responsable del mantenimiento de los espacios públicos. Nº avisos ciudadanos
			Realizar un proyecto urbanístico municipal en que se promueva la peatonalización de las calles, reduciendo el tráfico rodado mediante la habilitación de parkings en zonas estratégicas	Nº de arreglos en respuesta a la demanda realizada vía WhatsApp. Nº de calles peatonalizadas.
			Liberación de espacios en aceras por parte de negocios hosteleros para favorecer la movilidad peatonal y el tránsito de ambulancias	Nº de parkings construidos en zonas estratégicas. Grado satisfacción vecindario respecto a ocupación de la vía pública por parte de los negocios hosteleros
			Zonas especificadas con baldosas rotas//desniveles: Carlos V, La Pesquera, calle de Correos, Tarrueza y las Cárcobas	Nº baldosas reparadas. Grado satisfacción del vecindario entorno a mantenimiento de aceras

	Mantener las aceras sin desniveles		
	Instalar baños públicos	Aumentar el número de baños públicos, tanto a lo largo del paseo de la playa como en la zona céntrica del municipio y en puntos estratégicos con tránsito continuo	Nº de baños operativos en el paseo de la playa, en la zona céntrica del municipio y en puntos estratégicos con tránsito continuo
	Instalar cabinas-Marquesinas	Instalación de cabinas-marquesinas a lo largo del paseo y el puerto que sirvan para resguardarse ante climas adversos	Nº de cabinas-marquesinas instaladas a lo largo del paseo y el puerto con características de resguardo

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Huertos sociales sostenibles	Destinar espacios públicos a huertos sociales ecológicos	Habilitar jardines, espacios degradados etc. en huertos sociales	Nº de huertos sociales ecológicos habilitados Nº de usuarias/os que disfrutan de los huertos Nº de actividades comunitarias realizadas en los huertos
			Responsabilizar al ayuntamiento y/o asociaciones de la gestión	Área del ayuntamiento que promueve/gestiona los huertos. Nº asociaciones que gestionan los huertos
			Asignar periódicamente las parcelas	Nº de meses que una misma usuaria/o puede disfrutar de su parcela

		Promover la intergeneracionalidad	Nº de parejas mayores de 60 y menores de 60 que disfrutaran de una misma parcela
		Habilitar una caseta donde guardar las herramientas	Nº de usuarias/os que disfrutaran del servicio de la caseta. Nº de utensilios con posibilidad de ser guardados en la caseta.
		Vallado perimetralmente	Nº de huertos vallados perimetralmente

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
		Espacio de tradiciones marineras	Habilitar un espacio donde las vecinas y vecinos puedan impulsar tradiciones marineras	Habilitar un espacio en la zona del puerto donde se puedan desarrollar y resurgir actividades relacionadas con la cultura del puerto y el mar
			Promover actividades donde las personas mayores puedan transmitir a otras generaciones la historia y cultura marinera de Laredo	Nº de actividades desarrolladas anualmente en las que personas mayores transmitan a otras generaciones la historia y cultura marinera de Laredo

				<p>Nº de participantes mayores de 60 años y menores de 60 años en las actividades desarrolladas.</p> <p>Nº de actividades organizadas por personas mayores</p>
--	--	--	--	--

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Puebla Vieja	Facilitar acceso a las personas con dificultad de movilidad	Habilitar en la entrada cercana al "ayuntamiento viejo" una rampa adaptada que respete el patrimonio y se asemeje arquitectónicamente a la antigua rampa	<p>Que la rampa sea accesible para usuarias/os de sillas de ruedas.</p> <p>Que disponga de puntos de apoyo</p>
			Instalar una rampa, una escalera mecánica o un ascensor con el que acceder a la puebla vieja desde la calle Menéndez Pelayo, próxima al túnel	Instalación de alguna de las vías de acceso
Cementerio	Mejorar acceso a las personas con	Habilitar un parking próximo, respetando el patrimonio histórico	<p>Nº de plazas para personas con movilidad reducida</p> <p>Nº de agresiones sobre el patrimonio histórico en su construcción</p>	

	dificultad de movilidad	Habilitar unas escaleras mecánicas	Nº de metros de escalera mecánica desde el punto de inicio de la escalera mecánica hasta el cementerio
Atalaya	Acceso con estructuras de apoyo	Rehabilitar las escaleras existentes añadiendo una estructura de apoyo que facilite su acceso	Nº de apoyos instalados en la rehabilitación de las escaleras
Playa	Mejorar acceso a baños	Que se incremente la longitud de las pasarelas de acceso a la playa acortando la distancia restante al mar	Nº de pasarelas habilitadas para personas con movilidad reducida Nº de metros de distancia desde el acceso al mar a las distintas pasarelas

