

DIAGNÓSTICO DE AMIGABILIDAD DEL MUNICIPIO DE **ARREDONDO** CON LAS PERSONAS MAYORES.

SEPTIEMBRE 2019



Índice de contenido.

Cap. 1 Presentación: Arredondo Amigable con las Personas Mayores	Pág. 3
Cap. 2: Descubriendo el territorio. Descripción del municipio.	Pág. 6
Cap. 3: Cuestiones previas y metodología.	Pág. 12
Cap.4: Aspectos generales de la amigabilidad del municipio de Arredondo con las personas mayores.	Pág. 16
Cap. 5: Espacios al aire libre y edificios.	Pág. 17
Cap. 6: Transporte.	Pág. 20
Cap. 7: Vivienda.	Pág. 22
Cap. 8: Respeto e Inclusión Social.	Pág. 24
Cap. 9: Participación Social.	Pág. 25
Cap. 10: Comunicación e información.	Pág. 26
Cap. 11: Trabajo y participación ciudadana.	Pág. 29
Cap. 12: Servicios sociales y salud.	Pág. 30
Cap. 13: Resumen cuadros amigabilidad.	Pág. 31

Cap. 1 Presentación: Arredondo Amigable con las Personas Mayores.

La Red Mundial de Ciudades y Comunidad Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con las OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red a las corporaciones locales interesadas.

Es el Gobierno de Cantabria, a través de la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa y ha promovido el “Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores” en la Mancomunidad del Alto Asón, Mancomunidad de los Valles de San Vicente, Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia y Laredo.

Dentro de la Mancomunidad del Alto Asón se encuentra el municipio de Arredondo, el cual ha mostrado voluntad e interés por formar parte de la “Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”. Por tanto, aprobó en pleno municipal, el día 4 de mayo de 2018, la adhesión e incorporación del ayuntamiento a la Red.

Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinadora con este organismo la Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad del Alto Asón y ejecutada el día 8 de junio de 2018. Puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/arredondo/>

Age-friendly World

Home

About

WHO Global Network

Age-Friendly in Practice

Resource Library

Arredondo



Committed To Becoming More Age-Friendly

Arredondo

Spain

City population: 472

41.1 % over 60

Joined Network in 2018

Print this page

En el Ayuntamiento de Arredondo se llevan desarrollando desde hace muchos años programas y servicios dirigidos a las personas mayores del municipio con el fin de mejorar su calidad de vida. Los programas y servicios que se promueven desde los servicios sociales son los siguientes: - Servicio de Ayuda a Domicilio que se lleva desarrollando desde hace 20 años en el municipio. - Servicio de Teleasistencia Domiciliaria vigente desde hace 25 años en la localidad. Programa de Acompañamiento y Respiro Familiar que se desarrolla durante 6 meses al año y se lleva desarrollando desde hace 3 años. - Orientación y asesoramiento personalizado desde los Servicios Sociales a aquellas personas que lo necesitan. - En el mes de marzo, se homenajea a las personas de mayor edad por su trayectoria de vida. - Colaboración con la Mancomunidad del Alto Asón con el programa del Comedor Social para las personas con dificultades económicas. Desde otras áreas del Ayuntamiento se llevan a cabo las siguientes acciones: - Rehabilitación de locales para su cesión a las asociaciones y la realización de actividades. - En este año, se están eliminando las barreras arquitectónicas del Ayuntamiento y de otros locales de uso común. - El Ayuntamiento colabora y subvenciona las asociaciones del municipio para poner en marcha un gimnasio municipal y otras actividades culturales y de ocio tales como excursiones de un día y charlas sobre salud y calidad de vida. - Otras actividades desarrolladas por las asociaciones del municipio tales como: talleres de memoria, tai-chi, estimulación cognitiva y manualidades.

Un territorio amigable con las personas mayores es aquel que diseña y reorganiza las políticas, los servicios y las estructuras tanto físicas como sociales de la comunidad para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En cuanto a la metodología que se utiliza en este programa, se trata de un modelo de "abajo hacia arriba" en el que resulta fundamental la participación activa de las personas mayores en todo el proceso, junto con la experiencia de profesionales, asociaciones, proveedores de servicios públicos, comerciales y de voluntariado que puedan proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles del entorno con las personas mayores.

Destacar que, en las comunidades amigables con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del "Protocolo de Vancouver", las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de los diferentes agentes, profesionales y movimientos asociativos que existen en Arredondo, conociendo su percepción y visión de qué pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad

Tabla 1.1 Fases del proyecto de amigabilidad propuesto por la OMS.

Fases	Objetivos	Duración
Planificación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Desarrollo grupos focales. 2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora). 3) Elaboración plan de acción. 4) Identificación de los indicadores 	1-2 años
Ejecución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ejecución del plan de acción 2) Seguimiento de los indicadores 	3-4-5 años
Evaluación	<ol style="list-style-type: none"> 1) Medición de los progresos. 2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes. 	3-4-5 años
Mejora Continua	<ol style="list-style-type: none"> 1) Planificación 2) Ejecución. 3) Evaluación. 	6-10 años

Cap. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio.

1. Características geográficas y físicas.

Es un municipio y localidad de la comunidad autónoma de Cantabria (España) situado en la comarca del Asón-Agüera. Limita por el Norte con los municipios de Ruesga y Riotuerto, por el Este con Ruesga, por el Sur con Soba y por el Oeste con Ruesga y Miera.

Durante toda la Edad Media, mientras el valle dependía en lo religioso del monasterio de San Salvador de Oña (Burgos), distintas familias ejercieron su poder sucesivamente sobre este territorio, hasta que, entrado el siglo XIV, quedó vinculado a la Casa de los Velasco, Condestables de Castilla, que ejercían su poder desde Medina de Pomar. En el Becerro de las Behetrías de 1352 ya se menciona como señor de Ruesga a Pedro Fernández de Velasco.

En 1439, los habitantes de Ruesga presentaron una serie de quejas ante Juan II de Castilla en las que mostraban su disconformidad con el señorío de Velasco, solicitando que el valle fuera de realengo. La oposición real hizo que Arredondo permaneciera, hasta el final del Antiguo Régimen, en manos de los herederos de los Velasco: los duques de Frías.

