

ERMUA AMIGABLE

MUNICIPIO PARA TODAS LAS EDADES



-I PLAN DE ACCIÓN-

INTRODUCCIÓN

El envejecimiento global de la población es un fenómeno que está ocurriendo a nivel mundial y que no se puede ignorar. Cada vez es mayor el porcentaje de personas mayores en la demografía de todo el mundo. Este hecho supone un indicador de salud, ya que el envejecimiento progresivo de la población es por una parte consecuencia de un aumento de la esperanza de vida. En la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV) la esperanza de vida actual es de 80,3 años para los hombres y 86,2 años para las mujeres (Eustat, 2018).

En la CAPV en los últimos treinta años la población se ha transformado, disminuyendo el número de personas menores de 20 años (18,4%) y a la vez aumentando el número de personas mayores de 60 años. Teniendo en cuenta los datos obtenidos entre 1984 y 2018 se observa que la población de 65 años o más duplica su representación pasando del 9,2 % de toda la población a representar el 22,1%. A su vez, está sucediendo un envejecimiento del envejecimiento debido al incremento de las personas de 85 y más años, el número se ha multiplicado por más de 5 en los últimos 35 años llegando a representar el 3,7% de toda la población de la CAPV. Teniendo en cuenta esta tendencia se estima que para el año 2031 las personas de 65 años o más llegaran a representar el 27,1% de la población. (Eustat, 2018).

En Ermua el panorama geográfico sigue la misma tendencia que en la CAPV. Las personas de 65 años o más representan el 24,38% de toda la población del municipio. Asimismo, dentro del grupo de personas de 80 años y más en Ermua también se está desarrollando un proceso de envejecimiento del envejecimiento, representando este colectivo el 7,4% de la población total. Además, dentro de las personas de este grupo de edad hay que tener en cuenta el fenómeno de feminización del envejecimiento, dado que el 58,4% son mujeres y el 41,6% hombres. Se observa que la representación femenina aumenta a medida que la edad es mayor (Eustat, 2019).

Como respuesta a estas predicciones de envejecimiento global de la población, la OMS advierte de la necesidad de que gobiernos, organizaciones y la sociedad en general, promulguen políticas y programas de envejecimiento

activo que mejoren la salud, la participación y la seguridad de las personas mayores (OMS, 2002).

Para favorecer un envejecimiento sano y activo hay que tener en cuenta dos puntos clave. El primero, consiste en la creación de entornos físicos y sociales que promuevan la salud y la participación de las personas mayores y el segundo consistiría en una redefinición del envejecimiento (OMS, 2012), ya que hoy en día por el hecho de que la sociedad está organizada mediante valores juveniles, el envejecimiento se relaciona con el deterioro físico y mental y se considera como un proceso de dependencia, hecho que impide ver el envejecimiento en todas sus dimensiones (De Miguel, 2001).

En el año 2016 El ayuntamiento de Ermua comenzó con el Proyecto de Ciudades Amigables con las personas mayores, realizando la primera fase de diagnóstico del municipio. En el año 2018 se formó el Grupo Motor y a lo largo del 2019 se ha elaborado el Plan de Acción mediante un proceso participativo, contrastado, a su vez por el Propio Grupo Motor.

El documento presente recoge las propuestas realizadas por las personas mayores que han participado, profesionales de diferentes sectores y personal técnico del ayuntamiento en relación a la amigabilidad de Ermua.

¿QUÉ ES UNA CIUDAD AMIGABLE?

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo”

“Un entorno amigable alienta la vida independiente, el envejecimiento activo y la autonomía persona mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas” (OMS, 2007).

EL PROYECTO “CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES- AGE-FRIENDLY CITIES” EN EL MARCO DE LA OMS Y BAJO EL PARADIGMA DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2007 planteo el proyecto “Ciudades amigables con las personas mayores- Age-friendly cities”. El objetivo último del proyecto es *ayudar a las ciudades a mirarse desde la perspectiva de las personas mayores con el fin de identificar en qué aspectos y de qué manera pueden ser más amigables con las personas mayores (OMS, 2007)*. Este proyecto surge como respuesta a algunos retos surgidos debido al envejecimiento global de la población. Por esta razón, el proyecto “Ciudades Amigables con las personas mayores” se basa en los planteamientos sobre envejecimiento activo de la OMS.

La OMS (2002) define el Envejecimiento Activo como *“el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. El envejecer activamente permite a las personas mayores potenciar su bienestar físico, social y mental a lo largo de todo el ciclo vital y participar en la sociedad en proporción a sus necesidades, deseos, preferencias y capacidades a la vez que se le proporciona protección, seguridad y cuidados en el caso de que sean necesarios” (OMS, 2002)*. Dado que el envejecimiento activo es un proceso que dura todo el ciclo vital, una ciudad amigable con las personas mayores es una ciudad para todas las edades.

TRAYECTO DEL PROYECTO ERMUA LAGUNKOIA.

El ayuntamiento de Ermua en línea con el Plan Estratégico de Personas Mayores de la Diputación Foral de Bizkaia 2013 y la Declaración de Dublín (2013) sobre *Ciudades Amigables con las Personas Mayores en Europa*, enuncia entre sus objetivos adaptarse en las mejores condiciones a esta nueva realidad creando un entorno que promueva que el envejecimiento de las personas mayores se desarrolle de forma activa y saludable. Reconociendo que muchos elementos de nuestro entorno, en nuestro Territorio, fueron concebidos en otro contexto

demográfico, y para otro contexto demográfico, repensarlos, revisarlos, significa fomentar la capacidad y, por tanto, el bienestar y la contribución de las personas mayores.

El entorno ofrece una serie de recursos o plantea una serie de obstáculos que, en última instancia, determinarán si una persona con un determinado nivel de capacidad puede hacer las cosas que siente que son importantes. Esta relación entre la persona y el entorno en el que vive, y cómo interactúan, se torna un factor fundamental para desarrollar plenamente los proyectos de vida de todas las personas, también las de edad avanzada.

