



# **Informe final del Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores**

**2014 - 2017**

***(RESUMEN)***

*Febrero 2018*

Informing that the first of the  
the subject of the  
the

THE

OFFICE

## **1.- INTRODUCCIÓN**

*Tras la elaboración del diagnóstico llevado a cabo conforme a la metodología establecida en el protocolo de Vancouver, del Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la O.M.S. , se elaboró el correspondiente Plan de Acción para un periodo de 3 años, 2014 – 2017. Este Plan pretendía abordar las acciones necesarias para dar respuesta a las demandas y propuestas derivadas del diagnóstico participativo llevado a cabo.*

*Se realiza ahora la evaluación final del Plan, para lo que se ha realizado el siguiente proceso:*

- Valoración de los objetivos operativos diseñados en cada proyecto mediante la aplicación de los correspondientes indicadores. (ver ejemplos en Anexo)*
- Valoración técnica de los diferentes proyectos.*
- Descripción de las actuaciones llevadas a cabo para la consecución de cada una de las 25 propuestas del diagnóstico tomando como referencia las actividades llevadas a cabo en cada proyecto relacionado con las propuestas.*
- Realización de unas jornadas de evaluación con las personas mayores de las Juntas de Representantes de los Centros y los voluntarios de diferentes proyectos*
- Valoración de los indicadores establecidos en la fase de diagnóstico necesarios para la consecución de las propuestas.*
- Valoración del nivel de cumplimiento de cada una de las 25 propuestas.*

## **2.- JORNADAS DE EVALUACIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES**

En la valoración de los diferentes proyectos y la consecución de las propuestas, se incluye las conclusiones obtenidas de estas jornadas. No obstante un resumen general de las mismas sería el siguiente:

- El desarrollo de diferentes proyectos, puestos en funcionamiento o mejorados tras conocer las demandas de las personas mayores en la fase de diagnóstico, ha supuesto mayor nivel de actividad y mayor adecuación de la misma a sus demandas.*

- Se ha valorado como positivo la realización de actividades orientadas a dar respuesta a las propuestas del diagnóstico, como por ejemplo, las actividades intergeneracionales, las de prevención de riesgos en el hogar, las actividades de talleres, grupos....
- El voluntariado se ha impulsado de forma importante, tanto en la formación de éste como del número de participantes.
- Se han mejorado las zonas wifi, pero el rápido desarrollo de las TICs, genera ya nuevas demandas no incluidas en la fase de diagnóstico
- La necesidad de mejorar la disponibilidad de espacios se deriva del incremento de actividad, igualmente se plantea la necesidad de más plazas para determinadas actividades.
- La coordinación con otros servicios municipales se valora positivamente, especialmente en actividades relacionadas con la seguridad vial.
- El incremento de vías pacificadas, y medidas similares se considera adecuado pero se demanda mayor nivel de respeto y cumplimiento de las mismas
- La participación y el asociacionismo es uno de los temas que se valora como necesario y se consideran positivas las actuaciones realizadas, pero se demanda mayor información y especialmente de forma directa a los grupos y juntas de representantes
- Proyectos como el de rutas amigables son valorados como método adecuado para hacer frente a la mejoras solicitadas en áreas de diagnóstico relacionadas especialmente con espacios al aire libre y edificios
- Una de las carencias comunes a la mayoría de las actuaciones es la dificultad para conseguir que la información llegue a las personas destinatarias. Actuaciones para dar respuesta a propuestas relacionadas con el asociacionismo, la mejora de información sobre ayudas para mejorar la accesibilidad en domicilios..... son una de las demandas coincidentes en varios proyectos.

