

# PLAN DE ACCIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES.

## SOBA

SEPTIEMBRE 2019.



Informe para la Dirección General de Política Social del Gobierno de Cantabria.

## Índice de contenido.

Cap. 1 Introducción.	Pág. 3
Cap. 2: Plan de Acción y Calendarización de Ejecución del municipio de Soba.	Pág. 4
• 2.1 Espacios al Aire Libre y Edificios.	Pág. 5
• 2.2 Transporte.	Pág. 12
• 2.3 Vivienda.	Pág. 16
• 2.4 Respeto e Inclusión Social. Participación Social.	Pág. 18
• 2.5 Comunicación e Información.	Pág. 23
• 2.6 Trabajo y participación ciudadana.	Pág. 25
• 2.7 Servicios Sociales y Salud.	Pág. 28
Cap. 3: Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores del municipio de Soba.	Pág. 33

## Cap. 1 Introducción.

Dentro de la primera fase, la fase de planificación, se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Soba, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

**Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

---

## *Cap. 2 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución del Municipio de Soba.*

---

### **Plan de acción de SOBA. CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN.**

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años en que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

## 2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIO

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDAD DETECTADA	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Parque	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año							
	Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneración									
	Que disponga de aparatos especializados en la actividad física atendiendo a la									

			diversidad presente en las personas mayores en cuanto a capacidades físicas.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Zonas de Paseo	Zona peatonal	Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear. Zona especificada: - Casatablas: desde el consultorio médico hasta el puente.							
Prevenir Riesgo de tropiezos		Mantenimiento continuo (segados y limpieza)								
Mejora de mobiliario público		Arreglo de bancos deteriorados.								
		Instalación y/o redistribución de								

		<p>bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización. Zona especificada: - Lavín. - Quintana. - Villaverde.</p>							
	Prevenir insolaciones.	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol.							



ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Vía Pública	Mantenimiento y/o construcción de aceras	Zona Especificada: - Hazas. - Veguilla. - Villaverde, y otros pueblos.							
		Eliminación de desniveles, rebajando aceras en las zonas de paso, sobretudo en la carretera general que es donde más hay (La Gándara).								
Caminos y Carreteras.		Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.								

EDIFICIOS	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Sala Multi-usos	Eliminar barreras arquitectónicas	Crear acceso a la sala para personas usuarias de sillas de ruedas. Zona Especificada: - Sala multiusos de Casatablas. - Ayuntamiento.							
			Dotar de muebles locales sin uso para poder realizar actividades.							
			Dar uso a locales que actualmente no se están utilizando. Zona especificada: - Antiguas Escuelas. - Local de Rozas...							

	<p>Locales Públicos</p>	<p>Valorar la construcción y/o reutilización de locales municipales con mayor capacidad y atendiendo a las condiciones climatológicas para mejorar y potenciar la participación ciudadana e intergeneracionalidad.</p>	<p>Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Locales de las distintas localidades pertenecientes al Ayto.</li> </ul>							
--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2.2. TRANSPORTES.

Transportes	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	A U T O B U S		De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.						
		Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo, pueblo cabeza de comarca...). Zona especificada: En todo el municipio,							

		especialmente pueblos que no se encuentran en la carretera general.							
		Valorar la posibilidad de espaciar más los horarios de salida y llegada de los autobuses al municipio.							
	De poder consultar en las marquesinas las rutas y los horarios	<p>Instalación de paneles informativos.</p> <p>Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.</p>							

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE AL ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Transportes	Taxi	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y dificultades económicas no sea tan costoso.							
			Incorporar un servicio de taxi adaptado para							

			personas con movilidad reducida.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2.3. VIVIENDA.

Vivienda	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Proyectos de convivencia		De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales. Tanto para personas mayores en situación de soledad como con dificultades de independencia.						
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional. Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz							
		Construcción de residencia	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.							



		y/o centro de día.	Construcción de residencia o centro de día.							
	Acce-sibili-dad	De propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para eliminar barreras arquitectónicas del hogar.							

## 2.4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Respeto	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	<p>Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.</p> <p>Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.</p> <p>Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya</p>						

			acomodado de forma segura.							
		Toma de decisiones.	Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.							

Inclusión y participación social	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Espacios inter-generacionales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos							

		compartan sus experiencias, cultura y emociones.							
		Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.							
		Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.							
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales,							

		danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).							
Actividades		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)							
		Aumentar el número y frecuencia de las actividades dirigidas a las personas del municipio.							
Pers onas con dificul tad de movili dad	De un servicio con actividades adaptadas	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas							

			aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio.							
			Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.							
			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.							