Ermua cuenta con una dilatada experiencia en esta tarea. Conocidos y reconocidos son los diferentes proyectos y programas que ha desarrollado y actualmente tiene en marcha, en materia de igualdad, social, educativa y de participación. En este sentido, hacer de Ermua una "Ciudad Amigable" con las personas mayores se hace imprescindible para seguir aportando valor y cohesión a la comunidad.

El proyecto de Ciudades Amigables contempla, metodológicamente, cuatro etapas: *planificación, ejecución del plan, evaluación de los procesos realizados y mejora continua*. Este ciclo de ejecución pretende que las ciudades, municipios o comunidades que lo asumen, adapten sus estructuras y servicios para que sean accesibles e incluyan a las personas mayores con diversas necesidades y capacidades.

En coherencia con el marco estratégico de la Diputación, la implantación de dichos procesos *quiere contar con el valor intrínseco que la participación y contribución de las personas mayores tienen para el Territorio y la sociedad de Bizkaia*, convirtiéndose en principales protagonistas del proceso, colaborando para identificar los puntos débiles y las ventajas de la comunidad en relación con su amigabilidad, contribuyendo a su empoderamiento social.

A finales del 2016, el ayuntamiento de Ermua comenzó con el Proyecto de Ciudades Amigables con las personas mayores, realizando la primera fase de diagnóstico del municipio, desarrollada a lo largo del 2017. En el año 2018 las acciones realizadas fueron dirigidas a formar el Grupo Motor y a establecer los

mecanismos para involucrar a las personas mayores en la realización del proyecto, junto con personas profesionales técnicas, representantes políticas locales y municipales y otros agentes de la comunidad. En el año 2019 se da comienzo a la creación del Plan de Acción.

OBJETIVOS DE ERMUA LAGUNKOIA.

Teniendo como referencia el enfoque del envejecimiento activo de la OMS, la finalidad de este proyecto es lograr que Ermua sea amigables con la edad, con el propósito de aprovechar el potencial que representan las personas mayores para la humanidad. Es decir, se pretende dar un marco de trabajo participativo a las personas mayores para determinar los principales elementos del entorno que facilitan un envejecimiento activo y saludable.

Los objetivos son los siguientes:

- Crear y fomentar procesos de participación en la comunidad.
- Lograr que la comunidad se comprometa a ser más amigable con la edad, promoviendo las características fundamentales de los entornos amigables, para generar una oportunidad de envejecimiento activo.
- Ayudar a que el municipio se mire desde la perspectiva de las personas mayores, a fin de identificar en qué aspectos y de qué manera puede ser más amigable con éstas.
- Combatir las imágenes negativas sobre la vejez y el envejecimiento, aprovechando el potencial que representan las personas de edad para la comunidad como generadoras de bienestar.

PLAN DE ACCIÓN ERMUA LAGUNKOIA.

El proyecto debe avanzar en tres líneas generales: producir procesos de participación, realizar cambios en las áreas competenciales del municipio donde se incorpore el envejecimiento de las personas y aprovechar el potencial de las personas mayores en la vida cotidiana como generadoras de bienestar. Como resultado, el Plan de Acción del municipio deberá:

- Impulsar la calidad de vida de las personas mayores instaurando acciones de mejora reconocidas a través del proyecto y por la participación en la red con otros municipios.

- Promover cauces de empoderamiento, motivación, participación y desarrollo personal de las personas mayores y sus asociaciones para incidir en las políticas municipales participando como personas impulsoras y ejecutoras del proyecto.

En el siguiente documento se recoge el Plan de Acción que está compuesto por ocho áreas temáticas establecidas en el protocolo de Vancouver de la OMS. Cada área ha sido estudiada por grupos de personas mayores que participan en el proceso. Mediante este estudio general de la amigabilidad del municipio han surgido los objetivos, acciones, estrategias para realizar las mejoras necesarias encaminadas a que Ermua sea un municipio amigable con las personas mayores.

METODOLOGIA PARTICIPATIVA.

Como indica el Manual para la implantación del proyecto Ciudades Amigables con las personas mayores publicado por la Diputación Foral de Bizkaia (2014) el proyecto se basa en una metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP). Mediante esta metodología se pretende promover la participación de las personas pertenecientes a las comunidades en la búsqueda de soluciones a sus problemas y ayudarles a incrementar el grado de control que ellas tienen sobre aspectos relevantes de sus vidas (empoderamiento comunitario).

Mediante a IAP se pretende conseguir que la comunidad se convierta en el principal agente de cambio. Para alcanzar este fin es necesario trabajar los siguientes objetivos específicos:

- Concienciar a la comunidad de su realidad, de sus necesidades y de los factores que condicionan las mismas.

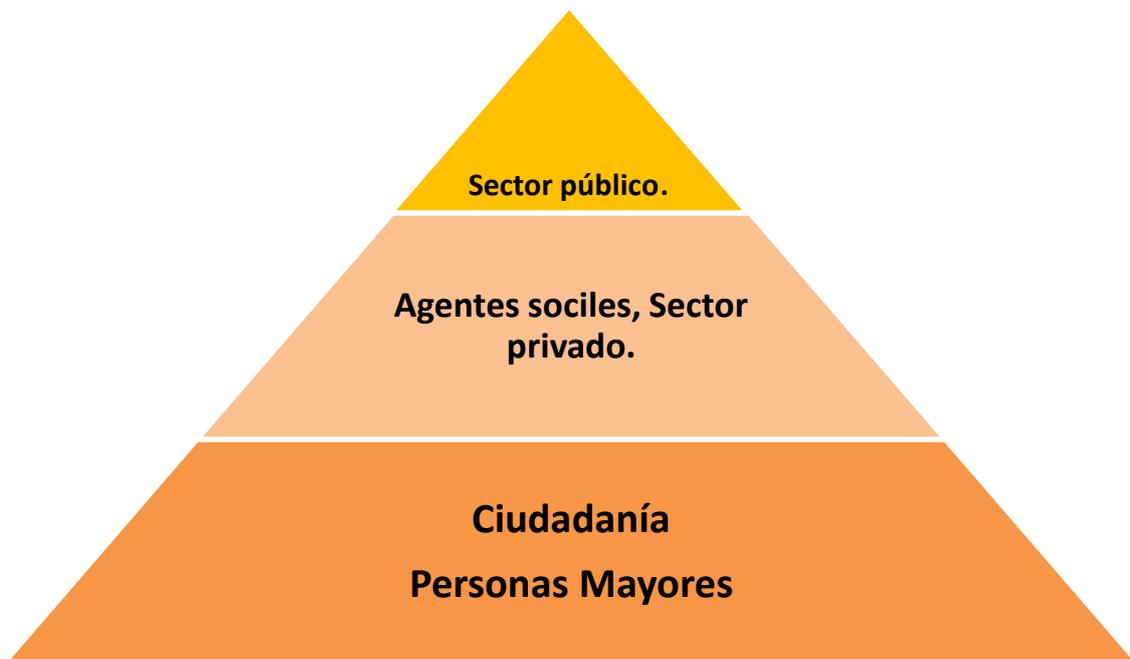
- Dotar a la comunidad de habilidades y capacidades para la toma de decisiones acerca de las actuaciones que son convenientes poner en marcha para dar solución a dichas necesidades.