Desde el primer tercio del siglo XIX la escasez de recursos obligó a muchos de sus habitantes a emigrar a América –la mayoría a Cuba y México– en busca de un mejor porvenir. Éstos conformaron importantes sagas de indianos que han caracterizado a este municipio y dieron origen a la popular denominación de '**Arredondo, la capital del mundo**'.

En 1754, Arredondo se integró en el recién creado Obispado de Santander y en 1801 a la Provincia Marítima de Santander.

Fue en 1822 cuando el valle se dividió en dos y se configuraron los ayuntamientos de Ruesga y Arredondo. El municipio contaba entonces con 154 vecinos y vecinas, adscrito al partido judicial de Liérganes. En 1835 pasó al de Ramales, en 1885 fue incorporado a Santoña. Desde 1992, depende del de Laredo.

2. Demografía y Población.

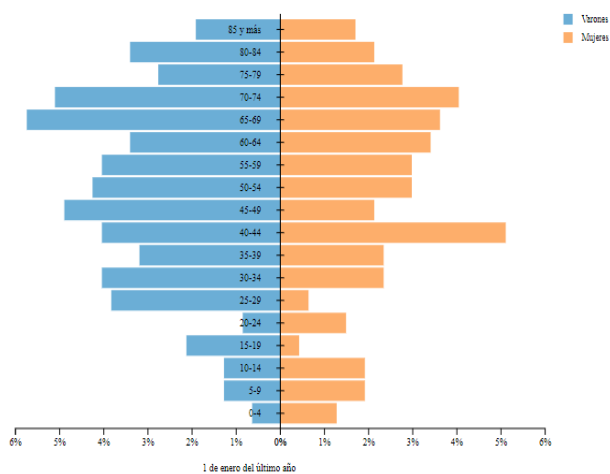
- La población del Municipio de Arredondo cuenta con un total de 470 habitantes (*dato obtenido del ICANE 2018*).

Tabla 2.1 Resumen total de habitantes del Municipio de Arredondo.

Localidad/ Barrio	Habitantes.	Mujeres.	Hombres.	Distancia (KM)*
Alisas	13 hab.	7	6	8 km
Asón.	26 hab.	11	15	3 km.
El Avellanal	29 hab.	9	20	6 km
La Iglesia	96 hab.	47	49	4,5 km
Rocías	8 hab.	0	8	2,6 km
La Roza	4 hab.	2	2	2,5 km
Socueva	18 hab.	5	13	2,3 km
Tabladillo	27 hab.	11	16	5,5 km
Val del Asón	6 hab.	1	5	3,7 km
Arredondo	243 hab.	110	133	
total	470 hab.	203	267	

* KM: se refiere a la distancia que hay de los pueblos a la capital del municipio, Arredondo.

- Pirámide poblacional:



La pirámide poblacional del municipio de Arredondo presenta una estructura regresiva por lo que:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 70-74 años siendo superior el número de hombres que de mujeres en este rango.
- El 41,10% de la población de Arredondo es mayor de 60 años.
- El número de mujeres mayores de 60 años en Arredondo es destacablemente inferior respecto a los hombres, 85 mujeres y 109 hombres.
- La tasa de envejecimiento de la población de Arredondo, a fecha de 2018, se sitúa en un 33,50%, superior a la tasa de envejecimiento de Cantabria que se sitúa en 23,58%.
- La tasa de envejecimiento de la población de Arredondo a 2018 es prácticamente similar entre mujeres 34,19% y hombres 33,90%.

Atendiendo a estos datos resulta necesario que exista una mayor implicación de los servicios destinados a las personas mayores, ya que existe un alto porcentaje de población mayor de 60 años en el municipio de Arredondo con unas demandas y unas necesidades que atender, buscando su bienestar y su calidad de vida.

Tabla 2.2 Tabla resumen habitantes mayores de 60 años en Arredondo.

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
60-65 AÑOS	16	16	32
65-70 AÑOS	27	17	44
70-75 AÑOS	24	19	43
75-80 AÑOS	13	13	26
80-85 AÑOS	16	10	26
85 + AÑOS	9	8	17
TOTAL	105	83	188

(Datos obtenidos del ICANE 2018)

Como se puede observar en esta tabla el 24,15% de la población es mayor de 70 años en Arredondo, por lo que una parte muy destacable de la población se encuentra en una etapa en la que pueden aumentar las situaciones de dependencia, de fragilidad, pueda aparecer un deterioro cognitivo....En definitiva, donde se va a necesitar una red de apoyos y recursos adecuados y amigables para dar respuesta a estas personas de más edad.

Tabla 2.3 Estadística de Dependencia en Arredondo diciembre 2017 del ICASS.

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PERSONAS CON PRESTACIÓN.	18	9	9
PECEF	16	9	7
TAD	2	1	1
SAD	1	0	1
CENTRO DE DÍA	0	0	0
RESIDENCIA	0	0	0

(Datos obtenidos de diciembre 2017 ICASS).

En relación a la situación de dependencia, mayoritariamente personas mayores de 65 años, en el municipio de Arredondo:

- El índice de dependencia en Arredondo es del 69,18% superior al de la Comunidad Autónoma que se sitúa en 52,89% (según el ICASS diciembre 2017).
- Este índice de dependencia de Arredondo es superior en las mujeres siendo el 76,99% frente a 63,68% en hombres.
- Según datos de diciembre de 2017 del ICASS:
 - Un total de 18 personas reciben prestación, 9 hombres y 9 mujeres.
 - Un total de 16 personas, 9 hombres y 7 mujeres, reciben prestación económica por cuidados en el entorno familiar.
 - Un hombre y una mujer del municipio de Arredondo cuentan con servicio de Teleasistencia Domiciliaria.
 - Únicamente una mujer cuenta con Servicio de Ayuda a Domicilio.
 - Ninguna persona es usuaria del Centro de Día.
 - Ninguna persona es usuaria de alguna residencia.

Estos datos reflejan que 18 personas se encuentran en situación de dependencia, con derecho a prestación, y por lo tanto, vive en su domicilio con la necesidad de recibir unos recursos y herramientas adicionales de tal manera que les permitan tener una vida

digna en su propio domicilio. Ninguna persona del municipio vive en residencia y tampoco acude a Centro de Día.

