

# PLAN DE ACCIÓN DEL MUNICIPIO CON LAS PERSONAS MAYORES. **ARREDONDO.**



## Índice de contenido.

Cap. 1 Introducción.	Pág. 3
Cap. 2: Plan de Acción y Calendarización de Ejecución del Municipio de Arredondo.	Pág. 4
• 2.1 Espacios al aire libre y edificios.	Pág. 5
• 2.2 Transporte.	Pág. 9
• 2.3 Vivienda.	Pág. 13
• 2.4 Respeto e Inclusión Social. Participación Social.	Pág. 15
• 2.5 Comunicación e información.	Pág. 20
• 2.6 Trabajo y Participación ciudadana.	Pág. 21
• 2.7 Servicios Sociales y Salud.	Pág. 23
Cap. 3: Indicadores para mejorar la amigabilidad con las personas mayores de Arredondo.	Pág. 29

---

## Cap. 1 Introducción.

---

Dentro de la primera fase, la fase de planificación, se realizó el Diagnóstico en el Municipio de Arredondo, cuyo resultado se ofrece en las tablas que se exponen en el Cap. 2. En ellas se recogen las necesidades y propuestas de mejora en las distintas áreas, según las aportaciones recogidas y debatidas en las distintas reuniones realizadas.

También se ha elaborado un Plan de Acción para el Municipio que recoge las acciones y actuaciones a llevar a cabo, así como la calendarización de realización. Dichas actuaciones serán asumidas por las diferentes áreas municipales que correspondan, siendo los encargados de la puesta en marcha los responsables municipales u otros organismos o entidades responsables. EL Plan de Acción ofrece, además, una serie de los posibles indicadores para valorar la mejora la amigabilidad del municipio con las personas mayores.

**Tabla 1.1: Fases del proyecto de la amigabilidad propuesto por la OMS**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

---

## *Cap. 14 Plan de Acción y Calendarización de Ejecución de Arredondo.*

---

### **Plan de acción de ARREDONDO. CALENDARIZACIÓN DE EJECUCIÓN.**

A fin de facilitar la posterior puesta en marcha y el buen desarrollo del Plan de Acción, se ofrecen las propuestas de acción, ideas junto con un calendario y con la asignación de la persona responsable de cada una.

Se aconseja por ir marcando, por ejemplo, los años en que se planifique ejecutar la actuación correspondiente. Así como en la casilla DESESTIMADO cuando se descarte realizar ninguna acción, junto a observación si se estima conveniente que favorezca no perder esa información y si procede, retomarla o modificarla posteriormente.

## 2.1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Zonas de Paseo	Zona peatonal		Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear. Zona especificada: - Carretera de Asón.						
Prevenir Riesgo de tropiezos			Mantenimiento continuo (segados y limpieza)							
			Limpieza del río Bustablado y zonas verdes del municipio.							
			Instalar más contenedores							

		en el perímetro del municipio para reciclaje de plásticos y vidrios.							
	<b>Mejora de mobiliario público</b>	Arreglo de bancos deteriorados.							
		Instalación y/o redistribución de bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización. Zona especificada: - Cruce de Arredondo al portillo la Sía. - Carretera de Asón.							
	<b>Prevenir insolaciones.</b>	Plantación de árboles en zonas de							

			descanso para resguardarse del sol.							
--	--	--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

ESPACIOS AL AIRE LIBRE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Vía Pública	Mantenimiento y/o construcción de aceras	Zona Especificada: - Fuera de la carretera general.								
			Eliminación de desniveles, rebajando aceras en las zonas de paso, sobretodo en la carretera general que es donde más aceras hay.								
		Caminos y Carreteras.	Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para								

			facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.							
		<b>Señales de Tráfico.</b>	Construcción de badenes evitando zonas peligrosas y regular la velocidad de los vehículos. Zona especificada: En la entrada del río Asón.							

## 2.2. TRANSPORTES.

Transportes	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	A U T O B U S	De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.							
	Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo, pueblo cabeza de comarca...). Zona especificada: En todo el								

		municipio, especialmente pueblos que no se encuentran en la carretera general.							
		Valorar la posibilidad de espaciar más los horarios de salida y llegada de los autobuses al municipio.							
	<b>De poder consultar en las marquesinas las rutas y los horarios</b>	<p>Instalación de paneles informativos.</p> <p>Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los</p>							

			horarios respectivos.							
		<b>Marquesina Parada de autobús.</b>	Señalizar la parada de autobús (Carretera general y Cruce de carretera Asón)							
			Valorar el cambio de la marquesina para que corresponda con la parada de autobús. (Plaza-Parada del Cruce de Asón)							

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	TAXI	<b>Incorporación de un taxi adaptado para personas de movilidad reducida.</b>	Incorporar un servicio de taxi adaptado para personas con movilidad reducida.							