- Lograr el compromiso de la comunidad para la puesta en marcha de la acción transformadora.
- Facilitar la autogestión de la acción transformadora, de modo que se realice con independencia de los sistemas de control que pretenden mantener el orden establecido.

Metodología de Abajo hacia Arriba: "Bottom-up".

La base principal que sustenta este proyecto es la participación de la ciudadanía en general y la de las personas mayores en particular. Esta participación se desarrolla generando un proceso de participación de todos y todas las agentes.

Agentes de abajo hacia arriba (Bottom-up)



**Euskadi Lagunkoia gidapraktikotik ateratako irudia (EJ-GV)*

ÁREAS DE MEJORA, OBJETIVOS Y ACCIONES.

A continuación, se muestran las áreas de mejora, los objetivos establecidos y las acciones propuestas en el proceso participativo realizado. En cada ficha se contempla:

- Área.
- Una pequeña descripción del aspecto a mejorar o necesidad detectada.
- La línea de actuación de mejora.
- El objetivo planteado.
- Las actuaciones dirigidas a conseguir el objetivo planteado.
- Beneficiarios.
- Responsables de llevar adelante la acción.
- Competencia de las áreas de mejora.

Como se ha mencionado anteriormente el Plan de Acción está organizado en 8 áreas diferentes:

8 ÁREAS DE INVESTIGACIÓN-ACCIÓN



1
ESPACIOS AL AIRE
LIBRE Y EDIFICIOS



2
TRANSPORTE



3
VIVIENDA



4
PARTICIPACIÓN Y
TEJIDO SOCIAL



5
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA Y EMPLEO



6
RESPECTO E
INCLUSIÓN



7
COMUNICACIÓN E
INFORMACIÓN



8
SERVICIOS SOCIALES
Y DE SALUD

1.- ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Se considera que hay suficientes parques y plazas en el municipio, aunque algunos carecen de dinamismo.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.1. DINAMISMO DE LOS PARQUES Y LAS PLAZAS.			
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el uso de los parques del municipio haciéndolos más dinámicos y atractivos.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cubrir algunas zonas de los parques, como medida de protección ante sol y/o lluvia, para los días que llueva o haga mucho calor. 2. Reacondicionar la terraza de Valerio para diferentes usos: estudio de posibles usos alternativos y obras necesarias. 3. Instalar zonas verdes/flores en los parques. 4. Realizar un mantenimiento preventivo del equipamiento de los parques de forma continuada (columpios, pavimento, bancos, etc.). 5. Dotar de más equipamiento a los parques y plazas (bancos, fuentes, W.C. públicos, etc.). 6. Adecuar la vieja vía para el recreo, disfrute y hábitos saludables. 			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S		2020	2021	2022
	1. AYUNTAMIENTO: Urbanismo.	X	x	
	2. AYUNTAMIENTO: Urbanismo		X	X
	3. AYUNTAMIENTO: Servicios	X	X	X
	4. AYUNTAMIENTO: Servicios	X	X	X
	5. AYUNTAMIENTO: Servicios	X	X	X
	6. AYUNTAMIENTO: Urbanismo		X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Algunos parques o plazas se encuentran sucios debido a las heces de perro y a la falta de civismo.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.2. LIMPIEZA DE LOS PARQUES Y LA PLAZAS.			
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar la conciencia y responsabilidad de lo que supone tener un animal doméstico.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Presencia Policial: favorece que las personas recojan las heces de los perros. 2. Propuesta de denuncia en aquellos casos en los que la policía detecte que las personas no recogen los excrementos de sus perros, procederán a la respectiva sanción. 3. Desarrollar campaña de sensibilización.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1.AYUNTAMIENTO: Policía Local	2020	2021	2022
		X	X	X
	2.AYUNTAMIENTO: Policía Local	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	3.AYUNTAMIENTO: Servicios		X	
	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Plazas, Parques y Zonas Verdes)									
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	<p>Hay zonas del municipio en las que cuando llueve se forman balsas de agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la plaza interior de las casas de Domaco (Estación) el sumidero se tapona y el agua está por toda la plaza cuando llueve. • El agua de la terraza Irulitxa está conducida hacia la escalera de la estación. 									
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.3. CANALIZACIÓN DEL AGUA.									
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la canalización del agua en algunas zonas del municipio.									
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Analizar qué zonas del municipio se embalsan o tienen mala canalización de agua y realizar los cambios necesarios para solventarlo.									
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA									
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios. Grupo Motor	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	2020	2021	2022	X	X	X		
2020	2021	2022								
X	X	X								
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO									