3. Estructura del Municipio.

La capital municipal que se encuentra a 161 m sobre el nivel del mar. Cabe mencionar el Centro ictiológico, un centro de cultivo de salmones que estudia los ecosistemas fluviales. Cuenta con 9 localidades:

1. **Alisas:** es una localidad situada en el puerto de Alisas a 450 metros de altitud sobre el nivel del mar. En ella viven 13 habitantes y se encuentra a 8 kms de la capital (Arredondo).
2. **Asón:** está situada a 3 km de la capital municipal (Arredondo) y cuenta con 26 habitantes.
3. **El Avellanal:** localidad situada a 267 metros de altitud sobre el nivel del mar y a 6 km de la capital municipal y con 29 habitantes.
4. **La Iglesia:** Localidad situada a 267 metros de altitud y se encuentra 4,5 km de la capital municipal. Cuenta con 96 habitantes.
5. **Rocías:** localidad situada a 482 metros de altitud y a una distancia de 2,6 km de la capital municipal donde viven 8 habitantes.
6. **La Roza:** localidad situada a 267 metros de altitud. Viven 4 habitantes y se encuentra a 2,5 kms de la capital municipal.
7. **Socueva:** localidad situada a 320 metros de altitud. Cabe destacar la ermita rupestre de San Juan. Se encuentra a 2,3 kms de la capital municipal y cuenta con 18 habitantes.
8. **Tabladillo:** localidad situada a 377 metros de altitud a 5,5 kilómetros de la capital municipal con 27 habitantes.
9. **Val del Asón:** Localidad situada a 320 metros de altitud. Tiene 6 habitantes y se encuentra a 3,7 kilómetros de la capital municipal.



Cap.3 Cuestiones previas y metodología.

Para la realización del informe de la amigabilidad se han realizado diversas técnicas de investigación y participación para analizar las 8 dimensiones que establece la OMS acerca de las directrices a seguir para convertirse en un territorio amigable con las personas mayores. Estas dimensiones en su conjunto establecen el punto de partida en el que se encuentra el municipio de Arredondo, favoreciendo la identificación de aspectos positivos, negativos y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores y por otros agentes de la sociedad.

Las técnicas utilizadas para esta identificación de necesidades y propuestas planteadas por las personas mayores han sido las siguientes:

- 1) Realización de Grupos Focales.
- 3) Realización de reuniones para la revisión de informes.

Forma de captación de las personas mayores y promoción del proyecto para lograr la participación.

Durante los meses de enero a noviembre de 2018 se realizan diversas reuniones y sesiones de presentación del proyecto a los vecinos y vecinas del municipio de Arredondo, para ello se han mantenido con anterioridad reuniones y visitas periódicas al Ayuntamiento con el fin de obtener información y llevar a cabo el proceso de adhesión del municipio a la Red de Territorios amigables con las personas mayores. Además, se ha mantenido un contacto constante con la Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria para obtener información sobre los servicios existentes desde los servicios sociales del municipio y agentes clave de las distintas localidades. Se propuso a la figura de la trabajadora social de Servicios Sociales de Atención Primaria como persona de contacto y colaboración con la OMS y el IMSERSO.

También se ha mantenido contacto con la secretaria y presidenta de la Asociación de Mujeres "La Capital del Mundo", única asociación del municipio, con el fin de que promocionasen el proyecto en su entorno y así aumentar el número de participantes en el proyecto.

A su vez, se llevó a cabo el reparto de información del proyecto a través de trípticos y cartelería por distintos puntos del Ayuntamiento de Arredondo, explicando las formas de participación del proyecto: a través de los grupos focales, reuniones no grabadas, rellenando cuestionarios, a través de entrevistas o enviando propuestas al correo corporativo del proyecto o llamando por teléfono.

El contacto telefónico con agentes clave y cartelería en puntos de información de las distintas localidades han sido mecanismos utilizados con mucha frecuencia para animar a la participación de las personas mayores en el proyecto.

1) Grupos Focales.

La OMS establece en sus documentos metodológicos, la participación de las personas mayores como fundamental para la elaboración, no solo de este informe de amigabilidad, sino del conjunto del proceso para que el municipio de Arredondo sea amigable con las personas mayores.

Cuando hablamos de Grupos Focales nos referimos a, reuniones donde los participantes, entre 8-10 personas, participan de forma voluntaria para hacer un análisis de las necesidades que se observan en el entorno y propuestas de mejora. Dicha reunión es grabada y posteriormente transcrita para analizar el discurso expresado.

Siguiendo las indicaciones del protocolo de Vancouver en el municipio de Arredondo, con una población total de 472 habitantes, y, por tanto, por debajo de 1000 se propone:

- Un grupo de mayores entre 60- 75 años.
- Un grupo de más de 75 años.
- Un grupo de cuidadores, profesionales.
- Reunión en Asamblea abierta.

Pero atendiendo a las características demográficas, orográficas, de dispersión de los núcleos de población, escasez de servicios, escasa cultura de participación del municipio de Arredondo y con el fin de favorecer la participación se han realizado las siguientes adaptaciones:

- Separar los grupos por franja de edad: Desde el protocolo de Vancouver para poblaciones inferiores a 1000 habitantes se propone realizar dos grupos focales (un grupo de personas mayores de entre 60-75 años y otro mayores de 75 años), pero conociendo las características concretas de la zona y la escasa participación no ha sido una variable excluyente del grupo.
- Número de participantes: En este caso se propone un número mínimo de 8 personas para cada grupo focal, pero en el caso de Arredondo fue formado por 6 personas. Es un municipio con poca población, sin medio de transporte entre núcleos urbanos y con una escasa cultura de participación.
- El estatus socioeconómico no se ha sido considerado adecuado segmentar los grupos en función del estatus socioeconómico porque en municipios y localidades con tan poca población todos los vecinos y vecinas se conocen y puede ser una barrera para la participación.

- Tiempo de desarrollo: Desde el protocolo de Vancouver se establece un tiempo estimado para el desarrollo del grupo de 2'5- 3 horas que en esta ocasión no se ha superado por el escaso número de aportaciones (No existe cultura de participación social).
- La OMS recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha lo que ha sido tarea imposible en el municipio de Arredondo ya que la escasa población de las localidades hace que todos/as los vecinos y vecinas se conozcan.