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
EDIFICIOS	Centro de salud	Establecer opciones que faciliten el acceso	Habilitar un parking próximo al ambulatorio desde donde los conductores puedan estacionar, acompañar y apoyar, o desde donde las propias usuarias y usuarios con dificultades de movilidad puedan acceder al centro de salud sin toparse con barreras arquitectónicas	Instalación o habilitación de un parking con buena accesibilidad al Centro de Salud
			Fijar aparcamientos exclusivos en el parking existente para personas con dificultades de movilidad y/o sus acompañantes	Nº de plazas específicas en el parking para personas con movilidad reducida
			Peatonalizar la calle San Francisco y habilitarla con recursos de apoyo	Grado satisfacción usuarias/os del Centro de Salud

			Traslado del ambulatorio a una zona céntrica y accesible	Instalación de nuevo Centro de Salud en zona céntrica sin ninguna barrera arquitectónica
	C.A.D	Mejorar accesos de las entradas	Pavimentar la entrada principal y la trasera	Grado satisfacción usuarias/os del C.A.D
			Eliminar periódicamente las malezas que invaden la acera de la entrada principal dificultando el tránsito de varias personas momentáneamente o de personas usuarias de sillas de ruedas	Nº de segados semestrales de las malezas que invaden la entrada
			Ubicar una parada de autobús con marquesina cerrada lo más próxima a la entrada del CAD	Nº de metros de la marquesina a la entrada del CAD

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
EDIFICIOS	Ayuntamiento	Mejorar acceso de entrada principal	Habilitar entrada de fácil acceso para personas usuarias de sillas de ruedas	Grado satisfacción de personas usuarias de sillas de ruedas respecto a acceso
	Casa del -Mar	Habilitar otra opción de acceso	Instalación de un ascensor	Instalación de ascensor accesible y operativo para personas con movilidad reducida
	Puerto marítimo	Facilitar acceso a personas usuarias de sillas de ruedas	Habilitación de un camino más seguro para personas usuarias de sillas de ruedas	Grado satisfacción de personas usuarias de sillas de ruedas respecto a acceso

Polideportivo Emilio Amavisca	Posibilitar acceso a las gradas para personas usuarias de sillas de ruedas	Crear acceso a las gradas para personas usuarias de sillas de ruedas	Grado satisfacción de personas usuarias de sillas de ruedas y del polideportivo
Radio municipal	Posibilitar el acceso a personas con dificultad de movilidad	Sin especificar	Grado satisfacción de personas con dificultad de movilidad con pretensión de uso de la radio municipal

2. TRANSPORTES.

Transportes	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Autobús	Establecer servicio de autobús urbano adaptado	Contratar un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad	Nº de viajes en horario matinal y nº de viajes por la tarde del autobús adaptado
			Instalar barras de apoyo en los autobuses actuales	Nº de autobuses con barras de apoyo
			Establecer normativamente una prioridad de asiento para las personas con deterioro físico	Publicación de norma por parte de empresa de transportes
		Instalar marquesinas que resguarden ante climas adversos	Instalación de marquesinas cerradas en las paradas	Porcentaje de marquesinas cerradas en proporción a las paradas existentes
		Instalar en la marquesina panel informativo de rutas y los horarios	Instalación de paneles informativos. Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.	Porcentaje de paneles informativos de fácil lectura instalados en proporción al número de paradas existentes Nº de folletos repartidos
		Promover tutoriales de método de compra de billetes línea interurbana	Organizar actividades-tutoriales	Nº de personas que han recibido tutoriales de método compra billetes
		Reducir de los precios en la ruta urbana	Contratar un microbús para reducir gastos de transporte.	Cuantía económica reducida por viaje Creación de bonos

Transportes

ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Taxi	Crear servicio de taxi adaptado para personas con dificultades de movilidad	Propuesta no especificada	Nº de taxis adaptados disponibles en horario matinal o de tarde
	Facilitar el transbordo autobús-taxi a personas con dificultades de movilidad	Establecer servicio de taxi en la parada de la estación de autobuses	Nº de plazas específicas para taxis en la parada de autobuses
	Horario continuo a lo largo del día en los servicios	Propuesta no especificada	Nº de horas diarias sin servicio de taxi mensualmente
	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad	Establecer las instituciones municipales o regionales un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y	Nº de personas usuarias beneficiarias del convenio anualmente

dificultades económicas no sea
tan gravoso.

