

# DIAGNÓSTICO DE LA AMIGABILIDAD DEL MUNICIPIO DE **SOBA** CON LAS PERSONAS MAYORES

SEPTIEMBRE 2019.



## Índice de contenido.

Cap. 1 Presentación: Soba Amigable con las Personas Mayores	Pág. 3
Cap. 2: Descubriendo el territorio. Descripción del municipio.	Pág. 6
Cap. 3: Cuestiones previas y metodología.	Pág. 13
Cap. 4: Aspectos generales de la amigabilidad del municipio de Soba con las personas mayores.	Pág. 18
Cap. 5: Espacios al aire libre y edificios.	Pág. 19
Cap. 6: Transporte.	Pág. 22
Cap. 7: Vivienda.	Pág. 24
Cap. 8: Respeto e Inclusión Social.	Pág. 27
Cap. 9: Participación Social.	Pág. 28
Cap. 10: Comunicación e información.	Pág. 29
Cap. 11: Trabajo y participación ciudadana.	Pág. 31
Cap. 12: Servicios sociales y salud.	Pág. 32
Cap. 13: Resumen cuadros amigabilidad.	Pág. 33

## *Cap. 1 Presentación: Soba Amigable con las Personas Mayores.*

La Red Mundial de Ciudades y Comunidad Amigables con las Personas Mayores es un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destinado a crear entornos y servicios que promuevan y faciliten un envejecimiento activo y saludable.

El IMSERSO, desde el 2012, a través de un Convenio de Colaboración con la OMS, es el organismo encargado en España de promocionar y apoyar este proyecto, impulsando y coordinando la creación de una Red Española de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, ofreciendo asesoramiento y facilitando el proceso de adhesión a la Red a las corporaciones locales interesadas.

Es el Gobierno de Cantabria, a través de la Dirección General de Política Social, quien toma la iniciativa y ha promovido el “Programa de Buen Trato y Promoción de Territorios Amigables con las Personas Mayores” en la Mancomunidad del Alto Asón, Mancomunidad de los Valles de San Vicente, Mancomunidad de Liébana y Peñarrubia y Laredo.

Dentro de la Mancomunidad del Alto Asón se encuentra el municipio de Soba el cual ha mostrado voluntad e interés por formar parte de la “Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores”. Por tanto, aprobó en pleno municipal, el día 26 de abril de 2018, la adhesión e incorporación del ayuntamiento a la Red.

Posteriormente, se llevó a cabo el trámite de adhesión con el IMSERSO, siendo coordinadora con este organismo la Trabajadora Social de Servicios Sociales de Atención Primaria de la Mancomunidad del Alto Asón y ejecutada el día 8 de junio 2018. Puede ser consultada en el siguiente enlace:  
<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/network/soba/>



## Soba



Committed To Becoming More Age-Friendly

Soba

Spain

City population: 1207

37.11 % over 60

Joined Network in 2018

Print this page

El Ayuntamiento de Soba cuenta con una red de servicios centrados en las personas mayores, entre los que se encuentran: - Programa de Apoyo a las Personas en situación de Dependencia, Servicio de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia domiciliaria. Los dos últimos, vigentes desde hace más de 20 años. Estos programas tienen como fin último fomentar la permanencia en su domicilio con una mejor calidad de vida. - Homenaje anual a la persona de mayor edad del Ayuntamiento. En el mes de marzo, se homenajea a la mujer de mayor edad por su trayectoria de vida. - Cesión de locales municipales, ubicados en distintos pueblos, para facilitar y fomentar la participación y las relaciones interpersonales de los/as vecinos/as. - Programa de dinamización para las personas mayores desde el que se promueven y difunden excursiones de uno o varios días y actividades para las fiestas locales. - Los/las vecinos/as de los pueblos a través de las distintas asociaciones realizan actividades como: taller de entrenamiento de la memoria, tai-chi, pilates, costura y manualidades. - Desde el Ayuntamiento y en colaboración con distintas asociaciones se fomenta y mantiene las tradicionales marzas a través de las cuales existe una participación intergeneracional que, además, une a todas las localidades del municipio. Desde otras áreas municipales: - A partir de este año se harán mejoras en los edificios públicos de uso común para la accesibilidad de los/las vecinos/as. - Se han mejorado las carreteras y caminos con el fin de facilitar la comunicación de los/las vecinos/as que viven en los distintos pueblos.

Un territorio amigable con las personas mayores es aquel que diseña y reorganiza las políticas, los servicios y las estructuras tanto físicas como sociales de la comunidad para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

En cuanto a la metodología que se utiliza en este programa, se trata de un modelo de "abajo hacia arriba" en el que resulta fundamental la participación activa de las personas mayores en todo el proceso, junto con la experiencia de profesionales, asociaciones, proveedores de servicios públicos, comerciales y de voluntariado que puedan proporcionar una visión más completa de los puntos fuertes y débiles del entorno con las personas mayores.

Destacar que, en las comunidades amigables con el envejecimiento, las políticas, los servicios y las estructuras relacionadas con el entorno físico y social de la comunidad se diseñan y reorganizan para apoyar y permitir a las personas mayores vivir dignamente, disfrutar de una buena salud y continuar participando en la sociedad de manera plena y activa.

Por ello, prima como objetivo principal en la primera fase, conocer a través del “Protocolo de Vancouver”, las necesidades sentidas por parte de las personas mayores y de los diferentes agentes, profesionales y movimientos asociativos que existen en Soba, conociendo su percepción y visión de qué pasos consideran óptimos para mejorar el bienestar de las personas mayores y de su comunidad

**Tabla 1.1 Fases del proyecto de amigabilidad propuesto por la OMS.**

Fases	Objetivos	Duración
<b>Planificación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Desarrollo grupos focales.</li> <li>2) Elaboración informe (necesidades y propuestas de mejora).</li> <li>3) Elaboración plan de acción.</li> <li>4) Identificación de los indicadores</li> </ol>	1-2 años
<b>Ejecución</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ejecución del plan de acción</li> <li>2) Seguimiento de los indicadores</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medición de los progresos.</li> <li>2) Identificación de los éxitos y las deficiencias persistentes.</li> </ol>	3-4-5 años
<b>Mejora Continua</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Planificación</li> <li>2) Ejecución.</li> <li>3) Evaluación.</li> </ol>	6-10 años

---

## *Cap. 2 Descubriendo el territorio. Descripción del Municipio.*

---

### 1. Características geográficas y físicas.

Es un valle y municipio de la comunidad autónoma de Cantabria (España), situado en los siguientes límites: al Norte, Ramales de la Victoria, Arredondo y valle de Ruesga. Al Sur, la Merindad de Montija y Espinosa de los Monteros, todos en la provincia de Burgos. Al Este, Lanestosa y Carranza, en la provincia de Vizcaya y al Oeste, San Roque de Riomiera. Siendo el tercer mayor municipio en extensión de Cantabria, ocupa una extensión de 214,16 km<sup>2</sup> que alberga importantes bosques de hayas, robles y encinas.

Se cuenta con escasa o nula documentación escrita de la época romana y de las primeras comunidades de la Edad Media. La documentación más importante es la del siglo XIII, con los linajes de los Ezquerro de Rozas y los Zorrilla, que más tarde se van a vincular a la familia castellana de los Velasco. Esta familia tuvo el señorío de Soba a partir de 1300, privilegio que otorgó el rey Fernando IV.

A finales del siglo XIV, Soba fue incluida en la Merindad Mayor de Castilla la Vieja. Hubo grandes enfrentamientos entre las dos familias. En 1473 Enrique IV nombró Condestable de Castilla a Pedro Fernández de Velasco que ya tenía el señorío de Medina de Pomar, Briviesca y Frías.

