

LAREDO
TERRITORIO
AMIGABLE
CON
LAS PERSONAS
MAYORES

ANÁLISIS DE LA AMIGABILIDAD DEL MUNICIPIO DE
LAREDO
CON LAS PERSONAS MAYORES

Informe de situación
Noviembre 2018



Índice de contenido

Cap. 1 Presentación: Laredo Amigable con las personas mayores	Pág. 3	
Cap. 2 Descubriendo el territorio: Descripción del municipio	Pág. 5	
Cap. 3 Cuestiones previas y metodología	Pág. 9	
Cap. 4 Espacios al Aire libre y edificios	Pág. 14	
Cap. 5 Transporte	Pág. 18	
Cap. 6 Vivienda	Pág. 20	
Cap. 7 Respeto, participación e inclusión social	Pág. 22	
Cap. 8 Comunicación e información	Pág. 24	
Cap. 9 Trabajo y participación ciudadana	Pág. 26	
Cap. 10 Servicios Sociales y de Salud	Pág. 27	
Cap. 11 Resumen cuadro amigabilidad	Pág. 29	
Cap. 12 Propuestas de Avance	Pág. 49	
ANEXOS	Índice de tablas	Pág. 56
	Informes específicos	
	Transcripciones	

CAP. 1 Presentación: Laredo Amigable con las Personas Mayores

La red mundial de ciudades y comunidades amigables con las personas mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con la OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red a las corporaciones locales interesadas.

Es el Gobierno de Cantabria, a través de la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa y ha promovido el “programa de buen trato y promoción de territorios amigables con las personas mayores” en diversos municipios de Cantabria, entre ellos Laredo, debido a las características del municipio, destacando tanto sus indicadores demográficos presentes como su proyección a medio plazo, así como a la voluntad del Excmo. Ayuntamiento de Laredo por querer pertenecer a la “Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”, quien promovió el pleno desarrollado el 31/05/2018 donde se aprobó a favor de la adhesión.

Destacar que, en las comunidades amigables con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la ciudad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del “Protocolo de Vancouver”, las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de las y los diferentes agentes, profesionales y movimiento asociativo que componen Laredo, conociendo su percepción y visión de que pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad.

Tabla 1.1 Fases del proyecto de amigabilidad propuesto por la OMS.

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Dentro de la fase de planificación, los S.S.A.P de Laredo han realizado los trámites oportunos con el IMSERSO para la respectiva adhesión a la "Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores", ejecutada el 22/08/2018.

Age-friendly World

Home About WHO Global Network Age-Friendly in Practice Resource Library

Laredo

AYUNTAMIENTO DE
LAREDO

Committed To Becoming More Age-Friendly Laredo Spain

City population: 11347 34.62% over 60 Joined Network in 2018 Print this page

Desde el Ayuntamiento de Laredo se desarrollan los programas de Servicio de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia Domiciliaria cuyo objetivo fundamental es la prestación de atenciones a las personas mayores, entre otros colectivos, que requieren de apoyos puntuales en el hogar con el objetivo prioritario de favorecer la permanencia en su entorno habitual. De la misma manera, se desarrolla un programa de envejecimiento activo a través del cual se implementan acciones formativas y de ocio destinadas a las personas mayores del municipio. Estimulación de memoria, informática, manualidades, gimnasia de mantenimiento, organización de viajes, son actuaciones incluidas dentro de este programa.

A su vez, el municipio de Laredo cuenta con un Centro Social de titularidad municipal que constituye un punto de encuentro, equipado y adaptado, donde las personas mayores de la localidad disfrutan de actividades de ocio y culturales. Este espacio también es utilizado por diferentes asociaciones culturales e intergeneracionales para la realización de diferentes actividades.

Laredo cuenta con un amplio tejido asociativo, sobre todo en el ámbito cultural en el que participan activamente las personas mayores del municipio a lo largo del todo el año y que mantienen activa las tradiciones culturales del municipio a la vez que se favorece la transmisión intergeneracional de la cultura local.

En el ámbito de la participación, el Ayuntamiento de Laredo, tiene vigente un reglamento de participación ciudadana mediante el que se pretende que la ciudadanía tenga una posición activa en la toma de decisiones en el ámbito municipal. Este instrumento configura un marco positivo de participación de la personas mayores a la hora de proponer cambios y actuaciones a desarrollar en el municipio con la finalidad de mejorar la calidad de vida del colectivo.

Adhesión consultable en:

https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/Laredo/?fbclid=IwAR2D6fx_E_5vyazrL3YcAJGVTTK_Wjx26z-Y4uNNNotHr3iquoHgOilzZzs

CAP. 2 – Descubriendo el territorio.

Descripción del municipio

Laredo, municipio costero de la Comunidad Autónoma de Cantabria, es capital de la Comarca de la Costa Oriental, prestando sus servicios a los municipios adyacentes. Posee una situación geográfica privilegiada, destacando su proximidad con Santander y Bilbao y por ser el municipio más importante dentro de la Comarca del Asón.

Físicamente, el municipio de Laredo presenta una superficie aproximada de quince kilómetros cuadrados, en los cuales destacan su planicidad y sus espacios naturales.

Laredo se presenta como un municipio con un marcado carácter histórico, determinado por haber sido Villa Real y puerto de Castilla durante varios siglos. Su Puebla vieja guarda tanto en sus edificios y rincones como en la forma de sus propias calles ocho siglos de historia.

Una de las principales características de Laredo es la influencia que en el municipio tiene el turismo estival. Actualmente en verano, la población de Laredo pasa de unos 12.000 habitantes en invierno a picos de más de 150.000 habitantes en julio y agosto.

La influencia de estos turistas se ha dejado notar en el cambio de modelo económico que ha experimentado la villa, cuyos habitantes anteriormente vivían principalmente de la pesca, pero actualmente el 79% de los trabajadores se dedica al sector servicios, principalmente la hostelería.

Por otra parte, la industria ocupa a un 11% de la población que trabaja de Laredo, mientras que la construcción a un 9'5% y la agricultura a un 0'5% restantes.

En cuanto a servicios sociales y sanitarios, el municipio de Laredo cuenta con:

- Un Hospital Comarcal.
- Un Centro de Salud.
- Un Servicio Social de Atención Primaria (SSPA).
- Un Centro de Atención a la Dependencia (CAD) y un centro de día para personas mayores.
- Dos centros ocupacionales y un centro de día para personas con diversidad funcional.
- Un centro de día para la infancia y la adolescencia.
- Un centro social de mayores.
- Una Unidad de Atención Ambulatorias a Drogodependencia (UAAD).
- 6 farmacias.
- Una casa de cultura.

La población en edad escolar se reparte en cuatro centros de Educación Preescolar, Infantil y Primaria, dos de Educación Secundaria y uno de Educación Especial. Además, Laredo cuenta con una Escuela Oficial de Idiomas (EOI) y un centro de Educación para Personas Adultas (CEPA).

Así mismo, cuenta con una gran variedad de asociaciones culturales y de personas mayores como UNATE. Entre las actividades de las que pueden disfrutar las personas mayores, además de las organizadas por las propias asociaciones del municipio, se encuentran los diversos talleres ofrecidos desde los servicios sociales durante todo el año, como son el taller de entrenamiento de la memoria, el taller de gimnasia de mantenimiento, el taller de manualidades, el taller de biodanza, el taller de reciclando con punto, ganchillo y costura, el taller de fotografía, el taller de dispositivos móviles, bailes de salón, excursiones y charlas informativas.

Por otro lado, constatar que actualmente hay dos empresas responsables de la ayuda y asistencia a personas mayores a domicilio, CARFLOR y UTE QSAD.

Destacar así mismo que la tasa de desempleo en Laredo se sitúa en torno a un 17.19% a principios de 2018, que se encuentra entre los municipios con mayor tasa de envejecimiento de Cantabria y que la salida de jóvenes del municipio por el precio elevado del alquiler de una vivienda se encuentra entre las principales causas.

2. Demografía y población:

La **población** del Ayuntamiento de Laredo cuenta con un total de 11.347 personas, 3.729 personas mayores de 60 años.

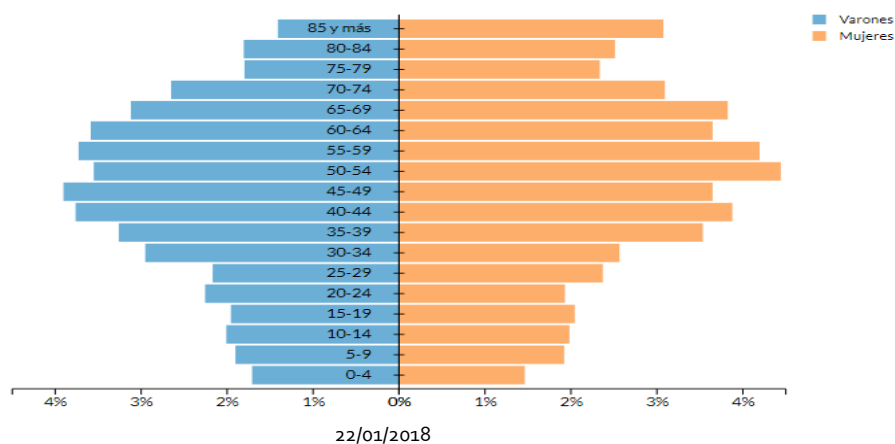
Tabla 2.1: Resumen total de habitantes mayores de 60 años en el Ayuntamiento de Laredo (ICANE 2017).