Hasta el momento se ha configurado y desarrollado un grupo focal con personas mayores de la localidad de Arredondo, se realizarán encuestas y se hará entrega de cuestionarios en Servicios Sociales de Atención Primaria con el fin de aumentar el número de personas participantes en el proyecto.

Tabla 3.1 Perfil, número y participantes de los grupos focales.

Perfil de los grupos.	Nº de Grupos.	Nº de personas.
Grupo de Personas Mayores de 60 años.		
Grupo A	1	6
TOTAL	1	6

Grupo A: Personas Mayores de la localidad de Arredondo.

Este grupo estuvo formado por un total de 6 personas, de las cuales 3 eran mujeres y 3 hombres. Tres de los participantes superaban los 75 años de edad. Duración: 53 minutos.

Las características de estas 6 personas que han participado en el proyecto aportando su opinión hasta el momento, son las siguientes:

Tabla 3.2. Características de los 3 grupos de personas mayores.

Edad	
De 60- 75 años.	50%
75 y más años.	50%
Sexo	
Hombre.	50%
Mujer.	50%
Situación Actual.	
Jubilado/a.	83,3%
Trabajador/a. En búsqueda de empleo.	16,7%

2) Realización de Cuestionarios.

Con el fin de establecer una evaluación de la amigabilidad del municipio de Arredondo que permita implicar a un número más elevado de personas mayores se ha planteado la importancia de analizar determinados elementos de amigabilidad del municipio que permitan medir y evaluar de forma cuantitativa los indicadores que componen las dimensiones fijadas por la OMS. Por ello se facilitan:

- Servicios Sociales de Atención Primaria.

Tabla 3.3. Relación de indicadores recogidos en el cuestionario según área.

	Número de indicadores.
INTRODUCTORIAS.	4
ÁREA OMS	
Espacios al aire libre y edificios	15
Transporte	7
Vivienda	3
Redes y apoyo social.	7
Voluntariado, asociacionismo y participación.	6
Respeto e inclusión social.	2
Comunicación e información.	2
Servicios sociales y de la salud.	5
SATISFACCIÓN	9
Total Indicadores	60

3) Realización de reuniones para la revisión del informe.

No Se ha realizado ya que las personas participantes no lo han considerado conveniente mostrando conformidad y confianza en el informe elaborado a partir del grupo realizado en asamblea abierta.

Cap. 4 Aspectos generales de la Amigabilidad del Municipio de Arredondo.

En esta introducción del análisis de la amigabilidad del municipio de Arredondo se muestra de forma contextual algunas valoraciones generales sobre cómo es vivir en Arredondo para una persona mayor desde el punto de vista de las personas participantes. Ha sido muy difícil extraer aspectos generales de la Amigabilidad del municipio pues no se ha recogido ningún cuestionario de los entregados en Servicios Sociales. Sin embargo, se detalla a continuación los aspectos específicos de cada una de las áreas que han sido extraídas a través del grupo focal realizado.

Cap. 5 Espacios al Aire libre y Edificios.

Esta primera área, de las 8 que define la OMS para la evaluación de la amigabilidad del municipio es uno de los capítulos más extensos teniendo en cuenta el conjunto de aspectos que recoge para su valoración. Dentro de este apartado se tratan los siguientes aspectos:

- Parques y zonas verdes.
- Bancos para sentarse.
- Aceras y calles.
- Tráfico y semáforos.
- Seguridad personal.
- Accesibilidad a los edificios públicos.

Parques y zonas verdes.

La información recogida en el grupo de debate, llevado a cabo en la localidad de Arredondo, con respecto a las zonas verdes y zonas de paseo, se obtiene una valoración media- baja con respecto a la satisfacción de las personas mayores en esta área y, por tanto, siendo susceptible de mejora.

"(...) Me paseo bastante por mi zona y es un auténtico desastre como está el río Bustablado de plásticos, botellas.... Yo ando recogiendo allí lo que puedo pero hay muchísimas cosas pero es que es una pena porque es maravilloso. La zona es preciosa y vas por el río y de repente te encuentras un plástico como de aquí a la pared, de esos negros, que eso dura mil años"

"(...) No hay espacio para pasear. No hay un paseo para andar tranquilamente"

"Tienes que ir por la carretera y vienen las motos, los coches y las bicicletas muchas veces sin conocimiento".

Bancos para sentarse.

En cuanto a los bancos para sentarse se señala de manera unánime la necesidad de aumentar su número e instalar algunos en las zonas más frecuentadas por las personas mayores para ir de paseo.

"Desde el cruce de Arredondo hasta el portillo la Sía no dejaron un banco ni ningún sitio para poderse sentar"

"Cuando hicieron esa carretera de Asón, estuvieron 5 años con ella y no han puesto ni un banco"

Aceras y Calles.

Las calles, sus aceras y otros elementos pertenecen a ese conjunto básico de condiciones que tienen que tenerse en cuenta a la hora de favorecer la movilidad y la seguridad de las personas en cualquier municipio.

Es necesario conocer la opinión de las personas mayores al respecto para establecer posibles medidas adicionales a las ya tomadas, o para profundizar en nuevos elementos de mejora sobre estos elementos urbanos.

En este apartado la información recogida a través del grupo de debate de Arredondo, las aceras y las calles del municipio, se valoran de forma negativa ya que se hace explícita la necesidad de ampliar las zonas peatonales y aceras con el fin de mejorar la movilidad y seguridad ciudadana.

"no hay aceras para peatones".

"(...) Tienes que ir por la carretera, por la valla".

"No hay aceras por dentro del pueblo"

"Para una cosa que vayas con un carrito o con una silla de ruedas es imposible ir de un extremo al otro del pueblo sin salirte, vamos que tienes que ir por la carretera"

Pasos de peatones, tráfico y semáforos.

Los pasos de peatones es otro de los aspectos que preocupan a las personas mayores como peatones, bien sea por la situación y adecuación de los pasos de peatones, así como un número insuficiente en el perímetro del pueblo. Hay que tener en cuenta, que si no de forma absoluta pero sí de forma proporcional, los atropellos, las dificultades de movilidad con respecto al tráfico y otra serie de cuestiones afectan en gran medida a este grupo de personas.