Hasta 1822 en que hubo un proceso de modernización del Estado, el valle estuvo dividido administrativamente en entidades de pequeño tamaño llamadas concejos, que eran administradas por regidores, diputados, montaneros y coxedores (que recaudaban los impuestos). Los antiguos concejos han derivado en las actuales juntas vecinales que con un total de veintisiete componen el actual municipio de Soba.

Mostramos el documento de dotación al monasterio de San Andrés de Asia (hoy Aja), en el que el presbítero Cardelio lega a la Iglesia todos sus bienes, entre ellos el propio monasterio, la propia villa de Asia (hoy Aja) y su molino en Soba.

## 2. Demografía y Población.

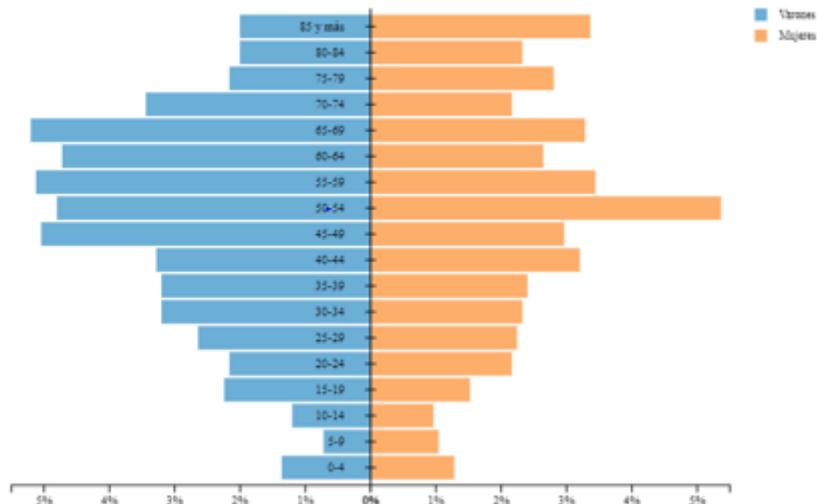
- La población del Municipio de Soba cuenta con un total de 1193 habitantes. (*datos obtenido del INE 2018*.)

**Tabla 2.1 Resumen total de habitantes del Municipio de Soba.**

Localidad	Habitantes	Mujeres	Hombres	Distancia (KM)*
Aja	35 hab.	12	23	1,3 km
Asón.	13 hab.	5	8	8,3 km
Astrana.	37 hab.	21	16	4 km
Bustancillés.	22 hab.	9	13	3,5 km
Cañedo.	40 hab.	15	25	5,1 km
Fresnedo.	31 hab.	15	16	6,5 km
Hazas.	54 hab.	28	26	2,7 km
Herada.	82 hab.	37	45	9,7 km
Incedo.	22 hab.	9	13	4,9 km
Lavín.	57 hab.	23	34	3 km
Pilas.	10 hab.	4	6	5,5 km
El Prado.	14 hab.	6	8	11,1 km
Quintana.	66 hab.	30	36	3,8 km
Regules.	55 hab.	23	32	2,9 km
Rehoyos.	16 hab.	4	12	4,5 km
La Revilla.	28 hab.	12	16	4,5 km
Rozas.	96 hab.	47	49	4,8 km
San Juan	95 hab.	47	48	6,7 km
San Martin.	77 hab.	36	41	3,1 km
San Pedro.	71 hab.	31	40	4,1 km
Sangas.	27 hab.	13	15	2,7 km
Santayana.	30 hab.	13	17	2,9 km
Valcaba	13 hab.	4	9	5,1 km
Valdicio	83 hab.	34	49	40,7 km
Veguilla (Capital)	49 hab.	21	28	
Villar.	69 hab.	29	40	2,7 km
Villaverde.	36 hab.	16	20	2,9 km
<b>Municipio</b>	<b>1193 hab.</b>	<b>531</b>	<b>662</b>	

\* Km: Se refiere a la distancia desde los distintos pueblos a la capital del municipio, Veguilla. (Los datos demográficos por localidad han sido obtenidos del INE 2018.)

- Pirámide poblacional:



22/01/2018

La **pirámide poblacional** del municipio de Soba presenta una estructura regresiva por lo que:

- Los intervalos con más población son los comprendidos entre los 50-54 años siendo superior el número de mujeres que de hombres en este rango.
- El 37,11% de la población de Soba es mayor de 60 años.
- El número de mujeres es destacablemente inferior al de hombres mayores de 60 años, 202 mujeres y 246 hombres.
- La tasa de envejecimiento de la población de Soba, a fecha de 15/10/2018, se sitúa en 30,84%, superior a la tasa de envejecimiento de Cantabria que se sitúa en 23,58%. También se sitúa muy por encima de la tasa de envejecimiento nacional 19%.
- La tasa de envejecimiento de la población es superior en varones (29,58%) que en mujeres (28,53%).

Atendiendo a estos datos resulta necesario que exista una mayor implicación de los servicios destinados a las personas mayores, ya que existe un alto porcentaje de población mayor de 60 años en el municipio de Soba con unas demandas y unas necesidades que atender, buscando su bienestar y su calidad de vida.

**Tabla 2.2 Tabla resumen habitantes mayores de 60 años en Soba.**

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
60-65 AÑOS	51	31	91
65-70 AÑOS	60	41	101
70-75 AÑOS	58	26	84
75-80 AÑOS	25	24	49
80-85 AÑOS	27	34	61
85 + AÑOS	27	41	68

(Datos obtenidos del INE 2018).

Como se puede observar en esta tabla el 21,50% de la población mayor del municipio de Soba se encuentra por encima de los 70 años, franja de edad en la que aumenta la posibilidad de encontrarse en una situación de dependencia, de fragilidad, en la que pueda aparecer un deterioro cognitivo...En definitiva, donde se va a necesitar una red de apoyos y recursos adecuados y amigables para dar respuesta a estas personas de más edad.

**Tabla 2.3 Estadística de Dependencia en Soba 2017.**

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
<b>PERSONAS CON PRESTACIÓN.</b>	66	19	47
<b>PECEF</b>	54	15	39
<b>TAD</b>	3	1	2
<b>SAD</b>	7	1	6
<b>CENTRO DE DÍA</b>	4	1	3
<b>RESIDENCIA</b>	2	2	0

(Datos obtenidos del ICASS 2017).

En relación a la situación de dependencia, mayoritariamente personas mayores de 65 años, en el municipio de Soba:

- El índice de dependencia en Soba es de 56,55% superior al de la Comunidad Autónoma que se sitúa en 52,89% (según el ICASS 2017).
- Este índice de dependencia de Soba es superior en las mujeres siendo el 62,61% frente a 51,84% en hombres.

- Según datos del ICASS 2017:
  - Un total de 66 personas, 19 hombres y 47 mujeres, reciben algún tipo de prestación.
  - Un total de 54 personas, 15 hombres y 39 mujeres, reciben prestación económica por cuidados en el entorno familiar.
  - Tres personas, un hombre y dos mujeres del municipio de Soba cuenta con servicio de Teleasistencia Domiciliaria.
  - Siete personas, un hombre y seis mujeres cuentan con Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Cuatro hombres y una mujer son usuarias de un centro de Día.
  - Dos hombres son usuarios de una residencia.

Estos datos reflejan que un total de 66 personas se encuentran en situación de dependencia, con derecho a prestación, y por lo tanto, vive en su domicilio con la necesidad de recibir unos recursos adecuados y que les permita tener una vida digna en su propio domicilio. Cinco personas del municipio, cuatro hombres y una mujer, acuden unas horas al centro de día y dos hombres viven de forma permanente en una residencia.

### 3. Estructura del Municipio.

Es el tercer mayor municipio en extensión de Cantabria, ocupa una extensión de 214,16 km<sup>2</sup> que alberga importantes bosques de hayas, robles y encinas. Su capital municipal se encuentra en Veguilla.