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
60-65 AÑOS	414	407	821
65-70 AÑOS	434	354	788
70-75 AÑOS	351	652	652
75-80 AÑOS	351	301	469
80-85 AÑOS	265	204	490
85+ AÑOS	349	160	509

Tabla 2.2: Estimación de habitantes mayores de 60 años en el Ayuntamiento de Laredo para el 2020. (dato facilitado por S.S.A.P).

Año	2020
Población total	10.960
Mujeres	8.817
Varones	5.143
Hasta 17 años	1.461
De 18 a 64 años	6.322
De 65 años y más	3.177
De 85 años y más	593

Pirámide poblacional:



La pirámide poblacional de Laredo presenta una estructura regresiva:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 50-54 años, siendo superior el número de mujeres que el de hombre en este rango.
- El 30,87% de la población de Laredo es mayor de 60 años.
- El número de mujeres mayores de 60 años a 1 de enero de 2017 eran 414, ligeramente superior al de hombres mayores de 60 años, 407.
- La tasa de envejecimiento a 15/10/2018 de la población de Laredo era del 28,29%, mientras que la de Cantabria era del 23,58%. Por lo que la tasa de envejecimiento de Laredo se sitúa muy por encima de la tasa de envejecimiento a nivel regional.
- La tasa de envejecimiento de la población en Laredo a 15/10/2018 es superior en hombres, 25,63%, mientras que la de mujeres, es del 22,69%. En el caso de Cantabria, en hombres se sitúa en 21,06%, mientras que en la de mujeres, en 18,39%.
- El índice de dependencia (mayoritariamente personas mayores de 65 años) a 15/10/2018, en la población de Laredo es del 57,77 %. Del 52,72% en el caso de los hombres, y del 62,65% en el caso de las mujeres. Mientras que en Cantabria se sitúa en el 52,89% en ambos sexos, en el 48,47% en el caso de los hombres y del 57,31% en el caso de las mujeres.

Tabla 2.4: Estadística de Dependencia en Laredo. (dato facilitado por ICASS 2017).

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PERSONAS CON PRESTACIÓN	281	129	255
PECEF	151	48	103
TAD	19	2	17
SAD	22	6	16
CENTRO DE DÍA	36	16	20
RESIDENCIA	76	21	55

Teniendo en cuenta que el 30,87% de la población es mayor de 60 años en Laredo, y que la tasa de envejecimiento se encuentra en el 28,29%, resulta indispensable elaborar un plan integral enfocado tanto a corto como a medio-largo plazo, que promueva el bienestar social en las personas mayores y en su propia comunidad, tanto aumentando las plazas de alguno de los servicios existentes como puede ser el de la residencia o el centro de Día, como promoviendo iniciativas y proyectos sociales e intergeneracionales en los que las y los protagonistas sean la propia comunidad, previniendo así múltiples problemáticas sociales, como pueden ser el aumento de personas en riesgo de vulnerabilidad, de aislamiento y en situación de soledad, aumento de personas en situación de dependencia sin apoyos etc.

3. Estructura del municipio.

El municipio cuenta con 7 núcleos de población:

- 1) Laredo, capital municipal
- 2) La arenosa
- 3) El callejo
- 4) Las Cárcobas.
- 5) Las Casillas.
- 6) La Pesquera
- 7) Tarrueza
- 8) Villante



Cap. 3. Cuestiones previas y metodología.

Para la realización del informe de amigabilidad se han organizado diversos grupos focales (grupos de debate) para analizar las ocho áreas que establece la OMS como claves para que un municipio sea amigable con las personas mayores.

Este informe diagnóstico establece el punto de partida en el que se encuentra el ayuntamiento y el municipio, favoreciendo la identificación de necesidades y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores, profesionales, personas voluntarias de proyectos sociales y proveedoras y proveedores de servicios en el municipio.

Áreas debatidas:

- 1) Espacios al aire libre y edificios.
- 2) Transporte.
- 3) Vivienda.
- 4) Respeto e inclusión social.
- 5) Participación social.
- 6) Comunicación e información.
- 7) Trabajo y participación ciudadana.
- 8) Servicios sociales y de la salud.

1) Grupos Focales:

La OMS, establece como fundamental en sus documentos metodológicos la participación tanto de las personas mayores como de las y los profesionales y proveedores de servicios correlacionados directamente con las personas mayores. Adaptando el protocolo a seguir establecido desde la OMS, el de Vancouver, a las características demográficas, orográficas, dispersión, servicios... del municipio de Laredo que cuenta con una población de 11.347 personas, se estima como cinco los grupos focales que deben de ser desarrollados para obtener unos buenos resultados en el diagnóstico.

Parámetros recomendados desde el Protocolo de Vancouver:

- Separar los grupos por franja de edad: Se proponen dos perfiles en los grupos focales, un grupo de personas mayores exclusivamente y otro de profesionales y de proveedores de servicios sociales. En este caso, se han desarrollado dos grupos exclusivamente de personas mayores y otros tres de profesionales y proveedores de servicios sociales entre los que participaron ocho personas

mayores de sesenta años, debido a su pertenencia y representatividad en diversas asociaciones del municipio.

- Número de participantes: Se estima aconsejable que participen de cinco a ocho personas en cada grupo focal, en esta ocasión el número mínimo de participantes en los diversos grupos fueron de cinco personas el mínimo y de ocho el máximo.
- El estatus socioeconómico: Aunque desde el protocolo de Vancouver se recomienda el desarrollo de grupos focales teniendo en cuenta el estatus socioeconómico de las personas participantes, en esta ocasión no ha sido considerado dicho aspecto, ya que carecía de sentido teniendo en cuenta las características del municipio.
- Tiempo de desarrollo: Dependiendo del número de participantes y de su perfil, el tiempo estimado para el desarrollo del grupo son de 2'5 a 3 horas. En esta ocasión las personas participantes no han tenido que emplear tanto tiempo en los diversos grupos para expresar sus percepciones y propuestas.
- Relación de las personas participantes: El protocolo de Vancouver recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha entre sí. Debido una vez más, a las características de Laredo, esta indicación ha sido adaptada a la realidad del campo que presenta el municipio, participando en algunos grupos focales participantes con relación cercana.

Por tanto, en Laredo, siguiendo el protocolo de Vancouver, se han configurado y desarrollado 3 grupos focales compuesto por profesionales y proveedoras y proveedores de servicios, y dos grupos formado exclusivamente por personas mayores de 60 años.

Si bien los grupos focales han presentado gran pluralidad, contando con 34 participantes, hubiese sido óptimo la participación de mayor representación, la cual no ha sido posible por distintos motivos acontecidos, no pudiendo aportar mayor información cualitativa empresas de ayuda a domicilio como Carflor o profesionales del Centro de Salud y del hospital y más personas mayores de a pie.

En cuanto a la composición de los diversos grupos focales ha predominado la diversidad y la complementariedad de los participantes, de modo que cada participante pudiese aportar desde su experiencia y perspectiva el modo y las iniciativas que consideran que pueden promover y mejorar el bienestar de las personas mayores en el municipio.

El desarrollo de los grupos focales se ha caracterizado por la mínima intervención por parte del profesional mediador del debate. De ese modo, su rol ha consistido en lanzar una pregunta abierta de cada área a debatir, basando su intervención exclusivamente ante desvíos en el debate del tema principal, el "bienestar de las personas mayores y su comunidad", o ante el estancamiento o reiteración de una misma idea.

Así mismo, destacar, que, respetando el anonimato de las personas participantes, la celebración de dichos grupos ha sido grabada, para posteriormente transcribir y recoger la información clave relativa al objetivo del proyecto.

Constatar también, que una vez se realizó el informe de cada grupo focal, desde el proyecto se contactó con las personas participantes por si querían revisar a modo de transparencia, o por si querían aportar alguna nueva sugerencia que se les hubiese ocurrido tras el debate. Dicha propuesta no tuvo éxito, expresando las personas participantes su deseo de poder ver el informe final, y no en el que participaron exclusivamente.

Tabla 3.1 Perfil, número y participantes de los grupos focales.

Perfil de los grupos	Nº de Grupos.	Nº personas.
Grupos de personas mayores de 60 años		
Grupos C y D	2	13
Grupo de Profesionales		
Grupo A, B, E	3	21
TOTAL	5	34

Grupo A: Profesionales y proveedoras y proveedores de servicios.

Una representante de la Asociación "Red de intercambio el Roble", una profesional en la asistencia a domicilio de la empresa QSAD, un representante de la Asociación de personas mayores UNATE, una psicóloga de ASCASAM, una representante de la Asociación personas mayores ASOLATE y un representante de la dirección de Cruz Roja Cantabria. (2h 36 min. de duración).