## 2.3. VIVIENDA.

ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
Proyec-tos de convi-vencia	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales. Tanto para personas mayores en situación de soledad como con dificultades de independencia.							
	De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional. Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz							
	Construcción de residencia y/o centro de día.	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.							

			Construcción de residencia o centro de día.							
	<b>Acce- sibili- dad</b>	<b>De propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.</b>	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para eliminar barreras arquitectónicas del hogar.							

## 2.4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

Respeto	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Prioridad	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	<p>Ante la pasividad de los clientes y/o usuarios, que desde la empresa o servicio se establezca una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.</p> <p>Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.</p>							

			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura.							
		<b>Toma de decisiones.</b>	Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.							

Inclusión y	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
		<b>Espa- cios inter- gene- racion- ales</b>	<b>Promover actividades intergeneracio- nales</b>	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos						

		grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.							
		Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.							
		Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.							
		Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales,							

		danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).							
<b>Actividades</b>		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)							
		Aumentar el número y frecuencia de las actividades dirigidas a las personas del municipio.							
<b>Personas con dificultad de movilidad</b>	<b>De un servicio con actividades adaptadas</b>	En las que se organicen paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los							

			espacios y los recursos del propio municipio.							
			Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.							
			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.							

## 2.5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

Comunicación e información	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN.	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Eventos culturales y de ocio	<b>Ampliar medios de información adaptados</b>	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.							
	Servicios y prestaciones	<b>Asegurar conocimiento de derechos</b>	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores							
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada.							
		Mejorar la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión.								

## 2.6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Participación ciudadana	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Volun- tariado	<b>Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".</b>	Coordinado por los S.S.A.P. Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones. Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades							

		socioculturales y de ocio.							
		Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se desarrollen en el municipio.							
		Donde se realicen acompañamiento a gestiones administrativas, centro de salud, hospital ( incluido ingresos) etc.							
		Crear una red de apoyo y supervisión para las personas que viven solas.							
	<b>Asociaciones.</b>	<b>Fomentar el asociacionismo desde el Ayto.</b>	A través de colaboraciones, cesiones y subvenciones.						

## 2.7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.

Servicios Sociales	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO	
	Centro Social de Personas Mayores	Dinamizar el centro	A través de un/a dinamizador/a social profesional.								
			A través de las diversas asociaciones del municipio.								
			Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales.								
		Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital:									

		De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/ actividades de prevención de robos y estafas/actividades intergeneracionales/actividades de inclusión social							
Situación de soledad	<b>Detectar todos los casos de aislamiento social y</b>	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento							

		<b>promover su integración social mediante una atención individualizada.</b>	compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.							
	<b>Barre- ras tecno- lógicas</b>	<b>Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.</b>	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.							
	<b>S.S.A.P</b>	<b>Aumentar recursos ante el número de casos a atender.</b>	Aumentar el número de recursos humanos.							
	<b>S.A.D</b>	<b>Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el</b>								

		tiempo y el número de personas beneficiarias.								
	T.A.D	Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.								

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	RESPONSABLE INSTITUCIONAL DE LA ACCIÓN	2019	2020	2021	2022	2023	DESESTIMADO
	Centro de salud	<b>Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.</b>	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.							
	Alimentación saludable	<b>Promover una educación de alimentación saludable.</b>	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.							
			Talleres de cocina saludable para personas mayores.							
		<b>Poder solicitar citas médicas a especialistas sin la necesidad de</b>								

	Infraestructura informática.	que la persona tenga que trasladarse al pueblo cabeza de comarca.								
--	------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

---

### *Cap. 3: Indicadores para mejorar la amigabilidad de las personas mayores en Arredondo.*

---

Un aspecto muy importante del proyecto es poder valorar el grado de avance o logro de los objetivos de la amigabilidad deseada, en sus diferentes áreas. Es por ello que a continuación se presentan una serie de indicadores, a modo de ejemplo, que pueden ser utilizados a tal fin. Por supuesto éstos pueden ser complementados con otros que puedan diseñarse con posterioridad.