1. **Aja:** localidad que se encuentra a 610 metros de altitud sobre el nivel del mar donde se encuentra el Monasterio de San Andrés de Asia, el primero que se edificó en el valle y uno de los más primitivos de Cantabria.
2. **Asón:** localidad que se encuentra a 300 metros de altitud sobre el nivel del mar y que se encuentra a 8,3 km de la capital municipal.
3. **Astrana:** localidad que se encuentra a 627 metros de altitud. Dispone de Vía Ferrata.
4. **Bustancillés:** localidad que se encuentra a 409 metros de altitud sobre el nivel del mar.

5. **Cañedo:** la localidad se encuentra a 560 metros de altitud sobre el nivel del mar. Consta de dos barrios; Barrio de Arriba y Barrio de Abajo, estando en esta última concentrada la mayoría de la población. Sus habitantes se dedican en su mayoría a la ganadería.
6. **Fresnedo:** localidad que se encuentra a 521 metros de altitud sobre el nivel del mar y a 6,5 km de la capital municipal.
7. **Hazas:** localidad situada a 518 metros de altitud.
8. **Herada:** localidad situada a 599 metros de altitud.
9. **Incedo:** localidad situada a 329 metros de altitud.
10. **Lavín:** localidad que se encuentra a 390 metros de altitud.
11. **Pilas:** localidad situada a 400 metros de altitud.
12. **El Prado:** localidad situada a 535 metros de altitud.
13. **Quintana:** localidad que se encuentra a 510 metros de altitud. En su patrimonio cuenta con la Torre de los Velasco, también conocida como Torre de Quintana, torre-cubo gótica datada en el S.XV.
14. **Regules:** localidad situada a 188 metros de altitud. Está situada en los márgenes del río Gándara, en la parte oriental de Cantabria.
15. **Rehoyos:** localidad situada a 465 metros de altitud.
16. **La Revilla:** localidad situada a 335 metros de altitud y a 4,5 km de la capital municipal.
17. **Rozas:** localidad situada a 391 metros de altitud.
18. **San Juan:** localidad situada a 230 metros de altitud.
19. **San Martin:** localidad situada a 621 metros de altitud.
20. **San Pedro:** localidad situada a 627 metros de altitud.
21. **Sangas:** localidad situada a 440 metros de altitud.
22. **Santayana:** localidad situada a 392 metros de altitud. Su fiesta principal está dedicada a San Roque.
23. **Valcaba:** localidad situada a 520 metros de altitud.

24. **Valcició:** localidad situada a 682 metros de altitud. El poblamiento es netamente disperso, característico de la comarca pasiega. En sus proximidades se encuentra un destacado bosque de hayas conocido como Hayal de la Fernosa.
25. **Villar:** localidad situada a 370 metros de altitud. Aparecen referencias en el siglo XII de Santa Cruz en Soba como sitio, denominándose así la iglesia parroquial cuyo edificio fue construido en 1962.
26. **Villaverde:** localidad situada a 467 metros de altitud.
27. **Veguilla:** localidad ubicada justo en el centro del municipio a 330 metros de altitud. Capital municipal.



---

## Cap.3 Cuestiones previas y metodología.

---

Para la realización del informe de la amigabilidad se han realizado diversas técnicas de investigación y participación para analizar las 8 dimensiones que establece la OMS acerca de las directrices a seguir para convertirse en un territorio amigable con las personas mayores. Estas dimensiones en su conjunto establecen el punto de partida en el que se encuentra el municipio de Soba, favoreciendo la identificación de aspectos positivos, negativos y la recogida de propuestas realizadas por parte de las personas mayores y por otros agentes de la sociedad.

Las técnicas utilizadas para esta identificación de necesidades y propuestas planteadas por las personas mayores han sido las siguientes:

- 1) Realización de Grupos Focales.
- 2) Realización de Cuestionarios.
- 3) Realización de reuniones para la revisión de informes.

### **Forma de captación de las personas mayores y promoción del proyecto para lograr la participación.**

Durante los meses de enero a noviembre (2018) se realizan diversas reuniones y sesiones de presentación del proyecto a los vecinos y vecinas del municipio de Soba para ello se han mantenido con anterioridad reuniones y visitas periódicas al Ayuntamiento con el fin de obtener información y llevar a cabo el proceso de adhesión del municipio a la Red de Territorios amigables con las personas mayores. Además, se ha mantenido un contacto constante con la Coordinadora y las Trabajadoras Sociales de Servicios Sociales de Atención Primaria para obtener información sobre los servicios existentes desde los servicios sociales del municipio y agentes clave de las distintas localidades. Se propuso a la figura de la trabajadora social de Servicios Sociales de Atención Primaria como persona de contacto y colaboración con la OMS y el IMSERSO.

También se ha mantenido contacto con la Asociación de Jubilados de Soba y la persona responsable del Programa de " Envejecimiento Activo", personas especialmente interesadas en el proyecto, que lo han promocionado en su entorno y así se ha conseguido un mayor número de personas participantes.

A su vez, se llevó a cabo el reparto de información del proyecto a través de trípticos y cartelería por distintos puntos del Ayuntamiento de Soba, explicando las formas de participación del proyecto: a través de los grupos focales, reuniones no grabadas, rellenando cuestionarios, a través de entrevistas o enviando propuestas al correo corporativo del proyecto o llamando por teléfono.

El contacto telefónico con agentes clave y cartelería en puntos de información de las distintas localidades han sido mecanismos utilizados con mucha frecuencia para animar a la participación de las personas mayores en el proyecto.

## 1) Grupos Focales.

La OMS establece en sus documentos metodológicos, la participación de las personas mayores como fundamental para la elaboración, no solo de este informe de amigabilidad, sino del conjunto del proceso para que el ayuntamiento de Soba sea amigable con las personas mayores.

Cuando hablamos de Grupos Focales nos referimos a, reuniones donde los participantes, entre 8-10 personas, participan de forma voluntaria para hacer un análisis de las necesidades que se observan en el entorno y propuestas de mejora. Dicha reunión es grabada y posteriormente transcrita para analizar el discurso expresado.

Siguiendo las indicaciones del protocolo de Vancouver en el municipio de Soba, con una población total de 1193 habitantes, y, por tanto, superior a 1000 se propone:

- Un grupo de mayores entre 60- 70 años.
- Dos grupos de mayores de 70-80 años.
- Un grupo de más de 80 años.
- Un grupo de cuidadores, profesionales y proveedores de servicios.

Pero atendiendo a las características demográficas, orográficas, de dispersión de los núcleos de población, escasez de servicios, escasa cultura de participación del municipio de Soba y con el fin de favorecer la participación se han realizado las siguientes adaptaciones:

- Separar los grupos por franja de edad: Desde el protocolo de Vancouver para poblaciones entre 1000 y 5000 habitantes se propone segregar a los participantes por franjas de edad pero en Soba no se ha tenido en cuenta esta variable al formar los grupos puesto que no se cumplían requisitos.
- Número de participantes: En este caso se propone un número mínimo de 8 personas para cada grupo focal, pero en el caso de Soba, han sido grupos más numerosos atendiendo a la participación encontrada, dispersión geográfica, escasez de locales en los que realizar reuniones y dificultad de movilidad ya que no existe transporte entre núcleos urbanos.
- El estatus socioeconómico no se ha sido considerado adecuado segmentar los grupos en función del estatus socioeconómico porque en municipios y localidades con tan poca población todos los vecinos y vecinas se conocen y puede ser una barrera para la participación.
- Tiempo de desarrollo: Desde el protocolo de Vancouver se establece un tiempo estimado para el desarrollo del grupo de 2'5- 3 horas que en esta ocasión no se

ha superado por el escaso número de aportaciones (No existe cultura de participación social).

- La OMS recomienda que las personas participantes en los grupos focales y/o grupos abiertos no mantengan una relación estrecha lo que ha sido tarea imposible en el municipio de Soba ya que la escasa población de las localidades hace que todos/as los vecinos y vecinas se conozcan.