Grupo B: Profesionales y proveedoras y proveedores de servicios.

Un agente de la Policía local de Laredo, un agente de la Guardia Civil de Laredo, dos representantes de la dirección de la asociación de empresarios y comerciantes de Laredo ACELAR, una representante de la dirección de la asociación "Amigos del Patrimonio de Laredo", dos representantes de la ONG "Teléfono de la esperanza" y una representante de la asociación cultural "Los Ventolines". (1h 58 min. De duración).

Grupo C: Personas Mayores.

Ocho usuarias y usuarios del CAD y del centro de DIA de Laredo. (1 h 7 min. Duración).

Grupo D: Personas Mayores.

Cinco Usuaris y usuarios del centro día Liendo residentes en Laredo. (34 minutos de duración).

Grupo E: Profesionales y proveedoras y proveedores de servicios.

Una representante de la dirección de Cáritas Laredo, una educadora del S.S.A.P Laredo, una trabajadora social del CAD de Laredo, una representante de la dirección de la asociación "El Palenque", un representante de la dirección de la asociación "Amigos de Bosques de Cantabria", una representante de la dirección de la asociación "AMIL", un representante de la asociación "La Gila". (2h 18 min de duración).

Tabla 3.2. Características de los grupos exclusivamente de personas mayores.

Sexo	
Hombre.	38,46%
Mujer.	61,54%

Tabla 3.3. Características de los grupos de profesionales/proveedoras/es de servicios

Sexo	
Hombre.	33,33%
Mujer.	66,67%
Pertenciente a asociación	
Cultural y/o social	76,20%
Pertenciente a empresa/institución	
Proveedora de servicios	23,80%

Resulta interesante destacar como el gran porcentaje de personas que se han interesado en primer lugar por tener un contacto con el proyecto, y posteriormente a participar, han sido mujeres. Reflejando como la atención al bienestar de las personas mayores sigue marcada por una cuestión de imposición de roles de género.

Promoción del proyecto para lograr la participación de las personas mayores y de las y los profesionales y de las proveedoras y proveedores de servicios.

Durante los meses de febrero a julio (2018) se realizó la promoción y difusión del proyecto tanto entre la población del municipio, como con las asociaciones, instituciones, profesionales y proveedoras de servicios.

Por un lado, mediante el reparto de trípticos y cartelera en espacios claves como el centro social de personas mayores "Rederas de Laredo", el centro de salud, el hospital, la casa cultura, espacios públicos de tránsito continuo etc. Así como con un programa de presentación en la radio municipal.

Por otro lado, estableciendo inicialmente un contacto telefónico, facilitado por los S.S.A.P o por agentes claves y miembros de otras asociaciones, y posteriormente, personal con quienes accedieron a ello.

El contacto y reunión presencial con las diversas asociaciones, ha diferido entre quienes prefirieron establecer el contacto con la totalidad de los miembros de la asociación, y quienes optaron por tener el contacto con una representante de la misma.

Es importante destacar, que tanto entre una parte destacable de las personas participantes, como de las que finalmente no quisieron participar en los grupos focales de debate, expresaron su desconfianza con que en la etapa de ejecución no se desarrollarían las acciones planteadas en la etapa del diagnóstico, reflejando desconfianza en las administraciones públicas.

Cap. 4 Espacios al aire libre y edificios

A continuación, se extraerán parte de las necesidades y propuestas expresadas en los grupos focales de ámbito y gestión municipal.

En esta primera área, fueron diversos los aspectos que se trataron:

- 1) Parques y zonas verdes.
- 2) Aceras y calles.
- 3) Mobiliario urbano.
- 4) Accesibilidad a los edificios públicos.

Parques:

Comenzando por una de las propuestas a las que se le dio una importancia destacable por parte de varios de los grupos focales, se debatió sobre los beneficios que supondrían para las personas mayores la instalación de un parque cubierto en una zona céntrica y accesible. Si bien Laredo cuenta con un parque con accesorios de gimnasia para las personas mayores, comentaban la dificultad que suponía para las personas mayores poder acceder a él, dado que se encuentra en la parte alta de la Puebla Vieja, y gran parte del tiempo se encuentra cerrado.

"El acceso a él es complicadísimo para las personas que lo pueden utilizar", "está un poco inaccesible".

Respecto a las características que creen que debería de tener el parque, destacan el que esté sea cubierto, dado que en Laredo en gran parte del año se presentan climas adversos.

"Algún parque cubierto", "cuando sale por las mañanas, no tiene donde cobijarse, para charlas, para juntarse tres o cuatro, y no se trata de meterse en un bar cada vez que llueve", "si caen cuatro gotas se tienen que quedar en casa o debajo del mercado".

También se comentaron otras características que consideraban óptimas para dicho parque como que tuviese accesorios y aparatos especializados en actividad física, así como que esté estuviese agregado a un parque infantil, promoviendo la intergeneracionalidad.

"Con aparatos para hacer gimnasia", "que tenga barras altas para poder andar", "estaría muy bien que fuera una zona amplia donde hubiera también para niños"

Zonas verdes:

Respecto a las zonas verdes, el debate giro centrándose sobre todo en el mantenimiento continuo de dichos espacios. Ya que se consideró que los desniveles pueden provocar tropiezos y caídas.

"Las zonas verdes, como los bancos, están descuidados", "que no se encuentren con hoyos y huecos".

Una de las propuestas relacionada directamente con espacios verdes, fue la de transformar alguno de los espacios verdes inutilizados a lo largo del municipio en huertos sostenibles. Ya que lo consideraban un buen espacio para poder socializar, ejercer una actividad física y fomentar el sentimiento de autonomía.

"Un punto de encuentro intergeneracional, en el que se fomentara una actividad con la que los mayores están acostumbrados, algo tan sencillo como los huertos", "hay pequeñas zonas verdes que ahora mismo son semijardines con muy poco uso, que se podrían transformar".

Aceras:

Relacionado directamente con barreras arquitectónicas, se comentaron diversos obstáculos con los que se encuentran las personas mayores a la hora de transitar por la vía pública.

"Baldosas rotas", "hay baldosas que resbalan", "La luz, hay mucha gente mayor que te dice, en invierno, las cinco la tarde me vuelvo, porque la vista es la que es, no veo el escalón", "hay calles peatonales que las han tomado las terrazas y no hay por donde pasar", "tengo amigos en sillas de ruedas, y ciegos, y son incapaces de pasar por esas zonas, han dejado de pasar por esas zonas",

Respecto al mantenimiento, se propuso la habilitación de una cuenta de Whatsapp para que cuando se detectasen baldosas o arquetas rotas que pudieran ocasionar tropiezos, se pudiese avisar inmediatamente del riesgo al servicio responsable del arreglo.

"Estaría bien, que un ciudadano pudiera por Whatsapp hacer una foto, en el momento que viera que algo está estropeado, y que luego esa persona lo mandara a la brigadilla o a quien se considere que debe arreglar eso".

Mobiliario urbano:

Respecto al mobiliario, una de las propuestas que se destacó como sencilla y que las personas mayores agradecerían, fue la de situar estratégicamente los bancos en el municipio para facilitar su socialización.

"No se trata de poner bancos en fila, si no que haya bancos que estén unos enfrente de otros, incluso como corro para que las personas mayores puedan relacionarse".

Así como habilitar algunas marquesinas en el paseo de la playa y el puerto a modo de resguardo.

"Una de las cosas que suelen funcionar en los pueblos que tienen mucho paseo, es poner cabinas como en las paradas de autobús, en los paseos", "El puerto es también un paseo muy bonito, pero si lo ves nublado ya no vas, porque a ver dónde te refugias".

Baños públicos:

Se consideró así mismo una necesidad desde los grupos de debate que hubiese disponibles baños públicos durante todo el año en zonas de tránsito continuo de personas mayores, primando los situados a lo largo del paseo de la playa, ya que pueden servir a modo de prevención ante micciones urgentes que puedan presentar las personas que dan sus paseos a lo largo del paseo.

"Los baños funcionan unas veces sí, otras no", "baños públicos en las alamedas".

Playa:

Desde uno de los grupos focales formado específicamente por personas mayores, se expresó que el alargamiento de alguna de las pasarelas de acceso a la playa facilitaría poder llegar hasta el agua.

"Cuando la marea no está muy alta, me cuesta mucho entrar para bañarme", "podría ser más largo".

Puebla Vieja y cementerio:

Si bien Laredo destaca por su planicidad, característica que favorece el tránsito peatonal a lo largo del municipio, se ha detectado por parte de los grupos de debate la problemática que se presenta a las personas con dificultades de movilidad para acceder a la Puebla Vieja y al cementerio emplazado en dicha área.

"Barreras arquitectónicas en Laredo, lo peor es en la Puebla Vieja"

"Hay cantidad de señoras mayores que tienen sus seres queridos y no pueden subir allá", "Todas esas escaleras que hay para subir al cementerio, yo porque tengo ochenta años y subo con mis hijos".