En este caso, las personas mayores del municipio de Arredondo han destacado la importancia de ampliar el número de badenes dentro de la localidad con el fin de disminuir la velocidad de los vehículos y motos y, por tanto, repercutiendo en la seguridad de los ciudadanos.

"(...) En la entrada del río Asón, en esa recta que baja ahí pues yo ya he sentido a gente de decir que tenían que poner ahí un salto o un badén o algo porque baja la gente ligera".

Edificios Públicos.

En cuanto a la accesibilidad de los edificios públicos, no cabe duda que estos deben ser lo más accesibles posibles para las personas con diversidad funcional, personas con capacidades diferentes, etc. También lo deben ser con las personas mayores, deben ser accesibles tanto física como cognitivamente, y permitir que el acudir a estos centros no sea un momento delicado y complejo para la vida de las personas con capacidades diferentes.

En la localidad de Arredondo, las personas mayores participantes en el grupo de debate, ha manifestado una valoración positiva de los mismos, puesto que en la actualidad se está llevando a cabo la rehabilitación y eliminación de barreras arquitectónicas del edificio que engloba el telecentro, biblioteca y ayuntamiento.

Cap. 6 Transporte.

El capítulo de evaluación de la amigabilidad del municipio relacionada con el transporte se centra en el transporte público existente y en la experiencia como conductores y conductoras.

Transporte Público.

El grupo poblacional formado por las personas mayores, como bien es sabido, es un tipo de colectivo que por multitud de circunstancias presenta factores muy heterogéneos. Esa heterogeneidad se traslada de forma clara al uso de los medios de transporte. A medida que avanza la edad de la persona, los diferentes medios utilizados van conllevando algunos problemas para su uso de forma efectiva, cómoda y segura. Por ejemplo, diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc., hacen que algunas personas mayores sigan utilizando el vehículo propio o bien se decanten por el transporte público.

De ahí surge la importancia y la necesidad marcada por la OMS de estudiar esta área específica y su situación con respecto a la población de personas mayores del municipio de Arredondo.

En este caso, en un primer acercamiento, se puede decir que la valoración que las personas mayores participantes hacen del servicio público de transporte en el municipio es positiva en cuanto a la frecuencia aunque destacan que los horarios de salida del municipio y llegada al mismo deberían estar más espaciados en el tiempo para alcanzar su máxima utilidad. Sin embargo, las cuestiones informativas y de infraestructura se valoran de forma negativa.

"(...) no hay un sitio concreto para esperar, como por ejemplo una parada de autobús con su tejavana, o un mínimo. No está señalizado donde se coge el autobús (...)"

"(...) esta marquesina no haría más servicio en el cruce de allí (Cruce de Asón: en la actual parada de autobús) que aquí"

No hay autobuses adaptados para personas con diversidad funcional y/o movilidad reducida.

"Eso es otra de las cosas que haber si lo tienen en cuenta. Va a Santander, mueves tú, pues no te da tiempo, si vas a Valdecilla por la mañana a consultas pero no te da tiempo a comprar nada. Yo he ido a Santander y me ha coincidido y a la 13.10 ale, que sale el autobús. Pues has ido a Santander y no has hecho nada, ¿A qué has ido a Santander? Pues no has hecho nada. Estamos peor porque antiguamente salía de Santander para acá a las 17.00, llegaba aquí a las 18.00h, pues ya pues bueno".

"El que va a Santander sale a las 9.20h y vuelve a las 14.00h"

En cuanto a las cuestiones informativas las personas participantes ponen de manifiesto falta de información de los horarios de los autobuses en algún punto de municipio siendo esta información de fácil lectura.

"(...) Lo lógico es ponerlo en letra grande para los mayores porque yo que llevo gafas en el que tienen en Ramales es que no lo ves, ni con una lupa ves el horario".

"Poner algún anuncio, hacerlo saber o algo".

Taxi.

En cuanto a los taxis en el municipio de Arredondo se hace hincapié en la inexistencia del servicio.

No hay servicio de taxi en el municipio.

Cap. 7 Vivienda.

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, pero además es especialmente relevante para el segmento de personas mayores. Esta población es la que en mayor medida experimenta problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc.) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esa situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de capacidad financiera, por falta de ayudas económicas, o por la propia comunidad de vecinos/as.

El área de vivienda, por otro lado, debe entenderse también de manera significativa atendiendo a la propia infraestructura del hogar para aquellas situaciones en las que las limitaciones de las personas, derivadas de un empeoramiento del estado de salud, o que por situaciones de mayor dependencia pudieran emerger, suponen una necesidad imperante de llevar a cabo reformas en el hogar para adaptar la vivienda a estas situaciones.

La falta de accesibilidad a la vivienda provoca diferentes situaciones perjudiciales y contrarias a los parámetros de calidad de vida para las personas mayores. Uno de estos perjuicios es que esta accesibilidad inadecuada provoca que las personas mayores afectadas no puedan realizar alguna actividad con total normalidad. Por tanto, un análisis de la condición y posible mejora de la situación de las personas mayores debe estructurarse, entre otras dimensiones, sobre indicadores relativos a la vivienda.

En este sentido, es primordial la capacidad de respuesta que ante estas situaciones tenga el Municipio, dando a conocer y publicitando las medidas llevadas a cabo y las posibles ayudas que pudieran ponerse en marcha.

Esta área de trabajo, trata de reflejar la percepción que tiene la población mayor sobre diversos aspectos relacionados con la vivienda: desde la valoración de diversas situaciones de accesibilidad, necesidades de adaptaciones, hasta el conocimiento de las políticas de ayuda a la vivienda puestas en marcha, etc.

Accesibilidad de las viviendas y Reformas.

En cuanto a esta área las personas mayores de Arredondo consideran que cada cual adapta la vivienda en función de sus necesidades reconociendo ciertas barreras arquitectónicas en su propio domicilio que dificultan el desarrollo de las actividades de la vida diaria, en la actualidad o en el futuro próximo.

El 33% de las personas participantes manifiestan que las viviendas en las que viven no son de su propiedad, es decir, viven en alquiler, lo que supone una dificultad añadida a la hora de adaptar la vivienda en función de sus necesidades.

"Cada uno se arregla como puede"

"Hay que subir las escaleras porque de ascensor nada"

"Bueno, cada uno lo que ha podido. Lo que hemos podido pues lo hemos arreglado".