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Calles, Barrios y Centro)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - El pavimento situado en los pasos de cebra para las personas ciegas resbala. - Hay baldosas que se encuentran sueltas y en mal estado. - Barreras arquitectónicas y obstáculos en el espacio urbano: - Existen algunos bordillos en las calles que no están señalizados y provocan tropezones. - La accesibilidad a Santa Ana es complicada para personas de movilidad reducida, sillas de ruedas, carros de niños/as 			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.4. SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS VIANDANTES.			
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la seguridad de las personas viandantes y favorecer la accesibilidad en el municipio.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Renovar/tratar los pavimentos podotáctiles de los pasos de peatones para que las personas no resbalen. 2. Realización de un mantenimiento periódico de las baldosas del municipio. 3. Revisión y eliminación de forma progresiva de barreras arquitectónicas en el espacio urbano. Cuidando, a su vez, la no colocación de pavimento adoquinado. 4. Construcción de un ascensor urbano para acceder al barrio de Santa Ana. 			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S		2020	2021	2022
	1. AYUNTAMIENTO: Servicios.	X		
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios.	X	X	X
	3. AYUNTAMIENTO: Urbanismo.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Calles, Barrios y Centro)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Falta de W.C. públicos en algunas zonas del municipio y desconocimiento de los W.C. públicos disponibles actualmente.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.5. W.C. PÚBLICOS			
HELBURUA / OBJETIVO	Visibilizar los W.C. públicos ya existentes y dotar de W.C. públicos a lo largo del municipio.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Elaboración de un plano del municipio en el que se señalen los W.C. públicos existentes. Ubicar el mapa en cada W.C. señalando los demás y la distancia que hay de uno a otro. 2. Instalación de W.C. públicos en zonas donde actualmente no haya (Ej. Zona Okinzuri).			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios.	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios.		X	
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Cales, Barrios y Centro)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay zonas del municipio en donde no hay bancos y podrían ser "puntos de encuentro" donde las personas se reúnen para socializar.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.6. BANCOS.			
HELBURUA / OBJETIVO	Adecuar el municipio para el recreo, disfrute y hábitos saludables.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Instalación de bancos en diferentes lugares del municipio. 2. Revisión del mobiliario urbano para la detección de anomalías y subsanación de las mismas.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios. GRUPO MOTOR	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Edificios Públicos)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	La accesibilidad al Centro de Salud es complicada para las personas con movilidad reducida, silla de ruedas o carros de niños/as debido a su ubicación actual.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.7. ACCESIBILIDAD AL CENTRO DE SALUD.			
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar y facilitar la accesibilidad al Centro de Salud.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Llevar a cabo el Plan Especial para el barrio de Santa Ana, que permite la mejora de la accesibilidad al barrio y al Centro de Salud mediante la construcción de dos ascensores urbanos.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Urbanismo.	2020 X	2021 X	2022
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Edificios Públicos)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Impresión de que el Hogar de personas jubiladas se ha quedado pequeño.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.8. HOGAR DE PERSONAS JUBILADAS			
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la ampliación de otros espacios para las personas mayores.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Estudiar la posibilidad de efectuar un acceso desde el Hogar de Personas Jubiladas a la terraza superior del Edificio de Valerio y, en caso posible, ejecutarlo.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANÍA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Urbanismo.	2020	2021	2022
			X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Espacios Públicos)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de poca presencia policial patrullando a pie, en especial en los barrios y en horario nocturno.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.9. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA			
HELBURUA / OBJETIVO	Incrementar la percepción de la seguridad pública y tranquilidad del municipio.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Mayor presencia policial a pie por los barrios.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1 AYUNTAMIENTO: Policía Local	2020	2021	2022
		X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Espacios Públicos)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existen determinadas zonas del municipio que se consideran inseguras (Aparcamiento Ongarai, paso de San Lorenzo y Estación, puente madera del río, Aparcamiento Eizaga, etc).			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.10. PERCEPCIÓN DE ZONAS INSEGURAS			
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la percepción de seguridad de toda la ciudadanía.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Actualización del Mapa del Miedo (mapa de zonas inseguras). 2. Aumento de la presencia policial en las zonas del municipio percibidas como inseguras hasta su posible remodelación			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S		2020	2021	2022
	1. AYUNTAMIENTO: Igualdad.		X	
	2. AYUTAMIENTO: Policía Local		X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS (Espacios Públicos)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existe la percepción de que hay zonas del municipio con poca iluminación			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	1.11. ILUMINACIÓN			
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la percepción de seguridad de toda la ciudadanía.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Mejora del alumbrado público por fases. 2. Revisiones diarias del alumbrado público para determinar su grado de funcionamiento y subsanación y restablecimiento del alumbrado cuando se produce un fallo.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S		2020	2021	2022
	1. AYUNTAMIENTO: Servicios.	X	X	X
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios,	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