Accesibilidad a edificios públicos:

Dentro de la accesibilidad a edificios públicos, se destacó como primordial la problemática de accesibilidad al centro de salud. Se expresó una doble problemática, la dificultad para las personas con dificultad de movilidad para acceder al mismo peatonalmente, y la de que, en muchos casos, cuando se opta por llegar con un acompañante en vehículo, no se puede realizar un apoyo hasta la entrada del ambulatorio, al no poder estacionarse próximo a ella.

"Aunque no puedan, tienes que estar dependiendo de un coche para traerlos justo hasta la puerta, la dejas y te vas con el coche, porque no hay donde aparcar".

Así mismo, aun teniendo menos usuarias y usuarios, también fue cuestión de debate la inaccesibilidad a la Casa del Mar y a los S.S.A.P ubicados en dicho edificio, el cuál no dispone de ascensor y se encuentra en una zona cercana al centro de salud, presentando las mismas problemáticas de accesibilidad.

"Los servicios sociales, sabemos que hay muchas personas dependientes, y otras que no son dependientes que pueden tener limitaciones para acceder".

Cap. 5 – Transporte

A medida que avanza la edad de la persona, sus capacidades para trasladarse en un vehículo propio disminuyen, por lo que tienen que optar por otras opciones si quieren seguir disfrutando de los diversos recursos y servicios de Laredo. Hay que tener en cuenta los diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc. para que las personas puedan hacer un uso de forma efectiva, cómoda y segura de los medios de transportes.

Autobús urbano:

Dentro de los aspectos a tener en cuenta, desde los grupos se destacó la importancia que tiene el autobús urbano en el municipio, ya que facilita la comunicación entre los recursos y servicios existentes en el centro del municipio y en el extrarradio, como el hospital.

Entre los aspectos centrales que consideran en los grupos de debate que mejorarían el servicio del autobús, se encuentran, el que se disponga de un autobús adaptado a las necesidades de las personas con dificultad de movilidad, el que se instalen marquesinas de protección ante climas adversos que contengan un panel informativo respecto a las rutas y los horarios.

"El autobús que tenga rampa para acercarte", "sitios con plataforma para que te puedan subir",

"¿Por qué no se ponen en las marquesinas los horarios y por donde pasan?", "Las marquesinas son para los días que no hay viento" "Son muy abiertas".

También hubo un punto de debate en torno al precio del mismo, ya que participantes de distintos grupos consideraban desproporcionado el precio del autobús urbano, teniendo en cuenta que algunas personas de la periferia les supone un coste elevado coger con asiduidad el mismo para disfrutar de los servicios y/u ocio que se ofrecen exclusivamente en el centro, así como para las personas que viven en el centro y tienen que ir hasta el hospital frecuentemente.

"De barato nada, tenemos baja pensión", "alguien que va hasta el hospital, no puede ir muchas veces, hay que adaptar el precio a la tercera edad".

Taxis:

Respecto al taxi, la principal necesidad detectada fue la de que en el municipio no se disponía de ningún taxi adaptado.

"No hay taxis adaptados".

Destacar también que, desde el colectivo de taxistas se propuso al proyecto, el poder disponer de una parada próxima a la estación de autobuses, facilitando el servicio a las personas mayores que tienen que desplazarse hasta la parada de taxis ante climas adversos.

"Propongo que taxi Laredo tenga una parada en la estación de autobuses de Laredo, para que las personas mayores no tengan que desplazarse con el equipaje mojándose y portando peso hasta la parada actual".

Cap. 6 –Vivienda

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, especialmente relevante para las personas mayores, derivado de la pérdida de capacidades y autonomía. Esta población es la que en mayor medida experimenta problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc.) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esta situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de iniciativa, de capacidad financiera, dificultades administrativas etc.

Respecto al área de la vivienda, fueron diversas las necesidades y propuestas sugeridas en diversos grupales, teniendo en cuenta a diferentes colectivos.

Comunidades vecinales sin ascensor:

Como medida preventiva, se propuso que se iniciara una campaña informativa de las ayudas económicas de las que las comunidades de vecinos pueden beneficiarse al instalar un ascensor en su comunidad. Se estimó que, a medio plazo, con el envejecimiento de las personas residentes en dichos edificios, podría convertirse una grave problemática de accesibilidad y de aislamiento social. Por lo que se consideró que el facilitar una información directa a las comunidades vecinales de las subvenciones, podría estimular e impulsar la decisión a optar a ellas.

"Aquí hay un problema, que se hizo durante una época los pisos de cinco alturas cuando no estaban obligados a poner ascensor, ahora realmente se ve la necesidad", "muchas gente se ve recluida en su propio domicilio porque no puede bajar".

Viviendas de la Puebla Vieja:

Aunque no se traten de edificios de varias plantas, también surgió el debate en alguno de los grupos sobre la situación de alguna de las personas mayores que residen en la Puebla Vieja. Y es que, al tratarse de edificios antiguos, con escaleras y entradas no muy accesibles, se refirió la necesidad de un apoyo para poder salir de sus hogares y de la Puebla Vieja.

"En la Puebla Vieja viven cada vez más personas mayores, porque no tienen un nivel económico como para marcharse de ella", "alguno tiene serios problemas para salir de casa".

Por ello, una de las proposiciones, enfocada a beneficiar a todas las personas del municipio que por sus dificultades de movilidad presentan una situación de aislamiento y de exclusión social, fue la de crear un servicio específico para estos casos, en los que un servicio profesional, equipado con la tecnología necesaria, pueda acudir periódicamente a los hogares en los que se presente dicha situación, para poder apoyar y acompañar a la persona usuaria hasta la zona precisada.

"Han puesto una especie de coche eléctrico, que parece como un coche de golf, pero eléctrico, tú le llamas por teléfono, esperas tú turno imagino, y oye, te va a buscar a casa, y te llevan", "ese coche eléctrico, contratas a dos personas, más o menos fuertes, que le ayuden a bajar", "por el pueblo tampoco estaría mal, y se vería una calidad, una calidad social."

Viviendas tuteladas:

Una de las opciones que se propuso ante las situaciones de aislamiento social o de soledad, fue la de potenciar y gestionar institucionalmente pisos tutelados y viviendas compartidas

"También se puede compartir piso siendo dependientes, entre ellos se pueden apoyar", "si cojo un piso y meto ahí a cuatro personas que sean compatibles entre ellas, se harían compañía, se repartirían los gastos, tendrían un seguimiento profesional".

También, en uno de los grupos, relacionado con el área de la vivienda, surgió a debate la situación de algunas personas con problemas de salud mental y sus familiares, y es que, a veces se presentan situaciones inestables y de conflicto en la convivencia entre la persona con problemas de salud mental, y su madre, padre o familiar, muchas veces personas mayores, con quien conviven. En ocasiones, estas personas no poseen las capacidades y/o habilidades para mediar en la situación, y un recurso domiciliario o un servicio de apoyo domiciliario se presentó como lo idóneo ante dicha problemática.

"Hay personas con problemas de salud mental que en un momento dado no se puede mantener en su casa". "Una persona que igual ha vivido toda su vida en Laredo, al final se tiene que marchar a la zona de Santander porque no hay un recurso específico". "Hay gente con problemas de salud mental que no quiere saber nada de los centros y un programa de ayuda domiciliaria especial sería lo adecuado".

Cap. 7 Respeto, participación e inclusión social

El respeto, la participación y la inclusión social son conceptos que se presentan correlacionados y unidos. Por ello, en los debates desarrollados las personas participantes englobaron tanto las necesidades detectadas como las propuestas conjuntamente.

Resulta inherente en una comunidad amigable la participación, la inclusión social y el respeto hacia las personas por parte de la ciudadanía para que las personas mayores puedan sentirse respetadas e integradas. Para ello, es necesario la existencia de espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad, así como promover el conocimiento sobre que supone el envejecimiento y ser una persona mayor en Laredo.

La totalidad de los grupos y de los participantes han coincidido en que la intergeneracionalidad resulta clave para que ambas características se presenten. La percepción fue la de que, en Laredo, aun contando con un movimiento asociativo potente, no consta esté de un espacio intergeneracional en el que se compartan las vivencias y experiencias de las diversas generaciones. Esa misma potencia asociativa, es la que puede aprovecharse mediante ciertas iniciativas culturales y/o de ocio para crear dichos espacios.

"Hacerlos participes a ellos, no campañas de oye, tienes que respetar al mayor, sino, por ejemplo, ir a un colegio y llevarles a la residencia de mayores para que les hagan una obra de teatro, o cuando estén en el centro social, a los chiquillos les enseñes a jugar al parchís", "que haya interacción entre los jóvenes y los mayores. y será la forma de que respeten no al abuelo porque es el abuelo, sino que respeten a la persona mayor de por sí, porque ellos se van a sentir importantes enseñando a las personas mayores a hacer algo", "Con todas las asociaciones que tiene Laredo, sacas actividades seguro".

Resultado interesante dentro de uno de los grupos focales compuesto exclusivamente por personas mayores, la perspectiva de una de las personas mayores que había vivido gran parte de su vida en Sudamérica. Le resultaba chocante, tras su experiencia previa en otros países, como no existe, o no se llevan a cabo ciertas acciones positivas por ejemplo en las colas de los supermercados o en los autobuses, cediendo el paso o el asiento a personas con deterioro físico. Consideraba, que cuando se presentaran dichas situaciones, debería estar establecido en dichos servicios o comercios, que el empleado priorizara la atención a esas personas.