Conocimiento de las ayudas para las reformas.

Cuando se les pregunta por el conocimiento de las ayudas económicas para realizar adaptaciones en la vivienda existe desconocimiento por todos los participantes, negando su existencia.

"Yo es que creo que no hay ayudas, no hay".

Otras opciones para vivir.

En lo relativo a otras opciones para vivir, manifiestan y señalan de forma unánime la necesidad de centros de día y residencias no solo en la localidad o municipio sino en toda la Mancomunidad del Alto Asón. Manifiestan el deseo de mantenerse en la comunidad con sus vecinos y vecinas y no tener que romper con el entorno más cercano por lo que consideran necesario ampliar los servicios de ayuda a domicilio y la construcción de un centro de día con el fin de poder mantenerse el mayor tiempo posible en su domicilio con calidad de vida.

"Si lo echarían a andar iban ahí las personas mayores, pasaban la tarde o..."

"Otra cosa igual que nos haría falta. ¿No te lo parece? Una residencia o una... Ahí arreglaron ese cuartel de los guardias, que yo me he criado allí al lado. Pues mira que altura hay, como cuatro plantas. Gastaron mucho en arreglarlo y lo han dejado a medias. ¿Pues qué servicio presta eso ahí? Ese dinero ahí perdido sin..."

"Eso si te gustan las residencias. A mí particularmente prefiero que haya un buen servicio municipal para que te puedan atender en tu casa"

"Haría falta que se quedara más tiempo"

"(...) Necesitarían más horas de la ley de dependencia que han bajado y de las de ayuda a domicilio pues también".

Cap. 8 Respeto e Inclusión Social.

El respeto y la inclusión social son dos términos que cuentan con elementos de unión, ya que un buen nivel de inclusión social genera sensación de respeto social hacia las personas mayores.

Es preciso, que desde el conjunto de actores implicados en un municipio se trabaje a favor de conseguir potenciar un concepto e idea sobre las personas mayores que ayude a entender y a configurar bajo el mismo prisma qué es envejecer y cómo debemos hacerlo. Ampliando el conjunto de acciones destinadas a personas mayores a lugares y espacios compartidos con otras generaciones.

Que las personas mayores de un municipio tengan una sensación de ser respetadas por el resto de la ciudadanía es clave para generar espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad. Esta percepción puede venir dada por la experiencia personal de cada individuo en función de los espacios de relación social en los que de forma más clara estén inmersos cotidianamente, o incluso puede observarse a través de la ausencia de los mismos, como elemento generador de exclusión y marginación social.

En este caso, se trata de reconocer posibles situaciones de riesgo para las personas mayores, evitando entornos poco incluyentes en los que la edad, el hecho de ser mayor, sea la variable fundamental para que generen espacios de exclusión de cualquier tipo.

No cabe duda que las personas mayores en las sociedades actuales, en muchas ocasiones no son respetadas, no son tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones que les afecten y además son estigmatizadas y etiquetadas como personas que no tienen capacidad de aportar utilidades al entorno social actual.

En términos generales, las personas mayores participantes en el grupo de debate se consideran respetadas en el municipio en el que viven aunque señalan que no se les pone en valor de forma pública y/o directa.

"Pues no nos enteramos, igual si nos respetan nos respetan mucho pero no nos enteramos".

Cap. 9 Participación Social.

Es interesante conocer otra de las áreas clave para observar la amigabilidad de un municipio con las personas mayores, y en este caso tiene que ver con la expresión del interés que tienen las personas de más edad de Arredondo por participar en las distintas actividades que se le ofrecen desde las alternativas de las esferas públicas y privadas del municipio.

En cuanto a la valoración de las actividades ofrecidas en el municipio para la población mayor suele ser bastante negativa, principalmente señalando la escasa participación en ellas.

"En los talleres de mujeres, el año pasado a pilates, veníamos 4. Y en los de manualidades había más gente pero no superaban las 8 personas".

"Yo llevo viniendo muchos años y yo nunca he visto más de tres- cuatro, tres- cuatro. Cuando no, este y yo solos".

"Ves lo que está pasando aquí ahora que no ha venido nadie pues exactamente igual".

Cap. 10 Comunicación e Información.

Indudablemente, la forma en que se proporciona la información, la información en sí misma, su calidad, su estructura y su formato es un elemento fundamental para incentivar la participación e inclusión social de las personas mayores del municipio.

En una sociedad en la que la realidad de la comunicación e información está desarrollándose de forma evidente mediante medios integrados en las nuevas tecnologías, la utilización y manejo de estos medios por parte del segmento de población mayor es un elemento que las administraciones públicas tienen que observar y estudiar, con el fin de evitar situaciones de marginación y exclusión al respecto.

No hay integración, ni participación sin contar con mecanismos que acerquen la información a la ciudadanía, y en este caso, es necesario acudir a aquellos elementos comunicativos que son más útiles y manejables para las personas mayores, los cuales harán que este grupo impulse su participación cívica y social dentro del municipio. Sin duda, no hay lugar a la participación si no existen personas informadas, clave por tanto para desarrollos participativos más complejos y ambiciosos.

Un primer aspecto fundamental para posibles desarrollos de políticas comunicativas e informativas por parte de la administración municipal, es conocer cómo de informados/as se consideran y perciben que están las personas mayores de nuestro municipio. Se trata de un indicador que permite de una forma clara sondear posibles carencias y situaciones de vulnerabilidad, y que pueden generar situaciones no deseables en las personas mayores.

Hay que tener en cuenta que la falta de información de lo que ocurre en el municipio, puede ser de alguna manera, una forma de detectar situaciones en las que otro tipo de informaciones no lleguen de forma correcta a las personas mayores, bien sea de tipo sanitario (desconocimientos de campañas para mejorar la salud de las personas mayores, por ejemplo), económico o social, entre otros muchos aspectos.

En este sentido, las personas mayores del municipio de Arredondo señalan de manera unánime la necesidad de que se les forme en nuevas tecnologías a través de cursos de iniciación y talleres prácticos.

"Eso estaría bien, un poquito poner al día en las nuevas tecnologías"

"Y para dentro de cuatro días todo. Mira os voy a contar sin más historias. Para solicitar una subvención necesitamos presentar un certificado de hacienda de estar al corriente de pagos. Nosotras antes bajabas a Laredo y en hacienda pedías el certificado y te lo daban.