**1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS.**

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>ESPACIOS AL AIRE LIBRE</b>	Zonas de Paseo	Zona peatonal	Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear. Zona especificada: - Carretera de Asón.	Incremento en metros de la superficie peatonal.
		Prevenir Riesgo de tropiezos	Mantener continuamente (segados y limpieza)	Nº de segados trimestralmente.
			Limpieza del río Bustablado y zonas verdes del municipio.	Nº de acciones de limpieza de zonas verdes y ríos.
			Instalar más contenedores en el perímetro del municipio para reciclaje de plásticos y vidrios.	Nº de contenedores nuevos instalados.  Nº de campañas de sensibilización para el cuidado del medio ambiente.
			Arreglar bancos deteriorados.	Nº de bancos sustituidos o arreglados.

		<b>Mejora de mobiliario público</b>	Instalar y/o redistribuir bancos posicionados estratégicamente para fomentar la socialización. Zona especificada: - Cruce de Arredondo al portillo la Sía. - Carretera de Asón.	Nº de bancos posicionados de forma estratégica
		<b>Prevenir insolaciones.</b>	Plantación de árboles en zonas de descanso para resguardarse del sol.	Nº de árboles plantados en zonas de descanso.

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>ESPACIOS AL AIRE LIBRE</b>	Vía Pública	<b>Mantenimiento y/o construcción de aceras</b>	Mantener o construir aceras en las zonas de frecuente uso. Zona Especificada: - Fuera de la carretera general.	Nº de metros/ baldosas reparadas.  Nº de metros construidos nuevos.
			Eliminar desniveles, rebajando aceras en las zonas de paso, sobretodo en la carretera general que es donde más aceras hay.	Nº de barreras arquitectónicas eliminadas.
		<b>Caminos y Carreteras.</b>	Acondicionar y mantener las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.	Nº de carreteras mejoradas.  Nº de caminos mejorados.

		<b>Señales de Tráfico.</b>	Construir badenes evitando zonas peligrosas y regular la velocidad de los vehículos. Zona especificada: En la entrada del río Asón.	Nº de badenes nuevos construidos.  Nº de señales instaladas para regular la velocidad de los vehículos.
--	--	----------------------------	---	---

## 2. TRANSPORTES.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Transportes	A U T O B U S	De un autobús urbano adaptado	Contrato de un autobús adaptado para personas con dificultades de movilidad.	Nº de autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.
		Línea de transporte público con destinos clave. (Centro de salud, Hospital de Laredo...)	Servicio de transporte municipal en función de la demanda hacia destinos clave. (Centro de salud, hospital de Laredo, pueblo cabeza de comarca...). Zona especificada: En todo el municipio, especialmente pueblos que no se encuentran en la carretera general.	Nº de autobuses con destino clave (hospital de Laredo, Centro de salud, pueblo cabeza de comarca...)  Nº de viajes de transporte municipal en función de la demanda.  Nº de solicitudes para transporte municipal.  Nº de pueblos donde se ejecuta parada del transporte público.

			Valorar la posibilidad de espaciar más los horarios de salida y llegada de los autobuses al municipio.	Nº de líneas cuyas frecuencias han sido revisadas y frecuentadas.  Nº de usuarios/as afectados/as.
		De poder consultar en las marquesinas las rutas y los horarios	Instalación de paneles informativos.  Elaborar un folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidos las rutas y los horarios respectivos.	Nº de paneles informativos nuevos.  Nº de paneles informativos mejorados.  Nº de folletos informativos de fácil lectura.
		Marquesina Parada de autobús.	Señalizar la parada de autobús (Carretera general y Cruce de carretera Asón)	Mejora de la señalización de la parada de autobús.
			Valorar el cambio de la marquesina para que corresponda con la parada de autobús. (Plaza-Parada del Cruce de Asón)	Cambio de la marquesina.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
	TAXI		Incorporar un servicio de taxi adaptado para personas con movilidad reducida.	Nº de taxis adaptados para personas con dificultad de movilidad.

### 3. VIVIENDA.

	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Proyectos de convivencia</b>	De un servicio que promueva viviendas compartidas	Gestionado desde los Servicios Sociales. Tanto para personas mayores en situación de soledad como con dificultades de independencia.	Nº de viviendas.  Nº de personas mayores de 60 años beneficiarias.
	De un proyecto de viviendas tuteladas	Gestionado y supervisado por un equipo profesional. Basado en el modelo de Vitoria-Gasteiz	Nº de Viviendas tuteladas.  Nº de personas mayores de 60 años beneficiarias.
	Construcción de residencia y/o centro de día.	Aumentar plazas del centro de día ubicado en Ramales.	Nº de plazas del Centro de día.
		Construcción de residencia o centro de día.	Nº de Residencias.  Nº de Centros de Día.
<b>Accesibilidad</b>	De propulsar la eliminación de barreras arquitectónicas en las viviendas.	Promover una campaña a modo de sensibilización y prevención del aislamiento y la exclusión social, en la que se informe a las de vecinas y vecinos de las ayudas económicas para eliminar barreras arquitectónicas del hogar.	Nº de sesiones informativas.  Nº de pueblos donde se realizan las sesiones informativas.