2. TRANSPORTE

ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El precio del transporte público, para las personas jubiladas, para algunos trayectos se considera caro.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.1. PRECIO TRAYECTOS.			
HELBURUA / OBJETIVO	Conocer los criterios a partir de los cuáles de establecen los precios de los trayectos y solicitar otro tipo de bonificaciones en caso de que sea posible.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1.Presentar, por parte del Grupo Motor, un escrito en el Ayuntamiento indicando la necesidad/conveniencia de que los trayectos puedan ser subvencionados en toda la comunidad autónoma y no solo en algunas zonas, para que el Ayuntamiento, en su caso, pueda respaldarlo y remitirlo a las entidades correspondientes.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
			X	
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA Y DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Dado que hay una tarjeta de transporte para cada provincia en ocasiones el uso del transporte público es complicado y poco cómodo.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.2. TARJETAS DE TRANSPORTE.			
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar el uso del transporte público.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Presentar, por parte del Grupo Motor, un escrito en el Ayuntamiento indicando la necesidad/conveniencia de la unificación de las tarjetas (Mugi, Barik) para que el Ayuntamiento, en su caso, pueda respaldarlo y remitirlo a las entidades correspondientes.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Alcaldía. GRUPO MOTOR	2020	2021	2022
			X	
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA y DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA.			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay autobuses que no son accesibles para las personas con problemas de movilidad debido a la altura elevada que tienen.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.3. ELEMENTOS AMIGABLES EN LOS AUTOBUSES			
HELBURUA / OBJETIVO	Promover la seguridad y accesibilidad de las personas en el autobús.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Presentar, por parte del Grupo Motor, un escrito en el Ayuntamiento para que, en caso de que proceda, éste pueda respaldarlo y remitirlo a las entidades que correspondan (Euskadi Lagunkoia, Bizkaibus, Pesa). El escrito recogerá elementos que son consideradas buenas prácticas por parte de las personas mayores.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación. GRUPO MOTOR	2020	2021	2022
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA/ DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA/EUSKADI LAGUNKOIA			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay marquesinas de autobús que se encuentran en mal estado.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.4. MARQUESINAS			
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer el buen estado de las marquesinas de autobús del municipio.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Revisión/repación de aquellas marquesinas cuyo mantenimiento no son responsabilidad del Ayuntamiento, en base al calendario establecido por la DFB. .			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios.	2020	2021	2022
		x	x	x
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de poca frecuencia de autobuses: <ul style="list-style-type: none"> • Hacia Donostia-San Sebastián • Al aeropuerto. 			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.5. FRECUENCIA AUTOBUSES.			
HELBURUA / OBJETIVO	Si procede, solicitar mejorar la frecuencia del transporte público.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Análisis de la disponibilidad que pudiera haber sobre estas líneas y de la conveniencia de que el bus pudiera tener una parada en San Lorenzo. 2. En función del resultado del análisis realizado, presentar, por parte del Grupo Motor, un escrito en el Ayuntamiento solicitando la ampliación de las líneas, para que, en caso de que proceda, éste pueda respaldarlo y remitirlo las entidades que correspondan.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S		2020	2021	2022
	1.: GRUPO MOTOR		X	
	2.AYUNTAMIENTO: Alcaldía. GRUPO MOTOR		X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	DIPUTACIÓN FORAL.			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Transporte Público)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El apeadero de Errotabarri se considera peligroso por sus dificultades en la accesibilidad.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.6. APEADEROS DE TREN.			
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la accesibilidad y seguridad del apeadero de Errotabarri.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Efectuar un estudio de las condiciones de accesibilidad del apeadero de Errotabarri y realizar proposiciones de soluciones a Euskotren Sarea.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Urbanismo.	2020 X	2021	2022
ESKUMENA / COMPETENCIA	EUSKOTRENBIDE SAREA			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Coche y viandante)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Sensación de que los coches circulan a mucha velocidad.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.7. VELOCIDAD VEHÍCULOS.			
HELBURUA / OBJETIVO	Disminuir la velocidad de los coches dentro del municipio. Fomentar la seguridad vial.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Limitar la velocidad a 30 km/h dentro del municipio. 2. Instalar en el municipio señales de tráfico indicando la velocidad máxima permitida. 3. Campaña de sensibilización de Seguridad Vial.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
		2020	2021	2022
	1. AYUNTAMIENTO: Policía Local	X	X	X
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	2. AYUNTAMIENTO. Servicios.	X		
	3. AYUNTAMIENTO. Policía Local		X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Coche y viandante)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que existen pasos de cebra con poca visibilidad (Zeharkale, VI Centenario)			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.8. VISIBILIDAD PASOS DE CEBRA.			
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer la buena visibilidad de los pasos de cebra del municipio.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Identificar aquellos pasos de cebra que tengan poca visibilidad para su posible remodelación 2. Pintar los pasos de cebra que puedan encontrarse en mal estado			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO. Urbanismo.	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Policía Local GRUPO MOTOR.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Coche y viandante)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que no se respetan las señales de tráfico y la normativa tanto por las personas conductoras como viandantes.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.9. RESPETO SEÑALES			
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar la seguridad vial y la movilidad segura. Sensibilización de la ciudadanía sobre el civismo y respeto de normas de tráfico y movilidad.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Acciones de sensibilización para una movilidad segura. 2. Mayor control policial (patrulla a pie y denuncias).			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Policía Local (GRUPO MOTOR y (ERMUA CIUDAD EDUCADORA)	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Policía Local	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	TRANSPORTE (Coche y viandante)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Debido a la poca existencia de aparcamientos públicos los vehículos aparcan en las aceras.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	2.10. APARCAMIENTOS PÚBLICOS.			
HELBURUA / OBJETIVO	Disponer de aparcamiento público en las diferentes zonas del municipio.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Realizar un estudio para saber dónde poder ubicar aparcamientos públicos. 2. Analizar la posibilidad de disponer de aparcamientos rotatorios en la zona de centro de salud/Abeletxe			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1.AYUNTAMIENTO: Urbanismo.	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Policía Local.	x	x	x
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



3. VIVIENDA

ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Características de las viviendas)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay casas antiguas en las que es difícil la instalación de un ascensor (dificultades técnicas, administrativas, legislativas, etc.). Este hecho dificulta la accesibilidad a/en la vivienda a personas mayores y personas con movilidad reducida.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.1. ACCESIBILIDAD/ADAPTACIÓN VIVIENDAS			
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la información sobre recursos, ayudas y normativas respecto a la adaptabilidad de las viviendas. Promover la autonomía de las personas mayores en el hogar.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Informar de aquellas entidades/servicios que orientan/asesoran sobre cuestiones relacionadas con la adaptación de la vivienda. 2. Elaboración de recurso informativo (guía/ folleto) sobre ayudas económicas para la adaptación de viviendas. 3. Orientación a Etxebide, para inscribirse como demandante de vivienda aún siendo propietario/a de vivienda particular (situaciones excepcionales).			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES Y PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. Servicios Sociales			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales. Urbanismo	2020 X	2021 X	2022 X
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales. Urbanismo.		X	
	3. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO, DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA, GOBIERNO VASCO.			



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Características de las viviendas)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	El coste del mantenimiento del confort de la vivienda (agua, calefacción, electricidad) puede suponer una dificultad económica en algunos casos.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.2. CONFORT (PAGO SUMINISTROS)			
HELBURUA / OBJETIVO	Favorecer el confort en el hogar de toda la ciudadanía.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Ayudas económicas dirigidas al pago de suministros, para personas con dificultad económica. 2. Elaboración de un documento que recoja la información necesaria y que permita conocer cuáles con los criterios de acceso/requisitos en la tramitación de las ayudas para aquellas personas con dificultades económicas.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS EN SITUACIÓN DE DIFICULTAD ECONÓMICA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.	2020	2021	2022
		X	X	X
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO, GOBIERNO VASCO.			