Tardabas 5 minutos. Ayer mi compañera y yo estaríamos uno hora y pico por internet porque hay que hacerle con la firma digital y todo eso. Conclusión que llegamos al certificado y el certificado lo tenemos pero no sabemos dónde está porque a la hora de

imprimirle no nos aparece. Algún fallo habrá pero claro si yo tengo a una chica allí que me dice: Este es el fallo pero como no lo sabes pues ahí está colgado que no se sabe dónde está. Pues ahí tendremos que pasar otra hora. Vas allí te lo sacan, te lo imprimen, te lo dan y ya está. Y, sin embargo, de esta otra manera pues.... Yo reconozco que no estamos muy puestas en el tema pero claro es que al final tienes que estar en tantas cosas que es muy complicado"

"Bueno para el que no sabe lo primero enseñarle, que la gente mayor aprenda a usar las nuevas tecnologías".

"Hombre a base de machacar seguro que aprendemos, algo vamos apañando".

"Lo ideal sería que a la gente se le enseñara, talleres para entrar y manejar internet pero eso es como todo o lo haces todos los días o de una semana para otra se te olvida".

Se valora de forma positiva el hecho de que se ofrezcan alternativas a las nuevas tecnologías para poder llevar a cabo acciones de la vida cotidiana.

"Yo algo entiendo pero prefiero el teléfono y el contacto humano, de forma directa con una persona mejor que con una máquina o con internet. Es que no nos gusta a los mayores".

"(...) Nos vamos acostumbrando pero el tú a tú debería funcionar mucho más"

Por otro lado, señalan la necesidad de poner a su disposición un lugar donde poder obtener información y/o ayuda para realizar cuestiones básicas de la vida diaria.

"Pero vamos a ver ¿Dónde te informas, dónde vas a informarte? Hace falta un sitio donde poder ir a informarte".

"Por eso estaría bien que hubiese una persona que se dedique a eso. Por ejemplo: para solucionar los problemas a las personas mayores"

Que te vayas y le puedas decir: mira a ver este papel.

Por último destacar la importancia que las personas mayores otorgan a la necesidad de recibir una buena señal de internet, línea telefónica y televisión como prioridad en las distintas localidades del municipio.

"Las nuevas tecnologías yo por ejemplo con mis hijos, con internet que se supone que aquí llegan 4 Gigas o no sé qué o megas o no sé qué o no sé cuánto y no llega y por más que se lo dices a movistar que dentro de que no llega es la que mejor llega. Como a ellos les consta que llega no sé cuánto pues ahí te quedas pero te pones a trabajar en una hora un poco punta y no puedes acabar te quedas colgado".

Cap. 11 Trabajo y Participación Ciudadana.

La participación asociativa de las personas mayores, acción ya considerada por las Naciones Unidas, a través de la Organización Mundial de la Salud, como relevante para mejorar la calidad de vida y la propuesta de un envejecimiento activo de la población, con lo que propone la potenciación de políticas públicas incentivadoras de la participación de las personas mayores en diferentes ámbitos de la vida pública, entre ellos el ámbito asociativo, es un pilar fundamental.

Por lo que se refiere a esta área de trabajo para las personas mayores de 60 años del municipio se pone de manifiesto el deseo de poder desempeñar un trabajo a tiempo parcial como persona jubilada sin infringir la ley.

"Y el trabajo del jubilado, ni siquiera tres horas existe. Que también nos apañaría. Pues decir, tres horitas trabajo, en algo que me gusta y ya está. La ley, no, va por otro lado".

En el grupo de debate se constata una valoración positiva de las acciones llevadas a cabo por la asociación de mujeres existente en el municipio, pero haciendo hincapié en que el mayor problema es la falta de participación de los vecinos y vecinas de la localidad.

Cap. 12 Servicios de Salud y Servicios Sociales.

Servicios de la Salud y Servicios Sociales.

Las personas participantes valoran de forma positiva los servicios de la salud y los servicios sociales del municipio aunque se destaca la importancia de ampliar el Servicio de Ayuda a Domicilio por considerarlo insuficiente para que las personas de más edad puedan mantenerse en su domicilio con unos cuidados adecuados, mejorando su calidad de vida.

"La verdad es que de eso no andamos mal"

"No hay listas de espera..."

"(...) Necesitarían más horas de la ley de dependencia que han bajado y de las de ayuda a domicilio pues también"

"Es que eso tiene que ir en función de lo que cada uno necesite, no con un tiempo estipulado"

"(...) pero muy poco tiempo porque para cuando llegan, no les da tiempo ni a estar (...)"

Además, se valora de forma muy positiva el servicio prestado por la farmacia del municipio ya que evita el traslado de las personas en la medida de lo posible.

"Te lo sube él mismo o lo sube con el panadero, con el pescadero o con quien sea".

Cap. 13 Resumen indicadores de amigabilidad.

En este apartado, se pretende identificar de forma visual alguna de las opiniones de menor y mayor amigabilidad que las personas mayores del municipio de Arredondo han expresado a través del grupo focal desarrollado en el municipio.

De este modo, el informe de amigabilidad se resume en un cuadro dividido por las principales áreas analíticas y en el que se especifican algunas necesidades de mejora relevantes sobre cada una de ellas, así como alguna de las medidas de mejora que pueden desarrollarse para impulsar la amigabilidad del municipio de Arredondo con las personas mayores.