				Nº de viviendas que han tenido ayudas para la rehabilitación de la vivienda al año.
--	--	--	--	---

#### 4. RESPETO, INCLUSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
<b>Respeto</b>	<b>Prioridad</b>	Progresar en acciones y/o actitudes de empatía con las personas que presentan deterioro	Establecer en las empresas o servicios una opción normativa para que los propios trabajadores o profesionales puedan invitar a la persona a adelantarse en la fila de espera.	Publicación de norma por parte de la empresa.
			Que en las plazas de los autobuses tengan prioridad de asiento.	Nº de plazas prioritarias para personas mayores de 60 años.
			Que el autobús no pueda partir hasta que la persona se haya acomodado de forma segura.	Notificación de la empresa a sus trabajadores/as de que hay que cumplir la norma.
		Toma de decisiones.	Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.	Nº de personas mayores que forman parte de la Comisión de Fiestas.

	AREA	ACCIÓN	ACTUACIONES.	INDICADORES
<b>Inclusión y participación social</b>	<b>Espacios inter-generacionales</b>	Promover actividades intergeneracionales	Organizar puntos de encuentro donde personas mayores y jóvenes puedan disfrutar de una misma actividad conjunta o complementaria, creando espacios donde ambos grupos compartan sus experiencias, cultura y emociones.	Nº de actividades intergeneracionales programadas.  Nº de participantes mayores de 60 años en las actividades intergeneracionales.
			Promover actividades conjuntas entre los centros y/o las asociaciones de distintas generaciones.	Nº de actividades programadas y desarrolladas.  Nº de asociaciones participantes.  Nº de participantes mayores de 60 años.
			Crear una campaña de sensibilización para que las propias familias promuevan la intergeneracionalidad en sus propios hogares.	Nº de acciones de sensibilización realizadas.  Nº de núcleos de convivencia participantes.
			Transmitir y recuperar tradiciones de la zona a través de talleres (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).	Nº de actividades/talleres programados y desarrollados.

			Nº de participantes mayores de 60 años.  Nº de participantes menores de 60 años.
<b>Actividades</b>		Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita previa, DNI, cajero automático, multas...)	Nº de talleres y acciones.  Nº de folletos editados.  Nº de participantes.
		Aumentar el número y frecuencia de las actividades dirigidas a las personas del municipio.	Nº de actividades nuevas dirigidas a personas mayores de 60 años.
<b>Personas con dificultad de movilidad</b>	De un servicio con actividades adaptadas	Organizar paseos y/o actividades grupales adaptadas aprovechando los espacios y los recursos del propio municipio.	Nº de actividades realizadas semestralmente.  Nº de personas participantes en las actividades.
		Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.	Nº de solicitudes para transporte.  Nº de personas usuarias.

			Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.	<p>Nº de propuestas realizadas por las personas mayores de 60 años.</p> <p>Nº de actividades realizadas.</p> <p>Nº de personas participantes en las actividades propuestas.</p>
--	--	--	--	---

## 5. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Comunicación e información	Eventos culturales y de ocio	Ampliar medios de información adaptados	Publicar y difundir cartelería y folletos informativos de fácil lectura.	Nº de tandas de impresión con material de fácil lectura.
	Servicios y prestaciones	Asegurar conocimiento de derechos	Constituir un servicio específico de información a las personas mayores	Nº de personas mayores beneficiarias del servicio anualmente.
			Asignar a diferentes agentes sociales/profesionales una difusión personalizada.	Nº de servicios específicos de asesoramiento anuales.
			Mejora de la infraestructura en telefonía móvil, internet y televisión con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.	Nº de acciones destinadas a la mejora de la infraestructura de telecomunicaciones.
			Instalar puntos de información en todos los barrios del municipio.	Nº de paneles informativos instalados.