" Yo lo que estoy echando de menos un poquito es la prioridad que se nos debe dar, yo por ejemplo acompañe el otro día a una persona al banco, y tenía que esperar como todo el mundo, y esperar a que le llamen, eso creo que se da en otros países, la prioridad".

Una de las demandas que se expresó dentro de los grupos de mayores, fue la de que querían compartir actividades con otras generaciones o personas mayores con mayor autonomía. Ya que, sentían que organizar actividades exclusivamente para personas con un perfil de autonomía bajo, acaba siendo desmoralizante.

"Gente joven, yo la prefiero, porque si te vas a encontrar tú a medio gas, con otra que esté más entera".

Cap. 8 Comunicación e información

Relacionado con la anterior área, no puede haber inclusión y participación social de las personas mayores sin unas buenas vías de comunicación e información. Nos referimos con buenas vías, a que éstas estén en un formato comprensible y que no solo sean accesibles, sino de que lleguen a las receptoras/res interesados, evitando así exclusiones derivadas por ejemplo de la falta del manejo de las nuevas tecnologías.

Resulta de gran importancia conocer que vías de comunicación pueden mejorarse, ya que son las responsables de que las personas mayores tengan conocimiento de las prestaciones a las que tienen derecho, de eventos que fomentan su socialización, de campañas relacionadas con el ámbito salud etc.

Conocimiento de derechos y eventos:

Respecto a la información que recibían las personas mayores, estas enfocaron el debate a que muchos de sus iguales no se enteraban de eventos que se celebraban y de ayudas económicas ofertadas en ciertas fechas, manifestando que hay personas mayores que solamente mediante comunicación directa pueden recibir ciertas informaciones, y reflejando, que son las personas con redes de apoyo quien más conocimiento tienen de sus derechos, mientras que a quienes no tienen redes de apoyo, y posiblemente necesiten más apoyos, se les suma la problemática de la "exclusión comunicacional".

"Algunos están al último claro, y hacen bien, tienen derecho, que lo aprovechen, como ha sido ahora la subvención que han dado ahora para las sillas y todo eso, para las gafas, para la dentadura (...) si no es por la familia, creo que no"

Fue en uno de los grupos de profesionales y proveedores de servicios, donde se expresó la falta de información de algunas personas mayores y sus familias en cuanto servicios y prestaciones a las que pueden tener derecho, señalando a la falta de recursos humanos y de medios al causante de la situación.

"Creo que están poco informados de las ayudas que tienen para modificar, para adaptar, faltan muchísimos domicilios por adaptar, cosas mínimas, por ejemplo, el baño, si les informarán de que tienen más ayudas, de cómo conseguirlas... como gestionarlas".

Radio municipal:

Por otro lado, queriendo tomar como protagonistas activos a las personas mayores, se contempló en uno de los grupos de debate la posibilidad de que desde la radio municipal se organizase un programa gestionado por personas mayores.

"Aprovechando que tenemos una radio emisora pública, municipal, pues tener un espacio destinado a tercera edad, que lo gestionaran ellos, pues dos, tres o cinco, un grupo de personas, de ese grupo, que hablaran de las cosas que les interesan, que contarán sus cosas, que contarán las actividades que hay de interés para ellos, un espacio, que la gente de la tercera edad se viera identificado".

Cap. 9 Trabajo y participación ciudadana

Red de voluntariado:

La participación asociativa de las personas mayores a través de un envejecimiento activo es indispensable para el bienestar de las personas mayores.

Dentro de esta área, la situación de soledad en la que muchas personas mayores se encuentran, fue la realidad en torno a la cual giró mayoritariamente el debate. Fruto de ese debate, como iniciativa principal, se propuso la creación de un proyecto de voluntariado gestionado desde los S.S.A.P y compuesta por personas voluntarias de la propia comunidad. Aparte del fomento de iniciativas intergeneracionales, se consideraba necesario la ejecución de un programa de voluntariado para intervenir en las múltiples situaciones de soledad presentes y futuras en el municipio.

"Soy más partidaria de mover una red de voluntariado, al final los recursos son limitados, esto tiene que ser sostenible, y además que bonito es trabajar en comunitario", "entre gente anciana que este en plenas facultades, que puede haber gente mayor que diga, mira, pues yo me encuentro bien y puedo ayudar", "una red de voluntariado, abalada, tutelada, supervisada".

Dentro de los grupos de debate compuesto por personas mayores exclusivamente, se dio mucha importancia al tener la posibilidad de dar paseos en espacios al aire libre. Expresaban la dificultad de muchas personas mayores para poder dar paseos solitariamente, y apreciaban que una persona voluntaria pudiese apoyarlos y/o acompañarlos a dar un paseo individual o grupalmente, repercutiría muy positivamente en su bienestar personal.

"Que nos acompañen, a pasear", "la gente que está mal para andar, ayuda".

Espacios pro-inclusión social:

Dentro de los grupos de profesionales y de proveedores de servicios, consideraban que el centro social de mayores "Rederas de Laredo", podría ser un espacio idóneo por su carácter y accesibilidad para desarrollar iniciativas pro-inclusión social.

"En el centro social hay una cocina espectacular", "esa sí que es una forma de relación social, las personas que quieran comer allí, y luego animarles a hacer actividades".

Cap. 10 Servicios Sociales y de Salud

Servicios sociales:

Una de las propuestas más innovadoras fue la de crear un servicio que ayudara a las personas mayores a afrontar los acontecimientos inherentes que pueden experimentar en esa etapa de la vida. Se puso como ejemplo el proceso de jubilación, la pérdida de capacidades o el fallecimiento de seres queridos. Se describió como muchas personas no estaban preparadas para afrontar algunos acontecimientos, y el que se ofreciera un servicio psicológico público de prevención y/o intervención, sería muy beneficioso para la comunidad.

"Nadie enseña como es el proceso de jubilación por ejemplo, una persona lleva toda su vida trabajando y de repente deja de trabajar", "el proceso de adaptación, y después el trabajar y aprender a gestionar la pérdida, que es la pérdida de muchas cosas, la pérdida de seres queridos, la pérdida de facultades, de autonomía"

Centro social "Las rederas de Laredo":

El debate que giró en torno al centro social de mayores "Las rederas de Laredo", fue el de que se consideraba que éste debería de estar gestionado por un profesional que pudiese dinamizarlo. Consideraban como punto fuerte su accesibilidad y su situación céntrica, y que, con un impulso de este tipo, el centro podría convertirse en un referente tanto para las personas mayores como para la comunidad en general.

"Debería ser algo más abierto, que hubiera una especie de animador, con monitora, para que también hicieran actividades", "podría utilizarse mucho más, sacarle mucho más provecho., jugo, desde por la mañana".

Centro de salud:

Las propuestas que giraron en torno a los servicios del centro de salud estuvieron relacionadas con que se desarrollaran actividades fuera del propio centro de salud, con una posible colaboración y/o coordinación con el ayuntamiento. Este tipo de actividades estarían orientadas a que las campañas, por ejemplo, tuviesen un efecto práctico en la propia comunidad siendo esta participe directa de ella, y no siendo únicamente receptora de mensajes pro-salud.

"Campañas dentro de los propios centros de salud, en cuanto a la alimentación adecuada, por la problemática de diabetes o la que fuere, cuando vienen por ejemplo las olas de calor, cuando, lo de la automedicación, esa serie de cosas", "quedadas todos los días, todos los días o casi todos los días, para andar media hora, todos juntos, luego hacemos un desayuno saludable", "hacer una rehabilitación de paseos guiados (...) poner monitores

desde el instituto de salud o desde el ayuntamiento" (...) pasear al aire libre, no meterse en un centro cerrado".

Prevención y asesoramiento ante estafas:

Sin ninguna duda, las personas mayores son un grupo vulnerable ante estafas y robos, y no quedo de lado en alguno de los grupos debatir sobre cómo podría mejorarse su seguridad. Aprovechar el Plan "mayor seguridad" de la guardia civil, para organizar ciertas actividades que aumenten el conocimiento sobre el tipo de estafas más comunes, y que tipo de medidas pueden realizarse para protegerse de ellas, puede ser una buena medida de prevención.

"El tema de las llamadas a la gente mayor, continuamente, ofreciéndoles cosas que no tiene ni puñetera idea, que encima les engañan", "y con servicios también necesarios, como la luz, oiga, que le voy a hacer una rebaja de... le voy a hacer... y te vuelven loco, y cada semana te están cambiando de operador", "charlas enmarcadas en el plan de mayor seguridad, para prevenir de ciertos delitos a las personas mayores", "a lo mejor un folleto de timos".

Cap. 11 Resumen cuadro amigabilidad

En este apartado se reflejan de forma visual y en conjunto las diversas necesidades detectadas y las propuestas de mejora planteadas en los diversos grupos focales desarrollados.