Hasta el momento se han configurado y desarrollado dos grupos focales con personas mayores del municipio de Soba. Uno en la localidad de Casatablas y otro en La Gándara, donde han participado un total de 24 personas.

**Tabla 3.1 Perfil, número y participantes de los grupos focales.**

Perfil de los grupos.	Nº de Grupos.	Nº de personas.
Grupos de personas mayores de 60 años.		
Grupo A	1	11
Grupo B	1	13
<b>TOTAL.</b>	<b>2</b>	<b>24</b>

#### **Grupo A de personas mayores de la localidad de Casatablas.**

Este grupo estuvo formado por un total de 11 personas mayores de 60 años de las cuales 8 eran mujeres y tres hombres. Dos de ellos con una edad superior a los 75 años. Duración: 1 hora y 2 minutos.

#### **Grupo B de personas mayores de la localidad de La Gándara.**

Grupo formado por un total de 13 personas mayores de 60 años de las cuales todas eran mujeres. Dos de ellas con una edad superior a 75 años. Duración: 1 hora y 10 minutos.

Las características de estas 24 personas mayores que han participado son las siguientes:

**Tabla 3.2. Características de los 3 grupos de personas mayores.**

<b>Edad</b>	
De 60- 75 años.	16,66%
75 y más años.	83,33%
<b>Sexo</b>	
Hombre.	12,5%
Mujer.	87,5%
<b>Situación Actual.</b>	
Jubilado/a.	100%
Trabajador/a. En búsqueda de empleo.	0%

## 2) Realización de Cuestionarios:

Con el fin de establecer una evaluación de la amigabilidad del municipio de Soba que permita implicar a un número más elevado de personas mayores e implicar otras localidades, además de la información recogida en sesiones de los grupos focales, donde se han establecido discursos, experiencias y aportaciones, se ha planteado la importancia de analizar determinados elementos de amigabilidad del municipio que permitan medir y evaluar de forma cuantitativa los indicadores que componen las dimensiones fijadas por la OMS. Por ello se estableció de forma paralela la elaboración y realización de un cuestionario dirigido exclusivamente a personas mayores.

El cuestionario, se divide en las ocho dimensiones del proyecto y establece un total de 60 indicadores que evalúan la amigabilidad de los pueblos, estructurado de la siguiente forma:

**Tabla 3.3. Relación de indicadores recogidos en el cuestionario según área.**

	Número de indicadores.
INTRODUCTORIAS.	4
<b>ÁREA OMS</b>	
Espacios al aire libre y edificios	15
Transporte	7
Vivienda	3
Redes y apoyo social.	7
Voluntariado, asociacionismo y participación.	6
Respeto e inclusión social.	2
Comunicación e información.	2
Servicios sociales y de la salud.	5
SATISFACCIÓN	9
<b>Total Indicadores</b>	<b>60</b>

Para el acercamiento de esta herramienta de evaluación a la población mayor de las distintas localidades de Soba se ha pensado en el contacto directo con las distintas juntas vecinales del municipio donde se han dejado varios ejemplares que no han sido rellenados por la población.

## 3) Realización de reuniones para la revisión del informe.

Tras la realización de los grupos focales, se ha realizado una transcripción, y un análisis de contenido de todo el discurso generado. Posteriormente se ha realizado el informe donde se recogen todas las necesidades y propuestas de mejora que se han planteado en la reunión. Dicho informe se ha leído en alto y se ha revisado con las personas que han participado en el grupo focal.

Esta fase de devolución de la información y revisión de lo obtenido es muy importante porque valida el criterio de los ciudadanos, genera adhesión por parte de las personas participantes y demuestra la transparencia del proceso.

Estas reuniones, si bien no han sido grabadas han permitido, en la mayoría de las ocasiones, recoger nuevas necesidades o propuestas que no habían surgido anteriormente.

Se han realizado dos reuniones de revisión del informe de los grupos focales realizados con las personas mayores del municipio. En el grupo focal de La Gándara participaron un total de 7 personas de 13 que habían participado inicialmente en el grupo focal. En la revisión del informe en Castablas participaron un total de 11 personas una de ellas nueva y no pudo asistir una persona que participó en el grupo focal por problemas de salud.

Tabla 3.4. Número de grupos y participantes en Grupos Focales y en revisión de informes.

Perfil de los Grupos.	Nº Grupos	Nº Personas	Nº de Grupos que han revisado informe.	Nº de personas que han participado en la revisión del informe.
<b>Sexo</b>				
Mujer.		21	17	
Hombre.		3	1	
<b>Grupos de personas mayores de 60 años</b>				
Grupos A y B	2	24	2	18
<b>Grupo de Profesionales.</b>				
Grupo D				
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>18</b>

---

## *Cap. 4 Aspectos generales de la Amigabilidad del Municipio de Soba.*

---

En esta introducción del análisis de la amigabilidad del municipio de Soba se muestra de forma contextual algunas valoraciones generales sobre cómo es vivir en Soba para una persona mayor desde el punto de vista de las personas participantes. Estas valoraciones serán extraídas de los grupos focales y cuestionarios.

*"Se vive muy bien pero nos faltan servicios"*

*"Está muy bien pero en cuanto te haces mayor estás muy solo tienes que buscar algún sitio donde estés más acompañado..."*

---

## Cap. 5 Espacios al Aire libre y Edificios.

---

Esta primera área, de las 8 que define la OMS para la evaluación de la amigabilidad del municipio es uno de los capítulos más extensos teniendo en cuenta el conjunto de aspectos que recoge para su valoración. Dentro de este apartado se tratan los siguientes aspectos:

- Parques y zonas verdes.
- Bancos para sentarse.
- Aceras y calles.
- Tráfico y semáforos.
- Seguridad personal.
- Accesibilidad a los edificios públicos.

### Parques y Zonas Verdes.

La información recogida a través de los grupos focales desarrollados en las localidades de Casatablas y La Gándara, con respecto a las zonas verdes y parques en Soba se valora de forma positiva por las personas mayores participantes.

### Bancos para sentarse.

En cuanto a los bancos para sentarse, en el grupo desarrollado en la localidad de La Gándara, se señala la necesidad de aumentar el número de bancos en distintas localidades del municipio de Soba ya sea por su escasez o inexistencia de los mismos.

*"En mi pueblo bancos porque encima están en cuesta y no hay ni un banco" (Lavín). (Grupo Focal de La Gándara)*

*"En Quintana tenemos dos para los del hotel" (Grupo Focal de La Gándara)*

*"En Villaverde hay dos bancos" (Grupo Focal de La Gándara)*

### Aceras y Calles.

Las calles, las aceras y otros elementos pertenecen a ese conjunto básico de condiciones que tienen que tenerse en cuenta a la hora de favorecer la movilidad y la seguridad de las personas en cualquier municipio.

Es necesario conocer las opiniones de las personas mayores al respecto para establecer posibles medidas adicionales a las ya tomadas, o para profundizar en nuevos elementos de mejora sobre estos elementos urbanos.

En este apartado la información recogida desde los grupos focales de Casatablas y La Gándara, las aceras y las calles, se valoran de forma negativa ya que en la mayoría de las localidades se señala la necesidad de ampliar las zonas peatonales y la construcción de aceras con el fin de mejorar la movilidad y seguridad de las personas que allí habitan.