## 2.5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.							
Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores								
		Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada.								
		Mejora de la infraestructura en								

		telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.							
	Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.							
		Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores							



## 2.6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Participación ciudadana	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	<p>Coordinado por los S.S.A.P.</p> <p>Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.</p> <p>Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.</p>							

			Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.							
			Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital ( incluido ingresos) etc.							
			Crear una red de apoyo y supervisión para las personas que viven solas.							
	Asociaciones.	Fomentar el asociacionismo desde el Ayuntamiento	A través de colaboraciones, cesiones y subvenciones.							

		del propio municipio.									
--	--	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2.7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Servicios Sociales	Centro Social de Personas Mayores.	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional.						
			A través de las diversas asociaciones del municipio.						
			Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales.						
			Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital: De cocina/concursos/partidas de cartas						

		para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/ actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social							
Situación de soledad	Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar							

		social mediante una atención individualizada.	generando redes de apoyo.							
	Barreras tecnológicas	Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.							
	S.S.A.P	Aumentar recursos ante el número de casos a atender.	Aumentar el número de recursos humanos.							
	S.A.D	Dotar a este recurso de mayor presupuesto para								

		aumentar el tiempo y el número de personas beneficiarias.									
	T.A.D	Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.									

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.							

	participe a la comunidad.									
Alimentación saludable	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.								
		Talleres de cocina saludable para personas mayores.								
Infraestructura informática.	Poder solicitar citas médicas a especialistas sin la necesidad de que la persona tenga que trasladarse al pueblo cabeza de comarca.									



---

## *Cap. 3 Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores del municipio de Soba*

---

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

## 1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
ESPACIOS AL AIRE LIBRE	PARQUE	Un nuevo parque para las personas mayores	Que este cubierto para poder disfrutar del mismo ante climatologías adversas durante todo el año.	Nº de metros cuadrados cubiertos.
			Que esté próximo a un parque infantil promoviendo la intergeneracionalidad.	Distancia en metros al parque infantil más cercano.
			Instalar aparatos especializados en la actividad física	Nº de aparatos especializados. Nº de aparatos especializados con distintos ejercicios.
	Zonas de	Zona peatonal	Adecuar y valorar hacer peatonal la zona utilizada para pasear.	Incremento de la superficie peatonal.
		Prevenir Riesgo de Tropiezos	Mantener continuamente (segados y limpieza)	Nº de segados trimestralmente.

	<b>Paseo</b>			
		Mejora de mobiliario público	- Arreglar bancos deteriorados.  - Instalar y/o redistribuir bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización.	Nº de bancos sustituidos o arreglados.  Nº de bancos posicionados de forma estratégicamente.
		Prevenir insolaciones	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol	Nº de árboles plantados en zonas de descanso.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	ACCIÓN	ACTUACIÓN	INDICADORES
		<b>Mantenimiento y/o construcción de aceras.</b>		Mantener o construir aceras en las zonas de frecuente uso.  Zona Especificada: - Hazas. - Veguilla. - Villaverde, y otros pueblos.
	Eliminar desniveles, rebajando aceras en las zonas de paso,			Nº de barreras arquitectónicas eliminadas.

<b>Vía Pública</b>		sobretudo en la carretera general que es donde más hay (La Gándara).	
	<b>Caminos y Carreteras.</b>	Acondicionar y mantener las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.	Nº de carreteras mejoradas.  Nº de caminos mejorados.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIÓN	INDICADORES
<b>EDIFICIOS</b>	<b>Sala Multiusos</b>	Eliminar barreras arquitectónicas	Realizar obras de adecuación a la Accesibilidad Universal en los Centros Municipales.  Zona Especificada: - Sala multiusos de Casatablas. - Ayuntamiento.	Nº de barreras arquitectónicas eliminadas en los Centros Municipales.
			Dotar de muebles locales sin uso para poder realizar actividades.	Nº de locales dotados de enseres necesarios para el desarrollo de actividades

			<p>Dar uso a locales que actualmente no se están utilizando. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antiguas Escuelas.</li> <li>- Local de Rozas...</li> </ul>	<p>Nº de actividades realizadas.</p> <p>Nº de personas que utilizan los locales.</p>
<b>Locales Públicos</b>	<p>Valorar la construcción y/o reutilización de locales municipales con mayor capacidad y atendiendo a las condiciones climatológicas para mejorar y potenciar la participación ciudadana e intergeneracionalidad.</p>	<p>Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poder usar la Iglesia para eventos culturales.</li> </ul>	<p>Nº de locales mejorados.</p>	