## 6. TRABAJO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

	ÁREA	ACCIÓN	ACTUACIONES	INDICADORES
Participación ciudadana	Voluntariado	Relanzamiento del proyecto de voluntariado "La Caja de Pandora".	Coordinado por los S.S.A.P.	
			Integrado por personas voluntarias, que estén previamente formadas. Tanto por personas mayores, promoviendo su percepción de autonomía y solidaridad, como por otras generaciones.	Nº de personas interesadas en ser voluntarias.  Nº de horas de formación.
			Donde se realicen apoyos y acompañamiento en paseos o en actividades socioculturales y de ocio.	Nº de personas que solicitan el servicio.  Nº de personas beneficiarias.  Nº de actividades realizadas mensualmente.
			Donde se realicen visitas informativas a los hogares sobre las distintas actividades de interés que próximamente se vayan a desarrollar en el municipio.	Nº de visitas informativas realizadas.  Nº de personas informadas que participan posteriormente en actividades programadas.

			Donde se realicen acompañamientos a gestiones administrativas, centro de salud, hospital ( incluido ingresos) etc.	Nº de solicitudes para acompañamiento.  Nº de acompañamientos realizados.
			Crear una red de apoyo y supervisión para las personas que viven solas.	Nº de visitas de seguimiento realizadas anualmente a personas mayores que viven solas. (Especialmente a personas mayores de 80 años)
	Asociaciones.	Fomentar el asociacionismo desde el Ayuntamiento del propio municipio.	A través de colaboraciones, cesiones y subvenciones.	Nº de colaboraciones o subvenciones a las asociaciones.

**7. SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD.**

	ÁREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA	INDICADORES
<b>Servicios Sociales</b>	<b>Centro Social de Personas Mayores.</b>	<b>Dinamizar el centro</b>	A través de un/a dinamizador/a social profesional.	Nº de horas de contrato mensual/trimestral.
			A través de las diversas asociaciones del municipio.	Nº de actividades que promueven las asociaciones.  Nº de actividades en las que participan asociaciones.
			Promoviendo espacios de ocio y/o socioculturales intergeneracionales.	Nº de espacios con actividades intergeneracionales.
			Talleres propuestos teniendo en cuenta diversidad de capacidades y recorrido vital:  De cocina/concursos/partidas de cartas para personas con dificultades para seguir ritmos acelerados/ de lectura/de informática y teléfonos móviles/viajes factibles para p.m con dificultades de movilidad/bailes/actividades de prevención de robos y estafas/actividades	Nº de talleres desarrollados anualmente.

		intergeneracionales/actividades de inclusión social	
<b>Situación de soledad</b>	<b>Detectar todos los casos de aislamiento social y promover su integración social mediante una atención individualizada.</b>	Desarrollar un programa específico desde el ayuntamiento compuesto por un equipo interdisciplinar generando redes de apoyo.	Nº de profesionales de distintas disciplinas en el equipo.  Nº de horas destinadas al programa.
<b>Barreras tecnológicas</b>	<b>Fomentar la inclusión ante trámites administrativos y/o nuevas tecnologías.</b>	Creación de un servicio que atienda/enseñe a afrontar las diversas problemáticas y/o dificultades que puedan encontrarse las personas mayores en su día a día.	Nº de personas que han solicitado apoyo en un año.
<b>S.S.A.P</b>	<b>Aumentar recursos ante el número de casos a atender.</b>	Aumentar el número de recursos humanos.	Nº de profesionales incorporados en SSAP de manera continua.
<b>S.A.D</b>	<b>Dotar a este recurso de mayor presupuesto para aumentar el tiempo y el número de</b>		Nº de personas que solicitan el servicio.

		<b>personas beneficiarias.</b>		Nº de personas beneficiarias.
	T.A.D	Dotar de infraestructura al entorno rural para mejorar el servicio.		Nº de personas que solicitan el servicio.  Nº de acciones dirigidas a la mejora de la infraestructura.  Nº de personas beneficiarias.

Servicios Sociales y de la Salud	ÁREA	ACCIÓN.	ACTUACIONES	INDICADORES
	Centro de salud	Realizar campañas de sensibilización e información haciendo participe a la comunidad.	Organización de actividades con grupos y/o recursos de la comunidad.	Nº de acciones de sensibilización y formación desde el Centro de Salud dirigido a personas mayores de 60 años.
	Alimentación	Promover una educación de alimentación saludable.	Promover campañas de alimentación saludable desde el centro de salud en recursos de la comunidad.	Nº de campañas de alimentación saludable realizadas anualmente.

	saludable		Talleres de cocina saludable para personas mayores.	Nº de personas participantes anualmente.
				Nº de talleres realizados.
				Nº de personas participantes mayores de 60 años.
		Poder solicitar citas médicas a especialistas sin la necesidad de que la persona tenga que trasladarse al pueblo cabeza de comarca.		
	<b>Infraestructura informática.</b>			