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDAD DETECTADA	PROPUESTAS DE MEJORA
	PARQUE	Un nuevo parque para las personas mayores	<ul style="list-style-type: none"> Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año Que disponga de una buena accesibilidad Que esté situado en una zona céntrica Que esté situado en el paseo marítimo Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Alamedas y parques	Dificultades de acceso	Nivelar y/o rebajar aceras en los accesos de entrada
		De prevenir riesgo de tropiezos	Eliminación de hoyos y desniveles Mantenimiento continuo (segados y limpieza)
		Mejora de mobiliario público	Arreglo de bancos deteriorados Instalación de bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización
		De prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Vía pública	Mejora de la iluminación pública	Instalación de iluminación pública. Zonas especificadas: En acceso a portales y viviendas del municipio. En la ruta de la Pesquera hacia el centro urbano.
Mejora de áreas de tránsito peatonal		Crear una cuenta de WhatsApp gestionada por el servicio responsable del mantenimiento de los espacios públicos, donde la ciudadanía pueda informar a través del envío de fotos de barreras arquitectónicas y de vías deterioradas. (Baldosas rotas, arquetas sin tapa...)	

Análisis de la amigabilidad con las Personas Mayores
del municipio de Laredo

		Realizar un proyecto urbanístico municipal en que se promueva la peatonalización de las calles, reduciendo el tráfico rodado mediante la habilitación de parkings en zonas estratégicas
		Liberación de espacios en aceras por parte de negocios hosteleros para favorecer la movilidad peatonal y el tránsito de ambulancias
	Mantenimiento de aceras	Zonas especificadas con baldosas rotas//desniveles: Carlos V, La Pesquera, calle de Correos, Tarrueza y las Cárcobas
	En baños públicos	Aumento del número de baños públicos, tanto a lo largo del paseo de la playa como en la zona céntrica del municipio y en puntos estratégicos con transito continuo
	En cabinas-Marquesinas	Instalación de cabinas-marquesinas a lo largo del paseo y el puerto que sirvan para resguardarse ante climas adversos

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	Huertos sociales sostenibles	De espacios públicos destinados a huertos sociales ecológicos	Zonas propuestas: <ul style="list-style-type: none"> • En San Lorenzo. Enfrente de las pistas y entre las casas de San Lorenzo. • En los jardines ubicados entre La Pesquera y Carlos V • En semi-jardines del municipio. • En Tarrueza. • En la calle Bienvenido Rodríguez. • En el talud situado entre la Calle Menéndez Pelayo y la Puebla Vieja. Próximo al camino cercano a la carpintería y la casa del Merino
			Que sean gestionados por el ayuntamiento y/o por asociaciones del municipio
			Con asignaciones periódicas de las parcelas
			Promoverlo como punto de encuentro intergeneracional
			Habilitado con una caseta donde poder guardar las herramientas
			Vallado perimetralmente

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Espacio de tradiciones marineras	Un espacio donde las vecinas y vecinos puedan impulsar tradiciones marineras	Habilitar un espacio en la zona del puerto donde se puedan desarrollar y resurgir actividades relacionadas con la cultura del puerto y el mar
			Donde las personas mayores puedan transmitir a otras generaciones la historia y cultura marinera de Laredo
			Donde se disponga de un almacén para guardar el material precisado en las actividades

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Puebla Vieja	Facilitar acceso a las personas con dificultad de movilidad	Habilitar en la entrada cercana al "ayuntamiento viejo" una rampa adaptada que respete el patrimonio y se asemeje arquitectónicamente a la antigua rampa
			Instalar una rampa, una escalera mecánica o un ascensor con el que acceder a la puebla vieja desde la calle Menéndez Pelayo, próxima al túnel
Cementerio		Que se opte por un proyecto de accesibilidad que respete el patrimonio histórico, habilitando un parking próximo	

	Mejorar acceso a las personas con dificultad de movilidad	Habilitar unas escaleras mecánicas
Atalaya	Acceso con estructuras de apoyo	Rehabilitar las escaleras existentes añadiendo una estructura de apoyo que facilite su acceso
Playa	Mejorar acceso a baños	Que se incremente la longitud de las pasarelas de acceso a la playa acortando la distancia restante al mar

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
EDIFICIOS	Centro de salud	Establecer opciones que faciliten el acceso	Habilitar un parking próximo al ambulatorio desde donde los conductores puedan estacionar, acompañar y apoyar, o desde donde las propias usuarias y usuarios con dificultades de movilidad puedan acceder al centro de salud sin toparse con barreras arquitectónicas
			Fijar aparcamientos exclusivos en el parking existente para personas con dificultades de movilidad y/o sus acompañantes
			Peatonalizar la calle San Francisco y habilitarla con recursos de apoyo
			Traslado del ambulatorio a una zona céntrica y accesible

C.A.D	Mejorar accesos de las entradas	Pavimentación de la entrada principal y de la trasera
		Eliminación continua de las malezas que invaden la acera de la entrada principal dificultando el tránsito de varias personas momentáneamente o de personas usuarias de sillas de ruedas
		Ubicación de una parada de autobús con marquesina cerrada lo más próxima a la entrada del CAD

EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Ayuntamiento	Mejorar acceso de entrada principal	Habilitar entrada de fácil acceso para personas usuarias de sillas de ruedas
	Casa del -Mar	Habilitar otra opción de acceso	Instalación de un ascensor
	Puerto marítimo	Facilitar acceso a personas usuarias de sillas de ruedas	Habilitación de un camino más seguro para personas usuarias de sillas de ruedas
	Polideportivo Emilio Amavisca	Posibilitar acceso a las gradas para personas usuarias de sillas de ruedas	Crear acceso a las gradas para personas usuarias de sillas de ruedas

Análisis de la amigabilidad con las Personas Mayores
del municipio de Laredo

Radio municipal	Imposibilidad y/o dificultad de acceso para personas con dificultad de movilidad	Sin especificar
------------------------	--	-----------------

2. TRANSPORTES.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
Transportes	Autobús	De un autobús urbano adaptado	<p>Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad</p> <p>Que se instalen barras de apoyo en los autobuses actuales</p> <p>Que se establezca normativamente una prioridad de asiento para las personas con deterioro físico</p>
		De poder resguardarse ante climas adversos en las paradas	Instalación de marquesinas cerradas en las paradas
		De poder consultar en las marquesina las rutas y los horarios	Instalación de paneles informativos. Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.
		De aprender método compra billetes línea interurbana	Establecer medidas de apoyo-tutoriales
		De reducir de los precios en la ruta urbana	Contrato de un microbús para reducir gastos de transporte.

Transportes	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Taxi	De un taxi adaptado para personas con dificultades de movilidad	Propuesta no especificada
		Facilitar el transbordo autobús-taxi a personas con dificultades de movilidad	Que el servicio de taxis posea una parada en la estación de autobuses
		Horario continuo a lo largo del día en los servicios	Propuesta no especificada
		Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y dificultades económicas no sea tan gravoso

3. VIVIENDA.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
Vivienda	Proyectos de convivencia	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales. Tanto para personas mayores en situación de soledad o con dificultades de autonomía como para jóvenes.
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional. Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz
		De un servicio para personas con problemas de salud mental y dificultades de convivencia	Establecer un piso tutelado en la zona Creación de un programa de ayuda domiciliaria especial que sirva de apoyo a las familias
	Accesibilidad	De propulsar la instalación de ascensores en comunidades y viviendas	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las comunidades de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para habilitar ascensores
			Promulgar una ordenanza que favorezca la instalación de ascensores en la parte interna de las viviendas de la Puebla Vieja
		De crear un servicio a domicilio para personas con imposibilidad o grandes dificultades para la salida-entrada a su hogar	Equipado con un vehículo especializado con el que poder trasladar a la persona usuaria de su domicilio a la zona precisada y necesaria.