## 2. TRANSPORTES.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIÓN	INDICADORES
Transportes	A U T O B U S	De un autobús urbano adaptado	Contratar un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.	Nº autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.
		Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Establecer un servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo, pueblo cabeza de comarca...). Zona especificada: En todo el municipio, especialmente en pueblos que no se encuentran en la carretera general.	Nº de autobuses con destinos clave (hospital de Laredo, Centro de Salud, pueblo cabeza de comarca, estación de tren de Gibaja...)  Nº de viajes de transporte municipal en función de la demanda.  Nº de pueblos en los que se ejecuta parada del transporte público.
			Valorar la posibilidad de espaciar más los horarios de salida y llegada de los autobuses al municipio.	Nº de líneas cuyas frecuencias han sido revisadas y mejoradas.  Nº de usuarios/as afectados/as.

		<p>De poder consultar en las marquesinas las rutas y los horarios</p>	<p>Instalar paneles informativos.</p> <p>Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.</p>	<p>Nº de paneles informativos nuevos.</p> <p>Nº de paneles informativos mejorados.</p> <p>Nº de folletos informativos entregados.</p>
--	--	---	---	---

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Transportes	Taxi	Mejorar la asequibilidad de las personas que necesitan hacer uso del servicio con asiduidad.	Que desde las instituciones municipales o regionales se establezca un convenio con el servicio de taxis para que el coste económico de su servicio para personas mayores con falta de apoyo y dificultades económicas no sea tan costoso.	Nº de personas usuarias beneficiarias del convenio anualmente.
			Incorporar un servicio de taxi adaptado para personas con movilidad reducida.	Nº de taxis adaptados para personas con dificultades de movilidad.



### 3. VIVIENDA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Vivienda</b>	<b>Proyectos de convivencia</b>	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Construcción de viviendas compartidas para facilitar el desarrollo de una vida autónoma el mayor tiempo posible.	Nº de viviendas.  Nº de personas mayores beneficiarias.
		De un proyecto de viviendas tuteladas	Construcción de pisos tutelados para facilitar el desarrollo de una vida autónoma el mayor tiempo posible.	Nº de Viviendas.  Nº de personas mayores beneficiarias.
		Construcción de residencia y/o centro de día.	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.	Nº de plazas del Centro de Día.
	Construcción de residencia o centro de día.		Nº de residencias.  Nº de Centros de Día	
	<b>Accesibilidad</b>	De propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas	Nº de sesiones informativas.  Nº de pueblos donde se realizan las sesiones informativas.

			económicas para eliminar barreras arquitectónicas del hogar.	Nº de viviendas que han tenido ayudas para la rehabilitación al año.
--	--	--	--	--

#### 4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Respeto</b>	<b>Prioridad</b>	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Establecer en las empresas o servicios una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.	Publicación de norma por parte de la empresa.
			Formación y sensibilización para construir una red de comercios amigables.	Nº de sesiones formativas.  Nº de comercios participantes.
			Elaborar folletos informativos sobre la red de comercios amigables	Nº de folletos repartidos.
			Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.	Nº de plazas prioritarias para personas mayores.
			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura.	Notificación de la empresa a los/las trabajadores/as de que hay que asegurarse de cumplir la norma.
		Toma de decisiones.	Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.	Nº de personas mayores que forman parte de la Comisión de Fiestas.

				Nº de eventos y actividades dirigidas a las personas de más edad.
--	--	--	--	---

Inclusión y participación social	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES.
	Espacios inter-generacio-nales	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.	Nº de actividades intergeneracionales programadas.  Nº de participantes mayores de 60 años en las actividades intergeneracionales.
			Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.	Nº de actividades programadas y desarrolladas.  Nº de asociaciones participantes.  Nº de participantes mayores de 60 años.
			Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la	Nº de acciones de sensibilización realizadas.

		intergeneracionalidad en sus propios hogares.	Nº de núcleos de convivencia participantes.
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).	Nº de actividades/talleres programados y desarrollados.  Nº de participantes mayores de 60 años.  Nº de participantes menores de 60 años.
<b>Actividades</b>		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)	Nº de talleres y acciones.  Nº de folletos editados.  Nº de participantes
		Aumentar el número y frecuencia de las actividades dirigidas a las personas del municipio.	Nº de actividades nuevas dirigidas a personas mayores de 60 años.
<b>Personas con dificultad de movilidad</b>	De un servicio con actividades adaptadas	Organizar paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio.	Nº de actividades realizadas semestralmente.  Nº de personas participantes en las actividades.