3. VIVIENDA.

3. VIVIENDA.				
Vivienda	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Proyectos de convivencia	Promover viviendas compartidas	Creación y gestión desde los Servicios Sociales de un programa de viviendas compartidas	Nº de personas usuarias y beneficiarias del servicio de viviendas compartidas
		Crear un proyecto de viviendas tuteladas	Organizar el proyecto tomando como modelo el implantado en Vitoria-Gasteiz	Nº de personas beneficiarias del proyecto de viviendas compartidas
		Promover un servicio para personas con problemas de salud mental y dificultades de convivencia	Establecer un piso tutelado en la zona	Nº de pisos tutelados promovidos
	Accesibilidad	Propulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas	Creación de un programa de ayuda domiciliar especial que sirva de apoyo a las familias	Nº de usuarias/os beneficiarias del programa establecido
Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores			Nº de comunidades de vecinas/nos que han recibido información de las ayudas económicas existentes	
		Promulgar una ordenanza que favorezca la instalación de ascensores en la parte interna de las viviendas de la Puebla Vieja	Nº de viviendas demandantes que han instalado ascensor tras la ordenanza	

Crear un servicio a domicilio para personas con imposibilidad o grandes dificultades para la salida-entrada a su hogar

Instaurar desde el ayuntamiento un equipo que disponga de un vehículo especializado con el que poder trasladar a la persona usuaria de su domicilio a la zona precisada y necesaria.

Nº de personas que se benefician mensualmente del servicio.

Nº de viajes que se realizan mensualmente.

4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Respeto	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Establecer en las empresas o servicios una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera	Publicación de norma por parte de la empresa
			Establecer en las plazas de los autobuses la prioridad de asiento de las p.p.m.m	Grado satisfacción de personas mayores usuarias de autobús
			Establecer que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura	Grado satisfacción de personas mayores usuarias de autobús

Inclusión y participación social	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Espacios inter-	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones	Nº de actividades intergeneracionales desarrolladas Nº de actividades planificadas por personas mayores y/o jóvenes Nº de participantes mayores de 60 años y menores de 60 años

	generacionales		Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones	Nº de actividades desarrolladas Nº de participantes mayores de 60 años y menores de 60 años
			Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares	Nº de núcleos de convivencia participantes en la campaña
	Personas en situación de soledad	Organizar actividades que promuevan su integración social	Organizar un proyecto de voluntariado	Nº de personas voluntarias que participan anualmente en el proyecto Nº de personas beneficiarias anualmente del proyecto
			Organizar en el centro social "comidas o meriendas", con una continuidad de actividades que promuevan su socialización y su participación en recursos, servicios y actividades de la comunidad	Nº de asociaciones participantes/promotoras Nº de actividades realizadas con personas en situación de soledad Nº de personas participantes en las actividades Grado satisfacción participantes
	Personas con dificultad de movilidad	Desarrollar un servicio con actividades adaptadas	Organizar paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio	Nº de actividades desarrolladas semestralmente. Nº de participantes en las actividades Grado satisfacción participantes

5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Comunicación e información	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de lectura fácil	Grado satisfacción personas mayores respecto a dificultad lectura cartelería/folletos
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores	Nº de personas beneficiarias anualmente del servicio
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada	Nº de servicios específicos de asesoramiento anuales
	Radio municipal	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Crear un programa de radio dirigido por personas mayores	Nº de personas mayores de 60 años participantes/promotoras en el programa
			Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores	Nº de programas emitidos anualmente Duración y periodicidad de retransmisión del espacio informativo