4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Respeto	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	<p>Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera</p> <p>Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento</p> <p>Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura</p>

Inclusión y participación social	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Espacios inter-generacionales	Promover actividades intergeneracionales	<p>Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones</p> <p>Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones</p> <p>Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares</p>

Personas en situación de soledad	Organizar actividades que promuevan su integración social	Organizar un proyecto de voluntariado
		Organizar en el centro social "comidas o meriendas", con una continuidad de actividades que promuevan su socialización y su participación en recursos, servicios y actividades de la comunidad
Personas con dificultad de movilidad	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio

5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
Comunicación e información	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de lectura fácil
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada
	Radio municipal	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Crear un programa de radio dirigido por personas mayores
			Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores

6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
Participación ciudadana	Voluntariado	Elaborar de un proyecto con en el que se promueva la integración social y una red de apoyo estable a personas en situación de soledad y/o sin redes familiares	Coordinado por los S.S.A.P
			Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones
			Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio
			Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio
		Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital (incluido ingresos) etc.	
		Que se oferten vías para que las personas mayores puedan realizar servicios a la comunidad	Servicio de apoyo de refuerzo escolar en horario extraescolar, en los comedores escolares, en guarderías etc.
		Impulsar la involucración de las diversas asociaciones de Laredo en la planificación de actividades con las personas mayores a lo largo del año	Manteniendo una coordinación con los S.S.A.P y aprovechando las potencialidades del área al que pertenecen

7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
Servicios Sociales	Centro Social "Reederas de Laredo"	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional
			A través de las diversas asociaciones del municipio
			Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales
			<u>Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital:</u> De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social
			Ampliación de horario diurno
	Situación de soledad	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención profesional	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar
		Promover el disfrute de los recursos municipales	Fomentar actividad de "paseos y socialización" desde la protectora de animales municipal

SERVICIOS SOCIALES	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Caídas y lesiones en el hogar	Establecer un protocolo de actuación conjunto entre policía local y servicios sanitarios	Protocolo pactado entre los diferentes servicios implicados
	Barreras arquitectónicas en el hogar	Apoyar a las personas que tienen grandes dificultades o imposibilidad de salir y acceder a sus hogares	Crear un servicio a domicilio equipado con un vehículo especializado con el que poder trasladar a la persona usuaria de su domicilio a la zona precisada y necesaria
	Acontecimientos vitales inherentes	Ofertar servicio educativo de prevención a personas mayores de 60 años	Gestionado por una psicóloga/o y en donde se trabaje: <ul style="list-style-type: none"> • El proceso de jubilación • El duelo y la pérdida de seres queridos • La pérdida de facultades y capacidades • El aislamiento • La sexualidad
	Barreras tecnológicas	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día
	S.S.A.P	Aumentar recursos ante el cuantioso número de casos a atender	Aumentar el número de recursos humanos

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	Centro de salud	Realizar campañas haciendo participe a la comunidad	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad
	Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.
			Organización de un catering saludable para personas en situación de exclusión aprovechando la cocina del instituto Fuente Fresnedo
			Talleres de cocina saludable para personas mayores en el instituto Fuente Fresnedo
	Proximidad Servicios	Ofrecer opciones a las personas con dificultades/imposibilidad de trasladarse hasta el servicio de endocrinología de Santander	Ofrecer dos veces a la semana el servicio de endocrinología en el hospital de Laredo
	S.A.D	Potenciar el carácter psicosocial	Ofrecer desde el ámbito municipal o regional jornadas de formación a las profesionales auxiliares de ayuda a domicilio Establecer un margen horario en la planificación de la ayuda a domicilio ajeno a la actividad asistencial
C.A.D	Impulsar la integración y la participación en la comunidad	Que desde el ayuntamiento y las asociaciones se programen eventos y actividades teniendo en cuenta la situación de las usuarias y usuarios del CAD	

Análisis de la amigabilidad con las Personas Mayores del municipio de Laredo

		Potencializar actividades intergeneracionales entre los diversos recursos, colegios, ludoteca etc.
--	--	--

8. OTROS

Necesidades y propuestas sugeridas

1. Priorización de los presupuestos municipales a fines sociales
2. Que desde el ayuntamiento se considere en la programación de los festejos y de las actividades culturales y de ocio programadas, los diversos factores que pueden imposibilitar a las personas mayores disfrutar de las mismas, horarios, accesibilidad etc.
3. Habilitar recintos adaptados en eventos como Carlos V para las personas mayores, con actividades adaptadas, organizadas por las asociaciones culturales y apoyadas por el ayuntamiento. Instalando una carpa accesible, previniendo insolaciones, con bancos donde poder sentarse y/o descansar, con baños próximos y accesibles, etc.
4. Reservar el espacio más accesible en el espectáculo nocturno de Carlos V a las personas con dificultad de movilidad, evitando que tengan que atravesar la playa, así como favoreciendo la salida ante cualquier necesidad
5. Habilitar en verano un recinto con pérgola en una zona céntrica donde se oferte actividades físico-deportivas para distintos públicos
6. Establecer un servicio de biblioteca a domicilio para las personas que no pueden desplazarse hasta la biblioteca municipal
7. Que desde la asociación UNATE se organicen actividades de distinta índole, no centrándose en viajes y charlas
8. Invertir presupuesto en la compra de una carpa que pueda instalarse en el parking, para que las personas con dificultad de movilidad puedan dar paseos ante climas adversos, y así mismo pueda aprovecharse en otros eventos, en vez de alquilarla exclusivamente para estos últimos
9. Que este predeterminado por parte del ayuntamiento contestar a los escritos y sugerencias de ámbito social que se le trasladan
10. Impedir el "botellón" en espacios públicos de continuo tránsito peatonal como el puerto
11. Desarrollar una campaña o actividad que asesore y prevenga ante robos y estafas aprovechando el "plan mayor seguridad" de la guardia civil.
12. Establecer un servicio o un medio de comunicación que promueva la coordinación entre las diversas asociaciones de Laredo, pudiendo mantener una comunicación constante de sus actividades y eventos, para poder apoyarse y/o complementarse

Cap. 12 Propuestas de avance

Nos encontramos ante una realidad, y es que la población de personas mayores en Laredo es y va a seguir siendo a medio-largo plazo destacadamente alta.

Un compromiso por la promoción práctica del bienestar por parte de las administraciones públicas en coordinación con el movimiento asociativo de Laredo, en el que se tenga presente a los diversos perfiles de las personas mayores como una parte activa e integral de la comunidad, será la clave para avanzar hacia un municipio más amigable.

Como primera medida de avance, se considera imprescindible que tras la entrega de este informe a las diversas formaciones políticas que participan en las comisiones de Servicios Sociales, se debata en una comisión específica, sobre las necesidades y propuestas sugeridas y reflejadas en el informe. Para qué, entre la totalidad de las y los agentes participantes, puedan deliberar y acordar cuáles pueden ser las primeras iniciativas a tomar, de qué modo y en qué plazos. El que las diversas iniciativas tengan un apoyo mayoritario o unánime puede considerarse vital para su estabilidad y éxito.

El surgimiento de iniciativas desde la propia comunidad también se considera indispensable para la promoción de la amigabilidad, por lo que la entrega de este informe a las personas y/o asociaciones participantes en los diversos grupos focales también se considera esencial dentro de las primeras propuestas de avance.

Ya que es presumible que tras el compromiso e interés que han reflejado por la promoción del bienestar tanto de las personas mayores como de su comunidad de manera altruista, puedan surgir por su parte iniciativas o apoyo a las mismas, de gran trascendencia en el futuro bienestar de las personas que componen la comunidad de Laredo.

Un ejemplo de ello podría ser el posible surgimiento de alguna iniciativa desde la Asociación UNATE tras el conocimiento de las necesidades y propuestas recogidas en el informe y la propuesta por parte de algunas de las personas participantes para que se anime a desarrollar iniciativas distintas a las que han desarrollado hasta ahora.

Queda patente la importancia del nexo, Movimiento Asociativo-Ayuntamiento-Comisión Servicios Sociales, y podría manifestarse si por ejemplo se desarrollase un proyecto de voluntariado que atiende las necesidades de las personas mayores que se encuentran en mayor situación de vulnerabilidad y soledad sin una red de apoyo.

Si bien desde el Ayuntamiento se puede dotar de una dotación económica para los costes económicos que supondría su desarrollo, el motor del mismo y quien realizaría el trabajo de campo y la intervención personal y social con las personas en situación de soledad serían personas voluntarias pertenecientes a la propia comunidad y/o asociaciones.

Teniendo presente el peso del movimiento asociativo de Laredo, el bajo coste económico y el gran beneficio que podría suponer el desarrollo del mismo, y la brevedad que supondría atendiendo a los términos burocráticos su surgimiento, desde el Proyecto "Cantabria Amigable con las Personas Mayores" se propone como primera iniciativa práctica a desarrollar en Laredo la organización a través de un proyecto, de una red de voluntariado que atienda a una de las grandes problemática presente en nuestra sociedad, la soledad.

A continuación, exponemos el esbozo que consideramos qué podría orientar al perfil de proyecto de voluntariado que consideramos amigable. Entendemos que no debe tratarse de un proyecto de voluntariado al uso, en el que se perciba a las personas como seres pasivos y tenga un mero carácter asistencial. Por su puesto, únicamente se trata de un esbozo orientativo, y si finalmente se lleva a cabo, deberá planificarse y organizarse conjuntamente a los S.S.A.P de Laredo y a las personas voluntarias que se animasen a colaborar.

Proyecto para establecer una red de voluntariado en Laredo (Esbozo inicial para concretar pasos a corto plazo).

Nombre del Proyecto: A determinar, elegido en reunión con personas voluntarias.

1) Objetivos:

Objetivo general:

- 1) Establecer una red social de voluntariado sólida, que intervenga a través de diferentes apoyos específicos, en situaciones de aislamiento involuntario, situaciones de soledad y vulnerabilidad en Laredo, coordinada por los S.S.A.P.

Objetivos específicos en participantes voluntarios mayores de 65 años:

- 1) Ofrecer la opción de contribuir activamente en una actividad social.
- 2) Promover una percepción de autoestima positiva de la persona voluntaria.
- 3) Romper con prejuicios establecidos en la comunidad respecto a las incapacidades de las personas mayores.

Objetivos específicos en participantes voluntarios menores de 65 años:

- 1) Fomentar la intergeneracionalidad entre personas voluntarias y beneficiarias.