Plan de Acción con las Personas Mayores.  
**Soba.**

			Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.	Nº de solicitudes para transporte.  Nº de personas usuarias.
			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.	Nº de propuestas realizadas por las personas mayores de 60 años.  Nº de actividades realizadas.  Nº de personas participantes en las actividades propuestas.

## 5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Comunicación e información	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.	Nº de tandas de impresión con material de fácil lectura
	Servicios y presta-ciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores	Nº de personas beneficiarias del servicio anualmente.
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada.	Nº de servicios específicos de asesoramiento anuales.
			Mejorar la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.	Nº de acciones destinadas a la mejora de la infraestructura de telecomunicaciones.
			Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.	Nº de paneles informativos instalados.

		Mayor protagonismo en medios de comunicación locales	Crear un espacio informativo con noticias de interés para las personas mayores	Nº de acciones informativas dirigidas a las personas de más edad.  Nº de usuarios/as.
--	--	--	--	---



## 6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES.
Participación ciudadana	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	Coordinado por los S.S.A.P.	
			Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.	Nº de personas interesadas en ser voluntarias.  Nº de horas de formación.
			Realizar apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.	Nº de personas que solicitan el servicio.  Nº de personas beneficiarias.  Nº de actividades realizadas mensualmente.
			Realizar visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.	Nº de visitas informativas realizadas.

			Nº de personas informadas que participan posteriormente en actividades del municipio.
		Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital ( incluido ingresos) etc.	Nº de solicitudes para acompañamiento.  Nº de acompañamientos realizados.
		Crear una red de apoyo y supervisión para las personas que viven solas.	Nº de visitas de seguimiento realizadas anualmente a personas mayores que viven solas. (Especialmente a personas mayores de 80 años)
	Asociaciones.	Fomentar el asociacionismo desde el Ayuntamiento del propio municipio.	A través de colaboraciones, cesiones y subvenciones.  Nº de colaboraciones o subvenciones a las asociaciones.

**7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.**

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Servicios Sociales</b>	<b>Centro Social de Personas Mayores.</b>	<b>Dinamizar el centro</b>	Contratar un/a dinamizador/a social profesional.	Nº de horas de contrato mensual/trimestral.
			Promover la participación de las distintas asociaciones del municipio.	Nº de actividades que promueven las asociaciones. Nº de actividades en las que participan asociaciones.
			Promover espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales.	Nº de espacios con actividades intergeneracionales.
			Promover talleres teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital:  De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades	Nº de talleres desarrollados anualmente.

		intergeneracionales/actividades de inclusión social	
<b>Situación de soledad</b>	<b>Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención individualizada.</b>	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.	Nº de profesionales de distintas disciplinas en el equipo.  Nº de horas destinadas al programa.
<b>Barreras tecnológicas</b>	<b>Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.</b>	Crear un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.	Nº de personas que han solicitado apoyo en un año.
<b>S.S.A.P</b>	<b>Aumentar recursos ante el número de casos a atender.</b>	Aumentar el número de recursos humanos.	Nº de profesionales incorporados en S.S.A.P de manera continua.
<b>S.A.D</b>	<b>Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de</b>		Nº de personas que solicitan el servicio.  Nº de personas beneficiarias.

		<b>personas beneficiarias.</b>		
	<b>T.A.D</b>	<b>Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.</b>		<p>Nº de personas que solicitan el servicio.</p> <p>Nº de acciones dirigidas a la mejora de infraestructura.</p> <p>Nº de personas beneficiarias.</p>

<b>Servicios Sociales y de la Salud</b>	<b>ÁREA</b>	<b>ACCIÓN</b>	<b>ACTUACIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
	<b>Centro de salud</b>	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organizar actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.	Nº de acciones de sensibilización y formación desde el Centro de Salud dirigido a personas mayores de 60 años.

	<b>Alimentación saludable</b>	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.	Nº de campañas de alimentación saludable realizadas anualmente.
			Talleres de cocina saludable para personas mayores.	Nº de personas participantes en las jornadas.  Nº de talleres realizados.  Nº de participantes mayores de 60 años en los talleres.
	<b>Infraestructura informática.</b>	Poder solicitar citas médicas a especialistas sin la necesidad de que la persona tenga que trasladarse al pueblo cabeza de comarca.		