Tabla 13.1 Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión de Espacios al Aire Libre y Edificios.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS	<p>Zonas de paseo</p> <p>Bancos para sentarse en zonas de paseo.</p> <p>Zonas verdes y Río.</p>	<p>Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear por las personas mayores. Zona especificada: - Carretera de Asón.</p> <p>Instalación y/o redistribución de bancos para sentarse en zonas de frecuente uso. Zona especificada: - Carretera de Asón. - Desde el cruce de Arredondo al portillo la Sía.</p> <p>1) Limpieza del río Bustablado y zonas verdes del municipio.</p> <p>2) Instalar más contenedores en el perímetro del municipio para reciclar plásticos y vidrios.</p>

CALLE Y ACERAS	Aceras.	<p>Construcción de aceras. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fuera de la carretera general. <p>Eliminación de barreras arquitectónicas. Eliminar desniveles y rebajar zonas de paso, sobre todo en la carretera general que es donde más aceras hay.</p>
	Caminos/Carreteras.	<p>Acondicionamiento y mantenimiento de las carreteras y caminos para facilitar su uso en condiciones climatológicas adversas.</p>
EDIFICIOS PÚBLICOS	Locales públicos	<p>1) Se valora de forma positiva los locales cedidos por el ayuntamiento para el uso y disfrute de los vecinos y vecinas de la localidad. (Sala multiusos y gimnasio municipal).</p> <p>2) Se valora de forma positiva la rehabilitación y eliminación de barreras arquitectónicas que actualmente se están llevando a cabo en:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - Ayuntamiento. - Telecentro. - Biblioteca.
SEÑALES DE TRÁFICO Y PASOS DE CEBRA	Pasos de Cebra y Badenes		<p>Poner más badenes para evitar zonas peligrosas y regular la velocidad de los vehículos. Zona Especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En la entrada del río Asón.

Tabla 13.2. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Transporte.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE	AUTOBÚS	<p>Servicio de transporte público.</p> <p>Rutas y horarios.</p> <p>Transporte adaptado</p> <p>Parada de autobús.</p>	<p>Valorar la adaptación, separando la hora de salida y llegada del autobús del municipio.</p> <p>Folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidas las rutas y los horarios.</p> <p>Contrato de autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.</p> <p>1) Señalizar la parada de autobús. (Carretera general y Cruce carretera Asón)</p> <p>2) Mover la marquesina de lugar dándole utilidad. (Plaza- Parada del cruce Asón)</p>

	TAXI	Servicio de taxi.	No existe servicio de taxi a pesar de haber licencias en el municipio.
--	------	-------------------	--

Tabla 13.3. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Vivienda.

VIVIENDA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	ACCESIBILIDAD	Viviendas con barreras arquitectónicas (Baños no adaptados, escalones en la entrada, escalera de acceso al dormitorio...)	Adaptación de la vivienda en función de las necesidades.
	AYUDAS E INFORMACIÓN	<p>Ayudas financieras para adaptación de la vivienda.</p> <p>Plazos cortos y requisitos complicados para la concesión de estas ayudas económicas.</p> <p>Ayudas financieras para personas mayores de 60 años en la adquisición de viviendas.</p>	<p>Información de las ayudas financieras para la adaptación de la vivienda a través de asambleas abiertas implicando a las juntas vecinales y asociaciones del municipio.</p>

	OTRAS FORMAS DE VIVIENDA	Residencia y Centro de Día. S.A.D (Servicio de Ayuda a Domicilio)	Valorar construcción de Centro de día y/o Residencia en la zona. Aumento de plazas en el Centro de Día. Dotar a este recurso tan necesario de más presupuesto para que pueda ampliarse el tiempo y el número de personas beneficiarias, facilitando que las personas puedan seguir viviendo en el domicilio habitual con calidad de vida.
--	-----------------------------	--	---

Tabla 13.4. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Respeto e Inclusión Social.

RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<p>Estereotipos y Empoderamiento</p> <p>Toma de decisiones.</p>	<p>Realización de actividades en las que las personas mayores sean las protagonistas e incluyan a personas más jóvenes.</p> <p>Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.</p>

Tabla 13.5. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Participación Social.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
PARTICIPACIÓN SOCIAL		<p>Actividades intergeneracionales.</p> <p>Variedad de actividades y frecuencia.</p>	<p>Transmitir y recuperar tradiciones de la zona (Bailes regionales, instrumentos musicales, danzantes, vestidos tradicionales, juegos...).</p> <p>Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.</p> <p>Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades.</p>

Tabla 13.6. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Comunicación e Información.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN		<p>Cobertura telefónica, internet y televisión.</p> <p>Uso nuevas tecnologías.</p> <p>Información y medios informativos.</p>	<p>Mejora de la infraestructura con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.</p> <p>1) Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita médica, DNI, Cajero automático, multas...).</p> <p>2) Mantener alternativas para las gestiones básicas. (Contacto directo, llamadas telefónicas...)</p> <p>Habilitar una oficina de atención al ciudadano mayor para ayudarles en la gestión de solicitudes, informales y asesorarles.</p>

			<p>Instalar puntos de información a todos los barrios del municipio para que los ciudadanos se encuentren más informados.</p> <p>Información de fácil lectura.</p>
--	--	--	--

Tabla 13.7. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Empleo y Participación Ciudadana.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
EMPLEO Y PARTICIPACION CIUDADANA	EMPLEO	Oportunidades de empleo para personas mayores de 60 años.	Poder desempeñar trabajos a tiempo reducido como persona jubilada.
	ASOCIACIONISMO	Asociaciones.	Se valora de forma positiva la asociación de mujeres del municipio a través de la cual se desarrollan actividades de ocio y formativas.
	VOLUNTARIADO	Reconocimiento Social	Aumentar el reconocimiento social de las personas que participan de forma voluntaria en actividades del municipio.

Tabla 13.8. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Servicios Sociales y de la Salud.

	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	SERVICIOS DE LA SALUD	<p>Se valora de forma positiva los servicios sanitarios.</p> <p>Infraestructura informática.</p>	<p>Mejorar la infraestructura informática para poder solicitar citas a especialistas evitando la necesidad de movilidad de las personas.</p>
		<p>Concepto y Funciones de los Servicios Sociales.</p> <p>Soledad y aislamiento.</p>	<p>Ofrecer información explicativa, de fácil comprensión, sobre las funciones básicas de los Servicios Sociales.</p> <p>Prevenir situaciones de soledad y aislamiento potenciando redes de apoyo.</p>

SERVICIOS
SOCIALES

En general, se hace una valoración positiva de los
Servicios Sociales de Atención Primaria.

Agradecimientos:

A todas aquellas personas que han colaborado directa o indirectamente en la detección y propuestas de mejora para conseguir que Arredondo se convierta en un municipio más amigable con las personas mayores.

Y especialmente a todas aquellas personas que han participado en el grupo focal: Personas mayores de Arredondo y Bustablado y Asociación de Mujeres “La Capital del Mundo”.