*"No hay nada, está la acera allí metida que no se puede ir por ahí. Es una alcantarilla". (Grupo Focal de Casatablas)*

*"No hay aceras" (Grupo Focal de Casatablas).*

*"En los otros pueblos (no la Gándara) tienes que meterte en la cuneta si viene alguno por salvarte" (Grupo Focal La Gándara)*

*"Son carreteras secundarias, digamos que la vía principal es la de La Gándara y sí hay aceras y pasos de peatones, que los han hecho el año pasado" (Grupo Focal La Gándara)*

*"Donde no hay aceras pues hay peligro" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Que no solo es en los pueblos en Villaverde porque en la general: Hazas, Veguilla y demás no hay aceras ninguna o sea que los peatones sí que tienen peligro, vamos" (Grupo Focal La Gándara).*

## Carreteras.

En este caso, tanto en la localidad de Casatablas como en La Gándara, las personas mayores consideran de forma unánime la necesidad de acondicionar las carreteras del municipio con el fin de mejorar la movilidad de las personas entre localidades del municipio y eliminar riesgos y peligros en los desplazamientos.

*"El margen de la carretera de Rozas, tienen que arreglarle" (Grupo Focal de Casatablas).*

*"Y no parchear la carretera, porque resulta que ahora vas un poco con prisa, no te das cuenta y vas a Casatablas rodando. De toda la gravilla que han soltado (...)" (Grupo Focal de Casatablas).*

*"Han tapado los socavones que había, le han echado un poco del calabobos que le digo yo. Y claro, ha soltado. Esta toda la carretera peligrosísima. Incluso para los que vamos andando eh. A mí me da mucho miedo" (Grupo Focal de Casatablas).*

*"Que arreglen el piso por lo menos" (Grupo Focal de Casatablas).*

*"Las desviaciones de la general fatal" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Hay malas carreteras como para haber buenas aceras. Hay carreteras que son caminos en vez de carreteras" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Todas necesitan un buen arreglo". (Grupo Focal La Gándara).*

## Edificios Públicos.

En cuanto a la accesibilidad de los edificios públicos, no cabe duda que estos deben ser lo más accesibles posibles para las personas con diversidad funcional, personas con discapacidad, etc. También lo deben ser con las personas mayores, deben ser accesibles tanto física como cognitivamente, y permitir que el acudir a estos centros no sea un momento delicado y complejo para la vida de las personas con capacidades diferentes.

Tanto en Casatablas como en la Gándara se hace una valoración positiva de los locales de uso público, sin embargo destacan la importancia de hacer uso de aquellos que no se están usando en las distintas localidades.

*Tenemos un edificio que no se usa" (Grupo Focal Casatablas).*

*"en Rozas de Soba, y no se usa" (Grupo Focal Casatablas).*

*"Y no se usa para nada. Para nada, y está mejor que esto." (Grupo Focal Casatablas).*

*"Hay muchos edificios del ayuntamiento pero vacíos, sin ningún uso". (Grupo Focal La Gándara).*

*"A ver edificios públicos hay porque las escuelas están rehabilitadas pero, es un edificio público, pero están vacías. No están abiertas al público para nadie y están vacías. No tienen ningún uso. Por ejemplo: las escuelas de la Molina está bien rehabilitada, un edificio bien, pero vacía. Un edificio público vacío no hay ninguna utilidad, vamos". (Grupo Focal La Gándara).*

También se señala la existencia de locales públicos con barreras arquitectónicas y, por tanto, susceptibles de mejora.

*"Si hablamos de personas con problemas de movilidad hay muchos edificios con problemas porque tienen escaleras, hay muchos. Estaría complicado pero lo demás... (...)" (Grupo Focal La Gándara).*

---

## Cap. 6 Transporte.

---

El capítulo de evaluación de la amigabilidad del municipio relacionada con el transporte se centra en el transporte público existente y en la experiencia como conductores y conductoras.

### Transporte Público.

El grupo poblacional formado por las personas mayores, como bien es sabido, es un tipo de colectivo que por multitud de circunstancias presenta factores muy heterogéneos. Esa heterogeneidad se traslada de forma clara al uso de los medios de transporte. A medida que avanza la edad de la persona, los diferentes medios utilizados van conllevando algunos problemas para su uso de forma efectiva, cómoda y segura. Por ejemplo, diversos factores como la salud de la persona, la accesibilidad al transporte público, el nivel económico, etc., hacen que algunas personas mayores sigan utilizando el vehículo propio o bien se decanten por el transporte público.

De ahí surge la importancia y la necesidad marcada por la OMS de estudiar esta área específica y su situación con respecto a la población de personas mayores del municipio de Soba.

En este caso, en un primer acercamiento, se puede decir que la valoración que las personas participantes hacen del transporte público en el municipio es bastante negativa destacando como necesidad de primera mano el hecho de los autobuses de línea tengan un horario más útil, alargando el tiempo desde que el autobús sale del municipio y su llegada.

*"(...) Si vas a Valdecilla y vas a una consulta un poco tarde ya no coges el de las 13.45h ¿Por qué no sale el autobús como salía antes a las 17.00h? Es que para cuando quiere llegar allí son las 10.30h y la vuelta a las 13.45h, es que no tiene sentido (Grupo Focal La Gándara).*

*No es muy buena porque no tienes mucho tiempo para hacer alguna compra porque a las nueve menos cuarto llega, hasta las diez no abren las tiendas, y a las once sube, entonces, en una hora que haces" (Grupo Focal Casatablas).*

Además, se pone de manifiesto la necesidad de que se extienda el servicio municipal de autobús a todas las localidades del municipio de Soba.

*"Hay un servicio de autobús. A unos horarios determinados. Pero solo por la carretera general" (Grupo Focal Casatablas).*

*"Hay algunos pueblos que lo solicitan al Ayuntamiento y entra en los pueblos. En Hazas, Lavín y San Bartolomé". (Grupo Focal La Gándara).*

*"Pero no en todos los pueblos porque en Santellana no va aunque llames. Sólo va a Hazas, Lavín y San Bartolomé" (Grupo Focal La Gándara).*

En cuanto a la accesibilidad y adaptación del transporte público se expresa la necesidad de que este servicio debiera ser adaptado para las personas con movilidad reducida y/o diversidad funcional.

*"Pues una persona que no eso, están las escaleras un poco altas. Yo lo cojo desde Santander y veo subir a un señor que eso es vergonzoso cómo sube. Solamente por él tendrían que haber puesto un autobús adaptado". (Grupo Focal La Gándara).*

## Taxi.

En cuanto a los taxis en el municipio de Soba se hace hincapié en la inexistencia del servicio destacando el sobrecoste que supone utilizar el servicio de taxi de Ramales de la Victoria como municipio más cercano.

---

## Cap. 7 Vivienda.

---

El análisis de determinadas características de la vivienda es un elemento clave para medir la calidad de vida de la población, pero además es especialmente relevante para el segmento de personas mayores. Esta población es la que en mayor medida experimenta problemas de accesibilidad a sus viviendas (puertas de acceso, ascensor, rampas, etc.) siendo necesario realizar diversas reformas para mejorar esa situación, lo que en ocasiones no es fácilmente realizable por ausencia de capacidad financiera, por falta de ayudas económicas, o por la propia comunidad de vecinos/as.

El área de vivienda, por otro lado, debe entenderse también de manera significativa atendiendo a la propia infraestructura del hogar para aquellas situaciones en las que las limitaciones de las personas, derivadas de un empeoramiento del estado de salud, o que por situaciones de mayor dependencia pudieran emerger, suponen una necesidad imperante de llevar a cabo reformas en el hogar para adaptar la vivienda a estas situaciones.

La falta de accesibilidad a la vivienda provoca diferentes situaciones perjudiciales y contrarias a los parámetros de calidad de vida para las personas mayores. Uno de estos perjuicios es que esta accesibilidad inadecuada provoca que las personas mayores afectadas no puedan realizar alguna actividad con total normalidad. Por tanto, un análisis de la condición y posible mejora de la situación de las personas mayores debe estructurarse, entre otras dimensiones, sobre indicadores relativos a la vivienda.

En este sentido, es primordial la capacidad de respuesta que ante estas situaciones tenga el Ayuntamiento, dando a conocer y publicitando las medidas llevadas a cabo y las posibles ayudas que pudieran ponerse en marcha.