ARLOA / ÁREA	VIVIENDA (Características de las viviendas)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de inseguridad, por considerar la existencia de dificultades para poder acceder y actuar en algunos edificios antiguos del municipio en caso de emergencia. Edificios con problemas de accesibilidad (sin ascensor, escalones en la entrada, escaleras estrechas, etc.)			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	3.3. ACTUACIÓN/ACCESIBILIDAD EN CASO DE EMERGENCIA			
HELBURUA / OBJETIVO	Posibilitar la evacuación de todas las personas, en especial las que tienen dificultades de movilidad, en caso de emergencia.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Colaboración y coordinación con los distintos sistemas de atención a emergencias, que disponen de los medios necesarios para actuar ante este tipo de situaciones.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Policía Local	2020	2021	2022
		X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO y OTROS SISTEMAS DE ATENCIÓN EMERGENCIAS.			



4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones Familiares, vecindad y amistades)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay personas mayores que viven solas. Algunas de estas personas pueden mostrar una situación de fragilidad.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.1. SOLEDAD NO DESEADA.			
HELBURUA / OBJETIVO	Acompañamiento y apoyo a las personas mayores sin red familiar ni social que se encuentran en situación de soledad			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Habilitar un registro voluntario de las personas mayores en situación de vulnerabilidad que viven solas. 2. Desarrollo de un programa, en el que puedan colaborar agentes sociales (comercios, vecindario, etc.) para detectar situaciones de soledad/aislamiento y atender las necesidades de estas personas.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE SOLEDAD NO DESEADA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales	2020	2021	2022
			X	X
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales. GRUPO MOTOR.			X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Relaciones con comercios y establecimientos hosteleros)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Los comercios y servicios del municipio tienen desconocimiento de la participación en el programa de "Ermua Lagunkoia".			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.2. COMERCIO AMIGABLE.			
HELBURUA / OBJETIVO	Promover el "Comercio Amigable" en el municipio.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Facilitar la formación a los comercios y servicios del municipio sobre "Comercio Amigable".			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Promoción Económica. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
ESKUMENA / COMPETENCIA	EUSKADI LAGUNKOIA.			



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Ocio y Tiempo Libre)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Algunos de los parques Bio saludables que hay actualmente no se utilizan mucho debido a su ubicación y por el desconocimiento de cómo utilizarlos.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.3. PARQUES BIOSALUDABLES.			
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el uso de los parques bio saludables y a su vez un envejecimiento activo.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Consulta a las personas mayores sobre la instalación de elementos bio saludables en otras zonas del municipio. 2. Elaboración de un mapa en donde se indiquen los parques bio saludables que existen en el municipio y colocación de este en cada uno de ellos. 3. Realizar actividades dirigidas por profesionales en los parques bio saludables.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Ciudad, Servicios y GRUPO MOTOR	2020 X	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Ciudad, servicios		X	
	3. AYUNTAMIENTO: Polideportivo Municipal M.A. Blanco (DFB)	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO Y DFB			



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Ocio y Tiempo Libre)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que el programa de "Ermua Mugi", respecto a las actividades grupales, requiere de mayor continuidad y más participación de la ciudadanía.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.4. ERMUA MUGI.			
HELBURUA / OBJETIVO	Que las actividades grupales de "Ermua Mugi" sean más continuas en el tiempo y aumentar la participación en las mismas.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Realizar una programación continuada del programa "Ermua Mugi"			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Polideportivo Municipal M.A. Blanco	2020	2021	2022
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.			
	X	X	X	



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL (Ocio y Tiempo Libre)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que el consumo de cultura no es destacable entre las personas mayores.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	4.5. CONSUMO CULTURA			
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el consumo de cultura en el colectivo de personas mayores.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Recoger información sobre los gustos e inquietudes de las personas mayores en materia de cultura. 2. Realizar cierta parte de la programación cultural teniendo en cuenta la opinión e inquietudes de las personas mayores			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Cultura. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Cultura.		X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO.			



5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO.

ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO (Participación Ciudadana)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Se considera que la labor de voluntariado se desconoce en la sociedad. Percepción de que en las acciones de voluntariado siempre participan las mismas personas y hay dificultades para encontrar relevo.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	5.1. DESCONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIADO			
HELBURUA / OBJETIVO	Visibilizar la labor del voluntariado.y favorecer que nuevas personas puedan tomar parte en este tipo			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Actualizar el censo de asociaciones del municipio en las que se pueda participar como voluntario/a. 2. Poner a disposición de la ciudadanía la información referente al censo actualizado. 3.Facilitar la difusión (a propuesta de las entidades interesadas) de la información sobre las diferentes acciones de voluntariado que se vayan a desarrollar en el municipio.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.		X	X
	3.AYUNTAMIENTO. Comunicación.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO (Empleo)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Falta de oportunidades laborales para personas mayores (50-65 años) y juventud.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	5.2. OPORTUNIDADES DE EMPLEO.			
HELBURUA / OBJETIVO	Incrementar las oportunidades de empleo de las personas entre 50-65 años y la juventud.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Favorecer (discriminación positiva) que las personas de estos dos colectivos tengan prioridad de acceso a los planes de empleo del Ayuntamiento, siempre que la convocatoria lo permita.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Empleo	2020	2021	2022
		X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO (Empleo)			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Dificultad de las personas mayores mantenerse/acceder al mercado laboral debido a sus dificultades para adaptarse a los avances tecnológicos (tecnologías de información y comunicación).			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	5.3. EMPLEO PERSONAS MAYORES			
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la adaptación a los cambios tecnológicos en el mundo laboral de las personas mayores.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Cursillo/formación sobre TIC's y su posible aplicación al mundo laboral (plataformas búsqueda empleo y otros de interés)			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Empleo	2020	2021	2022
		X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