## **2.- CONCLUSIONES.**

*Como resumen de la evaluación podemos señalar las siguientes cuestiones:*

- a) La incorporación del Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la O.M.S., ha supuesto una orientación de las actuaciones de envejecimiento activo hacia la participación, la coordinación y la mejora de los proyectos ya*

*existentes, además de la puesta en marcha de otros nuevos.*

- b) La participación de las personas mayores se ha visto incrementada de forma cualitativa y cuantitativa, no solo por su implicación en la fase de diagnóstico, si no también en la de desarrollo de actuaciones, siendo las personas mayores protagonistas de la acción en muchas ocasiones.*
- c) Ha mejorado sensiblemente la relación / coordinación con otras unidades de gestión del propio Ayuntamiento.*
- d) Se ha promocionado una imagen y un concepto diferente del envejecimiento activo, como algo necesario para toda la ciudadanía como fórmula para mejorar la calidad de vida.*
- e) Se ha dado respuesta a la casi totalidad de las acciones solicitadas en la fase de diagnóstico, quedando algunas de ellas pendientes de alcanzar pero que actualmente ya están incluidas en proyectos específicos de actividades.*
- f) Se han generado nuevos proyectos, que han sido capaces de dar respuesta a las propuestas del diagnóstico y lo que es más importante han generado dinámicas y proyectos que pueden ser mantenidos en el tiempo.*

### **3.- PROPUESTAS**

*Se plantea como principales propuestas las siguientes:*

#### **a.- Proyectos.-**

*a.1.- Es necesario mantener la metodología y al menos el nivel actual de funcionamiento los siguientes proyectos:*

- Talleres de la experiencia*
- Talleres de envejecimiento activo*
- Rutas Amigables*
- Comercios Amigables*
- Actividades Intergeneracionales*
- Actividades lúdicas y grupos de actividad*
- Ed. Salud*
- Información y TICs*
- Voluntariado*
- Prevención de riesgos en el hogar*

*a.2.- Impulsar proyectos iniciados en las últimas fases del Plan y que tienen pendientes objetivos relacionados con las propuestas:*

- Seguridad Vial
- Asociacionismo y Participación

*a.3.- Mantener e impulsar nuevos proyectos derivados de evaluaciones parciales del desarrollo del Plan:*

- Igualdad y prevención del maltrato
- Proyecto de Autonomía y Cuidados (Servicios Sociales Comunitarios)
- Sistema de Atención a la Dependencia

### **b.- Metodología**

*En este sentido se plantea mantener la misma metodología, basada en la participación de los mayores, tanto en la fase de diseño del próximo plan de acción, como en el desarrollo y evaluación de los proyectos del mismo.*

### **c.- Evaluación.-**

*El sistema de seguimiento y evaluación de proyectos, mediante la definición de metas en cada uno de ellos y la construcción de indicadores relacionados con éstas, ha facilitado el seguimiento de los proyectos, así como las correcciones y mejoras necesarias durante el desarrollo de los mismos.*

*Se mantendrá el mismo sistema de seguimiento y evaluación, si bien será objeto de revisión y valoración previa con el fin de adaptarlo al nuevo plan y facilitar en la medida de lo posible la gestión del mismo.*

## CUADRO RESUMEN DEL NIVEL DE CONSECUCIÓN D ELAS 25 PROPUESTAS

PROPUESTA	Pendiente diseño proyecto	Iniciado. Problemas de ejecución	Iniciado. Ejecución adecuada	Muy avanzado	Cumplido
<b>1</b> <i>Estandarizar los soportes de información gráfica, adaptándolos a las necesidades de los mayores, especialmente en espacios públicos como Centros de Mayores, Centros de Salud y de Servicios Sociales... y creación de puntos de información general</i>					
<b>2</b> <i>Ampliar las zonas wi-fi de acceso al ciudadano</i>					
<b>3</b> <i>Promocionar una imagen positiva de los mayores y poner en valor la aportación social de las personas mayores potenciando el uso de actividades y espacios compartidos</i>					
<b>4</b> <i>Crear un cuerpo de voluntariado único y estructurado que promueva la participación voluntaria de las personas mayores.</i>					
<b>5</b> <i>Promocionar el asociacionismo entre mayores.</i>					
<b>6</b> <i>Incrementar las actividades más populares entre los mayores, como puedan ser el baile, la actividad física y las tecnologías de la información y comunicación.</i>					
<b>7</b> <i>Promocionar más actividades intergeneracionales, incluyendo, por ejemplo el "2x1" cuando los mayores van acompañados por sus nietos (teatro, espectáculos, conciertos...) tanto en la iniciativa pública como privada</i>					
<b>8</b> <i>Ampliar las prestaciones de la Tarjeta del Mayor</i>					
<b>9</b> <i>Mantener y aumentar las subvenciones para instalar rampas y ascensores y facilitar el procedimiento para obtenerlas.</i>					