Esta área de trabajo, trata de reflejar la percepción que tiene la población mayor sobre diversos aspectos relacionados con la vivienda: desde la valoración de diversas situaciones de accesibilidad, necesidades de adaptaciones, hasta el conocimiento de las políticas de ayuda a la vivienda puestas en marcha, etc.

### Accesibilidad viviendas y reformas.

En cuanto a esta área todas las personas participantes de la localidad de Castablas y La Gándara consideran que cada cual adapta la vivienda en función de sus necesidades reconociendo ciertas barreras arquitectónicas en su propio domicilio que dificultan el desarrollo de las actividades de la vida diaria, en la actualidad o en el futuro próximo.

*"La mayoría tienen escaleras" (Grupo Focal Casatablas).*

*"Yo ya estoy pensando en hacer una rampa por la terraza" (Grupo Focal Casatablas).*

*"Algunas con escaleras". (Grupo Focal La Gándara)*

*"Pues no porque si yo tengo que adaptar la casa tengo que poner un ascensor para subir a la segunda planta o abandonar la casa". (Grupo Focal La Gándara).*

## Conocimiento de ayudas para las reformas.

Cuando se les pregunta por el conocimiento de las ayudas financieras para realizar adaptaciones de la vivienda existe desconocimiento de forma generalizada entre los participantes.

*"No llegan porque no nos enteramos" (Grupo Focal La Gándara)*

*"Yo tampoco me he enterado". (Grupo Focal La Gándara).*

*"Yo tampoco no las he pedido porque no me he enterado". (Grupo Focal La Gándara).*

Las personas que lo conocían destacan la dificultad de los trámites y plazos de solicitud cortos.

*"Las han dado pero yo me creo que ya no hay. Ha habido un plazo en el que ha estado abierto pero volverán a salir. Pero bueno eso es desde el Gobierno de Cantabria que el Ayuntamiento igual también podría colaborar haciendo algo" (Grupo Focal La Gándara)*

*"Vienen a dar como un 30% que al final es como si te quitaran el IVA porque es un 21% y te mandan hacer cosas. Tienes que cumplir unos requisitos. Igual si lo haces por tu cuenta te sale más barato" (Grupo Focal La Gándara).*

## Otras opciones para vivir.

Cuando se les pregunta por otras opciones para vivir manifiestan y señalan de forma unánime la necesidad de centros de día y residencias no solo en la localidad o municipio sino en toda la Mancomunidad del Alto Asón. Manifiestan el deseo de mantenerse en su entorno más cercano con sus vecinos y vecinas, por lo tanto, valoran de forma positiva el aumento de servicios destinados a tener una mejor calidad de vida y que favorezca el mantenerse por un mayor tiempo en su propio hogar.

*"Volvemos a lo de siempre, en Ramales. En Ramales hay centro de día, como no" (Grupo Focal Casatablas).*

*"Aquí no hay nada". (Grupo Focal La Gándara)*

*"Un centro de día sería la solución porque claro hay gente que está bien como por ejemplo María, que está estupenda, y con hora y media le va bien pero para una persona dependiente pues no es nada. Entonces sería mucho mejor un centro de día que solucionaría el problema mucho más. Porque cuando eres muy dependiente es imposible que ni con cuatro horas ni con 5 puedas estar bien en casa porque se necesita atención las 24h. Pero claro si ya le quitamos 6-8 horas en un centro de día pues ya estamos hablando de otra cosa. Alivias mucho a la cuidadora y puede trabajar" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Está claro que es insuficiente porque para una persona que necesita cuidados 24 h al día" (Grupo Focal La Gándara).*

*"La verdad es que aquí estamos varias personas que nos ha tocado eso que estás hablando y que hubiésemos agradecido un montón que nos hubieran echado una mano, bastante más grande. Aunque solo hubiese sido tener un par de horas, ya no digo más, sino aunque fuera dos horas para despejarse. Es muy duro, no lo sabe nadie hasta que lo vives en tus carnes" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Nosotros hablamos por nosotros pero hay otra gente que necesita un poco de compañía. Es que hay gente que está metida en casa y no se puede mover. Hay servicios para cuatro. Otros están en casa que no se pueden mover y no les ves. Que están con noventa años ¿Y dónde están? Solos" (Grupo Focal Casatablas).*

Por otro lado, se pone de manifiesto la escasez de plazas del único centro de día ubicado en la zona, Ramales de la Victoria.

*"Es pequeñito" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Hace falta un imperio de tiempo para que te llegue, antes de entrar allí. No hay plazas suficientes. Es que no es para Ramales solo sino para todos los sitios. Hasta de Burgos ha habido personas en el de Ramales".  
(Grupo Focal La Gándara).*

---

## Cap. 8 Respeto e Inclusión Social.

---

El respeto y la inclusión social son dos términos que cuentan con elementos de unión, ya que un buen nivel de inclusión social genera sensación de respeto social hacia las personas mayores.

Es preciso, que desde el conjunto de actores implicados en un municipio se trabaje a favor de conseguir potenciar un concepto e idea sobre las personas mayores que ayude a entender y a configurar bajo el mismo prisma qué es envejecer y cómo debemos hacerlo. Ampliando el conjunto de acciones destinadas a personas mayores a lugares y espacios compartidos con otras generaciones.

Que las personas mayores de un municipio tengan una sensación de ser respetadas por el resto de la ciudadanía es clave para generar espacios eficientes de participación e inclusión en la comunidad. Esta percepción puede venir dada por la experiencia personal de cada individuo en función de los espacios de relación social en los que de forma más clara estén inmersos cotidianamente, o incluso puede observarse a través de la ausencia de los mismos, como elemento generador de exclusión y marginación social.

En este caso, se trata de reconocer posibles situaciones de riesgo para las personas mayores, evitando entornos poco incluyentes en los que la edad, el hecho de ser mayor, sea la variable fundamental para que generen espacios de exclusión de cualquier tipo.

No cabe duda que las personas mayores en las sociedades actuales, en muchas ocasiones no son respetadas, no son tenidas en cuenta a la hora de tomar decisiones que les afecten y además son estigmatizadas y etiquetadas como personas que no tienen capacidad de aportar utilidades al entorno social actual.

En términos generales, se considera que las personas mayores de Soba se sienten respetadas aunque en sus comentarios se muestran escépticos con respecto a que sus opiniones y aportaciones sean tenidas en cuenta.

*"La gente del alto mando sabe de sobra lo que nos hace falta, lo sabe de sobra pero es que no hay dinero, no hay" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Es que este estudio está más que hecho porque los ayuntamientos saben perfectamente cuales son las necesidades que tenemos los vecinos en los pueblos. Los ayuntamientos saben todo lo que hace falta pero es que luego claro, llega la hora y no hay recursos". (Grupo Focal La Gándara)*

*"En ese aspecto no contamos para nada. Lo único que contamos es para pagar la contribución" (Grupo Focal Casatablas).*

---

## Cap. 9 Participación Social.

---

Es interesante conocer otra de las áreas clave para observar la amigabilidad de un municipio con las personas mayores, y en este caso tiene que ver con la expresión del interés que tienen las personas mayores de Soba por participar en las distintas actividades que se le ofrecen desde las alternativas de las esferas públicas y privadas del municipio.

En cuanto a la valoración de las actividades ofrecidas en el municipio para la población mayor suele ser desfavorable, dando especial importancia, a la falta de variedad y falta de transporte para acudir a las actividades de otros municipios.