6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Participación ciudadana	Voluntariado	Elaborar un proyecto con en el que se promueva la integración social y una red de apoyo estable a personas en situación de soledad y/o sin redes familiares	Establecer como agente de coordinación a los profesionales der los S.S.A.P	Plasmar en el proyecto a los S.S.A.P como agentes de coordinación
			Integrar a personas voluntarias que estén previamente formadas.	Nº de personas voluntarias
			Realizar apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio	Nº de horas de formación recibida Nº de actividades desarrolladas mensualmente. Nº de participantes en las actividades Grado satisfacción de participantes
			Realizar visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio	Nº de visitas informativas realizadas en proporción a personas en situación de soledad detectadas mensualmente
			Acompañar en gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.	Nº de acompañamientos realizados mensualmente Grado satisfacción de usuarias/os
		Que se oferten vías para que las personas mayores puedan realizar servicios a la comunidad	Promover servicio de apoyo de refuerzo escolar en horario extraescolar, en los comedores escolares, en guarderías etc.	Nº de servicios en activo anualmente Grado satisfacción de las/los participantes
		Impulsar la involucración de las diversas asociaciones de Laredo	Mantener una coordinación con los S.S.A.P aprovechando las potencialidades del área al que pertenecen	Nº de asociaciones promotoras/participantes en las diversas actividades anualmente

en la planificación de
actividades con las
personas mayores a lo
largo del año

7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Servicios Sociales	Centro Social "Rederas de Laredo"	Dinamizar el centro	Contratar un/a dinamizador/a social profesional	Nº de horas de contrato mensual Nº de actividades dinamizadas por la/el profesional
			Promover la participación de las diversas asociaciones del municipio	Nº de actividades que promueven las asociaciones anualmente Nº de actividades en las que participan asociaciones anualmente
			Promover espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales	Nº de espacios con actividades intergeneracionales Grado satisfacción participantes
			<u>Promover talleres de:</u> De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social	Nº de talleres desarrollados semestralmente. Nº participantes Grado satisfacción participantes
			Ampliación de horario diurno	Nº de horas semanales que está abierto el centro

	Situación de soledad	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención profesional	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar	Establecimiento permanente del programa específico Nº de profesionales de distintas disciplinas en el equipo
		Promover el disfrute de los recursos municipales	Fomentar actividad de "paseos y socialización" desde la protectora de animales municipal	Nº de paseos semanales realizadas mensualmente desde la protectora de animales

SERVICIOS SOCIALES	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
		Caídas y lesiones en el hogar	Establecer un protocolo de actuación conjunto entre policía local y servicios sanitarios	Protocolo pactado entre los diferentes servicios implicados
	Barreras arquitectónicas en el hogar	Apoyar a las personas que tienen grandes dificultades o imposibilidad de	Crear un servicio a domicilio equipado con un vehículo especializado con el que poder trasladar a la persona usuaria de su domicilio a la zona precisada y necesaria	Nº de personas beneficiarias mensualmente del servicio Grado satisfacción de usuarias/os

	salir y acceder a sus hogares		
Acontecimientos vitales inherentes	Ofertar servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años	Que una psicóloga/o trabaje: <ul style="list-style-type: none"> • El proceso de jubilación • El duelo y la pérdida de seres queridos • La pérdida de facultades y capacidades • El aislamiento • La sexualidad 	Nº horas contrato de la psicóloga/o Nº de usuarias/os del servicio anualmente
Barreras tecnológicas	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías	Crear un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día	Nº de personas que han solicitado apoyo en un año Grado satisfacción usuarias/os
S.S.A.P	Aumentar recursos ante el cuantioso número de casos a atender	Aumentar el número de recursos humanos	Nº de profesionales incorporados en S.S.A.P de manera continua

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	Centro de salud	Realizar campañas haciendo participe a la comunidad	Organizar actividades con grupos y/o recursos de la comunidad	Nº de actividades anuales promovidas desde el centro de salud Nº de participantes en las actividades Grado satisfacción de participantes
	Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.	Nº de campañas de alimentación saludables anuales Nº de personas receptoras de la campaña
			Organizar un catering saludable para personas en situación de exclusión aprovechando la cocina del instituto Fuente Fresnedo	Nº de personas beneficiarias del catering mensualmente
			Talleres de cocina saludable para personas mayores en el instituto Fuente Fresnedo	Nº de participantes en los talleres de cocina anualmente
Proximidad Servicios	Ofrecer opciones a las personas con dificultades/imposibilidad de trasladarse hasta el servicio de endocrinología de Santander	Ofrecer dos veces a la semana el servicio de endocrinología en el hospital de Laredo	Nº de servicios de endocrinología ofrecido mensualmente	