PROPUESTA	Pendiente diseño proyecto	Iniciado. Problemas de ejecución	Iniciado. Ejecución adecuada	Muy avanzado	Cumplido
<b>10</b> <i>Promover servicios de pequeñas reparaciones domésticas en los domicilios de personas mayores con tarifas reducidas, a poder ser, mediante proyectos intergeneracionales y con participación de voluntariado.</i>				■	
<b>11</b> <i>Potenciar el servicio de comidas a domicilio.</i>					■
<b>12</b> <i>Promocionar el uso de la tele-asistencia.</i>					■
<b>13</b> <i>Aumentar el número de bancos, protectores de viento y baños públicos en parques y zonas de paseo, principalmente en las zonas periféricas y cinturones.</i>					■
<b>14</b> <i>Continuar con la aplicación de los planes de eliminación de barreras arquitectónicas y seguir promocionando la participación de los mayores a través de Zaragoza sin barreras</i>					■
<b>15</b> <i>Aumentar el número de semáforos con señal acústica y contador de tiempo y aumentar el tiempo de paso en aquellas vías más anchas.</i>					■
<b>16</b> <i>Sensibilizar a los ciclistas y conductores para que respeten las señales y promuevan actitudes positivas hacia las personas mayores.</i>				■	
<b>17</b> <i>Impulsar más acciones de seguridad vial.</i>				■	
<b>18</b> <i>Aumentar las vías pacificadas para moderar la velocidad de los vehículos en el casco urbano y promover su cumplimiento.</i>					■
<b>19</b> <i>Promover la inclusión en las autoescuelas de material informativo y charlas sobre las limitaciones de los mayores como peatones.</i>	■				

<b>PROPUESTA</b>	<b>Pendiente diseño proyecto</b>	<b>Iniciado. Problemas de ejecución</b>	<b>Iniciado. Ejecución adecuada</b>	<b>Muy avanzado</b>	<b>Cumplido</b>
<b>20</b> <i>Aumentar el número de autobuses adaptados.</i>					
<b>21</b> <i>Promover cursos de sensibilización a las personas conductoras de transporte público.</i>					
<b>22</b> <i>Promover acuerdos para la bonificación en taxis</i>					
<b>23</b> <i>Crear una red de comercios amigables con las personas mayores. Además en estos comercios, podrían utilizar la Tarjeta del Mayor (Tarjeta Ciudadana para mayores de 65 años) para realizar una compra u obtener descuentos y/o promociones. Estos comercios ofrecerán todas las facilidades para que la persona mayor pueda sentirse bien atendido y con ventajas comerciales.</i>					
<b>24</b> <i>Crear un grupo formado por personas mayores, encargado de revisar que todo el mobiliario del parque esté bien conservado, incluyendo las zonas destinadas a los más pequeños. En el caso de que encuentren alguna deficiencia, podrán informar de ello mediante un formulario diseñado para esa finalidad.</i>					
<b>25</b> <i>Dotar de más recursos al sistema de atención a la dependencia para facilitar el acceso a los servicios para mayores dependientes, especialmente los referidos a Centros de Día.</i>					