Objetivos específicos en participantes con diversidad funcional:

- 1) Promover su inclusión social participando y formando parte de un proyecto comunitario y de un equipo de voluntarios.
- 2) Eliminar prejuicios establecidos hacia el colectivo.
- 3) Fomentar una percepción de autoestima positiva y de "utilizado".

Funciones específicas en participantes con diversidad funcional:

- 1) Apoyo en acompañamientos.
- 2) Realización de "pequeñas compras" en supermercado y entrega a domicilio.
- 3) Entrega de folletos informativos de programación de eventos y/o actividades de interés.

3) Posibles participantes:

Participantes voluntarias:

- a) Personas Mayores
- b) Personas pertenecientes a asociaciones de Laredo.
- c) Vecinas y vecinos de Laredo.
- d) Usuaris y usuarios de ASCASAM, AMPROS, El Arenal...
- e) Comercios de proximidad y farmacias.

Personas que pueden disfrutar del servicio:

- a) Personas mayores que desde los S.S.A.P se considera que se encuentran en una situación de soledad.
- b) Personas mayores que se encuentra en riesgo de exclusión social.
- c) Usuaris y usuarios del CAD.

Procedimiento de detección de posibles personas usuarias:

- a) Personas usuarias de los S.S.A.P.
- b) Información derivada de asociaciones de Laredo.
- c) Información derivada de comercios de proximidad y farmacias de Laredo.
- d) Información derivada de vecinas y vecinos de la posible persona mayor en situación de soledad.

Funciones de las visitas a domicilio:

- a) Detectar situaciones de vulnerabilidad y/o soledad. Con un informe de empadronamientos, visitar los domicilios señalados para explicarles el proyecto y animarles a cumplimentar un cuestionario para entrar en una base de datos de los S.S.A.P, por si se pudiera presentar un riesgo de vulnerabilidad y/o exclusión social.
- b) Promover la socialización de la persona mayor atendiendo a sus intereses. Opción de que parte de la visita se realice fuera del hogar.
- c) Animar una vez se haya establecido un nexo entre la persona voluntaria y la persona mayor, a que participen de actividades y/o recursos de la comunidad.
- d) "Enlazar". Fomentar que personas que disfruten del servicio de voluntariado, participen de actividades de su interés, paseos... junto a otras personas en situación de aislamiento social, intentando que, a medio plazo, las propias personas beneficiarias tomen la iniciativa de visitar a otras compañeras en su misma o similar situación y/o planifiquen actividades juntas.

Funciones de acompañamientos puntuales a:

a) Centro de Salud:

- 1) Realizar un apoyo a personas con dificultades de movilidad y acceso al centro de salud.
- 2) Posibilidad de acompañamiento a la cita, pudiendo posteriormente realizar un apoyo explicativo y una orientación organizativa.
- 3) Realizar apoyo de vuelta al domicilio o a la farmacia.

b) Hospital:

- 1) Acompañamiento, ayudado por transporte público o mediante taxi.
- 2) Posibilidad de acompañamiento a la cita, pudiendo posteriormente realizar un apoyo explicativo y una orientación organizativa.
- 3) Realizar apoyo de vuelta al domicilio o a la farmacia.
- 4) Visitas de acompañamiento ante estancias.
- 5) Visitas con "recados puntuales" ante estancias.

c) Recursos de la comunidad:

- 1) Promover la integración social de las personas beneficiarias compartiendo espacios y recursos con otras personas.

d) Actividades:

- 1) Impulso del empoderamiento con perspectiva de género.
- 2) Promover la integración y la socialización de las personas beneficiarias.
- 3) Estimular alternativas de ocio inclusivo.
 - a) Programadas desde el propio proyecto con las personas usuarias.
 - b) Aprovechar actividades y/o talleres ya programados desde las diversas asociaciones y/o centros de Laredo.
 - c) Aprovechar eventos culturales, festejos etc.
 - d) Paseos grupales.

Funciones de los comercios de proximidad y de las farmacias:

1) Detección de posibles situaciones de aislamiento.

Ante la ausencia de visitas al establecimiento.

2) Detección de deterioro de las capacidades físicas o psicológicas.

Observando indicadores con lo que se pueda presentar una reducción destacable de la autonomía de la persona mayor sin ningún tipo de apoyo.

3) Detección de síndrome del cuidador quemado.

Observando indicadores de agotamiento físico y psicológico de la persona cuidadora.

4) Informar a la posible persona en riesgo de situación de vulnerabilidad de la existencia del proyecto y de los S.S.A.P, o en su defecto informar a los S.S.A.P y/o a equipo del proyecto de la posible situación de desprotección.

De manera presencial o telefónica.

4) Etapas:

Planificación:

- 1) Estimar cuantas personas van a poder ser beneficiarias del proyecto.
- 2) Estimar la ratio de personas voluntarias/personas beneficiarias.
- 3) Concretar el perfil de las personas beneficiarias.
- 4) Concretar el perfil de las personas voluntarias.

- 5) Elaborar un listado de las personas beneficiarias susceptibles de participar. Usuaras de S.S.A.P y/o derivación por parte de información del vecindario, asociaciones, trabajo de campo etc.
- 6) Valorar la situación de los casos derivados.
- 7) Contactar con las posibles personas beneficiarias, presentar proyecto y animar a su participación.
- 8) Establecer las funciones a desarrollar por las personas voluntarias.
- 9) Estimar número de personas con predisposición a participar.
- 10) Elaborar plan de sensibilización y de captación si no se hubiese llegado a la ratio óptima.
- 11) Concretar qué tipo de formación y que agente o institución lo va a impartir.
- 12) Establecer una reunión con las posibles personas voluntarias. Contacto a través de S.S.A.P y "Cantabria Amigable".
- 13) Entrada en campo de las personas voluntarias. Contacto en el hogar de la persona beneficiaria con el acompañamiento de agente clave.
- 14) Elaborar fichas de seguimiento.
- 15) Reuniones periódicas de personas voluntarias con responsable de coordinación de S.S.A.P.

Seguimiento y control:

- 1) Facilitar ficha de seguimiento a las personas voluntarias, donde se registren indicadores de riesgo de exclusión, pérdida de capacidades psicológicas o físicas, preferencias de actividades a desarrollar etc. (Ficha sintetizada y de fácil registro)
- 2) Entrega mensual de las fichas a los S.S.A.P.
- 3) Reuniones mensuales de las personas voluntarias junto a responsable de los S.S.A.P.
 - a) Organizando un espacio en donde puedan sentirse parte de un equipo.
 - b) Donde puedan exponer sus dificultades, dudas, y experiencias positivas y/o negativas a modo de feedback y de apoyo grupal.
 - c) Donde puedan planificar actividades o iniciativas conjuntas.

Continuando con la potencialidad del movimiento asociativo de Laredo, y presentando una propuesta que pueda desarrollarse paralelamente al resto, se propone una

iniciativa que fomente la intergeneracionalidad, la transmisión de valores, cultura y tradiciones de Laredo y la comprensión del recorrido vital de las/los mayores.

Exposición fotografías antiguas:

En centro educativo de Laredo. Solicitando colaboración a asociación/es cultural/es y personas mayores voluntarias.

Durante una semana, el alumnado del colegio y/o instituto podrán visualizar una exposición de fotografías previamente seleccionadas por la asociación cultural en el que se refleje el cambio estructural, social y cultural "reciente" de Laredo con perspectiva de género. Posteriormente, cada alumna y alumno del curso escolar que desde el profesorado se estime oportuno, realizara dos preguntas escritas.

De dichas preguntas se realizará una selección, y un grupo de personas mayores, tras un trabajo previo con la asociación cultural voluntaria, responderán en una exposición dichas preguntas al curso escolar correspondiente.

ANEXOS

Anexo 1: Índice de tablas

Anexo 2: Índice de transcripciones realizadas.

Anexo 3: Informes específicos

- Grupo A: Profesionales y proveedoras y proveedores de servicios.
- Grupo B: Profesionales y proveedoras y proveedores de servicios.
- Grupo C: Personas Mayores.
- Grupo D: Personas Mayores.
- Grupo E: Profesionales y proveedoras y proveedores de servicios.

Anexo 5: Transcripciones.

Agradecimiento:

A todas las personas que han colaborado directa o indirectamente para que hayan podido desarrollarse los grupos focales en Laredo.

Especialmente a: S.S.A.P Laredo, Red de intercambio el Roble, profesionales de QSAD, UNATE, ASCASAM, ASOLATE, Cruz Roja, Policía Local de Laredo, Plan "Mayor Seguridad" de la Guardia Civil, ACELAR, Asociación "Amigos del Patrimonio de Laredo", Teléfono de la Esperanza, asociación "Los Ventolines", usuarias y usuarios del CAD y del Centro de DIA de Laredo así como al servicio de trabajo social del CAD, usuarias y usuarios y dirección del centro día Liendo, Cáritas Laredo, asociación "El Palenque", Asociación "Amigos de Bosques de Cantabria", asociación "AMIL", Radio Laredo, asociación "Gila" y Centro de Salud de Laredo.