S.A.D	Potenciar el carácter psicosocial	Ofrecer desde el ámbito municipal o regional jornadas de formación a las profesionales auxiliares de ayuda a domicilio	Nº de horas de jornadas de formación impartidas desde iniciativas institucionales públicas Anualmente
		Establecer un margen horario en la planificación de la ayuda a domicilio ajeno a la actividad asistencial	Nº de horas de formación recibidas por profesionales auxiliares de ayuda a domicilio anualmente Nº de horas específicas para la promoción biosociocultural en la programación mensual
C.A.D	Impulsar la integración y la participación en la comunidad	Programar eventos y actividades teniendo en cuenta la situación de las usuarias y usuarios del CAD	Nº de actividades organizadas desde el ayuntamiento conjuntamente con el CAD anualmente Grado satisfacción de participantes
		Potencializar actividades intergeneracionales entre los diversos recursos, colegios, ludoteca etc.	Nº de actividades intergeneracionales entre los diversos recursos, colegios, ludoteca etc. anualmente Grado satisfacción participantes

8. OTROS

ACTUACIÓN	INDICADORES
Priorizar los presupuestos municipales a fines sociales	Porcentaje económico de presupuestos municipales destinado a Servicios Sociales
Considerar el ayuntamiento en la programación de los festejos y de las actividades culturales y de ocio programadas, los diversos factores que pueden imposibilitar a las personas mayores disfrutar de las mismas, horarios, accesibilidad etc.	Nº de reuniones del ayuntamiento con asociaciones de personas mayores, C.A.D etc. para programar actividades culturales y de ocio Grado satisfacción de participantes reuniones
Habilitar recintos adaptados en eventos como Carlos V para las personas mayores, con actividades adaptadas, organizadas por las asociaciones culturales y apoyadas por el ayuntamiento. Instalando una carpa accesible, previniendo insolaciones, con bancos donde poder sentarse y/o descansar, con baños próximos y accesibles, etc.	Nº de recintos y actividades adaptados para personas mayores en festejos. Grado satisfacción de participantes en actividades
Reservar el espacio más accesible en el espectáculo nocturno de Carlos V a las personas con dificultad de movilidad, evitando que tengan que atravesar la playa, así como favoreciendo la salida ante cualquier necesidad	Número de plazas reservadas para personas con dificultad de movilidad en el espectáculo nocturno de Carlos V
Habilitar en verano un recinto con pérgola en una zona céntrica donde se oferte actividades físico-deportivas para distintos públicos	Nº de actividades mensuales programadas en la pérgola
Establecer un servicio de biblioteca a domicilio para las personas que no pueden desplazarse hasta la biblioteca municipal	Porcentaje de servicios a domicilio cubiertos en relación a demanda
Organizar la asociación UNATE actividades de distinta índole, no centrándose en viajes y charlas	Nº de actividades programadas desde UNATE ajenas a viajes y charlas
Invertir presupuesto en la compra de una carpa que pueda instalarse en el parking, para que las personas con dificultad de movilidad puedan dar paseos ante climas adversos, y así mismo pueda aprovecharse en otros eventos, en vez de alquilarla exclusivamente para estos últimos	Instalación de carpa indefinida
Que este predeterminado por parte del ayuntamiento contestar a los escritos y sugerencias de ámbito social que se le trasladan	Establecer en pleno la normativa
Impedir el "botellón" en espacios públicos de continuo tránsito peatonal como el puerto	Evaluación positiva del vecindario Medición de ruidos
Desarrollar una campaña o actividad que asesore y prevenga ante robos y estafas aprovechando el "plan mayor seguridad" de la guardia civil.	Nº de asistentes a charlas/actividades realizadas anualmente
Establecer un servicio o un medio de comunicación que promueva la coordinación entre las diversas asociaciones de Laredo, pudiendo mantener una comunicación constante de sus actividades y eventos, para poder apoyarse y/o complementarse	Creación de medio de comunicación estable