*"Y otro problema muy grande es el que no tiene coche cómo va" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Más falta harían más pero si están bien. Se hacen aquí y en Casatablas también". (Grupo Focal La Gándara)*

*"Pero dan cursos en Ramales, pero ¿cómo bajamos?" (Grupo Focal Casatablas)*

*"Otra vez cuando haya reunión de la asociación, tenemos que decir, cuando haya un evento del día del mayor o eso, nos ponéis un taxi. Y ya nos arreglamos" (Grupo Focal Casatablas).*

*"Por ejemplo cursos de cocina, teatro para expresarme un poco, porque a veces, nos reímos, antes había risoterapia, y acabábamos, yo que sé, había más cosas" (Grupo Focal Casatablas).*

---

## Cap. 10 Comunicación e Información.

---

Indudablemente, la forma en que se proporciona la información, la información en sí misma, su calidad, su estructura y su formato es un elemento fundamental para incentivar la participación e inclusión social de las personas mayores del municipio.

En una sociedad en la que la realidad de la comunicación e información está desarrollándose de forma evidente mediante medios integrados en las nuevas tecnologías, la utilización y manejo de estos medios por parte del segmento de población mayor es un elemento que las administraciones públicas tienen que observar y estudiar, con el fin de evitar situaciones de marginación y exclusión al respecto.

No hay integración, ni participación sin contar con mecanismos que acerquen la información a la ciudadanía, y en este caso, es necesario acudir a aquellos elementos comunicativos que son más útiles y manejables para las personas mayores, los cuales harán que este grupo impulse su participación cívica y social dentro del municipio. Sin duda, no hay lugar a la participación si no existen personas informadas, clave por tanto para desarrollos participativos más complejos y ambiciosos.

Un primer aspecto fundamental para posibles desarrollos de políticas comunicativas e informativas por parte de la administración municipal, es conocer cómo de informados/as se consideran y perciben que están las personas mayores de nuestro ayuntamiento. Se trata de un indicador que permite de una forma clara sondear posibles carencias y situaciones de vulnerabilidad, y que pueden generar situaciones no deseables en las personas mayores.

Hay que tener en cuenta que la falta de información de lo que ocurre en el municipio, puede ser de alguna manera, una forma de detectar situaciones en las que otro tipo de informaciones no lleguen de forma correcta a las personas mayores, bien sea de tipo sanitario (desconocimientos de campañas para mejorar la salud de las personas mayores, por ejemplo), económico o social, entre otros muchos aspectos.

En este sentido las personas mayores del municipio de Soba detectan como gran dificultad el hecho de llevar a cabo trámites rutinarios o básicos a través de las nuevas tecnologías y en la comprensión de las distintas solicitudes.

*"No, para eso hay mucho requisito, mucho papeleo. Son muchas hojas, deberían simplificarlo para que fuera más fácil. Podían hacerlo mucho más simple. Te preguntan en varias hojas distintas la misma información" (Grupo Focal La Gándara)*

*"Con mucha palabra rezuliquia que para cuando llegas a entenderlo no te acuerdas de cómo empezaba. Ese es el tema" (Grupo Focal La Gándara)*

*"Sí, eso es como la seguridad social que ahora las altas y las bajas van por internet, la vida laboral, todo" (Grupo Focal La Gándara)*

*"La gente mayor no entiende ese tinglao" (Grupo Focal La Gándara)*

*"El banco, la tarjeta y el carajo. Quieren que hagamos nosotras que no sabemos ni hablar casi". (Grupo Focal La Gándara)*

*"Sí, en el teléfono te dicen tantos números que al final no sabes qué es lo que quieres" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Hay mucha gente mayor que vive sola y depende de otra persona que se lo haga" (Grupo Focal La Gándara)*

Por lo tanto, se valora de forma positiva el hecho de que se ofrezcan alternativas a las nuevas tecnologías para llevar a cabo los trámites básicos.

*"Simplemente que puedas llamar a un teléfono de esos que te cuesta una pasta encima. De esos de marque el 1, marque el 5 que ya es un coñazo pero bueno por lo menos te puedes defender. Que me den la opción. Claro en esto tienes que contar con media hora fija, pero sabes que lo vas a dejar hecho. Porque por internet.... El acceso no es posible, su DNI no es correcto, es una mierda." (Grupo Focal La Gándara)*

*"Que nos lo faciliten mejor que todo esto de internet." (Grupo Focal La Gándara).*

Por último, también destacar la importancia que las personas participantes otorgan a la necesidad de recibir una buena señal de internet, línea telefónica y televisión como prioridad en las distintas localidades del municipio.

*"es que internet aquí tampoco va del todo bien". (Grupo Focal La Gándara).*

*"Que nos den una buena señal de televisión por lo menos" (Grupo Focal La Gándara).*

*"En cuanto llueve fuerte o hace viento se va la televisión" (Grupo Focal Casatablas).*

---

## Cap. 11 Trabajo y Participación Ciudadana.

---

La participación asociativa de las personas mayores, acción ya considerada por las Naciones Unidas, a través de la Organización Mundial de la Salud, como relevante para mejorar la calidad de vida y la propuesta de un envejecimiento activo de la población, con lo que propone la potenciación de políticas públicas incentivadoras de la participación de las personas mayores en diferentes ámbitos de la vida pública, entre ellos el ámbito asociativo, es un pilar fundamental.

Por lo que se refiere a la participación de las personas mayores consultadas, en los grupos focales, se constata una valoración positiva de las asociaciones existentes en la zona.

En cuanto a las relaciones vecinales se pone de manifiesto que son buenas pero no tan intensas como en el pasado. Además se hace hincapié en el aislamiento y soledad de las personas mayores provocado en la mayoría de las ocasiones por la dispersión geográfica y la despoblación.

*"Antes si nos ayudamos pero ahora cada uno tiene lo de uno" (Grupo Focal la Gándara)*

*"Sí, sí, si se pasan muchos días y no nos vemos". (Grupo Focal la Gándara)*

*"La verdad es que hay gente que está todo el día sola. A ver no de riesgo de estar muy sola pero si de gente que está sola porque en los pueblos hay cada vez menos vecinos con lo cual cada vez se ven menos".*

*(Grupo Focal la Gándara)*

*"Pues yo vivo en medio de 5 casas y estoy yo sola que si un día pido auxilio los primeros son los de Félix y esos ya están un poco retirados. Oscar le tenía en frente pero se me marchó" (Grupo Focal la Gándara).*

---

## Cap. 12 Servicios de Salud y Servicios Sociales.

---

### Servicios de la Salud.

Las personas participantes valoran de forma positiva los servicios de salud en el municipio de Soba y muestran preocupación por la posible pérdida de los mismos. Ponen de manifiesto la necesidad de ampliar el horario de asistencia médica en el municipio de Soba. Destacan el insuficiente número de sanitarios disponibles para la zona y la inexistencia de recursos de urgencias como ambulancias.

*"Aquí hemos pasado de tener el médico 24 horas y hasta ambulancia a tener el médico sólo 4 horas. Hemos ido para atrás" (Grupo Focal La Gándara).*

*"(...) tener médico 4 horas al día tampoco es ningún lujo". (Grupo Focal La Gándara).*

*"Pues eso un servicio como el médico, en la Gándara, noche y día y ahora le tenemos hasta la 13.00h" (Grupo Focal La Gándara).*

*"Pues una ambulancia sería muy importante". (Grupo Focal La Gándara).*

### Recursos Servicios Sociales.

En general, la percepción que tienen las personas participantes de los Servicios Sociales es positiva.

*"aquí problema de eso no le hay" (Grupo Focal La Gándara)*

*"Está muy bien". (Grupo Focal Casatablas).*

*"Hombre, yo creo que sí porque nos tienen informados" (Grupo Focal Casatablas).*

### Se hace referencia a otros servicios:

*"(...) Podólogo, y sí, donde te lo van a poner, en Ramales, pues no, que lo pongan aquí. Que aquí nos es más cómodo venir. Si hay que bajar hasta Ramales ya no vamos" (Grupo Focal Casatablas).*

*"Estaría también una peluquera, para la gente mayor que no puede moverse, que suba la peluquera, para arreglar el pelo (...)" (Grupo Focal Castablas).*

---

## *Cap. 13 Resumen indicadores de amigabilidad.*

---

En este apartado, se pretende identificar de forma visual alguna de las opiniones de menor y mayor amigabilidad que las personas mayores del municipio de Soba que han expresado en los grupos focales desarrollados en las localidades de Casatablas y La Gándara.