6. RESPETO E INCLUSIÓN

ARLOA / ÁREA	RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que ahora, debido al cambio social y educativo, se respeta menos a las personas mayores. A su vez, también se observa que las personas mayores en ocasiones muestran poco respeto sobre las personas más jóvenes.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	6.1. RESPETO PERSONAS MAYORES.			
HELBURUA / OBJETIVO	Sensibilizar a la sociedad sobre el respeto hacia las personas mayores y el edadismo.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Acciones intergeneracionales. 2. Campaña de sensibilización: Día de las Personas Mayores en Ermua.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES, INFANCIA Y JUVENTUD.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación. ERMUA, CIUDAD EDUCADORA. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales. GRUPO MOTOR.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Hay zonas del municipio como parques que son utilizados por personas mayores y en ocasiones surgen dificultades de convivencia.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	6.2. USO DE ESPACIOS PÚBLICOS COMUNES.			
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el respeto en los espacios compartidos entre personas mayores y juventud.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Iniciativa de sensibilización que favorezca la convivencia de la ciudadanía en los parques del municipio. 2. En el diseño de nuevos espacios, contemplar las necesidades de las personas mayores y jóvenes.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES, INFANCIA Y JUVENTUD.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación. ERMUA CIUDAD EDUCADORA y GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
	2. AYUNTAMIENTO: Urbanismo.	X	X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Se percibe una escasa participación de las personas mayores en las decisiones municipales.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	6.3. INCLUSIÓN: PARTICIPACIÓN EN DECISIONES MUNICIPALES			
HELBURUA / OBJETIVO	Participación de las personas mayores, para conocer su punto de vista, en la puesta en marcha de proyectos/iniciativas municipales.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Ofrecimiento del Grupo Motor, para colaborar en distintos proyectos/iniciativas municipales.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
			X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

ARLOA / ÁREA	COMUNICACIÓN E INFORMACION			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Se percibe cierta sobreinformación de la cual se pierde mucha y dificulta acceder a la información que realmente se necesita.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	7.1. SOBREINFORMACIÓN.			
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar el acceso a la información.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Valorar la posibilidad/viabilidad de colocación de MUPIs/pantallas informativas que recojan información municipal. 2. Elaboración de una " Guía de Recursos" con número de teléfono de referencia para situaciones de emergencia (formato que pueda estar colgado de la pared, colocar frigorífico... con teléfonos de referencia).			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación estratégica e Innovación.	2020	2021	2022
				X
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales. GRUPO MOTOR.	X		
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	COMUNICACIÓN E INFORMACION			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existe la percepción de que el lenguaje administrativo es complejo lo que, en ocasiones, dificulta la comprensión de la información.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	7.2. LENGUAJE ADMINISTRATIVO.			
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar la comprensión de la información ofrecida desde la administración.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Favorecer el uso del lenguaje fácil: lenguaje sencillo, simplificado, resaltar las palabras claves.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación y GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022 X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	COMUNICACIÓN E INFORMACION			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Existe una brecha digital en las personas mayores disminuyendo el uso de internet y teniendo dificultades para buscar la información que necesitan o realizar algunos trámites.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	7.3. BRECHA DIGITAL			
HELBURUA / OBJETIVO	Fomentar el uso de internet en las personas mayores. Disminuir la brecha digital que hay entre las personas mayores.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar necesidades sobre formación en manejo de internet para que, en su caso, se puedan trasladar a KZGunea u otras entidades. 2. Realizar un mapa informativo y una campaña informativa sobre puntos wifi del municipio y de locales municipales con ordenadores. 			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
				X
	2. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación			X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	COMUNICACIÓN E INFORMACION			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	La página web del Ayuntamiento y en concreto la hemeroteca resulta complicada para la búsqueda de información.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	7.4. PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO.			
HELBURUA / OBJETIVO	Acceso a la información.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Cambiar el formato de la página web del ayuntamiento por uno más sencillo (nueva web en proyecto).			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	TODA LA CIUDADANIA.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación.	2020	2021	2022 X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Las personas mayores tienen la sensación de que no se conocen los servicios sociales y de salud que existen y que se va a buscar información cuando ya hay una problemática importante.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.1. INFORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS.			
HELBURUA / OBJETIVO	Que las personas conozcan que servicios hay disponibles y qué derechos tienen tanto en el ámbito social como sanitario.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Elaborar folletos informativos sobre los diferentes recursos sociales y de salud existentes. 2. Realizar charlas informativas para dar a conocer los distintos recursos sociales existentes.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales	2020	2021	2022
			X	X
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.			X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Cobertura para personas cuidadoras ante situaciones puntuales (Por ejemplo, acudir a una consulta médica, realizar una gestión administrativa, tomarse un café, etc.).			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.2. RECURSOS PERSONAS CUIDADORAS DE FAMILIARES.			
HELBURUA / OBJETIVO	Mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras familiares. Ofrecer a las personas cuidadoras familiares recursos para apoyos puntuales y momentos de respiro.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Formación y grupos de apoyo para las personas cuidadoras. 2. Servicio de cuidado de persona dependiente con carácter puntual.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS CUIDADORAS FAMILIARES DE PERSONAS DEPENDIENTES.			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.	2020 X	2021 X	2022 X
	2. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.			X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que pueden existir algunas personas mayores, sin red y en situación de vulnerabilidad, que requieran de acompañamientos puntuales para acudir a citas.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.3. ACOMPAÑAMIENTOS PUNTUALES A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD			
HELBURUA / OBJETIVO	Posibilitar, a las personas mayores sin red y en situación de vulnerabilidad, acompañamientos a determinadas citas.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1.Favorecer la prestación, a través de tejido asociativo, de un servicio que permita acompañamientos puntuales en determinados casos			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.	2020	2021	2022 X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que normalmente se acude a Servicios Sociales o de Salud cuando existe una situación crítica sin haber puesto en marcha ninguna medida de prevención.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.4. PREVENCIÓN.			
HELBURUA / OBJETIVO	Prevenir situaciones de riesgo o problemas sociales específicos.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1. Desarrollar sesiones preventivas entre las personas mayores: prevención de caídas, aislamiento...			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Servicios Sociales.	2020	2021	2022 X
ESKUMENA / COMPETENCIA	AYUNTAMIENTO			