De este modo, el informe de amigabilidad se resume en un cuadro dividido por las principales áreas analíticas y en el que se especifican algunas necesidades de mejora relevantes sobre cada una de ellas, así como alguna de las medidas de mejora que pueden desarrollarse para impulsar la amigabilidad del municipio de Soba con las personas mayores.

Tabla 13.1 Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión de Espacios al Aire Libre y Edificios.

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	<p><b>PARQUES, ZONAS VERDES Y BANCOS</b></p>	<p>Zonas de paseo</p> <p>Bancos para sentarse en zonas de paseo.</p> <p>Cunetas y Arcenes</p>	<p>Adecuar y valorar hacer peatonal zona utilizada para pasear por las personas mayores. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde el consultorio médico de Casatablas hasta el puente.</li> </ul> <p>Instalación y/o redistribución de bancos para sentarse en zonas de frecuente uso. Zona especificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En Lavín.</li> <li>- En Quintana.</li> <li>- En Villaverde.</li> </ul> <p>Limpieza y mantenimiento de cunetas y arcenes.</p>



Tabla 13.2. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Transporte.

TRANSPORTE	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	AUTOBÚS	<p>Servicio de transporte público.</p> <p>Rutas y horarios.</p> <p>Transporte adaptado</p> <p>Servicio de Transporte municipal.</p>	<p>Valorar la adaptación, separando la hora de salida y llegada del autobús del municipio.</p> <p>Folleto informativo de fácil lectura donde estén recogidas las rutas y los horarios.</p> <p>Contrato de autobuses adaptados para personas con movilidad reducida.</p> <p>Ampliar el servicio de transporte municipal a más localidades del municipio.</p>

	<b>TAXI</b>	Servicio de taxi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1) No existe servicio de taxi.</li><li>2) Convenio con el servicio de taxi de Ramales para evitar el sobrecoste del servicio.</li></ol>
--	-------------	-------------------	---

Tabla 13.3. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Vivienda.

VIVIENDA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	ACCESIBILIDAD	Viviendas con barreras arquitectónicas (Baños no adaptados, escalones en la entrada, escalera de acceso al dormitorio...)	Adaptación de la vivienda en función de las necesidades.
AYUDAS E INFORMACIÓN	Ayudas financieras para adaptación de la vivienda.  Ayudas financieras para la rehabilitación de las viviendas.	1) Información de las ayudas financieras para la adaptación de la vivienda a través de asambleas abiertas implicando a las juntas vecinales y asociaciones del municipio.  2) Aumento de las ayudas financieras para la adaptación de la vivienda.	

	Plazos cortos y requisitos complicados para la concesión de estas ayudas económicas.	
<b>OTRAS FORMAS DE VIVIENDA</b>	<p>Residencia y Centro de Día.</p> <p>S.A.D (Servicio de Ayuda a Domicilio)</p> <p>Respiro familiar</p>	<p>Valorar construcción de Centro de día y/o Residencia en la zona.</p> <p>Aumento de plazas en el Centro de Día.</p> <p>Dotar a este recurso tan necesario de más presupuesto para que pueda ampliarse el tiempo y el número de personas beneficiarias, facilitando que las personas puedan seguir viviendo en el domicilio habitual con calidad de vida.</p> <p>Dotar de más recursos económicos a este proyecto con el fin de aliviar a los cuidadores.</p>

Tabla 13.4. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Respeto e Inclusión Social.

RESPECTO E INCLUSION SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<p>Estereotipos y Empoderamiento</p> <p>Toma de decisiones.</p>	<p>Realización de actividades en las que las personas mayores sean las protagonistas e incluyan a personas más jóvenes.</p> <p>Incluir a personas mayores del municipio en la comisión de fiestas con el fin de incluir actividades y eventos de su interés.</p>

Tabla 13.5. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Participación Social.

PARTICIPACIÓN SOCIAL	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA

		<p>Variedad de actividades y frecuencia.</p>	<p>1) Ofrecer actividades novedosas, de acuerdo a su trayectoria de vida, con mayor frecuencia y mayor duración.</p> <p>2) Actividades Gratuitas.</p> <p>3) Actividades se hagan en el municipio de Soba.</p>
		<p>Transporte.</p>	<p>Proporcionar transporte para poder acudir y participar en las actividades de otras localidades.</p>

Tabla 13.6. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Comunicación e Información

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
		<p>Cobertura telefónica, internet y televisión.</p> <p>Uso nuevas tecnologías.</p> <p>Información y medios informativos.</p>	<p>Mejora de la infraestructura con el fin de mejorar la comunicación y ofrecer unos servicios básicos.</p> <p>1) Formación práctica a través de cursos/ talleres de uso de móviles, tabletas, ordenador para gestiones básicas (Cita médica, DNI, Cajero automático, multas...).</p> <p>2) Mantener alternativas para las gestiones básicas. (Contacto directo, llamadas telefónicas...)</p> <p>Habilitar una oficina de atención al ciudadano mayor para ayudarles en la gestión de solicitudes, informales y asesorarles.</p>

		Solicitudes.	<p>Instalar puntos de información a todos los barrios del municipio para que los ciudadanos se encuentren más informados.</p> <p>1) Información de fácil lectura. 2) Lenguaje fácil de comprender.</p>
--	--	--------------	--

Tabla 13.7. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Empleo y Participación Ciudadana

EMPLEO Y PARTICIPACION CIUDADANA	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	EMPLEO	Oportunidades de empleo para personas mayores de 60 años.	
	ASOCIACIONISMO	Asociaciones.	Se valora de forma positiva la asociación de mujeres y la asociación de jubilados del municipio.
	RELACIONES VECINALES.	Relaciones vecinales	Red de apoyo y de supervisión para las personas que viven solas.
	VOLUNTARIADO	Reconocimiento Social	Aumentar el reconocimiento social de las personas que participan de forma voluntaria en actividades del municipio.

Tabla 13.8. Resumen aspectos amigabilidad de la dimensión Servicios Sociales y de la Salud

SERVICIOS SOCIALES Y DE LA SALUD	AREA	NECESIDADES DETECTADAS	PROPUESTAS DE MEJORA
	SERVICIOS DE LA SALUD	<p>Se valora de forma positiva los servicios sanitarios.</p> <p>Infraestructura informática.</p> <p>Horario de asistencia médica.</p> <p>Ambulancias</p>	<p>Mejorar la infraestructura informática para poder solicitar citas a especialistas evitando la necesidad de movilidad de las personas.</p> <p>Aumentar el horario de asistencia médica en el municipio por la gran distancia hasta Centro de Salud de Urgencias (Ramales).</p> <p>Dotar al municipio de Soba de ambulancia por la lejanía al Centro de Salud de Urgencias (Ramales).</p>

	<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	<p>Concepto y Funciones de los Servicios Sociales.</p> <p>Soledad y aislamiento.</p> <p>En general, se hace una valoración positiva de los Servicios Sociales de Atención Primaria.</p>	<p>Ofrecer información explicativa, de fácil comprensión, sobre las funciones básicas de los Servicios Sociales.</p> <p>Prevenir situaciones de soledad y aislamiento potenciando redes de apoyo.</p>
--	---------------------------	---	---

## **Agradecimientos:**

A todas aquellas personas que han colaborado directa o indirectamente en la detección y propuestas de mejora para conseguir que Soba se convierta en un municipio más amigable con las personas mayores.

Y especialmente a todas aquellas personas que han participado en los grupos focales: Personas mayores de Casatablas y La Gándara, Asociación de Mujeres de Soba, Asociación de Jubilados de Soba y Begoña Fernández Persona responsable del Programa de Envejecimiento Activo.