ARLOA / ÁREA	SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS			
DESKRIBAPENA/ DESCRIPCIÓN	Percepción de que la gente desconoce las fechas anuales en las que puede empezar a tramitarse el copago de tratamientos médicos.			
HOBETZEKO ESKU-HARTZE ILDOA LÍNEA DE ACTUACIÓN DE MEJORA	8.5. COPAGO DE TRATAMIENTOS MÉDICOS			
HELBURUA / OBJETIVO	Facilitar información que permita identificar cuáles son las fechas a partir de las cuales puede iniciarse la tramitación del copago.			
PROPOSATUTAKO EKINTZAK ACCIONES PROPUESTAS	1.Contacto con otros agentes comunitarios para conocer la posibilidad que éstos puedan dar traslado de la información referida a la nueva convocatoria/fechas de copago de tratamientos médicos.			
HARTZAILEAK PERSONAS BENEFICIARIAS	PERSONAS MAYORES			
ARDURADUNA/K RESPONSABLE/S	1. AYUNTAMIENTO: Planificación Estratégica e Innovación. GRUPO MOTOR.	2020	2021	2022
			X	X
ESKUMENA / COMPETENCIA	GOBIERNO VASCO			



CALENDARIO DE EJECUCIÓN

Cronograma 2020-2022

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS PÚBLICOS				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
1.1. DINAMISMO DE LOS PARQUES Y LAS PLAZAS.	1.1.2.	X	X	
	1.1.3.		X	X
	1.1.4.	X	X	X
	1.1.5.	X	X	X
	1.1.6.		X	X
1.2. LIMPIEZA DE LOS PARQUES Y LAS PLAZA	1.2.1.	X	X	X
	1.2.2.	X	X	X
	1.2.3.		X	
1.3. CANALIZACIÓN DEL AGUA	1.3.1.	X	X	X
1.4. SEGURIDAD YA CCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS VIANDANTES	1.4.1.	X		
	1.4.2.	X	X	X
	1.4.3.	X	X	X
	1.4.4.	X	X	
1.5. W.C. PÚBLICOS	1.5.1.		X	
	1.5.2.		X	
1.6. BANCOS	1.6.1.	X	X	X
	1.6.2.	X	X	X
1.7. ACCESIBILIDAD DEL CENTRO DE SALUD	1.7.1.	X	X	
1.8. HOGAR PERSONAS JUBILADAS	1.8.1.		X	X
1.9. PERCEPCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA	1.9.1.	X	X	X
1.10. ZONAS INSEGURAS	1.10.1		X	
	1.10.2.		X	X
1.11. ILUMINACIÓN	1.11.1.	X	X	X
	1.11.2.	X	X	X
2. TRANSPORTE				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
2.1. PRECIO TRAYECTOS CORTOS	2.1.1.		X	
2.2. TARJETAS D ETRANSPOTRTE	2.2.1.		X	
2.3. ELEMENTOS AMIGABLES BUS	2.3.1.		X	
2.4. MARQUESINAS	2.4.1.	X	X	X
2.5. FRECUENCIA BUSES	2.5.1.		X	
	2.5.2.		X	X
2.6. APEADERO TREN	2.6.1.	X		
2.7. VELOCIDAD VEHÍCULOS	2.7.1.	X	X	X
	2.7.2.	X		

	2.7.3		X	X
2.8. VISIBILIDAD PASOS CEBRA	2.8.1.		X	X
	2.8.2.	X	X	X
2.9. RESPETO SEÑALES TRAFICO	2.9.1.			X
	2.9.2.	X	X	X
2.10. APARCAMIENTOS PÚBLICOS	2.10.1.	X	X	X
	2.10.2.			X
3.VIENDA				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
3.1. ADAPTACIÓN/ACCESIBILIDAD	3.1.1.	X	X	X
	3.1.2.		X	
	3.1.3.	X	X	X
3.2. CONFORT	3.2.1.	X	X	X
	3.2.2.	X	X	X
3.3. ACCESIBILIDAD EN CASO EMERGENCIA	3.3.1.	X	X	X
4.PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
4.1.SOLEDAZ NO DESEADA	4.1.1.		X	X
	4.1.2.			X
4.2.COMERCIO AMIGABLE	4.2.1.		X	X
4.3.PARQUES BIOSALUDABLES	4.3.1.	X		
	4.3.2.		X	
	4.3.3.	X	X	X
4.4. ERMUA MUGI	4.4.1.	X	X	X
4.5. CONSUMO CULTURA	4.5.1.		X	
	4.5.2.			X
5.PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
5.1. VOLUNTARIADO	5.1.1.		X	X
	5.1.2.			X
	5.1.3.	X	X	X
5.2. OPORTUNIDADES DE EMPLEO	5.2.1.	X	X	X
5.3. EMPLEO PERSONAS MAYORES	5.3.1.	X	X	X
6.RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
6.1. RESPETO PERSONAS MAYORES	6.1.1.		X	
	6.1.2.	X	X	X
6.2. USO ESPACIOS PÚBLICOS COMUNES	6.2.1.			X
	6.2.2.	X	X	X

6.3. INCLUSIÓN: PARTICIPACIÓN EN DECISIONES MUNICIPALES	6.3.1.		X	X
7.COMUNICACION E INFORMACIÓN				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
7.1. SOBREENFORMACIÓN	7.1.1.			X
	7.1.2.	X		
7.2. LENGUAJE ADMINISTRATIVO	7.2.1.			X
7.3. BRECHA DIGITAL	7.3.1.			X
	7.3.2.			X
7.4. PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO	7.4.1.			X
8.SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS				
LÍNEA DE TRABAJO DE MEJORA	ACCIONES	2020	2021	2022
8.1. INFORMACIÓN SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS	8.1.1.		X	X
	8.1.2.			X
8.2. RECURSOS PERSONAS CUIDADORAS FAMILIARES	8.2.1.	X	X	X
	8.2.2.			X
8.3. ACOMPAÑAMIENTOS	8.3.1.			X
8.4. PREVENCIÓN	8.4.1.			X
8.5. COPAGO	8.5.1.		X	X